

Jogi közlemény

1) Általános információk, hatály

A telekom.hu/rituale domain alatt megtalálható internetes oldalak (továbbiakban: "Honlap") tulajdonosa és üzemeltetője a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928 cégjegyzékszámon nyilvántartott gazdasági társaság, székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., a továbbiakban: "Telekom")

- A Telekom ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
Megyeszékhelyeken ügyfélszolgálati irodák, egyéb helyeken értékesítési pontok elérhetőségei megismerhetők:
<http://www.telekom.hu/uzletkereso>
- Telefonos elérhetőség:
1414
- Online ügyfélszolgálat elérhetősége:
www.telekom.hu/irjonnekunk

A Felhasználó

A Telekom által üzemeltetett Honlap által kínált funkciók és szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a telekom.hu domain oldalaira navigáló látogatók, vagy a Telekom előfizetői (továbbiakban: "Előfizetők") – látogatók és Előfizetők a továbbiakban együttesen: "Felhasználók") – elfogadják a jelen felhasználási feltételekben (továbbiakban: "Felhasználási Feltételekben") rögzített igénybevételi feltételeket.

A Felhasználó a Telekom által működtetett Honlapra történő navigálással, illetve a Honlapon megtalálható funkciók és szolgáltatás használatával elismeri, hogy a jelen Felhasználási Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Honlap

A Honlapon lévő információk megtekintéséhez, a funkciók és szolgáltatások használatához a Felhasználók személyes adatainak megadása nem szükséges.

2) Honlap használati feltételek

Felhasználók a Honlapot saját felelősségükre használják. A Honlap és annak tartalma, illetve az azon elérhető funkciók és szolgáltatások a következők szerint vehetők igénybe:

- Bármely Felhasználó használhatja a Honlapra, azaz a Telekom és által működtetett oldalakra mutató hivatkozást (link formájában), azonban a hivatkozás használata nem sértheti a Telekom tartalmának felhasználására és szellemi jogaira vonatkozó általános szabályokat.
- Tilos a Honlapon megjelenített információk olyan módon történő felhasználása, mely a Telekom által kínált termékeket és szolgáltatásokat valótlan, megtévesztő formában jeleníti meg.
- A Telekom logójának, kereskedelmi nevének, általa bejegyzett vagy védjegyhasználati engedéllyel használt védjegyeinek megjelenítése, szerepeltetése és használata a Telekom előzetes írásbeli engedélye alapján lehetséges.

A Telekom „Családi rituálék” szolgáltatás használata során a Felhasználó kizárólag harmadik személyek jogait semmilyen módon sem sértő fényképet tölthet fel a Honlapra. A Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Telekom a Felhasználó által feltöltött fényképeken mesterséges intelligencia (Google Vision API) segítségével szűrő tesztet folytat le, és amennyiben ezen tesztek eredményeként az alább felsoroltak bármelyike megállapítható, a Honlapon elérhető szolgáltatást a Felhasználó az adott fénykép felhasználásával nem veheti igénybe, amiről a Honlapon értesítést kap:

- a Felhasználó által feltöltött fénykép felnőtt, explicit, erőszakot megjelenítő vagy durva tartalomnak minősül, vagy egyébként személyiségi vagy egyéb jogokat sért;
- a Felhasználó által feltöltött fényképen emberi arc vagy felismerhető természetes személy szerepel;
- a Felhasználó által feltöltött fényképen olyan szöveg kerül megjelenítésre, amelyben valamely felnőtt, explicit, durva vagy egyébként személyiségi vagy egyéb jogokat sértő kifejezés szerepel,
- a Felhasználó által feltöltött fénykép harmadik személy védett tulajdonságát sérti, jogsértést valósít meg vagy más okból (különösen harmadik fél jogos kérelmére) szükséges a törlése.

3) A tartalom és szellemi jogok

A Telekom Honlapjának megjelenése, tartalmának, funkcióinak és az ott szereplő szolgáltatásoknak összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint magát a tartalmat (a továbbiakban együttesen: "Tartalom") egyéni, eredeti jellegét tekintve szerzői jogvédelem illeti meg. A Tartalomra vonatkozóan a vagyoni jogok gyakorlására a kizárólag a Telekom jogosult. A szerzői jog jogosultja a Telekom.

A Telekom előzetes, felhasználásra irányuló írásbeli engedélye hiányában tilos a Tartalom egyes részeit vagy akár egészét bármilyen formában terjeszteni, többszörözni (másolni), nyilvánossághoz közvetíteni, tárolni, továbbá tilos a Tartalmat átdolgozni és az alapján új művet létrehozni vagy a szabad felhasználást körét meghaladóan felhasználni, kivéve, ha a Telekom ehhez előzetesen, írásban, a felhasználás pontos körének meghatározásával hozzájárult.

A Telekom hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználók – a szabad felhasználás körét nem túllépve – saját, személyes használatra a Honlap, vagy annak részeit saját, személyes felhasználásuk körében tárolják vagy kinyomtaszák.

A Telekom a Honlapon megjelenő információkat, az ott elérhető funkciók és szolgáltatások körét, valamint tartalmát, továbbá a Tartalom egyes részeit vagy egészét bármikor, a Felhasználók részére küldött előzetes értesítés nélkül módosíthatja, visszavonhatja vagy azokat kiegészítheti.

A Telekom – amennyiben a szerzői jog tulajdonosa jelzi számára – köteles azon ügyfeleinek tájékoztatást nyújtani, akik az internetre feltöltöttek, vagy megosztanak.

A Telekom ugyanakkor leszögezi, hogy semmilyen formában nem monitorozza ügyfelei adatforgalmát, így semmilyen rájuk vonatkozó adatot nem bocsát harmadik személynek, így pl. a szerzői jog tulajdonosoknak: a fájlcsere-őrök monitorozását egyedül a filmek jogtulajdonosavégzi.

4) A Telekom felelőssége

A Telekom a Honlap, illetve az azon szereplő információk, továbbá a Tartalom pontosságára, megbízhatóságára, teljességére – tekintve, hogy azon a Telekomtól független változtatás is történhet – felelősséget vállalni nem tud, azonban minden tőle elvárhatót megtesz a Tartalom épségének, aktualitásának pontosságának biztosítása érdekében. A Felhasználók a Honlapot kizárólag saját felelősségükre használják, és a Telekom nem felel olyan gondatlanul okozott kárért, amely a Honlap használatából ered, illetve a helytelen, hibás vagy hiányos Tartalom következménye.

Amennyiben a Telekom által működtetett honlapon harmadik személyek által üzemeltetett domainre mutató link szerepel, a harmadik személyek által működtetett domain, az ott megjelenő tartalom és információk tekintetében a Telekom felelősséget nem vállal.

A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Telekom nem felelős a Honlap használatának eredményeként a Felhasználó számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó számítógépéhez, illetve hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

5) A honlap biztonságának védelme

A Telekom által működtetett Honlap és annak Tartalma biztonságának megőrzése érdekében a Felhasználó köteles az alábbi szabályok figyelembevételére:

- a Felhasználó nem jogosult olyan adatokhoz hozzáférni, melyek megismerésére nem rendelkezik megfelelő engedéllyel;
- tilos kísérletet tenni olyan rendszerhez vagy adatokhoz történő hozzáférés megkísérlésére, melyet a Telekom nyilvánvalóan nem a Felhasználók tájékoztatása céljából tett közzé;
- tilos megkísérelni a Honlap működését biztosító rendszer vagy a működésre használt hálózat biztonsági, informatikai vagy egyéb sebezhetőségének vizsgálatát, tesztelését vagy megfelelő felhatalmazás hiányában megsérteni a Honlap működéséhez szükséges rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- tilos beavatkozást megkísérelni bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásba, tilos azok működését megzavarni (így különösen tilos: vírus elhelyezése a Honlapon, a Honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása" [flooding], "spamelése", levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása" [crashing]);
- tilos nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését is.

6) Egyéb jogi tudnivalók

A honlapon megjelenített információkat, dokumentumokat, vagy más írott anyagokat a Magyar Telekom Nyrt. kizárólag tájékoztatás céljából teszi közzé. A Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja Önt, hogy weboldalainak böngészése egyúttal az alábbi feltételek elfogadását is jelenti: 3. pontban található tartalom és szellemi jogok figyelembevételével.

A Magyar Telekom weboldalainak tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. Előfordulhat, hogy a weboldalakon a Magyar Telekom Nyrt. akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Magyar Telekom Nyrt. semmilyen természetű felelősséget nem vállal az Ön előtt megjelenő weboldalai pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására vagy tartalmára vonatkozóan, a honlapon elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok tekintetében.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy weboldalait bármikor módosítsa, vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza, vagy megszüntesse. A Magyar Telekom Nyrt. nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Magyar Telekom Nyrt. kifejezetten kizárja.

A Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, melyekhez a Magyar Telekom weboldalai kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

A Magyar Telekom egyes weboldalai a jelen előírásoktól a hatályos jogszabályokkal összhangban eltérő rendelkezéseket is előírhatnak, így a mindenkor aktuális előírások, illetve felhasználási feltételek megismerése és elfogadása feltételét képezi az egyes szolgáltatások igénybevételének

7) Reklamáció, panaszkezelés

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói panaszokat a felhasználó a szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein terjesztheti elő szóban vagy írásban. A szóbeli panaszt a szolgáltató azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, vagy azzal a panasz kezelésével a Felhasználó nem ért egyet, - a telefonon bejelentett panaszokat kivéve - a szolgáltató a panaszt felvételét jegyzőkönyvben rögzíti, és egy másolati példány átadása mellett írásbeli panaszként kezeli. A fogyasztók továbbá a vásárlók könyvébe is bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslatukat.

Az ügyfélszolgálat a panasz elutasítását meghatározott előfizetői szolgáltatások esetén köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát a fogyasztónak átadni, vagy a jogszabályban meghatározott 30 napos



határidőn belül megküldeni. A szolgáltató a felhasználóktól érkező panaszokat vizsgálja és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának, tartalmának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja a felhasználót. A felek közötti megállapodások a panaszok kezelésének folyamatát másként szabályozhatják, amennyiben azt jogszabály nem tiltja.

A felhasználói panasz vizsgálása érdekében a felhasználó magát megfelelő módon igazolni köteles. Azon panaszokkal, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az érdemi kivizsgálásra, továbbá amelyek nem tartalmaznak a szolgáltatóval, vagy az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma meghatározást, a szolgáltató nem köteles érdemben, jelen eljárási rend szerint foglalkozni.

Magyar Telekom Nyrt.

Budapest, 2023. március 16.