

# GRI-TARTALOMMUTATÓ

A GRI (Global Reporting Initiative) egy olyan nemzetközi szervezet, melynek célja, hogy irányelvek és mutatószámok segítségével egységes keretrendszert adjon a fenntarthatósági jelentések készítéséhez, és ezen keresztül biztosítsa azok összehasonlíthatóságát, valamint előmozdítsa a vállalatok átláthatóságát. A következő táblázat egyrészt választ ad az egyes GRI-mutatószámokhoz, másrészt megmutatja, hogy a jelentésben hol található az adott információ. Az irányelvekről és mutatószámokról a következő oldalon tájékozódhat:

<https://www.globalreporting.org/standards/g4/Pages/default.aspx>

## MAGYAR TELEKOM - FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2015 - GRI G4 TARTALOM INDEX - TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZEKTOR SPECIFIKUS ADATKÖZLÉS

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben | Oldalszám                                    | Weboldal                                                                                                       | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kihagyás | Külső minősítés |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--------------------|---|----------------------|-------|---|----------------------------|--------|---|---------------------------------------------|--------|---|-------------------------|-------|---|-------------------------|-------|---|----------------------------|-------|---|----------------|-------|---|-------|-------|-----------|--|---------|--|---|
| ÁLTALÁNOS SZTENDERD ADATKÖZLÉS               |                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| STRATÉGIA ÉS ANALÍZIS                        |                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-1                                         | A vezérigazgató levele                       | 3-4                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-2                                         | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) | 6                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| SZERVEZETI PROFIL                            |                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-3                                         |                                              |                                                                                                                | A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-4                                         |                                              | http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport | A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le:<br>- vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven),<br>- kis- és középvdallati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven),<br>- nagyvdallati ügyfeleknek nyújtott vdallati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven).<br>A vdallati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is.<br>A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvdallatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvdallatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának, és többségi részesedéssel rendelkezik a Crnogorski Telekomban, Montenegró legnagyobb távközlési szolgáltatójában.<br>A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vdallat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások, illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink.<br>A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-5                                         |                                              |                                                                                                                | A vdallatcsoport központja Budapesten található (I. ker., Krisztina krt. 55.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-6                                         |                                              |                                                                                                                | A vdallatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Montenegró, Bulgária és Románia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-7                                         |                                              | http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet                       | <b>A MAGYAR TELEKOM TULAJDONOSI SZERKEZETE</b> ✓ <table><tr><th>Nr.</th><th>Tulajdonos</th><th>Tulajdonosi hányad</th></tr><tr><td>1</td><td>Belföldi intézmények</td><td>5,97%</td></tr><tr><td>2</td><td>Egyéb külföldi intézmények</td><td>20,73%</td></tr><tr><td>3</td><td>Deutsche Telekom Europe B.V. <sup>(9)</sup></td><td>59,21%</td></tr><tr><td>4</td><td>Belföldi magánszemélyek</td><td>6,56%</td></tr><tr><td>5</td><td>Államháztartás összesen</td><td>0,01%</td></tr><tr><td>6</td><td>Részvényesi meghatalmazott</td><td>3,58%</td></tr><tr><td>7</td><td>Saját részvény</td><td>0,04%</td></tr><tr><td>8</td><td>Egyéb</td><td>3,89%</td></tr><tr><td colspan="2">Összesen:</td><td>100,00%</td></tr></table> <p>Az adatok a társaság részvénykönyvének 2016. március 31-ei állapotát tükrözik.<br/>Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények hazai és nemzetközi tőzsdei bevezetésére került sor 1997-ben. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa (59,21%) a Deutsche Telekom Europe B.V., amely közvetett módon a Deutsche Telekom AG kizárólagos tulajdona.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nr.      | Tulajdonos      | Tulajdonosi hányad | 1 | Belföldi intézmények | 5,97% | 2 | Egyéb külföldi intézmények | 20,73% | 3 | Deutsche Telekom Europe B.V. <sup>(9)</sup> | 59,21% | 4 | Belföldi magánszemélyek | 6,56% | 5 | Államháztartás összesen | 0,01% | 6 | Részvényesi meghatalmazott | 3,58% | 7 | Saját részvény | 0,04% | 8 | Egyéb | 3,89% | Összesen: |  | 100,00% |  | ✓ |
| Nr.                                          | Tulajdonos                                   | Tulajdonosi hányad                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 1                                            | Belföldi intézmények                         | 5,97%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 2                                            | Egyéb külföldi intézmények                   | 20,73%                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 3                                            | Deutsche Telekom Europe B.V. <sup>(9)</sup>  | 59,21%                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 4                                            | Belföldi magánszemélyek                      | 6,56%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 5                                            | Államháztartás összesen                      | 0,01%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 6                                            | Részvényesi meghatalmazott                   | 3,58%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 7                                            | Saját részvény                               | 0,04%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| 8                                            | Egyéb                                        | 3,89%                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| Összesen:                                    |                                              | 100,00%                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                 |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |
| G4-8                                         |                                              | http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport | A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le:<br>- vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven),<br>- kis- és középvdallati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven),<br>- nagyvdallati ügyfeleknek nyújtott vdallati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven).<br>A vdallati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is.<br>A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvdallatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvdallatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának, és többségi részesedéssel rendelkezik a Crnogorski Telekomban, Montenegró legnagyobb távközlési szolgáltatójában.<br>A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vdallat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások, illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink.<br>A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport |          | ✓               |                    |   |                      |       |   |                            |        |   |                                             |        |   |                         |       |   |                         |       |   |                            |       |   |                |       |   |       |       |           |  |         |  |   |

(9) A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: C-Mobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén: T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik.

|                          | Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                                             | Oldalszám                       | Weboldal                                                                                                                                                                                      | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kihagyás                | Külső minősítés                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|-------|-----------------------|---|---|---|------|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-----------------------|---|---|---|----------|----------|--------------------------|---|---|---|--------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|---------------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|--------|--------|--------|--------|------------------------|---|---|---|---|---|---------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| G4-9                     | A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai                                                    | 55-57                           |                                                                                                                                                                                               | A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 10 357 fő  (2015.12.31. zárólétszám, redukált főben)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |    |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-10                    | 5. Munkatársaink                                                                                         | 41-46                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |    |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-11                    | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                                                      | 42-44                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |    |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-12                    | 3. Beszállítók                                                                                           | 31-34                           | http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |    |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-13                    | 3. Beszállítók                                                                                           | 31-34                           |                                                                                                                                                                                               | <div><div><div>A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN </div><table><tr><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td></tr><tr><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td></tr><tr><td>IQSYS</td><td>IQSYS</td><td>IQSYS<sup>(10)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>KFKI</td><td>KFKI<sup>(11)</sup></td><td>T-Systems Magyar-ország</td><td>T-Systems Magyar-ország</td><td>T-Systems Magyar-ország</td><td>T-Systems Magyar-ország</td></tr><tr><td>EPT<sup>(12)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Pro-M</td><td>Pro-M</td><td>Pro-M<sup>(13)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Dataplex</td><td>Dataplex</td><td>Dataplex<sup>(14)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>MFactory<sup>(15)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Origo</td><td>Origo</td><td>Origo</td><td>Origo</td><td>Origo</td><td>Origo</td></tr><tr><td>-</td><td>ISH Informatika<sup>(16)</sup></td><td>ISH Informatika<sup>(17)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>Daten-Kontor<sup>(18)</sup></td><td>Daten-Kontor<sup>(19)</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>Budakalász Kábel TV<sup>(20)</sup></td><td>Budakalász Kábel TV</td><td>Budakalász Kábel TV<sup>(21)</sup></td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td></tr><tr><td>TCG<sup>(22)</sup></td><td>TCG</td><td>TCG</td><td>TCG</td><td>TCG</td><td>TCG</td></tr><tr><td>MakTel<sup>(23)</sup></td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel<sup>(24)</sup></td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>GTS<sup>(25)</sup></td></tr></table></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2010                    | 2011                                                                                  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Magyar Telekom Nyrt. | Magyar Telekom Nyrt. | Magyar Telekom Nyrt. | Magyar Telekom Nyrt. | Magyar Telekom Nyrt. | Magyar Telekom Nyrt. | IQSYS | IQSYS | IQSYS <sup>(10)</sup> | - | - | - | KFKI | KFKI <sup>(11)</sup> | T-Systems Magyar-ország | T-Systems Magyar-ország | T-Systems Magyar-ország | T-Systems Magyar-ország | EPT <sup>(12)</sup> | - | - | - | - | - | Pro-M | Pro-M | Pro-M <sup>(13)</sup> | - | - | - | Dataplex | Dataplex | Dataplex <sup>(14)</sup> | - | - | - | MFactory <sup>(15)</sup> | - | - | - | - | - | Origo | Origo | Origo | Origo | Origo | Origo | - | ISH Informatika <sup>(16)</sup> | ISH Informatika <sup>(17)</sup> | - | - | - | - | Daten-Kontor <sup>(18)</sup> | Daten-Kontor <sup>(19)</sup> | - | - | - | - | Budakalász Kábel TV <sup>(20)</sup> | Budakalász Kábel TV | Budakalász Kábel TV <sup>(21)</sup> | KalászNet | KalászNet | TCG <sup>(22)</sup> | TCG | TCG | TCG | TCG | TCG | MakTel <sup>(23)</sup> | MakTel | MakTel | MakTel | MakTel | MakTel <sup>(24)</sup> | - | - | - | - | - | GTS <sup>(25)</sup> |  |  |
| 2010                     | 2011                                                                                                     | 2012                            | 2013                                                                                                                                                                                          | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2015                    |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| Magyar Telekom Nyrt.     | Magyar Telekom Nyrt.                                                                                     | Magyar Telekom Nyrt.            | Magyar Telekom Nyrt.                                                                                                                                                                          | Magyar Telekom Nyrt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Magyar Telekom Nyrt.    |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| IQSYS                    | IQSYS                                                                                                    | IQSYS <sup>(10)</sup>           | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| KFKI                     | KFKI <sup>(11)</sup>                                                                                     | T-Systems Magyar-ország         | T-Systems Magyar-ország                                                                                                                                                                       | T-Systems Magyar-ország                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | T-Systems Magyar-ország |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| EPT <sup>(12)</sup>      | -                                                                                                        | -                               | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| Pro-M                    | Pro-M                                                                                                    | Pro-M <sup>(13)</sup>           | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| Dataplex                 | Dataplex                                                                                                 | Dataplex <sup>(14)</sup>        | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| MFactory <sup>(15)</sup> | -                                                                                                        | -                               | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| Origo                    | Origo                                                                                                    | Origo                           | Origo                                                                                                                                                                                         | Origo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Origo                   |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| -                        | ISH Informatika <sup>(16)</sup>                                                                          | ISH Informatika <sup>(17)</sup> | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| -                        | Daten-Kontor <sup>(18)</sup>                                                                             | Daten-Kontor <sup>(19)</sup>    | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                       |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| -                        | Budakalász Kábel TV <sup>(20)</sup>                                                                      | Budakalász Kábel TV             | Budakalász Kábel TV <sup>(21)</sup>                                                                                                                                                           | KalászNet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | KalászNet               |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| TCG <sup>(22)</sup>      | TCG                                                                                                      | TCG                             | TCG                                                                                                                                                                                           | TCG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TCG                     |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| MakTel <sup>(23)</sup>   | MakTel                                                                                                   | MakTel                          | MakTel                                                                                                                                                                                        | MakTel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MakTel <sup>(24)</sup>  |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| -                        | -                                                                                                        | -                               | -                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GTS <sup>(25)</sup>     |                                                                                       |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-14                    | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>3. Beszállítók | 6<br>16-17<br>31-34             | http://www.telekom.hu/static/sw/download/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia | A társasági környezet kockázatosabbá válása következtében egyre több európai országban kötelezővé tették a tőzsdei cégek számára,hogy kockázatkezelési rendszert működtessenek, illetve kockázati jelentéseket készítsenek befektetőik tájékoztatására. Átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Társaság a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el. Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfeleljünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményei-nek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mecha-nizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázat-kezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetéség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatke-zelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényrt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felme-rülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza. |                         |  |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-15                    | Érdekelt feleink                                                                                         | 9-14                            |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |  |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |
| G4-16                    | Érdekelt feleink                                                                                         | 9-14                            |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |  |      |      |      |      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |       |       |                       |   |   |   |      |                      |                         |                         |                         |                         |                     |   |   |   |   |   |       |       |                       |   |   |   |          |          |                          |   |   |   |                          |   |   |   |   |   |       |       |       |       |       |       |   |                                 |                                 |   |   |   |   |                              |                              |   |   |   |   |                                     |                     |                                     |           |           |                     |     |     |     |     |     |                        |        |        |        |        |                        |   |   |   |   |   |                     |  |                                                                                     |

(10) Az IQSYS beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.

(11) A KFKI 2012. 04. 01-jétől T-Systems Magyarország Zrt. néven nyújtja szolgáltatásait.

(12) Az EPT beolvadt a KFKI-ba 2010. 09. 30-i hatállyal.

(13) A Pro-M részvényeinek 100%-a 2012-ben eladásra került a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára.

(14) A Dataplex beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.

- (15) Az MFactory beolvadt az Origóba 2010. 07. 31-i hatállyal.
- (16) Az ISH Informatika 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.
- (17) Az ISH beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.
- (18) A Daten-Kontor 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.
- (19) A Daten-Kontor beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2013. 03. 31-i hatállyal.
- (20) A Budakalász Kábel TV 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(21) A Budakalász Kábel TV 2013. 03. 27-től KalászNet néven nyújtja szolgáltatásait.

(22) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.

(23) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.

(24) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal.

(25) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oldalszám                                                                                                                                                                                                                | Weboldal                                                | Közzététel dátuma                                                                                                                                                    | Közzététel helye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Közzététel módja | Kihagyás | Külső minősítés |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-----------------|
| AZONOSÍTOTT LÉNYEGES SZEMPONTOK ÉS HATÁROK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          |                 |
| G4-17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      | A jelentés Magyarországot, Macedóniát és Montenegrót fedi le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljeskörűség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a G4-13 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |          | ✓               |
| G4-18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Megközelítésünk (Lényegesség)                                                                                                                                                                                            | 7                                                       |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          | ✓               |
| G4-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Megközelítésünk (Lényegesség)<br>Érdekeltekünk                                                                                                                                                                           | 7<br>9-14                                               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          | ✓               |
| G4-20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      | Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalatunkon kívül és belül egyaránt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |          | ✓               |
| G4-21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk                                                                                                                                                                                                            | 9-14                                                    |                                                                                                                                                                      | Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalatunkon kívül és belül egyaránt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |          | ✓               |
| G4-22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      | 2015-ben is a harmadik, 2011-2015-ös Fenntarthatósági stratégiánk alapján folytattunk fenntarthatósági működésünket. Ezért a jelentés tartalmában a korábbi évekhez képest jelentős szakmai változás nem történt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |          | ✓               |
| G4-23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      | A jelentés tartalmában nem, csak szerkezeti felépítésében történt némi változás. A jelentés szerkezetében és felépítésében követjük a lényegesség elemzés során kialakult prioritásokat: a magas és közepes prioritású témaköröket részletesebben mutatjuk be, míg az alacsony besorolásúakról elsősorban a GRI indikátortáblázatban nyújtunk információt annak érdekében, hogy valamennyi érdekelt felünket a legátalánabbban informáljuk a vállalatirányítási, környezeti, társadalmi hatásunkról, a kockázatokról és a lehetőségekről.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |          | ✓               |
| AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          |                 |
| G4-24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk                                                                                                                                                                                                            | 9-14                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          | ✓               |
| G4-25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk                                                                                                                                                                                                            | 9-14                                                    |                                                                                                                                                                      | Fenntarthatósági jelentésünk teljes terjedelmében mindenekelőtt részvényeseink, befektetőink, köztük is elsősorban felelős befektetőink és a fenntarthatósági elemzők információigénye alapján készült, azonban törekszünk minden érdekelt fél bevonására és tájékoztatására.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |          | ✓               |
| G4-26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk<br>2.1 Digitális felzárkóztatás<br>2.4 A gyermekek védelme a digitális világban<br>3. Beszállítók<br>4.2 Ügyfeleink bevonása<br>5.2 Munkatársak bevonása<br>6.3 Munkatársak a társadalmi szerepvállalásban | 9-14<br>25-27<br>29-30<br>31-34<br>38-40<br>45-46<br>51 |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          | ✓               |
| G4-27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk                                                                                                                                                                                                            | 9-14                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          | ✓               |
| A JELENTÉS PROFILJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          |                 |
| G4-28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      | Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalatunkon kívül és belül egyaránt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |          | ✓               |
| G4-29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/FJ_2014_HUN.pdf<br>https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek | A legutóbb megjelent jelentés a Magyar Telekom 2014. évről szóló Fenntarthatósági Jelentése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |          | ✓               |
| G4-30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek                                                             | A Magyar Telekom évente jelentet meg fenntarthatósági jelentést.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |          | ✓               |
| G4-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Érdekeltekünk                                                                                                                                                                                                            | 9-14                                                    |                                                                                                                                                                      | A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |          | ✓               |
| G4-32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Minősítés<br>GRI-Tartalommutató                                                                                                                                                                                          | 58<br>59-78                                             |                                                                                                                                                                      | A jelentésünk idén is a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) negyedik generációs irányelvei (GRI G4) szerint készült az Átfogó (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |          | ✓               |
| G4-33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Minősítés                                                                                                                                                                                                                | 58                                                      |                                                                                                                                                                      | A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is tapasztalt és elismert, külső, független, harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. |                  |          | ✓               |
| A jelentésben szereplő adatok forrásai:<br>- A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2014-es évre vonatkozó Éves és Negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak.<br>- A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre.<br>- A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatban nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak. |                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |          |                 |

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben | Oldalszám                                                                                                                              | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kihagyás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Külső minősítés |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| IRÁNYÍTÁS                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| G4-34                                        | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                                                                       | 53-54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Az Igazgatóság a Társaság ügyvezetését ellátó testület, amely jogosult eljárni a Társaság képviseletében harmadik személyekkel szemben, valamint bíróságok és más hatóságok előtt. Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy egyéb jogszabályi rendelkezések folytán nem tartozik a Közgűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Társaság Alapszabályában, illetve az Igazgatóság rendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben létrehozta az Ügyvezető Bizottságot (ÜB), melyet felhatalmazott, hogy működését az éves üzleti tervnek megfelelően végezze.</p> <p>A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel.</p> <p>Az Audit Bizottság a Társaság Közgűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el.</p> <p>A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatokat egy bizottságban történő összehasonlásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p> | ✓               |
| G4-35                                        | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                                                                       | 53-54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓               |
| G4-36                                        | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                                                                       | 53-54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓               |
| G4-37                                        | Érdekelt feleink<br>3. Beszállítók<br>4.2 Ügyfeleink bevonása<br>5.1 Emberi jogok, esélyegyenlőség<br>7.1 Fenntarthatósági koordináció | 9-14<br>31-34<br>38-40<br>42-44<br>53-54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓               |
| G4-38                                        |                                                                                                                                        | Éves jelentés 2015 (64. o.):<br><a href="http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_2015_Eves_Jelentes_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_2015_Eves_Jelentes_hun.pdf</a><br>Igazgatóság:<br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag</a> ,<br>Ügyvezető Bizottság:<br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag</a> ,<br>Javadalmazási és Jelölő Bizottság:<br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas</a> ;<br>Az Igazgatóság önértékelése 2015 (1., 3., 5. oldal):<br><a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf</a> ;<br>Alapszabály („A Közgűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek” c. fejezet): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a> ;<br>Igazgatósági tagok választása (Éves rendes közgyűlés 2013. április 12.): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_BoDmembers_21March2013_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_BoDmembers_21March2013_hun.pdf</a> | <p>2015. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, egy executive és hét non-executive. A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2015. december 31-én: Kerstin Günther elnök, az Európai Technológiai terület vezetője, Deutsche Telekom AG, Christopher Mattheisen vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt., Thilo Kusch gazdasági ügyekért felelős igazgatósági tag, T-Systems International GmbH, Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független), Dr. Ralph Rentschler az Európai régió gazdasági igazgatója, Deutsche Telekom AG, Günter Mossal az Európai régió terület menedzsment alelnöke, Deutsche Telekom AG, Mosonyi György a Felügyelő Bizottság elnöke, Mol Nyrt. (független), Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független).</p> <p>Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Christopher Mattheisen vezérigazgató, Somorjai Éva humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettes, Gyenes András lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Máthé Balázs jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes, Lakatos Péter kis- és középvállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Walter Goldenits műszaki vezérigazgató-helyettes, Rékasi Tibor vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes.</p> <p>A Felügyelő Bizottság tagjai 2016. április 12-én: Dr. Pap László a Felügyelő Bizottság elnöke, professzor, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (független), Dr. Illéssy János ügyvezető igazgató, Lebona Kft. (független), Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója (független), Dr. Salamon Károly elnök-vezérigazgató, MKB Általános Biztosító Zrt. és MKB Életbiztosító Zrt. (független), Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke (független), Konrad Kreuzer az E.ON Hungária Zrt. felügyelő bizottságának tagja (független), Martin Meffert a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom vállalatirányítási ügyeinek felelőse, Csoportközpont, Deutsche Telekom AG, Hartai Sándor a TU Nagykereskedelmi Igazgatóságának szakértője, a Központi Üzemi Tanács tagja, Lichnovszky Tamás a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt., Varga Zsoltné minőségügyi menedzser, Magyar Telekom Nyrt., Dr. Konrad Wetzker a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke (független), Óz Éva a Központi Funkciók Üzemi Tanács elnöke, a Kontrollingigazgatóság kontrollingmenedzsere, Magyar Telekom Nyrt.</p> <p>Az Audit Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Dr. Illéssy János az Audit Bizottság, elnöke, ügyvezető igazgató, Lebona Kft., Dr. Pap László professzor, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki Kar, Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója, Dr. Salamon Károly elnök-vezérigazgató, MKB Általános Biztosító Zrt. és MKB Életbiztosító Zrt., Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt., Dr. Ralph Rentschler az Európai régió gazdasági igazgatója, Deutsche Telekom AG, Thilo Kusch gazdasági ügyekért felelős igazgatósági tag, T Systems International GmbH.</p> | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |

|       | Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                      | Oldalszám   | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kihagyás | Külső minősítés |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| G4-39 |                                                                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ✓               |
| G4-40 |                                                                                   |             | Javadalmazási és Jelölő Bizottság (az ügyrend „A Bizottság jogköre” című fejezete): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas</a> ; Alapszabály („A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek” c. fejezet): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A jelenlegi munkakör-besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-41 |                                                                                   |             | Működési Kódex („Az összeférhetetlenség megelőzése” című fejezet) : <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a> ; Az Igazgatóság önértékelése 2015 (1. oldal): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf</a> , Igazgatóság (az ügyrend „Egyéb rendelkezések” c. fejezet 19.1 pontja) : <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag</a> ; A Magyar Telekom NYrt.Felelős Társaságirányítási Jelentése (A 2.6.1): <a href="http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjesztesek_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjesztesek_hun.pdf</a> | A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport bízik abban, hogy a munkavállalók érdekei nem ütköznek a Társaság érdekeivel. Egyéb foglalkoztatási jogviszony az elsődleges munkahelyen kívüli további munkavégzés vállalása, amelynek során a munkavállaló harmadik fél rendelkezésére bocsátja munkaerejét, függetlenül attól, hogy ezért javadalmazásban részesül-e. A saját vállalkozás is egyéb jogviszonynak tekintendő. Nem vállalhatunk a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport érdekeibe ütköző egyéb jogviszonyt, különösen, ha azt a versennyel kapcsolatos okok tiltják. A Deutsche Telekom Csoportnak és a Magyar Telekom Csoportnak nem áll érdekében, hogy üzleti partnereiben vagy versenytársaiban az üzleti befolyást lehetővé tevő mértékű tulajdoni részesedéssel rendelkezzen. A Társaság tulajdonában álló eszközök magáncélú használata általában nem engedélyezett, kivéve, ha erre az adott személy kifejezetten jogosult, erre a kollektív szerződés lehetőséget biztosít, vagy ha ezt a működési folyamatok és szabályozások lehetővé teszik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-42 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-43 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-44 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatása van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felsővezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzéteszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik. |          | ✓               |
| G4-45 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-46 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-47 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-48 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-49 | 7.1 Fenntarthatósági koordináció                                                  | 53-54       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-50 | 1.4 Környezeti célok, költségek és megfelelés<br>7.1 Fenntarthatósági koordináció | 23<br>53-54 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben |                                                                                           | Oldalszám               | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kihagyás                                  | Külső minősítés |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| G4-51                                        |                                                                                           |                         | Javadalmazási és Jelölő Bizottság:<br>http://www.telekom.hu/rolunk/befeketoteknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas;<br>Éves jelentés 2015 (43. és 71. oldal):<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_2015_Eves_Jelentes_hun.pdf<br>A Magyar Telekom NYrt.Feielős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat):<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatása van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felsővezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzéteszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik. |                                           | ✓               |
| G4-52                                        |                                                                                           |                         | Javadalmazási és Jelölő Bizottság:<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf<br>A Magyar Telekom NYrt.Feielős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat):<br>http://www.telekom.hu/static/sw/download/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           | ✓               |
| G4-53                                        |                                                                                           |                         | Döntés az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjai díjazásának megállapításáról (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.):<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf<br>Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf<br>A Javadalmazási irányelvek módosítása (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf<br>Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15): http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf | A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját, mely során a részvényesek kinyilváníthatták véleményüket.<br>A 2015. április 15-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását, mely során a részvényesek kinyilváníthatták véleményüket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           | ✓               |
| G4-54                                        |                                                                                           |                         | A Magyar Telekom NYrt.Feielős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat):<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az információ bizalmas - Részleges válasz | ✓               |
| G4-55                                        |                                                                                           |                         | A Magyar Telekom NYrt.Feielős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat):<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az információ bizalmas - Részleges válasz | ✓               |
| ETIKA ÉS FEDDHETETLENSÉG                     |                                                                                           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                 |
| G4-56                                        | Megközelítésünk<br>3. Beszállítók<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                  | 5-8<br>31-34<br>42-44   | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf<br>https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/szocialis_charta.vm<br>https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           | ✓               |
| G4-57                                        | 3. Beszállítók<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                     | 31-34<br>42-44          | http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           | ✓               |
| G4-58                                        | 3. Beszállítók<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség<br>7.1 Fenntarthatósági koordináció | 31-34<br>42-44<br>53-54 | http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           | ✓               |

(27) Magyarországon kívül más országban nincs olyan államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás (adomány, K+F, adókedvezmény, stb.), amelyeket Magyarországon jelentünk.

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben | Oldalszám                                                                                                                                                                    | Weboldal                         | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kihagyás | Külső minősítés |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| PIACI JELENLÉT                               |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Vállalati stratégia, Fenntarthatósági megközelítésünkhöz kapcsolódó stratégiák, politikák)                                                                  | 5<br>7-8                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EC5                                       | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                                                                                                                          | 42-44                            | A törvényben előírt minimálbért minden esetben biztosítjuk, az új belépők munkabérét kizárólag a meghirdetett pozíció értéke határozza meg. A bérsávokat az aktuális piaci benchmarkok alapján határozzuk meg.                                                                                                                                                                                                                                          |          | ✓               |
| G4-EC6                                       | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                                                                                                                          | 42-44                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK                  |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Vállalati stratégia)<br>2.1 Digitális felzárkóztatás                                                                                                        | 5<br>25-27                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EC7                                       | 2.1 Digitális felzárkóztatás<br>6. Társadalmi szerepvállalás                                                                                                                 | 25-27<br>47-51                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EC8                                       | 2.1 Digitális felzárkóztatás<br>2.3 Innováció a fenntarthatóságért<br>3. Beszállítók<br>6. Társadalmi szerepvállalás                                                         | 25-27<br>28-29<br>31-34<br>47-51 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| BESZERZÉSI GYAKORLATOK                       |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>3. Beszállítók                                                                                                               | 6<br>31-34                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EC9                                       | 3.3 Helyi beszerzések                                                                                                                                                        | 34                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| KATEGÓRIA: KÖRNYEZETVÉDELEM                  |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| ANYAGOK                                      |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                                                     | 6, 8<br>15-23                    | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a><br><a href="http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf">http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf</a><br><a href="http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf">http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf</a> |          | ✓               |
| G4-EN1                                       | Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsment-rendszerek)<br>1.2.5 Papírfelhasználás<br>1.3.1 Hulladékok<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése | 8<br>20<br>21-22<br>23           | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a><br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment</a><br><a href="http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato">http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato</a>         |          | ✓               |
| G4-EN2                                       | 1.2.5 Papírfelhasználás<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése<br>1.3.3 Szállítás, logisztika hatásai                                                     | 20<br>23<br>23                   | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| ENERGIA                                      |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                              | 6-8<br>15-23                     | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a><br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>                                                                                                                                                                                  |          | ✓               |
| G4-EN3                                       | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás                                                                                                         | 16-17<br>18-21                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EN4                                       | 1.1.3 Ügyfeleink által működtetett berendezések<br>1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás                                                                           | 17<br>18-19                      | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN5                                       | 1.1.2 Energiahatékonyság                                                                                                                                                     | 17                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| G4-EN6                                       | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás                                                                                                         | 16-17<br>18-21                   | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| G4-EN7                                       | 1.1.2 Energiahatékonyság<br>1.2.1 Elektromosenergia-felhasználás                                                                                                             | 17<br>18                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |
| VÍZ                                          |                                                                                                                                                                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsment-rendszerek)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                                                         | 8<br>15-23                       | <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a><br><a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>                                                                                                                                                                                  |          | ✓               |
| G4-EN8                                       | 1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)                                                                                                                                        | 21                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ✓               |

|                            | Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                                                                                                                                    | Oldalszám                              | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                    | Kihagyás | Külső minősítés |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| G4-EN9                     | 1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)                                                                                                                                                           | 21                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Megjegyzés: a közvetlen felszín alatti vízfelhasználása teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi adatokat riportáljuk.                                     |          | ✓               |
| G4-EN10                    | 1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)                                                                                                                                                           | 21                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Víz újrahazsnosítás nincs.                                                                                                                                                                                          |          | ✓               |
| BIODIVERZITÁS              |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                     | Nem lényeges szempont                                                                                                                                                                           |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN11                    | 1.2.6 Biodiverzitás                                                                                                                                                                             | 21                                     | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN12                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000-területeken történő beruházásokat.                                                                                                                   |          | ✓               |
| G4-EN13                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                       |          | ✓               |
| G4-EN14                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                       |          | ✓               |
| KIBOCSÁTÁSOK               |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                     | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                                                                        | 6-8<br>15-23                           | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN15                    | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás                                                                                                                            | 16-17<br>18-21                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN16                    | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás                                                                                                                            | 16-17<br>18-21                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN17                    | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.1.3 Ügyfeleink által működtetett berendezések<br>1.2.5 Papírfelhasználás                                                                            | 16-17<br>17<br>20                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN18                    | 1.1.2 Energhahatékonyság                                                                                                                                                                        | 18-21                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN19                    | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás                                                                                                                            | 15-17<br>18-21                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN20                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ODS anyagok : A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt. Az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről |          | ✓               |
| G4-EN21                    | 1.3.4 Légköri kibocsátás                                                                                                                                                                        | 23                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK     |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                     | Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                                                                                                    | 8<br>15-23                             | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN22                    | 1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)                                                                                                                                                           | 21                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége ezzel megegyező.                                |          | ✓               |
| G4-EN23                    | 1.3.1 Hulladékok<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése                                                                                                                      | 21-22<br>23                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN24                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrzetlen kibocsátás.                                                                                                                                                               |          | ✓               |
| G4-EN25                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.                                                                                                                                                  |          | ✓               |
| G4-EN26                    |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                       |          | ✓               |
| TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK |                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                     | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)<br>1. Klíma- és környezetvédelem                                                                                        | 6-8<br>15-23                           | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag<br>http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-EN27                    | 1. Klíma- és környezetvédelem<br>1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2 Erőforrás-felhasználás<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért | 15-23<br>16-17<br>18-21<br>23<br>27-28 | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment<br>http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato<br>https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm |                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |



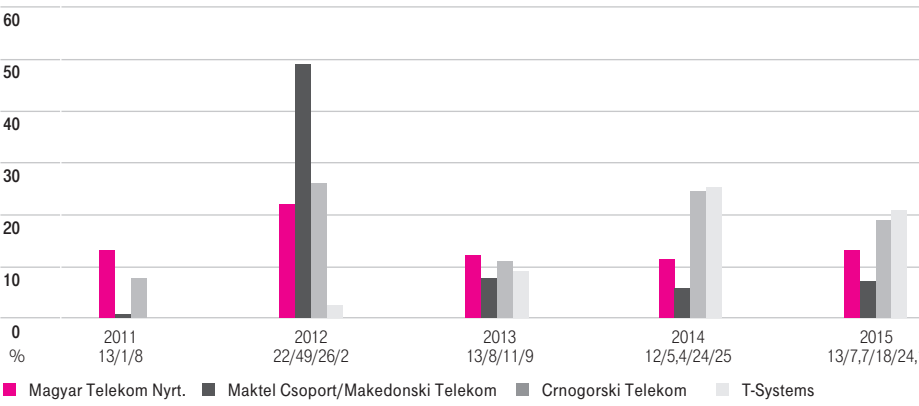
| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Oldalszám                                                               | Weboldal             | Közzététel dátuma | Közzététel helye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Közzététel módja   | Kihagyás           | Külső minősítés |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|--------------------|--------------------|-------------------|---------|---------|-------|-------|------|------|---------------------------------------------------|--------|--------|------|-------|------|------|-------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|--------------------|--------------------|----|-----|-----|-----|----|----|----|--|--|--|--|--|---|
| <div>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2015-BEN<sup>(29)</sup></div> <table><tr><th></th><th>Magyar Telekom Csoport</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>T-Systems</th><th>Origo</th><th>Makedonski Telekom</th><th>Crnogorski Telekom</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>13,7% ✓</td><td>15,0% ✓</td><td>10,0%</td><td>22,0%</td><td>6,0%</td><td>0,0%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>6,9% ✓</td><td>5,5% ✓</td><td>6,0%</td><td>18,0%</td><td>3,0%</td><td>0,0%</td></tr></table> <div>A MAGYAR TELEKOM CSOPORTHÓZ BELÉPŐ ÚJ MUNKAVÁLLALÓK SZÁMA 2015-BEN</div> <table><tr><th>Tagvállalat</th><th>Magyar Telekom Csoport</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>T-Systems</th><th>Origo</th><th>Makedonski Telekom</th><th>Crnogorski Telekom</th></tr><tr><td>Fő</td><td>935</td><td>652</td><td>135</td><td>40</td><td>34</td><td>43</td></tr></table> |                                                                         |                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |                 | Magyar Telekom Csoport | Magyar Telekom Nyrt. | T-Systems | Origo | Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Teljes fluktuáció | 13,7% ✓ | 15,0% ✓ | 10,0% | 22,0% | 6,0% | 0,0% | Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés | 6,9% ✓ | 5,5% ✓ | 6,0% | 18,0% | 3,0% | 0,0% | Tagvállalat | Magyar Telekom Csoport | Magyar Telekom Nyrt. | T-Systems | Origo | Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Fő | 935 | 652 | 135 | 40 | 34 | 43 |  |  |  |  |  | ✓ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Magyar Telekom Csoport                                                  | Magyar Telekom Nyrt. | T-Systems         | Origo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| Teljes fluktuáció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 13,7% ✓                                                                 | 15,0% ✓              | 10,0%             | 22,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6,0%               | 0,0%               |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6,9% ✓                                                                  | 5,5% ✓               | 6,0%              | 18,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,0%               | 0,0%               |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| Tagvállalat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Magyar Telekom Csoport                                                  | Magyar Telekom Nyrt. | T-Systems         | Origo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| Fő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 935                                                                     | 652                  | 135               | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 34                 | 43                 |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-LA2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Megközelítésünk (Humánstratégia)<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség | 8<br>42-44           |                   | A javadalmazási elemeket (alapbér, prémium %, káféterárium stb.) alapvetően az határozza meg, hogy milyen munkaköri szintre sorolták be az adott pozíciót.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-LA3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                     | 42-44                |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-DMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Megközelítésünk (Humánstratégia)                                        | 8                    |                   | A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanácsok működnek, a kapcsolat-tartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdek-képviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselővel tárgyaljuk meg, vagy összehívott konzultáció keretében (Érdek-egyeztető Tanács), vagy a megvitandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a HR vezérigazgató-helyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdek-képviseleti kérdések helyi szinten is megvitásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnere felelős. |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-LA4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                      |                   | Szervezeti átalakítással jár, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szak-szervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |                 |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-DMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Megközelítésünk (Humánstratégia)                                        | 8                    |                   | A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, melyet bizonyít, hogy a 2015. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |
| G4-LA5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                      |                   | a. A területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet, legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve.<br>b. MT 0,01 % (81 fő), T-Systems: 0,01 % (23 fő)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    | ✓               |                        |                      |           |       |                    |                    |                   |         |         |       |       |      |      |                                                   |        |        |      |       |      |      |             |                        |                      |           |       |                    |                    |    |     |     |     |    |    |    |  |  |  |  |  |   |

(29)Életkor és egyéb tényezők szerinti bontásban nem áll rendelkezésre adat

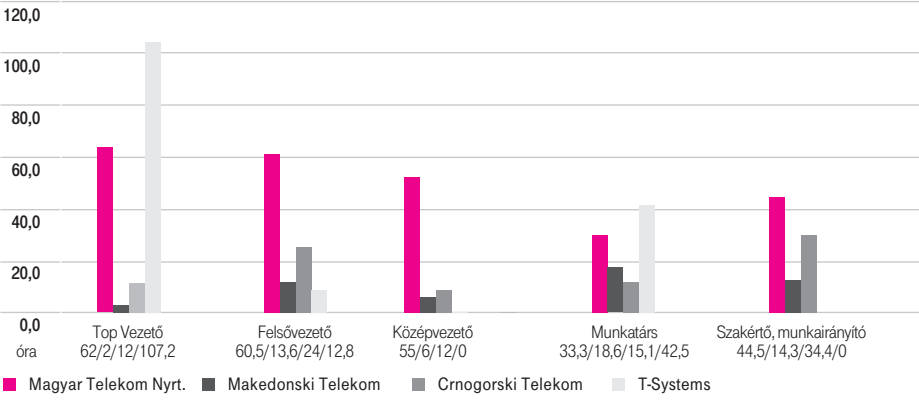
|                               | Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben | Oldalszám                         | Weboldal           | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kihagyás  | Külső minősítés      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
|-------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|-------|-----------|---------------------|-----|------|-----|-----|---|---------------------------|-----|------|-----|-----|---|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|---|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|---|--------------------------|-----|-----|------|---|---|--|---|
| G4-LA6                        |                                              |                                   |                    | <div><div>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</div><div><table><caption>Munkabalesetek a Magyar Telekom csoportnál</caption><tr><th>Év</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>Maktel Csoport/Makedonski Telekom</th><th>Crnogorski Telekom</th><th>Origo</th><th>T-Systems</th></tr><tr><td>2011<br/>12/8/14/1/0</td><td>13</td><td>9</td><td>15</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>2012<br/>27/27/3/0/2</td><td>28</td><td>28</td><td>5</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>2013<br/>39/5/5/0/1</td><td>30</td><td>6</td><td>6</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>2014<br/>29/4/5/0/3</td><td>30</td><td>5</td><td>6</td><td>4</td><td>0</td></tr><tr><td>2015<br/>20/3/7/0/0/</td><td>21</td><td>4</td><td>8</td><td>0</td><td>0</td></tr></table></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Év        | Magyar Telekom Nyrt. | Maktel Csoport/Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Origo | T-Systems | 2011<br>12/8/14/1/0 | 13  | 9    | 15  | 3   | 0 | 2012<br>27/27/3/0/2       | 28  | 28   | 5   | 3   | 0 | 2013<br>39/5/5/0/1            | 30  | 6   | 6   | 3   | 0 | 2014<br>29/4/5/0/3            | 30  | 5   | 6   | 4   | 0 | 2015<br>20/3/7/0/0/      | 21  | 4   | 8    | 0 | 0 |  | ✓ |
| Év                            | Magyar Telekom Nyrt.                         | Maktel Csoport/Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Origo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | T-Systems |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2011<br>12/8/14/1/0           | 13                                           | 9                                 | 15                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2012<br>27/27/3/0/2           | 28                                           | 28                                | 5                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2013<br>39/5/5/0/1            | 30                                           | 6                                 | 6                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2014<br>29/4/5/0/3            | 30                                           | 5                                 | 6                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2015<br>20/3/7/0/0/           | 21                                           | 4                                 | 8                  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| G4-LA7                        |                                              |                                   |                    | <div><div>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA ✓</div><div><table><caption>Balesetek ezer főre vetített aránya</caption><tr><th>Év</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>Maktel Csoport/Makedonski Telekom</th><th>Crnogorski Telekom</th><th>Origo</th><th>T-Systems</th></tr><tr><td>2011<br/>2/11/8/6/2</td><td>2.8</td><td>11.8</td><td>8.8</td><td>2.8</td><td>0</td></tr><tr><td>2012<br/>3,8/16,3/4/0/1,63</td><td>4.1</td><td>17.1</td><td>4.8</td><td>2.1</td><td>0</td></tr><tr><td>2013<br/>3,99/3,24/7,32/0/0,66</td><td>4.5</td><td>3.7</td><td>7.8</td><td>1.1</td><td>0</td></tr><tr><td>2014<br/>4,02/2,93/7,59/0/1,99</td><td>4.8</td><td>3.6</td><td>8.1</td><td>2.4</td><td>0</td></tr><tr><td>2015<br/>2,9/2,2/11,4/0/0</td><td>3.8</td><td>3.3</td><td>11.4</td><td>0</td><td>0</td></tr></table></div></div> <p>Foglalkozási megbetegedés, halálos baleset 2015-ben sem volt. A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama; Magyar Telekom Nyrt.: 52 db baleset (10 nő, 42 férfi): 20 db 3 napnál több munkanap kieséssel járó, 27 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 5 db elutasított baleset, 1031 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 39 db műszaki terület és 13 db irodai. T-Systems: Nem volt baleset. Makedonski Telekom: 3 db baleset, 62 db kiesett napot jelentett. Crnogorski Telekom: 7 db baleset 399 db kiesett napot jelentett. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p>                                                                                    | Év        | Magyar Telekom Nyrt. | Maktel Csoport/Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Origo | T-Systems | 2011<br>2/11/8/6/2  | 2.8 | 11.8 | 8.8 | 2.8 | 0 | 2012<br>3,8/16,3/4/0/1,63 | 4.1 | 17.1 | 4.8 | 2.1 | 0 | 2013<br>3,99/3,24/7,32/0/0,66 | 4.5 | 3.7 | 7.8 | 1.1 | 0 | 2014<br>4,02/2,93/7,59/0/1,99 | 4.8 | 3.6 | 8.1 | 2.4 | 0 | 2015<br>2,9/2,2/11,4/0/0 | 3.8 | 3.3 | 11.4 | 0 | 0 |  | ✓ |
| Év                            | Magyar Telekom Nyrt.                         | Maktel Csoport/Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | Origo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | T-Systems |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2011<br>2/11/8/6/2            | 2.8                                          | 11.8                              | 8.8                | 2.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2012<br>3,8/16,3/4/0/1,63     | 4.1                                          | 17.1                              | 4.8                | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2013<br>3,99/3,24/7,32/0/0,66 | 4.5                                          | 3.7                               | 7.8                | 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2014<br>4,02/2,93/7,59/0/1,99 | 4.8                                          | 3.6                               | 8.1                | 2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| 2015<br>2,9/2,2/11,4/0/0      | 3.8                                          | 3.3                               | 11.4               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0         |                      |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |
| G4-LA8                        |                                              |                                   |                    | <p>A Magyar Telekom prevenció rendszerének fontos részét képezik a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek részét képezi a kullancs expozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának előírása. Fontos elem még a munka alkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás - és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrések elvégzésére is. Végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív - és érrendszeri szűrésre is. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemelésére. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás.</p> <p>A munkavédelmi képviselők feladatain túl, amit az Munkavédelmi Szabályzat tartalmaz, a Központi Üzemi Tanács kompetenciája között szerepel az egészséges és biztonságos munkahely kialakításában, munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedésekben való részvétel. A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. Az Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelmény rendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak való teljes megfelelést.</p> |           | ✓                    |                                   |                    |       |           |                     |     |      |     |     |   |                           |     |      |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                               |     |     |     |     |   |                          |     |     |      |   |   |  |   |

| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben | Oldalszám                        | Weboldal | Közvetlen válasz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kihagyás | Külső minősítés |
|----------------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| KÉPZÉS ÉS OKTATÁS                            |                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                 |
| G4-DMA                                       | Megközelítésünk (Humánstratégia) | 8        | A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. A fejlesztési tervek a vállalat stratégiai célján, valamint az egyéni fejlesztési célok összehangolásán alapulnak. |          | ✓               |
| G4-LA9                                       |                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ✓               |

## TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



**EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN - MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2015**



| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben           |                                                                         |                                     | Oldalszám                     | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kihagyás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Külső minősítés |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------|---------------|----|---|---|---|-----------------|----|---|---|---|------------------|---|---|----|---|-------------------|---|---|---|----|-------------------------|---|---|---|---|--|
| G4-LA9                                                 |                                                                         |                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div><div></div><div>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL</div><div><table><caption>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL</caption><tr><th>Év</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>Maktel Csoport / Makedonski Telekom</th><th>Crnogorski Telekom</th><th>T-Systems</th></tr><tr><td>2011<br/>9/3/6</td><td>11</td><td>4</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>2012<br/>8/3/5/2</td><td>10</td><td>4</td><td>6</td><td>3</td></tr><tr><td>2013<br/>5/1/21/6</td><td>6</td><td>1</td><td>22</td><td>7</td></tr><tr><td>2014<br/>5/1/2/6,9</td><td>6</td><td>1</td><td>3</td><td>10</td></tr><tr><td>2015<br/>4,3/2,1/2,1/5,5</td><td>5</td><td>2</td><td>3</td><td>7</td></tr></table></div></div> | Év              | Magyar Telekom Nyrt. | Maktel Csoport / Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom | T-Systems | 2011<br>9/3/6 | 11 | 4 | 7 | 0 | 2012<br>8/3/5/2 | 10 | 4 | 6 | 3 | 2013<br>5/1/21/6 | 6 | 1 | 22 | 7 | 2014<br>5/1/2/6,9 | 6 | 1 | 3 | 10 | 2015<br>4,3/2,1/2,1/5,5 | 5 | 2 | 3 | 7 |  |
| Év                                                     | Magyar Telekom Nyrt.                                                    | Maktel Csoport / Makedonski Telekom | Crnogorski Telekom            | T-Systems                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| 2011<br>9/3/6                                          | 11                                                                      | 4                                   | 7                             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| 2012<br>8/3/5/2                                        | 10                                                                      | 4                                   | 6                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| 2013<br>5/1/21/6                                       | 6                                                                       | 1                                   | 22                            | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| 2014<br>5/1/2/6,9                                      | 6                                                                       | 1                                   | 3                             | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| 2015<br>4,3/2,1/2,1/5,5                                | 5                                                                       | 2                                   | 3                             | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA10                                                | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                     | 42-44                               |                               | A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők, munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. A 2015. év kiemelkedő évnek tekinthető oktatás szempontjából, mivel a vállalat vezetése meghirdette, hogy 50%-kal növeli az éves oktatási költségkeretet, azaz még nagyobb esélyt biztosít arra, hogy a munkatársak minél szélesebb körben hozzáférhessenek a legújabb ismeretekhez. Emellett tovább erősítettük a belső tudásmegosztás rendszerét is (Tudástőzsde, Munkatársi Akadémia). Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2015-ben a Magyar Telekom összesen 106 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 14 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt. A létszámcsoökkentésben érintett munkatársak az outplacementprogramba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA11                                                |                                                                         |                                     |                               | 2015-ben a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalói közel 100%-os arányban vettek részt a vállalatnál központilag működtetett teljesítménymenedzsment-(TM-)rendszerben. A tagvállalatok többsége is csatlakozott az anyavállalatnál alkalmazott TM-KMR rendszerhez, vagy saját teljesítményértékelési rendszeren keresztül méri az alkalmazottak teljesítményét és szakmai fejlődését. A karriermenedzsment-(KMR-)rendszerben nemcsak a szakmai teljesítmény, hanem a személyes kompetenciák, valamint a munkavállaló teljesítménypotenciál-értékelése is megtörténik, egyidejűleg a vezető és a munkatárs közösen megtervezik a jövőbeni fejlesztési irányokat is. A rendszerben a munkatársak neméről nem tárolunk információt, ezért annak kimutatására nincs lehetőség, hogy az értékeltek között milyen a nemek aránya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| SOKFÉLESEG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG                          |                                                                         |                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-DMA                                                 | Megközelítésünk (Humánstratégia)<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség | 8<br>42-44                          |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA12                                                | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                     | 42-44                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| NŐK ÉS FÉRFIAK EGYENLŐ DÍJAZÁSA                        |                                                                         |                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-DMA                                                 | Megközelítésünk (Humánstratégia)<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség | 8<br>42-44                          |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA13                                                | 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                     | 42-44                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE MUNKAÜGYI GYAKORLAT SZEMPONTJÁBÓL |                                                                         |                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-DMA                                                 | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>3. Szállítók            | 6-7<br>31-34                        |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA14                                                | 3. Szállítók                                                            | 31-34                               | https://beszerzes.telekom.hu/ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |
| G4-LA15                                                | 3. Szállítók                                                            | 31-34                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |                                     |                    |           |               |    |   |   |   |                 |    |   |   |   |                  |   |   |    |   |                   |   |   |   |    |                         |   |   |   |   |  |



| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben             | Oldalszám                                                                                                                                                                                                 | Weboldal                                           | Közzététel dátuma                                                                                                                                                    | Közzététel helye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kihagyás | Külső minősítés |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| ŐSLAKOSOK JOGAI                                          |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   | Nem lényeges szempont                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-HR8                                                   | -                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| ÉRTÉKELÉS                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   | 3. Beszállítók<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                                                                                                                                     | 31-34<br>42-44                                     |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-HR9                                                   | 3. Beszállítók<br>4.2 Ügyfeleink bevonása<br>5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség                                                                                                                          | 31-34<br>38-40<br>42-44                            | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2013_2015.pdf |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE EMBERI JOGOK SZEMPONTJÁBÓL          |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>3. Beszállítók                                                                                                                                            | 6<br>31-34                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-HR10                                                  | 3. Beszállítók                                                                                                                                                                                            | 31-34                                              | https://beszerzes.telekom.hu/                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-HR11                                                  | 3. Beszállítók                                                                                                                                                                                            | 31-34                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| EMBERI JOGOKKAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   | Megközelítésünk (Humánstratégia)<br>5. Munkatársaink                                                                                                                                                      | 8<br>41-46                                         | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf<br>http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf                               | A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | ✓               |
| G4-HR12                                                  |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      | Nem érkezett ilyen eset 2015-ben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | ✓               |
| ALKATEGÓRA: TÁRSADALOM                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| HELYI KÖZÖSSÉGEK                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   | 2.1 Digitális felzárkóztatás<br>4.2 Ügyfeleink bevonása<br>5.2 Munkatársak bevonása                                                                                                                       | 25-27<br>38-40<br>45-46                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-SO1                                                   | 2.1 Digitális felzárkóztatás<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért<br>2.3 Innováció a fenntarthatóságért<br>2.4 A gyermekek védelme a digitális világban<br>4.2 Ügyfeleink bevonása<br>5.2 Munkatársak bevonása | 25-27<br>27-28<br>28-29<br>29-30<br>38-40<br>45-46 | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf<br>facebook.com/okosdigitális<br>facebook.com/digitalishid                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |
| G4-SO2                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                    | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf                                                                                   | A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | ✓               |
| KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                 |
| G4-DMA                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                    | http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf                                                                                               | 2012-ben minden Magyar Telekom Csoport-munkavállalónak egy online képzést követően újra meg kellett ismernie és elfogadnia a Működési Kódexet. Ezen felül korrupcióellenes magatartás és munkavállalói összeférhetetlenség témákban indított a társaság inter-netalapú képzéseket csoportszinten, a kockázatelemzés során beazonosított munkavállalói körnek. A vállalathoz újonnan csatlakozó munkatársak munkakörüknek megfelelő képzését folyamatosan biztosítjuk. Ezen túlmenően társaságunk a megfelelőségi és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anya-vállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben. 2015-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázat-elemzés. A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfelelőségi és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményei a társaság Audit Bizottsága elé lettek terjesztve. |          | ✓               |
| G4-SO3                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                      | Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom értékelését. Egyéb leányvállala-tokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |



|                                                              |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|----------|-----------------|
| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                 |                                                                                                                            |                  | Oldalszám | Weboldal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Közzététel dátuma | Közzététel helye | Közzététel módja | Kihagyás | Külső minősítés |
| TÁRSADALMI HATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| G4-DMA                                                       |                                                                                                                            |                  |           | A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő operatív és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően - folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-SO11                                                      |                                                                                                                            |                  |           | A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2015-ben is több egyedi panaszos illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálat folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 180 millió forint, míg az egyedi elfőzetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 354 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekonnal szemben 2015-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 43,8 millió forint volt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                  |                  |          | ✓               |
| ALKATEGÓRIA: TERMÉKFELELŐSSÉG                                |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| ÜGYFELEK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA                             |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| G4-DMA                                                       | 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban                                                                               | 29-30            |           | A Deutsche Telekom vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezeli, kiemelve az átláthatóságot, az információszolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a T-Mobile Macedonia 2011 márciusa óta tartja magára nézve kötelezőnek. A Crnogorski Telekom Ügyvezető Bizottsága 2011. október 27-én fogadta el a vállalat EMF-szabályzatát, amely a DT vonatkozó szabályozásával összhangban készült. A megelőző intézkedések támogatásaként mind a Magyar Telekom, mind a T-Mobile Macedonia negyedéves rendszerességgel ülésező, dedikált munkacsoportot alakított, mely folyamatosan figyeli az elektromágneses terekkel kapcsolatos belföldi és nemzetközi kutatásokat, törvényeket, továbbá megválaszolja a felmerült hatósági, lakossági és munkatársi kérdéseket. |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR1                                                       |                                                                                                                            |                  |           | Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR2                                                       |                                                                                                                            |                  |           | A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található:<br>nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0<br>nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0<br>nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                  |                  |          | ✓               |
| TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE                         |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| G4-DMA                                                       | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért<br>4.3 Ügyfeleink tájékoztatása               | 6<br>27-28<br>40 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR3                                                       | Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)<br>1.3.1 Hulladékok<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése | 6<br>21-22<br>23 |           | Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálható.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR4                                                       |                                                                                                                            |                  |           | Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR5                                                       | 4.1 Ügyfélélegedettség                                                                                                     | 36-38            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          | ✓               |
| MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓ                                        |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| G4-DMA                                                       | 4.3 Ügyfeleink tájékoztatása                                                                                               | 40               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR6                                                       |                                                                                                                            |                  |           | A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR7                                                       |                                                                                                                            |                  |           | A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt 2015-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt egy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amely még nem zárult le, bírság kiszabására nem került sor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                  |                  |          | ✓               |
| ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME                                   |                                                                                                                            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                  |                  |          |                 |
| G4-DMA                                                       | http://www.telekom.hu/adatvedelem                                                                                          |                  |           | A Magyar Telekom termékeinek fejlesztése és szolgáltatásainak nyújtása során kiemelt figyelmet fordít ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatainak védelmére. A Magyar Telekom a személyes adatokat a mindenkor magyar törvényi rendelkezéseknek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság iránymutatásainak, valamint az Európai Unió adatvédelmi irányelveinek megfelelően kezeli. A személyes adatok biztonságát kiemelkedő biztonsági, informatikai, technikai és szervezési intézkedésekkel garantálja. A vállalat csatlakozott a Deutsche Telekom Csoport azon tagvállalataihoz, amelyek magukra nézve kötelező érvénnyel elfogadták a Deutsche Telekom Csoport adatvédelmi irányelveit (Binding Corporate Rules Privacy).                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                  |                  |          | ✓               |
| G4-PR8                                                       |                                                                                                                            |                  |           | A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is érkeztek megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom adatvédelmi csoportja minden esetben kivizsgál, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta mind a panaszos ügyfelet, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. 2015-ben összesen 16 személyes adat kezelésével kapcsolatos panaszbeadvány kivizsgálására érkezett felkérés; ezek közül mindössze 4 volt jogos és megalapozott. A vizsgálat eredményeként folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, ennek megfelelően módosítjuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                  |                  |          | ✓               |



|                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben                                               | Oldalszám                                                                                                                                                                                  | Weboldal                               | Közzététel dátuma                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Közzététel helye | Közzététel módja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kihagyás | Külső minősítés |
| KATEGÓRIA: HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| PA 1.                                                                                      | 2.1 Digitális felzárkóztatás                                                                                                                                                               | 25-27                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| PA 2.                                                                                      | 2.1 Digitális felzárkóztatás<br>2.4 A gyermekek védelme a digitális világban                                                                                                               | 21-27<br>29-30                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| PA 3.                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        | http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános szerződési feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelel a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metódusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogaiknak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történő rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélélmény növelését. |          | ✓               |
| PA 4.                                                                                      | 2.1 Digitális felzárkóztatás (Partnerség a digitális Magyarorszáért)<br>A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai                                                              | 25-27<br>55-57                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| PA 5.                                                                                      | 2.1 Digitális felzárkóztatás                                                                                                                                                               | 25-27                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| PA 6.                                                                                      | Megközelítésünk (Menedzsmentrendszerek)<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért                                                                                                                    | 8<br>27-28                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS                                                                |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| PA 7.                                                                                      | 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban                                                                                                                                               | 29-30                                  | http://www.telekom.hu/static-ut/sw/file/Etikai_Kodex.pdf                                                                                                                                                                                                                                                  |                  | A tartalomszolgáltatók és a Magyar Telekom között szolgáltatási szerződés, valamint Etikai Kódex van érvényben, mely szabályozza a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, de a tartalmakra nem terjed ki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ✓               |
| ÜGYFÉLKAPCSOLATOK                                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| PA 8.                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag                                                                                                                                                                                                                             |                  | A három mobilszolgáltató együttműködésének eredményeként 2006-ban létrejött információs célú EMF-portálon (http://www.emf-portal.hu) kérdések tehetők fel EMF-témakörben, megtekinthetők a legfrissebb, a témára vonatkozó hírek, valamint az operátorok által külső szervezetekkel végeztetett EMF-célú mérések és kutatások eredményei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ✓               |
| PA 9.                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag                                                                                                                                                                                                                             |                  | 2015-ben a Magyar Telekom az OSSKI-val közösen újabb rádiófrekvenciás mikrokörnyezeti és személyiexpozíció-mérési kutatást végzett. A kutatási-fejlesztési projekt összes mérési eredménye jelentősen ICNIRP-határérték alattinak bizonyult. Minden Deutsche Telekomhoz tartozó nemzeti társaság elkötelezett a független kutatások támogatásában, melyek bővítik az ismereteket az elektromágneses terek hatásaival kapcsolatban. A Magyar Telekom a GSM Association tagjaként a GSMA által támogatott kutatásokat folyamatosan, minden évben, tagdíján keresztül támogatja. Ezzel a Deutsche Telekom Csoport világszinten az egyik legnagyobb támogatója az ilyen irányú kutatásoknak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ✓               |
| PA 10.                                                                                     | 4.3 Ügyfeleink tájékoztatása                                                                                                                                                               | 40                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| PA 11.                                                                                     | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért<br>2.3 Innováció a fenntarthatóságért                     | 16-18<br>23<br>27-28<br>28-29          | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/ugyfeleinknek<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek<br>http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/kornyezet/keszulekmenedzsment<br>http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA                                                                     |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                 |
| TA 1.                                                                                      | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért                                                                                                                     | 16-17<br>27-28                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| TA 2.                                                                                      | 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság<br>1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás<br>1.2.5 Papírfelhasználás<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért<br>2.3 Innováció a fenntarthatóságért | 15-17<br>18-19<br>20<br>27-28<br>28-29 | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/ugyfeleinknek                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| TA 3.                                                                                      | 1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért                                                                                                            | 18-19<br>27-28                         | http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/ugyfeleinknek                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| TA 4.                                                                                      | 1.2.5 Papírfelhasználás<br>2.2 ICT a fenntarthatóságért                                                                                                                                    | 20<br>27-28                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ✓               |
| TA 5.                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ✓               |