

A Magyar Telekom Nyrt. „Utazás a velencei karneválra”

elnevezésű nyereményjátékának szabályzata

1. A jelen Nyereményjáték szabályzat („Szabályzat”) a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által „Utazás a velencei karneválra” néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték”) irányadó.
2. A Nyereményjáték 2024. január 15-29. napja közötti időszakban („Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő Játékosoknak („Játékos”) a fenti időszakban van lehetőségük regisztrálni a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában. A Játékos a regisztrációjával magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.
3. A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szabályzatban felsorolt személyes adatait az itt meghatározott célból és módon a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztráció során, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában érhető el a Nyereményjáték időtartama alatt.
4. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.
5. A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételi szándékát visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.
6. Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon regisztrál 50 (azaz ötven) darab Magenta Moments Szív felhasználásával, részt vesz egy sorsoláson, melyben a Szervező a véletlenszerűen kisorsolt 3 (három) nyertes Játékos részére biztosítja az alábbi nyereményt („Nyeremény”). A Szívek felhasználását követően a rendszer automatikusan egy darab egyedi azonosító számot tartalmazó sorsjegyet (továbbiakban: Sorsjegy) rendel a Játékos regisztrációja mellé.
7. A nyereményekre kizárólag azok, a nyereményjáték időtartama alatt előfizetést létesítő vagy már előfizetéssel rendelkező, Telekom lakossági vagy üzleti díjcsomagot használó aktív (korlátozás, felfüggesztés vagy szünetelés alatt nem álló, díjtarozással nem rendelkező), egyéni előfizetők vagy üzleti előfizetők (egyéni vállalkozások, kkv-k) kapcsolattartói regisztrálhatnak, akik Magenta Moments tagsággal is rendelkeznek.
8. A Szervező az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok közül összesen 3 (három) Nyertest sorsol ki, akik a kisorsolt nyereményekből 1 db-ot (egy darabot) nyernek meg. Ezen felül szervező további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol.

9. A Nyereményjátékban kisorsolt nyeremények:

2 fő részére szóló utazás a 2024. évi velencei karneválra, melynek utazási szolgáltatás tartalma az alábbi:

- Utazás a Ryanair légitársaság menetrend szerinti járatával, turista osztályon kizárólag a Budapest-Treviso-Budapest útvonalon.
 - o Odaút: 2024. február 11. 11:50 (Budapest - Treviso útvonalon)
 - o Visszaút: 2024. február 14. 16:25 (Treviso - Budapest útvonalon)
- Repülő utazás alábbi extra szolgáltatásokat tartalmazza továbbá:
 - o 2 x fedélzeti poggyász (1 x kisméretű és 1 x 10 kg-s/fő),
 - o ülőhelyfoglalás
- 3 éjszaka szállás Velencében 2024. február 11. és 2024. február 14. között, reggelivel 3 csillagos központi helyen lévő szállodában kétágyas szobában
- Privát transzfer (busz és hajó) a repülőtérrel a szállodáig és vissza
- Személyre szóló betegség-, poggyász- és balesetbiztosítás
- Túra a szabadelvű Velencében és a karnevál eredete – magyar nyelvű helyi idegenvezetővel
 - o Privát gyalogos városnézés a nyereményben résztvevő 3x2 fő együttes részvételével, 3 órás program forró csokoládéval vagy aperitif-el.

A nyereményre a Nyereményjátékba regisztráló nyertes Játékos és egy általa megnevezett személy jogosult. A Nyeremény kizárólag a fent leírt utazási csomagra érvényes, névre szóló, nem átruházható, más időpontban vagy összetételben nem vehető igénybe, készpénzre vagy más utazási szolgáltatásra nem váltható.

Az utazáson minden résztvevő (a nyertes Játékos és kísérője) saját felelősségére vesz részt, a Szervező nem vállal felelősséget az utazás során esetlegesen bekövetkező személyi- vagy vagyoni kárért, továbbá semmilyen egyéb igényért.

A 2024. évi Velencei karnevál esemény megrendezésében és a vele kapcsolatban kínált Utazási csomaggal kapcsolatban bekövetkező esetleges változásokért Telekom nem vállal felelősséget.

Az utazást szervező Szolgáltató:

Tensi Kft.

székhely: Budapest 1023, Komjádi Béla u. 1.

adószám: 130-69560-2-41

Cg.: 01 09 717213

10. A Nyereményjátékra történő regisztráció lehetősége 2024. január 15-29. közötti időszakban érhető el a Telekom alkalmazásban a Játékosok számára, a megjelölt kezdő napon belül annak elérhetővé válásától a záró napon 23:59 percig.

11. A Szervező valamennyi érvényes Sorsjegy regisztrációval rendelkező kisorsolt Játékos részére biztosítja a Nyereményhez való hozzájutást.

12. A sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis) a regisztrációkor a Játékosok részére a rendszer által automatikusan generált Sorsjegyek számának véletlenszerű sorsolásával zajlik.
13. A Szervező a nyertes Játékosokat elsősorban az alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén tájékoztatja, illetve az alkalmazásból indítható push üzenet formájában amennyiben a felhasználó engedélyezte azok fogadását a készülékén. Ezen felül, értesíti Nyereményükről, annak pontos igénybevételi módjáról, valamint a szükséges adatok megadásának módjáról alább részletezett csatornákon egy-egy alkalommal legkésőbb 2024. január 31-ig:
- Telefonhívásban, amennyiben van Telekom fiókjához mobil kapcsolattartó szám előzetesen megadva
 - a Telekom alkalmazás letöltésekor, előzetesen, az alkalmazás felhasználási feltételeivel összhangban megadott e-mail elérhetőségen e-mail üzenetben, amennyiben van Telekom fiókjához e-mail cím előzetesen megadva
14. A Nyeremények kisorsolását és az értesítést követően, a Nyertes Játékosoknak a Nyeremények átadása céljából regisztrációs űrlapot kell kitölteniük 2024. február 2. 12:00-ig. Az űrlap kitöltése során a nyertes Játékosoknak a következő adataikat kell megadni Szervező részére: név, mobil telefonszám, kapcsolattartásra szolgáló e-mail cím, MT azonosító. Az űrlap kitöltésének elmulasztása
15. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele vagy felhasználása:
- a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen,
 - ha a Játékos az értesítésre nem reagál, a Nyereményjátékkal összefüggésben a megadott elérhetőségein a Szervező nem tud vele kapcsolatba lépni legkésőbb 2024. február 1-ig,
 - illetve, ha a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat elmulasztja megadni a nyereményértesítőben jelzett határidőn belül.
 - ha a Nyertes számára az utazás bármely pontjára nézve nem megfelelő (különösképpen, de nem kizárólagosan az utazás időpontját, és az utazás módját tekintve).
 - ha a Nyertes saját hibájából kifolyólag nem tudja igénybe venni a nyereményt, pl. megbetegszik vagy lekési a repülőjáratot.

Amennyiben a Szervező a nyertes Játékoskal a Játékos hibája vagy mulasztása, illetve a Szervezőt nem terhelő okból legkésőbb 2024. február 2-ig meghíúsul a push és/vagy e-mail üzenetben történő kapcsolatfelvétel, a Szervező a 3 darab további pótnyertes közül sorrendben a következővel veszi fel a kapcsolatot. Ebben az esetben annak a Nyertesnek nyereménye elvész, akivel a kapcsolatfelvétel a Szervezőn kívül eső okból meghíúsult.

16. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen vagy ha a Játékos az értesítésre nem reagál.

17. A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, TEKE díjcsomag kedvezményrel érintett ügyfelei és munkavállalói, valamint Telekom ügynökei és támogatói, és mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.
18. A Nyeremények kizárólag a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, a Szabályzatban foglaltaktól történő eltérő felhasználásra a Szervező nem biztosít lehetőséget.

19. A nyeremények utáni adózás

A Nyereményt a Szervező biztosítja a nyertes Játékosnak. A nyeremény a juttatás időpontjában hatályos személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény („Szja. törvény”) alapján vásárláshoz kötött adómentes üzletpolitikai célú juttatásnak minősül. A Nyertes vállalja, hogy az utazás célországában a Nyereménnyel közvetlenül összefüggő, a magánszemélyt, mint Nyertest esetlegesen terhelő adót ő fizeti meg.

20. A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a Játékos nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy Telekom alkalmazás technikai okokból időszakosan nem érhető el.
21. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Nyereményjáték oldalán a Telekom mobil alkalmazásban annak időtartama alatt.
22. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, díjmentes és vásárláshoz nem kötött.
23. Szervező jogosult bármely Játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.
24. A Szervező a Nyereményjátékban történő részvételt a Telekom alkalmazásban valamennyi Szabályzatban részletezett, a Nyereményjátékban részvételre jogosult előfizetője számára lehetővé

teszi, melyre tekintettel személyes adatok kezelésére a Nyereményjátékkal összefüggésben nem kerül sor.

25. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

25.1. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a Magenta Moments tagsághoz történő regisztrációval megismert és elfogadott Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, valamint, jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

25.2. *A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:*

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti	<u>A Magenta Moments programban kezelt e-mail cím</u> <u>MT ID</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A nyertes beazonosítása és a nyereményének kézbesítése/érvényesítése	adatkezelés jogszerűségét.	<u>A nyertes:</u> • <u>neve</u> • <u>e-mail címe</u> • <u>telefonszáma</u> • <u>MT ID</u> • <u>szül. hely</u> • <u>szül.idő</u> • <u>szig.szám</u>	A nyeremény átadását követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A nyereményekkel kapcsolatos számviteli célú adatkezelés a nyertes játékosok esetén	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ára.	<u>A nyertes:</u> • <u>neve</u> • <u>e-mail címe</u> • <u>telefonszáma</u> • <u>MT ID</u>	A Nyereményjáték lezárultát követő 8 év elteltével kerül megőrzésre.

25.3. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette. A személyes adatok harmadik országba továbbítására nem kerül sor.

25.4. Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

25.5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítési joga,
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint

- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

25.6. *Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:*

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2024. január 15.

Magyar Telekom Nyrt.