

Otthon lenni jó, de a Telekommal még jobb!

Lecseréljük internet modemedet!

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy éltél a lehetőséggel, hogy az otthoni internet szolgáltatásodhoz használt modemedet (HomeBox) egy korszerűbb, még modernebb Wi-Fi 6 képes eszközre cseréljük le.

Jól döntöttél, mert ezzel még jobban ki tudod használni optikai, Gigaerős hálózatunk előnyeit.

Összefoglaltuk a cserével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, amiről kollégánkkal is beszéltél.

Mire képes az új eszköz?

- A Wi-Fi 6 modem (HomeBox) gyorsabb adatátvitelre alkalmas
- Stabilabban kezeli, ha több eszközzel csatlakozunk egy időben a Wi-Fi-re
- A díjcsomagodban adott 2Gbit/s-os maximális letöltési sebesség akár egy készülékkel is kihasználható (ha ennek a készüléknek, laptop, stb. is meg van erre a képessége)

A kiszállításról:

- Új eszközöd GLS futárszolgálattal juttatjuk el díjmentesen hozzád a hívásban leegyeztetett címre. Címet módosítani nincs lehetőséged később.
- Csomagodat csak Te veheted át, miután személyi igazolványoddal azonosítottad magad.
- A kiszállítás időpontjáról (várhatóan egy héten belül, de lehetséges, hogy hamarabb) a futárcég fog SMS értesítést küldeni a kapcsolattartásra megadott telefonszámodra.
- Amennyiben a kiszállítás időpontját módosítani szeretnéd, van rá lehetőség, keresd a GLS-t.

Mi lesz a teendőd az új eszközzel?

- Kérjük, hogy a kézhezvételt követően minél hamarabb szereld össze, hogy az új eszköz nyújtotta előnyöket élvezhesd
- Az összeszerelésben segítségedre lesz a dobozban található útmutató, de videót is megnézhetsz róla, vagy a Telekom alkalmazásban lépésenként követheted a beüzemelést
- Az útmutató és videó linkjét SMS-ben is el fogjuk küldeni, hogy kéznél legyenek
- Ha elakadnál, segítünk! Hívd szakértőinket, díjmentesen, minden nap 8 és 20 óra között a +36 80 40 40 50-es telefonszámon, akik készséggel állnak rendelkezésedre!

Mi az, ami nem változik a beüzemelés után?

- Nem fogsz tapasztalni hosszú idejű szolgáltatás kiesést, az új eszköz csatlakoztatása után újra lehet netezni

Néhány hasznos tudnivaló a beüzemelés utánra

- Amennyiben a Wi-Fi hálózatnak korábban egyedi nevet állítottál be, vagy egyedi jelszót adtál hozzá, akkor azt az új eszköz beüzemelése után ismét be kell állítanod
- Ha voltak egyéb egyedi wifi beállításaid, akkor azokat is újra el kell végezned
- Készülékeiddel (mobil, tablet, laptop, stb.) újra fel kell csatlakoznod a Wi-Fi hálózatra, mert azok automatikusan nem fognak felcsatlakozni. (Ezt egyszer kell megtenni, utána már automatikus lesz!)

Mi a teendő a régi eszközöddel?

- Kérjük, hogy a leszerelt modemedet juttasd vissza hozzánk, mert ha egy idő után nem érkezik vissza az eszköz, akkor a díját ki kell, hogy számolázzuk
- A csomagot vidd el bármelyik csomagfeladást biztosító postahelyre, és mutasd be a Visszaküldési tájékoztatót, vagy vedd igénybe díjmentesen a futárszolgálatot (ehhez regisztrációs linket SMS-ben fogunk küldeni az összeszerelést követően)

Üdvözlettel

Telekom