



Gyorstelepítési útmutató



EGYÜTT. VELED

1. LÉPÉS: ELŐKÉSZÍTÉS

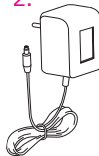
A telepítés megkezdése előtt kérjük, győződjön meg az alábbi eszközök és információk meglétéről, melyeket a dobozban talál:

1. Új set top box
2. Tápegység
3. Távirányító
4. Telepítési útmutató
5. Set top box visszaküldési tájékoztató

1.



2.



3.



4.

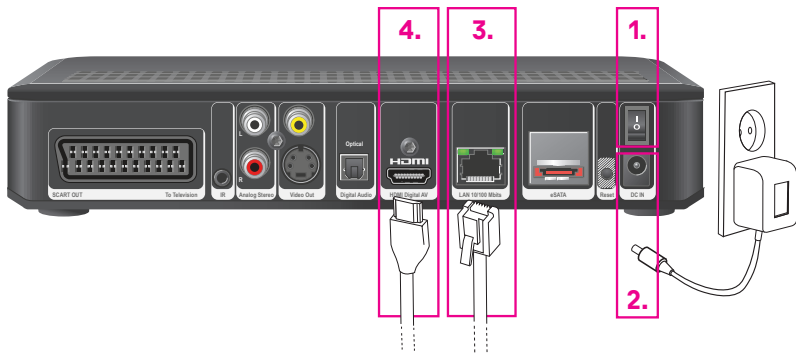


5.



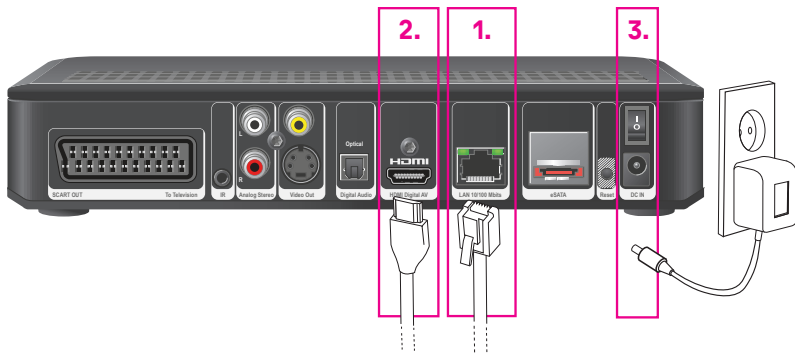
2. LÉPÉS: A RÉGI SET TOP BOX LESZERELÉSE

1. A régi set top box leszereléséhez először kapcsolja ki hátul a set top box-ot,
2. majd húzza ki a tápegység csatlakozóját a konnektorból és a tápkábelt.
3. Ezután kérjük, húzza ki az UTP kábelt,
4. végül a HDMI, vagy AV Scart kábelt a készülékből.



3. LÉPÉS: AZ ÚJ SET TOP BOX BEÜZEMELÉSE

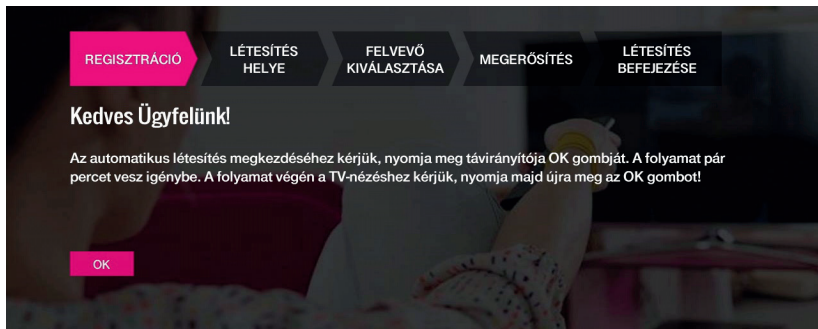
1. A korábban kihúzott UTP kábelt csatlakoztassa az új set top boxhoz,
2. majd ugyanúgy csatlakoztassa vissza a kihúzott HDMI, vagy AV Scart kábelt.
3. Végül dugja be az új tápegységet a konnektorba, majd csatlakoztassa a set top box-hoz



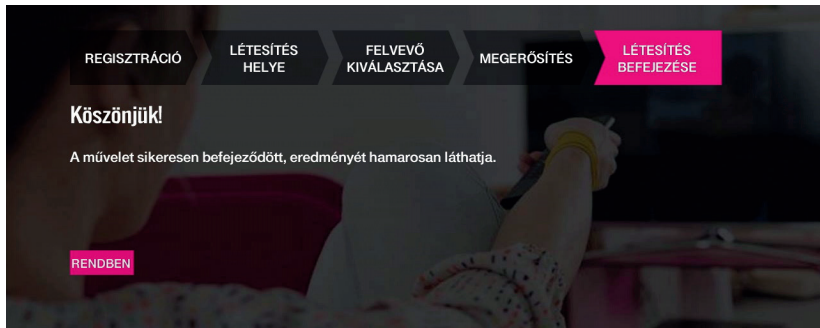
4. LÉPÉS: BEKAPCSOLÁS

HA ÖNNEK 1 DB SET TOP BOX KÉSZÜLÉKE VAN:

1. Kapcsolja be TV-készülékét és az új set top box-ot a hátoldalán lévő kapcsolóval. A bekapcsolás után a set top box először a hálózathoz csatlakozik. Kérjük, ebben az időszakban ne kapcsolja ki, és ne bontsa meg a csatlakozást. A létesítés megkezdéséhez nyomja meg az OK gombot, és várja meg amíg a TV-képernyőjén megjelenik a sikeres regisztrációról szóló képernyő:



2. A regisztrációs folyamat végén nyomja meg az OK gombot a távirányítóján! Az OK gomb megnyomására az új set top box aktiválódik az előző set top box pedig inaktívvá válik.



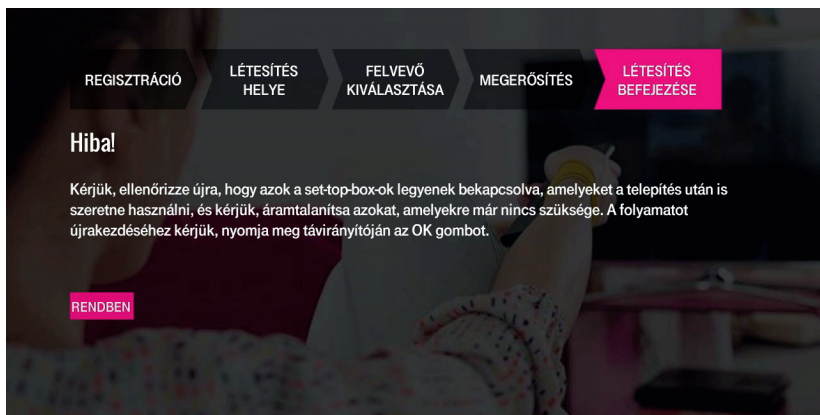
HA 2, 3 VAGY AKÁR TÖBB SET TOP BOX KÉSZÜLÉKE IS VAN:

Fontos: Amennyiben több set top box-ot is használ lakásában, kérjük a cserélni kívánt set top boxon kívül az összes legyen bekapcsolt állapotban.

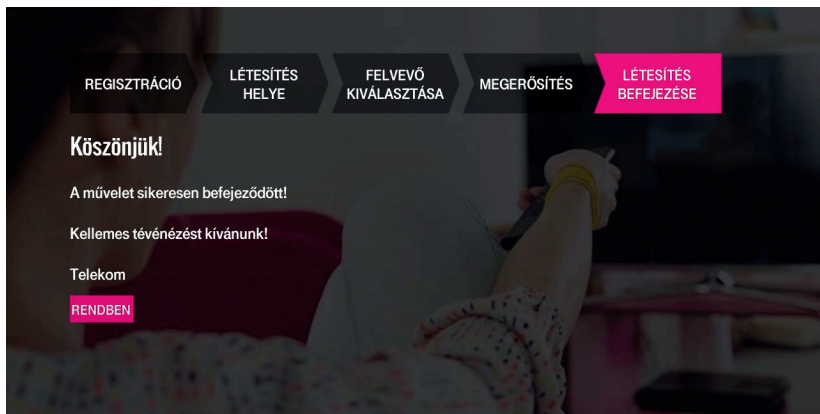
1. Kapcsolja be TV-készülékét és az új set top box-ot a hátoldalán lévő kapcsolóval. A bekapcsolás után a set top box először a hálózathoz csatlakozik, ez akár 2–3 percre is eltarthat. Kérjük, ne kapcsolja ki, és ne bontsa meg a csatlakozást, és várja meg amíg a TV-képernyőjén az alábbi kezdő kezdőképernyő jelenik meg:



2. A hálózathoz történő bejelentkezése során, ha nincs minden set top box csatlakoztatva, illetve több set top box van bekapcsolva, akkor az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg TV-képernyőjén:



3. Sikeres regisztráció esetén az alábbi üzenetet olvashatja:



5. LÉPÉS: VISSZAKÜLDÉS

Kérjük, válassza ki az Önnek megfelelő, díjmentes visszaküldési módot:

Postán történő feladás:

- Amennyiben régi készülékét postán szeretné visszaküldeni, feladhatja bármely csomagfeladási lehetőséget kínáló postahe-lyen, a postán külön erre a célra biztosított dobozban az eszköz átvételét követő **8 munkanapon belül**. A csomagra csak az IPTV szolgáltatásra vonatkozó MT-ügyfél-azonosítót kell ráírnia, amelyet számlája első oldalán talál meg.
- **Kérjük, hogy a régi készüléket, annak tápegységét és a távirányítóját is helyezze be a dobozba, majd csomagolja be a dobozban található „Set top box visszaküldési tájékoztatóval” együtt.**
- A postai szolgáltatás díjmentes!

Eszközök személyesen történő leadása:

Eszközök leadására személyesen Telekom üzleteink valamelyikében is lehetősége van. Az eszközök leadásához kérjük, hogy az azonosításhoz szükséges MT-ügyfél-azonosítóját, illetve személyi okmányait vigye magával.

Kérjük, hogy a régi készülékét, annak tápegységét (útmutatótól függően a távirányítót is), abba a dobozba helyezve, amelybe az újat is kapta, vigye magával!

Az üzletben történő díjmentes eszközleadásra 8 munkanap áll rendelkezésére!

Fontos! Abban az esetben, ha a az eszköz átvétele után 8 munkanapon belül nem történik meg a régi eszköz és annak tápegységének leadása a fentiekben leírtak szerint és így az nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor a Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti kártérítést számolunk fel.

Amennyiben bármilyen segítségre lenne szüksége a csere folyamata közben, hívjon minket 8 és 20 óra között a díjmentesen elérhető számunkon!

Telefonos segítségnyújtás: **+36 80 40 40 50**

Amennyiben helyszíni kiszállással szakértő kollégánk segítségét kéri az eszköz beüzemelésével kapcsolatban, úgy a szolgáltató Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti szerelési opciós díjat számíthat fel.



EGYÜTT. VELED