# TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS A DOMINO KÖZPONTBAN

Intézd Dominóddal kapcsolatos ügyeidet könnyen, gyorsan és kényelmesen a 1777-es számon elérhető Domino Központban, mely Telekom belföldi hálózatból díjmentesen hívható és a hét minden napján, éjjel-nappal rendelkezésedre áll!

## ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Domino Központban az információk és módosítások mindig arra a Domino hívószámra vonatkoznak, amelyről a központot hívtad. Az elérhető menüpontok a Domino díjcsomagod és aktív szolgáltatásaid függvényében változhatnak. A szolgáltatásokról bővebb információt a honlapunkon található díjszabásban / lezárt díjszabásban olvashatsz.
Egyes menüpontok eléréséhez biztonsági okokból Domino jelszóra van szükség, melyet, ha még nincs, könnyedén beállíthatsz a menüben, a biztonsági szolgáltatások között található Domino jelszó beállítása menüpontban. Találkozhatsz a főbb menüpontokban néhány kiemelten fontos, nem átugorható információval is, kérjük, ezeket türelmesen hallgasd végig!

| | |
|---|---|
| 🔒 | - jelszóval védett szolgáltatások |
| * gomb | - visszalépés a menüben |
| 0-ás gomb | - visszalépés a főmenübe |
| # gomb | - hívás értékelése (a főmenüből érhető el) |

## A 1777 DOMINO KÖZPONT MENÜTÉRKÉPE

Készüléked nyomógombjainak segítségével a következő menüpontok közül választhatsz, ahol informálódhatsz vagy ügyintéző segítsége nélkül személyre szabhatod Dominódat!

### FŐMENÜ ELŐTT

**Aktuális forint egyenleg** *(aktuális forint egyenleged még a menü indulása előtt automatikusan bemondjuk neked)*

**Netbővítő vásárlás 1-es gomb**
**Tovább a főmenübe 2-es gomb**
*(Ez az előtét menü csak abban az esetben hallható, ha az adategyenleged 300MB alá csökkent. Szeretnénk meggyorsítani a netbővítő vásárlás folyamatát, így már a főmenü előtt lehetőséged van azonnal a mobilinternet csomagok kiválasztásához ugrani.)*

### FŐMENÜ

**1. Domino díjcsomagok, szolgáltatások, kedvezmények**

1.1. Díjcsomag információ és díjcsomag váltás
1.2. Mobilinternet
- Magenta1 Net 5GB + 50 perc *(csak Magenta1 előfizetőink részére hallható)*
- 30 naponként megújuló netbővítők rendszeres internetezéshez
- Maraton netbővítők
- Egyszeri netbővítők
- Mobilinternet külföldön
  - Mobilinternet az EU díjzónában
  - Mobilinternet az EU-n kívül
- Lezárt mobilinternet csomagok és opciók

1.3. Kedvezményt nyújtó szolgáltatások

- Hang opciók
- Családi mobil opció
- Telekom Alkalmazás ajánlatok
- Lezárt kedvezmények

1.4. Kapcsolódó Domino szolgáltatások
  1.4.1. Biztonsági szolgáltatások
    1.4.1.1. Domino jelszó beállítása és módosítása
    1.4.1.2. PUK kód lekérdezése
    1.4.1.3. Gyerekzár
  1.4.2. Tiltó szolgáltatások
    1.4.2.1. Adományvonal tiltás
  1.4.3. Gigaerős 5G
  1.4.4. Hívásértesítő
  1.4.5. Hívószámkijelzés és hívószámküldés
  1.4.6. Hívásátirányítás, hívástartás, konferenciabeszélgetés
    1.4.6.1. Hívásátirányítás
    1.4.6.2. Hívástartás
    1.4.6.3. Konferenciabeszélgetés
    1.4.6.4. Hívásátirányítás, hívástartás és konferenciabeszélgetés együttes igénybevétele
  1.4.7. MMS szolgáltatás
1.5. Külföldi használattal kapcsolatos tudnivalók
1.6. Telekom Egészség

**2. Egyenleg lekérdezés és Domino egyenleg feltöltés**
2.1. Aktuális forint egyenleg
  2.1.1. Aktuális egyenleg és rendelkezésre állási idő lekérdezése
  2.1.2. Feltöltési lehetőségek
2.2. Adat és perc egyenlegek
  2.2.1. Belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható adategyenleg lekérdezése
  2.2.2. EU-n kívül felhasználható adategyenleg lekérdezése
  2.2.3. Díjcsomagban vagy szolgáltatásban foglalt felhasználható percek lekérdezése
2.3. Domino egyenleg feltöltés
  2.3.1. Bővebb információ a feltöltési lehetőségekről
  2.3.2. Feltöltési bónusz
  2.3.3. Egyenleg hiánya miatt felfüggesztett szolgáltatások listája
  2.3.4. Domino Expressz
  2.3.5. Netbővítők
2.4. Utolsó hívás adatai

**3. Áttérés havidíjas előfizetésre**
3.1. Tájékoztató a havidíjas előfizetésre való átváltásról
3.2. Előfizetői kártya aktiválása

**4. Éves adategyeztetés**
Az adategyeztetési határidő bemondását követően
4.1. Adategyeztetés
4.2. SMS link lekérése későbbi adategyeztetés esetére

**9. Angol nyelvű menü**