

Összeszerelési útmutató

Ezzel az útmutatóval kezd a szerelést!



KAON PG2390G



Connecting
your world.

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Megérkezett hozzád az új Telekom Home Box (modem), amivel még gyorsabb és stabilabb internetet biztosítunk számodra.

A dobozban található eszköz a modern Wi-Fi 7 technológiával működik – Lépj be a Wi-Fi 7-tel a vezeték nélküli világ új korszakába!

 **Egy hétköznapi hasonlat, hogy miben más a Wi-Fi 7 technológia:**

Képzeld el úgy, mint egy hatsávos autópályát, ahol szélesek a sávok, sokkal több autó fér el rajta és még csúcsforgalomban is gyorsabban tudsz haladni. A szélesebb autópályán több okoseszközzel tudsz stabilabban, gyorsabban netezni.

Az útmutató segítségével cseréld ki a korábbi modemedet, majd a régit küldd vissza díjmentesen!



TARTALOMJEGYZÉK

Tudnivalók összeszerelés előtt	5
A doboz tartalma	5
Akadálymentes információk	6
A modem részei (KAON PG2390G)	7
LED-ek működése	8
Az összeszerelés lépései	9
Csatlakozás a Wi-Fi-hez	15
Wi-Fi-vel kapcsolatos beállítások (név, jelszó)	16
LED-ek kikapcsolása	16
Küldd vissza nekünk a régi modemedet!	17
Valami nem működik	18

TUDNIVALÓK ÖSSZESZERELÉS ELŐTT



A modem összeszerelése mindössze 5 perc. A modem bekapcsolása után még kb. 10–15 percet kell várnod, hogy csatlakozhass a Wi-Fi-re.



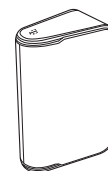
A szerelés idején nem lesz internet az otthonodban, addig mobilnetet tudsz használni.



Megnézheted ezen a 3 perces videón is az összeszerelés fő lépéseit. A videó megnézéséhez olvasd be a QR-kódot!



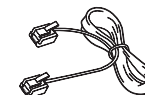
A DOBOZ TARTALMA



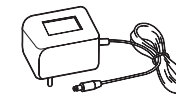
1. Telekom Home Box (modem)



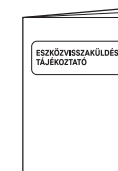
2. Használati és biztonsági útmutató



3. Ethernet kábel



4. Tápegység



5. Eszköz-visszaküldési tájékoztató

Valami hiányzik vagy elakadtál? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Szereld magad ügyfélszolgálat: **+36 80 404 050**

AKADÁLYMENTES INFORMÁCIÓK

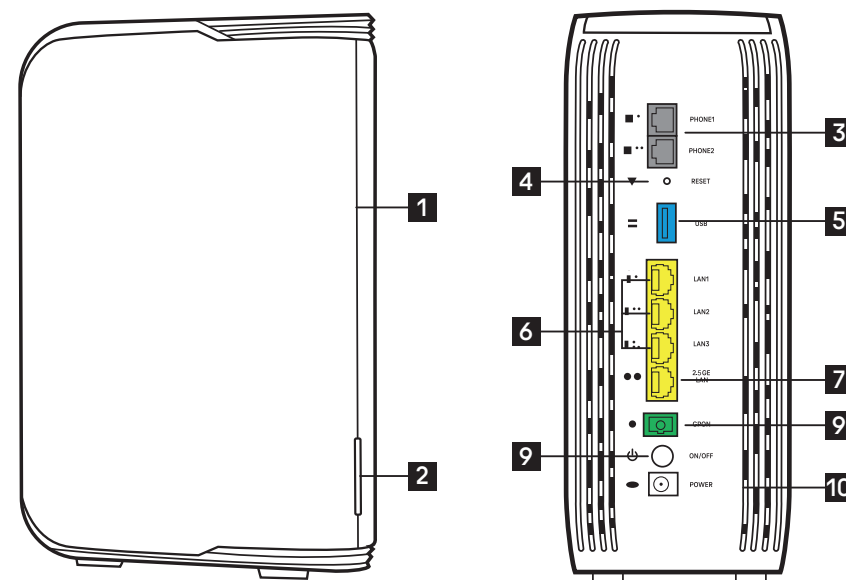
A KAON PG2390G modem használati és összeszerelési útmutatója különböző felhasználói csoportok akadálymentes igényeit figyelembe véve lett kialakítva.

Az eszközt állítva kell elhelyezni. A nagyobb szélesebb felületek, műanyag borítással az oldalai. A hosszabb keskeny felületek szintén az oldalai. A rövidebb lekerekített háromszöghöz hasonló felületek a teteje és a talpa. A talpán apró szellőzőnyílások és gumi talpak találhatók, a teteje teljesen sima. Helyes tájoláskor a készülék talpa van alul.

A gombok és csatlakozók a két keskenyebb hosszú oldalán találhatók. A csatlakozókat és a be-ki kapcsoló gombot a szélesebb hosszú oldalon találod, ez az eszköz hátsó oldala. A csatlakozók és gombok függőlegesen helyezkednek el.

A készülék elülső, lekerekített oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED fények találhatók és a Wi-Fi, WPS gomb. Az eszközön több helyen szellőzőnyílások vannak.

A MODEM RÉSZEI (KAON PG2390G)



1. LED
2. WPS, Wi-Fi és LED be-/kikapcsoló gomb
3. Telefon csatlakozók
4. Gyári beállítások visszaállítása (RESET) gomb
5. USB csatlakozó
6. LAN csatlakozók
7. 2,5GE csatlakozó
8. Optikai kábel csatlakozójának helye (GPON)
9. Be-/kikapcsoló (ON/OFF) gomb
10. Hálózati tápegység csatlakozója (POWER)

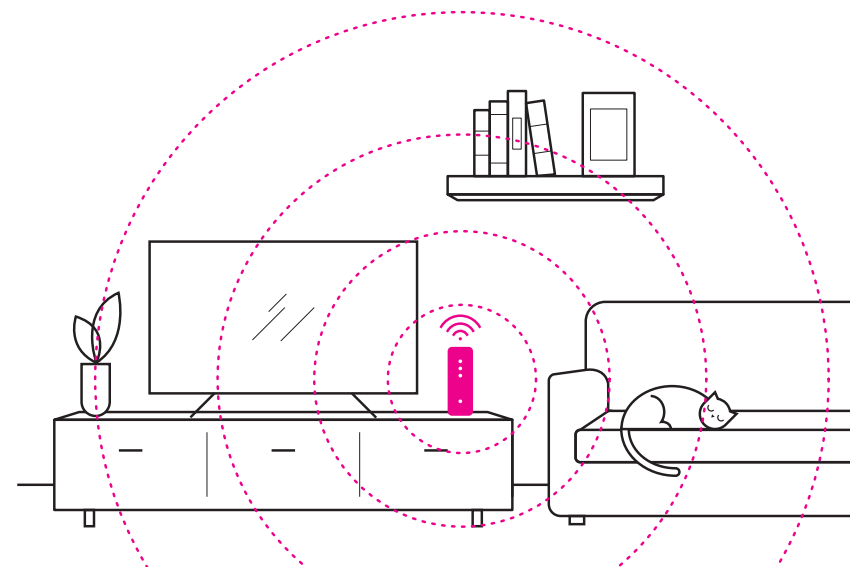
LED-EK MŰKÖDÉSE

LED színe	Állapot	Jelentés
 Nem világít		A modem ki van kapcsolva vagy a LED világítás kikapcsolásra került (lásd: gombok használata)
 Fehér	Folyamatosan világít	A modem éppen bekapcsolódik
 Fehér	Villog	Kapcsolódás az optikai hálózathoz
 Zöld	Folyamatosan világít	A modem sikeresen kapcsolódik az internethez
 Piros	Folyamatosan világít	A modem meghibásodott
 Piros	Villog	Nincs internet az optikai hálózaton
 Magenta	Folyamatosan világít	Az optikai kapcsolat megfelelő, az internethez kapcsolódás folyamatban
 Magenta	Villog	Szoftverfrissítés folyamatban
 Kék	Folyamatosan világít a gomb megnyomása után 5 másodpercig	Wi-Fi hálózat bekapcsolása sikeres
 Kék	Villog a gomb megnyomása után 5 másodpercig	Wi-Fi hálózat kikapcsolása sikeres
 Sárga	Folyamatosan világít	A modem sikeresen csatlakozik az internethez a Nonstop Wi-Fi-n keresztül
 Sárga	Villog a gomb megnyomása után 2 percig vagy sikeres párosításig	WPS párosítás funkció aktív

KEZDJÜNK BELE!

A Wi-Fi gyorsabb és stabilabb lesz, ha nem dugod el a modemet. Tedd minél központibb helyre az otthonodban!

Tipp: Képzeld úgy a modemet, mint egy lámpát, a Wi-Fi jelet pedig, mint a fényt. Ha kitakarod a lámpát, a fény sem tud terjedni. Ugyanígy viselkedik a Wi-Fi jel is.



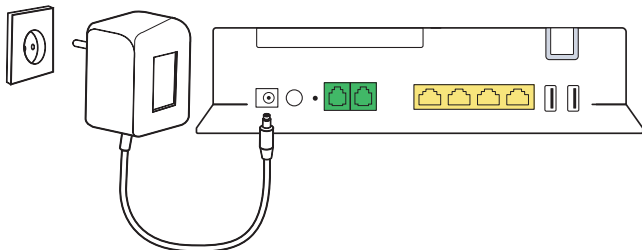
1. A modemet ne zárd szűk helyre, és ne takard le! Ne tedd be szekrénybe, vagy szekrény mögé!
2. Helyezd magasra, a padlótól legalább 1 méterre!
3. Emellett akadályozhatja a Wi-Fi terjedését, ha vastag fal, nagy kiterjedésű fém felület, hűtő vagy tükör mellé teszed a modemet.



Hasznos információk és tippek az internettel kapcsolatban.
telekom.hu/jonet

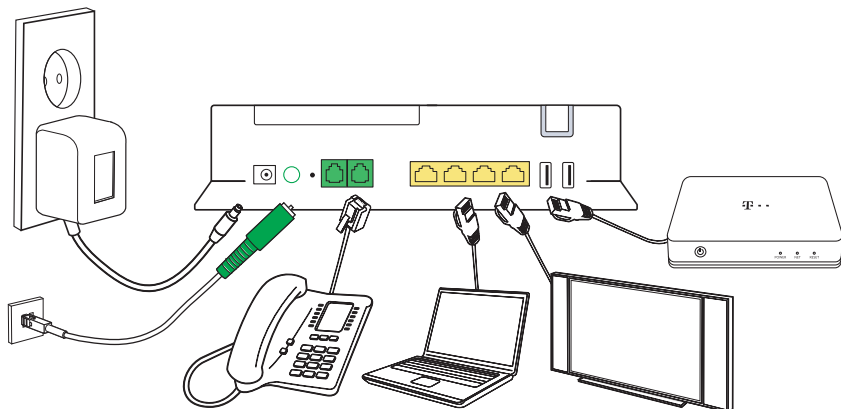
1. HÚZD KI A KONNEKTORBÓL A RÉGI MODEMET!

Készíts egy fényképet arról, hogy melyik csatlakozó hova van bedugva, hogy később vissza tudd nézni szerelés közben.



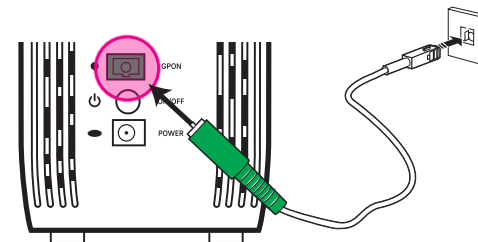
2. HÚZD KI AZ ÖSSZES KÁBELT A RÉGI MODEMBŐL!

A **zöld** fejű optikai kábellel legyél különösen óvatos: vigyázz, hogy ne törd meg és ne is nézz bele!



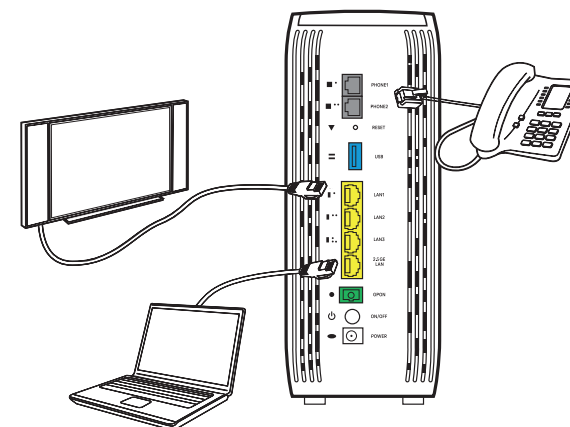
3. TÁVOLÍTSD EL A PORVÉDŐ FEDELET A ZÖLD CSATLAKOZÓBÓL!

Ez egy kis fekete dugó. Majd a GPON nevű csatlakozóba dugd be a zöld fejű optikai kábelt! A kábel végén találsz egy vezető pöcköt, ez felfelé nézzen és kattanásig told be!



4. DUGD BE AZ ESZKÖZEIDET A MODEMBE!

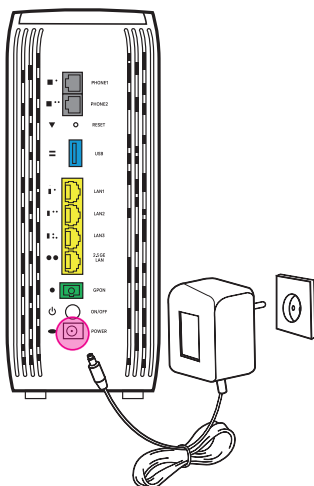
- Számítógép és TV set-top-box a **sárga LAN** csatlakozókba
- Legnagyobb sebességű eszközödet, vagy ha rendelkezel okoswifivel a **legalsó, 2,5GE LAN** csatlakozóba, ehhez mindenképp a dobozban található Ethernet kábelt használd!
- Vezetékes telefont a **szürke PHONE1** csatlakozóba



MÁR TÚL VAGY A FELÉN, MINDJÁRT KÉSZ!

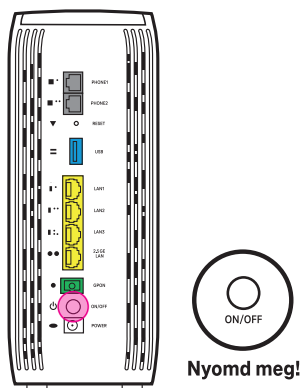
5. DUGD BE A KONNEKTORBA A MODEMET!

Mindenképp az új tápegységet használd, amit a készülékhez kaptál. Csatlakoztasd a **POWER** feliratú bemenetnél.



6. KAPCSOLD BE A MODEMET!

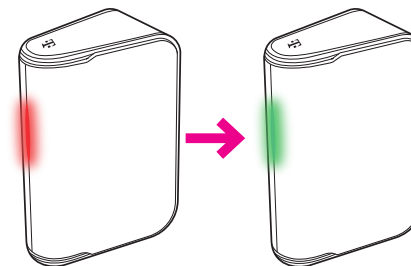
Az **ON/OFF** feliratú gomb megnyomásával kapcsolod be a modemet.



7. VÁRD MEG, HOGY A MODEM KAPCSOLÓDJON A HÁLÓZATRA!

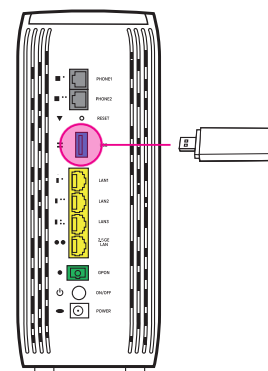
A modem 10–15 perc alatt fog kapcsolódni a hálózatra. Ezalatt telepíti a legújabb frissítéseket, ezért előfordulhat, hogy többször is újraindítja magát.

A LED fény először fehéren, utána magentán fog világítani. Ha a LED már 3–5 perce stabilan zölden világít, akkor az eszköz sikeresen kapcsolódott az internethez. Ezután már csatlakozhatsz a Wi-Fi-re.



A LED-ek működéséről részletes információt a 8. oldalon találsz.

+1 USB STICK BEÜZEMELÉS ÉS SET-TOP-BOX ÚJRAINDÍTÁS



Ha van TV set-top-boxod vagy Smart Boxod, akkor azt indítsd újra! Ha ebből is újat kaptál, akkor most üzemeld be!

Ha rendeltél Nonstop Wi-Fi szolgáltatást az előfizetésed mellé, a modem USB csatlakozójába dugd be az USB Stick-et. Ennek segítségével vezetékes hálózati hiba esetén automatikusan bekapcsol majd a Nonstop Wi-Fi, és a hiba elhárultáig sem maradsz internet nélkül.

Valami nem működik? Lapozz az összeszerelési útmutató 21. oldalára és ellenőrizd!



GRATULÁLUNK! KÉSZ IS VAGY AZ ÖSSZESZERELÉSEL!

Most már csak a Wi-Fi-re csatlakozás van hátra.

CSATLAKOZÁS A WI-FI-HEZ

Ez a modem egyszerre 2 különálló Wi-Fi hálózatot is kínál.

Miért jó ez neked?

A külön hálózatoknak köszönhetően a különböző beállításokat igénylő eszközeid a hozzájuk jobban illő, számukra optimális Wi-Fi kapcsolattal működhetnek, és az eszközeid tudásának függvényében kihasználhatod a Wi-Fi 7 technológiában rejlő előnyöket is. Ráadásul, ezzel a beállítással még biztonságosabbá válik a hálózatod.

1. lépés: Válaszd ki a megfelelő hálózatot eszközeidnek!

Mielőtt csatlakozol, dönts el, melyik hálózat való az adott eszközödnék!

1 Okosotthon eszközök

hálózat: T-XXXX-Okosotthon-2.4GHz

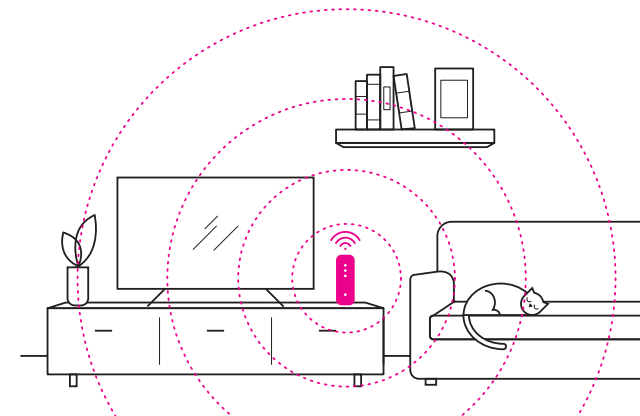
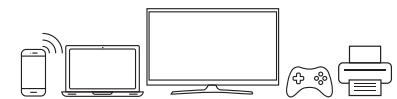
Például:



2 Általános eszközök

hálózat: T-XXXX-WiFi

Például:



1. T-____-Okosotthon-2.4GHz

Kifejezetten az okosotthon eszközöknek való hálózat. Ide olyan Wi-Fi kapcsolatot igénylő készülékeket/berendezéseket csatlakoztass, amelyeket okostelefonról, tabletről vagy hangvezérléssel lehet irányítani.

Például: okos háztartási eszközök, mint robotporszívó, okos mosógép, okos hűtő, okos konnektorok, Wi-Fi-s kamera, -klíma, -riasztórendszer, -csengő, okos fűtésvezérlés stb.

Fontos! Az okostelefon és okos TV nem ebbe a kategóriába tartozik, azokat ne ide csatlakoztasd!

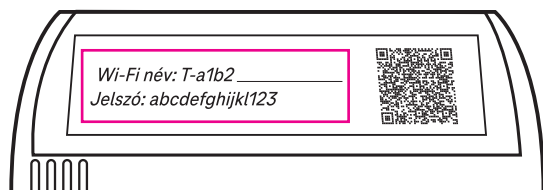
2. T-____-WiFi

A legáltalánosabb hálózat a mindennapi eszközöknek. Ide csatlakoztasd azokat az eszközeidet, amelyek nem tartoznak az Okosotthon kategóriába.

Például: mobiltelefon, tablet, laptop, okos TV, TV Box, játékkonzol, PC, nyomtató, e-book stb.

2. lépés: Csatlakoztasd eszközeidet a megfelelő hálózathoz!

A Wi-Fi-kapcsolódáshoz szükséges adatokat a modem tetején található matricán találod.



A Wi-Fi nevében van egy 4 jegyű egyedi azonosító, mely alapján láthatod, hogy melyek a Te Wi-Fi hálózataid. A modemed mindkét Wi-Fi hálózatahoz alapértelmezetten a matricán található közös jelszó tartozik.

Fontos! A matricán látható QR kód csak a T-____-WiFi hálózatra visz, a másik hálózathoz nem használható!

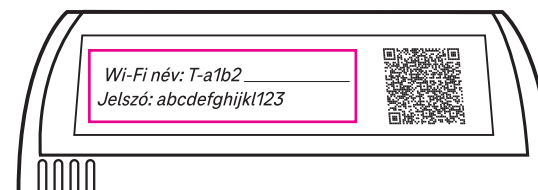
Az egyes hálózatokra az alábbiak szerint tudsz csatlakozni:

1. T-____-Okosotthon-2.4Ghz – (Hálózat az Okosotthon eszközöknek):

Fontos! Az okostelefon és okos TV nem ebbe a kategóriába tartozik, azokat ne ide csatlakoztasd! Ha olyan Wi-Fi-s kamerád van, amely képes 5 GHz-en kommunikálni, akkor azt is inkább az általános Wi-Fi hálózatra csatlakoztasd.

Erre a hálózatra csak hagyományos módon tudsz csatlakozni, a QR kód beolvasása itt nem működik.

- Az okosotthon-eszközödet csatlakoztasd annak gyártói útmutatójában leírtaknak szerint a Wi-Fi-re.
- A Wi-Fi adatok megadásánál a modem tetején lévő matricán található egyedi azonosítót tartalmazó, T-____-Okosotthon-2.4GHz nevű hálózatot válaszd, és a szintén ott található jelszót add meg hozzá!



Fontos! Amennyiben okosotthon eszközöd útmutatójában a WPS-sel történő csatlakozás is szerepel, csak akkor használd a modemen található WPS gombot, ha nem lehetséges kézzel beállítani a hálózatot az eszközödnön, különben az eszköz nem a számára optimális hálózatra fog csatlakozni.

Tipp: Ha mobiltelefonod segítségével történik az okosotthon-eszköz Wi-Fi-re csatlakoztatása: előfordulhat, hogy a telefonodnak ideiglenesen ugyanerre a hálózatra kell csatlakoznia. Ez azonban kifejezetten csak a beüzemeléshez szükséges, a telefonodnak hosszútávon nem ez az optimális hálózat! → Ezért a sikeres okosotthon eszköz csatlakoztatások után, a telefonod Wi-Fi beállításaiiban a T-____-Okosotthon-2.4Ghz hálózatra vonatkozóan válaszd a „Hálózat elfelejtése” opciót, vagy kapcsolod ki az „Automatikus csatlakozás” funkciót, különben a telefonod rajta ragadhat ezen a számára nem optimális hálózaton.

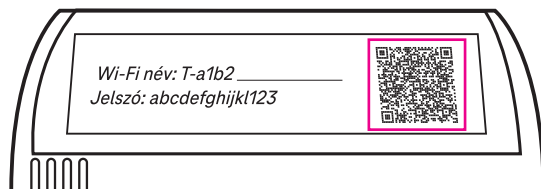
Tipp: Már korábban is meglévő okosotthon eszközök: Hosszadalmas vagy bonyolult az újrcsatlakoztatásuk a Wi-Fi-re? Van lehetőség gyorsítani a folyamatot! Egyszerűen nevezd át a modem Wi-Fi beállításaiiban ezt a hálózatot az okoseszközeid által legutóbb használt Wi-Fi névére és állítsd be az ahhoz tartozó jelszót. Ennek módját megtalálod lejjebb a WI-FI-VEL KAPCSOLATOS BEÁLLÍTÁSOK (NÉV, JELSZÓ) rész leírásában.

2. T-____-WiFi – (Általános Wi-Fi hálózat):

Ehhez a hálózathoz 2 féle módon csatlakozhatsz:

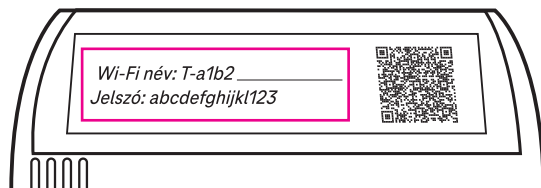
- **Olvasd be a modem tetején lévő QR kódot!**

Kamerával rendelkező eszközöket, mint telefon vagy tablet, így a legegyszerűbb csatlakoztatni.



- **Kézzel írd be a Wi-Fi adatait!**

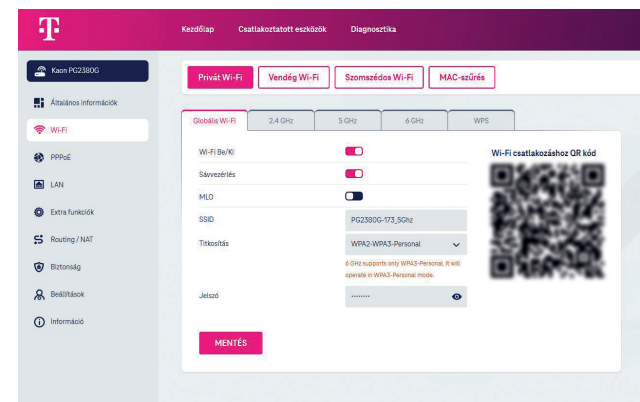
Készüléked Wi-Fi beállításában válaszd ki a modem tetején lévő matricán található egyedi azonosítót tartalmazó T-____-WiFi hálózatot, és add meg hozzá a szintén ott található jelszót!



WI-FI-VEL KAPCSOLATOS BEÁLLÍTÁSOK (NÉV, JELSZÓ)

A Wi-Fi beállítások módosítását egy **webes felületen** tudod elvégezni.

1. Nyisd meg a **http://telekom.ip** oldalt egy böngészőablakban. Fontos, hogy már csatlakozva legyél az új Wi-Fi hálózatra. Ha a böngésződ biztonsági figyelmeztést jelez, az természetes, fogadd el.
2. Jelentkezz be a modem alján szereplő „Eszközbeállítás” adatokkal (név és jelszó).
3. Ezen a felületen lehetőség van beállítani a Wi-Fi nevét és jelszavát, valamint haladó beállításokat elvégezni (pl.: Band steering, port forwarding, Fix IP).

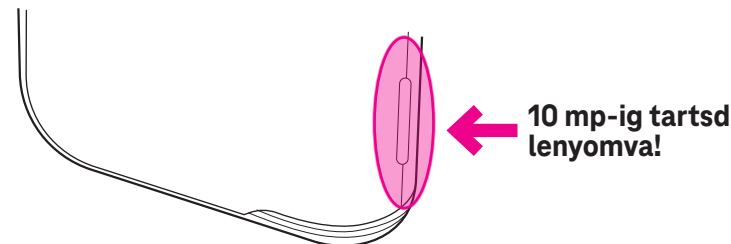


További Wi-Fi beállításban is segítünk!

Látogass el a **telekom.hu/wifibeallitas** oldalra!

LED-EK KIKAPCSOLÁSA

Ha zavar az eszközön világító LED, van lehetőség annak kikapcsolására. Az eszköz elején található gomb 10 mp-ig tartó lenyomásával kikapcsolhatod a modemben a világító LED-eket.



KÜLDD VISSZA NEKÜNK A RÉGI MODEMEDET!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!



A régi modemed visszaküldésére 8 naptári napod van az SMS megérkezésétől számítva. Amennyiben nem küldöd vissza az eszközt, kártérítési díjat számolunk fel a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót. Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod.
https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozoket_begyujto_pos-tak_listaja.pdf
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközvisszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elarhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

VALAMI NEM MŰKÖDIK



Ha elakadtál valahol a folyamatban vagy nincs internet a lépések elvégzése után, akkor ezeket teheted:



Kapcsold ki a modemet az ON/OFF gombbal, várj 1–2 percet, majd kapcsold be újra. Várd meg, amíg feláll a rendszer. **Ha a modem működik, de nincs Wi-Fi jel, akkor nyomd a modem elején található gombot 5 másodpercig.** (7. oldal ábra 2. gomb)



A dobozban érkezett egy használati útmutató is, ahol több információt találsz a LED jelzéseiről és a gomb használatáról. Ebben segítséget találsz a hiba beazonosításához.

Ha nem oldódott meg a hiba, akkor telefonos segítségért hívd szakértőinket, minden nap 8 és 20 óra között díjmentesen a

+36 80 404 050-es telefonszámon,

vagy írd a **Telekom Applikációban** chaten!



Connecting
your world.