



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI
NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES JELENTÉSE

A 2020. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ ÉS VEZETŐSÉGI JELENTÉS

A 2020. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

TARTALOMJEGYZÉK A KONSZOLIDÁLT ÉVES JELENTÉSHEZ

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ	4
FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS	5
KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK	13
KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK	14
KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS	15
KONSZOLIDÁLT CASH-FLOW KIMUTATÁS	17
KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE VÁLTOZÁSAINAK KIMUTATÁSA	18
MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE VÁLTOZÁSAINAK KIMUTATÁSÁHOZ	19
MEGJEGYZÉSEK (KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET) A KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ	21
1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ	21
2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÓJA	22
3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK	27
4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK	31
5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE	51
6 NYERESÉGADÓ	60
7 KÉSZLETEK	64
8 ÉRTÉKESÍTÉSRE KIJELELT ESZKÖZÖK ÉS EZEKHEZ KÖZVETLENÜL KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK	65
9 TÁRGYI ESZKÖZÖK	65
10 IMMATERIÁLIS JAVAK	69
11 BEFEKTETÉSEK TÁRSULT VÁLLALKOZÁSOKBAN ÉS KÖZÖS MEGÁLLAPODÁSOKBAN	73
12 EGYÉB ESZKÖZÖK	75
13 CÉLTARTALÉKOK	75
14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	77
15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	77
16 NEM IRÁNYÍTÓ RÉSZESÉDESEK	78
17 LÍZINGEK	79
18 BEVÉTELEK	85
19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK	89
20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	90
21 EGYÉB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK	92
22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK	93
23 KAMATBEVÉTEL	93
24 KAMATKÖLTSÉG	93
25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ	94
26 VÁLTOZÁSOK A CSOPORTBAN	94
27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)	95

28 TÁRGYI ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE	96
29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK	96
30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	97
31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK.....	97
32 TRANZAKCIÓK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL	98
33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL	100
34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK	104
35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK	110
KONSZOLIDÁLT ÜZLETI JELENTÉS	111

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ

A 2020. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

AZ EURÓPAI UNIÓ ÁLTAL BEFOGADOTT

NEMZETKÖZI PÉNZÜGYI BESZÁMOLÁSI STANDARDOK ELŐÍRÁSAI SZERINT KÉSZÍTVE
(EU IFRS)

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. részvényeseinek

A konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálatáról készült jelentés

Vélemény

Elvégeztük a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (a „Társaság”) és leányvállalatai (együtt a „Csoport”) mellékelt 2020. évi konszolidált éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely a 2020. december 31-i fordulónapra elkészített konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból – melyben az eszközök és források egyező végösszege 1 349 894 M Ft – valamint az ugyanezen időponttal végződő évre vonatkozó konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásból – melyben a teljes átfogó eredmény 55 314 M Ft nyereség –, konszolidált cash flow kimutatásból, konszolidált saját tőke változásainak kimutatásából, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását és magyarázó információkat is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt konszolidált éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Csoport 2020. december 31-én fennálló konszolidált vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó konszolidált jövedelmi helyzetéről és konszolidált cash-flow-járól az Európai Unió („EU”) által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban valamint az minden lényeges vonatkozásban a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek (a továbbiakban: „számviteli törvény”) az EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított konszolidált éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelően készült.

Véleményünk összhangban van az auditbizottságnak címzett kiegészítő jelentésünkkel.

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Csoporttól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Könyvvizsgálók Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi Etikai Kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a Nemzetközi Függetlenségi Standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az „IESBA Kódex”-ben) foglaltak szerint, és megfelelőünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

A Csoportnak a 2020. január 1-jétől 2020. december 31-ig tartó üzleti évben általunk nyújtott nem könyvvizsgálati szolgáltatások a kiegészítő melléklet 21. pontjában kerültek bemutatásra.

Legjobb tudásunk és meggyőződésünk szerint kijelentjük, hogy az általunk nyújtott nem könyvvizsgálati szolgáltatások összhangban vannak a Magyarországon alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal és nem nyújtottunk az Európai Parlament és a Tanács 537/2014-es rendeletének 5. cikke, és a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről és a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 67/A (1) és (2) bekezdése szerinti tiltott szolgáltatásokat.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Könyvvizsgálati megközelítésünk

Áttekintés

<i>Csoport lényegességi szint</i>	A Csoport könyvvizsgálata során alkalmazott lényegességi szint 5 000 M Ft, amely nagyságrendileg a konszolidált EBITDA AL (nyereségadóval, nettó pénzügyi eredménnyel és értékcsökkenési leírással növelt adózás előtti eredmény csökkentve az IFRS 16 szabványhoz kapcsolódó értékcsökkenési leírással és kamatköltséggel) 2,5%-a.
<i>Csoportkönyvvizsgálat hatóköre</i>	Az anyavállalat, azaz a Magyar Telekom Távközlési Nyrt.-n kívül két leányvállalatot, a Makedonski Telekom A.D.-t és a T-Systems Magyarország Zrt.-t vontuk be a könyvvizsgálatba, melyek Macedóniában és Magyarországon működnek. E három vállalat a konszolidált árbevétel 97%-át és a konszolidált EBITDA 97%-át teszi ki.
<i>Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések</i>	• Üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata • Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan • Kötvénykibocsátásból származó kötelezettségek értékelése

A könyvvizsgálatunk megtervezése során meghatároztuk a lényegességi szintet és felmértük a konszolidált éves beszámoló lényeges hibás állításának kockázatait. Figyelembe vettük különös tekintettel azokat a területeket, amelyek vezetői megítélést igényelnek; például olyan jelentős számviteli becsléseket, amelyek feltételezéseken és bizonytalan jövőbeli eseményeken alapulnak. Mint minden könyvvizsgálatunk esetében, a kontrollok vezetés általi felülírásával kapcsolatos kockázatokkal is foglalkoztunk, ideértve többek között annak az értékelését, hogy azonosítottunk-e olyan, elfogultságra utaló bizonyítékokat, amelyek csalásból eredő lényeges hibás állításra utalnak.

Lényegesség

Könyvvizsgálatunk hatókörét befolyásolta az általunk alkalmazott lényegességi szint. A könyvvizsgálat úgy kerül megtervezésre, hogy kellő bizonyosságot nyújtson arról, hogy a konszolidált éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából. A hibás állítások akkor minősülnek lényegesnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott konszolidált éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

Szakmai megítélésünk alapján meghatároztunk a lényegességhez kapcsolódó bizonyos nagyságrendi küszöbértékeket, ideértve a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozó Csoport lényegességi szintet, amit az alábbi táblázatban mutatunk be. Ezek és egyéb minőségi tényezők figyelembe vételének segítségével határoztuk meg a könyvvizsgálatunk hatókörét, a könyvvizsgálati eljárásaink jellegét, ütemezését és terjedelmét, valamint a hibák önmagukban vagy együttesen a konszolidált éves beszámoló egészére gyakorolt hatásainak értékelését.

<i>Lényegességi szint</i>	5 000 M Ft
<i>Meghatározás módja</i>	A lényegesség meghatározásának alapja nagyságrendileg a konszolidált EBITDA AL 2,5%-a.
<i>Az alkalmazott viszonyítási alap kiválasztásának magyarázata</i>	A konszolidált EBITDA AL-t választottuk a viszonyítás alapjául, mert megítélésünk szerint, egy összehasonlítható viszonyítási alapot eredményez, ami egyben a Csoport legfőbb új eredményességi mérőszáma. A lényegesség nagyságrendjének meghatározása során 2,5%-os arányt vettük figyelembe, amely összhangban van a szektorban működő profitorientált társaságok esetében alkalmazott aránnyal.

A Csoport könyvvizsgálatának hatóköre

A Csoport könyvvizsgálatának hatókörét úgy alakítottuk ki, hogy elegendő munkát végezzünk ahhoz, hogy a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozóan véleményt tudjunk nyilvánítani, figyelembe véve a Csoport felépítését, számviteli folyamatait és kontrolljait és az iparágat, melyben a Csoport működik.

Két leányvállalatot azonosítottunk, a Macedóniában működő Makedonski Telekom A.D.-t és a Magyarországon működő T-Systems Magyarország Zrt.-t, amelyek beszámolóit a könyvvizsgálatba bevontuk, mert a Csoport szempontjából azok méretük alapján jelentősek.

A többi konszolidálásba bevont társaság esetében Csoport szinten hajtottunk végre elemző eljárásokat. Ezek a további Csoport szinten végrehajtott eljárásokkal, ideértve többek között a Csoporton belüli konszolidációs módosításokat, lehetővé tették, hogy a Csoport konszolidált éves beszámolójának egészéről véleményt alkossunk.

Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések

A kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések azok a kérdések, amelyek szakmai megítélésünk szerint a legjelentősebbek voltak a tárgyidőszaki konszolidált éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálata során. Ezeket a kérdéseket a konszolidált éves beszámoló egészére vonatkozó könyvvizsgálatunkkal összefüggésben, az arra vonatkozó véleményünk kialakítása során vizsgáltuk, és ezekről a kérdésekről nem bocsátunk ki külön véleményt.

<i>Kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések</i>	<i>A könyvvizsgálat során a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések vonatkozásában elvégzett eljárások</i>
<i>Üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata</i>	
2020. december 31-én a magyar és macedón szegmensek 192 938 M Ft-ot, illetve 20 199 M Ft-ot tettek ki a teljes, 213 137 M Ft összegű üzleti vagy cégérték egyenlegéből.	A becült jövőbeni pénzáramokat egyeztetettük az igazgatóság által jóváhagyott tervekhez. Figyelembe vettük a vezetésnek a külső környezet jelentős változásaira és a belső működés tervezett átalakításaira vonatkozó várakozásait, és megvizsgáltuk, hogy ezek helyesen lettek-e figyelembe véve a becült jövőbeni pénzáramokban.
Az üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálata jelentős becsléseket tartalmaz, mivel érzékeny a feltételezések változására, különösen a bemeneti változókra és a hosszú távú növekedési rátára, a	Összehasonlítottuk a pénzáramok tényleges múltbeli alakulását a korábbi előrejelzésekkel, és

diszkontrátára és a jövőbeni működési pénzáramokra vonatkozóan.

A vezetés arra a következtetésre jutott, hogy nincs szükség értékvesztés elszámolására az üzleti vagy cégértékkel kapcsolatban.

Részletes információk a vezetés által elvégzett üzleti vagy cégérték értékvesztés-vizsgálatára vonatkozóan a kiegészítő melléklet 3.2 és 10.4 pontjában találhatóak.

áttekintettük, hogy az eltérések elfogadható tűréshatáron belül voltak-e.

Újraszámoltuk a súlyozott átlagos tőke költséget (WACC) piaci adatok alapján. A hosszú távú növekedési rátát összehasonlítottuk a rendelkezésre álló piaci adatokkal.

Áttekintettük a vezetés által elvégzett érzékenységvizsgálatok eredményét, és további érzékenységvizsgálatokat végeztünk, elsősorban a jövőbeni pénzáramokra fókuszálva.

Áttekintettük a kiegészítő melléklet vonatkozó 3.2 és 10.4 számú pontjaiban szereplő közzétételeket annak érdekében, hogy összevessük azokat az IAS 1 és IAS 36 értékvesztés-vizsgálatokra vonatkozó előírásaival.

Az árbevétel-elszámolás pontossága az összetett számlázó rendszerekből adódóan

Az árbevétel pontos rögzítése alapvető iparági kockázatnak tekinthető. Ennek oka, hogy a telekommunikációs iparágban használt számlázó rendszerek összetettek, és nagy mennyiségű adatot dolgoznak fel a különböző értékesített termékekre és az év során történt árváltozásokra vonatkozóan. Mindezt számos informatikai rendszer segítségével teszik.

A Csoport teljes árbevétele 673 048 M Ft. Ennek részletezése és a kapcsolódó számviteli politikák leírása a kiegészítő melléklet 3.4 és 18. pontjában található.

Felmértük az árbevétel elszámolásában releváns informatikai rendszereket és a kialakított kontrollokat, valamint teszteltük azok működési hatékonyságát a következő területeken:

- árbevétel tranzakciók rögzítése;
- árváltozások jóváhagyási folyamata és ezek bekerülése a számlázási rendszerekbe;
- ügyfeleknek kiszámlázott összegek kiszámítása; és
- becslések és feltételezések felülvizsgálatának folyamata, beleértve a szerződéses eszközökre, halasztott értékesítési költségekre és szerződéses kötelezettségekre vonatkozó folyamatokat.

Ezen felül mintavételezéssel teszteltük a számlázási rendszer adatainak a kibocsátott számlákkal és a pénzügyileg befolyt árbevétellel való egyezését. Tesztelésünk egyaránt tartalmazott fogyasztói és vállalati ügyfélszámlákat. A vizsgálataink elvégzése során számítógépesen támogatott könyvvizsgálati technikát is alkalmaztunk, hogy bizonyosságot szerezzünk az árbevétel tranzakciók pontosságáról.

Mintavételezéssel részletesen vizsgáltuk és portfólió szinten újrakalkuláltuk a szerződéses eszközöket, halasztott értékesítési költségeket és szerződéses kötelezettségeket.

Kötvénykibocsátásból származó kötelezettségek értékelése

2020. december 31-én a kötvényekből származó kötelezettségek egyenlege 67 904 M Ft.

A Társaság 2020 folyamán külső finanszírozási struktúrájának felülvizsgálatát kezdeményezte annak érdekében, hogy diverzifikálja és javítsa a Társaság hitelportfóliójának lejárat szerkezetét. Ennek megfelelően a Társaság a Magyar Nemzeti Bank Növekedési Kötvényprogramjának („NKP”) keretei között történő kötvénykibocsátást hajtott végre és versenyképes árazású finanszírozási forráshoz jutott.

A kötvényekhez kapcsolódó tárgyévi kötelezettségek összege 67 904 M Ft-ra növekedett az NKP keretei között történt kötvénykibocsátás eredményeképpen. Ezen kötelezettségeket amortizált bekerülési értéken az induló effektív kamatlábbal kalkulálva pénzügyi kötelezettségként kell elszámolni, amely a kötvénykibocsátásból befolyt összegek, a kibocsátás költségei, a kötvény nominális kamatlába, a visszafizetésekor esedékes törlesztések összege és a kötvények kibocsátáskori piaci ára alapján került megállapításra.

A Társaság által kibocsátott kötvények nagyságrendje és a Társaság finanszírozási struktúrájának változása miatt a kötvények könyv szerinti értékének meghatározását kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdésként azonosítottuk.

A részletes információk és a kapcsolódó számviteli politikák a konszolidált éves beszámoló 4.4.2., 4.5.1.2. és 15. pontjában található.

Egyeztetettük a kötvénykibocsátásból befolyt összegeket, a kibocsátási költségeket, a kötvény nominális kamatlábát és a visszafizetésekor esedékes törlesztések összegét az alapul szolgáló dokumentumokhoz.

Összevetettük a kötvényekért kínált összegeket a piacon rendelkezésre álló hasonló pénzügyi instrumentumok áraival.

Újraszámoltuk a kötvényekhez kapcsolódó induló effektív kamatlábat és a kötvények könyv szerinti értékét az alapul szolgáló dokumentumok fentebb vázolt kulcsadatainak felhasználásával.

Áttekintettük a kötvényekre alkalmazott számviteli kezelés megfelelőségét, ideértve az amortizált bekerülési értéken történő elszámolást, az IFRS 9 követelményeinek megfelelően.

Áttekintettük a kiegészítő mellékletben szereplő ezen kötelezettségekre vonatkozó közzétételeket.

Egyéb információk: a konszolidált üzleti jelentés

Az egyéb információk a Csoport 2020. évi konszolidált üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős a konszolidált üzleti jelentésnek a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a „számviteli törvény”), illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában a konszolidált éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik a konszolidált üzleti jelentésre.

A konszolidált éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk a konszolidált üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a konszolidált üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e a konszolidált éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy a konszolidált üzleti jelentés lényeges hibás állítást tartalmaz, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá a konszolidált üzleti jelentés átolvasása során annak megítélése, hogy a konszolidált üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve, ha van, egyéb más jogszabály, annak vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint a konszolidált üzleti jelentés és a konszolidált éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Mivel a társaság átruházható értékpapírjait az Európai Gazdasági Térség tagállamának szabályozott piacára kereskedésre befogadták, ezért a konszolidált üzleti jelentésről szóló véleményünknek ki kell terjednie a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkra, és nyilatkoznunk kell arról, hogy rendelkezésre bocsátották-e a 95/B. § (2) bekezdés a)-d), g) és h) pontjában említett információkat.

Mivel a Társaság konszolidált éves beszámolót készítő, közérdeklődésre számot tartó gazdálkodónak minősülő anyavállalat és az adott üzleti év mérleg fordulónapján a számviteli törvény 134. § (5) bekezdés a) és b) pontjában foglalt feltételek teljesültek, így a konszolidált üzleti jelentésében a konszolidálásba bevont vállalkozásokra vonatkozóan a 95/C. § szerinti nem pénzügyi kimutatást kell közzétennie. Ebben a tekintetben nyilatkoznunk kell arról, hogy a konszolidált üzleti jelentés tartalmazza-e a 95/C. §, illetve a 134. § (5) bekezdés szerinti nem pénzügyi kimutatást.

Véleményünk szerint a Csoport 2020. évi konszolidált üzleti jelentése, beleértve a számviteli törvény 95/B. (2) bekezdés e) és f) pontjában szereplő információkat is, minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Csoport 2019. évi konszolidált éves beszámolójával és a konszolidált üzleti jelentés összhangban van a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Csoport számára nem ír elő a konszolidált üzleti jelentésre vonatkozó további követelményeket, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

A konszolidált üzleti jelentésben más jellegű lényeges ellentmondás vagy lényeges hibás állítás sem jutott a tudomásunkra, így e tekintetben nincs jelentenivalónk.

Továbbá nyilatkoznunk arról, hogy rendelkezésre bocsátották a számviteli törvény 95/B. § (2) bekezdésének a)-d), g) és h) pontjában említett információkat. A konszolidált üzleti jelentés tartalmazza a 95/C. §, (1) bekezdés, illetve a 134. § (5) bekezdés szerinti nem pénzügyi kimutatást.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége a konszolidált éves beszámolóért

A vezetés felelős a konszolidált éves beszámolónak az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban („IFRS”) foglaltakkal összhangban történő és a valós bemutatás követelményének, valamint a számviteli törvény EU által befogadott IFRS-ek szerint összeállított konszolidált éves beszámolóra vonatkozó kiegészítő követelményeinek megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes konszolidált éves beszámoló elkészítése.

A konszolidált éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Csoportnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közzétegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számvitel konszolidált éves beszámolójában való alkalmazásáért, azt az esetet kivéve, ha a vezetésnek szándékában áll megszüntetni a Társaságot vagy beszüntetni az üzletszerű tevékenységet, vagy amikor ezen kívül nem áll előtte más reális lehetőség.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Csoport pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálataért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy a konszolidált éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott konszolidált éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn. Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük a konszolidált éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának kockázata nagyobb, mint a hibából eredőé, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Csoport belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló számvitel éves beszámolójában való alkalmazása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Csoport vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll

fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívnunk a figyelmet a konszolidált éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősíteniünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Csoport nem tudja a vállalkozást folytatni.

- Értékeljük a konszolidált éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a konszolidált kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy a konszolidált éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- A konszolidált éves beszámolóra vonatkozó vélemény nyilvánításához elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a Csoporton belüli gazdálkodó egységek vagy üzleti tevékenységek pénzügyi információiról. Felelősek vagyunk a Csoport könyvvizsgálatának irányításáért, felügyeletéért és elvégzéséért. Továbbra is kizárólagos felelősséggel tartozunk a könyvvizsgálói véleményünkért.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk – egyéb kérdések mellett – a könyvvizsgálat tervezett hatáskörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Csoport által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Nyilatkozunk az irányítással megbízott személyeknek arról, hogy megfelelünk a függetlenségre vonatkozó releváns etikai követelményeknek, és kommunikáljuk feléjük mindazon kapcsolatokat és egyéb kérdéseket, amelyekről ésszerűen feltételezhető, hogy befolyásolják a függetlenségünket, valamint adott esetben a veszélyek kiküszöbölése érdekében tett lépéseket és az alkalmazott biztosítékokat.

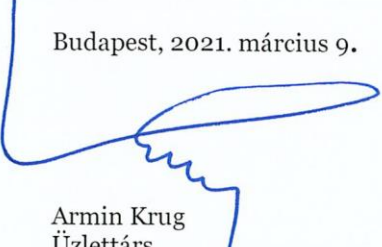
Az irányítással megbízott személyek felé kommunikált kérdések közül meghatározzuk azokat a kérdéseket, amelyek a tárgyidőszaki konszolidált éves beszámoló könyvvizsgálata során a legjelentősebb kérdések, és ennél fogva a kulcsfontosságú könyvvizsgálati kérdések voltak. Könyvvizsgálói jelentésünkben ismertetjük ezeket a kérdéseket, kivéve, ha jogszabály vagy szabályozás kizárja az adott kérdés nyilvános közzétételét, vagy ha – rendkívül ritka körülmények között – azt állapítjuk meg, hogy egy adott kérdést a könyvvizsgálói jelentésben nem lehet kommunikálnunk, mert ésszerű várakozások alapján annak hátrányos következményei súlyosabbak lennének, mint a kommunikáció közérdekű hasznai.

Jelentés egyéb jogi és szabályozói követelményekről

A Csoport első alkalommal 1991. december 31-én választott minket könyvvizsgálójává. Megválasztásunk a részvényesi határozatok alapján évente ismételtén jóváhagyásra került, 29 év folyamatos megbízást eredményezve.

A jelen független könyvvizsgálói jelentést eredményező megbízásért felelős kamarai tag könyvvizsgáló Szabados Szilvia.

Budapest, 2021. március 9.



Armin Krug
Üzlettárs
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464



Szabados Szilvia
Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 005314

KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - ESZKÖZÖK

(millió Ft)	Megjegyzés	2019.12.31.	2020.12.31.
ESZKÖZÖK			
Forgóeszközök			
Pénzeszközök és pénzeszköz-egyenértékesek.....	4.2.1	13 398	14 689
Vevőkövetelések	4.2.2, 18	170 503	158 857
Egyéb eszközök	12.1	6 437	6 022
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök.....	4.2.3.1	8 996	42 487
Szerződéses eszközök	18.4	16 306	16 878
Nyereségadó-követelés	6.1	434	473
Készletek	7	19 833	18 395
		<u>235 907</u>	<u>257 801</u>
Értékesítésre kijelölt eszközök	8	659	489
Forgóeszközök összesen.....		236 566	258 290
Befektetett eszközök			
Tárgyi eszközök	9	426 826	432 436
Használatijog-eszköz	9, 17	106 682	121 335
Immateriális javak	10	425 821	498 817
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban	11	1 078	–
Halasztott adó-követelés	6.3.2	103	118
Éven túli vevőkövetelések	4.2.3.3	17 448	18 566
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	4.2.3.2, 18	5 593	10 614
Szerződéses eszközök	18.4	3 800	3 923
Egyéb befektetett eszközök	12.2	4 953	5 795
Befektetett eszközök összesen		992 304	1 091 604
Eszközök összesen		1 228 870	1 349 894

Budapest, 2021. február 25.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezi.

KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI HELYZETRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS - FORRÁSOK

(millió Ft)

	<u>Megjegyzés</u>	<u>2019.12.31.</u>	<u>2020.12.31.</u>
KÖTELEZETTSÉGEK			
Rövid lejáratú kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	4.4.1	80 493	98 350
Lízing kötelezettségek	17	17 355	20 712
Kötelezettségek szállítók felé	4.4.4	155 048	148 326
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	4.4.3	8 633	12 204
Nyereségadó-kötelezettség	6.1	844	432
Céltartalékok	13	4 755	3 603
Szerződéses kötelezettségek	18.4	11 167	10 998
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	14	23 283	22 198
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen		<u>301 578</u>	<u>316 823</u>
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.	4.4.1	129 823	89 456
Lízing kötelezettségek	17	94 642	111 820
Kötvények	4.4.2	-	67 904
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	4.4.3	40 805	74 163
Halasztott adó-kötelezettség	6.3	19 030	18 621
Céltartalékok	13	10 446	10 109
Szerződéses kötelezettségek	18.4	383	361
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	15	9	2 910
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen		<u>295 138</u>	<u>375 344</u>
Kötelezettségek összesen		<u>596 716</u>	<u>692 167</u>
TŐKE			
Jegyzett tőke		104 275	104 275
Tőketartalékok		27 379	27 379
Saját részvénnyek		(3 991)	(9 209)
Eredménytartalék		444 278	465 787
Halmozott egyéb átfogó eredmény		25 047	30 452
Saját tőke összesen		<u>596 988</u>	<u>618 684</u>
Nem irányító részesedések	16	35 166	39 043
Tőke összesen		<u>632 154</u>	<u>657 727</u>
Források összesen		<u>1 228 870</u>	<u>1 349 894</u>

Budapest, 2021. február 25

Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag

Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYRE ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KIMUTATÁS

(millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	Megjegyzés	2019. december 31-ével végződött évben	2020. december 31-ével végződött évben
Bevételek	18	666 653	673 048
Közvetlen költségek	19	(292 412)	(297 488)
Személyi jellegű ráfordítások	20	(80 192)	(79 004)
Értékcsökkenési leírás és amortizáció	9, 10	(137 382)	(141 058)
Egyéb működési ráfordítások	21	(81 041)	(76 516)
Működési költségek		(591 027)	(594 066)
Egyéb működési bevételek	22	7 554	5 842
Működési eredmény		83 180	84 824
Kamatbevétel	23	377	676
Kamatköltség	24	(14 291)	(11 319)
Egyéb pénzügyi költségek – nettó	25	(10 211)	(13 203)
Nettó pénzügyi eredmény		(24 125)	(23 846)
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből	11	90	(66)
Adózás előtti eredmény		59 145	60 912
Nyereségadó	6.2	(14 633)	(14 595)
Adózott eredmény		44 512	46 317
Egyéb átfogó eredmény melynek összege átsorolásra került vagy átsorolható az eredménybe:			
Külföldi tevékenységek átváltási különbözete		2 293	8 947
melynek összege került átsorolásra az eredménybe:			
Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelése		137	50
Egyéb átfogó eredmény adózás után		2 430	8 997
Teljes átfogó eredmény		46 942	55 314
Adózott eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó rész		41 157	42 364
Nem irányító részesedésekre jutó rész		3 355	3 953
		44 512	46 317

(millió Ft, kivéve
az egy részvényre vonatkozó adatok)

Megjegyzés

2019.
december 31-ével végződött évben

2020.

Teljes átfogó eredmény:

A Társaság részvényeseire jutó rész

42 554

47 769

Nem irányító részesedésekre jutó rész

4 388

7 545

46 942

55 314

Egy részvényre jutó hozam (EPS):

27

Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény

41 157

42 364

Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma
alap / hígított EPS számításhoz (db).....

1 033 906 195

1 027 117 481

Egy részvényre jutó hozam alapértéke / hígított hozam (Ft)

39,81

41,25

Budapest, 2021. február 25


 Rékasi Tibor
 vezérigazgató, igazgatósági tag


 Daria Aleksandrovna Dodonova
 gazdasági vezérigazgató-helyettes,
 igazgatósági tag

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

KONSZOLIDÁLT CASH-FLOW KIMUTATÁS

(millió Ft)	Megjegyzés	2019. december 31-ével végződött évben	2020. december 31-ével végződött évben
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény		44 512	46 317
Értékcsökkenési leírás		137 382	141 058
Nyereségadó		14 633	14 595
Nettó pénzügyi eredmény		24 125	23 846
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből		(90)	66
Forgóeszközök változása		(392)	10 535
Céltartalékok változása		150	(536)
Kötelezettségek változása (forgótőke típusú)		(20 107)	(13 627)
Fizetett nyereségadó		(12 560)	(12 700)
Kapott osztalék		442	52
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak		(22 931)	(19 913)
Kapott kamat		353	283
Egyéb pénzmozgással nem járó tételek		(3 149)	(4 021)
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		162 368	185 955
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	28	(97 657)	(153 113)
Akvizíciókért fizetett összegek	29	(1 447)	(567)
Felvásárolt leányvállalatok pénzeszközei		-	-
Egyéb pénzügyi eszközökből befolyt összegek		6 577	459
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzésére fordított összegek		(1 761)	(2 992)
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevételek		9 352	7 843
Leányvállalatok és üzleti kombinációk értékesítéséből származó bevételek		-	268
Társult és közös vállalkozásokért fizetett összegek		-	-
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow		(84 936)	(148 102)
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék		(29 725)	(24 516)
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele	4.4.3.2	182 315	216 127
Hitelek és egyéb kölcsönök törlesztése	4.4.3.2	(205 466)	(269 716)
Kötvénykibocsátásból befolyt összegek		-	70 834
Lízingek és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	4.4.3.3	(18 560)	(25 114)
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek		-	(5 218)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow		(71 436)	(37 603)
Pénzeszközök árfolyamkülönbözete		198	1 041
Pénzeszközök változása		6 194	1 291
Pénzeszközök az év elején		7 204	13 398
Pénzeszközök az év végén	4.2.1	13 398	14 689

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.



KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE VÁLTOZÁSAINAK KIMUTATÁSA

EGYÜTT. VELED

	darab	millió Ft									
		Tőketartalékok					Halmozott egyéb átfogó eredmény				
	Törzs-részvények száma (a)	Jegyzett tőke (a)	Tőke-tartalék (b)	Részvényben fizetendő részvényalapú kifizetések tartaléka (c)	Saját részvény (d)	Eredmény-tartalék (e)	Halmozott átváltási különbözet (f)	Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka adózás után (g)	Saját tőke	Nem irányító részesedés (h)	Tőke
Egyenleg 2019. január 1-én	1 042 742 543	104 275	27 379	(116)	(3 991)	429 294	23 547	103	580 491	34 441	614 932
Új standardok alkalmazása (IFRS 16) (l)	-	-	-	-	-	12	-	-	12	-	12
Felülvizsgált 2019. január 1-i egyenleg	1 042 742 543	104 275	27 379	(116)	(3 991)	429 306	23 547	103	580 503	34 441	614 944
A Társaság részvényeseinek jóváhagyott osztalék (i)	-	-	-	-	-	(26 069)	-	-	(26 069)	-	(26 069)
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 663)	(3 663)
Saját részvény vásárlás (k)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók	-	-	-	-	-	(26 069)	-	-	(26 069)	(3 663)	(29 732)
Egyéb átfogó eredmény	-	-	-	-	-	-	1 316	81	1 397	1 033	2 430
Adózott eredmény	-	-	-	-	-	41 157	-	-	41 157	3 355	44 512
Teljes átfogó eredmény	-	-	-	-	-	41 157	1 316	81	42 554	4 388	46 942
Átvezetés eredménytartalékba (c)	-	-	-	116	-	(116)	-	-	-	-	-
Egyenleg 2019. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	-	(3 991)	444 278	24 863	184	596 988	35 166	632 154
A Társaság részvényeseinek jóváhagyott osztalék (i)	-	-	-	-	-	(20 855)	-	-	(20 855)	--	(20 855)
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 668)	(3 668)
Saját részvény vásárlás (k)	-	-	-	-	(5 218)	-	-	-	(5 218)	-	(5 218)
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben lebonyolított tranzakciók	-	-	-	-	(5 218)	(20 855)	-	-	(26 073)	(3 668)	(29 741)
Egyéb átfogó eredmény	-	-	-	-	-	-	5 379	26	5 405	3 592	8 997
Adózott eredmény	-	-	-	-	-	42 364	-	-	42 364	3 953	46 317
Teljes átfogó eredmény	-	-	-	-	-	42 364	5 379	26	47 769	7 545	55 314
Egyenleg 2020. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	-	(9 209)	465 787	30 242	210	618 684	39 043	657 727
Ebből saját részvény	(21 982 747)										
Forgalomban lévő törzsrészvények száma 2020. december 31-én	1 020 759 796										

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

MEGJEGYZÉSEK A KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE VÁLTOZÁSAINAK KIMUTATÁSÁHOZ

- (a) 2020. december 31-én a kibocsátott és kifizetett részvények száma 1 042 742 543, egyenként 100 forint névértékű. 2020. december 31-én a kibocsátásra engedélyezett részvények száma ezzel megegyező, 1 042 742 543 darab.

Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Részvényben fizetendő részvényalapú juttatások tartaléka tartalmazza a részvényalapú kompenzációs programok tőkében elhatárolt összegét. Bővebben ld. 20.1.2 megjegyzést.
- (d) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel. Amikor a Társaság vagy egy leányvállalata megvásárolja a Társaság részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezeket a részvényeket a későbbiekben eladjuk, a saját részvények értéke a mérlegben az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján könyveljük.
- (e) Az Eredménytartalékban van a Csoport halmozott, osztalékként ki nem fizetett eredménye. A Társaságnak a magyar törvények (2000. évi C. törvény 114/B. § (5) b) előírásainak megfelelően osztalékként kifizethető tartalékai 2020. december 31-én nagyságrendileg 484 milliárd forintot tettek ki (2019. december 31-én 464 milliárd forint).
- (f) A külföldi leányvállalatok konszolidációja során keletkező árfolyam-különbözet a Halmozott átváltási különbség soron jelenik meg.
- (g) Az Értékesíthető pénzügyi eszközök ártérítelési tartaléka tartalmazza az ezen eszközökhöz kapcsolódó, nem realizált nyereségek és veszteségek adózás utáni értékét. (Ld. 4.5.1 megjegyzés.)
- (h) A Nem irányító részesedés a Csoport kevesebb mint 100%-os tulajdonú leányvállalatainak nem irányító részvényeseire jutó nettó eszközállományt mutatja (16. megjegyzés).
- (i) A Társaság tulajdonosainak és a nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetendő osztalék kötelezettségként és a saját tőke (Eredménytartalék vagy Nem irányító részesedések) csökkenéseként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.
- (j) A nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék túlnyomórészt a Makedonski Telekom (MKT) és Csoport más leányvállalataiban a nem irányító részvénytulajdonosainak jóváhagyott osztalékot tartalmazza.
- (k) Június 25-én egy részvény-visszavásárlási aukció keretében a Társaság 5 218 millió forint értékben vásárolt vissza saját részvényt a részvényesek javadalmazása céljából, melyet a Társaság Igazgatósága 2020. április 24-én hagyott

jóvá. A Társaság 13 146 399 darab Magyar Telekom törzsrészcvény visszavásárlására kötött ügyleteket 396,59 forint/darab átlagáron. Az ügyletek teljesítését követően a Társaság tulajdonában lévő saját részcvények száma 21 982 747 darabra változott.

(l) A Társaság 2019. január 1-jével alkalmazta az és IFRS 16 standardot.

Az éves beszámoló elfogadásával egy időben a Társaság Igazgatósága összesen 15 311 millió forint osztalék kifizetésére irányuló javaslatot terjeszt a Társaság 2021 áprilisában tartandó éves rendes Közgyűlése elé A koronavírus-járvány (COVID-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel 2020-ban a Magyar Telekom Igazgatósága hagyta jóvá a 20 855 millió forint osztalékot a 102/2020. (IV.10.) Kormányrendelet 9. § (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján.

A Megjegyzések a Konszolidált Éves Beszámoló szerves részét képezik.

MEGJEGYZÉSEK (KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET) A KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

1.1 A Társaságról

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom Nyrt.) leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (Magyar Telekom vagy Csoport). A Magyar Telekom Magyarország és Észak-Macedónia vezető távközlési szolgáltatója, míg Bulgáriában és Romániában alternatív távközlési szolgáltató. A szolgáltatásokat különféle, a működés helye szerint hatályos jogszabályok szabályozzák (34. megjegyzés).

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye 2018. november 1-je óta: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország. A Társaságot nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041928.

A Magyar Telekom Nyrt. részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság legfelső irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG), aki teljeskörűen konszolidálja a Magyar Telekom Csoportot. A Deutsche Telekom Csoport tagja, a Deutsche Telekom Europe B.V. (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia) birtokolja közvetlenül a Társaság részvényeinek 59,21%-át.

A DT AG konszolidált beszámolója megtekinthető a honlapján (www.telekom.com/en), a Magyar Telekom Csoport konszolidált beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a honlapján.

A konszolidált éves beszámoló adatai – egyéb jelölés hiányában – millió Ft-ban szerepelnek.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) 2021. február 25-án elfogadta a Társaság jelen konszolidált éves beszámolójának előterjesztését a tulajdonosok éves rendes Közgyűlése számára. A Közgyűlés jogosult a beszámoló jóváhagyására, amely előtt viszont kérhet módosításokat. Mivel az irányító tulajdonosok a beszámolót elfogadó Igazgatóságban is jelen vannak, rendkívül kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, és a múltban erre még nem volt példa.

Az Éves Beszámoló aláírására jogosultak:

Rékasi Tibor, Vezérigazgató, az Igazgatóság tagja (lakhely: Szentendre)

Daria Aleksandrovna Dodonova, Gazdasági vezérigazgató-helyettes, az Igazgatóság tagja (lakhely: Budapest)

A Társaságon belül a könyvviteli szolgáltatások körébe tartozó feladatokat összefogását Modok Melinda látja el (Igazolványszám: 18128. Szakterület: IFRS vállalkozási. Státusz: Regisztrált. Regisztrációs szám: MK 199521. Lakhely: Budapest).

A Társaság könyvvizsgálatra kötelezett. A Társaság könyvvizsgálója a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (cégjegyzékszáma: 01-09-063022, adószáma: 10256161-2-44). A könyvvizsgálat elvégzéséért Szabados Szilvia felelős (Kamarai tagsági száma: 005314).

A Magyar Telekom Nyrt. Egyedi, illetve a Magyar Telekom Csoport Konszolidált Beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a honlapján. A Magyar Telekom Nyrt. internetes honlapjának címe: www.telekom.hu

1.2 A Csoport összetétele

2019. és 2020. december 31-én a Csoport jelentősebb működő leányvállalatai az alábbiak voltak:

Leányvállalatok	Részesedési hányad		Tevékenység
	2019	2020	
	december 31-én		
<u>Magyarországon bejegyzett</u>			
T-Systems Magyarország Zrt., Budapest	100,00%	100,00%	rendszer-integrációs és IT-szolgáltató
.....			
KalászNet Kft., Budapest	100,00%	100,00%	távközlési szolgáltató
Telekom New Media Zrt., Budapest	100,00%	100,00%	interaktív távközlési alkalmazások szolgáltatója
<u>Macedóniában bejegyzett</u>			
Makedonski Telekom A.D., Skopje (MKT)	56,67%	56,67%	távközlési szolgáltató
<u>Romániában bejegyzett</u>			
Combridge S.R.L., Bukarest	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató
<u>Bulgáriában bejegyzett</u>			
Novatel EOOD, Szófia.....	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató

2019. december 31-én a Csoport közös vezetésű vállalkozása az alábbi volt:

Közös vezetésű vállalkozások	Részesedési hányad	Tevékenység
	2019. december 31-én	
<u>Magyarországon bejegyzett</u>		
E2 Hungary Zrt., Budapest	50,00%	Energia-szolgáltató üzleti ügyfelek részére

A Csoport elvesztette a közös irányítást és a jelentős befolyást az E2 Hungary Kft. közös vállalkozás felett 2020. februárjában. A részleteket lásd a 11.3 megjegyzésben.

A Csoport fenti leányvállalatokban meglévő tulajdonrésze megegyezik az azokban lévő szavazati jogaival. A Csoportban nincs olyan jelentős egység, amelyet a szavazati jogok több mint felének birtoklása mellett nem vontunk volna ellenőrzés alá. A Csoportban van egy strukturált gazdálkodási egység (ESOP szervezet), amely végszámolás alatt áll.

Minden leányvállalat konszolidálásra kerül.

2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÓJA

2.1 A pénzügyi kimutatások készítésének alapja

A Magyar Telekom konszolidált éves beszámolója az Európai Unió (EU) által befogadott Nemzetközi pénzügyi beszámolási standardokkal (IFRS) összhangban készült. A Csoport minden, az EU által befogadott, 2020. december 31-én hatályos és a Magyar Telekomra is releváns IFRS szabályt alkalmaz. Ez a konszolidált éves beszámoló a magyar számviteli törvény

konszolidált beszámolóra vonatkozó előírásainak is eleget tesz, mely utóbbi az EU által befogadott IFRS-szabályokra hivatkozik.

Az IFRS szerinti beszámoló elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Csoport számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá a konszolidált éves beszámoló szempontjából jelentősnek minősülő feltételezések és becslések a 3. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

A pénzügyi kimutatások a vállalkozás folytatásának elve alapján készültek. Ez azt jelenti, hogy azzal a feltételezéssel készültek, hogy a Társaság belátható jövőben is működni fog anélkül, hogy a vezetőségnek szándékában állna a gazdálkodó egység megszüntetése vagy jelentősen csökkentené működési tevékenységét.

2.1.1 Standardok, módosítások és értelmezések kezdeti alkalmazása a pénzügyi évben

Az alábbi táblázat összefoglalja azon 2020. január 1-jével vagy azt követően hatályba lépett standard módosításokat és változásokat, melyek hatással lehetnek a Magyar Telekom számviteli politikájára.

Bejelentések	Cím	Magyar Telekom általi alkalmazás kezdete	Változás	Hatása a Magyar Telekom eredményére és vagyoni helyzetére
Koncepcionális Keretelvekre történő hivatkozások módosítása	Hivatkozások a Koncepcionális Keretelvekre	2020. január 1.	Az érintett IFRS standardokban és értelmezésekben lévő kereszthivatkozások aktualizálásra kerültek az átdolgozott Koncepcionális Keretelvekhez	Nincs jelentős hatás
IAS 1 és IAS 8 módosítása	Lényegesség fogalma	2020. január 1.	Lényegesség fogalmának tisztázása	Nincs jelentős hatás
IFRS 9, IAS 39, és IFRS 7 módosítása	Benchmark Kamatláb Reform	2020. január 1.	A fedezeti elszámolás követelményeire gyakorlati útmutatás, amelyek kötelezőek a benchmark kamatláb reform által érintett valamennyi fedezeti ügyletre.	Nincs jelentős hatás
IFRS 3 módosítása	Üzleti kombinációk	2020. január 1.	Az üzleti tevékenység fogalmában bekövetkező változások célja tisztázni, hogy üzleti tevékenység vagy eszközök csoportja került megvásárlásra.	Nincs jelentős hatás
IFRS 16 módosítása	Lízingek, COVID-19-el kapcsolatos bérleti szerződés	2020. június 1.	Gyakorlati útmutató a bérlők részére, hogy a COVID-19 járvány miatti szerződési engedmények ne lízing módosításként kerüljenek figyelembevételre.	Nincs jelentős hatás. További információ lentebb

A módosítás, mint gyakorlati útmutató, lehetővé teszi a bérlők számára, hogy a COVID-19 világjárvány közvetlen következményeként felmerülő bizonyos bérleti szerződési engedmények ne lízingmódosításoknak minősüljenek, hanem úgy számolják el ezeket a bérleti engedményeket, mintha azok nem lízingmódosítások lennének. A Magyar Telekom nem alkalmazza az IFRS 16 ezen gyakorlati útmutatóját.

2.1.2 Standardok, módosítások, értelmezések, amelyek még nem hatályosak 2020. december 31-én, és amelyeket a Társaság hatálybalépésük előtt nem alkalmaz és egyéb várható változások 2021-re

Bejelentések	Cím	Magyar Telekom általi alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Magyar Telekom eredményére és vagyoni helyzetére
EU által befogadott standardok				
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 és IFRS 16 módosítása	Benchmark Kamatláb Reform – 2. szakasz	2021. január 1.	A pénzügyi eszközök, a pénzügyi kötelezettségek és a lízingkötelezettségek, a fedezeti elszámolás speciális követelményeinek és az IFRS 7 alkalmazása szerinti közzétételi követelmények módosítása, a fedezeti ügyletek elszámolására vonatkozó módosítások kíséretében	Nem várható jelentős hatás
IFRS 4 módosítása	Biztosítási szerződések – IFRS 9 halasztása	2021. január 1.	Ideiglenes mentesség, amely engedélyezi a biztosító társaságoknak az IAS 39 alkalmazását az IFRS 9 helyett a 2023. január 1-je előtt kezdődő éves időszakokra	Nem várható jelentős hatás
EU által még be nem fogadott standardok*				
IAS 1 módosítása	Pénzügyi Kimutatások bemutatása	2023. január 1.	A kötelezettségek besorolása rövid vagy hosszú lejáratúként és a hatályba lépés elhalasztása	Nem várható jelentős hatás
IFRS 3, IAS 16 és IAS 37 módosítása, Éves Fejlesztések 2018-2020	Üzleti kombinációk Ingatlanok, gépek és berendezések céltartalékai, Függő kötelezettségek és Függő eszközök	2022. január 1.	Három Standard szűk körű módosításainak csomagja, valamint a Testület Éves Fejlesztései, amelyek olyan változtatások, amelyek tisztázzák a megfogalmazást vagy kijavítják a kisebb következtetéseket, tévedéseket vagy ellentmondásokat a Standardok követelményei között	Nem várható jelentős hatás
IFRS 17	Biztosítási szerződések	2023. január 1.	IFRS 17 szabályozza a biztosítási szerződések elszámolását és helyettesíti az IFRS 4-et.	Nem várható jelentős hatás

* Az EU által még be nem fogadott Standardokra vonatkozóan az IASB által tervezett első bevezetés dátumát feltételezzük egyelőre az első bevezetés várható dátumának.

Egyéb várható változások 2021-re

A bankközi kamatlábak (IBOR) reformja jelenleg bizonytalanságot okoz a bevezetés időzítése, valamint a tervezett változások pontos tartalma miatt. Ez a bizonytalanság a Társaságra is hatással van a kamat- és árfolyamkockázatokkal kapcsolatos, olyan cash flow és valós érték alapú fedezeti ügyletek tekintetében, ahol az EURIBOR részét képezi a fedezeti ügyleteknek. A Társaság folyamatosan elemzi a legújabb fejleményeket és megtesz minden szükséges lépést az új benchmark kamatlábakra történő áttérés érdekében. A várakozások szerint a benchmark kamatlábak változásának nem lesz számottevő hatása.

2.1.3 A COVID-19 hatása az üzleti tevékenységre és a pénzügyi kimutatásokra

2020-ban a gazdasági környezetet világszerte drasztikusan befolyásolta a COVID-19 járvány kitörése.

A távközlési szektor mindig is viszonylag jól állt ellen a gazdasági kríziseknek. 2020 során ez a tendencia még hangsúlyosabbá vált, hiszen a távközlési szolgáltatások kritikus szerepet töltek be a vállalkozások és családok kapcsolattartásában, a lezárások és a közösségi távolságtartási szabályok bevezetése alatt.

Másrészt, a turizmus és a kapcsolódó szektorok alacsony teljesítménye miatt csökkentek a roaming és visitor bevételek. Ettől függetlenül, a Társaság teljesítményét vizsgálva, 2020-ban enyhén emelkedett az összbevétel, ami mögött elsősorban a távközlési szolgáltatások bővülése állt. Ez a változás emelkedést okozott a közvetlen költségek tekintetében is. Az RI/IT bevételek jelentősen csökkentek 2020-ban, a magyarországi közsférában és vállalati szektorban jelentkező bizonytalanság és alacsonyabb kereslet miatt, amit a Covid 19 járvány okozta ügyféligény változások indukáltak. A negatív hatások ellenére, a bruttó fedezet nőtt 2020-ban.

(Részletesebb elemzést lásd a negyedéves jelentésekben és az éves Üzleti jelentésben)

https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek

Ugyanakkor a járványhelyzet számos, már folyamatban levő fejlesztést felgyorsított, pl. a digitalizáció iránti igényt, az adatszolgáltatások iránti keresletet és az online, virtuális csatornák használatát, valamint megváltoztatta a globális távközlési szektor pozicionálását, szerepét és fejlődési irányait.

Ezekre a változásokra válaszul, a hálózataink megbízhatóságának és biztonságának garantálása érdekében, tovább folytatjuk az infrastruktúránkkal kapcsolatos beruházási tevékenységünket. Az optikai hálózatunk kiterjesztése fontos prioritás maradt, és 2020-ban is jelentős beruházást hajtottunk végre a hálózatunk bővítése területén. Az 5G-hez és a mobil szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvencia spektrum licencek megszerzését követően, április elején elindítottuk kereskedelmi 5G szolgáltatásukat, és a következő hónapokban célunk az általunk biztosított lefedettség folyamatos növelése.

A piaci változásokon túl, figyelemmel kísérjük az eszközeink megtérülését is, ezért a Társaság az év során gyakrabban végzett goodwill értékvesztés vizsgálatot, és nagyobb figyelmet fordított az ügyfelek fizetőképességének monitorozására, számításba véve a COVID-19 esetleges negatív hatásait. Részletesen lásd a 3.2 és 3.3 megjegyzéseket.

2.2 Konzolidáció

2.2.1 Leányvállalatok

A leányvállalatok olyan gazdálkodó egységek, melyeket a Csoport ellenőriz. A Csoport akkor gyakorol ellenőrzést egy gazdálkodó egység felett, ha az egységben való részvételéből származóan változó hozamoknak van kitéve, illetve azokkal kapcsolatban jogokkal rendelkezik, és a gazdálkodó egység felett gyakorolt hatalma útján képes befolyásolni ezeket a hozamokat. A konszolidált éves beszámoló tartalmazza a leányvállalatok éves beszámolóit az ellenőrzés kezdetétől, annak megszűnéséig.

Annak megállapítása, hogy a Csoport irányít-e egy másik gazdasági társaságot, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

A leányvállalatok attól az időponttól kerülnek konszolidálásra, amikor az irányítást a Csoport megszerzi, az irányítás megszűnésével pedig kikerülnek a konszolidálási körből. Egy leányvállalat megvásárlásának könyvelése az akvizíciós számviteli eljárás szerint történik. A megszerzés költsége az átadott eszközöknek, az újonnan kibocsátott saját részvényeknek és vállalt kötelezettségeknek az akvizíció időpontjában fennálló valós értékét tartalmazza, míg a megszerzéssel járó közvetlen költségeket az akvizíciótól elkülönítetten kell költségként elszámolni. A leányvállalat nettó eszközértékének és függő kötelezettségeinek valós értéke fölötti többletérték goodwillként kerül elszámolásra. Ha az akvizíció költsége alacsonyabb a felvásárolt leányvállalat nettó eszközállományának valós értékénél, a különbséget az éves eredményben számoljuk el (Egyéb működési bevételek).

Amennyiben szükséges, a Csoport bármilyen esetleges függő vételárát az akvizíció időpontjában kötelezettségként számol el. Minden akvizíció esetében, amennyiben a függő további kifizetésre elszámolt kötelezettség mértéke megváltozik egy a felvásárlás napját követő esemény következtében (pl. teljesül egy jövedelmezőségi cél), a különbözetet az alkalmazandó IFRS-szabályoknak megfelelően, és nem a goodwill módosításaként kell elszámolni.

A nem irányító részesedések meghatározása esetében a Csoport a megvásárolt társaság goodwilljének 100%-át elismerheti, és nem csak a goodwillnek a Csoportra eső részesedését. Ez az opció minden új akvizíció esetében

választható. A Csoport a nem irányító részesedések veszteségét a nem irányító részesedésekhez rendeli még abban az esetben is, ha ennek következtében a nem irányító részesedések egyenlege negatív lesz.

Fokozatos felvásárlások esetében a felvásárolt társaság eszközeinek és kötelezettségeinek (beleértve a goodwillt is) valós értéke az ellenőrzés megszerzésének időpontjában kerül meghatározásra. Ennek megfelelően a goodwill a felvásárolt társaságban korábban meglévő részesedés felvásárlás napján érvényes valós értéke és a fizetett ellenérték, valamint a megszerzett nettó eszközök értéke közötti különbség, valamint a valós érték opció választása esetén a nem irányító részesedés valós értéken kerül be a könyvekbe.

Olyan akvizíciók esetében, ahol a tranzakcióra közös irányítás alatt álló vállalatok (azaz a Deutsche Telekom Csoport vállalatai) között kerül sor, a tranzakció az eladó tulajdonos könyveiben szereplő könyv szerinti értéken kerül kimutatásra, és minden esetleges nyereség, veszteség vagy a könyv szerinti érték és az eladási, illetve vételár közötti különbség az eredménytartalékban kerül elszámolásra. A konszolidált éves beszámoló a közös irányítás alatt álló vállalatoktól felvásárolt leányvállalatok eredményét a tranzakció zárásától tartalmazza.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése az ellenőrzés megtartása mellett tulajdonosok közötti tőketranzakciónak minősül, ezért az értékesítésen nem lehet nyereséget vagy veszteséget elszámolni.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése, mely az ellenőrzés elvesztésével jár, a megmaradó részesedés valós értékének újraértékelését eredményezi. A valós és könyv szerinti érték közötti különbség a részesedés kivezetésének nyeresége vagy vesztesége, amelyet az eredményben (Egyéb működési bevétel) kell elszámolni.

A Magyar Telekom Csoport tagvállalatai közötti tranzakciók, egyenlegek és a tranzakciókon keletkezett nem realizált nyereségek vagy veszteségek kiszűrésre kerülnek. A leányvállalatok számviteli politikájának harmonizációja megtörtént a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

A Csoportban van egy strukturált gazdálkodási egység (ESOP szervezet), amely végszámolás alatt áll.

2.3 Külföldi pénznemátváltás

2.3.1 Funkcionális és jelentési pénznem

A Csoport tagjainak pénzügyi beszámolóiban szereplő adatai az adott társaság elsődleges működési környezetének pénznemében (funkcionális pénznem) szerepelnek.

A konszolidált éves beszámoló adatai millió Ft-ban szerepelnek, mivel a forint a Csoport jelentési pénzneme.

2.3.2 Tranzakciók és egyenlegek

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével jár, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamvesztés és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elismerésre.

2.3.3 A Csoport tagvállalatai

A Csoport azon tagvállalatának eredménye és mérlege, amely a jelentési pénznemtől eltérő funkcionális pénznemmel rendelkezik (melyek közül egyik sem működik hiperinflációs gazdasági környezetben), az alábbi módon kerül átváltásra a jelentési pénznemre:

- A felvásárolt külföldi leányvállalatok első konszolidációjakor az eszközöket és kötelezettségeket a konszolidált mérlegben az akvizíció napján érvényes árfolyamon átszámított forint összegben szerepeltetjük. A 2004. március 31. előtt történt akvizíciók esetében a vételár-allokálásból fakadó valósérték-korrekció és a goodwill forintban került elszámolásra. A 2004. március 31. utáni konszolidációs különbözetek a leányvállalat saját pénznemében kerülnek elszámolásra.
- A bemutatott mérlegekben az eszközök és kötelezettségek az adott mérlegfordulónapon érvényes záró árfolyamon szerepelnek.
- Az eredménykimutatás tételeket éves kumulált átlagárfolyamon számítjuk át forintra.
- Minden árfolyamváltozásból adódó különbözet a konszolidált tőkében (halmozott átváltási különbözetként) kerül elszámolásra. Amennyiben a Csoport eladja egy külföldi tevékenységének egy részét vagy a teljes tevékenységet, az

eladásig a tőkében elszámolt árfolyam-különbözet az értékesítés nyereségén vagy veszteségén keresztül az éves eredményben (Egyéb működési bevétel) kerül elismerésre.

3 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK

A becsléseket és megítéléseket múltbeli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkori körülmények között ésszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékeljük. A Csoport a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők.

3.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbeli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változásokra épül. A becsült hasznos élettartamok helyességét évente, illetve ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, felülvizsgáljuk. Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását a menedzsment azért tartja kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Csoport beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközeink között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet pénzügyi helyzetünk és tevékenységünk eredménye szempontjából. A 2020 során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 9. és 10. megjegyzés tartalmazza.

A Csoport folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be, többek között az 5G technológiát 2020-ban. A bejelentett csoportstratégia keretében a Magyar Telekom folytatja az optikai hálózat kiterjesztésének felgyorsítását, modernizálja az ED3 hálózatot, végrehajtja a gigabit képes hálózatokra történő migrációt és fokozatosan kivezeti rézhálózatát. Ilyen esetben a Csoport megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát ugyanakkor az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem szükséges az átállás az új technológiára. Következésképpen a már meglévő platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.

3.2 A goodwill értékvesztésének vizsgálata

A Társaság nem számol el értékcsökkenést a goodwillre, de évente az év utolsó negyedében éves értékevesztési vizsgálatot végez, valamint a többi negyedévben gyors tesztet hajt végre. A COVID-19 miatt a 2020. évi évközi pénzügyi jelentéseinek elkészítése során a menedzsment minden negyedévben aktualizálta a goodwill értékvesztés vizsgálatát a frissített könyv szerinti érték, a devizaárfolyamok és a súlyozott átlagos tőkeköltés alapján. Mindemellett értékvesztés elszámolására nem volt szükség 2020-ban.

A működési szegmensek megtérülő értékét a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított értékesítési költségekkel csökkentett valós érték alapján határozzuk meg. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul, és magában rejt annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak. A Csoport az értékvesztési vizsgálatot a 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzések alapján végzi, amely előrejelzések a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becslésein alapulnak. A Csoport 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzéseket alkalmaz, mivel befektetéseink megtérülési ideje a távközlési szektorban gyakran meghaladja az 5 évet.

A működési szegmensek megtérülő értékét a működési szegmensek értékesítési költségekkel csökkentett valós értékének kiszámításával határozzuk meg. A kalkulációkhoz a Magyar Telekom többféle súlyozott átlagos tőkeköltést (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ attól függően, hogy éppen melyik országban, milyen sajátosságokkal rendelkező piacon működik. A súlyozott átlagos tőkeköltést a tőkepiaci árfolyamok modellje segítségével, az alábbi paraméterekkel határozzuk meg: a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája, 10 éves zéró-kupon hozam és adósságráta. Ez az adósságráta összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával, míg a folyamatos növekedési ráta összhangban van az adott távközlési szektor átlagos hosszú távú növekedési rátájával.

A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók átkerülésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

Az éves értékvesztés vizsgálat során az IFRS 16 alkalmazásának hatása figyelembe vételre került a kamatráfordításokban, az értékcsökkenésben és a használatijog-eszközök beruházás növekményében, ugyanakkor nincs jelentős hatása a WACC-ra.

A goodwillt a Csoport működési szegmenseihez rendeljük hozzá, melyek a következők: MT-Magyarország és Észak-Macedónia.

Sem 2020-ban, sem 2019-ben nem kellett goodwill értékvesztést elszámolni. A szegmensekhez alokált goodwill könyv szerinti értékének részletei a 10.4 megjegyzésben.

Az alábbi táblázatokban foglaltuk össze a Csoport működési szegmenseinek a valósérték-kalkulációjához használt súlyozott átlagos tőkeköltségeket (WACC) és folyamatos növekedési rátákat (PGR), melyeket a 2020 és 2019 során végrehajtott értékvesztés-vizsgálatnál alkalmaztunk. A táblázat azt az érzékenységi vizsgálatot is tartalmazza, amely megmutatja, hogy 2020. vagy 2019. december 31-én mennyi értékvesztést számoltunk volna el a működési szegmensekhez alokált goodwillre, amennyiben a Magyar Telekom a kalkulációban használt érzékeny paramétereket módosítaná.

2020-ban a WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 4 százalékpontos növekedése milyen hatással lenne a goodwillre. A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 10 százalékpontos csökkenése milyen hatással lenne a goodwillre. Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 20 %vagy 44%-kal(2019: 20 vagy 50%-kal) alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

2020	MT-Magyarország	Észak-Macedónia
<u>WACC</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	5,68%	4,75%
Ha ennyire módosítanánk.....	9,68%	8,75%
Lehetséges értékvesztés (millió forint).....	41 909	-
<u>PGR</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	1,0%	1,0%
Ha ennyire módosítanánk.....	(9,0%)	(9,0%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint).....	23 476	-
<u>Cash flow</u>		
Ha ennyivel módosítanánk	(20%)	(20%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	-	-
Ha ennyivel módosítanánk	(44%)	(44%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	12 754	-

2019-ben a WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 5 százalékpontos növekedése milyen hatással lenne a goodwillre. A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 15 százalékpontos csökkenése milyen hatással lenne a goodwillre. Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 20% -kal vagy 50%-kal alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

2019	MT-Hungary	Észak-Macedonia
<u>WACC</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	5.97%	5.42%
Ha ennyire módosítanánk	10.97%	10.42%
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	29,351	-
<u>PGR</u>		
A kalkulációban alkalmazott érték	1.0%	1.0%
Ha ennyire módosítanánk	(14.0%)	(14.0%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	10,367	424
<u>Cash flow</u>		
Ha ennyivel módosítanánk	(20%)	(20%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	-	-
Ha ennyivel módosítanánk	(50%)	(50%)
Lehetséges értékvesztés (millió forint)	7,164	-

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy milyen lényeges változások következtek be a 2020 során készített 10 éves tervekben a 2019 során készített 10 éves tervekhez képest.

	MT- Magyarország	Észak-Macedónia
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2020-hez	0,5%	0,0%
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hoz képest	0,4%	0,3%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hoz képest	0,6%	0,9%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hoz képest	1,0%	0,9%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2020-hez képest	(0,5%)	1,0%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2019-hoz képest	(0,7%)	(0,8%)

A Magyar Telekom vezetősége nem tartotta szükségesnek használatiérték-kalkuláció elkészítését, mivel ez az értékesítési költségekkel csökkentett valószínűség-kalkulációnál alacsonyabb értéket hozott volna eredményként. A használati érték módszer jövőbeli beruházások nélküli modellt feltételez, ami azt jelenti, hogy a számításoknál sem további beruházás, sem ehhez kapcsolódó, a jövőben elszámolandó bevétel vagy nyereség nem vehető figyelembe. A telekommunikációs szektorban a bevételek hosszú távú biztosítása nagymértékben függ a jövőbeli beruházásoktól. A technológiai változások miatt egyértelmű, hogy ezen beruházások nélkülözhetetlenek a hosszú távú bevételtermeléshez és szükségesek az üzleti tevékenység növekedéséhez.

3.3 Követelések becsült értékvesztése

A kétes követelések értékvesztését a vevőink fizetéseképtelenségéből adódó becsült veszteség mértéke alapján határozzuk meg. Értékvesztés elszámolására nem csak a beszámolási időszakban felmerült értékvesztéssel kapcsolatban kerülhet sor, hanem a jelentési időszak végéig még nem felmerült, tehát a jövőben várhatóan felmerülő értékvesztés is ide tartozik. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztést egyedileg határozzuk meg. Egyéb ügyfelek esetében egy portfólió alapján becsüljük meg az értékvesztés mértékét: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek hitelképessége és a fizetési feltételekben bekövetkezett változások és egyéb előretekintő információk alapján. A fenti tényezőket évente felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk a számításokat. Ezenfelül figyelembe vesszük az üzletág jellegét (lakossági, üzleti, vezetékes, mobil-, internet-, kábeltévé stb.) és a különféle piaci környezeteket, amelyekben a Csoport vállalatai működnek. Amennyiben az ügyfelek pénzügyi helyzete romlik, a tényleges követelésleírás a vártnál nagyobb mértékű lehet, és az addig elszámolt értékvesztés mértékét is meghaladhatja. További részletek a 4. és az 5.1.2 megjegyzésben.

A vezetőség kiemelt figyelmet fordít az ügyfelek COVID-19 miatti fizetőképességének alakulására és ennek eredményeképpen magasabb értékvesztés került elszámolásra 2020-ban a járvány miatt, ez azonban nem volt jelentős összegű. Az elmúlt hónapok tapasztalatai és várakozásai alapján, tekintetbe véve a COVID-19 jövőbeni hatásait, a vezetőség arra a következtetésre jutott a leírási kulcsok éves felülvizsgálata során, hogy a korábban alkalmazott leírási kulcsok módosítására nincs szükség.

3.4 Vevői szerződések

2018-tól, az IFRS 15 alkalmazásával a Csoport alkalmazza az egyedi vevőszerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára vonatkozó iránymutatást. A portfólióképzésnél figyelembevett jellemzők főként a vevő üzleti szegmense, a szerződés üzleti modellje és az, hogy a szerződés hűségidős vagy anélküli.

Szerződéses eszközökként kerülnek elszámolásra a ki nem számlázott összegek, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az adott időszakban az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Ez egy ideiglenes különbség, így a hűségidő végére egyezik az elszámolt és a kiszámlázott bevétel. A szerződéses eszközök összege a releváns szerződések csoportjának becsült felmondási aránya figyelembevételével kerül meghatározásra. A szerződéses eszközök követelésessé való átsorolásának időkerete a szerződések releváns csoportjának minimális hűségideje.

Továbbá a Csoport eszközt jelenít meg azon költségek esetében, melyek vevői szerződéskötésekkel kapcsolatosan merültek fel és a szerződés megkötése nélkül nem merülnének fel (szerződéses költségek). Ezek aktiválása attól függ, hogy várhatóan a költségek megtérülnek-e a szerződésből származó jövőbeli bevételeken keresztül.

A vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek jellemzően értékesítési jutalékokat tartalmaznak mind direkt, mind indirekt elosztási csatornán. A szerződéskötés járulékos költségeinek aktiválása nem csupán új ügyféllel történő szerződéskötésre, hanem szerződésmegújításokra is kiterjed. Az ügyfélszerzés és megtartás szerződéses költségeinek számviteli kezelése megegyezik.

A vevői szerződés megkötésének költségeit portfólió megközelítés alapján amortizáljuk azon időtartam alatt, amikor a kapcsolódó áruk és szolgáltatások a vevőnek átadásra kerülnek, ami

- hűségidő nélküli szerződések esetében (pl. feltöltőkártyás szolgáltatás) az adott szegmens múltbeli ügyfélmegtartási adatai és tapasztalatai alapján történik,
- hűségyszerződések esetében pedig a kötelezettségvállalási időszakot tekintjük amortizációs időszaknak.

A Csoport úgy döntött, hogy nem alkalmazza azt a gyakorlati megoldást, hogy a szerződéskötés járulékos költségeit, melyek legfeljebb egy év alatt amortizálódnak, azonnal költségként számolja el.

A szerződéses eszközök, szerződéses kötelezettségek és szerződéses költségek összegét lásd a 18.4 megjegyzésben.

3.5 Mobil licencek éves díjai

A Magyar Telekom fő tevékenysége a magyarországi és észak-macedóniai vezetékes és mobil szolgáltatásokat foglalja magába. Ezeket a szolgáltatásokat a legtöbb esetben a magyar törvények vagy más jogszabályok szabályozzák. Ezek a szolgáltatások általában egy licenc vagy koncesszió megszerzéséhez vannak kötve, mely rendszerint egy egyszeri díjjal, valamint éves díjfizetésekkel jár együtt. Az, hogy az éves díjakat megbízhatóan becsülhetőnek tekintjük vagy sem, megítélés kérdése. Ha úgy döntünk, hogy ezek az éves díjak megbízhatóan becsülhetőek, akkor azok diszkontált értéke a licenc értékében kerül aktiválásra megfelelő rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel, egyéb esetekben arra az időszakra számoljuk el költségként, amelyre vonatkozik.

2020 márciusában a Magyar Telekom elnyerte a frekvenciahasználati jogosultságokat az 5G-s szolgáltatásokhoz a 700 MHz, 2100 MHz és 3600 MHz frekvenciasávokban. A menedzsment úgy ítéli meg, hogy az ezen licencekhez kapcsolódó fizetendő éves díjak megbízhatóan becsülhetőek, azok jelenértéke aktiválható a lincencköltség részeként (37,3 milliárd forint összegben). További információkat lásd a 4.4.3.1, 9.2, 28 és 34.2 megjegyzésekben.

3.6 Lízingek – járulékos kamatláb megállapítása és a hosszabbítási és felmondási opciók vizsgálata

A lízingbevevőnek a kezdőnapon a lízingkötelezettséget az addig a napig ki nem fizetett lízingdíjak jelenértékeként kell értékelnie.

A lízingdíjakat az implicit lízingkamatlábbal kell diszkontálni, amennyiben az könnyen meghatározható. Ha ez a kamatláb nehezen meghatározható, a lízingbevevőnek a járulékos lízingbevevői kamatlábat kell használnia. Ez a diszkontráta tükrözi az adott országra vonatkozó főbb lízingkockázatokat, és minden évben, maximum 30 éves lejáratig biztosított. A kamatláb változtatása csak akkor alkalmazható, ha a szerződés a kezdeti megjelenítést követően módosul, vagy újraértékelés válik szükségessé, amely a kamatláb változtatását eredményezi.

A Magyar Telekom a járulékos lízingbevevői kamatlábat használja.

A Magyar Telekom sosem használ negatív kamatlábat. Bármilyen negatív kamatláb nulla összegben kerül meghatározásra.

2020-ban az alkalmazott diszkontráták tartománya 2.87%-5.31% volt (3,57%-5,48% 2019-ben). A lízingkötelezettségekre alkalmazott súlyozott átlagos járulékos lízingbevevői kamatláb 4,62% volt 2019. január 1-jén, mely a lízingkötelezettségek jelenértékével súlyozott kamatlábakból számított átlag.

A Társaság számos bérleti szerződéssel rendelkezik, amelyek tartalmazznak meghosszabbítási és megszüntetési opciót. Ezen, a vezetőség által kialakított opciók célja, hogy rugalmasságot biztosítsanak a lízingelt eszközportfólió kezelésében és a Társaság üzleti igényeihez igazodjanak. A vezetés jelentősen mérlegeli azt a döntést, hogy ezek a meghosszabbítási és megszüntetési lehetőségek ésszerűen gyakorlásra kerüljenek-e vagy sem.

4 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Csoport pénzügyi eszközei magukban foglalják a pénzeszközöket, a másik fél tőkeinstrumentumait, valamint szerződésen alapuló jogot pénzeszköz (vevő követelések) vagy egyéb eszköz átvételére egy másik gazdálkodótól, továbbá egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök), vagy olyan szerződést, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átvételére; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

A Csoport pénzügyi kötelezettségei jellemzően szerződéses megállapodáson alapuló, készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása miatti kötelmek, valamint egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje, továbbá olyan szerződés, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely olyan nem származékos termék, amely alapján a

gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átadására; vagy olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

4.1 Pénzügyi eszközök – számviteli politikák

A Csoport a pénzügyi eszközeit

- a gazdálkodó egység által a pénzügyi eszközök kezelésére alkalmazott üzleti modell; valamint
- a pénzügyi eszköz szerződésből eredő cash flow jellemzői

alapján a következő kategóriákba sorolja:

- amortizált bekerülési értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amelynek célja pénzügyi eszközök szerződéses cash flow-k beszedése érdekében történő tartása; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései (SPPI);
- egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash flow-k beszedésével és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései;
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt, ha a pénzügyi eszköz nem sorolható az előző két kategóriába.

A fenti besorolásnál

- a tőke a pénzügyi eszköz kezdeti megjelenítéskori valós értéke,
- a kamat a pénz időértékének, egy meghatározott időszak alatt kint levő tőkeösszeggel kapcsolatos hitelkockázatnak, továbbá egyéb alapvető hitelezési kockázatoknak és költségeknek az ellenértékét, valamint a nyereségrátát tartalmazza.

A pénzügyi eszközök elismerése (vásárlás) és kivezetése (eladás) azon a napon történik, amikor a Csoport elkötelezi magát az eszköz beszerzésére, illetve értékesítésére. Minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt befektetést a tranzakciós költséggel növelt valós értékén ismerünk el. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek elismerésre, míg a tranzakciós költségek az éves eredményben kerülnek elszámolásra.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került. A pénzügyi eszközök akkor kerülnek átadásra, ha a pénzügyi eszközből származó cash flow-kra vonatkozó szerződéses jogok átadásra kerülnek, vagy ha a pénzügyi eszköz cash flow-inak átvételére jogosító szerződéses jogok megmaradtak, de szerződéses kötelelem áll fenn a cash flow-k egy vagy több kedvezményezett számára történő megfizetésére egy olyan megállapodás keretében, amely megfelel az IFRS 9 meghatározott feltételeinek. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összegét (a) az értékesítéskor keletkező bevétel és az egyéb átfogó eredményben felhalmozott nyereség vagy veszteség, és (b) a (nettó) könyv szerinti érték különbsége határozza meg.

4.1.1 Pénzügyi eszközök értékvesztése

A Csoport az alkalmazott üzleti modell és a pénzügyi eszközök szerződésből eredő cash flow jellemzői alapján a pénzügyi eszközeit amortizált bekerülési értéken, egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken, vagy eredménnyel szemben valós értéken értékeli.

Az amortizált bekerülési értéken és az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközökre értékvesztés elszámolása szükséges. Az értékvesztés az eredménykimutatásban kerül elszámolásra, és a megfelelő pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét csökkenti; egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetén az értékvesztés az egyéb átfogó jövedelemben kerül és nem csökkenti az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét.

Értékvesztés elszámolása szükségessé válhat az IFRS 16 hatálya alá tartozó lízingkövetelésekre, az IFRS 15 hatálya alá tartozó szerződéses eszközökre, pénzügyi garancia szerződésekre, és nem piaci kamattal kamatozó hitelekhez kapcsolódó elkötelezettségekre is.

A hitelkockázat változása alapján minden fordulónapon felül kell vizsgálni az értékvesztést, valamint értékelni kell, hogy az értékvesztést az élettartam alatt várható hitelezési veszteség vagy a 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell-e elszámolni a fenti feltételek alapján. Ha az egyedi pénzügyi eszköz szintjén nem lehet értékelni, hogy a hitelkockázata nőtt-e jelentősen, akkor portfólió szinten kell értékelni.

Az értékvesztés értékeléséhez és elszámolásához az egyszerűsített és az általános megközelítések alkalmazandók.

- **Egyszerűsített megközelítés**

Minden, az egyszerűsített megközelítéssel értékelt pénzügyi instrumentum értékelésére az élettartami várható hitelezési veszteséggel kerül sor. Így a fizetéseképtelenség kivételével, sem a hitelkockázat jelentős növekedésének indikátorai, sem a nemteljesítési esetek nem befolyásolják az egyszerűsített megközelítést.

Az egyszerűsített megközelítést a vevőkkel szembeni követelések, a szerződéses eszközök és a jelentős hitelkomponenst nem tartalmazó lízingkövetelések esetében alkalmazzuk. A Csoport úgy döntött, hogy a jelentős hitelkomponenst tartalmazó követelésekre is alkalmazza az egyszerűsített megközelítést.

- **Általános megközelítés**

A várható hitelezési veszteség modell alapján a pénzügyi instrumentumok három "kosárba" kerülnek besorolásra. A három kosárba történő besorolás alapját a pénzügyi eszköz hitelezési kockázatában bekövetkező változások képezik. A relatív hitelezési kockázat modellje az emelkedett hitelezési kockázat értékelésére szolgál. A kezdeti megjelenítéshez képest bekövetkező hitelezési kockázat növekedése a pénzügyi instrumentumok kosarak közti átsorolásában jelenik meg.

A várható hitelezési veszteség modell alapján az értékvesztés a három "kosár" esetében másképp kerül meghatározásra. Az egyes kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés a 12 hónap alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. A kettős és hármas kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés az élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. Amennyiben egy befektetett eszköz a hármas kosárba kerül át, az effektív kamatláb módszert alkalmazzuk az értékvesztés utáni nettó érték meghatározására.

Az általános megközelítést a bankszámlák, a faktoring követelések, egyéb pénzügyi követelések és dolgozói kölcsönök esetében alkalmazzuk.

4.1.2 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi eszközök

A következő tételek kerülnek ide besorolásra:

- pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek;
- 3 hónapon túli bankbetétek;
- vevőkövetelések;
- egyéb követelések.

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer alkalmazásával (csak a hosszú lejáratú követelések esetén releváns).

Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek;

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

3 hónapon túli bankbetétek

A 3 hónapon túli bankbetétek közé tartoznak a 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek és egyéb likvid betétek és értékpapírok.

Vevőkövetlések

Amennyiben az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott vevőkövetlések hitelkockázata jelentősen nőtt, annak összegét az eszköz könyv szerinti értéke, valamint a becsült jövőbeni cash flow-knak a követelés eredeti effektív kamatlábával (azaz a kezdeti megjelenítéskor kiszámított effektív kamatlábbal) diszkontált jelenértéke közötti különbözetként kell meghatározni. A vevők esetében ez azt jelenti, hogy meg kell becsülni azt az összeget, amennyi a várható jövőbeni térülés az adott követelésből, és ezt összehasonlítani a könyv szerinti értékkel, a különbséget pedig elszámolni értékvesztésként. Az eszköz könyv szerinti értékét egy értékvesztési számla alkalmazásával kell csökkenteni. A veszteség összegét Követelések értékvesztéseként kell elszámolni.

Amennyiben a hitelkockázat nem nőtt jelentősen valamely egyedileg értékelt vevőkövetelés esetében, az adott követelést be kell illeszteni egy hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező csoportba és a csoportokat tesztelni értékvesztés szempontjából. Az értékvesztés szempontjából egyedileg megvizsgált azon követeléseket, amelyekre értékvesztést számolunk el, vagy amelyekre a korábban elszámolt értékvesztés megmarad, nem kell bevonni a csoportos értékvesztési vizsgálatba.

A vevőkövetlések értékvesztésének három kategóriáját különböztethetjük meg:

- lejárt követlések
- le nem járt követlések („nulladik napi értékvesztés”)
- nem számlázott bevétel.

A csoportos értékelés esetén a hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük azt, ha a csoportban vannak lejárt fizetési határidejű követlések. A lejárt követléseket korosítjuk és a múltbeli adatok alapján számolt nemtérülési rátákkal megszorozva a nyitott követelésállományt kalkuláljuk az értékvesztés összegét.

A nem térüléseket a múltbeli tapasztalatok alapján határozzuk meg, azonban azokat korrigálni kell az aktuális információkkal, amelyek a korábbi időszakot nem érintették, de a következő időszakot befolyásolják, illetve azokkal, amelyek a korábbi időszakot érintették, de már nem állnak fenn. Az értékvesztés kalkuláció során előretekintő információk is figyelembevételre kerülnek. Ilyen információ lehet például belső, mint a számlázási és behajtási folyamatok változása és külső, például a munkanélküliségi ráta szélsőséges változása, hitelválság stb.

Amennyiben egy követelést behajthatatlannak minősítünk, annak összege leírásra kerül. A korábban leírt összeg megtérülése a tárgyévi eredménykimutatás Közvetlen költségek sorában kerül elszámolásra.

4.1.3 Egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVOCI) pénzügyi eszközök

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- jegyzett és nem jegyzett tőkeinstrumentumok, amelyeket nem konszolidálunk teljeskörűen és „equity” módszerrel sem kerülnek be a konszolidált beszámolóba, nem értékesítésre tartott céllal jutottunk hozzá, és ezeknél nem alkalmaztuk az egyéb átfogó jövedelemként való bemutatást,;
- adósság instrumentumok, melyek a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash flow-k beszédésével és a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját.

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket kezdeti megjelenítéskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeljük. Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változása tőkeinstrumentumok és adósságinstrumentumok esetén a saját tőkében az Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartalékában kerül elszámolásra.

Amikor egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként nyilvántartott értékpapírokat értékesítünk, a saját tőkében korábban elismert halmozott valós érték módosítás az eredményben kerül elszámolásra, kivéve a tőkeinstrumentumok esetében, ahol közvetlenül eredménytartalékba kerül visszafordításra.

A Csoport minden egyes mérleg fordulónapon felméri, hogy jelentősen nőtt-e valamely pénzügyi eszköz hitelkockázata. A hitelkockázat jelentős növekedésének tekintjük olyan egy vagy több esemény eredményét, amelyek az eszköz kezdeti megjelenítése után történtek („veszteséget okozó esemény”), és ezen veszteséget okozó eseménynek (vagy eseményeknek) hatása van a pénzügyi eszköz vagy a pénzügyi eszközök egy csoportjának becsült jövőbeni cash flow-ira, és annak értéke megbízhatóan becsülhető.

Amennyiben az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében létezik ilyen jellegű bizonyosság, a halmozott veszteséget – amely a bekerülési érték és a pillanatnyi valós érték adott időpontig az eredménykimutatásban elszámolt értékvesztéssel csökkentett értéke közötti különbség – a saját tőkéből ki kell vezetni és az eredménykimutatásban kell elszámolni. A tőkebefektetésekre korábban az eredménykimutatáson keresztül elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza az eredménykimutatáson keresztül.

4.1.4 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVTPL) pénzügyi eszközök

Azon adósságinstrumentumokat, melyek nem elégítik ki azokat a feltételeket, hogy kezdetben amortizált bekerülési értéken vagy az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken kerüljenek besorolásra, az eredménnyel szemben valós értéken kell értékelni.

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Hitelinstrumentumok, amelyek a kezdeti megjelenítéskor megjelölésre kerültek nyereséggel vagy veszteséggel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján.
- Tőkeinstrumentumok, amelyeket alapvetően azonnali vagy közeljövőben történő továbbértékesítés céljára szereztek meg, és így „kereskedési céllal tartottnak” minősülnek és tőkeinstrumentumok, amelyek nem minősülnek „kereskedési céllal tartottnak”, és az egyéb átfogó jövedelemként történő bemutatás sem került alkalmazásra.
- A származékos pénzügyi eszközöket.
- Hitelinstrumentumok, amelyek nem teljesítik az amortizált bekerülési érték és az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök kategóriáinak feltételeit.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

4.2 Pénzügyi eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.2.1 Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ az 5.1.2 megjegyzésben található. Értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.

	2019.	2020.
	december 31-én	
Pénztár	191	133
Bankbetét (látra szóló)	13 207	14 556
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú).....	-	-
	<u>13 398</u>	<u>14 689</u>
	2019.	2020.
	december 31-én	
Pénztár	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	0,09%	0,07%
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú).....	0,00%	0,00%
Átlagos kamatláb	<u>0,09%</u>	<u>0,07%</u>

Pénzeszközök pénznemenként

	2019.	2020.
	december 31-én	
MKD	4 552	6 798
EUR	5 633	4 480
HUF	2 388	2 582
RON	579	655
USD	240	162
Egyéb	6	12
	13 398	14 689

Pénzeszközök országok szerinti bontásban

	2019.	2020.
	december 31-én	
Észak-Macedónia.....	9 899	10 836
Magyarország	2 866	3 082
Többi ország.....	633	771
	13 398	14 689

4.2.2 Vevőkövetelések
4.2.2.1 Vevőkövetelések– könyv szerinti érték

	2019	2020
	december 31-én	
Vevők	161 915	152 390
Követelések a Deutsche Telekom Csoport tagvállalataitól.....	8 110	6 465
Követelések társult és közös vezetésű vállalatoktól	478	2
Vevőkövetelések	170 503	158 857

(a) Vevőkövetelések lejárat bontása

Az alábbi táblák a Csoport vevőköveteléseit mutatják be országok szerinti és lejárat idő szerinti megbontásban. A vevőkövetelések a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	Könyv szerinti érték 2020. december 31- én	amelyből: nem lejárt a mérleg fordulónapján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30–60 nap	61–90 nap	91–180 nap	181–360 nap	360 napon túl
Magyarország	141 356	126 616	10 966	2 337	470	494	351	122
Észak-Macedónia	16 117	12 788	1 801	377	112	216	255	568
Többi ország	1 384	1 068	105	116	50	14	31	-
Összesen	158 857	140 472	12 872	2 830	632	724	637	690

	Könyv szerinti érték 2019. december 31- én	amelyből: nem lejárt a mérleg fordulónapján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30–60 nap	61–90 nap	91–180 nap	181–360 nap	360 napon túl
Magyarország	154 942	134 370	13 961	2 549	916	1 602	890	654
Észak- Macedónia	14 280	11 174	1 520	367	175	260	184	600
Többi ország	1 281	1 153	63	18	12	27	7	1
Összesen	170 503	146 697	15 544	2 934	1 103	1 889	1 081	1 255

A vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólióalapon, az egyszerűsített megközelítéssel került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térülések elmaradásának idejétől függően.

4.2.2.2 Követelések és szerződéses eszközök értékvesztése

Az alábbi táblázat a fenti követelésekre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2019-ra és 2020-re vonatkozóan.

	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	<u>december 31-én</u>	
Értékvesztés az időszak elején	32 104	30 693
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek) része).....	7 703	7 272
Átváltási különbözet	297	1 112
Értékvesztés felhasználása	<u>(9 411)</u>	<u>(10 099)</u>
Értékvesztés az időszak végén	30 693	28 978

Az alábbi táblázat a fenti szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2019-ra és 2020-re vonatkozóan.

	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	<u>december 31-én</u>	
Értékvesztés az időszak elején	1 469	1 728
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségek)	1 351	2 445
Átváltási különbözet	15	52
Értékvesztés felhasználása	<u>(1 107)</u>	<u>(2 010)</u>
Értékvesztés az időszak végén	1 728	2 215

Az alábbi táblázat a Csoport által 2019-ben és 2020-ban elszámolt értékvesztést és mozgásait országok szerinti bontásban tartalmazza.

	2019. január 1-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbő- zet (és kerekítés)	Felhasználás (a)	2019. december 31-én
Magyarország	22 667	7 799	(2)	(9 594)	20 870
ÉszakMacedónia	10 744	1 212	314	(924)	11 346
Többi ország	162	43	-	-	205
Összesen	33 573	9 054	312	(10 518)	32 421

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

	2020. január 1-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbő- zet (és kerekítés)	Felhasználás (a)	2020. december 31-én
Magyarország	20 870	8 734	5	(11 224)	18 385
Észak-Macedónia ...	11 346	980	1 139	(876)	12 589
Többi ország	205	3	20	(9)	219
Összesen	32 421	9 717	1 164	(12 109)	31 193

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

További információ a Követelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről az 5.1.2 megjegyzésben.

4.2.3 Egyéb pénzügyi eszközök

Az Egyéb pénzügyi eszközök 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú rendelkező követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök az 5.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve. Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszaírása nem jelentős.

4.2.3.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

		2019.	2020.
		december 31-én	
Cashpool követelés	(a)	3 563	19 768
Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok	(b)	-	13 818
Eszközökhöz kapcsolódó támogatásokkal kapcsolatos követelések	(c)	3 870	4 794
Bankbetétek eredeti lejárat 3 hónapon túl	(d)	-	2 925
Pénzügyi lízingkövetelés	(e)	460	315
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések	(f)	290	225
Egyéb		813	642
		8 996	42 487

Az (a)–(f) pontok magyarázatás lásd a 4.2.3.2. megjegyzésben

4.2.3.2 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

		2019. december 31-én	2020. december 31-én
Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok	(b)	2 909	6 878
Értékesíthető pénzügyi eszközök	(g)	711	2 032
Pénzügyi lízingkövetelés	(e)	886	836
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések.....	(f)	739	562
Egyéb		348	306
Összesen		5 593	10 614

(a) A teljes cashpool összesített egyenlege 2020. december 31-én követelés (19 768 millió forint), mely cashpool kötelezettséget is tartalmazott (266 millió forint összegben). A teljes cashpool összesített egyenlege 2019. december 31-én követelés (3 563 millió forint) mely cashpool kötelezettséget is tartalmazott (1 930 millió forint összegben).

2020. december 31-én	Könyv szerinti érték	Kölcsönt felvevő	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó
	14 480	DT AG	HUF	0,50 %	változó
	5 554	DT AG	EUR	0,00 %	változó
	(266)	DT AG	USD	0,34 %	változó
1 éven belül esedékes.....	19 768				

2019. december 31-én	Könyv szerinti érték	Kölcsönt felvevő	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó
	1 703	DT AG	HUF	0,00 %	változó
	3 790	DT AG	EUR	0,00 %	változó
	(1 930)	DT AG	USD	1,82 %	változó
1 éven belül esedékes.....	3 563				

(b) A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok egyenlege a nyitott határidős ügyletek, valamint a kamat- és devizacsere-ügyletek valós értékét tartalmazza (részletek az 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésekben).

(c) 2016-tól 2019-ig a Magyar Telekomnak 12,6 milliárd forint európai uniós forrást ítéltek meg. A pályázat első és második fordulója országszerte a digitális hálózatok fejlesztését tűzte ki célul, annak érdekében, hogy Magyarország nyugati és keleti részein lévő háztartásai olyan vezetékes hálózattal kerüljenek lefedésre, mely képes elérni a legalább 30 Mbps sebességet.

A Társaság 6,8 milliárd forint EU forrásból származó támogatást kapott előlegként. Ebből 21 millió forint még nem került felhasználásra. A Társaság számos olyan beruházást hajtott végre, amelyek megfeleltek a kapcsolódó EU finanszírozási szerződések feltételeinek. Ezen befejezett beruházások vonatkozásában a támogatás pénzügyileg még nem rendezett összege követelésként kerül bemutatásra. Azon beruházások esetén, ahol a feltételek még nem teljesültek, a kapott előlegek az Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek között kerülnek kimutatásra (mint eszközököz kapcsolódó támogatások fel nem használt előlegei).

	2019	2020
Tárgyi eszközként elszámolt kumulált támogatás összege	10 284	11 599
Összesen kapott előleg (14-es megj.)	6 823	6 826
Eszközökhöz kapcsolódó támogatásokhoz fel nem használt előlegek (14-es megj.)	409	21
Eszközökhöz kapcsolódó támogatásokkal kapcsolatos	3 870	4 794

(d) A 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek Macedóniában, túlnyomórészt euróban kerültek elhelyezésre; ezek összege 2020. december 31-én 2925 millió forint (2019: 0 millió forint).

(e) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 17.2.1 megjegyzést.

(f) A dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések között elsősorban a dolgozóknak a Csoport által nyújtott lakáskölcsönei vannak. Nincs jelentős dolgozókkal szembeni lejárt követelés, és a kölcsönök jelzáloggal fedezettek. Lásd még a 4.1.2) megjegyzést.

(g) 2020-ban az értékesíthető pénzügyi eszközök a MET Holding AG-vel kötött szerződés alapján az E2 Hungary Zrt-ben meglévő befektetést (további információkért lásd még a 11. megjegyzést) továbbá részvényekben meglévő, nem jelentős befektetéseket tartalmaznak.

4.2.3.3 Éven túli vevőkövetelések

Az éven túli vevőkövetelések nagyrészt az ügyfelek által 1-2 éves részletfizetésre vásárolt távközlési eszközök törlesztőrészeit tartalmazza. Az éven túli vevőkövetelésekre képzett értékvesztés összege 2020. december 31-én 1 378 millió forint (2019-ben: 1 336 millió forint).

4.3 Pénzügyi kötelezettségek – számviteli politikák

A pénzügyi kötelezettségeket a Csoport kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

A Csoport nem élt a kategóriák közötti átsorolás lehetőségével, illetve ezt nem is tervezi a jövőre nézve. Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettségek valós értéken kerülnek a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból akkor vezetünk ki egy pénzügyi kötelezettséget (illetve annak egy részét), amikor rendezésre került – azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedték, vagy már nem érvényesíthető.

4.3.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hiteleket és egyéb pénzügyi kötelezettségeket felvételükkor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredménykimutatásban (Kamatköltség) számoljuk el.

Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítókat és egyéb kötelezettségeket (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

Kötvények

A kötvények bekerüléskor tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken kerülnek megjelenítésre, a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek az IFRS 9 standardnak megfelelően.

4.3.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A Csoportnak jelenleg nem áll szándékában a nem származékos pénzügyi instrumentumokat valós értéken értékelni, így csak a származékos pénzügyi instrumentumokat és a MET Holdibg AG vételi opcióját soroljuk ebbe a kategóriába. Ugyanakkor a Csoport, mint felvásárló által, az IFRS 3 hatálya alá tartozó üzleti kombináció keretében a mérlegben kimutatott függő vételárat valós értéken értékeli.

A Csoport nem alkalmazza a fedezeti számviteli elszámolást, így az összes származékos termék az eredménnyel szemben valós értéken értékelt kategóriába tartozik.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeljük, és a későbbi átértékelések során is a valós értékelést használjuk. A Csoport nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).

4.4 Pénzügyi kötelezettségek a pénzügyi helyzet kimutatásban

4.4.1 Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben

A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a DT csoporttól felvett forint- és euróalapú kölcsönöket foglalják magukban. A Deutsche Telekom International Finance B.V. (DTIF)- től felvett, euróban fennálló kölcsönök esetében a tőke és a kamatok összegére devizás kamatcsereügyleteket kötöttünk a DT AG-vel, így a Magyar Telekom kitétsége valójában forintban marad. A kölcsönöket és a rájuk kötött csereügyleteket bruttó módon számoljuk el és mutatjuk ki.

További információkért lást a 32.1.1 megjegyzést.

A lenti táblázat a 2020. és 2019. december 31-én a Deutsche Telekom Csoport tagjaival szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatja.

2020. december 31-én	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
	47 473	DTIF	EUR	1,99	fix	2021. január	6 év
	48 491	DTIF	EUR	1,60	fix	2021. július	5 év
1 éven belül esedékes.....	95 964						
Elhatárolt kamat	2 307						
Egyéb pénzügyi kötelezettség..	66						
Derivatívák	13						
1 éven belül esedékes összesen	98 350						
	43 815	DT AG	EUR	0,41	változó	2024. május	5 év
	45 641	DT AG	EUR	0,58	változó	2025. január	5 év
1 éven túl esedékes.....	89 456						
Derivatívák	-						
1 éven túl esedékes összesen ...	89 456						

2020. december 31-én a rövid lejáratú kötelezettségek összege 58 859 millió forinttal meghaladta a forgóeszközök értékét, elsősorban a működő tőke és a napi folyamatos működés finanszírozására a DT AG-től felvett rövid lejáratú hitelkonstrukciók miatt. A vezetés úgy ítéli meg, hogy a rövid lejáratú kötelezettségek - hasonlóan a megelőző évekhez - refinanszírozásra kerülnek a DT AG által. A finanszírozási szükségletet a működési cash flow, valamint harmadik feles hitelkeretmegállapodások is fedezni tudják. (Lásd 5.1.3 megjegyzést.)

2019. december 31-én	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Effektív kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
(a)	41 315	DT AG	EUR	0,14	fix	2020. január	0 év
	35 000	DT AG	HUF	3,83	fix	2020. június	5 év
1 éven belül esedékes.....	76 315						
Elhatárolt kamat	3 221						
Egyéb pénzügyi kötelezettség..	637						
Derivatívák	320						
1 éven belül esedékes összesen	80 493						
	43 081	DTIF	EUR	1,99	fix	2021. január	6 év
	45 510	DTIF	EUR	1,60	fix	2021. július	5 év
	39 662	DT AG	EUR	0,49	változó	2024. május	5 év
1 éven túl esedékes.....	128 253						
Derivatívák	1 570						
1 éven túl esedékes összesen ...	129 823						

(a) 2020 januárjában lejárt hitelt szintén a DT refinanszírozta hosszú lejáratú hitellel.

Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

	2019.		2020.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
<u>HUF-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	35 000	35 000	-	-
Változó kamatozású	-	-	-	-
	35 000	35 000	-	-
<u>EUR-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	129 906	134 250	95 964	95 964
Változó kamatozású	39 662	41 173	89 456	92 663
	169 568	175 423	185 420	188 627
<u>USD-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	-	-	-	-
	-	-	-	-
Elhatárolt kamat	3 221	3 221	2 307	2 307
Egyéb pénzügyi kötelezettség	637	637	66	66
Derivatívák	1 890	1 890	13	13
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	210 316	216 171	187 806	191 013

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2020-ban 1,17% volt (2019-ben 1,55%). A piaci

kamatlábak csökkenése a fix kamatozású kötelezettségek valós értékének növekedését eredményezi.

A kapcsolt féllel szembeni derivatívák a DT AG-vel bonyolított devizás kamatcsere- és forwardügyletek értékét tartalmazzák. Ezek célja az euróalapú hitelek miatti árfolyamkitettség csökkentése, valamint a tervezett jövőbeli devizás kifizetések fedezése.

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

4.4.2 Kötvények

A Magyar Telekom külső finanszírozási struktúrájának felülvizsgálatát kezdeményezte annak érdekében, hogy diverzifikálja és javítsa a Társaság hitelportfóliójának lejárat szerkezetét. Ennek megfelelően a Társaság a Magyar Nemzeti Bank („MNB”) Növekedési Kötvényprogramjának („NKP”) keretei között történő kötvénykibocsátást hajtott végre és versenyképes árazású finanszírozási forráshoz jutott.

Az MNB 2019. július 1-jén indította el a Növekedési Kötvényprogramot, melynek célja a monetáris politikai transzmisszió hatékonyságának növelése a hazai vállalatikötvény piac likviditásának bővítésén keresztül.

A Társaság szándéka szerint a kötvény kibocsátásból származó forrást befektetései megvalósításához, a vezetékes és mobil hálózat fejlesztésére és modernizációjára, valamint frekvenciasávok vásárlására használja fel a jövőben

A 2020. november 24-én megtartott zártkörű aukción a 70 milliárd forint nominál értékű kibocsátandó kötvényeket 70,83 milliárd forint értékben jegyezték a meghívott résztvevők. A kötvények jegyzett értékét 2020. november 26-án a Társaság rendelkezésére bocsátották a kötvényt jegyző résztvevők. Ezt követően 2020. december 17-én a Magyar Telekom 2027 HUF Kötvények regisztrációra kerültek a Budapesti Értéktőzsde XBond multilaterális kereskedési rendszerébe. 2020. december 21-től kezdődően (első kereskedési nap) van lehetőség kereskedésre az XBond rendszerben.

Az alábbi táblázat a kötvénykibocsátás fő paramétereit mutatja:

Kötvény kódja	Magyar Telekom 2027 HUF Bond
Kötvény lejárat	35 milliárd forint 2026. november 26. 35 milliárd forint 2027. november 26.
Kamatozás típusa.....	fix kamatozás
Kupon (nominális kamatláb).....	1,45 %
Átlaghozam*	1,2579 %
Effektív kamatláb	1,95 %

* További információkért lásd a 15. megjegyzést.

4.4.3 Egyéb pénzügyi kötelezettségek

4.4.3.1 Egyéb pénzügyi kötelezettségek - egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

		2019. december 31-én	2020. december 31-én
Éves frekvenciadíj kötelezettség.....	(a)	3 755	4 771
Vevői túlfizetések		1 324	1 309
Függő vételárból származó kötelezettség	(b)	124	177
Egyéb		3 430	5 947
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>8 633</u>	<u>12 204</u>

Éves frekvenciadíj kötelezettség.....	(a)	38 989	71 313
Függő vételárból származó kötelezettség	(b)	415	250
Egyéb		<u>1 401</u>	<u>2 600</u>
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>40 805</u>	<u>74 163</u>

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

- (a) .Az éves díjfizetések jelenértékét az immateriális javak között, a licencek bekerülési értékében ismertük el, szemben a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel. 2020-ban új frekvenciablokkok kerültek aktiválásra, lásd a 10.2 és 34.2 megjegyzéseket.
- (b) A függő vételárból származó kötelezettségeket a Magyar Telekom az IFRS 3 szerinti üzleti kombinációkban felvásárlóként vette föl a könyveiben. Ezek eredménnyel szemben valós értéken kerülnek értékelésre.

4.4.3.2 Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése

A banki hitelekhez és a kapcsolt felekkel szemben fennálló kölcsönökhöz kapcsolódó bejövő pénzmozgásokat és kifizetéseket a Cash-flow kimutatás Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése sor tartalmazza.

4.4.3.3 További közzétételek a pénzügyi tevékenységekből eredő kötelezettségek változásairól

Az alábbi táblázat tartalmazza a nettó adósságállományban bekövetkezett változásokat a Konszolidált cash-flow kimutatásra gyakorolt hatásaival együtt, hogy a pénzügyi kimutatások felhasználói a pénzügyi tevékenységből eredő kötelezettségek változásait értékelhessék.

További pénzmozgással nem járó pénzügyi kötelezettségek főként az éves sávdíjakhoz kapcsolódó kötelezettségek növekedését (lásd 10.2 megjegyzés), a lízing kötelezettségek (lásd 9.2 megjegyzés) és a jellemzően euróban denominált pénzügyi kötelezettségek árfolyam változását, valamint azokat a tranzakciókat tartalmazzák, amelyekben a jövőbeli cash flow-kat az éves díjkötelezettségek jelenértékén ismerjük el.



EGYÜTT. VELED

	Nyitó- egyenleg 2020. január 1.	Pénzes- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash flow- t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő változások					Záró-egyenleg 2020. december 31.
						Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele	Pénzügyi kötelezettségek fordított összegek	Kötvény- kibocsátás- ból befolyt összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek ..	208 426	-	(8 284)	25 035	-	232 332	(269 716)	-	-	-	187 793
Derivatívák kapcsolt féllel szemben.....	1 890	-	-	850	(2 727)	-	-	-	-	-	13
Frekvenciadíj kötelezettség	42 744	-	(3 235)	40 629	-	-	-	-	(4 054)	-	76 084
Kötvények.....	-	-	-	(2 930)	-	-	-	70 834	-	-	67 904
Pénzügyi lízingkötelezettség	111 997	-	(5 407)	43 988	-	-	-	-	(18 046)	-	132 532
Vevői túlfizetések	1 324	-	(15)	-	-	-	-	-	-	-	1 309
Függő vételárból származó kötelezettségek	539	-	-	8	(120)	-	-	-	-	-	427
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	4 831	-	389	5 209	1 132	-	-	-	(3 014)	-	8 547
- Pénzeszközök.....	(13 398)	(1 291)	-	-	-	-	-	-	-	-	(14 689)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök..	(8 996)	-	1 298	(20 489)	1 905	(16 205)	-	-	-	-	(42 487)
Nettó adósságállomány	349 357	(1 291)	(15 254)	92 300	190	216 127	(269 716)	70 834	(25 114)	-	417 433
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....										(5 218)	
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék										(24 516)	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....										(37 603)	



EGYÜTT. VELED

	Nyitó- egyenleg 2019. január 1.	IFRS 16 első alkalmazásának hatása	Pénzesz- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash flow-t érintő változások				Záró- egyenleg 2019. december 31.
							Hitelek és egyéb kölsönök felvétele	Pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	233 881	-	-	(11 219)	11 932	-	179 298	(205 466)	-	-	208 426
Derivatívák kapcsolt féllel szemben.....	612	-	-	-	3 048	(1 770)	-	-	-	-	1 890
Frekvenciadíj kötelezettség	46 115	-	-	(2 331)	2 359	-	-	-	(3 399)	-	42 744
Pénzügyi lízingkötelezettség	3 826	103 388	-	(5 557)	23 024	-	-	-	(12 684)	-	111 997
Vevői túlfizetések	1 327	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	1 324
Függő vételárból származó kötelezettségek ..	708	-	-	-	11	(180)	-	-	-	-	539
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	5 171	-	-	109	2 028	-	-	-	(2 477)	-	4 831
- Pénzeszközök.....	(7 204)	-	(6 194)	-	-	-	-	-	-	-	(13 398)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök.....	(11 631)	-	-	3 294	(7 151)	3 475	3 017	-	-	-	(8 996)
Nettó adósságállomány	272 805	103 388	(6 194)	(15 707)	35 251	1 525	182 315	(205 466)	(18 560)	-	349 357
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....											-
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék											(29 725)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....											(71 436)

4.4.4 Kötelezettségek szállítók felé

	2019.	2020.
	december 31-én	
Kötelezettségek a DT Csoport tagvállalatai felé	12 060	11 032
Kötelezettségek társult és közös vezetésű vállalkozások felé	351	2
Egyéb szállítói kötelezettségek.....	142 637	137 292
Összesen	155 048	148 326

4.5 Pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó további közzétételek

4.5.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

A Csoport a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint);
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint); és
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információ alapul (3. szint).

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét annak egészét tekintve, a valós értékelés alapján értékeljük.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között.

A pénzügyi eszközök és a pénzügyi kötelezettségek többségét amortizált bekerülési értéken értékeljük, de ezek valós értékét is bemutatjuk. Ezeknek az eszközöknek és kötelezettségeknek a valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra, kivéve a kötvények tekintetében. Az MT2027 kötvény kezdeti valós értéke a 2. szintű információk alapján került kiszámításra, mivel a kötvényeknek nincs aktív piaca. A diszkontráta a vonatkozó BIRS ráták alapján került meghatározásra, míg az árrés becslése az aukció során meglévő kereskedelmi banki ajánlatokon alapult. Az aktív piacon nem jegyzett pénzügyi instrumentumok valós értéke értékelési technikákkal, jellemzően diszkontált cash flow módszer alkalmazásával kerül meghatározásra. A becsült pénzáramok az adott szerződéseken alapulnak, míg a diszkontrátákat a vonatkozó lejáratok és pénznemek (BUBOR, BIRS, EURIBOR, EUR swap görbék) segítségével határozzuk meg. A pénznemátváltás központi bankok (lehetőleg a Magyar Nemzeti Bank) árfolyamai alapján történik.

A derivatív eszközök és kötelezettségek valós értéke 2. szintű információk alapján kerül meghatározásra. Az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok valós értéke 1. szintű információk alapján kerül meghatározásra. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok valós értéke, a függő vételárból származó kötelezettségek és az opciós kötelezettségek (amennyiben az IFRS 9 szerint alkalmazható) pedig 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra.

A következő táblázatok a Csoport pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2019. és 2020. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.

4.5.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti és valós érték

2020. december 31.	Pénzügyi eszközök				Könyv szerinti érték	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzeszközök.....	14 689	-	-	-	14 689	14 689
Bankbetétek, eredeti lejárat 3 hónapon túl.....	2 925	-	-	-	2 925	2 925
Cashpool	19 768	-	-	-	19 768	19 768
Éven belüli vevőkövetelések	158 857	-	-	-	158 857	158 857
Éven túli vevőkövetelések.....	18 566	-	-	-	18 566	19 304
Dolgozói kölcsönök	784	-	-	-	784	829
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	20 696	-	20 696	20 696
Pénzügyi lízingkövetelések.....	1 151	-	-	-	1 151	1 041
Tőkeinstrumentumok.....	-	839	-	1 193	2 032	2 032
Egyéb rövid lejáratú követelések ...	5 439	-	-	-	5 439	5 439
Egyéb hosszú lejáratú követelések	306	-	-	-	306	281
Összesen.....	222 485	839	20 696	1 193	245 213	245 861

2019. december 31.	Pénzügyi eszközök				Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	Összesen	
Pénzeszközök.....	13 398	-	-	13 398	13 398
Bankbetétek, eredeti lejárat 3 hónapon túl.....	-	-	-	-	-
Cashpool	3 563	-	-	3 563	3 563
Éven belüli vevőkövetelések	170 503	-	-	170 503	170 503
Éven túli vevőkövetelések.....	17 448	-	-	17 448	18 540
Dolgozói kölcsönök	1 026	-	-	1 026	1 109
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	2 909	2 909	2 909
Pénzügyi lízingkövetelések.....	1 346	-	-	1 346	1 122
Tőkeinstrumentumok.....	-	711	-	711	711
Egyéb rövid lejáratú követelések ...	4 686	-	-	4 686	4 686
Egyéb hosszú lejáratú követelések	348	-	-	348	310
Összesen.....	212 318	711	2 909	215 938	216 851

A kölcsönök és követelések amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, míg a kereskedelmi célú részvénybefektetések valós értéken. Az FVTPL eszközök a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, melyek két fajtája a határidős ügyletek (545 milló forint), valamint a keresztdevizás és kamatswap ügyletek (20 151 millió forint). Ezen instrumentumok valós értékét a diszkontált cashflow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó napján, a Reuters adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke közti különbséget számoljuk el követelésként vagy kötelezettséggént.

Az FVTPL eszközök (3. szint) az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetést tartalmazza 2020-ban. A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt eszközök könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.

Az egyéb átfogó eredményben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök nem jelentős részvénybefektetéseket tartalmaznak, amelyek valós értéken vannak nyilvántartva, a észak-macedón tőzsdén jegyzett aktuális árfolyamon.

4.5.1.2 Pénzügyi kötelezettségek – Könyv szerinti és valós érték

2020. december 31.

	Könyv szerinti érték			Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek					
kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	187 793	13	-	187 806	191 013
Kötelezettségek szállítók felé.....	148 326	-	-	148 326	148 326
Frekvenciadíj kötelezettség.....	76 084	-	-	76 084	85 202
Kötvények	67 904	-	-	67 904	68 053
Pénzügyi lízingkötelezettség.....	132 532	-	-	132 532	140 320
Vevői túlfizetések	1 309	-	-	1 309	1 309
Függő vételár kötelezettség.....	-	-	427	427	427
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	5 947	-	-	5 947	5 947
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	2 470	-	130	2 600	2 633
Összesen.....	622 365	13	557	622 935	643 230

2019. december 31.

	Könyv szerinti érték			Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek					
kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	208 426	1 890	-	210 316	216 171
Kötelezettségek szállítók felé.....	155 048	-	-	155 048	155 048
Frekvenciadíj-kötelezettség.....	42 744	-	-	42 744	51 914
Pénzügyi lízingkötelezettség.....	111 997	-	-	111 997	125 163
Vevői túlfizetések	1 324	-	-	1 324	1 324
Függő vételár kötelezettség.....	-	-	539	539	539
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	3 430	-	-	3 430	3 430
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	1 401	-	-	1 401	1 461
Összesen.....	524 370	1 890	539	526 799	555 050

A származékos pénzügyi kötelezettségek és egy üzleti kombináció függő vételára, valamint a vételi opcióval kapcsolatos kötelezettség, ahol alkalmazható valós értéken van a mérlegben, míg az összes egyéb pénzügyi kötelezettség amortizált bekerülési értéken kerül értékelésre.

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 4.4.1 megjegyzésben is találhatók.

A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.

4.5.1.3 A 3. szintű információk alapján meghatározott valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

Az egyetlen valós értéken értékelt pénzügyi instrumentum, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra a függő vételár kötelezettség és a vételi opcióval kapcsolatos kötelezettség az IFRS 9 szerint. A következő táblázat ezeknek a kötelezettségeknek a mozgását tartalmazza.

	2019.	2020.
Január 1-i nyitóegyenleg.....	708	539
Üzleti kombináció miatti növekedés.....	-	-
Eszközvásárlás miatti növekedés.....	-	-
Vételi opció miatti növekedés.....	-	139
Tárgydíjszaki átértékelés (nyeresége)/vesztesége	-	-
- eredményben (nettó pénzügyi eredmény) elszámolva	11	(1)
- egyéb átfogó eredményben elszámolva	-	-
Fizetés.....	(180)	(120)
December 31-i záróegyenleg.....	<u>539</u>	<u>557</u>

4.5.2 A pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti nettó nyeresége/vesztesége

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2020. és 2019. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2020	Követő értékelés alapján						Nettó nyereség/ (veszteség)
	Kamat	Valós érték- változás	Deviza átértékelés	Értékvesztés miatti veszteség	Kivezetés miatt	Fizetett díjak	
Tőkeinstrumentumok (1. szint)	-	50	-	-	-	-	50
Saját tőkeinstrumentumok (3. szint) ...	-	38	-	-	-	-	38
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	262	-	(1 965)	(9 717)	3	(5 068)	(16 485)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	(12 315)	-	(24 458)	-	-	(30)	(36 803)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	19 669	-	-	2 441	-	22 110
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	1	-	-	-	-	1
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(12 053)	19 758	(26 423)	(9 717)	2 444	(5 098)	(31 089)

2019	Követő értékelés alapján						Nettó nyereség/ (veszteség)
	Kamat	Valós érték- változás	Deviza átértékelés	Értékvesztés miatti veszteség	Kivezetés miatt	Fizetett díjak	
Tőkeinstrumentumok (1. szint)	-	137	-	-	-	-	137
Adósság instrumentumok (2. szint)	-	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	318	-	(153)	(9 054)	-	(4 720)	(13 609)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	(14 034)	-	(7 074)	-	-	(39)	(21 147)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	606	-	-	840	-	1 446
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	(11)	-	-	-	-	(11)
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(13 716)	732	(7 227)	(9 054)	840	(4 759)	(33 184)

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelköltségek nélkül mutatják (lásd 24. megjegyzést).

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz, és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban a közvetlen költségek között került bemutatásra. A leírást, illetve faktorálást megelőzően a követelésekre azok megtérülő értékéig értékvesztést számolunk el egy követelés-értékvesztési számla beiktatásával, aminek eredményeképp az adott követelésleírás vagy faktorálás nem jár kivezetés miatti nyereséggel vagy

veszteséggel.

A fizetett díjak összege leginkább a bevételek pénzügyi realizálásához szükséges tranzakciós díjakra vezethető vissza (például a Magyar Posta fehér csekk feldolgozáshoz kapcsolódó díja, a VPOS terminálokra keresztül térülő bevételek díja és egyéb jutalékok), továbbá ezen a soron jelennek meg bankköltség jellegű tételek is.

4.5.3 Pénzügyi eszközök és pénzügyi kötelezettségek nettósítása

Minden a Csoport és partnerei (jellemzően roaming és összekapcsolási partnerek) között fennálló kikényszeríthető nettósítási keretszerződésből eredő pénzügyi eszköz és pénzügyi kötelezettség esetében lehetőség van az adott vevőkövetelésnél vagy szállítói kötelezettségnél nettó kiegyenlítésre.

Az alábbi követelések és szállítói tartozások esnek nettósítási szerződések hatálya alá, és kerültek a mérlegben nettó módon bemutatásra.

	2019. december 31.		2020. december 31.	
	Vevőkövetelések és egyéb eszközök	Kötelezettségek szállítók felé	Vevőkövetelések és egyéb eszközök	Kötelezettségek szállítók felé
Az elismert pénzügyi instrumentumok bruttó összege	172 767	157 312	159 876	149 345
Pénzügyi instrumentumok bruttó összegének nettózása	(2 264)	(2 264)	(1 019)	(1 019)
A mérlegben kimutatott elismert pénzügyi instrumentumok nettózott összege	<u>170 503</u>	<u>155 048</u>	<u>158 857</u>	<u>148 326</u>

4.5.4 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2020. december 31-i névértéken összesítve 14,8 milliárd forint (2019-ben: 14,7 milliárd forint, mely nem tartalmazza az 5G és mobil szélessávú szolgáltatások frekvenciatenderéhez kapcsolódó lejárt garanciákat, mivel az árverés sikeresen lezajlott 2020-ban) garanciát hívjanak le tőle. 2020-ban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság résztvevőként nyilvántartásba vette a Magyar Telekomot a 900 MHz-es, valamint az 1800 MHz-es frekvenciasáv frekvenciahasználati jogosultságai tárgyában kiírt árverési eljárásban, melyhez kapcsolódóan további garanciák kibocsátása vált szükségessé. Ezeket a garanciákat bankok adták a Magyar Telekom nevében a Társaság bizonyos szerződéses vagy tenderhez kapcsolódó kötelezettségeinek biztosítékeként. A Társaság eddig eleget tett szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre nézve is. Következésképp nem került sor ilyen jellegű jelentős garanciák lehívására sem 2020-ban, sem 2019-ben, és várhatóan a jövőben sem fog erre sor kerülni.

A Magyar Telekom nem rendelkezik lényeges biztosítékokkal a pénzügyi eszközei vonatkozásában.

A Társaság elvesztette a közös vezetést és a jelentős befolyását az E2 Hungary Zrt.-ben a MET Holding AG-vel kötött szerződés értelmében. A megállapodást követően az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetés az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerül kimutatásra.

Egyéb pénzügyi eszközök vagy kötelezettségek között nem történt átsorolás másik pénzügyi instrumentum kategóriába. Nem történt olyan pénzügyi eszközátadás, amely ne felelt volna meg a kivezetés követelményeinek.

A Csoportnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.

5 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE

5.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom elsősorban pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Csoport továbbá az árfolyamok, a kamatok, és a Csoport eszközeinek illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cashflow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközöket használunk. A Magyar Telekom kizárólag a Csoport cashflow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket általában csak vezető magyar és nemzetközi pénzintézetekkel vagy a Deutsche Telekommal bonyolítjuk. Azonban a fedezeti elszámolást nem alkalmazzuk ezekre a tranzakciókra, mivel ezek nem felelnek meg az IFRS 9-ben előírt valamennyi kritériumnak.

A kockázatok részletes leírását, azok kezelését, illetve az érzékenységi vizsgálatokat alább mutatjuk be. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakokra vonatkozóan egy körülbelül 25%-os átlagos adórátával adóznának, tehát az adózott eredményre való hatás az adózás előtti eredményre való hatás 75%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a csoport tőkéjére is ugyanolyan hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző jelentéskészítési időszakhoz képest.

5.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat;
- kamatkockázat;
- árkockázat.

A Magyar Telekom pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Csoport stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek és kötvények kiegyensúlyozott kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság két eladósodási mutatót hagyott jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2020 végén a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette; az EBITDA-hoz mért Összes Adósság mutató értéke 2020-ban 2,10 (2019-ben 1,69 volt) a jóváhagyott maximum 2,8, a nettó pénzügyi eredményhez viszonyított EBITDA értéke 2020-ban 9,47 (2019-ben 9,14 volt) a jóváhagyott minimum 3,0. A Csoport Treasury felelős a finanszírozási politika végrehajtásáért és a folyamatos kockázatkezelésért. A deviza-, likviditás-, és partnerkockázat-kezelés irányelveit a Csoport Treasury határozza meg és ellenőrzi folyamatosan.

A Magyar Telekom esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. Mivel a magyar társaságok bevételeinek és kiadásainak döntő része forintban keletkezik, a Magyar Telekom magyarországi társaságainak funkcionális elszámolási pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához érzékenységvizsgálatot is készítettünk, ami a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változását viszonyítjuk a pénzügyi eszközök mérleg-fordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2020-as) és a megelőző (2019-es) beszámolási időszakra vonatkozóan. A mérleg-fordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A még mindig inkább volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacon miatt a devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.

5.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cash flow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat elsődlegesen olyan denominált pénzügyi eszközökhöz kapcsolódik, amelyek nem a Csoport adott működési szegmensének funkcionális pénzneme. A külföldi leányvállalatok pénzügyi kimutatásainak a Csoport bemutatási pénznemére történő; a konszolidáció során végzet átváltásából eredő különbözetekeket nem kell figyelembe venni. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom rendelkezik ezen devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

A magyar forint értékcsökkenése 2020-ban az előző évekhez képest nagyobb mértékben folytatódott. 2018-ban és 2019-ben a forint 7-8 %-os tartományban ingadozott az euróval szemben, 2020-ban ez a tartomány kb. 12 %-ra bővült.

Annak érdekében, hogy a Csoport kezelje devizában denominált instrumentumain az árfolyam kockázati kitettséget, az elmúlt években a Magyar Telekom minimalizálta devizában fennálló kölcsöneinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett. Az új vállalati kötvény forintban denominált, így ezen eszköz kapcsán nem merült fel devizakitettség.

DT AG hitelekhez és kapcsolódó fedezeti ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

Számos kapcsolt vállalati hitel az általános célok finanszírozására euróban került felvételre a Deutsche Telekom AG-től (DT AG) és a vagy annak pénzügyi leányvállalatától, a Deutsche Telekom International Finance B.V.-től (DTIF). A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket vagy deviza csereügyleteket köt a Magyar Telekom a Deutsche Telekom AG-val, ezzel forintra váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Csoport nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a fedezeti tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az adózás előtti eredményre és a saját tőkére.

Érzékenységvizsgálat

Az eurónak a magyar forinttal szembeni lenti táblázatba foglalt mértékű lehetséges erősödése vagy gyengülése a beszámolási időszak végén hatással lett volna a külföldi devizában denominált hitelek értékére és az alábbi összegekkel növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt. Ezen elemzés minden egyéb változó, különösen a kamatlábak, változatlanul feltételezve készült és figyelmen kívül hagy minden előrejelzett értékesítést és beszerzést. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
2020. december 31.		
EUR/HUF (15% elmozdulás)		
Hitelek	(27 813)	27 813
Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek	28 747	(28 747)
Nettó hatás	934	(934)
2019. december 31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitelek	(16 957)	16 957
Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek	17 550	(17 550)
Nettó hatás	593	(593)

Egyéb árfolyamkockázat

A Magyar Telekom további árfolyamkockázata főleg (i) a dél- és kelet-európai leányvállalatok külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és (ii) a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt bevételekből és kifizetésekből, valamint (iii) a külföldi pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered. A deviza kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin vagy devizát vásárol határidős deviza adásvételi tranzakciók keretében. A szükséges mennyiséget a vevőkövetelések és a rövid lejáratú devizában meghatározott szállítói tartozások egyenlege alapján határozzuk meg a következő időszakra, annak érdekében, hogy az ilyen típusú eszközökből és kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Csoport devizában denominált kötelezettség állománya (a fenti hitelektől eltekintve) meghaladja a devizában denominált eszközeinek állományát, ennek következtében a funkcionális devizák árfolyamában történő elmozdulás az alábbi hatással lenne a Csoport eredményére.

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom alkalmanként származékos ügyleteket köt. A nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek pozitív valós piaci értéke 0,5 milliárd forint volt 2020. december 31-én (2019-ben: 0,3 milliárd forint tartozás). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetésekre fedezetet nyújtsanak.

Érzékenységvizsgálat

Az eurónak a magyar forinttal és a macedón dénárral szembeni lenti táblázatba foglalt mértékű lehetséges erősödése vagy gyengülése hatással lett volna a külföldi devizában meghatározott pénzügyi eszközök értékére és az alábbi összegekkel növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt. Ezen elemzés minden egyéb változó, különösen a kamatlábak, változatlanlanságát feltételezve készült és figyelmen kívül hagy minden előrejelzett értékesítést és beszerzést. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
2020. december 31.		
EUR/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	(4 325)	4 325
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	3 173	(3 173)
Nettó hatás	(1 152)	1 152
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	(148)	148
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	1 978	(1 978)
Nettó hatás	1 830	(1 830)
EUR/MKD (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	47	(47)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás	47	(47)
USD/MKD (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege	(9)	9
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	-	-
Nettó hatás	(9)	9

	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
2019. december 31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	(2 878)	2 878
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	231	(231)
Nettó hatás	(2 647)	2 647
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	(289)	289
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás	(289)	289
EUR/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	194	(194)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás.....	194	(194)
USD/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítótartozások, vevőkövetelések és bankbetétek nettó egyenlege.....	26	(26)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás.....	26	(26)

A volatilis nemzetközi tőke- és értékpapír piacok hatására a forint, mint funkcionális deviza az euróval és az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb, míg a macedón dénár 15 százaléknál magasabb ingadozása is elképzelhető az euróval és az amerikai dollárral szemben, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

5.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom ki van téve a kamatlábak változásának is. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cash flow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása csak akkor van hatással az eredményre, ha az instrumentumot valós értéken tartjuk nyilván. Másrészt, a fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cash flow kockázatnak.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IFRS 9 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, az Egyéb pénzügyi költségek – nettó sort befolyásolják (Nettó nyereség / veszteség a pénzügyi instrumentumok valós értékre történő ártértékeléséből).

A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cashflow fedezéssel.

Pénzügyi eszközök

A magyarországi működésből származó készpénz többletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítjuk, de a macedón leányvállalataink jelentős készpénzállománnyal rendelkeznek, melyet főként helyi bankokban tartanak. Ezeket elsősorban fix kamatozással kötik le, hogy minimalizáljuk a piaci változásoknak való kitettségünket, melyek kedvezőtlenül hathatnak az ezen betétekből származó cash flow-ra.

A rendkívül alacsony kamatlábak miatt még azok ésszerűen lehetséges változása sem okozott volna jelentős hatást a Csoport kamatbevételében.

Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DTIF, DT AG) szembeni kötelezettségek és a harmadik féllel szembeni kötelezettségek, valamint a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Csoport finanszírozása központilag történik. A lenti elemzés a Csoport kamatkockázatnak való nettó kitétségét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Csoport pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 99,9 százalékot tett ki 2020. december 31-én (2019-ben 99%).

Változó kamatozású kötelezettségekhez kapcsolódó cash flow érzékenységvizsgálat

Az összes adósságállományhoz viszonyítva a változó kamatozású adósságállomány (beleértve a változó kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 0,1 százalékot tett ki 2020. december 31-én (2019: 1%).

A kamatlábak reálisan várható 100 bázispontos változása a beszámolási időszak folyamán (az év végi egyenleget feltételezve az egész beszámolási időszakra) az alább bemutatott mértékben növelte (csökkentette) volna a tőkét és az eredményt. Ez az elemzés minden egyéb változó, különösen a devizaárfolyamok változatlanóságát feltételezve készült. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak az előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredményhatás	
	100bp növekedés	100bp csökkenés
2020. december 31.		
Változó kamatozású kötelezettségek	(897)	897
Kamatcsere ügyletek	895	(895)
Cashflow érzékenység (nettó)	(2)	2
2019. december 31.		
Változó kamatozású kötelezettségek	(416)	416
Kamatcsere ügyletek	397	(397)
Cashflow érzékenység (nettó)	(19)	19

5.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitétség maximális nagyságát a mérlegben szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja.

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merül fel, melyek döntően rövid lejáratúak.

A Csoport kockázatkezelési irányelveinek megfelelően a Magyar Telekom Csoport tagvállalatai döntő többségében legalább BBB+ (vagy azzal egyenértékű) hitelminősítéssel rendelkező bankokban helyeznek el lekötött betéteket, vagy

garanciákat kérnek a betétekre olyan bankoktól, amelyek legalább BBB+ minősítésűek. Folyószámlákat azonban ezeknél alacsonyabb minősítésű bankoknál is vezetünk.

Az észak-macedón leányvállalatoknak elsősorban macedón dénárban és euróban tartott pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétei vannak. Az itt elhelyezett pénzeszközök és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétek esetében magasabb a partnerkockázat, mivel kevés nemzetközileg jelentős pénzügyi intézmény van jelen. Ennélfogva a készpénztöbblet a legnagyobb és pénzügyileg legerősebb pénzügyi intézményekben kerül szétterítésre és a lejáratukat ésszerű szintre csökkentjük. A teljes észak-macedóniai bankokban tartott készpénzállomány 10,8 milliárd forint volt 2020. december 31-én (2019-ben: 9,8 milliárd forint).

A vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázat a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazatonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt korlátozott.

A lenti táblázat a vevőköveteléseket tartalmazza országok szerinti megbontásban (4.2.2.1 megjegyzés). Ezen egyenlegek többsége az adott országok funkcionális pénznemében áll fenn (Magyarországon forint és Észak-Macedóniában dénár).

	2019. december 31-én	2020. december 31-én
Magyarország	154 942	141 356
Észak-Macedónia	14 280	16 117
Egyéb	1 281	1 384
	170 503	158 857

A fenti táblázatban szereplő összegek az értékvesztéssel csökkentett összegben kerültek bemutatásra. Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2020-ban a konszolidált bevételek 1,4%-a volt (2019-ben: 1,4%). A jövőben az ügyfelek fizetési hajlandósága változhat, ami több értékvesztés elszámolását eredményezné. A behajthatatlan bevétel 1% pontos növekedése az értékvesztést mintegy 6,7 milliárd forinttal növelné 2020-ban (2019: 6,7 milliárd forint).

A Csoport tagjai különböző módszereket használnak a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

Magyarország

A hitelképesség vizsgálat automatikusan történik a hitelképesség-vizsgáló program segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a cég belső, kockázatos címlistája, az elmúlt fél év behajtási története, a tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből az alábbi lépésekkel: SMS-küldés, emlékeztető Telekom applikáción keresztül, telefonos felszólítás, felszólító levél, felszólító email, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testreszabott felszólítási lépéseket alkalmazunk, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációját alkalmazzuk, úgymint behajtó cégek alkalmazása, a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák.

Észak-Macedónia

A működési tevékenységben a hitelezési kockázat kezelési folyamata megelőző intézkedéseket, (így hitelképesség-vizsgálat és megelőző limitbeállítás), illetve a szerződéses kapcsolat során korrigáló intézkedéseket (pl. emlékeztetők kiküldése, hálózatról történő lekapcsolás, együttműködés behajtó társaságokkal, jogi folyamatot követő behajtás, bírósági eljárás) egyaránt tartalmaz. A lejárt követeléseket ügyféltípusonként, a kintlévőség összege, valamint az átlagos számlázott összegek és kikapcsolások száma alapján ellenőrzik. A hitelezési kockázatot hitelképesség vizsgálattal és megelőző limit beállítással csökkentjük. A hitelképesség vizsgálata során felméri, hogy az ügyfél eladósodott-e, míg a megelőző limit beállítás az ügyfél átlagos fogyasztási szintje alapján a hitellimit meghatározását szolgálja. Észak-Macedóniában sem fordul elő, hogy egyes ügyfél vagy ügyfélcsoport miatt jelentős lenne a kockázat. A hitelezési kockázat csökkentésére alkalmazott eljárások biztosítják, hogy megfelelő hiteltörténettel rendelkező ügyfelek részére történjen szolgáltatásnyújtás illetve, hogy a hitelezési kitettség elfogadható szinten maradjon.

5.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán.

A likviditási kockázat körületekintő kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű kötelezően folyósítandó hitelkeret fenntartására. A Csoport Treasury tevékenysége a rugalmas finanszírozást célozza szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Csoport le nem hívott hitelkerete 41,1 milliárd forint volt 2020. december 31-én (2019: 17,2 milliárd forint).

Az alábbi két táblázat a Magyar Telekom pénzügyi kötelezettségeinek lejárat szerkezetét mutatja be 2020. és 2019. december 31-én. (A táblázat a felsorolt kötelezettségekre fizetendő kamatokat is tartalmazza.) Mivel a pénzügyi kötelezettségeket a Csoport jellemzően folyamatos működéséből származó pénzeszközökből finanszírozza, a beszámolási időszak végén fennálló pénzügyi eszközök (pénzügyi kötelezettségekkel összevetett) lejárat bontása nem mérvadó, ezért ezt nem szerepeltetjük az alábbi táblázatban.

2020. december 31.

	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé	148 326	148 326	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	190 877	100 119	90 758	-
Lízingkötelezettségek	162 131	26 299	73 603	62 229
Kötvények	74 502	1 015	4 060	69 427
Fizetendő frekvencia díj.....(a)	106 631	8 145	26 704	71 782
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....(a)	10 527	7 446	3 081	-
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	692 994	291 350	198 206	203 438
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	520	271	249	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	189 618	98 820	90 798	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	174 480	87 505	86 975	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	15 138	11 315	3 823	-
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	298	298	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	15	15	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	113 337	113 337	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	110 940	110 940	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	2 397	2 397	-	-

2019. december 31.

	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé.....	155 048	155 048	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	218 539	82 892	135 647	-
Lízingkötelezettségek	139 095	22 205	61 099	55 791
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....(a)	65 544	10 903	22 239	32 402
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	578 226	271 048	218 985	88 193

Nyitott swap pozíciók pénzáramlása

Bruttó euró befolyások (millió euró)	404	11	393	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	133 530	3 636	129 894	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	134 847	5 905	128 942	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	(1 317)	(2 269)	952	-

Nyitott forward pozíciók pénzáramlása

Bruttó euró befolyások (millió euró)	132	132	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	-	-	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	43 629	43 629	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	43 951	43 951	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	(322)	(322)	-	-

(a) 2019-ben a rendszeres fizetési kötelezettségek az Egyéb pénzügyi kötelezettségek közé kerültek, 2020-ban külön soron kerülnek bemutatásra a jelentős összegük következtében.

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejárat ideje 3,28 év 2020. december 31-én (2019: 1,50 év). A növekedést elsősorban a kötvénykibocsátás okozta. A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamatfizetések számításához a 2020. december 31-ét, illetve a 2019. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókor megállapított kamatlábakat használtuk. További információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.2 Tőkekövetés kezelése

A Csoport célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőkeköltség csökkentése érdekében.

A vállalat vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a vállalat saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Csoport tőkeszerkezetét. Ez elsősorban úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, vagy alternatívaként visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet.

2020-ban a Magyar Telekom Igazgatósága 20 855 millió forint osztalékot hagyott jóvá (2019-ben 26 069 millió forint), valamint a Társaság Igazgatósága 15 311 millió forint osztalék jóváhagyását javasolja a 2021. áprilisi éves közgyűlésen.

A fentieken túl – a magyar Polgári Törvénykönyv szerint a Magyar Telekom Nyrt.-nek biztosítania kell, hogy a vállalat Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke kétharmada alá. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak, a konszolidált tőkére vonatkozóan pedig nem áll fenn ilyen jellegű törvényi kötelezettség.

A tőke, melyet a Csoport menedzsel, 658 milliárd forintot tett ki 2020. december 31-én (2019: 632 milliárd forint).

6 NYERESÉGADÓ

6.1 Nyeréségadók – számviteli politikák

A nyereségadók a tényleges és a halasztott adóból állnak. Az éves eredményben kerülnek elszámolásra, kivéve azt az összeget, amely üzleti kombinációhoz, vagy olyan tételekhez kapcsolódik, amelyek közvetlenül a tőkében vagy az egyéb átfogó jövedelemben kerülnek elszámolásra.

6.1.1 Tényleges adó

A tényleges adó az adott évre vonatkozó adóköteles nyereség (negatív adóalap) után várhatóan fizetendő vagy járó adóból és a korábbi évek tekintetében a fizetendő vagy járó adót módosító tételekből áll. A fizetendő vagy járó adó a várhatóan fizetendő vagy járó adó összegére vonatkozó legjobb becslés, amely – ha van ilyen – tükrözi a nyereségadóval kapcsolatos bizonytalanságokat. Értékelése a beszámolási időszak végéig jogszabályba foglalt, vagy lényegileg jogszabályba foglalt adókulcsok felhasználásával történik. A tényleges adó magában foglalja az osztalékból származó bármely adót is. A tényleges adókövetelések és kötelezettségek beszámításra kerülnek, ha bizonyos feltételek teljesülnek.

A nyereségadók a társasági adóból és az egyéb nyereségadókból állnak.

6.1.1.1 Társasági adó

A társasági adót a Csoport tagjainak működési helye szerint illetékes országos adóhatóságoknak kell fizetni. Az adófizetés alapja az adózó társaság számviteli profitjának adóalap-csökkentő és -növelő tételeivel korrigált, adózás előtti eredménye. Az adókulcsok és az adóalap kiszámításának módja a Csoport vállalatai esetében különböző az országok eltérő szabályai szerint.

6.1.1.2 Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadó kategóriába tartoznak bizonyos helyi és központi adónemek, amelyeket Magyarországon a társaságok bizonyos nettó módon számolt eredményére vetnek ki. Ezen adók esetében rendszerint jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az adókulcs, mint a társasági adónál.

6.1.2 Halasztott adó

A halasztott adókat az eszközök és kötelezettségek konszolidált éves beszámolóban szereplő könyv szerinti értéke és a társasági adózás céljából kimutatott összegek között fennálló átmeneti különbségekre képezzük.

Halasztott adót nem számolunk el abban az esetben, ha egy eszközt vagy kötelezettséget először ismerünk el a könyvekben egy olyan – nem akvizíciós – tranzakció keretében, amely nincs hatással sem a számviteli, sem az adózandó eredményre.

A halasztott adó összegét olyan – törvénybe foglalt, a mérlegfordulónapon érvényes – adókulcsok használatával számítjuk, amelyek várhatóan érvényesek lesznek a halasztottadó-követelés érvényesítése, illetve a halasztottadó-kötelezettség rendezése időpontjában.

Halasztottadó-követelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztottadó-követelés érvényesíthető.

A halasztott adó összegét olyan –törvénybe foglalt, a mérlegfordulónapon is érvényes – adókulcsok használatával képezzük, amelyek várhatóan érvényesek lesznek az átmeneti különbözetek visszafordulásának időpontjában is.

6.2 Nyereségadó költség az eredményre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi tábla mutatja az eredménykimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

	2019.	2020.
	december 31-én	
Társasági adó	3 266	3 028
Egyéb nyereségadó	9 600	9 212
Halasztott adó	1 767	2 355
Összes nyereségadó-költség	14 633	14 595

6.2.1 Adólevezetés

Az alábbi tábla mutatja be azokat a különbségeket, melyek a beszámolóban szereplő adórátfordítás és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk:

	2019.	2020.
	december 31-én	
IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény	59 145	60 912
9%-on számított adó	(5 323)	(5 482)
Eltérő adókulcsok hatása (a)	(147)	(146)
Adóalapot nem képező tételek adóhatása (b)	611	215
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása (c)	(1 097)	(810)
Egyéb nyereségadók (d)	(9 600)	(9 212)
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása (e)	864	829
Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) /újra elismerése (f)	(5)	(4)
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása (g)	64	15
Nyereségadó költség	(14 633)	(14 595)
Effektív adókulcs	24,74%	23,96%

Az (a)-(g) magyarázatokat lásd a következőkben.

- Ez a sor tartalmazza a leányvállalatok különböző adókulcsainak használatából eredő adóhatásokat, tekintve, hogy a Csoport tevékenysége révén külföldön is jelen van. A társasági adó kulcsa a bemutatott években Észak-Macedóniában 10%, Romániában 16% és Bulgáriában 10%. Az adólevezetésnek ezen sora tartalmazza a 9%-os elméleti adókulcs és a tényleges adókulcs közti különbségek hatását.
- Az adóalapot nem képező tételek elsősorban azokat a költségeket tartalmazzák, amelyek nem részei a konszolidált adózás előtti eredménynek, ugyanakkor az egyedi társasági adóalap számításánál levonhatónak minősülnek. Ide tartozik többek között azon eszközök (vagy eszköz többletértékek) értékcsökkenése, amelyek nem szerepelnek a konszolidált beszámolóban eszközként, és a halasztott adó számításánál nem vettük figyelembe.
- A levezetés ezen sora tartalmazza a konszolidált adózás előtti eredmény részét képező, de az egyedi társasági adó számításánál le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.
- Az egyéb nyereségadók olyan Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak, amelyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg a társasági adóalapnál egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb (maximum 2%-os) adókulccsal. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Csoport magyar tagvállalatai esetében a helyi iparűzési adó és az innovációs járulék további nyereségadó költséget eredményez.

- (e) A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék a társasági adó szempontból levonhatónak minősülnek, amelynek pozitív hatásait ez a sor jeleníti meg.
- (f) Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeni realizálhatósága valószínűsíthető. A várhatóan nem realizálható veszteségekre képzett halasztott adót leírjuk, vagy eleve nem ismerjük el. Ugyanakkor amennyiben a korábban el nem ismert, vagy leírt adótörvény szerinti veszteségekre képzett halasztott adó felhasználhatósága valószínűvé válik, ezt elismerjük.
- (g) A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az adókedvezményt, ha az nem a beruházás évében, hanem későbbi évben vagy években kerül felhasználásra. További információ a 6.3.2.1 megjegyzésben.

6.3 Nyereségadó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

6.3.1 Tényleges adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A nyereségadó-követelés és -kötelezettség összege a mérlegben azon országok adóhatóságaival szemben fennálló társasági és egyéb nyereségadó-követeléseket és -kötelezettségeket mutatja, amelyekben a Csoport tagvállalatai működnek.

6.3.2 Halasztott adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Csoport halasztott adó egyenlegei és ezek mozgásai a következők:

	Egyenleg 2018. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2019. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2020. december 31-én
Halasztott adó követelés/(kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény (6.3.2.1 megjegyzés)	4 156	(3 327)	29	858	(3 179)	2 823	502
Adótörvény szerint elhatárolt veszteség (6.4 megjegyzés).....	148	(129)	-	19	(8)	-	11
Egyéb pénzügyi eszközök	(145)	(255)	(20)	(420)	90	(44)	(374)
Követelések és készletek értékvesztése	1 594	(231)	-	1 363	(190)	-	1 173
Tárgyi eszközök és immateriális javak...	(9 002)	1 724	-	(7 278)	932	-	(6 346)
Goodwill	(14 481)	-	-	(14 481)	-	-	(14 481)
Szállítók és egyéb kötelezettségek	-	-	-	-	224	-	224
Hitelek és egyéb kölcsönök	1	(446)	-	(445)	(128)	-	(573)
IFRS áttérés	(654)	654	-	-	-	-	-
Halasztott bevételek	(43)	237	-	194	(194)	-	-
Céltartalék képzése	1257	6	-	1 263	98	-	1 361
Összes nettó halasztott adó	(17 169)	(1 767)	9	(18 927)	(2 355)	2 779	(18 503)
Ebből: halasztott adó kötelezettség	(17 246)			(19 030)			(18 621)
Ebből: halasztott adó követelés	77			103			118
Egyéb mozgások tartalma:							
Beolvadt leányvállalat miatti változás			(20)			(44)	
Adókedvezmény növekmény hatása			29			2 823	

Az egyéb mozgások oszlopa az adókedvezmény állományhoz kapcsolódó növekményt tartalmazza (29 millió Ft 2019-ben és 2 823 millió Ft 2020-ban).

A Csoport számos jogi személyből áll, melyek többsége rendelkezik halasztott adó követeléssel és kötelezettséggel. A halasztott adó követelések és kötelezettségek megbontása a mérlegben a Csoport jogi személyei szerint történik úgy, hogy egy jogi személy kapcsán egy összeg jelenik meg vagy eszközként, vagy kötelezettségként a mérlegben.

A fejlesztési adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó követelések a beruházások aktivált költségeivel szemben kerültek elszámolásra.

Az anyavállalat könyveiben, a leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 16 396 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2020. december 31-én (2019-ben 14 219 millió forint volt).

A goodwill-en képzett halasztott adó kötelezettség az Emitel és a T-Mobile felvásárlása során a Társaság könyveiben képzett goodwill-hez kapcsolódik, amely cégek beolvadtak a Magyar Telekom Nyrt.-be. A goodwill értékcsökkenése társasági adóban elismert költségnek minősül, az IFRS-ek szabályai szerint viszont nem történik értékcsökkenés elszámolás. A két megközelítésből eredő eltérést fejezi ki a halasztott adó kötelezettség.

6.3.2.1 Beruházási adókedvezmény

A Magyar Telekom Nyrt. által 2013-ban megvalósított adókedvezmény programok ún. „fejlesztési adókedvezmények”, amelynek lényege, hogy a beruházás összege jelenértéken meghaladja a legalább 3 milliárd forintot, néhány egyéb feltétel (pl. létszámkritérium) teljesítése mellett. Mivel az adókedvezmények kormányzati támogatás jellegűek, a halasztott adó követelés a kapcsolódó beruházás költségeivel szemben került elszámolásra. Ha az adókedvezmény nem kerül felhasználásra a keletkezés évében, a következő évben nagyobb összegű kedvezményt lehet felhasználni, mivel a korábbi évek fel nem használt összegei kamattal növelt értéken érvényesíthetők.

A Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Hungary 2020-ban energiahatékonysági adókedvezmény programokat valósított meg. A jogszabályokban leírt auditálási követelményeknek mindkét Társaság eleget tett, független külső szakértők igazolták, hogy a beruházások megfelelnek az energiahatékonyság kritériumainak. Ez a beruházási adókedvezmény a beruházási költségek csökkenéseként került kimutatásra, a teljes kedvezmény állományra pedig halasztott adó követelést képeztek a Társaságok. Az elért adókedvezményből a Magyar Telekom 2,250 milliárd forintot a 2020-as adóelszámolás során érvényesít, a fennmaradó 502 millió forintos hányad pedig halasztott adó követelésként marad a könyveiben, ezt várhatóan a 2021-ben keletkező társasági adókötelezettséggel szemben fogja felhasználni. A T-Systems Hungary az energiahatékonysági adókedvezmény teljes összegét – 71 millió forintot – a 2020-as adóelszámolás során érvényesíti.

A Magyar Telekom adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak (millió Ft-ban):

Kedvezmény keletkezésének éve	Figyelembe vehető eszköz-beruházás összege	Megállapított adókedvezmény	Adó-költséggel szemben elismert növekedés	Felhasznált adókedvezmény	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2020. december 31-én	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2019. december 31-én	Lejárat éve
2013	14 498	4 642	585	(5 227)	-	656	2023
2014	448	153	16	(169)	-	172	2023
2019	113	36	-	(36)	-	29	2022
2020	7 886	2 823	-	(2 321)	502	-	2025
Összesen ..	22 945	7 654	601	(7 753)	502	857	

Annak érdekében, hogy a Csoport tagjai az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudják venni, szigorú feltételeket kellett teljesíteniük az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A Társaság eleget tett mind a létszámkritérium, mind pedig az 5 éves üzemeltetés követelményének az előző években.

6.4 Elhatárolt veszteségek

Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeli realizálhatósága valószínűsíthető.

Az alábbi táblázat a Csoport elhatárolt veszteségeit tartalmazza.

Lejárat éve	Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2019. december 31-én	Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2020. december 31-én
2019	89	-
2020	135	137
2022	2	2
2030	16	13
Összesen	242	152
Halasztott adót képező veszteségek.....	192	105
Halasztott adót nem képező veszteségek..	50	47
Összesen	242	152

A magyar társasági adó törvény 2015. január 1-től módosult, amelyből adódóan a 2014. december 31-ig képződött elhatárolt veszteségeket legkésőbb a 2030. december 31-én végződő adóév adózás előtti eredményének csökkentésére lehet felhasználni.

6.5 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vethet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

6.6 A Magyar Telekom Nyrt. osztalékfizetése

A Magyar Telekom Nyrt. által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom Nyrt. adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.

7 KÉSZLETEK

7.1 Készletek – számviteli politikák

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikot szerepelnek a beszámolóban. A bekerülési érték súlyozott átlagár alapján kerül kiszámításra. A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A készletek értékvesztését az Egyéb működési költségek között számoljuk el.

7.2 Készletek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	2019. december 31-én	2020. december 31-én
Áruk	18 461	16 595
Egyéb készletek.....	1 608	1 956
Összesen	20 069	18 551
Értékvesztés	(236)	(156)
	<u>19 833</u>	<u>18 395</u>

A készletekre elszámolt értékvesztés sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.

A Csoport készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2019., sem 2020. december 31-én.

8 ÉRTÉKESÍTÉSRE KIJELÖLT ESZKÖZÖK ÉS EZEKHEZ KÖZVETLENÜL KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEK

8.1 Értékesítésre kijelölt eszközök – számviteli politikák

Az „értékesítésre kijelölt eszközök” kategória olyan eszközöket (jellemzően ingatlanokat és szorosan kapcsolódó egyéb eszközöket) tartalmaz, amelyek a Csoport további működéséhez nem szükségesek, és döntés született eladásukról, amire nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül. Ezeket az eszközöket a könyv szerinti érték és az értékesítés költségével csökkentett valós érték közül az alacsonyabbikon tartjuk nyilván. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre kijelölt eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha az értékesítésre kijelölt eszközzé történő minősítés időpontjában az adott tárgyi eszköz vagy immateriális jószág megállapított valós értéke alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbséget az eredménykimutatásban értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) számoljuk el.

8.2 Értékesítésre kijelölt eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az értékesítésre kijelölt eszközöket és ezekhez közvetlenül kapcsolódó kötelezettségeket az alábbi táblázatban mutatjuk be:

	2019.	2020.
	december 31-én	
Tárgyi eszközök	659	489
Értékesítésre kijelölt eszközök összesen	659	489

Az egyéb értékesítésre kijelölt eszközök közé jellemzően az ingatlanok kihasználtságának fokozása eredményeképpen értékesítésre kijelölt telkek és épületek tartoznak, melyek értékesítésére várhatóan egy éven belül kerül sor.

9 TÁRGYI ESZKÖZÖK

9.1 Tárgyi eszközök – számviteli politikák

A tárgyi eszközöket bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

Egy tárgyi eszköz bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításához, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Az eszköz leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, amennyiben a kötelezettségre az IAS 37 (Céltartalékok, függő kötelezettségek és követelések) rendelkezései szerint céltartalékot kell képezni.

A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredménykimutatásban az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (6.3.2.1 megjegyzés).

Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza az összes ráfordítást, beleértve az előfizető telephelyén belüli kábelszakaszt, valamint a kapcsolódó hitelezési költségeket.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha az eszközként való aktiválás vagy a ráaktiválás feltételeit teljesítik, míg a karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra.

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség értékcsökkenésként az eredménykimutatásban (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) kerül elszámolásra.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, az esetleges nyereség vagy veszteség az átfogó eredménykimutatásban (Egyéb működési bevételek/költségek) kerül elszámolásra.

A tárgyi eszközök értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök bekerülési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 9.3 megjegyzés részletezi. Az éves felülvizgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

A tárgyi eszközök teljes hasznos élettartama az alábbiak szerint alakul:

	<u>Év</u>
Épületek.....	5–50
Alépítmények, kábelek és egyéb külső létesítmények.....	3–38
Egyéb távközlési berendezések.....	2–25
Egyéb berendezések.....	2–12

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenést számolunk el, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. A befektetett eszközök értékvesztésének vizsgálatához az eszközöket azon a legalacsonyabb szinten csoportosítjuk, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – CGU-k).

A Csoport egyedi tárgyi eszközeinek és immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Csoport az egyedi eszközöket CGU-khoz rendeli, majd a valós értéket CGU-szinten határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számításal. További információ a 3.2 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevételt nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatok során a CGU-khoz rendeljük.

A Magyar Telekom a goodwill tekintetében évente – vagy ha a körülmények megkívánják, gyakrabban – végez vizsgálatot, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés vizsgálatok a Magyar Telekom a goodwillt CGU-khoz rendeli, amely a működési szegmensek szintjén került meghatározásra. További információ a 3.2 megjegyzésben. A működési szegmensek állhatnak egyértelműen egy társaságból, a társaságok egy csoportjából, illetve egy vagy több társaság bizonyos részéből is.

A működési szegmensek megtérülő értékét a Csoport az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke alapján, értékelési módszerek segítségével határozza meg. Ilyen módszer például egy közelmúltbeli piaci tranzakcióból származó tapasztalatok felhasználása, egyéb, lényegüket tekintve nagyon hasonló instrumentumokra való utalás, diszkontált cash-flow elemzés, illetve az opciós értékelési modell, ahol a piaci tényezők szerepét maximálisan, míg a lehetséges cégspecifikus tényezőket a lehető legkisebb mértékig vesszük figyelembe. Az ilyen módon meghatározott valós értékek jelentik a működési szegmensekhez rendelt goodwill értékvesztés-vizsgálatának kiindulási pontját. További információ a 3.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költség csökkentett valós érték alacsonyabb a működési szegmens könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

A tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése az eredménykimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.

9.2 Tárgyi eszközök a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2019. január 1.					
Bruttó érték	7 267	147 112	1 035 352	103 904	1 293 635
Halmazott értékcsökkenés	(2 494)	(63 544)	(701 049)	(83 401)	(850 488)
Nettó érték	4 773	83 568	334 303	20 503	443 147
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					-
					443 147
Nettó érték – 2019. január 1.	4 773	83 568	334 303	20 503	443 147
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások)	-	(1 609)	(950)	-	(2 559)
Felülvizsgált egyenleg– 2019.01.01	4 773	81 959	333 353	20 503	440 588
Beruházás	8	2 627	58 351	5 101	66 087
Akvízió miatti növekedés	-	-	504	360	864
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	80	-	-	80
Kivezetés	(483)	(6 143)	(451)	(354)	(7 431)
Tárgyévi értékcsökkenés	(70)	(4 685)	(61 685)	(8 068)	(74 508)
Átsorolás	200	(30)	(2 216)	2 046	-
Átváltási különbözet	1	513	1 136	155	1 805
Nettó érték – 2019. december 31.	4 429	74 321	328 992	19 743	427 485
2019. december 31.					
Bruttó érték	6 956	135 192	1 057 803	102 063	1 302 014
Halmazott értékcsökkenés	(2 527)	(60 871)	(728 811)	(82 320)	(874 529)
Nettó érték	4 429	74 321	328 992	19 743	427 485
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	(111)	(543)	(5)	-	(659)
					426 826
Nettó érték – 2020. január 1.	4 429	74 321	328 992	19 743	427 485
Beruházás	44	1 455	74 967	3 310	79 776
Akvízió miatti növekedés	-	-	343	20	363
Értékesített leányvállalati miatti csökkenés	-	(32)	-	(12)	(44)
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	-	127	-	-	127
Kivezetés	(751)	(4 046)	(550)	(871)	(6 218)
Tárgyévi értékcsökkenés	(70)	(4 482)	(63 046)	(7 351)	(74 949)
Átsorolás	(27)	234	(2 463)	2 256	-
Átváltási különbözet	7	1 738	4 148	492	6 385
Nettó érték – 2020. december 31.	3 632	69 315	342 391	17 587	432 925
2020. december 31.					
Bruttó érték	6 134	129 212	1 120 458	98 483	1 354 287
Halmazott értékcsökkenés	(2 502)	(59 897)	(778 067)	(80 896)	(921 362)
Nettó érték	3 632	69 315	342 391	17 587	432 925
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	(18)	(467)	(4)	-	(489)
					432 436

A használatijog eszközök mögöttes eszköz kategóriái szerinti bontást az alábbi táblázat mutatja. További információk a 17. megjegyzésben.

	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
Nettó érték – 2019.01.01.	-	-	-	-	-
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások	673	74 197	29 986	3 192	108 048
Felülvizsgált egyenleg 2020.01.01.....	673	74 197	29 986	3 192	108 048
Beruházás	220	13 788	6 350	2 525	22 883
Kivezetés.....	(5)	(6 297)	(469)	(137)	(6 908)
Tárgyévi értékcsökkenés	(218)	(11 972)	(3 572)	(1 653)	(17 415)
Átsorolás.....	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet.....	19	53	-	2	74
Nettó érték – 2020.12.31.	689	69 769	32 295	3 929	106 682
<u>2019. december 31.</u>					
Bruttó érték	909	81 047	35 833	5 508	123 297
Halmazott értékcsökkenés	(220)	(11 278)	(3 538)	(1 579)	(16 615)
Nettó érték	689	69 769	32 295	3 929	106 682
Nettó érték – 2020. január 1.	689	69 769	32 295	3 929	106 682
Beruházás	283	22 659	9 793	2 356	35 091
Kivezetés	(7)	(861)	(1 944)	(117)	(2 929)
Tárgyévi értékcsökkenés	(225)	(11 731)	(3 890)	(2 004)	(17 850)
Átsorolás	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet.....	67	251	12	11	341
Nettó érték – 2020. december 31.	807	80 087	36 266	4 175	121 335
<u>2020. december 31.</u>					
Bruttó érték	1 273	102 854	42 519	7 228	153 874
Halmazott értékcsökkenés	(466)	(22 767)	(6 253)	(3 053)	(32 539)
Nettó érték	807	80 087	36 266	4 175	121 335

A tárgyi eszközök 2020. december 31-i záróegyenlege 57 025 millió forint értékben (2019: 56 959 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíciók miatti növekedés sor tartalmazza a Magyar Telekom által megvásárolt cégek és üzletágak eszközeinek valós vagy könyv szerinti értékét a felvásárláskor. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatt felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, mellyel a könyv szerinti értéket módosítjuk egy céltartalékkal szemben. További információk a 13.2.4 megjegyzésben találhatók.

Az átsorolások összege, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport sem 2020-ban, sem 2019-ben nem számolt el értékvesztést.

A Csoport tárgyi eszközei nem szolgáltattak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2019., sem 2020. december 31-én.

9.3 Hasznos élettartam felülvizsgálata

A Csoport tárgyi eszközei hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló 2020. évi felülvizsgálata számos eszközt érintett. A rézhálózati elemek élettartamának csökkenését a rézhálózat kiváltási programra való felkészülés okozta. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

	2020	2021	2022	2023	2023 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés)	6 157	2 552	(1 095)	(1 129)	(6 485)

A Társaság tárgyi eszközei hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló 2019. évi felülvizsgálata számos eszköz - elsősorban hálózati eszközök - élettartam változtatását jelentette. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

	2019	2020	2021	2022	2022 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés)	4 486	(2 076)	602	399	(3 411)

10 IMMATERIÁLIS JAVAK

10.1 Immateriális javak – számviteli politikák

Az immateriális javakat a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. Erre a várható élettartam során értékcsökkenést számolunk el. A számítógépes szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor költségként számoljuk el általában. A Csoport által ellenőrzött beazonosítható és egyedi számítógépes szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverfejlesztési költségekre a becsült hasznos élettartam alatt értékcsökkenést számolunk el. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek különítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségeket aktiváljuk, amikor a Társaság a licenc alapján jogot szerez arra, hogy díjat vethessen ki a szolgáltatás igénybevevőire. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési költségként számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A koncessziós jogok és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti koncessziós jog, illetve a licenc lejártáig. A licenc időtartamának esetleges meghosszabbítását csak abban az esetben vesszük figyelembe a hasznos élettartam meghatározásakor, ha biztosak vagyunk abban, hogy az ellenérték fizetése nélkül is meg fog valósulni.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Csoport a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az amortizációs költség az eredménykimutatás Értékcsökkenési leírás és amortizáció során kerül kimutatásra.

A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat

a 10.3. megjegyzés részletezi. Az éves felülvizsgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizsgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

Az immateriális javak értékcsökkenését (a goodwill kivételével) azok hasznos élettartama alatt, az alábbiak szerint számoljuk el.

	Év
Szoftverek.....	2–24
Koncessziók és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak.....	3–10

A goodwill jelenti a cégvásárlás azon többletköltségét, amely a Csoport részesedése alapján a felvásárolt leányvállalat vagy üzletág nettó eszközeinek és függő kötelezettségeinek valós értékén felül, a felvásárlás időpontjában jelentkezik. A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. Az év utolsó negyedévében megvizsgáljuk a szeptember 30-i könyv szerinti értékek alapján, hogy nem következett-e be értékvesztés a goodwill értékében. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetéshez vagy üzletághoz allokalált goodwill könyv szerinti értékét is.

Ha egy eszköz egyaránt viseli a tárgyi eszközök és immateriális javak jellemzőit, el kell dönten, hogy az IAS 16 – Tárgyi eszközök vagy az IAS 38 – Immateriális javak szabályai szerint járunk el. A menedzsment által jelentősebbnek ítélt jellemzők határozzák meg az eszközök besorolását.

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenést számolunk el, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. A befektetett eszközök értékvesztésének vizsgálatához az eszközöket azon a legalacsonyabb szinten csoportosítjuk, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow rendelhető (pénzbevételt generáló egységek – CGU-k).

A Csoport egyedi tárgyi eszközeinek és immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Csoport az egyedi eszközöket CGU-khoz rendeli, majd a valós értéket CGU-szinten határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow számítással. További információ a 3.2 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevételt nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatok során a CGU-khoz rendeljük.

A Magyar Telekom a goodwill tekintetében évente – vagy ha a körülmények megkívánják, gyakrabban – végez vizsgálatot, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés vizsgálatok során a Magyar Telekom a goodwillt CGU-khoz rendeli, amely a működési szegmensek szintjén került meghatározásra. További információ a 3.2 megjegyzésben. A működési szegmensek állhatnak egyértelműen egy társaságból, a társaságok egy csoportjából, illetve egy vagy több társaság bizonyos részéből is.

A működési szegmensek megtérülő értékét a Csoport az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke alapján, értékelési módszerek segítségével határozza meg. Ilyen módszer például egy közelmúltbeli piaci tranzakcióból származó tapasztalatok felhasználása, egyéb, lényegüket tekintve nagyon hasonló instrumentumokra való utalás, diszkontált cash-flow elemzés, illetve az opciós értékelési modell, ahol a piaci tényezők szerepét maximálisan, míg a lehetséges cégspecifikus tényezőket a lehető legkisebb mértékig vesszük figyelembe. Az ilyen módon meghatározott valós értékek jelentik a működési szegmensekhez rendelt goodwill értékvesztés-vizsgálatának kiindulási pontját. Amíg az értékesítési költségekkel csökkentett valós érték meghaladja a CGU könyv szerinti értékét, addig a CGU-ra vonatkozó nem kerül értékesítés elszámolásra és nem szükséges kiszámolni az eszközök használati értékét. További információ a 3.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költséggel csökkentett valós érték alacsonyabb a működési szegmens könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

A tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése az eredménykimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.

10.2 Immateriális javak a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Goodwill	Koncessziók és licencek	Szoftver	Egyéb	Összesen
<u>2019. január 1.</u>					
Bruttó érték	213 104	200 075	333 289	26 934	773 402
Halmazott értékcsökkenés	-	(77 494)	(234 444)	(13 512)	(325 450)
Nettó érték	213 104	122 581	98 845	13 422	447 952
Nettó érték – 2019. január 1.	213 104	122 581	98 845	13 422	447 952
IFRS 16 első alkalmazásából adódó módosítások (1.4 megjegyzés)	-	-	-	(203)	(203)
Felülvizsgált egyenleg 2019.01.01.....	213 104	122 581	98 845	13 219	447 749
Beruházás	-	(60)	19 565	3 964	23 469
Akvízió miatti növekedés	3	-	-	282	285
Kivezetés.....	-	-	(623)	(2)	(625)
Tárgyévi értékcsökkenés	-	(14 937)	(26 393)	(4 129)	(45 459)
Átsorolás.....	-	-	(67)	67	-
Átváltási különbözet	-	79	193	130	402
Nettó érték – 2019. december 31.	213 107	107 663	91 520	13 531	425 821
<u>2019. december 31.</u>					
Bruttó érték	213 107	200 244	342 321	27 460	783 132
Halmazott értékcsökkenés	-	(92 581)	(250 801)	(13 929)	(357 311)
Nettó érték	213 107	107 663	91 520	13 531	425 821
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					425 821
Nettó érték – 2020. január 1.	213 107	107 663	91 520	13 531	425 821
Beruházás	-	92 582	19 581	7 405	119 568
Akvízió miatti növekedés	30	-	-	242	272
Értékesített leányvállalat miatti csökkenés.....	-	-	(1)	-	(1)
Kivezetés	-	-	(4)	-	(4)
Tárgyévi értékcsökkenés	-	(17 509)	(25 145)	(5 605)	(48 259)
Átsorolás	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet	-	263	677	480	1 420
Nettó érték – 2020. december 31.	213 137	182 999	86 628	16 053	498 817
<u>2020. december 31.</u>					
Bruttó érték	213 137	291 455	356 119	33 717	894 428
Halmazott értékcsökkenés	-	(108 456)	(269 491)	(17 664)	(395 611)
Nettó érték	213 137	182 999	86 628	16 053	498 817
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					498 817

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíció miatti növekedés soron a Magyar Telekom által az adott évben megszerzett cégek és üzletágak eszközeinek valós értéke és az akvizíció keletkezett goodwill kerül kimutatásra. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. Új frekvenciák megszerzésére került sor 2020-ban, ami jelentősen megnövelte a koncessziók és a licencek könyv szerinti értékét. 91,6 milliárd forint került aktiválásra, mely tartalmaz 54,2 milliárd forint előzetes díjat, valamint az 5G szolgáltatásokhoz (700 MHz, 2100 MHz és 3600 MHz frekvenciasávokban) kapcsolódó éves sávdíjak jelenértékét 37,3 milliárd forint összegben. Ezen frekvenciák hasznos élettartama és a jelenérték kalkuláció ezen frekvenciák használati jogának időtartamán alapul. További információkat a 4.4.3.1, 10.5, 28 és 34.2. megjegyzések tartalmaznak.

Az immateriális javak amortizációs költsége, illetve azok értékvesztése (beleértve a goodwillt is) az Eredményre vonatkozó kimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció során kerül elszámolásra.

Az átsorolások, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport immateriális javai sem 2019., sem 2020. december 31-én nem szolgáltak biztosítékkal, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.

10.3 Hasznos élettartam

Az immateriális javak hasznos élettartamának stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló felülvizsgálata 2019-ben és 2020-ban nagy számú eszköz -elsősorban szoftverek - élettartam változását jelentette. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2023 után</u>
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés	(1 067)	(479)	333	839	374
	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2022 után</u>
Értékcsökkenés költségben bekövetkező(csökkenés) / növekedés	(531)	(1 070)	259	620	723

10.4 Goodwill

A goodwill értékvesztés-vizsgálatához a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit értékesítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű (4.5.1 megjegyzés) inputokkal határoztuk meg. Az alábbi táblázatban közzétett megtérülő értékeket a működési szegmensek nettó adósságállománya (5.2 megjegyzés) nélkül mutatjuk be, mivel ezeket nem allokáljuk a szegmensekhez. További részletek a 3.2 megjegyzésben.

	<u>2019.</u>			<u>2020.</u>		
	december 31-én					
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwilllel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwilllel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke
MT- Magyarország	192 908	874 916	1 783 096	192 938	957 766	1 687 521
Észak-Macedónia	20 199	116 537	257 766	20 199	124 124	322 327
Összesen	213 107	991 453	2 040 862	213 137	1 081 890	2 009 848

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedévében értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan, míg negyedévente egyszerűsített értékvesztés-vizsgálatot végez. A 2020. és 2019. utolsó negyedévében lefolytatott értékvesztés-vizsgálat során megállapítottuk, hogy nem szükséges értékvesztést elszámolni.

10.5 Jelentős egyedi egyéb immateriális javak

A Csoport legjelentősebb egyedi egyéb immateriális javai a mobil licencek. A jelentős licencek könyv szerinti értékét és hátralévő hasznos élettartamát az alábbi táblázat tartalmazza. További információk ezekről az eszközökről az 34. megjegyzésben.

	2019.		2020.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
Magyar 2014-ben elnyert licenc	72 230	14	67 248	13
Magyar 2018-ban meghosszabbított licenc	30 842	2-7	21 824	1-6
Magyar 3G licenc	1 306	2-7	807	1-6
Magyar 5G licenc	-	-	89 980	19
Macedón 4G licenc	2 373	14	2 423	13
Macedón 2G/3G licenc	314	9-10	308	8-9
Egyéb	598	2-7	408	1-6
Koncessziók és licencek összesen	107 663		182 998	

11 BEFEKTETÉSEK TÁRSULT VÁLLALKOZÁSOKBAN ÉS KÖZÖS MEGÁLLAPODÁSOKBAN

11.1 Társult vállalkozások és közös megállapodások – számviteli politikák

Társult vállalkozásnak tekintjük azokat a vállalatokat, amelyek felett a Csoport jelentős befolyással bír, viszont nem irányít; ez jellemzően 20-50%-os tulajdont jelent.

Közös megállapodásnak tekintjük azokat a szerződésen alapuló kötelezettségeket, amelyek két vagy több félnek közös kontrollt biztosítanak, valamint a megállapodás szempontjából lényeges kérdésekben a kontrollt gyakorlók konszenzussal döntenek.

Ha a felek a közös megállapodás nettó eszközeiben érdekeltek, közös vállalkozásnak nevezzük.

Abban az esetben, ha a felek a közös szerveződés egyes kontrollált eszközei és fennálló kötelezettségei kapcsán gyakorolnak jogokat és tartoznak felelősséggel, közös tevékenységnek nevezzük.

A társult és közös vállalkozások az equity módszerrel kerülnek könyvelésre, és bekerülési értéken kerülnek a könyvekbe. A Csoport társult és közös vállalkozásokban lévő részesedése tartalmazza a beszerzéskor meghatározott goodwill értékét, csökkentve az esetleges értékvesztések halmozott értékével.

A Csoport társult és közös vállalkozásainak akvizíció utáni nyereségéből, illetve veszteségéből való részesedése az éves eredményben kerül elismerésre (Részesedés társult és közös vállalkozások eredményéből). Az akvizíció utáni mozgások halmozott értéke a befektetés könyv szerinti értékével szemben kerül elszámolásra. Ha a Csoport társult vagy közös vállalkozásának veszteségéből való részesedése eléri vagy meghaladja a részesedés értékét, a Csoport csak abban az esetben ismer el a részesedés értékét meghaladó veszteséget, ha jogi vagy vélelmezett kötelezettséget vállalt, vagy kifizetéseket eszközölt a társult vagy közös vállalkozás nevében.

A Csoport és társult vagy közös vállalkozása közötti tranzakciók nem realizált nyeresége a társult, illetve közös vállalkozásban levő részesedés mértékéig kiszűrésre kerül. A társult és közös vállalkozások számviteli politikája szükség esetén módosításra került a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

Közös tevékenység esetében a megállapodáshoz rendelhető kontrollált eszközök, kötelezettségek, a közös tevékenység által realizált hozamok közös tevékenységre jutó része, a hozamok és ráfordítások megfelelő hányada felvételre kerülnek.

11.2 Társult vállalkozások

A Csoportnak 2019. és 2020. december 31-én nem volt jelentős társult vállalkozása. A Csoportnak sem 2019., sem 2020. december 31-én nem állt fenn társult vállalkozással szemben függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.

11.3 Közös vállalkozások

A Csoport elvesztette a közös irányítást és a jelentős befolyást az E2 Hungary Kft. közös vállalkozás felett a 2020. februárjában a MET Holding AG-vel kötött megállapodás alapján a különféle illetékes hatóságok jóváhagyása után.

E2 Hungary Kft-t 2015-ben alapította a Magyar Telekom és a MET Holding AG. A vállalat 2016 óta üzleti ügyfeleknek szolgáltat energiát. A társaság jegyzett tőkéje 200 millió forint, a tőketartaléka 1 800 millió forint, melyet mindkét alapító befizetett. A közös vállalkozást 50-50%-os tulajdonosi aránnyal és az irányítási struktúrában kiegyensúlyozott jogkörökkel hozták létre a felek. Az E2 Hungary Zrt. 2015-ben bekerülési értéken került bemutatásra és bekerülésétől equity módszerrel került könyvelésre 2020 első negyedévéig.

A közös vezetés és a jelentős befolyás elvesztését követően az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetés az eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetésként került elszámolásra az IFRS 9 szerint és az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között került kimutatásra. A tranzakció nem járt pénzeszköz mozgással (lásd 4.2.3.3 megjegyzést).

A társaság 2020-ban mintegy 66 millió forint nyereséget termelt (2019-ben 20 millió forint nyereséget), 2019-ben 910 millió forint osztalékot hagyott jóvá, mely értékek az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetés közös vezetésű vállalkozásban értékében még az equity módszerrel kerültek figyelembe vételre. Ennek megfelelően a kontrollvesztés pillanatában 1 012 millió Ft került kivezetésre a közös vezetésű vállalatban lévő befektetésből, miközben 1 155 millió Ft értékben került felvételre a tőkebefektetés az IFRS 9 szabályai szerint az egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között, mindemellett valós értéken kezdeti 139 millió forint értékű vételi opció került beazonosításra amit az egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségek között valós érteken értékelt kötelezettségként mutatunk be az IFRS 9 szabályainak megfelelően (lásd 4.4.3 megjegyzés). A tranzakciónak nincs jelentős hatása az eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásra.

A Csoportnak sem 2019. december 31-én, sem a kivezetés idején nem állt fenn közös vállalkozással szemben függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.

Az alábbi táblázat az E2 Hungary Zrt., a Csoport korábbi közös vállalkozásának és 2019. december 31-i eszköz- és kötelezettség állományát, bevételét és éves eredményét mutatja.

	<u>2019</u>
Forgóeszközök	14 921
Befektetett eszközök	402
Rövid lejáratú kötelezettségek	13 303
Hosszú lejáratú kötelezettségek.....	-
Bevételek	68 595
Éves eredmény	20

11.4 Közös tevékenységek

2015-ben a Társaság és a Telenor Magyarország megállapodott, hogy közösen üzemelteti és fejleszti 800 MHz-es 4G mobilhálózatát Budapest kivételével az egész országban. A megállapodás elsődleges célja a 4G mobilinternet lefedettség kiépítésének felgyorsítása a vidéki régiókban és a nagyobb sávszélesség biztosítása a 4G ügyfelek számára a 2014-ben az NMHH-val kötött 800 MHz-es licencszerződés által előírt kötelezettségekkel összhangban. A megállapodás értelmében a Telenor Magyarország Nyugat-Magyarországon, a Magyar Telekom pedig az ország keleti régiójában üzemeltet bázisállomásokat.

A megállapodást a Társaság közös tevékenységnek minősíti, mivel a stratégiai döntéseket a Magyar Telekom és a Telenor közösen hozza meg, és nincs külön gazdálkodó egység a megegyezés működtetésének ellenőrzésére. A megállapodásban szereplő eszközökön túl a Társaság nem oszt meg felelősséget a kötelezettségekért, hozamokat és a nyereségeket.

Emiatt a megállapodással összefüggésben csak a Társaság által tulajdonolt eszközök kerülnek bemutatásra, további, a partner által tulajdonolt eszközök, kötelezettségek, bevételek és ráfordítások bemutatása nem szükséges. A Magyar Telekom által a Telenor felé és a Telenor által a Magyar Telekom felé felszámolt díjak majdnem megegyeznek, és nettó módon kerülnek rendezésre és bemutatásra az eredményre vonatkozó kimutatásban, és az ebből származó hatás nem jelentős.

Amennyiben bármelyik fél kezdeményezné a szerződés felbontását, az ügyfelek további folyamatos kiszolgálása érdekében a Társaságnak pótlólagos beruházási kötelezettségei keletkezhetnek. Ennek valószínűségét a Vezetőség jelenleg távolinak ítéli meg.

12 EGYÉB ESZKÖZÖK

12.1 Egyéb forgóeszközök

	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	<u>december 31-én</u>	
Aktív időbeli elhatárolások	5 494	4 581
Egyéb adókövetelés	708	984
Egyéb	235	457
Összesen	<u>6 437</u>	<u>6 022</u>

12.2 Egyéb befektett eszközök

Az Egyéb befektetett eszközök legnagyobb részét 2020. december 31-én azok az eszközök teszik ki, melyek a vevői szerződésekből származó költségekből kerültek elismerésre (mintegy 5 389 millió forint értékben, ld. 18.4 megjegyzést).

13 CÉLTARTALÉKOK

13.1 Céltartalékok – számviteli politikák

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekomnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a fennálló kötelezettség mérlegfordulónapon történő kiegyenlítéséhez szükséges, legjobb tudásunk szerint becsült értéken kerülnek a könyvekbe. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel. A céltartalékok megképzésének költségét az eredménykimutatás azon során számoljuk el, amelyen a tényleges költség várhatóan fel fog merülni. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot az eredménykimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok általában jelenértéken kerülnek elszámolásra, és értéküket felhasználásig, illetve visszafordításig a kamatköltségekkel szemben növeljük.

13.2 Céltartalékok a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Vég- kielégítés	Részvény alapú kifizetések	Egyéb munka- vállalókhöz kapcsolódó	Munka- vállalókhöz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz- helyre- állítási kötele- zettség	Egyéb	Összesen
2019. január 1.	1 597	1 451	135	3 183	2 096	7 772	1 632	14 683
Feloldás.....	(385)	(161)	-	(546)	(73)	(317)	(1 564)	(2 500)
Képzés	3 505	1 107	39	4 651	186	397	2 323	7 557
Kamat	-	(4)	-	(4)	113	180	-	289
Átértékelési különbözet	(2)	1	4	3	25	1	1	30
Felhasználás (kamatkompo- nenssel).....	(3 550)	(745)	(4)	(4 299)	(21)	(52)	(486)	(4 858)
2019. december 31.	1 165	1 649	174	2 988	2 326	7 981	1 906	15 201
Ebből rövid lejáratú rész.....	916	1 026	-	1 942	1 034	21	1 758	4 755
Ebből hosszú lejáratú rész.....	249	623	174	1 046	1 292	7 960	148	10 446
2020. január 1.	1 165	1 649	174	2 988	2 326	7 981	1 906	15 201
Feloldás.....	(396)	(138)	-	(534)	(490)	(39)	(906)	(1 969)
Képzés	5 178	1 770	20	6 968	22	166	1 331	8 487
Kamat	-	(3)	-	(3)	(1 274)	127	-	(1 150)
Átértékelési különbözet	-	15	16	31	67	(1)	(1)	96
Felhasználás (kamatkompo- nenssel).....	(3 930)	(1 065)	(3)	(4 998)	(70)	(26)	(1 859)	(6 953)
2020. december 31.	2 017	2 228	207	4 452	581	8 208	471	13 712
Ebből rövid lejáratú rész.....	1 801	1 330	-	3 131	127	15	330	3 603
Ebből hosszú lejáratú rész.....	216	898	207	1 321	454	8 193	141	10 109

A fenti táblázat Kamat sorain a diszkontált értéken bekerülő összegek diszkontlembontásának hatása, valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy diszkontlembontási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan nem számítunk semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

13.2.1 Végkielégítés

A 2020. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom Nyrt. 2021. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek. A 2019. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom Nyrt. 2020. évi hatékonysági elvárásai miatt.

2020-ban 884 olyan munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (2019-ben 1 333 főnek), akik számára elbocsátási költséget fizetett a Csoport. A céltartalék 2020. december 31-i egyenlege 305 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2019-ben 136 fő).

A 2020 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 4 936 millió forint került kifizetésre (2019-ben 5 226 millió forint).

13.2.2 Részvény alapú kifizetések

A részvény alapú kifizetésekkel kapcsolatos részletek a 20.1 megjegyzésben olvashatóak.

13.2.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza. Számos olyan jogvita van, melyekkel kapcsolatban céltartalék képzésére került sor, de ezek egyedileg nem jelentősek.

13.2.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Csoport minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. A felülvizsgálat során sem 2020-ban, sem 2019-ben nem következett be jelentős változás.

13.2.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

14 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

	2019	20120.
	december 31-én	
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	11 920	12 027
Bérek	8 689	8 040
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek	2 192	1 940
Eszközökhöz kapcsolódó támogatásokhoz fel nem használt előleg..... (a)	409	21
Nem irányító részesedésnek fizetendő osztalék.....	34	41
Egyéb kötelezettségek	39	129
Összesen	23 283	22 198

(a) Lásd még a 4.2.3.2 (c) megjegyzést.

15 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

Az alábbi tábla tartalmazza az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségeket:

	2019	2020
	december 31-én	
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	9	2 910

A kötvények bekerüléskor a tranzakciós költségekkel (12 millió forint) csökkentett valós értéken (67 875 millió forint) kerülnek megjelenítésre, mely módosult a kapott prémium értékével (2 948 millió forint), így a kötvény átlaghozama 1,2579%. A kötvények a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek az IFRS 9 szabályainak megfelelően. A kötvényekért kapott érték (tranzakciós költségek nélkül) és a visszafizetésekor esedékes érték közötti különbözet a kötvény lejárat ideje alatt az effektív kamatláb módszerével kerül elszámolásra a kamatköltségek között.

További információkért lásd a 4.4.2 megjegyzést.

16 NEM IRÁNYÍTÓ RÉSZESEDÉSEK

A nem irányító részesedések a Makedonski Telekom (MKT) kisebbségi részvénytulajdonosainak részesedését tartalmazza.

	MKT	Egyéb	Összesen
2018. december 31.	35 033	(592)	34 441
Deklarált osztalék.....	(3 596)	(67)	(3 663)
Teljes átfogó eredmény.....	4 388	-	4 388
2019. december 31.	<u>35 825</u>	<u>(659)</u>	<u>35 166</u>
Deklarált osztalék.....	(3 235)	(433)	(3 668)
Teljes átfogó eredmény.....	7 545	-	7 545
2020. december 31.	<u>40 135</u>	<u>(1 092)</u>	<u>39 043</u>

16.1 Összesített pénzügyi információk a jelentős nem irányító részesedésekkel rendelkező leányvállalatokról

Az alábbi táblázatok a csoporton belüli kiszűrések előtti összegeket mutatják be.

a) Összesített mérlegek

	MKT	
	2019	2020
	december 31-én	
Forgóeszközök.....	27 496	34 009
Rövid lejáratú kötelezettségek.....	(20 663)	(20 954)
Befektetett eszközök.....	100 376	105 274
Hosszú lejáratú kötelezettségek.....	(3 776)	(5 014)
Nettó eszközállomány.....	<u>103 433</u>	<u>113 315</u>

b) Összesített eredménykimutatások

	MKT	
	2019	2020
	december 31-én	
Bevételek.....	57 773	63 789
Adózás előtti eredmény.....	8 887	10 082
Adózott eredmény.....	<u>7 777</u>	<u>9 074</u>

c) Összesített cash-flow kimutatások

	MKT	
	2019	2020
	december 31-én	
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow	22 312	22 633
Befektetési tevékenységből származó nettó cash-flow	(5 451)	(11 165)
Irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás	(4 701)	(4 226)
Nem irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás	(3 596)	(3 235)
Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow	(3 143)	(3 509)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....	(11 440)	(10 970)

16.2 Nem irányító tulajdonosokkal bonyolított ügyletek

A nem irányító tulajdonosokkal sem 2020-ban, sem 2019-ben nem volt jelentős tranzakció az osztalékfizetésen kívül.

A Csoportban jelentős nem irányító részesedéssel csak az Észak-Macedón Köztársaság rendelkezik, az MKT részvényei által. A Magyar Telekom és az MKT üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2019-es, sem a 2020-as pénzügyi év során sem az Észak-macedón Köztársaság által ellenőrzött, sem az Észak-Macedón Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

17 LÍZINGEK

17.1 Lízingek – számviteli politikák

Egy szerződés akkor lízingszerződés (vagy tartalmaz lízinget), ha a szerződés értelmében egy mögöttes eszköz használatának irányítási jogát biztosítja adott időszakra, ellenérték fejében.

Megjelenítési kivételek

Rövidtávú lízingek, kisértékű eszközök lízingje

Az IFRS 16 tartalmaz a lízingbevevők számára megjelenítési kivételeket rövidtávú lízingek és kisértékű eszközök lízingjei esetében, és ezekre alternatív követelményeket határoz meg.

- Az MT Csoport döntése szerint, a rövid távú megjelenítési kivételeket nem alkalmazza a lízingszerződésekre, kivéve a kisebb és kevésbé fontos lízingmegállapodásokat, melyeknél a lízingidőszak egy hónap vagy annál rövidebb. Az ilyen, nagyon rövid távú lízingek és az ezekhez kapcsolódó eszköz kategóriák költségként történő elszámolása felmerülésükkor történik, és nem kapcsolódik hozzájuk számszerűsített bemutatási kötelezettség.
- A Társaság, döntése szerint, nem alkalmazza ezt a gyakorlati könnyítést a kis értékű tételekkel kapcsolatban. Ezért ezeket az IFRS 16 értelmében, lízingszerződésként kell elszámolni, értékelni és közzétenni.

Lízing futamideje

A lízing futamidejének kezdőnapkori állapotra történő becslése arra az időszakra vonatkozik, ameddig a MT az eredetileg megállapodott feltételek mellett, ésszerű bizonyossággal fenntartja a szerződést. Az induláskori lízingidőszak megállapítása a lízing kezdőnapján történik. A lízingidőszak meghatározásánál, kétség esetén mindig a lehető legrövidebb ésszerű, indokolható lízingidőszakot kell alkalmazni. A lízingidőszak megállapítása lényegében vezetői döntés kérdése, és az MT általában eszközcsoport szintű becsléseket vagy feltételezéseket használ (különösen opciók és határozatlan idejű megállapodások tekintetében).

A lízing induló dátuma az a nap, amelyen a lízingbeadó egy meghatározott eszközt (pl. a lízing tárgyát képező ingatlant, gépeket vagy berendezéseket) a lízingbevevő rendelkezésére bocsátja használat céljából. Az induló napon megkezdődik a lízing időszak és megtörténik a lízing kötelezettség és a használati-jog-eszköz megjelenítése.

Opciók - "Meglehetősen biztos feltételek"

Annak megállapításához, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztos-e abban, hogy lehívja-e a lízing hosszabítására vonatkozó opcióját vagy nem hívja le a lízing felmondására szóló opcióját, a lízingbevevők és lízingbeadók minden olyan lényeges tényt és körülményt figyelembe vesznek, melyek a lízingbevevő számára gazdasági érdekeltséget teremthetnek, és amelyek alapot szolgáltatnak arra, hogy lehívja a lízing hosszabítási opciót vagy ne léptesse érvénybe a lízing felmondás opciót.

Lízingfizetések

A lízingfizetések meghatározása mind a lízingbevevő, mind a lízingbeadó tekintetében azonos. A lízingfizetések olyan kifizetések, amelyeket a lízingbevevő a lízingbeadó felé teljesít, egy meghatározott eszköz használati jogának fejében, a lízingidőszak alatt.

Az MT lízingbevétel esetén a lízingfizetés definíciója tartalmazza a nem-lízing elemekhez kapcsolódó fizetéseket is.

A lízingkötelezettség újraértékelése

Az IFRS 16 meghatározza, hogy mikor kell újraértékelni a lízingkötelezettséget. Fontos megjegyezni, hogy az IFRS 16 tekintetében, a lízingkötelezettség újraértékelése csak akkor történik meg, ha a változás már létező szerződéses kitételeken alapul, vagyis, amelyek már az indulás óta részét képezik a szerződésnek.

A lízingbevevő akkor vizsgálja felül a lízingidőszakot, azaz, hogy ésszerű bizonyossággal lehívja-e a hosszabbítási opciót vagy nem alkalmazza a felmondás opciót, ha olyan, jelentős esemény történik vagy a körülmények olyan jelentős változása áll be, amelyek a lízingbevevő hatáskörébe tartoznak; és amelyek befolyásolják azt, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztosan lehívja-e egy opciót, amely korábban nem szerepelt a lízingidőszak meghatározásában, illetve nem hív le egy olyan opciót, amely korábban szerepelt a lízingidőszak meghatározásában.

Lízingmódosítások könyvelése

A lízing módosításának definíciója a következő: "a lízing hatókörének (scope) vagy a lízing ellenértékének olyan változása, ami nem szerepelt az eredeti lízingfeltételek között (például egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadása vagy felmondása, vagy a szerződéses lízingidőszak meghosszabbítása, illetve rövidítése)". A módosítás származhat csak az ellenérték változásából is. A módosítás hatálybalépésének napja az a dátum, amikor mindkét fél elfogadja a lízingmódosítást.

A lízingbevevő a lízing módosítást különálló lízingként szerepelteti, amennyiben az alábbi két feltétel mindegyike teljesül:

- a módosítás bővíti a lízing scope-ját egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadásával, és
- a lízing ellenértéke emelkedik egy, a scope bővülés egyedi árának megfelelő, összeggel, illetve az egyedi ár bármilyen, megfelelő kiigazításával, a konkrét szerződés feltételei szerint.

Ha ezek a feltételek fennállnak, a módosítás új lízingnek minősül, amely elkülönül az eredeti lízingtől. Az egy vagy több további eszköz használati jogáról szóló megállapodás külön lízingként (vagy lízingekként) kerül(nek) könyvelésre, amely(ek)re nézve, az eredeti lízingtől függetlenül az IFRS 16 követelményei az irányadóak.

Egy külön lízingnek nem minősülő módosítás esetében, azaz, ha nem teljesülnek a fenti feltételek, a módosítás hatálybalépésének napján, a lízingbevevő a módosítást úgy veszi figyelembe, hogy felülvizsgálja a lízingkötelezettséget az adott napon meghatározott diszkont kamatláb alkalmazásával, és:

- a lízing scope-ját szűkítő lízingmódosítások esetében a lízingbevevő csökkenti a használati jogot megtestesítő eszköz könyv szerinti értékét, hogy tükrözze a lízing részleges vagy teljes megszűnését és nyereséget vagy veszteséget könyvel el, amely arányosan leképezi a scope csökkenését; illetve
- minden más lízingmódosítás esetében, a lízingbevevő megfelelően kiigazítja a használati jogot megtestesítő eszközt.

Amikor a lízingügylet módosul, a felülvizsgált lízingdíjak diszkontálása mindig egy felülvizsgált diszkont kamatláb alkalmazásával történik. Ez különbözik a lízing újraértékelés követelményeitől, ahol diszkont kamatláb csak speciális esetekben kerül alkalmazásra.

Kimutatási és közzétételi követelmények az MT csoport, mint lízingbevevő esetében

Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás

Az MT Csoport döntése szerint a használatijog-eszköz (az egyéb eszközöktől elkülönítve) kerül kimutatásra, csakúgy, mint a lízingkötelezettség, és külön soron szerepelnek a konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelmekre vonatkozó kimutatás

Az konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában az MT Csoport külön szerepelteti a használatijog-eszköz értékcsökkenéséből eredő, lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltséget.

Konszolidált Cash flow kimutatás

Az alábbi tételek a cash flow kimutatáson belül a működési tevékenységek között jelennek meg:

- a lízingkötelezettség kamatrésének készpénzes fizetése, az MT Csoport számviteli politikájának megfelelően, amely szerint a kamatkifizetések a működési cash flow részeként kerülnek kimutatásra;
- a lízingkötelezettségbe nem tartozó változó lízingdíj kifizetések.

A lízingkötelezettség tőke részének kifizetései a cash flow kimutatáson belül a pénzügyi tevékenységek között jelennek meg.

Kimutatási és közzétételi követelmények az MT Csoport, mint lízingbeadó esetében

Lízingek szerepeltetése a konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban és a konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az MT csoport konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásában, az operatív lízingből származó bevétel nem szerepel az egyéb bevételektől elkülönítve. Csak egy, "Bevétel" sor szerepel a kimutatásban.

A Pénzügyi kimutatásokhoz fűzött kiegészítő megjegyzések tartalmazzák a bevételek további lebontását, beleértve az operatív lízingből származó bevételeket MT csoport szegmensekre bontva. Az operatív lízing bevételek sortétel a 18.3-as megjegyzésben "Egyéb források" néven szerepel.

Az MT Csoport lízingbeadóként, az operatív lízing tárgyát képező eszközöket a mérlegben történő kimutatás során a mögöttes eszköz jellege alapján szerepelteti. Az MT Csoportnál, az eszközök fizikailag elkülönülő részei, amelyek mögöttes eszközként azonosítottak (lízingek), nem a teljes eszköztől elkülönítve szerepelnek a mérlegben.

Egyéb, lízingre vonatkozó témák

Visszlízing tranzakciók

Eszköztranszfer minősítése, hogy vajon értékesítésnek minősül-e

Az MT Csoport egyetlen eszközkategória esetében sem alkalmazza a rövidtávú lízingekre és a kisértékű eszközökre vonatkozó megjelenítési kivételt (közzétételi mentesség). Ennek eredményeképpen, az MT Csoport, mint eladó-lízingbevevő, a visszlízing tranzakciókat mindig a mérlegben szerepelteti (jelentőségtől függetlenül). Annak eldöntéséhez, hogyan kell egy visszlízing tranzakciót kimutatni, az MT Csoport először azt vizsgálja, hogy a mögöttes eszköz kezdeti átadása az eladó-lízingbevevőtől a vevő-lízingbeadónak értékesítésnek minősül-e. Az MT Csoportnál ezután az IFRS 15-öt alkalmazzák annak megállapításához, hogy történt-e értékesítés. Ez a vizsgálat eldönti a könyvelés módját mind az eladó-lízingbevevő, mind a vevő-lízingbeadó számára, az alábbiak szerint.

Visszlízing elszámolása – az eszköz átruházása nem értékesítés.

Ha az eszköztranszfer nem minősül eladásnak, az eladó-lízingbevevő és a vevő-lízingbeadó finanszírozásként kell, hogy könyvelje a tranzakciót.

Visszlízing könyvelése – Az eszköztranszfer értékesítésnek minősül

Ha az ellenőrzés átruházása megtörténik az IFRS 15-ben megadottak szerint (eladás), az eladó-lízingbevevőnek olyan eszközt kell szerepeltetnie a könyveiben, melynek összege megegyezik a használati jog arányosan fennmaradó részéből eredő arányos könyv szerinti értékkel. Bármely, a tranzakcióból származó nyereség vagy veszteség szintén arányosan kerül elszámolásra. Így, az eladó-lízingbevevő az eladással kapcsolatos nyereséget az átadott mögöttes eszközrészhez tartozó összegre, azaz, a vevő-lízingbeadó mögöttes eszközben levő maradványérdekeltségére korlátozza.

A Magyar Telekom Csoport pénzügyi kimutatásaira a visszlízing tranzakciók nincsenek jelentős hatással.

Allízingek

Az allízing, definíciója szerint, egy olyan tranzakció, amelynél egy mögöttes eszközt a lízingbevevő (közbenső lízingbeadóként) tovább ad bérbe egy harmadik félnek, miközben a lízingbeadó és lízingbevevő között fennálló lízingügylet ("főlízing") érvényben marad.

Az allízingeket az MT Csoport, mint közbenső lízingbeadó, pénzügyi vagy operatív lízingként minősíti, hasonlóan ahhoz, ahogyan bármely más lízing esetében eljár, az IFRS 16.61 alapján.

Az allízing kezdőnapján, ha az MT Csoport nem tudja egyértelműen meghatározni az allízing implicit kamatlábát, az allízing könyvelésénél a fő lízingre alkalmazott diszkont kamatláb kerül használatra, ami kiigazításra kerül minden, az allízinggel kapcsolatos közvetlen költséggel.

A Magyar Telekom Csoport pénzügyi kimutatásaira az allízingek nincsenek jelentős hatással.

Az allízingek kimutatása és közzététele

Az allízingek esetében nincsenek specifikusan az allízingekre vonatkozó, a mérlegben és eredménykimutatásban történő közzétételt szabályozó rendelkezések. Az MT Csoport azokat a közzétételi szabályokat alkalmazza, amelyek az egyéb pénzügyi és operatív lízingekre is vonatkoznak.

Az MT Csoport ugyanazon mögöttes eszközre épülő főlízingből, illetve allízingből származó eszközöket és kötelezettségeket nem könyvelni egymással szemben, kivéve, ha teljesülnek a pénzügyi instrumentumok ellentételezésére vonatkozó követelmények. Ugyanez vonatkozik az azonos mögöttes eszközre épülő főlízingből és allízingből eredő lízingbevételre és lízingköltségre, kivéve, ha az IAS 1 szerinti, ellentételezésre vonatkozó kritériumok teljesülnek.

Az IFRS 16 szerint a fő és az allízing két különálló szerződés, melyek lízingbevevői illetve a lízingbeadói modell alapján kerülnek könyvelésre. Az általános közzétételi szabályok egyaránt vonatkoznak a fő és allízingekre, valamint a pénzügyi vagy operatív allízing ügyletek lízingbeadóira.

Lízingbeadókra vonatkozó elszámolás/könyvelés

Pénzügyi lízing - Definíció

A pénzügyi lízing egy olyan ügylet, amely egy mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázatot és előnyt átruházza a lízingbevevőre. A pénzügyi lízing jellegét tekintve hasonlít egy eszköz értékesítésének finanszírozásához. A pénzügyi kimutatásokban történő elszámolása nem a tranzakció jogi formájából indul ki, hanem annak valós gazdasági tartalmából (azaz, mintha a mögöttes eszközt a lízingbeadó eladná a lízingbevevőnek)

Operatív lízing – Definíció

Az operatív lízing egy olyan tranzakció, amellyel nem kerül átruházásra a mögöttes eszköz birtoklásával járó lényegében összes kockázat és előny. Ez általában egy egyszerű, rövidtávú bérleti konstrukció (operatív lízing), ahol a befolyó bérleti díj az eredménykimutatásban jelenik meg, és elsődleges mérleghatása összefüggésben van a lízingfizetések ütemezésével.

17.2 Pénzügyi lízingek

17.2.1 Pénzügyi lízing – a Csoport, mint lízingbeadó

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2019. és 2020. december 31-én az következők szerint alakultak:

2019. december 31-én			
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli	460	37	497
1–2 év között	288	23	311
2–3 év között	216	18	234
3–4 év között	114	14	128
4–5 év között	62	11	73
5 éven túl	206	26	232
Összesen	1 346	129	1 475

2020. december 31-én			
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli	315	35	350
1–2 év között	293	27	320
2–3 év között	184	19	203
3–4 év között	103	14	117
4–5 év között	67	11	78
5 éven túl	190	23	213
Összesen	1 152	129	1 281

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az éves eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el. (lásd 23 megjegyzés)

A nem garantált maradványérték hatása a Csoport eredményére nézve nem jelentős.

17.2.2 Pénzügyi lízing – Csoport mint lízingbevevő

A lízing kötelezettségek elsősorban az új székház, mobiladótornyok alatti terület bérletéhez, továbbá olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódnak, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak, valamint kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök és járművek bérletével kapcsolatosak.

A szerződések jellemzően forintban és euróban kötöttek (adásvételi és visszavásárlási szerződések euróban), futamidejük 4–13 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

Az épületekre kötött lízingszerződések futamideje általában 4-13 év, távközlési berendezések esetén 4-9 év, míg a járművek és egyéb eszközökre kötött lízingszerződések futamideje általában 1-4 év. A Társaság bérleti szerződéseiből származó kötelezettsége a lízingbeadónak a lízingbe adott eszközökre vonatkozó jogcímével biztosított. A Társaság általában nem ruházhatja át és nem adhatja allízingbe a lízingelt eszközöket, és egyes szerződések megkövetelik a csoporttól bizonyos pénzügyi mutatók fenntartását.

A lízingkötelezettségek lejárat szerinti elemzése az 5.1.3. megjegyzésben található.

Az alábbi összegek kerültek az eredményben elszámolásra:

	2019	2020
Használati jog-eszköz értékcsökkenése	17 415	17 850
Lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltségek	5 557	5 407
Lízingkötelezettségek árfolyamvesztése	1 438	5 014
Használati jog-eszközök allízingbe adásából származó bevételek.....	220	57
Nyereség vagy veszteség visszlízing ügyletekből	275	1 984

A Csoport teljes, lízingügyletekből származó készpénz kiáramlása 2020-ban 18 555 millió forintot tett ki. A Társaságnak számos olyan lízingszerződése van, mely 2020. december 31-én még nem kezdődtek el. A jövőbeni lízingdíj fizetési kötelezettségek ezen nem felmondható szerződésekből 9 227 millió forintot érnek el.

A nem diszkontált potenciális jövőbeni bérletfizetések összege 13 900 millió forint a lehívásra kerülő meghosszabbítási és megszüntetési opciókat követő időszakokra vonatkozóan, melyek nem részei a lízing futamidőnek.

A Társaság kezdetkor a lízingkötelezettség részeként megbecsüli és figyelembe veszi a maradványérték-garanciák alapján várhatóan fizetendő összegeket. Jellemzően a várható maradványérték a lízing megkezdésekor egyenlő vagy magasabb, mint a garantált összeg, és így a Társaság nem számít arra, hogy bármit is fizetnie kell ezen garanciák alapján.

Az egyes beszámolási időszakok végén a várható maradványértéket felül kell vizsgálni, hogy az tükrözze az összehasonlítható eszközökre elért tényleges maradványértékeket és a jövőbeli árakkal kapcsolatos várakozásokat. 2020. december 31-én, a lízingkötelezettségek értékelésében figyelmen kívül hagyott maradványérték-garanciák összege 123 millió forint, amelyeknek a Társaság potenciálisan ki van téve és melyek várhatóan nem kerülnek kifizetésre.

17.3 Operatív lízing

17.3.1 Operatív lízing – Csoport, mint bérbeadó

Az alábbi táblázatok a Társaság mobil torony részek, hálózatok, sötétszál elemek és épületek operatív lízingjéből származó jövőbeni minimális lízingköveteléseit tartalmazza, ahol a Magyar Telekom a bérbeadó.

	2019.12.31.
Éven belüli	3 669
1-2 év közötti	3 808
2-3 év közötti	3 586
3-4 év közötti	3 430
4-5 év közötti	1 822
5 éven túli	239
Összesen:	16 554

	2020. 12.31.
Éven belüli	3 282
1-2 év közötti	3 071
2-3 év közötti	2 888
3-4 év közötti	2 729
4-5 év közötti	2 144
5 éven túli	5 225
Összesen	19 339

Az alábbi táblázat bemutatja az operatív lízingbe adott ingatlanok, gépek és berendezések megbontását eszközosztályok szerint:

	Épületek	Telekom- munkációs eszközök	Összesen
<u>2019.12.31.</u>			
Bruttó érték.....	3 983	1 239	5 222
Halmazott értékcsökkenés	(1 734)	(684)	(2 418)
Nettó érték	2 249	555	2 804
 Könyv szerinti érték - 2020.01.01.....	 2 249	 555	 2 804
Növekedés.....	59	195	254
Tárgyévi értékcsökkenés.....	(125)	(66)	(191)
Nettó érték – 2020.12.31.....	2 183	684	2 867
 <u>2020.12.31.</u>			
Bruttó érték.....	4 042	1 434	5 476
Halmazott értékcsökkenés	(1 859)	(750)	(2 609)
Nettó érték	2 183	684	2 867

18 BEVÉTELEK

18.1 Bevételek – számviteli politikák

18.1.1 Termékértékesítés és szolgáltatás értékesítés árbevétele

Az IFRS 15 alapelve, hogy az ígért áruk vagy szolgáltatások vevő számára való átadásának bemutatása érdekében a gazdálkodó egységek olyan összegű bevételt jelenítsenek meg, amely azt az ellenértéket (vagyis, fizetést) tükrözi, amelyre a gazdálkodó egység az említett árukért vagy szolgáltatásokért várakozása szerint jogosultságot szerez.

Akkor számolunk el bevételt, amikor valószínű, hogy a Csoport be fogja szedni azt az ellenértéket, amelyre az áruk vagy szolgáltatások vevőnek való átadásáért jogosultságot fog szerezni. Ha a Csoport úgy értékeli, hogy az ellenérték beszedése nem biztosított (pl. később a vevő fizetési képessége vagy szándéka jelentősen romlik), a Csoport a szerződés (a kintlévő áruk és jövőbeli szolgáltatások) fennmaradó részét akkor számolja el, ha befolyt az ellenérték. Ez a döntés nem érinti a nyilvántartott eszközöket és a már kielégített teljesítési kötelek bevételeit.

Bevétel akkor kerül megjelenítésre, amikor (vagy amint) az ígért áru vagy szolgáltatás vevőnek való átadásával kielégíti a teljesítési kötelemet. Az eszköz átadottnak minősülhet idővel vagy egy időpontban, ami hatással van a bevétel megjelenítésének idejére.

Gyakorlati megoldásként a Csoport a leírt módszereket egyedi vevőszervezők helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára is alkalmazza. A portfólió megközelítés elfogadható, ha a Csoport ésszerűen azt várja, hogy a standard portfólióra való alkalmazása nem jár lényegesen eltérő hatással a pénzügyi kimutatásokra, mint a standardnak a portfóliót alkotó egyedi szerződésekre (vagy teljesítési kötelekre) való alkalmazása. Ez azt is jelenti, hogy a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliója nem feltétlen azonos termékekre vonatkozó szerződéseket tartalmaz.

Fő elvek

- Ha a Csoport áruk vagy szolgáltatások vevőnek történő átadásával hamarabb teljesít, mint ahogy vevő kifizeti az ellenértékét vagy a fizetés esedékessé válik, a Csoport a szerződést szerződéses eszközként mutatja be, levonva a követeléseként bemutatott összeget. Egy szerződéses eszköz a Csoport ellenértékhez való joga az általa a vevőnek átadott árukért vagy szolgáltatásokért.

- A több elemű csomagoknál (pl. mobilszolgáltatási előfizetés és készülék) előre leszállított támogatott termékek esetén a teljes bevétel nagyobb része kapcsolódik az előre leszállított komponenshez (a mobilkészülékhez), így a bevétel korábban kerül elismerésre. Ez vezet a szerződéses eszközök - ügyfélszerződésből eredő, jogilag még nem létező követelések – konszolidált mérlegben történő megjelenítéséhez.
- Az értékesítési jutalékok (ügyfélszerzési költségek) aktiválásra kerülnek a mérleg szerződéses költségek során és elszámolásukra az ügyfél megtartásának becsült időszaka alatt kerül sor.
- Azok a bevételek később kerülnek elszámolásra, amelyek esetében „jelentős jogok”, például további termékek jövőbeli vásárlásakor nyújtott extra engedmény átruházására is sor kerül.
- A szerződéses kötelezettségek ügyfélszerződésenként a kapcsolódó szerződéses eszközökkel nettó módon kerülnek kimutatásra.
- Amikor a Magyar Telekom saját nevében adja el a termékeit bruttó bevétel, míg ha más nevében (ügynökként) értékesít, nettó bevétel kerül elszámolásra.
- A bevételek elismerésekor összeg és időzítés szempontjából figyelmen kívül hagyjuk a finanszírozási komponenseket, amennyiben az ígért áru vagy szolgáltatás a vevőnek való átadása és az említett áru vagy szolgáltatás vevő általi kifizetése közötti időszak legfeljebb egy év lesz.
- Ha egy licenc nyújtására vonatkozó ígéret különállónak minősül a szerződésben ígért egyéb áruktól vagy szolgáltatásoktól, akkor a licenc nyújtására vonatkozó ígéret elkülönült teljesítési kötelelem és a Csoportnak meg kell állapítania, hogy a licenc vevőnek való átadására folyamatosan vagy konkrét időpontban kerül-e sor.

18.1.2 Operatív lízingek árbevétele

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek árbevételeként a lízing futamideje alatt, lineárisan kerülnek elszámolásra. A lízing ösztönzők a teljes lízingbevétel integráns részeként a lízing futamideje alatt kerülnek elszámolásra. Az operatív lízingekből származó árbevétel jellemzően a Rendszer-integrációs és IT-árbevételek között kerül elszámolásra. További információkért lásd a 17.3 megjegyzést.

18.2 A fő szolgáltatási üzletágak árbevétele

18.2.1 Mobil- és vezetékes távközlési árbevétel

A Magyar Telekom árbevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik felek részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik.

Az előfizetői szerződés az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatásnak megfelelően jellemzően készülékértékesítést, előfizetési díjat és havi forgalmi díjat tartalmaz.

A forgalmi árbevételek elszámolása a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján történik a szerződéses díj, valamint a jóváírások és kedvezmények összegének figyelembevételével. Az előfizetési díjak abban az időszakban kerülnek megjelenítésre, amely időszakra vonatkoznak. IFRS 15 esetében a felhasználáson alapuló ellenérték (pl. forgalmi bevételek) általában nem része az üzleti árak, mivel a Társaságnak a szerződés létrejöttékor nincs joga ellenértékre.

A Csoport keskeny- és szélessávú hozzáférést biztosít vezetékes, mobil- és tévéelosztó hálózatához.

A hirdetési bevételek abban az időszakban kerülnek elszámolásra, amelyekben a hirdetések megjelennek.

Az emelt díjas szolgáltatások árbevétele bruttó módon kerül elszámolásra, amennyiben a szolgáltatásnak a Magyar Telekom hálózaton keresztül történő nyújtása a Csoport felelőssége, és a Csoport állapítja meg e szolgáltatások árát, valamint jelentős kockázatot visel ezekhez a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan; egyéb esetekben nettó módon történik az elszámolás.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből származó árbevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső árbevétel pedig az egységek lejáratkor kerül megjelenítésre.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyfelei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmegy, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ez a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi árbevétel a használat időszakában kerül megjelenítésre. A kapott árbevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások árbevétele

és költségei az eredményre vonatkozó kimutatásban bruttó módon, a használat időszakában kerülnek elszámolásra, mivel e szolgáltatásokat elsődlegesen a Csoport nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

A szerződések gyakran úgy kerülnek értékesítésre a vevőnek, hogy két vagy több komponens közötti kereszttámogatást tartalmaznak. Egy jellemző példa, amikor egy mobil telefon a piaci értékénél jelentősen alacsonyabb áron kerül értékesítésre egy csomagban egy 12 vagy 24 hónapos szolgáltatási szerződéssel. Kereskedelmi szempontból a mobil telefonon jelentkező támogatás a szolgáltatási díjon keresztül kerül kompenzálásra.

Ezen kiigazítási követelménnyel („alapkiigazításként” is definiálva) a kereszttámogatást vagy egy átfogó csomag diszkontot a csomag egyes komponenseire kell felosztani, így a bevétel általánosságban a csomag diszkontált árának és/vagy szolgáltatásnak az érintett tételek közötti megfelelő elosztásának valós értékét tükrözi.

A bevétel minden egyes komponensre megállapításra kerül a tranzakciós árak az egyes komponensekre, azok egyedi eladási árának arányában való felosztásával.

18.2.2 Rendszerintegrációs és IT-árbevétel

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, átlagosan 2-3 éves időtartamot fednek le.

Kiszervezett szolgáltatásokból származó árbevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRS 16 követelményeinek (Annak meghatározása, hogy egy megállapodás tartalmaz-e lízinget) megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízing megállapodást, az abból származó árbevételt az IFRS 16 – Lízingek szerint, a 17. megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A rendszer-integrációs szerződések testre szabott termék és/vagy szolgáltatások nyújtására terjednek ki, a szerződésekből származó árbevételt általában a következő szerződéstípusok valamelyike fedi le: rögzített áras, idő- vagy anyagfelhasználás-alapú szerződés.

A Magyar Telekom az áruk és szolgáltatások feletti ellenőrzést folyamatosan adja át, tehát a teljesítési kötelek kielégítése és a bevételek elismerése folyamatosan történik abban az esetben, ha teljesül a következő feltételek valamelyike:

- a vevő a Magyar Telekom általi teljesítéssel egyidőben megkapja és elfogyasztja a Magyar Telekom általi teljesítésből származó hasznot
- a Magyar Telekom általi teljesítés olyan eszközt hoz létre vagy olyan eszköz értékét növeli, amely felett létrehozása vagy értékének növelése pillanatától a vevő gyakorol ellenőrzést
- a Magyar Telekom általi teljesítés nem hoz létre a Magyar Telekom számára alternatív módon hasznosítható eszközt és a Magyar Telekom érvényesíthető joggal rendelkezik az adott időpontig elvégzett teljesítés után járó kifizetéshez.

Ha a teljesítési kötelek nem folyamatosan kerül kielégítésre, a Magyar Telekom a teljesítési köteleket konkrét időpontban elégíti ki.

Karbantartási szolgáltatásokból (általában havi fix díjazással) származó bevétel folyamatosan kerül elismerésre. Javításokból származó bevétel, melyek nem részei a karbantartási szerződésnek, a ledolgozott idő és a felhasznált anyagok alapján kerül kiszámlázásra és konkrét időpontban kerül elszámolásra.

Hardver értékesítésből és értékesítés-típusú lízingből származó bevétel akkor került elismerésre, amikor a vevő ellenőrzést szerez a termék felett.

A teljesítés előrehaladásának meghatározásához a Magyar Telekom Csoport az inputmódszert alkalmazza. A Magyar Telekom a bevételt a Magyar Telekom által a teljesítési kötelek kielégítése kapcsán tett erőfeszítéseknek vagy felhasznált inputoknak (például a felhasznált erőforrások, a ledolgozott munkaórák, a felmerült költségek, az eltelt idő vagy a felhasznált gépidő) az adott teljesítési kötelek kielégítéséhez szükséges összes várt input arányában jeleníti meg.

18.3 Árbevétel az eredménykimutatásban és az egyéb átfogó jövedelemben

18.3.1 Vevői szerződésekből származó bevétel alábontása

	2019	2020
<u>Mobil bevételek</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	129 272	123 292
Hang alapú nagykereskedelmi	10 122	11 966
Adatbevételek	91 935	101 840
SMS	20 257	20 690
Készülékértékesítés árbevétele	90 028	96 478
Egyéb mobilbevételek	12 748	10 323
Mobil bevételek összesen	354 362	364 589
<u>Vezetékes bevételek</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	41 014	39 553
Szélessávú kiskereskedelmi	55 449	60 968
Tévé	48 857	52 355
Készülékértékesítés árbevétele	22 149	22 356
Adatbevételek kiskereskedelmi	8 863	8 782
Nagykereskedelmi bevétel	18 735	19 355
Egyéb vezetékes bevételek	17 592	15 635
Vezetékes bevételek összesen	212 659	219 004
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	99 632	89 455
Bevételek összesen	666 653	673 048
Ebből:		
Vevői szerződésekből származó bevételek	662 037	669 170
Egyéb forrásból származó bevételek*	4 616	3 878

Az Egyéb forrásból származó bevételek ingatlan és hálózat bérleti díjakat tartalmaznak, melyek a fenti táblázatban a vezetékes nagykereskedelmi bevételek és a vezetékes egyéb bevételek között szerepelnek.

A készülékértékesítés bevétele konkrét időpontban, míg a szolgáltatások bevétele folyamatosan kerül elszámolásra. A rendszerintegráció /információtechnológiai bevételek nagyrészt folyamatosan, kisebb mértékig konkrét időpontban kerülnek elszámolásra.

A Csoport egy ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Csoport forgalma a 10 százalékot meghaladná.

A bevételek földrajzi bontását ld. a 33. megjegyzésben.

18.4 Vevői szerződésekhöz kapcsolódó eszközök és kötelezettségek

A Csoport szerződéses eszközei ki nem számlázott összegeket foglalnak magukban, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget.

A szerződéses kötelezettségek előlegeket, a felmerült költségeket meghaladó kiszámlázásokat és halasztott bevételeket foglalnak magukba.

	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	december 31-én	
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú	16 306	16 878
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú	3 800	3 923
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú.....	(11 167)	(10 998)
Szerződéses kötelezettségek – hosszú lejáratú	<u>(383)</u>	<u>(361)</u>
Nettó szerződéses eszközök (kötelezettségek).....	<u>8 556</u>	<u>9 442</u>

A beszámolási időszakban megjelenített bevétel, amely az időszak kezdetén a szerződéses kötelezettségek egyenlegének része volt

10 128 9 066

A vevői szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök

4 551 5 389

A beszámolási időszakban megjelenített amortizáció

(5 927) (5 594)

A szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztést a vevőkövetelésekkel együtt a 4.2.2.2 megjegyzésben mutatjuk be, melyek összege 2 215 millió forint volt 2020. december 31-én (2019-ben 1 728 millió forint).

2020. december 31-én a fennmaradó teljesítési kötelezetre felosztott tranzakciós ár halmozott összege 186,845 millió forint, melyet a Csoport szolgáltatás nyújtás bevételeként számol el, ami várhatóan a következő 13-29 hónap során merül fel.

19 KÖZVETLEN KÖLTSÉGEK

	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	december 31-én végződött években	
Összekapcsolási díjak.....	20 746	22 079
SI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek.....	72 079	63 314
Távközlési adó	(a) 24 788	27 614
Követelések értékvesztése.....	9 054	9 717
Egyéb közvetlen költségek	(b) <u>165 745</u>	<u>174 764</u>
	<u>292 412</u>	<u>297 488</u>

(a) A távközlési adó 2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra került bevezetésre Magyarországon. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS. Az adó maximuma 700 illetve 5000 Ft/hó magán-, illetve nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében.

(b) Az Egyéb közvetlen költségek sor tartalmazza a mobil és vezetékes készülékek, kiegészítők, és más eszközök költségét, az ügynöki jutalékokat, valamint a nem hang közvetlen költségeket.

20 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK

20.1 Személyi jellegű juttatások – számviteli politikák

20.1.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatás a bér, a társadalombiztosítási járulék, a prémium, a fizetett szabadság, a kedvezményes telefonszámla, az étkezési és üdülési hozzájárulás és egyéb, béren kívüli juttatások, valamint ezek adóvonzata.

A meghatározott befizetésű nyugdij-, illetve egyéb jóléti alapokba történő befizetések költségként kerülnek elszámolásra a munkavállalók által végzett munka időszakában.

20.1.2 Részvényalapú juttatások

A Magyar Telekom egy részvényalapú tranzakció keretében a dolgozója által nyújtott szolgáltatás költségét akkor számolja el, amikor a szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben a társaság saját részvényeivel fizet a szolgáltatásért részvényalapú juttatás keretében, a költségeket a tőkével szemben határoljuk el (Részvényben fizetendő részvényalapú tranzakciók tartaléka). A részvényalapú juttatási program lejáratakor, azaz amikor a részvények átkerülnek a dolgozó tulajdonába, illetve a részvényopció lejár, az erre képzett tartalék átkerül az eredménytartalékba. Amennyiben készpénzben történik a kifizetés egy részvényalapú tranzakció keretében, a költséggel szemben egy kötelezettség keletkezik, melynek értékét minden mérlegfordulónapon újraértékeljük valós értékre.

2020-ban a Magyar Telekomnál csak pénzeszközben kiegyenlített részvény alapú jutattású programok voltak.

A valós értékeket opcióértékelési modellek (pl. Black–Scholes- vagy Monte-Carlo-szimuláció) vagy más releváns módszerek használatával határozzuk meg. Mivel a Magyar Telekom Nyrt. és a Deutsche Telekom értéktőzsdén jegyzett cégek, a részvényárak és azok múltbeli alakulása rendelkezésre áll a valósérték-számításokhoz.

A Magyar Telekom és a Deutsche Telekom részvényárfolyamának hosszú távú alakulásához kötött prémiumokat az eredménykimutatásban, azok időarányos valós értékén számoljuk el a Céltartalékokkal szemben.

20.1.2.1 A Deutsche Telekom Csoport Kiegészített Részvényvásárlási Programja

A Magyar Telekom 2015. július 1-vel Kiegészített Részvényvásárlási programot indított a felsővezetők részére (kb.40 fő). A programban való részvétel a vezérigazgató kivételével önkéntes.

A résztvevőknek az éves bruttó prémiumuk minimum 10%-ának megfelelő összeget Deutsche Telekom-részvényekbe lehet fektetniük, amelyet önkéntesen a prémiumuk legfeljebb 50%-áig emelhetnek (személyes befektetés). A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartaniuk kell, amelynek lejártát követően a résztvevő ingyen részvényeket kap. A részvényjuttatás aránya (1:1 vagy 1:2) a konkrét vezetői csoport (MG) függvénye. A Deutsche Telekom a program keretében megvásárolt részvények arányában juttat ingyen részvényeket. A program évenként indul, amennyiben a Deutsche Telekom Csoport free cash flow célkitűzése teljesült az előző évben.

A DT által kezdeményezett program DT részvényekkel került elszámolásra a résztvevőkkel, míg a Magyar Telekomnak a DT AG-vel szemben kellett elszámolnia ezt készpénzben az érintetteknek történő részvényjuttatással egyidőben. Ennek következtében a program záróegyenlege a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségként került bemutatásra, mint a Magyar Telekom szempontjából pénzeszközben elszámolt, a DT-nek kifizetendő kötelezettség.

A programmal kapcsolatban 2020-ban 30 millió forint, 2019-ben 22 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.2 Hosszútávú ösztönző program (LTI)

A Magyar Telekom 2015. január 1-én módosította LTI programját, ezzel részvényalapú kompenzációs programmá alakítva azt. A 2020. évi LTI program globális, a Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő ösztönző program.

Mintegy 40 felsővezető vehet részt a programban. A vezérigazgató részvétele nem kötődik feltételhez, míg a többi felsővezető csak abban az esetben vehet részt, ha az előző évi értékelése megfelel az elvárásoknak.

Az LTI négy stratégiai mutató teljesítése alapján fizet, készpénzben. A program keretében minden évben indul egy négy

éves program csomag. A kifizetés a program csomag lejárta után esedékes, az előzetesen rögzített célkitűzések teljesítésének mértékében (0 és 150% között).

A program indulásakor a megfelelő ösztönző összeg virtuális DT AG részvényekbe kerül átszámításra, és ebben a formában kerül juttatásra a résztvevőnek (alap mérték). Az éves célteljesítés mértéke minden év végén meghatározásra kerül. Ez a mérték megszorozásra kerül a juttatott virtuális részvények alap mértékének időarányos részével. Az ilyen módon számított virtuális részvényt "rögzítésre kerül" a résztvevő számára, mint az adott év végleges eredménye ("éves eredmény"). A program csomag végén, a négy végleges éves eredmény összesítésre kerül. A virtuális részvények teljes számát átszámítjuk készpénzre az akkor érvényes DT AG részvényár figyelembe vételével, és ez az összeg kerül kifizetésre a résztvevőnek. A futamidő alatti osztalék fizetés szempontjából a virtuális részvények valódi részvénynek számítanak. Az osztalék a következő módon kerül figyelembe vételre: az első / második / harmadik osztalék mértéke "befektetésre" kerül virtuális részvényekbe, amikor a tényleges osztalék a valódi részvényekre kifizetésre kerül. A negyedik (és utolsó) osztalékfizetés nem kerül "befektetésre", hanem készpénzben kifizetésre kerül a program elszámolásával egy időben, miután a Közgyűlés döntött az osztalékfizetésről. A program pénzneme euró.

A programmal kapcsolatban 2020-ban 709 millió forint, 2019-ben 393 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.3 Ismétlődő teljesítmény ösztönző (RPI)

Az RPI ismételt, rendkívüli kollektív teljesítményt elismerő ösztönzőprogram, amely egy meghatározott bónusz kulcsmutató (KPI) túlteljesülése esetén fizethető. A csoport-szintű bónusz KPI a korrigálatlan EBITDA. Az RPI a Deutsche Telekom AG vezetők egy meghatározott csoportja, valamint a Deutsche Telekom Csoport egyéb résztvevő vállalatai számára áll rendelkezésre.

Ez egy négy éves program, amely 2018-tól 2021-ig tart. Ha az RPI-ra vonatkozó politikában meghatározott két egymást követő évben van célérték, az első évet csak a jogosultság évének tekintik. A programhoz kapcsolódóan 783 millió forint került elszámolásra 2020-ban, míg 550 millió forint 2019-ben. A bónuszkifizetés összege függ a vezetőségi szinttől, a szegmens célértékétől és az egymást követő túlteljesítés éveinek számától.

20.1.3 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Csoport akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint, visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

20.2 Személyi jellegű juttatások az eredménykimutatásban és az egyéb átfogó jövedelemben

		2019.	2020.
		december 31-én	
Rövid távú dolgozói juttatások (ld. 20.1.1)	(a)	80 821	77 940
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (ld. 20.1.3)		4 798	5 802
Részvényben kiegyenlített részvényalapú juttatások (ld. 20.1.2.1)		22	30
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (LTI) (ld. 20.1.2.2)		393	709
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (RPI) (ld. 20.1.2.3.)	(a)	550	783
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt		86 584	85 264
Aktivált bérköltségek		(6 392)	(6 260)
Összesen		80 192	79 004
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)			
	(b)	13 920	12 693
Átlagos létszám (redukált fő)		8 472	7 358
Záró létszám (redukált fő)		8 246	7 132

(a) Rövid távú dolgozói juttatások 2019-ben tartalmazták az Ismétlődő teljesítmény ösztönző programot. A megjegyzés konzisztenciája és az összeg nagysága miatt 2020-ban ezen program külön soron kerül bemutatásra.

(b) Az önkéntes nyugdíjalapba történő, a Társaság által fizetett hozzájárulás 2019-ben megszűnt.

21 EGYÉB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK

	2019	2020
Egyéb szolgáltatások költsége..... (a)	44 944	42 116
Marketing költségek.....	10 609	8 563
Közműadó	7 218	7 215
Energia költségek.....	6 726	8 184
Egyéb működési költségek	11 544	10 438
Összesen:	81 041	76 516

A Csoport kutatási költségei nem jelentősek a bemutatott években.

(a) Könyvvizsgálói költségek az Egyéb szolgáltatások költsége sorból

Az Egyéb szolgáltatások költsége többek közt tartalmazza a Csoport tagvállalatainak az egyedi és a konszolidált beszámolók könyvvizsgálatával valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (PwC) díjakat az alábbi összetételben.

	2019.	2020.
Beszámolók könyvvizsgálata	386	388
Egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak.....	51	16
Egyéb nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak	90	83
PwC-nek fizetendő díjak összesen.....	527	487

A Beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a PwC-nek az éves beszámolók könyvvizsgálatáért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat. Tartalmazza továbbá a negyedéves pénzügyi beszámolók felülvizsgálatát, valamint az információs rendszerek és eljárások vizsgálatát, illetve tesztelését a belső kontroll rendszerek áttekintése és megbízhatóságának felmérése érdekében.

Az egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások nagyjából részben tartalmazzák a Könyvvizsgáló által a pénzügyi beszámolók könyvvizsgálatán túlmenően nyújtott további szakmai audit szolgáltatásokat, továbbá a Társaságra vonatkozó jogszabályokból és belső szabályozásokból fakadó jelentéstételi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges audit eljárásokat is.

Az Egyéb nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak például olyan, a PwC által nyújtott szolgáltatásokat tartalmaznak, mint tanácsadói díjak, illetve konferenciák és tanfolyamok szervezése, amelyeken a Magyar Telekom munkatársai is részt vettek.

22 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

	2019	2020
Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye	2 978	2 140
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel.....	1 503	796
Lízingbevételek	16	123
Brand használati díj	300	300
Biztosítási kártérítési bevételek	106	85
DT Csoporton belüli szolgáltatások bevétele.....	56	73
Egyéb	2 595	2 323
Összesen:	7 554	5 840

23 KAMATBEVÉTEL

	2019	2020
Pénzügyi eszközök kamatbevétele.....	318	248
Pénzügyi lízing kamatbevétele	16	14
Céltartalék kamatkomponensének feloldása	6	362
Osztalékbevétel.....	37	52
Összesen:	377	676

24 KAMATKÖLTSÉG

	2019	2020
DT-nek fizetendő kamatköltség	5 689	3 144
Egyéb kamatköltség.....	2 839	3 765
Pénzügyi lízing kamatköltsége	5 557	5 407
Céltartalékok kamatköltsége	289	(788)
ebből aktivált pénzügyi költségek	(83)	(209)
Összesen:	14 291	11 319

2020-ban a Céltartalékok kamatköltsége tartalmazza egy jogi üggyhöz kapcsolódó feloldott céltartalék kamatát, mely ügy megalapozatlanság miatt elutasításra került és az MKT benyújtott fellebbezését elfogadták.

Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelköltségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. Az egyéb hitelköltségeket költségként az eredménykimutatásban számoljuk el. A hitelköltségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Csoport a hitelek kapcsán fizet. Az aktiválható hitelköltség a Csoport adott időszakban fennálló általános hitelei költségének súlyozott átlaga. További információkért lásd a 2.1.1 megjegyzést. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe.

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelköltséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2020-ban 0.92%-1.59% os rátákat alkalmaztunk (2019-ben 1,43%-3,47%). A kamatráták számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (25. megjegyzés) is figyelembe vettük.

25 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ

	2019	2020
Díj/jutalék	4 770	5 020
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége/(nyeresége)	5 789	26 423
Egyéb nettó árfolyamveszteség	1 109	3 834
Derivatívák értékelésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	(606)	(19 669)
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi eszközök értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	-	35
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi kötelezettségek értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	(11)	1
Derivatívák kivezetésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	(840)	(2 441)
Összesen:	10 211	13 203

A Derivatívák értékelésének vesztesége/nyeresége kapcsolt féllel szemben sor jelentős növekedését 2020-ban a forint árfolyamának magasabb ingadozása, a derivatívák állományának bővülése keresztdelizás- és kamatswap ügyletekkel, valamint a határidős ügyletek lejáratának és számosságának változása okozta.

26 VÁLTOZÁSOK A CSOPORTBAN

26.1 Akvizíciók

26.1.1 Az ITgen Kft. akvizíciója

A T-Systems Magyarország Zrt. 2017 novemberében megállapodást kötött az SAP-hoz kapcsolódó technológiai és biztonsági szolgáltatásokra szakosodott ITgen Kft. 100%-os akvizíciójáról. A teljes fizetendő vételár maximális értéke 1,2 milliárd forint, a 2018., 2019. és 2020. évek pénzügyi teljesítményétől függően. A tranzakció zárására 2018 januárjában került sor.

Az alábbi táblázat a fenti akvizíció során megszerzett eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékét, valamint a vételárat mutatja.

	Könyv szerinti érték
Teljes vételár	1 249
Megszerzett nettó eszközállomány valós értéke	(873)
Goodwill	376
Megszerzett nettó eszközállomány:	
Pénzeszközök	137
Vevő- és egyéb követelések	155
Brand	123
Tárgyi eszközök	6
Ügyfélérték	688
Szállítók és egyéb kötelezettségek	(163)
Halasztott adó kötelezettség	(73)
	873

A teljes vételárból 2018-ban 799 millió forint készpénzben kifizetésre került, míg további 180 millió forint 2019-ben és 120 millió forint 2020-ban került kifizetésre abból a 2020 év végén visszamért összes 477 millió forintos teljes összegből

ami a 2018., 2019. és 2020. évek pénzügyi teljesítményétől függött. A maradék 177 millió forintos összeg 2021-ben kerül kifizetésre.

26.1.2 Kábeltévé hálózati üzleti tevékenységek

A Csoport 2020-ban és 2019-ben számos kábeltévé hálózat tulajdonjogát szerezte meg egyedileg nem jelentős ügyletek keretében. Ezek az akvizíciók mind az MT-Magyarország működési szegmens üzleti kombinációjának minősültek. A teljes vételár nagy része 2020-ban és 2019-ben készpénzben kifizetésre került.

Az alábbi táblázat mutatja az egyedileg jelentéktelen tranzakciók összefoglalását.

	2019	2020
Teljes vételár.....	1 148	597
Ebből: Megszerzett nettó eszközállomány valós értéke	(1 145)	(605)
Az akvizíción keletkező teljes különbözet.....	3	(8)
- ebből Goodwill.....	3	30
- ebből Negatív goodwill*	-	(38)

*A negatív goodwill az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban az egyéb működési bevételek között kerül elszámolásra.

26.2 Pro forma tájékoztató

A pro forma tájékoztató a Csoport legfontosabb pénzügyi adatait tartalmazza, megmutatva, hogy hogyan változott volna a bevételek és az éves eredmény összege, ha a megvásárolt leányvállalatot már az akvizíció évének kezdetétől konszolidálnánk, illetve ténylegesen milyen mértékben járultak hozzá az akvizíció napjától az eredményhez a megvásárlás évében. A kábeltévé akvizíciók 2019-ben és 2020-ban nem voltak jelentősek, hozzájárulásuk a Csoport működéséhez szintén nem jelentősek, ezért részletes pro forma tájékoztatót nem mutatunk be a felvásárlásokkal kapcsolatban.

27 EGY RÉSZVÉNYRE JUTÓ EREDMÉNY (EPS)

A részvényenkénti eredmény alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredményt elosztjuk az abban az évben forgalomban lévő törzsrészvények súlyozott átlagos számával. Minden érték megtalálható az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

A jelentéstételi időszakban nem volt olyan tranzakció, mely hígított részvényhozamot eredményezett volna, ezért az egy részvényre jutó hozam és az egy részvényre jutó hígított hozam megegyezik 2019-ben és 2020-ban.

28 TÁRGYI ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE

Az alábbi táblázatban a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásait a folytatódó tevékenységek keretében a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. A megszűnt tevékenységek tárgyi eszköz és immateriális javak beruházásait egyaránt a Konszolidált cash-flow kimutatás Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow megszűnt tevékenységekből sora tartalmazza. Az aktivált hitelkamatot a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásai tartalmazzák adott esetben.

	2019.	2020.
	december 31-én végződött években	
Beruházás tárgyi eszközökbe (9.2 megjegyzés)	66 087	79 776
Beruházás használati-jog-eszközökbe (9.2 megjegyzés)	22 883	35 091
Beruházás immateriális javakba (10.2 megjegyzés)	23 469	119 568
Beruházás tárgyi eszközökbe és immateriális javakba	112 439	234 435
Aktivált eszközkhöz kapcsolódó támogatás	(b) 5 330	1 480
Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség	(a) -	(37 343)
Használati-jog-eszközök változása	(22 883)	(36 930)
Beruházási adókedvezmény elismerése(+)/kivezetése(-)	(d) -	2 823
Beruházási szállítói kötelezettségek változása	(c) 2 771	(11 352)
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzésére fordított összeg	97 657	153 113

- (a) Az éves frekvenciadíjak jelenértékét az immateriális javak (licencek) részeként aktiváljuk, amennyiben a jövőbeli kifizetések megbízhatóan becsülhetők, annak ellenére, hogy ezeket a díjakat később fizetjük ki. A diszkontált kötelezettség kifizetéseit a Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sora, míg a diszkontált kötelezettség kamatfizetéseit az Üzleti tevékenységből származó cash-flow Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak sora tartalmazza.
- (b) 2020-ban a Társaság további 1,5 milliárd forintot használt fel, melyet még a kormányzat nem térített meg. A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás részletei a 4.2.3.2 megjegyzésben továbbá a 9 és 14 megjegyzésekben kerültek bemutatásra.
- (c) A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.
- (d) A befektetési adókedvezmény elismeréséről / (kivezetéséről) további információkat a 6. megjegyzésben talál.

29 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK

	2019.	2020.
	december 31-én végződött	
ITgen Kft. (26.1.1 megjegyzés)	180	120
Kábeltévé üzleti tevékenységek (26.1.2 megjegyzés)	1 267	447
Leányvállalatok és üzletágak beszerzésére fordított összeg	1 447	567

A leányvállalatok és üzletágak megvásárlására fordított összeg a tranzakció zárása előtt kifizetett előlegeket, a tranzakció zárásakor kifizetett kezdő vételárat, valamint az akvizíciókat követő években megfizetett további függő vételárak összegét tartalmazza.

30 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

30.1 Fügő követelések

Fügő követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbeli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Csoport irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a mérlegben.

A Csoportnak nincsenek olyan fügő követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

30.2 Fügő kötelezettségek

Fügő kötelezettségekre nem számolunk el céltartalékot. A fügő kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Fügő kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.

Az alábbiakban a Csoport legjelentősebb fügő kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.

30.2.1 Magyarország

30.2.1.1 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívjanak le tőle. Erről bővebben lásd a 4.5.4 megjegyzést.

30.2.2 Észak-Macedónia

30.2.2.1 Fügő kötelezettségek

A Makedonski Telekomnak egy 240 millió MKD értékű fügő kötelezettsége van egy kártérítési jogvitával összefüggésben, amit az adatátviteli hálózatokhoz való hozzáférés piacán fennálló erőfölényével való állítólagos visszaélése miatt indítottak a Makedonski Telekommal szemben. Jogi tanács és a bírósági eljárásban bemutatott erős jogi érvek alapján a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy a bírósági eljárás a követelt összegű kötelezettséggel zárul.

31 BESZERZÉSI ELKÖTELEZETTSÉGEK

31.1 Tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó beszerzési elkötelezettségek

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

	2019.	2020.
	december 31-én	
Tárgyi eszközök	4 364	4 166
Immaterális javak	3 632	7 122
Összesen	7 996	11 288

31.2 Elkötelezettség üzleti tevékenységek vásárlására

A Magyar Telekom nem volt olyan kifizetés melynek során akvizíció keretében leányvállalatot, vagy üzleti kombinációt szerzett 2019 és 2020 során.

32 TRANZAKCIÓK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL

A Csoport kapcsolt felei magánszemélyek vagy gazdálkodó egységek lehetnek, akik kapcsolt viszonyban állnak a Csoporttal.

Magánszemély vagy annak közeli hozzátartozója esetében Csoporttal szemben kapcsolt viszony akkor áll fent amennyiben a magánszemély:

- ellenőrzést, közös ellenőrzést gyakorol, vagy
- jelentős befolyással rendelkezik a Társaság felett;
- kulcspozícióban lévő vezető a beszámolót készítő gazdálkodó egységnél vagy annak anyavállalatánál.

A gazdálkodó egység kapcsolt viszonyban áll a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

- A gazdálkodó egység és a beszámolót készítő gazdálkodó egység ugyanazon csoport tagja (tehát minden egyes anyavállalat, leányvállalat és társléányvállalat kapcsolt viszonyban áll egymással).
- Az egyik gazdálkodó egység a másik gazdálkodó egység társult vállalkozása vagy közös vállalkozása (vagy olyan csoport tagjának társult vállalkozása vagy közös vállalkozása, amelynek a másik gazdálkodó egység is tagja).
- Mindkét gazdálkodó egység ugyanazon harmadik fél közös vállalkozása.
- Az egyik gazdálkodó egység egy harmadik gazdálkodó egység közös vállalkozása, a másik gazdálkodó egység pedig a harmadik gazdálkodó egység társult vállalkozása.
- A gazdálkodó egység munkaviszony megszűnése utáni juttatási programot biztosít a beszámolót készítő gazdálkodó egység munkavállalói vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel kapcsolt viszonyban álló gazdálkodó egység munkavállalói részére. Ha a beszámolót készítő gazdálkodó egység maga biztosítja az ilyen programot, akkor a szponzoráló munkáltatók szintén kapcsolt viszonyban állnak a beszámolót készítő gazdálkodó egységgel.
- A gazdálkodó egység egy a Társasággal kapcsolt viszonyban álló magánszemély ellenőrzése vagy közös ellenőrzése alatt áll vagy ilyen személy a gazdálkodó egységben kulcspozíciót tölt be.
- A gazdálkodó egység vagy annak a csoportnak bármely tagja, amelyiknek a gazdálkodó egység részét képezi, kulcspozícióban lévő vezetői szolgáltatásokat nyújt a beszámolót készítő gazdálkodó egységnek vagy a beszámolót készítő gazdálkodó egység anyavállalatának.

A Csoport a kapcsolt felekkel folytatott ügyleteket a független felekkel kötött ügyletekkel azonos feltételekkel kötötte, amennyiben ezek a feltételek megalapozottak.

A kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló követelésekre nem képeztünk értékvesztést a bemutatott időszakokban.

32.1 A Deutsche Telekom Csoport és a Német Szövetségi Köztársaság

32.1.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, 59,21%- tulajdonosi hányaddal rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Magyar Telekom Csoport folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

A Deutsche Telekom International Finance B.V. (DTIF), a DT AG leányvállalata, a DT Csoport treasuryközpontja, így jellemzően ő nyújt hitelfinanszírozást a DT Csoportnak, beleértve a Magyar Telekomot is, mint vállalatcsoporton belüli partnert.

Az alábbi táblázat a DT Csoporttal kapcsolatos tranzakciókat és egyenlegeket mutatja be:

	2019	2020
Bevételek a DT Csoportnak nyújtott szolgáltatásokból	19 068	19 316
DT Csoport által nyújtott szolgáltatások költsége	(16 908)	(16 996)
DT Csoportnak nyújtott támogató szolgáltatások bevétele	56	73
Kamatköltség DTIF-nek	(1 591)	(1 706)
Kamatköltség DT AG-nak	(4 098)	(1 438)
Anyavállalatnak fizetett osztalék	(15 566)	(12 454)
DT Csoporttal szembeni követelések	8 110	6 465
DT Csoport vállalataival szembeni szállítói kötelezettségek	(12 060)	(11 032)
DTIF hitelek	(88 591)	(95 964)
DT AG hitelek	(115 977)	(89 456)
DT AG-vel kötött swapügyletek valós értéke – eszköz	2 909	20 696
DT AG-vel kötött swapügyletek valós értéke – kötelezettség.....	(1 890)	(13)

32.1.2 A Német Szövetségi Köztársaság

A Német Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DT AG-nek a jegyzett tőke mintegy 32 százalékaival. A közgyűlések átlagos látogatottsága alapján a Német Szövetségi Köztársaság a DT AG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DT AG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, illetve annak jelentős befolyása alatt álló társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DT és következképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A Magyar Telekom és a DT AG üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2020-as, sem a 2019-es pénzügyi év során sem a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, sem a Szövetségi Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

32.2 E2 Hungary Zrt.

A Társaság a hatósági engedély alapján 2020 februárjában elvesztette közös irányítását az E2 Hungary Zrt.-ben. A MET Csoport célja az volt, hogy teljes mértékben (100%-osan) konszolidálja az E2 Hungary Zrt.-t. Ennek a kérésnek a teljesítése és a Magyar Telekom jövőbeli érdekeinek figyelembevétele érdekében a részvényesi megállapodást a vonatkozó tényezőknél megfelelően módosították, melynek eredményeként a Magyar Telekom nemcsak a közös irányítást, hanem a jelentős befolyását is elvesztette.

32.3 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

	2019. december 31-én végződött évben	2020.
Igazgatósági tagok díjazása	11	28
felügyelőbizottsági tagok díjazása	54	44
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsön.....	-	-

32.4 Kulcspozícióban lévő vezetők

Kulcspozícióban lévő vezetőknek a Társaság vezető döntéshozóit tekintjük. A vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót a Társaságban.

A Csoportban felmerült, kulcspozícióban lévő vezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járadékot és a béreket terhelő egyéb adókat) a következő táblázat tartalmazza:

	2019. december 31-én végződött évben	2020.
Bérlő költség és egyéb személyi jellegű juttatások.....	627	712
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költség	-	150
Résztvényalapú juttatások (20.1 megjegyzés)	9	24
	<u>636</u>	<u>886</u>
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)	128	152

A Csoport nem nyújt hitelt a kulcsvezetőknek.

33 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL

33.1 Szegmensek szerinti bemutatás

A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt legfőbb működési döntéshozói (CODMs), és a kulcsvezetők is rendszeresen megkapnak.

2019-en az Ügyvezető bizottság volt felelős az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért.

A Magyar Telekom irányítási struktúrájának egyszerűsítését követően az Ügyvezető Bizottság, mint döntéshozó testület megszűnt 2020. január 1-jével. Következésképpen a Társaság elkezdte ezen változásnak a társasági jelentésekre vonatkozó lehetséges következményeinek felmérését. A döntéshozatali mechanizmus változása után a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót a Csoportban. A vezérigazgató és helyettesei értékeli a Társaság teljesítményét és döntést hoznak. Ezen változáson kívül a vezetőség újraértékelte a Csoport működési és jelentési szegmenseinek összetételét, melynek eredményeképpen a működési és jelentési szegmens struktúra 2020-ban változatlan maradt.

A vezérigazgató és a vezérigazgató helyettesek felelősek az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért. A működési szegmensek által alkalmazott számviteli politikák és értékelési alapelvek nagyon hasonlítanak a Csoport által alkalmazott, a 2-es megjegyzésben kifejtett számviteli politikákhoz. A kisebb eltérések elsősorban abból erednek, hogy a működési szegmensek éves eredménye az éves beszámolóhoz képest korábban kerül meghatározásra és lezárásra, minden év január 8-10. között. Bármilyen, a szegmensek eredményének zárási és a pénzügyi kimutatások jóváhagyási időpontja között felmerült és módosítást igénylő tétel a következő évi szegmenseredményekben kerül kimutatásra.

A működési szegmensek bevétele tartalmaz külső ügyféltől származó, illetve szegmensek közötti támogató szolgáltatásokból származó bevételt is.

A Társaság menedzsmentje a működési szegmensek eredményét az EBITDA AL (Kamatok, adófizetés és értékcsökkenési leírás előtti eredmény, korrigálva az eszköz használati jog után elszámolt értékcsökkenéssel és kamattal) szintjéig vizsgálja.

A Társaság menedzsmentje nem követi nyomon az eszközöket és kötelezettségeket a szegmensek szintjén.

Egy másik fontos szegmensszintű kulcsmutató (KPI) a beruházási tevékenység (Capex), és az eszközhasználati jog nélküli beruházási tevékenység (Capex AL), amelyet a tárgyi eszközök és immateriális javak éves beruházásaként határoztunk meg.

33.2 Bemutatandó szegmensek

2020-ban a Magyar Telekom működési szegmensei az MT-Magyarország és Észak-Macedónia.

Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendszerintegrációs szolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom és T-Systems

márka alatt. A lakossági, valamint kis- és középvállalati ügyfelek kiszolgálása a Telekom márka alatt történik, míg a kiemelt üzleti ügyfeleknek (nagyvállalati és állami szektor) a T-Systems márka alatt nyújtunk szolgáltatásokat. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezen kívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért.

Az Észak-Macedónia szegmens felelős a Csoport mobil- és vezetékes távközlési szolgáltatások teljes skálájáért Észak-Macedóniában.

33.2.1 A CODM-nek rendszeresen szolgáltatott információk

A következő táblázatok azokat a bemutatandó szegmensekre vonatkozó információkat tartalmazzák (a Csoport-számokkal egyeztetve), melyek a CODM számára rendszeresen rendelkezésre állnak. .

Ez magában foglalja a nyereségesség számos kulcsfontosságú mutatóját, amelyek mérlegelésre kerülnek a teljesítmény értékelése és a források elosztása során. A vezetőség úgy véli, hogy a bevételek, az EBITDA, az EBITDA AL és a Capex, Capex AL a legmegfelelőbb mutatók az egyes szegmensek teljesítményének nyomon követésére, és a leginkább összhangban vannak azzal, ahogyan a csoport eredményeit ezekben a pénzügyi kimutatásokban jelentik.

Bevételek	2019. december 31-én végződött években	2020. december 31-én végződött években
MT-Magyarország összbevétele	609 079	609 292
Ebből MT-Magyarország bevételei a többi szegmenstől	(118)	(135)
MT-Magyarország bevételei külső ügyfelektől	608 961	609 157
Észak-Macedónia összbevétele	57 773	63 789
Ebből Észak-Macedónia bevételei a többi szegmenstől	(68)	(71)
Észak-Macedónia bevételei külső ügyfelektől	57 705	63 718
Szegmensek konszolidált összbevétele	666 666	672 875
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport bevételei között	(13)	173
A Csoport teljes bevétele	666 653	673 048
MT-Magyarország szegmensbevételek	2019. december 31-én végződött években	2020. december 31-én végződött években
Hang alapú bevételek	123 686	119 035
Nem hang alapú bevételek	102 399	112 091
Készülékértékesítés árbevétele	81 818	86 930
Egyéb mobilbevételek	11 100	8 941
Mobil bevételek összesen	319 003	326 997
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek	36 168	34 488
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	49 940	54 858
TV	44 375	47 175
Készülékértékesítés árbevétele	21 841	22 042
Egyéb vezetékes bevételek	40 428	38 341
Vezetékes bevételek összesen	192 752	196 904

Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	97 324	85 391
MT-Magyarország szegmensbevételek összesen	<u>609 079</u>	<u>609 292</u>

Észak-Macedónia szegmensbevételek	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	december 31-én végződött években	
Hang alapú bevételek	15 708	16 223
Nem hang alapú bevételek	9 793	10 439
Készülékértékesítés árbevétele	8 210	9 548
Egyéb mobilbevételek	<u>1 651</u>	<u>1 383</u>
Mobil bevételek összesen	<u>35 362</u>	<u>37 593</u>
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek	4 846	5 065
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	5 509	6 110
Tévé	4 482	5 180
Készülékértékesítés árbevétele	308	314
Egyéb vezetékes bevételek	<u>4 958</u>	<u>5 452</u>
Vezetékes bevételek összesen	<u>20 103</u>	<u>22 121</u>
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	2 308	4 075
Észak-Macedónia szegmensbevételek összesen	<u>57 773</u>	<u>63 789</u>

Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.

Szegmenseredmények (EBITDA)	<u>2019.</u>	<u>2020.</u>
	december 31-én végződött években	
MT-Magyarország	197 178	200 260
Észak-Macedónia	<u>23 747</u>	<u>25 589</u>
Szegmens-EBITDA összesen	220 925	225 849
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport EBITDA között	<u>(363)</u>	<u>33</u>
Csoport-EBITDA	<u>220 562</u>	<u>225 882</u>
MT-Magyarország	175 012	177 794
Észak-Macedónia	<u>22 941</u>	<u>24 798</u>
Szegmens-EBITDA AL összesen	197 953	202 592
Értékelési különbségek/kerekítés a szegmensek és a Csoport EBITDA AL között	<u>(363)</u>	<u>33</u>
Lízing utáni csoport EBITDA AL	<u>197 590</u>	<u>202 625</u>

Capex (Tárgyi eszközök, immateriális javak és eszköz használati jog beruházásai)

	2019.	2020.
	december 31-én	
MT-Magyarország	100 483	129 110
Észak-Macedónia	12 097	13 076
Szegmens-Capex összesen	112 580	142 186

Mobil licencek beszerzése (10. megjegyzés)	(60)	92 375
Egyéb értékelési különbségek a szegmensek és a Csoport Capex között	(81)	(126)
A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba.. .	112 439	234 435
	2019.	2020.

Capex AL

	december 31-én	
MT-Magyarország	78 386	185 307
Észak-Macedónia	11 249	12 324
Szegmens-Capex AL összesen	89 635	197 631
CSoport Capex AL értékelési különbségek	2	-
Csoport CAPEX AL összesen	89 637	197 631

A mobil licencek beszerzését nem tekintjük a szegmens Capex részének. A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba megegyezik a 9, 10 és 28 megjegyzések „Beruházás” soraival.

33.3 Információ a földrajzi területekről

A lenti táblázat a Csoport külső ügyfelektől származó bevételeit mutatja be országonként, a Csoport számainak meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban. Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.

Bevételek	2019.	2020.
	december 31-én végződött években	
Magyarország	602 270	601 608
Észak-Macedónia	57 705	63 718
Románia	4 036	4 563
Bulgária	2 642	3 159
A Csoport összbevétele	666 653	673 048

A következő táblázat a Csoport befektetett eszközeit mutatja országonkénti bontásban (beleértve az adott országban lévő működési szegmenshez allokalált goodwillt is), összehasonlítva a Csoport összes befektetett eszközével, a Csoport-számok meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban.

Befektetett eszközök	2019. december 31-én	2020. december 31-én
Magyarország.....	863 786	952 996
Észak-Macedónia	98 229	102 395
Bulgária.....	3 659	3 967
Románia.....	2 408	2 948
Összesen az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök, Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban és a halasztott adó kivételével	968 082	1 062 306
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök (4.2.3.3 megjegyzés)	23 041	29 180
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban (11. megjegyzés)	1 078	-
Halasztottadó-követelés (6.3.2 megjegyzés)	103	118
A Csoport befektetett eszközei összesen	992 304	1 091 604

34 SZABÁLYOZOTT PIACOK ÉS TEVÉKENYSÉGEK

A Magyar Telekom elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon. Ezen szolgáltatások részben az említett országok jogszabályai által szabályozottak. A szolgáltatások legtöbb esetben bejelentéshez vagy jogosultságok megszerzéséhez kötöttek, amelyhez jellemzően egy egyszeri díj, továbbá éves díjak kapcsolódnak.

Ezen szolgáltatások szabályozásának főbb jellemzőit az alábbiakban ismertetjük.

A magyar hírközlési piacok szabályozása elsősorban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (Eht.) és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által kiadott rendeletek alapján történik. Az NMHH önálló szabályozó szerv, amely jogalkalmazói tevékenysége mellett törvényi felhatalmazás alapján jogszabályalkotást is végez.

Magyarország 2020. december 21-én átültette az 1972/2018/EU irányelvet (Kódex), amely átalakította az uniós hírközlési keretszabályozást, az Eht. XVI. Fejezetébe tartozó szabályok 2021. június 30-ától alkalmazandók. Az új szabályozás körében uniós rendeletben kerül szabályozásra a hívásvégződtetési díj, azonban a korábbi szabályozott piacokra vonatkozó jogszabályi keretek főbb vonalaikban érintetlenek maradnak.

34.1. Hozzáférési szabályok

Jelenleg Magyarországon a Bizottság 2014/710/EU ajánlásának megfelelően az alábbi piacok minősülnek azonosított piacnak:

- 1. Vezetékes végződtetés nagykereskedelmi piaca (M1)
- 2. Mobil végződtetés nagykereskedelmi piaca (M2)
- 3.a) Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WLA (M3a)
- 3.b) Tömegpiaci termékek központi hozzáférés nagykereskedelmi piaca – WCA (M3b)
- 4. Magas minőségű internet-hozzáférés nagykereskedelmi piaca (M4)

A Magyar Telekom mind a négy szabályozott piacon jelentős piaci erejű szolgáltató.

M1 piac: A hatályos piachatózat a fix hívásvégződtetés- és indítás piacán (M1 piac) 2018. május 15-én került publikálásra, mely szerint a vezetékes végződtetési díj 0,26 Ft/perc díjszintre csökkent. A főbb változások a következők: a kötelezettségek kiterjesztésre kerültek az összes - szám szerint 144 - telefonszolgáltatóra, a hívásvégződtetési díj a korábbi évek gyakorlatával megegyezően szimmetrikusan az összes szolgáltatóra egységesen került meghatározásra. Az NMHH a "Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózatból" elnevezésű piacon (hívásindítás) a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező (JPE) szolgáltatóként való azonosítását megszüntette. A korábbiakkal megegyezően a hívásvégződtetés díját a Hatóság pure BU-LRIC módszertannal állapította meg. A JPE szolgáltatók nem kötelesek a szolgáltató választás lehetőségét 2018. harmadik negyedévtől biztosítani.

A hatályos MARIO-ban szereplő kiegészítő szolgáltatásokat a Hatóság által meghatározott díjon a Magyar Telekom 2020.

január 1-ével köteles biztosítani.

M2 piac: A Társaság a mobil nagykereskedelmi hívásvégződtetés szolgáltatás piacán (új M2 régi M7 piac) JPE szolgáltatónak minősül, és szabályozási kötelezettségeknek kell megfelelnie a hálózatába irányuló hanghívások végződtetési díja (MTR) tekintetében. A legutóbbi mobilpiaci határozat 2021. január 13-án került publikálásra, ez azonban csak a JPE-kijelölést tartalmazza, a korábbi kötelezettségek (így az MTR 1,71 HUF/perc nettó költség alapú díj) érvényben maradtak, azzal, hogy az NMHH a kötelezettségekről egy külön határozatban fog rendelkezni.

M3 piac: A Magyar Telekom vezető piaci szereplő a bérelt vonali és a szélessávú hozzáférés kiskereskedelmi piacán. Az érvényben lévő 3a) és 3b) piachatározatok értelmében minden kiskereskedelmi terméknek a nagykereskedelmi termék alapján/felhasználásával a versenytársak által „reprodukálhatónak” kell lenni. Ebből kifolyólag a teljes kiskereskedelmi portfóliónak ki kell alakítani a nagykereskedelmi megfelelőjét, amit meg kell feleltetni az NMHH által előírt díjszintnek.

A nagykereskedelmi vezetékes tömegpiaci szélessávú szolgáltatásokra vonatkozó feltételrendszert és díjszinteket a 2017. december 15-én publikálásra került 3(b) piachatározat tartalmazza. A Társaság kötelezett az egyenlő elbánás elvének a betartására, melynek értelmében a nagykereskedelmi szolgáltatások vonatkozásában azonos feltételeket kell biztosítani a versenytársaknak, azonos körülmények között. A 2017. december 15-én publikálásra került 3(a) (PC/17915-66/2017. ügyiratszám) és 3(b) (PC/17920-66/2017. ügyiratszám) piachatározatok díjszámítási módszertana az alulról építkező hipotetikus hosszútávú különbözeti költségeken alapul (Bottom-up LRIC+). A Magyar Telekom ezen piachatározatokhoz kapcsolódó referencia ajánlatának tartalmát a Hatóság 2018. december 4-én megállapította. Az új díjak 2019. január 1-jével alkalmazandók.

Újdonság a legfrissebb piachatározatban, hogy a földrajzi szegmentáció alkalmazása bevezetésre került, így egyes versenyző településeken a Társaság kötelezettségei alól mentesítésre került. Új szolgáltatási kötelezettségként megjelent az L2-WAP (Layer 2 szintű nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatás) kötelezettség, mely szolgáltatás tartalommal kiegészített referencia ajánlatot a Hatóság PC/16593-31/2018. számú határozatában, 2019. november 6-án állapított meg. A módosított referenciaajánlat 2019. december 1. napján lépett hatályba, azzal hogy az L2 regionális szintű nagykereskedelmi hozzáférési alapszolgáltatás rendelkezésre állásának véghatárideje a módosított referenciaajánlat hatálybalépését követő hatodik hónap első napja, azaz 2020. június 1.

M4 piac: A magas minőségű szélessávú szolgáltatás piacán az NMHH 2019. február 27-én közzétette PC/12186-44/2018. számú piachatározatát, amelyben a Magyar Telekomot JPE szolgáltatóként jelölte meg az „Ethernet bérelt vonali végződtetési szegmens szolgáltatás” tekintetében. A piachatározat értelmében a Magyar Telekom Magyarország teljes területén JPE-kötelezettség alá esik, a magas minőségű hozzáférést szabályozott költségalapú áron köteles biztosítani.

34.2. Frekvenciabeszerzés

2012. júniusában a magyar Országgyűlés elfogadta az Eht. módosítását, mely kibővítette az NMHH hatáskörét és feladatait. A módosítás értelmében minden spektrummal kapcsolatos ügy az NMHH-hoz került.

2004. december 7-én a Társaság a 2100 MHz frekvenciasávban megszerezte bizonyos frekvencia blokkok spektrumhasználati jogát IMT-2000/UMTS mobil távközlési rendszerek (3G rendszer) kiépítése és üzemeltetése céljából. A spektrum licenc időtartama 15 év (2019. december 7-i lejárat) volt, mely 2018. decemberében további 7,5 évvel meghosszabbításra került 11 milliárd forint egyszeri díj ellenében.

A Társaság 2009. április 30-án elnyerte a frekvenciahasználati jogosultságot a 26 GHz-es sáv egyik blokkjára („D”). 2012. május 14-én a Magyar Telekom elnyerte 4 db alapblokk jogosultságát a 26 GHz frekvenciasávban (4 x 2x28 MHz). 2016-ban a Társaság megvásárolta a GTS számára kijelölt 2 db blokkot. 2016. november 1-től az NMHH hatályos frekvenciakijelölési határozata alapján a Magyar Telekom a 26 GHz-es sávban 6 alapblokkal rendelkezik (2 x 28 MHz mindegyik). A Magyar Telekom ezen felül 114, 6 millió forintért megvásárolta a GTS 26 GHz-es sávban fenntartott frekvencia-blokkjait, amelyre 2016. november 1-jén nyílt meg a használati joga. A 2009-ben megszerzett „D” blokk használati joga 2018. folyamán meghosszabbításra került.

A Társaság 2011 decemberében jelentkezést adott be az NMHH-hoz a 900 MHz-es frekvenciasávon nyújtható mobil távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt, szabad spektrumra vonatkozó árverésre. A meghirdetett spektrum technológia-semleges használatú fel. A Hatóság 2012. január 30-án kézbesítette a Társaság részére az árverést lezáró elsőfokú határozatát. A Társaság az árverésen 2 db, egyenként 1 MHz szélességű duplex frekvenciablokk frekvenciahasználati jogosultságát nyerte el 15 évre.

2013. szeptember 6-án a Magyar Telekom és az NMHH elnöke aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosításáról szóló megállapodást.

Az NMHH 2014. május 22-én közzétette a „Szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt pályázati dokumentációt” A pályázatban a 800 MHz / 900 MHz / 1800 MHz / 2600 MHz és 26 GHz frekvenciasávok blokkjai szerepeltek.

2014. szeptember 29-én az NMHH közzétette a pályázat eredményeit, mely szerint a Magyar Telekom összesen 58 650 millió forint értékben nyert frekvenciahasználati jogosultságot az alábbi sávokban:

- 2 x 10 MHz a 800 MHz,
- 2 x 2 MHz a 900 MHz,
- 2 x 30 MHz a 2600 MHz és
- 2 x 10 MHz az 1800 MHz-es frekvenciasávban.

2014. október 15-én a Magyar Telekom és az NMHH aláírta a 800MHz, 900 MHz és 1800 MHz frekvenciasávokról szóló Hatósági Szerződést, amely az aláírás napján hatályba lépett. Az új sávokra vonatkozó frekvencia és rádió engedély 2014. október 17-én került kibocsátásra a Magyar Telekom részére.

A 2014. évi pályázat eredményeként a Magyar Telekom 2029. június 15-ig szerzett frekvenciahasználati jogot a fenti spektrumokra. A Hatósági Szerződés – az abban foglalt követelmények teljesülése esetén - további 5 évvel meghosszabbítható.

Az NMHH 2019. július 18-án közzétette az „5G bevezetését támogató és további vezeték nélküli szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt árverési dokumentációt”. Az árverésen a 700 MHz-es, a 2100 MHz-es, a 2600 MHz-es és a 3600 MHz-es frekvenciasávok blokkjai szerepeltek.

A 2020. március 26-i árverésen a Magyar Telekom frekvenciahasználati jogosultságot nyert az alábbi sávokban:

- 2 x 10 MHz a 700 MHz,
- 2 x 10 MHz a 2100 MHz és
- 1 x 120 MHz a 3600 MHz-es frekvenciasávban.

A felhasználói blokkokra kiterjedő frekvenciahasználati jogosultságok 15 éves meghatározott időtartama szólnak, mely jogosultság egy alkalommal 5 (öt) évvel meghosszabbítható versenyeztetési eljárás lefolytatása és újabb egyszeri díj megfizetése nélkül. Az új sávokra vonatkozó frekvencia és rádió engedély 2020. április 6-án került kibocsátásra a Magyar Telekom részére.

Az aktuális 900 MHz-es és 1800 MHz-es frekvenciasávokra vonatkozó árverési eljárás végleges dokumentációját az NMHH 2020. október 16-án publikálta. A jogosultságok 15 éves meghatározott időtartamra szólnak, mely egy alkalommal 5 évvel meghosszabbításra kerülhet. A Magyar Telekom ezen árverési eljárásra vonatkozóan részvételi szándékát 2020. november 10-én jelezte. Az árverési eljárásban 6 db 2x5 MHz-es frekvencia blokk kerül értékesítésre a 900 MHz-es és 12 db 2x5 MHz-es frekvencia blokk az 1800 MHz-es frekvenciasávban. Az árverés sikeresen lezárult 2021 januárjában. További információkat lásd a 35.1 megjegyzésben.

34.3. Egyetemes szolgáltatások

Az egyetemes szolgáltatások olyan alapvető hírközlési szolgáltatások (helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános állomások, országos belföldi tudakozó, előfizetői névjegyzék), melyek minden felhasználó számára megfizethető ár ellenében hozzáférhetők. A hatályos szabályozásnak megfelelően az NMHH 2018. január 19-én közzétette ajánlati felhívását az egyetemes szolgáltatás önkéntes vállalására vonatkozóan. A Magyar Telekom nem nyújtott be ajánlatot egyik pályázati elemre sem, így az NMHH hatósági eljárást indított egyetemes hírközlési szolgáltató kijelölésére. Az NMHH döntése alapján a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatónak minősül nyilvános állomások, helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, valamint előfizetői névjegyzék területén, hatálybalépés: 2019. január 1. Változás a 2014. évben történt egyetemes szolgáltatási területhez képest, hogy a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéből kikerültek a 74 (Szekszárd) és a 75 (Paks) körzetszámok, viszont bekerült újként a 62 (Szeged) körzetszám.

A Kódex változást hoz az egyetemes szolgáltatási kötelezettség terén – a Magyar Telekom vélhetően nem lesz továbbra kötelezett a fenti szolgáltatások mindegyikének nyújtására, miközben Magyarországon biztosítani kell a jövőben a megfizethető és megfelelő internet-szolgáltatást a fogyasztók számára, amely kötelezettséget az NMHH 2021. augusztus 31-éig vizsgál meg.

34.4. Végfelhasználói jogok

2007. június 30. óta EU rendelet szabályozza a nemzetközi roaming tarifákat – mind nagykereskedelmi, mind kiskereskedelmi ügyfelek viszonylatában – ársapka rendszer alapon. A rendelet csúszó díjcsökkentést írt elő, ami a következő évekre további éves nagykereskedelmi és kiskereskedelmi díjcsökkentést tesz kötelezővé (EU Roaming Regulation I.).

2009. júliustól az EU szabályozott díjakat vezetett be az SMS és adat-roaming szolgáltatások vonatkozásában, hasonlóan a beszédcélú roaming szolgáltatás szabályozásához (EU Roaming Regulation II.).

Ezt követően az EU (Bizottsága) 2012. július 1-én tovább bővítette az EU roaming szabályozást, új szabályozási elemmel: a szabályozott roaming szolgáltatások elkülönített értékesítésének előírásával. Ennek eredményeként a Magyar Telekomnak meg kellett teremtenie a technikai lehetőségét egy Alternatív Roaming Szolgáltató hosztolásának és engedélyeznie kell, hogy ügyfelei az EU területén az adott külföldi EU tagállam mobil szolgáltatójának ún. Local Break-out megoldását használják 2014. július 1-től (EU Roaming Regulation III.).

Az Európai Parlament a "Full Roam Like At Home With Fair Use Policy Possibility" modellt 2017. június 15-től írta elő kötelezettségként a európai mobil szolgáltatók számára (EU Roaming szabályozás IV.) Ezek eredményeként az európai kiskereskedelmi roaming hang, SMS és adat árszintek a honos – nemzeti – díjszinthez közelivé váltak. A Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete 2016. december 15-én került publikálásra. A végrehajtási rendelet tartalmazza a méltányos használatra vonatkozó feltételek alkalmazására és a kiskereskedelmi barangolási többletdíjak eltörlése fenntarthatóságának értékelési módszertanára, valamint a barangolásszolgáltatók által az értékelés céljából benyújtandó kérelemre vonatkozó részletes szabályokat.

A Társaság az előírt határidőig – 2019. május 15-ig - végrehajtotta az Európai Parlament és a Tanács 2018/1971 Rendelete az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületének (BEREC) és a BEREC Működését Segítő Ügynökségnek (BEREC Hivatal) a létrehozásáról, az (EU) 2015/2120 rendelet módosításáról, valamint az 1211/2009/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló rendeletben foglalt az Európai Unió tagállamaiba irányuló nemzetközi hívások és SMS díjazásra vonatkozó díjcsökkentést.

A Kódex a legnagyobb változásokat a végfelhasználói jogok területén jelenti majd: minden előfizetői kapcsolatunkat érinteni fogják a változások, amelyek átültetése jelentős IT-fejlesztéseket és folyamati változtatásokat fog igényelni.

34.5 Macedón mobiltávközlési szolgáltatások

A Makedonski Telekom AD Skopje (MKT, korábban T-Mobile) tevékenysége révén a Csoport a észak-macedón mobil távközlési piacon is jelen van. Az észak-macedón távközlési szektort elsődlegesen a 2014 márciusában hatályba lépett elektronikus hírközlési törvény (EKT), másodlagosan további szektor specifikus rendeletek szabályozzák.

2008. szeptember 5-én az Elektronikus Kommunikációs Ügynökség (NRA) hivatalból értesítette a T-Mobile-t, hogy koncessziós szerződésében mely hírközlési hálózatok és szolgáltatások kerültek kiosztásra és megjelölésre. A T-Mobile GSM 900 sávú rádiófrekvencia engedélye is az elektronikus hírközlési törvényben szabályozott módon került kiállításra, 2018. szeptember 5-ig terjedő érvényességgel. Amely 2018-ban további 10 évvel meghosszabbításra került 2028-ig. A szabályozásokban bekövetkezett változások értelmében a 900 MHz sáv nyitottá vált az UMTS technológia számára. Az MKT kérésére rádiófrekvencia-engedélyét úgy módosították, hogy ezen frekvenciák most technológiaseglegesek.

2008-ban 2x15 Mhz licenc került kiadásra a 2100 Mhz-es frekvencián, 10 éves érvényességgel 2018. december 17-ig, mely licencek 2018-ban 10 évvel meghosszabbításra kerültek 2028-ig az EKT értelmében.

A 2013 augusztusában lefolytatott nyilvános spektrum árverésen a teljes 790-862 MHz-es sáv, valamint a korábban ki nem osztott 1740-1880 MHz-es sáv került értékesítésre LTE technológia felhasználhatósággal. Mindhárom észak-macedóniai szolgáltató 1x10 MHz frekvenciasávot vásárolt a 800 MHz sávban és 2x15 MHz-t az 1800 MHz sávban. Az egyes engedélyek díja egyszeri 10,3 millió euró (mintegy 3,2 milliárd forint) volt. Az engedélyek 20 évre szólnak 2033. december 1-i lejáratával, és a hírközlési törvény rendelkezéseinek megfelelően további 20 évvel meghosszabbíthatók.

A One és a VIP egyesülése után a One.VIP 2016. november 18-án előterjesztett egy keresletet az NRA felé a földfelszíni mobil szolgáltatásoknál (LMS) használt rádiófrekvenciák licenceinek megváltoztatását illetően (108269/1, 108271/1, 104068, 104069, 104711, 108269/2 és 108267/2 rekordszámok). Az NRA határozatot hozott, miszerint nem hagyja jóvá a One.VIP újraszámítási kérelmét.

2014. december 19-én a hírközlési törvény módosítására került sor. Számos jelentős változtatás történt az EKT-ben, többek között a Balkáni Roaming Szabályozás volt az egyik legfontosabb változás az EU Roaming III szabályozással egyetemben. A roaming árak csökkenésének fokozatos elérése 2017. július 1-én befejeződött. 2019-ben a nyugat-balkáni országok (WB6 – Észak-Macedónia, Montenegro, Szerbia, Bosznia, Albánia, Koszovó) szabályozó testületei roaming szabályozást vezettek be, kezdve az RLAH+ különdíj modellel 2019. július 1-jétől 2021. június 30-ig. 2021. július 1-jétől az RLAH (Roam Like At Home – belföldi díjszabás szerinti roaming) modell szabályozást kell megvalósítani. Ezen szabályozással a nemzetközi hívásvégződési díjak is csökkentek a WB6 országok között.

A piac mindkét mobil szolgáltatóját, a Makedonski Telekomot és az A1-t JPE-nek nyilvánították a releváns „Hozzáférés és híváskezdeményezés publikus mobilkommunikációs hálózaton” nagykereskedelmi piacon. Az NRA mindkét szolgáltatóra ugyanazon kötelezettségeket róta ki:

- kötelezettség alapú mobil hozzáférés biztosítása minden típusú MVNO számára (beleértve a viszonteladói modellt is);
- költség alapú díjkalkuláció teljes MVNO-k számára;
- „retail minus” árazás a viszonteladói modell számára (-35%);
- hozzáférés biztosítása az MMS szolgáltatásokhoz és a technológia-semleges mobil adatszolgáltatáshoz.

2016. júliusában lépett a macedón piacra és kezdte meg kiskereskedelmi tevékenységét az A1 hálózaton kiszolgált Lyca Mobile MVNO szabályozott nagykereskedelmi feltételek mellett. Szintén az A1 hálózaton, 2020 októberétől egy új MVNO (Green Mobile) indította el tevékenységét.

A Telekom vezeték nélküli szolgáltatásokat nyújt, 2019. januárjában MVNO-ként kezdte meg működését a Makedonski Telekom mobil hálózaton szabályozott nagykereskedelmi feltételekkel.

Mindkét szolgáltató, a Makedonski Telekom és az A1 is JPE szolgáltatónak lett minősítve a releváns „Nagykereskedelmi hívásvégződés publikus mobilkommunikációs hálózaton” nagykereskedelmi piacon. A jelenlegi végződési díjak a Makedonski Telekom és az A1 számára szimmetrikusak, de a Lyca Mobile számára 2018 májusától magas szinten aszimmetrikusak. A szóban forgó piac új 2020-as elemzése alapján, 2020. július 1-től a szimmetria bevezetésre került a Lyca Mobile esetében is.

2017 elején nyilvános vita alapján az NRA változásokat hajtott végre a rádiófrekvencia (RF) díjakra vonatkozó rendeletben:

- 2,3 GHz és 3 GHz között az RF díjak 43%-kal csökkentek (16 800 euró/MHz-ről 9600 euró/MHz-re)
- 3 GHz felett az RF díjak 76%-kal csökkentek (16 800 euró/MHz-ről 4 000 euró/MHz-re)
- 55 GHz felett az RF díjak 50%-kal csökkentek (8 000 euró/250 MHz-ről 4 000 euró/250 MHz-re)

VIP által korábban birtokolt, 2017-ig érvényes két licenc (10 MHz a 900 MHz sávban és 10 MHz az 1800 MHz sávban) időtartama 2017. március 23-án lejárt, a sávok alsóbb részeibe kerültek. Az A1 Macedonia-nak (korábban One.VIP) a licenc meghosszabbítására vonatkozó kérelme alapján az NRA 2016. november 2-án a 0804-974-es számú határozatot hozta, melyben ezen két licencet nem hosszabbította meg. Jelenleg ezen rádiófrekvenciák nincsenek kiosztva és nem értékesíthetők a meglévő szolgáltatók számára, harmadik belépőnek vannak fenntartva.

2017. május 26-án az A1 Macedonia kérelmet (regisztrációs száma: 108267/2) intézett az NRA felé az LMS-nél használt rádiófrekvenciák licencének megváltoztatása ügyében, miáltal az 1770-1785/1865-1880 MHz rádiófrekvencia blokkok kiosztásra kerültek. 2017. október 9-én az NRA elutasító határozatot adott ki az A1 Macedonia 1800 MHz-en történő átalakítási kérelmére vonatkozóan.

Ezen döntés ellen, az A1 által benyújtott fellebbezés alapján, az NRA 2019. szeptemberében végül jóváhagyta az 1800 Mhz-en való átalakítási kérelmet, az A1 Macedonia javára történt bírósági döntésnek köszönhetően. Az 1800 Mhz-es sávban az A1 Macedonia egy 35 MHz-es hatalmas folytonos blokkot kap 2019 október 15-i hatállyal. Az MKT kérelme alapján az NRA meghosszabbította a 900(2x12,5 MHz), az 1800(2x10 MHz) és a 2100(2x15 MHz) licenceket további 10 éves érvényességgel (2028-2029-ig) egyszeri díj nélkül.

Az NRA bejelentette 2020-as munkaprogramjának előkészítését a 700 MHz frekvenciasáv tenderére vonatkozóan. Szintén bejelentették a Digitális többlet 2 rádiófrekvencia-felszabadítást és a műsorszolgáltatók áthelyezését az UHF sáv alsóbb részére.

2019 áprilisában az Információs és közigazgatási minisztérium kiadta a Nemzeti Szélessávstratégiát, mely az alábbi célokat tűzte ki:

- 2023 végére legalább egy nagyobb város 5G-s lefedésre kerüljön

- 2025 végére az NRA által kijelölt regionális és országos autópályák folyamatos 5G-s lefedésre kerüljenek
- 2027 végére országos szinten az összes lakossági előfizetési szerződések legalább 50%-ánál legalább 100 Mbps internet elérés biztosítása
- 2027 végére minden városi terület folyamatos 5G lefedettsége
- 2029 végére mindenki számára elérhető 5G-s internet legalább 100 Mbps internet sebességgel
- 2029 végére az Észak-macedón Köztársaság minden háztartásában megfizethető hálózati hozzáférés, mely legalább 100 Mbps letöltési sebességet biztosít 1 Gbps feljavítási lehetőséggel
- 2029 végére minden közintézmény (iskolák, egyetemek, kutatóközpontok és egyéb oktatási intézmények, egészségügyi intézmények, minisztériumok, bíróságok, helyi önkormányzatok, valamint egyéb hatóságok és szervek) minimum 1 Gbps szimmetrikus internethozzáférése

A nyilvános 5G tendert az NRA várhatólag 2021 februárjában teszi közzé, a következő rádiófrekvenciás sávokra 700 MHz, 3.X GHz és 26 GHz. Az eljárás vége 2021 Q2-Q3-ra várható.

34.6 Macedón vezetékes távközlési szolgáltatások

A Makedonski Telekom a vezetékes szolgáltatások számos szabályozott piacán rendelkezik JPE kötelezettségekkel.

2015 év elején megtörtént az optikai hálózatokhoz való hozzáférés szabályozása, 3-as és 4-es szinten közeli bitfolyam hozzáféréssel (LBA) NGA-n keresztül, valamint 2-es szinten virtuális hurokátengedéssel (VULA). Az MKT saját kiskereskedelmi ügyfelei számára új hozzáférési technológiákat (2017-ben VDSL vektoros technológia) tett elérhetővé, ami új nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatások bevezetéséhez és a szabályozott kötelezettségek módosításához vezetett.

A központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez elemzés (6. piac) végleges határozata 2017 áprilisában jelent meg. Az NRA első alkalommal szabályozta a fényvezető-koax hibrid (Hybrid Fiber Coax – HFC) hozzáférést. Minden már meglévő kötelezettség a fémvezető és fényvezető hálózatokat érintően változatlan maradt. Minden kötelezettség a szélessávú piacon a JPE-ként működő MKT és A1 számára is alkalmazandó.

A technikai feltételekre és kiépítendő infrastruktúrára vonatkozó rendelet szerint (2014. július 15-től) a Makedonski Telekom AD köteles kiépíteni földalatti infrastruktúráját a 15 000 lakost meghaladó városi területeken a több mint 8 lakást magában foglaló lakóépületekben. A Digitális Menetrend feltételei szerint 2020. végéig az MKT a macedón háztartások 100%-ában legalább 30 Mbps, 50%-ában legalább 100 Mbps sávszélesség nyújtására alkalmas hozzáférési hálózatot épít ki, technológia-semleges alapon.

A szabályozás változásait 2020 áprilisában kezdeményezték, a Digitális Napirend kötelezettségének visszavonására vonatkozó javaslat mellett. A változások még mindig nem léptek életbe, várhatólag 2021-től lesznek érvényben.

A 2016 szeptemberi kiegészítések tartalmazzák az új és már meglévő elektronikus hálózatokra (ATLAS) való új regisztrációs kötelezettséget a társasházakra és a hálózathasználatra vonatkozóan, valamint egy új kötelezettséget az NRA számára az összes szolgáltató által az optikai gerinc szegmens felmérésre vonatkozóan megküldött riportok közzétételére

.Az NRA közzétette a tendert az egyetemes szolgáltató (USO) részére 2016 végén és a legfőbb kritériumok egyike a pályázók finanszírozási igénye volt.

A legutóbbi tender eredményeképpen a Makedonski Telekom az alábbi egyetemes szolgáltatások esetén egyetemes szolgáltató 2021-ig:

- Vezetékes hozzáférések és fogyatékkal élő felhasználók hozzáférése (hang és internet minimum 2 Mbit/mp letöltés)
- Nyilvános fizető telefonok

Az R3 Infomedia aláírta a szerződést az NRA-val a telefonkönyvi szolgáltatások és lekérdezések egyetemes szolgáltatásra vonatkozóan.

A piaci trendeket és az EU szabályozásokat követve, az NRA néhány piac deregulációjáról döntött: bérelt vonalak törzsszegmense és az Ethernet bérelt vonali szolgáltatások szabályozásának elkerülése; bérelt vonalak (kiskereskedelmi) minimális készlete; WLR (Wholesale Line Rental, Nagykereskedelmi Vonalbérlet) piac; hagyományos vezetékes hang szolgáltatások (hozzáférés és forgalom). A MKT költségalapú árazást alkalmaz a szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatások esetében, az LRIC módszer alapján.

2019 közepén az NRA megvalósította az ERT tesztelést a két domináns szolgáltató (MKT és A1 Macedónia – korábban: One.VIP) által biztosított NGA bázisú szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásokon. A továbbfejlesztett ERT modell

tesztelni fogja a kiskereskedelmi csomagok (beleértve a szélessávú szolgáltatásokat 30 Mbps-nél magasabb hozzáférési sebességgel) gazdasági replikálhatóságát. Az Információs és közgazgatási minisztérium teljesítette a Nemzeti Szélessávú Tervet és az 5G stratégiát, mely szükséges a Digitális Menetrend végrehajtásához és amelynek végrehajtása folyamatban van.

35 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK

35.1 Frekvenciahasználati jogok megszerzése

A Társaság 2021 januárjában a 900 MHz-es, illetve az 1800 MHz-es frekvenciasávban 8 MHz-es és 20 MHz-es duplex frekvenciablokkok használati jogosultságát nyerte el a 900 MHz-es, valamint az 1800 MHz-es frekvenciasáv frekvenciahasználati jogosultságai tárgyában kiírt árverési eljárásban. A jelenleg is használatban lévő 10 MHz-es és 15 MHz-es duplex jogosultságok a 900 MHz-es, illetve az 1800 MHz-es frekvenciasávokban 2022 áprilisában lejárnak. A Magyar Telekom az árverés eredményeként, a most megszerzett frekvenciablokkok használatára 2042-ig lesz jogosult a vonatkozó feltételek teljesítése esetén, a frekvenciahasználati jogosultság időtartamának ötéves meghosszabbodásának függvényében. A Társaság az elnyert frekvenciablokkokért összesen 44,28 milliárd forint díjat köteles fizetni, mely várhatóan 2022 első negyedében kerül kifizetésre. Az elnyert frekvenciablokkok jövőbeni sávdíjainak jelenértéke hozzávetőleg 39,5 milliárd forint.

Budapest, 2021 február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÜZLETI JELENTÉS

A 2020. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDŐ ÉVRE

BEVEZETÉS

A Társaság tevékenységének bemutatására a Konszolidált Éves Beszámolóban kerül sor (34. megjegyzés), míg az Üzleti jelentés az alábbi témákról tartalmaz további információkat:

- ÖSSZEFOGLALÓ A 2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL
- A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA
- TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS
- SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK
- IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI, VALAMINT MENEDZSMENT TAGOK JAVADALMAZÁSA
- KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS
- INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK
- FENNTARTHATÓSÁG
- KÖRNYEZETVÉDELEM
- VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG
- GAZDASÁGI KÖRNYEZET, KITEKINTÉS ÉS CÉLOK
- BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK
- A 2020-AS PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE
- AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

ÖSSZEFOGLALÓ A 2020. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

Pénzügyek

A Magyar Telekom pénzügyi eredményei az árbevételt, az EBITDA AL-t és a spektrumdíjakat nem tartalmazó szabad cash-flow tekintve a 2020-as évre kitűzött céloknak megfelelően alakultak. Ez mindenképpen jelentős teljesítménynek tekinthető a 2020-as évet érintő COVID-19 járvány közepette. A járvány előre nem látható kihívásokat jelentett, nemcsak pénzügyi szempontból, hanem azt illetően is, ahogyan vállalatunk működik. Ezen nehézségek ellenére a jövedelmezőségünk a célkitűzéseinknek megfelelően növekedett: az EBITDA AL elérte a 202,6 milliárd Ft-ot, ami 2,5 %-os növekedést jelent éves szinten. Köszönhetően az erős B2C piaci lendületnek és a hatékonyság javítására irányuló folyamatos törekvésünknek, sikerült ellensúlyozni a COVID-19 járvány negatív hatásait és a vállalat EBITDA-ja továbbra is növekvő pályán maradt.

18,3%-kal növekedtek befektetéseink 2020 folyamán, a spektrum licenc díj és használati jog nélkül számított CAPEX 106,1 milliárd forintra nőtt. Ennek eredményeként a frekvenciaengedélyek nélküli szabad cash-flow 69,5 milliárd forint volt 2020-ban, míg a frekvencia-licenc kifizetések után a cash-flow 15,3 milliárd forintot tett ki.

Hálózat

Kiváló minőségű vezetékes és mobil hálózatunk szerepe soha nem volt még fontosabb, mint idén, lehetővé téve számunkra, hogy zökkenőmentes szolgáltatásokat nyújtsunk a szélesebb társadalomnak és az üzleti ügyfeleinknek.

A korábbi évek hálózat fejlesztéseinek eredményeként, a gigabit képes hálózatunk, közel 2,5 millió hozzáférési pontot fed le Magyarországon, ami a teljes hálózat 58%-át teszi ki.

Ami a mobilhálózatot illeti, az egyik jelentős mérföldkő elérése a kereskedelmi 5G szolgáltatások elindítása volt áprilisban. Nem sokkal a frekvencia aukció után, a Magyar Telekom megkezdte 5G szolgáltatások nyújtását a 3,6 GHz-es sávban. Azóta a szolgáltatást fokozatosan kiterjesztettük és 28 magyarországi várost fedünk le. A Magyar Telekom továbbra is elkötelezett a már meglévő hálózat fejlesztése mellett. A mobilhálózat átfogó modernizációja 2020 első felében kezdődött meg.

Ügyfelek

Büszké vagyunk arra, hogy a Magyar Telekom megfelelő választ adott a kihívásokra és stabil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújtott a COVID-19 járvány által generált nagymértékű leterheltség mellett is. A hangforgalom és az adatforgalom egyaránt kiemelkedően növekedett a járvány tetőzésével. Hasonló trendeket látunk kibontakozni más európai piacokon is és ezek a fejlemények azt bizonyítják, hogy a Magenta ajánlatunk és a többletbeszolgáltatások nyújtása felé mutató (more-for-more) megközelítésünk relevanciája erősebb, mint bármikor korábban. Pozitívan reagáltak ügyfeleink megújított telekommunikációs szolgáltatási portfóliónkra, egyúttal sikeresen használtuk ki a változó piaci trendekből adódó lehetőségeket.

Hatékonyság

A sikeres hatékonyságnövelő intézkedéseink létfontosságú szerepet játszottak és jelentősen hozzájárultak a 2020-ra kitűzött céljaink eléréséhez. Egyrészt a teljes alkalmazotti létszám több mint 13%-kal csökkent mintegy 7100 főre, másrészt az egyéb működési költségek lefaragása révén eredményünk összesen 5,7 milliárd forinttal növekedett 2020-ban.

Fenntarthatóság

A fenntarthatóság szerves részét képezte a Magyar Telekom stratégiájának már az elmúlt években is, azonban a COVID-19 járvány komoly hatást gyakorolt prioritásainkra 2020-ban. Először is, büszké vagyunk arra, ahogyan támogattuk a közösségeket ezekben a kihívásokkal teli időkben. Az elmúlt néhány hónapban a Magyar Telekom bebizonyította, hogy a Társaság nem csupán egy egyszerű telekommunikációs szolgáltató, hanem több szempontból a társadalom megbízható partnere. Ami az ügyfeleinket illeti, a személyre szabott megoldások széles választékát vezettük be, amelyek a telekommunikációs csatornákra épülő kapcsolattartást segítették. Továbbá növeltük az erőfeszítéseinket, hogy ahol csak lehetséges, biztonságos munkakörnyezetet teremtsünk az alkalmazottaink számára.

A COVID-19-hez kapcsolódó kezdeményezéseken túl, a Magyar Telekom fenntarthatósághoz kapcsolódó erőfeszítéseit továbbra is magasan értékeli az ún. ESG (környezeti, szociális, társaságirányítási szempontokat) minősítő ügynökségek és szervezetek. A Magyar Telekom az ötödik egymást követő évben is a FTSE4Good feltörekvő index tagja, míg az MSCI

megerősítette a vállalat AA besorolását az idei évben. Ezen felül az ISS ESG felelős befektetési értékelése a Magyar Telekomot a három élenjáró vállalat egyikeként említi a telekommunikációs szektoron belül, B-Prime minősítéssel.

1 A TÁRSASÁG JEGYZETT TŐKÉJE, RÉSZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK, AZOK ÁTRUHÁZÁSA

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2020. december 31-én 104 274 254 300 forint volt, ami 1 042 742 543 „A” sorozatú dematerializált törzsrészcévényből áll. Az „A” sorozatú törzsrészcévények névértéke 100 forint. Az „A” sorozatú törzsrészcévényekhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket az Alapszabály 4. pontja tartalmazza részletesen (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok).

A 2020. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részcévényesek	Részcévény darabszám	Részesedés (%)
Deutsche Telekom Europe B.V.	617 436 759	59,21
Nyilvánosan forgalmazott.....	403 323 037	38,68
Saját részcévények.....	21 982 747	2,11
	1 042 742 543	100,00

A Deutsche Telekom Europe B.V., amely a Társaság szavazati jogának 60,49%-ával rendelkezik, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A Magyar Telekom tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG).

A Deutsche Telekom Europe B.V.-nek a többi részcévényessel megegyezően szavazati jogai vannak, így a többi részcévenytulajdonoshoz hasonlóan a Deutsche Telekom Europe B.V. is részcévényenként egy szavazattal rendelkezik.

1.1 Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészcévény részcévényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részcévényes, illetve részcévényesi meghatalmazott (nominee) vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részcévenykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részcévényesek jogaiban, a törzsrészcévények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészcévényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részcévénye.

1.2 A részcévények átruházása

A dematerializált részcévény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részcévény jóváírása szükséges. A dematerializált részcévény jogosultjának, annak az értékpapírszámlának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részcévenyt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészcévények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

2 TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

2.1 Közgyűlés

A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik - amennyiben a törvény vagy az Alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapítása és módosítása (Alapszabály 5.2. (a) pont). Az Alapszabályban foglaltak szerint az Igazgatóság jogosult a Társaság székhelyének, telephelyeinek és fióktelepeinek, valamint – a főtevékenység megváltoztatása kivételével – a Társaság tevékenységi köreinek módosítására vonatkozó döntések meghozatalára és ezzel összefüggésben az Alapszabály módosítására (Alapszabály 6.4. (p) pont).

2.2 Igazgatóság

Az Igazgatóság működését az ügyrendje szabályozza (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag>).

Az alaptőke felemelésére és saját részvény megszerzésére vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 5.2 (b) és (p), valamint 6.4. (l) és (m) pontja tartalmazza. Az Igazgatóság¹ a 4/5 (04.24.2020) sz. határozatával felhatalmazást fogadott el Magyar Telekom törzsrészvények vásárlására, a határozat elfogadásának napjától számolva 18 hónapos időtartamig. A felhatalmazás részletes leírása a Társaság honlapjának Közgyűlések oldalán található.

Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály, vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a Közgyűlésre a részvényesek számára, negyedévente pedig a Felügyelőbizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az Alapszabály értelmében, az Igazgatóság legalább öt, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg három éves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. 2020. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon az Igazgatósági tagok többsége jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2020. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Robert Hauber	1971	Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője, Magyar Telekom Nyrt. Igazgatóságának elnöke	2017
Daria Aleksandrovna Dodonova	1976	Magyar Telekom Nyrt. Gazdasági vezérigazgató-helyettese	2020
Fekete Gábor.....	1950	Tanácsadó	2020
Ralf Nejedl.....	1970	Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője	2016
Frank Odzuck	1959	Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója	2006
Ratatics Péter	1982	MOL teljes magyarországi működéséért felelős Ügyvezető Igazgatója	2019
Rékasi Tibor.....	1973	Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója	2018
Somorjai-Tamássy Éva.....	1966	Deutsche Telekom AG európai szegmensének humán erőforrásmenedzsment szervezet vezetője	2019

A tagok megbízatása 2022. május 31-én jár le.

¹ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

2.3 Menedzsment

Az Igazgatóság az általa 2000-ben létrehozott Ügyvezető Bizottságot, mint döntéshozó testületet a társaságirányítási struktúra egyszerűsítésére irányuló kezdeményezés részeként 2020. január 1-i hatállyal megszüntette. Az Igazgatóság az Ügyvezető Bizottság feladatait és hatásköreit egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgató-helyettesekhez telepítette. Az Ügyvezető Bizottság átalakulásával az agilis módszertan alapján működő "Leadership Squad"-ként működik tovább.

2020. december 31-én a Menedzsment tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Betöltött pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Rékasi Tibor	1973	Vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2013
Daria Aleksandrovna Dodonova.....	1976	Gazdasági vezérigazgató-helyettes	2020
Szabó Melinda.....	1971	Kereskedelmi vezérigazgató-helyettes	2018
Friedl Zsuzsanna	1977	Chief People Officer	2017
Gonda Gábor	1976	Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Vezérigazgató, T-Systems Magyarország Zrt.	2020
Lubor Zatko.....	1974	Műszaki vezérigazgató-helyettes	2019

2.4 Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság tevékenységét az ügyrendje alapján végzi

(https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag).

A Felügyelőbizottság köteles a Közgyűlés elé kerülő előterjesztéseket megvizsgálni, és ezekkel kapcsolatos álláspontját a Közgyűlésen ismertetni. A számviteli törvény szerinti beszámolókról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelőbizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Közvetlenül a Felügyelőbizottság tesz javaslatot a Közgyűlésnek az Állandó Könyvvizsgáló megválasztása, díjazása és visszahívása vonatkozásában.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság öt tagból áll (három független tag és két munkavállalói küldött). A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg három éves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Felügyelőbizottság ülése akkor határozatképes, ha azon a tagok kétharmada, de legalább három tag jelen van.

2020. december 31-én a Felügyelőbizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

<u>Név</u>	<u>Születési év</u>	<u>Fő pozíció</u>	<u>Megválasztás éve</u>
Dr. Borbély Attila	1951	Professzor, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar, a Felügyelőbizottság elnöke, Magyar Telekom Nyrt.	2020
Dorogházi Krisztina.....	1972	Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC	2020
Lichnovszky Tamás.....	1962	A Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.	2010
Szakonyi András.....	1973	Európa, Közel-Kelet és Afrika területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain	2020
Varga Zsoltné	1969	Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom Nyrt.	2008

A tagok megbízatása 2022. május 31-én jár le.

2.5 Auditbizottság

Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza

(https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag).

Az Auditbizottság tagjai a Felügyelőbizottság független tagjai közül – a felügyelőbizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés által kerülnek megválasztásra.

2020. december 31-én az Auditbizottság tagjai a következők:

- Dr. Borbély Attila
- Dorogházi Krisztina
- Szakonyi András

2.6 Javadalmazási és Jelölő Bizottság

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, mely az ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas>).

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság, többek között, javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, illetve munkaszerződésének módosítására, valamint meghatározza a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazását.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll, a tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.

2020. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Robert Hauber
- Ralf Nejedl
- Frank Odzuck

2.7 Felelős társaságirányítási jelentés

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsdén 2004-ben jelentette meg Felelős Vállalatirányítási Ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban

alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a Társasági Törvényt. 2007-ben, 2008-ban, 2012-ben, 2018-ban, valamint 2021-ben az Ajánlások módosításra kerültek. A mindenkor hatályos Ajánlások elérhetőek a Budapesti Értéktőzsde honlapján:

<https://www.bet.hu/Befektetok/Szabalyozas/Tozsdei-szabalyzatok>

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Igazgatósága jóváhagyta és a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős Társaságirányítási Ajánlások alapján készített Felelős Társaságirányítási Jelentését (jelentés), amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok

Az Ajánlások alapján a tőzsdei társaságoknak kétféle módon kell nyilatkozniuk a felelős társaságirányítási gyakorlatukról. A jelentés első részében be kell számolniuk az adott üzleti évben alkalmazott felelős társaságirányítási gyakorlatukról, kitérve a társaságirányítási politikára, az esetleges különleges körülmények ismertetésére. A jelentés második részében a kibocsátók a "comply or explain" elvnek megfelelően az Ajánlások egyes meghatározott pontjaiban foglaltaknak való megfelelésről számolnak be, az egyes ajánlásoktól, illetve javaslatoktól való eltérések indokaival együtt. Ha a kibocsátó valamely ajánlást nem, vagy eltérő módon alkalmaz, akkor azt kell megmagyaráznia, hogy miben tér el és ennek mi az oka („comply or explain” elv). Ez a módszer lehetővé teszi, hogy a kibocsátó a rá jellemző egyedi, ágazati stb. sajátosságokra tekintettel tájékoztassa a részvényeseket és a piaci szereplőket, hogy miben és miért tér el az általános felelős társaságirányítási elvektől. Ugyanezen elvből kiindulva a javaslatok esetén is lehetőség van az eltérés megindokolására.

A jelentés 1-5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére. A 9-10. fejezet a részvényesi joggyakorlás módját és a közgyűlés lebonyolításával kapcsolatos szabályokat foglalja össze, a 11. pont pedig a javadalmazási politikát tartalmazza. A Társaság a 72 ajánlás és javaslat túlnyomó többségének megfelel, ugyanakkor 1 ajánlás és 1 javaslat esetében nem, illetve nem teljes mértékben felelt meg a 2020. évi üzleti évben figyelemmel a Társaság szervezeti felépítésére, illetve folyamataira.

2020-ban a Magyar Telekom nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát az érintett szakterületek mérték fel az ICS (Internal Control System) rendszerben, amelyet a belső ellenőrzési szakterület tesztelt. A vizsgálat eredménye alapján a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a Magyar Telekom piaci szereplőknek szóló, számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse.

3 SZOCIÁLIS ÉS FOGLALKOZTATÁSI KÉRDÉSEK, EMBERI JOGOK

A Fenntarthatósági stratégia egyik kulcskihívása az emberierőforrás-menedzsment területe, ezért a Magyar Telekom humánstratégiájának is fontos szerep jut a fenntarthatósági célok elérésében. Víziónk egy élhető, szerethető és sikeres vállalat működtetése. Ez megerősíti munkavállalóink elkötelezettségét, elégedettségét, és vonzó a munkaerőpiacon is.

3.1 Humán stratégia

A Magyar Telekom üzleti stratégiájának központi célja egy olyan digitális üzleti modell megvalósítása, amelynek lényege az új technológiák kiaknázása az ügyfelekkel való kapcsolattartásban, a bizalom növelése és végső soron az értéktérítés. Ezen cél elérése érdekében a HR-szervezet nevében és működésében is átalakult, hogy egy még hatékonyabb, agilis, ügyfélközpontú People Unit támogassa a vállalat üzleti stratégiájában kitűzött célokat. 2020-ban a meglévő stratégiai prioritások az alábbiakkal egészültek ki: a járványhelyzet által előidézett kihívások gyors és biztonságos kezelése, a munkavállalók és ügyfeleink egészségének védelme és a munkavégzés módjának és körülményeinek átalakulása.

Humán erőforrás terület fő fókuszai és eredményei 2020-ban:

Mi leszünk a legvonzóbb vállalat

Növeltük a munkatársaink ajánlásaival a Telekomot, mint munkahelyet választó új belépők arányát, javítottuk a jelöltélményt, elértük, hogy az iparág minden 2. pozitív híre a Telekomhoz kötődjön, és javítottunk kollégáink elégedettségén a kompenzációs és javadalmazási struktúráinkat illetően.

Csináljunk a munkából igazi élményt

Növeltük a munkavállalói / digitális élményt, fejlesztettünk a visszajelzési kultúránkon, elértük, hogy kollégáink még inkább értsék a vállalati, üzleti változások hátterét és transzparens kommunikációval támogattuk a stratégia jobb megértését is.

Fejlesztjük a szervezetet és a kultúrát

Tovább dolgoztunk a Magyar Telekom agilis transzformációján és további működési területeket, szervezeti egységeket integráltunk az agilis módszer szerinti működés ernyője alá, ezzel párhuzamosan pedig növeltük kollégáink stratégia értését és szervezeteink agilis érettségét is.

Fejlesztjük a Készségeinket

Agilis csapataink számára közös platformként bevezettük a Kompetencia modellt fejlődésünk és karrierünk tervezésére. Tovább csökkentettük új belépőink felvételi időigényét minőségi jelöltek bevonásával, emellett hangsúlyt fektettünk a belső karriermozgás növelésére is. Megvalósítottuk a stratégiai fókuszú képzési tervünket, vezetőink tudását és képzettségét pedig a servant leadership elmélyítése felé vittük el.

+1 a COVID-19 vírus okozta járványhelyzet kezelése

A járványhelyzet első hullámának kezdetétől munkatársaink mintegy 80%-a átváltott a 100%-os távmunkára. Azokban a munkakörökben, ahol erre nem volt lehetőség, például a létesítéssel és hibaelhárítással foglalkozó műszaki kollégák, illetve a személyes ügyfélszolgálatpontokon dolgozó kollégák számára biztosítottuk a megfelelő higiéniai szabályok betartásával és felszereléssel történő zavartalan munkát.

Azon 14 év alatti kisgyermeket nevelő kollégák, akik az oktatási intézmények bezárása miatt nem tudták megoldani gyermekük felügyeletét, távolléti díjat biztosítottunk, meggyorsítottuk a vállalati rendkívüli segély, illetve munkabér előleg kérelmek elbírálását. Április elején a Leadership Squad kezdeményezésére, személyes felelősségvállalásukból és anyagi felajánlásaikból Rékasi Tibor alapításával létrejött a Magenta Összefogás Alapítvány a járványhelyzet miatt nehéz helyzetbe került munkatársaink megsegítésére. Az alapítvány adományozói és kérelmezői körébe minden Telekom és T-Systems munkatárs beletartozik. 2020 végéig közel 5,7 millió forint adomány gyűlt össze a munkatársak felajánlásával.

A fentiek mellett 2020-ban változatlanul hangsúlyosak a következők:

Munkáltatói márka építése: Életképes és szerethető munkahelyet hozunk létre, amely megfelel a munkavállalóknak, és vonzó perspektívát kínál a munkaerőpiacon a jövőorientált munkamódszerei révén. Nagyobb hangsúlyt fektetünk a közösségi média megoldásokra a márkaépítés során.

Toborzás, kiválasztás: Szegmentált online toborzási csatornák használatával választjuk ki a legjobb jelöltet az adott pozícióra. A kiválasztási folyamat során azt a hozzáállást és azokat az alapvető személyiségjegyeket keressük, amelyek biztosítják, hogy a leendő Telekom-munkavállalók otthon érezzék magukat a vállalati kultúrában.

Javadalmazás: Átlátható, egyszerű és következetes munkaköri modellt működtetünk, amely a hierarchia helyett a munkakörök valódi értékét tükrözi, és alkalmas a piaci összehasonlításra, megteremtve ezzel a versenyképes javadalmazási rendszer alapját.

Képzés-fejlesztés: Versenyelőnyünket képzett munkatársainknak köszönhetjük. Digitális Telekomot építünk, és egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk az együttműködő digitális eszközökre és megoldásokra, amelyek lehetővé teszik és inspirálják munkatársaink önfejlesztését, úgymint az online képzési katalógusok, online oktatási anyagok, online coachbank és mentorálás, online tudásmegosztás (Share).

Well-being: Az energizált alkalmazottak sikeressé teszik a vállalatot. Fizikai, szellemi és mentális jólétünk érdekében egymásra és önmagunkra támaszkodunk, partnerként együttműködünk. Felhívjuk a munkavállalók figyelmét az egészséges életmód, az önkéntes munka, a fenntarthatóság, valamint a munka és a magánélet egyensúlyára.

3.1.1. Létszám

Az alábbi táblázat az alkalmazotti zárólétszámról ad tájékoztatást a Magyar Telekom Nyrt.-nél és konszolidált leányvállalatainál:

	2019	2020
Magyar Telekom Nyrt. (redukált fő)	5 501	5 149
A Magyar Telekom Nyrt. és konszolidált leányvállalatai (redukált fő).....	8 246	7 132

	2019	2020
MT-Magyarország /Telekom Magyarország (redukált fő)	7 178	6 187
Észak-Macedónia (redukált fő)	1 068	945
Összesen (redukált fő)	8 246	7 132

A Csoport működési szegmensei 2017-től MT-Magyarország és Észak-Macedónia. A további részleteket a Konszolidált éves beszámoló 33. megjegyzésében írjuk le részletesen.

3. 2 Politikák

3. 2.1 Politikák és együttműködések

Működési Kódex - <https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf>

A Működési Kódexben foglalt szabályozások és iránymutatások a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport minden munkavállalójára érvényesek. Hatálya rajtuk kívül vonatkozik mindazokra a személyekre, akiket a munkatársakkal funkcionálisan egyenértékűen alkalmaznak, így például a kölcsönzött munkaerőre is. Összefoglalja azokat jogi megfelelésre és erkölcsileg feddhetetlen viselkedésre irányuló kötelezettségeket, amelyek szavatolják a Deutsche Telekom és a Magyar Telekom mindenki számára átlátható és nyomon követhető működését. A Deutsche Telekom és a Magyar Telekom ezért elvárja beszállítóitól és tanácsadóitól, hogy tartsák tiszteletben a Működési Kódexben lefektetett magatartási követelményeket, és erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy erre szerződési kötelezettséget is vállaljanak.

Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe:

<https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf>

Esélyegyenlőségi terv:

https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf

A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, valamint a mindenkor hatályos Esélyegyenlőségi terve, rögzíti a vállalatcsoport általános emberi jogi alapelveit és az alapelvek implementációjára vonatkozó rendelkezéseket. A Magyar Telekom Csoport döntéshozói tudatában vannak, hogy a munkavállalói összetétel sokszínűsége a fenntartható és az esélyegyenlőséget megalapozó működés feltétele, ugyanakkor versenyelőnyt jelent és növeli az üzleti eredményességet.

Sokszínűségi Politika - https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf

A Magyar Telekom Csoport Sokszínűségi Politikája hangsúlyozza elkötelezettségünket a fejlődési lehetőségek következetes meghatározása és felhasználása mellett.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport politikája a dolgozói kapcsolatokról -

<https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf>

A politika 2011-óta belső szabályozás formájában, 2018-tól pedig publikusan is elérhető vállalati politikaként szabályozza a vállalat és a munkavállalók kapcsolatát meghatározó keretrendszert, amely a munkavállalók munkában töltött életciklusának minden aspektusát felöleli, képessé téve a munkavállalók közösségét az üzleti teljesítmény erősítésére.

Szállítói Megfelelés: A Magyar Telekom Csoport elkötelezettségét az emberi jogok tiszteletben tartására üzleti partnereitől is elvárja. A Telekom és T-Systems beszállító partnerei – mielőtt megbízást kapnának - kötelesek vállalkozásukat regisztrálni a cégcsoport Beszerzési oldalán.

https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=regisztracio_szallito.vm

A regisztráció kötelező részeként meg kell ismerniük, és elfogadniuk a Szállítói Működési Kódexünket, melynek más irányelvek mellett részét képezi a Működési Kódex, a Szociális Charta és a Sokszínűségi Politika tartalmának megismerése és szállítóink saját működése szempontjából irányadóként történő elfogadása.

Esélyegyenlőségi terv – A Magyar Telekom Csoportnál kiemelt cél a munkahelyi diszkriminációmentesség és az esélyegyenlőség biztosítása. A Társaság az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXCV. törvényben foglalt lehetőség, valamint a vállalatcsoport 2010 szeptembere óta bevezetett gyakorlata alapján, az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása, az esélyegyenlőség elősegítése, valamint a meghatározott hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok foglalkoztatási pozíciójának figyelemmel kísérése és javítása érdekében negyedik alkalommal fogadott el esélyegyenlőségi tervet, a munkavállalói képviselő-testületekkel együttműködésben. A hatályos, csoport szintű Esély-egyenlőségi terv öt éves időszakra vonatkozik (2016-2020), melynek eredményeiről szóló beszámolót a Központi Üzemi Tanács 2020 végén elfogadta.

Az Európai Unió Sokszínűségi Khartája - 2016-ban Magyarország is csatlakozott az Európai Unió Sokszínűségi Kartájához, ennek során az 50 aláíró vállalat között a Magyar Telekom is deklarálta elkötelezettségét a sokszínűség, mint alapérték mellett. A Telekom ezt követően minden évben, így 2020-ban is az aláíró vállalatok egyike volt.

ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” – A Magyar Telekom Csoport az ENSZ „Üzleti és emberi jogi irányelvek” szellemében emberi jogi elkötelezettségére vonatkozóan a Nemzetközi Emberi Jogi Kódex és a Nemzetközi Munkaügyi szervezet (ILO) „Alapvető munkaügyi elvek és jogok” dokumentumában lefektetett elveket tekinti magára vonatkozóan kötelező érvényűnek.

Magyarország által ratifikált ENSZ emberi jogi egyezmények - A Magyar Telekom Csoport Magyarországon bejegyzett üzleti vállalkozásként a Magyarország által ratifikált ENSZ egyezmények által garantált emberi jogi alapvetések szerint működik.

http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/TreatyBodyExternal/Treaty.aspx?CountryID=77&Lang=EN

3.2.2 Átvilágítási eljárások

A szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogi szempontokat is érintő fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács (CSFKT) irányítja. A CSFKT működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiairányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység a stratégiaalkotás és –irányítás, illetve az operatív végrehajtás szintjén valósul meg. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve. A nekik kifizethető prémium mértéke 50%-ban kollektív célok teljesítésétől függ. A CSFKT működéséről, az Ügyvezető Bizottság felé történő beszámolási kötelezettségéről részletesebben a jelen dokumentum Környezetvédelem című alfejezetében, illetve az éves vállalati fenntarthatósági jelentésben beszélünk.

A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

A Magyar Telekom megfelelőségi struktúrát dolgozott ki, amelynek célja, hogy biztosítsa a jogi és etikai kérdésekkel kapcsolatos elszámoltathatóságot a Magyar Telekom Csoport összes tagvállalatánál. A megfelelőségi struktúra a Csoport Megfelelőségi Vezetőből és a különféle funkcionális területek, megfelelőségi képviselőiből áll, akik a Csoport Megfelelőségi Bizottság tagjaiként működnek közre. A Vállalati Megfelelőségi Program célja annak biztosítása, hogy hatékony lépéseket tegyünk az etikus viselkedés biztosítása érdekében, valamint a törvényekben, jogszabályokban, irányelvekben, előírásokban vagy az Működési Kódexben foglaltak megszegésének megelőzése és észlelése érdekében. Külső átvilágítást jelent a Magyarországon működő Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség által végzett ellenőrzés, amelyet közérdekű panaszok, bejelentések, valamint kérelem nyomán is indítható a munkáltatóknál. A szervezet az ellenőrzés mellett tanácsadással is támogatja a jogszabályoknak történő megfelelést.

3.3 Politikák eredményei

3.3.1 Sokszínűség, esélyegyenlőség

Az egyik legnagyobb hazai ICT munkáltatóként hisszük, hogy a sokszínűség nagymértékben hozzájárul a vállalkozások és bármely egyéb szervezet sikeréhez, az innováció és a kreativitás növeléséhez, az új ügyfelek és üzleti és egyéb partnerek bevonásához, a változásokra való gyors reagáláshoz, a törvényekben meghatározott diszkriminációmentesség betartásához.

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi terv megvalósítása során különösen a hátrányosabb helyzetű munkavállalói célcsoportok, úgymint a nők, a családos munkavállalók, a gyermekgondozási távolléten lévő munkatársak, a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő munkatársak, a pályakezdők, valamint az 50 év feletti munkavállalók helyzetének javítására tervezett intézkedéseket a vállalat. Ennek érdekében a vállalaton belül működő munkavállalói érdekképviselletekkel 2008 óta több éves periódusokra érvényes Esélyegyenlőségi terveket fogadott el. A IV. Esélyegyenlőségi terv a 2016 - 2020 közötti időszakra határozott meg irányelveket és cselekvési tervet. A terv teljesüléséről szóló beszámolót 2020. végén a Központi Üzemi Tanács elfogadta.

Az igazságosság és az egyenlő bánásmód elveit az Etikai kódexünkben megfogalmazott alapvető normák határozzák meg. Az olyan alternatív foglalkoztatási formák, mint a távmunka, a részmunkaidős foglalkoztatás, a rugalmas munkavégzés, a fogyatékkal élők foglalkoztatása, lehetővé teszik az egyenlő bánásmód elvének gyakorlati megvalósítását. Ehhez számos, a napi működésbe épített gyakorlat, illetve a Magyar Telekom új székházának kialakítását meghatározó, a távmunka végzést speciálisan támogató, nagy légtérű iroda is hozzájárul. A 2020. évi járványhelyzet kezelési folyamatának sikerességét nagyban meghatározta a Telekom nagy múltra visszatekintő távmunka kultúrája és a digitális munkavégzést biztosító munkaeszközök rendelkezésre állása. 2020-ban a járványhelyzet következtében a teljes call center terület 100%-os távmunka integrációja is megtörtént.

A magyarországi jogszabályoknak megfelelően véradás, illetve gyermekek után többlet szabadnapot biztosítunk munkavállalóinknak. 40 % feletti egészségkárosodás esetén rehabilitációs pótszabadság illeti meg a munkavállalókat. (+ 5 nap/ év). Ezen felül, belső szabályozásunknak megfelelően, az elvégzett önkéntes munka után is járhat plusz szabadnap.

2016 – 2020 közötti fenntarthatósági stratégiánk 2018-ban a Sokszínűség és Esélyegyenlőség témakörével bővült, melynek prioritásait, céljait és eredménymérőit munkatársaink visszajelzései alapján határoztuk meg. Felmérésünket legalább két évenként megismételjük és eredményeinek megfelelően priorizáljuk feladatainkat. A 2020 elején megismételt felmérés eredményei alapján a kollégáink nyitottabb, biztonságosabb és befogadóbb munkahelynek tartják a Telekomot. 2020-ban a Telekom tudattalan előítéletek (unconscious bias) tudatosítását támogató publikus e-learning tananyagát számos hazai vállalat is integrálta kultúrafejlesztési folyamatába, amihez a Telekom szakértői is segítséget nyújtottak. 2020 májusában a jelenleg gyermekvállalás miatti távolléten lévő kollégáinkat tájékoztattuk az elérhető új kapcsolattartási, illetve képzés/fejlesztési lehetőségeikről.

3.3.2 Hátrányos megkülönböztetés elleni tevékenység, munkaerő piaci integráció

A 2016–2020. évi Esélyegyenlőségi tervben megjelölt munkavállalói célcsoportok helyzetének javítására 2020-ban az alábbiak szerint valósultak meg intézkedések a munkáltató kezdeményezésére.

Mentorvállalatként részt veszünk az Integrom és a HRom munkaerőpiaci integrációs programokban. A programokban részt vevő fiatalokat pályázási tanácsadással, próbainterjúkkal, illetve önéletrajz írást érintő tanácsadással segítjük. Toborzási gyakorlatunkat ugyancsak integrációs elveinkhez igazítottuk. Ennek megfelelően lehetőséget biztosítunk a programokban részt vevő fiataloknak, hogy álláspályázatuk belső nyomon követését kérjék. A folyamatok során felvett munkatársaknak ugyancsak igény szerint belső mentort biztosítunk.

A Budapest Pride Fesztivál idejével párhuzamosan létrehoztuk LMBTQI támogató tér elnevezésű munkatársi közösségünket, melynek alakuló eseményét a körülményekhez igazodva online tartottuk meg, A Fesztivál idején a Telekom videotékában tematikus filmválogatással jelentkeztük.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő leendő munkatársaink esélyegyenlőségét, 2010 óta a Magyar Telekom által használt elektronikus toborzási felületen (<http://www.telekom.hu/rolunk/karrier>) a fogyatékossgal élők – önkéntes bevallás alapján – feltüntethetik, ha a kiválasztási folyamatban való akadálymentes részvétel érdekében bármilyen speciális igényük van. Megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő munkatársaink beilleszkedését, a mindennapi közös munka gördülékenységét mozgássérült, látássérült, hallássérült és értelmi fogyatékossgal élő modul tartalmazó, viselkedési alapelveket összefoglaló tananyaggal és igény szerinti workshopokkal segítjük.

3.3.3 Emberi jogok tiszteletben tartása, gyermekmunka, illetve a kényszermunka minden formája elleni fellépés

Az Emberi Jogok és szociális alapelvek kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően a Magyar Telekom elutasítja a gyermekmunkát mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom Group anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről: <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304>

A Magyar Telekom Csoport új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, illetve elvégzik a Tudattalan előítéletek tudatosítása (unconscious bias) online képzést is.

Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviseletéhez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 végétől szintén része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.

Túl ezen a folyamaton a vállalat tisztában van azzal, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a helyest és a helytelent. Annak érdekében, hogy segítsük a munkavállalókat a helyes döntés meghozatalában, a vállalati megfelelőségi terület által kezelt biztonságos belső csatornák állnak a munkatársak rendelkezésére. A Magyar Telekom Kérdezz! vonalához fordulhatnak a munkatársak minden esetben, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel, bizonytalanok abban, hogy mi a helyes cselekedet bármely helyzetben, vagy ha úgy vélik, hogy a törvénybe vagy a működési kódexbe ütköző cselekmény történt. A vállalat munkatársai visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatos panaszait és megjegyzéseiket a Magyar Telekom Mondd el! vonalán, vagy a Deutsche Telekom Csoport által kezelt Tell me! vonalon tehetik meg. A visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatosan bejelentett panaszok és észrevételek kivizsgálása során alkalmazott fő irányelvek, valamint a folyamatra vonatkozó vállalati utasítás a vállalat belső munkatársi felületén elérhető. Az alkalmazott irányelvek kulcsszempontja az anonimitás, titoktartás és a személyes biztonság védelme.

3.3.4 Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata

A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet (a Távközlési Szakszervezet (TÁVSZAK) és a T-Net Szakszervezet), és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretébe tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a Szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business partnerek felelősek.

Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezet átalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a Szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő Szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2020. december 31-én a Felügyelőbizottságban kettő, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné.

3.3.5 Egyesülési jog és kollektív szerződés

A Magyar Telekom Csoport Szociális Chartájában ismerte el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviseletekkel. A Szociális Charta, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói

érdekképviselőkkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő Magyar Távközlési Szakszervezetekkel (Távközlési Szakszervezet, TÁVSZAK) kidolgozott kollektív szerződés hatálya alatt.

A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül minden Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottra érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók – a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkaviszony megszüntetés esetén - meghatározott összegű többlet végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik.

A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A Munka Törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az üzemi tanács.

A Szakszervezeteknek, mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének, joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a jóléti célú pénzeszközöket és ingatlanokat érintik. Az üzemi tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az üzemi tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalók nagyobb csoportját érintik.

Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.

3.3.6 Munkaerő csökkentés és átcsoportosítás

A Magyar Telekom a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-szükségletének biztosítása érdekében 2020. év folyamán megállapodott a Társaságnál működő érdekképviselőkkel a 2021. évi létszámleépítésről és béremelési intézkedésekről

A Társaság közel 100 anyavállalati munkavállaló elbocsátásáról állapodott meg az érdekképviselőkkel. Az érintett munkavállalók jelentős része várhatóan 2021. január 1-vel távozik a Társaságtól. A Magyar Telekom a távozó munkatársak újra-elhelyezkedését a jól működő Esély program keretén belül aktív álláskereséssel, munkaerő-piaci tréninggel és személyes tanácsadással támogatja, bízva abban, hogy ezen eszközeivel is hozzájárul ahhoz, hogy a távozó, korszerű szaktudással rendelkező, szakképzett munkavállalók mihamarabb újra el tudjanak helyezkedni.

A fenti intézkedéssel felszabaduló személyi jellegű költség tömeg jelentős része a stratégiai növekedéshez kapcsolódó tevékenységek erőforrás-bővítését biztosítja.

3.3.7 Juttatási programok

A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák.

A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat, élet és balesetbiztosítást, egészségügyi szűrést biztosítunk.

3.4 Lényeges kockázatok kezelése

3.4.1 Képzési és szakmai háttér biztosítása

A Magyar Telekom Csoport Fenntarthatósági stratégiájának edukációs pillére a lakosság és az ügyfeleink digitális képzettségének fejlesztése mellett az iparági utánpótlás biztosítását is feladatának tekinti, hiszen a szakértői utánpótlás biztosításának nehézségei potenciális kockázatot jelenthetnek szolgáltatásunk minőségének folyamatos biztosítása, javítása, fejlesztése szempontjából. Ennek érdekében, hogy ügyfeleink számára mindig a lehető legmagasabb minőségű

szolgáltatást nyújtunk, a legkiválóbb szakemberekre van szükségünk. Ehhez elsősorban versenyképes szakképzési háttérre van szükség.

A T-Labs (Telekom Innovation Laboratories, Berlin) kezdeményezésére és finanszírozásával az ELTE-n 2016 szeptemberétől működik az Adattudományi és Adattechnológiai Tanszék, az épülő EU Labs kutatói hálózat első pilléreként. A Magyar Telekom szerepe az oktatási és kutatási tevékenységek támogatásában ölt testet.

Szakmai tudásunkkal segítettük a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság és a Nemzeti Alkalmazkodási Központ tudományos munkáját. Kollégáink számos felsőoktatási intézménnyel kapcsolatban állnak: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát.

A Budapesti Corvinus Egyetem Közgazdaságtani Intézet és a Magyar Telekom 2020. évi együttműködési keretszerződésének elemeként a Telekom inspirációs előadásokkal és toborzói tanácsadással vett részt az egyetemi Own Your Career Day pályorientációs napon. Közös akciótanulás tantárgyat indítottak és az év során 2 alkalommal megrendezett Intenzív hét keretében, összesen 70 diák naponta egy-egy Telekomos területet képviselő kolléga előadását hallgathatta meg, amely előadások segítséget nyújtottak a megoldandó keresztfunkcionális agilis projektfeladat megoldásához.

20 kiválasztott, felsőoktatásban tanuló hallgató csatlakozott a Telekom Kickstart programjának első évfolyamába. Az egy éves program során pályakezdőket érintő szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A vállalat egészét lefedő területeken működő Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében közös fél éves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét. A közös projektfeladat valós üzleti igényen alapul, ezzel is erősítve a program jelentőségét, a MT fejlődésével párhuzamosan.

A 2020 márciusában indított MagentaKraft fiataloknak segít projektjeik kidolgozásában, fejlesztésében képzésekkel, eseményekkel. Amint a járványhelyzet lehetővé teszi, megnyitja kapuit a debreceni Kraft-tér fizikai helyszínén is, ahol különböző eszközök állnak a fiatalok rendelkezésére a videó stúdiótól a podcast stúdióig át a programozható robotkarig.

3.4.2 Munkavállalói elvárások és esélyegyenlőség

A fejezet elején részletezett Humánstratégiánk pillérei a munkatársaink igényeinek való megfelelésre, illetve a versenyképes és jövőorientált munkaerőpiaci szerep megtartását érintő kihívásokra építenek. Munkatársaink igénye a biztonság, stabilitás, fejlődési lehetőség és a versenyképes jövedelem. A Magyar Telekom az esélyegyenlőség mellett elkötelezett vállalként kiemelten fontosnak tartja a bérek harmonizációját és az indokolatlan bérkülönbség megszüntetését. Ezt a célt szolgálja a Hay-módszer alapján kialakított sávos bérezési rendszerünk. Javadalmazási rendszerünk transzparens, ezért alapláb-tarifatáblánk és a vonatkozó szabályozások minden munkavállalónk számára elérhetőek. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a hasonló típusú feladatokat ellátó kollégák között ne alakuljon ki indokolatlan kereseti különbség, és az eltérő jellegű munkát végzők közötti jövedelemarányok valóban a tényleges munkavégzés eltérésein alapuljanak. Ugyanakkor vállalként tisztában vagyunk a nemek közötti bérszakadék társadalmi jelenségével és elköteleztük magunkat az előidéző okok megszüntetésében. 2020 júliusában komplex nemek közötti bérszakadék analízist hajtottunk végre, melynek során esélyegyenlőségi cselekvési tervet határoztunk meg az anyasági deficit és a női karrierszakadék csökkentése érdekében.

Vállalatunk a sokszínűség alapértéke mellett elkötelezett munkáltatóként kiemelten fontosnak tartja a nők vezetésben betöltött létszamarányának növelését. A Deutsche Telekom Csoport tagjaként 2010-ben kitűzött cél a nők arányának 30%-ra növelése a vezetői pozíciókban 2020-ig. Az anyavállalat által meghatározott célkitűzés teljesítése mellett a vezetés sokszínűségében rejlő – és egyre több tanulmány által igazolt – üzleti előny kihasználását is célozza. 2020 májusától, a vállalat történetében először elértük, hogy kiegyensúlyozott 50% legyen a nemek aránya a felsővezetésünkben. Mivel nem értük el a kitűzött 30%-os cél a teljes vezetésre vonatkozóan, ezért tovább dolgozunk ezen a célon.

A Magyar Telekom munkatársai iránti elsődleges kötelezettségeként tartja számon a munkahelyi stressz, a túlterheltség és a kiegészítő veszélyeinek minimalizálását. Amellett, hogy munkatársaink számára biztosítjuk az egészséges életmód megteremtésének feltételeit, képzésekkel és coachinggal segítjük őket a feladataik hatékony és sikeres menedzselésének fejlesztésében. A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését segítik elő családias munkatársaink számára létrehozott családbarát irodáink, illetve a kávéterem rendszerben választható elemként adómentesen igénybe vehető bölcsődei-óvodai támogatás is, amely anyagilag is hozzájárul a kisgyermekes szülők terheinek csökkentéséhez. Munkavállalóink személyi és családi körülményeikre való tekintettel (pl.: beteg, vagy idős hozzátartozó otthoni ápolása céljából) akár tartós fizetés nélküli szabadságban is részesülhetnek. A járványhelyzet okozta megváltozott helyzetben munkatársaink fizikai és lelki egészségét online edzések és coaching alkalmak biztosításával is támogattuk.

3.5 Teljesítménymutatók

A 2016-2020 között érvényes Fenntarthatósági Stratégia edukációs eredményei

- Közel 100.000 embert értünk el edukációs programjainkkal 2016 óta. Pl. Digitális Híd, LTI, LTMG

Atipikus foglalkoztatási formák a Magyar Telekom Csoportban

- Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 2020-ban: 119
- Rugalmas munkaidőben foglalkoztatottak száma 2020-ban: 1240
- Távmunkás szerződéssel rendelkező munkatársak 2020-ban: 4255

A vezető pozícióban dolgozó női munkavállalók arányának növelése a Magyar Telekom Nyrt-ben.

- Nők aránya a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva: 35,7%
- Nők aránya senior management pozíciókban: 27,2%
- Nők aránya a Leadership Squad-ban: 50%

Vállalati önkéntesség eredmények Magyar Telekom Csoport

- Önkéntes munkaórák száma: 3270
- A projektekkal támogatott emberek száma: 8400

4 IGAZGATÓSÁGI, FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI, VALAMINT ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁGI TAGOK JAVADALMAZÁSA

Az Igazgatósági tagok javadalmazása Igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 28 millió forintot tett ki 2020-ban.

A Felügyelőbizottsági tagok javadalmazása Felügyelőbizottsági tagként végzett tevékenységükért 44 millió forintot tett ki 2020-ban.

Az Ügyvezető Bizottsági tagok javadalmazása (járulékokkal, valamint a munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költségekkel együtt) 1038 millió forintot tett ki 2020-ban.

A 2020. december 31-i állapot szerint az Ügyvezető Bizottság négy tagja határozatlan, kettő tagja határozott idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül négy esetén a felmondási idő két hónap. Egy szerződésben a végkielégítés a Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a végkielégítés 3-16 hónap.

A fentiekben túl, az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkaerőt a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezen felül, ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi Ügyvezető Bizottsági tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek. 2 fő érintett van.

A Társaság Javadalmazási irányelveivel összhangban, a Társaság élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségbiztosítási szolgáltatást nyújt az Ügyvezető Bizottság tagjai számára. Ezen felül, az Ügyvezető Bizottsági tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.

A részvény alapú juttatási programok tekintetében a Konszolidált Éves Beszámoló Kiegészítő Mellékletének 20.1.2 pontja ad tájékoztatást.

5 KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS

Magyarország

A kutatás- fejlesztési feladatok ellátását hazai innovatív KKV-k mellett a Magyar Telekom csoport saját kutatói, termék- és szolgáltatásfejlesztői végzik. Mindemellett a Csoport kiaknázza a belső és külső tudásbázis szinergia hatását és

partnerségre törekszik jól ismert innovációs központokkal, felsőoktatási intézményekkel. Fő partnereink neves magyar egyetemek, kutatóintézetek úgy, mint a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Eötvös Loránd Tudományegyetem, Budapesti Corvinus Egyetem, Óbudai Egyetem és a Magyar Tudományos Akadémia, Szegedi Tudományegyetem és Szent István Egyetem.

A Magyar Telekom Csoport számára kiemelten fontos az új technológiákban rejlő lehetőségek kiaknázása, ezen belül is az ötödik generációs mobiltechnológia lehetőségek kutatása és fejlesztése. Ennek érdekében:

- Az egyik legnagyobb jelentőségű eredmény, hogy sok éves előkészítő munkát követően 2020-ban a cégcsoport elindította az 5G kereskedelmi szolgáltatását, és 2 éves eredményes fejlesztési munkát és pilotot követően lezajlott az 5G-n alapuló privát hálózat termékesítése is.
- A Magyar Telekom, a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME) és az Ericsson Magyarország kutatás-fejlesztési együttműködést kötött az ötödik generációs mobiltechnológia, azaz az 5G terén.
- A T-Systems Magyarország tagja a Horizon 2020 EU forrásból megvalósuló 5G technológia alkalmazási lehetőségeit az Ipar 4.0-ban kutató K+F pályázati konzorciumnak, melyben a projekt kutatja az 5G előnyeit a jövő ipari ökoszisztémájában, bemutatva, validálva és értékelve a valódi gyártási környezetben rejlő lehetőségeket.
- A kapcsolt és önvezető járművek fejlesztése és tesztelése terén folytatódott a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemmel (BME) és több ipari partnerrel 2019-ben megkezdett, elsősorban az 5G-n alapuló C-V2X technológiák kialakításáról és teszteléséről, használatáról szóló együttműködésünk.
- A MagentaKraft a Telekom innovatív, fiataloknak szóló platformja, melynek célja, hogy értéket teremtsen a fiatalok számára. A MagentaKraft lehetőséget biztosít azoknak a fiataloknak, akikben már megfogalmazódott egy kisebb vagy éppen nagyobb ötlet, de a megvalósításhoz szükséges eszközök (infrastruktúra, környezet, csapat) nem állnak rendelkezésükre. 2020-ban 15 projekt és az azokat elindító 30 Kafter került be a programba és kezdett el velünk közösen dolgozni az ötletfejlesztési úton, aminek az alapja a design thinking módszertana. Emellett a MagentaKraft segít a fiatal startupoknak abban is, hogy befektetést kaphassanak különböző alapoktól. 2020-ban 10 projekt jutott el a folyamat utolsó lépéséig, így decemberben befektetők előtt prezentálták ötleteiket, és mindannyian pozitív visszajelzést kaptak.

A Magyar Telekom csoport tagjaként 2020-ban a T-Systems Magyarország Zrt. aktív részese volt az Innovációs és Technológiai Minisztérium által létrehozott MI koalíciónak, ahol a technológia és biztonság munkacsoport vezetőjeként lép fel.

Folytatódott továbbá a T-Systems Magyarország Zrt. több évre visszanyúló együttműködése a szintén ITM által támogatott 5G Koalícióval, az Ipar4.0 Nemzeti Technológiai Platform Szövetséggel, és a Zalai Önvezető Jármű Klaszterrel.

Észak-Macedónia

A Makedonski Telekom (MKT) továbbra is elkötelezetten dolgozik azért, hogy a piacon vezető szerepet töltsön be az innováció és technológia területén. Az előző évek folytatásaként kiemelt szerepet játszanak a Smart City (okosváros) területén végzett projektek. 2020 az áttörés éve volt a Smart City területén. Az MKT három, kisebb önkormányzatok számára végzett Smart Light (okos világítás) rekonstrukciós projektet nyert el, és az év végén szerződést írtunk alá Észak-Macedónia fővárosával, Skopjéval okosvilágítás, okosparkolás, levegő minőség, állampolgári szerepvállalás, vízmérők és polgármesteri dashboardok témájában. Mivel számos tender eljárás már folyamatban van, az MKT-nek adott a lehetőség, hogy 2021 elején további önkormányzati szerződéseket nyerjen el. A társadalom digitalizálódásának területén folytatódnak az e-egészségügyi és e-oktatási stratégiák kidolgozását támogató tevékenységek.

Egy másik fontos szegmens, amivel 2020-ban foglalkoztunk, az I SW fejlesztés. Az MNAV Rostering System (diszpécser rendszer), amelyet külső és belső erőforrások segítségével fejlesztünk a Macedonian Navigation számára aktív műszakbeosztás elkészítését támogatja minden légi irányító számára a skopjei repülőtéren. A biztonsági és kiberbiztonsági területen sikeresen teszteltük a Cisco Umbrella-t, és jelenleg terméklétrehozási fázisban vagyunk.

Ezen kívül, az MKT és partnerei kialakítottak egy (web-alapú) integrált kommunikációs és adatmenedzselő rendszert dokumentumok és munkafolyamatok számára – ez a DX Office. A DX Office segítségével az ügyfelek digitalizálják és automatizálják jelenlegi munkafolyamataikat és dokumentumokat, digitális irodát hozva létre, amely gyorsabbá, kézben tarthatóbbá és egyszerűbbé teszi a működésüket. A felhőbe költöztetés folyamata sikeresen lezárult, a rendszer a saját virtuális magánszervereinken fut.

Továbbá megvizsgáltuk a potenciális piaci lehetőségeket és költségelemzést végeztünk egy keskenysávú IoT (NB Internet of Things) megoldás megvalósításához, valamint az EU által finanszírozott okos digitalizálási, IoT megoldási, e-kormányzati stb. projektekben rejlő lehetőségek kihasználását is tüzetesen áttekintettük.

A fenti üzletfejlesztési tevékenységeken kívül 2020-ban a hangsúly az üzleti szegmens számára fejlesztendő digitalizációs és okos megoldásokat biztosító termékek és projektek fejlesztésén volt, mivel véleményünk szerint ez a szegmens adja majd az elkövetkező évek piaci lehetőségeinek bővülését, az ICT napi munkafolyamat rendszerekben és hálózatokban nyújtott hatékonysági előnyei alapján, valamint az ilyen megoldások átláthatósága és elszámoltathatósága miatt.

A mottónk – INNOVÁCIÓS SZINERGIÁK- NYERJÜNK PARTNEREINKKEL – szellemében folytatjuk technológiai partnerségi kapcsolatainkat a Cisco Gold és az EMC Cloud megoldás-szolgáltatóval, valamint a Microsoft Partnership-pel. Elkezdtük felépíteni egy potenciális együttműködés alapjait az SAP-val is. Piacunkon exkluzív ajánlat keretében elkezdtük ajánlani a SAP Business One-t, teljesen lokalizált, macedón nyelvű változatban, lefedve egy szervezet összes üzleti folyamatát. Ezek a partneri együttműködések bizonyítják az MKT kompetenciáit a vállalati hálózatok, felhő-alapú megoldások, együttműködések, hálózatbiztonság és adatközponti technológiák területén. Ezek a kompetenciák fontos eszközök, amikre alapozva továbbléphetünk az ICT üzletfejlesztési tevékenységeinkben.

A COVID 19 hatása és a hatékonyság megőrzése mellett végzett távmunka iránti megnövekedett igény miatt a Makedonski Telekom piacunkon exkluzív ajánlat keretében nyújtja a Time Tracking szolgáltatást. Ez az eszköz a munkakörnyezet modernizálására és a hatékonyság növelésére is használható, ami a munkavállalók idejének és feladatainak gördülékeny szervezésén alapul.

Figyelembe véve, hogy egy vállalat hálózata a zökkenőmentes üzleti működést támogató egyik alapvető erőforrás, a Makedonski Telekom bevezetett egy új szolgáltatást az ügyfelek vállalati hálózatának és IT infrastruktúrájának hatékony menedzselésére – ez az mNMS (Managed Network Management System). A szolgáltatás alapja egy, a felhőben hosztolt szoftveres megoldás, ami eszközök széles választékát kínálja a hálózatok menedzseléséhez és monitorozásához.

A telített távközlési piacon jelentkező versenyhelyzet, a Covid 19 miatt jelentkező kihívások, a többféle és kifinomultabb ügyfélszegmensen, számos beszállítóval és átfogó szolgáltatási ajánlatokkal jellemezhető komplex üzleti környezet, a gyors technológiai változások, amelyek az egyetlen, egyetemes IP-hálózatot és felhő alapú szolgáltatásnyújtási platformot célul tűző új technológiai paradigma, valamint a szabályozásban bekövetkező változások csupán egy részét jelentik mindazoknak a kihívásoknak, amelyekkel az MKT a következő néhány évben szembesülni fog.

A fenntartható üzletmenet és a főbb bevételi források megőrzése érdekében egy nagyon bonyolult távközlési környezetben, valamint a piaci trendek új üzleti lehetőségekkel történő proaktív befolyásolása végett az MKT célja az, hogy megtartsa technológiai vezető pozícióját és növekedési ütemét a szolgáltatásfejlesztés és innováció, illetve folyamatos infrastruktúra fejlesztés révén.

A technológiai infrastruktúra és beruházásfejlesztésnek a következő célokat/trendeket kell lefednie: szélessávú teljesítmény, integrált szolgáltatási platformok, hatékonyság és vezető szerep a minőség terén, önkiszolgáló tevékenységek támogatása, felhő koncepció és „virtuális” infrastruktúra, költséghatékonyság, rugalmasság és reakcióképesség – piaci bevezetések csökkenő időigénye, valamint kompetenciafejlesztés.

A Covid krízis ellenére, a fenntartható üzletmenetnek és a fő bevételi forrásoknak a meglehetősen komplex távközlési környezetben történő megőrzése érdekében az MKT 2020 során folytatta a vezetékes hálózat és a mobil kommunikáció erőteljes bővítését.

A Telekom vezetékes hálózata erős alpnak bizonyult. A távmunka és a digitális oktatás megnövelte a távbeszélő és adatszolgáltatások használatának volumenét. A hálózat mindenkor, probléma nélkül képes volt ezt kezelni. A vezetékes hálózat adatforgalma átlagosan 18 – 25 százalékkal, míg a mobil hangalapú forgalom nagyjából 6 százalékkal emelkedett.

A vezetékes hálózat fejlesztése terén az optika került fókuszba. A háztartások és vállalkozások számára biztosított gyors összeköttetés és az elmúlt évek kiterjesztési stratégiája kifizetődött, tekintve a távmunkát és a távoktatást. 2020 végén több mint 221.000 FTTH hozzáféréssel lefedett pontunk van, ami azt jelenti, hogy a háztartások nagyjából 31,65%-ának már rendelkezésére áll az optikai kapcsolat lehetősége. A VDSL kiterjesztés tekintetében 204.000 VDSL CO hozzáférést és 23.660 VDSL FTTC hozzáférést biztosítottunk a vezetékes hálózatban. 2020 második felében indult a Cu2F projekt a rezes technológia kivezetésének felgyorsítása és a költségoptimalizálás érdekében. 2021-ben is jelentős figyelmet kap majd ez a projekt. Hybrid Access és LTE box megoldásokat használunk, ahol a vezetékes szélessáv nem elérhető vagy csak alacsony minőségben, így, a magasabb szolgáltatásminőség révén javítottuk az ügyfélményt. 2020 végére az LTE box felhasználók száma 4.143 és több mint 4.550 hybrid felhasználónk van.

2020-ban folytatódott az LTE hálózat kiterjesztése is, amely így 99,9 százalékos lakossági lefedettséget ért el. Az összes helyszín több mint 99%-a nyújt LTE szolgáltatásokat, és a BTS-ek 66%-a került bekapcsolásra optikával. A 4G

adatforgalom szintén, hónapról hónapra nőtt a Covid helyzet alatt. A hatékonyabb spektrumkihasználás és a komplex 4RATs (2G/3G/4G/5G) mobil hálózat optimalizálása érdekében, a 3G technológia kivezetésére tett erőfeszítéseink felgyorsultak 2020 második felében. A projekt a tervek szerint 2022 végére befejeződik, amelynek alapján új NT gyártási modell kerül bevezetésre, virtualizált, felhő-alapú és diszaggregált RAN alapon. 2020 során a fejlesztési tevékenységek jó része a további RAN és MW modernizációra fókuszált, az 5G technológia 2021-ben tervezett bevezetésének céljából.

A fő tevékenységi kör tekintetében a hangsúly a beszédcélú hálózat modernizálásán volt. Számos projekt indult el és fejeződött be. Például: IMS MRFP migrálása MRS node-okra, régi IMS Extreme switch-ek kiváltása, új ENM node telepítése és meglévő OSS/ENIQ leszerelése, Oracle Performance Management (OCSDM) rendszer frissítése, stb. Azt is fontos megjegyezni, hogy 2020 harmadik negyedében elindult a natív IMS node-ok virtualizálási projektje is, párhuzamosan a lakossági ügyfelek fix SBC node-okról VoLTE SBC node-okra történő migrálásának projektjével. A tervek szerint mindkettő 2021 végéig befejeződik. A VoLTE szolgáltatás 2019-es elindítása után az MKT 2020-ban továbbfejlesztette szolgáltatását. 2020 végéig több mint 150 k VoLTE felhasználót kapcsolunk be. 2020 decemberében az MKT nyújtott először kereskedelmi VoLTE roaming szolgáltatást a Telekom Germany-vel a hálózatában. Ezzel az új szolgáltatással (Voice over LTE), a hívások a 4G (LTE) hálózaton keresztül épülnek fel, amelyet addig nem használtak mobil hívásokra – az okostelefonok automatikusan áttáltak a 3G hálózatra. A mindennapi életben ez villámgyors hívásfelépítést, jobb hangminőséget, szélesebb hangtartományt és alacsonyabb háttérzajt jelent.

A szélessávú hozzáférés terjedését és a forgalom folyamatos növekedését a valamennyi szolgáltatás sarokpontjaként szolgáló IP alap- és transzportálózat korszerűsítése támasztja alá. Az ePC területén, hardver és szoftverfrissítés történt az SGSN/MME-ken és PGW-ken, a megnövekedett forgalmi igények kiszolgálása érdekében. A Covid időszak alatt nem történtek jelentős problémák. Az NG Aggregációs Hálózat modernizációja 2020 során a tervek szerint haladt. A hálózat SPNI szegmensének modernizációja 2019-ben kezdődött, majd 2020-ban folytatódott. Az SPNI projekt hatóköre lefedi a főbb DC-k integrációját egy földrajzilag elosztott hálózati rétegbe, amivel összeköttetést biztosít minden IT és NT szolgáltatáshoz, valamint elkezd kiépíteni az NT és IT szolgáltatásnyújtás felhő technológiára való áttérésének alapjait. A projekt a tervek szerint 2021 második negyedében ér véget.

Várhatóan a videó- és nagysebességű adatszolgáltatások fogják legfőképpen meghatározni a további piaci differenciálódási lehetőségeket, valamint a jelentősebb üzleti növekedési lehetőségeket. Az IPTV szolgáltatás minőségének javítása, és a macedón piacon az első számú TV szolgáltatói pozíció elérése érdekében, az MKT 2020 során végrehajtotta az IPTV video/audio alrendszerek Backend 3.0-ra és Client 2.6-ra történő frissítését. Ezzel párhuzamosan elkészült a TV Stratégiai dokumentum, amelynek alapján az elkövetkező időszakban további IPTV és OTT platform, valamint fejáramlás fejlesztések történtek. Az NPVR, az ajánlómotor és a UI 2.0 OTT kliensen történő bevezetése a következő két év rövidtávú terveiben szerepel. A jelenlegi üzenetküldő szolgáltatások, mint a hangposta, SSMS, MMS, hívás befejezése, SMSGW és USSD kiváltását célzó projekt 2020-ban indult és a tervek szerint 2021-ben véget ér.

Információtechnológia

2020 során, a Makedonski Telekom jelentős IT transzformációt hajtott végre.

- Az IT transzformáció fő célja egy fenntartható és megvalósítható koncepció kiválasztása az IT Működési Modellre, ami lehetővé teszi a DT és MKT digitális stratégiájának megvalósítását, a rendelkezésre álló erőforrások keretein belül a leghatékonyabb pénzügyi opció mentén.
- Az IT transzformációs modell alapvetően kombinációja a legacy rendszerek (számlázás, CRM és Infrastruktúra domain-ek) outsourcingjának és új alkalmazottak insourcingjának, akik a hiányzó készségeket hozzák
- A cégen belüli IT agilis szervezetté alakul
- Dedikált, keresztfunkcionális teamek épültek, egységes IT, üzlet és működés területén biztosítják a javuló és rugalmas szállítást.
- A vállalat fókuszában a digitalizáció és az EIRA megvalósítása áll
- A transzformáció lehetővé teszi, hogy az MKT versenyképes munkáltatóként működjön, támaszkodva a munkatársak teljesítményére

Elindult és megvalósult az első agilis átalakulási projekt. További tevékenységek folyamatban vannak és egyre intenzívebben folytatódnak, így megvalósítható a terv, és elérhetők a stratégiai fókuszok.

6 INGATLANKEZELÉS, TELEPHELYEK

Mi rendelkezünk Magyarország egyik legnagyobb ingatlanállományával és jelentős ingatlan tulajdonosok vagyunk Észak-Macedóniában is. Az ingatlanállomány jelentős része távközlési technológiai terület, iroda, raktár, garázs és üzlethelyiség. Eszközállományunk legnagyobb része kapcsoló központokból, átjátszó tornyokból és más távközlési infrastrukturális eszközökből tevődik össze. Annak érdekében, hogy minél nagyobb mértékben és minél hatékonyabban használjuk ki az

ingatlanállományt, a használaton kívüli ingatlanjainkat igyekszünk értékesíteni.

Csoport főbb tagvállalatainak székhelye:

- Magyar Telekom Nyrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- T-Systems Magyarország Zrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- Makedonski Telekom A.D.: 1000 Skopje, Kej 13 Noemvri, No. 6., Észak-Macedónia
- Combridge S.R.L.: Municipiul Sfantu-Gheorghe, Strada 1 DECEMBRIE 1918, parter comercial, nr. VI, Bloc 6, Judet Covasna, Románia
- Novatel EOOD: District Sofia (capital), Municipality Stolichna, Sofia 1756, Malinova dolina, 2 Donka Ushlina str., Garitage Park complex, building 3, floor 1, number 312, Bulgária

Magyarország

A Magyar Telekom Nyrt. 1463 telephelyén álló 1636 épületének 44 %-a Társaság tulajdonában van, 5 %-a közös tulajdonú és 51 %-a bérelt. Ezek az adatok nem tartalmazzák a műszaki technológiai telephelyeket, amelyből 6235 telephellyel rendelkezünk.

2020. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. által használt ingatlanok területe 609 421 m² volt, melynek jelentős részében egyenként 100 m²-nél kisebb az alapterület. A legnagyobb ingatlan a Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. szám alatt található bérelt székház több, mint 55 000 m² alapterülettel.

Észak-Macedónia

2020. december végén az MKT rádiós hozzáférési hálózata 883 db fizikai helyszínből állt, amelyből 725 db volt 2G bázisállomás, 877 db volt 3G bázisállomás és 867 db volt 4G bázisállomás. A helyszíni infrastruktúra (toronyok) 91%-a van az MKT tulajdonában, 9% pedig bérelt.

Az MKT 2020. decemberi állás szerint összesen 109 029 m² területet használ, amelyből kb. 44 530 m² az MKT kizárólagos tulajdona, nagy részét (53%) pedig két főépület teszi ki, a központ és a fő műszaki épület. A fennmaradó 64 499 m² közös tulajdonban van a Macedón Postával.

7 FENNTARTHATÓSÁG

A Magyar Telekom közel húsz éve foglalkozik fenntarthatósági kérdésekkel, 15 éve tervezi ezirányú céljait és feladatait stratégia mentén. Ezek alapján fenntarthatósági tevékenységét a teljes körű, tervezett és hosszú távú megközelítés jellemzi, és 2020-ban már a negyedik, öt évre szóló fenntarthatósági stratégiáját valósította meg.

A Magyar Telekom 2009 óta elkötelezetten támogatja az ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelvét az emberi jogok, a környezet és antikorrupció terén, aminek kapcsán elért fejlődésről a fenntarthatósági jelentésben évről évre beszámol.

Az ENSZ 2015-ben fogadta el a 2030-ra megvalósítandó fenntartható fejlődési keretrendszert, amelyet 17 fő cél és összesen 169 alcél rögzít. Ezek a célok jelölik ki a felelős cselekvés irányait az emberiséget és a bolygót fenyegető legégetőbb problémák megoldása érdekében. A Magyar Telekom a 2016–2020 közötti időszakra szóló fenntarthatósági stratégiáját ezen SDG-célokhoz igazodva határozta meg. A vállalat a tevékenységéből adódó elsődleges célokhoz való hozzájárulását a fenntarthatósági jelentés külön beszámolójában mutatja be évente.

A Magyar Telekom fenntarthatósági tevékenységének és eredményeinek integrált és teljes körű bemutatására az évente megjelenő Fenntarthatósági jelentés szolgál, amellyel a vállalatcsoport minden témára kiterjedő környezeti, társadalmi és gazdasági működését kívánja átláthatóvá tenni mindenki számára.

Jelen üzleti jelentésben a teljes körű fenntarthatósági megközelítés csupán egyes, kiemelt témáiról szólunk, úgymint az emberi jogok, a munkatársak, a környezetvédelem és a megfelelőség témakörei.

7.1 Fenntarthatósági stratégia

A Magyar Telekom Csoport 2016-ban kezdte meg a jelenlegi, öt évre szóló (2016–2020) fenntarthatósági stratégiai időszakát.

A 2020 végéig szóló célok és feladatok kereteit az előző, 2011–2015 fenntarthatósági stratégia eredményein túl meghatározták a fenntartható fejlődéshez kapcsolódó nemzetközi célok és irányok is (SDG, CDP, GeSI SMARTer2030,

EU2020 klímacsomag). Ezek mellett a vállalatot értékelő felelős befektetők elvárásai, illetve vállalati trendek aktualitásai is kulcsszerepet játszottak prioritások meghatározásában. Természetesen a fentiek felül mérlegelési szempontot jelentettek a helyi piaci viszonyok, valamint a fogyasztói magatartás és igények a proaktív és szemléletformáló attitűdöt szem előtt tartva.

A stratégiai célok meghatározásakor fontos volt látni, hogy fenntartható működésével társadalmi, gazdasági és környezeti szinten is komoly hatást fejt ki a vállalatcsoport. Amellett, hogy szerepet kell vállalnia több milliós ügyfél és több mint 8 000 munkavállaló élhető jövője érdekében, piacvezető infokommunikációs szolgáltatóként és régiós nagyvállalként tisztában van azzal is, hogy üzleti és működési döntéseivel a jövő gazdasági és társadalmi működését is befolyásolja. Meggyőződése, hogy vállalati szerepe kiterjed mindazokra a csoportokra, amelyeket lehetőséghez segíthet az infokommunikációs megoldásokkal, működését pedig úgy kell felépítenie, hogy a társadalmi, gazdasági és környezeti szerepvállalás beépüljön a vállalat vérkeringésébe, ezzel is a fenntartható fejlődést és a jövő nemzedékek lehetőségeit elősegítve.

A Magyar Telekom 4. Fenntarthatósági Stratégiájának fő célkitűzése volt, hogy váljon a fenntarthatóság a Telekom üzletének részévé. Ez csak úgy volt biztosítható, ha a fenntarthatóság gazdasági, társadalmi és környezeti pillérét tekintve is teljeskörű, hiteles és innovatív a vállalat. A 2020 végéig tartó stratégia négy fókuszterülete a klímavédelem, az edukáció, a fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval, valamint a sokszínűség és esélyegyenlőség volt.

Klímavédelem

A vállalat stratégiai célja volt, hogy ügyfelei is legyenek klímatudatosak, és mint hiteles és felelős vállalat, segítse őket ebben. Ambiciózus célkitűzése volt, hogy bevételt generáljon klímavédelmi tevékenységekéből, hiszen az infokommunikációnak ebben különösen jó lehetőségei vannak, emellett pedig 100 000 tonna CO₂ egyenérték alá kell szorítani a Magyar Telekom Csoport tényleges kibocsátását. Ezek érdekében a kibocsátáscsökkentési feladatok mellett kimondottan „zöld” szolgáltatások kialakításán is dolgozott.

Edukáció

A Magyar Telekom szerepet kíván vállalni abban, hogy a lakosság és az ügyfelei képzetesebbek lehessenek. 2016-2020 között érvényben lévő BE SMARTER Fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése volt, hogy a Magyar Telekom képzései révén a stratégiai időszak végére Magyarországon 1 000 000 embert érjen el direkt vagy indirekt módon. Ezeket elsősorban a digitális felzárkóztató programokra és az iparági utánpótlásra koncentrált, illetve hangsúlyt fektet az edutainment/inspitainment tartalmainak fejlesztésére is. Minden olyan programot, akciót és kampányt ide ért, amelyeken keresztül az ügyfelek fenntarthatóbbá, felelősebbé, tudatosabbá és digitálisan képzetesebbé válnak. Ezt jelenti a Telekomnak a SMART.

Fenntarthatóság elősegítése a digitalizációval

Fenntartható digitális vállalként a Telekom egyértelmű elvárása, hogy használjanak ügyfelei is fenntartható digitális szolgáltatásokat. Ehhez egyrészt törekszik felelős marketingre és olyan aktivitásokra, melyek másokat is képessé tesznek (enablement), inspirálnak és a megosztáson alapulnak. Ezekhez kapcsolódóan pedig azt a célt tűzte ki, hogy a Magyar Telekom, mint fenntartható vállalat ismertsége érje el az 50%-ot.

Sokszínűség

A Magyar Telekom üzleti előnyként tekint munkavállalóinak sokszínűségére. Politikái és irányelvei szavatolják az esélyegyenlőségen alapuló vállalati kultúra iránti elköteleződését. Ez a szemlélet beágyazódik abba a mindennapi gyakorlatba, ami a Magyar Telekomot még nyitottabb, befogadóbb és biztonságosabb munkahellyé teszi a legkülönbözőbb háttérrel és képességekkel rendelkező munkavállalók számára. Felelős munkaadóként kiemelt figyelmet fordít a munkahelyi diszkriminációmentességre és törekszik a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok esélyegyenlőségének, biztonságos és kiegyensúlyozott érvényesülésének biztosítására. Irányelvei mellett a vállalat mindennapjait meghatározó gyakorlatai is szavatolják, hogy háttértől függetlenül minden telekomos önmaga lehessen és a legtöbbet hozhassa ki magából az ügyfelekért.

A 2016-2020 évekre vonatkozó stratégia lezárásának részletes eredményei a 2021 első félévében megjelenő fenntarthatósági jelentésben kerülnek bemutatásra.

2020-ban elnyert, illetve változatlanul érvényes elismerések, díjak és fenntarthatósági értékelések:

- FTSE4Good Index tagság
- CECE SRI fenntarthatósági index tagság

- MSCI ESG értékelés AA
- ISS ESG B Prime minősítés
- Fogytékosságbarát Munkahely cím
- Családbarát Munkahely tanúsító védjegy bronz fokozat – Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
- Családbarát Mentorvállalat – Három Királyfi, Három Királylány Mozgalom

7.2 Érdekelt feleket érintő kezdeményezések

A vállalat sikeres működéséhez elengedhetetlen, hogy erős kapcsolatokat alakítson ki érdekelt feleivel. Néhány, fontosabb tevékenységünk, amelyekről részletes információ található a [fenntarthatósági jelentés](#) kapcsolódó fejezeteiben:

- Befektetők – befektetői (és felelős befektetői) értékelések
- Ügyfelek – fenntartható termékek és szolgáltatások, gyermekvédelem
- Alkalmazottak – közösségi napelem projekt, családbarát szolgáltatások, sokszínűségi tartalmak, önkéntesség
- Szabályozók – jogszabályi megfelelés, szabályozói kapcsolatok
- Helyi közösségek – Telekom Közösségi Kertek, Szupergyors Internet Program (SZIP), hálózatfejlesztés,
- Civil szervezetek – Magenta 1 Business/Nonprofit
- Beszállítók – Fenntartható beszállítói lánc menedzsment
- Média
- Jövő generációi – Legyél Te is Informatikus!, Legyél TE is! MOST generációs, Most Fórum, Magenta Podcast, InternetMost kutatás

Minden stakeholderünknek [lehetősége van](#), hogy online kifejtse a Magyar Telekom felé irányuló elvárásait. Ezeket a fenntarthatósági tevékenységek megvalósítása során veszi a vállalat figyelembe.

Több stakeholdercsoportot érintő kezdeményezések

A 2018-ban létrehozott sokszínűségi koncepció részeként a Magyar Telekom azon dolgozik, hogy nyitott, befogadó és biztonságos munkahely legyen mindenki számára. Az esélyegyenlőség és diszkriminációmentes vállalati kultúra iránti elköteleződése részeként kultúrafejlesztési programot indított és létrehozta az első magyar nyelvű tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagot, amelyet a munkavállalók 92%-a végzett el 2019 október végéig és bekerült az új telekomos munkavállalók kötelező onboarding képzései közé is.

A tananyag megalkotásával a saját vállalati kultúra fejlesztése mellett cél volt az is, hogy ingyenesen elérhető és szabadon felhasználható tananyagot hozzon létre az egész társadalom minden szereplője számára, amelyet mindenki felhasználhat a saját antidiszkriminációs törekvései előmozdítása érdekében. A Magyar Telekom Tudattalan előítéletek tudatosítása online tananyagát a [Telekom weboldalon](#) publikusan is elérhetővé tette. 2020-ban a tananyagot számos hazai vállalat is integrálta saját kultúrafejlesztési folyamatába, amelyhez vállalatok közötti együttműködési platformokon és szakmai konferenciákon nyújtottunk közvetlen segítséget (pl. MEF, Egyenlítő, HBLF, Forbes Women's Summit, HR Fest).

Felismerve a műanyagszennyezés jelentőségét, a Magyar Telekom célul tűzte ki, hogy jelentősen csökkenti a működése során keletkező egyszerhasználatos műanyagok mennyiségét. A Plastic Free Telekom kezdeményezés keretén belül 2019-ben elsőként a székházból vezette ki ezeket a műanyagokat. Kollégái számára szűrt vizet és kancsókat biztosít a PET palackok mennyiségének csökkentésére. 2020-ban további műanyagmentesítési lépéseket vezetett be a vállalat, azonban a pandémia időszaka alatt a műanyag-felhasználás felmérésre, valamint a PET palackok kivonására nem volt lehetőség. A Fenntarthatósági stratégiai időszak végére cél volt a PET palackok mennyiségének 80%-os csökkentése, valamint az egyszerhasználatos műanyagok teljes kivezetése. Ehhez szoros együttműködésre volt szükség a beszállítókkal, partnerekkel is, valamint ezzel az ügyfelek is találkozhatnak a Telekom üzleteken keresztül.

Befektetők

A Magyar Telekom 2020-ban is megtartotta tagságát a FTSE4Good indexcsaládban. Az amerikai MSCI „AA” kategóriába értékelte a Telekomot a CCC-AAA-ig terjedő skálán. A német ISS ESG értékelésén a vállalat B Prime értékelést kapott. A vállalat továbbra is közöl klímavédelemhez kapcsolódó adatokat és információkat a CDP platformon keresztül. A Magyar Telekom megtartotta tagságát a bécsi értéktőzsde CECE SRI indexében is (korábban CEERIUS).

Ügyfelek

2020-ban a Magyar Telekom bevételének 35,6%-a származott fenntarthatóság felé mutató értékelt termékekből és szolgáltatásokból. A termékek/szolgáltatások fenntarthatósági hatásait 3 dimenzióban, 15 témakörben, 42 kérdés alapján vizsgálja a vállalat. A fenntarthatósági értékelés – a kapcsolódó belső szabályozásnak megfelelően – a vállalat minden termékére vonatkozik.

A Magyar Telekom szeretne lehetőséget biztosítani ügyfelei számára is, hogy aki a vállalattal együtt fontosnak tartja a klímaváltozás elleni harcot, az választhasson olyan szolgáltatást, amely hozzájárul a klíma védelméhez. Ezért hozta létre 2019-ben világon egyedülálló ExtraNet Zöld 1 GB opciót. Az opciót választva, 2020-ban is garantálja, hogy 1 GB adat továbbításához szükséges energiamennyiséggel megegyező energiát saját napelemes rendszereivel termeli meg a budapesti Kékvirág utcai épületére telepített rendszer, valamint a szegedi telephelyein működő rendszerei segítségével.

A Magyar Telekom gyermekvédelemmel kapcsolatos önálló oldala kizárólag a gyermekek médiafogyasztásával kapcsolatos veszélyekkel foglalkozik. Az oldal nemcsak az infokommunikációs technológiákkal, eszközökkel és tartalmakkal, de a használat során felmerülő veszélyekkel és a veszélyek megelőzésében segítő lehetőségekkel is megismerteti a szülőket. Részletes információ:

<https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/educacio/gyermekvedelem>

Alkalmazottak

2020 márciusában is meghirdettük közösségi napelem programunkat. A program során a munkatársaknak lehetőségük volt örökbe fogadni egy-egy napelemet, a 100 napelem kevesebb mint egy óra alatt befogadóra talált.

2020 elején a második sokszínűségi kultúra felmérésünk eredményei alapján a vállalati sokszínűséget, esélyegyenlőséget és befogadást érintő munkánk sikeresnek bizonyult. Munkatársaink a Telekomot, nyitott és befogadó munkahelynek tartják, amelynek mások mellett az identitás alapú diszkrimináció visszaszorításáért tett erőfeszítéseit példamutatónak nevezik. A felmérés eredményeit a Telekom 2020-ban is arra használta, hogy segítségével jelölje ki sokszínűségi tevékenységének további fókuszpontjait. 2020 májusában a jelenleg gyermekvállalás miatti huzamos távolléten lévő kollégák informálásával, az új kapcsolattartási és képzési lehetőségek ismertetésével folytatta a vállalat a 2019-ben gyermekvállalás miatti huzamos távollét és visszatérés folyamatának megújítását. Az érintett munkavállalókat minden részletre kiterjedő útmutatóval és tájékoztató felülettel támogatta a tervezéstől egészen a visszatérésig. A távollét alatti kapcsolattartás, a munkavállalói képzési portfólióhoz való hozzáférés elemei mellett a visszatérést segítő megoldások beépítésével tette teljeskörűvé érintett munkavállalói élethelyzetének támogatását.

A vállalat történetében először 2020-ban kiegyensúlyozott, 50-50% lett a nemek aránya a Magyar Telekom legfelsőbb vezetésében és számos intézkedés történt a női vezetők létszámarányának javítására a teljes vezetői körben. A júliusban lezárult, teljes Magyar Telekom Csoportot érintő nemek közötti bérszakadék elemzés (Gender Pay Gap analysis) eredményeire alapozva a vállalat cselekvési tervet fogadott el a bérszakadékot előidéző strukturális eltérések felszámolására, különös tekintettel a szülés utáni visszatérés támogatására, a vezetői utánpótlás tervezésre, toborzásra és a vállalati kultúra fejlesztésére. Az elemzés évente, a vállalat kompenzációs és juttatás tervezési munkájának benchmarkjaként is felhasználásra kerül.

A Magyar Telekom vállalati önkéntességhez kapcsolódó fenntarthatósági stratégiai célkitűzés, hogy a telekomos önkéntesek 2020 végéig 50 000 óra önkéntes munkát végezzenek. Az elmúlt 5 évben közel 6000 telekomos munkatárs végzett összesen 46 202 óra önkéntes munkát. 2020-ban, a világjárvány következtében számos olyan önkéntes tevékenység nem volt megvalósítható, amit személyes jelenlétet igényelt volna. A korlátozások ellenére is 222 telekomos kolléga 3270 óra önkéntes tevékenységet végzett (a véradást is beleértve), 9 957 150 Ft elvi hozzájárulást nyújtva ezzel a társadalom számára.

A Magyar Telekom vezetősége a járványhelyzet miatt nehéz helyzetbe került kollégák megsegítésére létrehozta júliusban a Magenta Összefogás Alapítványt, melyhez adományokkal bármely munkatárs csatlakozhatott. 2020. december végéig a kollégák közel 6 millió forint adományt gyűjtöttek össze rászoruló munkatársaik és családjaik számára. A vállalat kuratóriuma 100 esetben, több mint 15,5 millió forint összegben nyújtott támogatást azon munkavállalók részére.

Helyi közösségek

A Magyar Telekom és a Kortárs Építészeti Központ (KÉK) 2020-ban is folytatta a közösségi kertek működtetését. A Csárdás Kertben és a Kerthatár Községi Kertben továbbra is zajlanak a kertészkedési munkálatok. A két kert több mint 150 családnak biztosít kertészkedési lehetőséget a városban.

A Telekom számára kiemelkedően fontos, hogy a digitális világ nyújtotta lehetőségeket, előnyöket mindenki el tudja érni. Ennek elősegítése érdekében – Magyarország Digitális Jólét Programjának keretében – bevezette a mobil és otthoni Digitális Jólét Alapcsomagot, amelyek azoknak a kezdő internetezőknak biztosítanak minőségi szolgáltatást, akik eddig (főként) anyagi okokból nem fizettek elő mobil- vagy vezetékes internetre, továbbá a Digitális Elsősegély Program bevezetésével térítésmentes mobil internetelérést biztosítanak több kórház gyermekosztályának országszerte. Ahol még nem történt meg a vezetékes internethálózat kiépítése, ott a Szupergyors Internet Program keretében meghatározott címekre a SZIP Mobilinternet díjcsomag rendelhető meg.

Civil szervezetek

2020-ban a Magyar Telekom pályázatot hirdetett civil szervezetek körében. A Magenta 1 Business/Nonprofit ajánlat keretében a vállalat 38 szervezet számára nyújt mobil, illetve vezetékes szolgáltatásokat 12 hónapig díjmentesen.

Beszállítók

A Magyar Telekom fenntartható szállítólánc-menedzsment folyamata keretében minden évben vizsgálja beszállítói fenntarthatósági teljesítményét. 2020-ban a webaudit kérdőívvel – amely egy általános, környezeti, társadalmi és üzleti etikai témakörökből álló kérdéssorozat – 17 beszállítóját értékelte, ezzel az összes beszerzési érték 57,98%-a rendelkezik érvényes értékeléssel.

Jövő generációi

A Magyar Telekom 2016-ban indított fenntarthatósági stratégiájának egyik fő célkitűzése, hogy 1 millió képzettebb ember legyen Magyarországon 2020 végére. Ezt a célszámot már sikerült elérni többek között olyan iparági utánpótlást segítő programokkal, mint a Legyél Te is Informatikus!, és olyan tudatformáló rendezvényekkel, mint a MOST fórum, valamint olyan digitális edukációs programokkal, mint a Legyél Te is! MOST generációs. A COVID-19 vírushelyzetre és az oktatási rendszer, valamint a kapcsolattartási szokások megváltozására való tekintettel a Magyar Telekom programjai is megújultak, új felületre költöztek.

A LEGYÉLTEIS! felületen gyermekek és szülők számára is érthető és követhető tartalmakat osztott meg a vállalat az internetbiztonság területén. Tovább folytatódott az idősebb generáció digitális edukációja, csak online térben, valamint elindult a 18 év alattiak internethasználati szokásait, mozgatórugóit feltáró reprezentatív kutatás a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány szakmai partnerségében.

Szintén a fiatalabb korosztályt szólította meg a vállalat a 2020 márciusában indult Magenta Podcast csatornát, ahol a médiafogyasztással, a diverzitással, az online oktatással, a mentális egészséggel, technológiai újításokkal, kulturális és gazdasági témákkal egyaránt foglalkoznak, de a szakértő vendégek olyan témákban is megszólalnak, mint a home office, digitális család vagy épp koronavírus.

A Magyar Telekom Csoport által elfogadott környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések

A szakmai kihívások mellett a vállalatcsoport társadalmi és környezeti problémák megoldására is keresi az együttműködési lehetőségeket.

Az ETNO (Európai Távközlési Szolgáltatók Egyesülete) Fenntarthatósági munkacsoportjának évek óta aktív tagja a vállalat. A tagok a fenntarthatósághoz kapcsolódó legkülönbözőbb problémák megoldásában segítik egymást.

A Magyar Telekom a magyarországi vállalatok között elsőként elfogadta és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti az OECD multinacionális nagyvállalatok számára megfogalmazott irányelveit.

Az Európai Unió Sokszínűségi Kartáját a vállalat aláírta és kötelező érvényű irányelvként tekint rá.

Az ENSZ Globális Megállapodását a Magyar Telekom aláírta és évente előrehaladási jelentési kötelezettségének is eleget tesz.

A Magyar Telekom elismeri és elfogadja az ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokat (SDG) és a vállalat szempontjából kiemelt jelentőségűeket beépítette a 2016-2020 Fenntarthatósági stratégia kötelezően megvalósítandó feladatai közé.

A vállalat évente közöl adatot és információt klímavédelmi tevékenységéről a CDP (Carbon Disclosure Project) platformon keresztül.

A Magyar Telekom – Magyarországon elsőként – csatlakozott a Science Based Target Initiative (SBTi) kezdeményezéshez és rendelkezik a szervezet által elfogadott kibocsátáscsökkentési célokkal.

A vállalat csatlakozott az UNFCCC Climate Neutral Now kezdeményezéséhez.

Az ENSZ Globális Megállapodásnak és a Science Based Target Initiative által elfogadott kibocsátáscsökkentési céloknak köszönhetően - utóbbi eléréseivel a vállalat hozzájárulhat, hogy a Föld globális hőmérséklet-emelkedése ne haladja meg a 1.5°C-ot - a Magyar Telekom egyedüli magyar résztvevője lett az ENSZ Race to Zero kampányának 2020-ban.

A Hungarian Business Leaders Forumnak (HBLF) több területen is tagja a vállalatcsoport.

http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/egyuttmukodesek

A Magyar Telekom Csoport minőségpolitikái, tanúsítványai és minőségmutatói az alábbi linken keresztül elérhetőek:

http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia

7.3 Éves Fenntarthatósági Jelentés

A Magyar Telekom egyik kötelezettségvállalása, hogy évente jelentésben teszi közzé fenntarthatósági teljesítményéről szóló beszámolóját. A jelentések készítésekor a Global Reporting Initiative (GRI – Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) irányelvei kerülnek alkalmazásra, megfelelően ezáltal annak az alapelvnek, hogy a jelentések legyenek az átláthatóság és nemzetközi szintű összehasonlíthatóság alapjai. A 2007-es jelentés Magyarországon elsőként készült GRI G3 A+ megfelelési szint szerint, ez a GRI G3 irányelvek legmagasabb szintű alkalmazását jelentette akkor. Azóta a Magyar Telekom minden évben a nemzetközi irányelveknek való legmagasabb megfelelésű jelentést készítette el, a 2013. évi Fenntarthatósági Jelentés a hetedik volt, amely megfelelt a GRI A + alkalmazásszint követelményeinek.

A 2014-es és 2015-ös fenntarthatósági jelentés a negyedik generációs GRI G4 irányelvek szerint készült, míg 2016 óta már a legújabb GRI Standard szerint készült a "Teljeskörű" (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően. A GRI kritériumoknak való megfelelés független vizsgálatát és tanúsítását a PricewaterhouseCoopers végezte az ISAE 3000 nemzetközi standard alapján. A vállalat fenntarthatósági teljesítményéről további részletek az éves fenntarthatósági jelentésekben találhatóak, amelyek az alábbi oldalon érhetőek el:

http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek

A 2020. évről szóló fenntarthatósági jelentés 2021 első félévében jelenik meg.

8 KÖRNYEZETVÉDELEM

8.1 Politikák

A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket:

https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf

A környezetvédelmet is magában foglaló fenntarthatósági tevékenység csoportszintű koordinációját a Sustainability Committee (SC) irányítja. Az SC működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiai irányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység két szinten valósul meg:

1. Stratégiaalkotás és -irányítás – Az SC keretein belül történik a stratégiai elképzelések kialakítása és a stratégia megvalósításának irányítása, a kommunikáció előkészítése és a kapcsolattartás különféle hazai és nemzetközi szervezetekkel.
2. Operatív végrehajtási szint – Az irányítási területek és üzletágak szervezeteiben történik az operatív tevékenység, a feladatok végzése, az adatszolgáltatás stb.

Az SC működését csoportszintű irányelv szabályozza: a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági működésének szabályozásáról, valamint az érdekelt felek felelősségéről és kompetenciájáról.

A Magyar Telekom Csoport operatív vezetése, a Management legalább évente egyszer tájékoztatást kap a Csoport Fenntarthatósági Stratégia feladatainak teljesüléséről, illetve az éppen aktuális egyéb, jelentősebb fenntarthatósági tevékenységekről, eredményekről, felmerülő kockázatokról és lehetőségekről.

Az évenkénti beszámolóban a Managementnek lehetősége van a legújabb fenntarthatósági trendek megismerésére, illetve az érdekelt felektől való jelzések megválaszolására, a beszámoló alapján dönthet a stratégia módosításáról. A Management közvetlenül vagy az SC-n keresztül tartja a kapcsolatot az érdekelt felekkel. A beérkező megkeresések az egyes területekhez futnak be, a fenntarthatósággal kapcsolatos kritikus megkereséseket az SC-tagok továbbítják az illetékesekhez. Csoportutasítás szerint a stratégiai feladatok az egyes vezérigazgató-helyettesekhez vannak rendelve.

8.2 Politikák eredményei

A Magyar Telekom Közép-Európa egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a klíma- és környezetvédelem ügye iránt. A 2016-tól 2020 év végéig tartó fenntarthatósági stratégia egyik kiemelt prioritású témája a klímavédelem. Ebben az az ambiciózus cél került meghatározásra, hogy 2020 végére a Magyar Telekom Csoport valós szén-dioxid-kibocsátása 100 000 tonnánál kevesebb legyen.

2018-ban – Magyarországon elsőként és eddig egyedülként – a Science Based Target kezdeményezés (SBTi) elfogadta a Magyar Telekom hosszú távú kibocsátáscsökkentési céljait. 2019-ben az IPCC 1,5°C-os jelentésére reagálva ambiciózusabb célokat tűzött ki a Magyar Telekom, ezeket szintén az SBTi hagyta jóvá. 2030-ra így a következő célok megvalósításán dolgozik a Magyar Telekom Nyrt:

- 84%-kal csökkentjük Scope 1-2 ÜHG kibocsátásainkat 2015-höz képest;
- 30%-kal csökkentjük Scope 3 ÜHG kibocsátásunkat 2017-hez képest.

2020-ban a Magyar Telekom tovább folytatta karbonsemlegesítési² projektjét. A gépkocsihasználatot szabályozó bónusz-málsusz rendszerből befolyó összegek felét fordította a projekt pénzügyi megvalósítására. Ahhoz, hogy a Magyar Telekom Csoport karbonsemlegesen működjön 2020-ban is – immáron hatodik éve - a magyarországi tagvállalatok 100%-ban megújuló energiából származó villamos energiát használtak, a fennmaradó kibocsátást pedig egy kínai zöldprojektből származó 24 434 CER-egység (Certified Emission Reduction unit) vásárlásával és törlésével ellentételezte a vállalat. A Magyar Telekom Nyrt. 2020-ban 165 GWh származási garanciával (Guarantee of Origin) biztosított megújuló energiát vásárolt, ami a magyarországi tagvállalatok által felhasznált összes elektromosenergia-mennyiség 100%-a.

A klímavédelemhez kapcsolódó működési-ökohatékonsági célok:

- a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése (100 000 tonnánál alacsonyabb CO₂ kibocsátás 2020-ra),
- az energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonsági mutatók növelése, zöldenergia használata,
- ingatlanok energiahatékonságának növelése,
- a gépjárműflotta üzemanyag-felhasználásának csökkentése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások,
- fenntartható és klímavédelmi szolgáltatások bevezetése,
- hulladék csökkentése (újrahasznosítási arány növelése)
- az ügyfelek és a beszállítói lánc klímahatásának mérése.

8.3 Kockázatok

A vállalat az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül azonosította a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőszegély, és ezekre intézkedési tervet alakított ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 M Ft kár). 2020-ban 74 esetben kellett viharokkal összefüggésben intézkedni 7,6 millió forint értékben. Hőszegélynapokon a kollégák számára lehetőséget ad a vállalat a távmunkára, így csökkentve az irodák energiaterhelését. A géptermekek és a bázisállomások alaphőmérsékletét pedig megemelik, így csökkentve a klímaberendezések energiafelhasználását.

A vállalat kibocsátáscsökkentési céljai megfogalmazásánál figyelembe vette az éghajlatváltozásról szóló Párizsi Megállapodás és az EU jelenlegi előírásait, továbbá az IPCC 1,5 °C-os céljait, de feltételezhető, hogy a szabályzók a jövőben szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat határoznak meg, amelyeknek való megfelelés pénzügyi kockázatot is magában rejt. Ezzel szemben a Magyar Telekom előremutató klímastratégiájának köszönhetően előnyt élvez – a szigorúbb szabályozásokkal együtt is – a versenytársaival szemben.

Lehetőségek

Energiahatékonsági beruházásai és a karbonsemleges működése mellett a vállalat az éghajlatváltozás megállítására a megújuló energiák használatát tartja az egyik leghatásosabb eszköznek. Hosszú távú célja tehát, hogy minél nagyobb mértékben megújuló energiaforrások biztosítsák a hálózat elektromos árammal való ellátását, ezért több lépcsőben napelemes rendszerek telepítését valósította meg saját épületein. A Magyar Telekom lehetőséget biztosít ügyfelei számára is, akik szintén fontosnak tartják a klímaváltozás elleni harcot, hogy olyan szolgáltatást választhassanak, amely hozzájárul a klíma védelméhez. Ezért hozta létre 2019-ben a világon egyedülálló ExtraNet Zöld 1 GB 30 napra opciót.

² karbonsemlegesítés alatt itt a nettó nulla ÜHG kibocsátást értjük

Ugyan a 2019-es sikere után 2020-ban a pandémia alatt meghozott intézkedések csökkentették a forgalmat, a választási lehetőséget továbbra is fenntartja a vállalat az ügyfelei részére.

2020-ban az Európai Unió megalkotta a Taxonómia Rendeletet, amely felsorolja a környezetileg fenntartható gazdasági tevékenységeket. Ez egy fontos eszköz a fenntartható beruházások növelésére és az Európai Zöld Megállapodás végrehajtására, különösen azzal, hogy megfelelő definíciókat ad a vállalatoknak, befektetőknek és döntéshozóknak arra vonatkozóan, hogy melyek azok a gazdasági tevékenységek, amik környezeti szempontból fenntarthatónak tekinthetők. A Rendelet célja, hogy biztonságot teremtsen a befektetők számára, megvédje a magánbefektetőket a zöldre festéstől, segítséget nyújtson a vállalatoknak a zöld átmenet megtervezésében, enyhítse a piaci széttagoltságot. A Rendelet részletszabályozása, mely érinti az ICT szektort is, még nem lezárt, de várhatóan a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiájának és annak végrehajtásának következményeként kedvezőbb megítélésben részesülhet a felelős befektetők szempontokat figyelembe vevő befektetők részéről.

8.4 Teljesítménymutatók

Összesített CO₂ terhelés – 85 400 tonna CO₂

Csoport CO₂ terhelés kategóriánként – Scope1: 13 898 tonna CO₂, Scope2: 71 502 tonna CO₂

Energiahatékonyság – továbbított bitek/energia fogyasztás – 219,05 Gbit/kWh

Gépjárművek átlagos CO₂ kibocsátása – 110 g/km CO₂

9 VÁLLALATI MEGFELELŐSÉG (COMPLIANCE)

A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelőségi programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze. Ehhez az esetleg felmerülő megfelelőségi kockázatokkal foglalkozó utasításokat adtunk ki, és az azokban foglalt eljárásokat alkalmazzuk, amelyekkel kapcsolatban folyamatos oktatást biztosítunk munkavállalóink számára. A feltételezett nem-megfelelőség eseteinek jelentésére, kivizsgálására, nyomon követésére és kiigazítására egyértelmű folyamatokat alakítottunk ki.

A Vállalati megfelelőségi programot a Csoport megfelelőségi vezető felügyeli. A Csoport megfelelőségi vezető közvetlenül az Audit Bizottságnak jelent, és együttműködik az Igazgatósággal, a Felügyelő Bizottsággal és a menedzsmenttel. A Vállalati megfelelőségi program középpontjában a Működési Kódex áll.

A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kaptunk. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nem csak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. Az elvárásoknak eleget tettünk, amelyről az Ernst&Young mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2017-ben ismét független külső auditor (KPMG) is minősítette a Magyar Telekom megfelelőségi rendszerének hatékonyságát, amelynek értelmében megfelelőségi program megfelel a nemzetközi elvárásoknak és az új anti-korrupciós ISO szabványnak is.

2008-ban indult az első megfelelőségi távoktatás „A vesztegetés és a korrupció tudatos felismerése” témában. Azóta az új belépő munkatársak részére egy általános eLearning képzést biztosítunk, amely minden vállalatunkhoz érkező munkatársunk részére kötelező, és a Működési Kódex elfogadásával zárul. A program elindítása óta pedig összesen 89 943 távoktatási képzést végeztek el a munkavállalók csoport szinten olyan témákban, mint megfelelőségi tudatosság, korrupcióellenes intézkedések, összeférhetetlenség vagy bennfentes kereskedelem.

Ezen túlmenően társaságunk a megfelelőségi és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anyavállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben.

2020-ban, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázatelemzés (Compliance Risk Assessment „CRA”). A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfelelési és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményeit a társaság Audit Bizottsága elé terjesztettük.

Az év során ellenőrizzük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáljuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges intézkedések megtételéről. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályokban és szabályozásokban elvárt módon tesz közzé információt a korrupciós esetekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről.

9.1 Korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem

9.1.1 Politikák

A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelési program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.

Átvilágítási eljárások: Nincs meghatározott minta arra, hogy milyen mélységű átvilágítást kell elvégezni ahhoz, hogy a korrupcióellenes törvények szerinti felelősségre vonás, ill. vizsgálatok elkerülhetőek legyenek. Ezeknek az eljárásoknak a célja az, hogy a nagy kockázatot jelentő területeket beazonosítsák, és hogy megfelelő iránymutatást adjanak annak meghatározására, mikor indokolt további átvilágítás és vizsgálat.

9.1.2 Politikák eredményei

Az év során ellenőriztük a társaságunkhoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgáltuk. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalunk, gondoskodunk a szükséges válaszlépések megtételéről. A belső és külső szabályok megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján. A munkavállalók megfelelésséggel összefüggő kérdéseiket a Kérdezz! intranetes portálon tehetik fel.

9.1.3 Kockázatok

A jogszabályok és szabályozás megszegése elleni hatékony és eredményes védekezés fontos alapja és feltétele a Magyar Telekom Csoportnál fennálló megfelelési kockázatok, valamint a feltárt vagy egyéb módon ismertté vált megfelelési esetek szisztematikus nyilvántartása és elemzése. Az éves Megfelelési Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelési vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljes körűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%) A Megfelelési Kockázat Felmérés kiértékelését követően a Csoport megfelelési vezető a megfeleléssel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó felmérés eredményeiről jelentésben tájékoztatja az Audit Bizottságot, Igazgatóságot, a Felügyelő Bizottságot és a menedzsmentet, illetve negyedévente beszámol az intézkedések aktuális helyzetéről.

10 GAZDASÁGI KÖRNYEZET, KITEKINTÉS ÉS CÉLOK

A gazdasági környezetet 2020-ban világszerte drasztikusan befolyásolta a COVID-19 járvány kitörése. A gazdaságok

világszerte recesszióba fordultak és a kormányok a hangsúlyt a foglalkoztatást elősegítő intézkedésekre és a nyomás alatt lévő háztartások és vállalkozások támogatására helyezték. A telekommunikációs ágazat mindig viszonylagos ellenállást mutatott a gazdasági visszaesésekkel szemben. 2020 folyamán ez a tendencia még hangsúlyosabbá vált, mivel a távközlés kritikus szerepet töltött be abban, hogy a vállalkozások és a családok a leállások idején és a közösségi távolságtartó intézkedések elterjedésével is kapcsolatban maradjanak. Ugyanakkor a világjárvány kitörése felgyorsított számos korábban is megfigyelhető folyamatot, például a digitalizáció szükségességét, az adatok iránti igény erősödését és az online, virtuális csatornák használatának terjedését, valamint valószínűleg megváltoztatta a globális telekommunikációs ipar helyzetét, szerepét és fejlődését.

10.1 Gazdasági környezet és kitekintés

Magyarország

2020-ban, hasonlóan a globális folyamatokhoz, a magyar gazdasági teljesítményt is erőteljesen befolyásolta a COVID-19 járvány kitörése és terjedése. Mivel a járványt visszaszorító első lezáró intézkedések március közepén kezdődtek, az első negyedévben kisebb hatása volt a gazdasági adatokra, azonban a második negyedévben a GDP erőteljes visszaesése tükrözte a háztartási kiadások, valamint az export tevékenységek erőteljes csökkenését. Bár május elejétől a fizikai távolságtartó intézkedéseket fokozatosan feloldották és így a kiskereskedelmi forgalom fellendült, a romló munkaerő-piaci helyzet továbbra is mérsékelte a háztartások vásárlóerejét. A turizmus és a hozzá kapcsolódó ágazatok szintén nyomás alá kerültek és csak időszakos és részleges fellendülés volt tapasztalható a nyári és kora őszi időszakban. A járvány második hulláma további szigorító intézkedéseket hozott, amelyek ismét limitálták a gazdasági teljesítményt számos ágazatban, amely végül a teljes GDP 5,2%-os csökkenését eredményezte a 2020-as teljes évre.

2021-ben várhatóan újból növekedést mutat a GDP a járvány okozta visszaesés után a háztartási kereslet felerősödésének, illetve a globális gazdaság gyorsulása és az érkező EU-s források nyomán is javuló külső keresletnek köszönhetően. Mindazonáltal, ez az előrejelzés nagymértékben függ a járvány alakulásától, és így lefelé mutató kockázatokat jelent.

A magyarországi telekommunikációs szegmensre is sokrétűen hatott a pandémiás helyzet. Egyrészt nagymértékben megnőtt a távközlési szolgáltatások iránti kereslet, elsősorban a járvány terjedésének kezdeti időszakában. A kijárási korlátozások idején a vezetékes és a mobil hálózatokon forgalmazott hang és adatforgalom egyaránt jelentősen megemelkedett, és az utóbbi azóta is a magasabb szinten maradt. A közösségi távolságtartási intézkedések az IT szolgáltatások iránti keresletet is átalakították, a vállalkozások a digitalizációjukat elősegítő projekteket keresik leginkább. Másrészt, a turizmus visszaesésével párhuzamosan a visitor bevételek nagymértékben csökkentek, míg a forint-euró árfolyam gyengülése szintén negatívan hatott a 2020. évi eredményekre.

Előretekintve, bár a jelenlegi pandémiás helyzet alakulása ugyan még bizonytalan, de a távközlési szolgáltatások iránti kereslet várhatóan továbbra is jelentős marad, míg a digitalizáció továbbra is kiemelkedő fontosságú elemként fog szolgálni. Hálózataink megbízható és biztonságos működésének biztosítása érdekében a vezetőségnek szándékában áll folytatni a vezetékes és mobil infrastruktúránk fejlesztését a jövőben is.

Észak-Macedónia

A COVID-19 járvány Észak-Macedóniát jelentősen érintette, a korlátozó intézkedések negatívan befolyásolták a gazdasági teljesítményt. Az utazási korlátozások és a közösségi távolságtartó intézkedések szintén negatívan hatottak a gazdaságra, mivel az erőteljesen a turizmusra épül. Ennek eredményeként, az elmúlt két évtized legmélyebb gazdasági visszaesése sújtotta az országot. Habár a kormányzat támogatási programokat vezetett be, a munkaerőpiacra és a jövedelmekre gyakorolt nyomás így is érezhető volt. Hasonlóan a globális helyzethez, Észak-Macedónia gazdasági teljesítményének jövőbeli alakulása nagymértékben függ a járvány alakulásától és attól, hogy mikor lehet tartós fellendülést tapasztalni mind a régióban, mind az Európai Unióban.

Észak-Macedóniában az idegenforgalom hiánya kedvezőtlenebb hatással volt a telekommunikációs szolgáltatók teljesítményére, mivel a visitor bevételek nagyobb arányt képviselnek az éves eredményekben, míg a háztartások jövedelmére helyezkedő nyomás a felöltőkártyás ügyfélkör vásárlóerejében vált láthatóvá. Előretekintve arra számítunk, hogy habár késéssel, de a gazdaság fellendülésével az ügyfelek telekommunikációs kiadásai is emelkedni fognak és a Társaság ki fogja tudni majd használni erős piaci pozícióit.

10.2. Bevétel, EBITDA AL és Capex AL célok

A COVID-19 járvány miatt jelentkező negatív hatások ellenére a Magyar Telekom megőrizte a lendületét 2020-ban is kereskedelmi és stratégiai prioritásaink folyamatos fókuszban tartásának köszönhetően és a 2020-ra kitűzött céljait is meghaladó eredményeket tudott elérni.

A Csoport bevételei 1,0%-kal nőttek, elsősorban a távközlési szolgáltatási bevétel növekedésének köszönhetően, amit a vezetékes - és mobil adatszolgáltatás iránti erős kereslet hajtott. Az EBITDA AL éves 2,5%-os növekedést ért el, mivel a bevételelemelkedés jelentős közvetettköltség csökkentéssel párosult.

A járvány kitörésével a digitalizáció kiemelkedően fontossá vált és a hálózatok kritikus szerepet tölthettek be a vállalkozások és családok összekapcsolásában. A Társaság folyamatos beruházásokkal fejlesztette infrastruktúráját, hogy hálózatainak megbízható és biztonságos működését biztosítani tudja. Az éves Capex AL (spektrum licencek nélkül) 106 milliárd forint volt, mivel az optikai hálózat bővítése felgyorsult, a fejlesztések mértéke összességében felülmúlta a korábbi évek szintjeit, miközben a Társaság a mobilhálózatának átfogó modernizációs programjába kezdett. Továbbá az 5G és mobil szélessávú szolgáltatási célú frekvencia licencek megvásárlásának köszönhetően, április elején elindította kereskedelmi 5G szolgáltatását, és folyamatosan növelte annak lefedettségét az év során.

A 2021-es évre kitekintve, a Társaság arra számít, hogy meg tudja őrizni a kedvező piaci pozícióit és ki tudja aknázni hálózatának minőségét és az ügyfélközpontú megközelítését. Következésképpen, a bevételei és az EBITDA AL tekintetében is 1% - 2%-os emelkedésre számít, míg a Társaság továbbra is elkötelezett marad a hálózatfejlesztései iránt, így a CAPEX AL (spektrum licencek nélkül) várhatóan nagyjából stabil szinten marad, mindez a 2020. évi eredményekhez viszonyítva.

Távolabbra tekintve 2024-ig, a bevételek éves átlagos növekedési potenciálja 1%, ami a további közvetettköltség megtakarításokkal együtt várhatóan éves átlagos 1%-os növekedési potenciált eredményez EBITDA AL tekintetében. Az alapvető működés profitabilitásának ilyen javulása támogatóan hathat majd a free cash flow-ra (spektrum licencek nélkül) is, mely így évente átlagosan potenciálisan 1%-2%-os ütemben növekedhet ebben az időszakban.

11 BELSŐ KONTROLLOK, KOCKÁZATOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK

11.1 A belső kontrollok rendszerének bemutatása, az adott időszaki tevékenység értékelése

A Magyar Telekom menedzsmentje elkötelezett egy megfelelő szintű belső kontroll rendszer kialakításáért és működtetéséért, amely a pénzügyi beszámoló megbízhatóságát, működési és megfelelőségi kockázatok minimalizálását biztosítja. A pénzügyi beszámolónk megbízhatóságát biztosító kontrollkörnyezetünket úgy alakítottuk ki, hogy elvárható biztonságot nyújtson arra, hogy a pénzügyi jelentések és a külső célra készülő pénzügyi beszámolóink megfeleljenek az Európai Unió által jóváhagyott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardoknak (IFRS).

A 2020. évi üzleti évre vonatkozóan a kontrollok dokumentációját és értékelését az informatikai rendszerrel támogatott ICS-Toolⁱ rendszerben végeztük el. A tranzakció szintű kontrollok az üzleti folyamatainkba beépített kontrollokat írják le, amelyeket úgy alakítottunk ki és működtetünk, hogy megakadályozzák vagy időben azonosítsák a pénzügyi beszámolónkban szereplő minden jelentős beszámoló sor és nyilvánosságra hozott információ esetleges materiális hibáit.

A belső kontrollrendszerünk teljes értékelése a Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) által kiadott "Belső kontroll – integrált keretrendszer" módszerén alapul, a rendszer működését a függetlenített belső ellenőrzési funkció is támogatja. Kockázatalapú belső ellenőrzési munkatervi feladatokon túl ad-hoc vizsgálatokkal, valamint ICS kontrollok tesztelésével járul hozzá a belső kontrollfolyamatok javításához és a fennálló kockázatok csökkentéséhez. Az ellenőrzések alapján meghozott intézkedések teljesülését a belső ellenőrzési szakterület nyomon követi. Az ellenőrzések megállapításairól, azok nyomán megfogalmazott intézkedésekről és a feladatok teljesítéséről többek között a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság is rendszeres tájékoztatást kap.

Az alkalmazott belső kontroll keretrendszer követelményeivel összhangban a menedzsment minden pénzügyi évben értékeli a belső kontrollrendszer hatékonyságát. A menedzsment 2020-ra vonatkozó értékelése lezárult, és a begyűjtött információk alapján a belső kontroll rendszer hatékonyan működött abban a vonatkozásban, hogy megakadályozza a pénzügyi beszámolóban az esetleges materiális hibákat, illetve csökkentse a működési és megfelelőségi kockázatokat.

A Társaság részvényesei publikus jelentéseinkből értesülhetnek a belső kontrollrendszer működéséről.

A Magyar Telekom menedzsmentje és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkotta meg az Igazgatóság a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programját.

A Vállalati megfelelőségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Társaság vagy annak leányvállalata nevében végez munkát.

A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programja biztosítja, hogy a Csoport üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembe vételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelőségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.

11.2 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési és fedezeti ügylet politika

Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfelelőjünk folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket.

Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit.

1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe.

ⁱ Belső Kontroll Rendszer ('Internal Control System', „ICS")

Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság rendelkezésére bocsátjuk.

A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport tagjainak és szervezeteinek minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest.

A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

11.3 Kockázati tényezők

A pénzügyi helyzetünket, a működési eredményünket, illetve az értékpapírjaink kereskedési árát ezek a kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznünk. További, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyeket jelenleg lényegtelennek tekintünk, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek a pénzügyi helyzetünkre, működési eredményeinkre, illetve az értékpapírjaink kereskedési árára.

- A Magyar Telekom erősen szabályozott piaci környezetben működik. A szabályozási környezet jelentős része uniós jogalkotás eredménye. Magyarország az előzetes terveknek megfelelően 2020 végéig lezárta az új uniós hírközlési keretszabályozás magyarországi jogszabályi implementációját (172/2018/EU), amely egyes elemeinek nem teljesítése kockázatot jelenthet működésünkre (pl. fogyasztóvédelem).
- Az NMHH joggyakorlata egyes területeken meglehetősen szigorú (pl. hálózatsemlegesség, kötelezettség alapú hálózat hozzáférés), így az innovációt akadályozhatja;
- Erősebb versenynek vagyunk kitéve a hazai vezetékes piacon, mivel a hálózatfejlesztésnek köszönhetően egyre több területen kerülünk átfedésbe a versenytársainkkal;
- Erősebb versenynek vagyunk kitéve az RI/IT szegmensben, különösen a közsféra tenderein.
- Jelentős kihívást jelent a távközlési piac új trendjeihez és technológiai változásaihoz (IoT, Big Data, AI, 5G) való alkalmazkodás;
- Működési modellünk jövőjét az üzleti környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják;
- A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják;
- Az eredményünkre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok, az új technológiákkal kapcsolatos megalapozatlan és gyorsan terjedő hírek;
- A rendszerhibák csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, valamint árhatnak hírnevünknek;
- A kulcs munkatársak elvesztése gyengítheti az üzletünket;
- Az észak-macedóniai szabályozási környezet várhatóan továbbra is szigorú marad a Szabályozó Hatóság nagykereskedelmi szabályozási tervei kapcsán;
- A macedón piacon erősödő verseny tapasztalhatunk annak köszönhetően, hogy az A1 (korábbi VIP), valamint a Telekom is integrált szolgáltatóvá váltak;
- A részvényáraink ingadozók lehetnek és a részvényeladási képességet a részvényeink és ADS-eink viszonylag kevésbé likvid piaca negatívan befolyásolhatja;
- A befektetéseink értékét, a működési eredményünket és pénzügyi helyzetünket kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági fejlemények;
- A magyar adórendszer előre nem látható változásai negatív hatással lehetnek eredményünkre;
- A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja a működési eredményünket;
- Vitáink és peres ügyeink a szabályozó hatóságokkal, versenytársakkal és más felekkel befolyásolhatják működési eredményünket
- A kibertámadások száma exponenciálisan emelkedik az utóbbi időben világviszonylatban. Habár a Magyar Telekom a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően nyújtja szolgáltatásait és folyamatosan teszteli és aktualizálja kiberbiztonsági ellenintézkedéseit, de teljes mértékben mégsem zárható ki, hogy egy kibertámadás áldozatává váljunk.
- 2020-ban került kizabásra az eddigi legnagyobb magyarországi adatvédelmi bírság a GDPR alapján. A bírság elkerülése érdekében különös figyelmet kell fordítanunk a célhoz kötöttségre, a beépített és alapértelmezett

adattvédelemre és az adatbiztonsági intézkedésekre, továbbá az olyan rendszerszintű hibák elkerülésére, melyek nagy számú előfizetőt vagy munkavállalót érinthetnek.

- A koronavírus járvány jelentős mértékben rontotta a gazdasági környezetünket. A szigorú járványügyi intézkedések feloldása után lassú javulásra számíthatunk a gazdasági környezetünkben.

11.4 Pénzügyi kockázatok kezelése

A Csoport pénzügyi instrumentumai minősítését a Konszolidált éves beszámoló 4. megjegyzésében, a Csoport pénzügyi kockázatainak kezelését a Konszolidált éves beszámoló 5. megjegyzésében írjuk le részletesen.

12 A 2020-AS PÉNZÜGYI EREDMÉNYEK ELEMZÉSE

Kulcs teljesítményindikátorok	2019. december 31-én	2020.
Bevétel (millió Ft)	666 653	673 048
Mobil bevételek	354 362	364 589
Vezetékes bevételek	212 659	219 004
Rendszerintegráció/információtechnológia bevételek.....	99 632	89 455
EBITDA (millió Ft).....	220 562	225 844
EBITDA fedezet	33,1%	33,6%
Működési fedezet	12,5%	12,6%
Capex after lease	89,637	197,631
Nettó adósságállomány (millió Ft).....	349 357	417,436
Nettó eladósodottsági mutató (az összesített tőke és a nettó adósságállomány aránya)	35,6%	38.8%

12.1 Bevételek

Az összbevétel a 2019. évi 666,7 milliárd forintról 673,0 milliárd forintra emelkedett 2020-ban, elsősorban a távközlési szolgáltatási bevételek magyarországi növekedésének köszönhetően, amely párosult Észak-Macedónia mérsékelt javuló bevételi teljesítményével, amelyet a dénár forinttal szembeni erősödése erősített.

A mobilszolgáltatások bevételei 364,6 milliárd forintra nőttek 2020-ban, a 2019. évi 354,4 milliárd forintról, a mindkét országban folyamatosan növekvő mobil adat használatnak köszönhetően.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 4,6%-kal 123,3 milliárd forintra csökkentek 2020-ban, mivel a mindkét országban jelentkező árnyomás - a globális világjárvány következtében - a roaming bevételek erőteljes csökkenésével párosult.
- A hangalapú nagykereskedelmi bevételek 18,2%-kal 12,0 milliárd forintra nőttek 2020-ban, tükrözve a magyarországi bejövő mobil forgalom erőteljes növekedését, valamint a magasabb machine-to-machine (M2M - gépek közötti) forgalmat Észak-Macedóniában.
- Az adatbevételek jelentős mértékben, 10,8%-kal 101,8 milliárd forintra nőttek 2020-ban, mivel a mobil internet előfizetők számának folyamatos növekedése és a mobil adatforgalom iránti erős kereslet, amelyet a lezárások és a társadalmi távolságtartó intézkedések is felerősítettek, ellensúlyozta az adatroaming bevételekben tapasztalt jelentős kiesést.
- Az SMS bevételek 2,1%-kal 20,7 milliárd forintra emelkedtek 2020-ban, ami mögött főként a magyarországi tömeges SMS bevételek további növekedésének, valamint a szerződéses kiskereskedelmi ügyfélbázis mindkét országban tapasztalható bővülésének együttes hatása állt, amely ellensúlyozhatja a roamingból származó SMS-bevételek csökkenését.
- A mobil készülékértékesítési bevételek 7,2%-kal 96,5 milliárd forintra emelkedtek 2020-ban, elsősorban a magyarországi operáció exportértékesítésének magasabb volumenének és az észak-macedóniai megőrzési tranzakciókból származó megnövekedett értékesítési volumennek köszönhetően.

A vezetékes bevételek 219,0 milliárd forintba növekedtek 2020-ban, az egy évvel korábbi 212,7 milliárd forintról. A hangbevételek folytatódó csökkenését teljesen ellensúlyozta a TV- és szélessávú bevételek mindkét országban történt emelkedése.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 3,6%-kal 39,6 milliárd forintba csökkentek 2020-ban, elsősorban a Magyarországon tapasztalható alacsonyabb ügyfélbázis, valamint a mindkét országban jelentkező átlagos árszinterózió együttes hatásának eredményeként.
- A szélessávú kiskereskedelmi bevételek 10,0%-kal 61,0 milliárd forintba emelkedtek 2020-ban, az ügyfélbázis (mindkét országban) bekövetkező további növekedése következtében, amit erősített a sáv szélesség-növelő tranzakciók felerősödése Magyarországon.
- A TV bevételek 7,2%-kal 52,4 milliárd forintba emelkedtek 2020-ban, a Magyarországon és Észak-Macedóniában egyaránt megnövekedett bevételeknek köszönhetően, melyek az IPTV ügyfélkör folyamatos bővülését tükrözik.
- A vezetékes készülékértékesítési bevételek mérsékelten 0,9%-kal 22,4 milliárd forintba emelkedtek 2020-ban, tükrözve a Magyarországon eladott eszközök magasabb volumenét.
- A kiskereskedelmi adatbevételek 0,9%-kal 8,8 milliárd forintba csökkentek 2020-ban, ami a csoport-szinten tapasztalt, verseny miatti árérózió következménye.
- A nagykereskedelmi bevételek 3,3%-kal 19,4 milliárd forintba emelkedtek 2020-ban, a magasabb nagykereskedelmi adatbevételek miatt.

A Rendszerintegrációs és IT (RI/IT) bevételek 10,2%-kal 89,5 milliárd forintba csökkentek 2020-ban, a 2019-ben elért 99,6 milliárd forinthez képest, a Magyarországon jelentkező alacsonyabb projekt volumen miatt. Magyarországon a csökkenés a főleg a közszféra felé irányuló implementációs projektek alacsonyabb volumenének volt a következménye. Észak-Macedóniában a növekedést az egyedi igényekre szabott megoldási projektek iránti megnövekedett igény eredményezte.

12.2 Közvetlen költségek

A közvetlen költségek a 2019. évi 292,4 milliárd forintról 297,5 milliárd forintba növekedtek 2020-ban, mivel az SI/IT-vel kapcsolatos kiadások csökkenését ellensúlyozták a magasabb összekapcsolási és eszközértékesítési költségek, valamint a magyarországi távközlési adó és TV tartalmi díjak emelkedése.

- Az összekapcsolási díjak 6,4%-kal, 22,1 milliárd forintba nőttek 2020-ban, mivel a magasabb hálózaton kívüli mobilforgalom következtében megnövekedtek a kifizetések a hazai mobilszolgáltatók felé mindkét országban.
- Az RI/IT szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek 12,2%-kal 63,3 milliárd forintba csökkentek 2020-ban, ami a kapcsolódó projektek volumenének az év során tapasztalt csökkenését tükrözte.
- A követelések értékvesztése 7,3%-kal 9,7 milliárd forintba emelkedett 2020-ban, ami a magyarországi vezetékes és mobil szolgáltatások esetében 2019-ben alkalmazott alacsonyabb értékvesztési rátára történő átállás egyszeri kedvező hatásának hiányát tükrözi. Ezt részben ellensúlyozta a magyarországi mobil követelések kedvező korosodása, valamint az egyszeri leírások hiánya Észak-Macedóniában.
- A távközlési adó 11,4%-kal, 27,6 milliárd forintba emelkedett 2020-ban, mivel a távolságtartó intézkedések hatására a magyarországi lakossági és üzleti szegmensben egyaránt tapasztalt mobil hangalapú forgalom emelkedése és a magasabb lakossági vezetékes forgalom egy egyszeri korrekcióval párosult.
- Az egyéb közvetlen költségek 5,4%-kal, 174,8 milliárd forintba emelkedtek 2020-ban, elsősorban a magasabb készülékértékesítési-költségek és a magyarországi TV tartalmi díjak növekedése következtében (amit tovább fokozott a forint euróval szembeni gyengülése). Ezeket csak részben tudták ellensúlyozni az alacsonyabb roaming kifizetések.

12.3 Bruttó fedezet

A bruttó fedezet a 2019. évi 374,2 milliárd forintról 375,6 milliárd forintba javult 2020-ban az összbevétel növekedésének köszönhetően.

12.4 Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások éves szinten 1,5%-kal, 79,0 milliárd forintba javultak 2020-ban, tükrözve a létszámcsoökkentést, amelyet részben ellensúlyozott az általános béremelkedés, a bónuszkiadások növekedése és a magasabb végkielégítések együttes hatása.

12.5 Egyéb működési költségek

Az egyéb működési költségek a 2019. évi 81,0 milliárd forintról 76,6 milliárdra csökkentek 2020-ban, az év során végrehajtott széleskörű költségcsökkentési intézkedéseknek köszönhetően, amelyek alacsonyabb marketing, tanácsadási, valamint a karbantartási költségeket eredményeztek. A magyarországi közműadó mértéke nagyjából változatlanul alakult, 7,2 milliárd forintos szinten.

12.6 Egyéb működési bevételek

Az egyéb működési bevételek a 2019. évi 7,6 milliárd forintról 5,8 milliárd forintra csökkentek 2020-ban, a magyarországi ingatlanértékesítésekkel szembe fordított alacsonyabb egyszerű nyereségek következtében.

12.7 EBITDA

Az EBITDA a 2019. évi 220,6 milliárd forintról 2020-ban 225,8 milliárd forintra nőtt, elsősorban a mindkét országban tapasztalt közvetett költségmegtakarításoknak köszönhetően.

12.8 Értékcsökkenési leírás

Az értékcsökkenési leírás a 2019. évi 137,4 milliárd forintról 141,1 milliárd forintra nőtt 2020-ban. Magyarországon a magasabb értékcsökkenési költségek a 2020. márciusában megszerzett frekvenciahasználati jogosultságoknak tulajdoníthatók, míg Észak-Macedóniában a növekedés magasabb amortizációs költségeket tükröz a tartalmi jogokra, a szoftverekre és a licencekre vonatkozóan.

12.9 Működési eredmény

A működési eredmény a 2019. évi 83,2 milliárd forintról, 84,8 milliárd forintra nőtt 2020-ban, mivel az EBITDA növekedés ellensúlyozta a magasabb értékcsökkenési leírási költségeket.

12.10 Nettó pénzügyi eredmény

A nettó pénzügyi ráfordítások mérsékelten csökkentek a 2019. évi 24,1 milliárd forintról 23,8 milliárd forintra 2020-ban, a kedvezőbb átlagos hitelkamat szintnek köszönhetően, amely a magasabb átlagos adósságszint ellenére a kapcsolódó kamatkiadások csökkenéséhez vezetett. Az alacsonyabb kamatköltség szintén ellensúlyozta a forint euróval szemben 2020 során bekövetkezett jelentős gyengüléséből fakadó negatív hatásokat a teljes nettó pénzügyi eredményre vonatkozóan is.

12.11 Nyereségadó

A nyereségadó nagyjából stabil maradt 2019-hez képest, értéke 2020-ban 14,6 milliárd forintot tett ki. Bár az adózás előtti eredmény növekedett, a releváns adóalap csökkenése miatt alacsonyabb helyi iparűzési adó a nyereségadó csökkenéséhez vezetett.

12.12 A nem irányító részesedésekre jutó eredmény

A nem irányító részesedésekre jutó eredmény a 2019-es 3,4 milliárd forintról 2020-ban 4,0 milliárd forintra növekedett, tükrözve az észak-macedón leányvállalat magasabb éves profitszintjét.

12.13 Csoportszintű Cash Flow

Millió forintban	2019. 1- 12.hó	2020. 1- 12.hó	változás
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow	162 368	185 955	23 587
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow	(84 936)	(148 102)	(63 166)
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó	(4 816)	2 533	7 349
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow korrigálva az Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó hatásával	(89 752)	(145 569)	(55 817)
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	(18 560)	(25 114)	(6 554)
Szabad cash-flow összesen	54 056	15 272	(38 784)
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó	4 816	(2 533)	(7 349)
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / visszafizetése - nettó	(23 151)	(53 589)	(30 438)
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék	(29 725)	(24 516)	5 209
Kötvénykibocsátásból befolyt összegek	0	70 834	70 834
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek	0	(5 218)	(5 218)
Pénzeszközök árfolyam-különbözete	198	1 041	843
Pénzeszközök változása	6 194	1 291	(4 903)

A szabad cash flow 15,3 milliárd forint pénzbeáramlásra romlott 2020-ban (2019: 54,1 milliárd forint pénzbeáramlás) főként az alább említett okok következtében.

Üzleti tevékenységből származó cash-flow

Az üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow 186,0 milliárd forint pénzbeáramlás volt 2020-ban, szemben a 2019. évi 162,4 milliárd forint pénzbeáramlással, köszönhetően az alábbiaknak:

- 5,3 milliárd forint **pozitív hatás** a 2020. évi magasabb **EBITDA** miatt 2019. évhez képest
- 10,9 milliárd forint **pozitív hatás az aktív működő tőke változásában**, amely főként a következő hatásokból ered:
 - nagyobb mértékű csökkenés az RI/IT követelések egyenlegében 2020-ban 2019. évhez képest a projektek eltérő szezonálisitása miatt (kb. 12,9 milliárd forint pozitív hatás)
 - kedvező változás a részletfizetésre történő készülékértékesítésből származó követeléseknél éves összehasonlításban, amelyet év per év alapon az értékesítés nagyságrendjében tapasztalt eltérés és az eltérő szezonálisitás okozott (kb. 2,0 milliárd forint pozitív hatás)
 - nem számottevő változás az adott előlegek állományában 2020-ban összehasonlítva a 2019. évi magasabb előleg elszámolásokkal (kb. 1,6 milliárd forint negatív hatás)
 - kedvezőtlen változás a nem nyereségadó típusú adókövetelések állományában főként egy 2019. évi egyszeri adóvisszatérítés miatt (kb. 1,7 milliárd forint negatív hatás)
- 6,5 milliárd forint **pozitív hatás a passzív működő tőke változásában**, amely mögött főként a következő okok állnak:
 - a számlázott és nem számlázott egyéb szállítók egyenlegének alacsonyabb arányú csökkenése az eltérő fizetési időzítésnek köszönhetően 2020-ban 2019. évhez képest (11,2 milliárd forint pozitív hatás)
 - alacsonyabb HR vonatkozású személyi jellegű költség kifizetése a prémiumfeltételek változása miatt 2020. évben 2019-hez képest (3,6 milliárd forint pozitív hatás)
 - alacsonyabb mértékű csökkenés az új székház épület építésében közreműködő szállítók egyenlegében 2020-ban az új székházhoz kapcsolódó kialakítási költségek 2019-ben történt kifizetése miatt (1,7 milliárd forint pozitív hatás)
 - a DT Csoport szállítói egyenlegének magasabb arányú csökkenése 2020. évben az időzítési különbségek miatt 2019-hez viszonyítva (2,2 milliárd forint negatív hatás)
 - nagyobb mértékű csökkenés a készülék beszállítói kötelezettségek egyenlegében év per év alapon (2,6 milliárd forint negatív hatás)
 - az RI/IT szolgáltatásokhoz kapcsolódó nagyobb mértékű szállítói kifizetések 2020-ban 2019. évhez képest a projektek eltérő szezonálisitása miatt (5,0 milliárd forint negatív hatás)

- 3,0 milliárd forint **pozitív hatás a fizetett kamatok** csökkenése miatt 2020. évben 2019-hez képest, melyet a hiteleken 2019. évhez viszonyítva kedvezőbben alakuló átlagkamatláb és a 2020-ban magasabb értékű frekvenciahasználati jogosultságokhoz kapcsolódó kamatfizetések együttes hatása okozta.

Befektetési tevékenységre fordított cash-flow korrigálva az egyéb pénzügyi eszközök eladásának nettó hatásával

A befektetési tevékenységre fordított cash-flow 145,6 milliárd forint volt 2020-ban, szemben a 2019. évben elért 89,8 milliárd forinttal. A magasabb költség mögött főként a következő okok állnak:

- 122,0 milliárd forint **negatív hatás** 2020. évben 2019-hez képest a magasabb **Capex** következtében, amely a frekvencia licencek és a tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó jogok aktiválásából származó növekedések, a gigabit hozzáféréshez és a rádióhálózati korszerűsítéshez kapcsolódó magasabb beruházások, valamint a magasabb használatijog-eszközökkel kapcsolatos növekedések együttes hatása. További információkért lásd a 2.2 Szegmens riportok fejezetet.
- 66,6 milliárd forint **pozitív hatás**, amely a magasabb **jövőben fizetendő frekvencia licencek** (nettó cash-flow hatás 54,2 milliárd forint) és **tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó jogok aktiválási jelenértékének**, a **beruházási szállítói kötelezettségek** alacsonyabb kifizetésének és a magasabb **használatijog-eszközökkel kapcsolatos növekedések** 2020. évi együttes hatása, szemben ezek 2019. éves hatásával.
- 1,5 milliárd forint **negatív hatás a tárgyi eszköz értékesítés** kapcsán, amely főként az ingatlanértékesítések alacsonyabb pénzbevételeinek eredménye 2020-ban 2019. évhez képest.

Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek

A lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek 25,1 milliárd forintba növekedtek 2020-ban a 2019. évi 18,6 milliárd forintról, amely a 2020. évi, a 2019. évihez képest magasabb lízing kifizetésekhez, illetve a magasabb frekvencia-használati jogokkal és tartalomszolgáltatási jogokkal kapcsolatos kifizetésekhez köthető.

A **Pénzeszközökben** 1,3 milliárd forintos pozitív változás következett be 2020. évben, szemben a 2019-ben elért 6,2 milliárd forint pozitív változással. Ez a romlás a szabad cash flowban bekövetkezett változásokon túl az alábbi tényezőkre vezethető vissza:

- **Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése – nettó bevétele** 7,3 milliárd forinttal romlott, amely főként annak köszönhető, hogy 2020. évben több készpénz került lekötésre (nettó értékben) 3 hónapnál hosszabb bankbetétekbe Észak-Macedóniában 2019. évhez képest.
- **Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele – nettó** 30,4 milliárd forinttal romlott a magasabb összegű DT Csoporton belüli hiteltörlesztések, valamint a kedvezőtlenebb pénzeszköz lehívások miatt 2020. évben 2019-hez képest.
- **A Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék** 5,2 milliárd forinttal csökkent, főként a Magyar Telekom által a részvényeseinek fizetett alacsonyabb osztalék miatt, mivel az egy részvényre jutó osztalék összege a 2019 évi 25 forintról 20 forintra csökkent 2020-ban.
- **A Kötvénykibocsátásból befolyt** összeg 70,8 milliárd forinttal növekedett a 2020. évi kötvénykibocsátás eredményeként.
- **A Saját részvény visszavásárlás** összege 5,2 milliárd forinttal növekedett 2020-ban a visszavásárlási tranzakció eredményeként.
- **A Pénzeszközök árfolyam-különbözete** 0,8 milliárd forinttal javult a magasabb macedón dénár vs. forint árfolyamkülönbözet mozgások miatt 2020-ban.

A pénzügyi és működési statisztikák az alábbi weboldalon elérhetők:

http://www.telekom.hu/befektetoknek/penzugyi_jelentesek

12.14 Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás

A Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő egyenlegek legjelentősebb változásai 2019. december 31. és 2020. december 31. összehasonlításában (lásd a 3.4 mellékletet) az alábbi sorokon figyelhetők meg:

- Követelések
- Egyéb pénzügyi eszközök (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Használatijog-eszköz
- Immateriális javak
- Befektetések társult és közös vezetésű vállalatokban
- Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Lízing kötelezettségek (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Egyéb pénzügyi kötelezettségek (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész)
- Kötvények
- Saját részvények

A **Követelések** könyv szerinti értéke 11,6 milliárd forinttal csökkent 2019. december 31-ről 2020. december 31-re, amit nagyrészt az RI/IT követelések 10,6 milliárd forintos csökkenése okozott.

Az **Egyéb pénzügyi eszközök** (a rövid és a hosszú lejáratú eszközök együttesen) könyv szerinti értéke 38,5 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re, főként a forint 2020. évi gyengüléséből adódó, kapcsolt féllel szembeni származékos pénzügyi instrumentumok 17,8 milliárd forintos növekedésének, illetve a cash pool követelések 16,2 milliárd forintos növekedésének következtében.

A **Használatijog-eszköz** összege 14,7 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re, főként a lejáró bázisállomás szerződések hosszabbítása és új hálózatlízing szerződések miatt.

Az **Immateriális javak** összege 73,0 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re, ami főként a megszerzett 5G és mobil szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságokhoz kapcsolódik. A Magyar Telekom által 2040-ig jövőben fizetendő használati díjak jelenértéke és az egyszeri díjak 2020. áprilisban 91,6 milliárd forint összegben kerültek aktiválásra. További információkért lásd a 2.1.2 Csoportszintű Cash-Flow fejezetet.

A **Befektetések társult és közös vezetésű vállalatokban** könyv szerinti értéke 1,1 milliárd forinttal csökkent 2019. december 31-ről 2020. december 31-re. A csökkenés tükrözi, hogy a Társaság elvesztette a közös vezetést és a jelentős befolyását az E2 Hungary Zrt.-ben a MET Holding AG-vel kötött szerződés értelmében. A megállapodást követően az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetés az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerül kimutatásra.

A **Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé** (a rövid és a hosszú lejáratú kötelezettség együttesen) összege 22,5 milliárd forinttal csökkent 2019. december 31-ről 2020. december 31-re főként rövid- és hosszúlejáratú DT csoporton belüli hitellehívásokat meghaladó törlesztések miatt.

A **Lízing kötelezettségek** (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész) összege 20,5 milliárd forinttal növekedett, 2019. december 31-ről 2020. december 31-re, főként a lejáró bázisállomás szerződések hosszabbítása és új hálózatlízing szerződések miatt.

Az **Egyéb pénzügyi kötelezettségek** (együttesen a rövid és hosszú lejáratú rész) összege 36,9 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re főként az 5G és mobil szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságokhoz kapcsolódó jövőben fizetendő éves használati díjak jelenértékének megjelenítése miatt.

A **Kötvények** összege 67,9 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re a 2020. november 24-i zártkörű kötvénycsere eredményeként. A kibocsátott kötvények névértéke 70,0 milliárd forint volt, melyeket 70,83 milliárd forintértérben jegyezték le. A kötvények bekerüléskor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken (67,9 milliárd forint) kerülnek megjelenítésre, mely módosult a kapott prémium értékével (2,9 milliárd forint, mely az Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek soron kerül bemutatásra). A kötvények a későbbi időszakokban amortizált bekerülési értéken szerepelnek az IFRS 9 szabályainak megfelelően.

A **Saját részvények** összege 5,2 milliárd forinttal növekedett 2019. december 31-ről 2020. december 31-re a saját részvények visszavásárlásának eredményeként.

A Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás egyéb egyenlegeiben nem következett be jelentős változás 2019. december 31. és 2020. december 31. között. A kisebb változásokra a Konszolidált Cash-flow kimutatás 2020. évi számai, valamint az előbbi 12.13 Csoportszintű Cash-Flow fejezetben található további magyarázatok adnak információt.

13 AZ ÉVES BESZÁMOLÓ FORDULÓNAPJA UTÁN ÉS A JELENTÉS PUBLIKÁLÁSA KÖZÖTT BEKÖVETKEZETT JELENTŐSEBB ESEMÉNYEK

13.1 Frekvenciahasználati jogok megszerzése

A Társaság 2021 januárjában a 900 MHz-es, illetve az 1800 MHz-es frekvenciasávban 8 MHz-es és 20 MHz-es duplex frekvenciablokkok használati jogosultságát nyerte el a 900 MHz-es, valamint az 1800 MHz-es frekvenciasáv frekvenciahasználati jogosultságai tárgyában kiírt árverési eljárásban. A jelenleg is használatban lévő 10 MHz-es és 15 MHz-es duplex jogosultságok a 900 MHz-es, illetve az 1800 MHz-es frekvenciasávokban 2022 áprilisában lejárnak. A Magyar Telekom az árverés eredményeként, a most megszerzett frekvenciablokkok használatára 2042-ig lesz jogosult a vonatkozó feltételek teljesítése esetén, a frekvenciahasználati jogosultság időtartamának öt éves meghosszabbodásának függvényében. A Társaság az elnyert frekvenciablokkokért összesen 44,28 milliárd forint díjat köteles fizetni, mely várhatóan 2022 első negyedévében kerül kifizetésre. Az elnyert frekvenciablokkok jövőbeni sávdíjainak jelenértéke hozzávetőleg 39,5 milliárd forint.

Budapest, 2021. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes, igazgatósági tag

Nyilatkozat

Alulírottak nyilatkozunk, hogy

- az alkalmazható számviteli előírások alapján, a legjobb tudásunk szerint elkészített mellékelt éves beszámoló valós és megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. és a konszolidációba bevont vállalkozásai eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről, valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá
- a vezetőségi jelentés (üzleti jelentés) megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. és a konszolidációba bevont vállalkozásai helyzetéről, fejlődéséről és teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

Budapest, 2021. április 16.



Rékasi Tibor
Vezérigazgató
az Igazgatóság tagja



Daria Aleksandrovna Dodonova
Gazdasági vezérigazgató-helyettes
az Igazgatóság tagja