A Magyar Telekom Nyrt. „Novemberi Magenta 1 nyereményjáték"

elnevezésű nyereményjátékának szabályzata

1. A jelen Nyereményjáték szabályzat („Szabályzat") a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező") által „Októberi Magenta 1 nyereményjáték" néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték") irányadó.

2. A Nyereményjáték 2026. november 12-26.. időszakban („Nyereményjáték időtartama") kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő Játékosoknak („Játékos") a fenti időszakban van lehetőségük regisztrálni a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában. A Nyereményjátékra történő regisztráció lehetősége a fenti időszakban érhető el a Telekom alkalmazásban a Játékosok számára, a megjelölt kezdő napon belül annak elérhetővé válásától a záró napon 23:59 percig.

3. A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szabályzatban felsorolt személyes adatait az itt meghatározott célból és módon a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztráció során, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában érhető el a Nyereményjáték időtartama alatt. A Játékos a regisztrációjával magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.

4. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

5. A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételi szándékát visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.

6. Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon regisztrál 150 (azaz százötven) darab Magenta Moments Szív felhasználásával, részt vesz egy sorsoláson, melyben a Szervező a véletlenszerűen kisorsolt 1 (egy) nyertes Játékos („Nyertes Játékos") részére biztosítja az alábbi nyereményt („Nyeremény"). Egy Játékos legfeljebb 5 (öt) alkalommal, alkalmanként 150 (százötven) darab Magenta Moments Szív felhasználásával regisztrálhat a Nyereményjátékra. A Szívek felhasználását követően a rendszer automatikusan egy darab egyedi azonosító számot tartalmazó sorsjegyet („Sorsjegy") rendel a Játékos regisztrációja mellé.

7. A Nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás időpontjában (2026. november 27..) valamennyi Játékosnak egyéni előfizetőként a jelen Szabályzatban meghatározott valamely, Szervező által a Lakossági ÁSZF alapján nyújtott (értékesíthető vagy lezárt) elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányuló hatályos lakossági előfizetői szerződéssel és aktív (korlátozás, felfüggesztés

vagy szünetelés alatt nem álló, díjtartozással nem rendelkező), Magenta 1 kedvezménycsomaggal (új vagy meglévő) és Magenta Moments tagsággal kell rendelkeznie, illetve Telekom Fiókjában vagy ügyfél kontakt adataiban rendelkeznie kell olyan kapcsolattartó mobil számmal, melyen a Szervező vele fel tudja venni a kapcsolatot nyereményének átadása céljából (a továbbiakban a Nyeremény átvételére való jogosultság feltételei együttesen: Feltételek). A Szervező a Feltételeknek történő megfelelést a Nyereményjáték időtartamát megelőzően is vizsgálja.

8. A Szervező az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok közül összesen 1 (egy) Nyertes Játékost sorsol ki, aki a kisorsolt nyereményből 1 db-ot (egy darabot) nyer meg, függetlenül a regisztrációk számától. Ezen felül Szervező további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol a nyereményre jogosultak közül.

9. A Nyereményjátékban kisorsolt Nyeremény:

- 1 db, 1.000.000 Ft értékű OTP Travel utazási utalvány

1.000.000Ft értékű utazási utalvány felhasználható az OTP Travel és partnerei által szervezett külföldi körutazásokra, városlátogatásokra, tengerparti üdülésekre, tengeri hajóutakra, külföldi- és belföldi szállásfoglalásra, repülőjegy foglalásra.

Az utalvány érvényessége: eredményhirdetéstől számított 1 év.

Beváltás: kizárólag a Telekom által megküldött, online utalvány, a rajta szereplő OTP Travel munkatárs felkeresésével.

Az utalvány nem átruházható, készpénzre nem váltható.

11. Az utazáson (annak valamennyi elemén) minden résztvevő (a Nyertes Játékos és kísérője) saját felelősségére vesz részt. A Szervező nem vállal felelősséget az utazás bármely eleme során esetlegesen bekövetkező személyi vagy vagyoni kárért, továbbá semmilyen egyéb igényért. A Szervező felhívja a Nyertes Játékos figyelmét az utazási biztosítás szükségességére, de nem köt helyette vagy a nevében biztosítást, és nem vállal felelősséget annak hiányából eredő esetlegesen felmerülő károkért.

12. A Szervező valamennyi érvényes Sorsjegy regisztrációval rendelkező kisorsolt Játékos részére biztosítja a Nyereményhez való hozzájutást, amennyiben rendelkeznek olyan regisztrált elérhetőségi adattal (mobil telefonszám) amin a Szervező fel tudja venni velük a kapcsolatot a Nyeremény átadása céljából.

13. A sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis) a regisztrációkor a Játékosok részére a rendszer által automatikusan generált Sorsjegyek számának véletlenszerű sorsolásával zajlik.

14. A Szervező a Nyertes Játékost elsősorban a Telekom alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén tájékoztatja. Ezen felül értesíti Nyereményéről az alább részletezett csatornákon:

- telefonhívásban három alkalommal történő próbálkozással az eredményhirdetést követő egy héten belül a Nyertes Játékos Telekom fiókjához regisztrált és a Magenta Moments programban kezelt vagy ügyfél kontakt adataiban szereplő mobil kapcsolattartó számon a Szervező +36309303100 mobil számáról indított hívásban.
- 2026. december 1.. push üzenetben egy alkalommal, amennyiben a Telekom alkalmazásban a Nyertes Játékos engedélyezte a push üzenetküldést.

15. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele vagy felhasználása:

- a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen,
- ha a Játékos az értesítésre nem reagál,
- a Nyereményjátékkal összefüggésben a megadott elérhetőségein a Szervező nem tud vele kapcsolatba lépni legkésőbb 2026. december 4. 17:00 óráig,
- ha a Nyertes Játékos számára az utazási csomag bármely pontjára nézve nem megfelelő az időpont, a helyszín vagy más körülmény (különösképpen, de nem kizárólagosan a desztinációt, a repülőutat, a résztvevők összetételét és a szállást tekintve).
- ha a Nyertes Játékos saját hibájából kifolyólag nem tudja igénybe venni a nyereményt, pl. megbetegszik, nem vesz részt vagy lekési az utazás bármely részét, vagy nincs meg az utazáshoz szükséges érvényes okmánya

Amennyiben a Szervező a Nyertes Játékossal a Nyertes Játékos hibája vagy mulasztása, illetve a Szervezőt nem terhelő okból legkésőbb 2026. december 4. 17:00 óráig meghiúsul a telefonos kapcsolatfelvétel, a Szervező a 3 darab további pótnyertes közül sorrendben a következővel veszi fel a kapcsolatot. Ebben az esetben annak a Nyertes Játékosnak nyereménye elvész, akivel a kapcsolatfelvétel a Szervezőn kívül eső okból meghiúsult.

16. A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra, valamint jogosultak részt venni a Nyereményjátékban a Magyar Telekom Nyrt.-nél az Üzleti ÁSZF-ben meghatározottak szerinti aktív üzleti vezetékes vagy üzleti mobil előfizetéssel és Telekom ügyintézői jogosultsággal (akik érvényes meghatalmazással rendelkeznek az előzetesen kitöltött nyilatkozatuk alapján) rendelkező egyéni vállalkozók, illetve kkv-k. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, TEKE díjcsomag kedvezménnyel érintett ügyfelei és munkavállalói, valamint Telekom ügynökei és támogatói, és mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.

17. A Nyeremények kizárólag a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, a Szabályzatban foglaltaktól történő eltérő felhasználásra a Szervező nem biztosít lehetőséget.

18. A Nyeremények utáni adózás

A Nyereményt a Szervező biztosítja a Nyertes Játékosnak. A juttatás időpontjában hatályos Személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény („Szja. törvény") alapján a Nyertes Játékosnak nem keletkezik adófizetési kötelezettsége.

19. A Szervező a Nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a Játékos Nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy Telekom alkalmazás technikai okokból időszakosan nem érhető el.

20. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Nyereményjáték oldalán a Telekom mobil alkalmazásban annak időtartama alatt.

21. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, díjmentes.

22. Szervező jogosult bármely Játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

23. A Szervező a Nyereményjátékben történő részvételt a Telekom alkalmazásban valamennyi Szabályzatban részletezett, a Nyereményjátékban részvételre jogosult előfizetője számára lehetővé teszi, melyre tekintettel személyes adatok kezelésére a Nyereményjátékkal összefüggésben nem kerül sor.

24. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a Magenta Moments tagsághoz történő regisztrációval megismert és elfogadott Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, valamint, jelen Szabályzat

rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A résztvevő hozzájárulását a Nyereményjátékba történő regisztráció során, jelen Szabályzat elfogadásával adja meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Természetes személy résztvevő esetében a résztvevő Magenta Moments programban kezelt: • e-mail címe; • MT ID-ja; • telefonszáma Nem természetes személy résztvevő esetében a résztvevő tekintetében Telekom ügyintézői jogosultsággal rendelkező természetes személy Magenta Moments programban kezelt: • neve • email címe, • telefonszáma	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A Nyertes Játékos beazonosítása és a nyereményének kézbesítése/érvényesítése		A Nyertes Játékos: • neve • e-mail címe • telefonszáma • MT ID-ja	A nyeremény átadását követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A nyereményekkel kapcsolatos számviteli célú adatkezelés a Nyertes Játékosok esetén	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ára.	A Nyertes Játékos: • neve • e-mail címe • telefonszáma • MT ID-ja	A Nyereményjáték lezárultát követő 8 év elteltével kerül megőrzésre.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette.

A Szervező nem vesz igénybe adatfeldolgozót az adatkezeléssel kapcsolatban.

A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

cégnév: OTP Travel Kft.
székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.
adószám: 10174902-2-41
Cg.: 01 09 060469

Az Európai Bizottság alábbi megfelelősségi határozata alapján: A Bizottság 2021. június 28-i (EU) 2021/1772 végrehajtási határozata az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatok Egyesült Királyság által biztosított megfelelő szintű védelméről az Egyesült Királyság megfelelő szintű védelmet biztosít a GDPR [(EU) 2016/679 rendelet] hatálya alá tartozó, az Európai Unióból az Egyesült Királyságba továbbított személyes adatok védelme tekintetében.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítési joga,
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

a) személyes adat kezelése jogellenes;
b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel

olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztségviselőjéhez lehet fordulni (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2026. november 11.

Magyar Telekom Nyrt.