

## Csoportos Parkolási Asszisztencia Biztosítás

### Telekom Csoportos Parkolási Asszisztencia Biztosítási Feltételei

Jelen Biztosítási Feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) és a Magyar Telekom Nyrt. között létrejött Telekom Csoportos Parkolási biztosítás szerződésre (továbbiakban: Csoportos Biztosítás) érvényes.

**A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Nem válik a szerződés részévé a Biztosító és a Szerződő vagy Biztosított közötti korábbi üzleti kapcsolat során kialakított szokás, illetve gyakorlat, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

A Csoportos Biztosítás szerződést érintő, a biztosítótársaságok által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a szerződés részévé válik, azzal, hogy a Biztosító a jogszabályváltozásról a honlapján haladéktalanul tájékoztatást nyújt.

A Biztosító, a jelen feltételekkel megkötött csoportos biztosítási szerződés (továbbiakban: Csoportos Biztosítás) alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételek szerint kizárt eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések dőlt betűvel szedettek.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) 152. §, valamint 4. számú melléklete szerinti ügyfél tájékoztatásnak megfelelő rendelkezések félkövér betűvel szedettek. A félkövér betűvel szedett rendelkezések, valamint az Ügyféltájékoztató együttesen képezi az ügyfelek Bit. 152. § és 4. számú melléklete szerinti tájékoztatását

#### 1. M e g h a t á r o z á s o k

- 1.1. Szerződő:** a Magyar Telekom Nyrt., amely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést szerződő félként megkötö, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti.
- 1.2. Biztosított:** Biztosítottnak minősül minden, a Szerződő Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatását igénybe vevő, a Biztosított gépjárművet jogszerűen használó személy. Biztosított a biztosítási szerződésbe, mint szerződő fél, belépni nem jogosult. A Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatást kezdeményező személye a biztosított személyétől eltérhet.
- 1.3. Biztosító:** a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a Csoportos Parkolási Asszisztencia Biztosítás feltételeiben (továbbiakban: „Biztosítási Feltételek”) meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a Szerződésben (ideértve a Biztosítási Feltételekben) meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

#### 1.4. A Biztosító főbb adatai:

<b>Név:</b>	<b>CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító)</b>
<b>Székhely állama:</b>	<b>Magyarország</b>
<b>Székhelye:</b>	<b>1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület Népliget Center Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf.: 325.</b>
<b>Elektronikus elérhetősége:</b>	<b><a href="http://www.cigpannonia.hu">www.cigpannonia.hu</a> Telefonszáma: +36 1 5 100 100</b>
<b>E-mail címe:</b>	<b><a href="mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu">ugyfelszolgalat@cig.eu</a></b>
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	<b>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</b>
<b>Céggjegyzékszám:</b>	<b>01-10-046150</b>
<b>Adószám:</b>	<b>14440306-4-44</b>

A Biztosító évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről, mely jelentés a Biztosító honlapján megtekinthető.

- 1.5. Biztosító Közreműködője:** Global Assistance Kft. (1082 Budapest, Baross u. 1.), amely az asszisztencia feladatokat ellátja.
- 1.6. Kedvezményezett:** a Biztosító minden szolgáltatására a Biztosított jogosult.
- 1.7. Biztosított gépjármű:** a Biztosított tulajdonában, üzemeltetésében vagy jogszerű használatában lévő gépjármű, amelyre a Biztosított a Szerződő Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatását igénybe veszi.
- 1.8. Műszaki meghibásodás (üzemzavar):** a biztosított gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a biztosított gépjármű bezárását vagy lezárását (ablak/tetőemelő, zár).

- 1.9. Önhiba: Önhibának minősül az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyagihiány, a Biztosított kizárja magát a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.**
- 1.10. Baleset:** Jelen feltételek szempontjából balesetnek minősül a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt következik be Magyarország közigazgatási határain belül kialakított díjfizetéshez kötött várakozási övezetben.
- 1.11. Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatás:** A Magyar Telekom Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatása egy olyan, a Telekom által nyújtott közvetített fizetési szolgáltatás, amelynek keretében az előfizető mobil eszköz használatával, elektronikusan felületen (mobilalkalmazás), valamint SMS-ben vagy hanghívással parkolási szolgáltatást vehet igénybe, és annak ellenértékét – a kapcsolódó tranzakciós adatok alapján – a Magyar Telekom által kiállított számla, valamint univerzális egyenleg terhére, illetve Dominos előfizetőként a feltöltött egyenlege terhére fizetheti meg.
- 1.12. Parkolás lejárata:** A parkolási tranzakció előre meghatározott vagy automatikusan hosszabbított időtartamának vége, valamint az adott zónában az üzemidő vége (0-24-ben működő zónák esetén pedig egységesen 23:59), amelynek bekövetkezésekor a parkolás a felhasználó külön beavatkozása nélkül megszűnik. Amennyiben az automatikus megújítás funkció aktív, a parkolás a lejárati időpontjában új időszakkal meghosszabbodik, és a parkolás mindaddig folytatódik, amíg a megújítás feltételei fennállnak, vagy a felhasználó azt le nem állítja.
- 1.13. Parkolás leállítás:** A parkolási tranzakció felhasználó általi, az előre meghatározott, vagy aktuálisan futó parkolási időtartam lejárta előtti megszüntetése, amely a parkolás azonnali befejezését eredményezi.

## **2. A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítási jogviszony alanyai**

A csoportos biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jött létre a Szerződő Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatását igénybe vevő ügyfelei javára. A csoportos biztosítási szerződés alanyai a Szerződő, a Biztosító és a Biztosított.

## **3. A biztosítási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei**

- 3.1.** A Szerződő köteles **(1)** a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, **(2)** a biztosítás lényeges jellemzőiről, valamint a Biztosító által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol **(3)** a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni.
- 3.2. A biztosítás díját a Szerződő fizeti a Biztosító felé, a Biztosítottat nem terheli biztosítási díjfizetési kötelezettség.**
- 3.3.** A Szerződő és a Biztosított köteles közlési kötelezettségét teljesíteni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljeskörűen megválaszolni. **A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 3.4.** A Biztosító a Biztosítói szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti.
- 3.5.** Biztosító köteles (1) biztosítási kockázatot viselni, (2) a Biztosítási Feltételekben rögzített szolgáltatásokat a Biztosítási Feltételekben foglaltak teljesülése esetén teljesíteni, (3) a kárbejelentések fogadására asszisztencia központot üzemeltetni (4) a kárrendezéssel összefüggő jognyilatkozatokat a Biztosított felé közvetlenül megtenni.
- 3.6.** A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási törvény, vagy Bit.) foglaltak szerint biztosítási titokként kezelni.
- 3.7.** A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Szerződő és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.
- 3.8.** A Biztosított a csoportos biztosítási szerződésnek kizárólag Biztosított minőségben alanya, *a Biztosítottat nem illeti meg a szerződői minőségben történő belépés joga.*

## **4. A Biztosított jogviszony létrejötte, a kockázatviselés kezdete**

- 4.1.** A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik. **A biztosított jogviszony a Szerződő Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatásán keresztül elindított parkolás - mely parkolási díjfizetési kötelezettséggel jár - kezdő időpontjában automatikusan létrejön és a Biztosító kockázatviselése megkezdődik, ahhoz nincs szükség az egyes Biztosítottak által tett egyéb jognyilatkozatra.**
- 4.2.** A Szerződő a parkolás Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatásán keresztül történő megkezdésekor tájékoztatja a Biztosítottat a kockázatviselés kezdetéről, valamint az applikációban és a saját honlapján (telekom.hu) folyamatosan elérhetővé teszi a Biztosítási termékismertetőt, a Távértékesítési tájékoztatót, valamint az ügyféltájékoztatót és az adatkezelési tájékoztatót is magába foglaló Biztosítási Feltételeket.
- [https://www.telekom.hu/lakossagi/static/sw/file/Parkolasi\\_Asszisztencia\\_-\\_Altalanos\\_Szerzodesi\\_Feltetelek.pdf](https://www.telekom.hu/lakossagi/static/sw/file/Parkolasi_Asszisztencia_-_Altalanos_Szerzodesi_Feltetelek.pdf)
- 4.3.** A Biztosító a Biztosított személyes adatait a Biztosítási Feltételek részét képező Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

**5. A csoportos biztosítás tartama, a biztosítási időszak**

A csoportos biztosítás biztosítási időszaka egy év, amely az adott évben a kockázatviselés kezdetének megfelelő biztosítási fordulónapon 00.00 órakor kezdődik (kezdő nap) és azon a napon 24.00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a következő biztosítási fordulónapnak, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napja. A biztosítás a biztosítási időszak végével évente automatikusan megújul mindaddig, amíg a Felek bármelyike nem kezdeményezi a Csoportos Biztosítási szerződés megszűnését az abban foglalt rendelkezések szerint.

**6. A biztosítási fedezet halmozódása**

- 6.1. A Biztosítottra egyidejűleg több parkoláshoz kapcsolódóan is kiterjedhet a csoportos biztosítási szerződés hatálya, de egy Biztosított gépjármű parkolásához csak egy biztosított jogviszony tartozhat. Amennyiben egy Biztosítottnak több biztosított jogviszonya is fennáll, úgy a Biztosított azon biztosított jogviszonya alapján jogosult a biztosítási szolgáltatásra, amely biztosított jogviszony alapjául szolgáló parkolás vonatkozásában a biztosítási esemény bekövetkezett.**

**7. A Biztosító kockázatviselésének megszűnése**

- 7.1. A Biztosító kockázatviselése megszűnik abban az időpontban, amelyik az alábbiak közül a leghamarabb bekövetkezik:**
- 7.1.1. a Biztosított halálával, a halál időpontjában vagy a Biztosított jogutód nélküli megszűnése esetén a megszűnés napján 24 órakor; vagy**
  - 7.1.2. a Biztosítottnak Mobilvásárlás parkolás szolgáltatáson keresztül megkezdett Biztosított gépjárműre vonatkozó parkolása leáll vagy automatikusan lejár, a leállás vagy az automatikus lejárat időpontjában. Abban az esetben, ha az automatikus lejáratot közvetlenül követő időszakban parkolási díjfizetési kötelezettség nem áll fenn, úgy a Biztosító kockázatviselése a következő parkolási díjfizetési időszak kezdetével, de maximum az automatikus lejáratot követő 120. óra elteltével szűnik meg, amennyiben a gépjármű ugyan azon parkolási zónában tartózkodik. A parkolás leállítása a Mobilvásárlás parkolás szolgáltatás keretében, a Biztosított által kezdeményezett leállítási paranccsal vagy az adott parkolási zónára meghatározott parkolási idő lejártával automatikusan történhet.**
  - 7.1.3. a Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24:00 órakor, de a már megkezdett parkolások lezárásáig bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító kockázatviselése kiterjed.**
- 7.2. A Szerződő a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén köteles a Biztosítottakat a megszűnésről – és a megszűnés időpontjáról - a megszűnést megelőzően legalább 30 nappal honlapján történő közzététel útján és a Mobilvásárlás applikáción keresztül értesíteni. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, úgy a Szerződő a jelen pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségét a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.**

**8. Területi hatály**

A biztosítás Magyarországon belül érvényes, azon a helyen bekövetkezett biztosítási eseményekre, ahol a Biztosított gépjármű a Mobilvásárlás parkolás szolgáltatás adatai szerint parkolási díj fizetésköteles parkolás megkezdésekor tartózkodott.

**9. A biztosítási díj**

- 9.1. A biztosítási díjat, mely a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.**

**10. Értékkövetés**

- 10.1. A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz.**

**11. Biztosítási esemény, a Biztosító szolgáltatása**

- 11.1. A biztosítási esemény a Biztosított gépjárműre a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Szerződő Mobilvásárlás Parkolás szolgáltatásán keresztül elindított parkolás ideje alatt üzemzavar, önhiba, baleset vagy rongálás miatt bekövetkező menetképtelenné/működésképtelenné válása, amely következtében a Biztosított gépjármű a parkolás helyszínét önerejéből nem képes elhagyni.**
- 11.2. A parkolási asszisztencia szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű az alábbi okokból menetképtelenné vált:**

**11.2.1. Üzemzavar**

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos

meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, azaz a gépjármű önerejéből nem képes elhagyni a parkolás helyszínét.

#### 11.2.2. Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás.

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, pótkerék hiánya, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása stb.

#### 11.2.3. Baleset vagy rongálás miatt bekövetkezett biztosítási esemény.

## 12. A szolgáltatási csomag tartalma

### A biztosító szolgáltatása

<b>Biztosító szolgáltatása</b>	
<b>Telefonos segítségnyújtás</b>	<b>Minden megkezdett parkolás alkalmával 1 (egy) alkalommal</b>
<b>Helyszíni javítás, (akkumulátor lemerülése, defekt javítása, zárkinyitás) 50 000 Ft összeghatárig</b>	
<b>Szállítás autómentővel maximum 20 km távolságig</b>	

12.1. Amennyiben a Biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

#### 12.2. Telefonos segítségnyújtás

A biztosító szolgáltatója által működtetett, 0–24 órában elérhető diszpécser szolgálat, amelyhez a Biztosított 11.1. pont szerinti biztosítási esemény bekövetkezésekor fordulhat, és amely a szolgáltatási táblában meghatározott módon és mértékben megszervezi, koordinálja és közvetíti a szükséges segítségnyújtási szolgáltatásokat. A Biztosító telefonos segítségnyújtás szolgáltatása korlátlanul igénybe vehető.

#### 12.3. Helyszíni javítás

12.3.1. Menetképtelenség esetén a Biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül – 60 perc (kivételesen Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás, vagy adott esetben nehezebben hozzáférhető szolgáltatás esetén), autómentőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínén történő elhárítását (gumidefekt, akkumulátor probléma, zár probléma esetén). Amennyiben a helyszíni javítás eredményeként a gépjármű ismételten menetképesé válik, a biztosító további szolgáltatást nem teljesít.

A gépjármű zárának kinyitása (a gépjármű kulcsának bezárása esetén) csak akkor történhet meg, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolni tudja a Biztosító szolgáltatójának, hogy a gépjármű a tulajdonában van, vagy annak használatára jogosult. Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén a Biztosító szolgáltatója megtagadhatja a szolgáltatást, amit jegyzőkönyv felvételével dokumentál.

12.3.2. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját maximum 50 000 Ft összeghatárig. Egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki az esetlegesen beszerelt alkatrészekre, ezek a Biztosított saját költségét képezik.

#### 12.4. Szállítás autómentővel

12.4.1. A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállíttatja a legközelebbi, vagy a Biztosító közreműködője által megjelölt szervizbe, vagy a biztosított gépjármű tulajdonosa/jogszerű használója által meghatározott egyéb célállomásra. A gépjármű szállítása csak akkor történhet meg, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolni tudja a Biztosító szolgáltatójának, hogy a gépjármű a tulajdonában van, vagy annak használatára jogosult. Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén a Biztosító szolgáltatója megtagadhatja a szolgáltatást, amit jegyzőkönyv felvételével dokumentál.

12.4.2. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat maximum 20 km távolságig. Egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít (ideértve a javításhoz szükséges alkatrészek költségét is).

12.5. A szolgáltatás kiterjed – a szolgáltatási táblázatban található összeghatárok és egyéb korlátozások figyelembevételével - a tisztán elektromos gépjárművekre is abban az esetben, ha a gépjármű akkumulátora lemerült.

**12.6. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként egyszer vehető igénybe, függetlenül az elindított parkolások számától.**

### **13. A biztosítási esemény bejelentése**

**13.1.** Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul értesíteni a Biztosítót a Biztosító Szolgáltatóján keresztül a következő telefonszámon:

<b>Biztosítási fedezet</b>	<b>Kárbejelentés módja, helye</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Parkolás asszisztencia</li></ul>	Telefonon a Biztosító Közreműködőjének <b>Tel: 36 1 666 7683</b>

**13.2. A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia-központnak:**

- telefonos elérhetőség;
- gépjárműmodell (gyártmánya és típusa) megnevezése és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű pontos (földrajzi)helyezte, címe;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt információk, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják;
- a parkolási zóna nevét/azonosítóját.

**13.3.** A Biztosító Szolgáltatója a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás teljesítésének megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a gépkocsiban utazó személy(eke)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

**13.4.** Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi.

**13.5.** A biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő bizonyítás költségét a Biztosított maga viseli.

**13.6.** A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen információk és dokumentumok beérkezését követően lehetőséghez képest haladéktalanul, de a beérkezéstől számított 15 napon belül, ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

### **14. A Biztosító mentesülése**

**14.1.** A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan okozta, vagy idézte elő.

**14.2.** A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Biztosított a kármegelőzési, illetőleg kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

### **15. Kizárások, a Biztosító szolgáltatásának korlátozása**

**15.1.** A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

**15.1.1.** harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),

**15.1.2.** állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit az elkövetéskor hatályos Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás),

**15.1.3.** atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése,)

**15.1.4.** fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében).

**15.2.** Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

**15.3.** Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a Biztosított gépjárműve a parkolás során bekövetkezett biztosítási esemény helyszínén szabálytalanul parkol.

**15.4. Nem téríti meg a Biztosító az alábbiakat:**

- a. a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
- b. a parkolás megkezdése előtt már ismert károkat és az ezekkel összefüggő költségeket,
- c. a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat,
- d. a kárral vagy a parkolással összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket, és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- e. a gépjárműben szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló élelmiszer, bútor, építőanyag stb.) pótlási, javítási költségeit,
- f. a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kárt vagy jövedelemkiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.
- g. a karbantartás – akár időszakosan, akár másként – elmaradása, vagy a karbantartás hiányossága, vagy a karbantartás elmaradása miatt keletkező igényeket.

**15.5. A Biztosító szolgáltatásának egyéb korlátozása**

A Biztosító továbbá nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók

**16. Panaszokkal kapcsolatos tájékoztató**

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a. személyesen, írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben; 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. Népliget Center Irodaház, B épület földszint,
- b. elektronikus levélben a panasz@cig.eu e-mail címre küldött üzenetben,
- c. telefonon: +36 1 5 100 100 telefonszámon, nyitvatartási időben,
- d. telefaxon: +36 1 209 9007 fax számra küldött telefax útján,
- e. postai úton: a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., B épület címre, vagy
- a. 1476 Budapest, Pf. 325. postafiók címre küldött levél útján.

A panaszbeadványokon címeztként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezését is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.cigpannonia.hu/ugyfeleinknek/panaszkezeles](http://www.cigpannonia.hu/ugyfeleinknek/panaszkezeles) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

**Jogorvoslati fórumok**

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a. Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltes](http://www.mnb.hu/bekeltes), e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)); vagy
- b. Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy az ügyfél az MNB (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest, telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem), e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti;
- c. a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőként eljáró személy.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a PBT, illetve az MNB előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló “Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon,

költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles.

**A Biztosító Felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank;  
**Székhelye:** 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
**Ügyfélszolgálat:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
**Levél cím:** Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest  
**Telefon:** + 36 80 203 776  
**Internetes elérhetőség:** [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

**A Biztosító évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről, mely jelentés a Biztosító honlapján megtekinthető.**

**A Biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadóak. A biztosítási szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: "Ptk.") rendelkezéseit kell alkalmazni.**

## 17. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

### Adatkezelési tájékoztató

**a Csoportos Parkolási Asszisztencia Biztosítás Ügyfeleinek biztosítási jogviszonnyal, valamint szolgáltatással összefüggő személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan**

#### Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai

**Adatkezelő:** CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.  
**Székhelye:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület  
**Levelezési címe:** 1476 Budapest, Pf. 325.  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-046150  
**Adószám:** 14440306-4-44  
**Felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu))  
**Adatvédelmi tisztségviselő:** Dr. Méhész Ágnes  
**E-mail címe:** [jog@cig.eu](mailto:jog@cig.eu)  
**Levelezési címe:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület  
**Telefonszám:** +36 1 5 100 100, fax: +36 1 209 9007

Továbbiakban **Adatkezelő**, illetve **Biztosító**.

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

**Székhelye:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.  
**Levelezési címe:** 1363 Budapest, Pf. 9.  
**Telefonszáma:** +36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410  
**E-mail címe, honlapja:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása

Az Ügyfél adatkezelésre vonatkozó teljes körű tájékoztatását a biztosítási feltételekben (ÁSZF, KSZF, Szerződési Feltételek; továbbiakban együtt: „Biztosítási Feltételek”), az Ügyféltájékoztatóban, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják. A Biztosítási Feltételek, az Ügyféltájékoztató és Adatkezelési tájékoztató egymásra épülnek: az Adatkezelési tájékoztató általános, míg az Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmaznak. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató, a Biztosítási Feltételek és az Ügyféltájékoztató között eltérés áll fent, úgy az alábbi sorrend irányadó: 1. Adatkezelési tájékoztató, 2. Biztosítási Feltételek, 3. Ügyféltájékoztató.

#### A Biztosító adatkezelése

A Biztosító, mint adatkezelő a természetes személy Ügyfelei, valamint helyébe lépő más személy (továbbiakban: „Érintett”) biztosítási szerződéssel, illetve biztosítási jogviszonnyal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő személyes adatait

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló) rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR” vagy „Adatvédelmi rendelet”),

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info. tv.**”),
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „**Bit.**”)
- és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (továbbiakban: „**Reklámtörvény**”) adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Ügyfélnek minősül a Szerződő, a Biztosított, a Károsult, a Biztosító számára a biztosítási jogviszony létrehozására irányuló nyilatkozatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ.

A Biztosító törekszik a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat. Az alapelvek megvalósulásáért a Biztosító felel, és ezekért elszámoltatható.

Jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a biztosítási szerződéssel, illetve biztosítási jogviszonnyal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, kezelésével és fenntartásával összefüggő, a Bit. 121. § (1) bekezdés k) pontja szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési tájékoztató a Biztosító weboldalán, a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon megtalálható.

#### **A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama**

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatok tárolásának időtartama
<p><b>A Biztosító a biztosítási jogviszony létrejötte, annak fenntartása, illetve teljesítése, valamint a kárrendezés során tudomására jutott személyes adatokat a biztosítási jogviszony, illetve a kárrendezés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) a biztosítási termékre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.</b></p>			
<p><b>Csoportos biztosítási szerződés megkötése, illetve a biztosítási jogviszony létrehozása, fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a Biztosító biztosítási jogviszonyból, illetve szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei (pl. díjak megállapítása) teljesítése céljából történő adatkezelés, adattovábbítás.</b></p> <p><b>Csoportos biztosítási szerződés esetében a Szerződő átadja az Ügyfél adatait a Biztosító részére.</b></p> <p><b>A Biztosító az Ügyfél adatait, a biztosítási jogviszonyt és a biztosítási</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>A Szerződő által a Biztosító részére továbbított adatok: az Érintett által a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben annak létrehozatala, illetve teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon (pl. a Szerződő általi adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban) tudomására jutott alábbi adatok: rendszám, telefonszám, tranzakció indításának időpontja, NFMR azonosító, parkolás eredménye, típusa, kezdete és vége, helye, zónája, jármű típusa, felségjele.</p> <p>A Biztosító az Érintet-</p>	<p>A sikeres parkolás indítása esetén, a létrejött biztosítási jogviszony fennállásának időszakában kezelhetők az Érintett személyes adatai; a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.</p>

<p><b>szerződést a Biztosított javára megkötő Szerződővel egyeztetni. A Szerződő az Ügyfelek személyéről a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a Biztosítót.</b></p>		<p>tekre vonatkozó adatokat a Szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a Szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a Szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult, mely esetekben az ehhez szükséges adatokat továbbítja a Biztosító a Szerződő részére.</p>	
<p><b>A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási jogviszonyból származó követelés megállapítása, megítélése, teljesítése, illetve a kárrendezés érdekében történő adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés, illetve jogviszony teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél. A többi érintett (pl. Károsult, szolgáltatásra jogosult személy) esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet többek között a Ptk. 6:439.§, 6:470.§, 6:472.§ rendelkezései keletkeztenek.</p>	<p>Az Érintett által a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben annak létrehozatal, illetve teljesítése során, valamint a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat, ideértve az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát is.</p>	<p>A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, illetve a kárrendezés időtartama alatt; a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a biztosítási jogviszony megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.</p>
<p><b>A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése (ide nem értve a következő pontban foglalt adatkezelést)</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) keletkezteti.</p>	<p>Az Érintett által a biztosítási jogviszony létrejöttéhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés, illetve biztosítási jogviszony teljesítése során az Érintett által megadott, illetve annak során keletkező személyes adatok.</p>	<p>A biztosítási szerződés fennállásának időszakában; a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhetők, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p>
<p><b>A Biztosító szerződésből származó követeléseinek érvényesítése, így különösen adósságkezelés, követelésbehajtás, végrehajtás, illetve az Adatkezelő követeléseinek jogi úton (pl. fizetési meghagyás, bírósági eljárás, követeléskezelő társaság megbízása) történő érvényesítése céljából történő adatkezelés, valamint ezen célok érvényesítése érdekében megbízott harmadik személynek történő</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az Adatkezelő jogos érdeke az Érintett szerződéses kötelezettségeinek nemteljesítése esetén szerződésben foglalt jogai érvényesítésére.</p>	<p>Az Érintett által a biztosítási jogviszony létrejöttéhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés, illetve biztosítási jogviszony teljesítése során az Érintett által megadott, illetve annak során keletkező személyes adatok.</p>	<p>A biztosítási szerződés fennállásának időszakában; a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhetők, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p>

adatátadás			
<b>A Biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk. és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a biztosítási jogviszony létrejöttéhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés, illetve biztosítási jogviszony teljesítése során az Érintett által megadott, illetve annak során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában; a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
<b>A Biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk. és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában; a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
<b>A Biztosító által megválaszolt bírósági, hatósági megkeresésekről szóló adattovábbítási nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az Érintettek tájékoztatása.</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Bit. és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén azokat 20 év elteltével törölni kell.
<b>A veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából: (1) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás teljesítése más biztosító részére. (2) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (1) A Biztosító más biztosító részére történő adatátadására vonatkozóan, a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A Biztosító jogi kötelezettségét a Bit. 149–151. § keletkezteti. (2) Biztosító más biztosítótól történő adatszolgáltatás kérése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Bit. 149–151. § keletkezteti.	A biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben foglalt adatok.	A megkeresések eredményeként tudomására jutott adatok a kézhezvételét követő 90 napig kezelhetők, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez esetben a Biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat Biztosító általi megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a Biztosító általi megismerést követő 1 évig kezelhető.
<b>Jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében, jogszabályban meghatá-</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése.	Az Érintett jogszabályban, illetve a megkeresésben kért adatai.	

<p><b>rozott célból más adatkezelő részére történő adatátadás, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatás</b></p>	<p>Eseti adatszolgáltatási kötelezettséget a Biztosító akkor teljesít, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja.</p>		
<p><b>A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából történő adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az Adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan visszaélések, a biztosítási csalások megelőzésére, felderítésére.</p>	<p>Az Érintett által a biztosítási jogviszony létrejöttéhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés, illetve biztosítási jogviszony teljesítése során az Érintett által megadott, illetve annak során keletkező személyes adatok.</p>	<p>Az adatok megadásától számított 5 év.</p>
<p><b>A nyilvántartásokban szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében szükséges biztonsági mentések céljából történő adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.</p>	<p>Az Érintett Biztosító informatikai rendszerében rögzített és biztonsági mentéssel érintett személyes adatai.</p>	<p>A Biztosító a biztonsági mentésben szereplő adatokat az azokra vonatkozó megőrzési időnek megfelelő időtartamig kezeli.</p>
<p><b>Ügyfelek jogos érdeke alapján történő adatkezeléssel szembeni tiltakozásainak, valamint a marketing nyilatkozatok visszavonásának nyilvántartása az ügyfél – visszavonással vagy tiltással összefüggő célból történő – jövőbeli megkeresésének elkerülése céljából</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A Biztosító jogos érdeke.</p>	<p>Az ügyfél tiltakozása, marketingcélú adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozata visszavonása, valamint az abban foglalt adatok.</p>	<p>A nyilvántartás adatait, valamint a válaszadással kapcsolatos dokumentumokat a válasz elküldésétől számított 8 évig kell megőrizni az elszámoltathatóság érdekében.</p>
<p><b>Adózással kapcsolatos, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése, különösen nyilvántartások vezetése, bizonylatok kiállítása és megőrzése</b></p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése. A biztosító jogi kötelezettségét a Számviteli törvény keletkezteti.</p>	<p>A kárrendezéssel kapcsolatos, a Számviteli törvény szerinti nyilvántartásban kezelt adatok, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is)</p>	<p>A kárrendezés időtartama alatt, azt követően a kár lezárásától számított 8 évig.</p>
<p><b>Az Érintett bűnügyi személyes adatainak a Biztosító, a Károsult vagy a Károkozó jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges mértékben és érdekében történő kezelése</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdeke, hogy a veszélyközösség védelme érdekében a károkkal kapcsolatos jogalapot a valóságnak megfelelően állapítsa meg, vitás esetben a hatóság, illetve a bíróság döntését figyelembe vehesse.</p>	<p>Az Érintett bűnügyi személyes adata (az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelése).</p>	<p>A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett kárigénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.</p>

<p><b>Az Érintett adatainak a Biztosító megtérítési igényének érvényesítése érdekében történő kezelése</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdeke, hogy a jogszabályban vagy szerződésben meghatározottak szerint az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényét érvényesíthesse a Károkozóval szemben.</p>	<p>Az Érintettnek az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges adatai.</p>	<p>A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett kárigénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.</p>
<p><b>A Biztosító a Károsult vagy a Károkozó által becsatolt, a káreseménnyel kapcsolatban magáncélból rögzített biztonsági vagy egyéb kamerafelvételt akkor kezeli, ha a Károkozó vagy a Károsult a káresemény, a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatási igény elbírálása, a jogalap tisztázása érdekében azt a Biztosító számára átadja</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>A Károkozó vagy a Károsult által a Biztosító rendelkezésére bocsátott biztonsági-, vagy egyéb kamerafelvétel és az azokon szereplő személyes adatok.</p>	<p>A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett kárigénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.</p>
<p><b>A panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. §-a keletkezteti.</p>	<p>Az Érintett által a Biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a Biztosító által kezelt személyes adatok, ideértve az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát is.</p>	<p>A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 év.</p>
<p><b>Az ügyfelek azonosítása a telefonhívások, a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.</p>	<p>Az azonosításhoz a Biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve.</p>	<p>A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában; a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.</p>
<p><b>Statisztikai célból történő adatkezelés</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.</p>	<p>Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.</p>	<p>A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában; a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges</p>

			adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli.
--	--	--	--

## A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés

A biztosítási jogviszony létrehozásához, fenntartásához, teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásának hiányában a Biztosító a biztosítási jogviszony létrehozását, valamint szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Amennyiben az Érintett nem adja meg a Biztosítóknak a kárrendezéshez szükséges személyes adatait, előfordulhat, hogy a Biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, aminek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben a Biztosító megtagadhatja.

### Az adattovábbítás címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A személyes adatokat és az azokhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítói, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, akik ezen adatokhoz csak a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók a Biztosító megbízásából és utasítása szerint kezelik az Érintett – Biztosító által átadott, vagy a Biztosító megbízásából általuk beszerzett vagy adatfeldolgozói minőségükben tudomásukra jutott – személyes adatait, aminek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak.

Ezen adatfeldolgozók, címzettek, kategóriák szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvos szakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- biztosításközvetítők.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók aktuális listáját az Adatkezelő a hivatalos honlapján ([www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)) és ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület) közzéteszi.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel vagy amelyekkel szemben a Biztosító biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn. Az adattovábbítás címzettjei lehetnek különösen

- a veszélyközösségbe tartozó biztosítók,
- a Bit. 138–139. §-ában felsorolt személyek és szervezetek, pl. bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok,
- viszontbiztosítók.

### A biztosításközvetítők szerepe

A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a Biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítói, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. A Biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) érhető el tájékoztatás.

### Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba a Biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, illetve ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a Károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges, vagy az Érintett külföldön egészségügyi ellátásban való részesülése, illetve szolgáltatás külföldön történő igénybe vétele érdekében ez szükséges.

Az Érintettet az ilyen adattovábbításról a Biztosító minden esetben tájékoztatja. A Biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pl. kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban az Érintettnek kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor a Biztosító székhelyén vagy a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben, vagy a [jog@ciq.eu](mailto:jog@ciq.eu) e-mail címre írt levélben – a megfelelő azonosítást követően – teheti meg.

### **Adatbiztonsági intézkedések**

A Biztosító gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, kialakítja azokat a technikai, szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében szükségesek, és amelyek GDPR-ban, valamint egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályban foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, a védelmet a GDPR előírásainak megfelelően biztosítja. A Biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a Biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A Biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

### **Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok**

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Érintett személyes jellemzőinek értékelésére, és annak alapján hozott döntés érvényesítésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy azt jogszabály lehetővé teszi. Nem minősül automatizált egyedi döntésnek az olyan döntési folyamat, melyben a Biztosító döntésre jogosult munkavállalói személyes mérlegelést követően hozzák meg a végső döntést. Az automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, a Biztosító nem alapozhatja a személyes adatok különleges kategóriáira.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére – különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére – használják.

A Biztosító a Csoportos Parkolási biztosítással kapcsolatosan nem végez profilalkotást és nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

### **Érintetti joggyakorlás**

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikke szerinti jogait a Biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 325.) vagy elektronikus úton a [jog@ciq.eu](mailto:jog@ciq.eu) e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a Biztosító az alábbi adatokat használhatja: név, kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám, rendszám. Ha a Biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A Biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha a Biztosító nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Biztosító – figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

**Az Érintett jogai****a) Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ezen felül, ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására került sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a másolatot – főszabály szerint – „széles körben használt elektronikus formátumban” kell átadni az adatalany részére.

Megtagadható a hozzáférés iránti kérelem teljesítése, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Nyilvánvalóan megalapozatlan lehet a kérelem, ha a Biztosító nem kezeli az Érintett személyes adatait, ha a kérelmet nem az Érintett vagy igazolt meghatalmazottja nyújtotta be. Túlzó a kérelem akkor, ha az Érintett személyes adataiban, valamint az adatkezelés körülményeiben sem állt be érdemi változás, ugyanakkor többször kér hozzáférést a Biztosítótól.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

**b) Helyesbítéshez való jog**

A Biztosító az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat. Az adatok megfelelőségét a Biztosító jogosult ellenőrizni és indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a kérelme Biztosító általi teljesítése érdekében a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal – igazolja.

**c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog**

A Biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükséges abból a célból, amelyből a Biztosító azokat kezelte;
- az Érintett tiltakozik a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Biztosító számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a törlést a Bíróság vagy a NAIH elrendelte;
- az Érintett személyes adatait a Biztosító jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Biztosítónak törölnie kell.

Ha az Érintett a Biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a Biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő további adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Az Érintett kérése ellenére sem törölheti a Biztosító az Érintett személyes adatait, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;

- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatmegőrzési időtartam a 4. pontban kerül meghatározásra.

#### **d) Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Biztosító az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **e) Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a Biztosító – a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén – az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, illetve az Érintett kérésére – ha az technikailag megvalósítható – az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

#### **f) Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés jogos érdeken alapul;
- a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- az előző pontokon alapuló profilalkotás ellen.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **Panaszbenyújtás joga**

Az Érintett a Biztosító bármely adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal élhet. Az Érintett részére az adatvédelmi panasszal, illetve annak megválaszolásával kapcsolatosan díj nem számolható fel.

#### **Jogorvoslat**

Az Érintett jogosult **panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet, vagy ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A Hatósággal szembeni, előző okból indított eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a fenti esetekben jogosult **bírósághoz is fordulni** jogorvoslat érdekében. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A Reklámtörvény megsértése esetén továbbá főszabályként az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás és az elektronikus hírközlés útján megvalósuló reklám tekintetében a **Nemzeti Média- és Hírközlési**

**Hatóság** (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail cím: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)) jár el.

### **A jelen tájékoztató módosíthatósága**

A Biztosító jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálaton történő kifüggesztés és az Adatkezelő hivatalos honlapján ([www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)) történő közzététel útján értesíti.

### **A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések**

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a Károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Biztosító tevékenységére, valamint a biztosítási titokra vonatkozó Bit. alkalmazásakor a mindenkor hatályos teljes jogszabálysöveget kell figyelembe venni.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító vagy viszontbiztosító, saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat – a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha

- a Biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg,
- továbbá a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 139-141. §-okban foglalt esetekben és az abban meghatározott szervezetek, személyek, illetve hatóságok irányába.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá a fentieknek megfelelő megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés, illetve az adat átadása a Bit. 149. §-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkereséséről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A fentiekre abban az esetben kerülhet sor, ha a megkereső biztosító előzőekben írt jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A megkeresés során a Biztosító a Bit. 149–151. § rendelkezéseit köteles betartani.