

Összeszerelési útmutató

Ezzel az útmutatóval kezd a szerelést!

KAON PG2390G



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Megérkezett hozzád az új Telekom Home Box (modem), amivel még gyorsabb és stabilabb internetet biztosítunk számodra.

A dobozban található eszköz Wi-Fi 7 technológiával működik. Lép be a Wi-Fi 7-tel a vezeték nélküli világ új korszakába!

Egy hétköznapi hasonlat, hogy miben más a Wi-Fi 7 technológia:

Képzeld el úgy, mint egy hatsávós autópályát, ahol szélesek a sávok, sokkal több autó fér el rajta és még csúcsforgalomban is gyorsabban tudsz haladni. A szélesebb autópályán több okoseszközzel tudsz stabilabban, gyorsabban netezni.

Az útmutató segítségével cseréld ki a korábbi modemedet, majd a régit küldd vissza díjmentesen!

Tartalomjegyzék

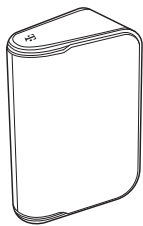
Tudnivalók összeszerelés előtt	3. oldal
A doboz tartalma	3. oldal
Akadálymentes információk	4. oldal
A modem részei (KAON PG2390G)	5. oldal
LED-ek működése	6. oldal
Kezdjünk bele!	7. oldal
1. Húzd ki a konnektorból a régi modemet!	8. oldal
2. Húzd ki az összes kábelt a régi modemből!	8. oldal
3. Távolítsd el a porvédő fedelet az új modem optikai csatlakozójából!	9. oldal
4. Dugd be az eszközeidet a modembe!	9. oldal
5. Dugd be a konnektorba a modemet!	10. oldal
6. Kapcsold be a modemet!	10. oldal
7. Várd meg, hogy a modem kapcsolódjon a hálózatra!	11. oldal
Opcionális lépés: USB stick beüzemelés és set-top-box újraindítás	11. oldal
Csatlakozás a Wi-Fi-hez	13. oldal
Wi-Fi-vel kapcsolatos beállítások (név, jelszó)	17. oldal
LED-ek kikapcsolása	17. oldal
Küldd vissza nekünk a régi modemedet!	18. oldal
Valami nem működik	19. oldal

Tudnivalók összeszerelés előtt

A modem összeszerelése mindössze 5 perc. A modem bekapcsolása után még kb. 10–15 percet kell várnod, hogy csatlakozhass a Wi-Fi-re.

A szerelés idején nem lesz internet az otthonodban, addig mobilnetet tudsz használni.

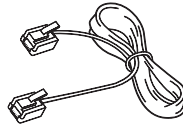
A doboz tartalma



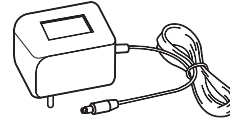
1. Telekom Home Box (modem)



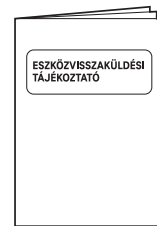
2. Használati és biztonsági útmutató



3. Ethernet kábel



4. Tápegység



5. Eszközviszszakúldési tájékoztató

Valami hiányzik vagy elakadtál? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Szereld magad ügyfélszolgálat: **+36 80 40 40 50**

AKADÁLYMENTES INFORMÁCIÓK

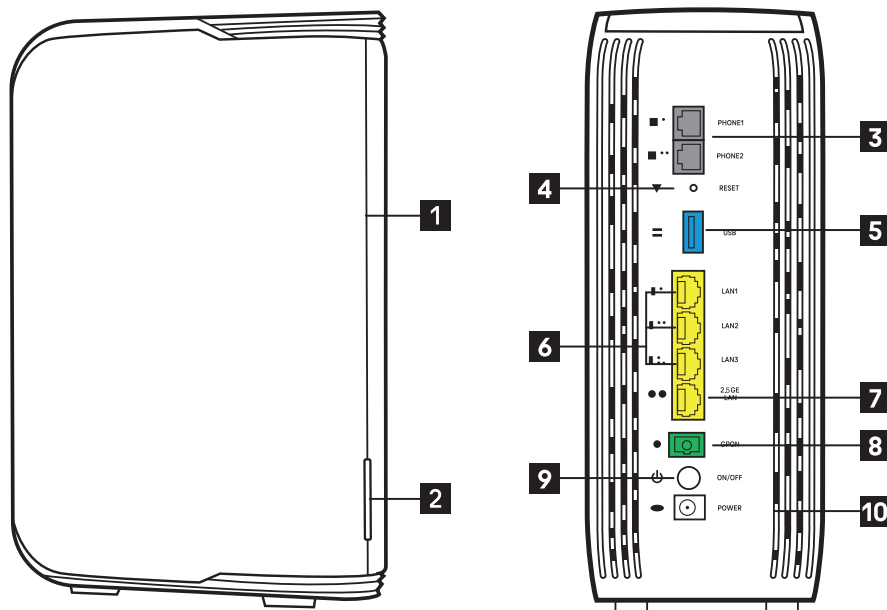
A KAON PG2390G modem használati és összeszerelési útmutatója különböző felhasználói csoportok akadálymentes igényeit figyelembe véve lett kialakítva.

Az eszközt állítva kell elhelyezni. A nagyobb szélesebb felületek, műanyag borítással az oldalai. A hosszabb keskeny felületek szintén az oldalai. A rövidebb lekerekített háromszöghöz hasonló felületek a teteje és a talpa. A talpán apró szellőzőnyílások és gumi talpak találhatóak, a teteje teljesen sima. Helyes tájoláskor a készülék talpa van alul.

A gombok és csatlakozók a két keskenyebb hosszú oldalán találhatóak. A csatlakozókat és a be-ki kapcsoló gombot a szélesebb hosszú oldalon találod, ez az eszköz hátsó oldala. A csatlakozók és gombok függőlegesen helyezkednek el.

A készülék elülső, lekerekített oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED fények találhatóak és a Wi-Fi, WPS gomb. Az eszközön több helyen szellőzőnyílások vannak.

A MODEM RÉSZEI (KAON PG2390G)



A modem elején LED és egy gomb található, amelyek fentről lefelé az alábbiak:

1. Modem állapotát visszajelző led világítás
2. WPS, Wi-Fi és LED be-/kikapcsoló gomb (attól függően, hogy hány másodpercig tartod lenyomva)

A modem hátoldalán helyezkednek el a csatlakozók, ezek a következők:

Fentről lefelé haladva:

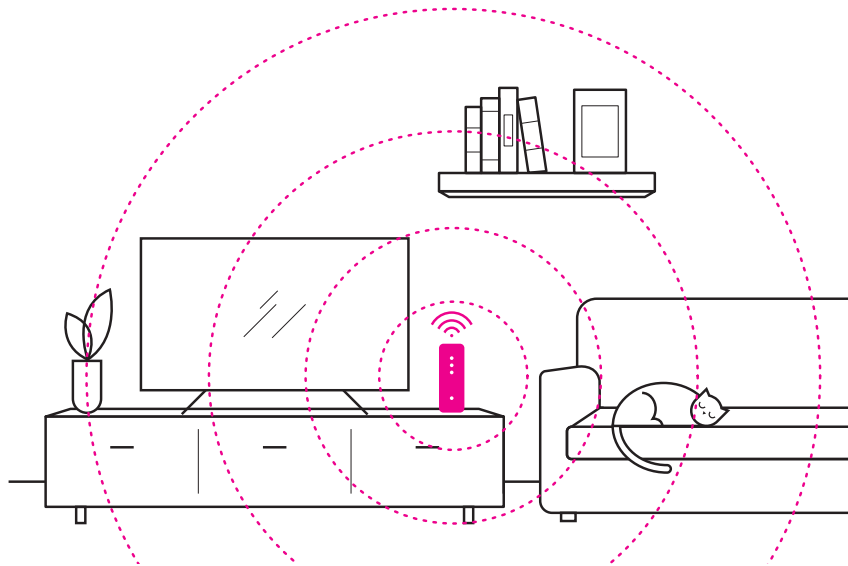
3. Telefon csatlakozók
4. Gyári beállítások visszaállítása (RESET) gomb
5. USB csatlakozó
6. LAN csatlakozók
7. 2,5GE csatlakozó
8. Optikai csatlakozó
9. Be-/kikapcsoló (ON/OFF) gomb
10. Hálózati tápegység csatlakozója (POWER)

LED-ek működése

<i>Nem világít</i>	A modem ki van kapcsolva vagy a LED világítás kikapcsolásra került (lásd: gombok használata)
<i>Folyamatosan világít fehérén</i>	A modem éppen bekapcsolódik
<i>Fehéren villog</i>	Kapcsolódás az optikai hálózathoz
<i>Folyamatosan világít zölden</i>	A modem sikeresen kapcsolódik az internethez
<i>Folyamatosan világít pirosan</i>	A modem meghibásodott
<i>Pirosan villog</i>	Nincs internet az optikai hálózaton
<i>Folyamatosan világít magenta színnel</i>	Az optikai kapcsolat megfelelő, az internethez kapcsolódás folyamatban
<i>Magenta színnel villog</i>	Szoftverfrissítés folyamatban
<i>Folyamatosan világít kéken a gomb megnyomása után 5 másodpercig</i>	Wi-Fi hálózat bekapcsolása sikeres
<i>Kéken villog a gomb megnyomása után 5 másodpercig</i>	Wi-Fi hálózat kikapcsolása sikeres
<i>Folyamatosan világít sárgán</i>	A modem sikeresen csatlakozik az internethez a Nonstop Wi-Fi-n keresztül
<i>Sárgán villog a gomb megnyomása után 2 percig vagy sikeres párosításig</i>	WPS párosítás funkció aktív

Kezdjük bele!

***A Wi-Fi gyorsabb és stabilabb lesz, ha nem dugod el a modemet.
Tedd minél központibb helyre az otthonodban!***

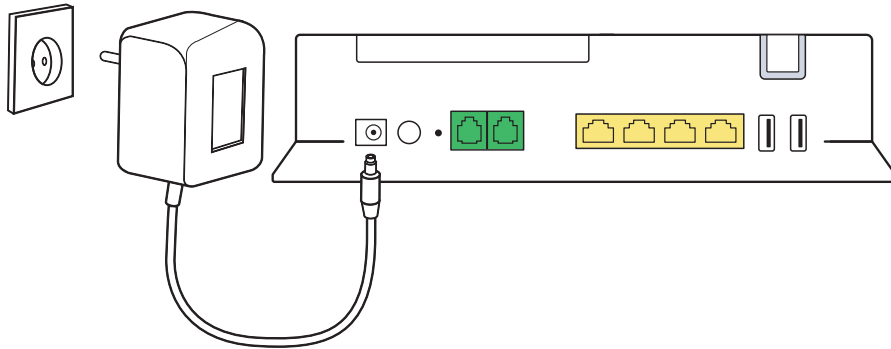


- 1.** A modemet ne zárd szűk helyre, és ne takard le! Ne tedd be szekrénybe, vagy szekrény mögé!
- 2.** Helyezd magasra, a padlótól legalább 1 méterre!
- 3.** Emellett akadályozhatja a Wi-Fi terjedését, ha vastag fal, nagy kiterjedésű fém felület, hűtő vagy tükör mellé teszed a modemet.

További információt a telekom.hu/jonet oldalon találsz.

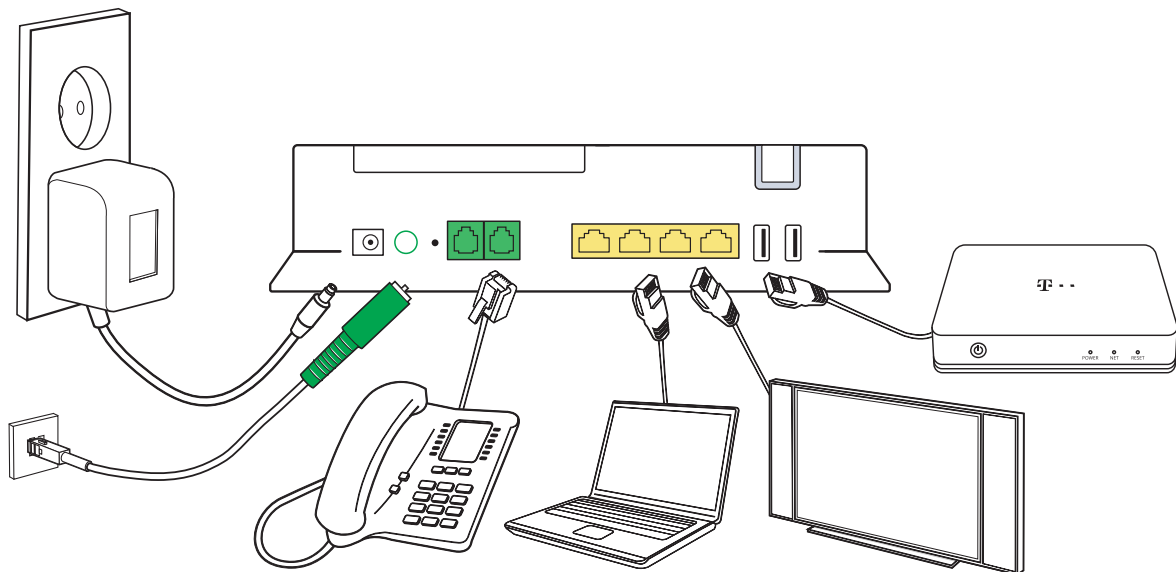
1. Húzd ki a konnektorból a régi modemet!

A régi tápegységet félreteheted, erre nem lesz már szükséged a szerelés során.



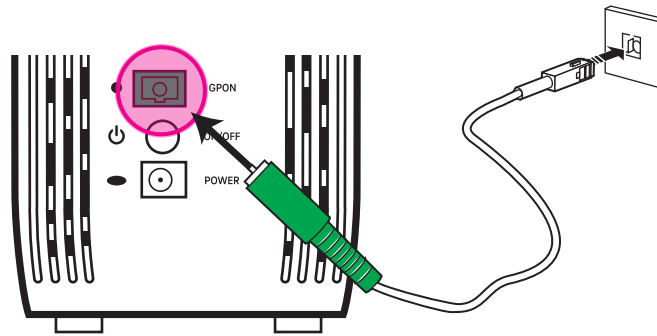
2. Húzd ki az összes kábelt a régi modemből!

A zöld fejű optikai kábellel legyél különösen óvatos: vigyázz, hogy ne törd meg, ne nézz bele és ne fordítsd a szemed felé! A régi modemet félreteheted, már nem lesz rá szükséged a szerelés során.



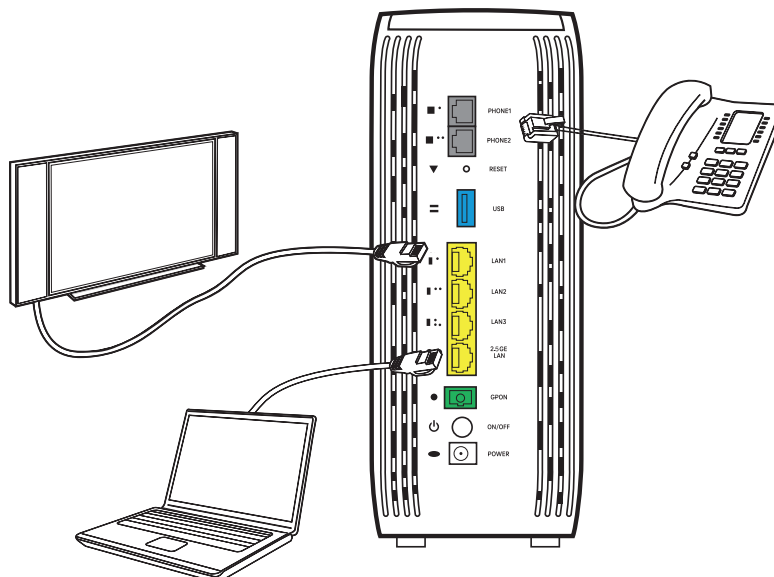
3. Távolítsd el a porvédő fedelet az új modem optikai csatlakozójából!

Az optikai csatlakozó az eszköz hátulján alulról a második csatlakozó, amit egy porvédő műanyag fedél véd. A porvédő fedél egy kis dugó, amit úgy tudsz eltávolítani, hogy a körmőddel két oldalról alányúlva kihúzod a csatlakozóból. A dugó eltávolítása után ugyanebbe a csatlakozóba óvatosan dugd be az optikai kábelt. A kábel végén találsz egy vezető pöcköt, ez felfelé nézzen és kattanásig told be! Továbbra se hajlítsd meg, ne nézz bele és ne fordítsd a szemed felé.



4. Dugd be az eszközeidet a modembe!

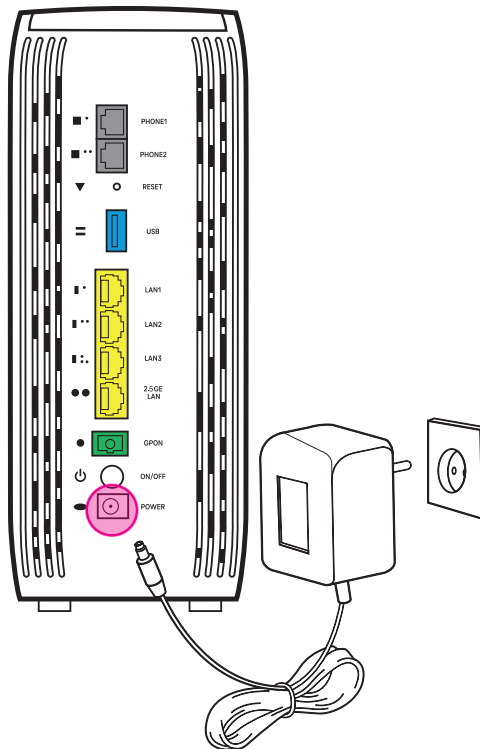
- Először dugd be a számítógépet és a TV set-top-box-ot a LAN csatlakozókba. Az eszköz hátulján négy darab LAN csatlakozót találsz. Ezek a hátulján a bal oldalon alulról haladva a harmadiktól a hatodik csatlakozóig találhatók.
- Legnagyobb sebességű eszközt, vagy ha rendelkezelsz okoswifivel a 2,5GE LAN csatlakozóba dugd, ez hasonló egy LAN csatlakozóhoz. Ez az eszköz hátulján a LAN csatlakozók közül a legalsó. Ehhez mindenképp a dobozban található új Ethernet kábelt használd.
- A vezetékes telefont dugd be a telefon csatlakozóba! A modemben két telefon csatlakozó található. Ezek az eszköz hátulján felülről az első és második csatlakozók.



Már túl vagy a felén, mindjárt kész!

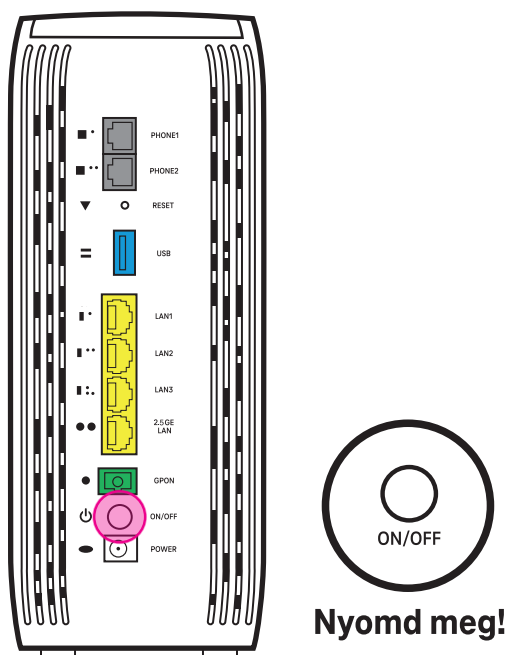
5. Dugd be a konnektorba a modemet!

Mindenképp az új tápegységet használd, amit a készülékhez a dobozban találsz. A tápegység vékonyabb csatlakozóját dugd be az eszköz hátulján a legalsó csatlakozóba!



6. Kapcsold be a modemet!

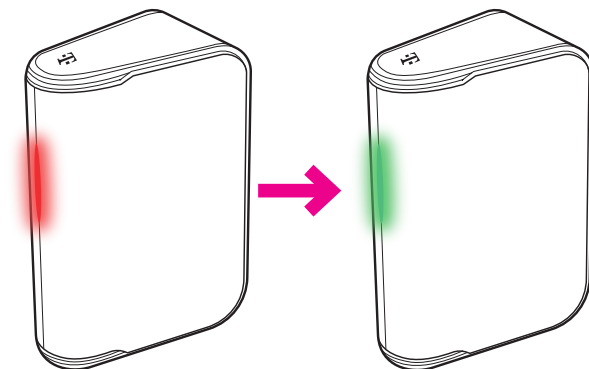
Az ON/OFF gomb megnyomásával kapcsold be a modemet. A be/kikapcsoló gomb az eszköz hátulján alulról jobb oldalon a második kidudorodó gomb.



7. Várd meg, hogy a modem kapcsolódjon a hálózatra!

A modem 10–15 perc alatt fog kapcsolódni a hálózatra. Ezalatt telepíti a legújabb frissítéseket, ezért előfordulhat, hogy többször is újraindítja magát.

A LED fény először fehéren, utána magentán fog világítani. Ha a LED már 3–5 perce stabilan zölden világít, akkor az eszköz sikeresen kapcsolódott az internethez. Ezután már csatlakozhatsz a Wi-Fi-re. Ha 20 perc elteltével nincs internetelérésed, és nem tudsz kapcsolódni a Wi-Fi-re, hívd a +36 80 40 40 50 telefonszámot.

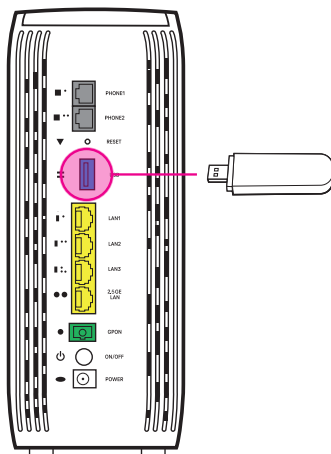


💡 A LED-ek működéséről részletes információt a 6. oldalon találsz.

Optionális lépés: USB stick beüzemelés és set-top-box újraindítás

Ha van TV set-top-boxod vagy Smart Boxod, akkor azt indítsd újra! Ha ebből is újat kaptál, akkor most üzemeld be!

Ha rendeltél Nonstop Wi-Fi szolgáltatást az előfizetésed mellé a modem USB csatlakozójába dugd be az USB Stick-et. Az USB csatlakozó az eszköz hátulján, bal oldalról a legfelső csatlakozó. Ennek segítségével vezetékes hálózati hiba esetén automatikusan bekapcsol majd a Nonstop Wi-Fi, és a hiba elhárultáig sem maradsz internet nélkül.



💡 Valami nem működik? Segítségért ugorj az útmutató 19. oldalára.



GRATULÁLUNK! KÉSZ IS VAGY AZ ÖSSZESZERELÉSSSEL!

Most már csak a Wi-Fi-re csatlakozás van hátra.

CSATLAKOZÁS A WI-FI-HEZ

Ez a modem egyszerre 2 különálló Wi-Fi hálózatot is kínál.

Miért jó ez neked?

A külön hálózatoknak köszönhetően a különböző beállításokat igénylő eszközeid a hozzájuk jobban illő, számukra optimális Wi-Fi kapcsolattal működhetnek, és az eszközeid tudásának függvényében kihasználhatod a Wi-Fi 7 technológiában rejlő előnyöket is. Ráadásul, ezzel a beállítással még biztonságosabbá válik a hálózatod.

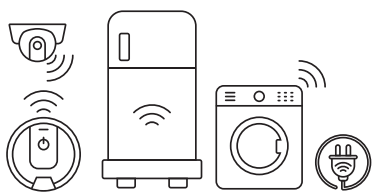
1. lépés: Válaszd ki a megfelelő hálózatot eszközeidnek!

Mielőtt csatlakozol, dönts el, melyik hálózat való az adott eszközödnék!

1 Okosotthon eszközök

hálózat: T-XXXX-Okosotthon-2.4GHz

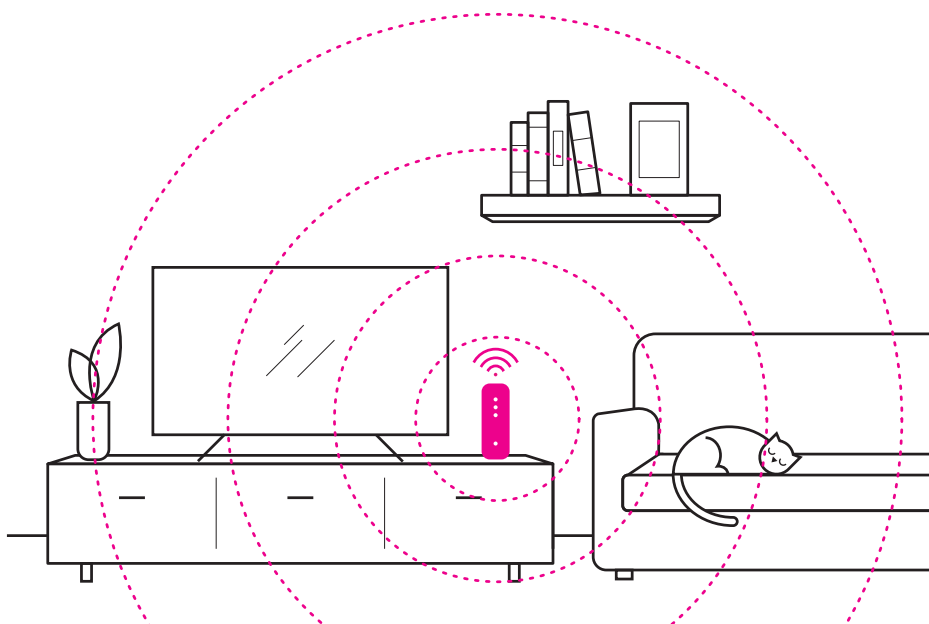
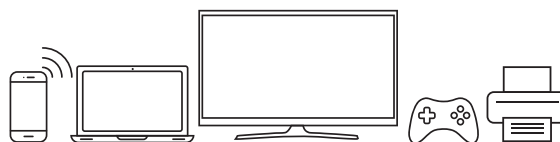
Például:



2 Általános eszközök

hálózat: T-XXXX-WiFi

Például:



1. T-____-Okosotthon-2.4GHz

Kifejezetten az okosotthon eszközöknek való hálózat. Ide olyan Wi-Fi kapcsolatot igénylő készülékeket/berendezéseket csatlakoztass, amelyeket okostelefonról, tabletről vagy hangvezérléssel lehet irányítani.

Például: okos háztartási eszközök, mint robotporszívó, okos mosógép, okos hűtő, okos konnektorok, Wi-Fi-s kamera, -klíma, -riasztórendszer, -csengő, okos fűtésvezérlés stb.

Fontos! Az okostelefon és okos TV nem ebbe a kategóriába tartozik, azokat ne ide csatlakoztasd!

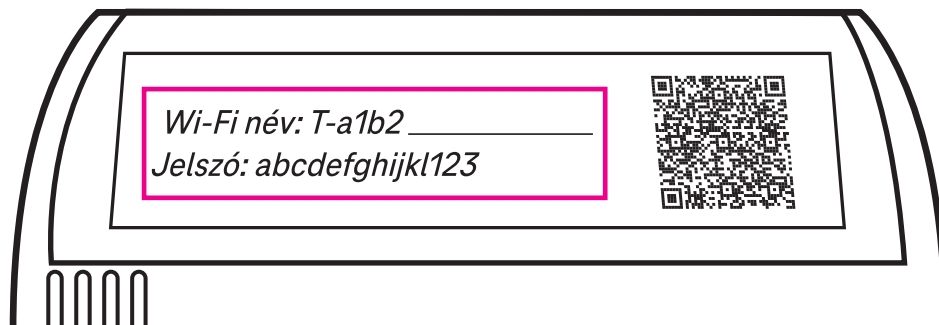
2. T-____-WiFi

A legáltalánosabb hálózat a mindennapi eszközöknek. Ide csatlakoztasd azokat az eszközeit, amelyek nem tartoznak az Okosotthon kategóriába.

Például: mobiltelefon, tablet, laptop, okos TV, TV Box, játékkonzol, PC, nyomtató, e-book stb.

2. lépés: Csatlakoztasd eszközeidet a megfelelő hálózathoz!

A Wi-Fi-kapcsolódáshoz szükséges adatokat a modem tetején található matricán találod.



A Wi-Fi nevében van egy 4 jegyű egyedi azonosító, mely alapján láthatod, hogy melyek a Te Wi-Fi hálózataid. A modemed mindkét Wi-Fi hálózatához alapértelmezetten a matricán található közös jelszó tartozik.

Fontos! A matricán látható QR kód csak a T-____-WiFi hálózatra visz, a másik hálózathoz nem használható!

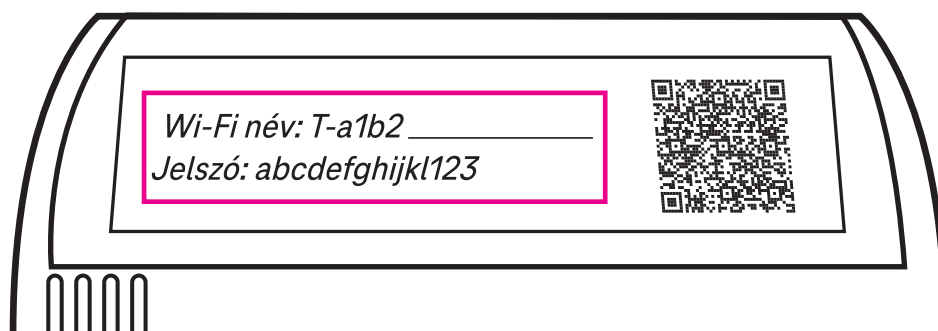
Az egyes hálózatokra az alábbiak szerint tudsz csatlakozni:

1. T-____-Okosotthon-2.4Ghz – (Hálózat az Okosotthon eszközöknek):

Fontos! Az okostelefon és okos TV nem ebbe a kategóriába tartozik, azokat ne ide csatlakoztasd! Ha olyan Wi-Fi-s kamerád van, amely képes 5 GHz-en kommunikálni, akkor azt is inkább az általános „Wi-Fi” hálózatra csatlakoztasd.

Erre a hálózatra csak hagyományos módon tudsz csatlakozni, a QR kód beolvasása itt nem működik.

- Az okosotthon-eszköződ csatlakoztasd annak gyártói útmutatójában leírtaknak szerint a Wi-Fi-re.
- A Wi-Fi adatok megadásánál a modem tetején lévő matricán található egyedi azonosítót tartalmazó, T-____-**Okosotthon**-2.4GHz nevű hálózatot válaszd, és a szintén ott található jelszót add meg hozzá!



Fontos! Amennyiben okosotthon eszközöd útmutatójában a WPS-sel történő csatlakozás is szerepel, csak akkor használd a modemén található WPS gombot, ha nem lehetséges kézzel beállítani a hálózatot az eszközödn, különben az eszköz nem a számára optimális hálózatra fog csatlakozni.

Tipp: Ha mobiltelefonod segítségével történik az okosotthon-eszköz Wi-Fi-re csatlakoztatása: előfordulhat, hogy a telefonodnak ideiglenesen ugyanerre a hálózatra kell csatlakoznia. Ez azonban kifejezetten csak a beüzemeléshez szükséges, **a telefonodnak hosszútávon nem ez az optimális hálózat!** → Ezért a sikeres okosotthon eszköz csatlakoztatások után, a telefonod Wi-Fi beállításában a T-____-Okosotthon-2.4Ghz hálózatra vonatkozóan válaszd a „Hálózat elfelejtése” opciót, vagy kapcsolj ki az „Automatikus csatlakozás” funkciót, különben a telefonod rajta ragadhat ezen a számára nem optimális hálózaton.

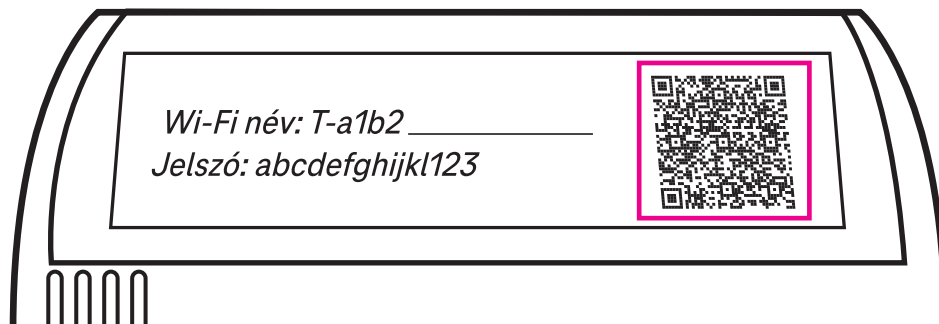
Tipp: Már korábban is meglévő okosotthon eszközök: Hosszadalmas vagy bonyolult az újracsatlakoztatásuk a Wi-Fi-re? Van lehetőség gyorsítani a folyamaton! Egyszerűen nevezd át a modem Wi-Fi beállításában ezt a hálózatot az okoseszközeid által legutóbb használt Wi-Fi névére és állítsd be az ahhoz tartozó jelszót. Ennek módját megtalálod lejjebb a WI-FI-VEL KAPCSOLATOS BEÁLLÍTÁSOK (NÉV, JELSZÓ) rész leírásában.

2. T-____-WiFi – (Általános Wi-Fi hálózat):

Ehhez a hálózathoz 2 féle módon csatlakozhatsz:

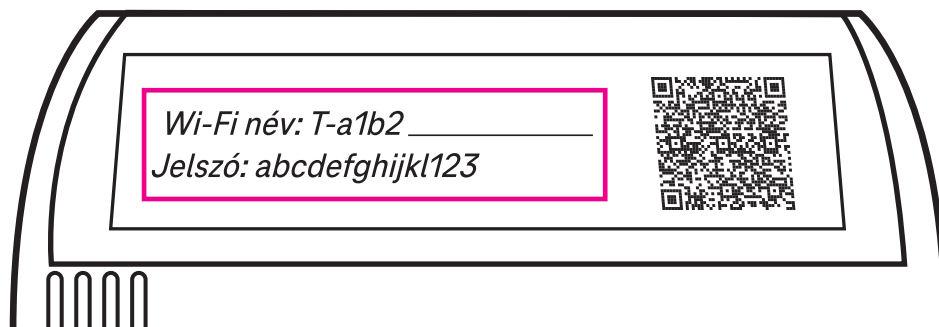
- Olvasd be a modem tetején lévő QR kódot!

Kamerával rendelkező eszközöket, mint telefon vagy tablet, így a legegyszerűbb csatlakoztatni.



- Kézzel írd be a Wi-Fi adatait!

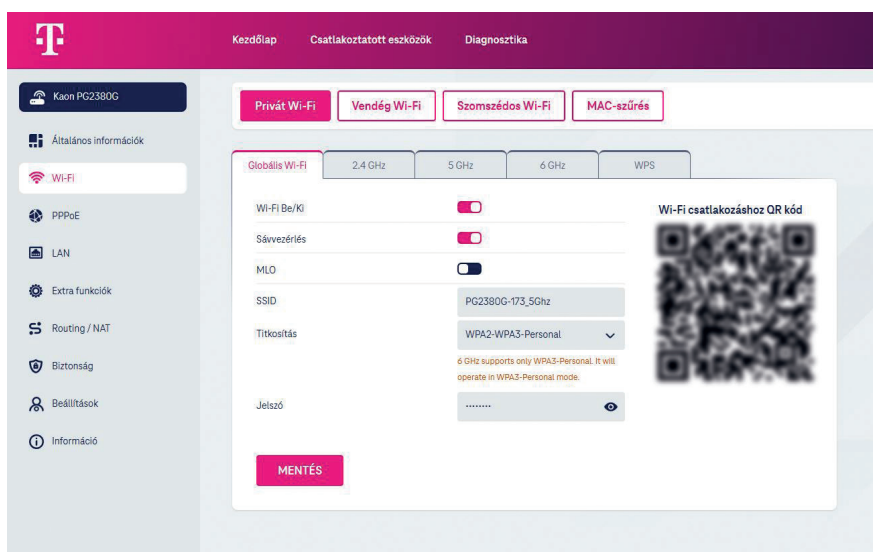
Készüléked Wi-Fi beállításában válaszd ki a modem tetején lévő matricán található egyedi azonosítót tartalmazó T-____-WiFi hálózatot, és add meg hozzá a szintén ott található jelszót!



Wi-Fi-vel kapcsolatos beállítások (név, jelszó)

A Wi-Fi beállítások módosítását egy **webes felületen** tudod elvégezni.

1. Nyisd meg a **http://telekom.ip** oldalt egy böngészőablakban. Fontos, hogy már csatlakozva legyél az új Wi-Fi hálózatra. Ha a böngésződ biztonsági figyelmeztetést jelez, az természetes, fogadd el.
2. Jelentkezz be a modem alján szereplő „Eszközbeállítás” adatokkal (név és jelszó). A modemet megfordítva a talpánál egy matricáról lehet leolvasni ezeket az adatokat.
3. **Ezen a felületen lehetőséged van beállítani a Wi-Fi nevét és jelszavát**, valamint haladó beállításokat elvégezni (pl.: Band steering, port forwarding, Fix IP).

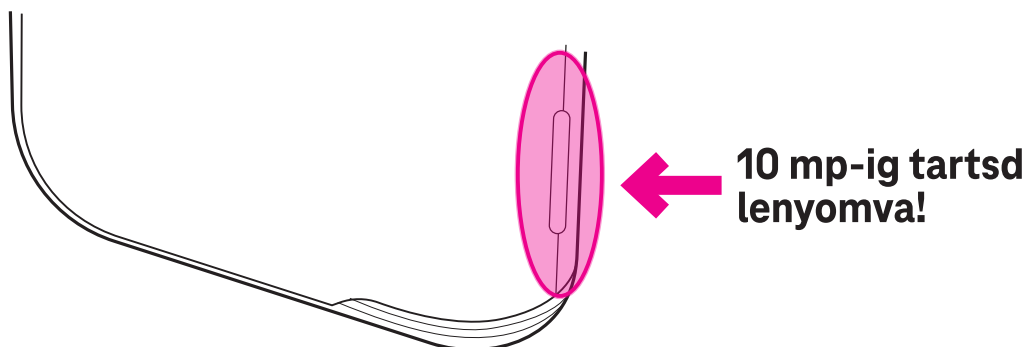


További Wi-Fi beállításban is segítünk!

Látogass el a **telekom.hu/wifibeallitas** oldalra!

LED-ek kikapcsolása

Ha zavar az eszközön világító LED, van lehetőség annak kikapcsolására. Az eszköz elején található gomb 10 másodpercig tartó lenyomásával kikapcsolhatod a modemén a világító LED-eket. A gombot az eszköz elején, a szövet borítású részen találod, hogyha végighúzod az ujjadat az eszköz alsó felén, egy apró kitüremkedést érezhetsz, ez a LED kikapcsoló gomb. (Ugyanaz, mint a WPS és Wi-Fi be/kikapcsoló gomb)



Küldd vissza nekünk a régi modemedet!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!



A régi modemed visszaküldésére 8 naptári napod van az SMS megérkezésétől számítva. Amennyiben nem küldöd vissza az eszközt, kártérítési díjat számolunk fel a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót.
Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod.
https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozokat_begyujto_postak_listaja.pdf
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközviszszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

VALAMI NEM MŰKÖDIK

Ha elakadtál valahol a folyamatban vagy nincs internet a lépések elvégzése után, akkor ezeket teheted:

Kapcsold ki a modemet az ON/OFF gombbal, várj 1–2 percet, majd kapcsold be újra. A be/kikapcsoló gomb az eszköz hátulján alulról jobb oldalon a második kidudorodó gomb. Várd meg, amíg feláll a rendszer. **Ha a modem működik, de nincs Wi-Fi jel, akkor nyomd a modem elején található gombot 5 másodpercig.**

A dobozban érkezett egy használati útmutató is, ahol több információt találsz a LED jelzéseiről és a gomb használatáról. Ebben segítséget találsz a hiba beazonosításához.

Ha nem oldódott meg a hiba, akkor telefonos segítségért hívd szakértőinket, minden nap 8 és 20 óra között díjmentesen a

+36 80 40 40 50-es telefonszámon,
vagy írd a **Telekom Applikációban** chaten!

