



Delfin Díj 2012



Az RT5 Taxi Holding Kft. pályázata a Magyar Telekom beszállítói dájára

Megvalósult innováció a fenntarthatóság érdekében



Delfin díj 2012

RT5 Taxi Holding Kft.

Megvalósult innováció a fenntarthatóság érdekében (1. kategória)

E-Taxi, E-számla, integrált vállalatirányítási rendszer a társaság komplex szolgáltatás innovációja webre illetve okostelefonra

1. A cég bemutatása

A RT5 Taxi Holding Kft. jogelődeit, az 1980-as években alapították, sok munkatársunk több mint 20-30 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik.

A RT5 Taxi Holding Kft a korábbi Rádió Taxi és Tele 5 Taxi (korábban részben Buda Taxi), jogutódjaként 2010. szeptember 24-én kezdte meg operatív működését. Társaságunk jelenleg mintegy 740 gépkocsi felett diszponál és közel 900 fő megélhetését biztosítja.

A RT5 Taxi nem csak Budapest egyik legnagyobb, de 2009-ben és 2010-ben, a Bull Magyarországgal, a Cisco Magyarországgal és vezető telekommunikációs partnereinkkel közösen fejlesztett és bevezetett megoldásainknak köszönhetően, technikai-technológiai hátterét tekintve legmodernebb taxi társasága is.

Havi körülbelül 140 ezer fuvart teljesítünk, vállalati/szervezeti ügyfeleink között vannak jó nevű, jelentős méretű multinacionális és közpénzből működő gazdasági társaságok, önkormányzati és állami szervezetek. Minden gépkocsink fel van szerelve Mastercard, VISA és American Express bankkártyákat is elfogadó terminálokkal.

Elkötelezetten dolgozunk szakmánk fejlesztése érdekében, tagjai vagyunk a Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaságnak, a Taxi Fuvarszervező Társaságok Szövetségének és a Fiatal Vállalkozók Országos Szövetségének.

Szolgáltatásunkban mindig a minőségre és a hatékonyságra törekszünk, illetve arra, hogy ügyfeleink igényeit a lehető legmagasabb színvonalon elégítsük ki. Évek óta ISO minőségbiztosítási szabályoknak megfelelően gyakoroljuk tevékenységünket. Az innováció lehetővé teszi a fenntarthatóságot anélkül, hogy csökkenne az életminőség. Vállalatunk hisz a folyamatos fejlesztésben, célunk, hogy több értéket teremtsünk mind a közösségnek, mind pedig a vállalatnak, közben azonban csökkentjük a Rádió Tele5 Taxi ökológiai lábnyomát.



1. RT5 Taxi és a fenntarthatóság

Az RT5 Taxi Holding Kft. saját felelősségének tekinti a környezetének életét és élhetőségét. Az RT5 taxi Holding Kft.-nél érvényben lévő Etikai Kódex minden egyes munkavállalóra nézve iránymutató jelleggel bír. Az Etikai kódex egy olyan eszközt ad a kezünkbe, amely a társadalmi és környezeti felelősségről alkotott szélesebb körű víziókat tükrözi, és amely alapvető jelentőséget tulajdonít az érintettekhez fűződő kapcsolatainknak. A kódex kifejti azokat az értékeket, amelyekben hiszünk, és amelyek mellett elköteleztük magunkat, kollégáink számára pedig kötelező érvényűnek tekintjük. Az Etikai kódex betartásáról gondoskodik az Etikai Bizottság, mely heti rendszerességgel ülésezik ezáltal biztosított a napra készség, illetve az esetleges panaszok minél hamarabbi kivizsgálása, annak érdekében, hogy ügyfeleink a lehető leggyorsabban kapjanak választ a felvetett kérdéseikre. A cég a belső és a külső kommunikációjában egyaránt elutasítja a diszkriminációt és a korrupciót. Az etikai elvek írásba foglalásán túl a cég vezetése fontosnak tartja a munka-és alvállalkozók tájékoztatását az őket és a vállalatot érintő kérdésekről, azért minden közérdekű információt elérhetővé tesz az alkalmazottak számára, valamint a POS rendszeren keresztül rendszeresen kommunikál az alvállalkozókkal.

Cégünk több, mint 15 évig követte a taxispiacon bevált régi rendszert, a hagyományos vállalatirányítási technikával, ám az ügyvezető poszton történt változás során a fiatalos lendület, a környezetvédelem és az innováció került a cég filozófiájának középpontjába. Az új vállalatirányítási rendszer, amelyet cégünk kidolgozott és fejlesztett, több éves tapasztalaton alapul és teljes mértékben lefedi a cég és az alvállalkozók közötti kapcsolatot a megrendelő felvételétől a diszpécser címkiaadó rendszeren, a taxissal való online POS terminálon való kommunikáción keresztül.



Az ország egyik meghatározó személyfuvarozó cégeként egyre aktívabban próbálunk hozzájárulni társadalmi, gazdasági és természeti környezetünk fenntartható fejlődéséhez. Környezetünk megóvása érdekében vállaltunk olyan fejlesztéseket hajtott végre, amellyel nemcsak cégünk papírfogyasztása csökkent több, mint 70%-kal, de a közel 750 partnercége is. A hagyományos papír alapú csekkhasználatot felváltotta az elektronikus taxikártya alkalmazása, amelyhez online felület is tartozik (www.etaxicsekk.hu), amelyen a megrendelő figyelemmel kísérheti utazásait, költséghelyeket hozhat létre, tájékozódhat a pontos útvonalról és letöltheti utazásait táblázat formájában.

Az évi 260 000 darab papír alapú csekk,-amelynek mindenképpen hátránya volt, hogy csak egyszer lehetett használni-darabszáma az idei évre 70 000-re csökkent a mágnescsíkkal ellátott taxikártyának köszönhetően. A fejlesztés második lépéseként cégünk bevezette az elektronikus számlázást és az elektronikus aláírást, amelynek köszönhetően szinte teljesen megszüntettük a papír alapú számlázási rendszert. Év végével szinte teljesen mellőztük a papír alapú képeslapok küldését is, és áttértünk az elektronikus üdvözlőlapok küldésére. A nyomtatásból és a postaköltségből megtakarított pénzt pedig a Mikulásgyárnak ajánlottuk fel.

Cégünk azon kevés vállalatok egyike, ahol az év minden napján éjjel-nappal folyamatosan zajlik a munka a nap 24 órájában, így rendkívül nagy figyelmet fordítunk az energiatakarékosságra. Az éjszakai alkalmazottak külön figyelmet fordítanak az energetikai eszközök minimális használatára. Budapesti székhelyű irodánkban jelenleg 48 alkalmazottnak adunk munkát, ebből 80%-a nő. A női munkavállalóink között 3 nyugdíjast és 2 rokkantnyugdíjast foglalkoztatunk valamint nagy figyelmet fordítunk a kisgyermekes édesanyákra és rendszeres gyűjtést szervezünk a bajba került taxisok családjának. Az esélyegyenlőséget figyelembe véve olyan irodaházat választottunk székhelyül, amely teljes egészében akadálymentes, így kerekesszékekkel is könnyen megközelíthető. Fontosnak tartjuk az egészséges életmódot, ezért családi-és sportnapokat tartunk.



2007 novemberében a Rádió Tele5 taxi egy teljesen új irodaházba költözött, amely a legmodernebb technikával épült a környezettudatosság elve alapján a lehető legkisebb energiafelhasználás mellett, legkiválóbb minőségű nyílászárókkal, amely az energiafelhasználást csökkenti valamint energiatakarékos izzókkal van felszerelve. A cég az elmúlt években teljes mértékben lecserélte a számítógép parkját és új energiatakarékos monitorokat vásárolt. Cégünk elkötelezett a természet és a környezet megóvása érdekében, ezért munkatársaink fokozottan figyelnek a vízfogyasztásra és bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést az irodában.

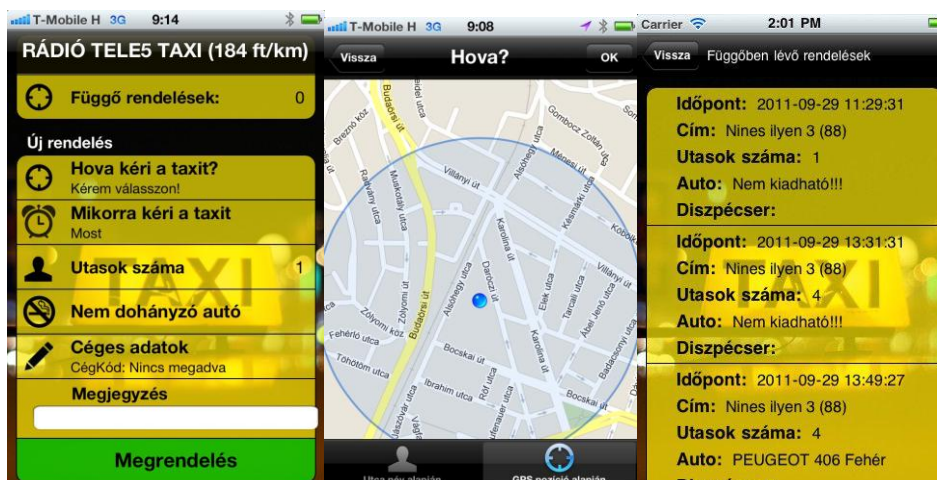
Szállítóként olyan eseményeket támogatunk, mint például a Mikulásgyár, ahol nemcsak ajándékokkal és tartós élelmiszerekkel járulunk hozzá a rendezvényhez, de a szállítási feladatokat is ellátjuk, akik nem tudják a csomagokat eljuttatni a postára vagy a helyszínre, mi segítünk benne, hogy az ajándékok célba érjenek.

3. Megvalósult innováció a fenntarthatóság érdekében

A taxizás múltja Budapesten közel 100 éves múltra nyúlik vissza. Az 1930-as évek elejétől kezdték el alkalmazni német mintára Drost Tivadarról elnevezett Droszt-rendszert, amelynek a lényege az volt, hogy a taxik az állomáshelyeken egyenletesen voltak elosztva, valamint fel voltak szerelve egy távbeszélő készülékkel. Az utas, ha nem talált autót az állomáshelyen, akkor a készüléken díj ellenében rendelhetett autót és még azt az információt is megkapta, hogy honnan jön a gépkocsi. A telefon elterjedésével természetesen a Droszt rendszer is megváltozott, hiszen ma már nem áll hívókészülék rendelkezésre, a rendszer neve a köztudatban megmaradt. Napjainkban legelterjedtebb taxi rendelési módja a telefonon és call centeren keresztül való rendelés. A megrendelő rendszerint nem kapott visszaigazolást a taxi várható idejéről, általános szokás volt, hogy 10 percen belül érkezik az autó.



A technika folyamatos fejlődését cégünk is ki akarta aknázni, így maximális figyelmet fordítottunk a fejlesztésre, innovációra. Modernizáltuk a call centert a mobil applikáció megalkotásával. Az alkalmazáson keresztül, amely okostelefonokon könnyen és gyorsan elérhető, elég egy gombnyomás és az információ egyenesen a diszpécser elé kerül, aki egyből továbbítja a fuvart. Amint a gépkocsivezető jelzett a fuvar felvételéről, úgy a megrendelő a telefonján azonnal visszaigazolást kap a gépkocsi pontos érkezéséről és annak adatairól (URH szám, gépjármű típusa, színe...stb.) Az iparágban teljesen új megoldás forradalmasította a kommunikációt az utas, a diszpécser és a taxi alvállalkozó között. Célunk az volt, hogy az utasoknak minél kevesebb időt kelljen eltöltenie a rendeléssel, ne kelljen vonalban várakoznia, a lehető legkényelmesebben tudjon taxit rendelni.



Saját integrált vállalatirányítási rendszerünk kiépítésével párhuzamosan létrehoztuk a taxikártyás rendszert, amely a hagyományos papír alapú taxicsekkes rendszert váltotta fel. Ezt megelőzően a megrendelő csekkel vagy készpénzzel tudott fizetni a gépjárművekben és néhány esetben bankkártyával.



Céges partnereink 99%-a a csekkes rendszert használta, amely rendkívül nagy mennyiségű papír nyomtatását igényelve évente. A Rádió Tele5 taxi újítása ezt a rendszert szüntette meg és szinte teljesen kiiktatta a papír alapú fizetési rendszert. A taxikártyák a papírral ellentétben nem csak egyszer használatosak, minden kártya egyedi mágnescsíkkal ellátott, így a tulajdonosa figyelemmel kísérheti az utazását a hozzá tartozó elektronikus felületen.

Rádió Taxi E TAXI CSEKK

Felhasználói név: Radiotaxi 2010 Partner: Rádió TAXI
 Számlázási cím: 1113 BUDAPEST DAROCI ÚT 1-3
 Jelszó: ****

Kezdő dátum: 2010-02-01 Költséghely: [választás]
 Záró dátum: 2010-02-19 [választás] Listázd Segítség

Taxikártyák Fel nem használt csekkek Csekkes fizetések Csak számlás és Taxikártyás fizetések Összesítő elszámolások Jelszó váltás

2010-02-01 és 2010-02-19 közti csak számlás és taxikártyás utazások Össz költség: 33560 Ft

Taxikártya	Utazó	Költséghely	Utazás kezdete	Rögzítés időpontja	URH	ÁFA	Számla	Összeg
4000002	TAMÁS		2010-02-01 13:46:00	2010-02-01 14:53:44	181	AM	944962	2730
4000002	TAMÁS		2010-02-04 10:45:00	2010-02-04 10:58:26	606	AM	2010/606/4	1900
4000002	TAMÁS		2010-02-04 12:19:00	2010-02-04 12:33:08	625	AM	VIP-2010/625/8	1600
4000001		Csaba	2010-02-04 13:13:39	2010-02-04 13:13:39	121	AM	8694783	4490
4000001		Csaba	2010-02-06 21:54:00	2010-02-06 22:23:23	130	AM	2010/130/9	2300
4000001		Csaba	2010-02-07 01:54:00	2010-02-07 02:12:22	652	AM	2010/652/10	2200
	SPÁN RIHÁRD		2010-02-08 14:36:28	2010-02-08 14:36:28	494	AM	8753083	2850
			2010-02-09 16:57:10	2010-02-09 16:57:10	616	25%	8720249	2770
4000002	TAMÁS		2010-02-10 12:26:01	2010-02-10 12:26:01	64	AM	874691	2020
4000002	TAMÁS		2010-02-10 13:40:00	2010-02-10 13:56:35	37	25%	2010/37/14	2200
4000002	TAMÁS		2010-02-10 15:24:00	2010-02-10 15:43:34	654	AM	2010/654/2	2200
			2010-02-11 18:16:12	2010-02-11 18:16:12	377	AM	8728206	1900
4000002	TAMÁS		2010-02-15 10:21:19	2010-02-15 10:21:19	566	AM	9875043	2000
4000002	TAMÁS		2010-02-17 13:45:00	2010-02-17 14:07:35	330	AM	0	2400

1 of 14 rows selected

© 2009 Minden jog fenntartva

Cégünk több ezer számlát nyomtatott havonta, amelyet az elektronikus számlázás bevezetésével szinte teljesen megszüntettünk. Így a minimális szintre csökkentettük a cég papírfelhasználását és a tintafesték használatát. Az évi több százezer darab papír alapú csekk darabszáma az idei évre jelentősen csökkent a mágnescsíkkal ellátott taxikártyának köszönhetően.

RÁDÍO TAXI 7-777-777

UTAZÁSI KÁRTYA

Telefon: 36 1/777-7777
 20/777-7777
 30/777-7777

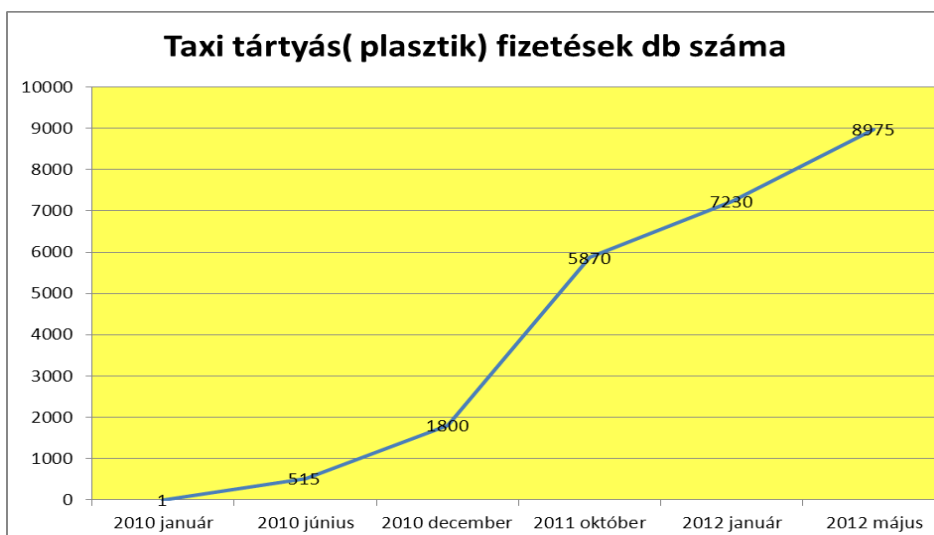
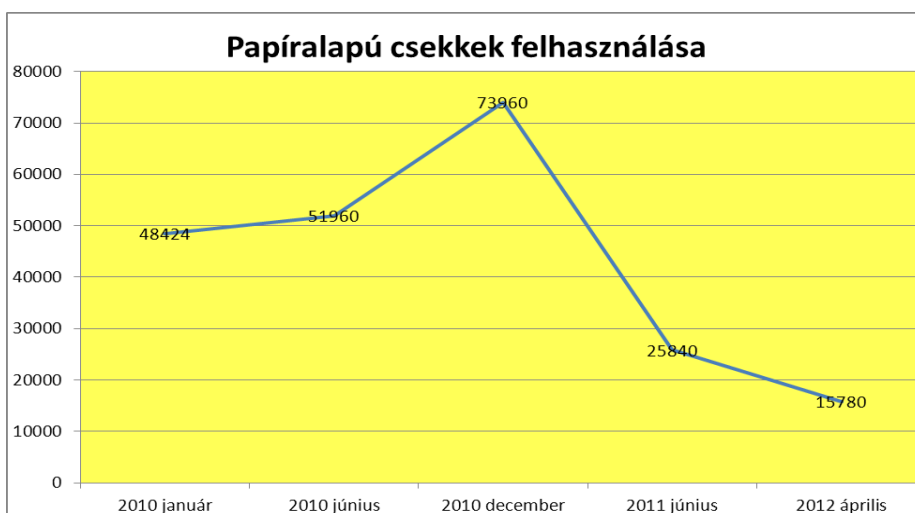
iPhone, Android, Windows
 Keresse a letölthető alkalmazásokat!

00000001

Az elvesztett kártyát kérem juttassa vissza a következő címre: 1113 Budapest, Daróc ú. 1-3.



A papír alapú csekkfelhasználás alakulása a környezetbarát taxikártya használatával szemben





A fejlesztés második lépéseként cégünk bevezette az elektronikus számlázást és az elektronikus aláírást, amelynek köszönhetően jelentős mértékben csökkent a papír alapú számlázás. Cégünk havonta 20-25 000 ezer számlát nyomtatott, mind az alvállalkozóknak, mind pedig a partnercégeknek. Környezettudatos filozófiánk középpontjában állt ennek a hatalmas papírfelhasználásnak a csökkentése, így nagyon örülünk, hogy az idei évben sikerült bevezetnünk az e-számlázást, ezért negyedére csökkentettük a papír felhasználást ezen a területen is. Az alvállalkozók és a cégek is folyamatosan csatlakoznak ehhez a zöld programunkhoz, így a papír- valamint a festékpátron felhasználásunk is tovább csökken.

Cégünk hosszú távú célja, hogy az autóparkunk is környezetbarát legyen és minél rövidebb időn belül fejlesszük gépkocsiparkunkat hybrid és elektronikus autókkal.

Pályázatunkhoz csatoljuk azoknak a cégeknek a referenciáit, amelyek hozzájárultak a Rádió Tele 5 taxi fejlesztéseihez a fenntarthatóság jegyében.



Referencia Levél

Jelen dokumentum az RT5 Taxi Holding Kft. számára a Magyar Telekom Nyrt. által meghirdetett Delfin díj pályázaton történő induláshoz készült.

Az RT5 Taxi Holding Kft. a Cellum Zrt-vel, és az MPP Magyarország Zrt-vel közösen két új szolgáltatást vezetett be a MasterCard Mobile rendszerben, aminek köszönhetően a Rádió Taxi ügyfelei kényelmesen és könnyen tudják meglévő Taxi kártyájukat feltölteni, illetve QR kód segítségével a taxi fuvardíjat kifizetni. A megoldás azontúl, hogy az ügyfelek számára kényelmes és biztonságos az elektronikus megoldás miatt környezetkímélő és gyors, köszönhetően annak, hogy a folyamatok teljesen „papírmentesek”.

A MasterCard Mobile alkalmazásból a felhasználók a feltöltés menüpont alatt ki tudják választani a Rádió taxi ikonját, be tudják gépelni a taxi kártyájuk számát, illetve kiválaszthatják a feltölteni kívánt összeget. Az adatok megadása után egy gombnyomással indítható a feltöltés. A feltöltés maga, illetve a feltöltés ellenértéke szintén teljesen elektronikusan a MasterCard Mobile, illetve a Rádió taxi rendszereiben történik.

Az egyedülálló és jelentős újításnak számító QR kódos fizetés esetén a taxi utasa a taxiban elhelyezett QR kód beolvasása után tudja elindítani a fizetési tranzakciót a MasterCard Mobile alkalmazásában. A kód beolvasása után az ügyfél beírja a fuvardíj, illetve az esetleges a borralalóval növelt összeget, és elindítja a fizetést. A fizetés teljesen elektronikusan a MasterCard Mobile rendszerben történik, aminek sikeres lezárulta után a Rádió taxi rendszere értesíti a taxiban található terminált a fizetés eredményéről, amit mind a taxi vezetője, mind az utas ellenőrizni tud.

Budaörs, 2012. május 17.



Ács Zoltán

Kutatás-Fejlesztés igazgató





Innovációs és Üzletfejlesztési Igazgatóság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefon +36 1 458 7100
Fax +36 1 458 7105

Delfin-díj pályázati ajánlás

A Magyar Telekom Innovációs és Üzletfejlesztési Igazgatósága és a Rádió Tele5 Taxi között évekre visszatekintő együttműködés zajlik.

Ez az együttműködés a szó szoros értelmében jelentett az évek során együttgondolkodást, az RT5 részéről előretekintő és saját maga által kezdeményezett innovációt, közösen megvalósított fejlesztéseket.

A dinamikus ügyvezetés már az első találkozások óta bizonyította, hogy nem a rövid távú haszonszerzés, hanem a stratégiaigondolkodás, az innovációk biztosította hosszú távú előnyök, a környezetért is felelős döntések, az ügyfelek kényelme és kiszolgálásuk maximális szintje az, ami vezérelvként jellemzi a cég mindennapjait, döntéseit.

A társaság elsőik között integrálta a Magyar Telekom mobil fizetési megoldásait, legutóbb olyan innovatív fizetési szolgáltatás került megvalósításra, ami európai viszonylatban is egyedülálló. A MasterCard Mobile alkalmazás és a taxikban elhelyezett QR kódok segítségével az ügyfelek minden korábbinál egyszerűbben, gyorsabban és 'élményt jelentő módon' tudnak fizetni az utazásért.

A Magyar Telekom olyan partnerre talált az RT5 személyében, akivel folyamatos fejlesztéseket, úttörő szolgáltatások tud a piacra vinni, és a Magyar Telekom több területén is nagyon jó együttműködések kialakítására volt képes.

Horváth Csaba ügyvezető személyében egy felelős, megbízható és az újdonságokra nyitott partnerre leltünk, akivel a Magyar Telekom oldaláról gyümölcsöző együttműködést alakítottunk ki és ezt hosszú távon is fent kívánjuk tartani.

A Rádió Tele 5 Taxi által benyújtott Delfin-díj pályázatot maximálisan támogatom, a cégről és vezetéséről kialakult kép alapján a Magyar Telekom számára egyik legjobb partner kaphatná a személyükben a díjat.

Orsagh Örs
Magyar Telekom
Innovációs és Üzletfejlesztési Igazgatóság
Innovációs szakértő



ISO 9001 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001 szerint
tanúsított rendszer



ISO/IEC 27001 szerint
tanúsított rendszer

MasterCard Europe
Representative Office Hungary
Teréz körút 55-57
Eiffel Tér Irodaház, 8. Torony, 6. Emelet
H-1062 Budapest, Hungary
tel +36 1 238 75 00
fax +36 1 238 79 30
www.mastercard.com



Rádió Tele5 Taxi

Horváth Csaba részére

Tárgy: Referencia levél

2012. május 17.

A MasterCard biztonságos, kényelmes és innovatív fizetési megoldások kifejlesztésével viszi előre a kereskedelmét. Világszerte fizetések milliárdjait bonyolítja le, így építi az üzleti kapcsolatokat és gyorsítja az üzletmenetet.

A MasterCard® Mobile alkalmazás forradalmasította a fizetést. A Rádió Tele5 taxival közösen fejlesztettük ki a mobilapplikációval való fizetés lehetőségét a taxikban, amellyel sokkal kényelmesebbé vált a fizetés. A Rádió Tele5 taxi így teljesen mobilos portfólióval rendelkezik, hiszen a rendelést és a fizetést is egyaránt le lehet bonyolítani a telefonon mindenfajta segédeszköz nélkül.

Örömről szolgál, hogy egy olyan csapattal dolgozhattunk együtt, amely a fejlesztést és a fenntarthatóságot szem előtt tartja a mindennapi életben.

Üdvözlettel,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pataky P.", written over a horizontal line.

Dr. Huszárné Pataky Piroska

Marketing és PR vezető

Innovatív megoldások