

Használati útmutató

Telekom TV SmartBox



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözlünk a Magyar Telekom ügyfelei között, köszönjük, hogy Telekom TV szolgáltatásunkat választottad!

Kérjük, olvasd végig útmutatónkat, amely a Telekom TV SmartBox használatához és funkcióinak megismeréséhez nyújt segítséget.

Üdvözlettel,
Telekom

Tartalomjegyzék

Mit tud a Telekom TV?	3. oldal
A legfontosabb tudnivalók a beüzemeléshez	4. oldal
A Telekom TV főmenürendszer felépítése	5. oldal
Csatornaváltás a tévéműsor nézése közben	6. oldal
Ismerd meg a Telekom TV funkcióit részletesen!	7. oldal
Főoldal	13. oldal
TV Műsorok	14. oldal
FilmPremier	15. oldal
FilmKlub	17. oldal
Felnőtt tartalmak elérése	18. oldal
Gyereksarok	18. oldal
Alkalmazások	19. oldal
Beállítások	19. oldal
Hibaelhárítás	22. oldal
Biztonsági előírások	23. oldal

Mit tud a Telekom TV?

FILMPREMIER - MOZIÉLMÉNY OTTHON

A FilmPremier szolgáltatásunkkal mozifilmeket, sorozatokat és gyerekműsorokat kölcsönözhetsz ki, így pillanatok alatt moziélményt varázsolhatsz otthon.

RECORD&GO*

Vedd fel kedvenc műsoraidat a felhő alapú tárhelyre, hogy később visszanezhesd őket!

ARCHÍV TV

Az Archív TV használatával 72 órára visszamenőleg, ingyenesen nézhetsz vissza bizonyos tartalmakat, előzetes felvétel ütemezés nélkül.

TELEKOM TV GO

Notebookon, táblagépen és okostelefonon is könnyedén nézheted TV csatornáid, az Archív TV tartalmait és a FilmPremier vagy a FilmKlub filmjeit egyaránt.

SMARTBOXRA LETÖLTHETŐ ALKALMAZÁSOK

Válogass megannyi alkalmazás közül, melyeket letöltés után közvetlenül a SmartBoxról tudsz használni.

* A Record&GO külön megrendelhető, külön díjazott szolgáltatás; részleteket az ÁSZF-ben és a honlapon találsz.

A legfontosabb tudnivalók a beüzemeléshez

Üzemeld be a távirányítót!

1. Helyezd be a távirányítóba a dobozban található elemeket!
2. Kapcsold be a TV készüléket és a hozzá csatlakoztatott SmartBoxot!
3. A SmartBox először a hálózathoz csatlakozik. Várd meg, amíg a képernyőn megjelenik a "T" logó és az Android TV animált logója.
4. A távirányító automatikusan csatlakozik a SmartBoxhoz.

Állítsd be az Android TV-t!

A sikeres összekapcsolás után az Android TV beállítását szükséges elvégezni:

1. Először állítsd be a SmartBox nyelvét: választhatsz a magyar és az angol nyelv között!
2. Állítsd be a hálózati kapcsolatot! A megfelelő minőség érdekében kérjük, mindig vezetékes kapcsolatot használj!
3. Amennyiben szeretnéd elérni a Google szolgáltatásait vagy alkalmazásokat letölteni a SmartBoxra, állíts be Google-fiókot!
4. Fogadd el a Google Általános Szerződési Feltételeit!
5. Állítsd be az adataid kezelésére vonatkozó opciókat!
6. Válassz nevet a SmartBoxnak, hogy egyszerűbben megkülönböztethesd őket, ha több eszközöd van!

Jelentkezz be a Telekom TV-be!

Utolsó lépésként nincs más dolgod, mint aktiválni Telekom TV szolgáltatásod a bejelentkezés gombra kattintva.

Ha TV készülékedet és a SmartBoxot is ugyanazzal a távirányítóval vezérelnéd, akkor a Beállítások – Android TV beállítások – Eszközbeállítások – Kijelző&Hang – HDMI CEC engedélyezésével tudod azt bekapcsolni. Fontos, hogy ehhez TV készüléked is támogassa ezt a funkciót!

A Telekom TV főmenürendszer felépítése

A főmenüt a „Főmenü” gomb megnyomásával tudod előhívni, és a távirányítón található „Iránygombok” segítségével tudsz benne navigálni. Az „OK” gombbal tudod kiválasztani a kívánt menüpontot vagy a tartalmakat.

A főmenü menüpontjai a következők:

Beállítások – Ebben a menüpontban tudod kezelni a Telekom TV fiókodhoz tartozó elemeket: Saját tartalmak, Android TV beállítások, TV általános beállításai, mint pl. nyelv vagy feliratok, illetve a Gyerekzár funkció is itt aktiválható.

Értesítések – Ez az ikon figyelmeztet a változásokról, például, ha rendszerfrissítés érhető el.

Keresés – Kulcsszavak alapján tudsz keresni az elérhető műsorok, filmek, sorozatok között a műsorújságban, illetve a TV műsorok, a FilmPremier vagy FilmKlub tartalmai között.

Élő TV – Erre a menüpontra kattintva tudsz visszatérni az élő TV adáshoz.

Főoldal – A főoldalon találhatóak a számodra ajánlott programok, elérhető csatornák, a kedvenc műsoraid, illetve a kikölcsönzött tartalmadat is innen folytathatod a leggyorsabban.

TV műsorok – Itt éred el az összes TV műsorhoz kapcsolódó szolgáltatást: a jelenleg futó adásokat, felvett tartalmadat – ha rendelkezel Record&GO előfizetéssel – és az Archív TV-t melynek segítségével 72 órára visszamenőleg visszanézheted műsorokat.

FilmPremier – Ezen a menüponton keresztül tudod kikölcsönözni a FilmPremier kínálatában lévő filmeket és sorozatokat.

FilmKlub – A FilmKlub filmjeit és sorozatait tartalmazza. Ha rendelkezel előfizetéssel, díjmentesen tudod lejátszani az itt található tartalmakat.

Gyereksarok – Kifejezetten a gyerekek számára ajánlott tartalmakat gyűjtöttük össze, korcsoportonként bontva.

Alkalmazások – Itt tölthetsz le alkalmazásokat a Google Play áruházból, ehhez azonban be kell jelentkezned a Google fiókkal.

Felnőtt tartalmak – Amennyiben a Gyerekzár funkción belül beállítottad a Felnőtt tartalmak megjelenítését, úgy az plusz menüpontként fog megjelenni.

Csatornaváltás a tévéműsor nézése közben

A tévéműsor nézése közben több lehetőség is van a csatornák közötti váltásra, vagy az adott műsor információinak elérésére:

Aktuális műsor

Az aktuális műsorról az „OK” gomb megnyomásával kaphatsz további információt. Itt láthatod, hogy mennyi van még hátra a programból, és ha megnyomod a „felfelé nyíl” gombot, akkor itt válthatsz nyelvet/hangot vagy kapcsolhatsz be feliratot, ha az adott programhoz elérhető.

Csatornaváltás FEL/LE gombokkal

A fenti gombok segítségével az éppen nézett csatornához képest következő, vagy előző csatornára léphetsz.

Számbillentyűk segítségével

A távirányítón levő számgombok segítségével közvetlenül válthatsz a csatornák között. Ez abban az esetben is igaz, amikor a Kedvencek mód aktiválva van.

Műsorújságban

Amennyiben a műsorújság meg van nyitva, az irány- és számgombokkal a megadott csatorna programjaihoz ugorhatsz, majd az aktuális műsoron állva az „OK” gombot nyomva átválthatsz rá.

Iránygombokkal

A távirányítón levő „felfelé” vagy „lefele nyíl” iránygombok segítségével megjeleníthető a csatornák listája és a mini műsorújság, ami az aktuális műsorok információit mutatja. Itt az iránygombokkal navigálhatsz, és az „OK” gombbal a választott műsorra válthatsz.

Ismerd meg a Telekom TV funkcióit részletesen!

ÉLŐ TV

A SmartBox minden bekapcsoláskor automatikusan az élő TV adásra visz, ahol megjeleníti az adott csatornán játszódó műsor információit: a műsor címét, műfaját, idejét, időtartamát, illetve a magenta sávban látod, hogy éppen hol tart az adás.

A távirányító Vissza gombjának többszöri megnyomásával bármelyik menüpontból visszatérhetsz az Élő TV-re.

A képernyő alsó sávjában található ikonokkal az alábbi funkciókat tudod egyszerűen igénybe venni:

-  **Infó** – Leírást találsz az adott műsorokról
-  **Újrakezdés*** – Bizonyos tartalmak esetében lehetőség van azokat újranezni a műsor elejétől.
-  **Élő TV-re ugrás*** – Ezzel a gombbal tudsz az élő TV adásra visszaugrani amennyiben beletekertél vagy megállítottad a műsort.
-  **Felvétel indítása*** – Kattints erre a gombra, ha szeretnéd felvenni az éppen futó műsort. Egy kattintás csak az adott tartalmat veszi fel, sorozatok esetében két kattintással lehetőség van sorozatfelvételre is. További kattintással tudod leállítani a felvételt.
-  **Beállítások** – Itt tudod beállítani a műsor szinkronját és a feliratot.

MŰSORÚJSÁG

A TV adás nézése közben többféle nézetű műsorújságot is elő tudsz hozni:

Részletes műsorújság

A részletes műsorújság legegyszerűbben a távirányítón található „Műsorújság” gomb megnyomásával nyitható meg.



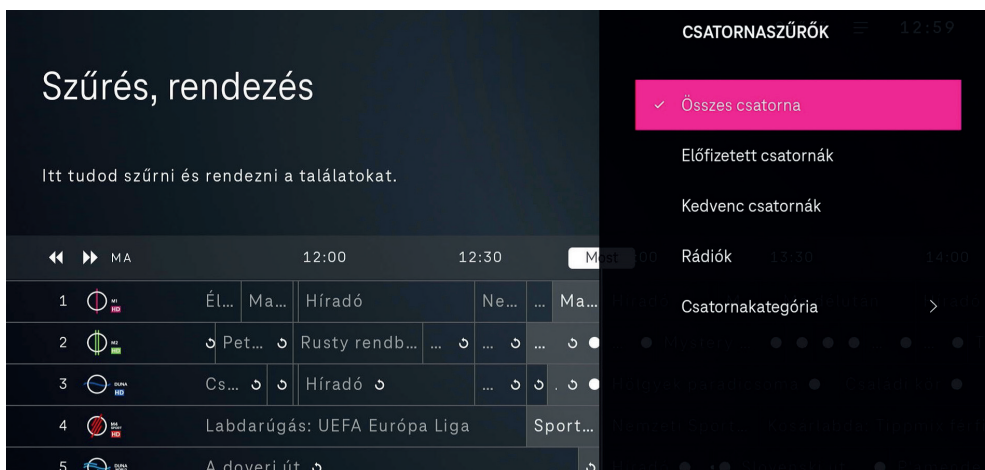
Ez a nézet a csatornák aktuális és soron következő műsorkínálatát mutatja meg, időrendben a rendszer a következő 10 és elmúlt 3 nap műsorait tárolja. A műsorújságon belül a távirányító iránygombjainal tudsz lépkedni és műsorokat választani.

Az aktuálisan kijelölt tartalmat magenta színnel jelöltük, amelyről további részleteket az „Információ” gomb megnyomásával érhetsz el.

A szürke háttérű műsorcím a más csatornán éppen futó műsort jelenti – melyre a kijelölése után és az „OK” gomb megnyomásával azonnal átválthatsz –, míg a sötét háttér a jövőbeni vagy elmúlt műsorokat jelzi.

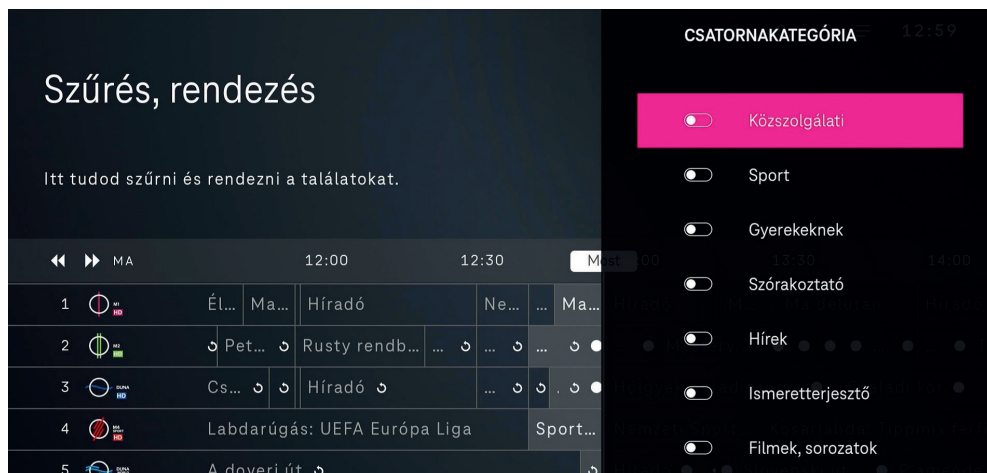
A műsorok információs oldalán rövid összefoglalót találsz az adott műsorról, további vetítési időpontokról. Amennyiben rendelkezelsz Record&GO szolgáltatással, ezen az oldalon állíthatsz be felvett vagy sorozatfelvételt.*

A részletes műsorújság jobb felső sarkába navigálva, a szűrő ikon segítségével személyre szabhatod a műsorújságodat:



* A felvételi lehetőség csak meghatározott csatornák, meghatározott műsorain érhető el.

Beállíthatod, hogy mely típusú csatornák jelenjenek meg a műsorújságban: Összes csatorna, Előfizetett csatornák, Kedvenc csatornák, Rádiók



A csatornalistán belül a csatornakategóriákat is kiválaszthatod, így pl. csak a Sport vagy Szórakoztató adók fognak megjelenni a műsorújságban.

A szűrőre ugráshoz nyomd meg a távirányító Opciók gombját.

Mini műsorújság

A mini műsorújság a távirányítón található „lefele/felfele” iránygombok megnyomásával hívható elő.



A Most műsoron sávban is csatornasorrend alapján jelennek meg az éppen aktuálisan futó műsorok. Ebben a nézetben az oldalra mutató iránygombokkal tudsz navigálni, így gyorsan végig pörgetheted az aktuális kínálatot és választhatsz a csatornák között.

A műsorújságból a távirányítón található „Vissza” gomb vagy a „Műsorújság” gomb ismételt megnyomásával tudsz kilépni.

ARCHÍV TV SZOLGÁLTATÁS

Az Archív TV használatával 72 órára visszamenőleg (előzetes felvétel ütemezés nélkül), ingyenesen tudsz visszaneézni meghatározott műsorokat.

Ehhez nem kell mást tenned, mint megnyitni a részletes műsorújságot, abban visszalapozni a korábbi műsorokhoz az iránygombokkal, kiválasztani a megnézni kívánt tartalmat majd a lejátszás opciót választani. Az elérhető archív tartalmakat a műsorújságban, a műsor címe melletti újrakezdés ikonnal jelöljük.

Az Archív TV tartalmait a TV műsorok főmenüpontra keresztül is könnyedén elérheted, csatornák szerint bontva.

Az Archív TV esetében csak megjelölt csatornák, bizonyos műsorai érhetők el.

Fontos, hogy csak azon csatornák archív tartalmait éred el, amelyeket az előfizetett díjsomagod tartalmaz.

Az archív tartalmakat a Telekom TV GO-n is visszaneézheted.

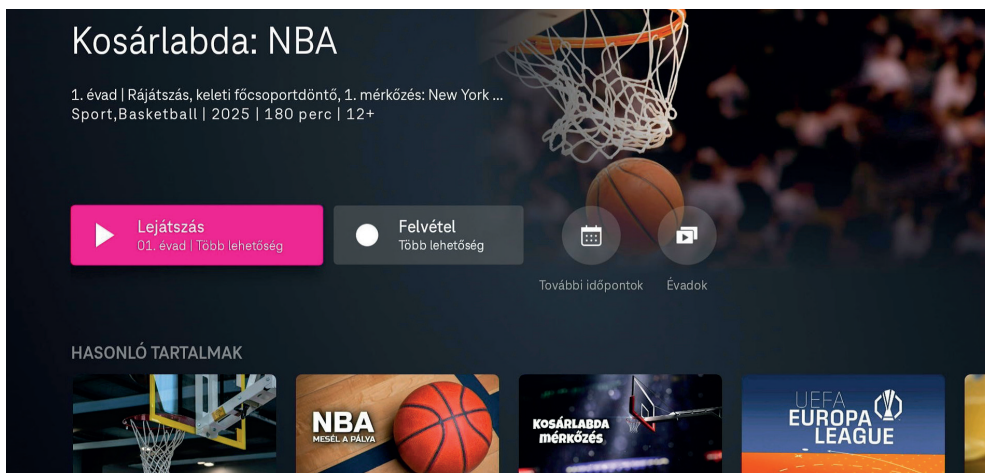
RECORD&GO SZOLGÁLTATÁS

A Record&GO szolgáltatás megrendelésével lehetőség van tartalmakat felvenni, illetve az élő műsorokat is megállíthatod és visszatekerheted. Ehhez használd a távirányítón található irány- vagy lejátszás/szünet gombokat.

A felvételi, megállítási és visszatekerési lehetőség csak meghatározott csatornák, meghatározott műsorain érhető el. A felvételek legfeljebb 90 napig tárolódnak. A rögzíthető tartalmakról és a részletes feltételekről bővebb információt a www.telekom.hu TV-szolgáltatás oldalon találsz.

A Record&GO szolgáltatás felhőalapú, mellyel 30 órányi tárhelyet biztosítunk számodra, ha ez megtekinthető, akkor a már rögzített anyagok közül automatikusan törlődnek a korábbi felvételek időrendi sorrendben, kivéve azok, amelyeket megőrzésre állítottál be. Erre lehetőség van új felvétel beállításánál, és a már felvett műsorok esetében is, a Felvételek kezelése opciót választva.

A Record&GO Extra opció megvásárlásával tárhelyed további 100 órával bővíthető, így bőven lesz hely a felvételeid számára.



A TV műsorok menüponton belül, a műsorok részletes leírásánál is van lehetőség a felvétel beállítására.

Felvételt többféleképpen is be tudsz állítani:

Élő TV esetén a távirányítón található „Felvétel” gombbal

TV műsor esetén:

1. gombnyomás műsor felvétele
2. gombnyomás felvétel beállítás törlése

Sorozatok esetén:

1. gombnyomás epizód felvétele
2. gombnyomás sorozat felvétele
3. gombnyomás felvétel beállítás törlése

vagy az éppen nézett csatornán a Felvétel gombra való kattintással a lejátszóban

Műsorújságból

Nyisd meg a műsorújságot, majd válaszd ki a felvenni kívánt tartalmat és nyomd meg a távirányító Felvétel gombját. Ekkora a Felvételek kezelése ablak jelenik meg.

Itt lehetséged van:

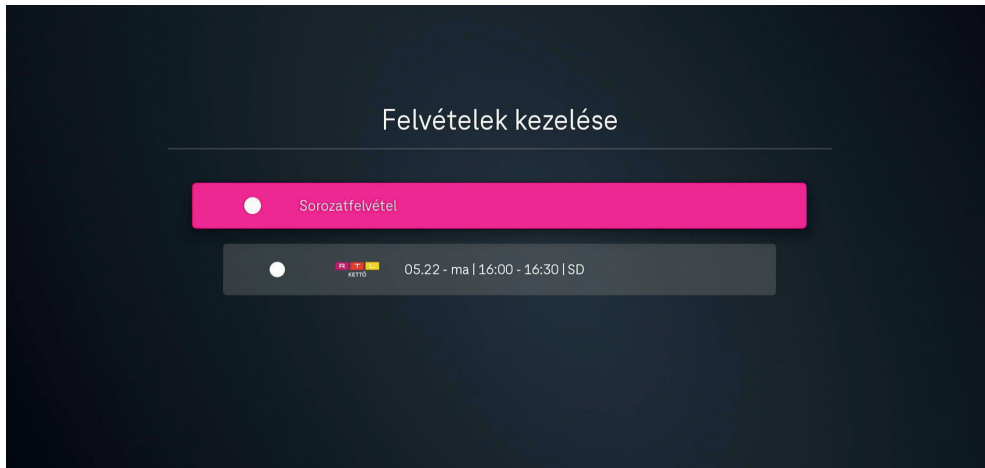
- az élő TV aktuális műsorának felvételét beállítani,
- sorozatok esetén csak az adott epizód felvételét beállítani,
- sorozatok esetén sorozatfelvétel beállítására, amely rögzíti az adott sorozat épp futó és később vetítésre kerülő részeit

Beállítást követően a műsorújságban a fehér kör pirosra vált, jelezve, hogy:

- az élő adás felvétele elindult
- a felvétel ütemezése sikeres volt
- a sorozatfelvétel ütemezése sikeres volt

A részletes műsorújságban, a Felvétel gomb újbóli megnyomásával ismét előhívható a Felvételek kezelése képernyő, ahol leállíthatod az élő TV műsor vagy sorozat epizód felvételét, vagy később sugárzásra kerülő TV műsor vagy sorozatepizódok felvételét. Rögzíthető sorozatok esetében a Műsorújságban a kijelölt sorozatra navigálva, az Információ gombot a távirányítón benyomva előhívható a sorozat részletes leírásának oldala. Jobbra navigálva elérhető az Évadok opció, ahol szintén be tudsz állítani sorozatfelvételt.

A TV műsorok menüponton belül, a műsorok részletes leírásánál is van lehetőség a felvétel beállítására.



Felvett tartalmadat a műsor adatlapján a "Felvételek kezelése" gombra kattintva tudod kezelni - beállíthatod megőrzésre vagy törölheted is őket.

Sorozatfelvétel során a beállított tartalom minden egyes esetben felvételre kerül, amikor azt műsorra tűzik.

A felvett tartalmakat az alábbi menüpontokban éred el:

- Beállítások, Saját tartalmak, Felvételeim
- TV műsorok, „Felvételek”
- Illetve a távirányító „Saját tartalmak” gombját megnyomva is elérheted őket

Telekom TV GO-ra belépve mobilodról vagy böngészőből is beállíthatsz felvételeket és le is játszhatod azokat!

Főoldal

A Főoldal menüpontban gyűjtöttük össze azokat a főbb funkciókat, melyek gyors elérése még élvezhetőbbé teszi a tévézést:

Személyes ajánlatok az eddig megtekintett tartalmak alapján

- Gyors elérés az élő TV-n éppen futó műsorokhoz
- Könnyedén el tudod indítani a már korábban megkezdett tartalmakat a Lejátszás folytatása sort kiválasztva
- Itt találod összegyűjtve a megjelölt, kedvenc tartalmadat
- Értesülhetsz a FilmPremier és FilmKlub újdonságairól és időszakos ajánlatairól
- A Gyereksarok programjait is egy kattintással eléred



A Részletek gombra kattintva az adott tartalom adatlapját hozhatod elő - itt a tartalom típusától függően, ki tudod kölcsönözni vagy beállíthatsz felvételt.

A FilmPremieren vásárolt tartalmak meghatározott ideig tekinthetők meg. Ezért, ha azt nem nézted végig, de letelt a kölcsönzési idő, újból ki kell kölcsönözned.

TV Műsorok

A TV műsorokhoz kapcsolódó funkciókat éred itt el:

- Gyors elérés az élő TV-n éppen futó műsorokhoz – a kezdő ikonra kattintva előhozhatod a teljes műsorújságot
- Felvételek – innen tudod elindítani az általad felvett tartalmakat, itt tudod a felvételeket kezelni, akár törölni is
- Archív TV – az itt megjelölt tartalmakat 72 óráig, ingyenesen tudod visszanézni, előzetes felvétel ütemezés nélkül
- Népszerű tartalmak, melyeket más TV nézők is fogyasztanak



Az Archív TV esetében csak megjelölt csatornák, bizonyos műsorai érhetők el. Ezeket a műsorújságban újrakezdés ikonnal jelöljük.

Fontos, hogy csak az előfizetésedhez tartozó csatornák archív tartalmait éred el ezzel a szolgáltatással.

FilmPremier

A FilmPremieren keresztül mozifilmeket, sorozatokat és gyermekműsorokat kölcsönözhetsz ki, így pillanatok alatt moziélményt varázsolhatsz otthon is. A tartalmak kölcsönzése meghatározott díj ellenében történik, amelynek összegéről a filmek részletes oldalán találsz információt.

A FilmPremier menüpontban található összes tartalmat műfajonként csoportosítottuk, így könnyedén megtalálhatod a hangulatodnak megfelelő filmet vagy sorozatot SD, HD és akár 4K minőségben.



A Telekom FilmPremier és FilmKlub kínálata folyamatosan frissül. A megjelenített tartalmak elérhetősége idővel változhat. A FilmPremier szolgáltatás tartalmait külön díj ellenében érhetőek el.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy egyes tartalmak SD, HD és 4K minőségben is elérhetőek, azonban a választott minőség a tartalom árát is befolyásolhatja!

A gyerekzár beállításával megóvhatod gyermekeid a korhatáros filmektől vagy a véletlen kölcsönzésektől. A gyerekzár működéséről további részleteket a Gyerekzár beállítása résznél találsz.



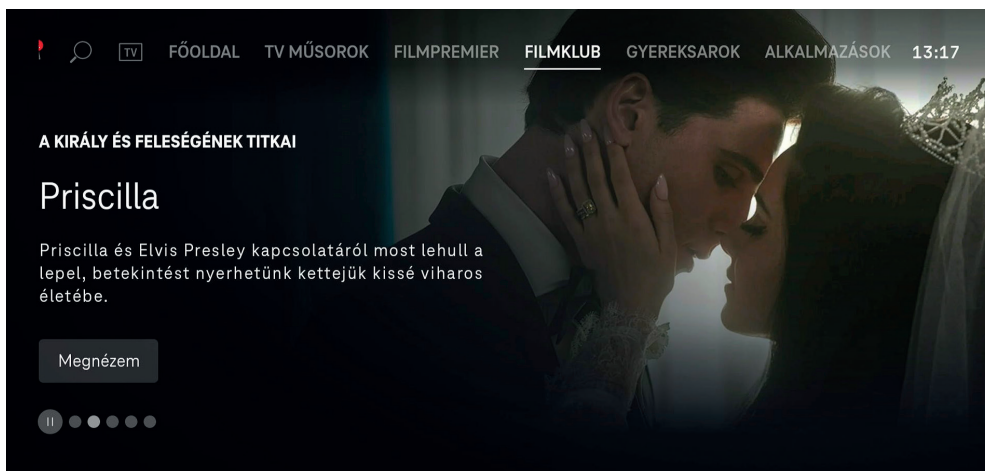
Így kölcsönözz filmeket vagy sorozatokat a FilmPremieren keresztül:

- 1.** Kattints a FilmPremier menüpontra vagy nyomd meg a „Video” gombot a távirányítón, majd böngéssz az elérhető filmek között!
- 2.** Válogass a különböző kategóriák között, válassz ki egy Neked tetsző filmet, és az „OK” gomb megnyomásával ismerd meg annak tartalmát.
- 3.** Nyomj a film információs oldalán a „Kölcsönzés” gombra, válaszd ki a tartalom minőségét, így a tartalom a megerősítést követően rögtön el fog indulni. A már kikölcsönzött tartalmakat az érvényességi időn belül bármikor újranezheted a Főoldal - Lejátszás folytatása menüpontból indítva.

Figyelem! A film kölcsönzésének díja (amennyiben nem díjmentes műsort választottál) a következő havi számládon fog költségként megjelenni. A kölcsönzés csak az érvényességi időn belül történő megtekintésre vonatkozik!

Figyelem! A FilmKlub filmjeit nem lehet rögzíteni.

A FilmKlub menüpontban új és klasszikus filmeket, mozifilmeket, sorozatokat és gyermekeknek szóló tartalmakat érhetsz el bármikor, ha előfizetsz havidíjas szolgáltatásunkra.



A tartalmakat műfaj szerinti csoportosításban találod. Ha kiválasztottad a megnézni kívánt filmet/sorozatot, egy kattintással elindíthatod a lejátszást, és ameddig kínálatunkban szerepel, bármennyiszer újra nézheted.

A tartalmak részletes oldalán megtalálható:

- Gyártás éve, tartalom hossza és korhatár besorolása
- Tartalom minősége – egyes tartalmak HD és 4K minőségben is elérhetőek
- Film előzetese - díjmentesen megnézheted a filmhez tartozó előzetest. Nem minden tartalomnál elérhető!
- Kedvenc opció – a kiválasztott filmet megjelölheted, így bármikor elérhető a Saját tartalmak, Kedvenc tartalmaim menüpontban
- Részletek – rövid leírás a cselekményről, itt láthatod, hogy milyen nyelven és felirattal érhető el az adott tartalom
- Stáblista – a filmben/sorozatban szereplő színészek listája

Válaszd ki kedvenc színészedet a Stáblistából, hogy lásd, mely filmekben szerepel még, amelyek elérhetőek a Telekom TV-n!

Figyelem! A FilmKlub filmjeit nem lehet rögzíteni.

SOROZATOK ELÉRÉSE FILMKLUBON BELÜL

A FilmKlub menüpontot megnyitva és azon belül a Sorozatok almenüre kattintva tudod elérni a FilmKlub kínálatában szereplő sorozatokat.

Az összes sorozat között műfajonként tudsz böngészni, így könnyedén megtalálhatod az ízlésednek megfelelő tartalmat.

Ha kiválasztottad a megnézni kívánt sorozatot, csak kattints az adott sorozat információs oldalára, amelyen belül kiválaszthatod, hogy mely évad mely epizódját szeretnéd lejátszani.

Felnőtt tartalmak elérése

Amennyiben a Gyerekzár funkción belül beállítottad a Felnőtt tartalmak megjelenítését, úgy az plusz főmenüpontként fog megjelenni.

A tartalmak között műfaj szerint tudsz válogatni, majd a kiválasztás után tudod kikölcsönözni azokat.

**A felnőtt tartalmak kölcsönzésének díja a következő havi számládon fog költségként megjelenni.
A filmcímek nem kerülnek feltüntetésre a listázott tételekben.**

Gyereksarok

Ebben a menüpontban gyűjtöttük össze a gyermekeknek szóló tartalmakat a FilmPremier és a FilmKlub kínálatából.

A legtöbb tartalmat korcsoportonként besorolva találod – Legkisebbeknek, Ovisoknak, Nagyoknak - így egyszerűen ki tudjátok választani a gyerekeknek megfelelő tartalmakat.

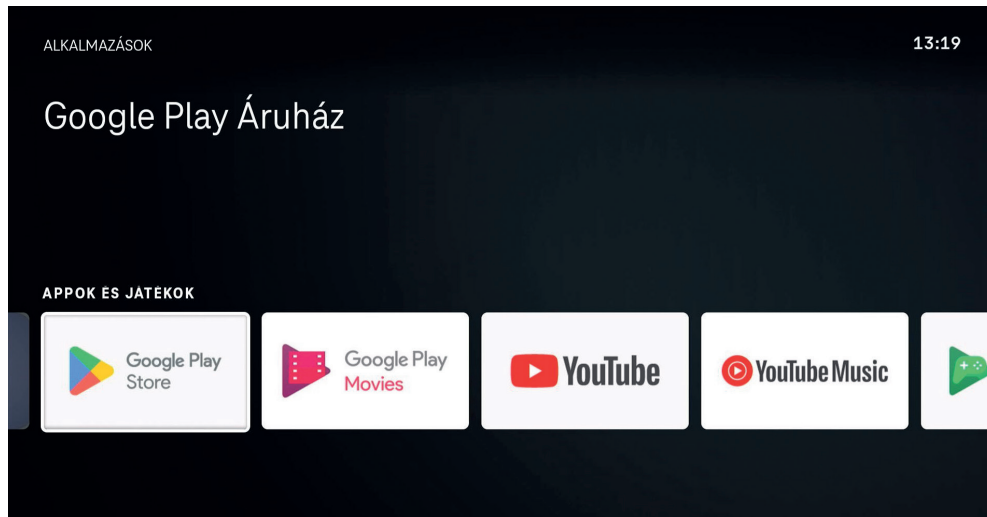
Amennyiben rendelkezel FilmKlub szolgáltatással, egyszerűen válaszd a „Lejátszás” opciót a műsor adatlapján. Ha fizetős a tartalom, azt a Kölcsönzés gombra kattintva tudod az adott időtartamra kikölcsönözni.



Alkalmazások

Az Alkalmazások menüponton keresztül éred el a Google Play áruház, ahonnan különböző alkalmazásokat tudsz letölteni a SmartBoxra. Ehhez jelentkez be a Google* felhasználói fiókkal.

Kérjük vedd figyelembe, hogy az alkalmazásokat a Google Play* áruház biztosítja, azokról további információt nem tudunk szolgáltatni és működésükért felelősséget nem vállalunk.



A SmartBoxon keresztül elérhető alkalmazások segítségével hagyományos tévékészüléken is élvezheted a különböző internetes tartalmakat, ehhez csak töltsd le őket a Google Play* áruházból.

* A Google, a Google Play, az Android TV és a Gmail a Google LLC védjegye.

Beállítások

A Beállítások menüpontban tudod kezelni a SmartBox beállításait, kiválaszthatod kedvenc csatornáid, beállíthatod gyerekzárát és itt találod meg az általános információkat, további segítséget is.

SAJÁT TARTALMAK

A Saját tartalmak menü gyűjti össze a mentett kedvenc tartalmakat – ha a műsorújságban, az archív tartalmak, a FilmPremier vagy FilmKlub filmjei és sorozatai közül kijelölted az ikonnal –, az előfizetésedhez tartozó elérhető csatornákat és a Telekom fiókhoz is elérhetőséget nyújt. Amennyiben rendelkezelsz Record&GO szolgáltatással és beállítottál felvételeket, úgy a felvett tartalmakat is innen éred el.

KEDVENC CSATORNÁK BEÁLLÍTÁSA

A Csatornák almenüben lehetőség van megjelölni a kedvenc csatornákat. Navigálj a balra irányító gombbal, és válaszd ki a “Még több” almenü pontot. Az egyes csatornák neve mellett, jobbra található szív ikont megjelölve állíthatod be kedvenc csatornákat.

EGYÉNI CSATORNASORREND BEÁLLÍTÁSA

A Csatornák almenüben lehetőség van megjelölni a kedvenc csatornákat. Navigálj a balra irányító gombbal, és válaszd ki a “Még több” almenü pontot. Az egyes csatornák neve mellett, jobbra található ikont megjelölve állíthatod be kedvenc csatornákat. Ehhez navigálj a csatornák előtt megjelenő Magenta sorszámokhoz és az „OK gomb” segítségével állítsd be a csatornák sorrendjét. Minden esetben a megerősítés gombra kattintva tudod véglegesíteni a sorrendet.

ANDROID TV BEÁLLÍTÁSOK

Itt tudod beállítani a SmartBox Android TV funkcióit:

- **Hálózat és internet** – itt találod a rendelkezésre álló hálózatokat. Kérjük, a megfelelő szolgáltatás-minőség érdekében a SmartBoxot vezetékes internetkapcsolattal használd!
- **Fiókok és bejelentkezés** – Google fiókjaidat tudod szinkronizálni
- **Alkalmazások** – a telepített alkalmazásokat tudod itt kezelni
- **Eszközbeállítások** – beállíthatod a SmartBoxon használt dátumot és időt, nyelvet, illetve tárhelyeddel kapcsolatos információkat találsz. A Névjegy almenüpontban találod az aktuális rendszerverzió számát, és innen kezdeményezhetsz újraindítást és frissítést is. Szintén az Eszközbeállítások menüponton belül találod a Billentyűzetekkel, Google Casttal és Google Segéddel kapcsolatos beállításokat is, valamint az Energiatakarékos mód beállításait. A LED vezérlés almenüpontban a SmartBox LED fényének erősségét tudod beállítani.

Amennyiben a TV készüléked támogatja, lehetőség van a HDMI CEC funkciót használni, így a SmartBox bekapcsolása automatikusan bekapcsolhatja a TV készüléked is. Fontos, hogy a különböző TV készülék típusok különbözőképpen támogatják a funkciót, ezért annak működését nem tudjuk garantálni és szabályozni.

KISEGÍTŐ LEHETŐSÉGEK

Az alábbiak szerint tudsz beállítani kisegítő lehetőségeket:

- A távirányító Szövegfelolvasó bekapcsolás/kikapcsolás gombjának megnyomásával szövegfelolvasás funkciót
- A Beállítások, Android TV, Eszközbeállításokon belül lehetőség van beállítani a szöveg méretét, nagyobb kontrasztú szöveget, szövegfelolvasást és annak sebességét,
- A Beállítások, Beállítások, Kisegítő lehetőségeken belül lehetőség van a megjelenítések hosszát beállítani lejátszók és rendszerüzenetek esetén

Bizonyos tartalmak esetén elérhetőek a zárt feliratozás (CC), audionarráció funkciók. Ezeket az adott tartalomnál állíthatod be a Lejátszón belül a Beállításokra kattintva. A zárt feliratozással (CC), audionarrációval (AD) illetve jelnyelvvvel ellátott tartalmakat a tartalom adatlapján is jelöljük speciális ikonokkal.

BEÁLLÍTÁSOK

A Beállítások menüponton belül tudod kezelni a SmartBox nyelvét, beállítani a Gyerekzár funkciót, korhatárok alapján tudod engedélyezni a tartalmakat, illetve itt találsz műszaki információkat a SmartBoxról és kijelentkezni is itt tudsz belőle:

Nyelv – itt tudod átállítani a SmartBox menürendszerét más nyelvre

Gyerekzár – ezzel a funkcióval megóvhatod kiskorú gyermekeidet a nem neki való tartalmaktól



Ha elfelejtetted a megadott PIN kódodat, hívd a 1414-et!

Korhatár – gyermekeid védelme érdekében zárolni tudod korhatárbesorolás alapján a tartalmakat. Ha zárolsz egy korhatárt, akkor az az alatti besorolású tartalmak is automatikusan zárolva lesznek

Felnőtt tartalmak megjelenítése – lehetőség van a felnőtt tartalmakat bekapcsolni, így az plusz menüpontként fog megjelenni a főmenüsorban, belépni minden esetben a PIN kód megadásával tudsz



Állítsd be először a Gyerekzár funkciót, ezek után tudod alkalmazni a korhatárbesorolás alapú zárolást is.

- **Eszközök** – saját eszközeit kezelheted, amelyeken be vagy jelentkezve
- **Felvételek** – Ez a menüpont csak Record&GO előfizetéssel rendelkezőknek jelenik meg. Itt tudod ellenőrizni, hogy a 30 órányi tárhelyedből mennyi szabad még, illetve innen tudod a felvételeket kezelni, a Felvételeim menüponthoz jutni
- **Információ** – a SmartBoxon jelenleg futó kliens és operációs rendszerről találsz műszaki információkat
- **Értesítések** – Engedélyezheted vagy letilthatod a rendszerértesítéseket a SmartBoxon
- **Kijelentkezés** – a gomb alatt láthatod melyik Telekom TV fiókkal használsz éppen a SmartBox-ot, itt tudsz kijelentkezni is

Hiba esetén az Információ menüpontban találod a SmartBox adatait, ha ügyfélszolgálatos kollégáink kérik Tőled.

Figyelem! A visszaállítás minden adatot törölni fog az eszközről és újra be kell jelentkezni, ezért kérjük, csak akkor használd, ha kollégáink kérnek rá.

SEGÍTSÉG

Ha kérdésed merül fel a szolgáltatással vagy a SmartBox-szal kapcsolatban, ebben a menüpontban megtalálod elérhetőségeinket.

TELEKOM TV GO

Telekom TV előfizetőként, kiegészítő szolgáltatásként díjmentesen nézheted TV csatornáid, az Archiv TV tartalmait a **telekomtvgo.hu** weboldalon vagy a Telekom TV GO mobilalkalmazással.

Szolgáltatásunkkal a FilmPremier és FilmKlub filmjeit nemcsak TV készüléken, hanem notebookon, táblagépen és okostelefonodon is elérheted megfelelő internetkapcsolat esetén.

A Telekom TV GO használatához töltsd le a Telekom TV GO mobilalkalmazást vagy látogass el a **www.telekomtvgo.hu** weboldalra, és lépj be a Telekom TV előfizetésedhez megadott telefonszámmal vagy email címmel, valamint a hozzá tartozó jelszóval.

Hibaelhárítás

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, ellenőrizd, hogy:

- a csomagban kapott, új tápegységet használod!
- a csomagban kapott, új HDMI kábelt használod!
- a LED-ek megfelelően világítanak!

Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es, valamennyi belföldi hálózathálóból díjmentesen hívható számon!

1. A távirányító nem működik

- Irányítsd a távirányítót a SmartBoxra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirányító Műsorújság és Vissza gombjának együttes nyomásával (5 másodpercig, ameddig a LED fel nem villan a távirányítón) visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait.
- Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítások, Távvezérlők és tartozékok menüpontban!
- Ha több SmartBox-szal rendelkezel, ellenőrizd, hogy nem cserélted-e fel a távirányítókat a boxok között!

2. A TV képernyőjén nincs adás

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBoxhoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy “source” felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készüléked bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen, ezt a távirányító segítségével tudod kiválasztani.

3. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemen semmilyen LED nem világít

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a modemet!

4. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket!
- Elsőként a modemet, ha helyreállt az internetkapcsolat, akkor a SmartBoxot is.

5. Nincs hang

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökhöz!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBoxon középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBoxot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

6. Ha bármilyen hibát tapasztalsz az adásban

- Áramtalanítsd a SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást), majd áramtalanítsd a modemet is, várj kb. 10 másodpercet, kapcsold vissza a modemet, várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsold vissza a SmartBoxot!

7. Nem látom a 4K adást

- A 4K élő TV adások eléréséhez a külön havidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBoxot! A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készülék leírásában ellenőrizheted.

8. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modem LED-ek.

- Ellenőrizd, hogy más eszközökön van-e internet.
- Ha más eszközön van internet, akkor ellenőrizd a modemet és a SmartBoxot összekötő hálózati kábelt.
- Ha más eszközön sincs internet, akkor ellenőrizd, hogy a modembe bemenő kábelek ne legyenek sérültek és megfelelően legyenek csatlakoztatva.
- Ezek után indítsd újra modemet, majd kb. 10 másod-perc múlva a SmartBoxot.
- Ha a kapcsolat nem állt helyre, hívd internetszol-gáltatód ügyfélszolgálatát.

Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz, indítsd újra az eszközt!

Biztonsági előírások

A SmartBox megfelel a nemzetközi biztonsági előírásoknak, a megfelelő működéshez szükség van az alábbi biztonsági előírások betartására:

- Kizárólag a dobozhoz mellékelte eredeti tápegységgel csatlakoztasd az eszközt!
- Soha ne csatlakoztasd az áramforrásba sérült vezetékű tápegységet!
- Ne terheld túl a konnektort vagy a hosszabbítót, biztonságos számú eszközt helyezz áram alá!
- Ne csatlakoztasd a tápegységet sérült konnektorba vagy olyan elosztóba/hosszabbítóba, melyből lefelé fordítva kicsúszik a villásdugó.
- A SmartBoxot ne használd instabil felületen!
- Ne helyezz semmilyen nehéz tárgyat a SmartBoxra, ne takard le vagy ne tedd ki közvetlen nedves-ségnek!
- A SmartBoxot ne használd és ne tárold túl meleg, túl hideg, nyirkos és poros helyen!
- Ne helyezd a SmartBoxot nyílt láng, például gyertya közelébe!
- Kizárólag száraz, puha ronggyal tisztítsd az eszközt, ügyelj rá, hogy közvetlen víz vagy egyéb ned-vesség ne érje a készüléket!

Figyelem! Az áramkör túlterhelése áramütést, rövidzárlatot és tüzet is okozhat.



Akadálymentesen elérhető, további információk:

www.telekom.hu/telekom-tv

Forgalmazó

Magyar Telekom Nyrt.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Telefon: 1414

A HDMI és a High-Definition Multimedia Interface kifejezés, valamint a HDMI embléma a HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.