

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Telekom Nyrt., mint adatkezelő (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a készülékorientált jövőbeli felhasználói utak optimalizálásának vizsgálatára vonatkozó kutatással összefüggésben sorra kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő személye

Adatkezelő: Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)

Adatfeldolgozó: Isobar Budapest Zrt. (1027 Budapest, Kacska u. 15.). Az Adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenysége: A kutatás megszervezése, lebonyolítása (beleértve az online interjú lebonyolítását is), az eredmények vizsgálata, elemzése.

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Érintett neve, email címe, telefonszáma, korcsoportja, általa igénybe vett, illetve kezelt szolgáltatásokra vonatkozó adatok, tervezett készülékvásárlásra vonatkozó információk.	Az érintett hozzájárulása , az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-ára is.	A szolgáltatás orientált jövőbeli felhasználói utak optimalizálásának vizsgálatára vonatkozó kutatás és elemzés.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Kép- és hangfelvétel az online interjú során: az interjú során elhangzottak. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interjú során kép- és hangfelvételt készít, az interjúkról készülő kutatási jelentések, elemzések elkészítése érdekében.	Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy amennyiben a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez nem járulnak hozzá, úgy az interjú nem folytatható le.		A hozzájárulás visszavonásának hiányában a felvételek és a kérdőívek a kutatási jelentés, elemzés elkészültét követő 30 napon belül törlésre kerülnek, de legkésőbb az interjúk befejezését követő 60 nap elteltével.
Az interjú során elhangzottak rendszerezésével készülő kutatási jelentésekben, elemzésekben a személyes adatokat nem jeleníti meg.	Az érintetti hozzájárulás bármikor visszavonható. Az érintetti hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az érintetti hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.		

3. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelőtől kérhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot.

Az érintett a Magyar Telekom Nyrt. postacímére (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) küldött nyilatkozattal, vagy a vagy interju-adatkezeles@telekom.hu e-mail címre küldött elektronikus levéllel vonhatja vissza a hozzájárulását, illetve gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatos jogait. Az adatkezelés kapcsán automatizált döntéshozatalra, beleértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a Magyar Telekom Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Puskás Attila; cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.