

A Magyar Telekom Nyrt. „The Weeknd koncert Madrid szerencsekerék” elnevezésű nyereményjátékának szabályzata

A jelen Nyereményjáték szabályzat („Szabályzat”) a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által **„The Weeknd koncert Madrid szerencsekerék”** néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték”) irányadó.

1. A Nyereményjátékon 2026. július 8-14. között lehetséges játszani a játékszabályzat alapján, azonban a játékszabályzat módosításának jogát a Szervező fenntartja. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő Játékosoknak („Játékos”) a fenti időszakban van lehetőségük játszani, azaz megpörgetni a szerencsekeréket a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában. A Játékos a szerencsekerék megpörgetésével regisztrál a játékra, ezzel magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.
2. A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szabályzatban felsorolt személyes adatait az itt meghatározott célból és módon a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztráció során, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában érhető el a Nyereményjáték időtartama alatt.
3. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.
4. A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételi szándékát visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.
5. Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon regisztrál, részt vesz egy virtuális szerencsekerék játékban, melyben a Szervező a Játékban résztvevő (maximum 250.000 fő) Játékos részére biztosítja az alábbi nyeremények egyikét („Nyeremény”).
 - 1x-es nyerési esély a Fődíjra
 - 3x-os nyerési esély a Fődíjra
 - 5x-ös nyerési esély a Fődíjra
 - 50x-es nyerési esély a Fődíjra

A Szívek felhasználását követően a rendszer automatikusan sorsol az alábbiak szerint:

- A Játékosnak lehetősége nyílik egy virtuális szerencsekerék megpörgetésére.
- Ezt követően, a rendszer az előre meghatározott mennyiségű nyereményekből véletlenszerűen kisorsol összesen egy darabot a Játékos részére.

- A Játékos számára a sorsolás eredményeként meghatározott nyereménye ezután automatikusan megjelenik annak pontos felhasználási feltételeivel.
 - A Szerencsekerék lezárultát követően a Szervező Fődíjat sorsol a véletlenszerűen kisorsolt nyeremények (nyerési esélyek) között. A Szervező 1 (egy) Nyertest sorsol ki, aki a kisorsolt nyereményből 1 db-ot (egy darabot) nyer meg. Ezen felül további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol a nyereményre jogosultak közül.
6. A nyereményekre kizárólag azok, a nyereményjáték időtartama alatt előfizetést létesítő vagy már előfizetéssel rendelkező, Telekom lakossági vagy üzleti díjcsomagot használó aktív (korlátozás, felfüggesztés vagy szünetelés alatt nem álló, díjtartozással nem rendelkező), egyéni előfizetők vagy üzleti előfizetők (egyéni vállalkozások, kkv-k) kapcsolattartói regisztrálhatnak, akik Magenta Moments tagsággal is rendelkeznek.
7. A Nyereményjátékban kisorsolt nyeremények:

A Szerencsekeréken véletlenszerűen megnyerhető díjak:

- Összesen 112.500 nyertes részére 1x-es nyerési esély a fődíjra
- Összesen 87.500 nyertes részére 3x-os nyerési esély a fődíjra
- Összesen 37.500 nyertes részére 5x-ös nyerési esély a fődíjra
- Összesen 12.500 nyertes részére 50x-es nyerési esély a fődíjra

A Fődíj:

1 db, 2 fő részére szóló utazási csomag a Weeknd együttes madridi koncertjére 2026. augusztus 28-ra.

Az utazási csomag tartalma:

- Retúr repülőjegyek a nyerteshez legközelebbi nagy nemzetközi repülőtérrel Madridba.
- Retúr privát repülőtéri transzfer Madridban.
- 2 éjszakai szállás 4 csillagos szállodában, kétágyas szobában reggelivel
- VIP Jegyek a The Weeknd koncertre (augusztus 28., Riyadh Air Metropolitano Stadion, Madrid), a VIP jegyek az alábbiakat tartalmazzák:
- Korai bejutás (Early Entry): belépés az állóhelyi küzdőtérre a normál jeggyel rendelkező látogatók előtt
- Limitált kiadású ajándék a The Weeknd-től (kizárólag a VIP jegyesek számára).
- Emlék VIP kitűző (pass)
- Ajándéktárgy a Nespresso és a Samra Origins jóvoltából
- Dedikált VIP személyzet és külön VIP beléptetési pont

Teljes körű nyertes-menedzsment (a nyereménnyel kapcsolatos ügyintézés és kapcsolattartás). Az utazást hat héttel az utazást megelőzően le kell foglalni. Az utazás egyetlen lehetséges beváltási időpontja 2026. 08. 28-i koncertnap az előtte vagy utána lévő éjszakával. A Nyeremény átvételének

feltétele: a Nyeremény igénybevétele céljából a nyertes Játékos hozzájárul, hogy jelen Szabályzatban meghatározott személyes adatait a Szervező az utazás bonyolító szolgáltatónak továbbítsa., vagy ha a Nyertes maga intézi az utazását tudomásul veszi, hogy az adatok átadása szükséges az útjának a megszervezéséhez.

8. A nyereményre a Nyereményjátékba regisztráló nyertes Játékos és egy általa megnevezett felnőtt jogosult. A Nyeremény kizárólag a fent meghatározott utazási csomagra érvényes kizárólag a fenti eseményre. Névre szóló, nem átruházható, más összetételben nem vehető igénybe, készpénzre vagy más utazási szolgáltatásra, vagy eseményre nem váltható.
9. Az utazáson (annak valamennyi elemén) minden résztvevő (a nyertes Játékos és kísérője) saját felelősségére vesz részt. A Szervező nem vállal felelősséget az utazás bármely eleme során esetlegesen bekövetkező személyi vagy vagyoni kárért, továbbá semmilyen egyéb igényért. A Szervező felhívja a Nyertes figyelmét az utazási biztosítás szükségességére, de nem köt helyette vagy a nevében biztosítást, és nem vállal felelősséget annak hiányából eredő esetlegesen felmerülő károkért.
10. A Szervező valamennyi érvényes regisztrációval rendelkező kisorsolt Játékos részére biztosítja a Nyereményhez való hozzájutást.
11. A szerencsekerék sorsolás lebonyolítása: a virtuális szerencsekerék Játékban történő részvétel során a rendszer automatikusan, véletlenszerűen sorsol ki pontosan egy darab nyereményt a Játékban résztvevő Játékosok részére. A Fődíj sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis), melyben a Szervező annyiszor szerepeltet egy azonosított Játékost, ahány alkalmas nyerési esélyt nyert a Szerencsekeréken. Pl. ha egy Játékos 3x-os nyerési esélyt nyert, akkor a Fődíj sorsolás adatbázisában 3x fog szerepelni. Az így előállított adatbázisból a Fődíjat a Szervező számítógépes programban a szoftver által végzett véletlenszerű sorsolással sorsolja ki. A Szervező a Fődíjra 1 (egy) Nyertest sorsol ki, aki az 1 db (egy darab) kisorsolt nyereményt nyeri meg. Ezen felül további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol a nyereményre jogosultak közül.
12. A Szervező a szerencsekerék nyertes Játékosokat az alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén található Játékban rögtön az azonnali sorsolást követően tájékoztatja a szerencsekerék felületén.

A Fődíj esetében a Szervező a nyertes Játékost elsősorban a Telekom alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén tájékoztatja 2026. július 16-ig. Ezen felül értesíti Nyereményéről az alább részletezett csatornákon:

- telefonhívásban három alkalommal történő próbálkozással az eredményhirdetést követő 2 munkanapon belül a nyertes Játékos Telekom fiókjához regisztrált vagy ügyfél kontakt adataiban szereplő mobil kapcsolattartó számon a Szervező +36309303100 mobil számáról indított hívásban.

- 2026. július 16-ig push üzenetben egy alkalommal, amennyiben a Telekom alkalmazásban a nyertes Játékos engedélyezte a push üzenetküldést.
- email üzenetben, Telekom fiókjához regisztrált vagy ügyfél kontakt adataiban rögzített email címen a sikeres telefonhívást követő 2 munkanapon belül.

Az utazási csomagot szervező Szolgáltató:

TLC Worldwide

székhely: 54 Baker Street, London, 7BU

regisztrációs szám: 10797286

elérhetőség: <https://www.tlcworldwide.com/get-in-touch/>

A Nyertes eldöntheti, hogy a Szervező segítségét kívánja igénybe venni a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra, vagy maga intézi utazásának lebonyolítását a Szolgáltatóval, melyről az eredményhirdetést követő telefonhívásban nyilatkozhat. A Szolgáltatóval történő kapcsolattartás angol nyelven zajlik. A Nyertes kérésére a Szervező átvállalja az angol nyelvű kommunikációt.

A Szolgáltatóval való együttműködés lépései:

- A Nyertesnek a kapcsolattartó e-mail címére vagy az általa telefonhívásban megadott e-mail címre küldött írásos értesítéstől számított 72 órán belül írásban vissza kell igazolni, hogy elfogadja nyereményét
- Az utazók személyes adatait a Nyertesnek át kell adnia a Szolgáltató felé szállás- és repülőjegy-foglalás céljából. Ezek: utazók teljes neve, utazáshoz szükséges okmányazonosító száma, kapcsolattartási mobil telefonszám.
- A Szolgáltató az adatok megküldését követően lebonyolítja a foglalást és megküldi az utazáshoz szükséges foglalási adatokat és dokumentumokat.

13. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele vagy felhasználása:

- a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen,
- ha a Játékos az értesítésre nem reagál,
- a Nyereményjátékkal összefüggésben a megadott elérhetőségein a Szervező nem tud vele kapcsolatba lépni legkésőbb 2026. július 20. 17:00 óráig,
- ha a Nyertes számára az utazási csomag bármely pontjára nézve nem megfelelő az időpont, a helyszín vagy más körülmény (különösképpen, de nem kizárólagosan a desztinációt, a repülőutat, a résztvevők összetételét, a programot és a szállást tekintve).
- ha a Nyertes saját hibájából kifolyólag nem tudja igénybe venni a nyereményt, pl. megbetegszik, nem jelenik meg, nem vesz részt vagy lekési az utazás bármely részét, vagy nincs meg az utazáshoz szükséges érvényes okmánya

- Amennyiben a Szervező a nyertes Játékoskal a Játékos hibája vagy mulasztása, illetve a Szervezőt nem terhelő okból legkésőbb 2026. július 20. 17:00 óráig megírsul a telefonos kapcsolatfelvétel, a Szervező a 3 darab további pótnyertes közül sorrendben a következővel veszi fel a kapcsolatot. Ebben az esetben annak a Nyertesnek nyereménye elvész, akivel a kapcsolatfelvétel a Szervezőn kívül eső okból megírsult.

14. A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra. A Szervező és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, TEKE díjcsomag kedvezményrel érintett ügyfelei és munkavállalói, valamint Telekom ügynökei és támogatói, és mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Fődíj sorsolásban.

15. A Nyeremények kizárólag a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, a Szabályzatban foglaltaktól történő eltérő felhasználásra a Szervező nem biztosít lehetőséget.

16. A nyeremények utáni adózás

A Nyereményt a Szervező biztosítja a Nyertes Játékosnak. A juttatás időpontjában hatályos Személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény („Sza. törvény”) alapján a Nyertes Játékosnak nem keletkezik adófizetési kötelezettsége.

17. Felelősségvállalás

A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a Játékos nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy Telekom alkalmazás technikai okokból időszakosan nem érhető el.

18. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Nyereményjáték oldalán a Telekom mobil alkalmazásban annak időtartama alatt.

19. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, díjmentes és vásárláshoz nem kötött.

20. Szervező jogosult bármely Játékosat a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül

fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

21. A Szervező a Nyereményjátékban történő részvételt a Telekom alkalmazásban valamennyi Szabályzatban részletezett, a Nyereményjátékban részvételre jogosult előfizetője számára lehetővé teszi, melyre tekintettel személyes adatok kezelésére a Nyereményjátékkal összefüggésben nem kerül sor.

22. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

22.1. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a Magenta Moments tagsághoz történő regisztrációval megismert és elfogadott Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, valamint, jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

22.2. *A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:*

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti	A Magenta Moments programban kezelt TF ID	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A nyertes beazonosítása és a nyereményének érvényesítése	adatkezelés jogszerűségét.	A Magenta Moments programban kezelt e-mail cím TF ID	A nyeremény átadásának évét követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
		<u>név</u> <u>email cím</u> <u>mobil telefonszám</u>	
A nyereményekkel kapcsolatos számviteli célú adatkezelés a nyertes játékosok esetén	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ára.	A Magenta Moments programban kezelt TF ID <u>név</u> <u>email cím</u> <u>mobil telefonszám</u>	A Nyereményjáték lezárultát követő 8 év elteltével kerül megőrzésre.

22.3. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette. A személyes adatok harmadik országba továbbítására nem kerül sor.

22.4. Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

22.5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítési joga,
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,

- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

22.6. *Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:*

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2026. július 8.

Magyar Telekom Nyrt.

