

**Befektetői közlemény****Magyar Telekom**

Befektetői kapcsolattartó:	Beosztás:	Telefon:	E-mail cím:
Modok Melinda	Számviteli és adózási igazgató	+36-1-481-7676	modok.melinda@telekom.hu
Walfisch Rita	befektetői kapcsolatok menedzser	+36-1-457-6084	walfisch.rita@telekom.hu
Pásztai Gabriella	befektetői kapcsolatok menedzser	+36-1-458-0332	paszti.gabriella@telekom.hu

A Magyar Telekom közzéteszi auditált beszámolóit

A Magyar Telekom (Reuters: MTEL.BU és Bloomberg: MTELEKOM HB, a továbbiakban a „Társaság”), Magyarország vezető távközlési szolgáltatója az alábbi tájékoztatást teszi közzé.

A Társaság közzéteszi az auditált, 2019. évi Konszolidált és Egyedi Éves Beszámolóit, amelyeket az Igazgatóság a Közgyűlésnek jóváhagyásra javasol.

Ezen befektetői közlemény jövőre vonatkozó kijelentéseket is tartalmazhat. Azon kijelentések, amelyek nem múltbeli tényekre vonatkoznak (ideértve a véleményünkre és várakozásainkra vonatkozó kijelentéseket), jövőre vonatkozó kijelentések. Ezen kijelentések a jelenlegi terveken, becsléseken és előrejelzéseken alapulnak, tehát nem lenne helyes ezen kijelentésekre túlzott mértékben támaszkodni. A jövőre vonatkozó kijelentések a megtételük időpontjában aktuális állapoton alapulnak, és nem vállalunk kötelezettséget arra, hogy a kijelentések bármelyikét új információk vagy jövőbeli események alapján nyilvánosan frissítsük, módosítsuk.

A jövőre vonatkozó kijelentések szükségképpen kockázatokkal és bizonytalansággal járnak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy számos olyan fontos tényező van, amelynek hatására a tényleges eredmények lényegesen eltérhetnek a jövőre vonatkozó kijelentésekben foglaltaktól. Az ilyen tényezőket többek között a 2018. december 31-én végződött évre vonatkozó, a <http://www.telekom.hu> címen elérhető weblapunkon is közzétett éves jelentéseink is bemutatják.



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI
NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES JELENTÉSE

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

TARTALOMJEGYZÉK A KONSZOLIDÁLT ÉVES JELENTÉSHEZ

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ	4
FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS	5
KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK	13
KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK	14
KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS	15
KONSZOLIDÁLT CASH-FLOW KIMUTATÁS	17
KONSZOLIDÁLT TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK	18
MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOKHOZ	19
MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ	21
1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	21
2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÓJA	27
3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK	31
4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK	36
5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE	56
6 NYERESÉGADÓ	64
7 KÉSZLETEK	69
8 ÉRTÉKESÍTÉSRE KIJELENTETT ESZKÖZÖK ÉS EZEKHEZ KÖZVETLENÜL KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK	70
9 TÁRGYI ESZKÖZÖK	70
10 IMMATERIÁLIS JAVAK	74
11 BEFEKTETÉSEK TÁRSULT VÁLLALKOZÁSOKBAN ÉS KÖZÖS MEGÁLLAPODÁSOKBAN	78
12 EGYÉB ESZKÖZÖK	80
13 CÉLTARTALÉKOK	80
14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	82
15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	82
16 NEM IRÁNYÍTÓ RÉSZESÉDESEK	83
17 LÍZINGEK	84
18 BEVÉTELEK	92
19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK	96
20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	97
21 EGYÉB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK	100
22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK	101
23 KAMATBEVÉTEL	101
24 KAMATKÖLTSÉG	101
25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ	102
26 VÁLTOZÁSOK A CSOPORTBAN	102
27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)	103



28 TÁRGYI ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE	103
29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK	104
30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	104
31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK.....	105
32 TRANZAKCIÓK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL.....	105
33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL	107
34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK	111
35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK	117
KONSZOLIDÁLT ÜZLETI JELENTÉS	118



MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

AZ EURÓPAI UNIÓ ÁLTAL BEFOGADOTT

NEMZETKÖZI PÉNZÜGYI BESZÁMOLÁSI STANDARDOK ELŐÍRÁSAI SZERINT KÉSZÍTVE

(EU IFRS)

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. részvényeseinek

A konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálatáról készült jelentés

Vélemény

Elvégeztük a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (a „Társaság”) és leányvállalatai (együtt a „Csoport”) mellékelt 2019. évi konszolidált éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely a 2019. december 31-i fordulónapra elkészített konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból – melyben az eszközök és források egyező végösszege 1 228 870 M Ft – valamint az ugyanezen időponttal végződő évre vonatkozó konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásból – melyben a teljes átfogó eredmény 46 942 M Ft nyereség –, konszolidált cash flow kimutatásból, konszolidált tőkében bekövetkezett változások kimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó megjegyzésekből a konszolidált éves beszámolóhoz áll.

Véleményünk szerint a mellékelt konszolidált éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Csoport 2019. december 31-én fennálló konszolidált vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó konszolidált jövedelmi helyzetéről és konszolidált cash-flow-járól az Európai Unió („EU”) által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban valamint az minden lényeges vonatkozásban a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek (a továbbiakban: „számviteli törvény”) az EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított konszolidált éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelően készült.

Véleményünk összhangban van az auditbizottságnak címzett kiegészítő jelentésünkkel.

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Csoporttól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

A Csoportnak a 2019. január 1-jétől 2019. december 31-ig tartó üzleti évben általunk nyújtott nem könyvvizsgálói szolgáltatások a kiegészítő melléklet 21. pontjában kerültek bemutatásra.

Legjobb tudásunk és meggyőződésünk szerint kijelentjük, hogy az általunk nyújtott nem könyvvizsgálói szolgáltatások összhangban vannak a Magyarországon alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal és nem nyújtottunk az Európai Parlament és a Tanács 537/2014-es rendeletének 5. cikke, és a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről és a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 67/A (1) és (2) bekezdése szerinti tiltott szolgáltatásokat.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Könyvvizsgálati megközelítésünk

Áttekintés

<i>Csoport lényegességi szint</i>	A Csoport könyvvizsgálata során alkalmazott lényegességi szint 4 700 M Ft, amely nagyságrendileg a konszolidált EBITDA AL (nyereségadóval, nettó pénzügyi eredménnyel és értékcsökkenési leírással növelt adózás előtti eredmény csökkentve az IFRS 16 szabvány alkalmazásának értékcsökkenési leírásra és kamatköltségre gyakorolt hatásával) 2,5%-a.
<i>Csoportkönyvvizsgálat hatóköre</i>	Az anyavállalaton, azaz a Magyar Telekom Távközlési Nyrt.-n kívül két leányvállalatot, a Makedonski A.D.-t és a T-Systems Magyarország Zrt.-t vontuk be a könyvvizsgálatba, melyek Macedóniában és Magyarországon működnek. E három vállalat a konszolidált árbevétel 97%-át és a konszolidált EBITDA 97%-át teszi ki.
<i>Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések</i>	• Üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata • Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan • A lízingszerződések teljeskörű és pontos elszámolása és az IFRS 16 standard első alkalmazása

A könyvvizsgálatunk megtervezése során meghatároztuk a lényegességi szintet és felmértük a konszolidált éves beszámoló lényeges hibás állításának kockázatait. Figyelembe vettük különös tekintettel azokat a területeket, amelyek vezetői megítélést igényelnek; például olyan jelentős számviteli becsléseket, amelyek feltételezéseken és bizonytalan jövőbeli eseményeken alapulnak. Mint minden könyvvizsgálatunk esetében, a kontrollok vezetés általi felülvizsgálásával kapcsolatos kockázatokkal is foglalkoztunk, ideértve többek között annak az értékelését, hogy azonosítottunk-e olyan, elfogultságra utaló bizonyítékokat, amelyek csalásból eredő lényeges hibás állításra utalnak.

Lényegesség

Könyvvizsgálatunk hatókörét befolyásolta az általunk alkalmazott lényegességi szint. A könyvvizsgálat úgy kerül megtervezésre, hogy kellő bizonyosságot nyújtson arról, hogy a konszolidált éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából. A hibás állítások akkor minősülnek lényegesnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott konszolidált éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

Szakmai megítélésünk alapján meghatároztunk a lényegességhez kapcsolódó bizonyos nagyságrendi küszöbértékeket, ideértve a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozó Csoport lényegességi szintet, amit az alábbi táblázatban mutatunk be. Ezek és egyéb minőségi tényezők figyelembe vételének segítségével határoztuk meg a könyvvizsgálatunk hatókörét, a könyvvizsgálati eljárásaink jellegét, ütemezését és terjedelmét, valamint a hibák önmagukban vagy együttesen a konszolidált éves beszámoló egészére gyakorolt hatásainak értékelését.

<i>Lényegességi szint</i>	4 700 M Ft
<i>Meghatározás módja</i>	A lényegesség meghatározásának alapja nagyságrendileg a konszolidált EBITDA AL 2,5%-a.
<i>Az alkalmazott viszonyítási alap kiválasztásának magyarázata</i>	A konszolidált EBITDA AL-t választottuk a viszonyítás alapjául, mert megítélésünk szerint, egy összehasonlítható viszonyítási alapot eredményez ami egyben a Csoport legfőbb új eredményességi mérőszáma. A lényegesség nagyságrendjének meghatározása során 2,5%-os arányt vettük figyelembe, amely összhangban van a szektorban működő profitorientált társaságok esetében alkalmazott aránnyal.

A Csoport könyvvizsgálatának hatóköre

A Csoport könyvvizsgálatának hatókörét úgy alakítottuk ki, hogy elegendő munkát végezzünk ahhoz, hogy a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozóan véleményt tudjunk nyilvánítani, figyelembe véve a Csoport felépítését, számviteli folyamatait és kontrolljait és az iparágat, melyben a Csoport működik.

Két leányvállalatot azonosítottunk, a Macedóniában működő Makedonski A.D.-t és a Magyarországon működő T-Systems Magyarország Zrt.-t, amelyek beszámolóit a könyvvizsgálatba bevontuk, mert a Csoport szempontjából azok méretük alapján jelentősek.

A többi konszolidálásba bevont társaság esetében Csoport szinten hajtottunk végre elemző eljárásokat. Ezek a további Csoport szinten végrehajtott eljárásokkal, ideértve többek között a Csoporton belüli konszolidációs módosításokat, lehetővé tették, hogy a Csoport konszolidált éves beszámolójának egészéről véleményt alkossunk.

Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések

A kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések azok a kérdések, amelyek szakmai megítélésünk szerint a legjelentősebbek voltak a tárgyidőszaki konszolidált éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálata során. Ezeket a kérdéseket a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozó könyvvizsgálatunkkal összefüggésben, az arra vonatkozó véleményünk kialakítása során vizsgáltuk, és ezekről a kérdésekről nem bocsátunk ki külön véleményt.

<i>Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések</i>	<i>A könyvvizsgálat során a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések vonatkozásában elvégzett eljárások</i>
<i>Üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata</i>	
2019. december 31-én a magyar és macedón szegmensek 192 908 M Ft-ot, illetve 20 199 M Ft-ot tettek ki a teljes, 213 107 M Ft összegű üzleti vagy cégérték egyenlegéből.	A becsült jövőbeni pénzáramokat egyeztetettük az igazgatóság által jóváhagyott tervekhez. Figyelembe vettük a vezetésnek a külső környezet jelentős változásaira és a belső működés tervezett átalakításaira vonatkozó várakozásait, és megvizsgáltuk, hogy ezek helyesen lettek-e figyelembe véve a becsült jövőbeni pénzáramokban.
Az üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata jelentős becsléseket tartalmaz, különösen a bemeneti változókra és a hosszú távú növekedési	Összehasonlítottuk a pénzáramok tényleges múltbeli alakulását a korábbi előrejelzésekkel, és

rátára, a diszkontrátára és a jövőbeni működési pénzáramokra vonatkozóan.

A vezetés arra a következtetésre jutott, hogy nincs szükség értékvesztés elszámolására az üzleti vagy cégértékkel kapcsolatban.

Részletes információk a vezetés által elvégzett üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálatára vonatkozóan a kiegészítő melléklet 3.2 és 10.4 pontjában találhatóak.

áttekintettük, hogy az eltérések elfogadható tűréshatáron belül voltak-e.

Újrászámoltuk a súlyozott átlagos tőke költséget (WACC) piaci adatok alapján. A hosszú távú növekedési rátát összehasonlítottuk a rendelkezésre álló piaci adatokkal.

Áttekintettük a vezetés által elvégzett érzékenységvizsgálatok eredményét, és további érzékenységvizsgálatokat végeztünk, elsősorban a jövőbeni pénzáramokra fókuszálva.

Áttekintettük a kiegészítő melléklet vonatkozó 3.2 és 10.4 számú pontjaiban szereplő közzétételeket annak érdekében, hogy összevessük az IAS 36 értékvesztés-vizsgálatokra vonatkozó előírásaival.

Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan

Az árbevétel pontos rögzítése alapvető iparági kockázatnak tekinthető. Ennek oka, hogy a telekommunikációs iparágban használt számlázó rendszerek összetettek, és nagy mennyiségű adatot dolgoznak fel a különböző értékesített termékekre és az év során történt árváltozásokra vonatkozóan. Mindezt számos informatikai rendszer segítségével teszik.

A Csoport teljes árbevétele 666 653 M Ft. Ennek részletezése és a kapcsolódó számviteli politikák leírása a kiegészítő melléklet 3.4 és 18. pontjában található.

Felmértük az árbevétel elszámolásában releváns informatikai rendszereket és a kialakított kontrollokat, valamint teszteltük azok működési hatékonyságát a következő területeken:

- árbevétel tranzakciók rögzítése;
- árváltozások jóváhagyási folyamata és ezek bekerülése a számlázási rendszerekbe;
- ügyfeleknek kiszámlázott összegek kiszámítása; és
- becslések és feltételezések felülvizsgálatának folyamata, beleértve a szerződéses eszközökre, halasztott értékesítési költségekre és szerződéses kötelezettségekre vonatkozó folyamatokat.

Ezen felül mintavételezéssel teszteltük a számlázási rendszer adatainak a kibocsátott számlákkal és a pénzügyileg befolyt árbevétellel való egyezését. Tesztelésünk egyaránt tartalmazott fogyasztói és vállalati ügyfélszámlákat. A vizsgálataink elvégzése során számítógépesen támogatott könyvvizsgálati technikát is alkalmaztunk, hogy bizonyosságot szerezzünk az árbevétel tranzakciók pontosságáról.

Mintavételezéssel részletesen vizsgáltuk és portfólió szinten újrakalkuláltuk a szerződéses eszközöket, halasztott értékesítési költségeket és szerződéses kötelezettségeket.

A lízingszerződések teljeskörű és pontos elszámolása és az IFRS 16 standard első alkalmazása

A Csoport 2019. január 1-jétől alkalmazza az IFRS 16 Lízingek standardot, az egyszerűsített kezdeti alkalmazás módszerét követve.

Az IFRS 16 első alkalmazását kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdésként kezeljük, egyrészt a lízingszerződések jelentős összege miatt, másrészt a döntések meghozatalának alapjául szolgáló feltételezések, mint például a diszkont kamatlábak és hosszabbítási opciók miatt. A vezetés nagymértékű adatgyűjtést hajtott végre azzal, hogy azonosította és csoportosította a lízing adatokat, ezzel megteremtve a vezetői modellbe történő adatbetöltés alapját. Az adatgyűjtés komplexitása egyrészt a szerződések forrásainak számossága másrészt az azonosítás és csoportosítás során alkalmazott megítélésekből adódik.

Annak érdekében, hogy az új standard előírásainak való megfelelést biztosítsa, a Csoport a már meglévő szerződés nyilvántartó rendszerein fejlesztéseket hajtott végre, új rendszert vezetett be – amely a lízingszerződések adattárházaként funkcionál – és szoftvert fejlesztett ami a lízingszerződések hatását kalkulálja. Ezek az összetett rendszerek az adatokat interfészen keresztül továbbítják.

A Csoport fordulónapra bemutatott teljes használatijog-eszköz értéke 106 682 M Ft, míg a lízing kötelezettségek értéke 111 997 M Ft. Ennek részletezése és a kapcsolódó számviteli politikák leírása a kiegészítő melléklet 1.4, 2.1.1. és 17. pontjaiban található.

Felmértük a lízingek elszámolásában releváns informatikai rendszereket és a kialakított kontrollokat, valamint teszteltük azok működési hatékonyságát a következő területeken:

- Lízingek teljeskörű azonosítása és csoportosítása;
- Lízingekhez kapcsolódó adatok releváns rendszerekbe történő teljeskörű importálása.

Ellenőriztük, hogy a lízingek számviteli kezelése összhangban van-e az IFRS 16 standardban meghatározott fogalmakkal, úgy mint lízingfutamidő, diszkont kamatláb és értékelő elvek. Továbbá ellenőriztük, hogy az egyszerűsített kezdeti alkalmazás módszere, az IFRS 16 standard meghatározásaival és gyakorlati megoldásaival összhangban került-e alkalmazásra. A döntések meghozatalának alapjául szolgáló jelentős feltételezések tekintetében ellenőriztük az IFRS 16 kalkulációk során alkalmazott diszkont kamatlábakat és hosszabbítási opciókat.

Részletes vizsgálatot végeztünk a rövid és hosszú lejáratú lízingkötelezettségek fordulónapra bemutatott egyenlegeinek újrakalkulációjával.

Ezen felül mintavételezéssel teszteltük az üzleti év során kötött új lízingszerződéseket, hogy ellenőrizzük a használatijog-eszközök bekerülési értékét.

A kamatráfordításokhoz kapcsolódóan az üzleti év során átlagos lízingkötelezettség állomány és a súlyozott átlagos kamatláb alapján nagyságrendi kalkulációval ellenőriztük az elszámolandó kamatráfordítást.

Egyéb információk: a konszolidált üzleti jelentés

Az egyéb információk a Csoport 2019. évi konszolidált üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős a konszolidált üzleti jelentésnek a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a „számviteli törvény”), illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában a konszolidált éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik a konszolidált üzleti jelentésre.

A konszolidált éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk a konszolidált üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a konszolidált üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e a konszolidált éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy a konszolidált üzleti jelentés lényeges hibás állítást tartalmaz, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá a konszolidált üzleti jelentés átolvasása során annak megítélése, hogy a konszolidált üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve, ha van, egyéb más jogszabály, annak vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint a konszolidált üzleti jelentés és a konszolidált éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Mivel a társaság átruházható értékpapírjait az Európai Gazdasági Térség tagállamának szabályozott piacára kereskedésre befogadták, ezért a konszolidált üzleti jelentésről szóló véleményünknek ki kell terjednie a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkra, és nyilatkoznunk kell arról, hogy rendelkezésre bocsátották-e a 95/B. § (2) bekezdés a)-d), g) és h) pontjában említett információkat.

Mivel a Társaság konszolidált éves beszámolót készítő, közérdeklődésre számot tartó gazdálkodónak minősülő anyavállalat és az adott üzleti év mérleg fordulónapján a számviteli törvény 134. § (5) bekezdés a) és b) pontjában foglalt feltételek teljesültek, így a konszolidált üzleti jelentésében a konszolidálásba bevont vállalkozásokra vonatkozóan a 95/C. § szerinti nem pénzügyi kimutatást kell közzétennie. Ebben a tekintetben nyilatkoznunk kell arról, hogy a konszolidált üzleti jelentés tartalmazza-e a 95/C. §, illetve a 134. § (5) bekezdés szerinti nem pénzügyi kimutatást.

Véleményünk szerint a Csoport 2019. évi konszolidált üzleti jelentése, beleértve a számviteli törvény 95/B. (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkat is, minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Csoport 2019. évi konszolidált éves beszámolójával és a konszolidált üzleti jelentés összhangban van a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Csoport számára nem ír elő a konszolidált üzleti jelentésre vonatkozó további követelményeket, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

A konszolidált üzleti jelentésben más jellegű lényeges ellentmondás vagy lényeges hibás állítás sem jutott a tudomásunkra, így e tekintetben nincs jelentenivalónk.

Továbbá nyilatkoznunk arról, hogy rendelkezésre bocsátották a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdésének a)-d), g) és h) pontjában említett információkat. A konszolidált üzleti jelentés tartalmazza a 95/C. §, (1) bekezdés, illetve a 134. § (5) bekezdés szerinti nem pénzügyi kimutatást.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége a konszolidált éves beszámolóért

A vezetés felelős a konszolidált éves beszámolóért az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban történő és a valós bemutatás követelményének, valamint a számviteli törvény EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított konszolidált éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes konszolidált éves beszámoló elkészítése.

A konszolidált éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Csoportnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közvéleményre a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számviteli konszolidált éves beszámolóban való alkalmazásáért, azt az esetet kivéve, ha a vezetésnek szándékában áll megszüntetni a Társaságot vagy beszüntetni az üzletszerű tevékenységet, vagy amikor ezen kívül nem áll előtte más reális lehetőség.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Csoport pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy a konszolidált éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott konszolidált éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn. Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük a konszolidált éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Csoport belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számviteli éves beszámolóban való alkalmazása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Csoport vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívunk a figyelmet a konszolidált éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek tekintetben nem megfelelőek, minősíteniünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk

dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Csoport nem tudja a vállalkozást folytatni.

- Értékeljük a konszolidált éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a konszolidált kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy a konszolidált éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- A konszolidált éves beszámolóra vonatkozó vélemény nyilvánításához elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a Csoporton belüli gazdálkodó egységek vagy üzleti tevékenységek pénzügyi információiról. Felelősek vagyunk a Csoport könyvvizgálatának irányításáért, felügyeletéért és elvégzéséért. Továbbra is kizárólagos felelősséggel tartozunk a könyvvizsgálói véleményünkért.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk – egyéb kérdések mellett – a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Csoport által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Nyilatkozunk az irányítással megbízott személyeknek arról, hogy megfelelünk a függetlenségre vonatkozó releváns etikai követelményeknek, és kommunikáljuk feléjük mindazon kapcsolatokat és egyéb kérdéseket, amelyekről ésszerűen feltételezhető, hogy befolyásolják a függetlenségünket, valamint adott esetben a kapcsolódó óvintézkedéseket.

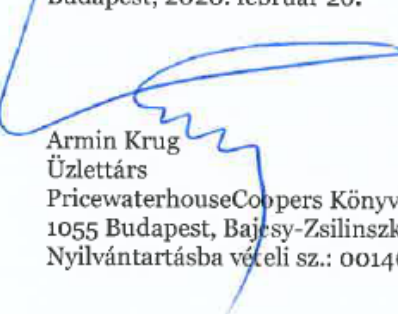
Az irányítással megbízott személyek felé kommunikált kérdések közül meghatározzuk azokat a kérdéseket, amelyek a tárgyidőszaki konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálata során a legjelentősebb kérdések, és ennél fogva a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések voltak. Könyvvizsgálói jelentésünkben ismertetjük ezeket a kérdéseket, kivéve, ha jogszabály vagy szabályozás kizárja az adott kérdés nyilvános közzétételét, vagy ha – rendkívül ritka körülmények között – azt állapítjuk meg, hogy egy adott kérdést a könyvvizsgálói jelentésben nem lehet kommunikálnunk, mert ésszerű várakozások alapján annak hátrányos következményei súlyosabbak lennének, mint a kommunikáció közérdekű hasznai.

Jelentés egyéb jogi és szabályozói követelményekről

A Csoport első alkalommal 1991. december 31-én választott minket könyvvizsgálójává. Megválasztásunk a részvényesi határozatok alapján évente ismételtén jóváhagyásra került, 28 év folyamatos megbízást eredményezve.

A jelen független könyvvizsgálói jelentést eredményező megbízásért felelős kamarai tag könyvvizsgáló Szabados Szilvia.

Budapest, 2020. február 26.



Armin Krug
Üzlettárs
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464



Szabados Szilvia
Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 005314

KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK

(millió Ft)		2018.01.01. (módosított)	2018.12.31 (módosított)	2019.12.31.
	Megjegyzés			
ESZKÖZÖK				
Forgóeszközök				
Pénzeszközök	4.2.1	5 399	7 204	13 398
Vevőkövetelések	1.3, 4.2.2, 18	139 620	165 271	170 503
Egyéb eszközök	1.3, 12.1	13 306	12 129	6 437
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	4.2.3.1	8 162	11 631	8 996
Szerződéses eszközök	1.3, 18	14 286	17 820	16 306
Nyereségadó-követelés	6.1	45	254	434
Készletek	7	17 175	19 118	19 833
Értékesítésre kijelölt eszközök	8	197 993	233 427	235 907
Forgóeszközök összesen		198 155	233 427	236 566
Befektetett eszközök				
Tárgyi eszközök	9	458 343	443 147	426 826
Használati jog-eszköz	1.4.9, 17	-	-	106 682
Immateriális javak	10	441 458	447 952	425 821
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban	11	1 324	1 393	1 078
Halasztott adó-követelés	6.3	16	77	103
Éven túli vevőkövetelések	1.3, 4.2.3.2	16 690	18 056	17 448
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	4.2.3.3, 18	2 633	3 369	5 593
Szerződéses eszközök	1.3, 18	3 365	3 560	3 800
Egyéb befektetett eszközök	12.2	5 634	5 015	4 953
Befektetett eszközök összesen		929 463	922 569	992 304
Eszközök összesen		1 127 618	1 155 996	1 228 870

* Lásd 1.3 megjegyzést a módosítással kapcsolatos részletekért.

Budapest, 2020. február 18.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK

(millió Ft)

	Megjegyzés	2018.01.01. (módosított)	2018.12.31 (módosított)	2019.12.31.
KÖTELEZETTSÉGEK				
Rövid lejáratú kötelezettségek				
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	4.4.1	35 191	111 144	80 493
Lízing kötelezettségek	1.4, 17	-	-	17 355
Kötelezettségek szállítók felé	4.4.3	135 446	175 312	155 048
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	4.4.2	8 693	9 228	8 633
Nyeréségadó-kötelezettség	6.1	680	343	844
Céltartalékok	13	3 267	3 418	4 755
Szerződéses kötelezettségek	1.3, 18	11 265	12 372	11 167
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	14	32 153	29 023	23 283
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen		226 695	340 840	301 578
Hosszú lejáratú kötelezettségek				
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	4.4.1	231 646	123 349	129 823
Lízing kötelezettségek	1.4, 17	-	-	94 642
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	4.4.2	47 608	47 919	40 805
Halasztott adó-kötelezettség	6.3	15 136	17 246	19 030
Céltartalékok	13	9 231	11 265	10 446
Szerződéses kötelezettségek	1.3, 18	520	428	383
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	1.3, 15	314	17	9
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen		304 455	200 224	295 138
Kötelezettségek összesen		531 150	541 064	596 716
TŐKE				
Jegyzett tőke		104 275	104 275	104 275
Tőketartalékok		27 282	27 263	27 379
Saját részvények		(2 187)	(3 991)	(3 991)
Eredménytartalék		412 044	429 294	444 278
Halmozott egyéb átfogó eredmény		21 505	23 650	25 047
Saját tőke összesen		562 919	580 491	596 988
Nem irányító részesedések	16	33 549	34 441	35 166
Tőke összesen		596 468	614 932	632 154
Források összesen		1 127 618	1 155 996	1 228 870

* Lásd 1.3 megjegyzést a módosítással kapcsolatos részletekért.

Budapest, 2020. február 18.


Rékasi Tibor
vezérgazgató, igazgatósági tag


Szabó János
gazdasági vezérgazgató-helyettes

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS

	<u>Megjegyzés</u>	<u>2018.</u>	<u>2019.</u>
		december 31-ével végződött évben	
		(millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	
Bevételek	18	657 104	666 653
Közvetlen költségek	19	(286 931)	(292 412)
Személyi jellegű ráfordítások	20	(82 968)	(80 192)
Értécsökkenési leírás és amortizáció	9, 10	(115 529)	(137 382)
Egyéb működési ráfordítások	21	(103 915)	(81 041)
Működési költségek		(589 343)	(591 027)
Egyéb működési bevételek	22	9 217	7 554
Működési eredmény		76 978	83 180
Kamatbevétel	23	363	377
Kamatköltség	24	(13 423)	(14 291)
Egyéb pénzügyi költségek – nettó	25	(4 724)	(10 211)
Nettó pénzügyi eredmény		(17 784)	(24 125)
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok nettó	11	588	90
Adózás előtti eredmény		59 782	59 145
Nyereségadó	6.2	(13 333)	(14 633)
Adózott eredmény		46 449	44 512
Egyéb átfogó eredmény			
(melynek összege átsorolásra került vagy átsorolható az eredménybe)			
Külföldi tevékenységek átváltási különbözete		3 169	2 293
Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelése		219	137
Egyéb átfogó eredmény		3 388	2 430
Teljes átfogó eredmény		49 837	46 942
Adózott eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó rész		43 318	41 157
Nem irányító részesedésekre jutó rész		3 131	3 355
		46 449	44 512

	Megjegyzés	2018. december 31-ével végződött évben (millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatköző adatok)	2019.
Teljes átfogó eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó rész.....		45 463	42 554
Nem irányító részesedésekre jutó rész		4 374	4 388
		<u>49 837</u>	<u>46 942</u>
Egy részvényre jutó hozam (EPS):			
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény	27	43 318	41 157
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db)		1 035 393 968	1 033 906 195
Részesvényhígulást eredményező részesvények átlagos száma (db)...		6 074 013	0
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db) hígított EPS számításához		<u>1 041 467 981</u>	<u>1 033 906 195</u>
Egy részesvényre jutó hozam (Ft)		41,84	39,81
Egy részesvényre jutó hígított hozam (Ft)		41,59	39,81

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

KONSZOLIDÁLT CASH-FLOW KIMUTATÁS

	Megjegyzés	2018. december 31-ével végződött évben (millió Ft)	2019. december 31-ével végződött évben (millió Ft)
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény		46 449	44 512
Értékcsökkenési leírás		115 529	137 382
Nyereségadó		13 333	14 633
Nettó pénzügyi eredmény		17 784	24 125
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből		(588)	(90)
Forgóeszközök változása		(30 237)	(392)
Céltartalékok változása		1 385	150
Kötelezettségek változása (forgótőke típusú)		29 857	(20 107)
Fizetett nyereségadó		(11 953)	(12 560)
Kapott osztalék		535	442
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak		(18 810)	(22 931)
Kapott kamat		312	353
Egyéb pénzmozgással nem járó tételek		(4 498)	(3 149)
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		159 098	162 368
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	28	(93 688)	(97 657)
Akvizíciókért fizetett összegek	29	(2 045)	(1 447)
Felvásárolt leányvállalatok pénzeszközei		137	-
Egyéb pénzügyi eszközökből befolyt összegek		7 033	6 577
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzésére fordított összegek		(4 978)	(1 761)
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevétel		10 449	9 352
Leányvállalatok és üzleti kombinációk értékesítéséből származó bevétel		-	-
Társult és közös vállalkozásokért fizetett összegek		-	-
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow		(83 092)	(84 936)
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Résztulajdonosoknak és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék		(29 547)	(29 725)
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele	4.4.2.2	59 793	182 315
Hitelek és egyéb kölcsönök törlesztése	4.4.2.2	(96 767)	(205 466)
Lízingek és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	4.4.2.3	(5 988)	(18 560)
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek	20.1.2.4	(1 822)	-
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow		(74 331)	(71 436)
Pénzeszközök árfolyamkülönbözete		130	198
Pénzeszközök változása		1 805	6 194
Pénzeszközök az év elején		5 399	7 204
Pénzeszközök az év végén	4.2.1	7 204	13 398

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.



KONSZOLIDÁLT TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK

EGYÜTT. VELED

	darab	millió Ft									
		Tőketartalékok				Halmozott egyéb átfogó eredmény					
	Törzs- részvények száma (a)	Jegyzett tőke (a)	Tőke- tartalék (b)	Részvényben fizetendő részvényalapú kifizetések tartaléka (c)	Saját részvény (d)	Eredmény- tartalék (e)	Halmozott átváltási különbözet (f)	Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka adózás után (g)	Nem irányító részesedés (h)	Tőke	
Egyenleg 2017. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	(97)	(2 187)	396 320	21 526	(21)	547 195	32 878	580 073
Új standardok alkalmazása (IFRS 9, IFRS 15).....		-	-	-	-	15 724	-	-	15 724	671	16 395
Felülvizsgált 2018. január 1-i egyenleg	1 042 742 543	104 275	27 379	(97)	(2 187)	412 044	21 526	(21)	562 919	33 549	596 468
A Társaság részvényeseinek jóváhagyott osztalék (i)						(26 068)			(26 068)	-	(26 068)
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)									-	(3 482)	(3 482)
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c).....				(19)	18				(1)	-	(1)
Saját részvény vásárlás (k)					(1 822)				(1 822)	-	(1 822)
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók		-	-	(19)	(1 804)	(26 068)	-	-	(27 891)	(3 482)	(31 373)
Egyéb átfogó eredmény							2 021	124	2 145	1 243	3 388
Adózott eredmény						43 318			43 318	3 131	46 449
Teljes átfogó eredmény.....						43 318	2 021	124	45 463	4 374	49 837
Egyenleg 2018. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	(116)	(3 991)	429 294	23 547	103	580 491	34 441	614 932
Új standardok alkalmazása (IFRS 16)		-	-	-	-	12	-	-	12	-	12
Felülvizsgált 2019. január 1-i egyenleg	1 042 742 543	104 275	27 379	(116)	(3 991)	429 306	23 547	103	580 503	34 441	614 944
A Társaság részvényeseinek jóváhagyott osztalék (i)						(26 069)			(26 069)	-	(26 069)
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)									-	(3 663)	(3 663)
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c).....				116		(116)				-	-
Saját részvény vásárlás (k)										-	-
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók		-	-	116	-	(26 185)	-	-	(26 069)	(3 663)	(29 732)
Egyéb átfogó eredmény							1 316	81	1 397	1 033	2 430
Adózott eredmény						41 157			41 157	3 355	44 512
Teljes átfogó eredmény.....						41 157	1 316	81	42 554	4 388	46 942
Egyenleg 2019. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	-	(3 991)	444 278	24 863	184	596 988	35 166	632 154
Ebből saját részvény.....	(8 836 348)										
Forgalomban lévő törzsrészvények száma 2019. december 31-én	1 033 906 195										

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOKHOZ

- (a) 2019. december 31-én a kibocsátott részvények száma 1 042 742 543, egyenként 100 forint névértékű. 2019. december 31-én a kibocsátásra engedélyezett részvények száma ezzel megegyező, 1 042 742 543 darab.

Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Részvényben fizetendő részvényalapú juttatások tartaléka 2018-ban tartalmazza a részvényalapú kompenzációs programok tőkében elhatárolt összegét. Bővebben ld. 20.1.2 megjegyzést.
- (d) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel. Amikor a Társaság vagy egy leányvállalata megvásárolja a Társaság részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezeket a részvényeket a későbbiekben eladjuk, a saját részvények értéke a mérlegben az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján könyveljük.
- (e) Az Eredménytartalékban van a Csoport halmozott, osztalékként ki nem fizetett eredménye. A Társaságnak a magyar törvények (2000. évi C. törvény 114/B. § (5) b) előírásainak megfelelően osztalékként kifizethető tartalékai 2019. december 31-én nagyságrendileg 464 milliárd forintot tettek ki (2018. december 31-én 450 milliárd forint).
- (f) A külföldi leányvállalatok konszolidációja során keletkező árfolyam-különbözet a Halmozott átváltási különbözet soron jelenik meg.
- (g) Az Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka tartalmazza az ezen eszközökhöz kapcsolódó, nem realizált nyereségek és veszteségek adózás utáni értékét. (Ld. 4.5.1 megjegyzés.)
- (h) A Nem irányító részesedés a Csoport kevesebb mint 100%-os tulajdonú leányvállalatainak nem irányító részvényeseire jutó nettó eszközállományt mutatja (16. megjegyzés).
- (i) A Társaság tulajdonosainak és a nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetendő osztalék kötelezettségként és a saját tőke (Eredménytartalék vagy Nem irányító részesedések) csökkenéseként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.
- (j) A nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék túlnyomórészt a Makedonski Telekom (MKT) nem irányító részvénytulajdonosainak jóváhagyott osztalékot tartalmazza.

- (k) 2018-ban a Magyar Telekom Nyrt. 4 251 418 darab törzsrészesvényt vásárolt a Munkavállalói Résztulajdonosi Program (MRP) keretében való felhasználás céljából (20.1.2.4 megjegyzés). 2017-ben a Magyar Telekom Nyrt. 4 534 758 darab törzsrészesvényt vásárolt a Munkavállalói Résztulajdonosi Program (MRP) keretében való felhasználás céljából (20.1.2.4 megjegyzés). 2016-ban a Magyar Telekom Nyrt. 1 252 616 darab törzsrészesvényt vásárolt a Munkavállalói Résztulajdonosi Program (MRP) keretében való felhasználás céljából (20.1.2.4 megjegyzés), melyből az MRP szervezet 25 764 darabot értékesített a program résztvevői számának felülvizsgálatát követően. Ezek a tranzakciók a Budapesti Értéktőzsdén, az UniCredit Bank Hungary Zrt. mint befektetési szolgáltató közreműködésével valósultak meg. 2019-ben más törzsrészesvény vásárlásra nem került sor és a Társaságnak nincs olyan szándéka, hogy az ERP programot megújítsa 2020-ban.
- (l) A Társaság 2019. január 1-jével alkalmazta az és IFRS 16 standardot. Az alkalmazás részletei az 1.4 és 2.1.1 megjegyzésben találhatók.

Az éves beszámoló elfogadásával egy időben a Társaság Igazgatósága összesen 20 855 millió forint osztalék kifizetésére irányuló javaslatot terjeszt a Társaság 2020 áprilisában tartandó éves rendes Közgyűlése elé. 2019-ben a Magyar Telekom Nyrt. összesen 26 069 millió forint osztalékot fizetett.

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

1.1 A Társaságról

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom Nyrt.) leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (Magyar Telekom vagy Csoport). A Magyar Telekom Magyarország és Észak-Macedónia vezető távközlési szolgáltatója, míg Bulgáriában és Romániában alternatív távközlési szolgáltató. A szolgáltatásokat különféle, a működés helye szerint hatályos jogszabályok szabályozzák (34. megjegyzés).

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye 2018. november 1-je óta: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország. A Társaságot nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041928.

A Magyar Telekom Nyrt. részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzi, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság legfelső irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG), aki teljeskörűen konszolidálja a Magyar Telekom Csoportot. A Deutsche Telekom Csoport tagja, a Deutsche Telekom Europe B.V. (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia) birtokolja közvetlenül a Társaság részvényeinek és szavazati jogainak 59,21%-át. A DT AG konszolidált beszámolója megtekinthető a honlapján (www.telekom.com/en), a Magyar Telekom Csoport konszolidált beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a honlapján.

A konszolidált éves beszámoló adatai – egyéb jelölés hiányában – millió Ft-ban szerepelnek.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) 2020. február 18-án elfogadta a Társaság jelen konszolidált éves beszámolójának előterjesztését a tulajdonosok éves rendes Közgyűlése számára. A Közgyűlés jogosult a beszámoló jóváhagyására, amely előtt viszont kérhet módosításokat. Mivel az irányító tulajdonosok a beszámolót elfogadó Igazgatóságban is jelen vannak, rendkívül kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, és a múltban erre még nem volt példa.

Az Éves Beszámoló aláírására jogosultak:

Rékasi Tibor, Vezérigazgató, az Igazgatóság tagja (lakhely: Szentendre)

Szabó János, Gazdasági vezérigazgató-helyettes (lakhely: Budapest)

A Társaságon belül a könyvviteli szolgáltatások körébe tartozó feladatok összefogását Modok Melinda látja el (Igazolványszám: 18128. Szakterület: IFRS vállalkozási. Státusz: Regisztrált. Regisztrációs szám: MK 199521. Lakhely: Budapest).

A Társaság könyvvizsgálatra kötelezett. A Társaság könyvvizsgálója a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (cégjegyzékszáma: 01-09-063022, adószáma: 10256161-2-44). A könyvvizsgálat elvégzéséért Szabados Szilvia felelős (Kamarai tagsági száma: 005314).

A Magyar Telekom Nyrt. Egyedi, illetve a Magyar Telekom Csoport Konszolidált Beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a honlapján. A Magyar Telekom Nyrt. internetes honlapjának címe: www.telekom.hu

1.2 A Csoport összetétele

2018. és 2019. december 31-én a Csoport jelentősebb működő leányvállalatai az alábbiak voltak:

Leányvállalatok	Részesedési hányad		Tevékenység
	2018	2019	
	december 31-én		
<u>Magyarországon bejegyzett</u>			
T-Systems Magyarország Zrt., Budapest	100,00%	100,00%	rendszer-integrációs és IT-szolgáltató
KalászNet Kft., Budapest.....	100,00%	100,00%	távközlési szolgáltató
Telekom New Media Zrt., Budapest.....	100,00%	100,00%	interaktív távközlési alkalmazások szolgáltatója
<u>Macedóniában bejegyzett</u>			
Makedonski Telekom A.D., Skopje (MKT)	56,67%	56,67%	távközlési szolgáltató
<u>Romániában bejegyzett</u>			
Combridge S.R.L., Bukarest.....	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató
<u>Bulgáriában bejegyzett</u>			
Novatel EOOD, Szófia.....	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató

2018. és 2019. december 31-én a Csoport közös vezetésű vállalkozása az alábbi volt:

Közös vezetésű vállalkozások	Részesedési hányad		Tevékenység
	2018	2019	
	december 31-én		
<u>Magyarországon bejegyzett</u>			
E2 Hungary Zrt., Budapest	50,00%	50,00%	energia-szolgáltató üzleti ügyfelek részére

A Csoport fenti leányvállalatokban meglévő tulajdonrésze megegyezik az azokban lévő szavazati jogaival. A Csoportban nincs olyan jelentős egység, amelyet a szavazati jogok több mint felének birtoklása mellett nem vontunk volna ellenőrzés alá. A Csoportban van egy strukturált gazdálkodási egység (ERP szervezet), amely teljeskörűen konszolidálásra kerül. Részletek a 20.1.2.4 megjegyzésben.

Minden leányvállalat konszolidálásra kerül.

1.3 Szerződéses eszközök, vevőkövetelések, szerződéses kötelezettségek és egyéb eszközök módosítása

A vezetés felülvizsgálta a Pénzügyi helyzetre vonatkozó Konszolidált kimutatás struktúráját a szerződéses eszközök és kötelezettségek, a vevőkövetelések, valamint az egyéb eszközök rövid és hosszú lejáratú részének vonatkozásában, ezzel jobban reprezentálva azokat eltérő jellegükből kifolyólag és hogy összehangolja az elterjedt gyakorlattal. A Csoport ennek megfelelően a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban is módosítja a 2018-as értékeket.

Korábban a vevőköveteléseket (mely ellenértékhez a Csoportnak feltétel nélkül joga van), a szerződéses eszközöket valamint az egyéb eszközöket egyetlen soron mutattuk be.

Az alábbi táblázat mutatja ezen módosítások hatását a 2018-as Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra.

	2018.01.01. közzétett	2018.01.01. módosított	2018.12.31. közzétett	2018.12.31. módosított
Követelések és egyéb eszközök	167 212	-	195 220	-
Vevőkövetelések	-	139 620	-	165 271
Egyéb eszközök	-	13 306	-	12 129
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú	-	14 286	-	17 820
Összesen	167 212	167 212	195 220	195 220
Éven túli vevőkövetelések	-	16 690	-	18 056
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	22 688	2 633	24 985	3 369
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú	-	3 365	-	3 560
Összesen	22 688	22 688	24 985	24 985
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	43 418	32 153	41 395	29 023
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú	-	11 265	-	12 372
Összesen	43 418	43 418	41 395	41 395
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	834	314	445	17
Szerződéses kötelezettségek – hosszú lejáratú	-	520	-	428
Összesen	834	834	445	445

Az összehasonlító oszlopokban egyéb változás nem történt.

1.4 Pénzügyi információk – az IFRS 16 alkalmazásának hatásai

2018. évhez képest jelentős változás, hogy a Társaság 2019. január 1-jétől alkalmazza az IFRS 16 standardot. A következő táblázatok bemutatják, hogy 2019-ben a pénzügyi kimutatások egyes sorait milyen összegben érintette az új standard alkalmazása. További részletek a 2.1.1. megjegyzésben. A Megjegyzésekben a 2019-es számok az új standarddal összhangban, míg az 2018-as összehasonlító adatok az IFRS 16 áttérési szabályainak megfelelően az előző évben bemutatott módon kerülnek bemutatásra.

Az alábbi táblázatok bemutatják ezen standard hatását a 2019. évi Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és a 2019. december 31-ével végződő év Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatására. Mivel a Saját tőke változásainak kimutatásában ezen hatások külön soron szerepelnek, így ez itt nem kerül bemutatásra.

Az IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások oszlop tartalmazza az IFRS 16 első alkalmazásának halmozott hatását az ezen standard által, az első alkalmazás napján (2019. január 1.) szükségessé vált kapcsolódó átsorolásokkal együtt. Az IFRS 16 hatás oszlop a

2019. év során, az IFRS 16 alkalmazásából eredő hatást tartalmazza. Az Egyéb változások a Csoport szokásos üzleti működéséből eredő változásokat tartalmazzák.

millió Ft (kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	2018. december 31.	IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások	2019. január 1.	IFRS 16 hatás	Egyéb változások	2019. december 31.
ESZKÖZÖK						
Forgóeszközök						
Pénzeszközök	7 204	-	7 204	-	6 194	13 398
Vevővetelések	165 271	-	165 271	-	5 232	170 503
Egyéb eszközök	12 129	(3 254)	8 875	-	(2 438)	6 437
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	11 631	-	11 631	-	(2 635)	8 996
Szerződéses eszközök	17 820	-	17 820	-	(1 514)	16 306
Nyereségadó követelés	254	-	254	-	180	434
Készletek	19 118	-	19 118	-	715	19 833
	233 427	(3 254)	230 173	-	5 734	235 907
Értékesítésre kijelölt eszközök	-	-	-	-	659	659
Forgóeszközök összesen	233 427	(3 254)	230 173	-	6 393	236 566
Befektetett eszközök						
Tárgyi eszközök	443 147	(2 559)	440 588	-	(13 762)	426 826
Használatijog-eszközök	-	108 048	108 048	(1 366)	-	106 682
Immateriális javak	447 952	(203)	447 749	-	(21 928)	425 821
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban	1 393	-	1 393	-	(315)	1 078
Halasztott adó követelés	77	-	77	-	26	103
Éven túli vevőkövetelések	18 056	-	18 056	-	(608)	17 448
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	3 369	698	4 067	(91)	1 617	5 593
Szerződéses eszközök	3 560	-	3 560	-	240	3 800
Egyéb befektetett eszközök	5 015	-	5 015	-	(62)	4 953
Befektetett eszközök összesen	922 569	105 984	1 028 553	(1 457)	(34 792)	992 304
Eszközök összesen	1 155 996	102 730	1 258 726	(1 457)	(28 399)	1 228 870

millió Ft	2018. december 31.	IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások	2019. január 1.	IFRS 16 hatás	Egyéb változások	2019. december 31.
KÖTELEZETTSÉGEK						
Rövid lejáratú kötelezettségek						
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	111 144	-	111 144	-	(30 651)	80 493
Lízing kötelezettségek	-	12 191	12 191	5 164	-	17 355
Kötelezettségek szállítók felé	175 312	(670)	174 642	-	(19 594)	155 048
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	9 228	(694)	8 534	-	99	8 633
Nyereségadó kötelezettség	343	-	343	-	501	844
Céltartalékok	3 418	-	3 418	-	1 337	4 755
Szerződéses kötelezettségek	12 372	-	12 372	-	(1 205)	11 167
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	29 023	-	29 023	-	(5 740)	23 283
	340 840	10 827	351 667	5 164	(55 253)	301 578
Értékesítésre kijelölt eszközökhöz kapcsolódó kötelezettségek	-	-	-	-	-	-
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen.....	340 840	10 827	351 667	5 164	(55 263)	301 578
Hosszú lejáratú kötelezettségek						
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	123 349	-	123,349	-	6 474	129 823
Lízing kötelezettségek	-	95 023	95 023	(381)	-	94 642
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	47 919	(3 132)	44 787	-	(3 982)	40 805
Halasztott adó kötelezettség	17 246	-	17 246	-	1 784	19 030
Céltartalékok	11 265	-	11 265	-	(819)	10 446
Szerződéses kötelezettségek	428	-	428	-	(45)	383
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	17	-	17	-	(8)	9
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen	200 224	91 891	292 115	(381)	3 404	295 138
Kötelezettségek összesen.....	541 064	102 718	643 782	4 783	(51 849)	596 716
TŐKE						
Jegyzett tőke	104 275	-	104 275	-	-	104 275
Tőketartalékok	27 263	-	27 263	-	116	27 379
Saját részvények	(3 991)	-	(3 991)	-	-	(3 991)
Eredménytartalék	429 294	12	429 306	-	14 972	444 278
Halmozott egyéb átfogó eredmény	23 650	-	23 650	-	1 397	25 047
Saját tőke összesen	580 491	12	580 503	-	16 485	596 988
Nem irányító részesedések	34 441	-	34 441	-	725	35 166
Tőke összesen	614 932	12	614 944	-	17 210	632 154
Források összesen	1 155 996	102 730	1 258 726	4 783	(34 639)	1 228 870

Az alábbi táblázat mutatja a fenti hatást a 2019. évi Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatására. Annak érdekében, hogy az Eredménykimutatás adatai összehasonlíthatóak legyenek, a 2019-es adatok úgy is bemutatásra kerültek, mintha az IAS 17 standardot alkalmaztuk volna.

millió Ft (kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	2018 IAS 17	2019 IAS 17	2019 IFRS 16hatása	2019 IFRS 16
Bevételek	657 104	657 104	-	666 653
Közvetlen költségek	(286 931)	(292 412)	-	(292 412)
Személyi jellegű ráfordítások	(82 968)	(80 192)	-	(80 192)
Értékcsökkenési leírás és amortizáció	(115 529)	(119 967)	(17 415)	(137 382)
Egyéb működési ráfordítások	(103 915)	(100 579)	19 538	(81 041)
Működési költségek	(589 343)	(593 150)	2 123	(424 800)
Egyéb működési bevételek	9 217	7 538	16	7 554
Működési eredmény	76 978	81 041	2 139	83 180
Kamatbevétel	363	377	-	377
Kamatköltség	(13 423)	(8 734)	(5 557)	(14 291)
Egyéb pénzügyi költségek - nettó	(4 724)	(8 773)	(1 438)	(10 211)
Nettó pénzügyi eredmény	(17 784)	(17 130)	(6 995)	(24 125)
Befektetések eredménye	588	90	-	90
Adózás előtti eredmény	59 782	64 001	(4 856)	59 145
Nyereségadó	(13 333)	(14 762)	129	(14 633)
Adózott eredmény	46 449	49 239	(4 727)	44 512
Egyéb átfogó eredmény (melynek összege átsorolásra került vagy átsorolható az				
Külföldi tevékenységek átváltási különbözete	3 169	2 293	-	2 293
Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelése	219	137	-	137
Egyéb átfogó eredmény	3 338	2 430	-	2 430
Teljes átfogó eredmény	49 837	51 669	(4 727)	46 942
Adózott eredmény:				
A Társaság részvényeseire jutó rész	43 318	45 884	(4 727)	41 157
Nem irányító részesedésekre jutó rész	3 131	3 355	-	3 355
	46 449	49 239	(4 727)	44 512
Teljes átfogó eredmény:				
A Társaság részvényeseire jutó rész	45 463	42 554	-	42 554
Nem irányító részesedésekre jutó rész	4 374	4 388	-	4 388
	49 837	46 942	-	46 942
Egy részvényre jutó hozam (EPS):				
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény	43 318	45 884	(4 727)	41 157
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db)	1 035 394 968	1 033 906 195	-	1 033 906 195
Részesvényhígulást eredményező részesvények átlagos száma (db)	6 074 013	0	0	0
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db) hígított EPS számításhoz	1 041 467 981	1 033 906 195	-	1 033 906 195
Egy részvényre jutó hozam (Ft)	41,84	44,38	(4,57)	39,81
Egy részvényre jutó hígított hozam (Ft)	41,59	44,38	(4,57)	39,81

2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÓJA

2.1 Az éves beszámoló készítésének alapja

A Magyar Telekom konszolidált éves beszámolója az Európai Unió (EU) által befogadott Nemzetközi pénzügyi beszámolási standardokkal (IFRS) összhangban készült. A Csoport minden, az EU által befogadott, 2019. december 31-én hatályos és a Magyar Telekomra is releváns IFRS szabályt alkalmaz. Ez a konszolidált éves beszámoló a magyar számviteli törvény konszolidált beszámolóra vonatkozó előírásainak is eleget tesz, mely utóbbi az EU által befogadott IFRS-szabályokra hivatkozik.

Az IFRS szerinti beszámoló elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Csoport számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá a konszolidált éves beszámoló szempontjából jelentősnek minősülő feltételezések és becslések a 3. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

A pénzügyi kimutatások a vállalkozás folytatásának elve alapján készültek. Ez azt jelenti, hogy azzal a feltételezéssel készültek, hogy a Társaság belátható jövőben is működni fog anélkül, hogy a vezetőségnek szándékában állna a gazdálkodó egység megszüntetése vagy jelentősen csökkentené működési tevékenységét.

2.1.1 Hatályos standardok, módosítások és értelmezések, melyeket a Csoport 2019-ben alkalmazott

Standard címe	A változás leírása	A Társaság pénzügyi jelentéseire gyakorolt hatás	Az alkalmazás időpontja és az EU befogadás
IFRS 16 Lízingek	Az IFRS 16 a lízingbevevőknek az alábbiakat írja elő: - a lízingelt eszköz eszközhasználati jogát megtestesítő követeléseket és a lízingkötelezettségeket a mérlegben a fel nem mondható lízing kifizetések bekerüléskori jelenértékén kell megjeleníteni (beleértve az inflációhoz kötött kifizetéseket is), és meg kell fizetni a lízingdíjakat az opcionális időszakokban, ha észszerűen biztos abban, hogy lehívja a lízing meghosszabbítására vonatkozó opciót - el kell számolni a lízing futamideje alatt a lízingelt eszközhasználati jogok értékcsökkenését, valamint a lízingkötelezettségek kamatát, továbbá - a kifizetett összeget szét kell választani tőke összegre (a pénzügyi tevékenységek közt megjelenítve) illetve kamatra (az üzleti tevékenységek közt	A Magyar Telekom a módosított visszamenőleges módszert alkalmazza. A Társaság jellemzően mobil tornyokat, tetőket, iroda épületeket, kiskereskedelmi üzleteket, hálózati eszközöket, oszlopok vagy tornyok bizonyos részét, illetve autókat lízingel, melyeket érint az új standard. Az IFRS 16 jelentős hatással volt a Társaság pénzügyi jelentéseire, és bevezette az egyedi lízing számviteli modell fogalmát az eszközhasználati jogok és lízingkötelezettségek mérlegbe történő felvételével. Az áttérés hatása az eszközhasználati jogok és lízingkötelezettségek mérleg sorokra, valamint eredménykimutatásra az 1.4-es megjegyzésben került bemutatásra. Az IFRS 16 bevezetésének eredményeként a 2018-ban operatív lízingekkel kapcsolatos költségek 2019. január 1-től értékcsökkenésként és kamatráfordításként jelennek meg. A Társaság lízingjeit a 17-es megjegyzésben mutatjuk be (a lízing elkötelezettségekkel együtt). Lízingbeadói oldalról a Társaság főként az átdolgozott lízing definíciót elemzi, ideértve a fő és allízing konstrukciókat. Önmagában a lízingbeadás elszámolása nem változik számottevően az IFRS 16 bevezetésének következtében. Az IFRS 16-os átállással kapcsolatban a Társaság az alábbiakról döntött: nem alkalmazza az IFRS 16.C3-ban leírt gyakorlati megoldást. Ennek eredményeképp a szerződések felülvizsgálatra kerültek abból a szempontból, hogy lízingek-e, vagy	Az IFRS 16-ot 2019. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóknak kell alkalmazni, és korábban történő alkalmazása is megengedett abban az esetben, ha a gazdálkodó egység alkalmazza az IFRS 15 – Ügyfélszerződésekben származó bevételek standardot is az IFRS 16 korai bevezetésekor vagy azt megelőzően. Az Európai Unió befogadta az új standardot.

	megjelenítve) a cash-flow kimutatásban.	tartalmaznak-e lízinget a standard első alkalmazásakor, vagyis 2019. január 1-jén. ■ nem alkalmazza a kis értékű kivételt, ■ a meglehetősen hasonló jellemzőkkel (például hasonló fennmaradó lízingfutamidővel, hasonló kategóriájú mögöttes eszközzel, hasonló gazdasági környezettel) rendelkező lízingek portfóliójára egyetlen diszkontrátát alkalmaz, mint lízingbevevő, ■ nem alkalmazza a rövid lejáratú lízingekre vonatkozó gyakorlati megoldást, kivéve néhány kisebb és jelentéktelen lízingszerződést, amelyek futamideje nem haladja meg az 1 hónapot, ■ visszatekintést alkalmaz, például a lízingfutamidő meghatározásakor, ha a szerződés lízinghosszabbítási vagy -megszüntetési opciót tartalmaz. ■ az áttéréskor a használati-jog-eszközök könyv szerinti értéke és a lízingkötelezettségek összege megegyezett. Halasztott adó nem került elszámolásra, mert a nettó átmeneti különbözet nulla volt.	
--	---	---	--

Az alábbi táblázat összefoglalja azon 2019. január 1-vel hatályba lépő standard módosításokat és változásokat, melyek hatással lehetnek a Magyar Telekom számviteli politikájára.

	Módosítással érintett standard	Változások összegzése	Változás következménye
1.)	IFRS 3 Üzleti kombinációk Közös tevékenységben korábban birtokolt érdekeltség	Egyértelművé tették, hogy az üzleti tevékenység felett szerzett ellenőrzés, amely (az IFRS 11 standard szerinti) közös tevékenység, és a fél közvetlenül az akvizíció időpontja előtt az említett közös tevékenységgel kapcsolatos, eszközökre vonatkozó jogokkal és kötelezettségekre vonatkozó kötelezésekkel rendelkező, akkor az ügylet szakaszokban megvalósuló üzleti kombináció.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
2.)	IFRS 11 Közös megállapodások	A közös tevékenységben részt vevő, de afelett közös ellenőrzést nem gyakorló fél közös ellenőrzést szerezhet a közös tevékenységben, ha annak tevékenysége az IFRS 3 standard szerinti üzleti tevékenységnek minősül. Ilyen esetekben nem kell újraértékelni a közös tevékenységben korábban birtokolt érdekeltségeket.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
3.)	Az IAS 12 Jövedelemadó Jövedelemadó-következményei a saját tőkeként besorolt pénzügyi instrumentumok kifizetéseiből	A gazdálkodó egységnek az IFRS 9 standard szerinti osztalékok nyereségadó-következményeit az osztalékfizetési kötelezettség megjelenítésekor kell elszámolnia. Az osztalékok nyereségadó-következményei közvetlenebbül kapcsolódnak a nyereségfelosztást	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.

		eredményező múltbeli ügyletekhez vagy eseményekhez, mint magához a nyereségfelosztáshoz.	
4.)	IAS 23 Hitelfelvételi költségek Az aktiválásra alkalmas hitelfelvételi költségek	A Board egyértelművé tette, hogy a 14. § szerinti minősített eszköz megszerzése céljából felvett hitelekre vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók olyan hitelfelvetelekre melyek eredetileg ugyan minősített eszköz megszerzése céljából felvett hitelek, de az összes olyan tevékenység nem fejeződött be, amely az eszköz szándékolt használatát vagy értékesítését készíti elő.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
5.)	IAS 19-et érintő módosítások Juttatási programok módosítása, megszorítása vagy rendezése (kibocsátva 2018.február 7-én)	A módosítás előírja, hogy az ilyen eseményt követően a gazdálkodó egységnek aktualizált feltételezéseket kell alkalmazni a tárgyidőszaki szolgálat költségének és a nettó kamat meghatározásakor a beszámolási időszak fennmaradó része tekintetében. A módosítás továbbá egyértelművé teszi a számviteli követelményeket arra vonatkozóan, hogy meghatározott juttatási programok módosítása, megszorítása vagy rendezése hogyan hat az eszköz értékhatar elvárásokra.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
6.)	IAS 28-at érintő módosítások: Társult vállalkozásokban és közös vállalkozásokban lévő hosszú távú érdekeltségek (kibocsátva 2017. október 12-én)	E módosítások különösen ahhoz kapcsolódnak, hogy vajon a társult vállalkozásokban és közös vállalkozásokban lévő hosszú távú érdekeltségek értékvesztésének (amelyek lényegében a gazdálkodó egység társult vállalkozásban vagy közös vállalkozásban lévő nettó befektetésének része) elszámolását IFRS 9, IAS 28 vagy a két standard kombinációjaként kell elvégezni. E módosítások során az IASB egyértelműsíti, hogy a gazdálkodó egység az IFRS 9 standardot nem alkalmazhatja a társult vállalkozásban vagy közös vállalkozásban lévő egyéb olyan pénzügyi instrumentumokra, amelyekre a tőke módszer alkalmazza.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással
7.)	IFRIC 23 Nyereségadó kezelésével kapcsolatos bizonytalanság (kibocsátva 2017. június 07-én)	A Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Értelmezési Bizottság (IFRS IC) megállapította, hogy a gazdálkodó egységek különböző jelentéstételi módszereket alkalmaznak, ha az adójogszabályok alkalmazásában bizonytalanság áll fenn. Ezért az IFRS IC kidolgozta az IFRIC 23-t, hogy tisztázza hogyan kell alkalmazni az IAS 12 elszámolási követelményeit, ha a jövedelemadó kezelést illetően bizonytalanság áll fenn. Az értelmezés specifikus iránymutatást ad az IAS12 által korábban le nem fedett területekre.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással
8.)	IFRS 9-et érintő módosítások Előtörlesztési jellemzők – negatív kompenzáció (kibocsátva 2017. október 12-én)	Az IASB (a"Testület") az IFRS 9-re vonatkozóan szűk hatókörű módosítást adott ki. A módosítás két területet fed le: ■ Milyen pénzügyi eszközök mérhetők amortizált bekerülési értéken.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Csoport jelenlegi

		Hogyan kell elszámolni a pénzügyi kötelezettség módosítását.	gyakorlata összhangban van az előírással.
--	--	--	---

2.1.2 Standardok, módosítások, értelmezések, amelyek még nem hatályosak 2019. december 31-én, és amelyeket a Társaság hatálybalépésük előtt nem alkalmaz

Standard címe	Fő követelmények	A Társaság egyedi pénzügyi jelentéseire gyakorolt hatás	Hatálybalépés dátuma
Az üzleti tevékenység fogalma – IFRS 3 módosítása	Az üzleti tevékenység módosított fogalma megköveteli, hogy egy akvizíció tartalmazzon egy inputot és egy valós folyamatot, melyek együttesen jelentős mértékben hozzájárulnak outputok létrehozására való képességhez. Az 'output' kifejezés fogalma módosult, az árukra és az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokra fókuszál, befektetési és egyéb jövedelmet generál, ide nem értve az alacsonyabb költségek vagy más gazdasági előnyök formájában jelentkező hasznokat.	A módosításnak a Társaság pénzügyi jelentéseire jelentős hatása lehet.	2020. január 1.

2.2 Konszolidáció

2.2.1 Leányvállalatok

A leányvállalatok olyan gazdálkodó egységek, melyeket a Csoport ellenőriz. A Csoport akkor gyakorol ellenőrzést egy gazdálkodó egység felett, ha az egységben való részvételéből származóan változó hozamoknak van kitéve, illetve azokkal kapcsolatban jogokkal rendelkezik, és a gazdálkodó egység felett gyakorolt hatalma útján képes befolyásolni ezeket a hozamokat. A konszolidált éves beszámoló tartalmazza a leányvállalatok éves beszámolóit az ellenőrzés kezdetétől, annak megszűnéséig.

Annak megállapítása, hogy a Csoport irányít-e egy másik gazdasági társaságot, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

A leányvállalatok attól az időponttól kerülnek konszolidálásra, amikor az irányítást a Csoport megszerzi, az irányítás megszűnésével pedig kikerülnek a konszolidálási körből. Egy leányvállalat megvásárlásának könyvelése az akvizíciós számviteli eljárás szerint történik. A megszerzés költsége az átadott eszközöknek, az újonnan kibocsátott saját részvényeknek és vállalt kötelezettségeknek az akvizíció időpontjában fennálló valós értékét tartalmazza, míg a megszerzéssel járó közvetlen költségeket az akvizíciótól elkülönítetten kell költségként elszámolni. A leányvállalat nettó eszközértékének és függő kötelezettségeinek valós értéke fölötti többletérték goodwillként kerül elszámolásra. Ha az akvizíció költsége alacsonyabb a felvásárolt leányvállalat nettó eszközállományának valós értékénél, a különbséget az éves eredményben számoljuk el (Egyéb működési bevételek).

Amennyiben szükséges, a Csoport bármilyen esetleges függő vételárát az akvizíció időpontjában kötelezettségként számol el. Minden akvizíció esetében, amennyiben a függő további kifizetésre elszámolt kötelezettség mértéke megváltozik egy a felvásárlás napját követő esemény következtében (pl. teljesül egy jövedelmezőségi cél), a különbözetet az alkalmazandó IFRS-szabályoknak megfelelően, és nem a goodwill módosításaként kell elszámolni.

A nem irányító részesedések meghatározása esetében a Csoport a megvásárolt társaság goodwilljének 100%-át elismerheti, és nem csak a goodwillnek a Csoportra eső részesedését. Ez az opció minden új akvizíció esetében választható. A Csoport a nem irányító részesedések veszteségét a nem irányító részesedésekhez rendeli még abban az esetben is, ha ennek következtében a nem irányító részesedések egyenlege negatív lesz.

Fokozatos felvásárlások esetében a felvásárolt társaság eszközeinek és kötelezettségeinek (beleértve a goodwillt is) valós értéke az ellenőrzés megszerzésének időpontjában kerül meghatározásra. Ennek megfelelően a goodwill a felvásárolt társaságban korábban meglévő

részesedés felvásárlás napján érvényes valós értéke és a fizetett ellenérték, valamint a megszerzett nettó eszközök értéke közötti különbség, valamint a valós érték opció választása esetén a nem irányító részesedés valós értéken kerül be a könyvekbe.

Olyan akvizíciók esetében, ahol a tranzakcióra közös irányítás alatt álló vállalatok (azaz a Deutsche Telekom Csoport vállalatai) között kerül sor, a tranzakció az eladó tulajdonos könyveiben szereplő könyv szerinti értéken kerül kimutatásra, és minden esetleges nyereség, veszteség vagy a könyv szerinti érték és az eladási, illetve vételár közötti különbség az eredménytartalékban kerül elszámolásra. A konszolidált éves beszámoló a közös irányítás alatt álló vállalatoktól felvásárolt leányvállalatok eredményét a tranzakció zárásától tartalmazza.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése az ellenőrzés megtartása mellett tulajdonosok közötti tőketranzakciónak minősül, ezért az értékesítésen nem lehet nyereséget vagy veszteséget elszámolni.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése, mely az ellenőrzés elvesztésével jár, a megmaradó részesedés valós értékének újraértékelését eredményezi. A valós és könyv szerinti érték közötti különbség a részesedés kivezetésének nyeresége vagy vesztesége, amelyet az eredményben (Egyéb működési bevétel) kell elszámolni.

A Magyar Telekom Csoport tagvállalatai közötti tranzakciók, egyenlegek és a tranzakciókon keletkezett nem realizált nyereségek vagy veszteségek kiszűrésre kerülnek. A leányvállalatok számviteli politikájának harmonizációja megtörtént a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

A Csoportban van egy strukturált gazdálkodási egység, amely teljeskörűen konszolidálásra kerül. Részletek a 20.1.2.4 megjegyzésben.

2.3 Külföldi pénznemátváltás

2.3.1 Funkcionális és jelentési pénznem

A Csoport tagjainak pénzügyi beszámolóiban szereplő adatai az adott társaság elsődleges működési környezetének pénznemében (funkcionális pénznem) szerepelnek.

A konszolidált éves beszámoló adatai millió Ft-ban szerepelnek, mivel a forint a Csoport jelentési pénzneme.

2.3.2 Tranzakciók és egyenlegek

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével járó, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamveszteség és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elismerésre.

2.3.3 A Csoport tagvállalatai

A Csoport azon tagvállalatának eredménye és mérlege, amely a jelentési pénznemtől eltérő funkcionális pénznemmel rendelkezik (melyek közül egyik sem működik hiperinflációs gazdasági környezetben), az alábbi módon kerül átváltásra a jelentési pénznemre:

- A felvásárolt külföldi leányvállalatok első konszolidációjakor az eszközöket és kötelezettségeket a konszolidált mérlegben az akvizíció napján érvényes árfolyamon átszámított forint összegben szerepeltetjük. A 2004. március 31. előtt történt akvizíciók esetében a vételár-allokálásból fakadó valósérték-korrekció és a goodwill forintban került elszámolásra. A 2004. március 31. utáni konszolidációs különbözetek a leányvállalat saját pénznemében kerülnek elszámolásra.
- A bemutatott mérlegekben az eszközök és kötelezettségek az adott mérlegfordulónapon érvényes záró árfolyamon szerepelnek.
- Az eredménykimutatás tételeket éves kumulált átlagárfolyamon számítjuk át forintra.
- Minden árfolyamváltozásból adódó különbözet a konszolidált tőkében (halmozott átváltási különbözetként) kerül elszámolásra. Amennyiben a Csoport eladja egy külföldi tevékenységének egy részét vagy a teljes tevékenységet, az eladásig a tőkében elszámolt árfolyam-különbözet az értékesítés nyereségén vagy veszteségén keresztül az éves eredményben (Egyéb működési bevétel) kerül elismerésre.

3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK

A becsléseket és megítéléseket múltbeli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkori körülmények között ésszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékeljük. A Csoport a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők.

3.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbeli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változásokra épül. A becsült hasznos élettartamok helyességét évente, illetve ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, felülvizsgáljuk. Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását a menedzsment azért tartja kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Csoport beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközeink között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet pénzügyi helyzetünk és tevékenységünk eredménye szempontjából. A 2019 során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 9. és 10. megjegyzés tartalmazza.

A Csoport folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be. A bejelentett csoportstratégia keretében a Magyar Telekom folytatja az optikai hálózat kiterjesztésének felgyorsítását, modernizálja az ED3 hálózatot, végrehajtja a gigabit hálózatokra történő migrációt és fokozatosan kivezeti rézhálózatát. Ilyen esetben a Csoport megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát ugyanakkor az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem szükséges az átállás az új technológiára. Következésképpen a már meglévő platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.

3.2 A goodwill értékvesztésének vizsgálata

A goodwillre nem számolható el értékcsökkenés, de évente vagy gyakrabban meg kell vizsgálni, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. A működési szegmensek megtérülő értékét a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított értékesítési költségekkel csökkentett valós érték alapján határozzuk meg. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul, és magában rejt annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak. A Csoport az értékvesztési vizsgálatot a 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzések alapján végzi, amely előrejelzések a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becslésein alapulnak. A Csoport 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzéseket alkalmaz, mivel befektetéseink megtérülési ideje a távközlési szektorban gyakran meghaladja az 5 évet.

A működési szegmensek megtérülő értékét a működési szegmensek értékesítési költségekkel csökkentett valós értékének kiszámításával határozzuk meg. A kalkulációkhoz a Magyar Telekom többféle súlyozott átlagos tőkealkotást (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ attól függően, hogy éppen melyik országban, milyen sajátosságokkal rendelkező piacon működik. A súlyozott átlagos tőkealkotást a tőkepiaci árfolyamok modellje segítségével, az alábbi paraméterekkel határozzuk meg: a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája, 10 éves zéró-kupon hozam és adósságráta. Ez az adósságráta összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával, míg a folyamatos növekedési ráta összhangban van az adott távközlési szektor átlagos hosszú távú növekedési rátájával.

A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók áttérhelésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

Az éves értékvesztés vizsgálat során az IFRS 16 alkalmazásának hatása figyelembe vételre került a kamatráfordításokban, az értékcsökkenésben és a használati-jog-eszközök beruházás növekményében, ugyanakkor nincs jelentős hatása a WACC-ra.

A goodwillt a Csoport működési szegmenseihez rendeljük hozzá, melyek a következők: MT-Magyarország és Észak-Macedónia.

Sem 2019-ben, sem 2018-ban nem kellett goodwill értékvesztést elszámolni. A szegmensekhez allokalált goodwill könyv szerinti értékének részletei a 10.4 megjegyzésben.

Az alábbi táblázatokban foglaltuk össze a Csoport működési szegmenseinek a valósérték-kalkulációjához használt súlyozott átlagos tőkealkotásokat (WACC) és folyamatos növekedési rátákat (PGR), melyeket a 2019 és 2018 során végrehajtott értékvesztés-vizsgálatnál alkalmaztunk. A táblázat azt az érzékenységi vizsgálatot is tartalmazza, amely megmutatja, hogy 2019. vagy 2018. december 31-én mennyi értékvesztést számoltunk volna el a működési szegmensekhez allokalált goodwillre, amennyiben a Magyar Telekom a kalkulációban használt érzékeny paramétereket módosítaná.

2019-ben a WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 5 százalékpontos növekedése milyen hatással lenne a goodwillre. A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 15 százalékpontos csökkenése milyen hatással lenne a goodwillre. Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 20 vagy 50%-kal alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

2019	MT-Magyarország	Észak-Macedónia
<u>WACC</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	5,97%	5,42%
Ha ennyire módosítanánk	10,97%	10,42%
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	29 351	-
<u>PGR</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	1,0%	1,0%
Ha ennyire módosítanánk	(14,0%)	(14,0%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	10 367	424
<u>Cash flow</u>		
Ha ennyivel módosítanánk	(20%)	(20%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	-	-
Ha ennyivel módosítanánk	(50%)	(50%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	7,164	-

2018-ban a WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 4 százalékpontos növekedése milyen hatással lenne a goodwillre. A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 9 százalékpontos csökkenése milyen hatással lenne a goodwillre. Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 20% vagy 40%-kal alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

2018	MT-Magyarország	Észak-Macedónia
<u>WACC</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	7,85%	7,10%
Ha ennyire módosítanánk	11,85%	11,10%
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	69 029	5 739
<u>PGR</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	1,0%	1,0%
Ha ennyire módosítanánk	(8,0%)	(8,0%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	17 211	1 785
<u>Cash flow</u>		
Ha ennyivel módosítanánk	(20%)	(20%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	-	-
Ha ennyivel módosítanánk	(40%)	(40%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	63 911	4 887

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy milyen lényeges változások következtek be a 2019 során készített 10 éves tervekben a 2018 során készített 10 éves tervekhez képest.

	<u>MT- Magyarország</u>	<u>Észak-Macedónia</u>
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	0,4%	0,3%
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	0,4%	0,5%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	1,0%	0,9%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	1,3%	0,9%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	(0,7%)	(0,8%)
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	(1,4%)	(1,4%)

A Magyar Telekom vezetősége nem tartotta szükségesnek használatiérték-kalkuláció elkészítését, mivel ez az értékesítési költségekkel csökkentett valószínűség-kalkulációnál alacsonyabb értéket hozott volna eredményként. A használati érték módszer jövőbeli beruházások nélküli modellt feltételez, ami azt jelenti, hogy a számításoknál sem további beruházás, sem ehhez kapcsolódó, a jövőben elszámolandó bevétel vagy nyereség nem vehető figyelembe. A telekommunikációs szektorban a bevételek hosszú távú biztosítása nagymértékben függ a jövőbeli beruházásoktól. Nyilvánvaló, hogy ezen beruházások nélkül a Társaság bevételtermelő képessége hosszútávon meredeken elkezdene csökkenni.

3.3 Követelések becsült értékvesztése

A kétes követelések értékvesztését a vevőink fizetéseképtelenségéből adódó becsült veszteség mértéke alapján határozzuk meg. Értékvesztés elszámolására nem csak a beszámolási időszakban felmerült értékvesztéssel kapcsolatban kerülhet sor, hanem a jelentési időszak végéig még nem felmerült, tehát a jövőben várhatóan felmerülő értékvesztés is ide tartozik. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztést egyedileg határozzuk meg. Egyéb ügyfelek esetében egy portfólió alapján becsüljük meg az értékvesztés mértékét: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek hitelképessége és a fizetési feltételekben bekövetkezett változások és egyéb előretekintő információk alapján. A fenti tényezőket évente felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk a számításokat. Ezenfelül figyelembe vesszük az üzletág jellegét (lakossági, üzleti, vezetékes, mobil-, internet-, kábeltévé stb.) és a különféle piaci környezeteket, amelyekben a Csoport vállalatok működnek. Amennyiben az ügyfelek pénzügyi helyzete romlik, a tényleges követelésleírás a vártnál nagyobb mértékű lehet, és az addig elszámolt értékvesztés mértékét is meghaladhatja. A Csoport az IFRS 9-et 2018-tól alkalmazza. További részletek a 4. és az 5.1.2 megjegyzésben.

3.4 Vevői szerződések

2018-tól, az IFRS 15 alkalmazásával a Csoport alkalmazza az egyedi vevősz szerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára vonatkozó iránymutatást. A portfólióképzésnél figyelembe vett jellemzők főként a vevő üzleti szegmense, a szerződés üzleti modellje és az, hogy a szerződés hűségidős vagy anélküli.

Szerződéses eszközökként kerülnek elszámolásra a ki nem számlázott összegek, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az adott időszakban az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Ez egy ideiglenes

különbbség, így a hűségidő végére egyezik az elszámolt és a kiszámlázott bevétel. A szerződéses eszközök összege a releváns szerződések csoportjának becsült felmondási aránya figyelembevételével kerül meghatározásra. A szerződéses eszközök követeléséssé való átsorolásának időkerete a szerződések releváns csoportjának minimális hűségideje.

Továbbá a Csoport eszközt jelenít meg azon költségek esetében, melyek vevői szerződéskötésekkel kapcsolatosan merültek fel és a szerződés megkötése nélkül nem merülnének fel (szerződéses költségek). Ezek aktiválása attól függ, hogy várhatóan a költségek megtérülnek-e a szerződésből származó jövőbeli bevételeken keresztül.

A vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek jellemzően értékesítési jutalékokat tartalmaznak mind direkt, mind indirekt elosztási csatornán. A szerződéskötés járulékos költségeinek aktiválása nem csupán új ügyféllel történő szerződéskötésre, hanem szerződésmegújításokra is kiterjed. Az ügyfélszerzés és megtartás szerződéses költségeinek számviteli kezelése megegyezik.

A vevői szerződés megkötésének költségeit portfólió megközelítés alapján amortizáljuk azon időtartam alatt, amikor a kapcsolódó áruk és szolgáltatások a vevőnek átadásra kerülnek, ami

- hűségidő nélküli szerződések esetében (pl. feltöltőkártyás szolgáltatás) az adott szegmens múltbeli ügyfélmegtartási adatai és tapasztalatai alapján történik,
- hűségyszerződések esetében pedig a kötelezettségvállalási időszakot tekintjük amortizációs időszakknak.

A Csoport úgy döntött, hogy nem alkalmazza azt a gyakorlati megoldást, hogy a szerződéskötés járulékos költségeit, melyek legfeljebb egy év alatt amortizálódnak, azonnal költségként számolja el.

A szerződéses eszközök, szerződéses kötelezettségek és szerződéses költségek összegét lásd a 18.4 megjegyzésben.

3.5 Mobil licencek éves díjai

A Magyar Telekom fő tevékenysége a magyarországi és észak-macedóniai vezetékes és mobil szolgáltatásokat foglalja magába. Ezek a szolgáltatások általában az adott ország törvényei vagy más jogszabályai hatálya alá tartoznak. Ezek a szolgáltatások általában egy licenc vagy koncesszió megszerzéséhez vannak kötve, mely rendszerint egy egyszeri díjjal, valamint éves díjfizetésekkel jár együtt. Az, hogy az éves díjakat megbízhatóan becsülhetőknek tekintjük vagy sem, megítélés kérdése. Ha úgy döntünk, hogy ezek az éves díjak megbízhatóan becsülhetők, akkor azok diszkontált értéke a licenc értékében kerül aktiválásra, egyéb esetekben arra az időszakra számoljuk el költségként, amelyre vonatkozik.

Mivel a 2014-ben és 2013-ban Magyarországon megkötött új licenc szerződés (ld. 34.1 megjegyzés) feltételei alapjaiban különböznek a régiektől, 2014-ben az új frekvenciák eredeti bekerülési értékén (59 milliárd forint) és 2013-ban a régiek megújításának bekerülési értékén (38 milliárd forint) túl a jövőbeli éves licencdíjak diszkontált jelenértékét is aktiváltuk (2014-ben 39 milliárd forint, 2013-ban 17 milliárd forint).

2013-ban a Magyar Telekom és az NMHH aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés 2022. áprilisig történő meghosszabbítását. A megegyezés jogszabályi formában alapot biztosít ezek, valamint a 2100 MHz-es sáv éves díjainak csökkentésére. Az éves díjak csökkentése a magyar mobilszolgáltatók érdekképviselői erőfeszítéseinek eredménye, mivel a korábbi díjak jelentősen meghaladták az európai átlagot. Nagyon alacsony annak a valószínűsége, hogy ezeket a Hatósági Szerződésen alapuló díjakat lejárat előtt módosítsák, mivel a felek a szerződés minden feltételében - ideértve a sávok 2022-ig csökkentett díjait - megállapodtak. Arra még nem volt precedens, hogy a szerződés lejáratát előtt változtak volna az éves díjak. Míg a jelenlegi módosítás előtt a mobilszolgáltatók jelentős erőfeszítéseket tettek a díjak csökkentéséért, addig az újonnan megkötött szerződés alacsonyabb díjai kedvezőbbek az MT számára a hatósági törvényben előírt díjnál. Ugyanezen megfontolás alapján a mobilszolgáltatók a Hatósági Szerződés hatályán kívül eső sávok díjainak csökkentését kezdeményezték. A mobilszolgáltatók elérték céljukat, mivel az éves díjfizetési kötelezettség jelentősen csökkent, és így jelenleg az EU-s trendekhez igazodik.

A Társaság és az NMHH között több Hatósági Szerződés került megkötésre a frekvenciasávok használatára vonatkozóan (800 MHz-es, 900 MHz-es és 1800 MHz-es 2014 októberében) és a már meglévő frekvenciasávok meghosszabbításáról (26 GHz 2018 augusztusában és 2100 MHz 2018 decemberében), melyek díjai a 2013-ban elért éves díjakkal összehangban vannak, azaz ezeket megbízhatóan becsülhetőknek tekintettük, így diszkontált jelenértéküket a licenc bekerülési értékében aktiváltuk.

Mivel a Csoport többi frekvencia licencdíjai esetében az éves díjakat azok megszerzése időpontjában nem tartottuk megbízhatóan becsülhetőnek, azokat nem aktiváltuk.

3.6 Lizingek – járulékos kamatláb megállapítása és a hosszabbítási és felmondási opciók vizsgálata

A lizingbevevőnek a kezdőnapon a lizingkötelezettséget az addig a napig ki nem fizetett lizingdíjak jelenértékeként kell értékelnie.

A lízingdíjakat az implicit lízingkamatlábbal kell diszkontálni, amennyiben az könnyen meghatározható. Ha ez a kamatláb nehezen meghatározható, a lízingbevevőnek a járulékos lízingbevevői kamatlábat kell használnia. Ez a diszkontráta tükrözi az adott országra vonatkozó főbb lízingkockázatokat, és minden évben, maximum 30 éves lejáratig biztosított. A kamatláb változtatása csak akkor alkalmazható, ha a szerződés a kezdeti megjelenítést követően módosul, vagy újraértékelés válik szükségessé, amely a kamatláb változtatását eredményezi.

A Magyar Telekom a járulékos lízingbevevői kamatlábat használja.

A Magyar Telekom sosem használ negatív kamatlábat. Bármilyen negatív kamatláb nulla összegben kerül meghatározásra.

2019-ben az alkalmazott diszkontráták tartománya 3,57%-5,48% volt. A lízingkötelezettségekre alkalmazott súlyozott átlagos járulékos lízingbevevői kamatláb 4,62% volt 2019. január 1-jén, mely a lízingkötelezettségek jelenértékével súlyozott kamatlábakból számított átlag.

A Társaság számos bérleti szerződéssel rendelkezik, amelyek tartalmaznak meghosszabbítási és megszüntetési opciót. Ezen, a vezetőség által kialakított opciók célja, hogy rugalmasságot biztosítsanak a lízingelt eszközportfólió kezelésében és a csoport üzleti igényeihez igazodjanak. A vezetés jelentősen mérlegeli azt a döntést, hogy ezek a meghosszabbítási és megszüntetési lehetőségek ésszerűen gyakorlásra kerüljenek-e vagy sem.

4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Csoport pénzügyi eszközei magukban foglalják a pénzeszközöket, a másik fél tőkeinstrumentumait, valamint szerződésen alapuló jogot pénzeszköz (vevő követelések) vagy egyéb eszköz átvételére egy másik gazdálkodótól, továbbá egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök), vagy olyan szerződést, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átvételére; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

A Csoport pénzügyi kötelezettségei jellemzően szerződéses megállapodáson alapuló, készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása miatti kötelmek, valamint egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje, továbbá olyan szerződés, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átadására; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

4.1 Pénzügyi eszközök – számviteli politikák

A Csoport a pénzügyi eszközeit

- a gazdálkodó egység által a pénzügyi eszközök kezelésére alkalmazott üzleti modell; valamint
- a pénzügyi eszköz szerződésből eredő cash flow jellemzői

alapján a következő kategóriákba sorolja:

- amortizált bekerülési értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amelynek célja pénzügyi eszközök szerződéses cash flow-k beszedése érdekében történő tartása; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései (SPPI);

- egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash flow-k beszedésével és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetése;
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt, ha a pénzügyi eszköz nem sorolható az előző két kategóriába.

A fenti besorolásnál

- a tőke a pénzügyi eszköz kezdeti megjelenítéskori valós értéke,
- a kamat a pénz időértékének, egy meghatározott időszak alatt kint levő tőkeösszeggel kapcsolatos hitelkockázatnak, továbbá egyéb alapvető hitelezési kockázatoknak és költségeknek az ellenértékét, valamint a nyereségrátát tartalmazza.

A pénzügyi eszközök elismerése (vásárlás) és kivezetése (eladás) azon a napon történik, amikor a Csoport elkötelezi magát az eszköz beszerzésére, illetve értékesítésére. Minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt befektetést a tranzakciós költséggel növelt valós értéken ismerünk el. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek elismerésre, míg a tranzakciós költségek az éves eredményben kerülnek elszámolásra.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került. A pénzügyi eszközök akkor kerülnek átadásra, ha a pénzügyi eszközökből származó cash flow-kra vonatkozó szerződéses jogok átadásra kerülnek, vagy ha a pénzügyi eszköz cash flow-inak átvételére jogosító szerződéses jogok megmaradtak, de szerződéses kötelelem áll fenn a cash flow-k egy vagy több kedvezményezett számára történő megfizetésére egy olyan megállapodás keretében, amely megfelel az IFRS 9 meghatározott feltételeinek. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összegét (a) az értékesítéskor keletkező bevétel és az egyéb átfogó eredményben felhalmozott nyereség vagy veszteség, és (b) a (nettó) könyv szerinti érték különbsége határozza meg.

4.1.1 Pénzügyi eszközök értékvesztése

A Csoport az alkalmazott üzleti modell és a pénzügyi eszközök szerződésből eredő cash flow jellemzői alapján a pénzügyi eszközeit amortizált bekerülési értéken, egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken, vagy eredménnyel szemben valós értéken értékeli.

Az amortizált bekerülési értéken és az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközökre értékvesztés elszámolása szükséges. Az értékvesztés az eredménykimutatásban kerül elszámolásra, és a megfelelő pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét csökkenti; egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetén az értékvesztés az egyéb átfogó jövedelemben kerül és nem csökkenti az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét.

Értékvesztés elszámolása szükségessé válhat az IFRS 16 hatálya alá tartozó lízingkövetelésekre, az IFRS 15 hatálya alá tartozó szerződéses eszközökre, pénzügyi garancia szerződésekre, és nem piaci kamattal kamatozó hitelekhez kapcsolódó elkötelezettségekre is.

Az IFRS 9 szabványra való áttéréssel értékvesztés elszámolására nem csak a jelentési időszakban felmerült értékvesztéssel kapcsolatban kerülhet sor, hanem a jelentési időszak végéig még nem felmerült, tehát a jövőben várhatóan felmerülő értékvesztés is idetartozik.

A hitelkockázat változása alapján minden fordulónapon felül kell vizsgálni az értékvesztést, valamint értékelni kell, hogy az értékvesztést az élettartam alatt várható hitelezési veszteség vagy a 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell-e elszámolni a fenti feltételek alapján. Ha az egyedi pénzügyi eszköz szintjén nem lehet értékelni, hogy a hitelkockázata nőtt-e jelentősen, akkor csoportosan kell értékelni.

Az értékvesztés értékeléséhez és elszámolásához az egyszerűsített és az általános megközelítések alkalmazandók.

- Egyszerűsített megközelítés

Minden, az egyszerűsített megközelítéssel értékelt pénzügyi instrumentum értékelésére az élettartami várható hitelezési veszteséggel kerül sor. Így a fizetéseképtelenség kivételével, sem a hitelkockázat jelentős növekedésének indikátorai, sem a nemteljesítési esetek nem befolyásolják az egyszerűsített megközelítést.

Az egyszerűsített megközelítést a vevőkkel szembeni követelések, a szerződéses eszközök és a jelentős hitelkomponenst nem tartalmazó lízingkövetelések esetében alkalmazzuk. A Csoport úgy döntött, hogy a jelentős hitelkomponenst tartalmazó követelésekre is alkalmazza az egyszerűsített megközelítést.

- Általános megközelítés

A várható hitelezési veszteség modell alapján a pénzügyi instrumentumok három "kosárba" kerülnek besorolásra. A három kosárba történő besorolás alapját a pénzügyi eszköz hitelezési kockázatában bekövetkező változások képezik. A relatív hitelezési kockázat modellje az emelkedett hitelezési kockázat értékelésére szolgál. A kezdeti megjelenítéshez képest bekövetkező hitelezési kockázat növekedése a pénzügyi instrumentumok kosarak közti átsorolásában jelenik meg.

A várható hitelezési veszteség modell alapján az értékvesztés a három "kosár" esetében másképp kerül meghatározásra. Az egyes kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés a 12 hónap alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. A kettes és hármas kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés az élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. Amennyiben egy befektetett eszköz a hármas kosárba kerül át, az effektív kamatláb módszert alkalmazzuk az értékvesztés utáni nettó érték meghatározására.

Az általános megközelítést a bankszámlák, a faktoring követelések, egyéb pénzügyi követelések és dolgozói kölcsönök esetében alkalmazzuk.

4.1.2 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi eszközök

A következő tételek kerülnek ide besorolásra:

- pénzeszközök és bankbetétek;
- 3 hónapon túli bankbetétek;
- vevők;
- egyéb követelések.

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer alkalmazásával (csak a hosszú lejáratú követelések esetén releváns).

Pénzeszközök és bankbetétek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

3 hónapon túli bankbetétek

A 3 hónapon túli bankbetétek közé tartoznak a 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek és egyéb likvid betétek és értékpapírok.

Vevőkövetelések

Amennyiben az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott vevőkövetelések hitelkockázata jelentősen nőtt, annak összegét az eszköz könyv szerinti értéke, valamint a becsült jövőbeni cash flow-knak a követelés eredeti effektív kamatlábával (azaz a kezdeti megjelenítéskor kiszámított effektív kamatlábbal) diszkontált jelenértéke közötti különbözetként kell meghatározni. A vevők esetében ez azt jelenti, hogy meg kell becsülni azt az összeget, amennyi a várható jövőbeni térülés az adott követelésből, és ezt összehasonlítani a könyv szerinti értékkel, a különbözetet pedig elszámolni értékvesztésként. Az eszköz könyv szerinti értékét egy értékvesztési számla alkalmazásával kell csökkenteni. A veszteség összegét Követelések értékvesztéseként kell elszámolni.

Amennyiben a hitelkockázat nem nőtt jelentősen valamely egyedileg értékelt vevőkövetelés esetében, az adott követelést be kell illeszteni egy hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező csoportba és a csoportokat tesztelni értékvesztés szempontjából. Az értékvesztés szempontjából egyedileg megvizsgált azon követeléseket, amelyekre értékvesztést számolunk el, vagy amelyekre a korábban elszámolt értékvesztés megmarad, nem kell bevonni a csoportos értékvesztési vizsgálatba.

A vevőkövetelések értékvesztésének három kategóriáját különböztethetjük meg:

- lejárt követelések
- le nem járt követelések („nulladik napi értékvesztés”)
- nem számlázott bevétel.

A csoportos értékelés esetén a hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük azt, ha a csoportban vannak lejárt fizetési határidejű követelések. A lejárt követeléseket korosítjuk és a múltbeli adatok alapján számolt nemtérülési rátákkal megszorozva a nyitott követelésállományt kalkuláljuk az értékvesztés összegét.

A nem térüléseket a múltbeli tapasztalatok alapján határozzuk meg, azonban azokat korrigálni kell az aktuális információkkal, amelyek a korábbi időszakot nem érintették, de a következő időszakot befolyásolják, illetve azokkal, amelyek a korábbi időszakot érintették, de már nem állnak fenn. Az értékvesztés kalkuláció során előretekintő információk is figyelembevételre kerülnek. Ilyen információ lehet például belső, mint a számlázási és behajtási folyamatok változása és külső, például a munkanélküliségi ráta szélsőséges változása, hitelválság stb.

Amennyiben egy követelést behajthatatlannak minősítünk, annak összege leírásra kerül. A korábban leírt összeg megtérülése a tárgyévi eredménykimutatás Közvetlen költségek sorában kerül elszámolásra.

4.1.3 Egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVOCI) pénzügyi eszközök

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- jegyzett és nem jegyzett tőkeinstrumentumok, amelyeket nem konszolidálunk teljeskörűen és „equity” módszerrel sem kerülnek be a konszolidált beszámolóba, nem értékesítésre tartott céllal jutottunk hozzá, és ezeknél nem alkalmaztuk az OCI opciót;
- adósság instrumentumok, melyek a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash flow-k beszámolásával és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját.

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket kezdeti megjelenítéskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeltjük. Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változása tőkeinstrumentumok és adósságinstrumentumok esetén a saját tőkében az Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartalékában kerül elszámolásra.

Amikor egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként nyilvántartott értékpapírokat értékesítünk, a saját tőkében korábban elismert halmozott valós érték módosítás az eredményben kerül elszámolásra, kivéve a tőkeinstrumentumok esetében, ahol közvetlenül a tőkébe kerül visszafordításra.

A Csoport minden egyes mérleg fordulónapon felméri, hogy jelentősen nőtt-e valamely pénzügyi eszköz hitelkockázata. A hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük olyan egy vagy több esemény eredményét, amelyek az eszköz kezdeti megjelenítése után történtek („veszteséget okozó esemény”), és ezen veszteséget okozó eseménynek (vagy eseményeknek) hatása van a pénzügyi eszköz vagy a pénzügyi eszközök egy csoportjának becsült jövőbeni cash flow-ira, és annak értéke megbízhatóan becsülhető.

Amennyiben az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében létezik ilyen jellegű bizonyosság, a halmozott veszteséget – amely a bekerülési érték és a pillanatnyi valós érték adott időpontig az eredménykimutatásban elszámolt értékvesztéssel csökkentett értéke közötti különbség – a saját tőkéből ki kell vezetni és az eredménykimutatásban kell elszámolni. A tőkebefektetésekre korábban az eredménykimutatáson keresztül elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza az eredménykimutatáson keresztül.

4.1.4 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVTPL) pénzügyi eszközök

Azon adósságinstrumentumokat, melyek nem elégítik ki azokat a feltételeket, hogy kezdetben amortizált bekerülési értéken vagy az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken kerüljenek besorolásra, az eredménnyel szemben valós értéken kell értékelni.

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Hitelinstrumentumok, amelyek a kezdeti megjelenítéskor megjelölésre kerültek nyereséggel vagy veszteséggel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján.
- Tőkeinstrumentumok, amelyeket alapvetően azonnali vagy közeljövőben történő továbbértékesítés céljára szereztek meg, és így „kereskedési céllal tartottnak” minősülnek és tőkeinstrumentumok, amelyek nem minősülnek „kereskedési céllal tartottnak”, és az OCI opció sem került alkalmazásra.
- A származékos pénzügyi eszközöket.
- Hitelinstrumentumok, amelyek nem teljesítik az amortizált bekerülési érték és az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök kategóriáinak feltételeit.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

4.2 Pénzügyi eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.2.1 Pénzeszközök

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ az 5.1.2 megjegyzésben található. Értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Pénztár	151	191
Bankbetét (látra szóló)	4 515	13 207
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú)	2 538	-
	<u>7 204</u>	<u>13 398</u>

Átlagos kamatláb	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Pénztár	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	0,10%	0,09%
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú)	0,24%	0,00%
Átlagos kamatláb	<u>0,15%</u>	<u>0,09%</u>

Pénzeszközök pénznemenként millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
HUF	2 522	2 388
MKD	1 536	4 552
EUR	2 471	5 633
RON	521	579
USD	95	240
Egyéb	59	6
	<u>7 204</u>	<u>13 398</u>

Pénzeszközök országok szerinti bontásban millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Észak-Macedónia	3 960	9 899
Magyarország	2 627	2 866
Többi ország	617	633
	<u>7 204</u>	<u>13 398</u>

4.2.2 Vevőkövetelések

4.2.2.1 Vevőkövetelések – könyv szerinti érték

millió Ft	2018	2018	2019
	január 1-én	december 31-én	
Vevők	130 265	154 579	161 915
Követelések a Deutsche Telekom Csoport tagvállalataitól	9 029	10 143	8 110
Követelések társult és közös vezetésű vállalatoktól	326	549	478
Vevőkövetelések	139 620	165 271	170 503

A szerződéses eszközök rövid lejáratú része 2019-ben külön soron szerepel (ld. 1.3 megjegyzés)

(a) Vevőkövetelések lejáratí bontása

Az alábbi táblák a Csoport vevőköveteléseit mutatják be országok szerinti és lejáratí idő szerinti megbontásban. A vevőkövetelések a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

millió Ft	Könyv szerinti érték 2019. december 31-én	amelyből: nem lejárt a mérleg fordulónapján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30–60 nap	61–90 nap	91–180 nap	181–360 nap	360 napon túl
Magyarország	154 942	134 370	13 961	2 549	916	1 602	890	654
Észak-Macedónia	14 280	11 174	1 520	367	175	260	184	600
Többi ország	1 281	1 153	63	18	12	27	7	1
Összesen	170 503	146 697	15 544	2 934	1 103	1 889	1 081	1 255

millió Ft	Könyv szerinti érték 2018. december 31-én	amelyből: nem lejárt a mérleg fordulónapján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30–60 nap	61–90 nap	91–180 nap	181–360 nap	360 napon túl
Magyarország	150 647	128 891	15 904	2 518	741	1 254	696	643
Észak-Macedónia	13 806	10 467	1 560	327	130	229	324	769
Többi ország	818	697	74	14	14	13	5	1
Összesen	165 271	140 055	17 538	2 859	885	1 496	1 025	1 413

millió Ft	Könyv szerinti érték 2018. január 1-én	amelyből: nem lejárt a mérleg forduló-napján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30-60 nap	61-90 nap	91-180 nap	181-360 nap	360 napon túl
Magyarország	125 597	109 047	10 208	2 261	1 143	961	529	1 448
Észak-Macedónia	13 228	9 716	1 570	482	278	352	444	386
Többi ország	795	634	76	24	11	30	14	6
Összesen	139 620	119 397	11 854	2 767	1 432	1 343	987	1 840

A vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólióalapon, az egyszerűsített megközelítéssel került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térülések elmaradásának idejétől függően.

4.2.2.2 Követelések és szerződéses eszközök értékvesztése

Az alábbi táblázat a fenti követelésekre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2018-ra és 2019-re vonatkozóan.

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Értékvesztés az időszak elején	30 036	32 104
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek)	8 271	7 703
Átváltási különbözet	384	297
IFRS 9 első alkalmazása	771	-
Értékvesztés felhasználása	(7 358)	(9 411)
Értékvesztés az időszak végén	32 104	30 693

Az alábbi táblázat a fenti szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2018-ra és 2019-re vonatkozóan.

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Értékvesztés az időszak elején	-	1 469
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek)	1 225	1 351
Átváltási különbözet	16	15
IFRS15 első alkalmazása	893	-
Értékvesztés felhasználása	(665)	(1 107)
Értékvesztés az időszak végén	1 469	1 728

Az alábbi táblázat a Csoport által 2018-ban és 2019-ben elszámolt értékvesztést és mozgásait országok szerinti bontásban tartalmazza.

millió Ft	2018. január 1-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbő- zet (és kerekítés)	Új beszámolási standard első alkalmazása	Felhasználás (1)	2018. december 31-én
Magyarország	20 072	8 662	(1)	1 108	(7 174)	22 667
ÉszakMacedónia	9 815	831	391	556	(849)	10 744
Többi ország	149	3	10	-	-	162
Összesen	30 036	9 496	400	1 664	(8 023)	33 573

(1) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

millió Ft	2019. január 1-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbő- zet (és kerekítés)	Új beszámolási standard első alkalmazása	Felhasználás (1)	2019. december 31-én
Magyarország	22 667	7 799	(2)	-	(9 594)	20 870
Észak-Macedónia	10 744	1 212	314	-	(924)	11 346
Többi ország	162	43	-	-	-	205
Összesen	33 573	9 054	312	-	(10 518)	32 421

(1) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

További információ a Követelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről az 5.1.2 megjegyzésben.

4.2.3 Egyéb pénzügyi eszközök

Az Egyéb pénzügyi eszközök 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú rendelkező követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök az 5.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve. Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszairása nem jelentős.

4.2.3.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Bankbetétek eredeti lejárat > 3 hónap	(a) 3 915	-
Pénzügyi lízingkövetelés	(b) 50	460
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések	(c) 355	290
Cashpool követelés	(e) 6 580	3 563
Eszközökhöz kapcsolódó támogatásokkal kapcsolatos követelések	(g) -	3 870
Egyéb	731	813
	11 631	8 996

(a) A 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek Észak-Macedóniában, túlnyomórészt euróban kerültek elhelyezésre; ezek összege 2019. december 31-én 0 millió forint (2018: 3 915 millió forint).

4.2.3.2 Éven túli vevőkövetelések

Az éven túli vevőkövetelések nagyrészt az ügyfelek által 1-2 éves részletfizetésre vásárolt távközlési eszközök törlesztőrészeit tartalmazza. Az éven túli vevőkövetelésekre képzett értékvesztés összege 2019. december 31-én 1 336 millió forint (2018-ban: 1467 millió forint).

4.2.3.3 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

millió Ft		2018	2018	2019
		január 1-én	december 31-én	
Pénzügyi lízingkövetelés	(b)	346	308	886
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések	(c)	1 429	1 099	739
Származékos pénzügyi instrumentumok – kapcsoló féllel szemben	(d)	-	1 026	2 909
Értékesíthető pénzügyi eszközök	(f)	325	544	711
Egyéb		533	392	348
Összesen	(h)	2 633	3 369	5 593

(b) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 17.2.1 megjegyzést.

(c) A dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések között elsősorban a dolgozóknak a Csoport által nyújtott lakáskölcsönei vannak. Nincs jelentős dolgozókkal szembeni lejárt követelés, és a kölcsönök jelzáloggal fedezettek. Lásd még a 4.1.4) megjegyzést.

(d) A kapcsoló féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok egyenlege a nyitott határidős ügyletek, valamint a kamat- és devizacsere-ügyletek valós értékét tartalmazza (részletek az 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésben).

(e) A teljes cashpool összesített egyenlege 2019. december 31-én követelés (3 563 millió forint), mely cashpool kötelezettséget is tartalmaz 1 930 millió forint összegben. A teljes cashpool összesített egyenlege 2018. december 31-én követelés (6 580 millió forint) mely cashpool kötelezettséget is tartalmazott 592 millió forint összegben.

2019. december 31-én	Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt felvevő	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó
	1 703	DT AG	HUF	0,00 %	változó
	3 790	DT AG	EUR	0,00 %	változó
	(1 930)	DT AG	USD	1,82 %	változó
1 éven belül esedékes	3 563				
2018. december 31-én	Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt felvevő	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó
	6 249	DT AG	HUF	0,00 %	változó
	923	DT AG	EUR	0,00 %	változó
	(592)	DT AG	USD	2,46 %	változó
1 éven belül esedékes	6 580				

(f) Az értékesíthető pénzügyi eszközök részvényekben meglévő, nem jelentős befektetéseket tartalmaznak.

(g) 2016-ban a Magyar Telekom Nyrt. a digitális hálózatok országos fejlesztésére kiírt pályázat első és második (Magyarország nyugati és keleti részét érintő) körének eredményeként 12,2 milliárd forintnyi európai uniós forrást nyert el Csoport szinten legalább 30 Mbps sebességű

vezetékes hálózat fejlesztésére. Az uniós finanszírozási szerződés feltételeinek megfelelően a Társaság végrehajtotta a beruházásokat, „Az e befektetéshez kapcsolódó, pénzügyileg el nem rendezett támogatást követelésként mutatjuk be. Lásd még a 14.

(h) A szerződéses eszközök hosszú lejáratú részével kapcsolatos információk külön soron kerültek 2019-ben bemutatásra. (lásd 1.3 megjegyzés)

4.3 Pénzügyi kötelezettségek – számviteli politikák

A pénzügyi kötelezettségeket a Csoport kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

A Csoport nem élt a kategóriák közötti átsorolás lehetőségével, illetve ezt nem is tervezi a jövőre nézve. Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettségek valós értéken kerülnek a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A mérlegből akkor vezetünk ki egy pénzügyi kötelezettséget (illetve annak egy részét), amikor rendezésre került – azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedték, vagy már nem érvényesíthető.

4.3.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

(a) Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hiteket és egyéb pénzügyi kötelezettségeket felvételükkor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredménykimutatásban (Kamatköltség) számoljuk el.

(b) Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítókat és egyéb kötelezettségeket (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

4.3.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A Csoportnak jelenleg nem áll szándékában a nem származékos pénzügyi instrumentumokat valós értéken értékelni, így csak a származékos pénzügyi instrumentumokat soroljuk ebbe a kategóriába. Ugyanakkor a Csoport, mint felvásárló által, az IFRS 3 hatálya alá tartozó üzleti kombináció keretében a mérlegben kimutatott függő vételárat valós értéken értékeljük.

A Csoport nem alkalmazza a fedezeti számviteli elszámolást, így az összes származékos termék az eredménnyel szemben valós értéken értékelt kategóriába tartozik.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeljük, és a későbbi ártértékelések során is a valós értékelést használjuk. A Csoport nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).

4.4 Pénzügyi kötelezettségek a pénzügyi helyzet kimutatásában

4.4.1 Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben

A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a DT csoporttól felvett forint- és euróalapú kölcsönöket foglalják magukban. A Deutsche Telekom International Finance B.V. (DTIF)- tól felvett, euróban fennálló kölcsönök esetében a tőke és a kamatok összegére devizás kamatcsereügyleteket kötöttünk a DT AG-vel, így a Magyar Telekom kitétsége valójában forintban marad. A kölcsönöket és a rájuk kötött csereügyleteket bruttó módon számoljuk el és mutatjuk ki.

További információkért lást a 32.1.1 megjegyzést.

A lenti táblázat a 2019. és 2018. december 31-én a Deutsche Telekom Csoport tagjaival szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatja.

2019. december 31-én		Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
	(a)	41 315	DT AG	EUR	0,14	fix	2020. január	0 év
		35 000	DT AG	HUF	3,83	fix	2020. június	5 év
1 éven belül esedékes		76 315						
Elhatárolt kamat		3 221						
Egyéb pénzügyi kötelezettség		637						
Derivatívák		320						
1 éven belül esedékes összesen		80 493						
		43 081	DTIF	EUR	1,99	fix	2021. január	6 év
		45 510	DTIF	EUR	1,60	fix	2021. július	5 év
		39 662	DT AG	EUR	0,49	változó	2024. május	5 év
1 éven túl esedékes		128 253						
Derivatívák		1 570						
1 éven túl esedékes összesen		129 823						

(a) 2020 januárjában lejárt hitelt szintén a DT refinanszírozta hosszú lejáratú hitellel.

2019. december 31-én a rövid lejáratú kötelezettségek összege 65 012 millió forinttal meghaladta a forgóeszközök értékét, elsősorban a működő tőke és a napi folyamatos működés finanszírozására a DT AG-től felvett rövid lejáratú hitelkonstrukciók miatt. A vezetés úgy ítéli meg, hogy a rövid lejáratú kötelezettségek - hasonlóan a megelőző évekhez - refinanszírozásra kerülnek a DT AG által. A finanszírozási szükségletet a működési cash flow, valamint harmadik feles hitelkeretmegállapodások is fedezni tudják. (Lásd 5.1.3 megjegyzést.)

2018. december 31-én		Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
		35 000	DT AG	HUF	5,89	fix	2019. március	5 év
		20 000	DT AG	HUF	4,98	fix	2019. június	5 év
		50 000	DT AG	HUF	4,33	fix	2019. október	5 év
1 éven belül esedékes		105 000						
Elhatárolt kamat		5 872						
Egyéb pénzügyi kötelezettség		185						
Derivatívák		87						
1 éven belül esedékes összesen		111 144						
		35 000	DT AG	HUF	3,83	fix	2020. június	5 év
		42 013	DTIF	EUR	1,99	fix	2021. január	6 év
		45 811	DTIF	EUR	1,60	fix	2021. július	5 év
1 éven túl esedékes		122 824						
Derivatívák		525						
1 éven túl esedékes összesen		123 349						

A 2018-ban lejárt hiteleket teljes egészében a DT refinanszírozta a Magyar Telekom tényleges pénzügyi szükséglete függvényében.

Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

millió Ft	2018.		2019.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
<u>HUF-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	140 000	147 860	35 000	35 000
Változó kamatozású	-	-	-	-
	140 000	147 860	35 000	35 000
<u>EUR-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	87 824	93 552	129 906	134 250
Változó kamatozású	-	-	39 662	41 173
	87 824	93 552	169 568	175 423
<u>USD-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	-	-	-	-
	-	-	-	-
Elhatárolt kamat	5 872	5 872	3 221	3 221
Egyéb pénzügyi kötelezettség	185	185	637	637
Derivatívák	612	612	1 890	1 890
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	234 493	247 896	210 316	216 171

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2019-ben 1,55% volt (2018-ban 3,57%). A piaci kamatlábak csökkenése a fix kamatozású kötelezettségek valós értékének növekedését eredményezi.

A kapcsolt féllel szembeni derivatívák a DT AG-vel bonyolított devizás kamatcsere- és forwardügyletek értékét tartalmazzák. Ezek célja az euróalapú hitelek miatti árfolyamkitettség csökkentése, valamint a tervezett jövőbeli devizás kifizetések fedezése.

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

4.4.2 Egyéb pénzügyi kötelezettségek

4.4.2.1 Egyéb pénzügyi kötelezettségek - egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

millió Ft		2018. december 31-én	2019. december 31-én
Éves frekvenciadíj kötelezettség	(a)	3 722	3 755
Vevői túlfizetések		1 327	1 324
Pénzügyi lízingkötelezettség	(b)	694	-
Függő vételárból származó kötelezettség	(c)	178	124
Egyéb		3 307	3 430
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>9 228</u>	<u>8 633</u>
Éves frekvenciadíj kötelezettség	(a)	42 392	38 989
Pénzügyi lízingkötelezettség	(b)	3 132	-
Függő vételárból származó kötelezettség	(c)	530	415
Egyéb		1 865	1 401
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>47 919</u>	<u>40 805</u>

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződészegés nem merült föl.

(a) Éves frekvenciadíj-kötelezettség

A különféle frekvenciasávok használatára vonatkozó, a Magyar Telekom Nyrt. és az NMHHszabályozó hatóság között kötött Hatósági szerződések általában egyszeri díj és éves fizetést írnak elő. Abban az esetben, ha a megállapodások elegendő alapot biztosítanak a magyar frekvenciaengedélyekhez kapcsolódó jövőbeni éves díjak megbízható becsléséhez, a fizetendő éves díjak jelenértéke a licenckönyv szerinti értékének részeként kerül kimutatásra, mint immateriális eszköz a kapcsolódó rövid és hosszúlejáratú pénzügyi kötelezettségekkel együttesen.

(b) Pénzügyi lízingkötelezettség

Az IFRS16 új standard szerinti lízingkötelezettségek a 2019-es mérlegben külön kerültek bemutatásra, míg az IAS17 szerinti pénzügyi lízingkötelezettségeket 2018-ban az Egyéb pénzügyi kötelezettségek részeként mutattuk be. A lízingbevétellel kapcsolatos részleteket lásd a 17.2.2 megjegyzésben.

(c) Függő vételárból származó kötelezettség

A függő vételárból származó kötelezettségeket a Magyar Telekom az IFRS 3 szerinti üzleti kombinációkban felvásárlóként vette föl a könyveiben. Ezek eredménnyel szemben valós értéken kerülnek értékelésre.

4.4.2.2 Hitelek és kölcsönök felvétele / törlesztése

A banki hitelekhez és a kapcsolt felekkel szemben fennálló kölcsönökhöz kapcsolódó bejövő pénzmozgásokat és kifizetéseket a Cash-flow kimutatás Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése sor tartalmazza.

4.4.2.3 További közzétételek a pénzügyi tevékenységekből eredő kötelezettségek változásairól

Az alábbi táblázat tartalmazza a nettó adósságállományban bekövetkezett változásokat a Konszolidált cash-flow kimutatásra gyakorolt hatásaival együtt, hogy a pénzügyi kimutatások felhasználói a pénzügyi tevékenységből eredő kötelezettségek változásait értékelhessék.

További pénzmozgással nem járó pénzügyi kötelezettségek a jellemzően euróban denominált pénzügyi kötelezettségek árfolyam változását, valamint azokat a tranzakciókat tartalmazzák, amelyekben a jövőbeli cash flow-kat az éves díjkötelezettségek (pl. frekvencia díjak és lízingek) jelenértékén ismerjük el.

millió Ft	Nyitó- egyenleg			Üzleti tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő változások				Záró-egyenleg
	2019. január 1.	IFRS 16 első alkalmazásának hatása	Pénzesz- közök változása				Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele	Pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	2019. december 31.
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	233 881			(11 219)	11 932		179 298	(205 466)			208 426
Derivatívák kapcsolt féllel szemben	612				3 048	(1 770)					1 890
Frekvenciadíj kötelezettség	46 115			(2 331)	2 359				(3 399)		42 744
Pénzügyi lízingkötelezettség	3 826	103 388		(5 557)	23 024				(12 684)		111 997
Vevői túlfizetések	1 327			(3)							1 324
Függő vételárból származó kötelezettségek	708				11	(180)					539
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	5 171			109	2 028				(2 477)		4 831
- Pénzeszközök	(7 204)		(6 194)								(13 398)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök	(11 631)			3 294	(7 151)	3 475	3 017				(8 996)
Nettó adósságállomány	272 805	103 388	(6 194)	(15 707)	35 251	1 525	182 315	(205 466)	(18 560)	-	349 357
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek											
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék											
										(29 723)	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow										(71 436)	



millió Ft	Nyitó- egyenleg		Üzleti tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő változások			Egyéb	Záró- egyenleg
	2018. január 1.	Pénzesz- közök változása				Hitelek és egyéb kölsönök felvétele	Pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek		2018. december 31.
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	261 225		(12 113)	15 163		72 953	(103 347)			233 881
Derivatívák kapcsolt féllel szemben	5 612			(3 651)	(1 349)					612
Frekvenciadíj-kötelezettség	45 214		(2 604)	6 924				(3 419)		46 115
Pénzügyi lízingkötelezettség	4 173			430				(777)		3 826
Vevői túlfizetések	1 110		217							1 327
Függő vételárból származó kötelezettségek	-			708						708
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	5 868		(572)	1 667				(1 792)		5 171
- Pénzeszközök	(5 399)	(1 805)								(7 204)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök	(8 162)		602	(1 304)	3 813	(6 580)				(11 631)
Nettó adósságállomány	309 641	(1 805)	(14 470)	19 937	2 464	66 373	(103 347)	(5 988)	-	272 805
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek									(1 822)	
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék									(29 547)	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow									(74 331)	



4.4.3 Kötelezettségek szállítók felé

millió Ft

	2018.	2019.
	december 31-én	
Kötelezettségek a DT Csoport tagvállalatai felé	11 119	12 060
Kötelezettségek társult és közös vezetésű vállalkozások felé	451	351
Egyéb szállítói kötelezettségek	163 742	142 637
	<u>175 312</u>	<u>155 048</u>

4.5 Pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó további közzétételek

4.5.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

A Csoport a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint);
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint); és
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információon alapul (3. szint).

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét annak egészét tekintve, a valós értékelés alapján értékeljük. Az első alkalmazáskor a könyv szerinti értékekben nem volt az IFRS 9-re való áttérésből adódó érték-változás. Az átsorolás kapcsán a beszámolási időszakban sem valósérték nyereség, sem veszteség nem került sem az eredményben, sem az egyéb átfogó eredményben elszámolásra.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között.

A pénzügyi eszközök és a pénzügyi kötelezettségek többségét amortizált bekerülési értéken értékeljük, de ezek valós értékét is bemutatjuk. Ezeknek az eszközöknek és kötelezettségeknek a valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra. Az aktív piacon nem jegyzett pénzügyi instrumentumok valós értéke értékelési technikákkal, jellemzően diszkontált cash flow módszer alkalmazásával kerül meghatározásra. A becsült pénzáramok az adott szerződéseken alapulnak, míg a diszkontrátákat a vonatkozó lejáratok és pénznemek (BUBOR, BIRS, EURIBOR, EUR swap görbék) segítségével határozzuk meg. A pénznemátváltás központi bankok (lehetőleg a Magyar Nemzeti Bank) árfolyamai alapján történik. A Csoport nem rendelkezik olyan valós értéken értékelt eszközzel vagy kötelezettséggel, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra, kivéve a függő vételárból származó kötelezettségeket.

A derivatív eszközök és kötelezettségek valós értéke 2. szintű információk alapján kerül meghatározásra. Az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok valós értéke 1. szintű információk alapján kerül meghatározásra.

Az alábbi táblázatok a Csoport pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2018. és 2019. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.

4.5.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti és valós érték

2019. december 31.

millió Ft	Pénzügyi eszközök			Könyv szerinti érték	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)		
Pénzeszközök	13 398	-	-	13 398	13 398
Bankbetétek, eredeti lejárat > 3 hónap	-	-	-	-	-
Cashpool	3 563	-	-	3 563	3 563
Éven belüli vevőkövetelések	170 503	-	-	170 503	170 503
Éven túli vevőkövetelések	17 448	-	-	17 448	18 540
Dolgozói kölcsönök	1 026	-	-	1 026	1 109
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	2 909	2 909	2 909
Pénzügyi lízingkövetelések	1 346	-	-	1 346	1 122
Tőkeinstrumentumok	-	711	-	711	711
Egyéb rövid lejáratú követelések	4 686	-	-	4 686	4 686
Egyéb hosszú lejáratú követelések	348	-	-	348	310
Összesen	212 318	711	2 909	215 938	216 851

2018. december 31.

millió Ft	Pénzügyi eszközök				Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzeszközök	7 204	-	-	-	7 204	7 204
Bankbetétek, eredeti lejárat > 3 hónap	3 915	-	-	-	3 915	3 915
Cashpool	6 580	-	-	-	6 580	6 580
Éven belüli vevőkövetelések	165 271	-	-	-	165 271	165 271
Éven túli vevőkövetelések	18 056	-	-	-	18 056	19 133
Dolgozói kölcsönök	706	-	748	-	1 454	1 524
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	1 026	-	1 026	1 026
Pénzügyi lízingkövetelések	358	-	-	-	358	467
Tőkeinstrumentumok	-	544	-	-	544	544
Egyéb rövid lejáratú követelések	731	-	-	-	731	731
Egyéb hosszú lejáratú követelések	392	-	-	-	392	325
Összesen	203 213	544	1 774	-	205 531	206 720

2019-ben a szerződéses eszközök és kötelezettségek külön soron kerültek bemutatásra. (lásd 1.3 megjegyzés)

A kölcsönök és követelések amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, míg a kereskedelmi célú részvénybefektetések valós értéken.

Az FVTPL eszközök a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, melyek valós értékét a diszkontált cashflow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó napján, a Reuters



adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke közti különbséget számoljuk el követelésként vagy kötelezettséggként.

A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt eszközök könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.

Az egyéb átfogó eredményben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök nem jelentős részvénybefektetéseket tartalmaznak, amelyek valós értéken vannak nyilvántartva, a észak-macedón tőzsdén jegyzett aktuális árfolyamon.

4.5.1.2 Pénzügyi kötelezettségek – Könyv szerinti és valós érték

2019. december 31.

millió Ft	Könyv szerinti érték			Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	208 426	1 890	-	210 316	216 171
Kötelezettségek szállítók felé	155 048	-	-	155 048	155 048
Frekvenciadíj kötelezettség	42 744	-	-	42 744	51 914
Pénzügyi lízingkötelezettség	111 997	-	-	111 997	125 163
Vevői túlfizetések	1 324	-	-	1 324	1 324
Függő vételár kötelezettség	-	-	539	539	539
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	3 430	-	-	3 430	3 430
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	1 401	-	-	1 401	1 461
Összesen	524 370	1 890	539	526 799	555 050

2018. december 31.

millió Ft	Könyv szerinti érték			Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	233 881	612	-	234 493	247 896
Kötelezettségek szállítók felé	175 312	-	-	175 312	175 312
Frekvenciadíj-kötelezettség	46 114	-	-	46 114	52 845
Pénzügyi lízingkötelezettség	3 826	-	-	3 826	7 119
Vevői túlfizetések	1 327	-	-	1 327	1 327
Függő vételár kötelezettség	-	-	708	708	708
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	3 307	-	-	3 307	3 307
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	1 865	-	-	1 865	1 865
Összesen	465 632	612	708	466 952	490 399

A származékos pénzügyi kötelezettségek és egy üzleti kombináció függő vételára valós értéken van a mérlegben, míg az összes egyéb pénzügyi kötelezettség amortizált bekerülési értéken kerül értékelésre.

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 4.4.1 és 4.4.2 megjegyzésben is találhatók.

A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.

Az FVTPL kötelezettségek közé a derivatív pénzügyi instrumentumokat soroljuk, melyek valós értékét az FVTPL eszközökhöz hasonlóan, a 4.5.1.1 megjegyzésben leírt módon határozzuk meg, illetve üzleti kombinációból származó függő vételárat, melynek valós értékét a diszkontált cash flow módszerrel határozzuk meg.



4.5.1.3 A 3. szintű információk alapján meghatározott valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

Az egyetlen valós értéken értékelt pénzügyi instrumentum, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra, a függő vételár kötelezettség. Az alábbi táblázat ezeknek a kötelezettségeknek a mozgását tartalmazza.

millió Ft	2018.	2019.
Január 1-i nyitóegyenleg	-	708
Üzleti kombináció miatti növekedés	450	-
Eszközvásárlás miatti növekedés	250	-
Tárgydíszaki ártérítelés (nyeresége)/vesztesége	-	-
- eredményben (nettó pénzügyi eredmény) elszámolva	8	11
- egyéb átfogó eredményben elszámolva	-	-
Fizetés	-	(180)
December 31-i záróegyenleg	708	539

4.5.2 A pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti nettó nyeresége/vesztesége

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2019 és 2018. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2019	Kamat	Követő értékelés alapján			Kivezetés miatt	Fizetett díjak	Nettó nyereség/ (veszteség)
millió Ft		Valós érték- változás	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség			
Tőkeinstrumentumok (1. szint)	-	137	-	-	-	-	137
Adósság instrumentumok (2. szint)	-	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	318	-	(153)	(9 054)	-	(4 720)	(13 609)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	(14 034)	-	(7 074)	-	-	(39)	(21 147)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	606	-	-	840	-	1 446
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	(11)	-	-	-	-	(11)
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(13 716)	732	(7 227)	(9 054)	840	(4 759)	(33 184)



2018 millió Ft	Kamat	Követő értékelés alapján			Kivezetés miatt	Fizetett díjak	Nettó nyereség/ (veszteség)
		Valós érték- változás	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség			
Tőkeinstrumentumok (1. szint)	-	219	-	-	-	-	219
Adósság instrumentumok (2. szint)	-	38	-	-	-	-	38
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	276	-	79	(9 496)	-	(4 375)	(13 516)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	(12 062)	-	(6 042)	-	-	(33)	(18 137)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	3 048	-	-	2 236	-	5 284
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	(8)	-	-	-	-	(8)
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(11 786)	3 297	(5 963)	(9 496)	2 236	(4 408)	(26 120)

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelköltségek nélkül mutatják (lásd 24. megjegyzést).

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz. A leírást, illetve faktorálást megelőzően a követelésekre azok megtérülő értékéig értékvesztést számolunk el egy követelés-értékvesztési számla beiktatásával, aminek eredményeképp az adott követelésleírás vagy faktorálás nem jár kivezetés miatti nyereséggel vagy veszteséggel.

4.5.3 Pénzügyi eszközök és pénzügyi kötelezettségek nettósítása

Minden a Csoport és partnerei (jellemzően roaming és összekapcsolási partnerek) között fennálló kikényszeríthető nettósítási keretszerződésből eredő pénzügyi eszköz és pénzügyi kötelezettség esetében lehetőség van az adott vevőkövetelésnél vagy szállítói kötelezettségnél nettó kiegyenlítésre.

Az alábbi követelések és szállítói tartozások esnek nettósítási szerződések hatálya alá, és kerültek a mérlegben nettó módon bemutatásra.

millió Ft	2018. január 1.		2018. december 31.		2019. december 31.	
	Vevőkövet elések és egyéb eszközök	Kötelezett ségek szállítók felé	Vevőkövet elések és egyéb eszközök	Köteleze tségek szállítók felé	Vevőkövet elések és egyéb eszközök	Kötelezet ségek szállítók felé
Az elismert pénzügyi instrumentumok bruttó összege *	142 625	138 451	167 267	177 308	172 767	157 312
Pénzügyi instrumentumok bruttó összegének nettózása	(3 005)	(3 005)	(1 996)	(1 996)	(2 264)	(2 264)
A mérlegben kimutatott elismert pénzügyi instrumentumok nettózott összege*	139 620	135 446	165 271	175 312	170 503	155 048

*Lásd az 1.3 megjegyzést.



4.5.4 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2019. december 31-i névértéken 14,7 milliárd Ft (2018-ban: 14,1 milliárd forint) garanciát hívjának le tőle. 2019-ben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság résztvevőként nyilvántartásba vette a Magyar Telekomot az 5G és mobil szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt árverésre, melyhez kapcsolódóan további garanciák kibocsátása vált szükségessé. Ezeket a garanciákat bankok adták a Magyar Telekom nevében a Társaság bizonyos szerződéses kötelezettségeinek biztosítékeként. A Társaság eddig eleget tett szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre nézve is. Következésképp nem került sor ilyen jellegű jelentős garanciák lehívására sem 2019-ben, sem 2018-ban, és várhatóan a jövőben sem fog erre sor kerülni.

A pénzügyi eszközök vagy kötelezettségek között nem történt átsorolás másik pénzügyi instrumentum kategóriába.

Nem történt olyan pénzügyi eszköztadás, amely ne felelt volna meg a kivezetés feltételének.

A Csoportnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.

5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE

5.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom elsősorban pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Csoport továbbá az árfolyamok, a kamatok, és a Csoport eszközeinek illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cashflow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközöket használunk. A Magyar Telekom kizárólag a Csoport cashflow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket vezető magyar és nemzetközi pénzügyi intézetekkel vagy a Deutsche Telekommal bonyolítjuk. Azonban a fedezeti elszámolást nem alkalmazzuk ezekre a tranzakciókra, mivel ezek nem felelnek meg az IFRS 9-ben előírt valamennyi kritériumnak.

A kockázatok részletes leírását, azok kezelését, illetve az érzékenységi vizsgálatokat alább mutatjuk be. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakra vonatkozóan egy körülbelül 25%-os átlagos adórátával adóznának, tehát az adózott eredményre való hatás az adózás előtti eredményre való hatás 75%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a csoport tőkéjére is ugyanakkora hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző évhez képest.

5.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat;
- kamatkockázat;
- árkockázat.

A Magyar Telekom pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Csoport stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság két eladósodási mutatót hagyott jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2019 végén a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette; az EBITDA-hoz mért Összes Adósság mutató értéke 2019-ben 1,69, (2018-ban 1,52 volt) a jóváhagyott maximum 2,8, a nettó pénzügyi eredményhez viszonyított EBITDA értéke 2019-ben 9,14, (2018-ban 10,81 volt) a jóváhagyott minimum 3,0. A Csoport Treasury felelős a finanszírozási politika végrehajtásáért és a folyamatos kockázatkezelésért. A deviza-, likviditás-, és partnerkockázat-kezelés irányelveit a Csoport Treasury határozza meg és ellenőrzi.

A Magyar Telekom esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. Mivel a magyar társaságok bevételeinek és kiadásainak döntő része



forintban keletkezik, a Magyar Telekom magyarországi társaságainak funkcionális elszámolási pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához érzékenységvizsgálatot is készítettünk, ami a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változását viszonyítjuk a pénzügyi eszközök mérleg-fordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2019-es) és a megelőző (2018-as) beszámolási időszakra vonatkozóan. A mérleg-fordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A még mindig volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacok miatt a devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.

5.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat elsődlegesen olyan pénzügyi eszközökhöz kapcsolódik, amelyek nem a funkcionális pénznemben vannak nyilvántartva; a konszolidáció során végzett átváltásból eredő különbözeteket nem kell figyelembe venni. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom rendelkezik ezen devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

Annak érdekében, hogy a Csoport kezelje devizában denominált instrumentumain az árfolyam kockázati kitettséget, az elmúlt években a Magyar Telekom minimalizálta devizában fennálló kölcsöneinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett.

(a) DTIF hitelekhez és kapcsolódó DT AG-s kamatcsere ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

A Deutsche Telekom pénzügyi leányvállalatától, a Deutsche Telekom International Finance B.V.-től (DTIF) számos kapcsolt vállalati hitel euróban került felvételre általános célok finanszírozására. A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket vagy deviza csereügyleteket köt a Magyar Telekom a Deutsche Telekom AG-val (DT AG), ezzel forintra váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Csoport nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a fedezeti tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az adózás előtti eredményre.

Érzékenységvizsgálat

Az alábbi táblázat az eurónak a magyar forinttal szembeni lehetséges erősödését vagy gyengülését mutatja:

millió Ft

2019. december 31.

EUR/HUF (10% elmozdulás)

Hitelek

(16 957)

16 957

Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek

17 550

(17 550)

Nettó hatás

593

(593)

2018. december 31.

EUR/HUF (10% elmozdulás)

Hitelek

(8 782)

8 782

Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek

9 364

(9 364)

Nettó hatás

582

(582)

(b) Egyéb árfolyamkockázat

A Magyar Telekom további árfolyamkockázata főleg (i) a dél- és kelet-európai leányvállalatok külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és (ii) a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt bevételekből és kifizetésekből, valamint (iii) a külföldi



pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered. A deviza kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin vagy devizát vásárol határidős deviza adásvételi tranzakciók keretében. A szükséges mennyiséget a vevőkövetelések és a rövid lejáratú szállítói tartozások egyenlege alapján határozzuk meg, annak érdekében, hogy az ilyen típusú kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Csoport devizában denominált kötelezettség állománya (a fenti hitelektől eltekintve) meghaladja a devizában denominált eszközeinek állományát, ennek következtében a funkcionális devizák árfolyamában történő elmozdulás az alábbi hatással lenne a Csoport eredményére.

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom alkalmanként származékos ügyleteket köt. A nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek valós piaci értéke 0,3 milliárd forint (tartozás) volt 2019. december 31-én (2018-ban: 0,1 milliárd forint tartozás). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetésekre fedezetet nyújtsanak.

Érzékenységvizsgálat

Az eurónak a magyar forinttal és a macedón dénárral szembeni lenti táblázatba foglalt mértékű lehetséges erősödése vagy gyengülése hatással let volna a külföldi devizában meghatározott pénzügyi eszközök értékére és az alábbi összegekkel növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt. Ezen elemzés minden egyéb változó, különösen a kamatlábak, változatlanságát feltételezve készült és figyelmen kívül hagy minden előrejelzett értékesítést és beszerzést. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

millió Ft

	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
2019. december 31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	(2 878)	2 878
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	231	(231)
Nettó hatás	(2 647)	2 647
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	(289)	289
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás	(289)	289
EUR/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	194	(194)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás	194	(194)
USD/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	26	(26)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás	26	(26)



millió Ft

2018. december 31.

EUR/HUF (10% elmozdulás)

Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege

Kapcsolódó határidős devizaügyletek

Nettó hatás

USD/HUF (15% elmozdulás)

Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege

Kapcsolódó határidős devizaügyletek

Nettó hatás

EUR/MKD (10% elmozdulás)

Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege

Kapcsolódó határidős devizaügyletek

Nettó hatás

USD/MKD (10% elmozdulás)

Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege

Kapcsolódó határidős devizaügyletek

Nettó hatás

Eredményhatás	
Erősödés	Gyengülés
(3 683)	3 683
1 637	(1 637)
(2 046)	2 046
(621)	621
76	(76)
(545)	545
166	(166)
-	-
166	(166)
11	(11)
-	-
11	(11)

A volatilis nemzetközi tőke- és értékpapír piacok hatására a forint, mint funkcionális deviza az euróval szemben 10 százaléknál is magasabb, az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb, míg a macedón dénár 10 százaléknál magasabb ingadozása is elképzelhető az euróval és az amerikai dollárral szemben, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

5.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom a kamatlábak változása miatt is ki van téve a piaci kockázatoknak. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cashflow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása csak akkor van hatással az eredményre, ha az instrumentumot valós értéken tartjuk nyilván. A fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cashflow kockázatnak.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IFRS 9 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, az Egyéb pénzügyi költségek – nettó sort befolyásolják (Nettó nyereség / veszteség a pénzügyi instrumentumok valós értékre történő ártértékeléséből).

A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cashflow fedezéssel.

(a) Pénzügyi eszközök

A magyarországi működésből származó készpénz többletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítjuk, de a macedón leányvállalataink jelentős készpénzállománnyal rendelkeznek, melyet főként helyi bankokban tartanak. Ezeket elsősorban fix kamatozással kötjük le, hogy minimalizáljuk a piaci változásoknak való kitétségszűnket, melyek kedvezőtlenül hathatnak az ezen betétekből származó cashflow-ra.

A rendkívül alacsony kamatlábak miatt még azok ésszerűen lehetséges változása sem okozott volna jelentős hatást a Csoport kamatbevételeiben.



(b) Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DTIF, DT AG) szembeni kötelezettségek és a harmadik féllel szembeni kötelezettségek, valamint a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Csoport finanszírozása központilag történik. A lenti elemzés a Csoport kamatkockázatnak való nettó kitétségét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Csoport pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 99 százalékot tett ki 2019. december 31-én (2018-ban 100%).

Változó kamatozású kötelezettségekhez kapcsolódó cash flow érzékenységvizsgálat

Az összes adósságállományhoz viszonyítva a változó kamatozású adósságállomány (beleértve a változó kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 1 százalékot tett ki 2019. december 31-én (2018: 0%).

A kamatlábak reálisan várható 100 bázispontos változása a beszámolási időszak folyamán (az év végi egyenleget feltételezve az egész beszámolási időszakra) az alább bemutatott mértékben növelte (csökkentette) volna a tőkét és az eredményt. Ez az elemzés minden egyéb változó, különösen a devizaárfolyamok változatlanóságát feltételezve készült. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak az előbbi kerül feltüntetésre.

millió Ft

	Eredményhatás	
	100bp növekedés	100bp csökkenés
2019. december 31.		
Változó kamatozású kötelezettségek	(416)	416
Kamatcsere ügyletek	397	(397)
Cashflow érzékenység (nettó)	(19)	19
2018. december 31.		
Változó kamatozású kötelezettségek	-	-
Kamatcsere ügyletek	-	-
Cashflow érzékenység (nettó)	-	-

5.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitétség maximális nagyságát a mérlegben szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja.

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merül fel, melyek döntően rövid lejáratúak.

A Csoport kockázatkezelési irányelveinek megfelelően a Magyar Telekom Csoport tagvállalatai döntő többségében legalább BBB+ (vagy azzal egyenértékű) hitelminősítéssel rendelkező bankokban helyeznek el lekötött betéteket, vagy garanciákat kérnek a betétekre olyan bankoktól, amelyek legalább BBB+ minősítésűek. Folyószámlákat azonban ezeknél alacsonyabb minősítésű bankoknál is vezetünk.

A észak-macedón leányvállalatoknak elsősorban macedón dénárban és euróban tartott pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétei vannak. Az itt elhelyezett pénzeszközök és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétek esetében magasabb a partnerkockázat, mivel kevés nemzetközileg jelentős pénzügyi intézmény van jelen. Ennélfogva a készpénztöblet a legnagyobb és pénzügyileg legerősebb pénzügyi intézményekben kerül szétterítésre és a lejáratukat ésszerű szintre csökkentjük. A teljes -észak-macedóniai bankokban tartott készpénz 9,8 milliárd forint volt 2019. december 31-én (2018-ban: 7,8 milliárd forint).



A vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázat a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt alacsony.

A vevő követelések és egyéb követelések kivételével nem volt más pénzügyi eszköz, amelyre értékvesztés elszámolása vált volna szükségessé, mivel nem voltak lejárt követelések, illetve nem volt értékvesztésre utaló jel sem.

A lenti táblázat a vevőköveteléseket tartalmazza országok szerinti megbontásban. Ezen egyenlegek többsége az adott országok funkcionális pénznemében áll fenn (Magyarországon forint és Macedóniában dénár).

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Magyarország	150 647	154 942
Észak-Macedónia	13 806	14 280
Egyéb	818	1 281
	165 271	170 503

A fenti táblázatban szereplő összegek az értékvesztéssel csökkentett összegben kerültek bemutatásra. Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2019-ben a konszolidált bevételek 1,4%-a volt (2018-ban: 1,4%). A jövőben az ügyfelek fizetési hajlandósága változhat, ami több értékvesztés elszámolását eredményezné. A behajthatatlan bevétel 1% pontos növekedése az értékvesztést mintegy 6,7 milliárd forinttal növelné 2019-ben (2018: 6,6 milliárd forint).

A Csoport tagjai különböző módszereket használnak a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

Magyarország

A hitelképesség vizsgálat automatikusan történik a hitelképesség-vizsgáló program segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a cég belső, kockázatos címlistája, az elmúlt fél év behajtási története, a tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből az alábbi lépésekkel: SMS-küldés, emlékeztető Telekom applikáción keresztül, telefonos felszólítás, felszólító levél, felszólító email, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testreszabott felszólítási lépéseket alkalmazunk, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációját alkalmazzuk, úgymint behajtó cégek alkalmazása, a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák.

Észak-Macedónia

A működési tevékenységben a hitelezési kockázat kezelési folyamata megelőző intézkedéseket, (így hitelképesség-vizsgálat és megelőző limitbeállítás), illetve a szerződéses kapcsolat során korrigáló intézkedéseket (pl. emlékeztetők kiküldése, hálózatról történő lekapcsolás, együttműködés behajtó társaságokkal, jogi folyamatot követő behajtás, bírósági eljárás) egyaránt tartalmaz. A lejárt követeléseket ügyféltípusonként, a kintlévőség összege, valamint az átlagos számlázott összegek és kikapcsolások száma alapján ellenőrzik. A hitelezési kockázatot hitelképesség vizsgálattal és megelőző limit beállítással csökkentjük. A hitelképesség vizsgálata során felméri, hogy az ügyfél eladósodott-e, míg a megelőző limit beállítás az ügyfél átlagos fogyasztási szintje alapján a hitellimit meghatározását szolgálja. Macedóniában sem fordul elő, hogy egyes ügyfél vagy ügyfélcsoport miatt jelentős lenne a kockázat. A hitelezési kockázat csökkentésére alkalmazott eljárások biztosítják, hogy megfelelő hiteltörténettel rendelkező ügyfelek részére történjen szolgáltatásnyújtás illetve, hogy a hitelezési kinttség elfogadható szinten maradjon.

5.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán.

A likviditási kockázat körütekintő kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű kötelezően folyósítandó hitelkeret fenntartására. A Csoport Treasury tevékenysége a rugalmas finanszírozást célozza szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Csoport le nem hívott hitelkerete 17,2 milliárd forint volt 2019. december 31-én (2018: 43,5 milliárd forint).

Az alábbi két táblázat a Magyar Telekom pénzügyi kötelezettségeinek lejárat szerkezetét mutatja be 2019. és 2018. december 31-én. (A táblázat a felsorolt kötelezettségekre fizetendő kamatokat is tartalmazza.) Mivel a pénzügyi kötelezettségeket a Csoport jellemzően folyamatos működéséből származó pénzeszközökből finanszírozza, a beszámolási időszak végén fennálló pénzügyi eszközök (pénzügyi kötelezettségekkel összevetett) lejárat bontása nem mérvado, ezért ezt nem szerepeltetjük az alábbi táblázatban.

2019. december 31. (millió Ft)

	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé.....	155 048	155 048	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	218 539	82 892	135 647	-
Lízingkötelezettségek	139 095	22 205	61 099	55 791
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	65 544	10 903	22 239	32 402
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen	204 639	33 108	83 338	88 193
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	578 226	271 048	218 985	88 193

Nyitott swap pozíciók pénzáramlása

Bruttó euró befolyások (millió euró).....	404	11	393	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	133 530	3 636	129 894	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	134 847	5 905	128 942	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	(1 317)	(2 269)	952	-

Nyitott forward pozíciók pénzáramlása

Bruttó euró befolyások (millió euró).....	132	132	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	-	-	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	43 629	43 629	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	43 951	43 951	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	(322)	(322)	-	-



2018. december 31. (millió Ft)

	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé.....	175 312	175 312	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	246 003	114 808	131 195	-
Lízingkötelezettségek	9 551	1 827	5 053	2 671
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	53 321	8 534	16 728	28 059
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen	62 872	10 361	21 781	30 730
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	484 187	300 481	152 976	30 730
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	290	10	280	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	93 238	3 215	90 023	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	95 291	4 844	90 447	-
Nettó forint befolyások (millió forint).....	(2 053)	(1 629)	(424)	-
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	93	93	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	2	2	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	30 462	30 462	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	30 521	30 521	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint).....	(59)	(59)	-	-

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejárat ideje 1,50 év 2019. december 31-én (2018: 1,36 év). A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamatfizetések számításához a 2019. december 31-ét, illetve a 2018. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókor megállapított kamatlábakat használtuk. További információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.2 Tőkekövetés kezelése

A Csoport célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőke költség csökkentése érdekében.

A vállalat vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a vállalat saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Csoport tőkeszerkezetét. Ez úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet.

A Társaság 2019-ben 26 068 millió forint osztalékot fizetett (2018-ban 26 068 millió forint) és a Társaság Igazgatósága a 2020 áprilisában tartandó Éves Rendes Közgyűlésének 20 855 millió forint osztalék kifizetését javasolja.

A fentiekben túl – a magyar Polgári Törvénykönyv szerint a Magyar Telekom Nyrt.-nek biztosítania kell, hogy a vállalat Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke kétharmada alá. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak, a konszolidált tőkére vonatkozóan pedig nem áll fenn ilyen jellegű törvényi kötelezettség.

A tőke, melyet a Csoport menedzsel, 632 milliárd forintot tett ki 2019. december 31-én (2018: 615 milliárd forint).



6 NYERESÉGADÓ

6.1 Nyeréségadók – számviteli politikák

A nyereségadók a tényleges és a halasztott adóból állnak. Az éves eredményben kerülnek elszámolásra, kivéve azt az összeget, amely üzleti kombinációhoz, vagy olyan tételekhez kapcsolódik, amelyek közvetlenül a tőkében vagy az egyéb átfogó jövedelemben kerülnek elszámolásra.

6.1.1 Tényleges adó

A tényleges adó az adott évre vonatkozó adóköteles nyereség (negatív adóalap) után várhatóan fizetendő vagy járó adóból és a korábbi évek tekintetében a fizetendő vagy járó adót módosító tételekből áll. A fizetendő vagy járó adó a várhatóan fizetendő vagy járó adó összegére vonatkozó legjobb becslés, amely – ha van ilyen – tükrözi a nyereségadóval kapcsolatos bizonytalanságokat. Értékelése a beszámolási időszak végéig jogszabályba foglalt, vagy lényegileg jogszabályba foglalt adókulcsok felhasználásával történik. A tényleges adó magában foglalja az osztalékból származó bármely adót is. A tényleges adókövetelések és kötelezettségek beszámításra kerülnek, ha bizonyos feltételek teljesülnek.

A nyereségadók a társasági adóból és az egyéb nyereségadókból állnak.

6.1.1.1 Társasági adó

A társasági adót a Csoport tagjainak működési helye szerint illetékes országos adóhatóságoknak kell fizetni. Az adófizetés alapja az adózó társaság számviteli profitjának adóalap-csökkentő és -növelő tételeivel korrigált, adózás előtti eredménye. Az adókulcsok és az adóalap kiszámításának módja a Csoport vállalatai esetében különböző az országok eltérő szabályai szerint.

6.1.1.2 Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadó kategóriába tartoznak bizonyos helyi és központi adónemek, amelyeket Magyarországon a társaságok bizonyos nettó módon számolt eredményére vetnek ki. Ezen adók esetében rendszerint jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az adókulcs, mint a társasági adónál.

6.1.2 Halasztott adó

A halasztott adókat az eszközök és kötelezettségek konszolidált éves beszámolóban szereplő könyv szerinti értéke és a társasági adózás céljából kimutatott összegek között fennálló átmeneti különbségekre képezzük.

Halasztott adót nem számolunk el abban az esetben, ha egy eszközt vagy kötelezettséget először ismerünk el a könyvekben egy olyan – nem akvizíció – tranzakció keretében, amely nincs hatással sem a számviteli, sem az adózandó eredményre.

A halasztott adó összegét olyan – törvénybe foglalt, a mérlegfordulónapon érvényes – adókulcsok használatával számítjuk, amelyek várhatóan érvényesek lesznek a halasztottadó-követelés érvényesítése, illetve a halasztottadó-kötelezettség rendezése időpontjában.

Halasztottadó-követelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztottadó-követelés érvényesíthető.

A halasztott adó összegét olyan –törvénybe foglalt, a mérlegfordulónapon is érvényes – adókulcsok használatával képezzük, amelyek várhatóan érvényesek lesznek az átmeneti különbözetek visszafordulásának időpontjában is.



6.2 Nyereségadó költség az eredményre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi tábla mutatja az eredménykimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Társasági adó	2 434	3 266
Egyéb nyereségadó	8 991	9 600
Halasztott adó	1 908	1 767
Összes nyereségadó-költség	13 333	14 633

6.2.1 Adólevezetés

Az alábbi tábla mutatja be azokat a különbségeket, melyek a beszámolóban szereplő adórátfordítás és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk:

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény	59 782	59 145
9%-on számított adó.....	(5 380)	(5 323)
Eltérő adókulcsok hatása (a)	(124)	(147)
Adóalapot nem képező tételek adóhatása (b)	1 010	611
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása..... (c)	(742)	(1 097)
Egyéb nyereségadók (d)	(8 991)	(9 600)
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása (e)	809	864
Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) /újra elismerése (f)	(19)	(5)
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása (g)	104	64
Nyereségadó költség	(13 333)	(14 633)
Effektív adókulcs	22,30%	24,74%

(a) Eltérő adókulcsok hatása

2017. január 1-jétől a magyar társasági adókulcs egységesen 9%-ra csökkent.

Ez a sor tartalmazza a leányvállalatok különböző adókulcsainak használatából eredő adóhatásokat, tekintve, hogy a Csoport tevékenysége révén külföldön is jelen van. A társasági adó kulcsa a bemutatott években Észak-Macedóniában 10%, Romániában 16% és Bulgáriában 10%. Az adólevezetésnek ezen sora tartalmazza a 9%-os elméleti adókulcs és a tényleges adókulcs közti különbségek hatását.

(b) Adóalapot nem képező tételek nyereségadó hatása

Az adóalapot nem képező tételek elsősorban azokat a költségeket tartalmazzák, amelyek nem részei a konszolidált adózás előtti eredménynek, ugyanakkor az egyedi társasági adóalap számításánál levonhatónak minősülnek. Ide tartozik többek között azon eszközök (vagy eszköz többletértékek) értékcsökkenése, amelyek nem szerepelnek a konszolidált beszámolóban eszközként, és a halasztott adó számításnál nem vettük figyelembe.

(c) Le nem vonható költségek nyereségadó hatása



A levezetés ezen sora tartalmazza a konszolidált adózás előtti eredmény részét képező, de az egyedi társasági adó számításánál le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.

(d) Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadók olyan Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak, amelyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg a társasági adóalapnál egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb (maximum 2%-os) adókulccsal. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Csoport magyar tagvállalatai esetében a helyi iparűzési adó és az innovációs járulék további nyereségadó költséget eredményez.

(e) Az egyéb nyereségadók társasági adóalap csökkentő hatása

A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék a társasági adó szempontból levonhatónak minősülnek, amelyek pozitív hatásait ez a sor jeleníti meg.

(f) Adótörvény szerinti veszteségre képzett halasztott adó leírása / újra elismerése

Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeni realizálhatósága valószínűsíthető. A várhatóan nem realizálható veszteségre képzett halasztott adót leírjuk, vagy eleve nem ismerjük el. Ugyanakkor amennyiben a korábban el nem ismert, vagy leírt adótörvény szerinti veszteségre képzett halasztott adó felhasználhatósága valószínűvé válik, ezt elismerjük.

(g) Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása

A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az adókedvezményt, ha az nem a beruházás évében, hanem későbbi évben vagy években kerül felhasználásra. További információ a 6.3.2.1 megjegyzésben.

6.3 Nyereségadó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

6.3.1 Tényleges adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A nyereségadó-követelés és -kötelezettség összege a mérlegben azon országok adóhatóságaival szemben fennálló társasági és egyéb nyereségadó-követeléseket és -kötelezettségeket mutatja, amelyekben a Csoport tagvállalatai működnek.

6.3.2 Halasztott adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Csoport halasztott adó egyenlegei és ezek mozgásai a következők:

millió Ft	Egyenleg 2017. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2018. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2019. december 31-én
Halasztott adó követelés/ (kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény (6.3.2.1 megjegyzés)	7 738	(3 543)	(39)	4 156	(3 327)	29	858
Adótörvény szerint elhatárolt veszteség (6.4 megjegyzés)	350	(202)	-	148	(129)	-	19
Egyéb pénzügyi eszközök	(47)	4	(102)	(145)	(255)	(20)	(420)
Követelések és készletek értékvesztése	1 411	183	-	1 594	(231)	-	1 363
Tárgyi eszközök és immateriális javak	(9 877)	875		(9 002)	1 724	-	(7 278)
Goodwill	(12 843)	(1 638)	-	(14 481)	-	-	(14 481)
Szállítók és egyéb kötelezettségek	69	(69)	-	-	-	-	-
Hitelek és egyéb kölcsönök	-	1	-	1	(446)	-	(445)
IFRS áttérés	(1 362)	708	-	(654)	654	-	-
Halasztott bevételek	(142)	99	-	(43)	237	-	194
IFRS15 standard első alkalmazása	-	1 436	(1 436)	-	-	-	-
Céltartalék képzése	1 019	238	-	1 257	6	-	1 263
Összes nettó halasztott adó	(13 684)	(1 908)	(1 577)	(17 169)	(1 767)	9	(18 927)
Ebből: halasztott adó kötelezettség	(13 743)			(17 246)			(19 030)
Ebből: halasztott adó követelés	59			77			103
<u>Egyéb mozgások tartalma:</u>							
IFRS15 standard első alkalmazása			(1 436)			-	
Beolvadt leányvállalat miatti változás			(102)			(20)	
Adókedvezmény kivezetések eredményhatása			(39)			29	

Az egyéb mozgások oszlopa 2018-ban elkülönítve tartalmazza a leányvállalatokhoz kapcsolódó valós értékek miatti adóhatást (73 millió forint az ITgen beolvadáshoz kapcsolódóan 2018-ban), illetve a Maktel valós értékeihez kapcsolódó hatásokat (29 millió forint 2018-ban és 20 millió forint 2019-ben).

Az egyéb mozgások oszlopa tartalmazza a halasztott adó eredménykimutatással szemben könyvelt adókedvezmény állomány kivezetéseket 2018-ban (39 millió forint), illetve az adókedvezmény állományhoz kapcsolódó 2019-es idei növekményt (29 millió Ft. 2018-ban az IFRS 15 első alkalmazása sor tartalmazza az IFRS 15-re (Vevői szerződésekből származó bevétel standard) való áttérés hatását.

A Csoport számos jogi személyből áll, melyek többsége rendelkezik halasztott adó követeléssel és kötelezettséggel. A halasztott adó követelések és kötelezettségek megbontása a mérlegben a Csoport jogi személyei szerint történik úgy, hogy egy jogi személy kapcsán egy összeg jelenik meg vagy eszközként, vagy kötelezettséggé a mérlegben.

A Csoport nettó halasztott adó kötelezettség állománya 2019. december 31-én 18 927 millió forint, amely több különálló halasztott adó követelés és kötelezettség összegéből tevődik össze (lásd a fenti táblázatban). Ezekből a tételekből körülbelül 2 602 millió forint halasztott adó követelés esetében várható, hogy 2020-ban visszafordul (halasztott adó követelés: 3 434 millió forint és halasztott adó kötelezettség: 832 millió forint).

A Csoport nettó halasztott adó kötelezettség állománya 2018. december 31-én 17 169 millió forint, amely több különálló halasztott adó



követelés és kötelezettség összegéből tevődik össze (lásd a fenti táblázatban). Ezekből a tételekből körülbelül 2 829 millió forint halasztott adó követelés esetében várható, hogy 2019-ben visszafordul (halasztott adó követelés: 3 356 millió forint és halasztott adó kötelezettség: 527 millió forint).

A fejlesztési adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó követelések a beruházások aktivált költségeivel szemben kerültek elszámolásra.

Az anyavállalat könyveiben, a leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 14 219 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2019. december 31-én (2018-ban 14 916 millió forint volt).

A goodwill-en képzett halasztott adó kötelezettség az Emitel és a T-Mobile felvásárlása során a Társaság könyveiben képzett goodwill-hez kapcsolódik, amely cégek beolvadtak a Magyar Telekom Nyrt-be. A goodwill értékcsökkenése társasági adóban elismert költségnek minősül, az IFRS-ek szabályai szerint viszont nem történik értékcsökkenés elszámolás. A két megközelítésből eredő eltérést fejezi ki a halasztott adó kötelezettség.

6.3.2.1 Beruházási adókedvezmény

A Magyar Telekom Nyrt. által 2013-ban megvalósított adókedvezmény programok ún. „fejlesztési adókedvezmények”, amelynek lényege, hogy a beruházás összege jelenértéken meghaladja a legalább 3 milliárd forintot, néhány egyéb feltétel (pl. létszámkritérium) teljesítése mellett. Mivel az adókedvezmények kormányzati támogatás jellegűek, a halasztott adó követelés a kapcsolódó beruházás költségeivel szemben került elszámolásra. Ha az adókedvezmény nem kerül felhasználásra a keletkezés évében, a következő évben nagyobb összegű kedvezményt lehet felhasználni, mivel a korábbi évek fel nem használt összegei kamattal növelt értéken érvényesíthetők. Ez a növekmény hozzáadódik a beruházási adókedvezményhez, csökkentve az éves halasztott adókölttség összegét.

A Magyar Telekom adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak (millió Ft-ban):

Kedvezmény keletkezésének éve	Figyelembe vehető eszköz-beruházás összege	Megállapított adókedvezmény	Adó-költséggel szemben elismert növekedés	Felhasznált adókedvezmény	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2019. december 31-én	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2018. december 31-én	Lejárat éve
2013	13 735	4 701	580	(4 625)	656	3 988	2023
2014	490	158	14	-	172	168	2023
2019	79	-	29	-	29	-	2022
Összesen	14 304	4 859	623	(4 625)	857	4 156	

Annak érdekében, hogy a Csoport tagjai az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudják venni, szigorú feltételeket kellett teljesíteniük az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A Társaság eleget tett mind a létszámkritérium, mind pedig az 5 éves üzemeltetés követelményének az előző években.

6.4 Elhatárolt veszteségek

Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeli realizálhatósága valószínűsíthető.

Az alábbi táblázat a Csoport elhatárolt veszteségeit tartalmazza.



Lejárat éve	Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2018. december 31-én	Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2019. december 31-én
2018.....	55	-
2019.....	90	89
2020.....	133	135
2022.....	2	2
2030.....	1 563	16
Összesen.....	1 843	242
Halasztott adót képező veszteségek.....	1 633	192
Halasztott adót nem képező veszteségek.....	210	50
Összesen.....	1 843	242

A magyar társasági adó törvény 2015. január 1-től módosult, amelyből adódóan a 2014. december 31-ig képződött elhatárolt veszteségeket legkésőbb a 2030. december 31-én végződő adóév adózás előtti eredményének csökkentésére lehet felhasználni.

6.5 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vethet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

6.6 A Magyar Telekom Nyrt. osztalékfizetése

A Magyar Telekom Nyrt. által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom Nyrt. adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.

6.7 A Magyar Telekom Nyrt. IFRS átállása

Mivel a Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén bejegyzett cég, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseivel összhangban 2017-től köteles pénzügyi kimutatásait a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardoknak („IFRS”) megfelelően elkészíteni. Az IFRS áttérés következtében a Társaság 21,8 milliárd forint társasági adóalap növelő áttérési különbözetet mutatott ki. Az erre jutó társasági adót a 2017-2019 években 3 egyenlő részletben fizette meg, a 2019. évre jutó adóhatás 654 millió forint.

A Csoport többi cége nem választotta az IFRS szabályainak megfelelő pénzügyi kimutatásokra való áttérést.

7 KÉSZLETEK

7.1 Készletek – számviteli politikák

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikban szerepelnek a beszámolóban. A bekerülési érték súlyozott átlagár alapján kerül kiszámításra. A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A készletek értékvesztését az Egyéb működési költségek között számoljuk el.



7.2 Készletek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Áruk	17 286	18 461
Egyéb készletek.....	2 069	1 608
Összesen	19 355	20 069
Értékvesztés	(237)	(236)
	<u>19 118</u>	<u>19 833</u>

A készletekre elszámolt értékvesztés sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.

A Csoport készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2018., sem 2019. december 31-én.

8 ÉRTÉKESÍTÉSRE KIJELELT ESZKÖZÖK ÉS EZEKHEZ KÖZVETLENÜL KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK

8.1 Értékesítésre kijelölt eszközök – számviteli politikák

Az „értékesítésre kijelölt eszközök” kategória olyan eszközöket (jellemzően ingatlanokat) tartalmaz, amelyek a Csoport további működéséhez nem szükségesek, és döntés született eladásukról, amire nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül. Ezeket az eszközöket a könyv szerinti érték és az értékesítés költségével csökkentett valós érték közül az alacsonyabbikon tartjuk nyilván. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre kijelölt eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha az értékesítésre kijelölt eszközzé történő minősítés időpontjában az adott tárgyi eszköz vagy immateriális jószág megállapított valós értéke alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbséget az eredménykimutatásban értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) számoljuk el.

8.2 Értékesítésre kijelölt eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az értékesítésre kijelölt eszközöket és ezekhez közvetlenül kapcsolódó kötelezettségeket az alábbi táblázatban mutatjuk be:

millió Ft	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Tárgyi eszközök.....	-	659
Értékesítésre kijelölt eszközök összesen	<u>-</u>	<u>659</u>

Az egyéb értékesítésre kijelölt eszközök közé jellemzően az ingatlanok kihasználtságának fokozása eredményeképpen értékesítésre kijelölt telkek és épületek tartoznak, melyek értékesítésére várhatóan egy éven belül kerül sor.

9 TÁRGYI ESZKÖZÖK

9.1 Tárgyi eszközök – számviteli politikák

A tárgyi eszközöket bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

Egy tárgyi eszköz bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításhoz, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Az eszköz leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, amennyiben a kötelezettségre az IAS 37 (Céltartalékok, függő kötelezettségek és követelések) rendelkezései szerint céltartalékot kell képezni.



A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredménykimutatásban az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (6.3.2.1 megjegyzés).

Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza az összes ráfordítást, beleértve az előfizető telephelyén belüli kábelszakaszt, valamint a kapcsolódó hitelezési költségeket.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha az eszközként való aktiválás vagy a ráaktiválás feltételeit teljesítik, míg a karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra.

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség értékcsökkenésként az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, az esetleges nyereség vagy veszteség az átfogó eredménykimutatásban (Egyéb működési bevételek/költségek) kerül elszámolásra.

A tárgyi eszközök értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök bekerülési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 9.3 megjegyzés részletezi. Az éves felülvizsgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizsgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

A tárgyi eszközök teljes hasznos élettartama az alábbiak szerint alakul:

	Év
Épületek.....	5–50
Alépítmények, kábelek és egyéb külső létesítmények.....	3–38
Egyéb távközlési berendezések.....	2–25
Egyéb berendezések.....	2–12

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenést számolunk el, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. A befektetett eszközök értékvesztésének vizsgálatához az eszközöket azon a legalacsonyabb szinten csoportosítjuk, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – CGU-k).

A Csoport egyedi tárgyi eszközeinek és immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Csoport az egyedi eszközöket CGU-khoz rendeli, majd a valós értéket CGU-szinten határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számítással. További információ a 3.2 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevételt nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatok során a CGU-khoz rendeljük.

A Magyar Telekom a goodwill tekintetében évente – vagy ha a körülmények megkívánják, gyakrabban – végez vizsgálatot, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés vizsgálatok a Magyar Telekom a goodwillt CGU-khoz rendeli, amely a működési szegmensek szintjén került meghatározásra. További információ a 3.2 megjegyzésben. A működési szegmensek állhatnak egyértelműen egy társaságból, a társaságok egy csoportjából, illetve egy vagy több társaság bizonyos részéből is.

A működési szegmensek megtérülő értékét a Csoport az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke alapján, értékelési módszerek segítségével határozza meg. Ilyen módszer például egy közelmúltbeli piaci tranzakcióból származó tapasztalatok felhasználása, egyéb, lényegüket tekintve nagyon hasonló instrumentumokra való utalás, diszkontált cash-flow elemzés, illetve az opciós értékelési modell, ahol a piaci tényezők szerepét maximálisan, míg a lehetséges cégspecifikus tényezőket a lehető legkisebb mértékig vesszük figyelembe. Az ilyen módon meghatározott valós értékek jelentik a működési szegmensekhez rendelt goodwill értékvesztés-vizsgálatának kiindulási pontját. További információ a 3.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költséggel csökkentett valós érték alacsonyabb a működési szegmens könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

A tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése az eredménykimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.



9.2 Tárgyi eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

millió Ft	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2018. január 1.					
Bruttó érték	7 873	151 129	1 014 408	104 535	1 277 945
Halmazott értékcsökkenés	(2 417)	(61 726)	(672 997)	(82 300)	(819 440)
Nettó érték	5 456	89 403	341 411	22 235	458 505
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					(162)
					458 343
Nettó érték – 2018. január 1.	5 456	89 403	341 411	22 235	458 505
Beruházás.....	34	2 061	52 692	7 386	62 173
Akvízió miatti növekedés	-	-	779	(1 924)	(1 145)
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	-	140	(1)	139
Kivezetés	(665)	(4 708)	(538)	(278)	(6 189)
Tárgyevi értékcsökkenés	(77)	(5 106)	(59 791)	(7 784)	(72 758)
Átsorolás	22	1 226	(1 952)	704	-
Átváltási különbözet	3	692	1 562	165	2 422
Nettó érték – 2018. december 31.	4 773	83 568	334 303	20 503	443 147
2018. december 31.					
Bruttó érték	7 267	147 112	1 035 352	103 904	1 293 635
Halmazott értékcsökkenés	(2 494)	(63 544)	(701 049)	(83 401)	(850 488)
Nettó érték	4 773	83 568	334 303	20 503	443 147
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					-
					443 147
Nettó érték – 2019. január 1.	4 773	83 568	334 303	20 503	443 147
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (1.4 megjegyzés).....	-	(1 609)	(950)	-	(2 559)
Felülvizsgált egyenleg – 2019.01.01.....	4 773	81 959	333 353	20 503	440 588
Beruházás	8	2 627	58 351	5 101	66 087
Akvízió miatti növekedés	-	-	504	360	864
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	80	-	-	80
Kivezetés	(483)	(6 143)	(451)	(354)	(7 431)
Tárgyevi értékcsökkenés	(70)	(4 685)	(61 685)	(8 068)	(74 508)
Átsorolás	200	(30)	(2 216)	2 046	-
Átváltási különbözet	1	513	1 136	155	1 805
Nettó érték – 2019. december 31.	4 429	74 321	328 992	19 743	427 485
2019. december 31.					
Bruttó érték	6 956	135 192	1 057 803	102 063	1 302 014
Halmazott értékcsökkenés	(2 527)	(60 871)	(728 811)	(82 320)	(874 529)
Nettó érték	4 429	74 321	328 992	19 743	427 485
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	(111)	(543)	(5)	-	(659)
					426 826



A használati jog eszközök mögöttes eszköz kategóriái szerinti bontást az alábbi táblázat mutatja. További információk a 17. megjegyzésben.

	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
Nettó érték – 2018.01.01.	-	-	-	-	-
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (1.4 megjegyzés).....	673	74 197	29 986	3 192	108 048
Felülvizsgált egyenleg 2019.01.01	673	74 197	29 986	3 192	108 048
Beruházás	220	13 788	6 350	2 525	22 883
Akvizíció miatti növekedés.....	-	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás.....	-	-	-	-	-
Kivezetés	(5)	(6 297)	(469)	(137)	(6 908)
Tárgyévi értékcsökkenés.....	(218)	(11 972)	(3 572)	(1 653)	(17 415)
Átsorolás.....	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet	19	53	-	2	74
Könyv szerinti érték – 2019.12.31.	689	69 769	32 295	3 929	106 682
<u>2019.12.31.</u>					
Bruttó érték	909	81 047	35 833	5 508	123 297
Halmazott értékcsökkenés	(220)	(11 278)	(3 538)	(1 579)	(16 615)
Nettó érték	689	69 769	32 295	3 929	106 682

További információkért lásd a 17. megjegyzést.

A tárgyi eszközök 2019. december 31-i záróegyenlege 56 959 millió forint értékben (2018: 59 250 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíciók miatti növekedés sor tartalmazza a Magyar Telekom által megvásárolt cégek és üzletágak eszközeinek valós vagy könyv szerinti értékét a felvásárláskor. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatt felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, mellyel a könyv szerinti értéket módosítjuk egy céltartalékkal szemben. További információk a 13.2.4 megjegyzésben találhatók.

Az átsorolások összege, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport sem 2019-ben, sem 2018-ban nem számolt el értékvesztést.

A Csoport tárgyi eszközei nem szolgáltak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2018., sem 2019. december 31-én.

9.3 Hasznos élettartam felülvizsgálata

A Csoport tárgyi eszközei hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) 2019. évi felülvizsgálata eredményeként számos eszköz, elsősorban hálózati eszközök élettartama módosult. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

millió Ft	2019	2020	2021	2022	2022 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés)	4 486	(2 076)	602	399	(3 411)

10 IMMATERIÁLIS JAVAK

10.1 Immateriális javak – számviteli politikák

Az immateriális javakat a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. Erre a várható élettartam során értékcsökkenést számolunk el. A számítógépes szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor költségként számoljuk el általában. A Csoport által ellenőrzött beazonosítható és egyedi számítógépes szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverfejlesztési költségekre a becsült hasznos élettartam alatt értékcsökkenést számolunk el. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek elkülönítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségeket aktiváljuk. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési költségként számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A koncessziós jogok és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti koncessziós jog, illetve a licenc lejártáig. A licenc időtartamának esetleges meghosszabbítását csak abban az esetben vesszük figyelembe a hasznos élettartam meghatározásakor, ha biztosak vagyunk abban, hogy az ellenérték fizetése nélkül is meg fog valósulni.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Csoport a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az amortizációs költség az eredménykimutatás Értékcsökkenési leírás és amortizáció során kerül kimutatásra.

A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 10.3. megjegyzés részletezi. Az éves felülvizsgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizsgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

Az immateriális javak értékcsökkenését (a goodwill kivételével) azok hasznos élettartama alatt, az alábbiak szerint számoljuk el.

	Év
Szoftverek	2–24
Koncessziók és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak	3–10

A goodwill jelenti a cégvásárlás azon többletköltségét, amely a Csoport részesedése alapján a felvásárolt leányvállalat vagy üzletág nettó eszközeinek és függő kötelezettségeinek valós értékén felül, a felvásárlás időpontjában jelentkezik. A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. Az év utolsó negyedévében megvizsgáljuk a szeptember 30-i könyv szerinti értékek alapján, hogy nem következett-e be értékvesztés a goodwill értékében. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetéshez vagy üzletághoz alokált goodwill könyv szerinti értékét is.

Ha egy eszköz egyaránt viseli a tárgyi eszközök és immateriális javak jellemzőit, el kell dönteni, hogy az IAS 16 – Tárgyi eszközök vagy az IAS 38 – Immateriális javak szabályai szerint járunk el. A menedzsment által jelentősebbnek ítélt jellemzők határozzák meg az eszközök besorolását.

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenést számolunk el, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. A befektetett eszközök értékvesztésének vizsgálatához az eszközöket azon a legalacsonyabb szinten csoportosítjuk, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – CGU-k).



A Csoport egyedi tárgyi eszközeinek és immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Csoport az egyedi eszközöket CGU-khoz rendeli, majd a valós értéket CGU-szinten határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számítással. További információ a 3.2 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevételt nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatakor szintén a CGU-khoz rendeljük.

A Magyar Telekom a goodwill tekintetében évente – vagy ha a körülmények megkívánják, gyakrabban – végez vizsgálatot, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés vizsgálatok a Magyar Telekom a goodwillt CGU-khoz rendeli, amely a működési szegmensek szintjén került meghatározásra. További információ a 3.2 megjegyzésben. A működési szegmensek állhatnak egyértelműen egy társaságból, a társaságok egy csoportjából, illetve egy vagy több társaság bizonyos részéből is.

A működési szegmensek megtérülő értékét a Csoport az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke alapján, értékelési módszerek segítségével határozza meg. Ilyen módszer például egy közelmúltbeli piaci tranzakcióból származó tapasztalatok felhasználása, egyéb, lényegüket tekintve nagyon hasonló instrumentumokra való utalás, diszkontált cash-flow elemzés, illetve az opciós értékelési modell, ahol a piaci tényezők szerepét maximálisan, míg a lehetséges cégspecifikus tényezőket a lehető legkisebb mértékig vesszük figyelembe. Az ilyen módon meghatározott valós értékek jelentik a működési szegmensekhez rendelt goodwill értékvesztés-vizsgálatának kiindulási pontját. További információ a 3.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költséggel csökkentett valós érték alacsonyabb a működési szegmens könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

A tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése az eredménykimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.



10.2 Immateriális javak a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

millió Ft	Goodwill	Koncessziók és licencek	Szoftver	Egyéb	Összesen
2018. január 1.					
Bruttó érték	212 284	184 071	305 563	22 904	724 822
Halmazott értékcsökkenés	-	(62 559)	(209 682)	(11 123)	(283 364)
Nettó érték	212 284	121 512	95 881	11 781	441 458
Nettó érték – 2018. január 1.	212 284	121 512	95 881	11 781	441 458
Beruházás.....	-	15 713	27 564	2 095	45 372
Akvízió miatti növekedés	820	-	-	2 618	3 438
Kivezetés.....	-	-	(102)	(1)	(103)
Tárgyévi értékcsökkenés.....	-	(14 756)	(24 739)	(3 276)	(42 771)
Átsorolás	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet	-	112	241	205	558
Nettó érték – 2018. december 31.	213 104	122 581	98 845	13 422	447 952
2018. december 31.					
Bruttó érték	213 104	200 075	333 289	26 934	773 402
Halmazott értékcsökkenés.....	-	(77 494)	(234 444)	(13 512)	(325 450)
Nettó érték	213 104	122 581	98 845	13 422	447 952
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					447 952
Nettó érték – 2019. január 1.	213 104	122 581	98 845	13 422	447 952
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (1.4 megjegyzés).....	-	-	-	(203)	(203)
Felülvizsgált egyenleg 2019.01.01	213 104	122 581	98 845	13 219	447 749
Beruházás.....	-	(60)	19 565	3 964	23 469
Akvízió miatti növekedés	3	-	-	282	285
Kivezetés	-	-	(623)	(2)	(625)
Tárgyévi értékcsökkenés	-	(14 937)	(26 393)	(4 129)	(45 459)
Átsorolás	-	-	(67)	67	-
Átváltási különbözet	-	79	193	130	402
Nettó érték – 2019. december 31.	213 107	107 663	91 520	13 531	425 821
2019. december 31.					
Bruttó érték	213 107	200 244	342 321	27 460	783 132
Halmazott értékcsökkenés	-	(92 581)	(250 801)	(13 929)	(357 311)
Nettó érték	213 107	107 663	91 520	13 531	425 821
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					425 821



Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíció miatti növekedés soron a Magyar Telekom által az adott évben megszerzett cégek és üzletágak eszközeinek valós értéke és az akvizíción keletkezett goodwill kerül kimutatásra. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. A koncessziók és licencek beruházása 2019-ben tartalmazza a Társaság számára az NMHH által 2018-ban meghosszabbított frekvenciasávok használati jogának bekerülési értékét is, valamint e frekvenciák 2027-ig fizetendő éves díjainak jelenértékét. (Ld. még a 4.4.2 és 34. megjegyzéseket.)

Az átsorolások, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport immateriális javai sem 2018., sem 2019. december 31-én nem szolgáltak biztosítéku, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.

10.3 Hasznos élettartam

A Csoport immateriális javai hasznos élettartamának 2019. évi felülvizsgálata eredményeként számos eszköz, elsősorban szoftverek élettartama módosult. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

millió Ft	2019	2020	2021	2022	2022 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés.....	(531)	(1 070)	259	620	723

10.4 Goodwill

A goodwill értékvesztés-vizsgálatához a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit értékesítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű (4.5.1 megjegyzés) inputokkal határoztuk meg. Az alábbi táblázatban közzétett megtérülő értékeket a működési szegmensek nettó adósságállománya (5.2 megjegyzés) nélkül mutatjuk be, mivel ezeket nem allokáljuk a szegmensekhez. További részletek a 3.2 megjegyzésben.

millió Ft	2018.			2019.		
	december 31-én					
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke
MT- Magyarország	192 905	785 911	1 250 068	192 908	874 916	1 783 096
Észak-Macedónia	20 199	65 160	181 057	20 199	116 537	257 766
Összesen	213 104	851 071	1 431 125	213 107	991 453	2 040 862

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedévében értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan. A 2019. és 2018. utolsó negyedévében lefolytatott értékvesztés-vizsgálat során megállapítottuk, hogy nem szükséges értékvesztést elszámolni.



10.5 Jelentős egyedi egyéb immateriális javak

A Csoport legjelentősebb egyedi egyéb immateriális javai a mobil licenszek. A jelentős licenszek könyv szerinti értékét és hátralévő hasznos élettartamát az alábbi táblázat tartalmazza. További információk ezekről az eszközökről az 34. megjegyzésben.

millió Ft	2018.		2019.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
Magyar 2014-ben elnyert licenc	77 211	15	72 230	14
Magyar 2018-ban meghosszabbított licenc.....	39 509	3-7	30 842	2-7
Magyar 3G licenc	1 788	3-8	1 306	2-7
Macedón 4G licenc	2 473	15	2 373	14
Macedón 2G/3G licenc.....	339	10-11	314	9-10
Egyéb	1 261	3-8	598	2-7
Koncessziók és licencek összesen	122 581		107 663	

11 BEFEKTETÉSEK TÁRSULT VÁLLALKOZÁSOKBAN ÉS KÖZÖS MEGÁLLAPODÁSOKBAN

11.1 Társult vállalkozások és közös megállapodások – számviteli politikák

Társult vállalkozásnak tekintjük azokat a vállalatokat, amelyek felett a Csoport jelentős befolyással bír, viszont nem irányít; ez jellemzően 20-50%-os tulajdont jelent.

Közös megállapodásnak tekintjük azokat a szerződésen alapuló kötelezettségeket, amelyek két vagy több félnek közös kontrollt biztosítanak, valamint a megállapodás szempontjából lényeges kérdésekben a kontrollt gyakorlók konszenzussal döntenek.

Ha a felek a közös megállapodás nettó eszközeiben érdekeltek, közös vállalkozásnak nevezzük.

Abban az esetben, ha a felek a közös szerveződés egyes kontrollált eszközei és fennálló kötelezettségei kapcsán gyakorolnak jogokat és tartoznak felelősséggel, közös tevékenységnek nevezzük.

A társult és közös vállalkozások az equity módszerrel kerülnek könyvelésre, és bekerülési értéken kerülnek a könyvekbe. A Csoport társult és közös vállalkozásokban lévő részesedése tartalmazza a beszerzőkor meghatározott goodwill értékét, csökkentve az esetleges értékvesztések halmozott értékével.

A Csoport társult és közös vállalkozásainak akvizíció utáni nyereségéből, illetve veszteségéből való részesedése az éves eredményben kerül elismerésre (Részesedés társult és közös vállalkozások eredményéből). Az akvizíció utáni mozgások halmozott értéke a befektetés könyv szerinti értékével szemben kerül elszámolásra. Ha a Csoport társult vagy közös vállalkozásának veszteségéből való részesedése eléri vagy meghaladja a részesedés értékét, a Csoport csak abban az esetben ismer el a részesedés értékét meghaladó veszteséget, ha jogi vagy vélelmezett kötelezettséget vállalt, vagy kifizetéseket eszközölt a társult vagy közös vállalkozás nevében.

A Csoport és társult vagy közös vállalkozása közötti tranzakciók nem realizált nyeresége a társult, illetve közös vállalkozásban levő részesedés mértékéig kiszűrésre kerül. A társult és közös vállalkozások számviteli politikája szükség esetén módosításra került a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

Közös tevékenység esetében a megállapodáshoz rendelhető kontrollált eszközök, kötelezettségek, a közös tevékenység által realizált hozamok közös tevékenységre jutó része, a hozamok és ráfordítások megfelelő hányada felvételre kerülnek.

11.2 Társult vállalkozások

A Csoportnak 2018. és 2019. december 31-én nem volt jelentős társult vállalkozása. A Csoportnak sem 2018., sem 2019. december 31-én nem állt fenn társult vállalkozással szemben függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.



11.3 Közös vállalkozások

A Csoport egyetlen közös vállalkozása 2018. és 2019. december 31-én a 2015-ben a Magyar Telekom és MET Holding AG által alapított E2 Hungary Zrt. volt, ami 2016 óta üzleti ügyfeleknek szolgáltat energiát. A társaság jegyzett tőkéje 200 millió forint, a tőketartaléka 1 800 millió forint, melyet mindkét alapító befizetett. A közös vállalkozást 50-50%-os tulajdonosi aránnyal és az irányítási struktúrában kiegyensúlyozott jogkörökkel hozták létre a felek. Az E2 Hungary Zrt. 2015-ben bekerülési értéken került bemutatásra és bekerülésétől equity módszerrel került könyvelésre. A társaság 2019-ben mintegy 20 millió forint nyereséget termelt (2018-ban 721 millió forint nyereséget). A tárgyévi nyereség összege jelen beszámoló jóváhagyáskor előzetes. A társaság 2019-ben 910 millió forint osztalékot hagyott jóvá (2018-ban 1 038 millió forint).

A Csoportnak sem 2018., sem 2019. december 31-én nem állt fenn közös vállalkozással szemben függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.

Az alábbi táblázat az E2 Hungary Zrt., a Csoport egyetlen jelentős közös vállalkozásának 2018. és 2019. december 31-i eszköz- és kötelezettség állományát, bevételét és éves eredményét mutatja.

millió Ft	2018	2019
Forgóeszközök	16 816	14 921
Befektetett eszközök	329	402
Rövid lejáratú kötelezettségek	14 423	13 303
Hosszú lejáratú kötelezettségek	-	-
Bevételek	57 260	68 595
Éves eredmény	721	20

11.4 Közös tevékenységek

2015-ben a Társaság és a Telenor Magyarország megállapodott, hogy közösen üzemelteti és fejleszti 800 MHz-es 4G mobilhálózatát Budapest kivételével az egész országban. A megállapodás elsődleges célja a 4G mobilinternet lefedettség kiépítésének felgyorsítása a vidéki régiókban és a nagyobb sáv szélesség biztosítása a 4G ügyfelek számára a 2014-ben az NMHH-val kötött 800 MHz-es licensz szerződés által előírt kötelezettségekkel összhangban. A megállapodás értelmében a Telenor Magyarország Nyugat-Magyarországon, a Magyar Telekom pedig az ország keleti régiójában üzemeltet bázisállomásokat.

A megállapodást a Társaság közös tevékenységnek minősíti, mivel a stratégiai döntéseket a Magyar Telekom és a Telenor közösen hozza meg, és nincs külön gazdálkodó egység a megegyezés működtetésének ellenőrzésére. A megállapodásban szereplő eszközökön túl a Társaság nem oszt meg felelősséget a kötelezettségekért, hozamokat és a nyereségeket.

Emiatt a megállapodással összefüggésben csak a Társaság által tulajdonolt eszközök kerülnek bemutatásra, további, a partner által tulajdonolt eszközök, kötelezettségek, bevételek és ráfordítások bemutatása nem szükséges. A Társaság által a Telenor felé és a Telenor által a Társaság felé felszámolt díjak majdnem megegyeznek, és nettó módon kerülnek rendezésre és bemutatásra az eredményre vonatkozó kimutatásban, és az ebből származó hatás nem jelentős.

Amennyiben bármelyik fél kezdeményezné a szerződés felbontását, az ügyfelek további folyamatos kiszolgálása érdekében a Társaságnak pótlólagos beruházási kötelezettségei keletkezhetnek. Ennek valószínűségét a Vezetőség jelenleg távolinak ítéli meg.



12 EGYÉB ESZKÖZÖK

12.1 Egyéb forgóeszközök

millió Ft	2018.	2018.	2019.
	január 1-én	december 31-én	
Aktív időbeli elhatárolások	8 756	9 784	5 494
Egyéb adókövetelés	1 657	2 130	708
Egyéb	2 893	215	235
Összesen	13 306	12 129	6 437

12.2 Egyéb befektett eszközök

Az Egyéb befektetett eszközök legnagyobb részét 2019. december 31-én azok az eszközök teszik ki, melyek a vevői szerződésekből származó költségekből kerültek elismerésre (mintegy 4 551 millió forint értékben, ld. 18.4 megjegyzést).

13 CÉLTARTALÉKOK

13.1 Céltartalékok – számviteli politikák

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekomnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a fennálló kötelezettség mérlegfordulónapon történő kiegyenlítéséhez szükséges, legjobb tudásunk szerint becsült értéken kerülnek a könyvekbe. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel. A céltartalékok megképzésének költségét az eredménykimutatás azon során számoljuk el, amelyen a tényleges költség várhatóan fel fog merülni. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot az eredménykimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok általában jelenértéken kerülnek elszámolásra, és értéküket felhasználásig, illetve visszafordításig a kamatköltségekkel szemben növeljük.

13.2 Céltartalékok a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

millió Ft	Vég- kielégítés	Részvény alapú kifizetések	Egyéb munka- vállalókhoz kapcsolódó	Munka- vállalókhoz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz- helyre- állítási kötele- zettség	Egyéb	Összesen
2018. január 1.	1 605	848	790	3 243	1 012	7 488	755	12 498
Feloldás.....	(284)	(74)	(37)	(395)	(149)	(35)	(141)	(720)
Képzés.....	2 999	731	5	3 735	1 173	174	1094	6 176
Kamat	-	1	-	1	28	190	-	219
Átértékelési különbözet	-	1	10	11	32	(2)	(1)	40
Felhasználás (kamatkompo- nenssel).....	(2 723)	(56)	(633)	(3 412)	-	(43)	(75)	(3 530)
2018. december 31.	1 597	1 451	135	3 183	2 096	7 772	1 632	14 683
Ebből rövid lejáratú rész	1 316	725	-	2 041	884	23	470	3 418
Ebből hosszú lejáratú rész.....	281	726	135	1 142	1 212	7 749	1 162	11 265
2019. január 1.	1 597	1 451	135	3 183	2 096	7 772	1 632	14 683
Feloldás.....	(385)	(161)	-	(546)	(73)	(317)	(1 564)	(2 500)
Képzés.....	3 505	1 107	39	4 651	186	397	2 323	7 557
Kamat	-	(4)	-	(4)	113	180	-	289
Átértékelési különbözet	(2)	1	4	3	25	1	1	30
Felhasználás (kamatkompo- nenssel).....	(3 550)	(745)	(4)	(4 299)	(21)	(52)	(486)	(4 858)
2019. december 31.	1 165	1 649	174	2 988	2 326	7 981	1 906	15 201
Ebből rövid lejáratú rész	916	1 026	-	1 942	1 034	21	1 758	4 755
Ebből hosszú lejáratú rész.....	249	623	174	1 046	1 292	7 960	148	10 446

A fenti táblázat Kamat sorain a diszkontált értéken bekerülő összegek diszkontlebonthatóságának hatása, valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint 1 céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy diszkontlebonthatási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan nem számítottunk semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

13.2.1 Végielégítés

A 2019. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom Nyrt. 2020. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek. A 2018. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom Nyrt. 2019. évi hatékonysági elvárásai miatt.

2019-ben 1 333 olyan munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (2018-ban 1 181 főnek), akik számára elbocsátási költséget fizetett a Csoport. A céltartalék 2019. december 31-i egyenlege 136 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2018-ban 164 fő).

A 2019 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 5 226 millió forint került kifizetésre (2018-ban 4 486 millió forint).



13.2.2 Részvény alapú kifizetések

A részvény alapú kifizetésekkel kapcsolatos részletek a 20.1 megjegyzésben olvashatóak.

13.2.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza. Számos olyan jogvita van, melyekkel kapcsolatban céltartalék képzésére került sor, de ezek egyedileg nem jelentősek.

13.2.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Csoport minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. A felülvizsgálat során sem 2019-ben, sem 2018-ban nem következett be jelentős változás.

13.2.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

millió Ft	2018. január 01-én	2018 december 31-én	2019.
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	14 567	12 708	11 920
Bérek	10 466	12 412	8 689
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek	2 401	2 003	2 192
Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg	(a) 4 648	1 851	409
Nem irányító részesedésnek fizetendő osztalék	22	24	34
Egyéb kötelezettségek	49	25	39
Összesen	(b) 32 153	29 023	23 283
(a) Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg			

A Társaság 6,8 milliárd forint EU forrásból származó támogatást kapott előlegként. Ebből 409 millió forint még nem került felhasználásra. Lásd még a 4.2.3.3 megjegyzést.

(b) A szerződéses kötelezettségek 2019-ben külön soron szerepelnek (ld. 1.3 megjegyzést).

15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

2018-ban az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek legnagyobb részét hosszú lejáratú projektekhez kapcsolódó halasztott bevételek és hosszú lejáratú szerződéses kötelezettségek teszik ki. 2019-ben a szerződéses eszközök és kötelezettségek külön soron kerülnek kimutatásra (lásd 1.3 megjegyzés).



16 NEM IRÁNYÍTÓ RÉSZESEDÉSEK

A nem irányító részesedések a Makedonski Telekom (MKT) kisebbségi részvénytulajdonosainak részesedését tartalmazza.

millió Ft	MKT	Egyéb	Összesen
2018. január 1.	33 470	(592)	32 878
Áttérés IFRS 9-re és 15-re	671	-	671
Deklarált osztalék	(3 482)	-	(3 482)
Teljes átfogó eredmény.....	4 374	-	4 374
2018. december 31.	35 033	(592)	34 441
Deklarált osztalék	(3 596)	(67)	(3 663)
Teljes átfogó eredmény.....	4 388	-	4 388
2019. december 31.	35 825	(659)	35 166

16.1 Összesített pénzügyi információk a jelentős nem irányító részesedésekkel rendelkező leányvállalatokról

Az alábbi táblázatok a csoporton belüli kiszűrések előtti összegeket mutatják be.

a) Összesített mérlegek

millió Ft	MKT	
	2018	2019
	december 31-én	
Forgóeszközök	24 520	27 496
Rövid lejáratú kötelezettségek	(18 777)	(20 663)
Befektetett eszközök	98 786	100 376
Hosszú lejáratú kötelezettségek	(2 875)	(3 776)
Nettó eszközállomány	101 654	103 433

b) Összesített eredménykimutatások

millió Ft	MKT	
	2018	2019
	december 31-én	
Bevételek.....	54 680	57 773
Adózás előtti eredmény.....	8 035	8 887
Adózott eredmény.....	6 986	7 777



c) Összesített cash-flow kimutatások

millió Ft	MKT	
	2018	2019
	december 31-én	
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow	19 453	22 312
Befektetési tevékenységből származó nettó cash-flow	(9 656)	(5 451)
Irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás	(4 550)	(4 701)
Nem irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás ..	(3 482)	(3 596)
Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow	(1 792)	(3 143)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow	(9 824)	(11 440)

16.2 Nem irányító tulajdonosokkal bonyolított ügyletek

A nem irányító tulajdonosokkal sem 2019-ben, sem 2018-ban nem volt jelentős tranzakció az osztalékfizetésen kívül.

A Csoportban jelentős nem irányító részesedéssel csak az Észak-macedón Köztársaság rendelkezik, az MKT részvényei által. A Magyar Telekom és az MKT üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2018-as, sem a 2019-es pénzügyi év során sem az Észak-macedón Köztársaság által ellenőrzött, sem az Észak-macedón Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

17 LÍZINGEK

17.1 Lízingek – számviteli politikák

17.1.1. Lízingek – 2019. január 1-től hatályos számviteli politika

Egy szerződés akkor lízingszerződés (vagy tartalmaz lízinget), ha a szerződés értelmében egy mögöttes eszköz használatának irányítási jogát biztosítja adott időszakra, ellenérték fejében.

IFRS 16 alkalmazása miatti módosítások

A korábban pénzügyi lízingként besorolt lízingek esetében a Csoport az átállás előtti lízingeszköz és lízingkötelezettség könyv szerinti értékét az első alkalmazás időpontjában használatijog-eszköz és a lízingkötelezettség könyv szerinti értékeként szerepelteti. . Az IFRS 16 mérési elveit csak ezen időpont után kellett alkalmazni, ennek eredményeként csak nem jelentős módosításokra volt szükség. A lízingkötelezettségek újraértékeléséből adódó különbözet a kapcsolódó használatijog-eszköz kiigazításaként került elszámolásra közvetlenül az első alkalmazás időpontját követően.

A használatijog-eszköz értéke megegyezett a 2018.december 31-i fordulónapi mérlegben bemutatott lízinghez kapcsolódó előre fizetéssel vagy lízing fizetésekhez kapcsolódó elhatárolásokkal módosított lízingkötelezettség összegével. Hátrányos lízingszerződés nem volt, mely a használatijog-eszköz módosítását igényelte volna az első alkalmazáskor. Az IFRS 16 alkalmazásának a 2019. évi Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatását lásd az 1.4 megjegyzésben.



2018. december 31-i fordulónapon kimutatott operatív lízing kötelezettségek értéke (146 012 millió forint) módosításra került az alábbi táblázat szerint a lízing szerződések és lízingfolyamatok alapos felülvizsgálata következtében:

Magyar Telekom – IFRS16 átállásából eredő módosítások

IAS 17 szerinti operatív lízing kötelezettség 2018. december 31-i fordulónapon 122 149

2018. december 31-én pénzügyi lízing kötelezettségekből fennálló minimum lízingfizetések	9 552
Diszkontálási hatás a lízingbevevőnek az első alkalmazás időpontjában érvényes járulékos lízingbevevői kamatláb felhasználásával	(37 646)
Hozzáadva a meghosszabbítási és megszüntetési opció eltérő kezeléséből származó különbséget	14 556
Egyéb	(1 397)

Lízing kötelezettség 2019. január 1-én 107 214

melyből	
rövid lejáratú lízing kötelezettség	12 191
hosszú lejáratú lízing kötelezettség	95 023

Az IFRS 16 értelmében a vállalatoknak lényegében minden lízing esetében nyilván kell tartaniuk az eszközöket és kötelezettségeket. A lízingbevevő köteles volt megjeleníteni a lízingelt mögöttes eszköz használatának jogát megtestesítő használati jogot, mint használati jog-eszközt, illetve a lízingfizetéssel kapcsolatban felmerülő lízing kötelezettséget. A lízingbevevő a használati jog-eszközöket az egyéb, nem pénzügyi eszközökhöz (mint pl. ingatlan, gépek és berendezések) hasonló módon veszi figyelembe, míg a lízing kötelezettségeket az egyéb pénzügyi kötelezettségekhez hasonlóan. Ebből következik, hogy a lízingbevevő az értékcsökkenést a használati jogot megtestesítő eszközre számolja el, míg a kamatot a lízingkötelezettségre, valamint a lízingkötelezettség visszafizetését tőke és kamat részre bontja, amiket azután a cashflow kimutatásban szerepeltet az IAS 7 Cash Flow Kimutatás standard szerint. A lízingből származó eszközök és kötelezettségek kezdeti megjelenítéskor jelenértéken kerültek nyilvántartásra. Az értékelésük figyelembe vette a fel nem mondható lízingfizetéseket (ideértve az inflációhoz kötött díjakat is), valamint tartalmazza az opciós időszakokban kifizetendő tételeket, amennyiben a lízingbevevő ésszerűen biztos volt abban, hogy lehívja a lízinghosszabbítási opciót, vagy nem alkalmazza a lízing felmondási opciót.

Az IFRS 16 minden lízingre vonatkozik, beleértve az allízingekben szereplő, használati jog lízingeket is, kivéve:

- A lízingbevevő által licencszerződés keretében, az (IAS 38) Immateriális javak kategóriájába tartozó jogok
- Immateriális javak lízingje
- Az (IFRIC 12) Koncessziós Szolgáltatási Megállapodások körébe tartozó szolgáltatási koncessziók; és
- MT csoporthoz tartozó licencbeadó által az IFRS 15 Vevői szerződésekből származó bevételek standard keretében átadott (vagy értékesített) szellemi termék licenszei.

Megjelenítési kivételek

Rövidtávú lízingek, kisértékű eszközök lízingje

Az IFRS 16 tartalmaz a lízingbevevők számára megjelenítési kivételeket rövidtávú lízingek és kisértékű eszközök lízingjei esetében, és ezekre alternatív követelményeket határoz meg.

- Az MT Csoport döntése szerint, a rövid távú megjelenítési kivételeket nem alkalmazza a lízingszerződésekre, kivéve a kisebb és kevésbé fontos lízingmegállapodásokat, melyeknél a lízingidőszak egy hónap vagy annál rövidebb. Az ilyen, nagyon rövid távú lízingek és az ezekhez kapcsolódó eszköz kategóriák költségként történő elszámolása felmerülésükkor történik, és nem kapcsolódik hozzájuk számszerűsített bemutatási kötelezettség.
- A Társaság, döntése szerint, nem alkalmazza ezt a gyakorlati könnyítést a kis értékű tételekkel kapcsolatban. Ezért ezeket az IFRS 16 értelmében, lízingszerződésként kell elszámolni, értékelní és közzétenni.



Lízing futamideje

A lízing futamidejének kezdőnapkori állapotra történő becslése arra az időszakra vonatkozik, ameddig az MT az eredetileg megállapodott feltételek mellett, ésszerű bizonyossággal fenntartja a szerződést. Az induláskori lízingidőszak megállapítása a lízing kezdőnapján történik. A lízingidőszak meghatározásánál, kétség esetén mindig a lehető legrövidebb ésszerű, indokolható lízingidőszakot kell alkalmazni. A lízingidőszak megállapítása lényegében vezetői döntés kérdése, és az MT általában eszközcsoport szintű becsléseket vagy feltételezéseket használ (különösen opciók és határozatlan idejű megállapodások tekintetében).

A lízing induló dátuma az a nap, amelyen a lízingbeadó egy meghatározott eszközt (pl. a lízing tárgyat képező ingatlant, gépeket vagy berendezéseket) a lízingbevevő rendelkezésére bocsátja használat céljából. Az induló napon megkezdődik a lízing időszak és megtörténik a lízing kötelezettség és a használatijog-eszköz megjelenítése.

Opciók - "Meglehetősen biztos feltételek"

Annak megállapításához, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztos-e abban, hogy lehívja-e a lízing hosszabítására vonatkozó opcióját vagy nem hívja le a lízing felmondására szóló opcióját, a lízingbevevők és lízingbeadók minden olyan lényeges tényt és körülményt figyelembe vesznek, melyek a lízingbevevő számára gazdasági érdekeltséget teremthetnek, és amelyek alapot szolgáltatnak arra, hogy lehívja a lízing hosszabítási opciót vagy ne léptesse érvénybe a lízing felmondás opciót.

Lízingfizetések

A lízingfizetések meghatározása mind a lízingbevevő, mind a lízingbeadó tekintetében azonos. A lízingfizetések olyan kifizetések, amelyeket a lízingbevevő a lízingbeadó felé teljesít, egy meghatározott eszköz használati jogának fejében, a lízingidőszak alatt.

Az MT lízingbevétel esetén a lízingfizetés definíciója tartalmazza a nem-lízing elemekhez kapcsolódó fizetéseket is.

A lízingkötelezettség újraértékelése

Az IFRS 16 meghatározza, hogy mikor kell újraértékelni a lízingkötelezettséget. Fontos megjegyezni, hogy az IFRS 16 tekintetében, a lízingkötelezettség újraértékelése csak akkor történik meg, ha a változás már létező szerződéses kitételeken alapul, vagyis, amelyek már az indulás óta részét képezik a szerződésnek.

A lízingbevevő akkor vizsgálja felül a lízingidőszakot, azaz, hogy ésszerű bizonyossággal lehívja-e a hosszabítási opciót vagy nem alkalmazza a felmondás opciót, ha olyan, jelentős esemény történik vagy a körülmények olyan jelentős változása áll be, amelyek a lízingbevevő hatáskörébe tartoznak; és amelyek befolyásolják azt, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztosan lehív-e egy opciót, amely korábban nem szerepelt a lízingidőszak meghatározásában, illetve nem hív le egy olyan opciót, amely korábban szerepelt a lízingidőszak meghatározásában.

Lízingmódosítások könyvelése

A lízing módosításának definíciója a következő: "a lízing hatókörének (scope) vagy a lízing ellenértékének olyan változása, ami nem szerepelt az eredeti lízingfeltételek között (például egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadása vagy felmondása, vagy a szerződéses lízingidőszak meghosszabbítása, illetve rövidítése)". A módosítás származhat csak az ellenérték változásából is. A módosítás hatálybalépésének napja az a dátum, amikor mindkét fél elfogadja a lízingmódosítást.

A lízingbevevő a lízing módosítást különálló lízingként szerepelteti, amennyiben az alábbi két feltétel mindegyike teljesül:

- a módosítás bővíti a lízing scope-ját egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadásával, és
- a lízing ellenértéke emelkedik egy, a scope bővülés egyedi árának megfelelő, összeggel, illetve az egyedi ár bármilyen, megfelelő kiigazításával, a konkrét szerződés feltételei szerint.

Ha ezek a feltételek fennállnak, a módosítás új lízingnek minősül, amely elkülönül az eredeti lízingtől. Az egy vagy több további eszköz használati jogáról szóló megállapodás külön lízingként (vagy lízingekként) kerül(nek) könyvelésre, amely(ek)re nézve, az eredeti lízingtől függetlenül az IFRS 16 követelményei az irányadók.

Egy külön lízingnek nem minősülő módosítás esetében, azaz, ha nem teljesülnek a fenti feltételek, a módosítás hatálybalépésének napján, a lízingbevevő a módosítást úgy veszi figyelembe, hogy felülvizsgálja a lízingkötelezettséget az adott napon meghatározott diszkont kamatláb alkalmazásával, és:



- a lízing scope-ját szűkítő lízingmódosítások esetében a lízingbevevő csökkenti a használati jogot megtestesítő eszköz könyv szerinti értékét, hogy tükrözze a lízing részleges vagy teljes megszűnését és nyereséget vagy veszteséget könyvel el, amely arányosan leképezi a scope csökkenését; illetve
- minden más lízingmódosítás esetében, a lízingbevevő megfelelően kiigazítja a használati jogot megtestesítő eszközt.

Amikor a lízingügylet módosul, a felülvizsgált lízingdíjak diszkontálása mindig egy felülvizsgált diszkont kamatláb alkalmazásával történik. Ez különbözik a lízing újraértékelés követelményeitől, ahol diszkont kamatláb csak speciális esetekben kerül alkalmazásra.

Kimutatási és közzétételi követelmények az MT csoport, mint lízingbevevő esetében

Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás

Az MT Csoport döntése szerint a használati-jog-eszköz (az egyéb eszközöktől elkülönítve) kerül kimutatásra, csakúgy, mint a lízingkötelezettség, és külön soron szerepelnek a konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelmekre vonatkozó kimutatás

Az konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában az MT Csoport külön szerepelteti a használati-jog-eszköz értékcsökkenéséből eredő, lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltséget. Ezen kívül a lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltség a pénzügyi ráfordítások egyik összetevője, ami külön tételként jelenik meg az eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

Konszolidált Cash flow kimutatás

Az alábbi tételek a cash flow kimutatáson belül a működési tevékenységek között jelennek meg:

- a lízingkötelezettség kamatrészének készpénzes fizetése, az MT Csoport számviteli politikájának megfelelően, amely szerint a kamatfizetések a működési cash flow részeként kerülnek kimutatásra;
- a lízingkötelezettségbe nem tartozó változó lízingdíj kifizetések.

A lízingkötelezettség tőke részének kifizetései a cash flow kimutatáson belül a pénzügyi tevékenységek között jelennek meg.

Kimutatási és közzétételi követelmények az MT Csoport, mint lízingbeadó esetében

Lízingek szerepeltetése a konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban és a konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az MT csoport konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában, az operatív lízingből származó bevétel nem szerepel az egyéb bevételektől elkülönítve. Csak egy, "Bevétel" sor szerepel a kimutatásban.

A Pénzügyi kimutatásokhoz fűzött kiegészítő megjegyzések tartalmazzák a bevételek további lebontását, beleértve az operatív lízingből származó bevételeket MT csoport szegmensekre bontva. Az operatív lízing bevételek sortétel a Megjegyzésekben "Egyéb források" néven szerepel.

Az MT Csoport lízingbeadóként, az operatív lízing tárgyát képező eszközöket a mérlegben történő kimutatás során a mögöttes eszköz jellege alapján szerepelteti. Az MT Csoportnál, az eszközök fizikailag elkülönülő részei, amelyek mögöttes eszközként azonosítottak (lízingek), nem a teljes eszköztől elkülönítve szerepelnek a mérlegben.

Egyéb, lízingre vonatkozó témák

Visszlízing tranzakciók

Eszköztranszfer minősítése, hogy vajon értékesítésnek minősül-e

Az MT Csoport egyetlen eszközkategória esetében sem alkalmazza a rövidtávú lízingekre és a kisértékű eszközökre vonatkozó megjelenítési kivételt (közzétételi mentesség). Ennek eredményeképpen, az MT Csoport, mint eladó-lízingbevevő, a visszlízing



tranzakciókat mindig a mérlegben szerepelteti (jelentőségétől függetlenül). Annak eldöntéséhez, hogyan kell egy visszlízing tranzakciót kimutatni, az MT Csoport először azt vizsgálja, hogy a mögöttes eszköz kezdeti átadása az eladó-lízingbevevőtől a vevő-lízingbeadónak értékesítésnek minősül-e. Az MT Csoportnál ezután az IFRS 15-öt alkalmazzák annak megállapításához, hogy történt-e értékesítés. Ez a vizsgálat eldönti a könyvelés módját mind az eladó-lízingbevevő, mind a vevő-lízingbeadó számára, az alábbiak szerint.

Visszlízing elszámolása – az eszköz átruházása nem értékesítés.

Ha az eszköztranszfer nem minősül eladásnak, az eladó-lízingbevevő és a vevő-lízingbeadó finanszírozásként kell, hogy könyvelje a tranzakciót.

Visszlízing könyvelése – Az eszköztranszfer értékesítésnek minősül

Ha az ellenőrzés átruházása megtörténik az IFRS 15-ben megadottak szerint (eladás), az eladó-lízingbevevőnek olyan eszközt kell szerepeltetnie a könyveiben, melynek összege megegyezik a használati jog arányosan fennmaradó részéből eredő arányos könyv szerinti értékkel. Bármely, a tranzakcióból származó nyereség vagy veszteség szintén arányosan kerül elszámolásra. Így, az eladó-lízingbevevő az eladással kapcsolatos nyereséget az átadott mögöttes eszközrészhez tartozó összegre, azaz, a vevő-lízingbeadó mögöttes eszközben levő maradványérdekeltségére korlátozza.

A Magyar Telekom Csoport pénzügyi kimutatásaira a visszlízing tranzakciók nincsenek jelentős hatással.

Allízingek

Az allízing, definíciója szerint, egy olyan tranzakció, amelynél egy mögöttes eszközt a lízingbevevő (közbenső lízingbeadóként) tovább ad bérebe egy harmadik félnek, miközben a lízingbeadó és lízingbevevő között fennálló lízingügylet ("főlízing") érvényben marad.

Az allízingeket az MT Csoport, mint közbenső lízingbeadó, pénzügyi vagy operatív lízingként minősíti, hasonlóan ahhoz, ahogyan bármely más lízing esetében eljár, az IFRS 16.61 alapján.

Az allízing kezdőnapján, ha az MT Csoport nem tudja egyértelműen meghatározni az allízing implicit kamatlábát, az allízing könyvelésénél a fő lízingre alkalmazott diszkont kamatláb kerül használatra, ami kiigazításra kerül minden, az allízinggel kapcsolatos közvetlen költséggel.

A Magyar Telekom Csoport pénzügyi kimutatásaira az allízingek nincsenek jelentős hatással.

Az allízingek közzététele

Az allízingek esetében nincsenek specifikusan az allízingekre vonatkozó, a mérlegben és eredménykimutatásban történő közzétételt szabályozó rendelkezések. Az MT Csoport azokat a közzétételi szabályokat alkalmazza, amelyek az egyéb pénzügyi és operatív lízingekre is vonatkoznak.

Az MT Csoport ugyanazon mögöttes eszközre épülő főlízingből, illetve allízingből származó eszközöket és kötelezettségeket nem könyveli egymással szemben, kivéve, ha teljesülnek a pénzügyi instrumentumok ellentételezésére vonatkozó követelmények. Ugyanez vonatkozik az azonos mögöttes eszközre épülő főlízingből és allízingből eredő lízingbevételre és lízingköltségre, kivéve, ha az IAS 1 szerinti, ellentételezésre vonatkozó kritériumok teljesülnek.

Az IFRS 16 szerint a fő és az allízing két különálló szerződés, melyek lízingbevevői illetve a lízingbeadói modell alapján kerülnek könyvelésre. Az általános közzétételi szabályok egyaránt vonatkoznak a fő és allízingekre, valamint a pénzügyi vagy operatív allízing ügyletek lízingbeadóira.

Lízingbeadókra vonatkozó elszámolás/könyvelés

Pénzügyi lízing - Definíció

A pénzügyi lízing egy olyan ügylet, amely egy mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázatot és előnyt átruházza a lízingbevevőre. A pénzügyi lízing jellegét tekintve hasonló egy eszköz értékesítésének finanszírozásához. A pénzügyi kimutatásokban



történő elszámolása nem a tranzakció jogi formájából indul ki, hanem annak valós gazdasági tartalmából (azaz, mintha a mögöttes eszközt a lízingbeadó eladná a lízingbevevőnek)

Operatív lízing – Definíció

Az operatív lízing egy olyan tranzakció, amellyel nem kerül átruházásra a mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázat és előny. Ez általában egy egyszerű, rövidtávú bérleti konstrukció (operatív lízing), ahol a befolyó bérleti díj az eredménykimutatásban jelenik meg, és elsődleges mérleghatása összefüggésben van a lízingfizetések ütemezésével.

17.1.2 Lízingek – 2018. december 31-ig hatályos számviteli politika

Pénzügyi lízing – a Csoport, mint lízingbeadó

Egy eszköz lízingbe adása, amikor a Magyar Telekom lényegében a tulajdonjoggal járó összes előnyt és kockázatot átadja, pénzügyi lízing. Pénzügyi lízing esetén a Csoport bevételt és pénzügyi lízingkövetelést jelentett meg a lízing kezdetekor. A bevétel megegyezett a járó minimális lízingfizetések és a lízingbe adott illető bármely nem garantált maradványérték becsült jelenértékének összegével (lízingbe történő nettó befektetés). Az értékesített eszköz bekerülési értéke a lízing kezdetekor az éves eredményben került megjelenítésre. Minden kapott lízingdíj megbontásra került a követelés és a kamatbevétel között úgy, hogy a pénzügyi lízingbe való nettó befektetésre állandó kamatlábat eredményezzen. A pénzügyi lízing kamatbevétel eleme Kamatbevételeként került megjelenítésre.

A pénzügyi lízingek főként olyan üzleti ügyfelek rendelkezésére bocsátott eszközöket foglalják magukban, amelyeknél outsourcing-szerződés keretében a Csoport volt a szolgáltató.

Pénzügyi lízing – a Csoport, mint lízingbevevő

Azon ingatlanok, gépek és berendezések lízingjét, ahol a Magyar Telekom a tulajdonjoggal járó összes lényeges előnyt és kockázatot viseli, pénzügyi lízingként számoltuk el. A lízingelt eszköz az eszköz kezdeti piaci értékén, vagy ha az alacsonyabb, a minimális lízingfizetések becsült jelenértékén került értékelésre. Minden lízingdíj-kifizetést felosztásra került a fennálló pénzügyi lízingkötelezettség csökkenése és a kamatköltség között. A pénzügyi ráfordításokat nem tartalmazó lízingkötelezettségek az Egyéb pénzügyi kötelezettségek között kerültek kimutatásra a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban. A pénzügyi lízing kamatköltség eleme a lízingidőszak alatt került elszámolásra az éves eredményben (Kamatköltség), és az egyes időszakokra úgy került felosztásra, hogy a fennálló kötelezettség egyenlegére állandó kamatlábat eredményezzen. A kezdeti megjelenítést követően, a lízingelt eszközök a rájuk vonatkozó számviteli politikák alapján kerülnek elszámolásra, kivéve, hogy a pénzügyi lízingszerződések keretében beszerzett ingatlanok, gépek és berendezések értékcsökkenési leírásának időtartama a lízing időtartama és az eszközök hasznos élettartama közül a rövidebb.

Operatív lízing – a Csoport, mint lízingbeadó

Az operatív lízing keretében ügyfeleknek bérbe adott eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban az ingatlanok, gépek és berendezések között kerültek nyilvántartásra. Az értékcsökkenésüket az egyéb ingatlanokhoz, gépekhez és berendezésekhez hasonlóan számoltuk el, a teljes hasznos élettartam alatt. A kapott bérleti díjat lineárisan számoltuk el bevételeként a lízingidőszak alatt.

Visszlízing

Visszlízing alatt a Magyar Telekom Csoport eszközének eladását és annak vagy egy részének Magyar Telekom által történő visszlízingelését értjük. Amennyiben a visszlízing pénzügyi lízingnek minősül, az értékesítésen keletkezett nyereség elhatárolásra került, és a lízingperiódus során az eredményben kisebb mértékű értékcsökkenésként került megjelenítésre. Amennyiben a visszlízing operatív lízingnek minősült, úgy az értékesítés nyeresége vagy vesztesége az értékesítés időpontjában, az eredményben (Egyéb működési bevételek) került elszámolásra, mivel az eladási ár az eszköz valós értékét tükrözi. Hasonló módon a lízingfizetéseket is az eredményben könyveltük (Egyéb működési költségek) egyenletesen a lízingperiódus folyamán.



17.2 Pénzügyi lízingek

17.2.1 Pénzügyi lízing – a Csoport, mint lízingbeadó

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2018. és 2019. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

millió Ft	2018. december 31-én		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belül	50	14	64
1-5 év között	161	42	203
5 éven túl	147	70	217
Összesen	358	126	484

	2019. december 31-én		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli	460	37	497
1–2 év között	288	23	311
2–3 év között	216	18	234
3–4 év között	114	14	128
4–5 év között	62	11	73
5 éven túl	206	26	232
Összesen	1 346	129	1 475

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az éves eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el. (lásd 23 megjegyzés)

A nem garantált maradványérték hatása a Csoport eredményére nézve nem jelentős.

A mögöttes eszköz értékesítéséhez kapcsolódó nyereség 166 millió forintot tett ki 2019-ben.

17.2.2 Pénzügyi lízing – Csoport mint lízingbevevő

A lízing kötelezettségek elsősorban az új székház, mobiladótornyok alatti terület bérletéhez, továbbá olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódnak, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak, valamint kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök és járművek bérletével kapcsolatosak.

A szerződések jellemzően euróban kötöttek, futamidejük 5–15 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

A gépek és berendezésekre kötött lízingszerződések futamideje általában 3-15 év, míg a járművek és egyéb eszközökre kötött lízingszerződések futamideje általában 2-5 év. A Társaság bérleti szerződéseiből származó kötelezettsége a lízingbeadónak a lízingbe adott eszközökre vonatkozó jogcímével biztosított. A Társaság általában nem ruházhatja át és nem adhatja allízingbe a lízingelt eszközöket, és egyes szerződések megkövetelik a csoporttól bizonyos pénzügyi mutatók fenntartását.

A lízingkötelezettségek lejárat szerinti elemzése az 5.1.3. megjegyzésben található.



Az alábbi összegek kerültek az eredményben elszámolásra:

	2019
Használatijog-eszköz értékcsökkenése	17 415
Lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltségek	5 557
Változó lízing díjak költségei (melyek a bekerülési értékbe nem kerültek be).....	-
Lízingkötelezettségek árfolyamvesztése	1 438
Használatijog-eszközök allízingbe adásából származó bevételek.....	220
Nyereség vagy veszteség visszlízing ügyletekből	275

A Csoport teljes, lízingügyletekből származó készpénz kiáramlása 2019-ben 13 018 millió forintot tett ki. A Társaságnak számos olyan lízingszerződése van, mely 2019. december 31-én még nem kezdődtek el. A jövőbeni lízingdíj fizetési kötelezettségek ezen nem felmondható szerződésekből 2 969 millió forintot érnek el.

A nem diszkontált potenciális jövőbeni bérletfizetések összege 14 401 millió forint a lehívásra kerülő meghosszabbítási és megszüntetési opciókat követő időszakokra vonatkozóan, melyek nem részei a lízing futamidőnek.

A Társaság kezdetkor a lízingkötelezettség részeként megbecsüli és figyelembe veszi a maradványérték-garanciák alapján várhatóan fizetendő összegeket. Jellemzően a várható maradványérték a lízing megkezdésekor egyenlő vagy magasabb, mint a garantált összeg, és így a Társaság nem számít arra, hogy bármit is fizetnie kell ezen garanciák alapján.

Az egyes beszámolási időszakok végén a várható maradványértéket felül kell vizsgálni, hogy az tükrözze az összehasonlítható eszközökre elért tényleges maradványértékeket és a jövőbeli árakkal kapcsolatos várakozásokat. 2019. december 31-én, a lízingkötelezettségek értékelésében figyelmen kívül hagyott maradványérték-garanciák összege 135 millió forint, amelyeknek a Társaság potenciálisan ki van téve és melyek várhatóan nem kerülnek kifizetésre.

17.3 Operatív lízing

17.3.1 Operatív lízing – Csoport, mint bérbeadó

Az alábbi táblázat a Csoport operatív lízingből származó jövőbeni lízingköveteléseit tartalmazza, ahol a Magyar Telekom a bérbeadó. A 2019-ben bekövetkező növekedés az IFRS16 bevezetésének következménye. (lásd 2.1.1)

	2018.12.31.
Éven belüli	596
1-5 év közötti	1 181
5 éven túli	1 145
Összesen:	2 922

	2019. 12.31.
Éven belüli	3 669
1-2 év közötti	3 808
2-3 év közötti	3 586
3-4 év közötti	3 430
4-5 év közötti	1 822
5 éven túli	239
Összesen	16 554

18 BEVÉTELEK

18.1 Bevételek – számviteli politikák

18.1.1 Termékértékesítés és szolgáltatás értékesítés árbevétele

Az IFRS 15 alapelve, hogy az ígért áruk vagy szolgáltatások vevő számára való átadásának bemutatása érdekében a gazdálkodó egységek olyan összegű bevételt jelenítsenek meg, amely azt az ellenértéket (vagyis, fizetést) tükrözi, amelyre a gazdálkodó egység az említett árukért vagy szolgáltatásokért várakozása szerint jogosultságot szerez.

Akkor számolunk el bevételt, amikor valószínű, hogy a Csoport be fogja szedni azt az ellenértéket, amelyre az áruk vagy szolgáltatások vevőnek való átadásáért jogosultságot fog szerezni. Ha a Csoport úgy értékeli, hogy az ellenérték beszedése nem biztosított (pl. később a vevő fizetési képessége vagy szándéka jelentősen romlik), a Csoport a szerződés (a kintlévő áruk és jövőbeli szolgáltatások) fennmaradó részét akkor számolja el, ha befolyt az ellenérték. Ez a döntés nem érinti a nyilvántartott eszközöket és a már kielégített teljesítési kötelek bevételeit.

Bevétel akkor kerül megjelenítésre, amikor (vagy amint) az ígért áru vagy szolgáltatás vevőnek való átadásával kielégíti a teljesítési kötelemet. Az eszköz átadottnak minősülhet idővel vagy egy időpontban, ami hatással van a bevétel megjelenítésének idejére.

Gyakorlati megoldásként a Csoport a leírt módszereket egyedi vevőszervezők helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára is alkalmazza. A portfólió megközelítés elfogadható, ha a Csoport ésszerűen azt várja, hogy a standard portfólióra való alkalmazása nem jár lényegesen eltérő hatással a pénzügyi kimutatásokra, mint a standardnak a portfóliót alkotó egyedi szerződésekre (vagy teljesítési kötelekre) való alkalmazása. Ez azt is jelenti, hogy a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliója nem feltétlen azonos termékekre vonatkozó szerződéseket tartalmaz.

Fő elvek

- Ha a Csoport áruk vagy szolgáltatások vevőnek történő átadásával hamarabb teljesít, mint ahogy vevő kifizeti az ellenértékét vagy a fizetés esedékessé válik, a Csoport a szerződést szerződéses eszközként mutatja be, levonva a követeléseként bemutatott összeget. Egy szerződéses eszköz a Csoport ellenértékhez való joga az általa a vevőnek átadott árukért vagy szolgáltatásokért.
- A több elemű csomagoknál (pl. mobilszolgáltatási előfizetés és készülék) előre leszállított támogatott termékek esetén a teljes bevétel nagyobb része kapcsolódik az előre leszállított komponenshez (a mobilkészülékhez), így a bevétel korábban kerül elismerésre. Ez vezet a szerződéses eszközök - ügyfélszerződésből eredő, jogilag még nem létező követelések – konszolidált mérlegben történő megjelenítéséhez.
- Az értékesítési jutalékok (ügyfélszerzési költségek) aktiválásra kerülnek a mérleg szerződéses költségek során és elszámolásukra az ügyfél megtartásának becsült időszaka alatt kerül sor.
- Azok a bevételek később kerülnek elszámolásra, amelyek esetében „jelentős jogok”, például további termékek jövőbeli vásárlásakor nyújtott extra engedmény átruházására is sor kerül.
- A szerződéses kötelezettségek ügyfélszerződésenként a kapcsolódó szerződéses eszközökkel nettó módon kerülnek kimutatásra.
- Amikor a Magyar Telekom saját nevében adja el a termékeit bruttó bevétel, míg ha más nevében (ügynökként) értékesít, nettó bevétel kerül elszámolásra.
- A bevételek elismerésekor összeg és időzítés szempontjából figyelmen kívül hagyjuk a finanszírozási komponenseket, amennyiben az ígért áru vagy szolgáltatás a vevőnek való átadása és az említett áru vagy szolgáltatás vevő általi kifizetése közötti időszak legfeljebb egy év lesz.
- Ha egy licenc nyújtására vonatkozó ígéret különállónak minősül a szerződésben ígért egyéb áruktól vagy szolgáltatásoktól, akkor a licenc nyújtására vonatkozó ígéret elkülönült teljesítési kötelemet és a Csoportnak meg kell állapítania, hogy a licenc vevőnek való átadására folyamatosan vagy konkrét időpontban kerül-e sor.

18.1.2 Operatív lízingek árbevétele

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek árbevételeként a lízing futamideje alatt, lineárisan kerülnek elszámolásra. A lízing ösztönzők a teljes lízingbevétel integráns részeként a lízing futamideje alatt kerülnek elszámolásra. Az operatív lízingekből származó árbevétel jellemzően a Rendszer-integrációs és IT-árbevételek között kerül elszámolásra.



18.2 A fő szolgáltatási üzletágak árbevétele

18.2.1 Mobil- és vezetékes távközlési árbevétel

A Magyar Telekom árbevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik felek részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik.

Az előfizetői szerződés az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatásnak megfelelően jellemzően készülékértékesítést, előfizetési díjat és havi forgalmi díjat tartalmaz.

A forgalmi árbevételek elszámolása a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján történik a szerződéses díj, valamint a jóváírások és kedvezmények összegének figyelembevételével. Az előfizetési díjak abban az időszakban kerülnek megjelenítésre, amely időszakra vonatkoznak. IFRS 15 esetében a felhasználáson alapuló ellenérték (pl. forgalmi bevételek) általában nem része az üzleti árnak, mivel a Társaságnak a szerződés létrejöttékor nincs joga ellenértékre.

A Csoport keskeny- és szélessávú hozzáférést biztosít vezetékes, mobil- és tévéelosztó hálózatához.

A hirdetési bevételek abban az időszakban kerülnek elszámolásra, amelyekben a hirdetések megjelennek.

Az emelt díjas szolgáltatások árbevétele bruttó módon kerül elszámolásra, amennyiben a szolgáltatásnak a Magyar Telekom-hálózaton keresztül történő nyújtása a Csoport felelőssége, és a Csoport állapítja meg e szolgáltatások árát, valamint jelentős kockázatot visel ezekhez a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan; egyéb esetekben nettó módon történik az elszámolás.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből származó árbevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső árbevétel pedig az egységek lejáratakor kerül megjelenítésre.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyfelei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmegy, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ez a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi árbevétel a használat időszakában kerül megjelenítésre. A kapott árbevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások árbevétele és költségei az eredményre vonatkozó kimutatásban bruttó módon, a használat időszakában kerülnek elszámolásra, mivel e szolgáltatásokat elsődlegesen a Csoport nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

A szerződések gyakran úgy kerülnek értékesítésre a vevőnek, hogy két vagy több komponens közötti keresztfinanszírozást tartalmaznak. Egy jellemző példa, amikor egy mobil telefon a piaci értékénél jelentősen alacsonyabb áron kerül értékesítésre egy csomagban egy 12 vagy 24 hónapos szolgáltatási szerződéssel. Kereskedelmi szempontból a mobil telefonon jelentkező támogatás a szolgáltatási díjon keresztül kerül kompenzálásra.

Ezen kiigazítási követelménnyel („alapkiigazításként” is definiálva) a keresztfinanszírozást vagy egy átfogó csomag diszkontot a csomag egyes komponenseire kell felosztani, így a bevétel általánosságban a csomag diszkontált árának és/vagy szolgáltatásnak az érintett tételek közötti megfelelő elosztásának valós értékét tükrözi.

A bevétel minden egyes komponensre megállapításra kerül a tranzakciós árak az egyes komponensekre, azok egyedi eladási árának arányában való felosztásával.

18.2.2 Rendszerintegrációs és IT-árbevétel

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, átlagosan 2-3 éves időtartamot fednek le.

Kiszervezett szolgáltatásokból származó árbevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRS 16 követelményeinek (Annak meghatározása, hogy egy megállapodás tartalmaz-e lízinget) megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízing megállapodást, az abból származó árbevételt az IFRS 16 – Lízingek szerint, a 17. megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A rendszer-integrációs szerződések testre szabott termék és/vagy szolgáltatások nyújtására terjednek ki, a szerződésekben meghatározott árbevételt általában a következő szerződéstípusok valamelyike fedti le: rögzített áras, idő- vagy anyagfelhasználás-alapú szerződés.



A Magyar Telekom az áruk és szolgáltatások feletti ellenőrzést folyamatosan adja át, tehát a teljesítési kötelek kielégítése és a bevételek elismerése folyamatosan történik abban az esetben, ha teljesül a következő feltételek valamelyike:

- a vevő a Magyar Telekom általi teljesítéssel egyidőben megkapja és elfogyasztja a Magyar Telekom általi teljesítésből származó hasznót
- a Magyar Telekom általi teljesítés olyan eszközt hoz létre vagy olyan eszköz értékét növeli, amely felett létrehozása vagy értékének növelése pillanatától a vevő gyakorol ellenőrzést
- a Magyar Telekom általi teljesítés nem hoz létre a Magyar Telekom számára alternatív módon hasznosítható eszközt és a Magyar Telekom érvényesíthető joggal rendelkezik az adott időpontig elvégzett teljesítés után járó kifizetéshez.

Ha a teljesítési kötelek nem folyamatosan kerül kielégítésre, a Magyar Telekom a teljesítési köteleket konkrét időpontban elégíti ki.

Karbantartási szolgáltatásokból (általában havi fix díjazással) származó bevétel folyamatosan kerül elismerésre. Javításokból származó bevétel, melyek nem részei a karbantartási szerződésnek, a ledolgozott idő és a felhasznált anyagok alapján kerül kiszámlázásra és konkrét időpontban kerül elszámolásra.

Hardver értékesítésből és értékesítés-típusú lízingből származó bevétel akkor került elismerésre, amikor a vevő ellenőrzést szerez a termék felett.

A teljesítés előrehaladásának meghatározásához a Magyar Telekom Csoport az inputmódszert alkalmazza. A Magyar Telekom a bevételt a Magyar Telekom által a teljesítési kötelek kielégítése kapcsán tett erőfeszítéseknek vagy felhasznált inputoknak (például a felhasznált erőforrások, a ledolgozott munkaórák, a felmerült költségek, az eltelt idő vagy a felhasznált gépidő) az adott teljesítési kötelek kielégítéséhez szükséges összes várt input arányában jeleníti meg.



18.3 Árbevétel az eredménykimutatásban és az egyéb átfogó jövedelemben

18.3.1 Vevői szerződésekből származó bevétel alábontása

millió Ft	2018	2019
<u>Mobil bevételek</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	133 512	129 272
Hang alapú nagykereskedelmi	9 845	10 122
Adatbevételek	80 881	91 935
SMS	19 175	20 257
Készülékértékesítés árbevétele	87 423	90 028
Egyéb mobilbevételek	12 309	12 748
Mobil bevételek összesen	343 145	354 362
<u>Vezetékes bevételek</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	42 695	41 014
Szélessávú kiskereskedelmi	51 449	55 449
Tévé	47 098	48 857
Készülékértékesítés árbevétele	18 132	22 149
Adatbevételek kiskereskedelmi	9 367	8 863
Nagykereskedelmi bevétel	19 879	18 735
Egyéb vezetékes bevételek	18 281	17 592
Vezetékes bevételek összesen	206 901	212 659
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	107 058	99 632
Bevételek összesen	657 104	666 653
Ebből:		
Vevői szerződésekből származó bevételek	653 388	662 037
Egyéb forrásból származó bevételek*	3 716	4 616

* A Vevői szerződésekből származó bevételek és az Egyéb forrásból származó bevételek számítási módszere felülvizsgálatra került, emiatt a bevételek 2018. évi alábontása változott.

Az Egyéb forrásból származó bevételek ingatlan és hálózat bérleti díjakat tartalmaznak, melyek a fenti táblázatban a vezetékes nagykereskedelmi bevételek és a vezetékes egyéb bevételek között szerepelnek.

A készülékértékesítés bevétele konkrét időpontban, míg a szolgáltatások bevétele folyamatosan kerül elszámolásra. A rendszerintegráció /információtechnológiai bevételek nagyrészt folyamatosan, kisebb mértékig konkrét időpontban kerülnek elszámolásra. 2018-ban rendszerintegráció /információtechnológiai bevételek megközelítőleg 68 %-a folyamatosan került elszámolásra.

A Csoport egy ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Csoport forgalma a 10 százalékot meghaladná.

A bevételek földrajzi bontását ld. a 33. megjegyzésben.



18.4 Vevői szerződésekhez kapcsolódó eszközök és kötelezettségek

A Csoport szerződéses eszközei ki nem számlázott összegeket foglalnak magukban, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget.

A szerződéses kötelezettségek előlegeket, a felmerült költségeket meghaladó kiszámlázásokat és halasztott bevételeket foglalnak magukba.

millió Ft	2018.	2019.
	december 31-én	
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú.....	17 820	16 306
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú	3 560	3 800
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú.....	(12 372)	(11 167)
Szerződéses kötelezettségek – hosszú lejáratú	(428)	(383)
Nettó szerződéses eszközök (kötelezettségek).....	8 580	8 556
A beszámolási időszakban megjelenített bevétel, amely az időszak kezdetén a szerződéses kötelezettségek egyenlegének része volt	7 700	10 128
A vevői szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök	4 532	4 551
A beszámolási időszakban megjelenített amortizáció.....	(5 721)	(5 927)

A szerződéses kötelezettségek 2019. évi növekedését az új feltöltőkártyás előfizetői szerződések és kivitelezési szerződések eredményezték.

A szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztést a vevőkövetelésekkel együtt a 4.2.2.2 megjegyzésben mutatjuk be, melyek összege 1 728 millió forint volt 2019. december 31-én.

2019. december 31-én a fennmaradó teljesítési kötelemre felosztott tranzakciós ár halmozott összege 145 413 millió forint, melyet a Csoport szolgáltatás nyújtás bevételeként számol el, ami várhatóan a következő 13-29 hónap során merül fel.

19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK

millió Ft	2018.	2019.
	december 31-én végződött években	
Összekapcsolási díjak.	20 641	20 746
SI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek.	75 849	72 079
Távközlési adó. (a)	25 487	24 788
Követelések értékvesztése	9 496	9 054
Egyéb közvetlen költségek (b)	155 458	165 745
	286 931	292 412

(a) A távközlési adó 2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra került bevezetésre Magyarországon. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS. Az adó maximuma 700 illetve 5000 Ft/hó magán-, illetve nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében.



(b) Az Egyéb közvetlen költségek sor tartalmazza a mobil és vezetékes készülékek, kiegészítők, és más eszközök költségét, az ügynöki jutalékokat, valamint a nem hang közvetlen költségeket.

20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK

20.1 Személyi jellegű juttatások – számviteli politikák

20.1.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatás a bér, a társadalombiztosítási járulék, a prémium, a fizetett szabadság, a kedvezményes telefonszámla, az étkezési és üdülési hozzájárulás és egyéb, bérén kívüli juttatások, valamint ezek adóvonzata.

A meghatározott befizetésű nyugdij-, illetve egyéb jóléti alapokba történő befizetések költségként kerülnek elszámolásra a munkavállalók által végzett munka időszakában.

20.1.2 Részvényalapú juttatások

A Magyar Telekom egy részvényalapú tranzakció keretében a dolgozója által nyújtott szolgáltatás költségét akkor számolja el, amikor a szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben a társaság saját részvényeivel fizet a szolgáltatásért részvényalapú juttatás keretében, a költségeket a tőkével szemben határoljuk el (Részvényben fizetendő részvényalapú tranzakciók tartaléka). A részvényalapú juttatási program lejáratakor, azaz amikor a részvények átkerülnek a dolgozó tulajdonába, illetve a részvényopció lejár, az erre képzett tartalék átkerül az eredménytartalékba. Amennyiben készpénzben történik a kifizetés egy részvényalapú tranzakció keretében, a költséggel szemben egy kötelezettség keletkezik, melynek értékét minden mérlegfordulónapon újraértékeljük valós értékre.

A valós értékeket opcióértékelési modellek (pl. Black-Scholes- vagy Monte-Carlo-szimuláció) vagy más releváns módszerek használatával határozzuk meg. Mivel a Magyar Telekom Nyrt. és a Deutsche Telekom értéktőzsdén jegyzett cégek, a részvényárak és azok múltbeli alakulása rendelkezésre áll a valósérték-számításokhoz.

A Magyar Telekom és a Deutsche Telekom részvényárfolyamának hosszú távú alakulásához kötött prémiumokat az eredménykimutatásban, azok időarányos valós értékén számoljuk el a Céltartalékokkal szemben.

20.1.2.1 A Deutsche Telekom Kiegészített Részvényvásárlási Programja

A Magyar Telekom 2015. július 1-vel Kiegészített Részvényvásárlási programot indított a felsővezetők részére (kb. 60 fő). A programban való részvétel a vezérigazgató kivételével önkéntes.

A résztvevőknek az éves bruttó prémiumuk minimum 10%-ának megfelelő összeget Deutsche Telekom-részvényekbe kell fektetniük, amelyet önkéntesen a prémiumuk legfeljebb 33,3%-áig emelhetnek (személyes befektetés). A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartaniuk kell, amelynek lejártát követően a résztvevő ingyen részvényeket kap. A részvényjuttatás aránya (1:1, 1:2 vagy 1:3) a résztvevő program indulását megelőző évi teljesítményétől függ. A Deutsche Telekom a program keretében megvásárolt részvények arányában juttat ingyen részvényeket. A program évenként indul, amennyiben a Deutsche Telekom Csoport free cash flow célkitűzése teljesült az előző évben.

A programmal kapcsolatban 2019-ben 22 millió forint, 2018-ban 28 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.2 Hosszútávú ösztönző program (LTI)

A Magyar Telekom 2015. január 1-én módosította LTI programját, ezzel részvényalapú kompenzációs programmá alakítva azt. Mintegy 60 felsővezető vehet részt a programban. A vezérigazgató részvétele nem kötődik feltételhez, míg a többi felsővezető csak abban az esetben vehet részt, ha az előző évi értékelése megfelel az elvárásoknak.

Az LTI négy stratégiai mutató teljesítése alapján fizet, készpénzben. A program keretében minden évben indul egy négy éves program csomag. A kifizetés a program csomag lejáta után esedékes, az előzetesen rögzített célkitűzések teljesítésének mértékében (0 és 150% között).

A program indulásakor a megfelelő ösztönző összeg virtuális DTAG részvényekbe kerül átszámításra, és ebben a formában kerül juttatásra a résztvevőnek (alap mérték). Az éves célteljesítés mértéke minden év végén meghatározásra kerül. Ez a mérték megszorozásra kerül a juttatott virtuális részvények alap mértékének időarányos részével. Az ilyen módon számított virtuális részvényt "rögzítésre kerül" a résztvevő számára, mint az adott év végleges eredménye ("éves eredmény"). A program csomag végén, a négy végleges éves eredmény összesítésre kerül. A virtuális részvények teljes számát átszámítjuk készpénzre az akkor érvényes DT AG részvényár figyelembe vételével, és ez az összeg



kerül kifizetésre a résztvevőnek. A futamidő alatti osztalék fizetés szempontjából a virtuális részvények valódi részvénynek számítanak. Az osztalék a következő módon kerül figyelembe vételre: az első / második / harmadik osztalék mértéke "befektetésre" kerül virtuális részvényekbe, amikor a tényleges osztalék a valódi részvényekre kifizetésre kerül. A negyedik (és utolsó) osztalékfizetés nem kerül "befektetésre", hanem készpénzben kifizetésre kerül a program elszámolásával egy időben, miután a Közgyűlés döntött az osztalékfizetésről. A program pénzneme euró.

A programmal kapcsolatban 2019-ben 393 millió forint, 2018-ban 620 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.3 Ismétlődő teljesítmény ösztönző (RPI)

Az RPI ismételt, rendkívüli kollektív teljesítményt elismerő ösztönzőprogram, amely egy meghatározott bónusz kulcsmutató (KPI) túlteljesülése esetén fizethető. A csoport-szintű bónusz KPI a korrigálatlan EBITDA. Az RPI a Deutsche Telekom AG vezetők egy meghatározott csoportja, valamint a Deutsche Telekom Csoport egyéb résztvevő vállalatai számára áll rendelkezésre. Ez egy négy éves program, amely 2018-tól 2021-ig tart. Ha az RPI-ra vonatkozó politikában meghatározott két egymást követő évben van célérték, az első évet csak a jogosultság évének tekintik. A programhoz kapcsolódóan először 507 millió forint került elszámolásra 2019-ben, de a bónusz még nem került kifizetésre a jogosult vezetőknek. A bónuszkifizetés összege függ a vezetőségi szinttől, a szegmens célértékétől és az egymást követő túlteljesítés éveinek számától.

20.1.2.4 Prémiumkifizetés MRP Szervezeten keresztül

A Társaság a javadalmazási struktúra átalakításával új javadalmazási politikán alapuló ösztönző programot indított 2017-ben, amelynek keretében a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. érintett munkavállalói részére a prémium központi pénzügyi elem, amely a teljes bónusz megközelítőleg 50%-a, az MRP Szervezeten keresztül került kifizetésre. Az új ösztönző program keretében a Társaság 2017 során 2139 millió forint értékben vásárolt 4 534 758 db Magyar Telekom részvényt, majd 2018-ban további 804 236 db részvényt (364 millió forint). A megvásárolt részvények több ütemben kerültek az MRP Szervezet részére transzferálásra. Az új program megszolgálati feltétele az volt, hogy (a) a Társaság a 2017. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó tényleges MT-Magyarország szegmens működési Szabad Cash Flow mutatója meghaladja a 2016. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó megfelelő mutatóját, valamint az, hogy (b) az érintett munkavállaló 2018 márciusában (a megszolgálat időpontjában) a Magyar Telekom Nyrt. vagy a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazásában álljanak. A program szerinti javadalmazásban a Társaság és a T-Systems Magyarország Zrt., azon munkavállalói részesültek, akikre kiterjedt a 2017. február 22-én a Társaság Igazgatósága által elfogadott Javadalmazási politika személyi hatálya.

A megszolgálati feltétel teljesült, a prémium központi pénzügyi elem a rendelkezésre bocsátott Magyar Telekom tőzsrészvények 2018 márciusában történő pénzre váltásával keletkező munkavállalói igények alapján készpénzben kerültek kifizetésre az MRP Szervezeten keresztül 2 251 millió forint összegben. Az újonnan kialakított részvényalapú program induló feltételezéseire vonatkozóan a Társaság a nyújtás időpontjának („grant date”) 2017. január 1-jét tekinti, mivel a feleknek erre az időpontra lett azonos megértése a kapcsolódó feltételekről, amely a historikus feltételezések alapján került megállapításra.

A Társaság a Javadalmazási politikában és a vonatkozó belső szabályzataiban rögzített képletek alapján a központi pénzügyi elemhez kapcsolódó prémiumkifizetés jelentős hányadát az MRP programon keresztül tudta fedezni. A teljes bónusz összegéből a fennmaradó részt kiegészítő juttatásként kapta meg a dolgozó, ha már ismert volt, hogy az MRP Szervezet milyen árfolyam mellett tudta a részvényeket pénzre átváltani. A Társaság az MRP Szervezet részére átadott részvényeket az MRP Szervezet Alapszabályának megfelelően köteles volt visszavásárolni.

Azon munkavállaló, aki a megszolgálati feltétel teljesülésének MRP Szervezet ügyvezetése általi megállapítása előtt kikerült a Javadalmazási Politika hatálya alól, az MRP Szervezeten keresztül nem volt jogosult a juttatásra, az a vonatkozó belső szabályzatoknak megfelelően a Társaság által került kifizetésre.

A Csoport 2017-ben elszámolta a program teljes költségét 2,1 milliárd forint összegben, amely a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek soron került kimutatásra.

A Társaság a javadalmazási struktúra további átalakítása mellett döntött 2018-ban. A változás értelmében a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. érintett munkavállalói részére a 2018. évi központi prémium jelentős része az MRP Szervezeten keresztül került kifizetésre. Az ösztönző program céljára a Társaság a meglévő saját részvény állomány mellé 1 458 millió forint értékben további Magyar Telekom részvényt vásárolt a tőzsdéről és így, a Magyar Telekom Nyrt. az MRP Szervezettől a 2017-es program prémiumfizetésekor visszavásárolt részvényekkel együtt 8 845 794 darab Magyar Telekom részvényt 3846 millió forint értékben adott át az MRP Szervezet részére.

A program javadalmazási feltétele teljesült, azaz a Társaság a 2018. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó tényleges MT-Magyarország szegmens működési Szabad Cash Flow mutatója meghaladta a 2017. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó



megfelelő mutatóját, így azokra a munkavállalókra tekintettel, akikre részvényátadás történt és 2019. március 18. napján (a meg szolgálás időpontjában) a Magyar Telekom Nyrt. vagy a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazásában álltak, a megfelelő jutalom az MRP Szervezeten keresztül készpénzben, a Magyar Telekom törzsrészvények pénzre váltásával, 2019. április 1. napján kifizetésre került.

Az újonnan kialakított részvényalapú program induló feltételezéseire vonatkozóan a Társaság nyújtás időpontjának („grant date”-nek) 2018. január 1-jét tekinti, mivel a feleknek erre az időpontra lett azonos megértése a kapcsolódó feltételekről, amely a historikus feltételezések alapján került megállapításra.

A Társaság várhatóan a Javadalmazási politikában és a vonatkozó belső szabályzataiban rögzített képletek alapján a központi pénzügyi elemhez kapcsolódó prémiumkifizetés jelentős hányadát tudta fedezni az MRP programon keresztül. A teljes bónusz összegéből a fennmaradó részt kiegészítő juttatásként kapta meg a dolgozó. A Társaság az MRP Szervezet részére átadott részvényeket az MRP Szervezet Alapszabályának megfelelően visszavásárolta.

Azon munkavállalók, akik a meg szolgálási feltétel teljesülésének MRP Szervezet ügyvezetése általi megállapítása előtt kikerültek a Javadalmazási Politika hatálya alól, az MRP Szervezeten keresztül nem jogosultak juttatásra, az a vonatkozó belső szabályzatoknak megfelelően a Társaság által kerültek kifizetésre.

A Csoport 2018-ban elszámolta a program teljes költségét 3,4 milliárd Ft összegben, amely a Konszolidált mérlegben az Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek soron került kimutatásra. Az MRP Szervezet 2018. december 31-én 8 732 763 darab Magyar Telekom részvényt birtokolt.

Az MRP Szervezet 2019. december 31-én Magyar Telekom részvényt nem birtokolt. 2019-ben a korábbi években megvalósult program helyett új típusú ösztönzők kerültek bevezetésre. A Társaságnak nincs olyan szándéka, hogy a programot 2020. évben megújítsa. Az MRP Szervezet felszámolása 2020. január 1-jén elkezdődött.

20.1.3 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Csoport akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint, visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

20.2 Személyi jellegű juttatások az eredménykimutatásban és az egyéb átfogó jövedelemben

millió Ft	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Rövid távú dolgozói juttatások (20.1.1 megjegyzés)	81 447	81 371
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (20.1.3 megjegyzés)	4 495	4 798
Részvényben kiegyenlített részvényalapú juttatások (20.1.2.1 megjegyzés) (a)	28	22
.....		
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (20.1.2.2 megjegyzés)	620	393
Bónuszfizetés MRP Szervezeten keresztül (20.1.2.4 megjegyzés)	3 391	-
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt	89 981	86 584
Aktivált bérköltségek	(7 013)	(6 392)
	82 968	80 192
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve) (b)	15 417	13 920
Átlagos létszám (redukált fő)	9 160	8 472
Záró létszám (redukált fő)	8 948	8 246

(a) A DT által kezdeményezett program DT részvényekkel került elszámolásra a résztvevőkkel, míg a Magyar Telekomnak a DT AG-vel szemben kellett elszámolnia ezt készpénzben az érintetteknek történő juttatással egyidőben. Ennek következtében a program



zároégyenlege a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségként került bemutatásra, mint a DT-nek kifizetendő kötelezettség.

(b) Az önkéntes nyugdíjalapba történő, a Társaság által fizetett hozzájárulás 2019-ben megszűnt.

21 EGYÉB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK

millió Ft		2018	2019
Egyéb szolgáltatások költsége	(a)	50 204	44 944
Bérleti és lízingdíjak	(b)	19 652	-
Marketing költségek		11 491	10 609
Közműadó		7 159	7 218
Energia költségek		7 130	6 726
Egyéb működési költségek		8 279	11 544
		<u>103 915</u>	<u>81 041</u>

A kutatás költségeit, akárcsak a marketingköltségeket felmerülésükkor költségként számoljuk el. A Csoport kutatási költségei nem jelentősek a bemutatott években.

(a) Könyvvizsgálói költségek az Egyéb szolgáltatások költsége sorból

Az Egyéb szolgáltatások költsége többek közt tartalmazza a Csoport tagvállalatainak az egyedi és a konszolidált beszámolók könyvvizsgálataival valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos PricewaterhouseCoopers (PwC) díjakat az alábbi összetételben.

millió Ft	2018.	2019.
Beszámolók könyvvizsgálata	438	386
Egyéb, könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak	43	51
Egyéb, nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak	41	90
PwC-nek fizetendő díjak összesen	<u>522</u>	<u>527</u>

A Beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a PwC-nek az éves beszámolók könyvvizsgálatáért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat. Tartalmazza továbbá a negyedéves pénzügyi beszámolók felülvizsgálatát, valamint az információs rendszerek és eljárások vizsgálatát, illetve tesztelését a belső kontroll rendszerek áttekintése és megbízhatóságának felmérése érdekében.

Az egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások nagyjából tartalmazza a Könyvvizsgáló által a pénzügyi beszámolók könyvvizsgálatán túlmenően nyújtott további szakmai audit szolgáltatásokat, továbbá a Társaságra vonatkozó jogszabályokból és belső szabályozásokból fakadó jelentéstételi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges audit eljárásokat is.

(b) Bérleti és lízingdíjak

A Társaság 2019. január 1-jével alkalmazza az IFRS 16 standardot. A lízingek lejárati bontása a 17. megjegyzésben kerül bemutatásra.



22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

millió Ft	2018	2019
Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye	4 604	2 978
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel	1 127	1 503
Lízingbevételek	-	16
Brand használati díj	300	300
Biztosítási kártérítési bevételek	123	106
DT Csoporton belüli szolgáltatások bevétele	49	56
Egyéb	3 014	2 595
	<u>9 217</u>	<u>7 554</u>

23 KAMATBEVÉTEL

millió Ft	2018	2019
Pénzügyi eszközök kamatbevétele	276	318
Pénzügyi lízing kamatbevétele	19	16
Céltartalék kamatkomponensének feloldása	52	6
Osztalékbevétele	16	37
	<u>363</u>	<u>377</u>

24 KAMATKÖLTSÉG

millió Ft	2018	2019
DT-nek fizetendő kamatköltség	8 818	5 689
Egyéb kamatköltség	3 303	2 839
Pénzügyi lízing kamatköltsége	1 214	5 557
Céltartalékok kamatköltsége	219	289
ebből aktivált pénzügyi költségek	(131)	(83)
	<u>13 423</u>	<u>14 291</u>

Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelköltségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. Az egyéb hitelköltségeket az eredménykimutatásban számoljuk el. A hitelköltségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Csoport a hitelek kapcsán fizet. Az aktiválható hitelköltség a Csoport adott időszakban fennálló általános hitelei költségének súlyozott átlaga. További információkért lásd a 2.1.1 megjegyzést. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe.

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelköltséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2019-ben 1,43%-3,47%-os rátákat alkalmaztunk (2018-ban 3,04%-3,40%). A kamatráták számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (25. megjegyzés) is figyelembe vettük.



25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ

millió Ft	2018	2019
Díj/jutalék	4 416	4 770
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége/(nyeresége)	5 963	5 789
Egyéb nettó árfolyamveszteség	(325)	1 109
Derivatívák értékelésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	(3 048)	(606)
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi eszközök értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	(38)	-
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi kötelezettségek értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	(8)	(11)
Derivatívák kivezetésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	(2 236)	(840)
	<u>4 724</u>	<u>10 211</u>

26 VÁLTOZÁSOK A CSOPORTBAN

26.1 Akvizíciók

26.1.1 Az ITgen Kft. akvizíciója

A T-Systems Magyarország Zrt. 2017 novemberében megállapodást kötött az SAP-hoz kapcsolódó technológiai és biztonsági szolgáltatásokra szakosodott ITgen Kft. 100%-os akvizíciójáról. A teljes fizetendő vételár maximális értéke 1,2 milliárd forint, a 2018., 2019. és 2020. évek pénzügyi teljesítményétől függően. A tranzakció zárására 2018 januárjában került sor.

Az alábbi táblázat a fenti akvizíció során megszerzett eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékét, valamint a vételárat mutatja.

millió Ft	Könyv szerinti érték 2018. december 31-én
Teljes vételár	<u>1 249</u>
Megszerzett nettó eszközállomány valós értéke	<u>(873)</u>
Goodwill	376
<u>Megszerzett nettó eszközállomány:</u>	
Pénzeszközök	137
Vevő- és egyéb követelések	155
Brand	123
Tárgyi eszközök	6
Ügyfélérték	688
Szállítók és egyéb kötelezettségek	(163)
Halasztott adó kötelezettség	(73)
	<u>873</u>

A teljes vételárból 2018-ban 799 millió forint készpénzben kifizetésre került, míg a 2018., 2019. és 2020. évek pénzügyi teljesítményétől függő 450 millió forintos vételár a megfelelő években kerül kifizetésre.



26.1.2 Kábeltévé hálózati üzleti tevékenységek

A Csoport 2019-ben és 2018-ban számos kábeltévé hálózat tulajdonjogát szerezte meg egyedileg nem jelentős ügyletek keretében. Ezek az akvizíciók mind az MT-Magyarország működési szegmens üzleti kombinációjának minősültek. A teljes vételár nagy része 2019-ben és 2018-ban készpénzben kifizetésre került.

Az alábbi táblázat mutatja az egyedileg jelentéktelen tranzakciók összefoglalását.

millió Ft	2018	2019
Teljes vételár	1 092	1 148
Ebből: Megszerzett nettó eszközállomány valós értéke	(648)	(1 145)
Goodwill	444	3

26.2 Pro forma tájékoztató

A pro forma tájékoztató a Csoport legfontosabb pénzügyi adatait tartalmazza, megmutatva, hogy hogyan változott volna a bevételek és az éves eredmény összege, ha a megvásárolt leányvállalatot már az akvizíció évének kezdetétől konszolidálnánk, illetve ténylegesen milyen mértékben járultak hozzá az akvizíció napjától az eredményhez a megvásárlás évében. A kábeltévé akvizíciók 2018-ban és 2019-ben nem voltak jelentősek, hozzájárulásuk a Csoport működéséhez szintén nem jelentősek. Az ITgen Kft. akvizíciójára 2018 januárjában került sor, a Csoport működésére gyakorolt hatása elhanyagolható, ezért részletes pro forma tájékoztatót nem mutatunk be az akvizíciókkal kapcsolatban.

27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)

A részvényenkénti eredmény alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredményt elosztjuk az abban az évben forgalomban lévő törzsrészvények súlyozott átlagos számával.

28 TÁRGYI ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE

Az alábbi táblázatban a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásait a folytatódó tevékenységek keretében a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. A megszűnt tevékenységek tárgyi eszköz és immateriális javak beruházásait egyaránt a Konszolidált cash-flow kimutatás Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow megszűnt tevékenységekből sora tartalmazza. Az aktivált hitelkamatot a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásai tartalmazzák.

millió Ft		2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Beruházás tárgyi eszközökbe (9.2 megjegyzés)		62 173	66 087
Beruházás használati-jog-eszközökbe (9.2 megjegyzés)	(c)	-	22 883
Beruházás immateriális javakba (10.2 megjegyzés)		45 372	23 469
Beruházás tárgyi eszközökbe és immateriális javakba		107 545	112 439
Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség	(a)	(4 391)	-
Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg	(b)	2 797	5 330
Aktivált lízingek	(c)	(343)	-
Beruházási szállítói kötelezettségek változása	(d)	(11 920)	(20 112)
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzésére fordított összeg		93 688	97 657



(a) Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség

Az éves frekvenciadíjak jelenértékét az immateriális javak (licencek) részeként aktiváljuk, amennyiben a jövőbeli kifizetések megbízhatóan becsülhetők, annak ellenére, hogy ezeket a díjakat később fizetjük ki. A diszkontált kötelezettség kifizetéseit a Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sora, míg a diszkontált kötelezettség kamatfizetéseit az Üzleti tevékenységből származó cash-flow Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak sora tartalmazza. A jelentős 2018-as licencvásárlást a 10. megjegyzés taglalja.

(b) Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg

2016-ban a Magyar Telekom a digitális hálózatok országos fejlesztésére kiírt pályázat első és második (Magyarország nyugati és keleti részét érintő) körének eredményeként 12,2 milliárd forintnyi európai uniós forrást nyert el legalább 30 Mbps sebességű vezetékes hálózat fejlesztésére. Ebből 5,5 milliárd forint felhasználásra került. A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás részleteit a 9 és 14 megjegyzések tartalmazzák.

(c) Aktivált lízingek

További információk a 17. megjegyzésben.

(d) Beruházási szállítói kötelezettségek változása

A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.

29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK

millió Ft

	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
ITgen Kft. (26.1.1 megjegyzés)	920	180
Kábeltévé üzleti tevékenységek (26.1.2 megjegyzés)	1 125	1 267
Leányvállalatok és üzletágak beszerzésére fordított összeg	2 045	1 447

A leányvállalatok és üzletágak megvásárlására fordított összeg a tranzakció zárása előtt kifizetett előlegeket, a tranzakció zárásakor kifizetett kezdő vételárat, valamint az akvizíciókat követő években megfizetett további függő vételárak összegét tartalmazza.

30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

30.1 Függő követelések

Függő követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbeli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Csoport irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a mérlegben.

A Csoportnak nincsenek olyan függő követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

30.2 Függő kötelezettségek

Függő kötelezettségekre nem számolunk el céltartalékot. A függő kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Függő kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.



Az alábbiakban a Csoport legjelentősebb függő kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.

30.2.1 Magyarország

30.2.1.1 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívnak le tőle. Erről bővebben lásd a 4.5.4 megjegyzést.

31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK

31.1 Tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó beszerzési elkötelezettségek

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

millió Ft	2018.	2019.
	december 31-én	december 31-én
Tárgyi eszközök	5 433	4 364
Immateriális javak	6 499	3 632
Összesen	11 932	7 996

31.2 Elkötelezettség üzleti tevékenységek vásárlására

A MagyarTelekom nem volt olyan kifizetés melynek során akvizíció keretében leányvállalatot, vagy üzleti kombinációt szerzett 2018 és 2019 során.

32 TRANZAKCIÓK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL

A Csoport kapcsolt felei magánszemélyek vagy gazdálkodó egységek lehetnek, akik kapcsolt viszonyban állnak a Csoporttal.

Magánszemély vagy annak közeli hozzátartozója esetében Csoporttal szemben kapcsolt viszony akkor áll fent amennyiben a magánszemély:

- ellenőrzést, közös ellenőrzést gyakorol, vagy
- jelentős befolyással rendelkezik a Társaság felett;
- kulcspozícióban lévő vezető a beszámolót készítő gazdálkodó egységnél vagy annak egy anyavállalatánál.

A gazdálkodó egység kapcsolt viszonyban áll a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

- A gazdálkodó egység és a beszámolót készítő gazdálkodó egység ugyanazon csoport tagja (tehát minden egyes anyavállalat, leányvállalat és társleányvállalat kapcsolt viszonyban áll egymással).
- Az egyik gazdálkodó egység a másik gazdálkodó egység társult vállalkozása vagy közös vállalkozása (vagy olyan csoport tagjának társult vállalkozása vagy közös vállalkozása, amelynek a másik gazdálkodó egység is tagja).
- Mindkét gazdálkodó egység ugyanazon harmadik fél közös vállalkozása.
- Az egyik gazdálkodó egység egy harmadik gazdálkodó egység közös vállalkozása, a másik gazdálkodó egység pedig a harmadik gazdálkodó egység társult vállalkozása.
- A gazdálkodó egység munkaviszony megszűnése utáni juttatási programot biztosít a beszámolót készítő gazdálkodó egység munkavállalói vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel kapcsolt viszonyban álló gazdálkodó egység munkavállalói részére. Ha a beszámolót készítő gazdálkodó egység maga biztosítja az ilyen programot, akkor a szponzoráló munkáltatók szintén kapcsolt viszonyban állnak a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel.



- A gazdálkodó egység egy a Társasággal kapcsolt viszonyban álló magánszemély ellenőrzése vagy közös ellenőrzése alatt áll vagy ilyen személy a gazdálkodó egységben kulcspozíciót tölt be.
- A gazdálkodó egység vagy annak a csoportnak bármely tagja, amelyiknek a gazdálkodó egység részét képezi, kulcspozícióban lévő vezetői szolgáltatásokat nyújt a beszámolót készítő gazdálkodó egységnek vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egység anyavállalatának.

A Csoport a kapcsolt felekkel folytatott ügyleteket a független felekkel kötött ügyletekkel azonos feltételekkel kötötte, amennyiben ezek a feltételek megalapozottak.

A kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló követelésekre nem képeztünk értékvesztést a bemutatott időszakokban.

32.1 A Deutsche Telekom Csoport és a Német Szövetségi Köztársaság

32.1.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok 59,21%-ával rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Magyar Telekom Csoport folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

A Deutsche Telekom International Finance B.V. (DTIF), a DT AG leányvállalata, a DT Csoport treasuryközpontja, így jellemzően ő nyújt hitelfinanszírozást a DT Csoportnak, beleértve a Magyar Telekomot is, mint vállalatcsoporton belüli partnert.

Az alábbi táblázat a DT Csoporttal kapcsolatos tranzakciókat és egyenlegeket mutatja be:

millió Ft	2018	2019
Bevételek a DT Csoportnak nyújtott szolgáltatásokból	19 854	19 068
DT Csoport által nyújtott szolgáltatások költsége	(15 921)	(16 908)
DT Csoportnak nyújtott támogató szolgáltatások bevétele	49	56
Kamatköltség DTIF-nek	(2 172)	(1 591)
Kamatköltség DTAG-nak	(6 646)	(4 098)
Anyavállalatnak fizetett osztalék	(15 516)	(15 566)
DT Csoporttal szembeni követelések	10 143	8 110
DT Csoport vállalataival szembeni szállítói kötelezettségek	(11 119)	(12 060)
DTIF hitelek	(87 824)	(88 591)
DTAG hitelek	(140 000)	(115 977)
DTAG-vel kötött swapügyletek valós értéke – eszköz	1 026	2 909
DTAG-vel kötött swapügyletek valós értéke – kötelezettség	(612)	(1 890)

32.1.2 A Német Szövetségi Köztársaság

A Németországi Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DTAG-nek a jegyzett tőke mintegy 32 százalékaival. A közgyűlések átlagos látogatottsága alapján a Német Szövetségi Köztársaság a DTAG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DTAG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, illetve annak jelentős befolyása alatt álló társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DT és következésképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A Magyar Telekom és a DTAG üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2019-as, sem a 2018-es pénzügyi év során sem a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, sem a Szövetségi Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

32.2 Társult és közös vezetésű vállalkozások

A Csoportnak nincs jelentős társult vállalkozása, és a velük bonyolított tranzakciók sem jelentősek.

Az E2 Hungary Zrt. 2015. július 9-e óta a Magyar Telekom közös vezetésű vállalkozása, amely energia-szolgáltatásokat nyújt üzleti ügyfelek



részére. Lásd a 11.3 megjegyzést. A Csoport sem 2018, sem 2019 folyamán nem folytatott jelentős tevékenységet közös vezetésű vállalkozásával.

32.3 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

millió Ft	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Igazgatósági tagok díjazása	16	11
felügyelőbizottsági tagok díjazása	63	54
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsön	1	-

A felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsönöket kizárólag a munkavállalói küldöttek, mint munkavállalók kaptak.

32.4 Kulcsvezetők

Kulcsvezetőknek a Társaság Ügyvezető Bizottságának (MC), a Magyar Telekom fő operatív döntéshozó testületének tagjait tekintjük.

A Csoportban felmerült, kulcsvezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járulékot és a béreket terhelő egyéb adókat) az alábbi táblázat tartalmazza:

millió Ft	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Bérköltség és egyéb személyi jellegű juttatások	969	627
Munkaviszony megszüntésével kapcsolatos szerződéses költség	-	-
Résztvényalapú juttatások (20.1 megjegyzés)	8	9
	977	636
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)	147	128
.....		

A Csoport nem nyújt hitelt a kulcsvezetőknek.

33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL

33.1 Szegmensek szerinti bemutatás

A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt. vezető operatív döntéshozói, az Ügyvezető Bizottság (MC) tagjai is rendszeresen megkapnak. Az MC felelős az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért. A működési szegmensek által alkalmazott számviteli politikák és értékelési alapelvek nagyon hasonlítanak a Csoport által alkalmazott, a korábbi megjegyzésekben kifejtett számviteli politikákhoz. A kisebb eltérések elsősorban abból erednek, hogy a működési szegmensek éves eredménye az éves beszámolóhoz képest korábban kerül meghatározásra és lezárásra, minden év január 8-10. között. Bármilyen, a szegmensek eredményének zárási és a pénzügyi kimutatások jóváhagyási időpontja között felmerült és módosítást igénylő tétel a következő évi szegmenseredményekben kerül kimutatásra.

A működési szegmensek bevétele tartalmaz külső ügyféltől származó, illetve szegmensek közötti támogató szolgáltatásokból származó bevételt is.

Az MC a működési szegmensek eredményét az EBITDA (Kamatok, adófizetés és értékcsökkenési leírás előtti eredmény) szintjéig vizsgálja. Ezt a mutatót a Csoport az értékcsökkenési leírás nélküli működési eredményben határozta meg.

Az MC nem követi nyomon az eszközöket és kötelezettségeket a szegmensek szintjén.



Egy másik fontos szegmensszintű kulcsmutató (KPI) a beruházási tevékenység (Capex), amelyet a tárgyi eszközök és immateriális javak éves beruházásaként határoztunk meg.

33.2 Bemutatandó szegmensek

2019-ben a Magyar Telekom működési szegmensei az MT-Magyarország és Észak-Macedónia.

Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendszerintegrációs szolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom és T-Systems márka alatt. A lakossági, valamint kis- és középvállalati ügyfelek kiszolgálása a Telekom márka alatt történik, míg a kiemelt üzleti ügyfeleknek (nagyvállalati és állami szektor) a T-Systems márka alatt nyújtunk szolgáltatásokat. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezen kívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért. Az Észak-Macedónia szegmens felelős a Csoport mobil- és vezetékes távközlési szolgáltatások teljes skálájáért Észak-Macedóniában.

33.2.1 Az MC-nek rendszeresen szolgáltatott információk

A következő táblázatok azokat a bemutatandó szegmensekre vonatkozó információkat tartalmazzák (a Csoport-számokkal egyeztetve), melyek a Társaság Ügyvezető Bizottsága (MC) számára rendszeresen rendelkezésre állnak. Ezen információk között számos olyan eredménymutató szerepel – például bizonyos „rendkívüli tételek” nélküli EBITDA –, melyeket a teljesítményértékelésnél és az erőforrások allokációjánál vesznek figyelembe. Ezen tételek jellege és nagysága évről évre változik. A vezetőség úgy gondolja, hogy a jelen pénzügyi kimutatásokban alkalmazott értékelési elvekkel és számokkal leginkább összhangban álló szegmensmutatók a Bevétel, az EBITDA és a Capex.

Bevételek millió Ft	2018.	2019.
	december 31-én végződött években	
MT-Magyarország összbevétele.....	602 609	609 079
Ebből MT-Magyarország bevételei a többi szegmenstől	(117)	(118)
MT-Magyarország bevételei külső ügyfelektől	602 492	608 961
Észak-Macedónia összbevétele	54 680	57 773
Ebből Észak-Macedónia bevételei a többi szegmenstől	(68)	(68)
Észak-Macedónia bevételei külső ügyfelektől	54 612	57 705
Szegmensek konszolidált összbevétele	657 104	666 666
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport bevételei között	-	(13)
A Csoport teljes bevétele	657 104	666 653



MT-Magyarország szegmensbevételek

millió Ft

	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Hang alapú bevételek.....	127 195	123 686
Nem hang alapú bevételek.....	91 642	102 399
Készülékértékesítés árbevétele	79 886	81 818
Egyéb mobilbevételek	11 047	11 100
Mobil bevételek összesen	309 770	319 003
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek.....	37 685	36 168
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	46 134	49 940
TV.....	43 212	44 375
Készülékértékesítés árbevétele	17 722	21 841
Egyéb vezetékes bevételek.....	42 601	40 428
Vezetékes bevételek összesen	187 354	192 752
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek.....	105 485	97 324
MT-Magyarország szegmensbevételek összesen	602 609	609 079

Észak-Macedónia szegmensbevételek

millió Ft

	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Hang alapú bevételek.....	16 162	15 708
Nem hang alapú bevételek.....	8 414	9 793
Készülékértékesítés árbevétele	7 537	8 210
Egyéb mobilbevételek	1 266	1 651
Mobil bevételek összesen	33 379	35 362
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek.....	5 008	4 846
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	5 315	5 509
Tévé.....	3 886	4 482
Készülékértékesítés árbevétele	412	308
Egyéb vezetékes bevételek.....	5 107	4 958
Vezetékes bevételek összesen	19 728	20 103
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek.....	1 573	2 308
Észak-Macedónia szegmensbevételek összesen	54 680	57 773

Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.



Szegmenseredmények (EBITDA)

millió Ft

	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
MT-Magyarország.....	170 776	197 178
Észak-Macedónia	21 365	23 747
Szegmens-EBITDA összesen	192 141	220 925
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport EBITDA között ...	366	(363)
Csoport-EBITDA	192 507	220 562
MT-Magyarország.....	170 776	175 012
Észak-Macedónia	21 365	22 941
Szegmens-EBITDA AL összesen	192 141	197 953
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport EBITDA AL között	366	(363)
Lízing utáni csoport EBITDA AL.....	192 507	197 590

Capex (Tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásai)

millió Ft

	2018. december 31-én	2019. december 31-én
MT-Magyarország.....	81 403	100 483
Észak-Macedónia	10 566	12 097
Szegmens-Capex összesen	91 969	112 580
Mobil licencek beszerzése (10. megjegyzés).....	15 713	(60)
Egyéb értékelési különbségek a szegmensek és a Csoport Capex között.....	(137)	(81)
A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba	107 545	112 439

A mobil licencek beszerzését nem tekintjük a szegmens Capex részének. A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba megegyezik a 9., 10. és 28. megjegyzések „Beruházás” soraival.

33.3 Információ a földrajzi területekről

A lenti táblázat a Csoport külső ügyfelektől származó bevételeit mutatja be országonként, a Csoport számainak meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban. Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.

Bevételek

millió Ft

	2018. december 31-én végződött években	2019. december 31-én végződött években
Magyarország	596 603	602 270
Észak-Macedónia	54 612	57 705
Románia	3 579	4 036
Bulgária.....	2 310	2 642
A Csoport összbevétele	657 104	666 653

Az alábbi táblázat a Csoport befektetett eszközeit mutatja országonkénti bontásban (beleértve az adott országban lévő működési szegmenshez allokalált goodwillt is), összehasonlítva a Csoport összes befektetett eszközével, a Csoport-számok meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban.

Befektetett eszközök millió Ft

	2018. december 31-én	2019. december 31-én
Magyarország	794 822	863 786
Észak-Macedónia	96 324	98 229
Bulgária.....	3 361	3 659
Románia	1 607	2 408
Összesen az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök, Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban és a halasztott adó kivételével	896 114	968 082
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök (4.2.3.3 megjegyzés)	24 985	23 041
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban (11. megjegyzés)	1 393	1 078
Halasztottadó-követelés (6.3.2 megjegyzés)	77	103
A Csoport befektetett eszközei összesen.....	922 569	992 304

34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK

A Magyar Telekom elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon. Ezen szolgáltatások részben az említett országok jogszabályai által szabályozottak. A szolgáltatások legtöbb esetben bejelentéshez vagy jogosultságok megszerzéséhez kötöttek, amelyhez jellemzően egy egyszeri díj, továbbá éves díjak kapcsolódnak.

Ezen szolgáltatások szabályozásának főbb jellemzőit az alábbiakban ismertetjük.

A magyar hírközlési piacok szabályozása elsősorban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (Eht.) és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által kiadott rendeletek alapján történik. Az NMHH önálló szabályozó szerv, amely jogalkalmazói tevékenysége mellett törvényi felhatalmazás alapján jogszabályalkotást is végez.

Magyarország előreláthatólag 2020 decemberéig átülteti az 1972/2018/EU irányelvet (Kódex), amely átalakítja az uniós hírközlési keretszabályozást. Az új szabályozás körében uniós rendeletben kerül szabályozásra a hívásvégződtetési díj, azonban a korábbi szabályozott piacokra vonatkozó jogszabályi keretek főbb vonalaiban érintetlenek maradnak.

34.1. Hozzáférési szabályok

Jelenleg Magyarországon a Bizottság 2014/710/EU ajánlásának megfelelően az alábbi piacok minősülnek azonosított piacnak:

- 1. Vezetékes végződtes nagykereskedelmi piaca (M1)
- 2. Mobil végződtes nagykereskedelmi piaca (M2)
- 3.a) Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WLA (M3a)
- 3.b) Tömegpiaci termékek központi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WCA (M3b)
- 4. Magas minőségű internet-hozzáférés nagykereskedelmi piaca (M4)

A Magyar Telekom mind a négy szabályozott piacon jelentős piaci erejű szolgáltató.

M1 piac: A hatályos piachatózat a fix hívásvégződtes- és indítás piacán (M1 piac) 2018. május 15-én került publikálásra, mely szerint a vezetékes végződtes díj 0,26 Ft/perc díjszintre csökkent. A főbb változások a következők: a kötelezettségek kiterjesztésre kerültek az összes - szám szerint 144 - telefonszolgáltatóra, a hívásvégződtes díj a korábbi évek gyakorlatával megegyezően szimmetrikusan az összes szolgáltatóra egységesen került meghatározásra. Az NMHH a "Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózatból" elnevezésű piacon (hívásindítás) a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező (JPE) szolgáltatóként való azonosítását megszüntette. A korábbiakkal megegyezően a hívásvégződtes díját a Hatóság pure BU-LRIC módszertannal állapította meg. A JPE szolgáltatók nem kötelesek a szolgáltató választás lehetőségét 2018. harmadik negyedévtől biztosítani.

A hatályos MARIO-ban szereplő kiegészítő szolgáltatásokat a Hatóság által meghatározott díjon a Magyar Telekom 2020. január 1-el köteles biztosítani.



M2 piac: A Társaság a mobil nagykereskedelmi hívásvégződtetés szolgáltatás piacán (M2 piac) JPE szolgáltatónak minősül, és szabályozási kötelezettségeknek kell megfelelnie a hálózatába irányuló hanghívások végződtetési díja (MTR) tekintetében. A legutóbbi mobilpiaci határozat 2015. március 18-án került publikálásra az ún. tiszta Bottom-Up Long Run Incremental Costing model révén (pure BU-LRIC) meghatározott MTR 1,71 HUF/perc nettó költség alapú díjjal.

M3 piac: A Magyar Telekom vezető piaci szereplő a bérelt vonali és a szélessávú hozzáférés kiskereskedelmi piacán. Az érvényben lévő 3a) és 3b) piachatározatok értelmében minden kiskereskedelmi terméknek a nagykereskedelmi termék alapján/felhasználásával a versenytársak által „reprodukálhatónak” kell lenni. Ebből kifolyólag a teljes kiskereskedelmi portfóliónak ki kell alakítani a nagykereskedelmi megfelelőjét, amit meg kell feleltetni az NMHH által előírt díjszintnek.

A nagykereskedelmi vezetékes tömegpiaci szélessávú szolgáltatásokra vonatkozó feltételrendszert és díjszinteket a 2017. december 15-én publikálásra került 3(b) piachatározat tartalmazza. A Társaság kötelezett az egyenlő elbánás elvének a betartására, melynek értelmében a nagykereskedelmi szolgáltatások vonatkozásában azonos feltételeket kell biztosítani a versenytársaknak, azonos körülmények között. A 2017. december 15-én publikálásra került 3(a) (PC/17915-66/2017. ügyiratszám) és 3(b) (PC/17920-66/2017. ügyiratszám) piachatározatok díjszámítási módszertana az alulról építkező hipotetikus hosszútávú különbözeti költségeken alapul (Bottom-up LRIC+). A Magyar Telekom ezen piachatározatokhoz kapcsolódó referencia ajánlatának tartalmát a Hatóság 2018. december 4-én megállapította. Az új díjak 2019. január 1-jével alkalmazandók.

Újdonság a legfrissebb piachatározatban, hogy a földrajzi szegmentáció alkalmazása bevezetésre került, így egyes versenyző településeken a Társaság kötelezettségei alól mentesítésre került. Új szolgáltatási kötelezettségként megjelent az L2-WAP (Layer 2 szintű nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatás) kötelezettség, mely szolgáltatás tartalommal kiegészített referencia ajánlatot a Hatóság PC/16593-31/2018. számú határozatában, 2019. november 6-án állapított meg. A módosított referenciaajánlat 2019. december 1. napján lépett hatályba, azzal hogy az L2 regionális szintű nagykereskedelmi hozzáférési alapszolgáltatás rendelkezésre állásának véghatárideje a módosított referenciaajánlat hatálybalépését követő hatodik hónap első napja, azaz 2020. június 1.

M4 piac: A magas minőségű szélessávú szolgáltatás piacán az NMHH 2019. február 27-én közzétette PC/12186-44/2018. számú piachatározatát, amelyben a Magyar Telekomot JPE szolgáltatónak jelölte meg az „Ethernet bérelt vonali végződtetési szegmens szolgáltatás” tekintetében. A piachatározat értelmében a Magyar Telekom Magyarország teljes területén JPE-kötelezettség alá esik, a magas minőségű hozzáférést szabályozott költségalapú áron köteles biztosítani.

34.2. Frekvenciaértékesítés

2012. júniusában a magyar Országgyűlés elfogadta az Eht. módosítását, mely kibővítette az NMHH hatáskörét és feladatait. A módosítás értelmében minden spektrummal kapcsolatos ügy az NMHH-hoz került.

2004. december 7-én a Társaság a 2100 MHz frekvenciasávban megszerezte bizonyos frekvencia blokkok spektrumhasználati jogát IMT-2000/UMTS mobil távközlési rendszerek (3G rendszer) kiépítése és üzemeltetése céljából. A spektrum licenszidőtartama 15 év (2019. december 7-i lejárattal) volt, mely 2018. decemberében további 7,5 évvel meghosszabbításra került 11 milliárd forint egyszeri díj ellenében.

A Társaság 2009. április 30-án elnyerte a frekvenciahasználati jogosultságot a 26 GHz-es sáv egyik blokkjára („D”). 2012. május 14-én a Magyar Telekom elnyerte 4 db alapblokk jogosultságát a 26 GHz frekvenciasávban (4 x 2x28 MHz). 2016-ban a Társaság megvásárolta a GTS számára kijelölt 2 db blokkot. 2016. november 1-től az NMHH hatályos frekvenciakijelölési határozata alapján a Magyar Telekom a 26 GHz-es sávban 6 alapblokkal rendelkezik (2 x 28 MHz mindegyik). A Magyar Telekom ezen felül 114, 6 millió forintért megvásárolta a GTS 26 GHz-es sávban fenntartott frekvencia-blokkjait, amelyre 2016. november 1-jén nyílt meg a használati joga. A 2009-ben megszerzett „D” blokk használati joga 2018. folyamán meghosszabbításra került.

A Társaság 2011 decemberében jelentkezést adott be az NMHH-hoz a 900 MHz-es frekvenciasávon nyújtható mobil távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt, szabad spektrumra vonatkozó árverésre. A meghirdetett spektrum technológia-semlegesesen használható fel. A Hatóság 2012. január 30-án kézbesítette a Társaság részére az árverést lezáró elsőfokú határozatát. A Társaság az árverésen 2 db, egyenként 1 MHz szélességű duplex frekvenciablokk frekvenciahasználati jogosultságát nyerte el 15 évre.

2013. szeptember 6-án a Magyar Telekom és az NMHH elnöke aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosításáról szóló megállapodást.

Az NMHH 2014. május 22-én közzétette a „Szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt pályázati dokumentációt” A pályázatban a 800 MHz / 900 MHz / 1800 MHz / 2600 MHz és 26 GHz frekvenciasávok blokkjai szerepeltek.



2014. szeptember 29-én az NMHH közzétette a pályázat eredményeit, mely szerint a Magyar Telekom összesen 58 650 millió Ft értékben nyert frekvenciahasználati jogosultságot az alábbi sávokban:

▪ 2 x 10 MHz	- 800 MHz
▪ 2 x 2 MHz	- 900 MHz
▪ 2 x 30 MHz	- 2600 MHz
▪ 2 x 10 MHz	- 1800 MHz.

2014. október 15-én a Magyar Telekom és az NMHH aláírta a 800MHz, 900 MHz és 1800 MHz frekvenciasávokról szóló Hatósági Szerződést, amely az aláírás napján hatályba lépett. Az új sávokra vonatkozó frekvencia és rádió engedély 2014. október 17-én került kibocsátásra a Magyar Telekom részére.

A legutóbbi pályázat eredményeként a Magyar Telekom 2029. június 15-ig szerzett frekvenciahasználati jogot a fenti spektrumokra. A Hatósági Szerződés – az abban foglalt követelmények teljesülése esetén - további 5 évvel meghosszabbítható.

A 2019-es 5G bevezetését támogató és további vezeték nélküli szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt árverési eljárásban az NMHH a Magyar Telekomot nyilvántartásba vette, az eljárás jelenleg is folyamatban van.

34.3. Egyetemes szolgáltatások

Az egyetemes szolgáltatások olyan alapvető hírközlési szolgáltatások (helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános állomások, országos belföldi tudakozó, előfizetői névjegyzék), melyek minden felhasználó számára megfizethető ár ellenében hozzáférhetők. A hatályos szabályozásnak megfelelően az NMHH 2018. január 19-én közzétette ajánlati felhívását az egyetemes szolgáltatás önkéntes vállalására vonatkozóan. A Magyar Telekom nem nyújtott be ajánlatot egyik pályázati elemre sem, így az NMHH hatósági eljárást indított egyetemes hírközlési szolgáltató kijelölésére. Az NMHH döntése alapján a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatónak minősül nyilvános állomások, helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, valamint előfizetői névjegyzék területén, hatálybalépés: 2019. január 1. Változás a 2014. évben történt egyetemes szolgáltatási területhez képest, hogy a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéből kikerültek a 74 (Szekszárd) és a 75 (Paks) körzetszámok, viszont bekerült újként a 62 (Szeged) körzetszám.

34.4. Végfelhasználói jogok

2007. június 30. óta EU rendelet szabályozza a nemzetközi roaming tarifákat – mind nagykereskedelmi, mind kiskereskedelmi ügyfelek viszonylatában – ársapka rendszer alapon. A rendelet csúszó díjsökkentést írt elő, ami a következő évekre további éves nagykereskedelmi és kiskereskedelmi díjsökkentést tesz kötelezővé (EU Roaming Regulation I.).

2009. júliustól az EU szabályozott díjakat vezetett be az SMS és adat-roaming szolgáltatások vonatkozásában, hasonlóan a beszédcélú roaming szolgáltatás szabályozásához (EU Roaming Regulation II.).

Ezt követően az EU (Bizottsága) 2012. július 1-én tovább bővítette az EU roaming szabályozást, új szabályozási elemmel: a szabályozott roaming szolgáltatások elkülönített értékesítésének előírásával. Ennek eredményeként a Magyar Telekomnak meg kellett teremtenie a technikai lehetőségét egy Alternatív Roaming Szolgáltató hosztolásának és engedélyeznie kell, hogy ügyfelei az EU területén az adott külföldi EU tagállam mobil szolgáltatójának ún. Local Break-out megoldását használják 2014. július 1-től (EU Roaming Regulation III.).

Az Európai Parlament a "Full Roam Like At Home With Fair Use Policy Possibility" modellt 2017. június 15-től írta elő kötelezettségként a európai mobil szolgáltatók számára (EU Roaming szabályozás IV.) Ezek eredményeként az európai kiskereskedelmi roaming hang, SMS és adat árszintek a honos – nemzeti – díjszinthez közelivé váltak. A Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete 2016. december 15-én került publikálásra. A végrehajtási rendelet tartalmazza a méltányos használatra vonatkozó feltételek alkalmazására és a kiskereskedelmi barangolási többletdíjak eltörlése fenntarthatóságának értékelési módszertanára, valamint a barangolásszolgáltatók által az értékelés céljából benyújtandó kérelemre vonatkozó részletes szabályokat.

A Társaság az előírt határidőig – 2019. május 15-ig - végrehajtotta az Európai Parlament és a Tanács 2018/1971 Rendelete az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületének (BEREC) és a BEREC Működését Segítő Ügynökségnek (BEREC Hivatal) a létrehozásáról, az (EU) 2015/2120 rendelet módosításáról, valamint az 1211/2009/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletben foglalt az Európai Unió tagállamaiba irányuló nemzetközi hívások és SMS díjazásra vonatkozó díjsökkentést.



34.5 Macedón mobiltávközlési szolgáltatások

A Makedonski Telekom AD Skopje (MKT, korábban T-Mobile MK) tevékenysége révén a Csoport a észak-macedón mobil távközlési piacon is jelen van. Az észak-macedón távközlési szektort elsődlegesen a 2014 márciusában hatályba lépett elektronikus hírközlési törvény (EKT), másodlagosan további szektor specifikus rendeletek szabályozzák.

2008. szeptember 5-én az Elektronikus Kommunikációs Ügynökség (NRA) hivatalból értesítette a T-Mobile MK-t, hogy koncessziós szerződésében mely hírközlési hálózatok és szolgáltatások kerültek kiosztásra és megjelölésre. A T-Mobile GSM 900 sávú rádiófrekvencia engedélye is az elektronikus hírközlési törvényben szabályozott módon került kiállításra, 2018. szeptember 5-ig terjedő érvényességgel. A rádióengedély a hírközlési törvény értelmében és szerint a lejáratot követően 2018-ban további 10 évvel meghosszabbításra került 2028-ig. A szabályozásokban bekövetkezett változások értelmében a 900 MHz sáv nyitottá vált az UMTS technológia számára. Az MKT kérésére rádiófrekvencia-engedélyt úgy módosították, hogy ezen frekvenciák most technológiamentesek.

2008-ban három licenc került kiadásra 10 éves érvényességgel 2018. december 17-ig, mely licencek 2018-ban 10 évvel meghosszabbításra kerültek 2028-ig az EKT értelmében.

A 2013 augusztusában lefolytatott nyilvános spektrum árverésen a teljes 790-862 MHz-es sáv, valamint a korábban ki nem osztott 1740-1880 MHz-es sáv került értékesítésre LTE technológia felhasználhatósággal. Mindhárom észak-macedóniai szolgáltató 1x10 MHz frekvenciasávot vásárolt a 800 MHz sávban és 2x15 MHz-t az 1800 MHz sávban. Az egyes engedélyek díja egyszeri 10,3 millió euró (mintegy 3,2 milliárd forint) volt. Az engedélyek 20 évre szólnak 2033. december 1-i lejáratúval, és a hírközlési törvény rendelkezéseinek megfelelően további 20 évvel meghosszabbíthatók.

A One és a VIP egyesülése után a One.VIP 2016. november 18-án előterjesztett egy keresetet az NRA felé a földfelszíni mobil szolgáltatásoknál (LMS) használt rádiófrekvenciák licenceinek megváltoztatását illetően (108269/1, 108271/1, 104068, 104069, 104711, 108269/2 és 108267/2 rekordszámok). Az NRA határozatot hozott, miszerint nem hagyja jóvá a One.VIP újraszámítási kérelmét.

2014. december 19-én a hírközlési törvény módosítására került sor. Számos jelentős változtatás történt az EKT-ben, többek között a Balkáni Roaming Szabályozás volt az egyik legfontosabb változás az EU Roaming III szabályozással egyetemben. A roaming árak csökkenésének fokozatos elérése 2017. július 1-én befejeződött. 2019-ben a nyugat-balkáni országok (WB6 – Észak-Macedónia, Montenegró, Szerbia, Bosznia, Albánia, Koszovó) szabályozó testületei roaming szabályozást vezettek be, kezdve az RLAH+ különdíj modellel 2019. július 1-jétől 2021. június 30-ig. 2021. július 1-jétől az RLAH (Roam Like At Home – belföldi díjszabás szerinti roaming) modell szabályozást kell megvalósítani. Ezen szabályozással a nemzetközi hívásvégződési díjak is csökkentek a WB6 országok között.

A piac mindkét mobil szolgáltatóját, a Makedonski Telekomot és az A1-t JPE-nek nyilvánították a releváns „Hozzáférés és híváskezdeményezés publikus mobilkommunikációs hálózaton” nagykereskedelmi piacon. Az NRA mindkét szolgáltatóra ugyanazon kötelezettségeket róta ki:

- kötelezettség alapú mobil hozzáférés biztosítása minden típusú MVNO számára (beleértve a viszonteladói modellt is);
- költség alapú díjkalkuláció teljes MVNO-k számára;
- „retail minus” árazás a viszonteladói modell számára (-35%);
- hozzáférés biztosítása az MMS szolgáltatásokhoz és a technológia-semleges mobil adatszolgáltatáshoz.

2016. júliusában lépett a macedón piacra és kezdte meg kiskereskedelmi tevékenységét az A1 hálózatán kiszolgált Lyca Mobile MVNO szabályozott nagykereskedelmi feltételek mellett.

A Telekom vezetékess szolgáltatásokat nyújt, 2019. januárjában MVNO-ként kezdte meg működését a Makedonski Telekom mobil hálózatán szabályozott nagykereskedelmi feltételekkel.

Mindkét szolgáltató, a Makedonski Telekom és az A1 is JPE szolgáltatónak lett minősítve a releváns „Nagykereskedelmi hívásvégződés publikus mobilkommunikációs hálózaton” nagykereskedelmi piacon. A jelenlegi végződési díjak a Makedonski Telekom és az A1 számára szimmetrikusak, de a Lyca Mobile számára 2018 májusától magas szinten asszimmetrikusak.

2018 közepén az NRA új elemzést készített a „Nagykereskedelmi SMS-végződés publikus mobilkommunikációs hálózaton” tekintetében és visszavonta a Makedonski Telekomot és az A1-et érintő szabályozást, melyek JPE szolgáltatók voltak ezen a piacon, valamint megszüntette mindkét szolgáltató minden kötelezettségét.

2017 elején nyilvános vita alapján az NRA változásokat hajtott végre a rádiófrekvencia (RF) díjakra vonatkozó rendeletben:

- 2,3 GHz és 3 GHz között az RF díjak 43%-kal csökkentek (16 800 euró/MHz-ről 9600 euró/MHz-re)
- 3 GHz felett az RF díjak 76%-kal csökkentek (16 800 euró/MHz-ről 4 000 euró/MHz-re)
- 55 GHz felett az RF díjak 50%-kal csökkentek (8 000 euró/250 MHz-ről 4 000 euró/250 MHz-re)

VIP által korábban birtokolt, 2017-ig érvényes két licenc (10 MHz a 900 MHz sávban és 10 MHz az 1800 MHz sávban) időtartama 2017. március 23-án lejárt, a sávok alsóbb részeibe kerültek. Az A1 Macedonia-nak (korábban One.VIP) a licenc meghosszabbítására vonatkozó kérelme alapján az NRA 2016. november 2-án a 0804-974-es számú határozatot hozta, melyben ezen két licencet nem hosszabbította meg. Jelenleg ezen rádiófrekvenciák nincsenek kiosztva és nem értékesíthetők a meglévő szolgáltatók számára, harmadik belépőre vannak fenntartva.

2017. május 26-án az A1 Macedonia kérelmet (regisztrációs száma: 108267/2) intézett az NRA felé az LMS-nél használt rádiófrekvenciák licencének megváltoztatása ügyében, miáltal az 1770-1785/1865-1880 MHz rádiófrekvencia blokkok kiosztásra kerültek. 2017. október 9-én az NRA elutasító határozatot adott ki az A1 Macedonia 1800 MHz-en történő átalakítási kérelmére vonatkozóan.

Ezen döntés ellen, az A1 által benyújtott fellebbezés alapján, az NRA 2019. szeptemberében végül jóváhagyta az 1800 Mhz-en való átalakítási kérelmet, az A1 Macedonia javára történt bírósági döntésnek köszönhetően. Az 1800 Mhz-es sávban az A1 Macedónia egy 35 MHz-es hatalmas folytonos blokkot fog kapni 2019. október 15-i hatállyal. Az MKT kérelme alapján az NRA meghosszabbította a 900(2x12,5 MHz), az 1800(2x10 MHz) és a 2100(2x15 MHz) licenceket további 10 éves érvényességgel (2028-2029-ig) egyszeri díj nélkül.

Az NRA bejelentette 2020-as munkaprogramjának előkészítését a 700 MHz frekvenciasáv tenderére vonatkozóan. Szintén bejelentették a Digitális többlet 2 rádiófrekvencia-felszabadítást és a műsorszolgáltatók áthelyezését az UHF sáv alsóbb részére. Továbbá, 2020 második felében nyilvános vita várható az 5G spektrum egyszeri és éves díjának emeléséről a 3.xGHz nyilvános tenderen való bejelentésének lehetőségével.

2019 áprilisában az Információs és közigazgatási minisztérium kiadta a Nemzeti Szélessávstratégiát, mely az alábbi célokat tűzte ki:

- 2023 végére legalább egy nagyobb város (Skopje, Bitola, Tetovo, Kumanovo vagy Prilep) 5G-s lefedésre kerüljön
- 2025 végére az NRA által kijelölt regionális és országos autópályák folyamatos 5G-s lefedésre kerüljenek
- 2027 végére országos szinten az összes lakossági előfizetési szerződések legalább 50%-ánál legalább 100 Mbps internet elérés biztosítása
- 2027 végére minden városi terület folyamatos 5G lefedettsége
- 2029 végére mindenki számára elérhető 5G-s internet legalább 100 Mbps internet sebességgel
- 2029 végére az Észak-macedón Köztársaság minden háztartásában megfizethető hálózati hozzáférés, mely legalább 100 Mbps letöltési sebességet biztosít 1 Gbps feljavítási lehetőséggel
- 2029 végére minden közintézmény (iskolák, egyetemek, kutatóközpontok és egyéb oktatási intézmények, egészségügyi intézmények, minisztériumok, bíróságok, helyi önkormányzatok, valamint egyéb hatóságok és szervek) minimum 1 Gbps szimmetrikus internethozzáférése

34.6 Macedón vezetékes távközlési szolgáltatások

A Makedonski Telekom a vezetékes szolgáltatások számos szabályozott piacon rendelkezik JPE kötelezettségekkel.

2015 év elején megtörtént az optikai hálózatokhoz való hozzáférés szabályozása, 3-as és 4-es szinten közeli bitfolyam hozzáféréssel (LBA) NGA-n keresztül, valamint 2-es szinten virtuális hurokátengedéssel (VULA). Az MKT saját kiskereskedelmi ügyfelei számára új hozzáférési technológiákat (2017-ben VDSL vektoros technológia) tett elérhetővé, ami új nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatások bevezetéséhez és a szabályozott kötelezettségek módosításához vezetett.

A központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez elemzés (6. piac) végleges határozata 2017 áprilisában jelent meg. Az NRA első alkalommal szabályozta a fényvezető-koax hibrid (Hybrid Fiber Coax – HFC) hozzáférést. Minden már meglévő kötelezettség a fényvezető és fényvezető hálózatokat érintően változatlan maradt. Minden kötelezettség a szélessávú piacon a JPE-ként működő MKT és A1 számára is alkalmazandó.

A technikai feltételekre és kiépítendő infrastruktúrára vonatkozó rendelet szerint (2014. július 15-től) a Makedonski Telekom AD köteles kiépíteni földalatti infrastruktúráját a 15 000 lakost meghaladó városi területeken a több mint 8 lakást magában foglaló lakóépületekben. A Digitális Menetrend feltételei szerint 2020. végéig az MKT a macedón háztartások 100%-ában legalább 30 Mbps, 50%-ában legalább 100 Mbps sávszélesség nyújtására alkalmas hozzáférési hálózatot épít ki.

A 2016 szeptemberi kiegészítések tartalmazzák az új és már meglévő elektronikus hálózatokra (ATLAS) való új regisztrációs kötelezettséget a társasházakra és a hálózathasználatra vonatkozóan, valamint egy új kötelezettséget az NRA számára az összes szolgáltató által az optikai gerinc szegmens felmérésre vonatkozóan megküldött riportok közzétételére

.Az NRA közzétette a tendert az egyetemes szolgáltató (USO) részére 2016 végén és a legfőbb kritériumok egyike a pályázók finanszírozási igénye volt.

A legutóbbi tender eredményeképpen a Makedonski Telekom az alábbi egyetemes szolgáltatások esetén egyetemes szolgáltató 2021-ig:



- Vezetékes hozzáférések és fogyatékkal élő felhasználók hozzáférése (hang és internet minimum 2 Mbit/mp letöltés)
- Nyilvános fizetős telefonok

Az R3 Infomedia aláírta a szerződést az NRA-val a telefonkönyvi szolgáltatások és lekérdezések egyetemes szolgáltatásra vonatkozóan.

A piaci trendeket és az EU szabályozásokat követve, az NRA néhány piac deregulációjáról döntött: bérelt vonalak trónk szegmense és az Ethernet bérelt vonali szolgáltatások szabályozásának elkerülése; bérelt vonalak (kiskereskedelmi) minimális készlete; WLR (Wholesale Line Rental, Nagykereskedelmi Vonalbérlet) piac; hagyományos vezetékes hang szolgáltatások (hozzáférés és forgalom). A MKT költségalapú árazást alkalmaz a szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatások esetében, az LRIC módszer alapján.

2019 közepén az NRA megvalósította az ERT tesztelést a két domináns szolgáltató (MKT és A1 Macedónia – korábban: One.VIP) által biztosított NGA bázisú szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásokon. A továbbfejlesztett ERT modell tesztelni fogja a kiskereskedelmi csomagok (beleértve a szélessávú szolgáltatásokat 30 Mbps-nél magasabb hozzáférési sebességgel) gazdasági replikálhatóságát. Az Információs és közigazgatási minisztérium teljesítette a Nemzeti Szélessávú Tervet és az 5G stratégiát, mely szükséges a Digitális Menetrend végrehajtásához és amelynek végrehajtása folyamatban van.

34.7 Energiaszolgáltatás Magyarországon

A Magyar Telekom úgy döntött, hogy 2015. július 31-i hatállyal kilép a gáz-piac lakossági szegmenséből, illetve 2017. november 1-i hatállyal a villamosenergia-piac lakossági szegmenséből.

2016. október 1-től a Magyar Telekom közbeszerzési gázpiacon is befejezte működését. Mivel a gázszolgáltatás vállalati üzletága kiszervezésre került az E2 Hungary Zrt-be – a közös vállalat tulajdonosa a Magyar Telekom Nyrt. és a MET Holding AG - amely a magyar gáz- és energiapiac üzleti és közbeszerzési szegmensében működik – a földgáz-szolgáltatási tevékenységét teljesen beszüntette a Magyar Telekom. A tulajdonosok szándékaival összhangban, a Magyar Telekom átadta a teljes üzleti energiakereskedelmi tevékenységét az E2 Hungary Zrt-nek, és a továbbiakban vegyesvállalatán keresztül szolgálja ki ezen ügyfeleit.

2019. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. elkülönült engedélyezéshez kötött villamos energia- és gázszolgáltatási engedéllyel nem rendelkezik, így a Villamos Energia Törvény (VET, 2007. évi LXXXVI. tv.) és a Földgázellátásról (GET, 2008. évi XL. tv.) szóló törvények rendelkezéseinek megfelelően az éves beszámolójában az egyes tevékenységeket elkülönülten nem mutatja be.

35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK

35.1 Ügyvezető Bizottság

A Társaság Igazgatósága 2020. január 1-i hatállyal egyszerűsíti irányítási struktúráját akként, hogy az Ügyvezető Bizottság feladatai és hatáskörei átcsoportosításra kerülnek egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnik. Jelenleg vizsgálat tárgyát képezi, hogy ezen változásnak van-e bármilyen hatása a pénzügyi kimutatásokra vagy sem.

35.2 Végkielégítés

2019 decemberében a Magyar Telekom nagyságrendileg 450 munkavállaló munkaviszonyának megszüntetéséről állapodott meg az érdekképviselőkkel az átalakulás keretében. A megállapodás szerint Magyar Telekom megkezdte azon munkavállalóinak beazonosítását, akik érintettek a végkielégítésben. A munkaviszony megszüntetésekre jelentős részben várhatóan 2020 első negyedévében kerülhet sor, ennek következtében a kapcsolódó céltartalék ebben az időszakban fog elszámolásra kerülni.

35.3 Közös irányítás megszüntetése az E2 Hungary Zrt.-ben

2019 decemberében a Társaság megállapodást írt alá a MET Holding AG-vel az E2 Hungary Zrt-ben meglévő közös irányítás, jelentős befolyás megszüntetéséről. A tranzakciót az illetékes hatóságok jóváhagyták és a befektetés, mint egyéb pénzügyi eszköz fog szerepelni a mérlegben. Az eseménynek a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatása nem lesz jelentős.

Budapest, 2020. február 18.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes



MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI
NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÜZLETI JELENTÉS

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE



BEVEZETÉS

A Társaság tevékenységének bemutatására a Konszolidált Éves Beszámolóban kerül sor (1. megjegyzés), míg az Üzleti jelentés az alábbi témákról tartalmaz további információkat:

- ÖSSZEFOGLALÓ A 2019. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL
- A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA
- TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS
- SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK
- IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI, VALAMINT ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁGI TAGOK JAVADALMAZÁSA
- KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS
- INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK
- FENNTARTHATÓSÁG
- KÖRNYEZETVÉDELEM
- VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG
- GAZDASÁGI KÖRNYEZET, KITEKINTÉS ÉS CÉLOK
- BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK
- A 2019-AS PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE
- AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK



ÖSSZEFOGLALÓ A 2019. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

Rékasi Tibor vezérigazgató így nyilatkozott:

“Örömmel számolok be róla, hogy a Csoport 2019 során megőrizte lendületét, a bevételek és az EBITDA egyaránt nőtt. Bevételek tekintetében túlteljesítettük a célkitűzést, összes bevételünk 2019-ben 1,5%-kal növekedett, így 666,7 milliárd forintos szinten alakult. Az EBITDA 4,4%-kal nőtt 2019-ben, szemben az 1-2%-os növekedést célzó célkitűzésünkkel, így a teljes év tekintetében 201,0 milliárd forintot ért el (az IFRS16 bevezetésének hatása nélkül). A CAPEX Csoport szinten 89,6 milliárd forintot tett ki (az IFRS16 bevezetésének hatása nélkül), amely megfelelt azon elvárásunknak, hogy ezt a költést stabil szinten tartsuk. Sajnos, az elmúlt évek során először, de elmaradtunk a szabad cash flow célkitűzésünktől, a nagyjából 5%-os növekedés helyett a szabad cash flow 4,2%-kal, 65,1 milliárd forintra csökkent. A csökkenés mögött az ingatlan projektünkkel kapcsolatos időzíítési problémák állnak, mivel az egyik legnagyobb ingatlanunk értékesítéséből származó bevétel nem került könyvelésre 2019-ben.

Magyarországi mobil és vezetékes portfóliónkat átalakítottuk a “többért többet” stratégiánknak megfelelően, annak érdekében, hogy továbbra is jó pozíciókat, az ügyféligenyeknek és piaci elvárásoknak. Ezt tükrözi az éves összehasonlításban a vezetékes szegmensben 2,9%-os, a mobil szegmensben pedig 3,0%-os bevételnövekedést értünk el. Mindkét szegmensben folytatódott a növekedés, elsősorban az adattermékeinknek köszönhetően, amelyek a leggyorsabban növekvő bevételi forrásaink mind a vezetékes, mind a mobil szegmensben belül. Ezt tovább erősítette a jelentős volumenű készülékértékesítés a hazai és külföldi piacon egyaránt. A mobil szegmensben folytatjuk erőfeszítéseinket annak érdekében, hogy feltöltőkártyás előfizetőinket szerződéses csomagokra migráljuk, így növelve a kombinált mobil ARPU-t.

A vezetékes piacon változatlanul hálózatunk bővítésére koncentrálunk, aminek eredményeként egyre közelebb kerülünk azon célkitűzésünkhöz, hogy országos szinten elérhetővé tegyük a gigabit képességű internet kapcsolatot ügyfeleink számára. Ezen stratégiánk továbbra is kedvező eredményeket hozott, a vezetékes bevételek növekedtek.

Az év során ugyan visszalépést láttunk az RI/IT szektorban a közsférában halasztott projektek miatt, az év végére már kedvezően változott a trend és 2019 negyedik negyedévében ismét nőttek a bevételek. Sajnos azonban ez nem tudta teljes mértékben ellensúlyozni az év korábbi részében tapasztalt csökkenést, így éves szinten 6,9%-kal mérséklődtek a bevételek.

Stratégiánkkal összhangban, folyamatosan fókuszban tartottuk az FMC ügyfélbázis növelését. Versenyelőnyünk fenntartása érdekében javítottuk Magenta1 ajánlatunkat, amely rendkívül népszerű szolgáltatásokat és kapcsolódó készülékeket kínál. Feltöltőkártyás mobil tarifát használó ügyfeleink számára is biztosítjuk a Magenta 1 által kínált előnyöket, továbbá áttekintettük az ajánlatunkat annak érdekében, hogy annak előnyeit hatékonyabban tudjuk bemutatni az ügyfeleknek.

Észak-Macedóniában folytatódott a bevételi és EBITDA trendforduló, a bevételek 5,7%-kal emelkedtek, az EBITDA pedig 7,5%-kal nőtt éves szinten. A fokozódó piaci verseny ellenére, sikeresen bővítettük fő üzleti tevékenységünket, amit az adatszolgáltatások és készülékek iránti növekvő kereslet is támogatott. Az RI/IT szegmensben kiemelkedő növekedés tapasztaltunk, az utolsó negyedévben a bevételek az előző év azonos időszakához képest több mint duplájára nőttek, így a teljes év tekintetében a szegmens 46,7%-os növekedést mutatott.

2020-re kitekintve a stabil bevételi szintre számítunk, míg EBITDA After Lease 1%-2%-os emelkedését várjuk, a közvetett költségeink csökkentésének köszönhetően. A CAPEX költségünket az ideivel azonos szinten tervezzük tartani (nem számítva az IFRS16 hatást és a spektrum költségeket) összhangban a vezetékes hálózatunk folyamatos fejlesztésével, amely magába foglalja a felgyorsított optikai hálózatbővítési programunk folytatását. A szabad cash-flow tekintetében (a spektrum licenszdíjak nélkül) kb. 5%-os növekedésre számítunk a 2019-es eredményekhez képest további ingatlanértékesítéseknek köszönhetően. 2021-ben, a korábbi előrejelzésünktől eltérően, a megelőző évvel azonos szintű szabad cash-flow-ra számítunk, a már említett ingatlan értékesítési projektek 2020-ban várható befejezésének köszönhetően.”



1 A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2019. december 31-én 104 274 254 300 forint volt, ami 1 042 742 543 „A” sorozatú dematerializált törzsrészvényből áll. Az „A” sorozatú törzsrészvények névértéke 100 forint. Az „A” sorozatú törzsrészvényekhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket az Alapszabály 2. pontja tartalmazza részletesen (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok). A 2019. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részvényesek	Részvény darabszám	Részesedés (%)
Deutsche Telekom Europe B.V.	617 436 759	59,21
Nyilvánosan forgalmazott	416 469 436	39,94
Saját részvények	8 836 348	0,85
	1 042 742 543	100,00

A Deutsche Telekom Europe B.V., amely a Társaság szavazati jogának 59,21%-ával rendelkezik, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A Magyar Telekom tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG).

A Deutsche Telekom Europe B.V.-nek a többi részvényessel megegyezően szavazati jogai vannak, így a többi részvénytulajdonoshoz hasonlóan a Deutsche Telekom Europe B.V. is részvényenként egy szavazattal rendelkezik.

1.1 Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésén az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott (nominee) vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

1.2 A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

2 TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

2.1 Közgyűlés

A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik - amennyiben a törvény vagy az Alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapítása és módosítása (Alapszabály 5.2. (a) pont). Az Alapszabályban foglaltak szerint az Igazgatóság jogosult a Társaság székhelyének, telephelyeinek és fióktelepeinek, valamint - a főtevékenység megváltoztatása kivételével - a Társaság tevékenységi köreinek módosítására vonatkozó döntések meghozatalára és ezzel összefüggésben az Alapszabály módosítására (Alapszabály 6.4. (p) pont).



2.2 Igazgatóság

Az Igazgatóság hatáskörére és működésére vonatkozó részletes szabályok az Alapszabály 6.4. pontjában és az Igazgatóság Ügyrendjében található (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag>). Az alaptőke felemelésére és saját részvény megszerzésére vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 5.2 (b) és (p), valamint 6.4. (l) és (m) pontja tartalmazza. A Közgyűlés a 9/2019 (IV.9) sz. határozatával felhatalmazta az Igazgatóságot Magyar Telekom törzsrészvények vásárlására, a közgyűlési határozat elfogadásának napjától számolva 18 hónapos időtartamig. A felhatalmazás részletes leírása a Társaság honlapjának Közgyűlések oldalán található.

Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály, vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a Közgyűlésre a részvényesek számára, negyedévente pedig a Felügyelő Bizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az Alapszabály értelmében, az Igazgatóság legalább hat, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg, amennyiben a Közgyűlés eltérően nem rendelkezik, hároméves időtartamra. 2019. december 31-én az Igazgatóságnak hat tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon az Igazgatósági tagok többsége jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2019. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Robert Hauber	1971	Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője, Magyar Telekom Nyrt. Igazgatóságának elnöke	2017
Ralf Nejedl.....	1970	Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője	2016
Frank Odzuck.....	1959	Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója	2006
Ratatics Péter.....	1982	MOL teljes magyarországi működéséért felelős Ügyvezető Igazgatója	2019
Rékasi Tibor.....	1973	Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója	2018
Somorjai-Tamássy Éva.....	1966	Deutsche Telekom AG európai szegmensének humán erőforrásmenedzsment szervezet vezetője	2019

A tagok megbízatása 2022. május 31-én jár le.



2.3 Ügyvezető Bizottság

Az Igazgatóság ügyrendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben Ügyvezető Bizottságot hozott létre. Az Ügyvezető Bizottság a munkáját az Igazgatóság által elfogadott, és a Társaság honlapján elérhető ügyrend alapján végzi <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190401-MT-MC-RoP-HUN.pdf>¹.

A társaságirányítási struktúra egyszerűsítésére irányuló, folyamatban lévő kezdeményezés részeként az Igazgatóság döntött arról, hogy az Ügyvezető Bizottság jelenlegi feladatait és hatásköreit egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez telepíti, az Ügyvezető Bizottság átalakul és a továbbiakban agilis módszertan alapján működő "Leadership Squad"-ként működik. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnik.

2019. december 31-én az Ügyvezető Bizottság tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Betöltött pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Rékasi Tibor.....	1973	Vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2013
Szabó János.....	1961	Gazdasági vezérigazgató-helyettes	2013
Szabó Melinda.....	1971	Lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes	2018
Friedl Zsuzsanna.....	1977	Humán erőforrás vezérigazgató-helyettes	2017
Kaszás Zoltán	1968	Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Vezérigazgató, T-Systems Magyarország Zrt.	2017
Lubor Zatko	1974	Műszaki vezérigazgató-helyettes	2019

2.4 Felügyelő Bizottság

A Felügyelő Bizottság tevékenységét az Alapszabály 7. pontja, valamint a Közgyűlés által jóváhagyott Ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag). A Felügyelő Bizottság köteles a Közgyűlés elé kerülő előterjesztéseket megvizsgálni, és ezekkel kapcsolatos álláspontját a Közgyűlésen ismertetni. A számviteli törvény szerinti beszámolókról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelő Bizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Közvetlenül a Felügyelő Bizottság tesz javaslatot a Közgyűlésnek az állandó Könyvvizsgáló megválasztása, díjazása és visszahívása vonatkozásában.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelő Bizottság legalább három, legfeljebb tizenöt tagból áll. A Felügyelő Bizottság tagjait a Közgyűlés választja meg, amennyiben a Közgyűlés eltérően nem rendelkezik, három éves időtartamra. A Központi Üzemi Tanács jelöli a Felügyelő Bizottság tagjainak egyharmadát (munkavállalói küldöttek). A Felügyelő Bizottság ülése akkor határozatképes, ha a mindenkor megválasztott tagjainak kétharmada, de legalább három tag jelen van.

¹ Hatályon kívül helyezve 2020. január 1-től.



2019. december 31-én a Felügyelő Bizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Pap László.....	1943	Professor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	1997
Bujdosó Attila.....	1967	A Távközlési Szakszervezet elnöke	2018
Dr. Illéssy János	1962	A Lebona Kft. ügyvezető igazgatója, a Ventil Kft. pénzügyi és gazdasági igazgatója	2006
Dr. Kerekes Sándor	1948	Professor emeritus, Budapesti Corvinus Egyetem	2006
Lichnovszky Tamás	1962	A Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom	2010
Martin Meffert	1960	A Deutsche Telekom AG európai szegmens vagyongazdálkodás és eszközfejlesztés terület projektmenedzsere	2009
Dr. Salamon Károly	1954	A MIS Kft. ügyvezető igazgatója	2010
Varga Zsoltné.....	1969	Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom	2008
Dr. Konrad Wetzker.....	1950	A Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke	2011

A tagok megbízatása 2020. május 31-én jár le.

2.5 Az Audit Bizottság

Az Audit Bizottság tevékenységét az Alapszabály 7.8. pontja, valamint saját ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag). Az Audit Bizottság tagjai a Felügyelő Bizottság független tagjai közül – a Felügyelő Bizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés által kerülnek megválasztásra.

2019. december 31-én az Audit Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Illéssy János
- Dr. Kerekes Sándor
- Dr. Pap László
- Dr. Salamon Károly
- Dr. Konrad Wetzker

2.6 A Javadalmazási és Jelölő Bizottság

A Javadalmazási Bizottság 2013. szeptember 20-tól egyes jelöléssel kapcsolatos rész-feladatokat is ellát, és neve Javadalmazási és Jelölő Bizottságra módosult.

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas>)

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság, többek között, javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, módosítására, illetve a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazására, beleértve az éves prémium célkitűzéseik és ezek teljesítésének értékelését. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.



A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll. A tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül.

2019. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Robert Hauber
- Ralf Nejedl
- Frank Odzuck

2.7 Felelős társaságirányítási jelentés

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsde 2004-ben jelentette meg Felelős Vállalatirányítási Ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a Társasági Törvényt. 2007-ben, 2008-ban, 2012-ben, valamint 2018-ban az Ajánlások módosításra kerültek. A mindenkor hatályos Ajánlások elérhetőek a Budapesti Értéktőzsde honlapján:

<https://www.bet.hu/Befektetok/Szabalyozas/Tozsdei-szabalyzatok>

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. Igazgatósága jóváhagyta és a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős Társaságirányítási Ajánlások alapján készített Felelős Társaságirányítási Jelentését (jelentés), amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok

Az Ajánlások alapján a tőzsdei társaságoknak kétféle módon kell nyilatkozniuk a felelős társaságirányítási gyakorlatukról. A jelentés első részében be kell számolniuk az adott üzleti évben alkalmazott felelős társaságirányítási gyakorlatukról, kitérve a társaságirányítási politikára, az esetleges különleges körülmények ismertetésére. A jelentés második részében a kibocsátók a "comply or explain" elvnek megfelelően az Ajánlások egyes meghatározott pontjaiban foglaltaknak való megfelelésről számolnak be, az egyes ajánlásoktól, illetve javaslatoktól való eltérések indokaival együtt. Ha a kibocsátó valamely ajánlást nem, vagy eltérő módon alkalmaz, akkor azt kell megmagyaráznia, hogy miben tér el és ennek mi az oka („comply or explain” elv). Ez a módszer lehetővé teszi, hogy a kibocsátó a rá jellemző egyedi, ágazati stb. sajátosságokra tekintettel tájékoztassa a részvényeseket és a piaci szereplőket, hogy miben és miért tér el az általános felelős társaságirányítási elvektől. Ugyanezen elvből kiindulva a javaslatok esetén is lehetőség van az eltérés megindoklására.

A jelentésben megtalálható a Felelős Társaságirányítási Nyilatkozat a Felelős Társaságirányítási Ajánlásokban foglaltaknak való megfelelésről, valamint egyes kérdések esetében az esetleges eltérések és azok indoklása. A jelentés 1-5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére. A 9-10. fejezet a részvényesi joggyakorlás módját és közgyűlés lebonyolításával kapcsolatos szabályokat foglalja össze, a 11. pont pedig a javadalmazási nyilatkozatot tartalmazza. A Társaság a 85. ajánlás és javaslat túlnyomó többségének megfelel, ugyanakkor 3 ajánlás és 2 javaslat esetében nem, illetve nem teljes mértékben felelt meg a 2019. évi üzleti évben figyelemmel a Társaság szervezeti felépítésére, illetve folyamataira.

2019-ben a Társaság nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát az érintett szakterületek mérték fel az ICS (Internal Control System) rendszerben, amelyet az ellenőrzési szakterület tesztelt. Általánosságban a vizsgálat eredménye alapján a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a Társaság piaci szereplőknek szóló, számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse. Az ICS kontrol tesztelés értékelése alapján a rendkívüli tájékoztatások közzétételét követő belső visszaigazolási folyamaton javítani szükséges.



3 SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK

A Fenntarthatósági stratégia egyik kulcskihívása az emberierőforrás-menedzsment területe, ezért a Magyar Telekom humánstratégiájának is fontos szerep jut a fenntarthatósági célok elérésében. Víziónk egy élhető, szerethető és sikeres vállalat működtetése. Ez megerősíti munkavállalóink elkötelezettségét, elégedettségét, és vonzó a munkaerőpiacon is.

3.1 Humán stratégia

3.1.1 Humán stratégia a vállalat szempontjából

A Magyar Telekom legfontosabb prioritásai 2019-ben:

- **Munkáltatói márka erősítése**
- **Kultúrafejlesztés** -growth mindset – visszajelzés alapú vállalati kultúra
- **Digitalizációs folyamatok növelése**
- **Agilis elveken alapuló működés**

3.1.2 Humán stratégia a munkatársak szempontjából

A Magyar Telekom üzleti stratégiájának központi célja egy olyan digitális üzleti modell megvalósítása, amelynek lényege az új technológiák kiaknázása az ügyfelekkel való kapcsolattartásban, a bizalom növelése és végső soron az értékteremtés. Ezen cél teljesítésének támogatása érdekében a HR-szervezet és működési modellje átalakult, hogy egy hatékony és ügyfélközpontú HR támogassa a vállalat üzleti stratégiájában kitűzött célokat.

Humán erőforrás terület fő fókuszai 2019-ben:

- Átalakuló munkaerő állomány hatékony támogatása
- Adaptív vállalati struktúra és kultúra megteremtése
- Sokszínű, attraktív és vonzó munkahely
- Jövőt álló, a vállalat működéséhez kapcsolódó és valódi hatással bíró HR szervezet

Munkáltatói márka építése: Életképes és szerethető munkahelyet hozunk létre, amely megfelel a munkavállalóknak, és vonzó perspektívát kínál a munkaerőpiacon a jövőorientált munkamódszerei révén. Nagyobb hangsúlyt fektetünk a közösségi média megoldásokra a márkaépítés során.

Toborzás, kiválasztás: Szegmentált online toborzási csatornák használatával választjuk ki a legjobb jelöltet az adott pozícióra. A kiválasztási folyamat során azt a hozzáállást és azokat az alapvető személyiségjegyeket keressük, amelyek biztosítják, hogy a leendő Telekom-munkavállalók otthon érezzék magukat a vállalati kultúrában.

Javadalmazás: Átlátható, egyszerű és következetes munkaköri modellt működtetünk, amely a hierarchia helyett a munkakörök valódi értékét tükrözi, és alkalmas a piaci összehasonlításra, megteremtve ezzel a versenyképes javadalmazási rendszer alapját.

Képzés-fejlesztés: Versenyelőnyünket képzett munkatársainknak köszönhetjük. Digitális Telekomot építünk, és egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk az együttműködő digitális eszközökre és megoldásokra, amelyek lehetővé teszik és inspirálják munkatársaink önfejlesztését, úgymint az online képzési katalógusok, online oktatási anyagok, online coachbank és mentorálás, online tudásmegosztás (Share).

Well-being: Az energizált alkalmazottak sikeressé teszik a vállalatot. Fizikai, szellemi és mentális jólétünk érdekében egymásra és önmagunkra támaszkodunk, partnerként együttműködünk. Felhívjuk a munkavállalók figyelmét az egészséges életmód, az önkéntes munka, a fenntarthatóság, valamint a munka és a magánélet egyensúlyának.



3.1.3. Létszám

Az alábbi táblázat a teljes munkaidő egyenértékesnek (FTE) megfelelő alkalmazotti zárólétszámról ad tájékoztatást a Magyar Telekom Nyrt.-nél és konszolidált leányvállalatainál:

	2017	2018
Magyar Telekom Nyrt.	6 134	5 501
A Magyar Telekom Nyrt. és konszolidált leányvállalatai	8 948	8 246

	2017	2018
MT-Magyarország /Telekom Magyarország	7 865	7 178
Észak-Macedónia.....	1 083	1 068
Összesen.....	8 948	8 246

A Csoport működési szegmensei 2017-től MT-Magyarország és Észak-Macedónia. A további részleteket a Konszolidált éves beszámoló 33. megjegyzésében írjuk le részletesen.

3. 2 Politikák

3. 2.1 Politikák és együttműködések

Működési Kódex - <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf>

A Működési Kódexben foglalt szabályozások és iránymutatások a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport minden munkavállalójára érvényesek. Hatálya rajtuk kívül vonatkozik mindazokra a személyekre, akiket a munkatársakkal funkcionálisan egyenértékűen alkalmaznak, így például a kölcsönzött munkaerőre is. Összefoglalja azokat jogi megfelelésre és erkölcsileg feddhetetlen viselkedésre irányuló kötelezettségeket, amelyek szavatolják a Deutsche Telekom és a Magyar Telekom mindenki számára átlátható és nyomon követhető vállalat legyen. A Deutsche Telekom és a Magyar Telekom ezért elvárja beszállítótól és tanácsadótól, hogy tartsák tiszteletben a Működési Kódexben lefektetett magatartási követelményeket, és erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy erre szerződési kötelezettséget is vállaljanak.

Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe: <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf>

Esélyegyenlőségi terv: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf

A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, valamint a mindenkor hatályos Esélyegyenlőségi terve, rögzíti a vállalatcsoport általános emberi jogi alapelveit és az alapelvek implementációjára vonatkozó rendelkezéseket. A Magyar Telekom Csoport döntéshozói tudatában vannak, hogy a munkavállalói összetétel sokszínűsége a fenntartható és az esélyegyenlőséget megalapozó működés feltétele, ugyanakkor versenyelőnyt jelent és növeli az üzleti eredményességet.

Sokszínűségi Politika - https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf

A Magyar Telekom Csoport Sokszínűségi Politikája hangsúlyozza elkötelezettségünket a fejlődési lehetőségek következetes meghatározása és felhasználása mellett.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport politikája a dolgozói kapcsolatokról - <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf>

A politika 2011 óta belső szabályozás formájában, 2018-tól pedig publikusan is elérhető vállalati politikaként szabályozza a vállalat és a munkavállalók kapcsolatát meghatározó keretrendszert, amely a munkavállalók munkában töltött életciklusának minden aspektusát felöleli, képessé téve a munkavállalók közösségét az üzleti teljesítmény erősítésére.



Szállítói Megfelelés: A Magyar Telekom Csoport elkötelezettségét az emberi jogok tiszteletben tartására üzleti partnereitől is elvárja. A Telekom és T-Systems beszállító partnerei – mielőtt megbízást kapnának - kötelesek vállalkozásukat regisztrálni a cégcsoport Beszerzési oldalán.

https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=regisztracio_szallito.vm

A regisztráció kötelező részeként meg kell ismerniük, és elfogadniuk a Szállítói Működési Kódexünket, melynek más irányelvek mellett részét képezi a Működési Kódex, a Szociális Charta és a Sokszínűségi Politika tartalmának megismerése és szállítóink saját működése szempontjából irányadóként történő elfogadása.

Esélyegyenlőségi terv – A Magyar Telekom Csoportnál kiemelt cél a munkahelyi diszkriminációmentesség és az esélyegyenlőség biztosítása. A Társaság az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben foglalt lehetőség, valamint a vállalatcsoport 2010 szeptembere óta bevezetett gyakorlata alapján, az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása, az esélyegyenlőség elősegítése, valamint a meghatározott hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok foglalkoztatási pozíciójának figyelemmel kísérése és javítása érdekében negyedik alkalommal fogadott el esélyegyenlőségi tervet, a munkavállalói képviselő-testületekkel együttműködésben. A hatályos, csoport szintű Esély-egyenlőségi terv öt éves időszakra vonatkozik (2016-2020).

Az Európai Unió Sokszínűségi Chartája - 2016-ban Magyarország is csatlakozott az Európai Unió Sokszínűségi Kartájához, ennek során az 50 aláíró vállalat között a Magyar Telekom is deklarálta elkötelezettségét a sokszínűség, mint alapérték mellett. A Telekom ezt követően minden évben, így 2019-ben is az aláíró vállalatok egyike volt.

ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” – A Magyar Telekom Csoport az ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” szellemében emberi jogi elkötelezettségére vonatkozóan a Nemzetközi Emberi Jogi Kódex és a Nemzetközi Munkaügyi szervezet (ILO) „Alapvető munkaügyi elvek és jogok” dokumentumában lefektetett elveket tekinti magára vonatkozóan kötelező érvényűnek.

Magyarország által ratifikált ENSZ emberi jogi egyezmények - A Magyar Telekom Csoport Magyarországon bejegyzett üzleti vállalkozásként a Magyarország által ratifikált ENSZ egyezmények által garantált emberi jogi alapvetések szerint működik.

http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/TreatyBodyExternal/Treaty.aspx?CountryID=77&Lang=EN

3.2.2 Átvilágítási eljárások

A szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogi szempontokat is érintő fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács (CSFKT) irányítja. A CSFKT működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiaiirányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység a stratégiaalkotás és –irányítás, illetve az operatív végrehajtás szintjén valósul meg. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve. A nekik kifizethető prémium mértéke 50%-ban kollektív célok teljesítésétől függ. A CSFKT működéséről, az Ügyvezető Bizottság felé történő beszámolási kötelezettségéről részletesebben a jelen dokumentum Környezetvédelem című alfejezetében, illetve az éves vállalati fenntarthatósági jelentésben beszélünk.

A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

A Magyar Telekom megfelelőségi struktúrát dolgozott ki, amelynek célja, hogy biztosítsa a jogi és etikai kérdésekkel kapcsolatos elszámoltathatóságot a Magyar Telekom Csoport összes tagvállalatánál. A megfelelőségi struktúra a Csoport Megfelelőségi Vezetőből és a különféle funkcionális területek, megfelelőségi képviselőiből áll, akik a Csoport Megfelelőségi Bizottság tagjaiként működnek közre. A Vállalati Megfelelőségi Program célja annak biztosítása, hogy hatékony lépéseket tegyünk az etikus viselkedés biztosítása érdekében, valamint a törvényekben, jogszabályokban, irányelvekben, előírásokban vagy az Működési Kódexben foglaltak megszegésének megelőzése és észlelése érdekében. Külső átvilágítást jelent a Magyarországon működő Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség által végzett ellenőrzés, amelyet közérdekű panaszok, bejelentések, valamint kérelem nyomán is indítható a munkáltatóknál. A szervezet az ellenőrzés mellett tanácsadással is támogatja a jogszabályoknak történő megfelelést.



3.3 Politikák eredményei

3.3.1 Sokszínűség, esélyegyenlőség

Az egyik legnagyobb hazai ICT munkáltatóként hisszük, hogy a sokszínűség nagymértékben hozzájárul a vállalkozások és bármely egyéb szervezet sikeréhez, az innováció és a kreativitás növeléséhez, az új ügyfelek és üzleti és egyéb partnerek bevonásához, a változásokra való gyors reagáláshoz, a törvényekben meghatározott diszkriminációmentesség betartásához.

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi terv megvalósítása során különösen a hátrányosabb helyzetű munkavállalói célcsoportok, úgymint a nők, a családos munkavállalók, a gyermekgondozási távolléten lévő munkatársak, a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékkal élő munkatársak, a pályakezdők, valamint az 50 év feletti munkavállalók helyzetének javítására tervezett intézkedéseket a vállalat. Ennek érdekében a vállalaton belül működő munkavállalói érdekképviselletekkel 2008 óta több éves periódusokra érvényes Esélyegyenlőségi terveket fogadott el. Jelenleg a IV. Esélyegyenlőségi terv van érvényben, amely a 2016 - 2020 közötti időszakra határoz meg irányelveket és cselekvési tervet.

Az igazságosság és az egyenlő bánásmód elveit az Etikai kódexünkben megfogalmazott alapvető normák határozzák meg. Az olyan alternatív foglalkoztatási formák, mint a távmunka, a részmunkaidős foglalkoztatás, a rugalmas munkavégzés, a fogyatékkal élők foglalkoztatása, lehetővé teszik az egyenlő bánásmód elvének gyakorlati megvalósítását. Ehhez számos, a napi működésbe épített gyakorlat, illetve a Magyar Telekom új székházának kialakítását meghatározó, a távmunka végzést speciálisan támogató, nagy légtérű iroda is hozzájárul.

A magyarországi jogszabályoknak megfelelően véradás, illetve gyermekek után többlet szabadnapot biztosítunk munkavállalóinknak. 40 % feletti egészségkárosodás esetén rehabilitációs pótszabadság illeti meg a munkavállalókat. (+ 5 nap/ év). Ezen felül, belső szabályozásunknak megfelelően, az elvégzett önkéntes munka után is járhat plusz szabadnap.

2016 – 2020 közötti fenntarthatósági stratégiánk 2018-ban a Sokszínűség és Esélyegyenlőség témakörével bővült, melynek prioritásait, céljait és eredménymérőit munkatársaink visszajelzései alapján határoztuk meg. Felmérésünket legalább kétévenként megismételjük és eredményeinek megfelelően prioritizáljuk feladatainkat. 2019-ben egyik legfontosabb feladatunk a kultúrafejlesztés volt, melynek keretében a magyarországi vállalatok között elsőként hoztunk létre egy, a tudattalan előítéletek (unconscious bias) tudatosítását támogató e-learning tananyagot, amelyet a vállalat munkatársainak 92%-a végzett el 2019 október végéig. A tananyagot ezt követően minden vállalat számára szabadon elérhetővé, felhasználhatóvá tettük.

<https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/sokszinuseg-eselyegyenloseg/sokszinu-es-nyitott-vallalati-kulturaert>

Emellett megújítottuk gyermekvállalás miatti huzamos távollét és visszatérés folyamatunkat, és kiterjesztettük gondoskodási és családbarát megoldásainkat is. Sokszínűségi és esélyegyenlőségi folyamataink külső és belső láthatóvá tétele ugyancsak mérföldkő volt 2019-ben. Munkavállalóinkat eligazodását részletes tematikus intranet oldalakkal támogatjuk. Sokszínűségi prioritásaink 2019 őszétől publikus oldalainkon is elérhetőek. <https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/sokszinuseg-eselyegyenloseg>

3.3.2 Hátrányos megkülönböztetés elleni tevékenység, munkaerő piaci intergáció

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi tervben megjelölt munkavállalói célcsoportok helyzetének javítására 2019-ben az alábbiak szerint valósultak meg intézkedések a munkáltató kezdeményezésére.

Mentorvállalként részt veszünk az Integrom és a HRom munkaerőpiaci integrációs programokban. A programokban részt vevő fiatalokat pályázási tanácsadással, próbainterjúkkal, illetve önéletrajz írást érintő tanácsadással segítjük. Toborzási gyakorlatunkat ugyancsak integrációs elveinkhez igazítottuk. Ennek megfelelően lehetőséget biztosítunk a programokban részt vevő fiataloknak, hogy álláspályázatuk belső nyomon követését kérjék. A folyamatok során felvett munkatársaknak ugyancsak igény szerint belső mentort biztosítunk.

A Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának (MEF) tagjaként részt vettünk a MEF és a Háttér Társaság LMBTQI nyitott és befogadó munkahely munkacsoportjának munkájában.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk megváltozott munkaképességű vagy fogyatékkal élő leendő munkatársaink esélyegyenlőségét, 2010 óta a Magyar Telekom által használt elektronikus toborzási felületen (<http://www.telekom.hu/rolunk/karrier>) a fogyatékkal élő – önkéntes bevallás alapján – feltüntetethetik, ha a kiválasztási folyamatban való akadálymentes részvétel érdekében bármilyen speciális igényük van. Megváltozott munkaképességű vagy fogyatékkal élő munkatársaink beilleszkedését, a mindennapi közös munka gördülékenységét mozgássérült, látássérült, hallássérült és értelmi fogyatékkal élő modul tartalmazó, viselkedési alapelveket összefoglaló tananyaggal és igény szerinti workshopokkal segítjük.



3.3.3 Emberi jogok tiszteletben tartása, gyermekmunka, illetve a kényszermunka minden formája elleni fellépés

A Emberi Jogok és szociális alapelvek kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően a Magyar Telekom elutasítja a gyermekmunkát mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom Group anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről: <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304>

A Magyar Telekom Csoport új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviseletéhez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 végétől része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.

Túl ezen a folyamaton a vállalat tisztában van azzal, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a helyest és a helytelent. Annak érdekében, hogy segítsük a munkavállalókat a helyes döntés meghozatalában, a vállalati megfelelőségi terület által kezelt biztonságos belső csatornák állnak a munkatársak rendelkezésére. A Magyar Telekom Kérdezz! vonalához fordulhatnak a munkatársak minden esetben, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel, bizonytalanok abban, hogy mi a helyes cselekedet bármely helyzetben, vagy ha úgy vélik, hogy a törvénybe vagy a működési kódexbe ütköző cselekmény történt. A vállalat munkatársai visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatos panaszait és megjegyzéseiket a Magyar Telekom Mondd el! vonalán, vagy a Deutsche Telekom Csoport által kezelt Tell me! vonalon tehetik meg. A visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatosan bejelentett panaszok és észrevételek kivizsgálása során alkalmazott fő irányelvek, valamint a folyamatra vonatkozó vállalati utasítás a vállalat belső munkatársi felületén elérhető. Az alkalmazott irányelvek kulcsszempontja az anonimitás, titoktartás és a személyes biztonság védelme.

3.3.4 Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata

A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet (a Távközlési Szakszervezet (TÁVSZAK) és a T-Net Szakszervezet), és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviselési joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a Szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviselésekkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérgazdátóhelyettes, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviselési kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviselési kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business partnerek felelősek.

Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezet átalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviselők rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelő Bizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő Szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelő Bizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2019. december 31-én a Felügyelő Bizottságban három, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné és Bujdosó Attila.

3.3.5 Egyesülési jog és kollektív szerződés

A Magyar Telekom Csoport Szociális Chartájában ismerte el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselésekkel. A Szociális Charta, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselésekkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak



összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő a Magyar Távközlési Szakszervezetekkel (Távközlési Szakszervezet, TÁVSZAK and Magyar Távközlési Ágazati Szakszervezet, MATÁSZ) kidolgozott kollektív szerződés hatálya alatt.

A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül minden Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottra érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók – a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkaviszony megszüntetés esetén - meghatározott összegű többlet végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik.

A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A Munka Törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az üzemi tanács.

A Szakszervezeteknek, mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének, joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a jóléti célú pénzeszközöket és ingatlanokat érintik. Az üzemi tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az üzemi tanácsot véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalók nagyobb csoportját érintik.

Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.

3.3.6 Munkaerő csökkentés és átcsoportosítás

A Magyar Telekom a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-szükségletének biztosítása érdekében 2018. év folyamán megállapodott a Társaságnál működő érdekképviselőkkel a 2019. évi létszámleépítésről, valamint a bérfejlés mértékéről.

A Társaság közel 450 anyavállalati munkavállaló elbocsátásáról állapodott meg az érdekképviselőkkel. Az érintett munkavállalók jelentős része várhatóan 2020. március 1-vel távozik a Társaságtól. A Magyar Telekom a távozó munkatársak újra-elhelyezkedését a jól működő Esély program keretén belül aktív álláskeresővel, munkaerő-piaci tréninggel és személyes tanácsadással támogatja, bízva abban, hogy ezen eszközeivel is hozzájárul ahhoz, hogy a távozó, korszerű szaktudással rendelkező, szakképzett munkavállalók mihamarabb újra el tudjanak helyezkedni.

A fenti intézkedéssel felszabaduló személyi jellegű költség tömeg jelentős része a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-bővítését biztosítja.

A Társaság munkavállalói átlagosan 5%-os bérfejlésben részesülnek 2020. április 1-jétől.

3.3.7 Juttatási programok

A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák.

A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat, élet és balesetbiztosítást, egészségügyi szűrést biztosítunk.

3.4 Lényeges kockázatok kezelése

3.4.1 Képzési és szakmai háttér biztosítása

A Magyar Telekom Csoport Fenntarthatósági stratégiájának edukációs pillére a lakosság és az ügyfeleink digitális képzettségének fejlesztése mellett az iparági utánpótlás biztosítását is feladatának tekinti, hiszen a szakértői utánpótlás biztosításának nehézségei potenciális kockázatot jelenthetnek szolgáltatásunk minőségének folyamatos biztosítása, javítása, fejlesztése szempontjából. Annak



érdekében, hogy ügyfeleink számára mindig a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást nyújtsuk, a legkiválóbb szakemberekre van szükségünk. Ehhez elsősorban versenyképes szakképzési háttérre van szükség.

A T-Labs (Telekom Innovation Laboratories, Berlin) kezdeményezésére és finanszírozásával az ELTE-n 2016 szeptemberétől működik az Adattudományi és Adatechnológiai Tanszék, az épülő EU Labs kutatói hálózat első pilléréként. A Magyar Telekom szerepe az oktatási és kutatási tevékenységek támogatásában ölt testet.

A Magyar Telekom gyakorlati helyet biztosít a szakközépiskolás diákoknak. 2019-ben 7 tanuló töltötte nálunk a kötelező nyári szakmai gyakorlatát.

Szakmai tudásunkkal segítettük a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság és a Nemzeti Alkalmazkodási Központ tudományos munkáját. Kollégáink számos felsőoktatási intézménnyel kapcsolatban állnak: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát.

3.4.2 Munkavállalói elvárások és esélyegyenlőség

A fejezet elején részletezett Humánstratégiánk pillérei a munkatársaink igényeinek való megfelelésre, illetve a versenyképes és jövőorientált munkaerőpiaci szerep megtartását érintő kihívásokra építenek. Munkatársaink igénye a biztonság, stabilitás, fejlődési lehetőség és a versenyképes jövedelem. A Magyar Telekom az esélyegyenlőség mellett elkötelezett vállalként kiemelten fontosnak tartja a bérek harmonizációját és az indokolatlan bérkülönbség megszüntetését. Ezt a célt szolgálja a Hay-módszeren szerint kialakított sávos bérezési rendszerünk. Javadalmazási rendszerünk transzparens, ezért alapszabványi táblán és a vonatkozó szabályozások minden munkavállalónk számára elérhetőek. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a hasonló típusú feladatokat ellátó kollégák között ne alakuljon ki indokolatlan kereseti különbség, és az eltérő jellegű munkát végzők közötti jövedelemarányok valóban a tényleges munkavégzés eltérésein alapuljanak.

Vállalatunk a sokszínűség alapértéke mellett elkötelezett munkáltatóként kiemelten fontosnak tartja a nők vezetésben betöltött létszámarányának növelését. A Deutsche Telekom Csoport tagjaként 2010-ben kitűzött cél a nők arányának 30%-ra növelése a vezetői pozíciókban 2020-ig. Az anyavállalat által meghatározott célkitűzés teljesítése mellett a vezetés sokszínűségében rejlő – és egyre több tanulmány által igazolt – üzleti előny kihasználását is célozza.

A Magyar Telekom munkatársai iránti elsődleges kötelezettségeként tartja számon a munkahelyi stressz, a túlterheltség és a kiégés veszélyeinek minimalizálását. Amellett, hogy munkatársaink számára biztosítjuk az egészséges életmód megteremtésének feltételeit, képzésekkel és coachinggal segítjük őket a feladataik hatékony és sikeres menedzselésének fejlesztésében. A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését segítik elő családos munkatársaink számára létrehozott családbarát irodáink, illetve a kávéterem rendszerben választható elemként adómentesen igénybe vehető bölcsődei-óvodai támogatás is, amely anyagilag is hozzájárul a kisgyermekes szülők terheinek csökkentéséhez. Munkavállalóink személyi és családi körülményeikre való tekintettel (pl: beteg, vagy idős hozzátartozó otthoni ápolása céljából) akár tartós fizetés nélküli szabadságban is részesülhetnek.

3.5 Teljesítménymutatók

A 2016-2020 között érvényes Fenntarthatósági Stratégia edukációs eredményei

- 72 438 embert értünk el edukációs programjainkkal 2016 óta. PI, Digitális Híd, LTI, LTMG

Atipikus foglalkoztatási formák a Magyar Telekom Csoportban

- Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 2019-ben: 393
- Rugalmas munkaidőben foglalkoztatottak száma 2019-ben: 1 366
- Távmunkás szerződéssel rendelkező munkatársak 2019-ben: 2 877

A vezető pozícióban dolgozó női munkavállalók arányának növelése a Magyar Telekom Nyrt-ben.

- Nők aránya a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva: 34,3%
- Nők aránya senior management pozíciókban: 27,5%
- Nők aránya az igazgatótanácsban: 33,3%

Vállalati önkéntesség eredmények Magyar Telekom Csoport

- Önkéntes munkaórák száma: 6 158
- A projektekkel támogatott emberek száma: 24 387



4 IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI, VALAMINT ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁGI TAGOK JAVADALMAZÁSA

Az Igazgatósági tagok javadalmazása Igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 11 millió forintot tett ki 2019-ben.

A Felügyelő Bizottsági tagok javadalmazása Felügyelő Bizottsági tagként végzett tevékenységükért 54 millió forintot tett ki 2019-ben.

Az Ügyvezető Bizottsági tagok javadalmazása (járadékokkal, valamint a munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költségekkel együtt) 755 millió forintot tett ki 2019-ben.

A 2019. december 31-i állapot szerint az Ügyvezető Bizottság öt tagja határozatlan, 1 tagja határozott idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül öt esetén a felmondási idő két hónap. Egy szerződésben a végkielégítés a Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a végkielégítés 3-16 hónap.

A fentiekén túl, az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkaerőt a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezen felül, ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi Ügyvezető Bizottsági tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek. 1 fő érintett van.

A Társaság Javadalmazási irányelveivel összhangban, a Társaság élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségbiztosítási szolgáltatást nyújt az Ügyvezető Bizottság tagjai számára. Ezen felül, az Ügyvezető Bizottsági tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.

A részvény alapú juttatási programok tekintetében a Konszolidált Éves Beszámoló Kiegészítő Mellékletének 20.1.2 pontja ad tájékoztatást.

5 KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS

Magyarország

2019-ben a Magyar Telekom kutatás-fejlesztési tevékenysége a pályázati kötelezettségek keretében a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alap terhére kiírt és elnyert K+F pályázati projekt fenntartására terjedt ki.

A pályázati kötelezettség mellett 2019-ben folytattuk több olyan projekt termék- és szolgáltatásfejlesztését, amit a korábbi évek K+F tevékenysége alapozott meg.

A kutatás- fejlesztési feladatok ellátását hazai innovatív KKV-k mellett a Magyar Telekom csoport saját kutatói, termék- és szolgáltatásfejlesztői végzik. Mindemellett a Társaság kiaknázza a belső és külső tudásbázis szinergia hatását és partnerségre törekszik jól ismert innovációs központokkal, felsőoktatási intézményekkel. Fő partnereink neves magyar egyetemek, kutatóintézetek úgy, mint a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Eötvös Loránd Tudományegyetem, Budapesti Corvinus Egyetem, Óbudai Egyetem és a Magyar Tudományos Akadémia, Szegedi Tudományegyetem és Szent István Egyetem. Ez utóbbi kettővel 2019-ben stratégiai együttműködést kötött a cégcsoport.

2019-ben zártuk le a második évadját a Magyar Telekom csoport belső ötlet inkubációs kezdeményezésének, a Mission T programnak. A pályázók a Magyar Telekom csoport munkavállalói köréből kerültek ki. A program keretein belül beérkezett pályázatokból több körös kiválasztás után a legjobb öt elképzelést a csapatok prototípus szintig megvalósítják. Ezt követően több ötlet prototípus fejlesztése és éles üzembe helyezése és hasznosítása is megtörtént.

A fentiekén túl a Magyar Telekom fontosnak tartja a K+F jellegű tudástranszfer projektek támogatását is, így 2012-es csatlakozása óta szakmai együttműködő partnerként aktívan részt vesz az EIT ICT Labs tudástranszfer programban és több nemzetközi K+F pályázati kezdeményezésben működnek együtt. Ezen felül, a Magyar Telekom csoport tagjaként 2019-ben a T-Systems Magyarország Zrt. aktív részese volt az Innovációs és Technológiai Minisztérium által létrehozott MI koalíciónak, ahol a technológia és biztonság munkacsoport vezetőjeként kép fel.



Észak-Macedónia

A Makedonski Telekom (MKT) továbbra is elkötelezetten dolgozik azon, hogy a piacon vezető szerepet töltsön be az innováció és technológia területén. Az előző évek folytatásaként kiemelt szerepet játszanak a Smart City területén végzett projektek. Az 2015-ben és 2016-ban Skopjében megvalósított Smart Bus Transport projektet követően 2019-ben további két évvel meghosszabbították a megállapodást kibővítve azt az ügyfelek számára nyújtott műszaki támogatás és a jelenlegi tömegközlekedési folyamatok javítását célzó új szoftverfunkciók fejlesztésével (okosjegy vásárlást támogató mobil alkalmazás, egy útra szóló jegy bevezetése, vonalak ellenőrzésének fejlesztése és integrálása a Google Transit szolgáltatásba). Az MKT nagy valószínűséggel elnyeri a Smart City Skopje szerződést. 2019-ben néhány ajánlat készült önkormányzatok számára Okosvilágítás és Okosparkolás témában. A társadalom digitalizálódása szempontjából, folynak a e-egészségügyi és e-oktatási stratégiai előkészítő munkálatok.

Egy másik fontos szegmens, amivel 2019-ben foglalkoztunk, az I SW fejlesztés. Az E-Inspector rendszer, amelyet belső erőforrások felhasználásával a szkopjei önkormányzat számára fejlesztettünk biztosítja az átláthatóságot a területi ellenőrök munkájában, a területen dolgozó ellenőrök hatékonyságát és biztonságát, támogatja digitális területi rekordok feladását, az ellenőrök munkájának ellenőrzését aktuális tartózkodási helyükön és az ellenőrök adminisztrációját. Az E-Inspector Rendszer az Android és IOS platformokra fejlesztendő, az ellenőrök igényeit kiszolgáló mobil alkalmazást, a diszpécser munkáját segítő webes alkalmazást és a végfelhasználói eszközként okostelefonokat foglal magában. Ezen kívül, mivel a kiberbiztonság fontos téma minden szervezet és vállalkozás számára, minden iparágban, A Macedón Köztársaság Nemzeti Bankjánál betöréstesztelést (penetration testing) hajtunk végre, a szakértőink és partnereink által végzett szolgáltatásként, amelybe beletartozik az IP címek szűrése az infrastruktúra, operációs rendszerek, adatbázisok és más rendszerszoftverek valamint alkalmazások biztonságának felmérése érdekében.

Ezen kívül, az MKT és partnerei kialakítottak egy (web-alapú) integrált kommunikációs és adatmenedzselő rendszert dokumentumok és munkafolyamatok számára, amely digitalizálja és automatizálja a szkopjei közszolgáltatásokat nyújtó cég jelenlegi munkafolyamatait és dokumentumait. A felhőbe költöztetés folyamata sikeresen lezárult, a rendszer a saját virtuális magánszervereinken fut.

Továbbá megvizsgáltuk a potenciális piaci lehetőségeket és költségelemzést végeztünk egy keskenysávú IoT (NB-IoT) megoldás megvalósításhoz, valamint az EU által finanszírozott okos digitalizálási, IoT megoldási, e-kormányzati stb. projektekben rejlő lehetőségek kihasználását is tüzetesen áttekintettük.

A fenti üzletfejlesztési tevékenységeken kívül 2019-ben a hangsúly az üzleti szegmens számára fejlesztendő digitalizációs és okos megoldásokat biztosító termékek és projektek fejlesztésén volt mivel véleményünk szerint ez a szegmens adja majd az elkövetkező évek piaci lehetőségeinek bővülését, az ICT napi munkafolyamat rendszerekben és hálózatokban nyújtott hatékonysági előnyei alapján, valamint az ilyen megoldások átláthatósága és elszámoltathatósága miatt.

A mottónk – INNOVÁCIÓS SZINERGIÁK- NYERJÜNK PARTNEREKKEL – szellemében folytatjuk technológiai partnerségi kapcsolatainkat a Cisco Gold és az EMC Cloud megoldás-szolgáltatóval. Elkezdtük felépíteni egy potenciális együttműködés alapjait az SAP-val is. Ezek a partneri együttműködések bizonyítják az MKT kompetenciáit a vállalati hálózatok, felhő-alapú megoldások, együttműködések, hálózatbiztonság és adatközponti technológiák területén. Ezek a kompetenciák fontos eszközök, amikre alapozva továbbléphetünk az ICT üzletfejlesztési tevékenységeinkben.

A telített távközlési piacon jelentkező versenyhelyzet, a többféle és kifinomultabb ügyfélszegmennyel, számos beszállítóval és átfogó szolgáltatási ajánlatokkal jellemezhető komplex üzleti környezet, a gyors technológiai változások, amelyek az egyetlen, egyetemes IP-hálózatot és felhő alapú szolgáltatásnyújtási platformot célul tűző új technológiai paradigma, valamint a szabályozásban bekövetkező változások csupán egy részét jelentik mindazoknak a kihívásoknak, amelyekkel az MKT a következő néhány évben szembesülni fog.

A fenntartható üzletmenet és a főbb bevételi források megőrzése érdekében egy nagyon bonyolult távközlési környezetben, valamint a piaci trendek új üzleti lehetőségekkel történő proaktív befolyásolása céljából, az MKT célja, hogy megtartsa technológiai vezető pozícióját és növekedési ütemét a szolgáltatásfejlesztés és innováció, illetve folyamatos infrastruktúrafejlesztés révén.

A technológiai infrastruktúra és beruházásfejlesztésnek a következő célokat/trendeket kell lefednie: szélessávú teljesítmény, integrált szolgáltatási platformok, hatékonyság és vezető szerep a minőség terén, önkiszolgáló tevékenységek támogatása, felhő koncepció és „virtuális” infrastruktúra, költséghatékonyság, rugalmasság és reakcióképesség – piaci bevezetések csökkenő időigénye, valamint kompetenciafejlesztés.

2019 során az MKT jelentős lépéseket tett ezen célok elérése érdekében a távközlési hálózat, szolgáltatási platformok és a támogatórendszerek fejlesztésével.



A kimagasló minőségű szélessávú (BB) teljesítmény és technológiai vezetői pozíciója biztosítása érdekében az MKT folyamatos beruházásokkal fejleszti vezetékes és mobil hozzáférési hálózatát. 2019 végére több, mint 196 ezer otthonban sikerült kiépíteni ilyen kapacitást, azaz az MKT hálózatával lefedett háztartások 31,42 százalékát érte el FTTH technológiával. Ami a VDSL bevezetését illeti, több mint 192 ezer VDSL CO és 19 ezer VDSL FTTC otthoni kiépítés történt.

Továbbfejlesztettük a hybrid hozzáférési megoldást (HAS) - amely összesíti a DSL és LTE átviteltechnika sávszélességét és egyetlen, nagy teljesítményű szélessávú átviteli utat hoz létre a hálózatos szolgáltatási csomópont és az ügyfél szélessávú végberendezése között. 2019 végére a felhasználók száma több mint 5 000 volt, míg az FMS felhasználók száma meghaladta a 5 300-at.

Szintén jelentős előrelépéseket értünk el az LTE hálózat kiterjesztésében, amely 93 százalékos területi és 99,8 százalékos lakossági lefedettséget ért el. Az összes helyszín több mint 99 %-a nyújt LTE szolgáltatásokat. 2019 végére a BTS-ek 63,3 %-a került bekapcsolásra optikával.

2019 negyedik negyedéve során, a Makedonski Telekom kialakította az első 5G teszhálózatot Szkopje központjában, így biztosítva az 5G valós környezetben történő, észak-macedóniai tesztelésének feltételeit. Ez további lépést jelent az 5G észak-macedóniai bevezetésében, ami technológiai fejlődést hoz a társadalom, és számos új funkcionalitást a felhasználók számára. Az 5G teszhálózat célja a teljesítmény valós körülmények között történő vizsgálata, ami hozzájárul új felhasználói szolgáltatások bevezetéséhez, pl.: szupergyors vezetékes-mobil internet, VR (virtuális valóság) 3 600 élő videó, VR játék valós időben, ultra-HD többképernyős streamelés, stb. A tesztek 2020 során zajlanak majd, és ezek alapján a hálózat felkészül a kereskedelmi fázisra.

A fő tevékenységi kör tekintetében a hangsúly a mobil beszédcélú hálózat modernizálása. Számos projekt indult el. Az első projekt hatóköre lefedte a meglévő mobilhálózati MGW-k HW frissítését, különös tekintettel a már elavult MGW-k kiváltására két új MRS hálózati elemmel, valamint a kereskedelmi forgalom migrálását. A második projekt Szkopjében és Velesben található MSC node-ok frissítését célozta a 16A-ról az új 18.1 SW verzióra. A harmadik projekt az UDC-hez kapcsolódott. Ez megkapta az új, R1 szoftver verziót, amely új és továbbfejlesztett funkcionalitást hoz, valamint tartalmazza azokat a SW javításokat is, melyek stabilabbá és megbízhatóbbá teszik a szoftvert.

A beruházás új technológiákba, melyek hozzájárulnak a szolgáltatások, ezáltal az ügyfélélmény javításához, az MKT számára folyamatosan központi téma. Ennek megfelelően, 2019 végén, az MKT bevezette a VoLTE technológiát a mobiltelefonijában (Voice over LTE), amely számos előnnyel jár az ügyfelek számára, amikor telefonálnak vagy adatokat küldenek a modern 4G hálózatba. A Samsung S9 és Samsung S9 plus használók az elsők, akik hozzáférnek a VoLTE technológiához, ezután a technológiát más telefon modellekre és gyártókra is kiterjesztjük, mint pl. az Apple, Huawei, stb.

A szélessávú hozzáférés terjedését és a forgalom folyamatos növekedését a valamennyi szolgáltatás sarokpontjaként szolgáló IP alap- és transzport-hálózat korszerűsítése támasztja alá. Az elmúlt három évben sikeresen befejeztük az IP alap- és transzport-hálózati modernizációs projektjét, amely az összes IP alaphálózati elem, valamint a transzport- és aggregációs rendszerek modernizálását, átszervezését és kibővítését tartalmazza. Az MKT sikeresen létesítette a teljes DWDM hálózatot, véglegesítette az IP alaphálózat megvalósítását és integrációját, valamint az IP alapszolgáltatások migrációját. A tervek szerint folytatódik a HA Aggregációs Hálózat modernizálása és 2021 végéig befejeződik az aggregációs helyszínek 100 százalékának kiépítése.

2019 negyedik negyedévében folytatódtak és 2020 végére befejeződnek az SPNI & BRAS hálózati szegmensek modernizációját célzó tevékenységek. Az SPNI projekt hatóköre lefedi a főbb DC-k integrációját egy földrajzilag elosztott hálózati rétegbe, amivel konnektivitást biztosít minden IT és NT szolgáltatáshoz, valamint elkezd kiépíteni az NT és IT szolgáltatásnyújtás felhő technológiára való áttérésének alapjait.

Várhatólag a videó- és nagysebességű adatszolgáltatások fogják legfőképpen meghatározni a további piaci differenciálódási lehetőségeket, valamint a jelentősebb üzleti növekedési lehetőségeket. Az IPTV szolgáltatás minőségének javítása, és a macedón piacon az első számú TV szolgáltatói pozíció elérése érdekében, 2019-ben az MKT csatlakozott a Mediaroom Advanced Program-hoz, és továbbfejlesztette IPTV video/audio alrendszerét a MediaRoom 3.0-ra. Ezzel összhangban, a platformmal kapcsolatos elvárás, a meglévő szolgáltatások magas minőségben történő biztosításán túl, új funkcionalitás bevezetése, amely rugalmasabban és versenyképesebben nyújtja az interaktivitást és a szolgáltatás személyre szabhatóságát az ügyfelek számára.



Információtechnológia

2019 során, a Makedonski Telekom elindította az IT transzformációt

- Az IT transzformáció fő célja egy fenntartható és megvalósítható koncepció kiválasztása az IT Működési Modellre, ami lehetővé teszi a DT és MKT digitális stratégiájának megvalósítását, a rendelkezésre álló erőforrások keretein belül a leghatékonyabb pénzügyi opció mentén.
- Különböző IT működési modellek kerültek kiértékelésre, melyeket egy 6-9 hónapos időszak során valósítanánk meg és 7 évig használnánk, ezek a EIRA-ra, mint a digitális jövőt megalapozó képességekre támaszkodnak.
- Az IT transzformációs modell alapvetően kombinációja a legacy rendszerek outsourcingjának és új alkalmazottak insourcingjának, akik a hiányzó készségeket hozzák
- Dedikált, keresztfunkcionális teamek a build, egységes IT, üzlet és működés területén biztosítják a javuló és rugalmas szállítást.
- A vállalat fókuszában a digitalizáció és az EIRA megvalósítása áll
- A transzformáció lehetővé teszi, hogy az MKT versenyképes munkáltatóként működjön, támaszkodva a munkatársak teljesítményére

Számos projekt irányul az IT rendszerek és megoldások hatékonyságának biztosítására, amelyek segítségével megvalósítható a terv és elérhető a stratégiai fókuszok.

Az OSS domainben, a Net Cracker projekt sikeresen lezárult két fázisban:

- 1. fázis- NC fejlesztési környezet felépítése, kollaborációs modell bevezetése funkcionális változaskérés megvalósításához az OSS NetCracker platformon, NC bevonása nélkül
- 2. fázis – Új funkciók megvalósítása a NetCracker rendszerben, MKT partnerrel (CGI)
 - NC WorkForce Management rendszer optimalizálása, a folyamat egyszerűsítésével és az adatbevitel javításával
 - Az Employee backpack bevezetése a WFM-ben történő anyag és eszköz/berendezés kezelés javításához
 - Generikus interfész fejlesztése a WFM rendszerhez, annak érdekében, hogy lehetővé váljon a rendszert egy külső rendszer használja, további NC oldali fejlesztés nélkül
 - További funkcionális a szükséges információk Hibajegy kezelő és CRM rendszerekben történő megjelenítéséhez

A CRM domainben, megtörtént a Sales Force Automation bevezetése.

Az ERP domainben, a One.ERP projekt rolloutja kezdődött el a Makedonski Telekomnál 2019 októberében. Szabványos adatok, szabványos folyamatok és szabványos IT megvalósítása, az SAP Standard alapján egy teljes csoportra kiterjedő Enterprise Resource Planning (ERP) platformon a projekt fő célja. A programhoz való csatlakozással az MKT tapasztalatokat szerez a legnagyobb európai ERP projekt illetve a világ egyik legnagyobb ERP platformjának részeseként. A projekt várhatólag nagyon rövid idő alatt, 14 hónapon belül lezárul.

6 INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK

Mi rendelkezünk Magyarország egyik legnagyobb ingatlanállományával és jelentős ingatlan tulajdonosok vagyunk Észak-Macedóniában is. Az ingatlanállomány jelentős része távközlési technológiai terület, iroda, raktár, garázs és üzlethelyiség. Eszközállományunk legnagyobb része kapcsoló központokból, átjátszó tornyokból és más távközlési infrastrukturális eszközökből tevődik össze. Annak érdekében, hogy minél nagyobb mértékben és minél hatékonyabban használjuk ki az ingatlanállományt, a használaton kívüli ingatlanjainkat pedig igyekszünk értékesíteni.

Csoport főbb tagvállalatainak székhelye

- Magyar Telekom Nyrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- T-Systems Magyarország Zrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- Makedonski Telekom A.D.: 1000 Skopje, Kej 13 Noemvri, No. 6., Észak-Macedónia
- Combridge S.R.L.: Municipiul Sfantu-Gheorghe, Strada 1 DECEMBRIE 1918, parter comercial, nr. VI, Bloc 6, Judet Covasna, Románia
- Novatel EOOD: Sofia Oblast, Stolichna Municipality, Sofia 1309, Ilinden District, 2 Kukush street, Siemens building, floor 1., Bulgária,



Magyarország

A Magyar Telekom Nyrt. 1 469 telephelyén álló 1 670 épületének 46 %-a Társaság tulajdonában van, 5 %-a közös tulajdonú és 49 %-a bérelt. Ezek az adatok nem tartalmazzák a műszaki technológiai telephelyeket, amelyből 6 186 telephellyel rendelkezünk.

2019. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. által használt ingatlanok területe 644 763 m² volt, melynek jelentős részében egyenként 100 m²-nél kisebb az alapterület. A legnagyobb ingatlan a Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. szám alatt található bérelt székház több mint 55 000 m² alapterülettel.

Észak-Macedónia

2019. december végén az MKT rádiós hozzáférési hálózata 845 db fizikai helyszínből állt, amelyből 706 db volt 2G bázisállomás, 837 db volt 3G bázisállomás és 827 db volt 4G bázisállomás. A helyszíni infrastruktúra (toronyok) 91%-a van az MKT tulajdonában, 9% pedig bérelt.

Az MKT 2019. decemberi állás szerint összesen 109 029 m² területet használ, amelyből kb. 44 530 m² az MKT kizárólagos tulajdona, nagy részét (53%) pedig két főépület teszi ki, a központ és a fő műszaki épület. A fennmaradó 64 499 m² közös tulajdonban van a Macedón Postával.

7 FENNTARTHATÓSÁG

A Magyar Telekom közel húsz éve foglalkozik fenntarthatósági kérdésekkel, 15 éve tervezi ezirányú céljait és feladatait stratégia mentén. Ezek alapján fenntarthatósági tevékenységét a teljes körű, tervezett és hosszú távú megközelítés jellemzi, és jelenleg már a negyedik, öt évre szóló fenntarthatósági stratégiájának megvalósításán dolgozik.

A Magyar Telekom 2009 óta elkötelezetten támogatja az ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelvét az emberi jogok, a környezet és antikorrupció terén, aminek kapcsán elért fejlődésről a fenntarthatósági jelentésben évről évre beszámol.

A Magyar Telekom fenntarthatósági tevékenységének és eredményeinek integrált és teljes körű bemutatására az évente megjelenő Fenntarthatósági jelentés szolgál, amellyel a vállalatcsoport minden témára kiterjedő környezeti, társadalmi és gazdasági működését kívánja átláthatóvá tenni mindenki számára.

Jelen üzleti jelentésben a teljes körű fenntarthatósági megközelítés csupán egyes, kiemelt témáiról szólunk, úgymint az emberi jogok, a munkatársak, a környezetvédelem és a megfelelőség témakörei.

A Magyar Telekom Csoport által elfogadott környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések

A szakmai kihívások mellett a vállalatcsoport társadalmi és környezeti problémák megoldására is keresi az együttműködési lehetőségeket.

Az ETNO (Európai Távközlési Szolgáltatók Egyesülete) Fenntarthatósági munkacsoportjának évek óta aktív tagja a vállalat. A tagok a fenntarthatósághoz kapcsolódó legkülönbözőbb problémák megoldásában segítik egymást.

A fogyatékossgal élők országos érdekképviselői szervezeteivel (AOSZ, ÉOFÉSZ, MEOSZ, MVGYOSZ) folyamatosan egyeztet az érintettek és segítők számára biztosított akadálymentes ügyfélszolgálatának és szolgáltatásainak felülvizsgálata és a változó igényekhez történő adaptációja céljából.

Szakmai tudással segítette a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság munkáját. A kollégák számos felsőoktatási intézménnyel kapcsolatban állnak: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát.

A Magyar Telekom a magyarországi vállalatok között elsőként elfogadta és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti az OECD multinacionális nagyvállalatok számára megfogalmazott irányelveit.

Az Európai Unió Sokszínűségi Kartáját a vállalat aláírta és kötelező érvényű irányelvként tekint rá.

Az ENSZ Globális Megállapodását a Magyar Telekom aláírta és évente előrehaladási jelentési kötelezettségének is eleget tesz.



A Magyar Telekom elismeri és elfogadja az ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokat (SDG) és a vállalat szempontjából kiemelt jelentőségűeket beépítette a 2016-2020 Fenntarthatósági stratégia kötelezően megvalósítandó feladatai közé.

A vállalat évente közöl adatot is információt klímavédelmi tevékenységéről a CDP (Carbon Disclosure Project) platformon keresztül.

A Magyar Telekom – Magyarországon elsőként – csatlakozott a Science Based Target Initiative (SBTi) kezdeményezéshez és rendelkezik a szervezet által elfogadott kibocsátáscsökkentési célokkal.

A vállalat csatlakozott az UNFCCC Climate Neutral Now kezdeményezéséhez.

A Hungarian Business Leaders Forumnak (HBLF) több területen is tagja a vállalatcsoport.

http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/egyuttmukodesek

A Magyar Telekom Csoport minőségpolitikái, tanúsítványai és minőségmutatói az alábbi linken keresztül elérhetőek:

http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia

7.1 Fenntarthatósági stratégia

A Magyar Telekom Csoport 2016-ban kezdte meg a jelenlegi, öt évre szóló (2016-2020) fenntarthatósági stratégiai időszakát.

A 2020 végéig szóló célok és feladatok kereteit az előző, 2011 – 2015 fenntarthatósági stratégia eredményein túl meghatározták a fenntartható fejlődéshez kapcsolódó nemzetközi célok és irányok is (SDG, CDP, GeSI SMARTer2030, EU2020 klímacsomag). Ezek mellett a vállalatot értékelő felelős befektetői elvárások, illetve vállalati trendek aktualitásai is kulcsszerepet játszottak prioritások meghatározásában. Természetesen a fentiek felül mérlegelési szempontot jelentettek a helyi piaci viszonyok, valamint a fogyasztói magatartás és igények a proaktív és szemléletformáló attitűdöt szem előtt tartva.

A stratégiai célok meghatározásakor fontos volt látni, hogy fenntartható működésével társadalmi, gazdasági és környezeti szinten is komoly hatást fejt ki a vállalatcsoport. Amellett, hogy szerepet kell vállalnia több millió ügyfél és több mint 8 000 munkavállaló élhető jövője érdekében, piacvezető infokommunikációs szolgáltatóként és régiós nagyvállalként tisztában van azzal is, hogy üzleti és működési döntéseivel a jövő gazdasági és társadalmi működését is befolyásolja. Meggyőződése, hogy vállalati szerepe kiterjed mindazokra a csoportokra, amelyeket lehetőséghez segíthet az infokommunikációs megoldásokkal, működését pedig úgy kell felépítenie, hogy a társadalmi, gazdasági és környezeti szerepvállalás beépüljön a vállalat vérkeringésébe, ezzel is a fenntartható fejlődést és a jövő nemzedékek lehetőségeit elősegítve.

A Magyar Telekom 4. Fenntarthatósági Stratégiájának fő célkitűzése, hogy váljon a fenntarthatóság a Telekom üzletének részévé. Ez csak úgy biztosítható, ha a fenntarthatóság gazdasági, társadalmi és környezeti pillérét tekintve is teljeskörű, hiteles és innovatív a vállalat. A 2020 végéig tartó stratégia négy fókuszterülete a klímavédelem, az edukáció, a fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval, valamint a sokszínűség és esélyegyenlőség.

Klímavédelem

A vállalat célja, hogy ügyfelei is legyenek klímatudatosak, és mint hiteles és felelős vállalat, segítse őket ebben. Ambiciózus célkitűzése, hogy bevételt generáljon klímavédelmi tevékenységből, hiszen az infokommunikációnak ebben különösen jó lehetőségei vannak, emellett pedig 100 000 tonna CO₂ egyenérték alá kell szorítani a Magyar Telekom Csoport tényleges kibocsátását. Ezek érdekében a kibocsátáscsökkentési feladatok mellett kimondottan „zöld” szolgáltatások kialakításán is dolgoznia kell.

Edukáció:

A Magyar Telekom szerepet kíván vállalni abban, hogy a lakosság és az ügyfelei képzettebbek lehessenek. 2016-2020 között érvényben lévő BE SMARTER Fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése, hogy a Magyar Telekom képzései révén a stratégiai időszak végére Magyarországon 1 000 000 embert érjen el direkt vagy indirekt módon. Ezeket elsősorban a digitális felzárkóztató programokra és az iparági utánpótlásra koncentrálja, illetve hangsúlyt fektet az edutainment/inspitainment tartalmainak fejlesztésére is. Minden olyan programot, akciót és kampányt ide ért, amelyeken keresztül az ügyfelek fenntarthatóbbá, felelősebbé, tudatosabbá és digitálisan képzettebbé válnak. Ezt jelenti a Telekomnak a SMART.



Fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval

Fenntartható digitális vállalatként a Telekom egyértelmű elvárása, hogy használjanak ügyfelei is fenntartható digitális szolgáltatásokat. Ehhez egyrészt törekszik felelős marketingre és olyan aktivitásokra, melyek másokat is képessé tesznek (enablement), inspirálnak és a megosztáson alapulnak. Ezekhez kapcsolódóan pedig azt a célt tűzte ki, hogy a Magyar Telekom mint fenntartható vállalat ismertsége érje el az 50%-ot.

Sokszínűség

A Magyar Telekom üzleti előnyként tekint munkavállalóinak sokszínűségére. Politikái és irányelvei szavatolják az esélyegyenlőségen alapuló vállalati kultúra iránti elköteleződését. Felelős munkaadóként kiemelt figyelmet fordít a munkahelyi diszkriminációmentességre és törekszik a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok esélyegyenlőségének, biztonságos és kiegyensúlyozott érvényesülésének biztosítására. Irányelvei mellett a vállalat mindennapjait meghatározó gyakorlatai is szavatolják, hogy háttértől függetlenül minden telekomos önmaga lehessen és a legtöbbet hozhassa ki magából az ügyfelekért.

2019-ben elnyert díjak és fenntarthatósági értékelések:

- FTSE4Good Index tagság, szektorában TOP1%
- CECE SRI fenntarthatósági index tagság
- MSCI ESG értékelés AA
- Fogytékosságbarát Munkahely cím
- Családbarát Munkahely tanúsító védjegy bronz fokozat – Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
- Családbarát Mentorvállalat – Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom

7.2 Érdekelteket érintő kezdeményezések

A vállalat sikeres működéséhez elengedhetetlen, hogy erős kapcsolatokat alakítson ki érdekelt feleivel. Néhány, fontosabb tevékenységünk, amelyekről részletes információ található a [fenntarthatósági jelentés](#) kapcsolódó fejezeteiben:

- Befektetők – befektetői (és felelős befektetői) értékelések
- Ügyfelek – fenntartható termékek és szolgáltatások, hello holnap! mobilapp, gyermekvédelem
- Alkalmazottak – közösségi napelem projekt, családbarát szolgáltatások, sokszínűségi tartalmak, önkéntesség
- Szabályozók – jogszabályi megfelelés, szabályozói kapcsolatok
- Helyi közösségek – Telekom Közösségi Kertek, Szupergyors Internet Program (SZIP), hálózatfejlesztés, Moziklub Piknik
- Civil szervezetek – 12. Fenntarthatósági Nap, DELFIN Díj
- Beszállítók – Fenntartható beszállítói lánc menedzsment, Magyar Telekom TOP3 fenntartható beszállítója
- Média – Fenntarthatósági sajtódíj a Fenntarthatósági Chat rendezvényen
- Jövő generációi – Legyél Te is Informatikus!, Legyél TE is! MOST generációs, Most Fórum, JunctionX Budapest 2019 Hackaton, 24 órás gyakornoki kiválasztás

2019-ben új formátumot kapott az érdekelt felekkel történő általános kapcsolattartás. Egyfelől a megújult [helloholnap.hu](#) felületen van [lehetősége minden stakeholdernek](#), hogy kifejtse a Magyar Telekom felé irányuló elvárásait. Ezeket a fenntarthatósági tevékenységek megvalósítása során veszik figyelembe, másrészt 2019. szeptember 11-én a Fenntarthatósági Chat – gondolatébresztő beszélgetés című rendezvény keretében lehetőséget biztosított a vállalat arra is, hogy feltehessék kérdéseiket és egy-egy téma kapcsán párbeszéd és együtt-gondolkodás alakulhasson ki.

Több stakeholdercsoportot érintő kezdeményezések

A 2018-ban létrehozott sokszínűségi koncepció részeként a Magyar Telekom azon dolgozik, hogy nyitott, befogadó és biztonságos munkahely legyen mindenki számára. Az esélyegyenlőség és diszkriminációmentes vállalati kultúra iránti elköteleződése részeként kultúrafejlesztési programot indított és létrehozta az első magyar nyelvű tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagot, amelyet a munkavállalók 92%-a végzett el 2019 október végéig és bekerült az új telekomos munkavállalók kötelező onboarding képzései közé is.

A tananyag megalkotásával a saját vállalati kultúra fejlesztése mellett cél volt az is, hogy ingyenesen elérhető és szabadon felhasználható tananyagot hozzon létre az egész társadalom minden szereplője számára, amelyet mindenki felhasználhat a saját antidiszkriminációs törekvései előmozdítása érdekében. A Magyar Telekom Tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagát a [Telekom weboldalon](#) publikusan is elérhetővé tette.



Felismerve a műanyagszennyezés jelentőségét, a Magyar Telekom célul tűzte ki, hogy jelentősen csökkenti a működése során keletkező egyszerhasználatos műanyagok mennyiségét. A Plastic Free Telekom kezdeményezés keretén belül elsőként a székházból vezette ki ezeket a műanyagokat. Kollégái számára szűrt vizet és kancsókat biztosít a PET palackok mennyiségének csökkentésére. A Fenntarthatósági stratégiai időszak végére cél a PET palackok mennyiségének 80%-os csökkentése, valamint az egyszerhasználatos műanyagok teljes kivezetése. Ehhez szoros együttműködésre van szükség a beszállítókkal, partnerekkel is, valamint ezzel az ügyfelek is találkozhatnak a Telekom üzleteken keresztül.

Befektetők

A Magyar Telekom 2019-ben is megtartotta tagságát a FTSE4Good indexcsaládnak, a kapcsolódó ESG értékelés a szektor top1%-ába sorolta a vállalatot. Az amerikai MSCI „AA” kategóriába értékelte a Telekomot a CCC-AAA-ig terjedő skálán. A vállalat továbbra is közöl klímavédelemhez kapcsolódó adatokat és információkat a CDP platformon keresztül. A Magyar Telekom megtartotta tagságát a bécsi értéktőzsde CECE SRI indexében is (korábban CEERIUS).

Ügyfelek

A Magyar Telekom fenntarthatóság felé mutatók értékelt termékekből és szolgáltatásokból származó bevétele évről évre növekedett: 2019-re a bevétele 35,8%-a származott ezen termékekből és szolgáltatásokból. A termékek/szolgáltatások fenntarthatósági hatásait 3 dimenzióban, 15 témakörben, 42 kérdés alapján vizsgálja a vállalat. A fenntarthatósági értékelés – a kapcsolódó belső szabályozásnak megfelelően – a vállalat minden termékére vonatkozik.

A Magyar Telekom szeretne lehetőséget biztosítani ügyfelei számára is, hogy aki a vállalattal együtt fontosnak tartja a klímaváltozás elleni harcot, az választhasson olyan szolgáltatást, amely hozzájárul a klíma védelméhez. Ezért hozta létre a világon egyedülálló ExtraNet Zöld 1 GB opciót. Az opciót választva, garantálja, hogy a felhasznált adatok továbbításához szükséges energiamennyiséggel megegyező energiát saját napelemes rendszerével termeli meg a budapesti Kékvirág utcai épületére telepített rendszer segítségével.

A Telekom 2014-ben indította el a hello holnap! mobilalkalmazást, amelynek segítségével felhívja felhasználói figyelmét a Telekom fenntarthatósági törekvéseire, illetve a fenntartható életmódra. Az alkalmazás segítségével a felhasználók „hello holnap!” pontokat gyűjthettek és adományozhattak, a pontokat a Telekom forintosítja és eljuttatja a felhasználók által kiválasztott civil szervezetek részére. 2019-ben a mobilalkalmazás sikerét mutatta, hogy több mint 25 000 letöltést ért el az applikáció, a felhasználók pedig az elmúlt években több mint 8 millió forintot adományoztak az applikációban szereplő szervezeteknek.

A Magyar Telekom gyermekvédelemmel kapcsolatos önálló oldala kizárólag a gyermekek médiafogyasztásával kapcsolatos veszélyekkel foglalkozik. Az oldal nemcsak az infokommunikációs technológiákkal, eszközökkel és tartalmakkal, de a használat során felmerülő veszélyekkel és a veszélyek megelőzésében segítő lehetőségekkel is megismerteti a szülőket. Részletes információ:

<https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/educacio/gyermekvedelem>

Alkalmazottak

2018 után 2019-ben is meghirdettük a közösségi napelem programunkat. A program során a munkatársaknak lehetőségük volt örökbe fogadni egy-egy napelemet, a 110 napelem 18 óra alatt befogadóra talált.

A 2018-ban zajlott sokszínűségi és esélyegyenlőségi anonim felmérés eredményei szolgáltattak alapot ahhoz, hogy a Telekom megújítsa és kiterjessze a vállalat családbarát megoldásait. Ennek részeként Gyermekkuckót hozott létre a Telekom HQ területén, ahol szakképzett gyermekfelügyeletet biztosít munkatársai 3-10 év közötti gyermekei számára időszakos jelleggel a nehezen szervezhető iskolaszüneti napokon.

A Magyar Telekom emellett megújította a gyermekvállalás miatti huzamos távollét és visszatérés folyamatát is. Az érintett munkavállalókat minden részletre kiterjedő útmutatóval és tájékoztató felülettel támogatja a tervezéstől egészen a visszatérésig. A távollét alatti kapcsolattartás, a munkavállalói képzési portfólióhoz való hozzáférés elemei mellett a visszatérést segítő megoldások beépítésével tette teljeskörűvé érintett munkavállalói élethelyzetének támogatását.

A Magyar Telekom 2019-ben is önkéntes programok szervezésével növelte munkatársai társadalmi érzékenységét. A vállalati önkéntességhez kapcsolódó fenntarthatósági stratégiai célkitűzés, hogy a telekomos önkéntesek 2020-végéig 50 000 óra önkéntes munkát végezzenek. Ennek elérése érdekében edukációs (pl. Legyél Te is Informatikus!, Ügyfélközelség Program), illetve adománygyűjtéshez kötődő (pl. Adni jó! Sütiakció) önkéntes lehetőségek mellett, a Magyar Telekom munkatársai a téli önkéntesség – egy nap, amikor a kollégák egy másik terület mindennapi munkáját ismerhetik meg, segíthetik – keretében is növelhették a társadalom számára nyújtott elvi hozzájárulásunk mértékét. A munkatársak körében népszerűek a karitatív önkéntességhez kapcsolódó programok, amelynek például a telephelyeinken szezonálisan megrendezett véradási akciók, vagy a karitatív csapatépítési



lehetőségek. Az év során 467 a telekomos kollégák 6 158 munkaórában végeztek önkéntes munkát, melynek keretében 23,2 millió forint értékű elvi önkéntes hozzájárulást nyújtottak a társadalomnak.

Helyi közösségek

A Magyar Telekom és a Kortárs Építészeti Központ (KÉK) 2019-ben is folytatta a közösségi kertek működtetését. A Csárdás Kertben és a Kerthatár Községi Kertben továbbra is zajlanak a kertészkedési munkálatok. A két kert több mint 150 családnak biztosít kertészkedési lehetőséget a városban.

A Telekom számára kiemelkedően fontos, hogy digitális világ nyújtotta lehetőségeket, előnyöket mindenki el tudja érni. Ennek elősegítése érdekében – Magyarország Digitális Jólét Programjának keretében – bevezette a mobil és otthoni Digitális Jólét Alapcsomagot, amelyek azoknak a kezdő internetezőknak biztosítanak minőségi szolgáltatást, akik eddig (főként) anyagi okokból nem fizettek elő mobil- vagy vezetékes internetre. Ahol még nem történt meg a vezetékes internethálózat kiépítése, ott a Szupergyors Internet Program keretében meghatározott címekre a SZIP Mobilinternet díjcsomag rendelhető meg.

A Magyar Telekom kábelhálózata több mint 1,7 millió gigabites sebességű elérést kínál a magyarországi otthonok és vállalkozások egyharmada számára. Az optikai hálózat nyújtotta előnyök nemcsak a városokban élők számára elérhetők, hanem több mint 400 olyan településen is, ahol a lakosok száma 5 000 alatti, sőt ennek közel a fele 1 000 lakosnál kisebb kistérség.

A Magyar Telekom a Tettek hálózata kampány keretében 2019 nyarán Moziklub Piknik eseményt szervezett országszerte 8 helyszínen. Az események során a vállalat ügyfeleit invitálta meg egy kertmozira, bemutatva, hogy a Telekom hálózata számukra is lehetőséget biztosít arra, hogy bárhol átélhessék például a mozizás élményét.

Civil szervezetek

2008-ban cégünk megalapította a DELFIN- díjat, amely Díj egy Elkötelezett, Fenntartható, Innovatív Nemzedékért. A DELFIN- díj odaítélésével a Magyar Telekom a fenntartható fejlődés gondolatának népszerűsítését szeretné elősegíteni és az ezért tett erőfeszítéseket kívánja elismerni. A díjat a fenntarthatóság terén kiemelkedő szerepet vállaló szervezetek és vállalkozások kaphatják meg négy kategóriában:

- Fenntartható innováció
- Sokszínűség
- Klímavédelem
- Fenntartható tudatformálás

A díj odaítéléséről a beadott pályamunkák alapján egy szakemberekből álló kuratórium dönt. A tizenkettedik díjátadóra 2019. szeptember 11-én, a Fenntarthatósági Chat rendezvény keretében került sor. 2019-ben Fenntartható innováció kategóriában díjat vehetett át a GREEN Culture Kft., Sokszínűség kategóriában a zsűri az Élni és szeretni édesanya nélkül Alapítvány munkáját díjazta, míg Fenntartható tudatformálás kategóriában a CSEMETE Természet- és Környezetvédelmi Egyesület, valamint a Jane Goodall Intézet Természet- és Környezetvédelmi Egyesülete vehetett át díjat.

A Fenntarthatósági Nap keretében 3 + 1 szekció-beszélgetésben olyan hiteles közszereplők (szakértők, akadémikusok, üzleti szereplők, civilek, művészek, média szereplők és sportolók) a meghívottak, akik saját területükön kiemelkedők és valóban hozzájárulnak a fenntarthatósághoz. 2019. szeptember 14-én tizenkettedik alkalommal került megrendezésre a Fenntarthatósági Nap, amely rendezvény ezúttal környezeti, társadalmi és gazdasági piszkosságok körül forgott. Több mint 11 000 érdeklődőt ért el a program a helyszínen és online, akik meghallgathatták a fenntarthatóság hármas pillére mentén szervezett szekcióbeszélgetéseket, megtekinthették a kreatív pályázatra érkezett alkotásokat és kipróbálhatták a kiállítói térben bemutatott interaktív megoldásokat. A kiállítói térben évről évre a hazai és nemzetközi innovatív megoldások, a fenntarthatósághoz kapcsolódó joggyakorlatok, megújuló energia-felhasználáshoz, hulladékgazdálkodáshoz és esélyegyenlőséghez köthető projektek, civil szervezetek és vállalatok munkája ismerhető meg. 2019-ben közel 40 kiállító vett részt a rendezvényen.

Beszállítók

A Magyar Telekom fenntartható szállítólánc-menedzsment folyamata keretében minden évben vizsgálja beszállítói fenntarthatósági teljesítményét. 2019-ben a webaudit kérdőívével – amely egy általános, környezeti, társadalmi és üzleti etikai témakörökből álló kérdéssorozat – 16 beszállítóját értékelte, ezzel az összes beszerzési érték 56%-a rendelkezik érvényes webaudit értékeléssel. A 2018-ban értékelt legjobb 3 beszállítót a Fenntarthatósági Chat rendezvény keretében jutalmaztuk 2019. szeptember 11-én. A rendezvényen „A Magyar Telekom TOP3 fenntartható beszállítója 2018” címben részesült a Wavemaker Magyarország Kft., a NEC Eastern Europe Kft. és a Net-Micro Kft.



Média

A Fenntarthatósági Chat rendezvény adott helyszínt a Fenntarthatósági Sajtódíj átadásának is, amelyet 2019-ben kilencedik alkalommal ítéltek oda. Három kategóriában adtak át díjat: tv / rádió/ videós tartalom; sajtócikk (print, online); blog, vlog bejegyzés. A díj egyenként nettó 300 000 forint pénzjutalommal jár.

Jövő generációi

A Magyar Telekom 2016-ban indított fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése, hogy 1 millió képzettebb ember legyen Magyarországon 2020 végére. Ezt a célszámot már sikerült elérni többek között olyan iparági utánpótlást segítő programokkal, mint a Legyél Te is Informatikus! vagy a JunctionX Budapest 2019, olyan tudatformáló rendezvényekkel, mint a MOST fórum, valamint olyan digitális edukációs programokkal, mint a Legyél Te is! MOST generációs. A Legyél Te is Informatikus! program keretében önkéntes kollégák középiskolásokkal ismertetik meg az informatikus pályát és segítenek nekik eligazodni a szakmában. A JunctionX Budapest 2019 Hackathon keretében a technológia legújabb vívmányai kerültek közelebb a fiatalokhoz. A havi rendszerességgel megrendezésre kerülő, MOST fórum események keretében egy-egy témát vitatnak meg szakértőkkel és vizsgálták meg annak digitális aspektusát. A Legyél Te is! MOST generációs program keretében pedig középiskolások készülhetnek fel arra, hogy együtt a nyugdíjas korosztállyal is megismertethessék a digitális világ adta lehetőségeket.

A Magyar Telekom 2018-ban új elemet vezetett be a gyakornoki programba, hogy mind az egyetemisták, mind a vállalat számára hatékony, gyors és élménydús felvételi rendszert dolgozzon ki. 2019-ben a 24 órás gyakornoki kiválasztás során 900 egyetemistát ért el a vállalat, akik közül közel 30 felvételt is nyert gyakornoki pozícióba.

Új fejezetet nyílt a hazai informatikai képzésben, orvos-, élelmiszer- és agrárinformatikában. A Magyar Telekom, a T-Systems Magyarország, valamint a Szegedi Tudományegyetem (SZTE) és a Szent István Egyetem (SZIE) összefogásának célja a hatékony együttműködés a kutatás-fejlesztésben, az innovációs és kutatási eredmények hasznosításában, a technológiatranszferben, az intézmények digitális infrastruktúrájának fejlesztésében. A kooperáció szerves részeként a leendő mérnökök és iparági szakemberek képzésében évről évre növekvő hangsúlyt kaphatnak a digitális készségek.

7.3 Éves Fenntarthatósági Jelentés

A Magyar Telekom egyik kötelezettségvállalása, hogy évente jelentésben teszi közzé fenntarthatósági teljesítményéről szóló beszámolóját. A jelentések készítésekor a Global Reporting Initiative (GRI – Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) irányelvei kerülnek alkalmazásra, megfelelően ezáltal annak az alapelvnek, hogy a jelentések legyenek az átláthatóság és nemzetközi szintű összehasonlíthatóság alapjai. A 2007-es jelentés Magyarországon elsőként készült GRI G3 A+ megfelelési szint szerint, ez a GRI G3 irányelvek legmagasabb szintű alkalmazását jelentette akkor. Azóta a Magyar Telekom minden évben a nemzetközi irányelveknek való legmagasabb megfelelésű jelentést készítette el.

A 2014-es és 2015-ös fenntarthatósági jelentés a negyedik generációs GRI G4 irányelvek szerint készült, míg 2016 óta már a legújabb GRI Standard szerint készült a "Teljeskörű" (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően. A GRI kritériumoknak való megfelelés független vizsgálatát és tanúsítását a PricewaterhouseCoopers végezte az ISAE 3000 nemzetközi standard alapján. A vállalat fenntarthatósági teljesítményéről további részletek az éves fenntarthatósági jelentésekben találhatóak, amelyek az alábbi oldalon érhetők el: http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek

A 2019. évről szóló fenntarthatósági jelentés 2020. első felében jelenik meg.

8 KÖRNYEZETVÉDELEM

8.1 Politikák

A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf

A környezetvédelmet is magában foglaló fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács (CSFKT) irányítja. A CSFKT működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiairányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység két szinten valósul meg:



1. Stratégiaalkotás és -irányítás – A CSFKT keretein belül történik a stratégiai elképzelések kialakítása és a stratégia megvalósításának irányítása, a kommunikáció előkészítése és a kapcsolattartás különféle hazai és nemzetközi szervezetekkel.

2. Operatív végrehajtási szint – Az irányítási területek és üzletágak szervezeteiben történik az operatív tevékenység, a feladatok végzése, az adatszolgáltatás stb.

A CSFKT működését „A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági működésének szabályozásáról, a résztvevők felelősségi és hatásköréről” című csoportszintű utasítás szabályozza.

A Magyar Telekom Csoport operatív vezetése, az Ügyvezető Bizottság legalább évente egyszer tájékoztatást kap a Csoport Fenntarthatósági Stratégia feladatainak teljesüléséről, illetve az éppen aktuális egyéb, jelentősebb fenntarthatósági tevékenységekről, eredményekről, felmerülő kockázatokról és lehetőségekről.

Az évenkénti beszámolóban az Ügyvezető Bizottságnak (ÜB) lehetősége van a legújabb fenntarthatósági trendek megismerésére, illetve az érdekelt felektől való jelzések megválaszolására, a beszámoló alapján dönthet a stratégia módosításáról. Az ÜB közvetlenül vagy a CSFKT-n keresztül tartja a kapcsolatot az érdekelt felekkel. A beérkező megkeresések az egyes területekhez futnak be, a fenntarthatósággal kapcsolatos kritikus megkereséseket a CSFKT-tagok továbbítják az illetékesekhez. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve.

8.2 Politikák eredményei

A Magyar Telekom Közép-Európa egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a klíma- és környezetvédelem ügye iránt. A 2016-tól 2020 évvégéig tartó fenntarthatósági stratégia egyik kiemelt prioritású témája a klímavédelem. Ebben az az ambiciózus cél került meghatározásra, hogy 2020 végére a Magyar Telekom Csoport valós szén-dioxid-kibocsátása 100 000 tonnánál kevesebb legyen.

2018-ban – Magyarországon elsőként és eddig egyedülként – a Science Based Target kezdeményezés (SBTi) elfogadta a Magyar Telekom hosszú távú kibocsátáscsökkentési céljait:

- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope 1-2 kibocsátásainkat 2015-höz képest;
- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope 3 kibocsátásunkat 2017-hez képest.

2019-ben a Magyar Telekom tovább folytatta karbonsemlegesítési projektjét. A gépkocsihasználatot szabályozó bónusz-málsz rendszerből befolyó összegek felét karbonsemlegesítésre fordította. Azt a célt tűzte ki, hogy a Magyar Telekom Csoport karbonsemlegesen működjön 2019-ben is. Ezt úgy érte el, hogy a magyarországi tagvállalatok 100%-ban megújuló energiából származó villamos energiát használtak, a fennmaradó kibocsátást pedig egy kínai zöldprojektből származó 32 771 CER-egység (Certified Emission Reduction unit) vásárlásával és törlésével semlegesítette a vállalat. A Magyar Telekom Nyrt. 2019-ben 182,5 GWh megújuló energiát vásárolt, ami a magyarországi tagvállalatok által felhasznált összes elektromosenergia-mennyiség 100%-a.

A klímavédelemhez kapcsolódó működési-ökohatékonysági célok:

- a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése (2020-ra a célkitűzés 100 000 tonna szén-dioxid kibocsátás alá csökkentés),
- az energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonysági mutatók növelése, zöldenergia használata,
- ingatlanok energiahatékonyságának növelése,
- a gépjárműflotta üzemanyag-felhasználásának csökkentése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások,
- fenntartható és klímavédelmi szolgáltatások bevezetése,
- hulladékgazdálkodás: hulladék mennyiségének csökkentése (újrahasznosítási ráta növelése)
- az ügyfelek és a beszállítói lánc klímahatásának mérése.

8.3 Kockázatok

A vállalat az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül azonosította a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőségriadó), és ezekre intézkedési tervet alakított ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 M Ft kár). 2019-ben 46 esetben kellett viharkárral összefüggésben intézkedni, 5,7 millió forint értékben. Hőségnapokon a kollégák számára lehetőséget ad a vállalat a távmunkára, így csökkentve az irodák energiaterhelését. A géptermekek és bázisállomások alaphőmérsékletét pedig megemeli, így csökkentve a klímaberendezések energiafelhasználását.



A vállalat kibocsátáscsökkentési céljai megfogalmazásánál figyelembe vette a párizsi klímaegyezmény és az EU jelenlegi előírásait, továbbá az IPCC 1,5 °C-os céljait, de feltételezhető, hogy a szabályzók a jövőben szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat határoznak meg, amelyeknek való megfelelés pénzügyi kockázatot is magában rejthet. Ezzel szemben a Magyar Telekom előremutató klímastratégiájának köszönhetően előnyt élvez – a szigorúbb szabályozásokkal együtt is – a versenytársainkkal szemben.

8.4 Teljesítménymutatók

Összesített CO₂ terhelés – 94 585 tonna CO₂

Csoport CO₂ terhelés kategóriánként – Scope1: 20 289 tonna CO₂, Scope2: 74 295 tonna CO₂

Energiahatékonyság – továbbított bitek/energia fogyasztás – 149,06 Gbit/kWh

Gépjárművek átlagos CO₂ kibocsátása – 111 g/km CO₂

9 VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG (COMPLIANCE)

A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfeleléségi programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze. Ehhez az esetleg felmerülő megfeleléségi kockázatokkal foglalkozó utasításokat adtunk ki, és az azokban foglalt eljárásokat alkalmazzuk, amelyekkel kapcsolatban folyamatos oktatást biztosítunk munkavállalóink számára. A feltételezett nem-megfeleléség eseteinek jelentésére, kivizsgálására, nyomon követésére és kiigazítására egyértelmű folyamatokat alakítottunk ki.

A Vállalati megfeleléségi programot a Csoport megfeleléségi vezető felügyeli. A Csoport megfeleléségi vezető közvetlenül az Audit Bizottságnak jelent, és együttműködik az Igazgatósággal, a Felügyelő Bizottsággal és a menedzsmenttel. A Vállalati megfeleléségi program középpontjában a Működési Kódex áll.

A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfeleléségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kaptunk. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nem csak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. Az elvárásoknak eleget tettünk, amelyről az Ernst&Young mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2017-ben ismét független külső auditor (KPMG) is minősítette a Magyar Telekom megfeleléségi rendszerének hatékonyságát, amelynek értelmében megfeleléségi program megfelel a nemzetközi elvárásoknak és az új anti-korrupciós ISO szabványnak is.

2008-ban indult az első megfeleléségi távoktatás „A vesztegetés és a korrupció tudatos felismerése” témában. Azóta az új belépő munkatársak részére egy általános eLearning képzést biztosítunk, amely minden vállalatunkhoz érkező munkatársunk részére kötelező, és a Működési Kódex elfogadásával zárul. A program elindítása óta pedig összesen 75 712 távoktatási képzést végeztek el a munkavállalók csoport szinten olyan témákban, mint megfeleléségi tudatosság, korrupcióellenes intézkedések, összeférhetetlenség vagy bennfentes kereskedelem.

Ezen túlmenően társaságunk a megfeleléségi és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anyavállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben.

2019-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázatelemzés (Compliance Risk Assessment „CRA”). A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfeleléségi és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményeit a társaság Audit Bizottsága elé terjesztettük. Az év során ellenőrizzük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáljuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges intézkedések



megtételéről. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályokban és szabályozásokban elvárt módon tesz közzé információt a korrupciós esetekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről.

9.1 Korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem

9.1.1 Politikák

A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátaik, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akár csak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.

Átvilágítási eljárások: Nincs meghatározott minta arra, hogy milyen mélységű átvilágítást kell elvégezni ahhoz, hogy a korrupcióellenes törvények szerinti felelősségre vonás, ill. vizsgálatok elkerülhetőek legyenek. Ezeknek az eljárásoknak a célja az, hogy a nagy kockázatot jelentő területeket beazonosítsák, és hogy megfelelő iránymutatást adjanak annak meghatározására, mikor indokolt további átvilágítás és vizsgálat.

9.1.2 Politikák eredményei

Az év során ellenőriztük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáltuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges válaszlépések megtételéről. A belső és külső szabályok megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján. A munkavállalók megfelelőséggel összefüggő kérdéseiket a Kérdezz! intranetes portálon tehetik fel.

9.1.3 Kockázatok

A jogszabályok és szabályozás megszegése elleni hatékony és eredményes védekezés fontos alapja és feltétele a Magyar Telekom Csoportnál fennálló megfelelőségi kockázatok, valamint a feltárt vagy egyéb módon ismertté vált megfelelőségi esetek szisztematikus nyilvántartása és elemzése. Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljes körűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%) A Megfelelőségi Kockázat Felmérés kiértékelését követően a Csoport megfelelőségi vezető a megfeleléssel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó felmérés eredményeiről jelentésben tájékoztatja az Audit Bizottságot, Igazgatóságot, a Felügyelő Bizottságot és a menedzsmentet, illetve negyedévente beszámol az intézkedések aktuális helyzetéről.

10 GAZDASÁGI KÖRNYEZET, KITEKINTÉS ÉS CÉLOK

A távközlési iparág világszerte jelentős változáson megy keresztül. A nemzetközi trendek az integrált távközlési, információs, média és szórakoztató piac irányába mutatnak. Ezek a trendek a helyi sajátosságokkal együtt új felállást hoznak létre a gazdasági rendszerünkben az infrastruktúra, a szolgáltatások és az új üzleti modellek tekintetében egyaránt.



10.1 Gazdasági környezet és kitekintés

Magyarország

Az erős verseny miatt a hagyományos távközlési piac növekedése középtávon korlátozott. A piac az FMC irányába konszolidálódik, ez a verseny új területe. Noha bizonyos szolgáltatások ARPU-ja a verseny miatt csökken, az operátorok több tartalmat kínálnak az ARPU szintjének fenntartása érdekében. A hangszolgáltatások (mind vezetékes mind mobil) piaca telített, a hang szolgáltatások közművé válása figyelhető meg a 'flat' tarifák és az egyszerűsödő ajánlatok mellett. Az adatszolgáltatások iránt tovább nő az igény, köszönhetően az erősödő médiafogyasztásnak, de az erős verseny mind mobil, mind vezetékes piacon nyomást helyez az árazásra. A szolgáltatások fő komponense az adat ajánlat mind mobil, mind vezetékes oldalon. A vezetékes piacot a vezetékes-mobil integrált csomagok jellemzik, ahol a szolgáltatáskínálat fő eleme egyre inkább a szélessávú szolgáltatás. A Vodafone – UPC egyesülés jóváhagyása után a piac harmadik FMC szolgáltatója várhatóan a - saját mobil szolgáltatásának elindításával lassan haladó – Digi lesz.

A mobil piacot hálózati oldalon a kiváló minőség és a jó lefedettség jellemzi. A piacot a fixdíjas ajánlatok elterjedése jellemzi, miközben új piaci belépők megjelenésére számítunk, amelynek hatása jelentős lehet a piac egészére középtávon. A mobil szélessáv bővülése még mindig a teljes mobil piac hajtóereje. Az erősödő szabályozás, különösen a roaming díjak eltörlése és a mobil végződtetési díjak csökkentése további nyomást helyez a piac szereplőire. 2020-ban várjuk az 5G hálózatok elindulását. Az 5G jelentős változásokat már nem a lakossági piacon, hanem az üzleti szegmensben hozhat.

Az elmúlt évek növekvő gazdasági környezete pozitív hatással volt a háztartások elkölthető jövedelmére. A növekvő háztartási büdzséből viszont komoly feladat a távközlési szolgáltatók számára, hogy nagyobb szeletet hasítsanak ki maguknak.

Kitekintés: Látjuk egy új szereplő FMC piacra történő belépésének hatását. Ettől függetlenül, továbbra is mi maradunk a vezető FMC szolgáltató az országban és ezt a pozíciókat meg kívánjuk őrizni. Ezt úgy érjük el, hogy a fő távközlési tevékenységeinkre fókuszálunk, és megerősítjük mind a vezetékes, mind a mobil hálózatunkat.

Észak-Macedónia

Az EU csatlakozási tárgyalások 2019 júniusától és a teljes NATO tagság 2020 közepére várhatóan pozitív hatással lesz a gazdaságra (Az ország neve Észak Macedóniára változott, ami feltétele volt az EU és NATO tagságnak Görög részről)

A fentiek miatt a gazdasági mutatók fellendülésére és a távközlési piac stabilizálódására számítunk.

A Telekom jól teljesít (YoY +3,7% bevétel, +3,2% EBITDA excl. SI) már az egymást követő második évben, miután 2018-ban pozitív fordulat történt a bevétel növekedést tekintve.

Az integrált telekommunikációs piaci tanulmány stabil Telekom pozíciót mutat a maga 55,2%-os piaci bevétel részesedésével 2019 Q3-ban, A1 37,7%-os és egyéb operátorok 7,1%-os eredménye mellett.

A mobil piac továbbra is csak a meglévő 2 szereplőre korlátozódik, noha továbbra is nyitva maradt az ajtó egy új belépő számára (a szabályzó testület több alkalommal kinyilvánította, hogy érdekelt lenne egy 3. szereplő megjelenésében). Lycamobile még mindig csak az egy szem MVNO az országban egy jelentéktelen piaci bevétel részesedéssel. Ugyanakkor új MVNO, a Telekabel kezdte el működését 2019 közepétől. A vezetékes szolgáltató, mely 0,7%-os SIM piacrészt ért el 2019 végére, mobil ajánlatával várhatóan megmozgatja a postpaid szegmenst és az FMC piacot.

A vezetékes piac 3 FMC szereplővel az integrált ajánlatokra helyezi a hangsúlyt. A Telekom folytatja az erőteljes optika építést, hogy minőségi nagy sebességű internettel szolgálja ki ügyfeleit

Kitekintés: Észak-Macedóniában az elmúlt hónapok során fokozódott a verseny, mivel mind a Telekabel, mind az A1 előnyös, elsősorban az előfizetéses mobil és az FMC ügyfeleket célzó ajánlatokkal jelent meg. A 2019 során elért kedvező eredmények fenntartása érdekében a jövőben is cél, hogy kihasználja az integrált Magenta ajánlat vonzerejét, hálózata kiváló minőségét, valamint a prémium szolgáltatói piaci pozícióját.



10.2. Bevétel, EBITDA és Capex célok

A Magyar Telekom megőrizte a lendületét 2019-ben is. Továbbra is azon célunk mentén működünk, hogy kiszolgáljuk ügyfeink igényeit és ennek keretében folyamatosan felülvizsgáljuk termékajánlatainkat. Ennek köszönhetően megerősítettük piaci pozícióinkat valamennyi kulcsfontosságú piaci szegmensben, ideértve az egyre fontosabb adat alapú szolgáltatásainkat mind a vezetékes mind a mobil portfólióinkban.

Az első kilenc hónapban elért enyhe bevételnövekedés a negyedik negyedév során is fenntartható volt. Ennek köszönhetően éves szinten 1.5%-os növekedést könyvelhettünk el bevételeinkben, amellyel túlteljesítettük az évre előreirányzott enyhe csökkenést. Emellett tovább nőtt az EBITDA-nk elsősorban, az ügyfelek egyre növekvő adatigényeként megjelenő piaci trendnek köszönhetően. Ez a növekvő eszközadási és mobil szolgáltatási bevételeinkkel együtt elegendő volt, hogy ellensúlyozza az RI/IT szegmensben a második és harmadig negyedévben tapasztalt visszaesést.

A magyarországi működést tekintve az év során folytatódtak a pozitív trendek, bevételeink mind a vezetékes mind a mobil üzletágban növekedtek és a negyedik negyedévben az RI/IT szegmens is újra növekedést tudott felmutatni. Azonban az előző két negyedévben csökkenést mutatott ami meghatározta a teljes RI/IT szegmens éves bevételeit.

A 2020-as évre kitekintve jól látszik, hogy a piacaink változnak. Legfontosabb ezen változások között, hogy az FMC szegmensben erősödni fog a verseny az év során. Ennek ellenére hiszünk abban, hogy itt is meg tudjuk őrizni a piacvezető helyünket. Ennek érdekében – a stratégiánknál párhuzamosan – elköteleztük magunkat az FMC ügyfélbázisunk növelése iránt. Versenyelőnyünk fenntartása érdekében javítottuk Magenta1 ajánlatunkat, amely rendkívül népszerű szolgáltatásokat és kapcsolódó készülékeket kínál ügyfeleinknek.

Észak-Macedóniában bár erősödik a vezetékes és mobil szolgáltatások piacán a verseny még mindig hiszünk benne, hogy a 2017-ben elért bevételi és EBITDA trendforduló fenntartható köszönhetően többek között az RI/IT hozzájárulásának.

2020-re kitekintve a stabil bevételre számítunk, míg az összehasonlítható alapon számított EBITDA 1%-2%-os emelkedését várjuk a közvetett költségeink csökkentésének és a növekvő telekommunikációs bevételeinknek köszönhetően. A CAPEX költségünket az ideivel azonos szinten tervezzük tartani (nem számítva az IFRS16 hatást és a spektrum költségeket) összhangban a vezetékes hálózatunk folyamatos fejlesztésével, amely magába foglalja az optikai hálózatbővítési programunk felgyorsítását. A jövedelmezőségünkben tapasztalt trendfordulónak köszönhetően arra számítunk, hogy szabad cash-flownk (a spektrum licenszdíjak nélkül) 5%-kal növekedhet a 2019-es bázison.



11 BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK

11.1 A belső kontrollok rendszerének bemutatása, az adott időszaki tevékenység értékelése

A Magyar Telekom menedzsmentje elkötelezett egy megfelelő szintű belső kontroll rendszer kialakításáért és működtetéséért, amely a pénzügyi beszámolók megbízhatóságát, működési és megfelelőségi kockázatok minimalizálását biztosítja. A pénzügyi beszámolóink megbízhatóságát biztosító kontrollkörnyezetünket úgy alakítottuk ki, hogy elvárható biztonságot nyújtson arra, hogy a pénzügyi jelentések és a külső célra készülő pénzügyi beszámolóink megfeleljenek az Európai Unió által jóváhagyott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardoknak (IFRS).

A 2019. évi üzleti évre vonatkozóan a kontrollok dokumentációját és értékelését az informatikai rendszerrel támogatott ICSⁱ rendszerben végeztük el. A tranzakció szintű kontrollok az üzleti folyamatainkba beépített kontrollokat írják le, amelyeket úgy alakítottunk ki és működtetünk, hogy megakadályozzák vagy időben azonosítsák a pénzügyi beszámolóinkban szereplő minden jelentős beszámoló sor és nyilvánosságra hozott információ esetleges materiális hibáit.

A belső kontrollrendszerünk teljes értékelése a Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) által kiadott "Belső kontroll – integrált keretrendszer" módszerén alapul, a rendszer működését a függetlenített belső ellenőrzési funkció is támogatja. Kockázatalapú belső ellenőrzési munkatervi feladatokon túl ad-hoc vizsgálatokkal járul hozzá a belső kontrollfolyamatok javításához és a fennálló kockázatok csökkentéséhez. Az ellenőrzések alapján meghozott intézkedések teljesülését a belső ellenőrzési szakterület nyomon követi. Az ellenőrzések megállapításairól, azok nyomán megfogalmazott intézkedésekről és a feladatok teljesítéséről a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság rendszeres tájékoztatást kap.

Az alkalmazott belső kontroll keretrendszer követelményeivel összhangban a menedzsment minden pénzügyi évben értékeli a belső kontrollrendszer hatékonyságát. A menedzsment 2019-re vonatkozó értékelése lezárult, és a begyűjtött információk alapján a belső kontroll rendszer hatékonyan működött abban a vonatkozásban, hogy megakadályozza a pénzügyi beszámolóban az esetleges materiális hibákat, illetve csökkentse a működési és megfelelőségi kockázatokat.

A Társaság részvényesei publikus jelentéseinkből értesülhetnek a belső kontrollrendszer működéséről.

A Magyar Telekom menedzsmentje és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkotta meg az Igazgatóság a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programját.

A Vállalati megfelelőségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Társaság vagy annak leányvállalata nevében végez munkát.

A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programja biztosítja, hogy a Csoport üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembe vételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelőségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.

11.2 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési és fedezeti ügylet politika

Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfelelőjünk folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket.

Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit.

1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom

ⁱ Belső Kontroll Rendszer ('Internal Control System', „ICS")

kockázatkezelési rendszerébe.

Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság rendelkezésére bocsátjuk.

A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport tagjainak és szervezeteinek minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest.

A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

11.3 Kockázati tényezők

A pénzügyi helyzetünket, a működési eredményünket, illetve az értékpapírjaink kereskedési árát ezek a kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznünk. További, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyeket jelenleg lényegtelennek tekintünk, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek a pénzügyi helyzetünkre, működési eredményeinkre, illetve az értékpapírjaink kereskedési árára.

- A Magyar Telekom erősen szabályozott piaci környezetben működik. A szabályozási környezet jelentős része uniós jogalkotás eredménye. Magyarország a tervek szerint 2020 végén implementálja az új uniós hírközlési keretszabályozást (1972/2018/EU), amelynek egyes elemei jelenthetnek kockázatot működésünkre (pl. fogyasztóvédelem).
- Az NMHH joggyakorlata egyes területeken meglehetősen szigorú (pl. hálózatsemlegesség, kötelezettség alapú hálózat hozzáférés), így az innovációt akadályozhatja;
- Erősebb versenynek vagyunk kitéve a hazai vezetékes piacon, mivel a hálózatfejlesztésnek köszönhetően egyre több területen kerülünk átfedésbe a versenytársainkkal;
- A hazai hírközlési piac átrendeződése zajlik, ami a verseny erősödését eredményezheti a hazai mobil és vezetékes piacon is. (DIGI-Invitel akvizíció, Vodafone-UPC felvásárlás, Telenor tulajdonosváltás);
- Magyarországon a jelenlegi mobilpiaci szereplők mellett a DIGI 2x5 MHz frekvenciablokkhoz jutott 1800 MHz-es frekvenciasávon, valamint 1x20 MHz frekvenciablokkot vásárolt 3400-3600 MHz-en, és új szereplőként belépett a mobil piacra;
- Jelentős kihívást jelent a távközlési piac új trendjeihez és technológiai változásaihoz (IoT, Big Data, AI, 5G) való alkalmazkodás;
- Működési modellünk jövőjét az üzleti környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják;
- A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják;
- Az eredményünkre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok;
- A rendszerhibák csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, valamint árthatnak hírnevünknek;
- A kulcs munkatársak elvesztése gyengítheti az üzletünket;
- Az észak-macedóniai szabályozási környezet várhatóan továbbra is szigorú marad a Szabályozó Hatóság nagykereskedelmi szabályozási tervei kapcsán;
- A macedón piacon erősödő verseny tapasztalhatunk annak köszönhetően, hogy az A1 (korábbi VIP), valamint a Telekabel is integrált szolgáltatóvá váltak;
- A részvényáraink ingadozók lehetnek és a részvényeladási képességet a részvényeink és ADS-eink viszonylag kevésbé likvid piaca negatívan befolyásolhatja;
- A befektetéseink értékét, a működési eredményünket és pénzügyi helyzetünket kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági fejlemények;
- A magyar adórendszer előre nem látható változásai negatív hatással lehetnek eredményünkre;
- A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja a működési eredményünket;
- Vitáink és peres ügyeink a szabályozó hatóságokkal, versenytársakkal és más felekkel befolyásolhatják működési eredményünket



- A kibertámadások száma exponenciálisan emelkedik az utóbbi időben világviszonylatban. Habár a Magyar Telekom a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően nyújtja szolgáltatásait és folyamatosan teszteli és aktualizálja kiberbiztonsági ellenintézkedéseit, de teljes mértékben mégsem zárható ki, hogy egy kibertámadás áldozatává válik.

11.4 Pénzügyi kockázatok kezelése

A Csoport pénzügyi instrumentumai minősítését a Konszolidált éves beszámoló 4. megjegyzésében, a Csoport pénzügyi kockázatainak kezelését a Konszolidált éves beszámoló 5. megjegyzésében írjuk le részletesen.

12 A 2019-AS PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE

Kulcs teljesítményindikátorok (folytatódó tevékenységek)	2018. december 31-én	2019.
Bevétel (millió Ft)	657 104	666 653
Mobil bevételek	343 145	354 362
Vezetékes bevételek.....	206 901	212 659
Rendszerintegráció/információtechnológia bevételek	107 058	99 632
EBITDA (millió Ft)	192 507	220 562
EBITDA fedezet	29,3%	33,1%
Működési fedezet.....	11,7%	12,5%
Capex-árbevétel ráta.....	16,4%	16,9%
Nettó adósságállomány (millió Ft)	272 805	349 357
Nettó eladósodottsági mutató (az összesített tőke és a nettó adósságállomány aránya)	30,7%	35,6%

12.1 Bevételek

Az összbevétel a 2018. évi 657,1 milliárd forintról 666,7 milliárd forintra emelkedett 2019-ben, elsősorban a távközlési szolgáltatási bevételek csoport-szintű növekedésének köszönhetően.

A mobilszolgáltatások bevételei 354,4 milliárd forintra nőttek 2019-ben, a 2018. évi 343,1 milliárd forintról, a mindkét országban folyamatosan növekvő mobil adat használatnak köszönhetően.

- **A hangalapú kiskereskedelmi bevételek** 3,2%-kal 129,3 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, mivel a mindkét országban jelentkező árnyomás ellensúlyozta a bővülő ügyfélbázis és szerződéses előfizetők növekvő arányának pozitív hatását.
- **A hangalapú nagykereskedelmi bevételek** 2,8%-kal 10,1 milliárd forintra nőttek 2019-ben, mivel a magyarországi kismértékű bevételnövekedés ellensúlyozta az Észak-Macedóniában tapasztalt csökkenés. Magyarországon a hangalapú nagykereskedelmi bevételek növekedése a korlátlan díjsomagok növekvő arányának következtében megemelkedett hálózaton kívüli forgalmat tükrözi, míg Észak-Macedóniában a csökkenés háttérében a nemzetközi bejövő forgalom folytatódó csökkenése áll.
- **Az adatbevételek** jelentős mértékben, 13,7%-kal 91,9 milliárd forintra nőttek 2019-ben, a mindkét országban tapasztalt folyamatosan bővülő előfizetői bázis és megnövekedett adathasználat következtében.
- **Az SMS bevételek** 5,6%-kal 20,3 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, ami mögött főként a magyarországi tömeges SMS bevételek további növekedésének, valamint a szerződéses ügyfélbázis mindkét országban tapasztalható bővülésének együttes hatása állt.
- **A mobil készülékértékesítési bevételek** 3,0%-kal 90,0 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, elsősorban a magyarországi exportértékesítés magasabb volumenének köszönhetően.

A vezetékes bevételek 212,7 milliárd forintra növekedtek 2019-ben, az egy évvel korábbi 206,9 milliárd forintról. A hangbevételek folytatódó csökkenését teljesen ellensúlyozta a TV-, szélessávú- és készülékértékesítési bevételek emelkedése.

- **A hangalapú kiskereskedelmi bevételek** 3,9%-kal 41,0 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, elsősorban a Magyarországon tapasztalható ügyfélbázis csökkenés, valamint a mindkét országban jelentkező átlagos árszinterózió együttes hatásának eredményeként.
- **A szélessávú kiskereskedelmi bevételek** 7,8%-kal 55,4 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, a Magyarországon és Észak-Macedóniában egyaránt tapasztalt növekedés eredményeként. Magyarországon az ügyfélbázis bővülése együtt járt az egy előfizetőre jutó árbevétel növekedésével, mivel az ügyfelek magasabb sáv szélességű csomagokra váltottak. Észak-Macedóniában, az ügyfélbázis növekedése ellensúlyozta az egy előfizetőre jutó árbevétel csökkenést.
- **A TV bevételek** 3,7%-kal 48,9 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, a Magyarországon és Észak-Macedóniában egyaránt megnövekedett bevételeknek köszönhetően. Magyarországon az ügyfélbázis dinamikus növekedése mellett az egy előfizetőre jutó árbevétel alacsonyabban alakult, míg Észak-Macedóniában a magasabb ARPU szintek erősítették a megnövekedett ügyfélbázis pozitív hatását.
- **A vezetékes készülékértékesítési bevételek** 22,2%-kal 22,1 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, ami mögött a magyarországi lakossági okoskészülék értékesítési volumenének emelkedése állt.
- **A kiskereskedelmi adatbevételek** 5,4%-kal 8,9 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami a csoport-szinten tapasztalt, verseny miatti árerozió következménye.
- **A nagykereskedelmi bevételek** 5,8%-kal 18,7 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami mögött az alacsonyabb szélessávú és hangalapú nagykereskedelmi bevételek állnak, mind Magyarországon, mind Észak-Macedóniában.

A Rendszerintegrációs és IT (RI/IT) bevételek 6,9%-kal 99,6 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, a 2018-ban elért 107,1 milliárd forinthez képest, a Magyarországon jelentkező alacsonyabb projekt volumen miatt. Magyarországon a csökkenés hátterében az alacsonyabb volumenű, főleg a közzféra felé irányuló hardver és szoftver értékesítés, például egy jelentősebb PC megoldás szállítási projekt hiánya, állt. Észak-Macedóniában az erőteljes növekedés a közzsférának szállított, különösen az egyedi igényekre szabott megoldási projektek iránti igény ismételt bővülésének köszönhető.

12.2 Közvetlen költségek

A közvetlen költségek a 2018. évi 286,9 milliárd forintról 292,4 milliárd forintra növekedtek 2019-ben, főként az eszközértékesítési költségek és a magyarországi TV tartalom díjak emelkedése miatt.

- **Az összekapcsolási díjak** 2019-ben kisebb mértékben 0,5%-kal, 20,7 milliárd forintra nőttek a magasabb hálózaton kívüli mobil forgalom következtében, ami megnövelte az egyéb mobilszolgáltatók felé történő kifizetéseket. Ezt részben ellensúlyozta a vezetékes szolgáltatók felé irányuló kifizetések alacsonyabb szintje mind Magyarországon, mind Észak-Macedóniában.
- **Az RI/IT szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek** 5,0%-kal 72,1 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami az év során teljesített alacsonyabb magyarországi projekt-volumen tükrözi.
- **A követelések értékvesztése** 2019-ben 4,7%-kal 9,1 milliárd forintra javult, ami mögött a magyarországi vezetékes és mobil szolgáltatások esetében alkalmazott, alacsonyabb értékvesztési rátára történt átállás miatti egyszeri pozitív hatás áll. Ezt részben ellensúlyozták a magasabb vezetékes és mobil bevételekkel kapcsolatos költségek Magyarországon, illetve az egyszeri értékvesztések Észak-Macedóniában.
- **A távközlési adó** 2,7%-kal, 24,8 milliárd forintra csökkent 2019-ben, mivel azt alacsonyabb lakossági vezetékes hanghasználat, valamint az üzleti előfizetők körében használt hangszolgáltatások általános csökkenése, bőven ellensúlyozta a magyarországi lakossági mobilforgalom emelkedését.
- **Az egyéb közvetlen költségek** 6,6%-kal, 165,7 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, elsősorban a Magyarországon és Észak-Macedóniában egyaránt megnövekedett készülékértékesítéssel párhuzamosan jelentkező magasabb költségek miatt. Magyarországon a TV tartalom díjak, illetve a roaming kifizetések szintén emelkedtek.



12.3 Bruttó fedezet

A bruttó fedezet a 2018. évi 370,2 milliárd forintról 374,2 milliárd forintra javult 2019-ben az összbevétel növekedésének köszönhetően.

12.4 Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások éves szinten 3,3%-kal, 80,2 milliárd forintra javultak, ami a létszámcsökkentést, valamint az alacsonyabb prémium kifizetéseket tükrözi Magyarországon. Észak-Macedóniában a személyi jellegű ráfordítások javulása mögött az előző évhez képest alacsonyabb létszám és alacsonyabb végkielégítési költségek álltak.

12.5 Egyéb működési költségek

Az egyéb működési költségek a 2018. évi 103,9 milliárd forintról 81,0 milliárdra csökkentek 2019-ben (ill. 100,6 milliárdra az IFRS 16 hatása nélkül). Magyarországon az év során végrehajtott költségcsökkentési intézkedések eredményeképpen csökkentek a marketing, a HR-hez kapcsolódó, valamint a karbantartási költségek. A magyarországi közműadó mértéke nagyjából változatlanul alakult, 7,2 milliárd forintos szinten. Észak-Macedóniában az egyéb működési költségek, az IFRS 16 hatása nélkül, kis mértékben nőttek a magasabb licenccdíjak, HR-hez kapcsolódó és elektromos áram költségek miatt.

12.6 Egyéb működési bevételek

Az egyéb működési bevételek a 2018. évi 9,2 milliárd forintról 7,6 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, a magyarországi ingatlanértékesítésekől származó alacsonyabb egyszeri nyereségek következtében.

12.7 EBITDA

Az EBITDA a 2018. évi 192,5 milliárd forintról 2019-ben 220,6 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 201,0 milliárdra) nőtt, a mindkét országban javuló bruttó fedezet, és a magyarországi egyéb működési költségek csökkenésének köszönhetően.

12.8 Értékcsökkenési leírás

Az értékcsökkenési leírás a 2018. évi 115,5 milliárd forintról 137,4 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 120,0 milliárdra) nőtt 2019-ben. Magyarországon bizonyos, a rézhálózat kiváltási programban érintett, rézhálózati elemek élettartamának csökkentése eredményezte a magasabb értékcsökkenési leírást, míg Észak-Macedóniában számos eszköz hasznos élettartamának változása állt a növekedés hátterében.

12.9 Működési eredmény

A működési eredmény a 2018. évi 77,0 milliárd forintról, 83,2 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 81,0 milliárdra) nőtt 2019-ben, mivel az EBITDA növekedését nem ellensúlyozta teljes mértékben a magasabb értékcsökkenési leírás.

12.10 Nettó pénzügyi eredmény

A nettó pénzügyi ráfordítások a 2018. évi 17,8 milliárd forintról 24,1 milliárd forintra nőttek 2019-ben, ami az IFRS 16 bevezetését tükrözi, miközben az alacsonyabb hitelállomány miatt csökkent az ezzel kapcsolatos kamatráfordítások mértéke.

12.11 Nyereségadó

A nyereségadó a 2018. évi 13,3 milliárd forinthez képest 2019-ben 14,6 milliárd forintra nőtt. Bár az adózás előtti eredmény enyhén csökkent, a magasabb helyi iparűzési adó, a forrásadó bizonyos mértékű emelkedése, valamint a leányvállalatokkal kapcsolatos, magasabb halasztott adóköltések (azaz az adóvesztés jelentős csökkenése és a fejlesztési céltartalékok kezelésének változása) járultak hozzá a magasabb nyereségadóhoz.

12.12 A nem irányító részesedésekre jutó eredmény

A nem irányító részesedésekre jutó eredmény a 2018-as 3,1 milliárd forintról 2019-ben 3,4 milliárd forintra növekedett, az észak-macedón leányvállalatnál az időszak során keletkezett magasabb eredménynek köszönhetően.

12.13 Cash Flow

Millió forintban	2018. 1-12.hó	2019. 1-12.hó	változás
Üzleti tevékenységből származó nettó cash flow	159 098	162 368	3 270
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash flow	(83 092)	(84 936)	(1 844)
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése – nettó	(2 055)	(4 816)	(2 761)
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash flow korrigálva az egyéb pénzügyi eszközök beszerzésének nettó hatásával	(85 147)	(89 752)	(4 605)
Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	(5 988)	(18 560)	(12 572)
Szabad cash flow összesen	67 963	54 056	(13 907)
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése – nettó	2 055	4 816	2 761
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele – nettó	(36 974)	(23 151)	13 823
Résztvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék	(29 547)	(29 725)	(178)
Saját részvény visszavásárlás	(1 822)	0	1 822
Pénzeszközök árfolyam-különbözete	130	198	68
Pénzeszközök változása	1 805	6 194	4 389

A szabad cash flow 54,1 milliárd forint pénzbeáramlásra csökkent 2019-ben (2018: 68,0 milliárd forint pénzbeáramlás) főként az alább említett okok következtében.

Üzleti tevékenységből származó cash flow

Az üzleti tevékenységből származó nettó cash flow 162,4 milliárd forint pénzbeáramlás volt 2019-ben, szemben a 2018. évi 159,1 milliárd forint pénzbeáramlással, köszönhetően az alábbiaknak:

- 28,1 milliárd forint **pozitív hatás** a 2019. évi magasabb **EBITDA** miatt 2018. évhez képest, melyet főként a 2019. január 1-től hatályos, új IFRS 16 standard bevezetése eredményezett
- 29,8 milliárd forint **pozitív hatás az aktív működő tőke változásában**, amely főként a következő hatások eredője:
 - kedvező változás a részletfizetésre történő készülékértékesítésből származó követelések éves összehasonlításban, amelyet a rövidebb részletfizetési futamidő, valamint év per év alapon az eltérő értékesítési volumen okozott (kb. 17,0 milliárd forint pozitív hatás)
 - csökkenés a szokásos tevékenységhez kapcsolódó vevőkövetelések egyenlegében 2019-ben a tavalyi évhez képest (kb. 6,6 milliárd forint pozitív hatás)
 - magasabb RI/IT szolgáltatásokhoz kapcsolódó fizetett előlegek 2019-ben 2018. évhez képest (kb. 2 milliárd forint pozitív hatás)
 - kisebb mértékű növekedés az RI/IT szolgáltatásokhoz kapcsolódó -, illetve a mobilkészülék készletek egyenlegében 2019-ben a 2018. évi növekedéshez képest, amelyet a projektek különböző időzítése és kedvezőbb készletmenedzsment együttesen okozott (kb. 1,9 milliárd forint pozitív hatás)
 - kisebb mértékű növekedés az aktív időbeli elhatárolások egyenlegében 2019-ben 2018. évhez képest (kb. 0,8 milliárd forint pozitív hatás)
 - nagyobb mértékű növekedés az RI/IT követelések egyenlegében 2019-ben a tavalyi évhez képest (kb. 0,3 milliárd forint negatív hatás)
- 1,2 milliárd forint **negatív hatás a céltartalékok változásában**, amely mögött főként a jogi céltartalékok változása áll 2019. évben 2018. évhez képest
- 50,0 milliárd forint **negatív hatás a passzív működő tőke változásában**, amely mögött főként a következő okok húzódnak:
 - nagyobb mértékű csökkenés a készülék beszállítói kötelezettségek egyenlegében, amelyet a készülékbeszállítókkal egyeztetett, megváltozott fizetési feltételek okoztak, továbbá a számlázott és nem számlázott egyéb szállítók egyenlegének magasabb arányú csökkenése az eltérő fizetési időzítésnek köszönhetően 2019-ben 2018. évhez képest (37,9 milliárd forint negatív hatás)
 - az RI/IT projektekhez kapcsolódó szállítói állomány nagyobb mértékű kifizetése 2019-ben a 2018. évi csekély mértékű növekedéséhez képest (5,7 milliárd forint negatív hatás)

- nagyobb mértékű csökkenés az új székház épület építésben közreműködő szállítók egyenlegében 2019-ben az új székházhoz kapcsolódó kialakítási költségek miatt (3,5 milliárd forint negatív hatás)
 - magasabb HR vonatkozású személyi jellegű költség kifizetés 2019-ben, 2018. évhez képest (5,8 milliárd forint negatív hatás)
- 4,1 milliárd forint **negatív hatás** a **fizetett kamatok** növekedése miatt 2019-ben 2018. évhez képest, melyet a 2019. január 1-től hatályos, új IFRS 16 standard bevezetése eredményezett.
 - 1,3 milliárd **pozitív hatás az egyéb nem pénzmozgással járó tételek esetében** főként a 2019. évi ingatlanértékesítésekből származó alacsonyabb nettó eredmény miatt 2018. évhez képest

Befektetési tevékenységre fordított cash flow korrigálva az egyéb pénzügyi eszközök eladásának nettó hatásával

A hagyományos befektetési tevékenységre fordított cash flow 89,8 milliárd forint volt 2019-ben, szemben a 2018. évben elért 85,1 milliárd forinttal. A magasabb költség főként a következő okok húzódnak:

- 5,0 milliárd forint **negatív hatás** 2019-ben 2018. évhez képest a magasabb **CAPEX** következtében, amely a 2019. január 1- től hatályos, új IFRS 16 standard bevezetésének (kb. 22,9 milliárd forint negatív hatás) és az alacsonyabb frekvenciára fordított összegnek (15,6 milliárd forint pozitív hatás) az együttes hatása
- 1,0 milliárd forint **pozitív hatás**, amely a **beruházási szállítói** kötelezettségek magasabb összegű, 2019. évi kifizetésének köszönhető (ez tartalmazza a 11 milliárd forintos 2100 MHz-es mobil frekvencia licenz meghosszabbítására fordított összeg kifizetését) 2018. évhez képest, amit azonban ellensúlyozott a 2019. január 1-től hatályos, új IFRS 16 standard bevezetésének hatása
- 0,6 milliárd forint alacsonyabb cégfelvásárlásokra fordított összeg miatti **pozitív hatás (ITGen Kft. 2018-ban)**
- 0,1 milliárd forint **negatív hatás** az akvizíciók kapcsán az alacsonyabb összegű **Csoportba került pénzeszköz** miatt
- 1,1 milliárd forint **negatív hatás tárgyi eszköz értékesítés** kapcsán, amely főként különböző épületek értékesítésének alacsonyabb pénzbevételeinek eredménye 2019-ben a 2018. évi ingatlanértékesítésekhez képest.

Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek

Az egyéb pénzügyi kötelezettségek fizetésére fordított összegek 18,6 milliárd forintra növekedtek 2019-ben a 2018. évi 6 milliárd forintról. A magasabb kifizetés főként a következők állnak:

- 11,9 milliárd forint **negatív változás**, amelyet a magasabb **lízingskifizetés** eredményezett 2019-ben 2018. évhez képest, amely a 2019. január 1-től hatályos, új IFRS 16 standard bevezetésének következménye
- 0,7 milliárd forint **negatív hatás** az észak-macedóniai tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó jogok magasabb kifizetése miatt 2019-ben 2018. évhez képest.

A szabad cash flow 68,0 milliárd forint pénzbeáramlásról 54,1 milliárd forint pénzbeáramlásra csökkent főként a fent említett okok következtében.

Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése – nettó 2,8 milliárd forinttal növekedett, mely főként a határidős ügyletekből származó magasabb mértékű pénzbeáramlásnak köszönhető 2019-ben 2018. évhez képest.

Hitelek és egyéb kölcsönök visszafizetése – nettó 13,8 milliárd forinttal növekedett a magasabb összegű DT csoportbeli hitelvisszafizetések, valamint a csoporton belüli pénzeszköz lehívások miatt 2019-ben 2018. évhez képest.

A visszavásárolt saját részvény megszerzésére fordított kiadás csökkent 1,8 milliárd forinttal, amelynek oka a Munkavállalói Rész tulajdonosi Program (MRP) Szervezettel kapcsolatos saját részvény visszavásárlás elmaradása 2019-ben.

A pénzügyi és működési statisztikák az alábbi weboldalon érhetők el:

http://www.telekom.hu/befektetoknek/penzugyi_jelentesek



12.14 Konszolidált mérleg

A Konszolidált Mérlegben szereplő egyenlegek legjelentősebb változásai 2018. december 31. és 2019. december 31. összehasonlításában az alábbi sorokon figyelhetők meg:

- Követelések
- Egyéb eszközök
- Tárgyi eszközök, Használatijog-eszköz, és Immateriális javak (a Goodwillt is beleértve)
- Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Lízingkötelezettségek (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Kötelezettségek szállítók felé
- Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek

A Követelések könyv szerinti értéke 5,2 milliárd forinttal növekedett 2018. december 31-ről 2019. december 31-re, amit nagyrészt az RI/IT követelések 4,3 milliárd forintos növekedése okozott.

Az Egyéb eszközök könyv szerinti értéke 5,7 milliárd forinttal csökkent 2018. december 31-ről 2019. december 31-re, főként az előre fizetett lízing díjaknak az új IFRS 16 standard követelményeinek megfelelően a Használatijog-eszközök közé 3,3 milliárd forint összegben történt átsorolása eredményeképpen.

A Tárgyi eszközök, a Használatijog-eszközök és immateriális javak könyv szerinti értéke együttesen (Goodwillt is beleértve) 68,2 milliárd forinttal növekedett 2018. december 31-ről 2019. december 31-re. A növekedés főként a Használatijog-eszközök megjelenítésének köszönhető az új IFRS 16 számviteli standardokra való áttéréshez kapcsolódóan 108,0 milliárd forint összegben, melyből 2,8 milliárd forint az IAS 17 standard alapján korábban kimutatott pénzügyi lízing eszközök átsorolásából adódik. Ezen hatást ellentételezte a Tárgyi eszközök és immateriális javak csökkenése, mely az értékcsökkenés és selejtezés értékének tárgyidőszakban felmerült beruházásokra fordított összeget meghaladó részéből adódik.

A Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé (a rövid és a hosszú lejáratú kötelezettség együttesen) összege 24,2 milliárd forinttal csökkent 2018. december 31-ről 2019. december 31-re főként a DT csoportbeli refinanszírozott hitellehívásokat meghaladó magasabb összegű hitelviszafizetések miatt.

A Lízing kötelezettségek (a rövid és a hosszú lejáratú kötelezettség együttesen) összege 112,0 milliárd forinttal növekedett 2018. december 31-ről 2019. december 31-re az új IFRS 16 számviteli standard követelményei alapján. A kezdeti megjelenítésre (2019. január 1.) vonatkozó nyitó egyenlege 107,2 milliárd forint volt, amelyből 3,8 milliárd forint a korábban kimutatott pénzügyi lízing kötelezettségek átsorolásából adódik.

A Kötelezettségek szállítók felé összege 20,3 milliárd forinttal csökkent, főként a készülékbeszállítókkal, RI/IT és a CAPEX és OPEX szállítókkal szembeni kötelezettségek állományában 2018. december 31-ről 2019. december 31-re bekövetkezett csökkenése miatt.

Az Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek összege 5,7 milliárd forinttal csökkent 2018. december 31-ről 2019. december 31-re. Ez a változás főként az ösztönző program 2019. évi változása miatt a személyi jellegű kötelezettségekben történt csökkenéshez köthető.

A Konszolidált Mérleg egyéb egyenlegeiben nem következett be jelentős változás 2018. december 31. és 2019. december 31. között. A kisebb változásokra a Konszolidált Cash flow kimutatás 2019 évi számai, valamint az előbbi 12.13 Cash flow fejezetben található további magyarázatok adnak információt.

13 AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

13.1 Ügyvezető Bizottság

A Társaság Igazgatósága 2020. január 1-i hatállyal egyszerűsíti irányítási struktúráját akként, hogy az Ügyvezető Bizottság feladatai és hatáskörei átcsoportosításra kerülnek egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnt. Jelenleg vizsgálat tárgyát képezi, hogy ezen változásnak van-e bármilyen hatása a pénzügyi kimutatásokra vagy sem.



13.2 Végkielégítés

2019 decemberében a Magyar Telekom nagyságrendileg 450 munkavállaló munkaviszonyának megszüntetéséről állapodott meg az érdekképviselőkkel az átalakulás keretében. A megállapodás szerint Magyar Telekom megkezdte azon munkavállalóinak beazonosítását, akik érintettek a végkielégítésben. A munkaviszony megszüntetésekre jelentős részben várhatóan 2020 első negyedében kerülhet sor, ennek következtében a kapcsolódó céltartalék ebben az időszakban fog elszámolásra kerülni.

13.3 Közös irányítás megszüntetése az E2 Hungary Zrt-ben

2019 decemberében a Társaság megállapodást írt alá a MET Holding AG-vel az E2 Hungary Zrt-ben meglévő közös irányítás, jelentős befolyás megszüntetéséről. A tranzakciót az illetékes hatóságok jóváhagyták és a befektetés, mint egyéb pénzügyi eszköz fog szerepelni a mérlegben. Az eseménynek a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatása nem lesz jelentős.

Budapest, 2020. február 18.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes



MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÉVES JELENTÉS

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

TARTALOMJEGYZÉK

EGYEDI ÉVES BESZÁMOLÓ	4
FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS	5
PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK.....	12
PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK	13
EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS	14
CASH-FLOW KIMUTATÁS	15
TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK	16
MEGJEGYZÉSEK A TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOKHOZ	17
MEGJEGYZÉSEK AZ EGYEDI ÉVES BESZÁMOLÓHOZ	18
1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	18
2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÁSA	23
3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK.....	26
4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK	30
5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE	49
6 NYERESÉGADÓ	57
7 KÉSZLETEK.....	61
8 ÉRTÉKESÍTÉSRE TARTOTT ESZKÖZÖK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	62
9 INGATLANOK, GÉPEK ÉS BERENDEZÉSEK.....	62
10 IMMATERIÁLIS JAVAK	66
11 BEFEKTETÉSEK	70
12 EGYÉB ESZKÖZÖK	73
13 CÉLTARTALÉKOK	73
14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK.....	75
15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK.....	75
16 SAJÁT TŐKE.....	76
17 LÍZINGEK.....	77
18 BEVÉTELEK	84
19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK	89
20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	89
21 EGYÉB MŰKÖDÉSI RÁFORDÍTÁSOK	93
22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK.....	94
23 KAMATBEVÉTEL.....	94
24 KAMATKÖLTSÉG.....	94
25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK - NETTÓ.....	95
26 BEFEKTETÉSEK EREDMÉNYE	95
27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)	95
28 INGATLANOK, GÉPEK ÉS BERENDEZÉSEK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE	96
29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK.....	96



30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	97
31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK.....	97
32 KAPCSOLT FELEKKEL FOLYTATOTT ÜGYLETEK	97
33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL	101
34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK	102
35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK	105
ÜZLETI JELENTÉS	106

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

EGYEDI ÉVES BESZÁMOLÓ

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

AZ EURÓPAI UNIÓ ÁLTAL BEFOGADOTT

NEMZETKÖZI PÉNZÜGYI BESZÁMOLÁSI STANDARDOK ELŐÍRÁSAI SZERINT KÉSZÍTVE

(EU IFRS)

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. részvényeseinek

Az éves beszámoló könyvvizsgálatáról készült jelentés

Vélemény

Elvégeztük a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (a „Társaság”) mellékelt 2019. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely a 2019. december 31-i fordulónapra elkészített pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból – melyben az eszközök és források egyező végösszege 1 132 657 M Ft – valamint az ugyanezen időponttal végződő évre vonatkozó eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásból – melyben a teljes átfogó eredmény 39 333 M Ft nyereség –, cash flow kimutatásból, tőkében bekövetkezett változásokból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó megjegyzésekből az éves beszámolóhoz áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2019. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről és cash-flow-járól az Európai Unió („EU”) által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban valamint az minden lényeges vonatkozásban a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek (a továbbiakban: „számviteli törvény”) az EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelően készült.

Véleményünk összhangban van az auditbizottságnak címzett kiegészítő jelentésünkkel.

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

A Társaságnak a 2019. január 1-jétől 2019. december 31-ig tartó üzleti évben általunk nyújtott nem könyvvizsgálati szolgáltatások a kiegészítő melléklet 21. pontjában kerültek bemutatásra.

Legjobb tudásunk és meggyőződésünk szerint kijelentjük, hogy az általunk nyújtott nem könyvvizsgálati szolgáltatások összhangban vannak a Magyarországon alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal és nem nyújtottunk az Európai Parlament és a Tanács 537/2014-es rendeletének 5. cikke, és a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről és a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 67/A (1) és (2) bekezdése szerinti tiltott szolgáltatásokat.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Könyvvizsgálati megközelítésünk

Áttekintés

<i>Lényegességi szint</i>	A Társaság könyvvizsgálata során alkalmazott lényegességi szint 3 900 M Ft, amely nagyságrendileg az EBITDA AL (nyereségadóval, nettó pénzügyi eredménnyel és értékcsökkenési leírással növelt adózás előtti eredmény csökkentve az IFRS 16 szabvány alkalmazásának értékcsökkenési leírásra és kamatköltségre gyakorolt hatásával) 2,5%-a.
<i>Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések</i>	- Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan - A lízingszerződések teljeskörű és pontos elszámolása és az IFRS 16 standard első alkalmazása

A könyvvizsgálatunk megtervezése során meghatároztuk a lényegességi szintet és felmértük az éves beszámoló lényeges hibás állításának kockázatait. Figyelembe vettük különös tekintettel azokat a területeket, amelyek vezetői megítélést igényelnek; például olyan jelentős számviteli becsléseket, amelyek feltételezéseken és bizonytalan jövőbeli eseményeken alapulnak. Mint minden könyvvizsgálatunk esetében, a kontrollok vezetés általi felülírásával kapcsolatos kockázatokkal is foglalkoztunk, ideértve többek között annak az értékelését, hogy azonosítottunk-e olyan, elfogultságra utaló bizonyítékokat, amelyek csalásból eredő lényeges hibás állításra utalnak.

A Társaság könyvvizsgálatának hatókörét úgy alakítottuk ki, hogy elegendő munkát végezzünk ahhoz, hogy az éves beszámoló egészére vonatkozóan véleményt tudjunk nyilvánítani, figyelembe véve a Társaság felépítését, számviteli folyamatait és kontrolljait és az iparágat, melyben a Társaság működik.

Lényegesség

Könyvvizsgálatunk hatókörét befolyásolta az általunk alkalmazott lényegességi szint. A könyvvizsgálat úgy kerül megtervezésre, hogy kellő bizonyosságot nyújtson arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából. A hibás állítások akkor minősülnek lényegesnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

Szakmai megítélésünk alapján meghatároztunk a lényegességhez kapcsolódó bizonyos nagyságrendi küszöbértékeket, ideértve az éves beszámoló egészére vonatkozó lényegességi szintet, amit az alábbi táblázatban mutatunk be. Ezek és egyéb minőségi tényezők figyelembe vételének segítségével határoztuk meg a könyvvizsgálatunk hatókörét, a könyvvizsgálati eljárásaink jellegét, ütemezését és terjedelmét, valamint a hibák önmagukban vagy együttesen az éves beszámoló egészére gyakorolt hatásainak értékelését.

<i>Lényegességi szint</i>	3 900 M Ft
<i>Meghatározás módja</i>	A lényegesség meghatározásának alapja nagyságrendileg az EBITDA AL 2,5%-a.
<i>Az alkalmazott viszonyítási alap kiválasztásának magyarázata</i>	Az EBITDA AL-t választottuk a viszonyítás alapjául, mert megítélésünk szerint egy összehasonlítható viszonyítási alapot eredményez, ami egyben a Társaság legfőbb új eredményességi mérőszáma.

A lényegesség nagyságrendjének meghatározása során 2,5%-os arányt vettük figyelembe, amely összhangban van a szektorban működő profitorientált társaságok esetében alkalmazott aránnyal.

Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések

A kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések azok a kérdések, amelyek szakmai megítélésünk szerint a legjelentősebbek voltak a tárgyidőszaki éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálata során. Ezeket a kérdéseket az éves beszámoló egészére vonatkozó könyvvizsgálatunkkal összefüggésben, az arra vonatkozó véleményünk kialakítása során vizsgáltuk, és ezekről a kérdésekről nem bocsátunk ki külön véleményt.

Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések

A könyvvizsgálat során a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések vonatkozásában elvégzett eljárások

Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan

Az árbevétel pontos rögzítése alapvető iparági kockázatnak tekinthető. Ennek oka, hogy a telekommunikációs iparágban használt számlázó rendszerek összetettek, és nagy mennyiségű adatot dolgoznak fel a különböző értékesített termékekre és az év során történt árváltozásokra vonatkozóan. Mindezt számos informatikai rendszer segítségével teszik.

A Társaság teljes árbevétele 507 877 M Ft. Ennek részletezése és a kapcsolódó számviteli politikák leírása a kiegészítő melléklet 3.4 és 18. pontjában található.

Felmértük az árbevétel elszámolásában releváns informatikai rendszereket és a kialakított kontrollokat, valamint teszteltük azok működési hatékonyságát a következő területeken:

- árbevétel tranzakciók rögzítése;
- árváltozások jóváhagyási folyamata és ezek bekerülése a számlázási rendszerekbe;
- ügyfeleknek kiszámlázott összegek kiszámítása; és
- becslések és feltételezések felülvizsgálatának folyamata, beleértve a szerződéses eszközökre, halasztott értékesítési költségekre és szerződéses kötelezettségekre vonatkozó folyamatokat.

Ezen felül mintavételezéssel teszteltük a számlázási rendszer adatainak a kibocsátott számlákkal és a pénzügyileg befolyt árbevétellel való egyezését. Tesztelésünk egyaránt tartalmazott fogyasztói és vállalati ügyfélszámlákat. A vizsgálataink elvégzése során számítógépesen támogatott könyvvizsgálati technikát is alkalmaztunk, hogy bizonyosságot szerezzünk az árbevétel tranzakciók pontosságáról.

Mintavételezéssel részletesen vizsgáltuk és portfólió szinten újrakalkuláltuk a szerződéses eszközöket, halasztott értékesítési költségeket és szerződéses kötelezettségeket.

A lízingszerződések teljeskörű és pontos elszámolása és az IFRS 16 standard első alkalmazása

A Társaság 2019. január 1-jétől alkalmazza az IFRS 16 Lízingek standardot, az egyszerűsített kezdeti alkalmazás módszerét követve.

Az IFRS 16 első alkalmazását kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdésként kezeljük, egyrészt a lízingszerződések jelentős összege miatt, másrészt a döntések meghozatalának alapjául szolgáló feltételezések, mint például a diszkont kamatlábak és hosszabbítási opciók miatt. A vezetés nagymértékű adatgyűjtést hajtott végre azzal, hogy azonosította és csoportosította a lízing adatokat, ezzel megteremtve a vezetői modellbe történő adatbetöltés alapját. Az adatgyűjtés komplexitása egyrészt a szerződések forrásainak számossága másrészt az azonosítás és csoportosítás során alkalmazott megítélésekből adódik.

Annak érdekében, hogy az új standard előírásainak való megfelelést biztosítsa, a Társaság a már meglévő szerződésnyilvántartó rendszerein fejlesztéseket hajtott végre, új rendszert vezetett be – amely a lízingszerződések adattárházaként funkcionál – és szoftvert fejlesztett, ami a lízingszerződések hatását kalkulálja. Ezek az összetett rendszerek az adatokat interfészen keresztül továbbítják.

A Társaság fordulónapra bemutatott teljes használatijog-eszköz értéke 96 103 M Ft, míg a lízing kötelezettségek értéke 111 297 M Ft. Ennek részletezése és a kapcsolódó számviteli politikák leírása a kiegészítő melléklet 1.3, 2.1.1. és 17. pontjaiban található.

Felmértük a lízingek elszámolásában releváns informatikai rendszereket és a kialakított kontrollokat, valamint teszteltük azok működési hatékonyságát a következő területeken:

- Lízingek teljeskörű azonosítása és csoportosítása;
- Lízingekhez kapcsolódó adatok releváns rendszerekbe történő teljeskörű importálása.

Ellenőriztük, hogy a lízingek számviteli kezelése összhangban van-e az IFRS 16 standardban meghatározott fogalmakkal, úgy mint lízingfutamidő, diszkont kamatláb és értékelő elvek. Továbbá ellenőriztük, hogy az egyszerűsített kezdeti alkalmazás módszere az IFRS 16 standard meghatározásaival és gyakorlati megoldásaival összhangban került-e alkalmazásra. A döntések meghozatalának alapjául szolgáló jelentős feltételezések tekintetében ellenőriztük az IFRS 16 kalkulációk során alkalmazott diszkont kamatlábakat és hosszabbítási opciókat.

Részletes vizsgálatot végeztünk a rövid és hosszú lejáratú lízingkötelezettségek fordulónapra bemutatott egyenlegeinek újrakalkulációjával.

Ezen felül mintavételezéssel teszteltük az üzleti év során kötött új lízingszerződéseket, hogy ellenőrizzük a használatijog-eszközök bekerülési értékét.

A kamatráfordításokhoz kapcsolódóan az üzleti év során átlagos lízingkötelezettség állomány és a súlyozott átlagos kamatláb alapján nagyságrendi kalkulációval ellenőriztük az elszámolandó kamatráfordítást.

Egyéb információk: az üzleti jelentés

Az egyéb információk a Társaság 2019. évi üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a „számviteli törvény”), illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik az üzleti jelentésre.

Az éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk az üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy az üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e az éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy az üzleti jelentés lényeges hibás állítást tartalmaz, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá az üzleti jelentés átolvasása során annak megítélése, hogy az üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve, ha van, egyéb más jogszabály, annak vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Mivel a társaság átruházható értékpapírjait az Európai Gazdasági Térség tagállamának szabályozott piacára kereskedésre befogadták, ezért az üzleti jelentésről szóló véleményünknek ki kell terjednie a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkra, és nyilatkoznunk kell arról, hogy rendelkezésre bocsátották-e a 95/B. § (2) bekezdés a)-d), g) és h) pontjában említett információkat.

Mivel a Társaság közérdeklődésre számot tartó gazdálkodónak minősül és az adott üzleti év mérleg fordulónapján a számviteli törvény 95/C. §, (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt feltételek teljesültek, így az üzleti jelentésében a 95/C. § szerinti nem pénzügyi kimutatást kell közzétennie. Ebben a tekintetben nyilatkoznunk kell arról, hogy az üzleti jelentés tartalmazza-e a 95/C. § szerinti nem pénzügyi kimutatást.

Véleményünk szerint a Társaság 2019. évi üzleti jelentése, beleértve a számviteli törvény 95/B. (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkat is, minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Társaság 2019. évi éves beszámolójával és az üzleti jelentés összhangban van a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Társaság számára nem ír elő az üzleti jelentésre vonatkozó további követelményeket, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

Az üzleti jelentésben más jellegű lényeges ellentmondás vagy lényeges hibás állítás sem jutott a tudomásunkra, így e tekintetben nincs jelentenivalónk.

Továbbá nyilatkoznunk arról, hogy rendelkezésre bocsátották a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdésének a)-d), g) és h) pontjában említett információkat. Az üzleti jelentés tartalmazza a 95/C. §, (1) bekezdés szerinti nem pénzügyi kimutatást.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolónak az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban történő és a valós bemutatás követelményének, valamint a számviteli törvény EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közze tegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számvitel éves beszámolóban való alkalmazásáért, azt az esetet kivéve, ha a vezetésnek szándékában áll megszüntetni a Társaságot vagy beszüntetni az üzletszerű tevékenységet, vagy amikor ezen kívül nem áll előtte más reális lehetőség.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálataért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn. Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számvitel éves beszámolóban való alkalmazása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívnunk a figyelmet az éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősíteniünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékeljük az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk – egyéb kérdések mellett – a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Nyilatkozunk az irányítással megbízott személyeknek arról, hogy megfelelünk a függetlenségre vonatkozó releváns etikai követelményeknek, és kommunikáljuk feléjük mindazon kapcsolatokat és egyéb kérdéseket, amelyekről ésszerűen feltételezhető, hogy befolyásolják a függetlenségünket, valamint adott esetben a kapcsolódó óvintézkedéseket.

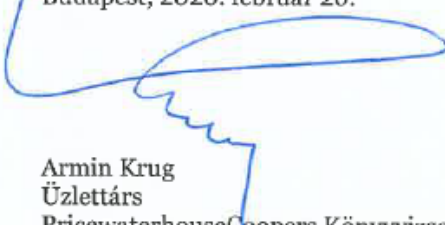
Az irányítással megbízott személyek felé kommunikált kérdések közül meghatározzuk azokat a kérdéseket, amelyek a tárgyidőszaki éves beszámoló könyvvizsgálata során a legjelentősebb kérdések, és ennél fogva a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések voltak. Könyvvizsgálói jelentésünkben ismertetjük ezeket a kérdéseket, kivéve, ha jogszabály vagy szabályozás kizárja az adott kérdés nyilvános közzétételét, vagy ha – rendkívül ritka körülmények között – azt állapítjuk meg, hogy egy adott kérdést a könyvvizsgálói jelentésben nem lehet kommunikálnunk, mert ésszerű várakozások alapján annak hátrányos következményei súlyosabbak lennének, mint a kommunikáció közérdekű hasznai.

Jelentés egyéb jogi és szabályozói követelményekről

A Társaság első alkalommal 1991. december 31-én választott minket könyvvizsgálójává. Megválasztásunk a részvényesi határozatok alapján évente ismételtén jóváhagyásra került, 28 év folyamatos megbízást eredményezve.

A jelen független könyvvizsgálói jelentést eredményező megbízásért felelős kamarai tag könyvvizsgáló Szabados Szilvia.

Budapest, 2020. február 26.



Armin Krug
Üzlettárs
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464



Szabados Szilvia
Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 005314

PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK

			2018.01.01. (módosított)*	2018.12.31. (módosított)*	2019.12.31.
	Megjegyzés				millió Ft
ESZKÖZÖK					
Forgóeszközök					
Pénzeszközök.....	4, 5		948	1 315	925
Vevőkövetelések.....	1, 4, 5,		101 584	120 115	119 055
Egyéb eszközök.....	12		7 176	6 349	2 983
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök.....	4, 5, 17		11 173	22 271	13 283
Szerződéses eszközök.....	1, 4, 18		10 074	11 755	11 890
Nyereségadó-követelés.....	6		-	33	292
Készletek.....	7		13 743	15 192	14 453
			144 698	177 030	162 881
Értékesítésre kijelölt eszközök.....	8		161	-	656
Forgóeszközök összesen.....			144 859	177 030	163 537
Befektetett eszközök					
Tárgyi eszközök.....	9		371 732	359 584	343 704
Használati-jog-eszközök.....	9, 17		-	-	96 103
Immateriális javak.....	10		378 630	379 986	359 040
Befektetések.....	11		131 500	132 665	132 665
Éven túli vevőkövetelések.....	1, 4		15 221	16 294	15 704
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök.....	1, 4, 5, 17		4 554	3 022	14 382
Szerződéses eszközök.....	1, 4, 18		3 269	3 142	3 325
Egyéb befektetett eszközök.....	12		5 110	4 181	4 197
Befektetett eszközök összesen.....			910 016	898 874	969 120
Eszközök összesen.....			1 054 875	1 075 904	1 132 657

* Lásd 1.2 megjegyzést a módosítással kapcsolatos részletekért.

Budapest, 2020. február 18.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezik.

PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK

				millió Ft
	Megjegyzés	2018.01.01. (módosított)*	2018.12.31. (módosított)*	2019.12.31.
KÖTELEZETTSÉGEK				
Rövid lejáratú kötelezettségek				
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben..	4, 5	39 336	117 781	81 986
Lízingkötelezettségek	1, 4, 17	-	-	16 997
Kötelezettségek szállítók felé.....	4	110 978	149 425	118 372
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	1, 4, 17	5 557	6 044	5 665
Nyereségadó kötelezettség.....	6	522	35	387
Céltartalékok.....	13	2 312	2 270	3 468
Szerződéses kötelezettségek	1, 18	6 408	7 393	7 147
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek.....	1, 14	22 494	19 563	16 385
		187 607	302 511	250 407
Értékesítésre kijelölt eszközökhöz kapcsolódó kötelezettségek	8	-	-	-
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen.....		187 607	302 511	250 407
Hosszú lejáratú kötelezettségek				
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben..	4	231 647	123 350	129 822
Lízingkötelezettségek	1, 4, 17	-	-	94 300
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	1, 4, 17	44 783	45 313	38 989
Halasztott adó kötelezettség.....	6	13 579	15 789	17 767
Céltartalékok.....	13	8 674	10 870	10 067
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek.....	15	286	-	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen		298 969	195 322	290 945
Kötelezettségek összesen		486 576	497 833	541 352
TŐKE				
Jegyzett tőke.....	16	104 274	104 274	104 274
Tőketartalékok.....	16	25 078	23 359	27 379
Saját részvények.....	16	-27	-45	-4 133
Eredménytartalék	16	438 974	450 483	463 785
Saját tőke összesen.....		568 299	578 071	591 305
Források összesen		1 054 875	1 075 904	1 132 657

* Lásd 1.2 megjegyzést a módosítással kapcsolatos részletekért.

Budapest, 2020. február 18.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezi.

EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS

		millió Ft (kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	
	Megjegyzés	2018	2019
Bevételek	18	493 317	507 877
Közvetlen költségek	19	-197 219	-204 922
Személyi jellegű ráfordítások	20	-56 868	-54 821
Értécsökkenési leírás és amortizáció.....	9, 10	-93 833	-114 402
Egyéb működési ráfordítások	21	-92 842	-74 135
Működési költségek		-440 762	-448 280
Egyéb működési bevételek	22	8 712	6 929
Működési eredmény.....		61 267	66 526
Kamatbevétel	23	265	887
Kamatköltség	24	-13 233	-14 150
Egyéb pénzügyi költségek – nettó	25	-3 930	-9 450
Nettó pénzügyi eredmény		-16 898	-22 713
Befektetések eredménye	26	4 166	7 079
Adózás előtti eredmény		48 535	50 892
Nyereségadó	6	-10 869	-11 559
Adózott eredmény.....		37 666	39 333
Teljes átfogó eredmény		37 666	39 333
Egy részvényre jutó hozam (EPS):			
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény	27	43 318	41 157
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (darab) ...		1 035 393 968	1 033 906 195
Részvényhígulást eredményező részesvények átlagos száma (darab)		6 074 013	0
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (darab) hígított EPS számításához.....		1 041 467 981	1 033 906 195
Egy részvényre jutó hozam (Ft)	27	41,84	39,81
Egy részvényre jutó hígított hozam (Ft).....	27	41,59	39,81

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezik.

CASH-FLOW KIMUTATÁS

		millió Ft	
	Megjegyzés	2018	2019
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény		37 666	39 333
Értékcsökkenési leírás		93 831	114 402
Nyereségadó.....		10 869	11 560
Nettó pénzügyi eredmény.....		12 732	15 633
Eszközök változása (forgótőke típusú)		-20 795	3 408
Céltartalékok változása		1 454	116
Kötelezettségek változása (forgótőke típusú)		29 134	-29 473
Fizetett nyereségadó		-9 218	-9 459
Kapott osztalék		4 066	7 079
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak		-18 441	-22 581
Kapott kamat		337	1 022
Egyéb pénzmozgással nem járó tételek.....		-6 528	1 150
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		135 107	132 190
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése.....	28	-74 882	-82 204
Egyéb pénzügyi eszközökből származó bevételek		6 946	1 729
Egyéb pénzügyi eszközök eladása		-2 150	-9
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevétel		10 053	9 036
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow		-60 033	-71 448
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Fizetett osztalék		-26 068	-26 063
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele	4	82 122	187 394
Hitelek és egyéb kölcsönök törlesztése	4	-126 797	-202 759
Lízingek és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek.....	4	-3 928	-15 616
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek	20	-36	-4 088
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow		-74 707	-61 132
Pénzeszközök változása			
		367	-390
Pénzeszközök az év elején	4	948	1 315
Pénzeszközök az év végén	4	1 315	925

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezik.



TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK

	darab	millió Ft					
		Tőketartalékok					
	Törzs- részvények száma (a)	Jegyzett tőke (a)	Tőke- tartalék (b)	Részvényben fizetendő részvényalapú kifizetések tartaléka (c)	Saját részvény (d)	Eredmény- tartalék (e)	Saját tőke
Egyenleg 2018.01.01.	1 042 742 543	104 274	27 379	-2 301	-27	438 975	568 300
Osztalék (f)	-	-	-	-	-	-26 068	-26 068
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c)	-	-	-	-1 809	18	-	-1 791
Saját részvény visszavásárlás (g).....	-	-	-	-	-36	-	-36
MRP eredményének átvezetése (i)	-	-	-	90	-	-90	-
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók	-	-	-	-1 719	-18	-26 158	-27 895
Adózott eredmény.....	-	-	-	-	-	37 666	37 666
Teljes átfogó jövedelem	-	-	-	-	-	37 666	37 666
Egyenleg 2018.12.31.	1 042 742 543	104 274	27 379	-4 020	-45	450 483	578 071
Új standard alkalmazása (IFRS 16) (h).....	-	-	-	-	-	-29	-29
Felülvizsgált egyenleg 2019.01.01.	1 042 742 543	104 274	27 379	-4 020	-45	450 454	578 042
Osztalék (f)	-	-	-	-	-	-26 069	-26 069
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c)	-	-	-	4 087	-	-	4 087
Saját részvény visszavásárlás (g).....	-	-	-	-	-4 088	-	-4 088
MRP eredményének átvezetése (i)	-	-	-	-67	-	67	-
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók	-	-	-	4 020	-4 088	-26 002	-26 070
Adózott eredmény	-	-	-	-	-	39 333	39 333
Teljes átfogó jövedelem	-	-	-	-	-	39 333	39 333
Egyenleg 2019.12.31.	1 042 742 543	104 274	27 379	-	-4 133	463 785	591 305
Ebből saját részvény	-8 836 348						
Forgalomban lévő törzsrészvények száma 2019.12.31.	1 033 906 195						

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezi.

MEGJEGYZÉSEK A TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOKHOZ

- (a) 2019. december 31-én a kibocsátott részvények száma 1 042 742 543, egyenként 100 forint névértékű. 2019. december 31-én kibocsátásra engedélyezett részvények száma ezzel megegyező, 1 042 742 543 darab.

Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Részvényben fizetendő részvényalapú juttatások tartaléka 2018-ban tartalmazta a részvényalapú juttatási programok tőkében megjelenített összegét.
- (d) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel. Amikor a Társaság megvásárolja a részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezeket a részvényeket a későbbiekben eladjuk, a saját részvények értéke a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján könyveljük.
- (e) Az Eredménytartalékban van a Társaság halmozott, osztalékként ki nem fizetett eredménye. A Társaságnak osztalékként kifizethető tartalékai 2019. december 31-én nagyságrendileg 464 milliárd forintot tettek ki (2018. december 31-én 450 milliárd forint). Osztalékfizetésre a rendelkezésre álló szabad eredménytartalék vehető igénybe, amely az utolsó, beszámolóval lezárt üzleti év tárgyévi adózott eredményét is tartalmazó eredménytartalék (16.1 megjegyzés).
- (f) A Társaság tulajdonosainak fizetendő osztalék kötelezettségként és az eredménytartalék csökkenéseként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.
- (g) 2019-ben a Magyar Telekom Nyrt. 8 732 763 darab törzsrészvényt vásárolt az MRP Szervezettől tőzsdén kívüli tranzakció keretében (20.1.2.4 megjegyzés). 2019-ben más törzsrészvény vásárlásra nem került sor és a Társaságnak nincs olyan szándéka, hogy a programot megújítsa 2020-ban.
- (h) A Társaság 2019. január 1-jétől alkalmazza az IFRS 16 standardot. Az alkalmazás részletei az 1.2 és 2.1.1 megjegyzésekben kerülnek bemutatásra.
- (i) A munkavállalói résztulajdonosi program (MRP) eredményének átvezetése az Eredménytartalékba.

Az Éves Beszámoló elfogadásával egy időben a Társaság Igazgatósága 20 855 millió forint kifizetésére irányuló javaslatot terjeszt a Társaság 2020 áprilisában tartandó éves rendes Közgyűlése elé. 2019-ben a Magyar Telekom Nyrt. 26 069 millió forint osztalékot fizetett.

A Megjegyzések az Egyedi Éves Beszámoló szerves részét képezik.

MEGJEGYZÉSEK AZ EGYEDI ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

1.1 A Társaságról

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom) Magyarország vezető távközlési szolgáltatója. A szolgáltatásokat különféle jogszabályok szabályozzák.

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország. A Társaságot nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041928.

A Magyar Telekom részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság legfelső irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG), aki teljeskörűen konszolidálja a Magyar Telekom Csoportot. A Deutsche Telekom Csoport tagja, a Deutsche Telekom Europe B.V. (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia) birtokolja közvetlenül a Társaság részvényeinek és szavazati jogainak 59,21%-át.

A DT AG konszolidált beszámolója megtekinthető a DT AG honlapján (www.telekom.com/en).

Az egyedi éves beszámoló adatai – hacsak másként nincs jelölve – millió forintban szerepelnek, mivel a forint a Társaság jelentési pénzneme.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) 2020. február 18-án elfogadta a Társaság jelen egyedi pénzügyi kimutatásainak előterjesztését a tulajdonosok éves rendes Közgyűlése számára. A Közgyűlés jogosult a pénzügyi kimutatások jóváhagyására, amely előtt viszont kérhet módosításokat. Mivel az ellenőrzéssel rendelkező tulajdonosok a pénzügyi kimutatásokat elfogadó Igazgatóságban is jelen vannak, rendkívül kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, a múltban erre még nem volt példa.

Az Éves Beszámoló aláírására jogosultak:

Rékasi Tibor, Vezérigazgató, az Igazgatóság tagja (lakhely: Szentendre)

Szabó János, Gazdasági vezérigazgató-helyettes (lakhely: Budapest)

A Társaságon belül a könyvviteli szolgáltatások körébe tartozó feladatok összefogását Modok Melinda látja el (Igazolványszám: 18128. Szakterület: IFRS vállalkozási. Státusz: Regisztrált. Regisztrációs szám: MK 199521. Lakhely: Budapest).

A Társaság könyvvizsgálatra kötelezett. A Társaság könyvvizsgálója a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (cégjegyzékszáma: 01-09-063022, adószáma: 10256161-2-44). A könyvvizsgálat elvégzéséért Szabados Szilvia felelős (Kamarai tagsági száma: 005314).

A Magyar Telekom Nyrt. Egyedi, illetve a Magyar Telekom Csoport Konszolidált Beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a honlapján.

A Magyar Telekom Nyrt. internetes honlapjának címe: www.telekom.hu

1.2 Szerződéses eszközök, vevőkövetelések, szerződéses kötelezettségek és egyéb eszközök módosítása

A vezetés felülvizsgálta a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás struktúráját a szerződéses eszközök és kötelezettségek, a vevőkövetelések, valamint az egyéb eszközök rövid és hosszú lejáratú részének vonatkozásában, ezzel jobban reprezentálva azokat eltérő jellegükből kifolyólag és hogy összehangolja az elterjedt gyakorlattal. A Társaság ennek megfelelően a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban is módosítja a 2018-as értékeket.

Korábban a vevőköveteléseket (mely ellenértékhez a Társaságnak feltétel nélkül joga van), a szerződéses eszközöket, valamint az egyéb eszközöket egyetlen soron mutattuk be.

Az alábbi táblázat mutatja ezen módosítások hatását a 2018-as Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra.

	2018.01.01. közzétett	2018.01.01. módosított	2018.12.31. közzétett	2018.12.31. módosított
Követelések és egyéb eszközök	118 834	-	138 219	-
Vevőkövetelések.....	-	101 584	-	120 115
Egyéb eszközök.....	-	7 176	-	6 349
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú	-	10 074	-	11 755
Összesen	118 834	118 834	138 219	138 219
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	23 044	4 554	22 458	3 022
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú.....	-	3 269	-	3 142
Éven túli vevőkövetelések	-	15 221	-	16 294
Összesen	23 044	23 044	22 458	22 458
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek.....	28 902	22 494	26 956	19 563
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú	-	6 408	-	7 393
Összesen	28 902	28 902	26 956	26 956

1.3 Pénzügyi információk – az IFRS 16 alkalmazásának hatásai

2018. évhez képest jelentős változás, hogy a Társaság 2019. január 1-jétől alkalmazza az IFRS 16 standardot. A következő táblázatok bemutatják, hogy 2019-ben a pénzügyi kimutatások egyes sorait milyen összegben érintette az új standard alkalmazása. További részletek a 2.1.1. megjegyzésben. A Megjegyzésekben a 2019-es számok az új standarddal összhangban, míg az 2018-as összehasonlító adatok az IFRS 16 áttérési szabályainak megfelelően az előző évben bemutatott módon kerülnek bemutatásra.

Az alábbi táblázatok bemutatják ezen standard hatását a 2019. évi Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és a 2019. december 31-ével végződő év Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatására. Mivel a Saját tőke változásainak kimutatásában ezen hatások külön soron szerepelnek, így ez itt nem kerül bemutatásra.

Az IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások oszlop tartalmazza az IFRS 16 első alkalmazásának halmozott hatását az ezen standard által, az első alkalmazás napján (2019. január 1.) szükségessé vált kapcsolódó átsorolásokkal együtt. Az IFRS 16 hatás oszlop a 2019. év során, az IFRS 16 alkalmazásából eredő hatást tartalmazza. Az Egyéb változások a Társaság szokásos üzleti működéséből eredő változásokat tartalmazzák.

millió Ft	2018. december 31.	IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások	2019. január 1.	IFRS 16 hatás	Egyéb változások	2019. december 31.
ESZKÖZÖK						
Forgóeszközök						
Pénzeszközök	1 315	-	1 315	-	-390	925
Vevőkövetelések	120 115	-	120 115	-	-1 060	119 055
Egyéb eszközök	6 349	-3 244	3 105	-	-122	2 983
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	22 271	496	22 767	18	-9 502	13 283
Szerződéses eszközök	11 755	-	11 755	-	135	11 890
Nyereségadó követelés	33	-	33	-	259	292
Készletek	15 192	-	15 192	-	-739	14 453
	177 030	-2 748	174 282	18	-11 419	162 881
Értékesítésre kijelölt eszközök	-	-	-	-	656	656
Forgóeszközök összesen	177 030	-2 748	174 282	18	-10 763	163 537
Befektetett eszközök						
Tárgyi eszközök	359 584	-2 223	357 361	-	-13 657	343 704
Használati jog-eszközök	-	97 323	97 323	-1 220	-	96 103
Immateriális javak	379 986	-	379 986	-	-20 946	359 040
Befektetések	132 665	-	132 665	-	-	132 665
Éven túli vevőkövetelések	16 294	-	16 294	-	-590	15 704
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	3 022	10 772	13 794	-414	1 002	14 382
Szerződéses eszközök	3 142	-	3 142	-	183	3 325
Egyéb befektetett eszközök	4 181	-	4 181	-	16	4 197
Befektetett eszközök összesen	898 874	105 872	1 004 746	-1 634	-33 992	969 120
Eszközök összesen	1 075 904	103 124	1 179 028	-1 616	-44 755	1 132 657

millió Ft

	2018. december 31.	IFRS 16 áttérés halmozott hatása és átsorolások	2019. január 1.	IFRS 16 hatás	Egyéb változások	2019. december 31.
KÖTELEZETTSÉGEK						
Rövid lejáratú kötelezettségek						
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	117 781	-	117 781	-	-35 795	81 986
Lízingkötelezettségek*	-	11 371	11 371	5 626	-	16 997
Kötelezettségek szállítók felé	149 425	-670	148 755	-	-30 383	118 372
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	6 044	-613	5 431	-	234	5 665
Nyerésadó kötelezettség	35	-	35	-	352	387
Céltartalékok	2 270	-	2 270	-	1 198	3 468
Szerződéses kötelezettségek	7 393	-	7 393	-	-246	7 147
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	19 563	-	19 563	-	-3 178	16 385
	302 511	10 088	312 599	5 626	-67 818	250 407
Értékesítésre kijelölt eszközökhöz kapcsolódó kötelezettségek	-	-	-	-	-	-
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen.....	302 511	10 088	312 599	5 626	-67 818	250 407
Hosszú lejáratú kötelezettségek						
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	123 350	-	123 350	-	6 472	129 822
Lízingkötelezettségek*	-	95 984	95 984	-1 684	-	94 300
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	45 313	-2 920	42 393	-	-3 404	38 989
Halasztott adó kötelezettség	15 789	-	15 789	-	1 978	17 767
Céltartalékok	10 870	-	10 870	-	-803	10 067
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	-	-	-	-	-	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen ..	195 322	93 064	288 386	-1 684	4 243	290 945
Kötelezettségek összesen	497 833	103 152	600 985	3 942	-63 575	541 352
TŐKE						
Jegyzett tőke	104 274	-	104 274	-	-	104 274
Tőketartalékok	23 359	-	23 359	-	4 020	27 379
Saját részvénnyek	-45	-	-45	-	-4 088	-4 133
Eredménytartalék	450 483	-28	450 455	-	13 330	463 785
Saját tőke összesen	578 071	-28	578 043	-	13 262	591 305
Források összesen.....	1 075 904	103 124	1 179 028	3 942	-50 313	1 132 657

* A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni lízingkötelezettségek is ezen a soron kerülnek bemutatásra (lásd 32. megjegyzés).

Az alábbi táblázat mutatja az IFRS 16 alkalmazásának hatását a 2019. évi Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatására. Annak érdekében, hogy az Eredménykimutatás adatai összehasonlíthatóak legyenek, a 2019-es adatok úgy is bemutatásra kerültek, mintha az IAS 17 standardot alkalmaztuk volna.

millió Ft (kivéve az egy részvényre vonatköző adatok)	2018 IAS 17	2019 IAS 17	2019 IFRS 16 hatása	2019 IFRS 16
Bevételek	493 317	507 877	-	507 877
Közvetlen költségek	-197 219	-204 922	-	-204 922
Személyi jellegű ráfordítások	-56 868	-54 821	-	-54 821
Értécsökkenési leírás és amortizáció	-93 833	-97 459	-16 943	-114 402
Egyéb működési ráfordítások	-92 842	-94 240	20 105	-74 135
Működési költségek	-440 762	-451 442	3 162	-448 280
Egyéb működési bevételek	8 712	6 913	16	6 929
Működési eredmény	61 267	63 348	3 178	66 526
 Kamatbevétel	 265	 887	 -	 887
Kamatköltség	-13 233	-8 585	-5 565	-14 150
Egyéb pénzügyi költségek - nettó	-3 930	-8 012	-1 438	-9 450
Nettó pénzügyi eredmény	-16 898	-15 710	-7 003	-22 713
Befektetések eredménye	4 166	7 079	-	7 079
Adózás előtti eredmény	48 535	54 717	-3 825	50 892
Nyereségadó	-10 869	-11 688	129	-11 559
Adózott eredmény	37 666	43 029	-3 696	39 333
 Teljes átfogó eredmény	 37 666	 43 029	 -3 696	 39 333
Egy részvényre jutó hozam (EPS):				
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény	43 318	45 884	-4 727	41 157
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (darab)	1 035 393 968	1 033 906 195	-	1 033 906 195
Részesvényhígulást eredményező részesvények átlagos száma (darab)	6 074 013	0	0	0
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (darab) hígított EPS számításhoz	1 041 467 981	1 033 906 195	-	1 033 906 195
Egy részesvényre jutó hozam (Ft)	41,84	44,38	-4,57	39,81
Egy részesvényre jutó hígított hozam (Ft)	41,59	44,38	-4,57	39,81

2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÁSA

2.1 A pénzügyi kimutatások készítésének alapjai

A Magyar Telekom egyedi pénzügyi kimutatásai az Európai Unió (EU) által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal (IFRS) összhangban készültek. A Társaság minden az EU által befogadott, 2019. december 31-én hatályos és a Társaságra is releváns IFRS-szabályt alkalmaz. Ezek a pénzügyi kimutatások a magyar számviteli törvény pénzügyi kimutatásokra vonatkozó előírásainak is eleget tesznek, mely az EU által befogadott IFRS-szabályokra hivatkozik.

A Társaság, mint anyavállalat az EU által befogadott IFRS-ekkel összhangban konszolidált pénzügyi kimutatásokat is készít, amelyeket a Társaság Igazgatósága 2020. február 18-án fogadott el.

Az IFRS szerinti pénzügyi kimutatások elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Társaság számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá az egyedi pénzügyi kimutatások szempontjából jelentősnek minősülő feltételezések és becslések a 3. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

A pénzügyi kimutatások a vállalkozás folytatásának elve alapján készültek. Ez azt jelenti, hogy azzal a feltételezéssel készültek, hogy a Társaság belátható jövőben is működni fog anélkül, hogy a vezetőségnek szándékában állna a gazdálkodó egység megszüntetése vagy jelentősen csökkentené működési tevékenységét.

2.1.1 A Társaság által 2019-ben alkalmazott standardok, jelentős módosítások, értelmezések

Standard címe	A változás leírása	A Társaság pénzügyi jelentéseire gyakorolt hatás	Az alkalmazás időpontja és az EU befogadás
IFRS 16 Lízings	Az IFRS 16 a lízingbevevőknek az alábbiakat írja elő: - a lízingelt eszköz eszközhasználati jogát megtestesítő követeléseket és a lízingkötelezettségeket a mérlegben a fel nem mondható lízing kifizetések bekerüléskori jelenértékén kell megjeleníteni (beleértve az inflációhoz kötött kifizetéseket is), és meg kell fizetni a lízingdíjakat az opcionális időszakokban, ha észszerűen biztos abban, hogy lehívja a lízing meghosszabbítására vonatkozó opciót - el kell számolni a lízing futamideje alatt a használati-jog-eszközök értékcsökkenését, valamint a lízingkötelezettségek kamatát, továbbá - a kifizetett összeget szét kell választani tőke összegre (a pénzügyi tevékenységek közt	A Magyar Telekom a módosított visszamenőleges módszert alkalmazza. A Társaság jellemzően mobil tornyokat, tetőket, iroda épületeket, kiskereskedelmi üzleteket, hálózati eszközöket, oszlopok vagy tornyok bizonyos részét, illetve autókat lízingel, melyeket érint az új standard. Az IFRS 16 jelentős hatással lesz a Társaság pénzügyi jelentéseire, és bevezeti az egyedi lízing számviteli modell fogalmát az eszközhasználati jogok és lízingkötelezettségek mérlegbe történő felvételével. Az áttérés hatása az eszközhasználati jogok és lízingkötelezettségek mérleg sorokra, valamint eredménykimutatásra az 1.3-as megjegyzésben kerül bemutatásra. Az IFRS 16 bevezetésének eredményeként a 2018-ban operatív lízingekkel kapcsolatos költségek 2019. január 1-től értékcsökkenésként és kamatráfordításként jelennek meg. A Társaság lízingjeit a 17-es megjegyzésben mutatjuk be (a lízing elkötelezettségekkel együtt). Lízingbeadói oldalról a Társaság főként az átdolgozott lízing definíciót elemzi, ideértve a fő- és allízing konstrukciókat. Önmagában a lízingbeadás elszámolása nem változik számottevően az IFRS 16 bevezetésének következtében. Az IFRS 16-os átállással kapcsolatban a Társaság az alábbiakról döntött: nem alkalmazza az IFRS 16.C3-ban leírt gyakorlati megoldást. Ennek eredményeképp a szerződések felülvizsgálatra kerültek abból a szempontból, hogy	Az IFRS 16-ot 2019. január 1-jén vagy az azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóknak kell alkalmazni, és korábban történő alkalmazása is megengedett volt abban az esetben, ha a gazdálkodó egység alkalmazta az IFRS 15 – Ügyfélszerződésekben származó bevételek standardot is az IFRS 16 korai bevezetésekor vagy azt megelőzően. Az Európai Unió befogadta az új standardot.

	megjelenítve) illetve kamatra (az üzleti tevékenységek közt megjelenítve) a cash-flow kimutatásban.	lízingek-e, vagy tartalmaznak-e lízinget a standard első alkalmazásakor, vagyis 2019. január 1-jén. ▪ nem alkalmazza a kis értékű kivételt, ▪ a meglehetősen hasonló jellemzőkkel (például hasonló fennmaradó lízingfutamidővel, hasonló kategóriájú mögöttes eszközzel, hasonló gazdasági környezettel) rendelkező lízingek portfóliójára egyetlen diszkontrátát alkalmaz, mint lízingbevevő, ▪ nem alkalmazza a rövid lejáratú lízingekre vonatkozó gyakorlati megoldást, kivéve néhány kisebb és jelentéktelen lízingszerződést, amelyek futamideje nem haladja meg az 1 hónapot, ▪ visszatekintést alkalmaz, például a lízingfutamidő meghatározásakor, ha a szerződés lízinghosszabbítási vagy -megszüntetési opciót tartalmaz. ▪ az áttéréskor a használati-jog-eszközök könyv szerinti értéke és a lízingkötelezettségek között nem volt átmeneti különbség, következésképpen halasztott adó követelés és kötelezettség elszámolására nincs szükség.	
--	---	--	--

Az alábbi táblázat összefoglalja azon 2019. január 1-vel vagy azt követően hatályba lépett standard módosításokat és változásokat, melyek hatással lehetnek a Magyar Telekom számviteli politikájára.

	Módosítással érintett standard	Változások összefoglalása	Változás következménye
1.)	IFRS 3 Üzleti kombinációk Közös tevékenységben korábban birtokolt érdekeltség	Egyértelművé tették, hogy a üzleti tevékenység felett szerzett olyan ellenőrzés, amely (az IFRS 11 standard szerinti) közös tevékenység, és a fél közvetlenül az akvizíció időpontja előtt az említett közös tevékenységgel kapcsolatos, eszközökre vonatkozó jogokkal és kötelezettségekre vonatkozó kötelezésekkel rendelkezett, akkor az ügylet szakaszokban megvalósuló üzleti kombináció.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
2.)	IFRS 11 Közös megállapodások	A közös tevékenységben részt vevő, de afelett közös ellenőrzést nem gyakorló fél közös ellenőrzést szerezhet a közös tevékenységben, ha annak tevékenysége az IFRS 3 standard szerinti üzleti tevékenységnek minősül. Ilyen esetekben nem kell újraértékelni a közös tevékenységben korábban birtokolt érdekeltségeket.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
3.)	Az IAS 12 Jövedelemadó Jövedelemadó-következményei a saját tőkeként besorolt pénzügyi instrumentumok kifizetéseiből	A gazdálkodó egységnek az IFRS 9 standard szerinti osztalékok nyereségadó-következményeit az osztalékfizetési kötelezettség megjelenítésekor kell elszámolnia. Az osztalékok nyereségadó-következményei közvetlenebbül kapcsolódnak a nyereségelosztást eredményező múltbeli ügyletekhez vagy eseményekhez, mint magához a nyereségelosztáshoz.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.
4.)	IAS 23 Hitelfelvételi költségek Az aktiválásra alkalmas hitelfelvételi költségek	A Board egyértelművé tette, hogy a 14. § szerinti minősített eszköz megszerzése céljából felvett hitelekre vonatkozó szabályok nem alkalmazhatóak olyan hitelfelvetelekre melyek eredetileg ugyan minősített eszköz megszerzése céljából felvett hitelek, de az összes olyan tevékenység nem fejeződött be,	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással.

		amely az eszköz szándékolt használatát vagy értékesítését készíti elő.	
5.)	IAS 19-et érintő módosítások Juttatási programok módosítása, megszorítása vagy rendezése (kibocsátva 2018. február 7-én)	A módosítás előírja, hogy az ilyen eseményt követően a gazdálkodó egységnek aktualizált feltételezéseket kell alkalmazni a tárgyidőszaki szolgálat költségének és a nettó kamat meghatározásakor a beszámolási időszak fennmaradó része tekintetében. A módosítás továbbá egyértelművé teszi a számviteli követelményeket arra vonatkozóan, hogy meghatározott juttatási programok módosítása, megszorítása vagy rendezése hogyan hat az eszköz értékhatár elvárásokra.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással
6.)	IAS 28-at érintő módosítások: Társult vállalkozásokban és közös vállalkozásokban lévő hosszú távú érdekeltségek (kibocsátva 2017. október 12-én)	E módosítások különösen ahhoz kapcsolódnak, hogy vajon a társult vállalkozásokban és közös vállalkozásokban lévő hosszú távú érdekeltségek értékvesztésének (amelyek lényegében a gazdálkodó egység társult vállalkozásban vagy közös vállalkozásban lévő nettó befektetésének része) elszámolását IFRS 9, IAS 28 vagy a két standard kombinációjaként kell elvégezni. E módosítások során az IASB egyértelműsíti, hogy a gazdálkodó egység az IFRS 9 standardot nem alkalmazhatja a társult vállalkozásban vagy közös vállalkozásban lévő egyéb olyan pénzügyi instrumentumokra, amelyekre a tőkemódszert alkalmazza.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással
7.)	IFRIC 23 Nyereségadó kezelésével kapcsolatos bizonytalanság (kibocsátva 2017. június 7-én)	A Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Értelmezési Bizottság (IFRS IC) megállapította, hogy a gazdálkodó egységek különböző jelentéstételi módszereket alkalmaznak, ha az adójogszabályok alkalmazásában bizonytalanság áll fenn. Ezért az IFRS IC kidolgozta az IFRIC 23-t, hogy tisztázza hogyan kell alkalmazni az IAS 12 elszámolási követelményeit, ha a jövedelemadó kezelést illetően bizonytalanság áll fenn. Az értelmezés specifikus iránymutatást ad az IAS12 által korábban le nem fedett területekre.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással
8.)	IFRS 9-et érintő módosítások Előtörlesztési jellemzők – negatív kompenzáció (kibocsátva 2017. október 12-én)	Az IASB (a "Testület") az IFRS 9-re vonatkozóan szűk hatókörű módosítást adott ki. A módosítás két területet fed le: • Milyen pénzügyi eszközök mérhetőek amortizált bekerülési értéken. • Hogyan kell elszámolni a pénzügyi kötelezettség módosítását.	A standard módosítás nem eredményez jelentős hatást a pénzügyi beszámolóra és a Társaság jelenlegi gyakorlata összhangban van az előírással

2.1.2 Standardok, módosítások, értelmezések, amelyek még nem hatályosak 2019. december 31-én, és amelyeket a Társaság hatálybalépésük előtt nem alkalmaz

Standard címe	Fő követelmények	A Társaság egyedi pénzügyi jelentéseire gyakorolt hatás	Hatálybalépés dátuma
Az üzleti tevékenység fogalma – IFRS 3 módosítása	Az üzleti tevékenység módosított fogalma megköveteli, hogy egy akvizíció tartalmazzon egy inputot és egy valós folyamatot, melyek együttesen jelentős mértékben hozzájárulnak outputok létrehozására való képességhez. Az 'output' kifejezés fogalma módosult, az árukra és az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokra fókuszál, befektetési és egyéb jövedelmet generál, ide nem értve az alacsonyabb költségek vagy más gazdasági előnyök formájában jelentkező hasznokat.	A módosításnak a Társaság pénzügyi jelentéseire jelentős hatása lehet.	2020. január 1.

2.2 Funkcionális és jelentési pénznem

A Társaság pénzügyi kimutatásaiban szereplő adatai a Társaság elsődleges működési környezetének pénznemében, forintban (funkcionális pénznem) kerülnek bemutatásra.

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével járó, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamvesztés és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül megjelenítésre.

3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK

A Társaság a becsléseket és megítéléseket múltbeli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkorai körülmények között ésszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékeli. A Társaság a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők:

3.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbeli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változásokra épül. A becsült hasznos élettartamok helyessége évente, illetve ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, felülvizsgálatra kerül. Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását azért tartja a vezetés kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Társaság beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközeink között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet a Társaság pénzügyi helyzetének és tevékenységének eredménye szempontjából. A 2019 során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 9. és 10. megjegyzés tartalmazza.

A Társaság folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be. A bejelentett csoportstratégia keretében a Magyar Telekom folytatja az optikai hálózat kiterjesztésének felgyorsítását, modernizálja az ED3 hálózatot, végrehajtja a gigabit hálózatokra történő migrációt és fokozatosan kivezeti rézhálózatát. Ilyen esetben a Társaság megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát, ugyanakkor az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem szükséges az átállás az új technológiára. Következésképpen a már meglévő platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.

3.2 A goodwill értékvesztésének vizsgálata

A goodwillre nem számolható el értékcsökkenés, de évente vagy gyakrabban meg kell vizsgálni, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. A Magyar Telekom Csoport („Csoport”) szintjén a Társaság az MT-Magyarország szegmensben kimutatott eszközök, kötelezettségek jelentős részét teszi ki, emellett az MT-Magyarország szegmens által termelt eredmény jelentős hányadához járult hozzá. A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt. vezető operatív döntéshozói, az Ügyvezető Bizottság (MC) tagjai is rendszeresen megkapják. A Társaságban kimutatott goodwill az MT-Magyarország szegmens vizsgálatakor, mint ezen szegmens meghatározó része került tesztelésre.

Mivel a Társaság egésze az MT-Magyarország szegmens le nem választható része, emiatt a továbbiakban a Magyar Telekom Csoport MT-Magyarország szegmensére vonatkozó értékvesztés teszt került bemutatásra. A működési szegmensek megtérülő értékét a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított értékesítési költségekkel csökkentett valós érték alapján határozzuk meg. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul, és magában rejt annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak. A Társaság az értékvesztési vizsgálatot a 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzések alapján végzi, amely előrejelzések a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becslésein alapulnak. Az MT-Magyarország szegmens 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzéseket alkalmaz, mivel befektetéseink megtérülési ideje a távközlési szektorban gyakran meghaladja az 5 évet.

A működési szegmensek megtérülő értékét a működési szegmensek értékesítési költségekkel csökkentett valós értékének kiszámításával határozzuk meg. A kalkulációkhoz a Magyar Telekom súlyozott átlagos tőkekölséget (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ. A súlyozott átlagos tőkekölséget a tőkepiaci árfolyamok modellje segítségével, az alábbi paraméterekkel határozzuk meg: a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája, 10 éves zéró-kupon hozam és adósságráta. Ez az adósságráta összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával, míg a folyamatos növekedési ráta összhangban van az adott távközlési szektor átlagos hosszú távú növekedési rátájával.

A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók áterhelésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

Az éves értékvesztés vizsgálat során az IFRS 16 alkalmazásának hatása figyelembevételre került a kamatráfordításokban, az értékcsökkenésben és a használatijog-eszközök beruházás növekményében, ugyanakkor nincs jelentős hatása a WACC-ra.

Az MT-Magyarország szegmens értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke messze meghaladja annak könyv szerinti értékét, és az MT-Magyarország szegmens nem leválasztható, de meghatározó részét képezi a Magyar Telekom Nyrt. Sem 2019-ben, sem 2018-ban nem volt szükség goodwill értékvesztés elszámolására. A szegmensekhez rendelt goodwill könyv szerinti értékének részletezése a 10.4 megjegyzésben található.

Az alábbi táblázatokban foglaltuk össze a Csoport működési szegmensének a valósérték-kalkulációjához használt súlyozott átlagos tőkekölségeket (WACC) és folyamatos növekedési rátákat (PGR), melyeket a 2018 és 2019 során végrehajtott értékvesztés-vizsgálatnál alkalmaztunk. A táblázat azt az érzékenységi vizsgálatot is tartalmazza, amely megmutatja, hogy 2018. vagy 2019. december 31-én mennyi értékvesztést számoltunk volna el a működési szegmenshez alokált goodwillre, amennyiben a Magyar Telekom a kalkulációban használt érzékeny paramétereket módosítaná.

2019-ben a WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 5 (2018: 4) százalékpontos növekedése a kalkulációban használthoz képest milyen hatással lenne a goodwillre. A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 15 (2018: 9) százalékpontos csökkenése a kalkulációban használthoz képest milyen hatással lenne a goodwillre. Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 20 vagy 50%-kal (2018: 20 vagy 40%-kal) alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

	2018.	2019.
	MT-Magyarország	
<u>WACC</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték.....	7,85%	5,97%
Ha ennyire módosítanánk	11,85%	10,97%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	69 029	29 351
<u>PGR</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték.....	1,0%	1,0%
Ha ennyire módosítanánk	-8,0%	-14,0%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	17 211	10 367
<u>Cash-flow</u>		
Ha ennyire módosítanánk	-20%	-20%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	-	-
Ha ennyire módosítanánk	-40%	-50%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	63 911	7 164

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy milyen lényeges változások következtek be a 2019 során készített 10 éves tervekben a 2018 során készített 10 éves tervekhez képest:

	MT-Magyarország
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	0,4%
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	0,4%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	1,0%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	1,3%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hez képest	-0,7%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2018-hoz képest	-1,4%

A Magyar Telekom vezetősége nem tartotta szükségesnek használatiérték-kalkuláció elkészítését, mivel ez az értékesítési költségekkel csökkentett valószínűség-kalkulációnál alacsonyabb értéket hozott volna eredményként. A használati érték módszer jövőbeli beruházások nélküli modellt feltételez, ami azt jelenti, hogy a számításoknál sem további beruházás, sem ehhez kapcsolódó, a jövőben elszámolandó árbevétel vagy nyereség nem vehető figyelembe. A telekommunikációs szektorban az árbevételek hosszú távú biztosítása nagymértékben függ a jövőbeli beruházásoktól. Egyértelmű, hogy e nélkül a bevételek jelentős hanyatlásnak indulnának hosszú távon. Következésképp a használatiérték-kalkulációt nem készítettük el.

3.3 Követelések becsült értékvesztése

A kétes követelések értékvesztését a vevők fizetéseképtelenségéből adódó becsült veszteség mértéke alapján határozzuk meg. Értékvesztés elszámolására nem csak a jelentési időszakban felmerült értékvesztéssel kapcsolatban kerülhet sor, hanem a jelentési időszak végéig még nem felmerült, tehát a jövőben várhatóan felmerülő értékvesztés is idetartozik. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztést egyedileg határozzuk meg. Egyéb ügyfelek esetében portfólió megközelítés alapján becsüljük meg az értékvesztés mértékét: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek hitelképessége és a fizetési feltételekben bekövetkezett változások és egyéb előretekintő információk alapján. A fenti tényezőket évente felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk a számításokat. Ezen felül figyelembe vesszük a szolgáltatás jellegét (lakossági, üzleti, vezetékes, mobil-, internet-, kábeltévé stb.) és a piaci környezetet. Amennyiben az ügyfelek pénzügyi helyzete romlik, a tényleges követelés leírás a vártnál nagyobb mértékű lehet, és az addig elszámolt értékvesztés mértékét is meghaladhatja. A Társaság 2018. évtől kezdődően alkalmazza az IFRS 9 standardot. Lásd 4. és 5.1.2 megjegyzéseket.

3.4 Vevői szerződések

2018-tól, az IFRS 15 alkalmazásával a Társaság alkalmazza az egyedi vevőszerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfólióját vonatkozó iránymutatást. A portfólióképzésnél figyelembe vett jellemzők főként a vevő üzleti szegmense, a szerződés üzleti modellje és az, hogy a szerződés hűségidős vagy anélküli.

Szerződéses eszközökként kerülnek elszámolásra a ki nem számlázott összegek, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Ez egy ideiglenes különbség, így a hűségidő végére egyezik az elszámolt és a kiszámlázott bevétel. A szerződéses eszközök összege a releváns szerződések csoportjának becsült felmondási aránya figyelembe vételével kerül meghatározásra. A szerződéses eszközök követeléssé való átsorolásának időkerete a szerződések releváns csoportjának minimális hűségideje.

Továbbá a Társaság eszközt jelenít meg azon költségek esetében, melyek vevői szerződéskötésekkel kapcsolatosan merültek fel és a szerződés megkötése nélkül nem merülnének fel (szerződéses költségek). Ezek aktiválása attól függ, hogy várhatóan a költségek megtérülnek-e a szerződésből származó jövőbeni bevételeken keresztül.

A vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek jellemzően értékesítési jutalékokat tartalmaznak mind direkt, mind indirekt elosztási csatornán. A szerződéskötés járulékos költségeinek aktiválása nem csupán új ügyféllel történő szerződéskötésre, hanem szerződésmegújításokra is kiterjed. Az ügyfélszerzés és megtartás szerződéses költségeinek számviteli kezelése megegyezik.

A vevői szerződés megkötésének költségeit portfólió megközelítés alapján amortizáljuk azon időtartam alatt, amikor a kapcsolódó áruk és szolgáltatások a vevőnek átadásra kerülnek, ami

- hűségidő nélküli szerződések esetében (pl. feltöltőkártyás szolgáltatás) az adott szegmens múltbeli ügyfélmegtartási adatai és tapasztalatai alapján történik,
- hűségyszerződések esetében pedig a kötelezettségvállalási időszakot tekintjük amortizációs időszakként.

A Társaság úgy döntött, hogy nem alkalmazza azt a gyakorlati megoldást, hogy a szerződéskötés járulékos költségeit, melyek legfeljebb egy év alatt amortizálódnak, azonnal költségként számolja el.

A szerződéses eszközök, szerződéses kötelezettségek és szerződéses költségek összegét lásd a 18.4 megjegyzésben.

3.5 Mobil licencké éves díjai

A Magyar Telekom fő tevékenysége a magyarországi vezetékes és mobil szolgáltatásokat foglalja magába. Ezek a szolgáltatások Magyarország törvényei vagy más jogszabályai hatálya alá tartoznak. Ezek a szolgáltatások általában egy licenc vagy koncesszió megszerzéséhez vannak kötve, mely rendszerint egy egyszeri díjjal, valamint éves díjfizetésekkel jár együtt. Az, hogy az éves díjakat a vezetés megbízhatóan becsülhetőnek tekinti vagy sem, megítélés kérdése. Ha a vezetés úgy tekinti, hogy ezek az éves díjak megbízhatóan becsülhetőek, akkor azok diszkontált értéke a licenc értékében kerül aktiválásra, egyéb esetekben arra az időszakra kerülnek el számolásra költségként, amelyre vonatkoznak.

Mivel a 2014-ben és 2013-ban Magyarországon megkötött új licenc szerződés (ld. 34.1 megjegyzés) feltételei alapjaiban különböznek a régiektől, 2014-ben az új frekvenciák eredeti bekerülési értékén (59 milliárd forint) és 2013-ban a régiek megújításának bekerülési értékén (38 milliárd forint) túl a jövőbeli éves licencké díjak diszkontált jelenértékét is aktiváltuk (2014-ben 39 milliárd forint, 2013-ban 17 milliárd forint).

2013-ban a Magyar Telekom és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés 2022. áprilisig történő meghosszabbítását. A megegyezés jogszabályi formában alapot biztosít ezek, valamint a 2100 MHz-es sáv éves díjainak csökkentésére. Az éves díjak csökkentése a magyar mobilszolgáltatók érdekképviselői erőfeszítéseinek eredménye, mivel a korábbi díjak jelentősen meghaladták az európai átlagot. Nagyon alacsony annak a valószínűsége, hogy ezeket a Hatósági Szerződésen alapuló díjakat lejárat előtt módosítsák, mivel a felek a szerződés minden feltételében - ideértve a sávok 2022-ig csökkentett díjait - megállapodtak. Arra még nem volt precedens, hogy a szerződés lejáratá előtt változtak volna az éves díjak. Míg a jelenlegi módosítás előtt a mobilszolgáltatók jelentős erőfeszítéseket tettek a díjak csökkentéséért, addig az újonnan megkötött szerződés alacsonyabb díjai kedvezőbbek az MT számára a hatósági törvényben előírt díjnál. Ugyanezen megfontolás alapján a mobilszolgáltatók a Hatósági Szerződés hatályán kívül eső sávok díjainak csökkentését kezdeményezték. A mobilszolgáltatók elérték céljukat, mivel az éves díjfizetési kötelezettség jelentősen csökkent, és így jelenleg az EU-s trendekhez igazodik.

A Társaság és az NMHH között több Hatósági Szerződés került megkötésre a frekvenciasávok használatára vonatkozóan (800 MHz-es, 900 MHz-es és 1800 MHz-es 2014 októberében) és a már meglévő frekvenciasávok meghosszabbításáról (26 GHz 2018 augusztusában és 2100 MHz 2018 decemberében), melyek díjai a 2013-ban elért éves díjakkal összehangban vannak, azaz ezeket megbízhatóan becsülhetőnek tekintettük, így diszkontált jelenértéküket a licenc bekerülési értékében aktiváltuk.

Mivel a Társaság többi frekvencia licencdíjai esetében az éves díjakat azok megszerzése időpontjában a vezetés nem tartotta megbízhatóan becsülhetőnek, azok nem kerültek aktiválásra.

3.6 Lízingek – járulékos kamatláb megállapítása és a hosszabbítási és felmondási opciók vizsgálata

A lízingbevevőnek a kezdőnapon a lízingkötelezettséget az addig a napig ki nem fizetett lízingdíjak jelenértékeként kell értékelnie.

A lízingdíjakat az implicit lízingkamatlábbal kell diszkontálni, amennyiben az könnyen meghatározható. Ha ez a kamatláb nehezen meghatározható, a lízingbevevőnek a járulékos lízingbevevői kamatlábat kell használnia.

Ez a diszkontráta tükrözi az adott országra vonatkozó főbb lízingkockázatokat, és minden évben, maximum 30 éves lejáratig biztosított. A kamatláb változtatása csak akkor alkalmazható, ha a szerződés a kezdeti megjelenítést követően módosul, vagy újraértékelés válik szükségessé, amely a kamatláb változtatását eredményezi.

A Magyar Telekom Nyrt. a járulékos lízingbevevői kamatlábat használja.

A Magyar Telekom Nyrt. sosem használ negatív kamatlábat. Bármilyen negatív kamatláb nulla összegben kerül meghatározásra.

2019-ben az alkalmazott diszkontráták tartománya 3,57%-5,48% volt. A lízingkötelezettségekre alkalmazott súlyozott átlagos járulékos lízingbevevői kamatláb 4,62% volt 2019. január 1-jén, mely a lízingkötelezettségek jelenértékével súlyozott kamatlábakból számított átlag.

A Társaság számos bérleti szerződéssel rendelkezik, amelyek tartalmazzak hosszabbítási és megszüntetési opciót. Ezen, a vezetőség által kialakított opciók célja, hogy rugalmasságot biztosítsanak a lízingelt eszközportfólió kezelésében és a Társaság üzleti igényeihez igazodjanak. A vezetés jelentősen mérlegeli azt a döntést, hogy ezek a kiterjesztési és megszüntetési lehetőségek ésszerűen gyakorlásra kerüljenek-e vagy sem.

4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Társaság pénzügyi eszközei magukban foglalják a pénzeszközöket, a másik fél tőkeinstrumentumait, valamint szerződésen alapuló jogot pénzeszköz (vevő követelések) vagy egyéb eszköz átvételére egy másik gazdálkodótól, továbbá egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök), vagy olyan szerződést, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átvételére; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

A Társaság pénzügyi kötelezettségei jellemzően szerződéses megállapodáson alapuló, készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása miatti kötelmek, valamint egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje, továbbá olyan szerződés, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átadására; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

4.1 Pénzügyi eszközök – számviteli politikák

A Társaság a pénzügyi eszközeit

- a gazdálkodó egység által a pénzügyi eszközök kezelésére alkalmazott üzleti modell; valamint
- a pénzügyi eszköz szerződésből eredő cash flow-jellemzői

alapján a következő kategóriákba sorolja:

- amortizált bekerülési értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amelynek célja pénzügyi eszközök szerződéses cash flow-k beszedése érdekében történő tartása; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései (SPPI);
- egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash flow-k beszedésével és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései;
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt, ha a pénzügyi eszköz nem sorolható az előző két kategóriába.

A fenti besorolásnál

- a tőke a pénzügyi eszköz kezdeti megjelenítéskori valós értéke,
- a kamat a pénz időértékének, egy meghatározott időszak alatt kint levő tőkeösszeggel kapcsolatos hitelkockázatnak, továbbá egyéb alapvető hitelezési kockázatoknak és költségeknek az ellenértékét, valamint a nyereségrátát tartalmazza.

A pénzügyi eszközök megjelenítése (vásárlás) és kivezetése (eladás) azon a napon történik, amikor a Társaság elkötelezi magát az eszköz beszerzésére, illetve értékesítésére. Minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt befektetést a tranzakciós költséggel növelt valós értékén jelenítünk meg. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek megjelenítésre, míg a tranzakciós költségek az éves eredményben kerülnek elszámolásra.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került. A pénzügyi eszközök akkor kerülnek átadásra, ha a pénzügyi eszközökből származó cash flow-kra vonatkozó szerződéses jogok átadásra kerülnek, vagy ha a pénzügyi eszköz cash flow-inak átvételére jogosító szerződéses jogok megmaradtak, de szerződéses kötelelem áll fenn a cash flow-k egy vagy több kedvezményezett számára történő megfizetésére egy olyan megállapodás keretében, amely megfelel az IFRS 9 meghatározott feltételeinek. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összege az eredményben kerül elszámolásra, és az (a) a kapott ellenérték és az egyéb átfogó jövedelemben megjelenített felhalmozott eredmény összege és (b) a kivezetett könyv szerinti érték különbségeként kerül meghatározásra.

4.1.1 Pénzügyi eszközök értékvesztése

A Társaság által kezelésére alkalmazott üzleti modell és a pénzügyi eszközök szerződésből eredő cash flow-jellemzői alapján a pénzügyi eszközeit amortizált bekerülési értéken, egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken, vagy eredménnyel szemben valós értéken értékeli.

Az amortizált bekerülési értéken és az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközökre értékvesztés elszámolása szükséges. Az értékvesztés az eredménykimutatásban kerül elszámolásra, és a megfelelő pénzügyi eszköz könyv szerinti

értékét csökkenti; egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetén az értékvesztés az egyéb átfogó jövedelembe kerül és nem csökkenti az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét.

Értékvesztés elszámolása szükségessé válhat az IFRS 16 hatálya alá tartozó lízingkövetelésekre, az IFRS 15 hatálya alá tartozó szerződéses eszközökre, pénzügyi garancia szerződésekre, és nem piaci kamattal kamatozó hitelekhez kapcsolódó elkötelezettségekre is.

Értékvesztés elszámolására nem csak a jelentési időszakban felmerült értékvesztéssel kapcsolatban került sor, hanem a jelentési időszak végéig még nem felmerült, tehát a jövőben várhatóan felmerülő értékvesztés is idetartozik.

A hitelkockázat változása alapján minden fordulónapon felül kell vizsgálni az értékvesztést, valamint értékelni kell, hogy az értékvesztést az élettartam alatt várható hitelezési veszteség vagy a 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell-e elszámolni a fenti feltételek alapján. Ha az egyedi pénzügyi eszköz szintjén nem lehet értékelni, hogy a hitelkockázata nőtt-e jelentősen, akkor csoportosan kell értékelni.

Az értékvesztés értékeléséhez és elszámolásához az egyszerűsített és az általános megközelítések alkalmazandók.

- Egyszerűsített megközelítés

Minden, az egyszerűsített megközelítéssel értékelt pénzügyi instrumentum értékelésére az élettartami várható hitelezési veszteséggel kerül sor. Így a fizetéseképtelenség kivételével, sem a hitelkockázat jelentős növekedésének indikátorai, sem a nemteljesítési esetek nem befolyásolják az egyszerűsített megközelítést.

Az egyszerűsített megközelítést a vevőkkel szembeni követelések, a szerződéses eszközök és a jelentős hitelkomponenst nem tartalmazó lízingkövetelések esetében alkalmazzuk. Az Társaság úgy döntött, hogy a jelentős hitelkomponenst tartalmazó követelésekre is alkalmazza az egyszerűsített megközelítést.

- Általános megközelítés

A várható hitelezési veszteség modell alapján a pénzügyi instrumentumok három "kosárba" kerülnek besorolásra. A három kosárba történő besorolás alapját a pénzügyi eszköz hitelezési kockázatában bekövetkező változások képezik. A relatív hitelezési kockázat modellje az emelkedett hitelezési kockázat értékelésére szolgál. A kezdeti megjelenítéshez képest bekövetkező hitelezési kockázat növekedése a pénzügyi instrumentumok kosarak közti átsorolásában jelenik meg.

A várható hitelezési veszteség modell alapján az értékvesztés a három "kosár" esetében másképp kerül meghatározásra. Az egyes kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés a 12 hónap alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. A kettes és hármaskosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés az élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. Amennyiben egy befektetett eszköz a hármaskosárba kerül át, az effektív kamatláb módszert alkalmazzuk az értékvesztés utáni nettó érték meghatározására.

Az általános megközelítést a bankszámlák, a faktoring követelések, egyéb pénzügyi követelések és dolgozói kölcsönök esetében alkalmazzuk.

4.1.2 Amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök

A következő tételek kerülnek ide besorolásra:

- pénzeszközök;
- 3 hónapon túli bankbetétek;
- vevők;
- egyéb pénzügyi követelések.

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer alkalmazásával (csak a hosszú lejáratú követelések esetén releváns).

Pénzeszközök

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

Vevőkövetelések

Amennyiben az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott vevőkövetelések hitelkockázata jelentősen nőtt, annak összegét az eszköz könyv szerinti értéke, valamint a becsült jövőbeni cash flow-knak a követelés eredeti effektív kamatlábjával (azaz a kezdeti megjelenítéskor kiszámított effektív kamatlájjal) diszkontált jelenértéke közötti különbözetként kell meghatározni. A vevők esetében ez azt jelenti, hogy meg kell becsülni azt az összeget, amennyi a várható jövőbeni térülés az adott követelésből, és ezt összehasonlítani a könyv szerinti értékkel, a különbözetet pedig elszámolni értékvesztésként. Az eszköz könyv szerinti értékét egy értékvesztési számla alkalmazásával kell csökkenteni. A veszteség összegét Követelések értékvesztéseként kell elszámolni.

Amennyiben a hitelkockázat nem nőtt jelentősen valamely egyedileg értékelt vevőkövetelés esetében, az adott követelést be kell illeszteni egy hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező csoportba és a csoportokat tesztelni értékvesztés szempontjából. Az értékvesztés szempontjából egyedileg megvizsgált azon követeléseket, amelyekre értékvesztést számolunk el, vagy amelyekre a korábban elszámolt értékvesztés megmarad, nem kell bevonni a csoportos értékvesztési vizsgálatba.

A vevőkövetelések értékvesztésének három kategóriáját különböztethetjük meg:

- lejárt követelések
- le nem járt követelések („nulladik napi értékvesztés”)
- nem számlázott bevételek.

A csoportos értékelés esetén a hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük azt, ha a csoportban vannak lejárt fizetési határidejű követelések. A lejárt követeléseket korosítjuk és a múltbeli adatok alapján számolt nemterüli rátákkal megszorozva a nyitott követelésállományt kalkuláljuk az értékvesztés összegét.

A nem térüléseket a múltbeli tapasztalatok alapján határozzuk meg, azonban azokat korrigálni kell az aktuális információkkal, amelyek a korábbi időszakot nem érintették, de a következő időszakot befolyásolják, illetve azokkal, amelyek a korábbi időszakot érintették, de már nem állnak fenn. Az értékvesztés kalkuláció során előzetes információk is figyelembevételre kerülnek. Ilyen információ lehet például a belső változások a számlázási és felszólítási folyamatokban, valamint külső szélsőséges változások pl. a munkanélküliségi rátában, a hitelválság stb.

Amennyiben egy vevőkövetelést behajthatatlannak minősítünk, annak összege leírásra kerül. A korábban leírt összeg megtérülése a tárgyévi eredménykimutatás Közvetlen költségek sorában kerül elszámolásra.

4.1.3 Egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVOCI) pénzügyi eszközök

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- jegyzett és nem jegyzett tőkeinstrumentumok, amelyeket nem konszolidálunk teljeskörűen és „equity” módszerrel sem kerülnek be a konszolidált beszámolóba, nem értékesítésre tartott céllal jutottunk hozzá, és ezeknél nem alkalmaztuk az OCI opciót;
- adósság instrumentumok, melyek a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartják, amely szerződéses cash flow-k beszedésével és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját.

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket kezdeti megjelenítéskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeltjük. Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változása tőkeinstrumentumok és adósságinstrumentumok esetén a saját tőkében az Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartalékában kerül elszámolásra.

Amikor egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként nyilvántartott értékpapírokat értékesítünk, a saját tőkében korábban elismert halmozott valós érték módosítás az eredményben kerül elszámolásra, kivéve a tőkeinstrumentumok esetében, ahol közvetlenül a tőkébe kerül visszafordításra.

A Társaság minden egyes mérleg fordulónapon felméri, hogy jelentősen nőtt-e valamely pénzügyi eszköz hitelkockázata. A hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük olyan egy vagy több esemény eredményét, amelyek az eszköz kezdeti megjelenítése után történtek („veszteséget okozó esemény”), és ezen veszteséget okozó eseménynek (vagy eseményeknek) hatása van a pénzügyi eszköz vagy a pénzügyi eszközök egy csoportjának becsült jövőbeni cash flow-ira, és annak értéke megbízhatóan becsülhető.

Amennyiben az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében létezik ilyen jellegű bizonyosság, a halmozott veszteséget – amely a bekerülési érték és a pillanatnyi valós érték adott időpontig az eredménykimutatásban elszámolt értékvesztéssel csökkentett értéke közötti különbség – a saját tőkéből ki kell vezetni és az eredménykimutatásban kell elszámolni. A tőkebefektetésekre korábban az eredménykimutatáson keresztül elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza az eredménykimutatáson keresztül.

4.1.4 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVTPL) pénzügyi eszközök

Azon adósságinstrumentumokat, melyek nem elégítik ki azokat a feltételeket, hogy kezdetben amortizált bekerülési értéken vagy az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken kerüljenek besorolásra, az eredménnyel szemben valós értéken kell értékelni.

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Adósságinstrumentumok, amelyek a kezdeti megjelenítéskor megjelölésre kerültek nyereséggel vagy veszteséggel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján.
- Tőkeinstrumentumok, amelyeket alapvetően azonnali vagy közeljövőben történő továbbértékesítés céljára szereztek meg, és így „kereskedési céllal tartottnak” minősülnek és tőkeinstrumentumok, amelyek nem minősülnek „kereskedési céllal tartottnak”, és az OCI opció sem került alkalmazásra.
- A származékos pénzügyi eszközöket.
- Hitelinstrumentumok, amelyek nem teljesítik az amortizált bekerülési érték és az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök kategóriáinak feltételeit.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

4.2 Pénzügyi eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.2.1 Pénzeszközök

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónap, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ a 5.1.2 megjegyzésben található. Értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.

Megnevezés	2018.12.31.	2019.12.31.
Pénztár	115	116
Bankbetét (látra szóló)	1 200	809
Pénzeszközök összesen	1 315	925

Átlagos kamatlábak	2018.12.31	2019.12.31.
Pénztár	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	0,00%	0,00%
Átlagos kamatláb	0,00%	0,00%

Pénzeszközök pénznemenként	2018.12.31	2019.12.31.
EUR	41	36
HUF	1 257	862
USD	17	27
	1 315	925

4.2.2 Vevőkövetelések

4.2.2.1 Vevőkövetelések – könyv szerinti érték

	2018.01.01.	2018.12.31.	2019.12.31.
Vevőkövetelések nem kapcsolt felektől	90 364	108 939	111 036
Vevőkövetelések leányvállalatoktól	4 894	3 360	1 570
Vevőkövetelések közös vezetésű vállalkozásoktól	314	548	478
Vevőkövetelések más kapcsolt felektől	6 012	7 268	5 971
Vevőkövetelések összesen.....	101 584	120 115	119 055

A szerződéses eszközök rövid lejáratú része 2019-ben külön soron szerepel (ld. 1.2 megjegyzés).

Vevőkövetelések korosítása

Az alábbi táblák a Társaság vevőköveteléseit mutatják be lejáratú idő szerinti megbontásban. A vevőkövetelések a mérlegfordulónapon értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	2018.01.01	2018.12.31	2019.12.31
Nem lejárt	88 184	101 394	102 784
Lejárt			
kevesebb, mint 30 napja	8 860	13 885	11 530
30–60 napja	1 689	2 245	1 983
61–90 napja	525	639	790
91–180 napja	659	921	914
181–360 napja	509	549	711
több, mint 360 napja	1 158	482	343
Könyv szerinti érték	101 584	120 115	119 055

A lejárt vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólióalapon került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térülések elmaradásának idejétől függően.

A Társaság a következő kulcsokkal számol el értékvesztést:

Korsáv	Értékvesztés %-a *
Nem esedékes	0%-15%
1 - 30 napja lejárt	0%-15%
31 - 60 napja lejárt	0%-50%
61 - 90 napja lejárt	0%-65%
91 - 180 napja lejárt	0%-80%
181 - 360 napja lejárt	0%-90%
361 - 720 napja lejárt	50%-100%
720 napnál régebben lejárt	50%-100%
Csőd eljárás alatt álló vevők esetében	100%

* A Társaság a korsávokon belül a korábbi évek térülési tapasztalatai alapján a különböző vevőcsoportok esetében eltérő értékvesztés kulcsokat alkalmaz. Önálló vevőcsoportként kerül kezelésre a készülékrészlet vevőkövetelés, mint az értékvesztés számítás alapja, amely vevőcsoport esetében az alkalmazott értékvesztési kulcsok általában a jelzett intervallumok felsőbb szakaszába esnek.

4.2.2.2 Vevőkövetelésekre és szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztés

Az alábbi táblázat a vevőkövetelésekre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2018-ra és 2019-re vonatkozóan.

	2018.	2019.
Értékvesztés az időszak elején	18 652	19 842
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek)	7 216	6 789
IFRS 9 első alkalmazása.....	572	-
Értékvesztés felhasználása	(a) -6 598	-8 488
Értékvesztés az időszak végén	19 842	18 143

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

Az alábbi táblázat a szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2018-ra és 2019-re vonatkozóan.

	2018.	2019.
Értékvesztés az időszak elején	-	1 029
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek)	953	986
IFRS 15 első alkalmazása	475	-
Értékvesztés felhasználása	(a) -399	-815
Értékvesztés az időszak végén	1 029	1 200

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

További információ a Vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről a 5.1.2 megjegyzésben.

4.2.3 Egyéb pénzügyi eszközök

Az Egyéb pénzügyi eszközök 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú rendelkező követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök a 5.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve.

Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszairása nem jelentős.

4.2.3.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

		<u>2018.12.31.</u>	<u>2019.12.31.</u>
Cashpool követelések	(a)	18 769	6 616
Eszközkhöz kapcsolódó támogatásokkal kapcsolatos követelések	(b)	-	3 870
Kölcsönök kapcsolt felekkel szemben		2 616	1 307
Pénzügyi lízingkövetelés nem kapcsolt felekkel szemben	(c)	4	633
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések		236	171
Egyéb		646	686
		<u>22 271</u>	<u>13 283</u>

4.2.3.2 Éven túli vevőkövetelések

Az éven túli vevőkövetelések nagyrészt az ügyfelek által 1-2 éves részletfizetésre vásárolt távközlési eszközök törlesztő részleteit tartalmazza. Az éven túli vevőkövetelésekre képzett értékvesztés összege 2019. december 31-én 1 337 millió forint (2018-ban: 1 467 millió forint). További információkért lásd az 1.2 megjegyzést.

4.2.3.3 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

		<u>2018.01.01.</u>	<u>2018.12.31.</u>	<u>2019.12.31.</u>
Pénzügyi lízingkövetelés nem kapcsolt felekkel szemben	(c)	64	62	10 436
Származékos pénzügyi instrumentumok – kapcsolt féllel szemben	(d)	-	1 026	2 909
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések		1 186	914	612
Kölcsönök kapcsolt felekkel szemben		2 800	650	100
Egyéb		504	370	325
Összesen	(e)	<u>4 554</u>	<u>3 022</u>	<u>14 382</u>

(a) 2019. december 31-én a cashpool együttes egyenlege követelés (6 616 millió forint), mely tartalmaz cashpool kötelezettséget is (3 532 millió forint). 2018. december 31-én a cashpool együttes egyenlege szintén követelés volt (18 769 millió forint), mely tartalmazott cashpool kötelezettséget is (1 518 millió forint).

<u>2018. december 31.</u>	<u>Köny szerinti érték (millió forint)</u>	<u>Kölcsönfelvevő</u>	<u>Pénznem</u>	<u>Kamatláb (%)</u>	<u>Fix / változó</u>
	2 750	KalászNet Kft.	HUF	1,19	változó
	923	DT AG	EUR	0,00	változó
	6 249	DT AG	HUF	0,00	változó
	-592	DT AG	USD	2,46	változó
	-926	TSM Zrt.	EUR	1,37	változó
	8 739	TSM Zrt.	HUF	0,69	változó
	1 626	TSM Zrt.	USD	3,84	változó
Éven belül esedékes	<u>18 769</u>				

2019. december 31.	Köny szerinti érték (millió forint)	Kölcsönfelvevő	Pénznem	Kamatláb (%)	Fix / változó
	1 796	KalászNet Kft.	HUF	1,28	változó
	14	KIBU Kft.	HUF	1,18	változó
	3 790	DT AG	EUR	0,00	változó
	1 703	DT AG	HUF	0,00	változó
	-1 930	DT AG	USD	1,82	változó
	-1 072	TSM Zrt.	EUR	1,33	változó
	2 844	TSM Zrt.	HUF	0,78	változó
	-529	TSM Zrt.	USD	3,08	változó
Éven belül esedékes	<u>6 616</u>				

(b) A Magyar Telekom 2016-ban a digitális hálózatok országos fejlesztésére kiírt pályázat első és második (Magyarország nyugati és keleti részét érintő) körének eredményeként 12,2 milliárd forintnyi európai uniós forrást nyert el legalább 30 Mbps sebességű vezetékes hálózat fejlesztésére. A Társaság elvégezte a beruházásokat az EU-s Támogatási Szerződés feltételeinek megfelelően. Ezen beruházáshoz kapcsolódó pénzügyileg még nem elszámolt támogatás követelésként került kimutatásra. Lásd még a 14. megjegyzés.

(c) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 17.2 megjegyzést.

(d) A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok egyenlege a nyitott határidős ügyletek, valamint a kamat- és devizacsere-ügyletek valós értékét tartalmazza (részletek a 5.1.1.1 megjegyzésben).

(e) A szerződéses eszközök és a vevőkövetelések hosszú lejáratú része 2019-ben külön soron szerepel (lásd 1.2 megjegyzés).

4.3 Pénzügyi kötelezettségek – számviteli politikák

A pénzügyi kötelezettségeket a Társaság kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

A Társaság nem élt a kategóriák közötti átsorolás lehetőségével, illetve ezt nem is tervezi a jövőre nézve. Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettségek valós értéken kerülnek a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból a Társaság akkor vezet ki egy pénzügyi kötelezettséget (illetve annak egy részét), amikor rendezésre került – azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedték, vagy már nem érvényesíthető.

4.3.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

(a) Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek felvételükkor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken kerülnek megjelenítésre. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredményben (Kamatköltség) számoljuk el.

(b) Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítók és egyéb kötelezettségek (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken kerülnek megjelenítésre. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

4.3.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A Társaság ebbe a kategóriába a derivatív pénzügyi instrumentumokat sorolja.

A Társaság nem alkalmazza a fedezeti számviteli elszámolást, így az összes származékos termék az eredménnyel szemben valós értéken értékelt kategóriába tartozik.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeli, és a későbbi ártértékelések során is a valós értékelést használjuk. A Társaság nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).

4.4 Pénzügyi kötelezettségek a pénzügyi helyzet kimutatásban

4.4.1 Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben

A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a Deutsche Telekom International Finance B.V.-től (DTIF), a Deutsche Telekom AG-tól (DT AG) és a Társaság leányvállalataitól felvett forint- és euró alapú kölcsönöket, valamint cashpool kötelezettségeket foglalják magukban. 2018-ban ezen pénzügyi kötelezettségek magukban foglalták az MRP-vel kapcsolatos kötelezettségeket (20.1.2.3 megjegyzés). A DTIF-től felvett, euróban fennálló kölcsönök esetében a tőke és a kamatok összegére devizás kamatcsereügyleteket kötöttünk a DT AG-vel, így a Magyar Telekom kitettsége valójában forintban marad. A kölcsönöket és a rájuk kötött csereügyleteket bruttó módon számoljuk el és mutatjuk ki.

További információk a 32.3.2. megjegyzésben.

A lenti táblázat a 2018. és 2019. december 31-én a kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatja.

2018.12.31.							
	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó	Lejárat	Év
	35 000	DT AG	HUF	5,89%	fix	2019. március	5
	20 000	DT AG	HUF	4,98%	fix	2019. június	5
	50 000	DT AG	HUF	4,33%	fix	2019. október	5
	1 841	Investel Zrt.	HUF	0,71%	változó	Cashpool	4
	26	KIBU	HUF	0,71%	változó	Cashpool	4
	988	Egyéb					
1 éven belül esedékes.....	107 855						
Elhatárolt kamat	5 875						
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	122						
Derivatívák.....	87						
MRP	3 842						
1 éven belül esedékes összesen	117 781						
	35 000	DT AG	HUF	3,83%	fix	2020. június	5
	42 013	DTIF	EUR	1,99%	fix	2021. január	6
	45 812	DTIF	EUR	1,60%	fix	2021. július	5
1 éven túl esedékes	122 825						
Derivatívák.....	525						
1 éven túl esedékes összesen	123 350						

2019.12.31.

	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó	Lejárat	Év
	41 315	DT AG	EUR	0,14%	fix	2020. január	0
	35 000	DT AG	HUF	3,83%	fix	2020. június	5
	593	Investel Zrt.	HUF	0,85%	változó	Cashpool	5
	961	Egyéb					
1 éven belül esedékes.....	77 869						
Elhatárolt kamat	3 225						
Egyéb pénzügyi kötelezettségek...	892						
Derivatívák.....	-						
MRP	-						
1 éven belül esedékes összesen	81 986						
	43 080	DTIF	EUR	1,99%	fix	2021. január	6
	45 510	DTIF	EUR	1,60%	fix	2021. július	5
	39 662	DT AG	EUR	0,43%	változó	2024. május	5
1 éven túl esedékes	128 252						
Derivatívák.....	1 570						
1 éven túl esedékes összesen	129 822						

A 2018-ban és 2019-ben lejárt hitelek teljes egészében a DT refinanszírozta a Magyar Telekom tényleges pénzügyi szükséglete függvényében.

A 2020 januárjában lejárt hitelt szintén a DT AG refinanszírozta hosszú lejáratú hitellel.

2019. december 31-én a rövid lejáratú kötelezettségek összege 86 870 millió forinttal meghaladta a forgóeszközök értékét, elsősorban a működő tőke és a napi folyamatos működés finanszírozására, a DT AG-től felvett rövid lejáratú hitelkonstrukciók miatt. A vezetés úgy ítéli meg, hogy a rövid lejáratú kötelezettségek - hasonlóan a megelőző évekhez - refinanszírozásra kerül majd a DT AG által. A finanszírozási szükségletet a működési cash flow, valamint harmadik feles hitelkeretmegállapodások is fedezni tudják (lásd 5.1.3 megjegyzést).

Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

	2018.12.31.		2019.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
HUF-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	140 000	147 860	35 000	35 000
Változó kamatozású	2 067	2 067	793	793
	142 067	149 927	35 793	35 793
EUR-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	87 825	93 553	129 905	130 123
Változó kamatozású	788	792	40 423	49 399
	88 613	94 345	170 328	179 522
USD-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	-	-	-	-
	-	-	-	-
Elhatárolt kamat	5 875	5 875	3 225	3 225
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	122	122	572	572
Derivatívák	612	612	1 890	1 890
MRP	3 842	3 842	-	-
	10 451	10 451	5 687	5 687
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	241 131	254 723	211 808	221 002

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2019-ben 1,55% volt (2018-ban 3,54%). A piaci kamatlábak csökkenése a fix kamatozású kötelezettségek valós értékének növekedését eredményezi.

A változó kamatozású hitelek cash-flow kockázatnak vannak kitéve. Ha a kamatlábak emelkednek, akkor az magasabb cash-flow kiáramlást eredményez a magasabb kamatfizetéseken keresztül.

A kapcsolt féllel szembeni derivatívák a DT AG-vel bonyolított devizás kamatcsere- és forwardügyletek értékét tartalmazzák. Ezek célja az euró alapú hitelek miatti árfolyamkitettség csökkentése, valamint a tervezett jövőbeli devizás kifizetések fedezése.

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

4.4.2 Egyéb pénzügyi kötelezettségek

4.4.2.1 Egyéb pénzügyi kötelezettségek - egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

	2018.12.31.	2019.12.31.
Éves frekvenciadíj-kötelezettség (a)	3 723	3 754
Pénzügyi lízingkötelezettség (b)	613	-
Vevői túlfizetések	1 327	1 324
Egyéb	381	587
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen	6 044	5 665
Éves frekvenciadíj-kötelezettség (a)	42 393	38 989
Pénzügyi lízingkötelezettség (b)	2 920	-
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen	45 313	38 989

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

(a) Éves frekvenciadíj-kötelezettség

A Magyar Telekom Nyrt. és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) megállapodása alapján aláírt, több frekvenciasáv használatára vonatkozó Hatósági Szerződés rendszerint egy egyszeri díjjal és éves díjfizetésekkel jár. Amennyiben a szerződés megfelelő alapot biztosít a magyar frekvencia licencek jövőbeli éves díjainak megbízható becsléséhez, az éves díjfizetések jelenértékét az immateriális javak között, a licencek bekerülési értékében ismertük el, szemben a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel.

(b) Pénzügyi lízingkötelezettség

Az új IFRS 16-os standard alá eső lízingkötelezettségek 2019-ben a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban külön soron kerültek bemutatásra, míg az IAS 17 alá eső pénzügyi lízingkötelezettségek 2018-ban az egyéb pénzügyi kötelezettségek részeként kerültek bemutatásra. A lízingek részletezését (mint lízingbevevő) az 1.3 és 17.2.2 megjegyzések tartalmazzák.

4.4.2.2 Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése

A kapcsolt felekkel szemben fennálló kölcsönökhöz kapcsolódó kifizetéseket a Cash-flow kimutatás Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése sora tartalmazza.

4.4.2.3 További közzétételek a pénzügyi tevékenységekből eredő kötelezettségek változásairól

Az alábbi táblázatok tartalmazzák a nettó adósságállományban bekövetkezett változásokat az egyedi cash-flow kimutatásra vonatkozó hatásaival együtt.

További pénzmozgással nem járó pénzügyi kötelezettségek a jellemzően euróban denominált pénzügyi kötelezettségek árfolyam változását, valamint azokat a tranzakciókat tartalmazzák, amelyekben a jövőbeli cash flow-kat az éves díjkötelezettségek (pl. frekvencia díjak és lízingek) jelenértékén ismerjük el.

	Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő változások								Záró egyenleg 2018. december 31.
	Nyitó egyenleg 2018. január 1.	Pénzeszközök változása	Üzleti tevékenység- ből származó cash flow-t érintő változások	További pénzmozgás- sal nem járó pénzügyi kötelezettsé- gek	Befektetési tevékenységből származó cash flow-t érintő változások	Hitelek és egyéb kölsönök felvétele (folytatódó tevékenység)	Pénzügyi kötelezettsé- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettsé- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	265 370		-10 401	14 970		97 377	-126 797		240 519
Derivatívák kapcsolt féllel szemben	5 613			-3 652	-1 349				612
Frekvenciadíj-kötelezettség	45 215		-2 604	6 924				-3 419	46 116
Pénzügyi lízingkötelezettség	3 612			430				-509	3 533
Vevői túlfizetések	1 110		217						1 327
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	467		29	-115					381
-Levonva pénzeszközök	-948	-367							-1 315
-Levonva egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	-11 173		-254	1 501	2 910	-15 255			-22 271
Nettó adósságállomány	309 266	-367	-13 013	20 058	1 561	82 122	-126 797	-3 928	268 902
Saját részvény visszavásárlásra fordított összegek									-36
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék									-26 068
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash flow									-74 707

**Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő
változások**

	Nyitó egyenleg 2019. január 1.	IFRS 16 első alkalmazásá- nak hatása	Pénzeszközök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	További pénzmozgás- sal nem járó pénzügyi kötelezettsé- gek	Befektetési tevékenység- ből származó cash flow-t érintő változások	Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele (folytatódó tevékenység)	Pénzügyi kötelezettsé- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettsé- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	Záró egyenleg 2019. december 31.
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	240 519			-15 091	12 007		175 242	-202 759			209 918
Derivatívák kapcsolt féllel szemben	612				3 047	-1 769					1 890
Frekvenciadíj-kötelezettség	46 116			-2 332	2 357				-3 399		42 744
Lízingkötelezettségek	3 533	103 823		-5 273	21 431				-12 217		111 297
Vevői túlfizetések	1 327			-3							1 324
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	381			160	45						586
-Levonva pénzeszközök	-1 315		390								-925
-Levonva egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	-22 271			4 034	-3 868	-3 329	12 151				-13 283
Nettó adósságállomány	268 902	103 823	390	-18 503	35 019	-5 098	187 393	-202 759	-15 616		353 551
Saját részvény visszavásárlásra fordított összegek										-4 088	
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék										-26 063	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash flow										-61 132	

4.4.3 Kötelezettségek szállítók felé

	2018.12.31.	2019.12.31.
Kötelezettségek leányvállalatokkal szemben	17 614	9 303
Kötelezettségek társult és közös vezetésű vállalkozásokkal szemben	447	-
Kötelezettségek egyéb kapcsolt felekkel szemben	8 852	8 915
Kötelezettségek külső felekkel szemben.....	122 512	100 154
Összesen	149 425	118 372

4.5 Pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó további közzétételek

4.5.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

A Társaság a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint);
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint); és
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információon alapul (3. szint).

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét annak egészét tekintve, a valós értékelés alapján értékeljük. Az első alkalmazáskor a könyv szerinti értékekben nem volt az IFRS 9-re való áttérésből adódó érték-változás. Az átsorolás kapcsán a beszámolási időszakban sem valósérték nyereség, sem veszteség nem került sem az eredményben, sem az egyéb átfogó eredményben elszámolásra.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között.

A pénzügyi eszközök és a pénzügyi kötelezettségek többsége amortizált bekerülési értéken került értékelésre, de ezek valós értékére vonatkozó információ is bemutatásra kerül. Ezeknek az eszközöknek és kötelezettségeknek a valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra. Az aktív piacon nem jegyzett pénzügyi instrumentumok valós értéke értékelési technikákkal, jellemzően diszkontált cash-flow módszer alkalmazásával kerül meghatározásra. A becsült pénzáramok az adott szerződéseken alapulnak, míg a diszkontráták a lejáratokra és pénznemekre vonatkozó piaci alapú benchmark kamatlábak (BUBOR, BIRS, EURIBOR, EUR swap görbék) alapján interpolációs technikákat alkalmazva kerültek meghatározásra. A pénznemátváltás központi bankok (lehetőleg a Magyar Nemzeti Bank) árfolyam fixálásai alapján történik. A Társaság nem rendelkezik olyan valós értéken értékelt eszközzel vagy kötelezettséggel, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra.

A derivatív eszközök és kötelezettségek 2. szintű információk alapján kerülnek meghatározásra.

Az alábbi táblázatok a Társaság pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2018. és 2019. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.

4.5.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti érték és valós érték

A pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke, valós értéke és a valós érték hierarchia szintje:

	2018.12.31				
	Módosított könyv szerinti érték*				
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2.szint)	FVTPL (3.szint)	Összesen	Valós érték
Pénzeszközök	1 315	-	-	1 315	1 315
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni klíringkövetelések	18 768	-	-	18 768	18 768
Éven belüli vevőkövetelések	120 115	-	-	120 115	120 115
Éven túli vevőkövetelések	16 294	-	-	16 294	17 434
Dolgozói kölcsönök	400	750	-	1 150	1 225
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt felekkel szemben	-	1 026	-	1 026	1 026
Kapcsolt vállalkozásoknak adott kölcsönök ...	3 266	-	-	3 266	3 266
Pénzügyi lízingkövetelések	67	-	-	67	76
Egyéb rövid lejáratú követelések	646	-	-	646	646
Egyéb hosszú lejáratú követelések	369	-	-	369	303
Összesen	161 240	1 776	-	163 016	164 174

* 2019-ben a szerződéses eszközök külön soron szerepelnek (lásd 1.2 megjegyzés).

	2019.12.31				
	Könyv szerinti érték				
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2.szint)	FVTPL (3.szint)	Összesen	Valós érték
Pénzeszközök	925	-	-	925	925
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni klíringkövetelések	6 616	-	-	6 616	6 616
Éven belüli vevőkövetelések	119 055	-	-	119 055	119 055
Éven túli vevőkövetelések	15 704	-	-	15 704	16 810
Dolgozói kölcsönök	783	-	-	783	872
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt felekkel szemben	-	2 909	-	2 909	2 909
Kapcsolt vállalkozásoknak adott kölcsönök ...	1 408	-	-	1 408	1 408
Pénzügyi lízingkövetelések	11 070	-	-	11 070	13 333
Egyéb rövid lejáratú követelések	4 556	-	-	4 556	4 556
Egyéb hosszú lejáratú követelések	324	-	-	324	366
Összesen	160 441	2 909	-	163 350	166 850

A FVTPL eszközök a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, melyek valós értékét a diszkontált cash-flow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó napján, a

Reuters adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke követelésként vagy kötelezettségként kerül elszámolásra.

A rövid lejáratú eszközök amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

4.5.1.2 Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke, valós értéke és a valós érték hierarchia szintje:

2018.12.31					
Könyv szerinti érték					
Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (1. szint)	Összesen	Valós érték	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	236 676	612	3 842	241 130	263 596
Kötelezettségek szállítók felé	149 425	-	-	149 425	149 425
Frekvenciadíj-kötelezettség	46 116	-	-	46 116	52 846
Pénzügyi lízingkötelezettség	3 533	-	-	3 533	7 180
Vevői túlfizetések	1 327	-	-	1 327	1 327
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	381	-	-	381	381
Összesen	437 458	612	3 842	441 912	474 755

2018-ban a származékos ügyletek és az MRP Szervezettől visszavásárolt Magyar Telekom részvényekből származó kötelezettség valós értéken volt értékelve. Minden más pénzügyi kötelezettség amortizált bekerülési értéken volt értékelve.

2019.12.31					
Könyv szerinti érték					
Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (1. szint)	Összesen	Valós érték	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	209 918	1 890	-	211 808	217 663
Kötelezettségek szállítók felé	118 372	-	-	118 372	118 372
Frekvenciadíj- kötelezettség	42 744	-	-	42 744	51 914
Lízingkötelezettségek	111 297	-	-	111 297	124 246
Vevői túlfizetések	1 324	-	-	1 324	1 324
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	586	-	-	586	586
Összesen	484 241	1 890	-	486 131	514 105

A FVTPL kötelezettségek közé a derivatív pénzügyi instrumentumokat soroljuk, melyek valós értékét a FVTPL eszközökhöz hasonlóan, a 4.5.1.1 megjegyzésben leírt módon határozzuk meg.

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 4.4.1 és a 4.4.2 megjegyzésekben is találhatóak.

A rövid lejáratú pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

4.5.2 A pénzügyi instrumentumokon keletkező bevétel, ráfordítás, nyereség és veszteség tételek

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2018. és 2019. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2018.

	Értékelés alapján						Nettó nyereség/ (veszteség)
	Kamat	Valós érték változás	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség	Kivezetés miatt	Fizetett díjak	
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	3 048	-	-	2 236	-	5 284
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	212	-	24	-8 169	-	-3 811	-11 744
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	-11 950	-	-5 571	-	-	-29	-17 550
Adósságinstrumentumok (2. szint).....	-	37	-	-	-	-	37
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	-11 738	3 085	-5 547	-8 169	2 236	-3 840	-23 973

2019.

	Értékelés alapján						Nettó nyereség/ (veszteség)
	Kamat	Valós érték változás	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség	Kivezetés miatt	Fizetett díjak	
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	606	-	-	840	-	1 446
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	271	-	116	-7 775	-	-4 375	-11 763
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken..	-13 360	-	-5 371	-	-	-20	-18 751
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	-13 089	606	-5 255	-7 775	840	-4 395	-29 068

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelfelvételi költségek nélkül mutatják (lásd 24. megjegyzést).

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz. A leírást, illetve faktorálást megelőzően a követelésekre azok megtérülő értékéig értékvesztést számolunk el egy követelés-értékvesztési számla beiktatásával, aminek eredményeképp az adott követelésleírás vagy faktorálás nem jár kivezetés miatti nyereséggel vagy veszteséggel.

4.5.3 Pénzügyi eszközök és pénzügyi kötelezettségek nettósítása

Minden a Társaság és partnerei (jellemzően roaming és összekapcsolási partnerek) között fennálló kikényszeríthető nettósítási keretszerződésből eredő pénzügyi eszköz és pénzügyi kötelezettség esetében lehetőség van az adott vevőkövetelésnél vagy szállítói kötelezettségnél nettó kiegyenlítésre.

Az alábbi követelések és szállítói tartozások esnek nettósítási szerződések hatálya alá, és kerültek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban nettó módon bemutatásra.

	2018.01.01.		2018.12.31,		2019.12.31.	
	Vevőkövetelések	Kötelezettségek szállítók felé	Vevőkövetelések	Kötelezettségek szállítók felé	Vevőkövetelések	Kötelezettségek szállítók felé
A megjelenített pénzügyi instrumentumok bruttó összege*	102 874	112 268	120 988	150 298	119 561	118 878
Pénzügyi instrumentumok bruttó összegének nettósítása	-1 290	-1 290	-873	-873	-506	-506
A pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kimutatott megjelenített pénzügyi instrumentumok nettózott összege*	101 584	110 978	120 115	149 425	119 055	118 372

* Lásd 1.2 megjegyzés

4.5.4 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2019. december 31-i névértéken 14,7 milliárd Ft (2018-ban: 14,1 milliárd forint) garanciát hívjanak le tőle. 2019-ben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság résztvevőként nyilvántartásba vette a Magyar Telekomot az 5G és mobil szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt árverésre, melyhez kapcsolódóan további garanciák kibocsátása vált szükségessé. Ezeket a garanciákat bankok adták a Magyar Telekom nevében a Társaság bizonyos szerződéses kötelezettségeinek biztosítékeként. A Társaság eddig eleget tett szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre nézve is. Következésképp nem került sor ilyen jellegű jelentős garanciák lehívására sem 2019-ben, sem 2018-ban, és várhatóan a jövőben sem fog erre sor kerülni.

A pénzügyi eszközök vagy kötelezettségek között nem történt átsorolás másik pénzügyi instrumentum kategóriába.

Nem történt olyan pénzügyi eszközátadás, amely ne felelt volna meg a kivezetés feltételének.

A Társaságnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.

5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE

5.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom elsősorban pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Társaság továbbá az árfolyamok, a kamatok és a Társaság eszközeinek, illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cashflow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközöket használunk. A Magyar Telekom kizárólag a Társaság cashflow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket vezető magyar és nemzetközi pénzintézetekkel vagy a Deutsche Telekommal

bonyolítjuk. Azonban a fedezeti elszámolást nem alkalmazzuk ezekre a tranzakciókra, tekintve, hogy nem felelünk meg az IFRS 9-ben meghatározott minden kritériumnak.

A kockázatok részletes leírását, azok kezelését, illetve az érzékenységi vizsgálatokat az alábbiakban mutatjuk be. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakra vonatkozóan egy körülbelül 25%-os átlagos adórátával adóznának, tehát az adózott eredményre való hatás az adózás előtti eredményre való hatás 75%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a Társaság tőkéjére is ugyanakkora hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző évhez képest.

5.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat
- kamatkockázat
- árkockázat

A Magyar Telekom pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Társaság stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság Csoport szinten két eladósodási mutatót hagyott jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2018 végén a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette; az EBITDA-hoz mért Összes Adósság mutató értéke 2019-ben 1,69, 2018-ban 1,52 volt (a jóváhagyott maximum 2,8 lehet), a nettó pénzügyi eredményhez viszonyított EBITDA értéke 2019-ben 9,14, 2018-ban 10,81 volt (a jóváhagyott minimum 3,0 lehet). A Társaság Treasury részlege felelős a finanszírozási politika végrehajtásáért és a folyamatos kockázatkezelésért. A deviza-, likviditás-, és partnerkockázat-kezelés irányelveit a Társaság Treasury részlege határozza meg és ellenőrzi.

A Magyar Telekom esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. A Magyar Telekom funkcionális pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához érzékenységvizsgálatot is készítettünk, ami a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre és a saját tőkére gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változását viszonyítjuk a pénzügyi eszközök mérlegfordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2019-es) és a megelőző (2018-as) beszámolási időszakra vonatkozóan. A mérlegfordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A még mindig volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacon miatti devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.

5.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat a Társaság funkcionális pénznemétől eltérő pénznemben fennálló pénzügyi instrumentumokon keletkezik. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom rendelkezik e devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

Annak érdekében, hogy a Társaság kezelje devizában denominált instrumentumain az árfolyam kockázati kitettséget, az elmúlt években a Magyar Telekom minimalizálta devizában fennálló kölcsöneinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett.

(a) DTIF és DT AG hitelekhez és kapcsolódó fedezeti ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

A Deutsche Telekomtól és annak pénzügyi leányvállalatától, a Deutsche Telekom International Finance B.V.-tól (DTIF) számos kapcsolt vállalati hitel euróban került felvételre általános célok finanszírozására. A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket

vagy deviza csereügyleteket köt a Magyar Telekom a Deutsche Telekom AG-val (DT AG), ezzel forintra váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Társaság nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a kapcsolódó fedezeti tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az eredményre és a tőkére.

Érzékenység elemzés

Az euró ésszerűen lehetséges erősödése vagy gyengülése a forinttal szemben december 31-én hatással lett volna a külföldi pénznemben fennálló pénzügyi instrumentumok értékelésére és növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a kamatlábak változatlanok, és nem tartalmazza az előrejelzett értékesítések és beszerzések hatását. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak az előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredmény	
	Erősödés	Gyengülés
2018.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitel	-8 782	8 782
Deviza csere ügylet	9 364	-9 364
Nettó hatás.....	582	-582
2019.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitel	-16 952	16 952
Deviza csere ügylet	17 550	-17 550
Nettó hatás.....	598	-598

(b) Egyéb árfolyamkockázat

A Társaságnak további árfolyamkockázata főleg (i) a Társaság külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és (ii) a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt árbevételekből és kifizetésekből, valamint a (iii) külföldi pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered. A deviza kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin vagy megvásárolja azt határidős ügylet keretében. A szükséges mennyiséget a vevőkövetelések és a rövid lejáratú szállítói tartozások egyenlege alapján határozzuk meg, annak érdekében, hogy az ilyen típusú kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Társaság devizában (euróban és dollárban) fennálló kötelezettség állománya (a fenti hitelektől eltekintve) meghaladja a devizában (euróban és dollárban) fennálló eszközeinek állományát, ennek következtében a funkcionális deviza árfolyamában történő elmozdulás hatással lenne a Társaság eredményére és saját tőkéjére.

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom alkalmanként származékos ügyleteket köt. Az ehhez kapcsolódó nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek valós piaci értéke 0,2 milliárd forint (tartozás) volt 2018. december 31-én (2018-ban: 0,1 milliárd forint tartozás). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetésekre fedezetet nyújtsanak.

Érzékenység elemzés

Az alábbi táblázatban szereplő pénznemek ésszerűen lehetséges erősödése vagy gyengülése a forinttal szemben december 31-én hatással lettek volna a külföldi pénznemben fennálló pénzügyi instrumentumok értékelésére és növelték (+) / csökkentették (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a kamatlábak, változatlan, és nem tartalmazza az előrejelzett értékesítések és beszerzések hatását. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredmény	
	Erősödés	Gyengülés
2018.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	-3 983	3 983
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	1 637	-1 637
Nettó hatás.....	-2 346	2 346
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	-544	544
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	76	-76
Nettó hatás.....	-468	468
2019.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	-3 736	3 736
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	231	-231
Nettó hatás.....	-3 505	3 505
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	-410	410
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás.....	-410	410

A volatilis nemzetközi tőke- és értékpapír piacok hatására a forint, mint funkcionális deviza az euróval szemben 10 százaléknál is magasabb, az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb ingadozása is elképzelhető az euróval és az amerikai dollárral szemben, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

5.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom a kamatlábak változása miatt is ki van téve a piaci kockázatoknak. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cashflow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása nincs hatással az Adózott eredményre, mert egyik instrumentum sem kerül eredménnyel szemben valós értéken értékelésre. A fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cashflow kockázatnak.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IFRS 9 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, az Egyéb pénzügyi költségek – nettó sort befolyásolják (Nettó nyereség / veszteség a pénzügyi instrumentumok valós értékre történő átértékeléséből).

A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cashflow fedezéssel.

(a) Pénzügyi eszközök

A működéséből származó készpénz többletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítja a Társaság, így nincs érdemi nagyságrendű betétállománya.

(b) Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DTIF, DT AG) szembeni kötelezettségek és a harmadik féllel szembeni kötelezettségek, valamint a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Társaság finanszírozása központilag történik. A lenti elemzés a Társaság kamatkockázatnak való nettó kitétségét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Társaság pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 98 százalékot tett ki 2019. december 31-én (2018-ban 99%).

Változó kamatozású kötelezettségek cash-flow érzékenysége

A változó kamatozású hitelállomány (beleértve a változó kamatozású elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 2 százalékot tett ki a Társaság összes adósságállományához viszonyítva 2019-ben (2018-ban 1%).

A kamatlábak 100 bázispont ésszerűen lehetséges változása a fordulónapon növelték (+) / csökkentették (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a devizaárfolyam, változatlan. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredmény	
	100 bázispont növekedés	100 bázispont csökkenés
2018.12.31.		
Változó kamatozású kötelezettségek ..	-29	29
Kamatcsere ügyletek	-	-
Cash-flow érzékenység (nettó)	-29	29
2019.12.31.		
Változó kamatozású kötelezettségek ..	-431	431
Kamatcsere ügyletek	396	-396
Cash-flow érzékenység (nettó)	-35	35

5.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitettség maximális nagyságát a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja. A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitettség maximális nagyságát csökkentő garanciális megállapodásokat is ebben a fejezetben mutatjuk be.

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merülhet fel, melyek döntően rövid lejáratúak.

A Társaság kockázatkezelési irányelveinek megfelelően a Magyar Telekom döntő többségében legalább BBB+ (vagy azzal egyenértékű) hitelminősítéssel rendelkező bankokban helyez el lekötött betéteket, vagy garanciákat kér a betétekre olyan bankoktól, amelyek legalább BBB+ minősítésűek. Folyószámlákat azonban ezeknél alacsonyabb minősítésű bankoknál is vezet. Továbbá a Magyar Telekom előnyben részesíti az olyan bankokban történő betételhelyezést, amelyek hitelt is nyújtanak neki, hogy a bank nem teljesítése esetén lehetőség legyen a hitelek és betétek kompenzálására.

A Társaság pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb bankbetétei esetében a hitelkockázat koncentrációja korlátozott, mivel a Magyar Telekom meghatározó magyarországi pénzintézeteknél helyezi el pénzeszközeit. Továbbá, a forintban keletkező készpénz többletet a forintban fennálló hiteleink törlesztésére fordítjuk, vagy olyan partner bankokban helyezzük el, melyekkel szemben hiteleink vannak. A fentiek miatt a forintban meglévő készpénzállományra vonatkozó hitelezési kockázatunk igen alacsony.

A vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázat koncentrációja a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazatonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt alacsony.

Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2019-ben az árbevétel 1,5%-a volt (2018-ban: 1,7%). A jövőben az ügyfelek fizetési hajlandósága változhat, ami több értékvesztés elszámolását eredményezné. A behajthatatlan árbevétel 1% pontos növekedése az értékvesztést mintegy 5,1 milliárd forinttal növelné 2019-ben (2018: 4,9 milliárd forint).

A Társaság különböző módszereket használ a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

A hitelképesség vizsgálat automatikusan történik a hitelképesség-vizsgáló program segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a cég belső, kockázatos címlistája, az elmúlt fél év behajtási története, a tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből az alábbi lépésekkel: SMS-küldés, emlékeztető Telekom applikáción keresztül, telefonos felszólítás, felszólító levél, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A Társaság a hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testreszabott felszólítási lépéseket alkalmaz, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációját alkalmazzuk, úgymint behajtó cégek alkalmazása, a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák.

5.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán.

A likviditási kockázat körülmekintő kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű kötelezően folyósítandó hitelkeret fenntartására. A Társaság Treasury tevékenysége a rugalmas finanszírozást célozza szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Társaság le nem hívott banki hitelkerete 17,2 milliárd forint volt 2019. december 31-én (2018: 43,5 milliárd forint).

Az alábbi két táblázat a Magyar Telekom pénzügyi kötelezettségeinek – beleértve az utánuk fizetendő kamatokat is – a lejárat szerkezetét mutatja be (nem diszkontált összegek) 2019. és 2018. december 31-én (A táblázat a felsorolt kötelezettségekre fizetendő kamatokat is tartalmazza.) Mivel a pénzügyi kötelezettségeket a Társaság jellemzően folyamatos működéséből származó pénzeszközökből finanszírozza, a beszámolási időszak végén fennálló pénzügyi eszközök (pénzügyi kötelezettségekkel összevetett) lejárat bontása nem mérvadó, ezért ezt nem szerepeltetjük az alábbi táblázatban.

	2018.12.31.			
	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé	149 425	149 425	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	217 055	102 077	114 979	-
Pénzügyi lízingkötelezettségek	8 971	1 466	4 807	2 698
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	45 220	6 130	12 777	26 313
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen	54 192	7 596	17 584	29 011
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow	420 672	259 098	132 563	29 011
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	290	10	280	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	93 238	3 215	90 023	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	95 291	4 844	90 447	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	-2 053	-1 629	-424	-
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	93	93	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	2	2	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	30 462	30 462	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	30 521	30 521	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	-59	-59	-	-

	2019.12.31.			
	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé	118 372	118 372	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	218 239	82 593	135 646	-
Lízingkötelezettségek	138 051	21 848	61 543	54 660
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	60 633	7 935	20 295	32 403
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen	198 684	29 783	81 838	87 063
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow	535 295	230 748	217 484	87 063
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	404	11	393	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	133 530	3 636	129 894	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	134 847	5 905	128 942	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	-1 317	-2 269	952	-
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	132	132	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	-	-	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	43 629	43 629	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	43 951	43 951	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	-322	-322	-	-

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejárat ideje 1,49 év 2019. december 31-én (2018: 1,35 év). A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamatfizetések számításához a 2019. december 31-ét, illetve a 2018. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókör megállapított kamatlábakat használtuk. A tényleges cash-flowk eltérhetnek, ha a változó kamatlábak változnak a jövőbeni időszakokban. További információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.2 Tőkekockázat kezelése

A Társaság célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőkeköltség csökkentése érdekében.

A Társaság vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a Társaság saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Társaság tőkeszerkezetét. Ez úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet.

2019-ben a Magyar Telekom éves rendes Közgyűlése 26 069 millió forint osztalékot hagyott jóvá (2018-ban 26 068 millió forintot) és a Társaság Igazgatósága a 2020 áprilisában tartandó Éves Rendes Közgyűlésének 20 855 millió forint osztalék kifizetését javasolja.

A fentiekén túl – a 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében a Magyar Telekomnak biztosítania kell, hogy a Társaság Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke kétharmada alá, vagyis a tartalékok összege ne legyen negatív. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak.

A tőke, melyet a Társaság menedzsel, 591 milliárd forintot tett ki 2019. december 31-én (2018: 578 milliárd forint).

6 NYERESÉGADÓ

6.1 Nyeréségadók – számviteli politikák

A nyereségadók a tényleges és a halasztott adóból állnak. Az Adózott eredményben kerülnek elszámolásra, kivéve azt az összeget, amely üzleti kombinációhoz, vagy olyan tételekhez kapcsolódik, amelyek közvetlenül a tőkében vagy az egyéb átfogó jövedelemben kerülnek elszámolásra.

6.1.1 Tényleges adó

A tényleges adó az adott évre vonatkozó adóköteles nyereség (negatív adóalap) után várhatóan fizetendő vagy járó adóból és a korábbi évek tekintetében a fizetendő vagy járó adót módosító tételekből áll. A fizetendő vagy járó adó a várhatóan fizetendő vagy járó adó összegére vonatkozó legjobb becslés, amely – ha van ilyen – tükrözi a nyereségadóval kapcsolatos bizonytalanságokat. Értékelése a beszámolási időszak végéig jogszabályba foglalt, vagy lényegileg jogszabályba foglalt adókulcsok felhasználásával történik. A tényleges adó magában foglalja az osztalékból származó bármely adót is. A tényleges adókövetelések és kötelezettségek beszámításra kerülnek, ha bizonyos feltételek teljesülnek.

A nyereségadók a társasági adóból és az egyéb nyereségadókból állnak.

6.1.1.1 Társasági adó

A társasági adót a magyarországi központi adóhatóságoknak kell fizetni. Az adó alapja az adóalany számviteli eredménye, módosítva a le nem vonható és nem adóköteles tételekkel. A kapott osztalékhoz kapcsolódó forrásadó is bemutatásra kerül a társasági adóban. 2017-től a társaságiadó-kulcs egységesen 9%-os.

Mivel a Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén bejegyzett cég, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseivel összhangban 2017-től köteles pénzügyi kimutatásait a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardoknak („IFRS”) megfelelően elkészíteni. Az IFRS-re áttérő adózók az áttérés előtti év társasági és iparüzési adójának összegét kötelesek az áttérést követő első és második évben megfizetni, amennyiben ezekben az években számszerűsített adókötelezettségük alacsonyabb, mint az áttérést megelőző évben (minimumadó). A Társaságnál minimumadó fizetési kötelezettség nem áll fenn sem 2018-ban, sem 2019-ben.

6.1.1.2 Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadó kategóriába tartoznak bizonyos helyi és központi adónemek, amelyeket Magyarországon a társaságok bizonyos nettó módon számolt eredményére vetnek ki. Ezen adók esetében rendszerint jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az adókulcs, mint a társasági adónál. Az egyéb nyereségadók közé tartozik a helyi iparüzési adó, az innovációs járulékok és az energiaellátók jövedelemadója.

6.1.2 Halasztott adó

Halasztott adók az eszközök és kötelezettségek pénzügyi beszámolás céljára használt könyv szerinti értéke és az adózás céljából használt összege közötti átmeneti különbségekre kerül megjelenítésre.

Halasztott adó nem kerül megjelenítésre:

- egy eszköz vagy kötelezettség kezdeti megjelenítésén keletkező átmeneti különbözetre egy olyan ügylet során, amely nem üzleti kombináció, és az ügylet időpontjában nem érinti sem a számviteli eredményt, sem az adóköteles nyereséget,

- a goodwill kezdeti megjelenítésén keletkező adóköteles átmeneti különbözetre.

Halasztott adókövetelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztott adókövetelés érvényesíthető. A meg nem jelenített halasztott adókövetelések minden mérlegfordulónapon újra felbecslésre és olyan mértékben megjelenítésre kerülnek, amennyiben valószínűvé vált, hogy jövőbeni adóköteles nyereség lehetővé teszi annak felhasználását.

Halasztott adókövetelés kerül megjelenítésre a leány- és társult vállalkozásokban és közös érdekeltségekben levő részesedések minden adóköteles átmeneti különbözetére olyan mértékben, amennyiben valószínű, hogy az átmeneti különbözet a belátható jövőben visszafordul, és a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség, amellyel szemben a halasztott adókövetelés felhasználható.

Halasztott adó kötelezettség kerül megjelenítésre a leány-, és társult vállalkozásokban és közös érdekeltségekben levő részesedések minden adóköteles átmeneti különbözetére, kivéve olyan mértékben, amennyiben a Társaság kontrollálja az átmeneti különbözete visszafordulásának ütemezését, és valószínű, hogy az átmeneti különbözet a belátható jövőben nem fordul vissza.

A halasztott adókövetelések és -kötelezettségek olyan adókulcs használatával kerülnek értékelésre, amelyek várhatóan arra az időszakra vonatkoznak, amikor az átmeneti különbözete visszafordulnak, a mérlegfordulónapon jogszabályba foglaltak, vagy lényegileg jogszabályba foglalt nyereségadó-kulcsok használatával.

A Társaság pénzügyi helyzet kimutatásában a halasztott adókövetelések és -kötelezettségek nettó módon kerülnek kimutatásra összevont egyenlegüknek megfelelően halasztott adókövetelésként vagy adókötelezettséggként.

6.2 Nyereségadó ráfordítás az eredményre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi tábla mutatja az eredményre vonatkozó kimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

	2018.12.31	2019.12.31
Társasági adó	714	1 187
Egyéb nyereségadó	7 984	8 365
Összes tényleges nyereségadó ráfordítás	8 698	9 552
Halasztott adó ráfordítás	2 171	2 007
Összes nyereségadó ráfordítás	10 869	11 559

6.2.1 Adólevezetés

Az alábbi tábla mutatja be azokat a különbségeket, melyek a pénzügyi kimutatásokban szereplő adóráfördítés és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk:

	2018.12.31	2019.12.31
Adózás előtti eredmény.....	48 535	50 892
Számított adó 9%	-4 368	-4 580
Adóalapot nem képező tételek adóhatása..... (a)	1 244	1 137
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása (b)	-584	-568
Egyéb nyereségadók..... (c)	-7 984	-8 365
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása (d)	719	753
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása (e)	104	64
Nyereségadó költség	-10 869	-11 559
Effektív adókulcs	22,39%	22,71%

(a) Adóalapot nem képező tételek nyereségadó hatása

Az adóalapot nem képező tételek elsősorban azokat a költségeket tartalmazzák, amelyek nem részei az adózás előtti eredmények, ugyanakkor az egyedi társasági adóalap számításánál levonhatónak minősülnek. Ide tartozik többek között azon eszközök (vagy eszköz többletértékek) értékcsökkenése, amelyek nem szerepelnek az egyedi beszámolóban eszközként, és a halasztott adó számításnál nem vettük figyelembe.

(b) Le nem vonható költségek nyereségadó hatása

A levezetés e sora tartalmazza az adózás előtti eredmény részét képező, de az egyedi társasági adó számításánál le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.

(c) Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadók Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak. Az egyéb nyereségadókba tartozik a Magyarországon kivetett helyi iparűzési adó és innovációs járulék, amelyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg a társasági adóalapnál egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb (maximum 2%-os) adókulccsal. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Magyar Telekom esetében a helyi iparűzési adó és az innovációs járulék további nyereségadó költséget eredményez.

(d) Az egyéb nyereségadók társasági adóalap csökkentő hatása

A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék a társasági adó szempontból levonhatónak minősülnek, amelynek pozitív hatásait ez a sor jeleníti meg.

(e) Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása

A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az adókedvezményt, ha az nem a beruházás évében, hanem későbbi évben vagy években kerül felhasználásra. További információ a 6.3.2.1 megjegyzésben.

6.3 Nyereségadó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

6.3.1 Tényleges adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő tényleges adó követelések és kötelezettségek a társasági adó és egyéb nyereségadó magyar adóhatóságoknak járó és fizetendő összegét mutatja.

6.3.2 Halasztott adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Magyar Telekom Nyrt. halasztott adó egyenlegei a következők:

	Egyenleg 2017.12.31	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2018.12.31.	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2019.12.31.
Halasztott adó követelés/(kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény.....	7 738	-3 543	-39	4 156	-3 327	29	858
Követelések és készletek értékvesztése	1 392	81	-	1 473	-113	-	1 360
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak.....	-8 272	693	-	-7 579	722	-	-6 857
Goodwill	-12 843	-1 638	-	-14 481	-	-	-14 481
IFRS áttérés halasztott adó hatása.....	-1 362	708	-	-654	654	-	-
IFRS 15 első alkalmazása	-	1 221	-1 221	-	-	-	-
Céltartalék képzése	989	307	-	1 296	57	-	1 353
Összes nettó halasztott adó	-12 358	-2 171	-1 260	-15 789	-2 007	29	-17 767
Ebből: halasztott adó kötelezettség.....	-22 477			-22 714			-21 338
Ebből: halasztott adó követelés	10 119			6 925			3 571

Az egyéb mozgások oszlopa tartalmazza a halasztott adó eredménykimutatással szemben könyvelt adókedvezmény állomány kivezetéseket 2018-ban (39 millió forint), illetve az adókedvezmény állományhoz kapcsolódó 2019-es növekményt (29 millió forint). Az IFRS áttérés halasztott adó hatása sora az IFRS elszámolásra történő áttérés halasztott adóban elszámolt hatását mutatja 2017-ben és 2018-ban (6.4 megjegyzés). 2018-ban az IFRS 15 első alkalmazása sor tartalmazza az IFRS 15-re (Vevői szerződésekből származó bevétel standard) való áttérés hatását.

A Társaság nettó halasztott adó kötelezettség állománya 2019. december 31-én 17 767 millió forint, amely több különálló halasztott adó követelés és kötelezettség összegéből tevődik össze (lásd a fenti táblázatban).

A Társaság nettó halasztott adó kötelezettség állománya 2018. december 31-én 15 789 millió forint, amely több különálló halasztott adó követelés és kötelezettség összegéből tevődik össze (lásd a fenti táblázatban).

A fejlesztési adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó elszámolását lásd a 6.3.2.1 megjegyzésben.

A leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 20 799 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2019. december 31-én (2018-ban 20 799 millió forint volt az az átmeneti különbözet, melyre nem képeztünk kötelezettséget).

A goodwill-en képzett halasztott adó kötelezettség az Emitel Zrt. és a T-Mobile felvásárlása során a Társaság egyedi könyveiben képzett goodwill-hez kapcsolódik, amely cégek beolvadtak a Magyar Telekomba. A goodwill értékcsökkenése társasági adóban elismert költségnek minősül, az IFRS-ek szabályai szerint viszont nem történik értékcsökkenés elszámolás. A két megközelítésből eredő eltérést fejezi ki a halasztott adó kötelezettség.

6.3.2.1 Beruházási adókedvezmény

A Magyar Telekom Nyrt. által 2013-ban megvalósított adókedvezmény programok ún. „fejlesztési adókedvezmények”, amelynek lényege, hogy a beruházás összege jelenértéken meghaladja a legalább 3 milliárd forintot, néhány egyéb feltételt (pl. létszámkritérium)

teljesítése mellett. Mivel az adókedvezmények kormányzati támogatás jellegűek, a halasztott adó követelés a kapcsolódó beruházás költségeivel szemben került elszámolásra. Ha az adókedvezmény nem kerül felhasználásra a keletkezés évében, a következő évben nagyobb összegű kedvezményt lehet felhasználni, mivel a korábbi évek fel nem használt összegei kamattal növelt értéken érvényesíthetők. Ez a növekmény hozzáadódik a beruházási adókedvezményhez, csökkentve az éves halasztott adóköltés összegét.

Magyar Telekom adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak:

Kedvez- mény keletkezé- sének éve	Figyelembe vehető eszköz- beruházás összege	Megállapított adó- kedvezmény	Adó- ráfordítással szemben megjelenített növekedés	Felhasznált adó- kedvezmény	Fennmaradó adókedvez- mény értéke 2019.12.31	Fennmaradó adókedvez- mény értéke 2018.12.31	Lejárat éve
2013	13 735	4 701	580	-4 625	656	3 988	2023
2014	490	158	14	-	172	168	2023
2019	79	-	29	-	29	-	2022
Összesen	14 304	4 859	623	-4 625	857	4 156	

Annak érdekében, hogy a Társaság az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudja venni, szigorú feltételeket kellett teljesítenie az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A Társaság eleget tett mind a létszámkritérium, mind pedig az 5 éves üzemeltetés követelményének.

6.4. IFRS szerinti beszámolóra történő áttérés adóhatásai

A társasági adó tekintetében a Társaság az immateriális jószágok és tárgyi eszközök magyar számviteli szerinti és IFRS szerinti értékének különbözetére a mentesítési szabály alkalmazását választotta, azaz továbbra is a magyar számviteli törvény szerinti értéket tekinti az adószámítás alapján az eszközök esetében, amelyek 2016. december 31-én a Társaság könyveiben megtalálhatók voltak. Az egyéb mérlegsorok vonatkozásában a Társaság 21,8 milliárd forint társasági adóalap növelő áttérési különbözetet mutatott ki. Az erre jutó társasági adót a 2017-2019 években 3 egyenlő részletben fizette meg, a 2019. évre jutó adóhatás 654 millió forint.

6.5 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vehet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből a Társaságnak ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

6.6 A Magyar Telekom osztalékfizetése

A Magyar Telekom által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.

7 KÉSZLETEK

7.1 Készletek – számviteli politikák

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikban szerepelnek a pénzügyi kimutatásokban. A bekerülési érték súlyozott átlagár alapján kerül kiszámításra. A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A készletek értékvesztését az Egyéb működési ráfordítások között számoljuk el.

7.2 Készletek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	2018.12.31.	2019.12.31.
Továbbértékesített készletek.....	14 702	13 815
Egyéb készletek.....	493	641
Összesen	15 195	14 456
Értékvesztés	-3	-3
	15 192	14 453

A Társaság készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2018., sem 2019. december 31-én.

A készletekre elszámolt értékvesztés sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.

8 ÉRTÉKESÍTÉSRE TARTOTT ESZKÖZÖK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

8.1 Értékesítésre tartott eszközök és kötelezettségek – Számviteli politikák

Az „értékesítésre tartott eszközök” kategória olyan eszközöket (jellemzően ingatlanokat) tartalmaz, amelyek a Társaság további működéséhez nem szükségesek, és amelyeket eladásra kijelöltek, amely eladásra nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül, és amely eszköz annak jelenlegi állapotában készen áll az azonnali értékesítésre, olyan feltételek alapján, amelyek az ilyen eszközök értékesítése esetében szokásosak és megszokottak. Ezek az eszközök a könyv szerinti értékük és az értékesítés költségével csökkentett valós értékük közül az alacsonyabbikra kerülnek értékelésre. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre tartott eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha egy ingatlanok, gépek és berendezések vagy immateriális javak közé sorolt eszközt jelölnek ki az értékesítésre és az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós érték alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbség az éves eredményben értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) kerül elszámolásra.

8.2 Értékesítésre tartott eszközök a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Értékesítésre tartott eszközök és kapcsolódó kötelezettségek az alábbiakban kerülnek bemutatásra.

	2018.12.31.	2019.12.31.
Ingatlanok, gépek és berendezések.....	-	656
Összesen.....	-	656

Az értékesítésre tartott eszközök elsősorban éven belüli értékesítésre kijelölt telkeket és épületeket tartalmaznak az ingatlanok hasznosításának folyamatos javítása eredményeképpen.

9 INGATLANOK, GÉPEK ÉS BERENDEZÉSEK

9.1 Ingatlanok, gépek és berendezések – számviteli politikák

Az ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értéken kerülnek értékelésre.

Egy ingatlanok, gépek és berendezések közé sorolt eszköz bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításhoz, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Az eszköz leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, amennyiben a kötelezettség céltartalékként megjelenítésre kerül (lásd 13. megjegyzést).

Az ingatlanok, gépek és berendezések beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredményben az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (lásd 6.3.2.1 megjegyzés).

Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza az összes ráfordítást, beleértve az előfizető telephelyén belüli kábelszakaszt, valamint a kapcsolódó hitelezési költségeket.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha valószínű, hogy a ráfordításnak tulajdonítható jövőbeni gazdasági hasznok be fognak folyni a Társasághoz. A karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor az éves eredményben költségként kerülnek elszámolásra.

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség értékcsökkenésként az eredményben kerül elszámolásra.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, az esetleges nyereség vagy veszteség az átfogó eredményben (Egyéb működési bevételek/költségek) kerül elszámolásra.

Az ingatlanok, gépek és berendezések értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök bekerülési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 9.3 megjegyzés részletezi. Az éves felülvizsgálat az év második negyedévében történik meg és az ennek eredményeképpen bekövetkezett változások az év harmadik negyedévében kerülnek alkalmazásra. A rendszeres felülvizsgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

Az ingatlanok, gépek és berendezések különböző csoportjainak becsült hasznos élettartama a következő:

	Év
Épületek.....	5–50
Alépitmények, kábelek és egyéb külső létesítmények	3–38
Egyéb távközlési berendezések	2–25
Egyéb berendezések	2–12

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenés kerül elszámolásra, minden olyan esetben, amikor bizonyos események, vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, a Társaság megvizsgálja, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. Az értékvesztés vizsgálatához az eszközök azon a legalacsonyabb szinten kerülnek csoportosításra, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – pénztermelő egységek).

A Társaság egyedi ingatlanjainak, gépeinek és berendezéseinek valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Társaság az egyedi eszközök értékvesztés tesztjét pénztermelő egység szinten végzi el. Ebből a szempontból a Társaság teljes egésze egyetlen pénztermelő egységnek minősül. A valós értéket a pénztermelő egység szintjén határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számítással. További információ a 3.2 megjegyzésben.

Az ingatlanok, gépek és berendezések értékvesztése az eredményben az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.

9.2 Ingatlanok, gépek és berendezések a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
<u>2018.01.01.</u>					
Bruttó érték	7 128	109 694	852 290	73 337	1 042 449
Halmazott értékcsökkenés	-2 350	-45 381	-562 702	-60 123	-670 556
Könyv szerinti érték	4 778	64 313	289 588	13 214	371 893
Ebből értékesítésre tartott eszközök					-161
					371 732
Könyv szerinti érték – 2018.01.01.	4 778	64 313	289 588	13 214	371 893
Beruházás.....	33	1 384	45 580	5 527	52 524
Akvízió miatti növekedés	-	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	140	-1	-	139
Kivezetés	-662	-4 665	-387	-170	-5 884
Tárgyévi értékcsökkenés	-77	-3 508	-49 914	-5 589	-59 088
Átsorolás	22	1 589	-2 017	406	-
Könyv szerinti érték – 2018.12.31.	4 094	59 253	282 849	13 388	359 584
<u>2018.12.31.</u>					
Bruttó érték	6 521	104 444	861 930	73 470	1 046 365
Halmazott értékcsökkenés	-2 427	-45 191	-579 081	-60 082	-686 781
Könyv szerinti érték	4 094	59 253	282 849	13 388	359 584
Ebből értékesítésre tartott eszközök					-
					359 584
Könyv szerinti érték – 2019.01.01.	4 094	59 253	282 849	13 388	359 584
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (13. megjegyzés).....	-	-1 608	-615	-	-2 223
Újraszámított nyitó könyv szerinti érték – 2019.01.01.	4 094	57 645	282 234	13 388	357 361
Beruházás.....	8	1 990	49 061	4 127	55 186
Akvízió miatti növekedés.....	-	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	80	-	-	80
Kivezetés	-483	-6 143	-343	-177	-7 146
Tárgyévi értékcsökkenés	-70	-3 299	-52 267	-5 485	-61 121
Átsorolás	200	447	-1 390	743	-
Könyv szerinti érték – 2019.12.31.	3 749	50 720	277 295	12 596	344 360
<u>2019.12.31.</u>					
Bruttó érték	6 210	92 001	879 775	73 187	1 051 173
Halmazott értékcsökkenés	-2 461	-41 281	-602 480	-60 591	-706 813
Könyv szerinti érték	3 749	50 720	277 295	12 596	344 360
Ebből értékesítésre tartott eszközök.....					-656
					343 704

A használati jog eszközök mögöttes eszköz kategóriái szerinti bontást az alábbi táblázat mutatja. További információk a 17. megjegyzésben.

	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
Könyv szerinti érték – 2019.01.01.	-	-	-	-	-
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (1.3 megjegyzés).....	6	58 687	34 115	4 515	97 323
Újraszámított nyitó könyv szerinti érték – 2019.01.01.	6	58 687	34 115	4 515	97 323
Beruházás.....	21	12 980	8 258	1 404	22 663
Akvízió miatti növekedés.....	-	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás.....	-	-	-	-	-
Kivezetés.....	-	-6 342	-480	-118	-6 940
Tárgyévi értékcsökkenés	-2	-10 059	-4 814	-2 068	-16 943
Átsorolás.....	-	-	-	-	-
Könyv szerinti érték – 2019.12.31.	25	55 266	37 079	3 733	96 103
<u>2019.12.31.</u>					
Bruttó érték.....	27	64 669	41 855	5 639	112 190
Halmazott értékcsökkenés	-2	-9 403	-4 776	-1 906	-16 087
Könyv szerinti érték.....	25	55 266	37 079	3 733	96 103
Ebből értékesítésre tartott eszközök.....	-	-	-	-	-
					96 103

Az ingatlanok, gépek és berendezések 2019 december 31-i záró egyenlege 46 600 millió forint értékben (2018: 47 773 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.

A Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatti felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, amellyel a könyv szerinti értéket kell módosítani a céltartalékkal szemben. További információk a 13.2.4 megjegyzésben találhatók.

Az átsorolások összege, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja.

A Társaság sem 2018-ban, sem 2019-ben nem számolt el értékvesztést.

A Társaság ingatlanjai, gépei és berendezései nem szolgáltak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2018., sem 2019. december 31-én.

9.3 Hasznos élettartam felülvizsgálata

A Társaság tárgyi eszközei hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) 2018. évi felülvizsgálata eredményeként számos eszköz, elsősorban hálózati eszközök élettartama módosult. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

	2019	2020	2021	2022	2022 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés).....	4 765	-1 991	538	263	-3 576

10 IMMATERIÁLIS JAVAK

10.1 Immateriális javak – számviteli politikák

Az immateriális javak – kivéve a goodwill - a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén kerülnek értékelésre.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. Erre a várható élettartam során értékcsökkenést számolunk el. A számítógépes szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor költségként számoljuk el általában. A Társaság által ellenőrzött beazonosítható és egyedi számítógépes szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része.

Az eszközként aktivált számítógépes szoftverfejlesztési költségekre a becsült hasznos élettartam alatt értékcsökkenést számolunk el. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek elkülönítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségek az immateriális javak között kerülnek megjelenítésre, amikor a Társaság a licenc alapján jogot szerez arra, hogy díjat vethessen ki a szolgáltatás igénybevevőire. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési ráfordításként számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A koncessziós jogok és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti koncessziós jog, illetve a licenc lejártáig. A licenc időtartamának esetleges meghosszabbítását csak abban az esetben vesszük figyelembe a hasznos élettartam meghatározásakor, ha a Társaság becslése szerint az ellenérték fizetése nélkül is meg fog valósulni.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Társaság a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az amortizációs költség az Értékcsökkenési leírás és amortizáció eredményre vonatkozó kimutatás soron kerül kimutatásra.

A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 10.3. megjegyzés részletezi. Az éves felülvizsgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizsgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

Az immateriális javak, kivéve goodwill, becsült hasznos élettartama a következő:

	Év
Szoftverek.....	2–24
Koncessziók és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak.....	3–10

Az IFRS-ekre történő áttérés napján (2016. január 1.) a Társaság goodwillt mutat ki az egyedi pénzügyi kimutatásaiban azokhoz a leányvállalati részesedésekhez kapcsolódóan, mely részesedések a megszerzést követő években, de az IFRS-ekre történő áttérés előtt beolvadtak a Társaságba.

A goodwill jelenti a cégvásárlás azon többletköltségét, amely a Társaság részesedése alapján a felvásárolt leányvállalat vagy üzletág nettó eszközeinek és függő kötelezettségeinek valós értékén felül, a felvásárlás időpontjában jelentkezik. A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. Az év utolsó negyedévében megvizsgáljuk a szeptember 30-i könyv szerinti értékek alapján, hogy nem következett-e be értékvesztés a goodwill értékében. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetéshez vagy üzletághoz allokalált goodwill könyv szerinti értékét is. További információ a 3.2 megjegyzésben.

Annak a döntésnek a során, hogy egy eszköz, amely egyaránt viseli az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak jellemzőit, ingatlanok, gépek és berendezések vagy az immateriális javak szabályai szerint kerüljön-e elszámolásra, a vezetés megítéli, hogy melyik jellemző a jelentősebb és az eszköz ennek megfelelően kerül megjelenítésre.

Azon eszközök esetében, amelyekre amortizáció kerül elszámolásra, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, a Társaság megvizsgálja, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. Az értékvesztés vizsgálatához az eszközök azon a legalacsonyabb szinten kerülnek csoportosításra, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – pénztermelő egységek).

A Társaság egyedi immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Társaság az egyedi eszközöket pénztermelő egységekhez rendeli, majd a valós értéket a pénztermelő egységek szintjén határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számítással. További információ a 3.2 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevételt nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatok szintén a pénztermelő egységekhez rendeljük.

További információ a 3.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költséggel csökkentett valós érték alacsonyabb a pénztermelő egység könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

Az immateriális javak - beleértve a goodwillt is - értékvesztése az eredményben az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.

10.2 Immateriális javak a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Goodwill	Koncessziók és licencek	Szoftver	Egyéb	Összesen
2018.01.01.					
Bruttó érték	173 572	175 691	261 322	7 761	618 346
Halmazott értékcsökkenés	-	-57 180	-180 056	-2 480	-239 716
Könyv szerinti érték	173 572	118 511	81 266	5 281	378 630
Könyv szerinti érték – 2018.01.01.	173 572	118 511	81 266	5 281	378 630
Beruházás.....	-	15 713	19 837	638	36 188
Akvízió miatti növekedés.....	-	-	-	-	-
Kivezetés	-	-	-87	-	-87
Tárgyévi értékcsökkenés	-	-14 494	-19 573	-678	-34 745
Átsorolás	-	-	-	-	-
Könyv szerinti érték – 2018.12.31.	173 572	119 730	81 443	5 241	379 986
2018.12.31.					
Bruttó érték	173 572	191 403	280 534	8 310	653 819
Halmazott értékcsökkenés	-	-71 673	-199 091	-3 069	-273 833
Könyv szerinti érték	173 572	119 730	81 443	5 241	379 986
Könyv szerinti érték – 2019.01.01.	173 572	119 730	81 443	5 241	379 986
Beruházás.....	-	-60	13 229	2 223	15 392
Akvízió miatti növekedés.....	-	-	-	-	-
Kivezetés	-	-	-	-	-
Tárgyévi értékcsökkenés	-	-14 731	-20 413	-1 194	-36 338
Átsorolás	-	-	-67	67	-
Könyv szerinti érték – 2019.12.31.	173 572	104 939	74 192	6 337	359 040
2019.12.31.					
Bruttó érték	173 572	191 343	284 798	10 600	660 313
Halmazott értékcsökkenés	-	-86 404	-210 606	-4 263	-301 273
Könyv szerinti érték	173 572	104 939	74 192	6 337	359 040

Az immateriális javak amortizációs költsége, illetve azok értékvesztése (beleértve a goodwillét is) az Eredményre vonatkozó kimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció során kerül elszámolásra. Az átsorolások összege, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Társaság immateriális javai sem 2018., sem 2019. december 31-én nem szolgáltak biztosítékkal, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.

10.3 Hasznos élettartam

Az immateriális javak hasznos élettartamának (és maradványértékének) felülvizsgálata 2019-ben nagy számú eszköz -elsősorban a szoftverek - élettartam változtatását jelentette. A Társaság immateriális javai hasznos élettartamának 2019. évi felülvizsgálata eredményeként az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

	2019	2020	2021	2022	2022 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés	12	-696	278	157	250

10.4 Goodwill

Az IFRS-ekre történő áttérés napján (2016. január 1.) a Társaság goodwillt mutat ki az egyedi pénzügyi kimutatásaiban azokra a részesedésekre vonatkozóan, mely részesedések a megszerzést követő években, de az IFRS-ekre történő áttérés előtt beolvadtak a Társaságba.

A Társaság az alábbi beolvadt részesedésekre vonatkozóan mutat ki goodwillt:

	<u>2018.12.31</u>	<u>2019.12.31</u>
T-Mobile.....	161 374	161 374
KTV/T-kábel.....	4 408	4 408
T-Online	54	54
Emitel Zrt.	6 471	6 471
Dél-Vonal Kft.	100	100
Kábel TV akvizíció	462	462
Modultechnika Kft.	703	703
Összesen	<u>173 572</u>	<u>173 572</u>

A Magyar Telekom Csoport szintjén a Társaság az MT-Magyarország szegmens meghatározó része, A Társaságban kimutatott goodwill ezen szegmens meghatározó részeként került tesztelésre. Az MT-Magyarország szegmens megtérülő értéke jelentősen meghaladja a könyv szerinti értékét, ezért nincs olyan szándék, hogy a Társaságban jelentett goodwill esetében értékvesztést kelljen elszámolni.

A goodwill értékvesztés-vizsgálatához a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit értékesítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű (4.5.1 megjegyzés) inputokkal határoztuk meg. Az alábbi táblázatban közzétett megtérülő értékeket a működési szegmensek nettó adósságállománya nélkül mutatjuk be, mivel ezeket nem allokáljuk a szegmensekhez. További részletek a 3.2 megjegyzésben.

	2018.			2019.		
	december 31-én					
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke
MT-Magyarország.....	192 905	785 911	1 250 068	192 905	874 916	1 783 096

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedében értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan. A 2018. és 2019. utolsó negyedében lefolytatott értékvesztés-vizsgálat során megállapítottuk, hogy nem szükséges értékvesztést elszámolni.

10.5 Egyedileg jelentős immateriális javak

A Társaság egyedileg jelentős immateriális javai a mobil licenszek. A jelentős licenszek könyv szerinti értékét és hátralévő hasznos élettartamát az alábbi táblázat tartalmazza. További információk ezekről az eszközökről a 34.2 megjegyzésben.

	2018.12.31.		2019.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
2014-ben elnyert licenc	77 211	15	72 230	14
2018-ban meghosszabbított licenc	39 509	3-7	30 842	2-7
3G licenc	1 788	3-8	1 306	2-7
Egyéb	1 222	3-8	562	2-7
Koncessziók és licencek összesen...	119 730		104 940	

11 BEFEKTETÉSEK

11.1 Befektetések – számviteli politikák

A Társaság leányvállalataiban, társult vállalataiban, közös vezetésű vállalkozásaiban és közös tevékenységben lévő részesedéseit értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken értékeli. Egy részesedés bekerülési értéke a megszerzéséért adott ellenérték valós értéke, beleértve a függő kötelezettségeket, illetve az akvizíció során felmerült tranzakciós költségeket is.

A Társaság külső és belső információforrások felhasználásával vizsgálja, hogy az adott befektetés értékvesztett lehet-e vagy sem.

A Magyar Telekom az IAS 36 standard követelményeit az alábbi módon hajtotta végre:

Amennyiben a részesedés könyv szerinti értéke meghaladja a 20 milliárd forintot, akkor a megtérülő érték vizsgálata minden esetben (függetlenül attól, hogy van-e értékvesztésre utaló jel) megtörténik, amely érték megállapításához DCF modellt használ a Társaság. A megtérülő értéket 2019-ben a T-Systems Magyarország Zrt.-nél és a Stonebridge A.D.-nél vizsgálta a Társaság. A vizsgált leányvállalatok eredményét és saját tőkéjét az alábbi tábla tartalmazza. A T-Systems Magyarország Zrt. értékei a magyar számviteli törvény szerint, míg a Stonebridge A.D. számai IFRS szerint kerülnek bemutatásra.

	2019.12.31.	
	Adózott eredmény (nem auditált)	Saját tőke (nem auditált)
T-Systems Magyarország Zrt.	1 859	34 467
Stonebridge A.D.	4 712	1 610

Amennyiben egy részesedés könyv szerinti értéke nem haladja meg a 20 milliárd forintot, akkor a Társaság az alábbi tényezők figyelme bevételeivel megvizsgálja, hogy volt-e olyan változás ezen befektetésekkel kapcsolatban, amely DCF modell alapú értékvesztés vizsgálat elkészítését indokolja:

- 1) A Társaság megvizsgálja, hogy kedvezőtlen hatású jelentős változások következtek-e be az időszak folyamán, vagy várhatóan fognak-e bekövetkezni a közeljövőben a befektetés technológiai, piaci, közgazdasági, jogi környezetében vagy esetleges gazdasági visszaesés várható-e.
- 2) A Társaság megvizsgálja a tervezett eredmény jövőbeni alakulását.
- 3) Amennyiben a leányvállalat, a közös vezetésű vállalkozás vagy társult vállalkozás osztalékot jelenít meg, akkor vizsgálni kell, hogy a befektetés egyedi pénzügyi kimutatásában szereplő könyv szerinti értéke meghaladja-e a befektetést befogadó nettó

eszközeinek – kapcsolódó goodwilllel együtt - a konszolidált pénzügyi kimutatásokban szereplő könyv szerinti értékeit. Továbbá vizsgálni kell, hogy az osztalék az osztalék megállapításának időszakában meghaladja-e a kontroll megszerzésének időpontjától felhalmozott osztalékra felhasználható tartalék összegét.

Amennyiben a fenti 3 vizsgálat bármelyike arra utal, hogy a vizsgált befektetés piaci értéke a könyv szerinti érték alá csökkent, úgy a Társaság a vizsgált 20 milliárd Ft könyv szerinti értéket nem meghaladó befektetésre is elkészíti a DCF modell alapú értékvesztés vizsgálatot.

Ha a részesedés könyv szerinti értéke meghaladja a megtérülő értéket, a Társaság a szükséges értékvesztést elszámolja. Amennyiben a részesedés megtérülő értéke meghaladja a könyv szerinti értéket, nincs szükség értékvesztés elszámolására. Ha a pénzbevétel generáló egységek megtérülő értékére vonatkozó becslések javulnak a legutóbbi értékvesztés elszámolása óta, akkor a korábbi években az eszközökre elszámolt értékvesztés visszairásra kerül (kivéve a goodwillre elszámolt értékvesztést). Ebben az esetben az eszköz könyv szerinti értéke nem emelkedhet a megtérülő érték vagy ha az alacsonyabb, az értékvesztés elszámolása nélküli, az amortizáció elszámolását követő könyv szerinti érték fölé.

11.2 Befektetések

A leányvállalatok olyan gazdálkodó egységek, melyekben a Társaságnak ellenőrzési joga van. A Társaság akkor gyakorol ellenőrzést egy gazdálkodó egység felett, ha az egységben való részvételéből származóan változó hozamoknak van kitéve, illetve azokkal kapcsolatban jogokkal rendelkezik, és a gazdálkodó egység felett gyakorolt hatalma útján képes befolyásolni ezeket a hozamokat. Annak megállapítása, hogy a Társaság irányít-e egy másik gazdálkodó egységet, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

2018. és 2019. december 31-én a Társaság leányvállalatokban lévő befektetéseit a következő táblázat foglalja össze.

	2018.01.01. Nyitó egyenleg	Változások 2018-ban	2018. 12.31. Könyv szerinti érték	Változások 2019-ben	2019. 12.31. Könyv szerinti érték
Stonebridge A.D.	77 999	-	77 999	-	77 999
T-Systems Magyarország Zrt. ..	40 820	1 164	41 984	-	41 984
Combridge S.R.L.	2 544	-	2 544	-	2 544
Novatel E.O.O.D.	1 999	-	1 999	-	1 999
Investel Zrt.	1 658	-	1 658	-	1 658
Egyéb	5 480	-	5 480	-	5 480
Összesen.....	130 500	1 164	131 665	-	131 665

A Társaság megvizsgálta a 11.1 pontban említett indikátorokat, amely után elvégezte a szükséges teszteket, de értékvesztésre utaló jelet nem talált 2019-ben.

A befektetésekre elszámolt értékvesztés 2018. december 31-én és 2019. december 31-én halmozottan 2 millió forint volt.

A Magyar Telekom egy speciális szervezete az MRP Szervezet, amelyet a Társaság kontrollál, de nincs benne részesedése. További információkat lásd 20. megjegyzésben.

A Magyar Telekom Nyrt. jelentős részesedéseinek rövid bemutatása:

Stonebridge Communications A.D. Skopje (Stonebridge A.D.)

2000 decemberében a Magyar Telekom Nyrt. egy konzorcium képviselőjében megállapodást kötött az Észak-macedón Köztársaság (Észak Macedónia) kormányával a Makedonski Telekom A.D. 51%-ának megvásárlásáról. A Makedonski Telekom Észak Macedónia vezető távközlési szolgáltatója. A megszerzett 51%-os tulajdoni hányad 2001-ben egy újonnan létesített macedón társaságba, a Stonebridge A.D.-be került apportálásra, amely társaság befektetési tevékenységgel foglalkozik, Skopje székhellyel, és amely a Magyar Telekom Nyrt. 100%-os tulajdonában van.

T-Systems Magyarország Zrt.

A Társaság 2006-ban vásárolta meg a KFKI Zrt. (a T-Systems Magyarország Zrt. elődje) 100%-os tulajdonrészét. Az évek folyamán több átalakuláson ment keresztül a társaság, amely során számos beolvadás történt.

Combridge S.R.L.

A társaság Románia egyik alternatív távközlési szolgáltatója. Főbb tevékenységi körébe tartozik többek között a nemzetközi és belföldi bérelt vonali összeköttetés, nemzetközi Internet elérés, nemzetközi IPVPN szolgáltatások, roamingszolgáltatások, nemzetközi VoIP végződtetési szolgáltatás. A Magyar Telekomnak 100%-os részesedése van a Combridge S.R.L.-ben.

Novatel E.O.O.D.

A társaság 2004-ben alakult Bulgáriában. Főbb tevékenységei közé tartoznak a nemzetközi és hazai bérelt vonali összeköttetés, nemzetközi internet elérés, nemzetközi IPVPN szolgáltatások, roamingszolgáltatások, infokommunikációs üzleti megoldások, nemzetközi hívsvégződtetés. A Magyar Telekomnak 100%-os részesedése van a Novatel E.O.O.D.-ben.

A közös szerveződés olyan szerveződés, amely felett két vagy több fél közös ellenőrzést gyakorol.

A közös vállalkozás olyan közös szerveződés, amelynek keretében a szerveződés felett közös ellenőrzést gyakorló felek a szerveződés nettó eszközeire vonatkozó jogokkal rendelkeznek. A közös ellenőrzés egy szerveződés felett gyakorolt ellenőrzés szerződésben rögzített megosztása, amely kizárólag akkor áll fenn, ha a releváns tevékenységekkel kapcsolatos döntésekhez az ellenőrzésben részt vevő felek egyhangú hozzájárulása szükséges.

Társult vállalkozások azok a gazdálkodó egységek, amelyek felett a Társaság jelentős befolyással bír, viszont nem ellenőrzi azokat; ez általában 20% és 50% közötti szavazati jogot tükröz.

A Társaság közös vezetésű vállalkozásokban lévő befektetései 2018. és 2019. december 31-én a következők:

	2018.12.31.	Változások	2019.12.31.
	Könyv szerinti érték	2019-ben	Könyv szerinti érték
E2 Hungary Zrt.....	1 000	-	1 000
Összesen.....	1 000	-	1 000

A Magyar Telekom 2015. július 9-én megállapodást írt alá a MET Holding AG-vel, az egyik vezető regionális integrált energia-kereskedelmi társasággal az E2 Hungary Zrt. megalapításáról. Az E2 Hungary Zrt. 2016-ban kezdte meg az átadott üzleti ügyfelek energiaszolgáltatásokkal való kiszolgálását. A társaság jegyzett tőkéje 200 millió forint, illetve a tőketartaléka 1800 millió forint, melyet mindkét alapító befizetett. A közös vállalkozást 50-50%-os tulajdonosi aránnyal és az irányítási struktúrában kiegyensúlyozott jogkörökkel hozták létre a felek. Az E2 Hungary Zrt. társaságban lévő befektetés bekerülési és könyv szerinti értéke 1 000 millió forint volt 2018. és 2019. december 31-én. További információk a 35.3 megjegyzésben.

A Társaságnak sem 2018., sem 2019. december 31-én nem állt fenn a közös vezetésű vállalkozásához kapcsolódó függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.

A Társaságnak sem 2018., sem 2019. december 31-én nem volt társult vállalkozása.

11.3 Közös tevékenységek

2015-ben a Társaság és a Telenor Magyarország megállapodott, hogy közösen üzemelteti és fejleszti 800 MHz-es 4G mobilhálózatát Budapest kivételével az egész országban. A megállapodás elsődleges célja a 4G mobilinternet lefedettség kiépítésének felgyorsítása a vidéki régiókban és a nagyobb sávszélesség biztosítása a 4G ügyfelek számára a 2014-ben az NMHH-val kötött 800 MHz-es licenszszerződés által előírt kötelezettségekkel összhangban. A megállapodás értelmében a Telenor Magyarország Nyugat-Magyarországon, a Magyar Telekom pedig az ország keleti régiójában üzemeltet bázisállomásokat.

A megállapodást a Társaság közös tevékenységnek minősítette, mivel a stratégiai döntéseket a Magyar Telekom és a Telenor közösen hozza meg, és nincs külön gazdálkodó egység a megegyezés működtetésének ellenőrzésére. A megállapodásban szereplő eszközökön túl a Társaság nem oszt felelősséget a kötelezettségekért, hozamokat és a nyereségeket.

Emiatt a megállapodással összefüggésben csak a Társaság által tulajdonolt eszközök kerülnek bemutatásra, további, a partner által tulajdonolt eszközök, kötelezettségek, bevételek és ráfordítások bemutatása nem szükséges. A Társaság által a Telenor felé és a Telenor által a Társaság felé felszámolt díjak majdnem megegyeznek, és nettó módon kerülnek rendezésre és bemutatásra az eredményre vonatkozó kimutatásban, és az ebből származó hatás nem jelentős.

Amennyiben bármelyik fél kezdeményezné a szerződés felbontását, az ügyfelek további folyamatos kiszolgálása érdekében a Társaságnak pótlólagos beruházási kötelezettségei keletkezhetnek. Ennek valószínűségét a Vezetőség jelenleg távolinak ítéli meg.

12 EGYÉB ESZKÖZÖK

Az egyéb eszközök között jellemzően a nem pénzügyi instrumentumnak nyilvánított rövid és hosszú lejáratú követelések vannak bemutatva.

12.1 Egyéb rövid lejáratú eszközök

	<u>2018.01.01.</u>	<u>2018.12.31.</u>	<u>2019.12.31.</u>
Aktív időbeli elhatárolások.....	3 548	4 869	2 135
Egyéb adókövetelés.....	603	1 070	437
Egyéb követelések	3 025	410	411
Összesen	<u>7 176</u>	<u>6 349</u>	<u>2 983</u>

12.2 Egyéb befektetett eszközök

Az Egyéb befektetett eszközök 4 119 millió forint értékű eszközt tartalmaznak, melyek a vevői szerződésekből származó költségekből kerültek elismerésre (lásd 18.4 megjegyzés), valamint 78 millió forint hosszú lejáratú elhatárolt dolgozói juttatást, melyek azokhoz a piacnál kedvezőbb kamatozású hitelekhez kapcsolódnak, melyeket a Társaság munkavállalói ingatlanra kaptak.

13 CÉLTARTALÉKOK

13.1 Céltartalékok – számviteli politikák

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekomnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a meglévő kötelelem kiegyenlítéséhez szükséges gazdasági hasznok kiáramlásának a mérlegfordulónapra vonatkozó legjobb becslés szerinti értékén kerülnek értékelésre. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga, vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok a várható jövőbeni pénzáramok a pénz időértékére és a kötelezettségre jellemző kockázatokra vonatkozó jelenlegi piaci értéktételre tükröző adózás előtti diszkontráttal való diszkontálásával kerülnek meghatározásra. A diszkontlebonat Kamatköltségként kerül megjelenítésre.

A céltartalékképzés miatti ráfordítások az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás azon során kerülnek elszámolásra, amelyen a tényleges költség várhatóan fel fog merülni. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot az eredményre vonatkozó kimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került. A várhatóan külföldi devizában felmerülő céltartalék funkcionális pénznemben spotárfolyamon kerül elszámolásra. Az árfolyam későbbi változásának hatására bekövetkező céltartalék-változást az eredményben az Egyéb pénzügyi költségek – nettó soron számoljuk el.

13.2 Céltartalékok a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Vég- kielégítés	Résztvény alapú kifizetések	Egyéb munka- vállalókhoz kapcsolódó	Munka- vállalókhoz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz- helyreállítási kötele- zettség	Egyéb	Összesen
2018.01.01	1 537	756	544	2 837	220	7 486	443	10 986
Feloldás	-260	-69	-13	-342	-146	-35	-95	-618
Képzés	2 610	632	5	3 247	1 172	174	1 028	5 621
Kamat	-	1	-	1	-33	191	-	159
Felhasználás (kamatkomponenssel)	-2 387	-6	-527	-2 920	-	-42	-46	-3 008
2018.12.31	1 500	1 314	9	2 823	1 213	7 774	1 330	13 140
Ebből rövid lejáratú rész	1 219	643	-	1 862	2	24	382	2 270
Ebből hosszú lejáratú rész ...	281	671	9	961	1 211	7 750	948	10 870
2019.01.01	1 500	1 314	9	2 823	1 213	7 774	1 330	13 140
Feloldás	-268	-154	-	-422	-51	-317	-1 434	-2 224
Képzés	3 371	920	3	4 294	97	397	2 109	6 897
Kamat	-	-4	-	-4	54	179	-	229
Felhasználás (kamatkomponenssel)	-3 453	-662	-4	-4 119	-21	-52	-315	-4 507
2019.12.31	1 150	1 414	8	2 572	1 292	7 981	1 690	13 535
Ebből rövid lejáratú rész	900	877	-	1 777	-	22	1 669	3 468
Ebből hosszú lejáratú rész ...	250	537	8	795	1 292	7 959	21	10 067

A fenti táblázat Kamat sorain a diszkontált értéken bekerülő összegek diszkontlembontásának hatása, valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy diszkontlembontási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan a Társaság nem számít semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

13.2.1 Végkielégítés

A 2019. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom 2020. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek. A 2018. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom 2019. évi hatékonysági elvárásai miatt.

2019-ben 981 olyan munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (2018-ban 740 fő), akik számára elbocsátási költséget fizetett a Társaság. A céltartalék 2019. december 31-i egyenlege 101 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2018-ban 137 fő).

A 2019 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 4 310 millió forint került kifizetésre (2018-ban 2 858 millió forint).

13.2.2 Résztvény alapú kifizetések

A résztvény alapú kifizetésekkel kapcsolatos részletek a 20.1.2 megjegyzésben olvashatók.

13.2.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza. Számos olyan jogvita van, melyekkel kapcsolatban céltartalék képzésére került sor, de ezek egyedileg nem jelentősek.

13.2.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Társaság minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. A felülvizsgálat során sem 2019-ben, sem 2018-ban nem következett be jelentős változás.

13.2.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

	<u>2018.01.01</u>	<u>2018.12.31.</u>	<u>2019.12.31</u>
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	10 382	8 953	7 899
Bérek.....	5 509	6 667	5 878
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek	1 654	2 063	2 150
Eszközkhöz kapcsolódó kapott előleg	4 648	1 851	409
Nem irányító részesedésnek fizetendő osztalék.....	11	10	16
Egyéb kötelezettségek	290	19	33
Összesen	22 494	19 563	16 385

a) Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg

A Társaság 6,8 milliárd forint EU forrásból származó támogatást kapott előlegként. Ebből 409 millió forint még nem került felhasználásra. Lásd még a 4.2.3.2 megjegyzést.

b) A szerződéses kötelezettségek 2019-ben külön soron szerepelnek (ld. 1.2 megjegyzést).

15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

Az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek 2017-ben 286 millió forint hosszú lejáratú projektekhez és ügyfél hűségprogramokhoz kapcsolódó halasztott bevételt tartalmazott, melyek 2018-ban átvezetésre kerültek az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek közé.

16 SAJÁT TŐKE

16.1 Saját tőke megfelelési tábla

Az alábbi, a Magyarországon hatályos számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Szt.”) 114/B. § előírásainak megfelelő saját tőke megfeleltetési tábla a Szt. 114/B. § (4) a) pontja szerint meghatározott saját tőke összetevőinek és az EU IFRS-ek szerinti egyedi pénzügyi kimutatásokban kimutatott saját tőke összetevőinek egyeztetését mutatja. Az egyeztetés egyrészt az EU IFRS-ek szerinti saját tőke összetevőinek a Szt. szerinti saját tőke összetevőire való allokációjából, másrészt a kétféle módon meghatározott saját tőke közötti eltérések levezetéséből áll.

	2018.12.31	2019.12.31
Jegyzett tőke	104 274	104 274
Tartalékok	436 176	451 831
Saját részvények	-45	-4 133
Tárgyévi nyereség / veszteség	37 666	39 333
114/B. § (4) IFRS-ek szerinti saját tőke	578 071	591 305
114/B. § (4) a) saját tőke	578 071	591 305
Létesítő okiratban meghatározott jegyzett tőke, amennyiben az tőkeinstrumentumnak minősül	104 274	104 274
Visszavásárolt saját részvény névértéke (-).....	-10	-883
114/B. § (4) b) IFRS-ek szerinti jegyzett tőke	104 264	103 391
114/B. § (4) c) Jegyzett, de be nem fizetett tőke	-	-
A saját tőke minden olyan elemének összege, amely nem felel meg az IFRS-ek szerinti jegyzett tőke, a jegyzett, de be nem fizetett tőke, az eredménytartalék, az értékelési tartalék, a tárgyévi nyereség / veszteség vagy a lekötött tartalék fogalmának	23 359	24 129
114/B. § (4) d) Tőketartalék	23 359	24 129
IFRS-ek szerinti Éves Beszámolóban kimutatott, a korábbi évek felhalmozott és a tulajdonosok részére ki nem osztott nyereség, mely egyéb átfogó jövedelmet nem tartalmazhat (±)	412 817	424 453
114/B. § (4) e) Eredménytartalék	412 817	424 453
114/B. § (4) f) Értékelési tartalék	-	-
Átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás eredmény szakaszában vagy a különálló jövedelemre vonatkozó kimutatásban szereplő folytatódó tevékenységekre bemutatott tárgyévi nyereség / veszteség	37 666	39 333
114/B. § (4) g) tárgyévi nyereség / veszteség	37 666	39 333
114/B. § (4) h) Lekötött tartalék	-	-
114/B. § (5) a) Cégbíráson bejegyzett tőke összegének és az IFRS-ek szerinti jegyzett tőke összegének egyeztetése		
Cégbíráson bejegyzett tőke.....	104 274	104 274
IFRS-ek szerinti jegyzett tőke	104 264	103 391
Eltérés (visszavásárolt saját részvény névértéke).....	10	883
114/B. § (5) b) Osztalékfizetésre rendelkezésre álló szabad eredménytartalék		
Eredménytartalék (mely tartalmazza az utolsó Éves Beszámolóval lezárt üzleti év tárgyévi nyereségét / veszteségét is).....	450 483	463 785
Osztalékfizetésre rendelkezésre álló szabad eredménytartalék.....	450 483	463 785

* A jegyzett tőke a létesítő okiratban rögzített jegyzett tőke értékét mutatja a mérlegben, a fenti táblázat a Szt. hivatkozott paragrafusai előírásaiban meghatározott levezetést tartalmazza.

17 LÍZINGEK

17.1 Lízingek – számviteli politika

17.1.1. Lízingek – 2019. január 1-től hatályos számviteli politika

Egy szerződés akkor lízingszerződés (vagy tartalmaz lízinget), ha a szerződés értelmében egy mögöttes eszköz használatának irányítási jogát biztosítja adott időszakra, ellenérték fejében.

IFRS 16 alkalmazása miatti módosítások

A korábban pénzügyi lízingként besorolt lízingek esetében a Társaság az átállás előtti lízingszerződés és lízingkötelezettség könyv szerinti értékét az első alkalmazás időpontjában használati-jog-eszköz és a lízingkötelezettség könyv szerinti értékeként szerepelteti. Az IFRS 16 mérési elveit csak ezen időpont után kellett alkalmazni, ennek eredményeként csak nem jelentős módosításokra volt szükség. A lízingkötelezettségek újraértékeléséből adódó különbözet a kapcsolódó használati-jog-eszköz kiigazításaként került elszámolásra közvetlenül az első alkalmazás időpontját követően.

A használati-jog-eszköz értéke megegyezett a 2018. december 31-i fordulónapi mérlegben bemutatott lízinghez kapcsolódó előre fizetéssel vagy lízing fizetésekhez kapcsolódó elhatárolásokkal módosított lízingkötelezettség összegével. Hátrányos lízingszerződés nem volt, mely a használati-jog-eszköz módosítását igényelte volna az első alkalmazáskor. Az IFRS 16 alkalmazásának a 2019. évi Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatását lásd az 1.3 megjegyzésben.

2018. december 31-i fordulónapon kimutatott operatív lízingkötelezettségek értéke (143 931 millió forint) módosításra került az alábbi táblázat szerint a lízing szerződések és lízingfolyamatok alapos felülvizsgálata következtében:

Magyar Telekom – IFRS16 átállásából eredő módosítások

IAS 17 szerinti operatív lízingkötelezettség 2018. december 31-i fordulónapon	118 511
2018. december 31-én pénzügyi lízingkötelezettségekből fennálló minimum lízingfizetések	9 218
Diszkontálási hatás a lízingbevevőnek az első alkalmazás időpontjában érvényes járulékos	
lízingbevevői kamatláb felhasználásával	-37 489
Hozzáadva a meghosszabbítási és megszüntetési opció eltérő kezeléséből származó különbséget	19 023
Egyéb	-1 908
Lízingkötelezettség 2019. január 1-én	107 355
melyből	
rövid lejáratú lízingkötelezettség	11 371
hosszú lejáratú lízingkötelezettség	95 984

Az IFRS 16 értelmében a vállalatoknak lényegében minden lízing esetében nyilván kell tartaniuk az eszközöket és kötelezettségeket. A lízingbevevő köteles volt megjeleníteni a lízingelt mögöttes eszköz használatának jogát megtestesítő használati jogot, mint használati-jog-eszközt, illetve a lízingfizetéssel kapcsolatban felmerülő lízingkötelezettséget. A lízingbevevő a használati-jog-eszközöket az egyéb, nem pénzügyi eszközökhöz (mint pl. ingatlan, gépek és berendezések) hasonló módon veszi figyelembe, míg a lízingkötelezettségeket az egyéb pénzügyi kötelezettségekhez hasonlóan. Ebből következik, hogy a lízingbevevő az értéksökkenést a használati jogot megtestesítő eszközre számolja el, míg a kamatot a lízingkötelezettségre, valamint a lízingkötelezettség visszafizetését tőke és kamat részre bontja, amiket azután a cashflow kimutatásban szerepeltet az IAS 7 Cash Flow Kimutatás standard szerint. A lízingből származó eszközök és kötelezettségek kezdeti megjelenítéskor jelenértéken kerültek nyilvántartásra. Az értékelésük figyelembe vette a fel nem mondható lízingfizetéseket (ideértve az inflációhoz kötött díjakat is), valamint tartalmazza az opciós időszakokban kifizetendő tételeket, amennyiben a lízingbevevő ésszerűen biztos volt abban, hogy lehívja a lízinghosszabbítási opciót, vagy nem alkalmazza a lízing felmondási opciót.

Az IFRS 16 minden lízingre vonatkozik, beleértve az allízingekben szereplő, használati jog lízingeket is, kivéve:

- A lízingbevevő által licencszerződés keretében, az (IAS 38) Immateriális javak kategóriájába tartozó jogok
- Immateriális javak lízingje
- Az (IFRIC 12) Koncessziós Szolgáltatási Megállapodások körébe tartozó szolgáltatási koncessziók; és
- MT csoporthoz tartozó licencbeadó által az IFRS 15 Vevői szerződésekből származó bevételek standard keretében átadott (vagy értékesített) szellemi termék licenszei.

Megjelenítési kivételek

Rövidtávú lízingek, kisértékű eszközök lízingje

Az IFRS 16 tartalmaz a lízingbevevők számára megjelenítési kivételeket rövidtávú lízingek és kisértékű eszközök lízingjei esetében, és ezekre alternatív követelményeket határoz meg.

- A Társaság döntése szerint, a rövid távú megjelenítési kivételeket nem alkalmazza a lízingszerződésekre, kivéve a kisebb és kevésbé fontos lízingmegállapodásokat, melyeknél a lízingidőszak egy hónap vagy annál rövidebb. Az ilyen, nagyon rövid távú lízingek és az ezekhez kapcsolódó eszközkategóriák költségként történő elszámolása felmerülésükkor történik, és nem kapcsolódik hozzájuk számszerűsített bemutatási kötelezettség.
- A Társaság, döntése szerint, nem alkalmazza ezt a gyakorlati könnyítést a kis értékű tételekkel kapcsolatban. Ezért ezeket az IFRS 16 értelmében, lízingszerződésként kell elszámolni, értékelní és közzétenni.

Lízing futamideje

A lízing futamidejének kezdőnapkori állapotra történő becslése arra az időszakra vonatkozik, ameddig az Magyar Telekom az eredetileg megállapodott feltételek mellett, ésszerű bizonyossággal fenntartja a szerződést. Az induláskori lízingidőszak megállapítása a lízing kezdőnapján történik. A lízingidőszak meghatározásánál, kétség esetén mindig a lehető legrövidebb ésszerű, indokolható lízingidőszakot kell alkalmazni. A lízingidőszak megállapítása lényegében vezetői döntés kérdése, és a Magyar Telekom általában eszközcsoport szintű becsléseket vagy feltételezéseket használ (különösen opciók és határozatlan idejű megállapodások tekintetében).

A lízing induló dátuma az a nap, amelyen a lízingbeadó egy meghatározott eszközt (pl. a lízing tárgyát képező ingatlant, gépeket vagy berendezéseket) a lízingbevevő rendelkezésére bocsátja használat céljából. Az induló napon megkezdődik a lízing időszak és megtörténik a lízingkötelezettség és a használati jog-eszköz megjelenítése.

Opciók - "Meglehetősen biztos feltételek"

Annak megállapításához, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztos-e abban, hogy lehívja-e a lízing hosszabbítására vonatkozó opcióját vagy nem hívja le a lízing felmondására szóló opcióját, a lízingbevevők és lízingbeadók minden olyan lényeges tényt és körülményt figyelembe vesznek, melyek a lízingbevevő számára gazdasági érdekeltséget teremthetnek, és amelyek alapot szolgáltatnak arra, hogy lehívja a lízing hosszabbítási opciót vagy ne léptesse érvénybe a lízing felmondás opciót.

Lízingfizetések

A lízingfizetések meghatározása mind a lízingbevevő, mind a lízingbeadó tekintetében azonos. A lízingfizetések olyan kifizetések, amelyeket a lízingbevevő a lízingbeadó felé teljesít, egy meghatározott eszköz használati jogának fejében, a lízingidőszak alatt.

A Magyar Telekom lízingbevétel esetén a lízingfizetés definíciója tartalmazza a nem-lízing elemekhez kapcsolódó fizetéseket is.

A lízingkötelezettség újraértékelése

Az IFRS 16 meghatározza, hogy mikor kell újraértékelni a lízingkötelezettséget. Fontos megjegyezni, hogy az IFRS 16 tekintetében, a lízingkötelezettség újraértékelése csak akkor történik meg, ha a változás már létező szerződéses kitételeken alapul, vagyis, amelyek már az indulás óta részét képezik a szerződésnek.

A lízingbevevő akkor vizsgálja felül a lízingidőszakot, azaz, hogy ésszerű bizonyossággal lehívja-e a hosszabbítás opciót vagy nem alkalmazza a felmondás opciót, ha olyan, jelentős esemény történik vagy a körülmények olyan jelentős változása áll be, amelyek a lízingbevevő hatáskörébe tartoznak; és amelyek befolyásolják azt, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztosan lehív-e egy opciót, amely

korábban nem szerepelt a lízingidőszak meghatározásában, illetve nem hív le egy olyan opciót, amely korábban szerepelt a lízingidőszak meghatározásában.

Lízingmódosítások könyvelése

A lízing módosításának definíciója a következő: "a lízing hatókörének (scope) vagy a lízing ellenértékének olyan változása, ami nem szerepelt az eredeti lízingfeltételek között (például egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadása vagy felmondása, vagy a szerződéses lízingidőszak meghosszabbítása, illetve rövidítése)". A módosítás származhat csak az ellenérték változásából is. A módosítás hatálybalépésének napja az a dátum, amikor mindkét fél elfogadja a lízingmódosítást.

A lízingbevevő a lízing módosítást különálló lízingként szerepelteti, amennyiben az alábbi két feltétel mindegyike teljesül:

- a módosítás bővíti a lízing scope-ját egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadásával, és
- a lízing ellenértéke emelkedik egy, a scope bővülés egyedi árának megfelelő, összeggel, illetve az egyedi ár bármilyen, megfelelő kiigazításával, a konkrét szerződés feltételei szerint.

Ha ezek a feltételek fennállnak, a módosítás új lízingnek minősül, amely elkülönül az eredeti lízingtől. Az egy vagy több további eszköz használati jogáról szóló megállapodás külön lízingként (vagy lízingekként) kerül(nek) könyvelésre, amely(ek)re nézve, az eredeti lízingtől függetlenül az IFRS 16 követelményei az irányadók.

Egy külön lízingnek nem minősülő módosítás esetében, azaz, ha nem teljesülnek a fenti feltételek, a módosítás hatálybalépésének napján, a lízingbevevő a módosítást úgy veszi figyelembe, hogy felülvizsgálja a lízingkötelezettséget az adott napon meghatározott diszkont kamatláb alkalmazásával, és:

- a lízing scope-ját szűkítő lízingmódosítások esetében a lízingbevevő csökkenti a használati jogot megtestesítő eszköz könyv szerinti értékét, hogy tükrözze a lízing részleges vagy teljes megszűnését és nyereséget vagy veszteséget könyvel el, amely arányosan leképezi a scope csökkenését; illetve
- a minden más lízingmódosítás esetében, a lízingbevevő megfelelően kiigazítja a használati jogot megtestesítő eszközt.

Amikor a lízingügylet módosul, a felülvizsgált lízingdíjak diszkontálása mindig egy felülvizsgált diszkont kamatláb alkalmazásával történik. Ez különbözik a lízing újraértékelés követelményeitől, ahol diszkont kamatláb csak speciális esetekben kerül alkalmazásra.

Kimutatási és közzétételi követelmények a Magyar Telekom, mint lízingbevevő esetében

Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás

A Társaság döntése szerint a használatijog-eszköz (az egyéb eszközöktől elkülönítve) kerül kimutatásra, csakúgy, mint a lízingkötelezettség, és külön soron szerepelnek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

Eredményre és egyéb átfogó jövedelmekre vonatkozó kimutatás

Az eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában a Magyar Telekom külön szerepelteti a használatijog-eszköz értékcsökkenéséből eredő, lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltséget. Ezen kívül a lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltség a pénzügyi ráfordítások egyik összetevője, ami külön tételként jelenik meg az eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

Cash flow kimutatás

Az alábbi tételek a cash flow kimutatáson belül a működési tevékenységek között jelennek meg:

- a lízingkötelezettség kamatrészének készpénzes fizetése, a Társaság számviteli politikájának megfelelően, amely szerint a kamatkifizetések a működési cash flow részeként kerülnek kimutatásra;
- a lízingkötelezettségbe nem tartozó változó lízingdíj kifizetések.

A lízingkötelezettség tőke részének kifizetései a cash flow kimutatáson belül a pénzügyi tevékenységek között jelennek meg.

Kimutatási és közzétételi követelmények a Magyar Telekom, mint lízingbeadó esetében

Lízingek szerepeltetése az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban és a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában, az operatív lízingből származó bevétel nem szerepel az egyéb bevételektől elkülönítve. Csak egy, "Bevétel" sor szerepel a kimutatásban.

Az operatív lízing bevételek sortétel a Megjegyzésekben "Egyéb források" néven szerepel (lásd 18.3.1 megjegyzést).

A Magyar Telekom lízingbeadóként, az operatív lízing tárgyát képező eszközöket a mérlegben történő kimutatás során a mögöttes eszköz jellege alapján szerepelteti. A Társaságnál, az eszközök fizikailag elkülönülő részei, amelyek mögöttes eszközként azonosítottak (lízingek), nem a teljes eszköztől elkülönítve szerepelnek a mérlegben.

Egyéb, lízingre vonatkozó témák

Visszlízing tranzakciók

Eszköztranszfer minősítése, hogy vajon értékesítésnek minősül-e

A Társaság egyetlen eszközkategória esetében sem alkalmazza a rövidtávú lízingekre és a kisértékű eszközökre vonatkozó megjelenítési kivételt (közzétételi mentesség). Ennek eredményeképpen, a Magyar Telekom, mint eladó-lízingbevevő, a visszlízing tranzakciókat mindig a mérlegben szerepelteti (jelentőségtől függően). Annak eldöntéséhez, hogyan kell egy visszlízing tranzakciót kimutatni, a Társaság először azt vizsgálja, hogy a mögöttes eszköz kezdeti átadása az eladó-lízingbevevőtől a vevő-lízingbeadónak értékesítésnek minősül-e. A Társaságnál ezután az IFRS 15-öt alkalmazzák annak megállapításához, hogy történt-e értékesítés. Ez a vizsgálat eldönti a könyvelés módját mind az eladó-lízingbevevő, mind a vevő-lízingbeadó számára, az alábbiak szerint.

Visszlízing elszámolása – az eszköz átruházása nem értékesítés

Ha az eszköztranszfer nem minősül eladásnak, az eladó-lízingbevevő és a vevő-lízingbeadó finanszírozásként kell, hogy könyvelje a tranzakciót.

Visszlízing könyvelése – az eszköztranszfer értékesítésnek minősül

Ha az ellenőrzés átruházása megtörténik az IFRS 15-ben megadottak szerint (eladás), az eladó-lízingbevevőnek olyan eszközt kell szerepeltetnie a könyveiben, melynek összege megegyezik a használati jog arányosan fennmaradó részéből eredő arányos könyv szerinti értékkel. Bármely, a tranzakcióból származó nyereség vagy veszteség szintén arányosan kerül elszámolásra. Így, az eladó-lízingbevevő az eladással kapcsolatos nyereséget az átadott mögöttes eszközrészhez tartozó összegre, azaz, a vevő-lízingbeadó mögöttes eszközben levő maradványérdekeltségére korlátozza.

A Magyar Telekom pénzügyi kimutatásaira a visszlízing tranzakciók nincsenek jelentős hatással.

Allízingek

Az allízing, definíciója szerint, egy olyan tranzakció, amelynél egy mögöttes eszközt a lízingbevevő (közbenső lízingbeadóként) tovább ad bérbe egy harmadik félnek, miközben a lízingbeadó és lízingbevevő között fennálló lízingügylet ("főlízing") érvényben marad.

Az allízingeket a Magyar Telekom, mint közbenső lízingbeadó, pénzügyi vagy operatív lízingként minősíti, hasonlóan ahhoz, ahogyan bármely más lízing esetében eljár, az IFRS 16.61 alapján.

Az allízing pénzügyi lízing

Ha a Magyar Telekom az allízinget pénzügyi lízingnek tekinti, a lízingügyletet az alábbi módon mutatja ki nyilvántartásában:

- kivezeti a fő lízingügyletben érintett, használati-jog-eszközt, melyet tovább ad az allízing bérletjének, és elszámolja az allízinggel kapcsolatos nettó befektetését;
- az eredménykimutatásban elszámol minden különbséget a használati-jog-eszköz és az allízinggel kapcsolatos nettó befektetése között (pénzügyi lízing követelés); és

a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban továbbra is szerepelteti a főlízingből eredő lízingkötelezettséget, ami a fő lízingbeadó felé fennálló lízingdíj tartozást jelenti.

Az allízing kezdőnapján, ha a Magyar Telekom nem tudja egyértelműen meghatározni az allízing implicit kamatlábát, az allízing könyvelésénél a fő lízingre alkalmazott diszkont kamatláb kerül használatra, ami kiigazításra kerül minden, az allízinggel kapcsolatos közvetlen költséggel.

Az allízingek közzététele

Az allízingek esetében nincsenek specifikusan az allízingekre vonatkozó, a mérlegben és eredménykimutatásban történő közzétételt szabályozó rendelkezések. A Magyar Telekom azokat a közzétételi szabályokat alkalmazza, amelyek az egyéb pénzügyi és operatív lízingekre is vonatkoznak.

A Magyar Telekom ugyanazon mögöttes eszközre épülő főlízingből, illetve allízingből származó eszközöket és kötelezettségeket nem könyveli egymással szemben, kivéve, ha teljesülnek a pénzügyi instrumentumok ellentételezésére vonatkozó követelmények. Ugyanez vonatkozik az azonos mögöttes eszközre épülő főlízingből és allízingből eredő lízingbevételekre és lízingköltségekre, kivéve, ha az IAS 1 szerinti, ellentételezésre vonatkozó kritériumok teljesülnek.

Az IFRS 16 szerint a fő és az allízing két különálló szerződés, melyek lízingbevevői illetve a lízingbeadói modell alapján kerülnek könyvelésre. Az általános közzétételi szabályok egyaránt vonatkoznak a fő és allízingekre, valamint a pénzügyi vagy operatív allízing ügyletek lízingbeadóira.

Lízingbeadókra vonatkozó elszámolás/könyvelés

Pénzügyi lízing - Definíció

A pénzügyi lízing egy olyan ügylet, amely egy mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázatot és előnyt átruházza a lízingbevevőre. A pénzügyi lízing jellegét tekintve hasonlít egy eszköz értékesítésének finanszírozásához. A pénzügyi kimutatásokban történő elszámolása nem a tranzakció jogi formájából indul ki, hanem annak valós gazdasági tartalmából (azaz, mintha a mögöttes eszközt a lízingbeadó eladná a lízingbevevőnek)

Operatív lízing – Definíció

Az operatív lízing egy olyan tranzakció, amellyel nem kerül átruházásra a mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázat és előny. Ez általában egy egyszerű, rövidtávú bérleti konstrukció (operatív lízing), ahol a befolyó bérleti díj az eredménykimutatásban jelenik meg, és elsődleges mérleghatása összefüggésben van a lízingfizetések ütemezésével.

17.1.2 Lízingek – 2018. december 31-ig hatályos számviteli politika

Pénzügyi lízing – a Társaság, mint lízingbeadó

Egy eszköz lízingbe adása, amikor a Magyar Telekom lényegében a tulajdonjoggal járó összes előnyt és kockázatot átadja, pénzügyi lízing. Pénzügyi lízing esetén a Társaság bevételt és pénzügyi lízingkövetelést jelentett meg a lízing kezdetekor. A bevétel megegyezett a járó minimális lízingfizetések és a lízingbe adott illető bármely nem garantált maradványérték becsült jelenértékének összegével (lízingbe történő nettó befektetés). Az értékesített eszköz bekerülési értéke a lízing kezdetekor az éves eredményben került megjelenítésre. Minden kapott lízingdíj megbontásra került a követelés és a kamatbevétel között úgy, hogy a pénzügyi lízingbe való nettó befektetésre állandó kamatlábat eredményezzen. A pénzügyi lízing kamatbevétel eleme Kamatbevételeként került megjelenítésre.

A pénzügyi lízingek főként olyan üzleti ügyletek rendelkezésére bocsátott eszközöket foglalják magukban, amelyeknél outsourcing-szerződés keretében a Társaság volt a szolgáltató.

Pénzügyi lízing – a Társaság, mint lízingbevevő

Azon ingatlanok, gépek és berendezések lízingjét, ahol a Magyar Telekom a tulajdonjoggal járó összes lényeges előnyt és kockázatot viseli, pénzügyi lízingként számoltuk el. A lízingelt eszköz az eszköz kezdeti piaci értékén, vagy ha az alacsonyabb, a minimális lízingfizetések becsült jelenértékén került értékelésre. Minden lízingdíj-kifizetést felosztásra került a fennálló pénzügyi lízingkötelezettség csökkenése és a kamatköltség között. A pénzügyi ráfordításokat nem tartalmazó lízingkötelezettségek az Egyéb pénzügyi kötelezettségek között kerültek kimutatásra a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban. A pénzügyi lízing kamatköltség eleme a lízingidőszak alatt került elszámolásra az éves eredményben (Kamatköltség). A pénzügyi lízingszerződések keretében beszerzett ingatlanok, gépek és berendezések értékcsökkenési leírásának időtartama a lízing időtartama és az eszközök hasznos élettartama közül a rövidebb.

Operatív lízing – a Társaság, mint lízingbeadó

Az operatív lízing keretében ügyfeleknek bérbe adott eszközöket a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban az ingatlanok, gépek és berendezések között kerültek nyilvántartásra. Az értékcsökkenésüket az egyéb ingatlanokhoz, gépekhez és berendezésekhez hasonlóan számoltuk el, a teljes hasznos élettartam alatt. A kapott bérleti díjat lineárisan számoltuk el bevételként a lízingidőszak alatt.

Operatív lízing – a Társaság, mint lízingbevevő

Az operatív lízinghez kapcsolódó költségek az éves eredményben kerültek elszámolásra (Egyéb működési költségek) a lízing időtartama alatt lineáris módszer szerint.

Visszlízing

Visszlízing alatt a Magyar Telekom eszközeinek eladását és annak vagy egy részének Magyar Telekom által történő visszlízingelését értjük. Amennyiben a visszlízing pénzügyi lízingnek minősül, az értékesítésen keletkezett nyereség elhatárolásra kerül, és a lízingperiódus során az eredményben kisebb mértékű értékcsökkenésként kerül megjelenítésre. Amennyiben a visszlízing operatív lízingnek minősül, úgy az értékesítés nyeresége vagy vesztesége az értékesítés időpontjában, az eredményben (Egyéb működési bevételek) kerül elszámolásra, mivel az eladási ár az eszköz való értékét tükrözi. Hasonló módon a lízingkifizetéseket is az eredményben könyveljük (Egyéb működési költségek) egyenletesen a lízingperiódus folyamán.

17.2 Pénzügyi lízingek

17.2.1 Pénzügyi lízing – a Társaság, mint lízingbeadó

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2018. és 2019. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

2018. december 31-én			
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli.....	4	3	7
1–5 év között.....	20	12	32
5 éven túl	43	13	56
Összesen	67	28	95

2019. december 31-én			
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli.....	633	600	1 233
1–2 év között.....	666	567	1 233
2–3 év között.....	661	533	1 194
3–4 év között.....	685	498	1 183
4–5 év között.....	666	461	1 127
5 éven túl	7 758	2 117	9 875
Összesen	11 069	4 776	15 845

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az éves eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el. (lásd 23. megjegyzés)

A nem garantált maradványérték hatása a Csoport eredményére nézve nem jelentős.

A mögöttes eszköz értékesítéséhez kapcsolódó nyereség (veszteség) 83 millió forintot tett ki 2019-ben.

A 2019-es növekedés a Magyar Telekom székház egy részének a T-Systems Magyarország Zrt.-nek történő bérbeadásához kapcsolódik. A lízing futamideje 15 év.

17.2.2 Pénzügyi lízing – a Társaság mint lízingbevevő

A lízingkötelezettségek elsősorban az új székház, mobiladótornyok alatti terület bérletéhez, továbbá olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódnak, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak, valamint kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök és járművek bérletével kapcsolatosak.

A szerződések jellemzően euróban kötöttek, futamidejük 5–15 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

A gépek és berendezésekre kötött lízingszerződések futamideje általában 3-15 év, míg a járművek és egyéb eszközökre kötött lízingszerződések futamideje általában 2-5 év. A Társaság bérleti szerződéseiből származó kötelezettsége a lízingbeadónak a lízingbe adott eszközökre vonatkozó jogcímével biztosított. A Társaság általában nem ruházhatja át és nem adhatja allízingbe a lízingelt eszközöket, és egyes szerződések megkövetelik a csoporttól bizonyos pénzügyi mutatók fenntartását.

A lízingkötelezettségek lejárat szerinti elemzése az 5.1.3 megjegyzésben található.

Az alábbi összegek kerültek az eredményben elszámolásra:

	2019
Használatijog-eszköz értékcsökkenése	16 943
Lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltségek	5 565
Lízingkötelezettségek árfolyamvesztesége	1 438
Változó lízing díjak költségei (értékesítési költségek között).....	-
Használatijog-eszközök allízingbe adásából származó bevételek.....	-
Nyeresség vagy veszteség visszlízing ügyletekből	275

A Társaság teljes, lízingügyletekből származó készpénz kiáramlása 2019-ben 12 552 millió forintot tett ki. A Társaságnak számos olyan lízingszerződése van, mely 2019. december 31-én még nem kezdődtek el. A jövőbeni lízingdíj fizetési kötelezettségek ezen nem felmondható szerződésekből 2 650 millió forintot érnek el.

A nem diszkontált potenciális jövőbeni bérletfizetések összege 12 663 millió forint a lehívásra kerülő hosszabbítási és megszüntetési opciókat követő időszakokra vonatkozóan, melyek nem részei a lízing futamidőnek.

A Társaság kezdetkor a lízingkötelezettség részeként megbecsüli és figyelembe veszi a maradványérték-garanciák alapján várhatóan fizetendő összegeket. Jellemzően a várható maradványérték a lízing megkezdésekor egyenlő vagy magasabb, mint a garantált összeg, és így a Társaság nem számít arra, hogy bármit is fizetnie kell ezen garanciák alapján.

2019. december 31-én, a lízingkötelezettségek értékelésében figyelmen kívül hagyott maradványérték-garanciák összege 135 millió forint, amelyeknek a Társaság potenciálisan ki van téve és melyek várhatóan nem kerülnek kifizetésre.

17.3 Operatív lízing

17.3.1 Operatív lízing – a Társaság, mint bérbeadó

Az alábbi táblázat a Társaság operatív lízingből származó jövőbeni minimális lízingköveteléseit tartalmazza, ahol a Magyar Telekom a bérbeadó. A 2019-ben bekövetkező csökkenés az IFRS16 bevezetésének következménye (lásd 2.1.1). Ugyanakkor a Magyar Telekom székház T-Systems Magyarország Zrt.-nek történő bérbeadásából származó kötelezettség pénzügyi lízingként került átsorolásra.

	2018.12.31.
Éven belüli	1 938
1-5 év közötti	7 023
5 éven túli	11 439
Összesen:	20 400

	2019. 12.31.
Éven belüli	3 454
1-2 év közötti	3 603
2-3 év közötti	3 411
3-4 év közötti	3 292
4-5 év közötti	1 837
5 éven túli	251
Összesen	15 848

A Társaságnak nincs indextől vagy rátától nem függő változó lízingdíjakhoz kötődő lízingbevétele.

18 BEVÉTELEK

18.1 Bevételek – számviteli politika

18.1.1 Termékértékesítés és szolgáltatás értékesítés árbevétele

Az IFRS 15 alapelve, hogy az ígért áruk vagy szolgáltatások vevő számára való átadásának bemutatása érdekében a gazdálkodó egységek olyan összegű bevételt jelenítsenek meg, amely azt az ellenértéket (vagyis, fizetést) tükrözi, amelyre a gazdálkodó egység az említett árukért vagy szolgáltatásokért várakozása szerint jogosultságot szerez.

Akkor számolunk el bevételt, amikor valószínű, hogy a Társaság be fogja szedni azt az ellenértéket, amelyre az áruk vagy szolgáltatások vevőnek való átadásáért jogosultságot fog szerezni. Ha a Társaság úgy értékeli, hogy az ellenérték beszedése nem biztosított (pl. később a vevő fizetési képessége vagy szándéka jelentősen romlik), a Társaság a szerződés (a kintlévő áruk és jövőbeli szolgáltatások) fennmaradó részét akkor számolja el, ha befolyt az ellenérték. Ez a döntés nem érinti a nyilvántartott eszközöket és a már kielégített teljesítési kötelek bevételeit.

Bevétel akkor kerül megjelenítésre, amikor (vagy amint) az ígért áru vagy szolgáltatás vevőnek való átadásával kielégíti a teljesítési kötelemet. Az eszköz átadottnak minősülhet idővel vagy egy időpontban, ami hatással van a bevétel megjelenítésének idejére.

Gyakorlati megoldásként a Társaság a leírt módszereket egyedi vevőszervezők helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára is alkalmazza. A portfólió megközelítés elfogadható, ha a Társaság ésszerűen azt várja, hogy a standard portfólióra való alkalmazása nem jár lényegesen eltérő hatással a pénzügyi kimutatásokra, mint a standardnak a portfóliót alkotó egyedi szerződésekre (vagy teljesítési kötelekre) való alkalmazása. Ez azt is jelenti, hogy a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliója nem feltétlen azonos termékekre vonatkozó szerződéseket tartalmaz.

Fő elvek

- Ha a Társaság áruk vagy szolgáltatások vevőnek történő átadásával hamarabb teljesít, mint ahogy a vevő kifizeti ezek ellenértékét vagy a fizetés esedékessé válik, a Társaság a szerződést szerződéses eszközként mutatja be, levonva a követeléseként bemutatott összeget. Egy szerződéses eszköz a Társaság ellenértékhez való joga az általa a vevőnek átadott árukért vagy szolgáltatásokért.
- A több elemű csomagoknál (pl. mobilszolgáltatási előfizetés és készülék) előre leszállított támogatott termékek esetén a teljes bevétel nagyobb része kapcsolódik az előre leszállított komponenshez (a mobilkészülékhez), így a bevétel korábban kerül elismerésre. Ez vezet a szerződéses eszközök - ügyfélszerződésből eredő, jogilag még nem létező követelések – Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban történő megjelenítéséhez.
- Az értékesítési jutalékok (ügyfélszerzési költségek) aktiválásra kerülnek a mérleg szerződéses költségek során és elszámolásukra az ügyfél megtartásának becsült időszaka alatt kerül sor.
- Azok a bevételek később kerülnek elszámolásra, amelyek esetében „jelentős jogok”, például további termékek jövőbeli vásárlásakor nyújtott extra engedmény átruházására is sor kerül.
- A szerződéses kötelezettségek ügyfélszerződésenként a kapcsolódó szerződéses eszközökkel nettó módon kerülnek kimutatásra.
- Amikor a Magyar Telekom saját nevében adja el a termékeit bruttó bevétel, míg ha más nevében (ügynökként) értékesít, nettó bevétel kerül elszámolásra.
- A bevételek elismerésekor összeg és időzítés szempontjából figyelmen kívül hagyjuk a finanszírozási komponenseket, amennyiben az ígért áru vagy szolgáltatás a vevőnek való átadása és az említett áru vagy szolgáltatás vevő általi kifizetése közötti időszak legfeljebb egy év lesz.
- Ha egy licenc nyújtására vonatkozó ígéret különállónak minősül a szerződésben ígért egyéb áruktól vagy szolgáltatásoktól, akkor a licenc nyújtására vonatkozó ígéret elkülönült teljesítési kötelelem és a Társaságnak meg kell állapítania, hogy a licenc vevőnek való átadására folyamatosan vagy konkrét időpontban kerül-e sor.

18.1.2 Operatív lízingek árbevétele

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek árbevételeként a lízing futamideje alatt, lineárisan kerülnek elszámolásra. A lízing ösztönzők a teljes lízingbevétel integráns részeként a lízing futamideje alatt kerülnek elszámolásra. Az operatív lízingekből származó árbevétel jellemzően a Rendszer-integrációs és IT-árbevételek között kerül elszámolásra. További információkért lásd a 17.1.1 megjegyzést.

18.2 A fő szolgáltatási üzletágak árbevétele**18.2.1 Mobil- és vezetékes távközlési árbevétel**

A Magyar Telekom árbevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik felek részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik.

Az előfizetői szerződés az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatásnak megfelelően jellemzően készülékértékesítést, előfizetési díjat és havi forgalmi díjat tartalmaz.

A forgalmi árbevételek elszámolása a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján történik a szerződéses díj, valamint a jóváírások és kedvezmények összegének figyelembevételével. Az előfizetési díjak abban az időszakban kerülnek megjelenítésre, amely időszakra vonatkoznak. IFRS 15 esetében a felhasználáson alapuló ellenérték (pl. forgalmi bevételek) általában nem része az üzleti árnak, mivel a Társaságnak a szerződés létrejöttkor nincs joga ellenértékre.

A Társaság keskeny- és szélessávú hozzáférést biztosít vezetékes, mobil- és tévéelosztó hálózatahoz.

A hirdetési bevételek abban az időszakban kerülnek elszámolásra, amelyikben a hirdetések megjelennek.

Az emelt díjas szolgáltatások árbevétele bruttó módon kerül elszámolásra, amennyiben a szolgáltatásnak a Magyar Telekom hálózaton keresztül történő nyújtása a Társaság felelőssége, és a Társaság állapítja meg e szolgáltatások árát, valamint jelentős kockázatot visel ezekhez a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan; egyéb esetekben nettó módon történik az elszámolás.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből

származó árbevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső árbevétel pedig az egységek lejáratakor kerül megjelenítésre.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyletei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmegy, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ez a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi árbevétel a használat időszakában kerül megjelenítésre. A kapott árbevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások árbevétele és költségei az eredményre vonatkozó kimutatásban bruttó módon, a használat időszakában kerül elszámolásra, mivel e szolgáltatásokat elsődlegesen a Társaság nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

A szerződések gyakran úgy kerülnek értékesítésre a vevőnek, hogy két vagy több komponens közötti kereszttámogatást tartalmaznak. Egy jellemző példa, amikor egy mobil telefon a piaci értékénél jelentősen alacsonyabb áron kerül értékesítésre egy csomagban egy 12 vagy 24 hónapos szolgáltatási szerződéssel. Kereskedelmi szempontból a mobil telefonon jelentkező támogatás a szolgáltatási díjon keresztül kerül kompenzálásra.

Ezen kiigazítási követelménnyel („alapkiigazításként” is definiálva) a kereszttámogatást vagy egy átfogó csomag diszkontot a csomag egyes komponenseire kell felosztani, így a bevétel általánosságban a csomag diszkontált árunak és/vagy szolgáltatásnak az érintett tételek közötti megfelelő elosztásának valós értékét tükrözi.

A bevétel minden egyes komponensre megállapításra kerül a tranzakciós árnak az egyes komponensekre, azok egyedi eladási árának arányában való felosztásával.

18.2.2 Rendszerintegrációs és IT-árbevétel

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, általában 2-3 éves időtartamot fednek le.

Kiszervezett szolgáltatásokból származó árbevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRS 16 (Annak meghatározása, hogy egy megállapodás tartalmaz-e lízinget) követelményeinek megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízing megállapodást, az abból származó árbevételt az IFRS 16 – Lízingek szerint, a 17. megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A rendszer-integrációs szerződések testre szabott termék és/vagy szolgáltatások nyújtására terjednek ki, a szerződésekből származó árbevételt általában a következő szerződéstípusok valamelyike fedti le: rögzített áras, idő- vagy anyagfelhasználás-alapú szerződés.

A Magyar Telekom az áruk és szolgáltatások feletti ellenőrzést folyamatosan adja át, tehát a teljesítési kötelek kielégítése és a bevételek elismerése folyamatosan történik abban az esetben, ha teljesül a következő feltételek valamelyike:

- a vevő a Magyar Telekom általi teljesítéssel egyidőben megkapja és elfogyasztja a Magyar Telekom általi teljesítésből származó hasznót
- a Magyar Telekom általi teljesítés olyan eszközt hoz létre vagy olyan eszköz értékét növeli, amely felett létrehozása vagy értékének növelése pillanatától a vevő gyakorol ellenőrzést
- a Magyar Telekom általi teljesítés nem hoz létre a Magyar Telekom számára alternatív módon hasznosítható eszközt és a Magyar Telekom érvényesíthető joggal rendelkezik az adott időpontig elvégzett teljesítés után járó kifizetéshez.

Ha a teljesítési kötelek nem folyamatosan kerül kielégítésre, a Magyar Telekom a teljesítési köteleket konkrét időpontban elégíti ki.

Karbantartási szolgáltatásokból (általában havi fix díjzással) származó bevétel folyamatosan kerül elismerésre. Javításokból származó bevétel, mely nem része a karbantartási szerződésnek, a ledolgozott idő és a felhasznált anyagok alapján kerül kiszámlázásra és konkrét időpontban kerül elszámolásra.

Hardver értékesítésből és értékesítés-típusú lízingből származó bevétel akkor került elismerésre, amikor a vevő ellenőrzést szerez a termék felett.

A teljesítés előrehaladásának meghatározásához a Magyar Telekom az inputmódszert alkalmazza. A Magyar Telekom a bevételt a Magyar Telekom által a teljesítési kötelek kielégítése kapcsán tett erőfeszítéseknek vagy felhasznált inputoknak (például a felhasznált erőforrások, a ledolgozott munkaórák, a felmerült költségek, az eltelt idő vagy a felhasznált gépidő) az adott teljesítési kötelek kielégítéséhez szükséges összes várt input arányában jeleníti meg.

18.3 Árbevétel az eredményre vonatkozó kimutatásban

18.3.1 Vevői szerződésekből származó bevétel alábontása

	2018.	2019.
<u>Mobil árbevétel</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	120 485	116 545
Hang alapú nagykereskedelmi	6 858	7 241
Adatbevételek	73 760	83 528
SMS	17 966	18 979
Készülékértékesítés árbevétele	80 047	81 968
Egyéb mobilbevételek	11 098	11 130
Mobil bevételek összesen	310 214	319 391
<u>Vezetékes árbevétel</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	37 347	35 836
Szélessávú kiskereskedelmi	42 029	45 572
TV	38 904	39 934
Készülékértékesítés árbevétele	17 065	21 108
Adatbevételek kiskereskedelmi	8 297	7 801
Nagykereskedelmi bevétel	14 823	13 714
Egyéb vezetékes bevételek	17 414	17 192
Vezetékes bevételek összesen	175 879	181 157
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	7 225	7 329
Energiaszolgáltatásból származó bevételek	-1	-
Bevételek összesen	493 317	507 877
Melyből:		
Vevői szerződésekből származó bevételek *	490 803	504 214
Egyéb forrásból*	2 514	3 663

* A Vevői szerződésekből származó bevételek és az Egyéb forrásból származó bevételek számítási módszere felülvizsgálatra került, emiatt a bevételek 2018. évi alábontása változott.

Az egyéb forrásból származó bevételek ingatlan és hálózat bérleti díjakat tartalmaznak, melyek a fenti táblázatban a vezetékes nagykereskedelmi bevételek és a vezetékes egyéb bevételek között szerepelnek.

A készülékértékesítés bevétele konkrét időpontban, míg a szolgáltatás bevétele folyamatosan kerül elszámolásra.

A Társaság egyetlen ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Társaság forgalma a 10 százalékot meghaladná.

18.4 Vevői szerződésekhez kapcsolódó eszközök és kötelezettségek

A Társaság szerződéses eszközei ki nem számlázott összegeket foglalnak magukban, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget.

A szerződéses kötelezettségek előlegeket, a felmerült költségeket meghaladó kiszámlázásokat, valamint halasztott bevételeket tartalmaznak

	2018.	2019.
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú	11 755	11 890
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú	3 143	3 325
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú	-7 393	-7 147
Szerződéses kötelezettségek – hosszú lejáratú	-	-
Nettó szerződéses eszközök (kötelezettségek)	7 505	8 068
A beszámolási időszakban megjelenített bevétel, amely az időszak kezdetén a szerződéses kötelezettségek egyenlegének része volt	5 527	6 380
A vevői szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök	4 043	4 119
A beszámolási időszakban megjelenített amortizáció	-5 347	-5 586

A szerződéses eszközök 2019. évi növekedését a Társaság távközlési ügyfeleivel kötött új 2019-es szerződések eredményezték.

A szerződéses kötelezettségek 2019. évi növekedését az új feltöltőkártyás előfizetői szerződések és kivitelezési szerződések eredményezték.

A szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztés a vevőkövetelésekkel együtt került bemutatásra a 4.2.2.2 megjegyzésben, melynek összege 1 200 millió forint volt 2019. december 31-én.

2019. december 31-én a fennmaradó teljesítési kötelezések felosztott tranzakciós ár halmozott összege 125 964 millió forint, melyet a Társaság szolgáltatás nyújtás bevételeként számol el, ami várhatóan a következő 13-24 hónap során merül fel.

A Társaság a beszámolási időszakban nem jelenít meg bevételt a korábbi időszakokban kielégített (vagy részben kielégített) teljesítési kötelezések kapcsán, mivel az IFRS 15 standardot először 2018-ban alkalmazta.

19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK

	2018.	2019.
Távközlési adó (a)	25 442	24 749
Összekapcsolási díjak	16 291	16 236
Követelések értékvesztése	8 169	7 775
SI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek	6 351	6 304
Egyéb közvetlen költségek (b)	140 966	149 858
Közvetlen költségek összesen	197 219	204 922

(a) Távközlési adó

A távközlési adó 2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra került bevezetésre Magyarországon. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS. Az adó maximuma 700, illetve 5 000 Ft/hó magán-, illetve nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében.

(b) Egyéb közvetlen költségek

Az Egyéb közvetlen költségek sor tartalmazza a mobil és vezetékes készülékek, kiegészítők és más eszközök költségét, az ügynöki jutalékokat, valamint a nem hang közvetlen költségeket.

20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK

20.1 Személyi jellegű juttatások – számviteli politikák

20.1.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatás a bér, a prémium, jutalék, ki nem vett szabadság, béren kívüli juttatások, valamint ezek adó- és járulékvonzata

A meghatározott mértékű önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulások költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a munkavállalók a szolgáltatást nyújtják.

20.1.2 Részvényalapú juttatások

A Magyar Telekom egy részvényalapú ügylet keretében a dolgozója által nyújtott szolgáltatás költségét akkor számolja el, amikor a szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben a Társaság saját részvényeivel fizet a szolgáltatásért a részvényalapú juttatás keretében, a költségeket a tőkével szemben számoljuk el (Részvényben fizetendő részvényalapú kifizetések tartaléka). A részvényalapú juttatási program lejáratakor, azaz amikor a részvények átkerülnek a dolgozó tulajdonába, illetve a részvényopció lejár, az erre képzett tartalék kivezetésre kerül. Amennyiben készpénzben történik a kifizetés egy részvényalapú ügylet keretében, a költséggel szemben egy kötelezettség keletkezik, amelynek értékét a Társaság minden mérlegfordulónapon újraértékeli valós értékre.

A Magyar Telekom és a Deutsche Telekom részvényárfolyamának hosszú távú alakulásához kötött prémiumokat az eredményben, azok időarányos valós értékén számoljuk el a kötelezettségekkel szemben.

20.1.2.1 A Deutsche Telekom Kiegészített Részvényvásárlási Programja

A Magyar Telekom 2015. július 1-vel Kiegészített Részvényvásárlási programot indított a felsővezetők részére (kb. 60 fő). A programban való részvétel a vezérigazgató kivételével önkéntes.

A résztvevőknek az éves bruttó prémiumuk minimum 10%-ának megfelelő összeget Deutsche Telekom-részvényekbe kell fektetniük, amelyet önkéntesen a prémiumuk legfeljebb 33,3%-áig emelhetnek (személyes befektetés). A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartaniuk kell, amelynek lejártát követően a résztvevő ingyen részvényeket kap. A részvényjuttatás aránya (1:1, 1:2 vagy 1:3) a résztvevő program indulását megelőző évi teljesítményétől függ. A Deutsche Telekom a program keretében megvásárolt részvények arányában juttat ingyen részvényeket. A program évenként indul, amennyiben a Deutsche Telekom Csoport free cash-flow célkitűzése teljesült az előző évben.

A programmal kapcsolatban 2019-ben 21 millió forint, 2018-ban 26 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.2 Hosszútávú ösztönző program (LTI)

A Magyar Telekom 2015. január 1-én módosította LTI programját, ezzel részvényalapú kompenzációs programmá alakítva azt. Mintegy 60 felsővezető vehet részt a programban. A vezérigazgató részvétele nem kötődik feltételhez, míg a többi felsővezető csak abban az esetben vehet részt, ha az előző évi értékelése megfelel az elvárásoknak.

Az LTI négy stratégiai mutató teljesítése alapján fizet, készpénzben. A program keretében minden évben indul egy négyéves program csomag. A kifizetés a program csomag lejártá után esedékes, az előzetesen rögzített célkitűzések teljesítésének mértékében (0 és 150% között).

A program indulásakor a megfelelő ösztönző összeg virtuális DTAG részvényekbe kerül átszámításra, és ebben a formában kerül juttatásra a résztvevőnek (alap mérték). Az éves célteljesítés mértéke minden év végén meghatározásra kerül. Ez a mérték megszorzásra kerül a juttatott virtuális részvények alap mértékének időarányos részével. Az ilyen módon számított virtuális részvényt "rögzítésre kerül" a résztvevő számára, mint az adott év végleges eredménye ("éves eredmény"). A program csomag végén, a négy végleges éves eredmény összesítésre kerül. A virtuális részvények teljes számát átszámítjuk készpénzre az akkor érvényes DT AG részvényár figyelembe vételével, és ez az összeg kerül kifizetésre a résztvevőnek. A futamidő alatti osztalék fizetés szempontjából a virtuális részvények valódi részvénynek számítanak. Az osztalék a következő módon kerül figyelembe vételre: az első / második / harmadik osztalék mértéke "befektetésre" kerül virtuális részvényekbe, amikor a tényleges osztalék a valódi részvényekre kifizetésre kerül. A negyedik (és utolsó) osztalékfizetés nem kerül "befektetésre", hanem készpénzben kifizetésre kerül a program elszámolásával egy időben, miután a Közgyűlés döntött az osztalékfizetésről. A program pénzneve euró.

A programmal kapcsolatban 2019-ben 322 millió forint, 2018-ban 563 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.3 Ismétlődő teljesítmény ösztönző (RPI)

Az RPI ismételt, rendkívüli kollektív teljesítményt elismerő ösztönzőprogram, amely egy meghatározott bónusz kulcsmutató (KPI) túlteljesülése esetén fizethető. A csoport-szintű bónusz KPI a korrigálatlan EBITDA. RPI a Deutsche Telekom AG vezetők egy meghatározott csoportja, valamint a Deutsche Telekom Csoport egyéb résztvevő vállalatai számára áll rendelkezésre.

Ez egy négy éves program, amely 2018-tól 2021-ig tart. Ha az RPI-ra vonatkozó politikában meghatározott két egymást követő évben van célérték, az első évet csak a jogosultság évének tekintik. A programhoz kapcsolódóan először 444 millió forint került elszámolásra 2019-ben, de a bónusz még nem került kifizetésre a jogosult vezetőknek. A bónuszkifizetés összege függ a vezetőségi szinttől, a szegmens célértékétől és az egymást követő túlteljesítés éveinek számától.

20.1.2.4 Prémiumkifizetés az MRP szervezetén keresztül

A Társaság a javadalmazási struktúra átalakításával új javadalmazási politikán alapuló ösztönző programot indított 2017-ben. Ennek keretében a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. érintett munkavállalói részére a prémium központi pénzügyi elem, amely a teljes bónusz megközelítőleg 50%-a, az MRP Szervezeten keresztül került kifizetésre. Az új ösztönző program keretében a Társaság 2017 során 2 139 millió forint értékben vásárolt 4 534 758 db Magyar Telekom részvényt, majd további 804 236 db részvényt (2018-ban 364 millió forint). A megvásárolt részvények több ütemben kerültek az MRP Szervezet részére transzferálásra. Az új program megszolgáltatási feltétele, hogy (a) a Társaság a 2017. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó tényleges MT-Magyarország szegmens működési Szabad Cash Flow mutatója meghaladja a 2016. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó megfelelő mutatóját, valamint az, hogy (b) az érintett munkavállaló 2018 márciusában (a megszolgáltatás időpontjában) a Magyar Telekom Nyrt. vagy a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazásában állt. A program szerinti javadalmazásban a Társaság és a T-Systems Magyarország Zrt. azon munkavállalói részesültek, akikre kiterjedt a 2017. február 22-én a Társaság Igazgatósága által elfogadott Javadalmazási politika személyi hatálya.

A meg szolgálási feltétel teljesült, a prémium központi pénzügyi elem a rendelkezésre bocsátott Magyar Telekom törzsrészesvények 2018 márciusában (meg szolgálás időpontjában) történő pénzre váltásával keletkező munkavállalói igények alapján készpénzben került kifizetésre az MRP Szervezeten keresztül 2 251 millió forint összegben. Az újonnan kialakított részesvényalapú program induló feltételezéseire vonatkozóan a Társaság nyújtás időpontjának („grant date”-nek) 2017. január 1-jét tekintett, mivel a feleknek erre az időpontra lett azonos megértése a kapcsolódó feltételekről, amely a historikus feltételezések alapján került megállapításra.

A kezdeti információk alapján a Társaság a 2017. január 1-jei létszám ismeretében megbecsülte az előreláthatóan kifizetendő bónusz összegét, amelyből inverz módon került meghatározásra a programhoz szükséges részesvény szám a január 1-jei, 2018. márciusra vonatkozó forward részesvényárfolyam várakozás alapján. 2017. január 1-én a becsült részesvény szám 4 702 702 db volt.

A Társaság a Javadalmazási politikában és a vonatkozó belső szabályzataiban rögzített képletek alapján a központi pénzügyi elemhez kapcsolódó prémiumkifizetés jelentős hányadát tudja fedezni az MRP programon keresztül. A teljes bónusz összegéből a fennmaradó részt kiegészítő juttatásként kapja meg a dolgozó, ha már ismert, hogy az MRP Szervezet milyen árfolyam mellett tudta a részesvényeket pénzre átváltani. A Társaság az MRP Szervezet részére átadott részesvényeket az MRP Szervezet Alapszabályának megfelelően köteles visszavásárolni. Ez a kötelezettség a részesvényárfolyamtól függő valós értéken került kimutatásra (4.4.1 megjegyzés).

Azon munkavállaló, aki a meg szolgálási feltétel teljesülésének MRP Szervezet ügyvezetése általi megállapítása előtt kikerült a Javadalmazási Politika hatálya alól, az MRP Szervezeten keresztül nem jogosult juttatásra, az a vonatkozó belső szabályzatoknak megfelelően a Társaság által került kifizetésre.

A visszavásárolt saját részesvények ellenértékéből a T-Systems Magyarország Zrt. köteles volt a munkavállalóira jutó összeget megtéríteni a Társaságnak.

A Társaság 2017-ben elszámolta a program teljes költségét 1,4 milliárd Ft összegben, amely a mérlegben a részesvényalapú kifizetések tartaléka (SBP tartalék) soron került kimutatásra.

A Társaság a javadalmazási struktúra további átalakítása mellett döntött 2018-ban. A változás értelmében a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. érintett munkavállalói részére a 2018. évi központi prémium jelentős része az MRP Szervezeten keresztül kifizetésre került. Az ösztönző program céljára a Társaság a meglévő saját részesvény állomány mellé 1 458 millió forint értékben további Magyar Telekom részesvényt vásárolt a tőzsdéről és így, a Magyar Telekom Nyrt. az MRP Szervezettől a 2017-es program prémiumfizetésekor visszavásárolt részesvényekkel együtt 8 845 794 darab Magyar Telekom részesvényt 3 846 millió forint értékben adott át az MRP Szervezet részére.

A program javadalmazási feltétele teljesült, azaz a Társaság a 2018. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó tényleges MT-Magyarország szegmens működési Szabad Cash Flow mutatója meghaladta a 2017. december 31-én végződő üzleti évre vonatkozó megfelelő mutatóját, így azokra a munkavállalókra tekintettel, akikre részesvényátadás történt és 2019. március 18. napján (a meg szolgálás időpontjában) a Magyar Telekom Nyrt. vagy a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazásában álltak, a megfelelő jutalom az MRP Szervezeten keresztül készpénzben, a Magyar Telekom törzsrészesvények pénzre váltásával, 2019. április 1. napján kifizetésre került.

Az újonnan kialakított részesvényalapú program induló feltételezéseire vonatkozóan a Társaság nyújtás időpontjának („grant date”-nek) 2018. január 1-jét tekintette, mivel a feleknek erre az időpontra lett azonos megértése a kapcsolódó feltételekről, amely a historikus feltételezések alapján került megállapításra.

A Társaság várhatóan a Javadalmazási politikában és a vonatkozó belső szabályzataiban rögzített képletek alapján a központi pénzügyi elemhez kapcsolódó prémiumkifizetés jelentős hányadát tudja fedezni az MRP programon keresztül. A teljes bónusz összegéből a pénzre váltást követően fennmaradó részt kiegészítő juttatásként kapta meg a dolgozó. A Társaság az MRP Szervezet részére átadott részesvényeket az MRP Szervezet Alapszabályának megfelelően visszavásárolta. Ez a kötelezettség a részesvényárfolyamtól függő valós értéken kerül kimutatásra (4.4.1 megjegyzés).

Azon munkavállalók, akik a meg szolgálási feltétel teljesülésének MRP Szervezet ügyvezetése általi megállapítása előtt kikerültek a Javadalmazási Politika hatálya alól, az MRP Szervezeten keresztül nem jogosultak a juttatásra, a vonatkozó belső szabályzatoknak megfelelően a Társaság által kerültek kifizetésre.

Az MRP Szervezet 2019. december 31-én Magyar Telekom részesvényt nem birtokolt. 2019-ben a korábbi években megvalósult program helyett új típusú ösztönzők kerültek bevezetésre. A Társaságnak nincs olyan szándéka, hogy a programot 2020. évben megújítsa. Az MRP Szervezet felszámolása 2020. január 1-jén elkezdődött.

20.1.3 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Társaság akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint, visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

20.2 Személyi jellegű juttatások az eredményre vonatkozó kimutatásban

	2018.	2019.
Rövid távú dolgozói juttatások (20.1.1 megjegyzés).....	56 868	56 287
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (20.1.3 megj.)	2 820	3 958
Részvényben kiegyenlített részvényalapú juttatások (20.1.2.1 megj.) (a)	26	21
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (20.1.2.2 megj.)	563	322
Pénzbeli juttatás MRP Szervezetén keresztül (20.1.2.4 megj.).....	2 789	-
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt	63 066	60 588
Aktivált bérköltségek	-6 198	-5 767
	56 868	54 821
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve).....(b)	10 817	9 657
Átlagos létszám (redukált fő)	6 183	5 664
Záró létszám (redukált fő)	6 134	5 501

(a) A DT által kezdeményezett program DT részvényekkel került elszámolásra a résztvevőkkel, míg a Magyar Telekomnak a DT AG-vel szemben kellett elszámolnia ezt készpénzben az érintetteknek történő juttatással egyidőben. Ennek következtében a program záróegyenlege a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségként került bemutatásra, mint a DT-nek kifizetendő kötelezettség.

(b) Az önkéntes nyugdíjalapba történő, a Társaság által fizetett hozzájárulás 2019-ben megszűnt.

21 EGYÉB MŰKÖDÉSI RÁFORDÍTÁSOK

		2018.	2019.
Egyéb vásárolt szolgáltatások költsége	(a)	47 858	45 015
Bérleti és lízingdíjak	(b)	18 190	-
Marketing		8 380	7 735
Közműadó		7 157	7 214
Energia költségek.....		5 843	5 330
Egyéb működési ráfordítások		5 414	8 841
		92 842	74 135

A kutatás költségeit, akárcsak a marketingköltségeket felmerülésükkor költségként számoljuk el. A Társaság 2019 során összesen 1 millió forint kutatási költséget számolt el egyéb működési ráfordításként (2018: 1 millió forint).

(a) Könyvvizsgálói költségek az Egyéb vásárolt szolgáltatások költsége sorból

Az Egyéb vásárolt szolgáltatások költsége többek közt tartalmazza a Társaság egyedi és a konszolidált pénzügyi kimutatások könyvvizsgálatával, valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos PricewaterhouseCoopers (PwC) díjakat az alábbi összetételben.

	2018.	2019.
Beszámolók könyvvizsgálata	340	307
Egyéb, könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak.....	23	33
Egyéb, nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak.....	41	90
PwC-nek fizetendő díjak összesen	404	430

A Beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a PwC-nek az éves beszámolók könyvvizsgálatáért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat. Tartalmazza továbbá a negyedéves pénzügyi beszámolók felülvizsgálatát, valamint az információs rendszerek és eljárások vizsgálatát, illetve tesztelését a belső kontroll rendszerek áttekintése és megbízhatóságának felmérése érdekében.

Az egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások nagyjából tartalmazza a Könyvvizsgáló által a pénzügyi beszámolók könyvvizsgálatán túlmenően nyújtott további szakmai audit szolgáltatásokat, továbbá a Társaságra vonatkozó jogszabályokból és belső szabályozásokból fakadó jelentéstételi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges audit eljárásokat is.

(b) Bérleti és lízingdíjak

A Társaság 2019. január 1-jével alkalmazza az IFRS 16 standardot (ld. 17 megjegyzést)

22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

	2018.	2019.
Ingtatlanok, gépek és berendezések, immateriális javak és értékesítésre tartott eszközök értékesítésének eredménye	4 474	2 863
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel	1 127	1 503
Biztosítási kártérítési bevételek	87	72
Lízingbevételek.....	-	16
Egyéb	3 024	2 475
Összesen	8 712	6 929

23 KAMATBEVÉTEL

	2018.	2019.
Követelések és kölcsönök kamatbevétele	212	271
Céltartalékok kamatkomponensének lebontása.....	50	5
Lízing kamatbevétele	3	611
Összesen	265	887

24 KAMATKÖLTSÉG

	2018.	2019.
Kapcsolt feleknek nyújtott kölcsönök kamatköltsége.....	8 845	5 738
Nem kapcsolt feleknek nyújtott kölcsönök kamatköltsége.....	3 109	2 695
Lízing kamatköltsége.....	1 201	5 565
Céltartalékok kamatköltsége/diszkontlebontása	209	235
Aktivált pénzügyi költségek	-131	-83
Összesen	13 233	14 150

A hitelfelvételi költségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Társaság a hitelek kapcsán fizet. Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelfelvételi költségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. A minősített eszköz megszerzése céljából felhasznált általános célú hitelek aktiválható hitelfelvételi költsége a Társaság adott időszakban fennálló általános célú hitelei költségének súlyozott átlaga. További információkért lásd a 2.1.1 megjegyzést. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe. Az egyéb hitelfelvételi költségek költségként kerülnek elszámolásra.

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelfelvételi költséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2019-ben 1,43% - 3,47%-os rátákat alkalmaztunk (2018-ban 3,04% - 3,40%). A kamatráták számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (25. megjegyzés) is figyelembe vettük.

25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ

	2018.	2019.
Díj/jutalék	3 803	4 395
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége(+)/nyeresége(-)	5 547	5 255
Egyéb nettó árfolyamveszteség(+)/nyereség(-).....	-136	1 246
Derivatívák értékelésének vesztesége(+)/nyeresége(-) kapcsolt féllel szemben	-3 048	-606
Derivatívák kivételének vesztesége(+)/nyeresége(-) kapcsolt féllel szemben.....	-2 236	-840
Összesen	3 930	9 450

26 BEFEKTETÉSEK EREDMÉNYE

26.1 Leányvállalati befektetések eredménye

A Társaságnak járó osztalék követelésésként és bevételként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.

A következő táblázat a Társaság befektetéseitől kapott osztalékokat mutatja be 2018 és 2019 évekre vonatkozóan.

	2018.	2019.
Stonebridge A.D.	3 487	4 456
Investel Kft.	-	1 409
Egyéb	160	809
Összesen.....	3 647	6 674

26.2 Befektetések eredménye társult és közös vezetésű vállalatokban

E2 Hungary Zrt.-től kapott osztalékbevételek 2019. évben 405 millió forint (2018-ban 519 millió forint).

27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)

A részvényenkénti eredmény alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredményt elosztjuk az abban az évben forgalomban lévő törzsrészesvények súlyozott átlagos számával.

A Társaság konszolidált beszámoló készítésére is kötelezett, ezért az IAS 33 alapján az EPS mutatóra vonatkozó közzétételeket a konszolidált pénzügyi kimutatások alapján mutatja be.

28 INGATLANOK, GÉPEK ÉS BERENDEZÉSEK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE

Az alábbi táblázatban az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásait a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. Az aktivált hitelkamatot az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásai tartalmazzák.

	2018.12.31.	2019.12.31.
Beruházás ingatlanokba, gépekbe és berendezésekbe (9. megjegyzés).....	52 524	55 186
Beruházás használatijog-eszközökbe (a)	-	22 663
Beruházás immateriális javakba (10. megjegyzés).....	36 188	15 392
Beruházás ingatlanokba, gépekbe és berendezésekbe és immateriális javakba..	88 712	93 241
Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg (b)	2 797	5 330
Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség (c)	-4 392	-
Lízing keretében beszerzett eszközök (a)	-343	-
Beruházási szállítói kötelezettségek változása..... (d)	-11 892	-16 367
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzésére fordított összeg	74 882	82 204

(a) Lízing keretében beszerzett eszközök

További információkért lásd a 9.2 és 17 megjegyzéseket.

(b) Eszközhöz kapcsolódó kapott előleg

2016-ban a Magyar Telekom a digitális hálózatok országos fejlesztésére kiírt pályázat első és második (Magyarország nyugati és keleti részét érintő) körének eredményeként 12,2 milliárd forintnyi európai uniós forrást nyert el legalább 30 Mbps sebességű vezetékes hálózat fejlesztésére. Ebből 5,5 milliárd forint felhasználásra került. A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás részleteit a 9 és 14 megjegyzések tartalmazzák.

(c) Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség

Az éves frekvenciadíjak jelenértékét az immateriális javak (licencek) részeként aktiváljuk, amennyiben a jövőbeli kifizetések megbízhatóan becsülhetők, annak ellenére, hogy ezeket a díjakat később fizetjük ki. A diszkontált kötelezettség kifizetéseit a cash-flow kimutatás Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sora, míg a diszkontált kötelezettség kamatfizetéseit a Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak sora tartalmazza. A jelentős licencvásárlásokat a 10.5 megjegyzés taglalja.

(d) Beruházási szállítói kötelezettségek változása

A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.

29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK

A Magyar Telekom nem volt olyan kifizetés melynek során akvizíció keretében leányvállalatot, vagy üzleti kombinációt szerzett 2018 és 2019 során.

30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

30.1 Függő követelések

Függő követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbeli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Társaság irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

A Társaságnak nincsenek olyan függő követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

30.2 Függő kötelezettségek

Függő kötelezettségekre nem kerül képzésre céltartalék. A függő kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a Társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Függő kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.

Az alábbiakban a Társaság legjelentősebb függő kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.

30.2.1 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívjanak le tőle. Erről bővebben lásd a 4.5.4 megjegyzést.

31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK

31.1 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom ingatlanokra, gépekre és berendezésekre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

	2018.12.31.	2019.12.31.
Ingatlanok, gépek és berendezések	837	156
Immateriális javak	1 331	2 870
Összesen	2 168	3 026

31.2 Befektetések

A Társaságnak nem állt fenn akvizícióból származó elkötelezettsége 2019. december 31-én és 2018. december 31-én.

32 KAPCSOLT FELEKKEL FOLYTATOTT ÜGYLETEK

A Társaság kapcsolt felei magánszemélyek vagy gazdálkodó egységek lehetnek, akik kapcsolt viszonyban állnak a Társasággal.

Magánszemély vagy annak közeli hozzátartozója esetében Társasággal szemben kapcsolt viszony akkor áll fent amennyiben a magánszemély:

- ellenőrzést, közös ellenőrzést gyakorol, vagy
- jelentős befolyással rendelkezik a Társaság felett;
- kulcspozícióban lévő vezető a beszámolót készítő gazdálkodó egységnél vagy annak egy anyavállalatánál.

A gazdálkodó egység kapcsolt viszonyban áll a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

- A gazdálkodó egység és a beszámolót készítő gazdálkodó egység ugyanazon csoport tagja (tehát minden egyes anyavállalat, leányvállalat és társleányvállalat kapcsolt viszonyban áll egymással).
- Az egyik gazdálkodó egység a másik gazdálkodó egység társult vállalkozása vagy közös vállalkozása (vagy olyan csoport tagjának társult vállalkozása vagy közös vállalkozása, amelynek a másik gazdálkodó egység is tagja).
- Mindkét gazdálkodó egység ugyanazon harmadik fél közös vállalkozása.
- Az egyik gazdálkodó egység egy harmadik gazdálkodó egység közös vállalkozása, a másik gazdálkodó egység pedig a harmadik gazdálkodó egység társult vállalkozása.
- A gazdálkodó egység munkaviszony megszűnése utáni juttatási programot biztosít a beszámolót készítő gazdálkodó egység munkavállalói vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel kapcsolt viszonyban álló gazdálkodó egység munkavállalói részére. Ha a beszámolót készítő gazdálkodó egység maga biztosítja az ilyen programot, akkor a szponzoráló munkáltatók szintén kapcsolt viszonyban állnak a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel.
- A gazdálkodó egység egy a Társasággal kapcsolt viszonyban álló magánszemély ellenőrzése vagy közös ellenőrzése alatt áll vagy ilyen személy a gazdálkodó egységben kulcspozíciót tölt be.
- A gazdálkodó egység vagy annak a csoportnak bármely tagja, amelyiknek a gazdálkodó egység részét képezi, kulcspozícióban lévő vezetői szolgáltatásokat nyújt a beszámolót készítő gazdálkodó egységnek vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egység anyavállalatának.

A Társaság a kapcsolt felekkel folytatott ügyleteket a független felekkel kötött ügyletekkel azonos feltételekkel kötötte, amennyiben ezek a feltételek megalapozottak.

32.1 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi táblázatok a kapcsolt felekkel folytatott ügyletekből eredő eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékét mutatják 2018. és 2019. december 31-én.

	Vevő- követelések	Egyéb követelések (előlegek)	Adott kölcsonők	Kapott kölcsonők	Kötelezett- ségek swap ügyletekből	Osztalék kötelezettség
2018.12.31.						
Anyavállalat	4 347	-	6 581	-144 038	-612	-15 516
Leányvállalatok	3 345	255	15 248	-2 865	-	-
Társult és közös vezetésű vállalkozások	548	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek.....	2 936	75	2	-89 772	-	-
ebből: DTIF	-	-	-	-89 700	-	-
Összesen	11 176	330	21 831	-236 675	-612	-15 516

	Vevő- követelések	Egyéb követelések (előlegek)	Adott kölcsonők	Lízing követelések	Kapott kölcsonők	Lízing kötele- zettsé- gek	Kötelezett -ségek swap ügyletek- ből	Osztalék kötelezett- ség
2019.12.31.								
Anyavállalat	3 984	-	3 563	-	-117 313	-	-1 890	-15 566
Leányvállalatok	1 532	233	4 461	10 506	-1 564	-6 767	-	-
Társult és közös vezetésű vállalkozások	478	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek.....	2 025	83	-	-	-91 041	-6	-	-
ebből: DTIF	-	-	-	-	-90 516	-	-	-
Összesen	8 019	316	8 024	10 506	-209 918	-6 773	-1 890	-15 566

A kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló követelésekre nem képeztünk értékvesztést a bemutatott időszakokban.

32.2 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek az eredményre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi táblázatok a kapcsolt felekkel folytatott jelentősebb ügyleteket mutatják 2018. és 2019.12.31-én.

2018.12.31.

	Árbevétel szolgáltatá- sokból	Igénybevett szolgáltatá- sok értéke	Kapott osztalék	Kamat- ráfordítás	Swap	Fizetett osztalék
Anyavállalat	4 139	-5 584	-	-6 646	-5 284	-15 516
Leányvállalatok	3 807	-16 316	3 647	-27	-	-
Társult és közös vállalkozások	400	-5 375	519	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek.....	8 530	-7 875	-	-2 172	-	-
ebből: DTIF	-	-	-	-2 172	-	-
Összesen	16 876	-35 150	4 166	-8 845	-5 284	-15 516

2019.12.31.

	Árbevétel szolgáltatá- sokból	Igénybevett szolgáltatá- sok értéke	Kapott osztalék	Kamat- ráfordítás	Swap	Fizetett osztalék
Anyavállalat	3 929	-5 826	-	-4 099	-1 445	-15 566
Leányvállalatok	4 417	-16 389	6 674	-340	-	-
Társult és közös vállalkozások	159	-4 504	405	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek.....	7 815	-8 211	-	-1 591	-	-
ebből: DTIF	-	-	-	-1 591	-	-
Összesen	16 320	-34 930	7 079	-6 030	-1 445	-15 566

32.3 A Deutsche Telekom Csoporttal és a Németországi Szövetségi Köztársasággal folytatott ügyletek

32.3.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok 59,21%-ával rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Magyar Telekom folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

A Deutsche Telekom International Finance B.V. (DTIF), a DT AG leányvállalata, a DT Csoport treasuryközpontja, így jellemzően ő nyújt hitelfinanszírozást a DT Csoportnak, beleértve a Magyar Telekomot is, mint vállalatcsoporton belüli partnert.

32.3.2 A Németországi Szövetségi Köztársaság

A Németországi Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DTAG-nek a jegyzett tőke mintegy 32 százalékával. A közgyűlések átlagos látogatottsága alapján a Németországi Szövetségi Köztársaság a DTAG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DTAG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, illetve annak jelentős befolyása alatt álló társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DT és következésképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A Magyar Telekom és a DTAG üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2018-as, sem a 2019-es pénzügyi év során sem a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, sem a Szövetségi Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

32.4 Közös vezetésű vállalkozások

Az E2 Hungary Zrt. 2015. július 9-e óta a Magyar Telekom közös vezetésű vállalkozása, üzleti ügyfeleknek nyújt energiaszolgáltatást. A Társaságnak nincsenek jelentős tranzakciói közös vezetésű vállalkozásával sem 2018-ban, sem 2019-ben.

32.5 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

	2018.12.31.	2019.12.31.
Igazgatósági tagok díjazása	13	11
Felügyelőbizottsági tagok díjazása	63	54
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
Felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsön	1	-

A felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsönöket kizárólag a munkavállalói küldöttek, mint munkavállalók kaptak.

32.6 Kulcspozícióban lévő vezetők

Kulcspozícióban lévő vezetőknek a Társaság Ügyvezető Bizottságának (MC), a Magyar Telekom fő operatív döntéshozó testületének tagjait tekintjük.

A Társaságban felmerült, kulcspozícióban lévő vezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járulékot és a béreket terhelő egyéb adókat) az alábbi táblázat tartalmazza:

	2018.12.31.	2019.12.31.
Bérköltség és egyéb személyi jellegű juttatások	969	627
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költség	-	-
Részvényalapú juttatások (20. megjegyzés)	8	9
	977	636
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)	147	128

A Társaság nem nyújt hitelt vagy garanciát a kulcspozícióban lévő vezetőinek.

32.7 A Társaság által kapcsolt vállalkozások kötelezettségeiért vállalt, vagy a Társaság kötelezettségeiért kapcsolt vállalkozások által vállalt garanciák

32.7.1 Bankgaranciák

Leányvállalati bankgaranciák, a Magyar Telekom bocsátatja ki a leányvállalatok nevében a garanciákat és fizeti meg a kapcsolódó díjakat a bank felé. Garancia lehívás esetén a Magyar Telekom bankszámláját terhelik meg a lehívott/kifizetett összeggel. Vállalatcsoporton belül az Magyar Telekom által fizetett díjak továbbterhelésre kerülnek.

A következő táblázat összefoglalja a Társaság által kapcsolt vállalkozások kötelezettségeiért vállalt garanciákat:

Garanciák összesen		
Garancia típusa	2018.12.31.	2019.12.31.
Bankgarancia összege	2 842	3 190

További információkért lásd a 4.5.4 megjegyzést.

32.7.2 Részvényesi nyilatkozat

Az E2 Hungary Zrt. 2016-ban éven túli lejáratú, rulírozó, többdevizás trade finance hitelszerződést kötött az OTP Bank Nyrt.-vel. A Magyar Telekom az E2 Hungary Zrt.-vel, mint hitelfelvevővel kapcsolatosan az alábbi részvényesi nyilatkozatot tette a 2018-as és a 2019-es évre is:

- csak a hitelező előzetes írásbeli hozzájárulása esetén hoznak olyan döntést, mely alapján az E2 Hungary Zrt. jegyzett tőkéje leszállításra kerül
- csak olyan mértékben vesznek fel a magyar számviteli szabályok szerinti osztalékot, osztalékfelőleget a bank előzetes írásbeli engedélye nélkül, mely eredményeképpen az E2 Hungary Zrt. saját tőkéje nem csökken 1 800 millió forint alá.

33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL

33.1 Általános információk

A Magyar Telekom vezető operatív döntéshozói az Ügyvezető Bizottság (MC) tagjai. Az MC felelős az erőforrások elosztásáért, valamint a teljesítmény havi értékeléséért. Az MC a Magyar Telekom teljesítményét a Csoport egésze szintjén értékeli, és döntéseit ezen, csoportszintű értékelése alapján hozza meg. A Csoport működési szegmensei az MT-Magyarország és Észak Macedónia. Mivel a Társaság teljes egészében az MT-Magyarország szegmens része, emiatt a jelen beszámolóban a Társaságra vonatkozó szegmens információk nem kerülnek bemutatásra.

A Magyar Telekom Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, valamint energia kiskereskedelmi szolgáltatást főleg a „Telekom” vagy a „T” márkanevek alatt, több millió lakossági és kisebb üzleti ügyfélnek. A Magyar Telekom felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Társaság egyéb központi funkcióit. A bevételszerző tevékenységek részletes leírása a 18. megjegyzésben található.

33.2 Információ a földrajzi területekről

Mivel a Magyar Telekom Magyarország területén nyújtja szolgáltatásait, és a Társaság székhelyét tekintjük a bevételek földrajzi besorolása alapjának, a Társaság által realizált bevételek mind a Magyarország kategóriába esnek. Hasonló módon a Társaság minden befektetett eszköze földrajzi régióként Magyarországnak minősül.

33.3 Információ az árbevétel áru és szolgáltatáscsoportonkénti megoszlásáról

Az árbevétel áru és szolgáltatáscsoportonkénti bevételt a 18.3 megjegyzés tartalmazza.

33.4. Jelentős vevőktől származó árbevételek

A Társaság egy ügyfele sem minősül jelentős árbevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Társaság forgalma a 10 százalékot meghaladná.

34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK

A Magyar Telekom elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon. Ezen szolgáltatások részben az említett országok jogszabályai által szabályozottak. A szolgáltatások legtöbb esetben bejelentéshez vagy jogosultságok megszerzéséhez kötöttek, amelyhez jellemzően egy egyszeri díj, továbbá éves díjak kapcsolódnak.

Ezen szolgáltatások szabályozásának főbb jellemzőit az alábbiakban ismertetjük.

A magyar hírközlési piacok szabályozása elsősorban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (Eht.) és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által kiadott rendeletek alapján történik. Az NMHH önálló szabályozó szerv, amely jogalkalmazói tevékenysége mellett törvényi felhatalmazás alapján jogszabályalkotást is végez.

Magyarország előreláthatólag 2020 decemberéig átülteti az 1972/2018/EU irányelvet (Kódex), amely átalakítja az uniós hírközlési keretszabályozást. Az új szabályozás körében uniós rendeletben kerül szabályozásra a hívásvégződtetési díj, azonban a korábbi szabályozott piacokra vonatkozó jogszabályi keretek főbb vonalaikban érintetlenek maradnak.

34.1. Hozzáférési szabályok

Jelenleg Magyarországon a Bizottság 2014/710/EU ajánlásának megfelelően az alábbi piacok minősülnek azonosított piacnak:

- 1. Vezetékes végződtetés nagykereskedelmi piaca (M1)
- 2. Mobil végződtetés nagykereskedelmi piaca (M2)
- 3.a) Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WLA (M3a)
- 3.b) Tömegpiaci termékek központi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WCA (M3b)
- 4. Magas minőségű internet-hozzáférés nagykereskedelmi piaca (M4)

A Magyar Telekom mind a négy szabályozott piacon jelentős piaci erejű szolgáltató.

M1 piac: A hatályos piachatózat a fix hívásvégződtetés- és indítás piacán (M1 piac) 2018. május 15-én került publikálásra, mely szerint a vezetékes végződtetési díj 0,26 Ft/perc díjszintre csökkent. A főbb változások a következők: a kötelezettségek kiterjesztésre kerültek az összes - szám szerint 144 - telefonszolgáltatóra, a hívásvégződtetési díj a korábbi évek gyakorlatával megegyezően szimmetrikusan az összes szolgáltatóra egységesen került meghatározásra. Az NMHH a "Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz" elnevezésű piacon (hívásindítás) a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező (JPE) szolgáltatóként való azonosítását megszüntette. A korábbiakkal megegyezően a hívásvégződtetés díját a Hatóság pure BU-LRIC módszertannal állapította meg. A JPE szolgáltatók nem kötelesek a szolgáltató választás lehetőségét 2018. harmadik negyedévtől biztosítani.

A hatályos MARIO-ban szereplő kiegészítő szolgáltatásokat a Hatóság által meghatározott díjon a Magyar Telekom 2020. január 1-el köteles biztosítani.

M2 piac: A Társaság a mobil nagykereskedelmi hívásvégződtetés szolgáltatás piacán (M2 piac) JPE szolgáltatónak minősül, és szabályozási kötelezettségeknek kell megfelelnie a hálózatába irányuló hanghívások végződtetési díja (MTR) tekintetében. A legutóbbi mobilpiaci határozat 2015. március 18-án került publikálásra az ún. tiszta Bottom-Up Long Run Incremental Costing model révén (pure BU-LRIC) meghatározott MTR 1,71 HUF/perc nettó költség alapú díjjal.

M3 piac: A Magyar Telekom vezető piaci szereplő a bérelt vonali és a szélessávú hozzáférés kiskereskedelmi piacán. Az érvényben lévő 3a) és 3b) piachatózatok értelmében minden kiskereskedelmi terméknek a nagykereskedelmi termék alapján/felhasználásával a versenytársak által „reprodukálhatónak” kell lenni. Ebből kifolyólag a teljes kiskereskedelmi portfóliónak ki kell alakítani a nagykereskedelmi megfelelőjét, amit meg kell feleltetni az NMHH által előírt díjszintnek.

A nagykereskedelmi vezetékes tömegpiaci szélessávú szolgáltatásokra vonatkozó feltételrendszert és díjszinteket a 2017. december 15-én publikálásra került 3(b) piachatózat tartalmazza. A Társaság kötelezett az egyenlő elbánás elvének a betartására, melynek értelmében a nagykereskedelmi szolgáltatások vonatkozásában azonos feltételeket kell biztosítani a versenytársaknak, azonos körülmények között. A 2017. december 15-én publikálásra került 3(a) (PC/17915-66/2017. ügyiratszám) és 3(b) (PC/17920-66/2017. ügyiratszám) piachatózatok díjszámítási módszertana az alulról építkező hipotetikus hosszútávú különbözeti költségeken alapul (Bottom-up LRIC+). A Magyar Telekom ezen piachatózatokhoz kapcsolódó referencia ajánlatának tartalmát a Hatóság 2018. december 4-én megállapította. Az új díjak 2019. január 1-jével alkalmazandók.

Újdonság a legfrissebb piachatózatban, hogy a földrajzi szegmentáció alkalmazása bevezetésre került, így egyes versenyző településeken a Társaság kötelezettsége alól mentesítésre került. Új szolgáltatási kötelezettségként megjelent az L2-WAP (Layer 2

szintű nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatás) kötelezettség, mely szolgáltatás tartalommal kiegészített referencia ajánlatot a Hatóság PC/16593-31/2018. számú határozatában, 2019. november 6-án állapított meg. A módosított referenciaajánlat 2019. december 1. napján lépett hatályba, azzal hogy az L2 regionális szintű nagykereskedelmi hozzáférési alapszolgáltatás rendelkezésre állásának véghatárideje a módosított referenciaajánlat hatálybalépését követő hatodik hónap első napja, azaz 2020. június 1.

M4 piac: A magas minőségű szélessávú szolgáltatás piacán az NMHH 2019. február 27-én közzétette PC/12186-44/2018. számú piachatózatát, amelyben a Magyar Telekomot JPE szolgáltatóként jelölte meg az „Ethernet bérelt vonali végződtetési szegmens szolgáltatás” tekintetében. A piachatózat értelmében a Magyar Telekom Magyarország teljes területén JPE-kötelezettség alá esik, a magas minőségű hozzáférést szabályozott költségalapú áron köteles biztosítani.

34.2. Frekvenciaértékesítés

2012. júniusában a magyar Országgyűlés elfogadta az Eht. módosítását, mely kibővítette az NMHH hatáskörét és feladatait. A módosítás értelmében minden spektrummal kapcsolatos ügy az NMHH-hoz került.

2004. december 7-én a Társaság a 2100 MHz frekvenciasávban megszerezte bizonyos frekvencia blokkok spektrumhasználati jogát IMT-2000/UMTS mobil távközlési rendszerek (3G rendszer) kiépítése és üzemeltetése céljából. A spektrum licenszidőtartama 15 év (2019. december 7-i lejárát) volt, mely 2018. decemberében további 7,5 évvel meghosszabbításra került 11 milliárd forint egyszeri díj ellenében.

A Társaság 2009. április 30-án elnyerte a frekvenciahasználati jogosultságot a 26 GHz-es sáv egyik blokkjára („D”). 2012. május 14-én a Magyar Telekom elnyerte 4 db alablokk jogosultságát a 26 GHz frekvenciasávban (4 x 2x28 MHz). 2016-ban a Társaság megvásárolta a GTS számára kijelölt 2 db blokkot. 2016. november 1-től az NMHH hatályos frekvenciakijelölési határozata alapján a Magyar Telekom a 26 GHz-es sávban 6 alablokkal rendelkezik (2 x 28 MHz mindegyik). A Magyar Telekom ezen felül 114, 6 millió forintért megvásárolta a GTS 26 GHz-es sávban fenntartott frekvencia-blokkjait, amelyre 2016. november 1-jén nyílt meg a használati joga. A 2009-ben megszerzett „D” blokk használati joga 2018. folyamán meghosszabbításra került.

A Társaság 2011. decemberében jelentkezést adott be az NMHH-hoz a 900 MHz-es frekvenciasávon nyújtható mobil távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt, szabad spektrumra vonatkozó árverésre. A meghirdetett spektrum technológia-semlegesesen használható fel. A Hatóság 2012. január 30-án kézbesítette a Társaság részére az árverést lezáró elsőfokú határozatát. A Társaság az árverésen 2 db, egyenként 1 MHz szélességű duplex frekvenciablokk frekvenciahasználati jogosultságát nyerte el 15 évre.

2013. szeptember 6-án a Magyar Telekom és az NMHH elnöke aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosításáról szóló megállapodást.

Az NMHH 2014. május 22-én közzétette a „Szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt pályázati dokumentációt” A pályázatban a 800 MHz / 900 MHz / 1800 MHz / 2600 MHz és 26 GHz frekvenciasávok blokkjai szerepeltek.

2014. szeptember 29-én az NMHH közzétette a pályázat eredményeit, mely szerint a Magyar Telekom összesen 58 650 millió forint értékben nyert frekvenciahasználati jogosultságot az alábbi sávokban:

- 2 x 10 MHz a 800 MHz,
- 2 x 2 MHz a 900 MHz,
- 2 x 30 MHz a 2600 MHz és
- 2 x 10 MHz az 1800 MHz-es fekvenciasávban.

2014. október 15-én a Magyar Telekom és az NMHH aláírta a 800MHz, 900 MHz és 1800 MHz frekvenciasávokról szóló Hatósági Szerződést, amely az aláírás napján hatályba lépett. Az új sávokra vonatkozó frekvencia és rádió engedély 2014. október 17-én került kibocsátásra a Magyar Telekom részére.

A legutóbbi pályázat eredményeként a Magyar Telekom 2029. június 15-ig szerzett frekvenciahasználati jogot a fenti spektrumokra. A Hatósági Szerződés – az abban foglalt követelmények teljesülése esetén - további 5 évvel meghosszabbítható.

A 2019-es 5G bevezetését támogató és további vezeték nélküli szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt árverési eljárásban az NMHH a Magyar Telekomot nyilvántartásba vette, az eljárás jelenleg is folyamatban van.

34.3. Egyetemes szolgáltatások

Az egyetemes szolgáltatások olyan alapvető hírközlési szolgáltatások (helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános állomások, országos belföldi tudakozó, előfizetői névjegyzék), melyek minden felhasználó számára megfizethető ár ellenében hozzáférhetők. A hatályos szabályozásnak megfelelően az NMHH 2018. január 19-én közzétette ajánlati felhívását az egyetemes szolgáltatás önkéntes vállalására vonatkozóan. A Magyar Telekom nem nyújtott be ajánlatot egyik pályázati elemre sem, így az NMHH hatósági eljárást indított egyetemes hírközlési szolgáltató kijelölésére. Az NMHH döntése alapján a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatónak minősül nyilvános állomások, helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, valamint előfizetői névjegyzék területén, hatálybalépés: 2019. január 1. Változás a 2014. évben történt egyetemes szolgáltatási területhez képest, hogy a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéből kikerültek a 74 (Szekszárd) és a 75 (Paks) körzetszámok, viszont bekerült újként a 62 (Szeged) körzetszám.

34.4. Végfelhasználói jogok

2007. június 30. óta EU rendelet szabályozza a nemzetközi roaming tarifákat – mind nagykereskedelmi, mind kiskereskedelmi ügyfelek viszonylatában – ársapka rendszer alapon. A rendelet csúszó díjsökkentést írt elő, ami a következő évek további éves nagykereskedelmi és kiskereskedelmi díjsökkentést tesz kötelezővé (EU Roaming Regulation I.).

2009. júliustól az EU szabályozott díjakat vezetett be az SMS és adat-roaming szolgáltatások vonatkozásában, hasonlóan a beszédcélú roaming szolgáltatás szabályozásához (EU Roaming Regulation II.).

Ezt követően az EU (Bizottsága) 2012. július 1-én tovább bővítette az EU roaming szabályozást, új szabályozási elemmel: a szabályozott roaming szolgáltatások elkülönített értékesítésének előírásával. Ennek eredményeként a Magyar Telekomnak meg kellett teremtenie a technikai lehetőségét egy Alternatív Roaming Szolgáltató hosztolásának és engedélyeznie kell, hogy ügyfelei az EU területén az adott külföldi EU tagállam mobil szolgáltatójának ún. Local Break-out megoldását használják 2014. július 1-től (EU Roaming Regulation III.).

Az Európai Parlament a "Full Roam Like At Home With Fair Use Policy Possibility" modellt 2017. június 15-től írta elő kötelezettségként a európai mobil szolgáltatók számára (EU Roaming szabályozás IV.) Ezek eredményeként az európai kiskereskedelmi roaming hang, SMS és adat árszintek a honos – nemzeti – díjszinthez közelítve váltak. A Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete 2016. december 15-én került publikálásra. A végrehajtási rendelet tartalmazza a méltányos használatra vonatkozó feltételek alkalmazására és a kiskereskedelmi barangolási többletdíjak eltörlése fenntarthatóságának értékelési módszertanára, valamint a barangolás-szolgáltatók által az értékelés céljából benyújtandó kérelemre vonatkozó részletes szabályokat.

A Társaság az előírt határidőig – 2019. május 15-ig - végrehajtotta az Európai Parlament és a Tanács 2018/1971 Rendelete az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületének (BEREC) és a BEREC Működését Segítő Ügynökségnek (BEREC Hivatal) a létrehozásáról, az (EU) 2015/2120 rendelet módosításáról, valamint az 1211/2009/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletben foglalt az Európai Unió tagállamaiba irányuló nemzetközi hívások és SMS díjazásra vonatkozó díjsökkentést.

34.5 Energiaszolgáltatás Magyarországon

A Magyar Telekom úgy döntött, hogy 2015. július 31-i hatállyal kilép a gáz-piac lakossági szegmenséből, illetve 2017. november 1-i hatállyal a villamosenergia-piac lakossági szegmenséből.

2016. október 1-től a Magyar Telekom közbeszerzési gázpiacon is befejezte működését. Mivel a gázzolgáltatás vállalati üzletága kiszervezésre került az E2 Hungary Zrt-be – a közös vállalat tulajdonosa a Magyar Telekom Nyrt. és a MET Holding AG - amely a magyar gáz- és energiapiac üzleti és közbeszerzési szegmensében működik – a földgáz-szolgáltatási tevékenységét teljesen beszüntette a Magyar Telekom. A tulajdonosok szándékaival összhangban, a Magyar Telekom átadta a teljes üzleti energiakereskedelmi tevékenységét az E2 Hungary Zrt-nek, és a továbbiakban vegyesvállalatán keresztül szolgálja ki ezen ügyfeleit.

2019. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. elkülönült engedélyezéshez kötött villamos energia- és gázzolgáltatási engedéllyel nem rendelkezik, így a Villamos Energia Törvény (VET, 2007. évi LXXXVI. tv.) és a Földgázellátásról (GET, 2008. évi XL. tv.) szóló törvények rendelkezéseinek megfelelően az éves beszámolójában az egyes tevékenységeket elkülönülten nem mutatja be.

35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK

35.1 Ügyvezető Bizottság

A Társaság Igazgatósága 2020. január 1-i hatállyal egyszerűsíti irányítási struktúráját akként, hogy az Ügyvezető Bizottság feladatai és hatáskörei átcsoportosításra kerülnek egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnik. Jelenleg vizsgálat tárgyát képezi, hogy ezen változásnak van-e bármilyen hatása a pénzügyi kimutatásokra vagy sem.

35.2 Végkielégítés

2019 decemberében a Magyar Telekom nagyságrendileg 450 munkavállaló munkaviszonyának megszüntetéséről állapodott meg az érdekképviselőkkel az átalakulás keretében. A megállapodás szerint Magyar Telekom megkezdte azon munkavállalóinak beazonosítását, akik érintettek a végkielégítésben. A munkaviszony megszüntetésekre jelentős részben várhatóan 2020 első negyedévében kerülhet sor, ennek következtében a kapcsolódó céltartalék ebben az időszakban fog elszámolásra kerülni.

35.3 Közös irányítás megszüntetése az E2 Hungary Zrt.-ben

2019 decemberében a Társaság megállapodást írt alá a MET Holding AG-vel az E2 Hungary Zrt.-ben meglévő közös irányítás, jelentős befolyás megszüntetéséről. A tranzakciót az illetékes hatóságok jóváhagyták és a befektetés, mint egyéb pénzügyi eszköz fog szerepelni a mérlegben. Az eseménynek a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatása nem lesz jelentős.

Budapest, 2020. február 18.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETI JELENTÉS

A 2019. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

BEVEZETÉS

A Társaság tevékenységének bemutatására az Éves Beszámolóban kerül sor (1. megjegyzés), míg az Üzleti jelentés az alábbi témákról tartalmaz további információkat:

- ÖSSZEFOGLALÓ A 2019. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL
- A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA
- TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS
- SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK
- IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI, VALAMINT ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁGI TAGOK JAVADALMAZÁSA
- KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS
- INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK
- FENNTARTHATÓSÁG
- KÖRNYEZETVÉDELEM
- VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG
- GAZDASÁGI KÖRNYEZET ÉS KITEKINTÉS
- BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK
- A 2019-ES PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE
- AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

ÖSSZEFOGLALÓ A 2019. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

Mivel a Társaság a Magyar Telekom Csoport anyavállalata, így a Magyar Telekom Csoportra vonatkozó Összefoglaló a 2019. évi működésről kerül az alábbiakban bemutatásra.

Rékasi Tibor vezérigazgató így nyilatkozott:

“Örömmel számolok be róla, hogy a Csoport 2019 során megőrizte lendületét, a bevételek és az EBITDA egyaránt nőtt. Bevételek tekintetében túlteljesítettük a célkitűzést, összes bevételünk 2019-ben 1,5%-kal növekedett, így 666,7 milliárd forintot alakult. Az EBITDA 4,4%-kal nőtt 2019-ben, szemben az 1-2%-os növekedést célzó célkitűzésünkkel, így a teljes év tekintetében 201,0 milliárd forintot ért el (az IFRS16 bevezetésének hatása nélkül). A CAPEX Csoport szinten 89,6 milliárd forintot tett ki (az IFRS16 bevezetésének hatása nélkül), amely megfelelt azon elvárásunknak, hogy ezt a költséget stabil szinten tartsuk. Sajnos, az elmúlt évek során először, de elmaradtunk a szabad cash flow célkitűzésünktől, a nagyjából 5%-os növekedés helyett a szabad cash flow 4,2%-kal, 65,1 milliárd forintra csökkent. A csökkenés mögött az ingatlan projektünkkel kapcsolatos időzíítési problémák állnak, mivel az egyik legnagyobb ingatlanunk értékesítéséből származó bevétel nem került könyvelésre 2019-ben.

Magyarországi mobil és vezetékes portfóliónkat átalakítottuk a “többért többet” stratégiánknak megfelelően, annak érdekében, hogy továbbra is jó pozíciókat, az ügyféligényeknek és piaci elvárásoknak. Ezt tükrözi az éves összehasonlításban a vezetékes szegmensben 2,9%-os, a mobil szegmensben pedig 3,0%-os bevételnövekedést értünk el. Mindkét szegmensben folytatódott a növekedés, elsősorban az adattermékeinknek köszönhetően, amelyek a leggyorsabban növekvő bevételi forrásaink mind a vezetékes, mind a mobil szegmensben belül. Ezt tovább erősítette a jelentős volumenű készülékértékesítés a hazai és külföldi piacon egyaránt. A mobil szegmensben folytatjuk erőfeszítéseinket annak érdekében, hogy feltöltőkártyás előfizetőinket szerződéses csomagokra migráljuk, így növelve a kombinált mobil ARPU-t.

A vezetékes piacon változatlanul hálózatunk bővítésére koncentrálnak, aminek eredményeként egyre közelebb kerülünk azon célkitűzésünkhöz, hogy országos szinten elérhetővé tegyük a gigabit képességű internet kapcsolatot ügyfeleink számára. Ezen stratégiánk továbbra is kedvező eredményeket hozott, a vezetékes bevételek növekedtek.

Az év során ugyan visszalépést láttunk az RI/IT szektorban a közsférában halasztott projektek miatt, az év végére már kedvezően változott a trend és 2019 negyedik negyedében ismét nőttek a bevételek. Sajnos azonban ez nem tudta teljes mértékben ellensúlyozni az év korábbi részében tapasztalt csökkenést, így éves szinten 6,9%-kal mérséklődtek a bevételek.

Stratégiánkkal összhangban, folyamatosan fókuszban tartottuk az FMC ügyfélbázis növelését. Versenyelőnyünk fenntartása érdekében javítottuk Magenta 1 ajánlatunkat, amely rendkívül népszerű szolgáltatásokat és kapcsolódó készülékeket kínál. Feltöltőkártyás mobil tarifát használó ügyfeleink számára is biztosítjuk a Magenta 1 által kínált előnyöket, továbbá áttekintettük az ajánlatunkat annak érdekében, hogy annak előnyeit hatékonyabban tudjuk bemutatni az ügyfeleknek.”

1 A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2019. december 31-én 104 274 254 300 forint volt, ami 1 042 742 543 „A” sorozatú dematerializált törzsrészcsevényből áll. Az „A” sorozatú törzsrészcsevények névértéke 100 forint. Az „A” sorozatú törzsrészcsevényekhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket az Alapszabály 2. pontja tartalmazza részletesen (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok). A 2019. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részcsevényesek	Részcsevény darabszám	Részesedés (%)
Deutsche Telekom Europe B.V.	617 436 759	59,21
Nyilvánosan forgalmazott	416 469 436	39,94
Saját részcsevények	8 836 348	0,85
	1 042 742 543	100,00

A Deutsche Telekom Europe B.V., amely a Társaság szavazati jogának 59,21%-ával rendelkezik, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A Magyar Telekom tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG).

A Deutsche Telekom Europe B.V.-nek a többi részcsevényessel megegyezően szavazati jogai vannak, így a többi részcsevénytulajdonoshoz hasonlóan a Deutsche Telekom Europe B.V. is részcsevényenként egy szavazattal rendelkezik.

1.1 Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészcsevény részcsevényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésén az a részcsevényes, illetve részcsevényesi meghatalmazott (nominee) vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részcsevénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részcsevényesek jogaiban, a törzsrészcsevények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészcsevényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részcsevénye.

1.2 A részcsevények átruházása

A dematerializált részcsevény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részcsevény jóváírása szükséges. A dematerializált részcsevény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részcsevényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészcsevények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

2 TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

2.1 Közgyűlés

A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik - amennyiben a törvény vagy az Alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapítása és módosítása (Alapszabály 5.2. (a) pont). Az Alapszabályban foglaltak szerint az Igazgatóság jogosult a Társaság székhelyének, telephelyeinek és fióktelepeinek, valamint- a főtevékenység megváltoztatása kivételével - a Társaság tevékenységi köreinek módosítására vonatkozó döntések meghozatalára és ezzel összefüggésben az Alapszabály módosítására (Alapszabály 6.4. (p) pont).

2.2 Igazgatóság

Az Igazgatóság hatáskörére és működésére vonatkozó részletes szabályok az Alapszabály 6.4. pontjában és az Igazgatóság Ügyrendjében találhatók (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag>). Az alaptőke felemelésére és

saját részvény megszerzésére vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 5.2 (b) és (p), valamint 6.4. (l) és (m) pontja tartalmazza. A Közgyűlés a 9/2019 (IV.9) sz. határozatával felhatalmazta az Igazgatóságot Magyar Telekom törzsrészvények vásárlására, a közgyűlési határozat elfogadásának napjától számolva 18 hónapos időtartamig. A felhatalmazás részletes leírása a Társaság honlapjának Közgyűlések oldalán található.

Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a Közgyűlésre a részvényesek számára, negyedévente pedig a Felügyelőbizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az Alapszabály értelmében, az Igazgatóság legalább hat, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg, amennyiben a Közgyűlés eltérően nem rendelkezik, hároméves időtartamra. 2019. december 31-én az Igazgatóságnak hat tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon az Igazgatósági tagok többsége jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2019. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Robert Hauber	1971	Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője, Magyar Telekom Nyrt. Igazgatóságának elnöke	2017
Ralf Nejedl.....	1970	Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője	2016
Frank Odzuck.....	1959	Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója	2006
Ratatics Péter	1982	MOL teljes magyarországi működéséért felelős Ügyvezető Igazgatója	2019
Rékasi Tibor	1973	Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója	2018
Somorjai-Tamássy Éva.....	1966	Deutsche Telekom AG európai szegmensének humán erőforrásmenedzsment szervezet vezetője	2019

A tagok megbízatása 2022. május 31-én jár le.

2.3 Ügyvezető Bizottság

Az Igazgatóság ügyrendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben Ügyvezető Bizottságot hozott létre. Az Ügyvezető Bizottság a munkáját az Igazgatóság által elfogadott, és a Társaság honlapján elérhető ügyrend alapján végzi (<https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190401-MT-MC-RoP-HUN.pdf>)¹.

A társaságirányítási struktúra egyszerűsítésére irányuló, folyamatban lévő kezdeményezés részeként az Igazgatóság döntött arról, hogy az Ügyvezető Bizottság jelenlegi feladatait és hatásköreit egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez telepíti, az Ügyvezető Bizottság átalakul és a továbbiakban agilis módszertan alapján működő "Leadership Squad"-ként működik. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnik.

¹ Hatályon kívül helyezve 2020. január 1-től.

2019. december 31-én az Ügyvezető Bizottság tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Betöltött pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Rékasi Tibor.....	1973	Vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2013
Szabó János.....	1961	Gazdasági vezérigazgató-helyettes	2013
Szabó Melinda.....	1971	Lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes	2018
Friedl Zsuzsanna.....	1977	Humán erőforrás vezérigazgató-helyettes	2017
Kaszás Zoltán	1968	Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Vezérigazgató, T-Systems Magyarország Zrt.	2017
Lubor Zátka	1974	Műszaki vezérigazgató-helyettes	2019

2.4 Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság tevékenységét az Alapszabály 7. pontja, valamint a Közgyűlés által jóváhagyott Ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag). A Felügyelőbizottság köteles a Közgyűlés elé kerülő előterjesztéseket megvizsgálni, és ezekkel kapcsolatos álláspontját a Közgyűlésen ismertetni. A számviteli törvény szerinti beszámolókról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelőbizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Közvetlenül a Felügyelőbizottság tesz javaslatot a Közgyűlésnek az állandó Könyvvizsgáló megválasztása, díjazása és visszahívása vonatkozásában.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság legalább három, legfeljebb tizenöt tagból áll. A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg, amennyiben a Közgyűlés eltérően nem rendelkezik, három éves időtartamra. A Központi Üzemi Tanács jelöli a Felügyelőbizottság tagjainak egyharmadát (munkavállalói küldöttek). A Felügyelőbizottság ülése akkor határozatképes, ha a mindenkor megválasztott tagjainak kétharmada, de legalább három tag jelen van.

2019. december 31-én a Felügyelőbizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Pap László.....	1943	Professor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	1997
Bujdosó Attila.....	1967	A Távközlési Szakszervezet elnöke	2018
Dr. Illéssy János	1962	A Lebona Kft. ügyvezető igazgatója, a Ventil Kft. pénzügyi és gazdasági igazgatója	2006
Dr. Kerekes Sándor	1948	Professor emeritus, Budapesti Corvinus Egyetem	2006
Lichnovszky Tamás	1962	A Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom	2010
Martin Meffert	1960	A Deutsche Telekom AG európai szegmens vagyongazdálkodás és eszközfejlesztés terület projektmenedzsere	2009
Dr. Salamon Károly	1954	A MIS Kft. ügyvezető igazgatója	2010
Varga Zsoltné.....	1969	Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom	2008
Dr. Konrad Wetzker.....	1950	A Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke	2011

A tagok megbízatása 2020. május 31-én jár le.

2.5 Az Audit Bizottság

Az Audit Bizottság tevékenységét az Alapszabály 7.8. pontja, valamint saját ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag). Az Audit Bizottság tagjai a Felügyelőbizottság független tagjai közül – a felügyelőbizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés által kerülnek megválasztásra.

2019. december 31-én az Audit Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Illéssy János
- Dr. Kerekes Sándor
- Dr. Pap László
- Dr. Salamon Károly
- Dr. Konrad Wetzker

2.6 A Javadalmazási és Jelölő Bizottság

A Javadalmazási Bizottság 2013. szeptember 20-tól egyes jelöléssel kapcsolatos rész-feladatokat is ellát, és neve Javadalmazási és Jelölő Bizottságra módosult.

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben.
(<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas>)

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság, többek között, javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, módosítására, illetve a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazására, beleértve az éves prémium célkitűzéseik és ezek teljesítésének értékelését. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll. A tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül.

2019. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Robert Hauber
- Ralf Nejedl
- Frank Odzuck

2.7 Felelős társaságirányítási jelentés

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsde 2004-ben jelentette meg Felelős Vállalatirányítási Ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a Társasági Törvényt. 2007-ben, 2008-ban, 2012-ben valamint 2018-ban az Ajánlások módosításra kerültek. A mindenkor hatályos Ajánlások elérhetőek a Budapesti Értéktőzsde honlapján:
<https://www.bet.hu/Befektetok/Szabalyozas/Tozsdei-szabalyzatok>

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. Igazgatósága jóváhagyta és a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős Társaságirányítási Ajánlások alapján készített Felelős Társaságirányítási Jelentését (jelentés), amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok

Az Ajánlások alapján a tőzsdei társaságoknak kétféle módon kell nyilatkozniuk a felelős társaságirányítási gyakorlatukról. A jelentés első részében be kell számolniuk az adott üzleti évben alkalmazott felelős társaságirányítási gyakorlatukról, kitérve a társaságirányítási politikára, az esetleges különleges körülmények ismertetésére. A jelentés második részében a kibocsátók a "comply or explain" elvnek megfelelően az Ajánlások egyes meghatározott pontjaiban foglaltaknak való megfelelésről számolnak be, az egyes ajánlásoktól, illetve javaslatoktól való eltérések indokaival együtt. Ha a kibocsátó valamely ajánlást nem, vagy eltérő módon alkalmaz, akkor azt kell megmagyaráznia, hogy miben tér el és ennek mi az oka („comply or explain” elv). Ez a módszer lehetővé teszi, hogy a kibocsátó a rá jellemző egyedi, ágazati stb. sajátosságokra tekintettel tájékoztassa a részvényeseket és a piaci szereplőket, hogy miben és miért tér el az általános felelős társaságirányítási elvektől. Ugyanezen elvből kiindulva a javaslatok esetén is lehetőség van az eltérés megindokolására.

A jelentésben megtalálható a Felelős Társaságirányítási Nyilatkozat a Felelős Társaságirányítási Ajánlásokban foglaltaknak való megfelelésről, valamint egyes kérdések esetében az esetleges eltérések és azok indoklása. A jelentés 1-5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére. A 9-10. fejezet a részvényesi joggyakorlás módját és közgyűlés lebonyolításával kapcsolatos szabályokat foglalja össze, a 11. pont pedig a javadalmazási nyilatkozatot tartalmazza. A Társaság a 85 ajánlás és javaslat túlnyomó többségének megfelel, ugyanakkor 3 ajánlás és 1 javaslat esetében nem, illetve nem teljes mértékben felelt meg a 2019. évi üzleti évben figyelemmel a Társaság szervezeti felépítésére, illetve folyamataira.

2019-ben a Társaság nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát az érintett szakterületek mérték fel az ICS (Internal Control System) rendszerben, amelyet az ellenőrzési szakterület tesztelt. Általánosságban a vizsgálat eredménye alapján a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a

Társaság piaci szereplőknek szóló, számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse. Az ICS kontrol tesztelés értékelése alapján a rendkívüli tájékoztatások közzétételét követő belső visszaigazolási folyamaton javítani szükséges.

3 SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK

A Fenntarthatósági stratégia egyik kulcskihívása az emberierőforrás-menedzsment területe, ezért a Magyar Telekom humánstratégiájának is fontos szerep jut a fenntarthatósági célok elérésében. Víziónk egy élhető, szerethető és sikeres vállalat működtetése. Ez megerősíti munkavállalóink elkötelezettségét, elégedettségét, és vonzó a munkaerőpiacon is.

3.1 Humán stratégia

3.1.1 Humán stratégia a vállalat szempontjából

A Magyar Telekom legfontosabb prioritásai 2019-ben:

- **Munkáltatói márka erősítése**
- **Kultúrafejlesztés** -growth mindset – visszajelzés alapú vállalati kultúra
- **Digitalizációs folyamatok növelése**
- **Agilis elveken alapuló működés**

3.1.2 Humán stratégia a munkatársak szempontjából

A Magyar Telekom üzleti stratégiájának központi célja egy olyan digitális üzleti modell megvalósítása, amelynek lényege az új technológiák kiaknázása az ügyfelekkel való kapcsolattartásban, a bizalom növelése és végső soron az értékteremtés. Ezen cél teljesítésének támogatása érdekében a HR-szervezet és működési modellje átalakult, hogy egy hatékony és ügyfélközpontú HR támogassa a vállalat üzleti stratégiájában kitűzött célokat.

Humán erőforrás terület fő fókuszai 2019-ben:

- Átalakuló munkaerő állomány hatékony támogatása
- Adaptív vállalati struktúra és kultúra megteremtése
- Sokszínű, attraktív és vonzó munkahely
- Jövőt álló, a vállalat működéséhez kapcsolódó és valódi hatással bíró HR szervezet

Munkáltatói márka építése: Életképes és szerethető munkahelyet hozunk létre, amely megfelel a munkavállalóknak, és vonzó perspektívát kínál a munkaerőpiacon a jövőorientált munkamódszerei révén. Nagyobb hangsúlyt fektetünk a közösségi média megoldásokra a márkaépítés során.

Toborzás, kiválasztás: Szegmentált online toborzási csatornák használatával választjuk ki a legjobb jelöltet az adott pozícióra. A kiválasztási folyamat során azt a hozzáállást és azokat az alapvető személyiségjegyeket keressük, amelyek biztosítják, hogy a leendő Telekom-munkavállalók otthon érezzék magukat a vállalati kultúrában.

Javadalmazás: Széleskörű juttatásokkal tesszük vonzóbbá a Társaságunkat a munkavállalók számára. Átlátható, egyszerű és következetes munkaköri modellt működtetünk, amely a hierarchia helyett a munkakörök valódi értékét tükrözi, és alkalmas a piaci összehasonlításra, megteremtve ezzel a versenyképes javadalmazási rendszer alapját.

Képzés-fejlesztés: Versenyelőnyünket képzett munkatársainknak köszönhetjük. Digitális Telekomot építünk, és egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk az együttműködő digitális eszközökre és megoldásokra, amelyek lehetővé teszik és inspirálják munkatársaink önfejlesztését, úgymint az online képzési katalógusok, online oktatási anyagok, online coachbank és mentorálás, online tudásmegosztás (Share).

Well-being: Az energizált alkalmazottak sikeressé teszik a vállalatot. Fizikai, szellemi és mentális jólétünk érdekében egymásra és önmagunkra támaszkodunk, partnerként együttműködünk. Felhívjuk a munkavállalók figyelmét az egészséges életmód, az önkéntes munka, a fenntarthatóság, valamint a munka és a magánélet egyensúlyának.

3.1.3 Létszám

Az alábbi táblázat a teljes munkaidő egyenértékesnek (FTE) megfelelő alkalmazotti zárólétszámról ad tájékoztatást a Magyar Telekom Nyrt.-nél:

	2018	2019
Magyar Telekom Nyrt.	6 134	5 501

3. 2 Politikák

3. 2.1 Politikák és együttműködések

Működési Kódex - <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf>

A Működési Kódexben foglalt szabályozások és iránymutatások a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom minden munkavállalójára érvényesek. Hatálya rajtuk kívül vonatkozik mindazokra a személyekre, akiket a munkatársakkal funkcionálisan egyenértékűen alkalmaznak, így például a kölcsönzött munkaerőre is. Összefoglalja azokat jogi megfelelésre és erkölcsileg feddhetetlen viselkedésre irányuló kötelezettségeket, amelyek szavatolják a Deutsche Telekom és a Magyar Telekom mindenki számára átlátható és nyomon követhető vállalat legyen. A Deutsche Telekom és a Magyar Telekom ezért elvárja beszállítóitól és tanácsadóitól, hogy tartsák tiszteletben a Működési Kódexben lefektetett magatartási követelményeket, és erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy erre szerződési kötelezettséget is vállaljanak.

Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe: <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf>

Esélyegyenlőségi terv: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf

A Magyar Telekom Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, valamint a mindenkor hatályos Esélyegyenlőségi terve, rögzíti a vállalat általános emberi jogi alapelveit és az alapelvek implementációjára vonatkozó rendelkezéseket. A Magyar Telekom döntéshozói tudatában vannak, hogy a munkavállalói összetétel sokszínűsége a fenntartható és az esélyegyenlőséget megalapozó működés feltétele, ugyanakkor versenyelőnyt jelent és növeli az üzleti eredményességet.

Sokszínűségi Politika - https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf

A Magyar Telekom Sokszínűségi Politikája hangsúlyozza elkötelezettségünket a fejlődési lehetőségek következetes meghatározása és felhasználása mellett.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom politikája a dolgozói kapcsolatokról - <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf>

A politika 2011 óta belső szabályozás formájában, 2018-tól pedig publikusan is elérhető vállalati politikaként szabályozza a vállalat és a munkavállalók kapcsolatát meghatározó keretrendszert, amely a munkavállalók munkában töltött életciklusának minden aspektusát felöleli, képessé téve a munkavállalók közösségét az üzleti teljesítmény erősítésére.

Szállítói Megfelelés: A Magyar Telekom elkötelezettségét az emberi jogok tiszteletben tartására üzleti partnereitől is elvárja. A Telekom és T-Systems beszállító partnerei – mielőtt megbízást kapnának - kötelesek vállalkozásukat regisztrálni a cég Beszerzési oldalán.

https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=regisztracio_szallito.vm

A regisztráció kötelező részeként meg kell ismerniük, és elfogadniuk a Szállítói Működési Kódexünket, melynek más irányelvek mellett részét képezi a Működési Kódex, a Szociális Charta és a Sokszínűségi Politika tartalmának megismerése és szállítóink saját működése szempontjából irányadóként történő elfogadása.

Esélyegyenlőségi terv

A Magyar Telekomnál kiemelt cél a munkahelyi diszkriminációmentesség és az esélyegyenlőség biztosítása. A Társaság az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben foglalt lehetőség, valamint a vállalat 2010

szeptembere óta bevezetett gyakorlata alapján, az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása, az esélyegyenlőség elősegítése, valamint a meghatározott hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok foglalkoztatási pozíciójának figyelemmel kísérése és javítása érdekében negyedik alkalommal fogadott el esélyegyenlőségi tervet, a munkavállalói képviselő-testületekkel együttműködésben. A hatályos, szintű Esély-egyenlőségi terv ötéves időszakra vonatkozik (2016-2020).

Az Európai Unió Sokszínűségi Chartája - 2016-ban Magyarország is csatlakozott az Európai Unió Sokszínűségi Kartájához, ennek során az 50 aláíró vállalat között a Magyar Telekom is deklarálta elkötelezettségét a sokszínűség, mint alapérték mellett. A Telekom ezt követően minden évben, így 2019-ben is az aláíró vállalatok egyike volt.

ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” – A Magyar Telekom Csoport az ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” szellemében emberi jogi elkötelezettségére vonatkozóan a Nemzetközi Emberi Jogi Kódex és a Nemzetközi Munkaügyi szervezet (ILO) „Alapvető munkaügyi elvek és jogok” dokumentumában lefektetett elveket tekinti magára vonatkozóan kötelező érvényűnek.

Magyarország által ratifikált ENSZ emberi jogi egyezmények - A Magyar Telekom Magyarországon bejegyzett üzleti vállalkozásként a Magyarország által ratifikált ENSZ egyezmények által garantált emberi jogi alapvetések szerint működik.

http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/TreatyBodyExternal/Treaty.aspx?CountryID=77&Lang=EN

3.2.2 Átvilágítási eljárások

A szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogi szempontokat is érintő fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács (CSFKT) irányítja. A CSFKT működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiaiirányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység a stratégiaalkotás és –irányítás, illetve az operatív végrehajtás szintjén valósul meg. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve. A nekik kifizethető prémium mértéke 50%-ban kollektív célok teljesítésétől függ. A CSFKT működéséről, az Ügyvezető Bizottság felé történő beszámolási kötelezettségéről részletesebben a jelen dokumentum Környezetvédelem című alfejezetében, illetve az éves vállalati fenntarthatósági jelentésben beszélünk.

A Magyar Telekom Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A működési Kódex a Magyar Telekomon belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

A Magyar Telekom megfelelőségi struktúrát dolgozott ki, amelynek célja, hogy biztosítsa a jogi és etikai kérdésekkel kapcsolatos elszámoltathatóságot a Magyar Telekom összes tagvállalatánál. A megfelelőségi struktúra a Csoport Megfelelőségi Vezetőből és a különféle funkcionális területek, megfelelőségi képviselőiből áll, akik a Csoport Megfelelőségi Bizottság tagjaiként működnek közre. A Vállalati Megfelelőségi Program célja annak biztosítása, hogy hatékony lépéseket tegyünk az etikus viselkedés biztosítása érdekében, valamint a törvényekben, jogszabályokban, irányelvekben, előírásokban vagy az Működési Kódexben foglaltak megszegésének megelőzése és észlelése érdekében.

Külső átvilágítást jelent a Magyarországon működő Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség által végzett ellenőrzés, amelyet közérdekű panaszok, bejelentések, valamint kérelem nyomán is indítható a munkáltatóknál. A szervezet az ellenőrzés mellett tanácsadással is támogatja a jogszabályoknak történő megfelelést.

3.3 Politikák eredményei

3.3.1 Sokszínűség, esélyegyenlőség

Az egyik legnagyobb hazai ICT munkáltatóként hisszük, hogy a sokszínűség nagymértékben hozzájárul a vállalkozások és bármely egyéb szervezet sikeréhez, az innováció és a kreativitás növeléséhez, az új ügyfelek és üzleti és egyéb partnerek bevonásához, a változásokra való gyors reagáláshoz, a törvényekben meghatározott diszkriminációmentesség betartásához.

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi terv megvalósítása során különösen a hátrányosabb helyzetű munkavállalói célcsoportok, úgymint a nők, a családos munkavállalók, a gyermekgondozási távolléten lévő munkatársak, a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő munkatársak, a pályakezdők, valamint az 50 év feletti munkavállalók helyzetének javítására tervezett intézkedéseket a vállalat. Ennek érdekében a vállalaton belül működő munkavállalói érdekképviselőkkel 2008 óta több éves periódusokra érvényes Esélyegyenlőségi terveket fogadott el. Jelenleg a IV. Esélyegyenlőségi terv van érvényben, amely a 2016 - 2020 közötti időszakra határoz meg irányelveket és cselekvési tervet.

Az igazságosság és az egyenlő bánásmód elveit az Etikai kódexünkben megfogalmazott alapvető normák határozzák meg. Az olyan alternatív foglalkoztatási formák, mint a távmunka, a részmunkaidős foglalkoztatás, a rugalmas munkavégzés, a fogyatékkal élők foglalkoztatása, lehetővé teszik az egyenlő bánásmód elvének gyakorlati megvalósítását. Ehhez számos, a napi működésbe épített gyakorlat, illetve a Magyar Telekom új székházának kialakítását meghatározó a távmunka végzést speciálisan támogató, nagy légtérű iroda (pl. Future Work, FutureLab) is hozzájárul.

A magyarországi jogszabályoknak megfelelően véradás, illetve gyermekek után többlet szabadnapot biztosítunk munkavállalóinknak. 40 % feletti egészségkárosodás esetén rehabilitációs pótszabadság illeti meg a munkavállalókat. (+ 5 nap/ év). Ezen felül, belső szabályozásunknak megfelelően, az elvégzett önkéntes munka után is járhat plusz szabadnap.

2016 – 2020 közötti fenntarthatósági stratégiánk 2018-ban a Sokszínűség és Esélyegyenlőség témakörével bővült, melynek prioritásait, céljait és eredménymérőit munkatársaink visszajelzései alapján határoztuk meg. Felmérésünket legalább kétvétenként megismételjük és eredményeinek megfelelően priorizáljuk feladatainkat. 2019-ben egyik legfontosabb feladatunk a kultúrafejlesztés volt, melynek keretében a magyarországi vállalatok között elsőként hoztunk létre egy, a tudattalan előítéletek (unconscious bias) tudatosítását támogató e-learning tananyagot, amelyet a vállalat munkatársainak 92%-a végzett el 2019 október végéig. A tananyagot ezt követően minden vállalat számára szabadon elérhetővé, felhasználhatóvá tettük.

(<https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/sokszinuseg-eselyegyenloseg/sokszinu-es-nyitott-vallalati-kulturaert>)

Emellett megújítottuk gyermekvállalás miatti huzamos távollét és visszatérés folyamatunkat, és kiterjesztettük gondoskodási és családbarát megoldásainkat is. Sokszínűségi és esélyegyenlőségi folyamataink külső és belső láthatóvá tétele ugyancsak mérföldkő volt 2019-ben. Munkavállalóinkat eligazodását részletes tematikus intranet oldalakkal támogatjuk. Sokszínűségi prioritásaink 2019 őszétől publikus oldalainkon is elérhetőek. <https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/sokszinuseg-eselyegyenloseg>

3.3.2 Hátrányos megkülönböztetés elleni tevékenység, munkaerő piaci integráció

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi tervben megjelölt munkavállalói célcsoportok helyzetének javítására 2019-ben az alábbiak szerint valósultak meg intézkedések a munkáltató kezdeményezésére.

Mentorvállalatként részt veszünk az Integrom és a HRom munkaerőpiaci integrációs programokban. A programokban részt vevő fiatalokat pályázási tanácsadással, próbainterjúkkal, illetve önéletrajz írást érintő tanácsadással segítjük. Toborzási gyakorlatunkat ugyancsak integrációs elveinkhez igazítottuk. Ennek megfelelően lehetőséget biztosítunk a programokban részt vevő fiataloknak, hogy álláspályázatuk belső nyomon követését kérjék. A folyamatok során felvett munkatársaknak ugyancsak igény szerint belső mentort biztosítunk.

A Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának (MEF) tagjaként részt vettünk a MEF és a Háttér Társaság LMBTQI nyitott és befogadó munkahely munkacsoportjának munkájában.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő leendő munkatársaink esélyegyenlőségét, 2010 óta a Magyar Telekom által használt elektronikus toborzási felületen (<http://www.telekom.hu/rolunk/karrier>) a fogyatékossgal élők – önkéntes bevallás alapján – feltüntethetik, ha a kiválasztási folyamatban való akadálymentes részvétel érdekében bármilyen speciális igényük van. Megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő munkatársaink beilleszkedését, a mindennapi közös munka gördülékenységét mozgássérült, látássérült, hallássérült és értelmi fogyatékossgal élő modul tartalmazó, viselkedési alapelveket összefoglaló tananyaggal és igény szerinti workshopokkal segítjük.

3.3.3 Emberi jogok tiszteletben tartása, gyermekmunka, illetve a kényszermunka minden formája elleni fellépés

A Emberi Jogok és szociális alapelvek kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően a Magyar Telekom elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom Group anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről: <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304>

A Magyar Telekom új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviselőéhez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 végétől része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.

Túl ezen a folyamaton a vállalat tisztában van azzal, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a helyest és a helytelent. Annak érdekében, hogy segítsük a munkavállalót a helyes döntés meghozatalában, a vállalati megfelelőségi terület által kezelt biztonságos belső csatornák állnak a munkatársak rendelkezésére. A Magyar Telekom Kérdezz! vonalához fordulhatnak a munkatársak minden esetben, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel, bizonytalanok abban, hogy mi a helyes cselekedet bármely helyzetben, vagy ha úgy vélik, hogy a törvénybe vagy a működési kódexbe ütköző cselekmény történt. A vállalat munkatársai visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatos panaszait és megjegyzéseiket a Magyar Telekom Mondd el! vonalán, vagy a Deutsche Telekom Csoport által kezelt Tell mel vonalon tehetik meg. A visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatosan bejelentett panaszok és észrevételek kivizsgálása során alkalmazott fő irányelvek, valamint a folyamatra vonatkozó vállalati utasítás a vállalat belső munkatársi felületén elérhető. Az alkalmazott irányelvek kulcsszempontja az anonimitás, titoktartás és a személyes biztonság védelme.

3.3.4 Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata

A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet (a Távközlési Szakszervezet (TÁVSZAK) és a T-Net Szakszervezet), és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviselési joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a Szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviselőkkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérgazdátóhelyettes, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviselési kérdések helyi szinten is megvitásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviselési kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business partnerek felelősek.

Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezet átalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviselők rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő Szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2019. december 31-én a Felügyelőbizottságban három, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné és Bujdosó Attila.

3.3.5 Egyesülési jog és kollektív szerződés

A Magyar Telekom Szociális Chartájában ismerte el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselőkkel.

A Szociális Charta, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselőkkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő, a Magyar Távközlési Szakszervezetekkel (Távközlési Szakszervezet, TÁVSZAK és Magyar Távközlési Ágazati Szakszervezet, MATÁSZ) kidolgozott kollektív szerződés hatálya alatt. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérgazdátón kívül minden Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottra érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók – a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkaviszony megszüntetés esetén - meghatározott összegű többlet végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik.

A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A Munka Törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az üzemi tanács.

A Szakszervezeteknek, mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselési szervének, joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a jóléti célú pénzeszközöket és ingatlanokat érintik. Az üzemi tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, foglalkoztatási

körülmények és a munkaidő változásairól. Az üzemi tanácsot véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalók nagyobb csoportját érintik.

Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.

3.3.6 Munkaerő csökkentés és átcsoportosítás

A Magyar Telekom a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-szükségletének biztosítása érdekében 2018. év folyamán megállapodott a Társaságnál működő érdekképviselletekkel a 2019. évi létszámleépítésről, valamint a bérfejlesztés mértékéről.

A Társaság közel 450 anyavállalati munkavállaló elbocsátásáról állapodott meg az érdekképviselletekkel. Az érintett munkavállalók jelentős része várhatóan 2020 március 1-vel távozik a Társaságtól. A Magyar Telekom a távozó munkatársak újra-elhelyezkedését a jól működő Esély program keretén belül aktív álláskeresővel, munkaerő-piaci tréninggel és személyes tanácsadással támogatja, bízva abban, hogy ezen eszközeivel is hozzájárul ahhoz, hogy a távozó, korszerű szaktudással rendelkező, szakképzett munkavállalók mihamarabb újra el tudjanak helyezkedni.

A fenti intézkedéssel felszabaduló személyi jellegű költség tömeg jelentős része a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-bővítését biztosítja.

A Társaság munkavállalói átlagosan 5%-os bérfejlesztésben részesülnek 2020. április 1-jétől.

3.3.7 Juttatási programok

A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák.

A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat, élet és balesetbiztosítást, egészségügyi szűrést biztosítunk.

3.4 Lényeges kockázatok kezelése

3.4.1 Képzési és szakmai háttér biztosítása

A Magyar Telekom Fenntarthatósági stratégiájának edukációs pillére a lakosság és az ügyfeleink digitális képzettségének fejlesztése mellett az iparági utánpótlás biztosítását is feladatának tekinti, hiszen a szakértői utánpótlás biztosításának nehézségei potenciális kockázatot jelenthetnek szolgáltatásunk minőségének folyamatos biztosítása, javítása, fejlesztése szempontjából. Annak érdekében, hogy ügyfeleink számára mindig a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást nyújtsuk, a legkiválóbb szakemberekre van szükségünk. Ehhez elsősorban versenyképes szakképzési háttérre van szükség.

A T-Labs (Telekom Innovation Laboratories, Berlin) kezdeményezésére és finanszírozásával az ELTE-n 2016 szeptemberétől működik az Adattudományi és Adattechnológiai Tanszék, az épülő EU Labs kutatói hálózat első pilléréként. A Magyar Telekom szerepe az oktatási és kutatási tevékenységek támogatásában ölt testet.

A Magyar Telekom gyakorlati helyet biztosít a szakközépiskolás diákoknak. 2019-ben 7 tanuló töltötte nálunk a kötelező nyári szakmai gyakorlatát.

Szakmai tudásunkkal segítettük a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság és a Nemzeti Alkalmazkodási Központ tudományos munkáját. Kollégáink számos felsőoktatási intézménnyel kapcsolatban állnak: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát.

3.4.2 Munkavállalói elvárások és esélyegyenlőség

A fejezet elején részletezett Humánstratégiánk pillérei a munkatársaink igényeinek való megfelelésre, illetve a versenyképes és jövőorientált munkaerőpiaci szerep megtartását érintő kihívásokra építenek. Munkatársaink igénye a biztonság, stabilitás, fejlődési lehetőség és a versenyképes jövedelem. A Magyar Telekom az esélyegyenlőség mellett elkötelezett vállalként kiemelten fontosnak tartja a bérek harmonizációját és az indokolatlan bérkülönbség megszüntetését. Ezt a célt szolgálja a Hay-módszer szerint

kialakított sávós bérezési rendszerünk. Javadalmazási rendszerünk transzparens, ezért alaphár-tarifatáblánk és a vonatkozó szabályozások minden munkavállalónk számára elérhetőek. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a hasonló típusú feladatokat ellátó kollégák között ne alakuljon ki indokolatlan kereseti különbség, és az eltérő jellegű munkát végzők közötti jövedelemarányok valóban a tényleges munkavégzés eltérésein alapuljanak.

Vállalatunk a sokszínűség alapértéke mellett elkötelezett munkáltatóként kiemelten fontosnak tartja a nők vezetésben betöltött létszámarányának növelését. A Deutsche Telekom Csoport tagjaként 2010-ben kitűzött cél a nők arányának 30%-ra növelése a vezetői pozíciókban 2020-ig. Az anyavállalat által meghatározott célkitűzés teljesítése mellett a vezetés sokszínűségében rejlő – és egyre több tanulmány által igazolt – üzleti előny kihasználását is célozza.

A Magyar Telekom munkatársai iránti elsődleges kötelezettségeként tartja számon a munkahelyi stressz, a túlterheltség és a kiegészítő veszélyeinek minimalizálását. Amellett, hogy munkatársaink számára biztosítjuk az egészséges életmód megteremtésének feltételeit, képzésekkel és coachinggal segítjük őket a feladataik hatékony és sikeres menedzselésének fejlesztésében. A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését segítik elő családok munkatársaink számára létrehozott családbarát irodáink, illetve a kávéterem rendszerben választható elemként adómentesen igénybe vehető bölcsődei-óvodai támogatás is, amely anyagilag is hozzájárul a kisgyermekes szülők terheinek csökkentéséhez. Munkavállalóink személyi és családi körülményeikre való tekintettel (pl: beteg, vagy idős hozzátartozó otthoni ápolása céljából) akár tartós fizetés nélküli szabadságban is részesülhetnek.

3.5 Teljesítménymutatók

A 2016-2020 között érvényes Fenntarthatósági Stratégia edukációs eredményei

- 72 438 embert értünk el edukációs programjainkkal 2016 óta. Pl. Digitális Híd, LTI, LTMG

A vezető pozícióban dolgozó női munkavállalók arányának növelése a Magyar Telekom Nyrt-ben.

- Nők aránya a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva: 34,3%
- Nők aránya senior management pozíciókban: 27,5%
- Nők aránya az igazgatótanácsban: 33,3%

4 IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI, VALAMINT ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁGI TAGOK JAVADALMAZÁSA

Az Igazgatósági tagok javadalmazása Igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 11 millió forintot tett ki 2019-ben.

A felügyelőbizottsági tagok javadalmazása felügyelőbizottsági tagként végzett tevékenységükért 54 millió forintot tett ki 2019-ben.

Az Ügyvezető Bizottsági tagok javadalmazása (járadékokkal, valamint a munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költségekkel együtt) 755 millió forintot tett ki 2019-ben.

A 2019. december 31-i állapot szerint az Ügyvezető Bizottság öt tagja határozatlan, 1 tagja határozott idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül öt esetén a felmondási idő két hónap. Egy szerződésben a végkielégítés a Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a végkielégítés 3-16 hónap.

A fentiekén túl, az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkatársakat a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezen felül, ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi Ügyvezető Bizottsági tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek. 1 fő érintett van.

A Társaság Javadalmazási irányelveivel összhangban, a Társaság élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségbiztosítási szolgáltatást nyújt az Ügyvezető Bizottság tagjai számára. Ezen felül, az Ügyvezető Bizottsági tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.

A részvény alapú juttatási programok tekintetében az Éves Beszámoló Kiegészítő Mellékletének 20.1.2 pontja ad tájékoztatást.

5 KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS

2019-ben a Magyar Telekom Nyrt. a vállalatcsoport több leányvállalatával együtt végzett kutatás-fejlesztési tevékenységet. Ennek részleteiről a Magyar Telekom konszolidált üzleti jelentése ad tájékoztatást.

6 INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK

Mi rendelkezünk Magyarország egyik legnagyobb ingatlanállományával és jelentős ingatlan tulajdonosok vagyunk. Az ingatlanállomány jelentős része távközlési technológiai terület, iroda, raktár, garázs és üzlethelyiség. Eszközállományunk legnagyobb része kapcsoló központokból, átjátszó tornyokból és más távközlési infrastrukturális eszközökből tevődik össze. Annak érdekében, hogy minél nagyobb mértékben és minél hatékonyabban használjuk ki az ingatlanállományt, a használaton kívüli ingatlanjainkat pedig igyekszünk értékesíteni.

6.1 A Társaság székhelye:

- 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

6.2 A Társaság telephelyei:

- 1117 Budapest, Magyar tudósok krt. 9.
- 1073 Budapest, Dob u. 76-78.
- 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.
- 1117 Budapest, Budafoki u. 103-107.
- 1107 Budapest, Száva u. 3-5.
- 1117 Budapest, Szerémi út 4.
- 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. 1. em.
- 1138 Budapest, Váci út 178.
- 1195 Budapest, Üllői út 201.
- 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75. a-c.
- 1024 Budapest, Lövház u. 2-6. 2. em.
- 1123 Budapest, Alkotás út 53.
- 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.
- 1062 Budapest, Váci út 1-3.
- 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.
- 1033 Budapest, Huszti út 32.
- 1082 Budapest, József utca 19-23.
- 1095 Budapest, Soroksári út 166/A.
- 1098 Budapest, Távíró utca 3-5.
- 1156 Budapest, Száraznád utca 1-3.
- 1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
- 1211 Budapest, Rákóczi Ferenc út 154-170.

A Magyar Telekom Nyrt. 1469 telephelyén álló 1670 épületének 46 %-a Társaság tulajdonában van, 5 %-a közös tulajdonú és 49 %-a bérelt. Ezek az adatok nem tartalmazzák a műszaki technológiai telephelyeket, amelyből 6 186 telephellyel rendelkezünk.

2019. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. által használt ingatlanok területe 644 763 m² volt, melynek jelentős részében egyenként 100 m²-nél kisebb az alapterület. A legnagyobb ingatlan a Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. szám alatt található bérelt székház több mint 55 000 m² alapterülettel.

7 FENNTARTHATÓSÁG

A Magyar Telekom közel húsz éve foglalkozik fenntarthatósági kérdésekkel, 15 éve tervezi ezirányú céljait és feladatait stratégia mentén. Ezek alapján fenntarthatósági tevékenységét a teljes körű, tervezett és hosszú távú megközelítés jellemzi, és jelenleg már a negyedik, öt évre szóló fenntarthatósági stratégiájának megvalósításán dolgozik.

A Magyar Telekom 2009 óta elkötelezetten támogatja az ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelvét az emberi jogok, a környezet és antikorruptió terén, aminek kapcsán elért fejlődésről a fenntarthatósági jelentésben évről évre beszámol.

A Magyar Telekom fenntarthatósági tevékenységének és eredményeinek integrált és teljes körű bemutatására az évente megjelenő Fenntarthatósági jelentés szolgál, amellyel a vállalatcsoport minden témára kiterjedő környezeti, társadalmi és gazdasági működését kívánja átláthatóvá tenni mindenki számára.

Jelen üzleti jelentésben a teljes körű fenntarthatósági megközelítés csupán egyes, kiemelt témáiról szólunk, úgymint az emberi jogok, a munkatársak, a környezetvédelem és a megfelelőség témakörei.

A Magyar Telekom által elfogadott környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések

A szakmai kihívások mellett a vállalatcsoport társadalmi és környezeti problémák megoldására is keresi az együttműködési lehetőségeket.

Az ETNO (Európai Távközlési Szolgáltatók Egyesülete) Fenntarthatósági munkacsoportjának évek óta aktív tagja a vállalat. A tagok a fenntarthatósághoz kapcsolódó legkülönbözőbb problémák megoldásában segítik egymást.

A fogyatékossgal élők országos érdekképviselői szervezeteivel (AOSZ, ÉOFÉSZ, MEOSZ, MVGYOSZ) folyamatosan egyeztetet az érintettek és segítők számára biztosított akadálymentes ügyfélszolgálatának és szolgáltatásainak felülvizsgálata és a változó igényekhez történő adaptációja céljából.

Szakmai tudással segítette a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság munkáját. A kollégák számos felsőoktatási intézménnyel kapcsolatban állnak: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát.

A Magyar Telekom a magyarországi vállalatok között elsőként elfogadta és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti az OECD multinacionális nagyvállalatok számára megfogalmazott irányelveit.

Az Európai Unió Soksínűségi Kartáját a vállalat aláírta és kötelező érvényű irányelvként tekint rá.

Az ENSZ Globális Megállapodását a Magyar Telekom aláírta és évente előrehaladási jelentési kötelezettségének is eleget tesz.

A Magyar Telekom elismeri és elfogadja az ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokat (SDG) és a vállalat szempontjából kiemelt jelentőségűeket beépítette a 2016-2020 Fenntarthatósági stratégia kötelezően megvalósítandó feladatai közé.

A vállalat évente közöl adatot is információt klímavédelmi tevékenységéről a CDP (Carbon Disclosure Project) platformon keresztül.

A Magyar Telekom – Magyarországon elsőként – csatlakozott a Science Based Target Initiative (SBTi) kezdeményezéshez és rendelkezik a szervezet által elfogadott kibocsátáscsökkentési célokkal.

A vállalat csatlakozott az UNFCCC Climate Neutral Now kezdeményezéséhez.

A Hungarian Business Leaders Forumnak (HBLF) több területen is tagja a vállalatcsoport.

http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/egyuttmukodesek

A Magyar Telekom Csoport minőségpolitikai, tanúsítványai és minőségmutatói az alábbi linken keresztül elérhetők:

http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia

7.1 Fenntarthatósági stratégia

A Magyar Telekom 2016-ban kezdte meg a jelenlegi, öt évre szóló (2016-2020) fenntarthatósági stratégiai időszakát.

A 2020 végéig szóló célok és feladatok kereteit az előző, 2011 – 2015 fenntarthatósági stratégia eredményein túl meghatározták a fenntartható fejlődéshez kapcsolódó nemzetközi célok és irányok is (SDG, CDP, GeSI SMARTer2030, EU2020 klímacsomag). Ezek mellett a vállalatot értékelő felelős befektetői elvárások, illetve vállalati trendek aktualitásai is kulcsszerepet játszottak prioritások meghatározásában. Természetesen a fentiek felül mérlegelési szempontot jelentettek a helyi piaci viszonyok, valamint a fogyasztói magatartás és igények, a proaktív és szemléletformáló attitűdöt szem előtt tartva.

A stratégiai célok meghatározásakor fontos volt látni, hogy fenntartható működésével társadalmi, gazdasági és környezeti szinten is komoly hatást fejt ki a vállalat. Amellett, hogy szerepet kell vállalnia több millió ügyfél és több mint 8 000 munkavállaló élhető jövője érdekében, piacvezető infokommunikációs szolgáltatóként és régiós nagyvállalatként tisztában van azzal is, hogy üzleti és működési döntéseivel a jövő gazdasági és társadalmi működését is befolyásolja. Meggyőződése, hogy vállalati szerepe kiterjed mindazokra a csoportokra, amelyeket lehetőséghez segíthet az infokommunikációs megoldásokkal, működését pedig úgy kell felépítenie, hogy a társadalmi, gazdasági és környezeti szerepvállalás beépüljön a vállalat vérkeringésébe, ezzel is a fenntartható fejlődést és a jövő nemzedékek lehetőségeit elősegítve.

A Magyar Telekom 4. Fenntarthatósági Stratégiájának fő célkitűzése, hogy váljon a fenntarthatóság a Telekom üzletének részévé. Ez csak úgy biztosítható, ha a fenntarthatóság gazdasági, társadalmi és környezeti pillérét tekintve is teljeskörű, hiteles és innovatív a vállalat. A 2020 végéig tartó stratégia négy fókuszterülete a klímavédelem, az edukáció, a fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval, valamint a sokszínűség és esélyegyenlőség.

Klímavédelem:

A vállalat célja, hogy ügyfelei is legyenek klímatudatosak, és mint hiteles és felelős vállalat, segítse őket ebben. Ambiciózus célkitűzése, hogy bevételt generáljon klímavédelmi tevékenységéből, hiszen az infokommunikációnak ebben különösen jó lehetőségei vannak, emellett pedig 100 000 tonna CO₂ egyenérték alá kell szorítani a Magyar Telekom Csoport tényleges kibocsátását. Ezek érdekében a kibocsátáscsökkentési feladatok mellett kimondottan „zöld” szolgáltatások kialakításán is dolgoznia kell.

Edukáció:

A Magyar Telekom szerepet kíván vállalni abban, hogy a lakosság és az ügyfelei képzetesebbek lehessenek. 2016-2020 között érvényben lévő BE SMARTER Fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése, hogy a Magyar Telekom képzései révén a stratégiai időszak végére Magyarországon 1 000 000 embert érjen el direkt vagy indirekt módon. Ezeket elsősorban a digitális felzárkóztató programokra és az iparági utánpótlásra koncentrálja, illetve hangsúlyt fektet az edutainment/inspitainment tartalmainak fejlesztésére is. Minden olyan programot, akciót és kampányt ide ért, amelyeken keresztül az ügyfelek fenntarthatóbbá, felelősebbé, tudatosabbá és digitálisan képzetesebbé válnak. Ezt jelenti a Telekomnak a SMART.

Fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval:

Fenntartható digitális vállalatként a Telekom egyértelmű elvárása, hogy használjanak ügyfelei is fenntartható digitális szolgáltatásokat. Ehhez egyrészt törekszik felelős marketingre és olyan aktivitásokra, melyek másokat is képessé tesznek (enablement), inspirálnak és a megosztáson alapulnak. Ezekhez kapcsolódóan pedig azt a célt tűzte ki, hogy a Magyar Telekom, mint fenntartható vállalat ismertsége érje el az 50%-ot.

Sokszínűség

A Magyar Telekom üzleti előnyként tekint munkavállalóinak sokszínűségére. Politikái és irányelvei szavatolják az esélyegyenlőségen alapuló vállalati kultúra iránti elköteleződését. Felelős munkaadóként kiemelt figyelmet fordít a munkahelyi diszkriminációmentességre és törekszik a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok esélyegyenlőségének, biztonságos és kiegyensúlyozott érvényesülésének biztosítására. Irányelvei mellett a vállalat mindennapjait meghatározó gyakorlatai is szavatolják, hogy háttértől függetlenül minden telekomos önmaga lehessen és a legtöbbet hozhassa ki magából az ügyfelekért.

2019-ben elnyert díjak és fenntarthatósági értékelések:

- FTSE4Good Index tagság, szektorában TOP1%
- CECE SRI fenntarthatósági index tagság
- MSCI ESG értékelés AA
- Fogytékosságbarát Munkahely cím
- Családbarát Munkahely tanúsító védjegy bronz fokozat – Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
- Családbarát Mentorvállalat – Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom

7.2 Érdekelt feleket érintő kezdeményezések

A vállalat sikeres működéséhez elengedhetetlen, hogy erős kapcsolatokat alakítson ki érdekelt feleivel. Néhány, fontosabb tevékenységünk, amelyekről részletes információ található a fenntarthatósági jelentés kapcsolódó fejezeteiben:

- Befektetők – befektetői (és felelős befektetői) értékelések
- Ügyfelek – fenntartható termékek és szolgáltatások, hello holnap! mobilapp, gyermekvédelem
- Alkalmazottak – közösségi napelem project, családbarát szolgáltatások, sokszínűségi tartalmak, önkéntesség
- Szabályozók – jogszabályi megfelelés, szabályozói kapcsolatok
- Helyi közösségek – Telekom Közösségi Kertek, Szupergyors Internet Program (SZIP), hálózatfejlesztés, Moziklub Piknik
- Civil szervezetek – 12. Fenntarthatósági Nap, DELFIN Díj
- Beszállítók – Fenntartható beszállítói lánc menedzsment, Magyar Telekom TOP3 fenntartható beszállítója
- Média – Fenntarthatósági sajtódíj a Fenntarthatósági Chat rendezvényen
- Jövő generációi – Legyél Te is Informatikus!, Legyél TE is! MOST generációs, Most Fórum, JunctionX Budapest 2019 Hackaton, 24 órás gyakornoki kiválasztás

2019-ben új formátumot kapott az érdekelt felekkel történő általános kapcsolattartás. Egyfelől a megújult helloholnap.hu felületen van [lehetősége minden stakeholdernek](#), hogy kifejtse a Magyar Telekom felé irányuló elvárásait. Ezeket a fenntarthatósági tevékenységek megvalósítása során veszik figyelembe, másrészt 2019. szeptember 11-én a Fenntarthatósági Chat – gondolatébresztő beszélgetés című rendezvény keretében lehetőséget biztosított a vállalat arra is, hogy feltehessék kérdéseiket és egy-egy téma kapcsán párbeszéd és együtt-gondolkodás alakulhasson ki.

Több stakeholdercsoportot érintő kezdeményezések

A 2018-ban létrehozott sokszínűségi koncepció részeként a Magyar Telekom azon dolgozik, hogy nyitott, befogadó és biztonságos munkahely legyen mindenki számára. Az esélyegyenlőség és diszkriminációmentes vállalati kultúra iránti elköteleződése részeként kultúrafejlesztési programot indított és létrehozta az első magyar nyelvű tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagot, amelyet a munkavállalók 92%-a végzett el 2019 október végéig és bekerült az új telekomos munkavállalók kötelező onboarding képzései közé is.

A tananyag megalkotásával a saját vállalati kultúra fejlesztése mellett cél volt az is, hogy ingyenesen elérhető és szabadon felhasználható tananyagot hozzon létre az egész társadalom minden szereplője számára, amelyet mindenki felhasználhat a saját antidiszkriminációs törekvései előmozdítása érdekében. A Magyar Telekom Tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagát a [Telekom weboldalon](#) publikusan is elérhetővé tette.

Felismerve a műanyagszennyezés jelentőségét, a Magyar Telekom célul tűzte ki, hogy jelentősen csökkenti a működése során keletkező egyszerhasználatos műanyagok mennyiségét. A Plastic Free Telekom kezdeményezés keretén belül elsőként a székházból vezette ki ezeket a műanyagokat. Kollégái számára szűrt vizet és kancsákat biztosít a PET palackok mennyiségének csökkentésére. A Fenntarthatósági stratégiai időszak végére cél a PET palackok mennyiségének 80%-os csökkentése, valamint az egyszerhasználatos műanyagok teljes kivétele. Ehhez szoros együttműködésre van szükség a beszállítókkal, partnerekkel is, valamint ezzel az ügyfelek is találkozhatnak a Telekom üzleteken keresztül.

Befektetők

A Magyar Telekom 2019-ben is megtartotta tagságát a FTSE4Good indexcsaládnak, a kapcsolódó ESG értékelés a szektor top 1%-ába sorolta a vállalatot. Az amerikai MSCI „AA” kategóriába értékelte a Telekomot a CCC-AAA-ig terjedő skálán. A vállalat továbbra is közöl klímavédelemhez kapcsolódó adatokat és információkat a CDP platformon keresztül. A Magyar Telekom megtartotta tagságát a bécsi értéktőzsde CECE SRI indexében is (korábban CEERIUS).

Ügyfelek

A Magyar Telekom fenntarthatóság felé mutatónak értékelt termékekből és szolgáltatásokból származó bevétele évről évre növekedett: 2019-re a bevétele 35,8%-a származott ezen termékekből és szolgáltatásokból. A termékek/szolgáltatások fenntarthatósági hatásait 3 dimenzióban, 15 témakörben, 42 kérdés alapján vizsgálja a vállalat. A fenntarthatósági értékelés – a kapcsolódó belső szabályozásnak megfelelően – a vállalat minden termékére vonatkozik.

A Magyar Telekom szeretne lehetőséget biztosítani ügyfelei számára is, hogy aki a vállalattal együtt fontosnak tartja a klímaváltozás elleni harcot, az választhasson olyan szolgáltatást, amely hozzájárul a klíma védelméhez. Ezért hozta létre a világon egyedülálló ExtraNet Zöld 1 GB opciót. Az opciót választva, garantálja, hogy a felhasznált adatok továbbításához szükséges energiamennyiséggel megegyező energiát saját napelemes rendszerével termeli meg a budapesti Kékvirág utcai épületére telepített rendszer segítségével.

A Telekom 2014-ben indította el a hello holnap! mobilalkalmazást, amelynek segítségével felhívja felhasználói figyelmét a Telekom fenntarthatósági törekvéseire, illetve a fenntartható életmódra. Az alkalmazás segítségével a felhasználók hello holnap! pontokat gyűjthettek és adományozhattak, a pontokat a Telekom forintosítja és eljuttatja a felhasználók által kiválasztott civil szervezetek részére. 2019-ben a mobilalkalmazás sikerét mutatta, hogy több mint 25 000 letöltést ért el az applikáció, a felhasználók pedig az elmúlt években több mint 8 millió forintot adományoztak az applikációban szereplő szervezeteknek.

A Magyar Telekom gyermekvédelemmel kapcsolatos önálló oldala kizárólag a gyermekek médiafogyasztásával kapcsolatos veszélyekkel foglalkozik. Az oldal nemcsak az infokommunikációs technológiákkal, eszközökkel és tartalmakkal, de a használat során felmerülő veszélyekkel és a veszélyek megelőzésében segítő lehetőségekkel is megismerteti a szülőket. Részletes információ: <https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/educacio/gyermekvedelem>

Alkalmazottak

2018 után 2019-ben is meghirdettük közösségi napelem programunkat. A program során a munkatársaknak lehetőségük volt örökbe fogadni egy-egy napelemet, a 110 napelem 18 óra alatt befogadóra talált.

A 2018-ban zajlott sokszínűségi és esélyegyenlőségi anonim felmérés eredményei szolgáltattak alapot ahhoz, hogy a Telekom megújítsa és kiterjessze a vállalat családbarát megoldásait. Ennek részeként Gyermekkuckót hozott létre a Telekom HQ területén, ahol szakképzett gyermekfelügyeletet biztosít munkatársai 3-10 év közötti gyermekei számára időszakos jelleggel a nehezen szervezhető iskolaszüneti napokon.

A Magyar Telekom emellett megújította a gyermekvállalás miatti huzamos távollét és visszatérés folyamatát is. Az érintett munkavállalókat minden részletre kiterjedő útmutatóval és tájékoztató felülettel támogatja a tervezéstől egészen a visszatérésig. A távollét alatti kapcsolattartás, a munkavállalói képzési portfólióhoz való hozzáférés elemei mellett a visszatérést segítő megoldások beépítésével tette teljesskörűvé érintett munkavállalói élethelyzetének támogatását.

A Magyar Telekom 2019-ben is önkéntes programok szervezésével növelte munkatársai társadalmi érzékenységét. A vállalati önkéntességhez kapcsolódó fenntarthatósági stratégiai célkitűzés, hogy a telekomos önkéntesek 2020-évéig 50 000 óra önkéntes munkát végezzenek. Ennek elérése érdekében edukációs (pl. Legyél Te is Informatikus!, Ügyfélközvetlen Program), illetve adománygyűjtéshez kötődő (pl. Adni jó! Sütiakció) önkéntes lehetőségek mellett, a Magyar Telekom munkatársai a téli önkéntesség – egy nap, amikor a kollégák egy másik terület mindennapi munkáját ismerhetik meg, segíthetik – keretében is növelhették a társadalom számára nyújtott elvi hozzájárulásunk mértékét. A munkatársak körében népszerűek a karitatív önkéntességhez kapcsolódó programok, amilyenek például a telephelyeinken szezonálisan megrendezett véradási akciók, vagy a karitatív csapatépítési lehetőségek. Az év során 467 a telekomos kollégák 6158 munkaórán végeztek önkéntes munkát, melynek keretében 23,2 millió forint értékű elvi önkéntes hozzájárulást nyújtottak a társadalomnak.

Helyi közösségek

A Magyar Telekom és a Kortárs Építészeti Központ (KÉK) 2019-ben is folytatta a közösségi kertek működtetését. A Csárdás Kertben és a Kerthatár Községi Kertben továbbra is zajlanak a kertészkedési munkálatok. A két kert több mint 150 családnak biztosít kertészkedési lehetőséget a városban.

A Telekom számára kiemelkedően fontos, hogy digitális világ nyújtotta lehetőségeket, előnyöket mindenki el tudja érni. Ennek elősegítése érdekében – Magyarország Digitális Jólét Programjának keretében – bevezette a mobil és otthoni Digitális Jólét Alapcsomagot, amelyek azoknak a kezdő internetezőknak biztosítanak minőségi szolgáltatást, akik eddig (főként) anyagi okokból nem fizettek elő mobil- vagy vezetékes internetre. Ahol még nem történt meg a vezetékes internethálózat kiépítése, ott a Szupergyors Internet Program keretében meghatározott címekre a SZIP Mobilinternet díjsomag rendelhető meg.

A Magyar Telekom kábelhálózata több mint 1,7 millió gigabites sebességű elérést kínál a magyarországi otthonok és vállalkozások egyharmada számára. Az optikai hálózat nyújtotta előnyök nemcsak a városokban élők számára elérhetők, hanem több mint 400 olyan településen is, ahol a lakosok száma 5000 alatti, sőt ennek közel a fele 1000 lakosúnál kisebb kistérségek.

A Magyar Telekom a Tettek hálózata kampány keretében 2019 nyarán Moziklub Piknik eseményt szervezett országszerte 8 helyszínen. Az események során a vállalat ügyfeleit invitálta meg egy kertmozira, bemutatva, hogy a Telekom hálózata számukra is lehetőséget biztosít arra, hogy bárhol átélhessék például a mozizás élményét.

Civil szervezetek

2008-ban cégünk megalapította a DELFIN- díjat, amely Díj egy Elkötelezett, Fenntartható, Innovatív Nemzedékért. A DELFIN- díj odaítélésével a Magyar Telekom a fenntartható fejlődés gondolatának népszerűsítését szeretné elősegíteni és az ezért tett erőfeszítéseket kívánja elismerni. A díjat a fenntarthatóság terén kiemelkedő szerepet vállaló szervezetek és vállalkozások kaphatják meg négy kategóriában:

- Fenntartható innováció;
- Sokszínűség;
- Klímavédelem;
- Fenntartható tudatformálás

A díj odaítéléséről a beadott pályamunkák alapján egy szakemberekből álló kuratórium dönt. A tizenkettedik díjátadóra 2019. szeptember 11-én, a Fenntarthatósági Chat rendezvény keretében került sor. 2019-ben Fenntartható innováció kategóriában díjat vehetett át a GREEN Culture Kft., Sokszínűség kategóriában a zsűri az Élni és szeretni édesanya nélkül Alapítvány munkáját díjazta, míg Fenntartható tudatformálás kategóriában a CSEMETE Természet- és Környezetvédelmi Egyesület, valamint a Jane Goodall Intézet Természet- és Környezetvédelmi Egyesülete vehetett át díjat.

A Fenntarthatósági Nap keretében 3 + 1 szekcióbeszélgetésben olyan hiteles közszereplők (szakértők, akadémikusok, üzleti szereplők, civilek, művészek, média szereplők és sportolók) a meghívottak, akik saját területükön kiemelkedők és valóban hozzájárulnak a fenntarthatósághoz. 2019. szeptember 14-én tizenkettedik alkalommal került megrendezésre a Fenntarthatósági Nap, amely rendezvény ezúttal környezeti, társadalmi és gazdasági piszkosságok körül forgott. Több mint 11 000 érdeklődőt ért el a program a helyszínen és online, akik meghallgathatták a fenntarthatóság hármass pillére mentén szervezett szekcióbeszélgetéseket, megtekinthették a kreatív pályázatra érkezett alkotásokat és kipróbálhatták a kiállítói térben bemutatott interaktív megoldásokat. A kiállítói térben évről évre a hazai és nemzetközi innovatív megoldások, a fenntarthatósághoz kapcsolódó jógyakorlatok, megújuló energia-felhasználáshoz, hulladékgazdálkodáshoz és esélyegyenlőséghez köthető projektek, civil szervezetek és vállalatok munkája ismerhető meg. 2019-ben közel 40 kiállító vett részt a rendezvényen.

Beszállítók

A Magyar Telekom fenntartható szállítólánc-menedzsment folyamata keretében minden évben vizsgálja beszállítói fenntarthatósági teljesítményét. 2019-ben a webaudit kérdőívével – amely egy általános, környezeti, társadalmi és üzleti etikai témakörökből álló kérdéssorozat – 16 beszállítóját értékelte, ezzel az összes beszerzési érték 56%-a rendelkezik érvényes webaudit értékeléssel. A 2018-ban értékelt legjobb 3 beszállítót a Fenntarthatósági Chat rendezvény keretében jutalmaztuk 2019. szeptember 11-én. A rendezvényen „A Magyar Telekom TOP3 fenntartható beszállítója 2018” címben részesült a Wavemaker Magyarország Kft., a NEC Eastern Europe Kft. és a Net-Micro Kft.

Média

A Fenntarthatósági Chat rendezvény adott helyszínt a Fenntarthatósági Sajtódíj átadásának is, amelyet 2019-ben kilencedik alkalommal ítéltek oda. Három kategóriában adtak át díjat: tv / rádió/ videós tartalom; sajtócikk (print, online); blog, vlog bejegyzés. A díj egyenként nettó 300 000 forint pénzjutalommal jár.

Jövő generációi

A Magyar Telekom 2016-ban indított fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése, hogy 1 millió képzettebb ember legyen Magyarországon 2020 végére. Ezt a célszámot már sikerült elérni többek között olyan iparági utánpótlást segítő programokkal, mint a Legyél Te is Informatikus! vagy a JunctionX Budapest 2019, olyan tudatformáló rendezvényekkel, mint a MOST fórum, valamint olyan digitális edukációs programokkal, mint a Legyél Te is! MOST generációs. A Legyél Te is Informatikus! program keretében önkéntes kollégák középiskolásokkal ismertetik meg az informatikus pályát és segítenek nekik eligazodni a szakmában. A JunctionX Budapest 2019 Hackathon keretében a technológia legújabb vívmányai kerültek közelebb a fiatalokhoz. A havi rendszerességgel megrendezésre kerülő, MOST fórum események keretében egy-egy témát vitatnak meg szakértőkkel és vizsgálták meg annak digitális aspektusát. A Legyél Te is! MOST generációs program keretében pedig középiskolások készülhetnek fel arra, hogy együtt a nyugdíjas korosztállyal is megismertethessék a digitális világ adta lehetőségeket.

A Magyar Telekom 2018-ban új elemet vezetett be a gyakornoki programba, hogy mind az egyetemisták, mind a vállalat számára hatékony, gyors és élménydús felvételi rendszert dolgozzon ki. 2019-ben a 24 órás gyakornoki kiválasztás során 900 egyetemistát ért el a vállalat, akik közül közel 30 felvételt is nyert gyakornoki pozícióba.

Új fejezetet nyílt hazai informatikai képzésben, orvos-, élelmiszer- és agrárinformatikában. A Magyar Telekom, a T-Systems Magyarország, valamint a Szegedi Tudományegyetem (SZTE) és a Szent István Egyetem (SZIE) összefogásának célja a hatékony együttműködés a kutatás-fejlesztésben, az innovációs és kutatási eredmények hasznosításában, a technológiatranszferben, az intézmények digitális infrastruktúrájának fejlesztésében. A kooperáció szerves részeként a leendő mérnökök és iparági szakemberek képzésében évről évre növekvő hangsúlyt kaphatnak a digitális készségek.

7.3 Éves Fenntarthatósági Jelentés

A Magyar Telekom egyik kötelezettségvállalása, hogy évente jelentésben teszi közzé fenntarthatósági teljesítményéről szóló beszámolóját. A jelentések készítésekor a Global Reporting Initiative (GRI – Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) irányelvei kerülnek alkalmazásra, megfelelően ezáltal annak az alapelvnek, hogy a jelentések legyenek az átláthatóság és nemzetközi szintű összehasonlíthatóság alapjai. A 2007-es jelentés Magyarországon elsőként készült GRI G3 A+ megfelelési szint szerint, ez a GRI G3 irányelvek legmagasabb szintű alkalmazását jelentette akkor. Azóta a Magyar Telekom minden évben a nemzetközi irányelveknek való legmagasabb megfelelésű jelentést készítette el. A 2014-es és 2015-ös fenntarthatósági jelentés a negyedik generációs GRI G4 irányelvek szerint készült, míg 2016 óta már a legújabb GRI Standard szerint készült a "Teljeskörű" (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően. A GRI kritériumoknak való megfelelés független vizsgálatát és tanúsítását a PricewaterhouseCoopers végezte az ISAE 3000 nemzetközi standard alapján. A vállalat fenntarthatósági teljesítményéről további részletek az éves fenntarthatósági jelentésekben találhatóak, amelyek az alábbi oldalon érhetőek el:

http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek

A 2019. évről szóló fenntarthatósági jelentés 2020 első felében jelenik meg.

8 KÖRNYEZETVÉDELEM

8.1 Politikák

A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf

A környezetvédelmet is magában foglaló fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács (CSFKT) irányítja. A CSFKT működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiairányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység két szinten valósul meg:

1. Stratégiaalkotás és -irányítás – A CSFKT keretein belül történik a stratégiai elképzelések kialakítása és a stratégia megvalósításának irányítása, a kommunikáció előkészítése és a kapcsolattartás különféle hazai és nemzetközi szervezetekkel.
2. Operatív végrehajtási szint – Az irányítási területek és üzletágak szervezeteiben történik az operatív tevékenység, a feladatok végzése, az adatszolgáltatás stb.

A CSFKT működését „A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági működésének szabályozásáról, a résztvevők felelősségi és hatásköréről” című csoportszintű utasítás szabályozza.

A Magyar Telekom Csoport operatív vezetése, az Ügyvezető Bizottság legalább évente egyszer tájékoztatást kap a Csoport Fenntarthatósági Stratégia feladatainak teljesüléséről, illetve az éppen aktuális egyéb, jelentősebb fenntarthatósági tevékenységekről, eredményekről, felmerülő kockázatokról és lehetőségekről.

Az évenkénti beszámolóban az Ügyvezető Bizottságnak (ÜB) lehetősége van a legújabb fenntarthatósági trendek megismerésére, illetve az érdekelt felektől való jelzések megválaszolására, a beszámoló alapján dönthet a stratégia módosításáról. Az ÜB közvetlenül vagy a CSFKT-n keresztül tartja a kapcsolatot az érdekelt felekkel. A beérkező megkeresések az egyes területekhez futnak be, a fenntarthatósággal kapcsolatos kritikus megkereséseket a CSFKT-tagok továbbítják az illetékesekhez. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve.

8.2 Politikák eredményei

A Magyar Telekom Közép-Európa egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a klíma- és környezetvédelem ügye iránt. A 2016-tól 2020 évégéig tartó fenntarthatósági stratégia

egyik kiemelt prioritású témája a klímavédelem. Ebben az az ambiciózus cél került meghatározásra, hogy 2020 végére a Magyar Telekom Csoport valós szén-dioxid-kibocsátása 100 000 tonnánál kevesebb legyen.

2018-ban – Magyarországon elsőként és eddig egyedülként – a Science Based Target kezdeményezés (SBTi) elfogadta a Magyar Telekom hosszú távú kibocsátáscsökkentési céljait:

- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope 1-2 kibocsátásainkat 2015-höz képest;
- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope 3 kibocsátásunkat 2017-hez képest.

2019-ben a Magyar Telekom tovább folytatta karbonsemlegesítési projektjét. A gépkocsihasználatot szabályozó bónusz-málsz rendszerből befolyó összegek felét karbonsemlegesítésre fordította. Azt a célt tűzte ki, hogy a Magyar Telekom Csoport karbonsemlegesen működjön 2019-ben is. Ezt úgy érte el, hogy a magyarországi tagvállalatok 100%-ban megújuló energiából származó villamos energiát használtak, a fennmaradó kibocsátás pedig egy kínai zöldprojektből származó 32 771 CER-egység (Certified Emission Reduction unit) vásárlásával és törlésével semlegesítette a vállalat. A Magyar Telekom Nyrt. 2019-ben 182.5 GWh megújuló energiát vásárolt, ami a magyarországi tagvállalatok által felhasznált összes elektromosenergia-mennyiség 100%-a.

A klímavédelemhez kapcsolódó működési-ökohatékonysági célok:

- a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése (2020-ra a célkitűzés 100 000 tonna szén-dioxid kibocsátás alá csökkentés),
- az energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonysági mutatók növelése, zöldenergia használata,
- ingatlanok energiahatékonyságának növelése,
- a gépjárműflotta üzemanyag-felhasználásának csökkentése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások,
- fenntartható és klímavédelmi szolgáltatások bevezetése,
- hulladékgazdálkodás: hulladék mennyiségének csökkentése (újrahasznosítási ráta növelése)
- az ügyfelek és a beszállítói lánc klímahatásának mérése.

8.3 Kockázatok

A vállalat az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül azonosította a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőszegriádó), és ezekre intézkedési tervet alakított ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 millió forint kár). 2019-ben 46 esetben kellett viharkárral összefüggésben intézkedni, 5,7 millió forint értékben. Hőszegnapokon a kollégák számára lehetőséget ad a vállalat a távmunkára, így csökkentve az irodák energiaterhelését. A géptermekek és bázisállomások alaphőmérsékletét pedig megemelik, így csökkentve a klímaberendezések energiateljesítményét.

A vállalat kibocsátáscsökkentési céljai megfogalmazásánál figyelembe vette a párizsi klímaegyezmény és az EU jelenlegi előírásait, továbbá az IPCC 1,5 °C-os céljait, de feltételezhető, hogy a szabályozók a jövőben szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat határoznak meg, amelyeknek való megfelelés pénzügyi kockázatot is magában rejthet. Ezzel szemben a Magyar Telekom előremutató klímastratégiájának köszönhetően előnyt élvez – a szigorúbb szabályozásokkal együtt is – a versenytársainkkal szemben.

8.4 Teljesítménymutatók

Összesített CO₂ terhelés – 94 585 tonna CO₂

Csoport CO₂ terhelés kategóriánként – Scope1: 20 289 tonna CO₂, Scope2: 74 295 tonna CO₂

Energiahatékonyság – továbbított bitek/energia fogyasztás – 149,06 Gbit/kWh

Gépjárművek átlagos CO₂ kibocsátása – 111 g/km CO₂

9 VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG (COMPLIANCE)

A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze. Ehhez az esetleg felmerülő megfelelőségi kockázatokkal foglalkozó utasításokat adtunk ki, és az azokban foglalt eljárásokat alkalmazzuk, amelyekkel kapcsolatban folyamatos oktatást biztosítunk

munkavállalóink számára. A feltételezett nem-megfelelőség eseteinek jelentésére, kivizsgálására, nyomon követésére és kiigazítására egyértelmű folyamatokat alakítottunk ki.

A Vállalati megfeleléségi programot a megfeleléségi vezető felügyeli. A megfeleléségi vezető közvetlenül az Audit Bizottságnak jelent, és együttműködik az Igazgatósággal, a Felügyelőbizottsággal és a menedzsmenttel. A Vállalati megfeleléségi program középpontjában a Működési Kódex áll.

A Magyar Telekom Működési Kódexe a vállalati megfeleléségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a vállalat közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekomon belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kaptunk. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nem csak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. Az elvárásoknak eleget tettünk, amelyről az Ernst&Young, mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2017-ben ismét független külső auditor (KPMG) is minősítette a Magyar Telekom megfeleléségi rendszerének hatékonyságát, amelynek értelmében megfeleléségi program megfelel a nemzetközi elvárásoknak és az új anti-korrupciós ISO szabványnak is.

2008-ban indult az első megfeleléségi távoktatás „A vesztegetés és a korrupció tudatos felismerése” témában. Azóta az új belépő munkatársak részére egy általános eLearning képzést biztosítunk, amely minden vállalatunkhoz érkező munkatársunk részére kötelező, és a Működési Kódex elfogadásával zárul. A program elindítása óta pedig összesen 75 712 távoktatási képzést végeztek el a munkavállalók vállalati szinten olyan témákban, mint megfeleléségi tudatosság, korrupcióellenes intézkedések, összeférhetetlenség vagy bennfentes kereskedelem.

Ezen túlmenően társaságunk a megfeleléségi és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anyavállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben.

2019-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázatelemzés (Compliance Risk Assessment „CRA”). A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfeleléségi és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményeit a társaság Audit Bizottsága elé terjesztettük. Az év során ellenőrizzük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáljuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges intézkedések megtételéről. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályokban és szabályozásokban elvárt módon tesz közzé információt a korrupciós esetekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről.

9. 1 Korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem

9.1.1 Politikák

A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A vállalat szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akár csak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfeleléségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.

Átvilágítási eljárások: Nincs meghatározott minta arra, hogy milyen mélységű átvilágítást kell elvégezni ahhoz, hogy a korrupcióellenes törvények szerinti felelősségre vonás, ill. vizsgálatok elkerülhetőek legyenek. Ezeknek az eljárásoknak a célja az, hogy a nagy kockázatot jelentő területeket beazonosítsák, és hogy megfelelő iránymutatást adjanak annak meghatározására, mikor indokolt további átvilágítás és vizsgálat.

9.1.2 Politikák eredményei

Az év során ellenőriztük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáltuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges válaszlépések megtételéről. A belső és külső szabályok megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Mondd el! portálján. A munkavállalók megfeleléssel összefüggő kérdéseiket a Kérdezz! intranetes portálon tehetik fel.

9.1.3 Kockázatok

A jogszabályok és szabályozás megszegése elleni hatékony és eredményes védekezés fontos alapja és feltétele a Magyar Telekomnál fennálló megfelelési kockázatok, valamint a feltárt vagy egyéb módon ismertté vált megfelelési esetek szisztematikus nyilvántartása és elemzése. Az éves Megfelelési Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelési vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%) A Megfelelési Kockázat Felmérés kiértékelését követően a megfelelési vezető a megfeleléssel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó felmérés eredményeiről jelentésben tájékoztatja az Audit Bizottságot, Igazgatóságot, a Felügyelőbizottságot és a menedzsmentet, illetve negyedévente beszámol az intézkedések aktuális helyzetéről.

10 GAZDASÁGI KÖRNYEZET ÉS KITEKINTÉS

A távközlési iparág világszerte jelentős változáson megy keresztül. A nemzetközi trendek az integrált távközlési, információs, média és szórakoztató piac irányába mutatnak. Ezek a trendek a helyi sajátosságokkal együtt új felállást hoznak létre a gazdasági rendszerünkben az infrastruktúra, a szolgáltatások és az új üzleti modellek tekintetében egyaránt.

Az erős verseny miatt a hagyományos távközlési piac növekedése középtávon korlátozott. A piac az FMC irányába konszolidálódik, ez a verseny új területe. Noha bizonyos szolgáltatások ARPU-ja a verseny miatt csökken, az operátorok több tartalmat kínálnak az ARPU szintjének fenntartása érdekében. A hangszolgáltatások (mind vezetékes mind mobil) piaca telített, a hang szolgáltatások közművé válása figyelhető meg a 'flat' tarifák és az egyszerűsödő ajánlatok mellett. Az adatszolgáltatások iránt tovább nő az igény, köszönhetően az erősödő médiafogyasztásnak, de az erős verseny mind mobil, mind vezetékes piacon nyomást helyez az árazásra. A szolgáltatások fő komponense az adat ajánlat mind mobil, mind vezetékes oldalon. A vezetékes piacot a vezetékes-mobil integrált csomagok jellemzik, ahol a szolgáltatáskínálat fő eleme egyre inkább a szélessávú szolgáltatás. A Vodafone – UPC egyesülés jóváhagyása után a piac harmadik FMC szolgáltatója várhatóan a - saját mobil szolgáltatásának elindításával lassan haladó – Digi lesz.

A mobil piacot hálózati oldalon a kiváló minőség és a jó lefedettség jellemzi. A piacot a fixdíjas ajánlatok elterjedése jellemzi, miközben új piaci belépők megjelenésére számítunk, amelynek hatása jelentős lehet a piac egészére középtávon. A mobil szélessáv bővülése még mindig a teljes mobil piac hajtóereje. Az erősödő szabályozás, különösen a roaming díjak eltörlése és a mobil végződtetési díjak csökkentése további nyomást helyez a piac szereplőire. 2020-ban várjuk az 5G hálózatok elindulását. Az 5G jelentős változásokat már nem a lakossági piacon, hanem az üzleti szegmensben hozhat.

Az elmúlt évek növekvő gazdasági környezete pozitív hatással volt a háztartások elkölthető jövedelmére. A növekvő háztartási büdzséből viszont komoly feladat a távközlési szolgáltatók számára, hogy nagyobb szeletet hasítsanak ki maguknak.

Kitekintés: Látjuk egy új szereplő FMC piacra történő belépésének hatását. Ettől függetlenül, továbbra is mi maradunk a vezető FMC szolgáltató az országban és ezt a pozíciókat meg kívánjuk őrizni. Ezt úgy érjük el, hogy a fő távközlési tevékenységeinkre fókuszálunk, és megerősítjük mind a vezetékes, mind a mobil hálózatunkat.

11 BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK

11.1 A belső kontrollok rendszerének bemutatása, az adott időszaki tevékenység értékelése

A Magyar Telekom menedzsmentje elkötelezett egy megfelelő szintű belső kontroll rendszer kialakításáért és működtetéséért, amely a pénzügyi beszámolóknak megbízhatóságát, működési és megfelelési kockázatok minimalizálását biztosítja. A pénzügyi beszámolónk megbízhatóságát biztosító kontrollkörnyezetünket úgy alakítottuk ki, hogy elvárható biztonságot nyújtson arra, hogy a pénzügyi jelentések és a külső célra készülő pénzügyi beszámolóink megfeleljenek az Európai Unió által jóváhagyott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardoknak (IFRS).

A 2019. évi üzleti évre vonatkozóan a kontrollok dokumentációját és értékelését az informatikai rendszerrel támogatott ICSⁱ rendszerben végeztük el. A tranzakció szintű kontrollok az üzleti folyamatainkba beépített kontrollokat írják le, amelyeket úgy alakítottunk ki és működtetünk, hogy megakadályozzák vagy időben azonosítsák a pénzügyi beszámolóinkban szereplő minden jelentős beszámoló sor és nyilvánosságra hozott információ esetleges materiális hibáit.

A belső kontrollrendszerünk teljes értékelése a Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) által kiadott "Belső kontroll – integrált keretrendszer" módszerén alapul, a rendszer működését a függetlenített belső ellenőrzési funkció is támogatja. Kockázatalapú belső ellenőrzési munkatervi feladatokon túl ad-hoc vizsgálatokkal járul hozzá a belső kontrollfolyamatok javításához és a fennálló kockázatok csökkentéséhez. Az ellenőrzések alapján meghozott intézkedések teljesülését a belső ellenőrzési szakterület nyomon követi. Az ellenőrzések megállapításairól, azok nyomán megfogalmazott intézkedésekről és a feladatok teljesítéséről a Felügyelőbizottság és az Audit Bizottság rendszeres tájékoztatást kap.

Az alkalmazott belső kontroll keretrendszer követelményeivel összhangban a menedzsment minden pénzügyi évben értékeli a belső kontrollrendszer hatékonyságát. A menedzsment 2019-re vonatkozó értékelése lezárult, és a begyűjtött információk alapján a belső kontroll rendszer hatékonyan működött abban a vonatkozásban, hogy megakadályozza a pénzügyi beszámolóban az esetleges materiális hibákat, illetve csökkentse a működési és megfelelési kockázatokat.

A Társaság részvényesei publikus jelentéseinkből értesülhetnek a belső kontrollrendszer működéséről.

A Magyar Telekom menedzsmentje és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkotta meg az Igazgatóság a Magyar Telekom Vállalati megfelelési programját.

A Vállalati megfelelési program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Társaság vagy annak leányvállalata nevében végez munkát.

A Magyar Telekom Vállalati megfelelési programja biztosítja, hogy a Csoport üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembe vételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelési kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelés gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.

11.2 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési és fedezeti ügylet politika

Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfeleljünk folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket.

Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit.

1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe.

Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság rendelkezésére bocsátjuk.

A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a

ⁱ Belső Kontroll Rendszer ('Internal Control System', „ICS")

cégcsoport tagjainak és szervezeteinek minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest.

A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

11.3 Kockázati tényezők

A pénzügyi helyzetünket, a működési eredményünket, illetve az értékpapírjaink kereskedési árát ezek a kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznünk. További, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyeket jelenleg lényegtelennek tekintünk, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek a pénzügyi helyzetünkre, működési eredményeinkre, illetve az értékpapírjaink kereskedési árára.

- A Magyar Telekom erősen szabályozott piaci környezetben működik. A szabályozási környezet jelentős része uniós jogalkotás eredménye. Magyarország a tervek szerint 2020 végén implementálja az új uniós hírközlési keretszabályozást (1972/2018/EU), amelynek egyes elemei jelenthetnek kockázatot működésünkre (pl. fogyasztóvédelem).
- Az NMHH joggyakorlata egyes területeken meglehetősen szigorú (pl. hálózatsemlegesség, kötelezettség alapú hálózat hozzáférés), így az innovációt akadályozhatja;
- Erősebb versenynek vagyunk kitéve a hazai vezetékes piacon, mivel a hálózatfejlesztésnek köszönhetően egyre több területen kerülünk átfedésbe a versenytársainkkal;
- A hazai hírközlési piac átrendeződése zajlik, ami a verseny erősödését eredményezheti a hazai mobil és vezetékes piacon is. (DIGI-Invitel akvizíció, Vodafone-UPC felvásárlás, Telenor tulajdonosváltás);
- Magyarországon a jelenlegi mobilpiaci szereplők mellett a DIGI 2x5MHz frekvenciablokkhoz jutott 1800MHz-es frekvenciasávon, valamint 1x20MHz frekvenciablokkot vásárolt 3400-3600 MHz-en, és új szereplőként belépett a mobil piacra;
- Jelentős kihívást jelent a távközlési piac új trendjeihez és technológiai változásaihoz (IoT, Big Data, AI, 5G) való alkalmazkodás;
- Működési modellünk jövőjét az üzleti környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják;
- A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják;
- Az eredményünkre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok;
- A rendszerhibák csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, valamint árthatnak hírnevünknek;
- A kulcs munkatársak elvesztése gyengítheti az üzletünket;
- A részvényáraink ingadozóak lehetnek és a részvényeladási képességet a részvényeink és ADS-eink viszonylag kevésbé likvid piaca negatívan befolyásolhatja;
- A befektetéseink értékét, a működési eredményünket és pénzügyi helyzetünket kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági fejlemények;
- A magyar adórendszer előre nem látható változásai negatív hatással lehetnek eredményünkre;
- A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja a működési eredményünket;
- Vitáink és peres ügyeink a szabályozó hatóságokkal, versenytársakkal és más felekkel befolyásolhatják működési eredményünket
- A kibertámadások száma exponenciálisan emelkedik az utóbbi időben világviszonylatban. Habár a Magyar Telekom a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően nyújtja szolgáltatásait és folyamatosan teszteli és aktualizálja kiberbiztonsági ellenintézkedéseit, de teljes mértékben mégsem zárható ki, hogy egy kibertámadás áldozatává váljunk.

11.4 Pénzügyi kockázatok kezelése

A Társaság pénzügyi instrumentumai minősítését az Éves Beszámoló 4. megjegyzésében, a Társaság pénzügyi kockázatainak kezelését az Éves Beszámoló 5. megjegyzésében írjuk le részletesen.

12 A 2019-ES PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE

12.1 Bevételek

Az összbevétel a 2018. évi 493,3 milliárd forintról 507,9 milliárd forintra emelkedett 2019-ben, elsősorban a távközlési szolgáltatási bevételek csoport-szintű növekedésének köszönhetően.

A mobilszolgáltatások bevételei 319,4 milliárd forintra nőttek 2019-ben a 2018. évi 310,2 milliárd forintról, a folyamatosan növekvő

mobil adat használatnak köszönhetően.

- **A hangalapú kiskereskedelmi bevételek** 3,3%-kal 116,6 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, mivel a jelentkező árnymás ellensúlyozta a bővülő ügyfélbázis és szerződéses előfizetők növekvő arányának pozitív hatását.
- **A hangalapú nagykereskedelmi bevételek** 5,6%-kal 7,2 milliárd forintra nőttek 2019-ben. A hangalapú nagykereskedelmi bevételek növekedése a korlátlan díjcsomagok növekvő arányának következtében megemelkedett hálózaton kívüli forgalmat tükrözi.
- **Az adatbevételek** jelentős mértékben, 13,2%-kal 83,5 milliárd forintra nőttek 2019-ben, a folyamatosan bővülő előfizetői bázis és megnövekedett adathasználat következtében.
- **Az SMS bevételek** 5,6%-kal 19,0 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, ami mögött főként a tömeges SMS bevételek további növekedésének hatása állt.
- **A mobil készülékértékesítési bevételek** 2,4%-kal 82,0 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, elsősorban a magyarországi exportértékesítés magasabb volumenének köszönhetően.

A vezetékes bevételek 181,2 milliárd forintra növekedtek 2019-ben, az egy évvel korábbi 175,9 milliárd forintról. A hangbevételek folytatódó csökkenését teljesen ellensúlyozta a TV-, szélessávú- és készülékértékesítési bevételek emelkedése.

- **A hangalapú kiskereskedelmi bevételek** 4,0%-kal 35,8 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, elsősorban az ügyfélbázis csökkenés, valamint az átlagos árszinterózió együttes hatásának eredményeként.
- **A szélessávú kiskereskedelmi bevételek** 8,4%-kal 45,6 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben. Az ügyfélbázis bővülése együtt járt az egy előfizetőre jutó árbevétel növekedésével, mivel az ügyfelek magasabb sáv szélességű csomagokra váltottak.
- **A TV bevételek** 2,6%-kal 39,9 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben. Az ügyfélbázis dinamikus növekedése mellett az egy előfizetőre jutó árbevétel alacsonyabban alakult.
- **A vezetékes készülékértékesítési bevételek** 23,7%-kal 21,1 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, ami mögött a lakossági okoskészülék értékesítési volumenének emelkedése állt.
- **A kiskereskedelmi adatbevételek** 6,0%-kal 7,8 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami a verseny miatti árerózió következménye.
- **A nagykereskedelmi bevételek** 7,5%-kal 13,7 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami mögött az alacsonyabb szélessávú és hangalapú nagykereskedelmi bevételek állnak.

A Rendszerintegrációs és IT (RI/IT) bevételek 7,3 milliárd forintot tettek ki 2019-ben, és az előző évhez képest nem változtak jelentősen.

12.2 Közvetlen költségek

A közvetlen költségek a 2018. évi 197,2 milliárd forintról 204,9 milliárd forintra növekedtek 2019-ben, főként az eszközértékesítési költségek és a TV tartalom díjak emelkedése miatt.

- **Az összekapcsolási díjak** 2019-ben kisebb mértékben 0,3%-kal, 16,2 milliárd forintra csökkentek a vezetékes szolgáltatók felé irányuló kifizetések alacsonyabb szintje következtében. Ezt részben ellensúlyozta a magasabb hálózaton kívüli mobil forgalom, ami megnövelte az egyéb mobilszolgáltatók felé történő kifizetéseket.
- **Az RI/IT szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek** 0,7%-kal 6,3 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, ami az év során teljesített alacsonyabb projekt-volumen tükrözi.
- **A követelések értékvesztése** 2019-ben 4,8%-kal 7,8 milliárd forintra javult, ami mögött a vezetékes és mobil szolgáltatások esetében alkalmazott, alacsonyabb értékvesztési rátára történt átállás miatti egyszeri pozitív hatás áll. Ezt részben ellensúlyozták a magasabb vezetékes és mobil bevételekkel kapcsolatos költségek.
- **A távközlési adó** 2,7%-kal, 24,7 milliárd forintra csökkent 2019-ben, mivel azt alacsonyabb lakossági vezetékes hanghasználat, valamint az üzleti előfizetők körében használt hangszolgáltatások általános csökkenése, bőven ellensúlyozta a lakossági mobilforgalom emelkedését.

- **Az egyéb közvetlen költségek** 6,3%-kal, 149,9 milliárd forintra emelkedtek 2019-ben, elsősorban a megnövekedett készülékértékesítéssel párhuzamosan jelentkező magasabb költségek miatt. A TV tartalom díjak, illetve a roaming kifizetések szintén emelkedtek.

12.3 Bruttó fedezet

A bruttó fedezet a 2018. évi 296,1 milliárd forintról 303,0 milliárd forintra javult 2019-ben az összbevétel növekedésének köszönhetően.

12.4 Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások éves szinten 3,6%-kal, 54,8 milliárd forintra javultak, ami a létszámcsökkentést, valamint az alacsonyabb prémium kifizetéseket tükrözi.

12.5 Egyéb működési költségek

Az egyéb működési költségek a 2018. évi 92,8 milliárd forintról 74,1 milliárdra csökkentek 2019-ben (ill. 94,2 milliárdra az IFRS 16 hatása nélkül). Az év során végrehajtott költségcsökkentési intézkedések eredményeképpen csökkentek a marketing, a HR-hez kapcsolódó, valamint a karbantartási költségek. A magyarországi közműadó mértéke nagyjából változatlanul alakult, 7,2 milliárd forintos szinten.

12.6 Egyéb működési bevételek

Az egyéb működési bevételek a 2018. évi 8,7 milliárd forintról 6,9 milliárd forintra csökkentek 2019-ben, az ingatlanértékesítésekből származó alacsonyabb egyszeri nyereségek következtében.

12.7 EBITDA

Az EBITDA a 2018. évi 155,1 milliárd forintról 2019-ben 180,9 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 160,8 milliárdra) nőtt, a javuló bruttó fedezet, és az egyéb működési költségek csökkenésének köszönhetően.

12.8 Értékcsökkenési leírás

Az értékcsökkenési leírás a 2018. évi 93,8 milliárd forintról 114,4 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 97,5 milliárdra) nőtt 2019-ben. A rézhálózat kiváltási programban érintett, rézhálózati elemek élettartamának csökkentése eredményezte a magasabb értékcsökkenési leírást.

12.9 Működési eredmény

A működési eredmény a 2018. évi 61,3 milliárd forintról, 66,5 milliárd forintra (vagy az IFRS 16 hatása nélkül 63,3 milliárdra) nőtt 2019-ben, mivel az EBITDA növekedését nem ellensúlyozta teljes mértékben a magasabb értékcsökkenési leírás.

12.10 Nettó pénzügyi eredmény

A nettó pénzügyi ráfordítások a 2018. évi 16,9 milliárd forintról 22,7 milliárd forintra nőttek 2019-ben, ami az IFRS 16 bevezetését tükrözi, miközben az alacsonyabb hitelállomány miatt csökkent az ezzel kapcsolatos kamatráfordítások mértéke.

12.11 Nyereségadó

A nyereségadó a 2018. évi 10,9 milliárd forinthez képest 2019-ben 11,6 milliárd forintra nőtt. Bár az adózás előtti eredmény enyhén csökkent, a magasabb helyi iparűzési adó, a forrásadó bizonyos mértékű emelkedése, valamint a leányvállalatokkal kapcsolatos, magasabb halasztott adóköltiségek (azaz az adóvesztesség jelentős csökkenése és a fejlesztési céltartalékok kezelésének változása) járultak hozzá a magasabb nyereségadóhoz.

13 AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

13.1 Ügyvezető Bizottság

A Társaság Igazgatósága 2020. január 1-i hatállyal egyszerűsíti irányítási struktúráját akként, hogy az Ügyvezető Bizottság feladatai és hatáskörei átcsoportosításra kerülnek egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgatóhelyettesekhez. Ezen változás eredményeként 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága, mint döntéshozó testület megszűnt. Jelenleg vizsgálat tárgyát képezi, hogy ezen változásnak van-e bármilyen hatása a pénzügyi kimutatásokra vagy sem.

13.2 Végkielégítés

2019 decemberében a Magyar Telekom nagyságrendileg 450 munkavállaló munkaviszonyának megszüntetéséről állapodott meg az érdekképviselőkkel az átalakulás keretében. A megállapodás szerint Magyar Telekom megkezdte azon munkavállalóinak beazonosítását, akik érintettek a végkielégítésben. A munkaviszony megszüntetésekre jelentős részben várhatóan 2020 első negyedévében kerülhet sor, ennek következtében a kapcsolódó céltartalék ebben az időszakban fog elszámolásra kerülni.

13.3 Közös irányítás megszüntetése az E2 Hungary Zrt-ben

2019 decemberében a Társaság megállapodást írt alá a MET Holding AG-vel az E2 Hungary Zrt-ben meglévő közös irányítás, jelentős befolyás megszüntetéséről. A tranzakciót az illetékes hatóságok jóváhagyták és a befektetés, mint egyéb pénzügyi eszköz fog szerepelni a mérlegben. Az eseménynek a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásra és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra gyakorolt hatása nem lesz jelentős.

Budapest, 2020. február 18.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes