

A photograph of a man with a beard and a young boy sitting together, looking at a smartphone. The man is pointing at the screen, and the boy is holding the phone. They are both focused on the device. The background is slightly blurred, showing a wall with some electrical outlets.

Gyorstelepítési útmutató



EGYÜTT. VELED

KEDVES ÜGYFELÜNK!

A Magyar Telekom kiemelten fontosnak tartja a folyamatos minőségi fejlesztést, így amennyiben Ön új internet előfizetőnk a legkorszerűbb eszközt biztosítjuk szolgáltatásához.

Az új digitális elosztó dobozában minden hasznos információt és eszközt megtalál, kérjük az alábbi útmutató alapján üzemelje be.

Amennyiben Ön internet csomagját módosította, vagy Önnél egy régebbi típus van felszerelve, akkor a korábbi internet előfizetéséhez tartozó eszközt egy korszerűbb eszközre cseréljük. Kérjük ez esetben vegye figyelembe az alábbi információkat. A régi típus helyett most díjmentesen egy új modernebb digitális elosztót biztosítunk Önnek. Kérjük, a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a jelenleg üzemelő digitális elosztót cserélje a csomagban található új eszközre.

Hamarosan egy SMS üzenetet küldünk Önnek arról, hogy megkezdheti az eszköz cseréjét.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az eszközcsere megkezdésére felkérő SMS-üktől számított 10 napon belül nem történik meg az eszköz üzembe helyezése, akkor felvesszük Önnel a kapcsolatot telefonon, hogy segítsünk az üzembe helyezés mihamarabbi elvégzésében.

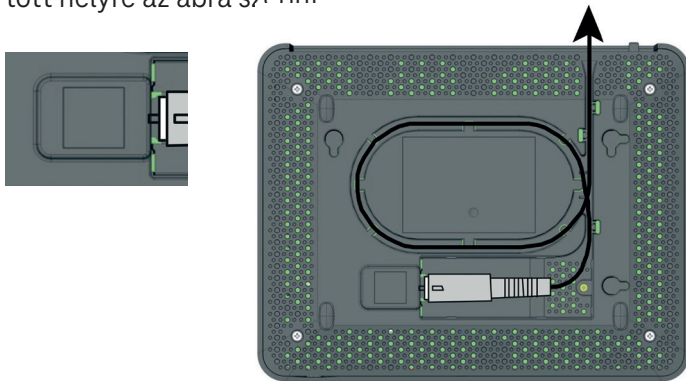
Továbbá tájékoztatjuk, hogy a választott sáv szélesség az eszközcsere elvégzése után, a különböző frissítések miatt, maximum 2 óra múlva érhető el. Ezzel kapcsolatban szíves türelmét és megértését kérjük. Amennyiben 2 óra múlva sem tapasztalja a választott sáv szélesség adta sebességet kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a **06 80 404 050**-es telefonszámon.

Kérjük, hogy a korábbi digitális elosztó táp adapterét is szíveskedjen lecserélni az egységhez mellékelte példányra. A digitális elosztóhoz korábban kapcsolódó eszközöket (például set-top-box vevőegység, telefonkészülék) a csere után csatlakoztassa az új eszközhöz.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kapott egység új, fokozott biztonságú Wi-Fi jelszóval van ellátva, ezért a Wi-Fi-n kapcsolódó eszközöket újra kell csatlakoztatni.

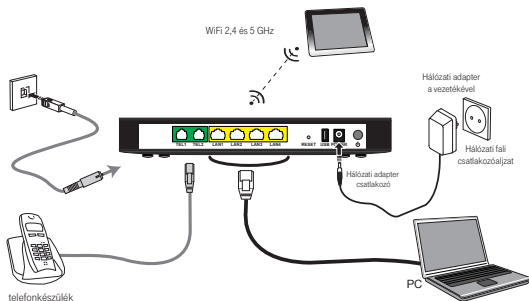
1. LÉPÉS: OPTIKAI KÁBEL CSATLAKOZTATÁSA

A készülék alján található az optikai kábelnek kialakított csatlakozóba csatlakoztassa az optikai kábelt! Távolítsa el a csatlakozót védő fekete műanyag fedelet és a porvédő dugót is! Az optikai kábel csatlakoztatása után fűzze bele az optikai kábelt az kialakított helyre az ábra szerint



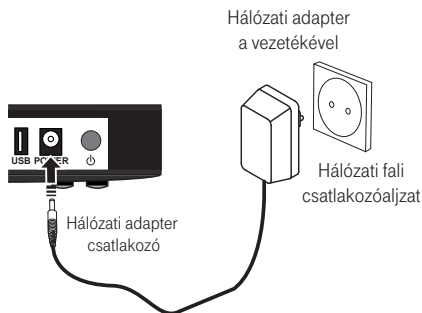
2. LÉPÉS: CSATLAKOZTATÁSI LEHETŐSÉGEK

1. Csatlakoztassa telefonkészülékét a digitális elosztó Tel1 felíratú csatlakoztatójába telefonvezeték segítségével. (Felhívjuk figyelmét, hogy a készülék és a vezeték nem a csomag része, ezeket Önnek kell biztosítania!)
2. Csatlakoztassa a set-top box vevőegységeket-amennyiben van ilyen-a digitális elosztó LAN felíratú bemeneteibe majd ami az eszköz hátulján található.
3. TV készülék HDMI, vagy a TV készülékhez tartozó AV Scart kábelt csatlakoztassa a settop boksz-hoz.



3. LÉPÉS: TÁPEGYSÉG CSATLAKOZTATÁSA

Dugja be a tápegység vezetékét a digitális elosztó POWER feliratú csatlakozójába, majd a tápegységet a konnektorba.



4. LÉPÉS: BEKAPCSOLÁS

A készülék hátoldalán található  gombbal kapcsolja be a készüléket. A készüléken található POWER LED kijelző a bekapcsolást követően világítani kezd, majd utána a PON LED kijelző folyamatosan világít az internet kapcsolat létrejöttét jelezve. A set-top box vevőegységeket- amennyiben van ilyen- ne felejtse el az új eszközhöz történő csatlakoztatás után újraindítani. Amennyiben a LED- ek nem világítanak kérjen telefonos segítséget a hiba javításához.

5. LÉPÉS: VEZETÉK NÉLKÜLI HÁLÓZAT BEÁLLÍTÁSA



A vezeték nélküli kapcsolat a készülék előlapján található WLAN gombbal kapcsolható be illetve ki.

Wi-Fi státusz:

- Wi-Fi LED világít: bekapcsolva
- Wi-Fi LED villog: bekapcsolva, adatforgalmazás
- Wi-Fi LED nem világít: Wi-Fi kikapcsolva

A vezeték nélküli hálózat neve (Wi-Fi) és jelszava (Wi-Fi Key) az eszköz alján található címkén szerepel.

6. LÉPÉS:

Kérjük, válassza ki az Önnek megfelelő, díjmentes visszaküldési módot:

Postán történő feladás:

Amennyiben régi készülékét postán szeretné visszaküldeni, feladhatja bármely csomagfeladási lehetőséget kínáló postahelyen, a postán külön erre a célra biztosított dobozban az eszköz átvételét követő 8 munkanapon belül. A csomagra csak az internet szolgáltatásra vonatkozó MT-ügyfél-azonosítót kell ráírnia, amelyet számlája első oldalán talál meg. Kérjük, hogy a régi készüléket, annak tápegységét is helyezze be a dobozba, majd csomagolja be a dobozban található „Home Gateway visszaküldési tájékoztató”-val együtt. A postai szolgáltatás díjmentes!

Eszközök személyesen történő leadása:

Eszközök leadására személyesen Telekom üzleteink valamelyikében is lehetősége van. Az eszközök leadásához kérjük, hogy az azonosításhoz szükséges MT-ügyfél-azonosítóját, illetve személyi okmányait vigye magával. Kérjük, hogy a régi készülékét, annak tápegységét (útmutatótól függően a távirányítót is), abba a dobozba helyezve, amelybe az újat is kapta, vigye magával! Az üzletben történő díjmentes eszközleadásra 8 munkanap áll rendelkezésére!

Fontos! Abban az esetben, ha a az eszköz átvétele után 8 munkanapon belül nem történik meg a régi eszköz és annak tápegységének leadása a fentiekben leírtak szerint és így az nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor a Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti kártérítést számolunk fel.

Eszköz használatával kapcsolatos további információkat a dobozban található Felhasználói útmutatóban talál.

Telefonos segítségnyújtás: **+36 80 40 40 50**

Ha elakadt a telepítésben és szeretne segítséget kérni a telepítéshez, műszaki problémája megoldásához hívjon minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Amennyiben helyszíni kiszállással szakértő kollégánk segítségét kéri az eszköz beüzemelésével kapcsolatban, úgy a szolgáltató Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti szerelési opciós díjat számíthat fel.

Felhívjuk figyelmét, hogy szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni a digitális elosztó felhasználói útmutatóját, melyben lényeges információkat talál a biztonsági óvintézkedésekkel kapcsolatban.



EGYÜTT. VELED