

Magyar Telekom

Tesztelési szabályzat és Adatkezelési tájékoztató

Tesztelési szabályzat

A Magyar Telekom Nyrt (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Telekom”) az általa nyújtani kívánt termékek és szolgáltatások minőségének javítása érdekében Tesztelési tevékenységet (Tesztelés) végez, amely tesztelésbe bevont személyek (Tesztelők) közreműködésével történik.

A Tesztelésben részt vevő felhasználókat Telekom anyagi juttatásban nem részesíti, és a részvétel a Telekommal szemben semmilyen követelésre nem jogosít.

Tesztelés meghirdetése

A Telekom által indított Tesztelés minden esetben a Tesztelés meghirdetésével indul, amelyet az erre a célra létrehozott csatornákon tesz közzé, továbbá hozzájárulás esetén a rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatokra célzottan juttat el.

Regisztráció

A Tesztelésre való jelentkezés Regisztrációs folyamaton keresztül történik. A Regisztráció akkor sikeres, ha a jelentkező rendelkezésre bocsátja a Regisztrációs folyamatban kért, a tesztelés elvégzéséhez szükséges adatokat, illetve elfogadja a teszteléshez kapcsolódó jelen szabályzatot és a tesztelés elvégzéséhez szükséges további nyilatkozatokat (Felhasználási feltételek, Titoktartási nyilatkozat).

A tesztelésben való részvétel

A Regisztrációs folyamat sikeressége nem jelenti automatikusan a tesztelésben való részvételt. A Telekom a jelentkező által megadott adatok alapján megvizsgálja, hogy a tesztelés elvégzéséhez szükséges előfeltételek teljesülnek-e. A Telekom regisztráció alapján a tesztelés eredményességének és a létszám korlátok szem előtt tartása mellett dönt jelentkező tesztelésbe való bevonásáról.

A Tesztelés folyamata

A tesztelésbe bevont felhasználókat a Telekom a rendelkezésére bocsátott kapcsolattartási adatokon keresztül értesíti. A Tesztelő hozzájárul, hogy a tesztelés során a Magyar Telekomnak a tesztelt termék vagy szolgáltatás működésére vonatkozóan a megadott elérhetőségeken keresztül megkeresse és visszajelzést kérjen.

A Tesztelő vállalja, hogy a Tesztelési folyamat eredményességét támogatva aktív módon együttműködik a Telekommal.

A Tesztelésre rendelkezésre bocsátott eszközök

Amennyiben a teszt elvégzéséhez a Telekom eszközöket (telefon, tablet, tv stb..) bocsátott a tesztelő rendelkezésére, azokat kizárólag a program végrehajtása érdekében, a programban történő részvétel ideje alatt használhatja a Tesztelő. A Tesztelés során a készülékekben okozott kárt a Tesztelő köteles megtéríteni.

A Tesztelés időszak lezárását követően a Tesztelő köteles a Telekom részére előre megjelölt időpont visszaszolgáltatni

A Tesztelés időtartama

A Tesztelés időtartama a tesztelési felhívásban közzétett időszakra szól. A megjelölt időszak a teszteléshez szükséges fejlesztések előrehaladásának, illetve a Tesztelésből származó eredmények függvényében módosulhat, amellyről a Telekom előzetesen értesíti a Tesztelőket.

Tesztelés lezárása

A Tesztelés lezárásáról a Telekom minden esetben a regisztráció során megadott elérhetőségeken vagy a tesztelésre kialakított csatornákon keresztül tájékoztatja a Tesztelőket.

A Tesztelésben való részvétel visszavonása

A Tesztelésben való részvétel és jelentkezés bármikor visszavonható.

Adatkezelési tájékoztató

A Magyar Telekom Nyrt., mint adatkezelő (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Adatkezelő” vagy „Társaság”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adatainak Tesztelés során történő kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve adatkategóriák	Adatkezelés időtartama
A szolgáltatás tesztelésébentörténő részvétel, a részvételi feltételekellenőrzése a teszt szervezéséhez, elvégzéséhez, értékeléséhez és kapcsolattartáshoz szükséges adatok.	A Tesztelőhozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont A Tesztelő által adott hozzájárulás bármikor visszavonható. A tesztelői hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson	- név; - email cím; - Kapcsolattartási telefonszám; - MTID; - MSISDN;	A hozzájárulás visszavonásáig. Hozzájárulás visszavonása hiányában az adatok a teszt lezárultát követő 90 napon belül kerülnek törlésre. A Tesztelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a tesztben történő

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



	alapuló, a Tesztelő által adott hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.	- Telekom Fiók azonosító - mobileszközök típusa, szoftvere, tesztelt appok verziója, böngésző típusa és verziója, IP-cím; - otthoni szolgáltatások esetleges egyedi azonosítója, technológiája, otthoni eszközök típusa, szoftvere.	részvételhez az itt megjelölt személyes adatok kezelése szükséges. A hozzájárulás visszavonása esetén az érintett a továbbiakban nem tud részt venni a tesztelésben.
--	---	---	--

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

4. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozókat a Teszt lebonyolításával kapcsolatban, és a személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Unión kívülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra. A tesztelt termék, illetve szolgáltatástól függően azonban sor kerülhet adatfeldolgozó igénybevételére, amelyre vonatkozóan a Felhasználás feltételek adnak tájékoztatást.

5. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő intézkedésekkel védi a Tesztelő személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Tesztelő személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A Tesztelőt megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítésének joga,
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,

- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga

A Tesztelő jogosult arra, hogy az Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Tesztelő rendelkezésére bocsátja. A Tesztelő által kért további másolatokért az Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Tesztelő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Tesztelő másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

A Tesztelő jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

A Tesztelő jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Szolgáltató pedig köteles arra, hogy a Tesztelőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Tesztelő visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Tesztelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Tesztelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog

A Tesztelő jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Tesztelő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Tesztelő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Tesztelő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Tesztelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Tesztelő jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Tesztelő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A Tesztelő továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog

A Tesztelő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Tesztelő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Tesztelő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Tesztelő tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A joggyakorlás általános szabályai

Az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Tesztelőt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Tesztelőt. Ha a Tesztelő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Tesztelő azt másként kéri.

Az Szolgáltató a Tesztelő részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Tesztelő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Szolgáltatót terheli.

Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Tesztelő személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

A Tesztelő a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Puskás Attila; cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

A Tesztelő a jogainak megsértése esetén az Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Tesztelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Szolgáltató a Tesztelő adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Tesztelő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).