A Magyar Telekom Nyrt. „Velencei álomutazás”

elnevezésű nyereményjátékának szabályzata

1. A jelen Nyereményjáték szabályzat („Szabályzat”) a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által „Velencei álomutazás” néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték”) irányadó.

10. A Nyereményjáték 2026. december 13 – 2027. január 3. napja közötti időszakban („Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő Játékosoknak („Játékos”) a fenti időszakban van lehetőségük regisztrálni a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában. A Nyereményjátékra történő regisztráció lehetősége fenti időszakban érhető el a Telekom alkalmazásban a Játékosok számára, a megjelölt kezdő napon belül annak elérhetővé válásától a záró napon 23:59 percig.

2. A Játékos a regisztrációjával magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.

3. A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szabályzatban felsorolt személyes adatait az itt meghatározott célból és módon a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztráció során, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában érhető el a Nyereményjáték időtartama alatt.

4. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

5. A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételi szándékát visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.

6. Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon regisztrál 150 (azaz százötven) darab Magenta Moments Szív felhasználásával, részt vesz egy sorsoláson, melyben a Szervező a véletlenszerűen kisorsolt 1 (egy) nyertes Játékos („Nyertes Játékos”) részére biztosítja az alábbi nyereményt („Nyeremény”). Egy Játékos legfeljebb 5 (öt) alkalommal, alkalmanként 150 (százötven) darab Magenta Moments Szív felhasználásával regisztrálhat a Nyereményjátékra. A Szívek felhasználását követően a rendszer automatikusan egy darab egyedi azonosító számot tartalmazó sorsjegyet („Sorsjegy”) rendel a Játékos regisztrációja mellé.

7. A Nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás időpontjában (2027. január 6.) valamennyi Nyertes Játékosnak a jelen Szabályzatban meghatározott valamely, Szervező által a Lakossági vagy Üzleti ÁSZF alapján nyújtott (értékesíthető vagy lezárt) elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányuló hatályos aktív lakossági vagy üzleti előfizetői szerződéssel (korlátozás,

felfüggesztés vagy szünetelés alatt nem álló, díjtartozással nem rendelkező) és Magenta Moments tagsággal kell rendelkeznie, illetve Telekom Fiókjában rendelkeznie kell olyan kapcsolattartó mobil számmal, melyen a Szervező vele fel tudja venni a kapcsolatot nyereményének átadása céljából (a továbbiakban a Nyeremény átvételére való jogosultság feltételei együttesen: Feltételek). A Szervező a Feltételeknek történő megfelelést a Nyereményjáték időtartamát megelőzően is vizsgálja.

8. A Szervező az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok közül összesen 1 (egy) Nyertes Játékost sorsol ki, aki a kisorsolt nyereményből 1 db-ot (egy darabot) nyer meg, függetlenül a regisztrációk számától. Ezen felül Szervező további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol a nyereményre jogosultak közül.

9. A Nyereményjátékban kisorsolt nyeremény:

   1 db, 2 (két) fő részére szóló, 3 éjszakás luxusutazás Velencébe, Olaszországba. A nyereménycsomag tartalmazza a Velencébe szóló retúr repülőjegyeket, valamint 3 éjszaka szállást egy 4 csillagos luxusszállodában.

A csomag tartalma:

- Retúr repülőjegy a nyerteshez legközelebbi nagy nemzetközi repülőtérről Velencébe
- Privát repülőtéri transzfer Velencében, az érkezés és a hazautazás napján
- 3 éjszakás szállás Velencében egy minimum 4 csillagos luxusszállodában, kétágyas vagy franciaágyas szobában
- Napi reggeli a szállodában
- Egy alkalommal 3 fogásos vacsora italokkal egy népszerű, gyalogosan megközelíthető velencei étteremben, legfeljess 100 (száz) euró/fő értékben, a felszolgálási díjjal együtt
- 30 perces privát gondolázás a velencei Canal Grandén, saját gondolással
- A nyertessel kapcsolatos ügyintézés és a nyeremény megszervezése

Az utazási csomag személyre szóló, nem átruházható, más utazásra, más összetételre és készpénzre nem váltható. Az utazással kapcsolatos további feltételek és tudnivalók:

- A nyeremény két (2) fő részére szól, akiknek ugyanazon az útiterv szerint és egy időben kell utazniuk.
- Az utazók közül legalább egy személynek be kell töltenie a 18. életévét. Amennyiben az utazáson részt vevő felnőtt nem az utazáson részt vevő gyermek(ek) törvényes képviselője, rendelkeznie kell a gyermek(ek) törvényes képviselőjének írásos hozzájárulásával a gyermek(ek) külföldre történő utazásához.
- A nyeremény turistaosztályú repülőjegyeket tartalmaz a fő nemzetközi repülőterekről, minden vonatkozó adóval, illetékkel és díjjal együtt.

- A járatok lehetnek átszállásosak, és nem minden útvonal érhető el.
- A repülési útvonal, a légitársaság és a járatok kiválasztása az utazást szervező Szolgáltató feladata, amelyet a rendelkezésre álló lehetőségek és foglaltság figyelembevételével végez. A Szolgáltató a foglaltság függvényében törekszik arra, hogy az utazók egymás mellett foglalhassanak helyet, azonban ezt nem garantálja.
- Az indulási repülőtérre történő eljutás és ~~a~~erről a repülőtérről történő hazautazás költségei (beleértve a tömegközlekedést, üzemanyagot és parkolást) nem képezik a nyeremény részét, ezek a nyertes és útitársa(i) felelősségi körébe tartoznak.
- A szállás két (2) utazó egy (1) szobában történő elhelyezésére vonatkozik.
- A szálloda kiválasztása a nyeremény biztosítójának kizárólagos döntése alapján történik.
- A szállodai bejelentkezéshez esetenként érvényes hitel- vagy bankkártya szükséges a járulékos költségek fedezetének biztosítására, ezért legalább egy utazónak rendelkeznie kell ilyen kártyával.
- A nyeremény nem tartalmazza a belföldi transzfereket, az étkezéseket és italokat (amelyek kifejezetten nincsenek feltüntetve), a szállodai extra költségeket, kirándulásokat (kivéve ami a csomagban meg van hirdetve), látnivalókat, kezeléseket, vízumokat, személyes kiadásokat, illetve minden egyéb, a nyereménycsomagban nem szereplő szolgáltatást.
- A nyeremény minden eleme elérhetőségtől függ. Amennyiben valamelyik nem áll rendelkezésre, a nyeremény biztosítója hasonló jellegű és azonos értékű alternatívát ajánlhat fel.
- A nyertesnek három különböző időpontra vonatkozó utazási időpontot kell megadnia, legkésőbb az első választott indulási dátum előtt hat héttel.
- A lefoglalt nyeremény később nem módosítható és nem törölhető.
- A nyeremény nem visszatéríthető és nem átruházható, készpénzre nem váltható.
- Az utazás a nyertessel előre egyeztetett időpontban váltható be, legkésőbb 2028 Január 8-ig. Az utazás december 21. és január 2. közötti időszakra, húsvétvasárnapra, valamint a Nyertes Játékos lakóhelye szerinti országban érvényes munkaszüneti napokra nem foglalható.
- Minden utazónak az utazás időpontjában még legalább 6 hónapig érvényes útlevéllel vagy annak megfelelő utazási dokumentummal kell rendelkeznie.
- Az esetlegesen szükséges vízumok és kiegészítő biztosítások beszerzése a nyertes és útitársai felelőssége.
- Ha a nyertes a nyeremény valamely részét nem kívánja vagy nem tudja igénybe venni, az adott részről lemondhat~~ottnak tekintendő~~.

  A Nyeremény átvételének feltétele: amennyiben a Nyertes Játékos az utazás megszervezésével kapcsolatos ügyintézéshez igénybe veszi a Szervező segítségét, a Nyeremény igénybevétele céljából a Nyertes Játékos hozzájárul, hogy jelen Szabályzat 16. pontjában meghatározott személyes adatait a Szervező az utazást bonyolító szolgáltatónak továbbítsa, vagy ha a Nyertes Játékos maga intézi az utazásának lefoglalását, tudomásul veszi, hogy az adatok átadása szükséges az útjának a megszervezéséhez.

11. A nyereményre a Nyereményjátékba regisztráló Nyertes Játékos (a Nyeremény felhasználása és a személyes adatok kezelése tekintetében a továbbiakban Nyertes Játékos alatt jogi személy esetén a Nyereményt ténylegesen igénybe vevő természetes személy értendő) és egy általa megnevezett

18. életévét betöltött személy és két 16 év alatti gyermek jogosult. A Nyeremény kizárólag a fent meghatározott utazási csomagra érvényes, névre szóló, nem átruházható, más összetételben nem vehető igénybe, készpénzre vagy más utazási szolgáltatásra nem váltható.

12. Az utazáson (annak valamennyi elemén) minden résztvevő (a Nyertes Játékos és kísérői) saját felelősségére vesz részt. A Szervező nem vállal felelősséget az utazás bármely eleme során esetlegesen bekövetkező személyi vagy vagyoni kárért, továbbá semmilyen egyéb igényért. A Szervező felhívja a Nyertes figyelmét az utazási biztosítás szükségességére, de nem köt helyette vagy a nevében biztosítást, és nem vállal felelősséget annak hiányából eredő esetlegesen felmerülő károkért.

13. A Szervező valamennyi érvényes sSorsjegy regisztrációval rendelkező kisorsolt Játékos részére biztosítja a Nyereményhez való hozzájutást, amennyiben rendelkeznek olyan regisztrált elérhetőségi adattal (mobil telefonszám) amin a Szervező fel tudja venni velük a kapcsolatot a nyeremény átadása céljából.

14. A sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis) a regisztrációkor a Játékosok részére a rendszer által automatikusan generált sSorsjegyek számának véletlenszerű sorsolásával zajlik.

15. A Szervező a Nyertes Játékost elsősorban a Telekom alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén tájékoztatja. Ezen felül értesíti Nyereményéről az alább részletezett csatornákon:

    - telefonhívásban három alkalommal történő próbálkozással az eredményhirdetést követő 2 munkanapon belül a Nyertes Játékos Telekom fiókjához regisztrált vagy ügyfél kontakt adataiban szereplő mobil kapcsolattartó számon a Szervező +36309303100 mobil számáról indított hívásban.

    - 2027. január 7-ig push üzenetben egy alkalommal, amennyiben a Telekom alkalmazásban a Nyertes Játékos engedélyezte a push üzenetküldést.

    - email üzenetben, Telekom fiókjához regisztrált vagy ügyfél kontakt adataiban rögzített email címen a sikeres telefonhívást követő 2 munkanapon belül.

    Az utazási csomagot szervező Szolgáltató:

    TLC Worldwide
    székhely: 54 Baker Street, London, 7BU
    regisztrációs szám: 10797286
    elérhetőség: https://www.tlcworldwide.com/get-in-touch/

16. A Nyertes Játékos eldöntheti, hogy a Szervező segítségét kívánja igénybe venni a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra, vagy maga intézi utazásának lebonyolítását a Szolgáltatóval, melyről az eredményhirdetést követő telefonhívásban nyilatkozhat. A Szolgáltatóval történő kapcsolattartás

angol nyelven zajlik. A Nyertes Játékos kérésére a Szervező átvállalja az angol nyelvű kommunikációt.

A Szolgáltatóval való együttműködés lépései:

- A Nyertes Játékosnak a kapcsolattartó e-mail címére vagy az általa telefonhívásban megadott e-mail címre küldött írásos értesítéstől számított 72 órán belül írásban vissza kell igazolnia, hogy elfogadja a Nyereményt.
- Az utazók személyes adatait a Nyertes Játékos közli a Szolgáltatóval szállás- és repülőjegy-foglalás céljából. Ezek a személyes adatok a következők: utazók teljes neve, utazáshoz szükséges okmányok azonosító száma, kapcsolattartási mobil telefonszám.
- A Nyertes Játékosnak meg kell neveznie 3 lehetséges utazási időpontot.
- A Szolgáltató az adatok megküldését követően lebonyolítja a foglalást és megküldi az utazáshoz szükséges foglalási adatokat és dokumentumokat.

17. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele vagy felhasználása:

    - a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen,

    - ha a Játékos az értesítésre nem reagál,

    - a Nyereményjátékkal összefüggésben a megadott elérhetőségein a Szervező nem tud vele kapcsolatba lépni legkésőbb az eredményhirdetés követő 2 munkanapon belül a második napon 17:00 óráig,

    - ha a Nyertes Játékos számára az utazási csomag bármely pontjára nézve nem megfelelő az időpont, a helyszín vagy más körülmény (különösképpen, de nem kizárólagosan a desztinációt, a repülőutat, a résztvevők összetételét és a szállást tekintve),

    - ha a Nyertes Játékos saját hibájából kifolyólag nem tudja igénybe venni a nyereményt, pl. megbetegszik, nem vesz részt vagy lekési az utazás bármely részét, vagy nincs meg az utazáshoz szükséges érvényes okmánya,

    - Amennyiben a Nyertes Játékossal a Nyertes Játékos hibája vagy mulasztása, illetve a Szervezőt nem terhelő okból legkésőbb az eredményhirdetés követő 2 munkanapon belül a második napon17:00 óráig meghiúsul a telefonos kapcsolatfelvétel, a Szervező a 3 darab további pótnyertes közül sorrendben a következővel veszi fel a kapcsolatot. Ebben az esetben annak a Nyertes Játékosnak nyereménye elvész, akivel a kapcsolatfelvétel a Szervezőn kívül eső okból meghiúsult.

18. A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra, valamint jogosultak részt venni a Nyereményjátékban a Magyar Telekom Nyrt.-nél az Üzleti ÁSZF-ben meghatározottak

szerinti aktív üzleti vezetékes vagy üzleti mobil előfizetéssel és Telekom ügyintézői jogosultsággal (akik érvényes meghatalmazással rendelkeznek az előzetesen kitöltött nyilatkozatuk alapján) rendelkező egyéni vállalkozók, illetve kkv-k. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, TEKE díjcsomag kedvezménnyel érintett ügyfelei és munkavállalói, valamint Telekom ügynökei és támogatói, és mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.

19. A Nyeremények kizárólag a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, a Szabályzatban foglaltaktól eltérő felhasználásra a Szervező nem biztosít lehetőséget.

20. A nyeremények utáni adózás

    A Nyereményt a Szervező, a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja a Nyertes Játékos részére. A Nyeremény részét képező utazási szolgáltatások megszervezéséről és lebonyolításáról a Szervező által megbízott Szolgáltató gondoskodik. A juttatás időpontjában hatályos, személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény („Szja. törvény") alapján a Nyertes Játékosnak nem keletkezik adófizetési kötelezettsége.

21. A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a Játékos nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy Telekom alkalmazás technikai okokból időszakosan nem érhető el.

22. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Nyereményjáték oldalán a Telekom mobil alkalmazásban annak időtartama alatt.

23. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és díjmentes.

24. Szervező jogosult bármely Játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

25. A Szervező a Nyereményjátékban történő részvételt a Telekom alkalmazásban valamennyi Szabályzatban részletezett, a Nyereményjátékban részvételre jogosult előfizetője számára lehetővé teszi, melyre tekintettel személyes adatok kezelésére a Nyereményjátékkal összefüggésben nem kerül sor.

26. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a Magenta Moments tagsághoz történő regisztrációval megismert és elfogadott Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, valamint, jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A résztvevő hozzájárulását a Nyereményjátékba történő regisztráció során, jelen Szabályzat elfogadásával adja meg.	A résztvevő Magenta Moments programban kezelt: • TF ID-ja	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A nyertes beazonosítása és a nyereményének kézbesítése/érvényesítése, a kézbesítés igazolása	A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson	A ~~n~~Nyertes Játékos: • neve • e-mail címe • telefonszáma • TF ID-ja •	A nyeremény átadását követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.		
A nyereményekkel kapcsolatos számviteli célú adatkezelés a nyertes játékosok esetén	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ára.	A ~~n~~Nyertes Játékos: • neve • e-mail címe • telefonszáma • TF ID-ja	A Nyereményjáték lezárultának évére vonatkozó éves beszámoló elfogadását követő 8 év elteltéig kerül megőrzésre.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette.

A Szervező nem vesz igénybe adatfeldolgozót az adatkezeléssel kapcsolatban.

A Nyertes Játékos a Nyeremény kézbesítése, érvényesítése céljából kezelt személyes adatai~~k~~ az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

TLC Worldwide (székhely: 54 Baker Street, London, 7BU; regisztrációs szám: 10797286)

A személyes adatok harmadik országba (Európai Unión kívülre) történő továbbítása esetén:

A Szervező a ~~n~~Nyertes Játékos a Nyeremény kézbesítése, érvényesítése céljából kezelt személyes adatait a TLC Worldwide (székhely: 54 Baker Street, London, Egyesült Királyság) részére továbbítja a Nyeremény nyertes Játékos részére történő biztosítása céljából. Ennek értelmében a személyes adatok Egyesült Királyságba történő továbbítására kerül sor.

Az Európai Bizottság alábbi megfelelősségi határozata alapján: *A Bizottság 2021. június 28-i (EU) 2021/1772 végrehajtási határozata az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatok Egyesült Királyság által biztosított megfelelő szintű védelméről* az Egyesült Királyság megfelelő szintű védelmet biztosít a GDPR [(EU) 2016/679 rendelet] hatálya alá tartozó, az Európai Unióból az Egyesült Királyságba továbbított személyes adatok védelme tekintetében.

Adatbiztonság.

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítési joga, valamint
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Szervező az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Játékos rendelkezésére bocsátja kérés alapján. A Játékos által kért további másolatokért a Szervező az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

a) személyes adat kezelése jogellenes;
b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztségviselőjéhez lehet fordulni (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékről a https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso oldalon tájékozódhat.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2026. november 23.

Magyar Telekom Nyrt.