

Szereld magad útmutató

Telekom TV SmartBox és 3. generációs SmartBox távirányító



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözlünk a Magyar Telekom ügyfelei között, köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választottad! A csomagban egy Telekom TV SmartBoxot és az otthoni TV szolgáltatásod telepítéséhez szükséges kábeleket és útmutatókat találsz. A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz.

Ez az útmutató a készülék összeszereléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 404 050

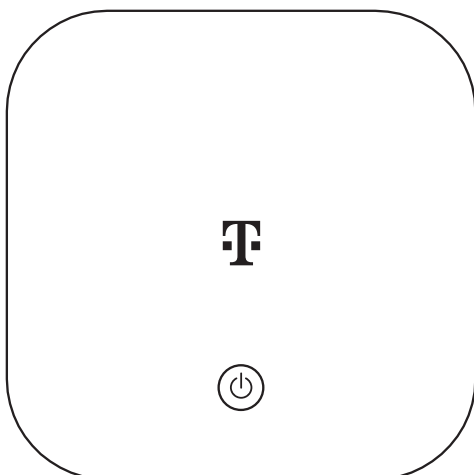
Üdvözlettel,
Telekom

Tartalomjegyzék

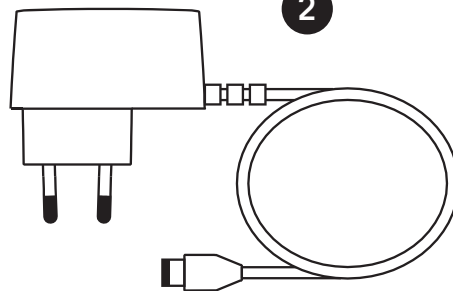
Mi található a küldeményben?	3. oldal
Eszköz bemutatása	5. oldal
A távirányító funkciói	6. oldal
SmartBox üzembe helyezés	9. oldal
Távirányító üzembe helyezés	11. oldal
Android TV beállítása	12. oldal
Telekom TV menürendszer	13. oldal
Eszközvisszaküldés	14. oldal
Valami nem működik?	14. oldal
LED-állapotjelzők	15. oldal
Hibaelhárítás	16. oldal
Biztonsági előírások	18. oldal
SmartBox specifikációk	18. oldal

MI TALÁLHATÓ A KÜLDEMÉNYBEN?

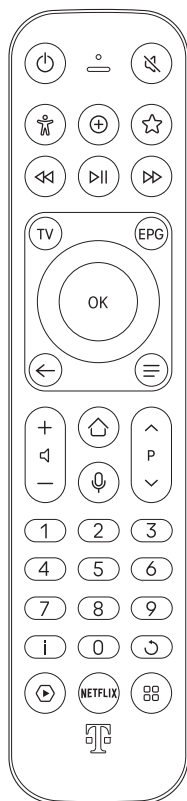
1



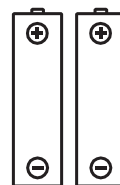
2



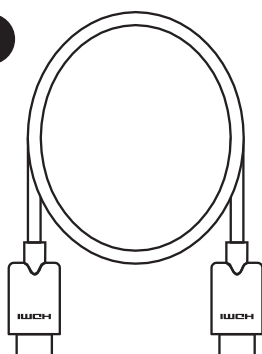
3



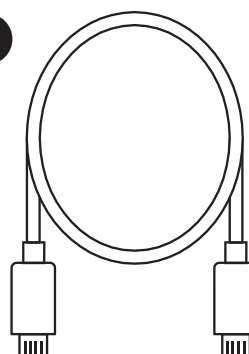
4

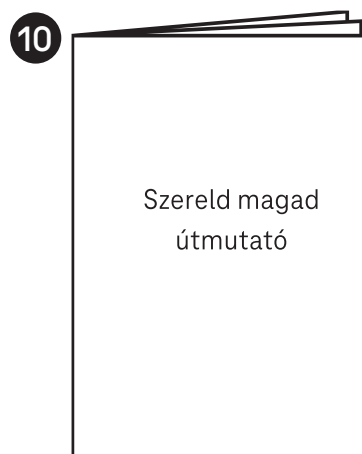
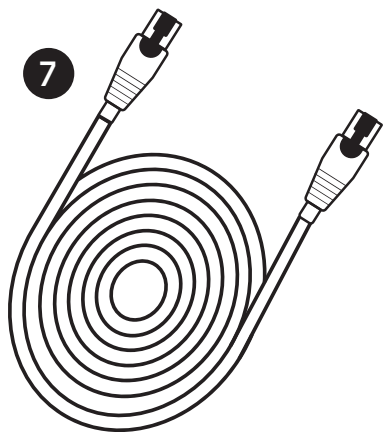


5



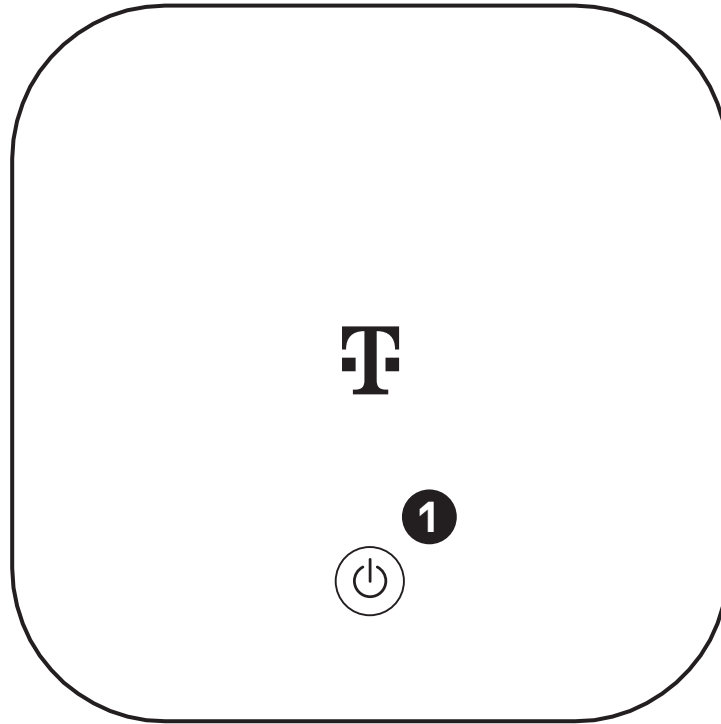
6





- ❶ Telekom TV SmartBox
- ❷ Tápegység
- ❸ Telekom TV távirányító
- ❹ 2 db AAA elem
- ❺ HDMI kábel (1.5 méter hosszú)
- ❻ Hálózati kábel (vezetékes internet, 1.5 méter hosszú)
- ❼ Hálózati kábel (vezetékes internet, 10 méter hosszú)
- ❽ Használati útmutató
- ❾ Eszközvisszaküldési tájékoztató
- ❿ Szereld magad útmutató

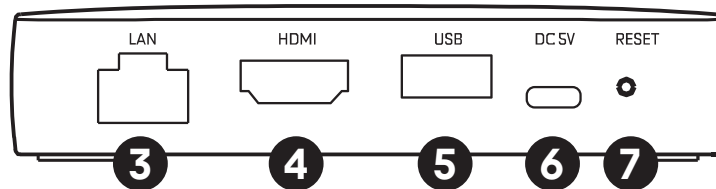
ESZKÖZ BEMUTATÁSA



- ❶ Az eszköz tetején található be és kikapcsoló gombbal tudod bekapcsolni a készüléked

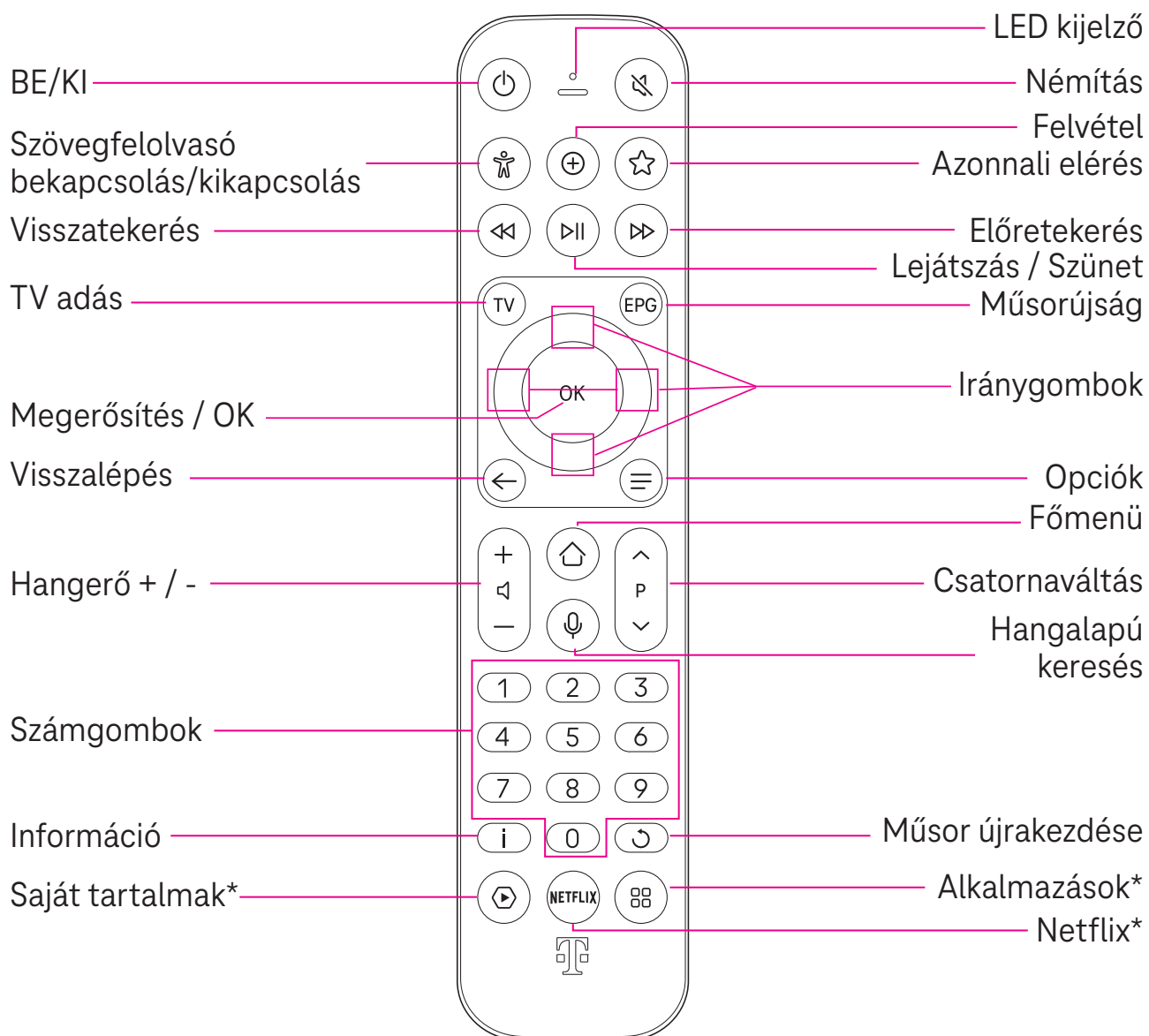


- ❷ LED jelzések – az előlapon található jelző LED-ek tájékoztatnak az eszköz állapotáról



- ❸ LAN bemenet
- ❹ HDMI kimenet
- ❺ USB bemenet
- ❻ Tápegység csatlakozó
- ❼ RESET (újraindítás) gomb

A távirányító funkció (TalkBack)



*G8 R3 38k Classic modellszámú távirányítók esetén elérhető gombok

A 3. generációs SmartBox távirányító sötétben világító gombokkal segíti a könnyebb navigálást

GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Be/Ki	bal felső sarok	domború	Be-/kikapcsolás: rövid nyomás. Funkciómenü megnyitása: hosszú nyomás
Némítás	jobb felső sarok	lapos	Hang be-/kikapcsolás: rövid nyomás
Szövegfelolvasó be/kikapcsolás	második sor bal oldal	lapos	Szövegfelolvasó (TalkBack) bekapcsolása/kikapcsolása
Felvétel	második sor középen	lapos	Felvétel indítása /leállítása
Azonnali elérés	második sor bal oldal	lapos	Hat darab, tetszőlegesen kiválasztott alkalmazás gyors elérése
Visszatekerés	harmadik sor bal oldal	lapos	Tartalom visszatekerése
Lejátszás/szünet	harmadik sor középen	mélyített	Tartalom elindítása vagy szüneteltetése
Előretekerés	harmadik sor jobb oldal	lapos	Tartalom előretekerése
TV	negyedik sor bal oldal	mélyített	Élő TV-re váltás
Műsorújság	negyedik sor jobb oldal	mélyített	Műsorújság megnyitása
Íránygombok, navigáció	ötödik sor középen	domború, gyűrű alakú	Navigáció balra/jobbra és fel/le
OK	ötödik sor középen (gyűrűn belül)	mélyített, nagy	Menüelemek kiválasztása és megerősítése
Vissza	hatodik sor bal oldal	mélyített	Visszalépés
Opciók	hatodik sor jobb oldal	mélyített	Az aktuális tartalomnál elérhető funkciók és beállítások
Hangerő fel és le gomb	egybefüggő gombok hetedik és nyolcadik sor bal oldal	mélyített	Hangerő szabályozása

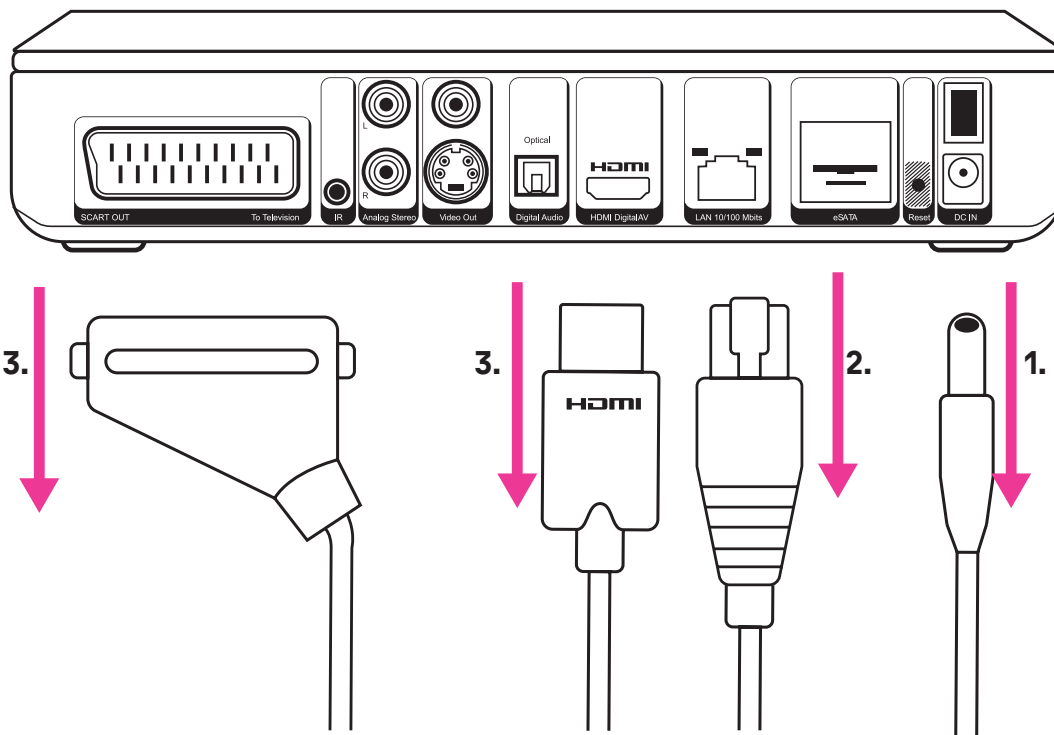
GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Főmenü	hetedik sor középén	lapos	Főmenü megnyitása
Csatornaváltás	egybefüggő gombok hetedik és nyolcadik sor jobb oldal	mélyített	Váltás a csatornák között
Hangalapú keresés	nyolcadik sor középén	mélyített	Hangalapú keresés bekapcsolása
1-es számgomb	kilencedik sor jobb oldal	domború	
2-es számgomb	kilencedik sor középén	domború	
3-as számgomb	kilencedik sor bal oldal	domború	
4-es számgomb	tizedik sor jobb oldal	domború	
5-ös számgomb	tizedik sor középén	mélyített	
6-os számgomb	tizedik sor jobb oldal	domború	
7-es számgomb	tizenegyedik sor bal oldal	domború	
8-as számgomb	tizenegyedik sor középén	domború	
9-es számgomb	tizenegyedik sor jobb oldal	domború	
Nulla számgomb	tizenegyedik sor középén	domború	
Információ	tizenegyedik sor bal oldal	lapos	Információ a tartalomról
Műsor újrakezdése	tizenegyedik sor jobb oldal	lapos	Amennyiben elérhető a funkció, az adott műsor kezdetéhez ugrás

G8 R3 38k Classic modellszámú távirányítók esetén elérhető gombok

GOMB	POZÍCIÓ	FORMA	FUNKCIÓ
Saját tartalmak	tizenkettedik, legalsó sor bal oldal	lapos	Saját tartalmak menüpontra navigálás
Netflix	tizenkettedik, legalsó sor középén	lapos	Netflix alkalmazás megnyitása
Alkalmazások	tizenkettedik, legalsó sor jobb oldal	lapos	Alkalmazások menüpont megnyitása

Ha IPTV-vel rendelkezel, kérjük, először válaszd le régi boxodat!

A régi eszközöd



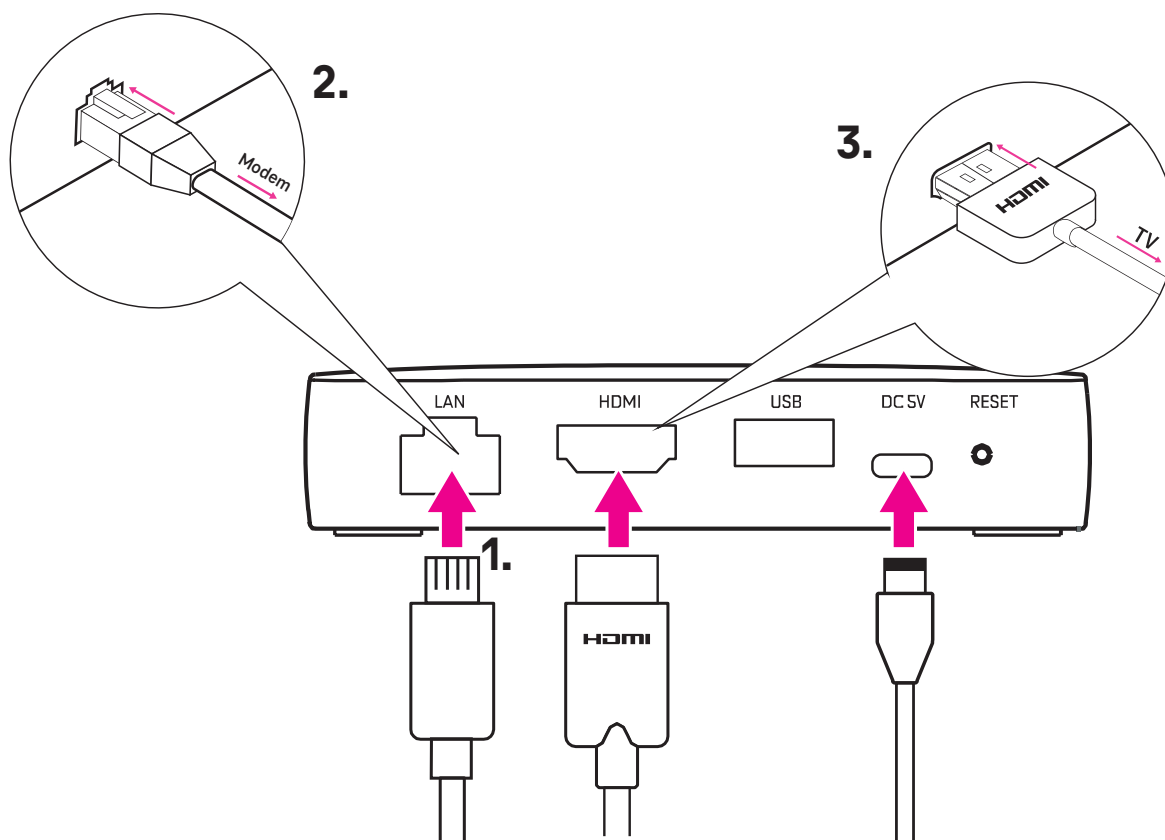
Amennyiben rendelkezel IPTV vevőegységgel, kövesd az alábbi lépéseket:

1. Áramtalanítsd az IPTV vevőegységet!
2. Válaszd le a vevőegységet a TV készülékedről és a modemről!
3. A régebbi TV-ből a SCART kábelt, míg korszerűbb készülékek esetén a HDMI kábelt távolítsd el.

Kérjük, ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a 14. oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!

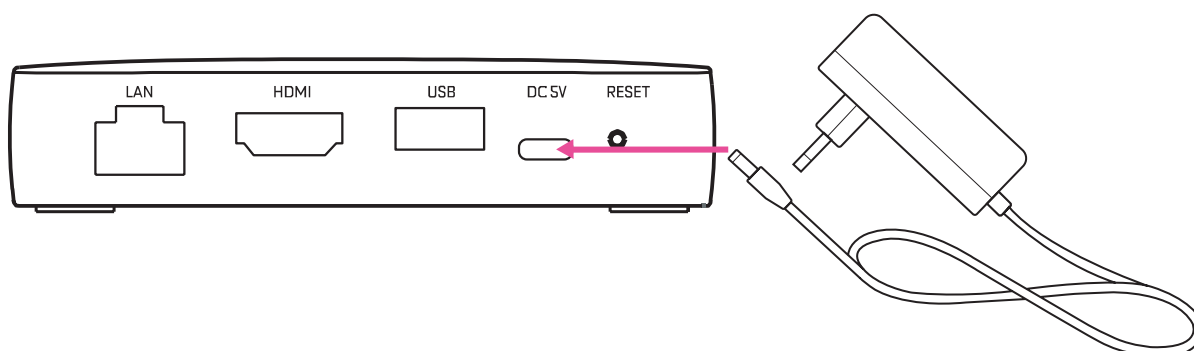
Helyezd üzembe a SmartBoxot!

Az új eszközöd



1. A hálózati kábel egyik végét csatlakoztasd a SmartBoxhoz! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattanó hangot hallasz, amikor a kábel a helyére kerül.
2. A kábel másik végét csatlakoztasd a modemedhez!
3. Csatlakoztasd a SmartBoxot a csomagban kapott HDMI kábel segítségével a TV készülékedhez!

Helyezd áram alá a készüléket!



Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével.

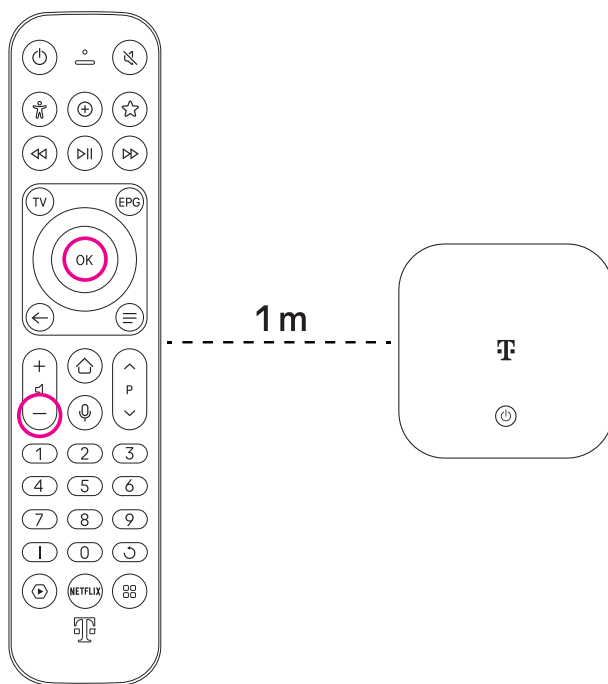
Üzemeld be a távirányítót!

1. Helyezd be a távirányítóba a dobozban található elemeket!
2. Kapcsold be a TV készüléket és a hozzá csatlakoztatott SmartBoxot!
3. A SmartBox először a hálózathoz csatlakozik. Várd meg, amíg a képernyőn megjelenik a „T” logó és az Android TV animált logója.
4. A távirányító automatikusan csatlakozik a SmartBoxhoz.

Amennyiben nem sikerült a párosítás, úgy tartsd lenyomva az OK és mínusz hangerő gombokat egyszerre 5 másodpercig.

Távirányító összekapcsolása

Kérjük, helyezd a távirányítót a SmartBox mellé, majd tartsd lenyomva az OK és mínusz hangerő gombokat egyszerre 5 másodpercig!



- ⦿ **Keresés**
 - **Összekapcsolás**
 - **Összekapcsolva**

Több SmartBox egyidejű beüzemelése esetén figyelj, hogy ne keverd össze a távirányítókat, hiszen azok infrán keresztül is képesek érzékelni a boxokat.

Ha TV készülékedet és a SmartBoxot is ugyanazzal a távirányítóval vezérelnéd, akkor a Beállítások, Android TV beállítások, TV beállítások, HDMI CEC, CEC engedélyezésével tudod azt bekapcsolni. Fontos, hogy ehhez TV készüléked is támogassa ezt a funkciót!

Állítsd be az Android TV-t!

A sikeres összekapcsolás után az Android TV beállítását szükséges elvégezni:

1. Először állítsd be a SmartBox nyelvét: választhatsz a magyar és angol nyelv között!
2. Állítsd be a hálózati kapcsolatot! A megfelelő minőség érdekében kérjük, mindig vezetékes kapcsolatot használj!
3. Amennyiben szeretnéd elérni a Google szolgáltatásait vagy alkalmazásokat letölteni a SmartBoxra, állíts be Google-fiókot!
4. Fogadd el a Google Általános Szerződési Feltételeit!
5. Állítsd be az adataid kezelésére vonatkozó opciókat!
6. Válassz nevet a SmartBoxnak, hogy egyszerűbben megkülönböztethesd őket, ha több eszközöd van!

Jelentkezz be a Telekom TV-be!

Telekom TV
beállítása

Tovább

1. Eszköz beállítása

2. Szolgáltatás beállítása

Utolsó lépésként nincs más dolgod, mint aktiválni Telekom TV szolgáltatásod a Bejelentkezés gombra kattintva.

Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára és ellenőrizd!

Ismerd meg a Telekom TV menürendszerét!

A főmenü menüpontjai a következők:

Beállítások – Ebben a menüpontban tudod kezelni a Telekom TV fiókodhoz tartozó elemeket: Saját tartalmak, Android TV beállítások, TV általános beállításai, mint pl. nyelv vagy feliratok, illetve a Gyerekzár funkció is itt aktiválható.

Értesítések – Ez az ikon figyelmeztet a változásokról, például, ha rendszerfrissítés érhető el.

Keresés – Kulcsszavak alapján tudsz keresni az elérhető műsorok, filmek, sorozatok között a műsorújságban, illetve a TV műsorok, a FilmPremier vagy FilmKlub tartalmi között.

Élő TV – Erre a menüpontra kattintva tudsz visszatérni az élő TV adáshoz.

Főoldal – A főoldalon találhatóak a számodra ajánlott programok, elérhető csatornák, a kedvenc műsoraid, illetve a kikölcsönzött tartalmaidat is innen folytathatod a legegyszerűbben.

TV műsorok – Itt éred el az összes TV műsorhoz kapcsolódó szolgáltatást: a jelenleg futó adásokat, felvett tartalmadat – ha rendelkezel Record&GO előfizetéssel – és az Archív TV-t melynek segítségével 72 órára visszamenőleg visszanézhetsz műsorokat.

FilmPremier – Ezen a menüponton keresztül tudod kikölcsönözni a FilmPremier kínálatában lévő filmeket és sorozatokat.

FilmKlub – A FilmKlub filmjeit és sorozatait tartalmazza. Ha rendelkezel előfizetéssel, díjmentesen tudod lejátszani az itt található tartalmakat.

Gyereksarok – Kifejezetten a gyerekek számára ajánlott tartalmakat gyűjtöttük össze, korcsoportonként bontva.

Alkalmazások – Itt tölthetsz le alkalmazásokat a Google Play áruházból, ehhez azonban be kell jelentkezned a Google fiókkal.

Felnőtt tartalmak – Amennyiben a Gyerekzár funkción belül beállítottad a Felnőtt tartalmak megjelenítését, úgy az plusz menüpontként fog megjelenni.

Kérjük, ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a következő oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!

Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára!

Gratulálunk, az összeszerelés végére értél!

Küldd vissza nekünk régi eszközödet!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül,
- vagy add le bármelyik Telekom üzletben!

A régi eszköz visszajuttatására annak átvételét követően 8 munkanap áll rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Magyar Postán - Díjmentes

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be az Eszközvisszaküldési tájékoztatót! Melyik postán adhatom le? Használd a Magyar Posta postakeresőjét a "Csomagküldemény feladására" kijelölt postahivatalok szűrésére: <https://www.posta.hu/szolgaltatasok/szolgaltataskereso>
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközvisszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt az ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Telekom üzletben - Díjmentes

1. Mielőtt bemész bármelyik Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi az eszközöket és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ha több eszközt is kaptál, ha több eszközt is kaptál, akkor a modemmel kezdted a szerelést!
- a csomagban kapott, új tápegységet használod!

- a csomagban kapott, új HDMI kábelt használd!
- van-e internetkapcsolat
- a LED-ek megfelelően világítanak:

LED-állapotjelzők

A SmartBox és a távirányító világító jelzései mutatják az aktuális állapotot.

A Telekom TV SmartBox világító jelzése az előlapon található.

A távirányító világító jelzése a távirányító tetején középen található, a Be/Kikapcsolás gomb és a Némítás gomb között.

	LED ÁLLAPOTA	JELENTÉSE
SmartBox	világít	Minden rendben. Normális üzemi állapot.
SmartBox	nem világít	Készenlétben vagy a tápegység nem csatlakozik.
Távirányító	világít	A LED minden alkalommal felvillan, ha megnyomsz egy gombot a távirányítón.
Távirányító	villog	A LED folyamatosan villog a távirányító frissítése alatt, de ha néhány percnél tovább tart, hibát jelez. Normális üzemi állapot, ha a SmartBox áramtalanítva van.

Hibaelhárítás

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvasd el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható számon!

1. A távirányító nem működik

- Irányítsd a távirányítót a SmartBoxra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirá-nyító Műsorújság és Vissza gombjának együttes nyomásával (5 másodpercig, ameddig a LED fel nem villan a távirá-nyítón) visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait.
- Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítá-sok, Távvezérlők és tartozékok menüpontban!
- Ha több SmartBox-szal rendelkezel, ellenőrizd, hogy nem cserélted-e fel a távirányítót a boxok között!

2. A TV képernyőjén nincs adás

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBoxhoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy “source” felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készüléked bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen, ezt a távirányító segítségével tudod kiválasztani.

3. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemen semmilyen LED nem világít

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a modemet!

4. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket!
- Elsőként a modemet, ha helyreállt az internetkapcsolat, akkor a SmartBoxot is.

5. Nincs hang

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökhöz!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBoxon középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBoxot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

6. Ha bármilyen hibát tapasztalsz az adásban

- Áramtalanítsd a SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást), majd áramtalanítsd a modemet is, várj kb. 10 másodpercet, kapcsold vissza a modemet, várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsold vissza a SmartBoxot!

7. Nem látom a 4K adást

- A 4K élő TV adások eléréséhez a külön havidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBoxot! A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készülék leírásában ellenőrizheted.

8. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemén világítanak LED-ek.

- Ellenőrizd, hogy más eszközökön van-e internet.

- Ha más eszközön van internet, akkor ellenőrizd a modemet és a SmartBoxot összekötő hálózati kábelt.
- Ha más eszközön nincs internet, akkor ellenőrizd, hogy a modembe bemenő kábelek ne legyenek sérültek és megfelelően legyenek csatlakoztatva.
- Ezek után indítsd újra modemet, majd kb. 10 másod-perc múlva a SmartBoxot.
- Ha a kapcsolat nem állt helyre, hívd internetszol-gáltatód ügyfélszolgálatát.

Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz, indítsd újra az eszközt!

Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon! Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Biztonsági előírások

A SmartBox megfelel a nemzetközi biztonsági előírásoknak, a megfelelő működéshez szükség van az alábbi biztonsági előírások betartására:

- Kizárólag a dobozhoz mellékelt eredeti tápegységgel csatlakoztasd az eszközt!
- Soha ne csatlakoztass az áramforrásba sérült vezetékű tápegységet!
- Ne terheld túl a konnektort vagy a hosszabbítót, biztonságos számú eszközt helyezz áram alá!
- Ne csatlakoztasd a tápegységet sérült konnektorba vagy olyan elosztóba/hosszabbítóba, melyből lefelé fordítva kicsúszik a villásdugó.
- A SmartBoxot ne használd instabil felületen!
- Ne helyezz semmilyen nehéz tárgyat a SmartBoxra, ne takard le vagy ne tedd ki közvetlen nedvességnek!
- A SmartBoxot ne használd és ne tárold túl meleg, túl hideg, nyirkos és poros helyen!
- Ne helyezd a SmartBoxot nyílt láng, például gyertya közelébe!
- Kizárólag száraz, puha ronggyal tisztítsd az eszközt, ügyelj rá, hogy közvetlen víz vagy egyéb nedvesség ne érje a készüléket!

Figyelem! Az áramkör túlterhelése áramütést, rövidzárlatot és tüzet is okozhat.

SmartBox specifikációk

Modell: SEI800DT Telekom TV SmartBox

Működéshez optimális hőmérséklet: 0 °C – 45 °C

Tápegység: DC 5V-2A

Méret: 120 mm x 120 mm x 25 mm

TELEKOM TV TÁVIRÁNYÍTÓ SPECIFIKÁCIÓK

Modell: A01.240038A G8 R3 38k Classic

Elemek: 2 darab AAA elem

Vezeték nélküli funkciók: BLE (Bluetooth Low Energy) és IR (Infravörös) átvitel



Akadálymentesen elérhető, további információk:

www.telekom.hu/telekom-tv

Forgalmazó

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

Gyártó

Shenzen SEI Robotics Co., Ltd.
11th Floor, Kangtai Group Building, No. 222 Kefa
Road, Science and Technology Park
Community, Yuehai Street, Nanshan District,
Shenzen China.

A HDMI és a High-Definition Multimedia Interface kifejezés, valamint a HDMI embléma a HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.