



Telekom Egészség igénybevételi feltételek

Hatályos: 2026. április 9. napjától



1. Hatály

- 1.1. A jelen igénybevételi feltételek (a továbbiakban: „**Feltételek**”) a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10773381-2-44, - továbbiakban: „**Telekom**”) egyéni előfizetői számára elérhető Telekom Egészség szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) vonatkozó igénybevételi és díjazási feltételeket szabályozzák.
- 1.2. A Szolgáltatást a Teladoc Hungary Kft. (székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.; cégjegyzékszám: 01-09-864388, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 13613781-2-42; a továbbiakban: „**Teladoc**”) nyújtja a Magyar Telekom által meghatározott jogosultak és felhasználók részére. A jelen Feltételek nem érintik a Szolgáltatás tartalmát, a felhasználók és a Teladoc közötti jogviszonyt. A szolgáltatásnyújtás részletes szabályait a Teladoc saját Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**Teladoc ÁSZF**”) tartalmazzák, amelyek a <https://telekomegeszseg.teladoc.hu/> weboldalon érhetők el.
- 1.3. A jelen Feltételek kizárólag a Telekom és előfizetője közötti jogviszonyra vonatkoznak a Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a jogosultság, a megrendelés, a díjfizetés és a lemondás tekintetében. A Szolgáltatás igénybevételével a Jogosult elfogadja a jelen Feltételeket.

2. Az igénybevételi jogosultság

- 2.1. A Szolgáltatás igénybevételére a Telekom egyéni előfizetői jogosultak (a továbbiakban: „**Jogosult**”):
 - (i) Magenta 1 Jogosultak: azon előfizetők, akik a Telekom Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint 2018 után létrejött havidíjas Magenta 1 kedvezménycsomagot vesznek igénybe. A Magenta 1 Jogosultak a Szolgáltatáshoz automatikusan, további díjfizetés nélkül jogosultak hozzáférni.
 - (ii) Fizetős Add-on Jogosultak: azon előfizetők, akik a 3. pont szerinti díj megfizetése ellenében válnak jogosulttá a Szolgáltatásra. A Telekom Egészség Szolgáltatás díjfizetés ellenében a 2022. augusztus utáni lakossági csomagba tartozó TV, otthoni telefon, internet, vagy 2019 utáni lakossági mobil díjcsomagos vagy feltöltőkártyás Domino szolgáltatás mellett vehető igénybe. A díjfizetéshez kötött Telekom Egészség Szolgáltatás a Magyar Telekom bármely ügyfélszolgálati csatornáján megrendelhető.
- 2.2. A Magenta 1 Jogosultak, mint a Szolgáltatáshoz való hozzáférés díjfizetési kötelezettség nélkül jogosult személyek, nem rendelhetik meg a díjfizetéshez kötött Telekom Egészség Szolgáltatást.
- 2.3. A Telekom szolgáltatásait Flip márkanév alatt igénybe vevő ügyfelek számára a Szolgáltatás nem érhető el.
- 2.4. A Jogosult a saját háztartásában élő hozzátartozóit a Teladoc ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel vonhatja be a Szolgáltatás igénybevételébe.
- 2.5. A jogosultság fennállásáról a Jogosultakat a Telekom tájékoztatja. A Szolgáltatás igénybevételének a Telekom által biztosított jogosultságon kívül további feltétele a <https://telekomegeszseg.teladoc.hu/> weboldalon történő regisztráció a Teladoc ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 2.6. A Fizetős Add-on Jogosultak esetében, az arra az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel kapcsolatos változások, amely mellett a Telekom Egészség szolgáltatást megvásárolják, a következők szerint hat a Jogosultságra:



- (i) az elektronikus hírközlési szolgáltatás szünetelése esetén a Telekom Egészség Szolgáltatás is szünetel, a Jogosult folyamatban lévő foglalásai megmaradnak, de a Telekom Egészség felhasználói fiók a szünetelés tartama alatt nem érhető el;
- (ii) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés átruházása (átírás) esetén az átadó fél jogosultsága a Szolgáltatás igénybevételére megszűnik, az átvevő fél pedig – a Teladoc weboldalán (<https://telekomegeszseg.teladoc.hu>) történő regisztrációt követően – jogosulttá válik a Szolgáltatás igénybevételére;
- (iii) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megszűnik.

3. Díjazás

- 3.1. A Magenta 1 Jogosultak a Szolgáltatáshoz külön díjfizetési kötelezettség nélkül jogosultak hozzáférni.
- 3.2. A Fizetős Add-on Jogosultak a Telekom Egészség extrát bruttó 1 690 Ft (azaz ezerhatszázkilencven forint) díj ellenében tudják igénybe venni. A díj az általános forgalmi adót tartalmazza.
- 3.3. A Jogosultak a Szolgáltatásokért a Teladoc részére közvetlenül díjat nem tartoznak fizetni.
- 3.4. A jogosultság a megrendelés napján kezdődik. A Jogosult a jogosultság megszerzését követően a Teladoc weboldalán (<https://telekomegeszseg.teladoc.hu/>) történő regisztrációval válik a Szolgáltatás tényleges igénybevételére jogosulttá.
- 3.5. Vezetékes szolgáltatás, vagy utólag fizetett mobil szolgáltatás mellett megrendelt Telekom Egészség szolgáltatás elszámolási időszaka naptári hónap. A megrendelés napján indul a számlázási időszak, a Jogosult aznaptól jogosult a Szolgáltatás igénybevételére. Hóközi megrendelés vagy lemondás esetén a Jogosult törthavi díj megfizetésére köteles.
- 3.6. Előre fizetett díjú mobil szolgáltatás mellett megrendelt Telekom Egészség szolgáltatás elszámolási időszaka a megvásárlás napján kezdődő 30 napos időszak, amely automatikusan megújul, amíg a Jogosult a Szolgáltatást le nem mondja. Lemondás esetén a Jogosult az éppen folyamatban lévő 30 napos időszak végéig használhatja a Szolgáltatást.
- 3.7. A Fizetős Add-on Jogosultak esetében a számlázásra és díjfizetésre a Telekom szokásos számlázási rendje szerint, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal együtt kerül sor.

4. Felelősség

- 4.1. A Telekom a jelen Feltételek keretében kizárólag a Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosításáért, a jogosultság kezeléséért és a díjak számlázásáért felel.
- 4.2. A Szolgáltatás tartalmáért, minőségéért, az egészségügyi tanácsadás szakmai megfelelőségéért és a szolgáltatásnyújtás során keletkező esetleges károkért kizárólag a Teladoc tartozik felelősséggel a Teladoc ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerint. A Telekom e körben semmilyen felelősséget nem vállal.
- 4.3. A Telekom nem felel továbbá a Teladoc weboldalának, mobilapplikációjának vagy telefonos szolgáltatásának elérhetőségéért, valamint a Teladoc által a szolgáltatásnyújtáshoz igénybe vett harmadik felek (így különösen az egészségügyi szolgáltató partnerek) tevékenységéért



5. Panaszkezelés

- 5.1 A Szolgáltatásra való jogosultság fennállásával kapcsolatban a Jogosult vagy állítólagos Jogosult a megkeresésével a Telekomhoz fordulhat. A Szolgáltatás tartalmával, minőségével kapcsolatos panasz esetén a Teladoc ÁSZF szerinti panaszkezelési eljárás az irányadó.
- 5.2 Fogyasztói panaszok a Telekom ügyfélszolgálati elérhetőségein terjeszthetők elő szóban vagy írásban. A panasz kivizsgálása érdekében a Jogosult magát megfelelő módon igazolni köteles. Azon panaszokat, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételnél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az érdemi kivizsgálásra, továbbá amelyek nem tartalmaznak konkrét problémameghatározást, a Telekom nem köteles érdemben megválaszolni.
- 5.3 A Telekom a beérkező panaszokat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának, tartalmának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja a Jogosultat.

6. Záró rendelkezések

- 6.1 A Szolgáltatással kapcsolatos, a jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.
- 6.2 A Telekom fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket a weboldalán történő egyidejű közzététel mellett módosítsa.
- 6.3 A jelen Feltételekre, valamint a Jogosult és a Telekom közötti, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos valamennyi igényre, jogra és kötelezettségre a magyar jog az irányadó.