

Akadálymentes funkciók

Telekom TV SmartBox és 3. generációs SmartBox távirányító



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözlünk a Magyar Telekom ügyfelei között, köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választottad! Ez az útmutató a Telekom TV SmartBoxszal és a 3. generációs SmartBox távirányítóval elérhető akadálymentes funkciókkal kapcsolatban nyújt segítséget.

Tartalomjegyzék

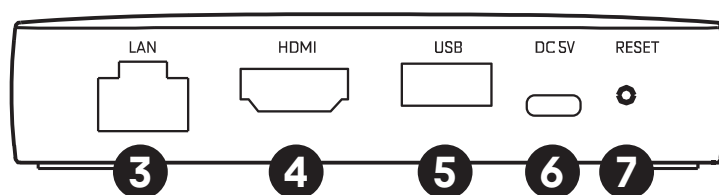
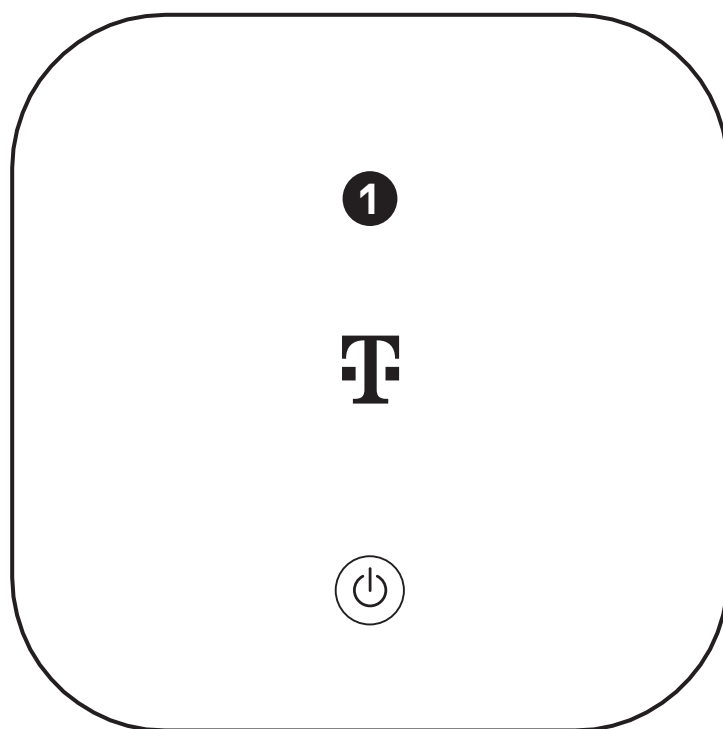
Telekom TV SmartBox készüléked	2. oldal
Speciális beállítási lehetőségek az akadálymentesítéshez	4. oldal
Szövegfelolvasó funkció (TalkBack)	5. oldal
A távirányító gombjai, elhelyezkedésük és funkcióik	5. oldal
LED-állapotjelzők	8. oldal
Hibaelhárítás	9. oldal
Biztonsági előírások	11. oldal

Telekom TV SmartBox készüléked

Az Telekom TV SmartBox készüléken elérhető a szövegfelolvasó funkció (TalkBack). A képernyőolvasó felolvassa a képernyő tartalmát, amely segítséget nyújthat a jobb tájékozódásban.

A következő információk segítenek eligazodni a Telekom TV SmartBox készülékben:

- A Telekom TV SmartBox készülék helyes tájolásával a készülék csatlakozópanelje hátul található.
- A jelzőfény a Telekom TV SmartBox készülék előlapján található.
- A bekapcsoló/kikapcsoló gomb a Telekom TV SmartBox készülék tetején található.
- A könnyebb bevitel érdekében opcionálisan USB-billentyűzet is csatlakoztatható a Telekom TV SmartBoxhoz



Az eszközön található be-és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

1. Az eszköz tetején található be és kikapcsoló gombbal tudod bekapcsolni a készüléket
2. LED jelzések – az előlapon található jelző LED-ek tájékoztatnak az eszköz állapotáról
3. LAN bemenet
4. HDMI kimenet
5. USB bemenet
6. Tápegység csatlakozó
7. RESET (újraindítás) gomb

Speciális beállítási lehetőségek az akadálymentesítéshez

A Telekom TV speciális beállítási lehetőségeket kínál menüjében az akadálymentesítéshez.

A Telekom TV menürendszerén belül két helyen is be tudsz állítani akadálymentes funkciókat: a Beállítások majd Beállítások vagy a Beállítások majd Android TV beállítások menüpontokban.

FUNKCIÓ	MENÜ
Rendszerüzenetek megjelenítési idejének beállítása	Beállítások, Beállítások, Kisegítő lehetőségek
Lejátszó megjelenítési idejének beállítása	Beállítások, Beállítások, Kisegítő lehetőségek
Feliratok be-/kikapcsolása	Lejátszáskor OK gomb, majd Opciók ikon kiválasztásával állítható be.
Betűméret beállítása	Beállítások, Android TV beállítások, Eszközbeállítások
Szövegfelolvasó (TalkBack) sebessége	Beállítások, Android TV beállítások, Eszközbeállítások
Kontrasztosabb szövegbeállítás	Beállítások, Android TV beállítások, Eszközbeállítások
Szövegfelolvasó (TalkBack) bekapcsolása	Beállítások, Android TV beállítások, Eszközbeállítások

Bizonyos tartalmak esetén elérhetőek a zárt feliratozás (CC), audionarráció funkciók. Ezeket az adott tartalomnál állíthatod be a Lejátszón belül a Beállításokra kattintva. A zárt feliratozással (CC), audionarrációval (AD) illetve jelnyelvvel ellátott tartalmakat a tartalom adatlapján is jelöljük speciális ikonokkal.

Szövegfelolvasó funkció (TalkBack)

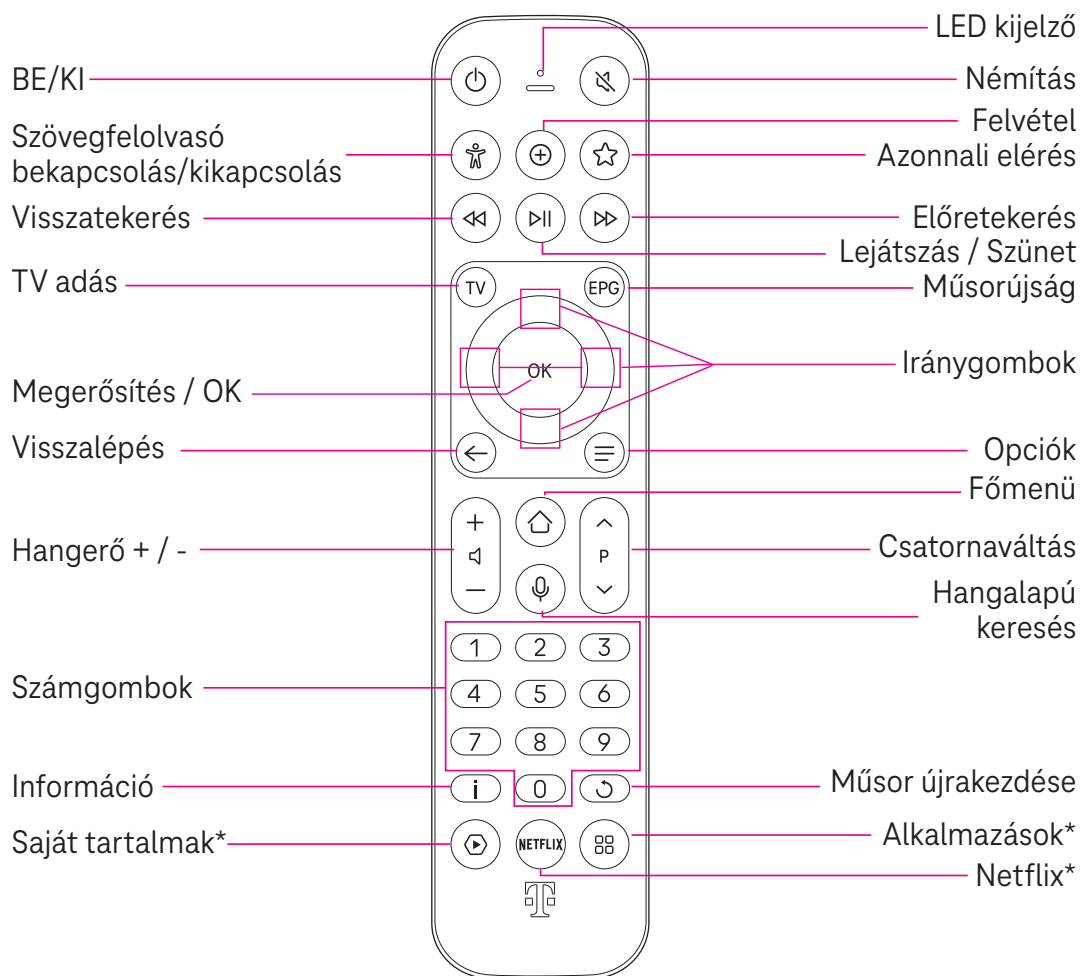
A TalkBack funkció egy szövegfelolvasó, és lehetővé teszi a Telekom TV vizuális elemeinek felolvasását és kezelését. A funkció a távirányító Szövegfelolvasó bekapcsolás/kikapcsolás gombjának megnyomásával vagy a menüből állítható be, a Beállítások, Android TV beállítások, Eszközbeállítások, Kisegítő lehetőségek menüpontban.

Amikor a szövegfelolvasó funkció be van kapcsolva, a képernyőn vizuális elemek, például grafikák, animációk vagy menüelemek jelennek meg kiemelve. A kiemelt elemeket a szövegfelolvasó egy alternatív szöveggel együtt olvassa fel. Ez megkönnyíti a tájékozódást és a navigációt.

A távirányító gombjai, elhelyezkedésük és funkcióik

Az alábbi áttekintés a távirányító gombjait, azok elhelyezkedését, tulajdonságait és funkcióikat tartalmazza.

Különböző gombok különböző kialakításúak, tapintásúak lehetnek (domború, lapos, mélyített).



*G8 R3 38k Classic modellszámú távirányítók esetén elérhető gombok

A 3. generációs SmartBox távirányító sötétben világító gombokkal segíti a könnyebb navigálást

GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Be/Ki	bal felső sarok	domború	Be-/kikapcsolás: rövid nyomás. Funkciómenü megnyitása: hosszú nyomás
Némítás	jobb felső sarok	lapos	Hang be-/kikapcsolás: rövid nyomás
Szövegfelolvasó be/kikapcsolás	második sor bal oldal	lapos	Szövegfelolvasó (TalkBack) bekapcsolása/kikapcsolása
Felvétel	második sor középén	lapos	Felvétel indítása /leállítása
Azonnali elérés	második sor bal oldal	lapos	Hat darab, tetszőlegesen kiválasztott alkalmazás gyors elérése
Visszatekerés	harmadik sor bal oldal	lapos	Tartalom visszatekerése
Lejátszás/szünet	harmadik sor középén	mélyített	Tartalom elindítása vagy szüneteltetése
Előretekerés	harmadik sor jobb oldal	lapos	Tartalom előretekerése
TV	negyedik sor bal oldal	mélyített	Élő TV-re váltás
Műsorújság	negyedik sor jobb oldal	mélyített	Műsorújság megnyitása
Íránygombok, navigáció	ötödik sor középén	domború, gyűrű alakú	Navigáció balra/jobbra és fel/le
OK	ötödik sor középén (gyűrűn belül)	mélyített, nagy	Menüelemek kiválasztása és megerősítése
Vissza	hatodik sor bal oldal	mélyített	Visszalépés
Opciók	hatodik sor jobb oldal	mélyített	Az aktuális tartalomnál elérhető funkciók és beállítások
Hangerő fel és le gomb	egybefüggő gombok hetedik és nyolcadik sor bal oldal	mélyített	Hangerő szabályozása

GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Főmenü	hetedik sor középén	lapos	Főmenü megnyitása
Csatornaváltás	egybefüggő gombok hetedik és nyolcadik sor jobb oldal	mélyített	Váltás a csatornák között
Hangalapú keresés	nyolcadik sor középén	mélyített	Hangalapú keresés bekapcsolása
1-es számgomb	kilencedik sor jobb oldal	domború	
2-es számgomb	kilencedik sor középén	domború	
3-as számgomb	kilencedik sor bal oldal	domború	
4-es számgomb	tizedik sor jobb oldal	domború	
5-ös számgomb	tizedik sor középén	mélyített	
6-os számgomb	tizedik sor jobb oldal	domború	
7-es számgomb	tizenegyedik sor bal oldal	domború	
8-as számgomb	tizenegyedik sor középén	domború	
9-es számgomb	tizenegyedik sor jobb oldal	domború	
Nulla számgomb	tizenegyedik sor középén	domború	
Információ	tizenegyedik sor bal oldal	lapos	Információ a tartalomról
Műsor újrakezdése	tizenegyedik sor jobb oldal	lapos	Amennyiben elérhető a funkció, az adott műsor kezdetéhez ugrás

G8 R3 38k Classic modellszámú távirányítók esetén elérhető gombok

GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Saját tartalmak	tizenkettedik, legalsó sor bal oldal	lapos	Saját tartalmak menüpontra navigálás
Netflix	tizenkettedik, legalsó sor középén	lapos	Netflix alkalmazás megnyitása
Alkalmazások	tizenkettedik, legalsó sor jobb oldal	lapos	Alkalmazások menüpont megnyitása

LED-állapotjelzők

A SmartBox és a távirányító világító jelzései mutatják az aktuális állapotot.

A Telekom TV SmartBox világító jelzése az előlapon található.

A távirányító világító jelzése a távirányító tetején középen található, a Be/Kikapcsolás gomb és a Némítás gomb között.

	LED ÁLLAPOTA	JELENTÉSE
SmartBox	világít	Minden rendben. Normális üzemi állapot.
SmartBox	nem világít	Készenlétben vagy a tápegység nem csatlakozik.
Távirányító	világít	A LED minden alkalommal felvillan, ha megnyomsz egy gombot a távirányítón.
Távirányító	villog	A LED folyamatosan villog a távirányító frissítése alatt, de ha néhány percnél tovább tart, hibát jelez. Normális üzemi állapot, ha a SmartBox áramtalanítva van.

Hibaelhárítás

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvasd el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es valamennyi belföldi hálózathoz díjmentesen hívható számon!

1. A távirányító nem működik

- Irányítsd a távirányítót a SmartBoxra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirányító Műsorúság és Vissza gombjának együttes nyomásával (5 másodpercig, ameddig a LED fel nem villan a távirányítón) visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait.
- Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítások, Távvezérlők és tartozékok menüpontban!
- Ha több SmartBox-szal rendelkezel, ellenőrizd, hogy nem cserélted-e fel a távirányítókat a boxok között!

2. A TV képernyőjén nincs adás

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBoxhoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy „source” felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készülék bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen, ezt a távirányító segítségével tudod kiválasztani.

3. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemen semmilyen LED nem világít

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a modemet!

4. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket!
- Elsőként a modemet, ha helyreállt az internetkapcsolat, akkor a SmartBoxot is.

5. Nincs hang

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökbe!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBoxon középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBoxot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

6. Ha bármilyen hibát tapasztalsz az adásban

- Áramtalanítsd a SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást), majd áramtalanítsd a modemet is, várj kb. 10 másodpercet, kapcsold vissza a modemet, várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsold vissza a SmartBoxot!

7. Nem látom a 4K adást

- A 4K élő TV adások eléréséhez a külön havidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBoxot! A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készülék leírásában ellenőrizheted.

8. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemén világítanak LED-ek.

- Ellenőrizd, hogy más eszközökön van-e internet.
- Ha más eszközön van internet, akkor ellenőrizd a modemet és a SmartBoxot összekötő hálózati kábelt.
- Ha más eszközön sincs internet, akkor ellenőrizd, hogy a modembe bemenő kábelek ne legyenek sérültek és megfelelően legyenek csatlakoztatva.
- Ezek után indítsd újra modemet, majd kb. 10 másodperc múlva a SmartBoxot.
- Ha a kapcsolat nem állt helyre, hívd internetszolgáltatód ügyfélszolgálatát.

Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz, indítsd újra az eszközt!

Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon! Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Biztonsági előírások

A SmartBox megfelel a nemzetközi biztonsági előírásoknak, a megfelelő működéshez szükség van az alábbi biztonsági előírások betartására:

- Kizárólag a dobozhoz mellékelt eredeti tápegységgel csatlakoztasd az eszközt!
- Soha ne csatlakoztass az áramforrásba sérült vezetékű tápegységet!
- Ne terheld túl a konnektort vagy a hosszabbítót, biztonságos számú eszközt helyezz áram alá!
- Ne csatlakoztasd a tápegységet sérült konnektorba vagy olyan elosztóba/hosszabbítóba, melyből lefelé fordítva kicsúszik a villásdugó.
- A SmartBoxot ne használd instabil felületen!
- Ne helyezz semmilyen nehéz tárgyat a SmartBoxra, ne takard le vagy ne tedd ki közvetlen nedvességnek!
- A SmartBoxot ne használd és ne tárold túl meleg, túl hideg, nyirkos és poros helyen!
- Ne helyezd a SmartBoxot nyílt láng, például gyertya közelébe!
- Kizárólag száraz, puha ronggyal tisztítsd az eszközt, ügyelj rá, hogy közvetlen víz vagy egyéb nedvesség ne érje a készüléket!

Figyelem! Az áramkör túlterhelése áramütést, rövidzárlatot és tüzet is okozhat.

SmartBox specifikációk

Modell: SEI800DT Telekom TV SmartBox

Működéshez optimális hőmérséklet: 0 °C – 45 °C

Tápegység: DC 5V-2A

Méret: 120 mm x 120 mm x 25 mm

TELEKOM TV TÁVIRÁNYÍTÓ SPECIFIKÁCIÓK

Modell: A01.240038A G8 R3 38k Classic

Elemek: 2 darab AAA elem

Vezeték nélküli funkciók: BLE (Bluetooth Low Energy) és IR (Infravörös) átvitel



Akadálymentesen elérhető, további információk:

www.telekom.hu/telekom-tv

Forgalmazó

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

Gyártó

Shenzen SEI Robotics Co., Ltd.
11th Floor, Kangtai Group Building, No. 222 Kefa
Road, Science and Technology Park
Community, Yuehai Street, Nanshan District,
Shenzen China.

A HDMI és a High-Definition Multimedia Interface kifejezés, valamint a HDMI embléma a HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.