

Gyorstelepítési útmutató



EGYÜTT. VELED

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Az új digitális elosztó dobozában minden hasznos információt és eszközt megtalál, kérjük az alábbi útmutató alapján üzemelje be.

Amennyiben Ön internet csomagját módosította, vagy Önnél egy régebbi típus van felszerelve, akkor a korábbi internet előfizetéséhez tartozó eszközt egy korszerűbb eszközre cseréljük. Kérjük ez esetben vegye figyelembe az alábbi információkat. A régi típus helyett most díjmentesen egy új modernebb digitális elosztót biztosítunk Önnek. Kérjük, a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a jelenleg üzemelő digitális elosztót cserélje a csomagban található új eszközre.

Hamarosan egy SMS üzenetet küldünk Önnek arról, hogy megkezdheti az eszköz cseréjét.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az eszközcsere megkezdésére felkérő SMS-üinktől számított 10 napon belül nem történik meg az eszköz üzembe helyezése, akkor felvesszük Önnel a kapcsolatot telefonon, hogy segítsünk az üzembe helyezés mihamarabbi elvégzésében.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a választott sáv szélesség az eszközcsere elvégzése után, a különböző frissítések miatt, maximum 2 óra múlva érhető el. Ezzel kapcsolatban szíves türelmét és megértését kérjük. Amennyiben 2 óra múlva sem tapasztalja a választott sáv szélesség adta sebességet kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a **06 80 404 050**-es telefonszámon.

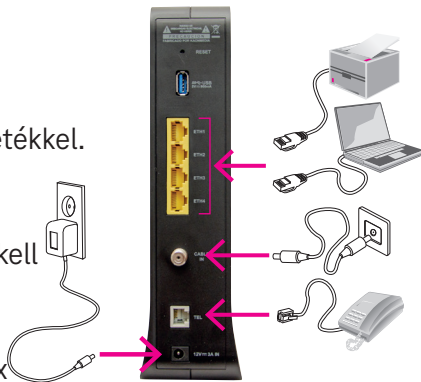
Kérjük, hogy a korábbi digitális elosztó táp adapterét is szíveskedjen lecserélni az egységhez mellékelt példányra. A digitális elosztóhoz korábban kapcsolódó eszközeit (például set-top-box vevőegység, telefonkészülék) a csere után csatlakoztassa az új eszközhez.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kapott egység új, fokozott biztonságú Wi-Fi jelszóval van ellátva, ezért a Wi-Fi-n kapcsolódó eszközeit újra kell csatlakoztatni.

1. LÉPÉS: CSATLAKOZÁSI LEHETŐSÉGEK

1. Csatlakoztassa telefonkészülékét a digitális elosztó VoIP1 feliratú csatlakozójába egy telefonvezetékkel. (Felhívjuk a figyelmét, hogy a készülék és a vezeték nem a csomag része, ezeket Önnek kell biztosítania!)

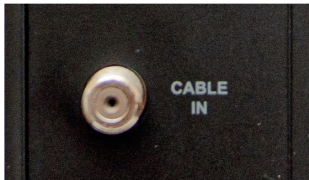
2. Csatlakoztassa a set-top-box vevőegységeket – amennyiben van ilyen – a digitális elosztó LAN feliratú (sárga) bemeneteibe.



3. Csatlakoztassa a csomagban található (fehér) Ethernet kábel (számítógép hálózati kábel) egyik végét a digitális elosztó LAN feliratú bemenetébe, majd a másik végét a számítógéphez.

2. LÉPÉS: KOAXÁLIS KÁBEL CSATLAKOZTATÁSA

A készülék hátulján található koaxiális kábelnek kialakított csatlakozóba: CABLE IN csatlakoztassa a koaxiális kábelt. A művelet elvégzéséhez szüksége lehet egy 11-es méretű villáskulcsra (csoomag nem tartalmazza).



3. LÉPÉS: TÁPEGYSÉG CSATLAKOZTATÁSA

Dugja be a tápegység vezetékét a digitális elosztó 12V 3,33A IN feliratú csatlakozójába, majd a tápegységet a konnektorba!

Kérjük, hogy ne a korábbi digitális elosztó táp adapterét használja, hanem a dobozban található új tápegységet!

4. LÉPÉS: BEKAPCSOLÁS

A készülék áramforráshoz való csatlakoztatását követően a készülék elején található POWER jelű LED, majd az ONLINE jelű LED kapcsol be, és a világításával az internet-kapcsolat létrejöttét jelzi.



5. LÉPÉS: VEZETÉK NÉLKÜLI HÁLÓZAT BEÁLLÍTÁSA



A vezeték nélküli kapcsolat (Wi-Fi) a készülék elején található WPS gomb rövid idejű megnyomásával kapcsolható be illetve ki.

A vezeték nélküli Hálózat neve és jelszava (Biztonsági kulcs) az eszköz tetején található címkén szerepel.

Az Ön eszköze két különböző frekvencián működő Wi-Fi is biztosít. A címkén látható paraméterek a gyorsabb Wi-Fi hálózathoz való csatlakozást teszik lehetővé. Amennyiben a nagyobb lefedettséget biztosító, viszont alacsonyabb sebességű Wi-Fi hálózathoz kíván csatlakozni, készülékén válassza ki azt a hálózatot, amelynek a neve a címkén szereplő hálózati név, kiegészítve „-2.4Ghz” utótaggal (Telekom-abcdef-2.4Ghz).

A vezeték nélküli hálózat bekapcsolt állapotát a 2.4GHz és az 5GHz feliratú LED világító állapota jelzi.

6. LÉPÉS:

Kérjük, válassza ki az Önnek megfelelő, díjmentes visszaküldési módot:

Postán történő feladás:

Amennyiben régi készülékét postán szeretné visszaküldeni, feladhatja bármely csomagfeladási lehetőséget kínáló postahelyen, a postán külön erre a célra biztosított dobozban az eszköz átvételét követő 8 munkanapon belül. A csomagra csak az internet szolgáltatásra vonatkozó MT-ügyfél-azonosítót kell ráírnia, amelyet számlája első oldalán talál meg. Kérjük, hogy a régi készüléket, annak tápegységét is helyezze be a dobozba, majd csomagolja be a dobozban található „Home Gateway visszaküldési tájékoztató”-val együtt. A postai szolgáltatás díjmentes!

Eszközök személyesen történő leadása:

Eszközök leadására személyesen Telekom üzleteink valamelyikében is lehetősége van. Az eszközök leadásához kérjük, hogy az azonosításhoz szükséges MT-ügyfél-azonosítóját, illetve személyi okmányait vigye magával. Kérjük, hogy a régi készülékét, annak tápegységét (útmutatótól függően a távirányítót is), abba a dobozba helyezve, amelybe az újat is kapta, vigye magával! Az üzletben történő díjmentes eszközleadásra 8 munkanap áll rendelkezésére!

Fontos! Abban az esetben, ha a az eszköz átvétele után 8 munkanapon belül nem történik meg a régi eszköz és annak tápegységének leadása a fentiekben leírtak szerint és így az nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor a Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti kártérítést számolunk fel.

Eszköz használatával kapcsolatos további információkat a dobozban található Felhasználói útmutatóban talál.

Telefonos segítségnyújtás: **+36 80 40 40 50**

Ha elakadt a telepítésben és szeretne segítséget kérni a telepítéshez, műszaki problémája megoldásához hívjon minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Amennyiben helyszíni kiszállással szakértő kollégánk segítségét kéri az eszköz beüzemelésével kapcsolatban, úgy a szolgáltató Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti szerelési opciós díjat számíthat fel.

Felhívjuk figyelmét, hogy szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni a digitális elosztó felhasználói útmutatóját, melyben lényeges információkat talál a biztonsági óvintézkedésekkel kapcsolatban.



EGYÜTT. VELED