Általános Szerződési Feltételek

Törzsrész

Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni előfizetők részére

(rövid megnevezése más iratokban: Lakossági ÁSZF)

Hatálya: 2026. október 1.

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltató elérhetősége, általános adatok 5
1.1. Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, internetes honlapjának címe 5
1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektornikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők 5
1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 5
1.4. Az általános szerződési feltételek alkalmazása 5
1.5. Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése 6
1.6. Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben 7
1.7. Előzetes tájékoztatás tartalma 10
1.8. A Korm. rendelet szerinti előzetes tájékoztatás 12
2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei 14
2.1. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája 14
2.1.1. Személyes és kapcsolattartási adatok 14
2.1.2. Hálózati végpontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén) 14
2.1.3. Nyilatkozatok 14
2.2. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 15
2.2.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok 15
2.2.2. A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése 15
2.2.3. Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték 16
2.2.4. Műszaki előminősítés 17
2.2.5. Az Előfizetői szerződés megkötésének módja és az Előfizetői szerződés létrejöttének időpontja 17
2.3. A szerződéskötésre és -módosításra irányuló igény elutasítása 19
2.4. A Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei 19
2.5. A Hálózati végpont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 20
2.5.1. A Hálózati végpont létesítésének és a Szolgáltatás megkezdésének határideje 20
2.5.2. A Hálózati végpont kiépítése (Telekom otthoni szolgáltatás esetén) 20
2.5.3. A Hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások (Telekom otthoni szolgáltatás esetén) 20
2.5.4. Kiegészítő létesítés (Telekom otthoni szolgáltatás esetén) 22
2.5.5. Közreműködő 22
3. A szolgáltatás leírása 22
3.1. A szolgáltatás minősége 22
3.2. Segélyhívó szolgálatokhoz, valamint segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk 22
3.3. Mesterséges intelligencia használata 23
4. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért 24
4.1. Hálózati végpont helye 24
4.2. A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége 24
4.2.1. A Szolgáltató hibás teljesítése 24
4.2.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén 25
4.2.2.1. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai 25
4.2.2.2. A kártérítés szabályai 27

4.2.2.3. Tájékoztatás az Előfizetőt megillető, a Szolgáltató által értékesített készülékhez kapcsolódó szavatossági és jótállási kötelezettségről ... 28
4.2.3. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás ... 28
4.2.4. Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban ... 30
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 31
4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei ... 31
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése ... 32
5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei ... 32
5.1.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés ... 32
5.1.2. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés ... 33
5.1.3. Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés ... 33
5.1.4. Díjfizetés a szünetelés és szüneteltetés alatt, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei ... 33
5.2. A Szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai ... 33
5.3. A Szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei ... 36
6. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták ... 36
6.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata, díjreklamáció és kártérítési igények intézése ... 36
6.1.1. Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése ... 36
6.1.2. Egyéb rendelkezések ... 37
6.1.3. Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz) ... 37
6.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése ... 38
6.2.1. A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége ... 38
6.2.2. A Hatóság hatásköre ... 38
6.2.3. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre ... 38
6.2.4. A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre ... 38
6.2.5. A békéltető testületek hatásköre ... 39
6.2.6. A bíróságok hatásköre ... 39
6.2.7. A határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ... 39
6.3. Az ügyfélszolgálat működése ... 39
6.4. Hangrögzítés szabályai ... 40
6.5. Azonosítás ... 40
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kötbér ... 41
7.1. A díjfizetéssel és számlázással, számlaküldéssel kapcsolatos feltételek ... 41
7.1.1. Számlázás és számlaküldés módja, folyószámlára vonatkozó rendelkezések, a számlák megküldésének időpontja ... 41
7.1.2. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak ... 42
7.1.3. A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla ... 42
7.1.4. A Szolgáltató hibás számlázása ... 43
7.1.5. Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények ... 43
7.1.6. Telekom számla feltételei, a Telekom számlára vonatkozó eltérő rendelkezések ... 44
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések ... 45
8. Az Előfizetői szerződés időtartama ... 45
8.1. Az Előfizetői szerződés időtartama ... 45
8.2. A határozott időtartamú Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek ... 45
9. Az Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei ... 47

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_torzsresz_20261001_uj

9.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 47
9.1.1. A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás 47
9.1.2. A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 48
9.1.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog 48
9.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás 49
9.2.1. Átírás 49
9.2.2. Áthelyezés 51
9.2.3. A díjcsomag és igénybevett Előfizetői szolgáltatások körének módosítása 52
9.3. A Szolgáltató felmondása, feltételei 52
9.3.1. Szolgáltató rendes felmondása 52
9.3.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása 53
9.4. Az Előfizető felmondása, feltételei 55
9.4.1. Előfizető rendes felmondása 55
9.4.2. Az Előfizető rendkívüli felmondási joga 56
9.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek 56
9.5.1. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei 56
9.5.2. Előfizető elállása 57
9.5.3. Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén 57
9.5.4. Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra) 58
9.6. Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén 58
9.7. Kedvezmények megtérítésére irányadó feltételek 59
10. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 60
10.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 60
10.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata 61
10.3. Adatváltozás bejelentése 61
10.4. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban) 61
10.5. Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség 62
10.6. A Szolgáltató által postai úton küldött értesítésekre alkalmazandó szabályok 62
11. A fogyatékossággal élő előfizető számára kínált termékek és nyújtott szolgáltatások részletei, továbbá tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről 62
12. Akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetése 63

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, internetes honlapjának címe

Cégnév: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövid cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Internetes honlap: www.telekom.hu

1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektornikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

	Ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszám	Postacím	Internet (honlap)	Ügyfélszolgálati iroda és értékesítési pontok	Egyéb
Elérhetőség	1414 (valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható) +36 1 2659210 (mobil szolgáltatások) 1777 (Domino szolgáltatás)	1476 Budapest, Pf. 465 1519 Budapest, Pf. 434	www.telekom.hu/irjonnekunk www.telekom.hu	Megyeszékhelyeken ügyfélszolgálati irodák, egyéb helyeken értékesítési pontok elérhetőségei megismerhetők: http://www.telekom.hu/uzletkereso	SMS kód alapú (csak mobil esetén) Chat

1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Lásd az 1.2. pontban meghatározott hibabejelentő telefonszámokon, illetve a személyes ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon.

1.4. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

Jelen dokumentum szerinti feltételeket kell alkalmazni a Szolgáltató által az ÁSZF Törzsrésze és annak Mellékletei szerint nyújtott szolgáltatásokra.

Az ÁSZF két részből áll:

Törzsrész: az egyes Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó általános jellegű rendelkezéseket tartalmazza;
Mellékletek:

1. sz. melléklet: Jogvita esetén eljáró hatóságok, szervek megnevezése, elérhetősége
2. sz. melléklet: Egyes Előfizetői szolgáltatások tartalma
   a) mobil szolgáltatások,
   b) helyhez kötött telefonszolgáltatás,
   c) helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás,
   d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;
   d) függelék - csatornakiosztás
   e) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás
3. sz. melléklet: Díjak (értékesíthető és lezárt díjcsomagok)
   a) mobil szolgáltatások,
   b) helyhez kötött telefonszolgáltatás,
   c) helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás,
   d) helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás;
4. sz. melléklet: Szolgáltatóváltás szabályai
5. sz. melléklet: Adatkezelési szabályzat
6. sz. melléklet: Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok
7. sz. melléklet: Akciók részletes leírása, időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények
8. sz. melléklet: Egyéb szolgáltatások

A mellékletek a jelen ÁSZF szerves részét képezik, így a törzsrész és a mellékletek együttesen alkalmazandóak. Az egyes mellékletek és a törzsrész közötti eltérés esetén a melléklet irányadó.

Az egyes Előfizetői szolgáltatásokra a vonatkozó mellékletek értelemszerűen vonatkoznak.

1.5. Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése

Akr.: a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

Aktv.: a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

Eszr.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet

Eszmr.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Gdpr.: az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Korm. rendelet: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Bizottság rendelete: az EU 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló minta létrehozásáról.

TSM rendelet: a nyílt internet-hozzáférésről szóló 2015/2120/EU rendelet.

1.6. Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben

Alapvető díjszabás: Az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó havi előfizetési díj és forgalmi díj.

ÁSZF: a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni előfizetők részére.

Beérkezési határidő: az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató számláján jóváírják (a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14) MNB rendelet 12. § (1) bekezdése értelmében a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.)

Díjreklamáció: olyan, az Előfizető által a Szolgáltatónál előterjesztett Panasz, amely a Szolgáltató által felszámított díj összegének vitatásával kapcsolatos.

Egyedi előfizetői szerződés: az Előfizetői szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó, de az Eszr. 11. § szerinti adatokat tartalmazó dokumentum

Egyedi értékhatár: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tekintetében a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében az igénybevétel korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összeghatár, adatmennyiség.

Egyetemes szolgáltatás: Helyhez kötött hozzáférésen keresztül nyújtott szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás – ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján (a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének PS24185-6/2022 és PS24187-6/2022. határozatai), Országos belföldi tudakozó (a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének SK/28190-3/2021. határozata).

Elektronikus hírközlő végberendezés (végberendezés): az elektronikus hírközlési tevékenység végzéséhez szükséges berendezés, ideértve többek között a készüléket, olyan termék vagy egy termék olyan része, amelynek rendeltetése az elektronikus hírközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, a hálózati végponton keresztül az elektronikus hírközlő hálózattal való együttműködés céljából.

Elektronikus hírközlő berendezés: a Szolgáltató tulajdonát képező, a Szolgáltatás nyújtásához használt berendezés, különösen a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés.

Előfizető tulajdonát képező végberendezés vagy Előfizetői végberendezés: Az Előfizető tulajdonát képező Elektronikus hírközlő végberendezés.

Előfizetői bejelentés: a Panasz és a Hibabejelentés.

Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója: az EU 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elekronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződés-összefoglaló a Bizottság (EU) 2019/2243 végrehajtási rendelete szerint.

Előzetes tájékoztatás: a Szolgáltató az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti, az Előfizetői szerződés megkötését megelőző tájékoztatás, az Eszr. 5. § (1) és (3) bekezdés szerinti tartalommal. Az Előzetes tájékoztatás tartalmát a Törzsrész 1.6. és 1.7. pont tartalmazza, azon további pontok megjelölésével, ahol a részletes feltételek megismerhetők.

Felek: a Szolgáltató és az Előfizető.

Folyószámla: az az egyedi számmal (folyószámlaszám) jelölt, a Szolgáltatónál vezetett nyilvántartási számla, ahol az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások és az ahhoz kapcsolódó előfizetési és/vagy egyszeri díjak és/vagy egyéb díjak, valamint a Közvetített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó információk megjelennek és nyilvántartásra kerülnek, valamint amelyen a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó ellenértékeket és azok befizetéseit is nyilvántartja az általa havonta kibocsátott számla alapján.

Hatóság: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

Hiba: Szolgáltató által az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vállalt, szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó célértékek nem teljesítése vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnése.

Hibabehatároló eljárás: a Szolgáltató által a Hibabejelentést követően elvégzett vizsgálat, amely alapján eldönthető, hogy további helyszíni vizsgálat szükséges-e, vagy nem, illetőleg a hiba nem észlelhető, vagy az nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel. Nem a Szolgáltató érdekkörében merül fel a hiba, amennyiben az harmadik fél hálózatában jelentkező körülmény miatt merül fel.

Hitelesített Telekom fiók: a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy a személyes adatainak ellenőrzését magában foglaló beazonosítást követően megadja, hogy mely belépési azonosítóval rendelkező Telekom Fiókot használja kizárólagos jelleggel. Az adott Telekom fiók kizárólagos használatát Előfizető a Telekom fiók valamely belépési azonosítójára a Szolgáltató által küldött egyszer használatos jelszó megadásával tudja igazolni Szolgáltató felé. A beazonosítás személyes ügyintézéssel, illetve online Digitális Állampolgár (DÁP) mobilalkalmazás igénybevételével lehetséges.

Igény: az Igénylő által a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltatónál előterjesztett igény, megrendelés.

Igénylő: Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó Igény bejelentője.

Költési szint: egy vagy több, 6. sz. melléklet 6. pontja szerinti Hűségcsoportba vont szolgáltatáshoz választott Telekom otthoni és Telekom mobil díjcsomagok alapáras (kedvezmény nélküli) havidíjainak összege, kedvezményes készülékvásárláshoz kapcsolódó határozott időtartamú szerződés esetén az előfizető a költési szint határozott időtartam alatti fenntartására is kötelezettséget vállal. A költési szint az annak vállalásakor érvényes díjak szerint kerül megállapításra, annak mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjcsökkentés/díjemelés) nem befolyásolja.

Lezárt díjcsomag: olyan díjcsomag, amelyre vonatkozóan a hatályos Előfizetői szerződések hatályosak maradnak, de amely új Előfizetői szerződés, illetve Előfizetői szerződés módosítása (díjcsomag-váltás) útján nem vehető igénybe**.**

MT azonosító: a Szolgáltató által meghatározott, 9 számjegyből álló azonosító, amelyről a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor tájékoztatja az Előfizetőt.

Műszaki előminősítés: az a folyamat, amelynek során a Szolgáltató az Előfizetővel való szerződéskötés előtt egy, a Szolgáltató által üzemeltetett műszaki előminősítő rendszer segítségével és a műszaki nyilvántartását figyelembe véve információt ad arról, hogy egy adott területen a Szolgáltató mely Előfizetői szolgáltatásokat képes létesíteni és nyújtani.

Panasz: az Előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek, beleértve a Díjreklamációt is.

Rendszeres karbantartás: a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenysége, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását, beleértve a hálózat felújítását is. A Rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát.

Számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat nem kiosztott számozási erőforrások, nem a nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg és amely nem tesz lehetővé kommunikációt nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra. A Szolgáltató által biztosított Wi-Fi és e-mail szolgáltatásra a számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás szabályai alkalmazandók.

Számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat kiosztott számozási erőforrások, nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg, vagy amely kommunikációt tesz lehetővé nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra. A helyhez kötött telefonszolgáltatás tekintetében a Szolgáltató a Telekom otthoni szolgáltatás, illetve a mobil rádiótelefon-szolgáltatás tekintetében pedig a Telekom mobil szolgáltatás fogalmat használja jelen ÁSZF-ben.

Számlázási ciklus: az előfizetési, havidíjak és forgalmi díjak számlán történő szerepeltetésének rendje. A Szolgáltató által alkalmazott gyakorlat szerint a számlázás jelenleg kétféle ciklusban történik az itt, illetve az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint.

Számlázási időszak: a Szolgáltatás aktiválásakor a számlázási rendszer automatikusan besorolja az előfizetést egy számlázási időszakba. Ez határozza meg, hogy a hónap melyik napján kerül zárásra és kiállításra az adott havi számla.

Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít az Előfizetők számára.

Szolgáltató: a Magyar Telekom Nyrt.

Szolgáltató tulajdonát képező berendezés vagy Szolgáltatói berendezés: olyan elektronikus hírközlő berendezés, és Elektronikus hírközlő végberendezés, ami a szolgáltató tulajdonában áll.

Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, az SMS, illetve az elektronikus tárhely, így különösen a Telekom fiók is.

Telekom fiók: olyan online ügyintézői fiók, illetve digitális profil, amely – elsődlegesen – tartós adathordozóként lehetővé teszi az Előfizetői szerződéshez kapcsolódó dokumentumok Előfizető általi elérését, illetve az Előfizető általi egyes nyilatkozatok megtételét és tárolását. Ezen felül lehetőséget biztosít az abba felcsatolt, a Szolgáltató által nyújtott előfizetések, szolgáltatások kezelésére, ügyek intézésére. A Telekom fiók használatának nem feltétele az előfizetői jogviszony megléte, Telekom fiókot bármely 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy létre hozhat a LÁSZF 5. sz. mellékletének 8.2.3. pontja szerint.

Telekom fiók tulajdonos: olyan 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki a Telekom online ügyfélkiszolgálási csatornáit (Telekom alkalmazás, www.telekom.hu, www.telekomtvgo.hu és kapcsolódó oldalaik) Telekom fiók létrehozását követően (LÁSZF 5. sz. mellékletének 8.2.3. pontja szerint) használja. Telekom fiók használatnak minősül a Szolgáltató online ügyintézői felületén végzett valamennyi tevékenység, ideértve, de nem kizárólagosan a regisztrációt, hitelesíttetést, belépést, a fiókba felcsatolt előfizetői szerződésekhez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézést.

Telekom mobil szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférés szolgáltatás.

Telekom otthoni szolgáltatás: a Szolgáltató által helyhez kötött módon nyújtott szolgáltatások.

Telekom számla: Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra vonatkozó közös számla, amely a Telekom számlára kötött szerződést követően minden, az Előfizető által igénybe vett, a Telekom számlába bevont szolgáltatás ellenértékét és azokhoz kapcsolódó részletfizetéssel történő eszközvásárlás esetén az eszközök ellenértékét (esedékes részleteit) tartalmazza. A Telekom számla nem azonos a Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatásokra Telekom számla szerződés nélkül kiállított számladokumentummal.

Üzleti előfizető: az a vállalkozás, amely a 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerint kis- és középvállalkozásnak minősül és Egyedi előfizetői szerződést köt.

Üzleti igénylő: a 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerint kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő, amely Egyedi előfizetői szerződést kíván kötni.

Valós idejű szöveg: kétpontos kapcsolaton vagy többpontos konferenciaalkalmazáson keresztül használt olyan szöveges kommunikációs forma, ahol a beírt szöveg oly módon kerül továbbításra, hogy az Előfizető vagy a felhasználó a kommunikációt karakteralapú formátumban folyamatosnak érzékeli.

1.7. Előzetes tájékoztatás tartalma

a) Az Eszmr-ben meghatározott, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a késleltetés, csomagvesztés, és késleltetés-ingadozás célértékeire vonatkozó tájékoztatás, az új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a meghibásodási valószínűség és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelmények, illetve a forgalomszabályozási intézkedésekkel összefüggő és az esetleges mennyiségi korlátozás, a sebesség és más szolgáltatásminőségi paraméterek internet-hozzáférés szolgáltatásokra gyakorolt hatásáról szóló tájékoztatás az ÁSZF 2/a. - 2/d. sz. mellékleteiben található meg.

b) A teljes és naprakész díjszabás, azon belül a díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj, a díjcsomagban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret összege, a díjcsomagban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, valamint a kereten túli további egyedi díjszabású egységek, számok, szolgáltatások díjai, az esetleges speciális díjszabás, az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal, továbbá szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díjaival kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 3/a. – 3/d. sz.mellékleteiben található meg.

c) Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF Törzsrész 8.2. és 9.4. pontjaiban található meg.

d) A készülékkedvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételek, a készülékkedvezmény összege és számítási módja az ÁSZF Törzsrész 9.7. pontjában található meg.

e) Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén, a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja az ÁSZF Törzsrész 4.2. pontjában található meg.

f) A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét, az ÁSZF 4. sz. mellékletében található meg.

g) Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre az ÁSZF Törzsrész 4.3. pontja, illetve 5. sz. mellékletének 5.4. és 6. pontjában található meg

h) A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Szolgáltatói berendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, az Előfizetők azon jogának sérelme nélkül választásuk szerinti Előfizetői végberendezést használhassanak az ÁSZF Törzsrészének 2.3.3., 4.3.2., 4.4., 9.6., 10.2. pontjaiban és a 2/c., 2/d. sz. mellékleteiben található meg.

i) A tájékoztatás arról, hogy a díjcsomagban foglalt adatforgalmi keret esetében az előfizető a fel nem használt mennyiséget a korábbi számlázási időszakról a következő számlázási időszakra átviheti, az ÁSZF 2/a. sz. mellékletében található meg.

j) A számla átláthatóságát és a fogyasztás nyomon követését biztosító eszközökre, különösen a tételes számlamellékletre, hívásrészletezőre és költségellenőrzésre vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 2/a. és 2/b. mellékleteiben található meg.

k) Szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomagra, vagy az abba tartozó egyes elemekre vonatkozó szerződés megszüntetésével kapcsolatos feltételek, illetve a szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén kínált kedvezmények az ÁSZF Törzsrész 4.2.2.1., 5.1.4., 8.2., 9.4.2. pontjaiban, valamint a 6. sz. mellékletben találhatók meg.

l) A szolgáltató által kezelt személyes adatokról szóló tájékoztatás az ÁSZF 5. sz. mellékleteiben található meg.

m) A fogyatékossággal élő Előfizetők számára kínált termékek és nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről a, figyelemmel az Aktv. 1. melléklet 3.2. pontjára is, az ÁSZF Törzsrész 11. és 12. pontjaiban, továbbá a 2/a., 2/c. és 2/d. mellékleteiben található meg.

n) Az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése, valamint az ÁSZF Törzsrész 6.2. pontjában és 1. sz. mellékletében található meg.

o) A segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés műszaki korlátai, ha vannak ilyenek az ÁSZF Törzsrész 3. pontjában található meg.

p) Az előfizetői névjegyzékre vonatkozó nyilatkozat megadásának, módosításának, visszavonásának feltételei és a névjegyzékben feltüntethető adatok típusa az ÁSZF 5. sz. mellékletében található meg.

q) A világos, könnyen érthető magyarázat az Előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről abban az esetben, ha a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméter tekintetében az internet-hozzáférés szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a Szolgáltató által vállalt teljesítménytől a Törzsrész 6.2. és 9.4.2. pontjaiban található meg.

r) Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos – tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A szolgáltató e dokumentumot az előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül – Internet-hozzáférés szolgáltatás kivételével – a Felek megegyezése szerinti Tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.
Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a dokumentumot az Előfizető kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül Tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

1.8. A Korm. rendelet szerinti előzetes tájékoztatás

A Szolgáltató a Korm. rendelet 11. §-ban meghatározott előzetes tájékoztatást alkalmazza.

a) A Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatás a 2/a-2/d. mellékletekben található meg.
b) A Szolgáltató neve és további adatai a Törzsrész 1.2. pontjában találhatók meg.
c) A Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamennyi felmerülő költségről szóló tájékoztatás, valamint arról, hogy milyen további költségek merülhetnek fel, a 3/a-3/d. mellékletekben található meg.
d) A határozatlan időre szóló Előfizetői szerződés szerinti Szolgáltatásra vonatkozó díjak és az eseti igénybevétel vagy külön igény alapján kiszámlázható díjtételek, valamint a számlák nem fizetésével összefüggésben alkalmazott díjtételek a 3/a-3/d. sz. mellékletekben találhatók meg.
e) A Szolgáltató az Előfizető szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával összefüggésben díjat nem számít fel.
f) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről szóló tájékoztatás a Törzsrész 7.1. pontjában található meg.

g) Az Előfizetőt, illetve a Fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról, valamint az ezekhez kapcsolódó további rendelkezésekről szóló tájékoztatás Törzsrész 9.5.2. pontjában találhatók meg.
h) A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra irányadó tájékoztatás a Törzsrész 4.2. pontjában található meg.
i) Az Előfizető részére nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.
j) Az Előfizető szerződés időtartamáról, és az Előfizető szerződés határozott idő lejártát követő határozatlan idejűvé történő átalakulásával kapcsolatos tájékoztatás a Törzsrész 8.1. pontjában található meg. Az Előfizetőt megillető felmondási joggal összefüggő rendelkezések az 9.4. pontban találhatók meg.
k) Az Előfizető által fizetendő vagyoni biztosítékkal kapcsolatos tájékoztatás a Törzsrész 2.2.3. pontjában található meg.
l) Az Előfizető panasza esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról szóló tájékoztatás a Törzsrész 6.2. pontjában, illetve az 1. sz. mellékletben található meg. A Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

A Szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató és az Előfizető, illetve a Szolgáltatást igénylő más felhasználó Előfizetői szerződést kötnek, amelynek része az ÁSZF, az Előzetes tájékoztatás, az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója, valamint az Egyedi előfizetői szerződés.

a) Az ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapon könnyen letölthető módon bocsátja rendelkezésre;
b) Az Előzetes tájékoztatást az ÁSZF részeként (1.7., 1.8. pont, és az ott hivatkozott további pontok, mellékletek) bocsátja az Előfizető rendelkezésére;
c) A Szerződés adatainak összefoglalóját a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásokra és díjcsomagokra – kivéve a 3/d mellékletekben meghatározott szolgláltatásokat és díjcsomagokat, az ebben a mellékletben meghatározott feltételekkel - kizárólag egyéni előfizetők köthetnek előfizetői szerződést. Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

2.1. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.1.1. Személyes és kapcsolattartási adatok

a) az Előfizető/Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy Üzleti előfizető esetén cégszerű elnevezése és székhelye;
b) az Előfizető/Igénylő számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
c) az Előfizető/Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
d) az Előfizető/Igénylő képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
e) az Üzleti előfizető/Igénylő cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
f) az Előfizető/Igénylő személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
g) az Előfizető/Igénylő lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma;
h) az Előfizető/Igénylő által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek.

2.1.2. Hálózati végpontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén)

Az igényelt Hálózati végpont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím.

2.1.3. Nyilatkozatok

Előfizető/Igénylő nyilatkozata, illetve hozzájárulása

a) az adatainak kezeléséről;
b) Egyéni előfizetői minőségről;
c) Mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségről;
d) a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
e) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások értékesítéséről és az üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;
f) az Egyedi szerződés hatályos tartalmának igényelhetőségével kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;
g) az elállási, felmondási jogra, határozott, határozatlan tartamra vonatkozó feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;

h) a határozott időtartamú Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről,
i) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásáról;
j) az Egyedi értékhatár elfogadásáról;
k) a tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igényléséről;
l) az előfizetői névjegyzékben történő megjelenésről;
m) az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról.

Telekom számla szerződés esetén az a), f), g) és h) pontok vonatkozásában a Telekom számla szerződésben foglalt rendelkezések és nyilatkozatok irányadók.

Az e., pont szerinti nyilatkozatot az Előfizető mint természetes személy teszi, a nyilatkozat az összes az előfizetésében lévő szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik.

2.2. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.2.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok

Az Igénylő az Igényét a Szolgáltatónak írásban, elektronikus úton, telefonon vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontokon személyesen jelentheti be. Az Igény bejelentésének időpontja a hiánytalan Igény Szolgáltatóhoz való beérkezésének (jelenlévő Igénylő esetén a tudomásszerzés) időpontja. Ha az Igény a szerződéskötéshez szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az Igény beérkezését követő 15 napon belül írásban vagy szóban felhívja az Igénylőt az Igény megfelelő kiegészítésére.

A Szolgáltató az Igénylő által közölt adatok alapján megvizsgálja az adatokainak valódiságát, az Igénylő fizetőképességét, ha szükséges, műszaki előminősítést végez (2.2.3. - 2.2.4. pontok).

Az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja:

1) az Előzetes tájékoztatást a Törzsrész 1.6. és 1.7. pont szerint ÁSZF útján Tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum szerint, és
2) az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját.

2.2.2. A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult az Igénylő, képviselője vagy meghatalmazottja személyazonosságát ellenőrizni, valamint a képviseleti jogot (így a meghatalmazást is) ellenőrizni. A megadott adatok és a meghatalmazás valódiságáért és jogszerűségéért az Igénylő tartozik felelősséggel. A Szolgáltató által meghatározott esetekben kizárólag személyes eljárásra van lehetőség, erre vonatkozó információt a Szolgáltató honlapja tartalmaz, valamint erről az Ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

A Szolgáltató az Igényben vagy az Előfizetői szerződésben feltüntetett adatokat az Igénylő által bemutatott személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, második fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány, közüzemi számla, munkáltatói igazolás alapján ellenőrzi, jogosult továbbá azok valódiságát az erre szolgáló állami adatbázisban ellenőrizni.
Üzleti igénylő esetén a Szolgáltató az adokat és az Üzleti igénylő nevében eljáró személy képviseleti jogát a következő módon ellenőrzi:

a) cégnyilvántartásban szereplő jogi személy Üzleti igénylő esetén:

aa) 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat, vagy a képviselő által kinyomtatott és aláírt cégkivonat, vagy a létesítő okirat eredeti példányának hiteles másolata, vagy a cégbírósági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és
ab) az Üzleti igénylő képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánya vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta alapján;

b) egyéni vállalkozó Üzleti igénylő esetén az egyéni vállalkozói igazolvány/ okmányirodai nyilvántartási szám alapján;
c) ügyvédi iroda Üzleti igénylő esetén a képviseleti jogát igazoló alapító okirat vagy a szerződéskötésre feljogosító taggyűlési határozat alapján.
d) NAV igazolás;
e) bankszámla kivonat

Az Üzleti igénylő fenti iratok szerint igazolt képviselőjét a Szolgáltató a képviselő személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának bemutatásával ellenőrzi.

Ha az Egyéni igénylő nem személyesen jár el vagy az Üzleti igénylőnek nem a fenti iratok szerint igazolt képviselője jár el, a Szolgáltató a meghatalmazott személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának ellenőrzésén túl azt is ellenőrzi, hogy az eljáró személy megfelelő meghatalmazással rendelkezik-e. az Egyéni igénylőtől, Üzleti igénylő esetén pedig a fenti iratok szerint igazolt képviselőtől.

Helyhez kötött szolgáltatás esetén az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolásaként a Szolgáltató kérheti az Igénylőtől a lakcímkártya bemutatását, illetve kérheti a használatot biztosító jogcím igazolását.

A fenti okiratok, igazolások bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó Igényt elutasíthatja.

2.2.3. Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték

Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötése előtt és az Előfizetői szerződés alatt bármikor (így különösen annak módosításakor vagy kedvezményes eszköz vásárlásakor) jogosult az Igénylő és az Előfizető fizetőképességét vizsgálni, és ehhez harmadik személyt is igénybe venni, emellett kérheti, hogy az Igénylő és az Előfizető a vizsgálathoz szükséges információkat igazolja.

A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató elutasíthatja az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó Igényt, vagy a Szolgáltatás szerződés megkötését vagyoni biztosíték adásához kötheti. A Szolgáltató az Igénylőt vagy Előfizetőt a fizetőképesség vizsgálatának eredményéről tájékoztatja, ezen túl további indokolásra nem köteles.

Ha az Igénylőnek a szerződéskötést megelőző 5 éven belül a Szolgáltatóval szemben bármikor bruttó 20 000 Ft-ot meghaladó, lejárt – akár készülékvásárlásból vagy bérletből eredő – tartozása volt, a Szolgáltató a fizetőképesség vizsgálata során ennek tényét figyelembe veheti.

Ha az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését elutasíthatja.

Vagyoni biztosíték

A fizetőképességi vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés megkötését, módosítását vagy a kedvezményes eszköz vásárlását, bérletét megfelelő vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötni,

amelyből közvetlenül kielégítheti az Előfizetővel szemben fennálló, bármely esedékessé vált követelését. A vagyoni biztosíték típusát a Szolgáltató határozza meg, amely lehet különösen óvadék, kezesség, bankgarancia vagy előleg.

A vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató az eset összes körülményei alapján, szabad mérlegelése szerint állapítja meg, ennek során figyelembe veheti különösen a fizetőképességi vizsgálat eredményét, az igényelt Előfizetői szolgáltatás és díjcsomag típusát, a Szolgáltató által értékesített eszközök értékét, a nyújtott kedvezmények értékét vagy az előfizetői jogviszony időtartama alatt az Előfizető korábbi szerződésszerű teljesítését (így pl. határidőre történő díjfizetést).

Ha a Szolgáltató a megkötött Előfizetői szerződés alapján azért nem tudja az Hálózati végpontot létesíteni vagy a Szolgáltatás nyújtását azért nem tudja megkezdeni, mert a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötötte, és az Előfizető a vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató által (így különösen számlán vagy más bizonylaton) meghatározott határidőben nem teljesítette, a Szolgáltató teljesítése nem minősül késedelmes teljesítésnek, és a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést lényeges adatokban történt megtévesztésre hivatkozással 15 napos felmondási idővel felmondani.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a befizetett vagyoni biztosítékot az Egyedi előfizetői szerződésben, vagy Telekom számlára kötött szerződés esetén a Telekom számla szerződésben meghatározott módon átvezeti az Előfizető folyószámlájára. Az átkönyvelést követően kiállított számlákon szereplő szolgáltatási díjak és/vagy eszköz-vételárrészletek kiegyenlítésére folyamatosan beszámítja.

A Szolgáltató a vagyoni biztosítékot a biztosítékadás céljának megfelelő időtartamra tartalékolja, amely – amennyiben a biztosítékadás készülékvásárlásra tekintettel történik - nem lehet több, mint a részletfizetéssel vásárolt készülék vételárának teljes kiegyenlítésére rendelkezésre álló időtartam vagy az utolsó vételár részlet fizetési határidejének lejárata. Amennyiben a vagyoni biztosíték célja az Előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás fizetendő díjainak biztosítása, a biztosíték tartalékolásának tartama a biztosítékadással érintett Előfizetői szerződés fennállásának időtartamán nem nyúlhat túl.
Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötése mellett kedvezményes eszközvásárlás is történt, és a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyból eredő tartozás miatt az arra irányadó szabályok szerint az Előfizetői szerződést rendkívüli felmondással felmondja, a Szolgáltató jogosult a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlenül maradt tartozással összefüggő Szolgáltatói igény kielégítésére felhasználni.

2.2.4. Műszaki előminősítés

A Szolgáltató Műszaki előminősítést végez, ha ez az Előfizetői szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató ennek keretében megvizsgálja, hogy az igényelt hozzáférési ponton a Szolgáltatás létesítésének van-e műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltató indokolt esetben az Igénylővel egyeztetve helyszíni felmérést végez. Ha a Műszaki előminősítés eredménye alapján a Szolgáltatás létesíthető, a Szolgáltató az Igénylővel Előfizetői szerződést köt. Ha a Műszaki előminősítés eredménye szerint a Szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató az Igényt elutasítja.

2.2.5. Az Előfizetői szerződés megkötésének módja és az Előfizetői szerződés létrejöttének időpontja

Az Előfizetői szerződés megkötésének módjával kapcsolatos általános szabályok

Az Előfizetői szerződés létrejön:

a) írásban, az Előfizető szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével;
b) szóban, az Előfizető szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával;
c) ráutaló magatartással.

Ha az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges az Előfizetői szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az Előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződés adatainak összefoglalóját, és ennek

kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti. A Szolgáltató az Előfizetői szerződést – beleértve az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződést is – ingyenesen bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Írásban kötött szerződés megkötésének időpontja

a) Jelenlévők között az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az Előzetes tájékoztatás és az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója Előfizető rendelkezésére bocsátását követően a Felek az Egyedi előfizetői szerződést aláírják, vagy a szerződés megkötésére irányuló akaratukat kifejezik. Az aláírás történhet hagyományos módon, papíron tollal, vagy biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírással, amely a a Szolgáltató által biztosított elektronikus eszközön történik (így különösen PC aláíró pad vagy tablet segítségével).
b) Üzlethelyiségen kívül az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor amikor az Előzetes tájékoztatás és az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója Előfizető rendelkezésére bocsátását követően az a) pontban szerinti eszközök útján a Felek az Előfizetői szerződést aláírják vagy a szerződés megkötésére irányuló akaratukat kifejezik.

Szóbeli szerződés létrejöttének időpontja

Szóban távollévők között (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozat esetén az Előfizetői szerződés akkor jön létre, ha az Igény szükséges adatai a Szolgáltató rendelkezésére állnak, az igényelt szolgáltatás létesíthető, és az Előfizető az Előzetes tájékoztatásban és Szerződés adatainak összefoglalójában foglalt szerződéses feltételek rendelkezésére bocsátását követően az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratát szóban kifejezte.

A ráutaló magatartással létrejött szerződés létrejöttének időpontja

Ráutaló magatartással akkor jön létre az Előfizetői szerződés, ha az Igény szükséges adatai a Szolgáltató rendelkezésére állnak, az igényelt szolgáltatás létesíthető, és az Előfizető az Előzetes tájékoztatásban és Szerződés adatainak összefoglalójában foglalt szerződéses feltételek rendelkezésére bocsátását követően az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratát ráutaló magatartással fejezi ki. Az Előfizetői szerződés létrejöttének napja a ráutaló magatartás tanúsításának napja.

Az Előfizető ráutaló magatartásának minősül különösen:

a) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Szolgáltatótól történő átvétele;
b) a Szolgáltatás létesítésének lehetővé tétele és/vagy a létesítést igazoló szerelési lap aláírása;
c) egyenleg feltöltése előre fizetett Előfizetői szolgáltatások esetén;
d) a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségének más felhasználó számára történő biztosítása;
e) a Szolgáltatás bizonyítható módon történő igénybevétele.
f) Előfizetői minőségben történő rendelkezés a Szolgáltatással kapcsolatban.

Az Előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő létrejötte esetén az Előfizetői szerződés megkötését, vagy az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója rendelkezésre bocsátása után a szerződés hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az Egyedi előfizetői szerződést - az előfizetői szerződés részét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az előfizetőnek, ha arra az Előfizetői szerződés megkötését vagy hatálybalépését megelőzően nem került sor.
Az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató Internet-hozzáférés szolgáltatásra kötött szerződés kivételével a Felek megegyezése szerinti Tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Internet-hozzáférés szolgáltatásra kötött szerződés esetében az Egyedi előfizetői szerződés rendelkezésére bocsátása Tartós adathordozón történik.

2.3. A szerződéskötésre és -módosításra irányuló igény elutasítása

A Szolgáltatót az Egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződéskötés kivételével szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így bármikor jogosult elutasítani az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó Igény teljesítését.
Az elutasításra különösen a következő esetekben kerül sor:

a) ha a korábbi Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okból felmondta az Igény beérkezését megelőző 1 naptári évben;
b) ha az Igény olyan létesítési címre vonatkozik, amelyik esetén a Szolgáltató egy éven belül legalább két alkalommal már felmondta az Előfizetői szerződést díjtartozás vagy más szerződésszegés miatt;
c) ha az Igénylő a Szolgáltatót megkísérelte megtéveszteni (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított vagy érvénytelen);
d) ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésének vagy módosításának feltételéül szabja az Igénylő fizetőképességének vizsgálatát, és az Igénylő a megadott feltételeknek nem felel meg vagy az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat, illetve ezek igazolását nem bocsátja maradéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére;
e) ha az Előfizető az Egyedi értékhatár alkalmazását nem fogadja el;
f) ha az Előfizető vagy a Hálózati végpont szerinti ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges hálózat kialakítását vagy eszközök elhelyezését;
g) ha az igény a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson történő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányul;
h) a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások esetében: ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó Igényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, és ezzel együtt felajánlja az Előfizetőnek a meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását, de az Előfizető a szerződés módosítására vonatkozó Szolgáltatói ajánlatot nem fogadja el.

A Szolgáltató csak abban az esetben köt a Telekom számlára vonatkozó szerződést, ha az Előfizető megfelel a Telekom számla igénylési feltételeinek.

2.4. A Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az egyes Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módjaira, feltételeire, esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátaira vonatkozó speciális rendelkezéseket a 2/a–2/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

A Szolgáltató honlapján a címbekérő felület alkalmazásával az Igénylő/Előfizető ellenőrizheti, hogy a megadott címen a Szolgáltató melyik szolgáltatására, illetve díjcsomagjára vonatkozóan köthető Előfizetői szerződés. Erről a Szolgáltató Ügyfélszolgálata és Értékesítési pontjai is tájékoztatást nyújtanak.

A Szolgáltató a Telekom mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettségi területen: http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg
A lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége. A nemzetközi barangolás (roaming) feltételek a 2/a és 3/a mellékletekben található.

A Szolgáltató helyhez kötött szolgáltatások esetében a létesítést a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson végzi el, figyelembe véve az igényelt hozzáférés helyén a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket és a technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó lgényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, felajánlja az Előfizetőnek a már működő szolgáltatásainak Előfizetői szerződésben szereplő új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a már működő szolgáltatásokra is elvégzi a hozzáférés típus cseréjét. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető és díjcsomagváltás is csak a hozzáférés típusára vonatkozó egyező akarattal történő szerződésmódosítás esetén lehetséges.

Az Előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, valamint további feltétel a betöltött 18. életév. Üzleti igénylő esetén magyarországi székhely, telephely vagy fióktelep igazolása szükséges. A Szolgáltató kizárólag belföldi postázási vagy számlaküldési cím megadása esetén köt Előfizetői szerződést.

2.5. A Hálózati végpont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.5.1. A Hálózati végpont létesítésének és a Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy Felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását.

Az Előfizető által esetleg elvégezhető beállítások feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

2.5.2. A Hálózati végpont kiépítése (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)

A Szolgáltató a Hálózati végpontot az ingatlanon belül építi ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges Szolgáltatói berendezéseket és hálózatot az igénybevett technológiától és a műszaki lehetőségektől, körülményektől függően az ingatlanon (épületben, épület tetején stb.), a csatlakozó vagy a szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezheti.

Ha valamely előre nem látható körülmény miatt, így pl. műszaki okból az igényelt szolgáltatás az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem létesíthető, a Felek közös megegyezéssel módosíthatják vagy megszüntethetik az Előfizetői szerződést.

2.5.3. A Hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele lehet, hogy az Előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elégséges feltételekkel, így különösen megfelelő Előfizetői végberendezéssel, helyhez kötött szolgáltatások esetében tápáram ellátással, és a Szolgáltatás létesítésére és működésére alkalmas telepítési hellyel.

Az Előfizető térítésmentesen biztosít helyet az igényelt szolgáltatás létesítéséhez szükséges Elektronikus hírközlő berendezések és hálózat elhelyezéséhez, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről. Ezek áramellátását az Előfizető térítésmentesen biztosítja.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa az Szolgáltatói berendezésen és a létesítés során kiépített hálózaton - az Egyedi előfizetői szerződésben vagy annak mellékletében meghatározott kivételekkel - a telepítési vagy kiegészítő

telepítési díj megfizetése esetén sem szerez tulajdonjogot, ezek eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Már kiépített hálózat esetében, ha a Szolgáltatás létesítésének vagy nyújtásának elkerülhetetlen feltétele, hogy a hálózathoz (ideértve lakáshálózatot és házhálózatot is) csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai az ingatlanba történő bejutáshoz, egyes hálózatrészek kialakításához, átvezetéséhez vagy telepítéshez szükséges munka elvégzéséhez, Szolgáltatói berendezések ingatlanon történő elhelyezéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, akkor e hozzájárulások beszerzése az Előfizető kötelezettsége.

Az Előfizetőnek a létesítéssel, a hozzáférési pont kialakításával kapcsolatban, elő kell segítenie a Szolgáltató teljesítését, az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a biztonságos munkavégzés helyszíni feltételeiről is gondoskodni. A Szolgáltató – minőségbiztosítási céllal – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére az elvégzett létesítési vagy a hozzáférési pont kialakításával összefüggő munkálatokról. A fényképfelvétel készítéséhez történő hozzájárulás megtagadása a Szolgáltatót terhelő munkálatok elvégzését nem akadályozza. Amennyiben az Előfizető ezt a kötelezettségét elmulasztja, a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatás létesítéséért és nyújtásért, illetve az ezzel összefüggő kötelezettségek teljesítéséért, a létrejött Előfizetői szerződést rendes felmondással felmondhatja, és mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

A Hálózati végpont kiépítése esetén a Szolgáltató felelőssége a Hálózati végpontig terjed. A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a szolgáltatásra.

Egyes szolgáltatásokra kötött szerződések esetén az Előfizető maga is elvégezheti a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat vagy a Szolgáltatói berendezések üzembe helyezését. Ilyen esetben a Szolgáltató mentesül a közvetlenül létesítéshez kapcsolódó kötelezettségei alól, az Előfizetőt azonban ellátja a beüzemeléshez szükséges információkkal és segítséget nyújt.
Külön díj ellenében az Előfizető ilyen esetben is kérhet helyszíni segítségnyújtást, akár az Igény bejelentésével egyidőben, akár azt követően. A helyszíni segítségnyújtás esetére felszámítható díjat az 3/a – 3/d. mellékletek tartalmazzák.

Az üzembe helyezéshez és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató a szerződéskötést követően, de legkésőbb ezt követő 15 napon belül megküldi az Előfizetőnek.
Amennyiben a Szolgáltató által az Előfizetőhöz eljutatott berendezés már működő Szolgáltatói berendezést vált ki és az új berendezés üzembe helyezését az Előfizető elvégezte, a lecserélt Szolgáltatói berendezést az új berendezés beüzemelését követő 30 napon köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni. Amennyiben ez nem történik meg, a Szolgáltatói berendezéssel kapcsolatos kárveszély áthárul az Előfizetőre, valamint az az 3/a – 3/d. mellékletek szerinti átalánykártérítés számítható fel.

Az Előfizetőnek a Szolgáltató által megküldött Szolgáltatói berendezést a szerződéskötéstől számított 90 napon belül üzembe kell helyeznie az útmutató szerint, vagy a Szolgáltatótól igényelhető telefonos vagy helyszínen történő segítség igénybevételével. A Szolgáltató ezen időtartamon belül a még nem létesített szolgáltatások Előfizetőjét az igénybejelentéskor vagy szerződéskötéskor kapcsolattartásra adott telefonszámon megkeresi, és a létesítés elmaradására, valamint az igényelhető segítségre felhívja az Előfizető figyelmét. Amennyiben ezen határidőben a beüzemelésre ennek ellenére nem kerül sor, és az Előfizető a Szolgáltatótól sem igényli Szolgáltatói berendezés üzembe helyezését, a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatás létesítéséért és nyújtásért. A Szolgáltató a létrejött Előfizetői szerződést rendes felmondással felmondhatja, és mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.
Az Előfizetőnek az átvett, Szolgáltatói tulajdonú berendezést a szerződés megszűnését követő 8 napon belül le kell adnia, ennek hiányában a berendezéssel kapcsolatos kárveszély áthárul az Előfizetőre, és a 3/a – 3/d. sz. mellékletek szerinti átalánykártérítés számítható fel.

2.5.4. Kiegészítő létesítés (Telekom otthoni szolgáltatás esetén)

A Szolgáltató az Igényt csak erre irányuló kifejezett kérés esetén, kiegészítő létesítés keretében teljesíti, ha

a) az Igény szerinti Hálózati végpont a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik (és az Igény nem minősül egyetemes szolgáltatás iránti igénynek), vagy
b) az Igénylő vagy az Előfizető a szokásos létesítésen kívül olyan további Igényt támaszt, amely nem tartozik a Szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé (attól eltérő, egyedi vagy többlet igények).

A kiegészítő létesítésért a Szolgáltató telepítési díjat számít fel. Ezen díjakat a 7.1 pont és az 3/b–3/d. sz. mellékletek határozzák meg. Ha az igényelt kiegészítő létesítés nem sorolható az ÁSZF-ben szabályozott körbe, akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjmegállapítás történik. A kiegészítő létesítést a Szolgáltatónak a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján rendeli meg az Igénylő vagy az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, amellyel egyidejűleg vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

E pont szerinti létesítések esetében a Hálózati végpont kiépítésének vállalt határideje eltérhet a létesítésre egyébként alkalmazott határidőtől.

2.5.5. Közreműködő

A Szolgáltató a létesítéshez közreműködőt is igénybe vehet. Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt Előfizetői szolgáltatás kiépítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

3.1. A szolgáltatás minősége

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás leírását a 2/a-2/d. mellékletek tartalmazzák.

A Szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségét, a minőségi mutatók meghatározását Szolgáltatásonként a 2/a és 2/c. sz. mellékletek tartalmazzák. A Szolgáltatás minőségének hálózati megfelelőségét a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

3.2. Segélyhívó szolgálatokhoz, valamint segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk

A 2/a. sz. melléklet szerinti Telekom mobil szolgáltatás és a 2/b. sz. melléklet szerinti helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás esetén a Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető az alábbi hívószámokon keresztül elérhesse a segélyhívó szolgálatokat, valamint segélyszolgálati állomásokat. A Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatásokra, melyekre a számfüggetlen személyközi szolgáltatás irányadó szabályokat kell alkalmazni (az 1.6. pontban meghatározott definícióval összhangban) a segélyhívó szolgálatokhoz, valamint segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférés biztosítása nem értelmezhető.

A segélyhívás esetén a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya, illetve az Előfizető ezzel ellentétes rendelkezése esetén is díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és az illetékes segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes európai segélyhívószám	112

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén mind a belföldi ingyenes segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívószám (112) díjmentes elérését biztosítja.

Amennyiben az Előfizető mobiltelefon készülékének operációs rendszere lehetővé teszi, az európai egységes segélyhívószámra (112) irányuló hívás esetén, a pontosabb helymeghatározásra irányuló adattovábbításra kerül sor. Az Előfizető mobiltelefon készülékébe beépített helymeghatározó rendszer által megállapított pozíciót az Előfizető mobiltelefon készüléke automatikusan adat SMS formájában a segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás részére átadja. A segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás számára küldött SMS hazai hálózatban díjmentes.

3.3. Mesterséges intelligencia használata

A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások és folyamatok mesterséges intelligencián (AI) alapuló rendszereket – ideértve generatív mesterséges intelligencia (GenAI) megoldásokat is – alkalmazhatnak (továbbiakban: „AI-rendszer”). Ezen AI-rendszerek működése érintheti különösen, de nem kizárólagosan az ügyfélszolgálati kommunikációt támogató chatbotokat, valamint a keresési és információ-feldolgozási folyamatokat segítő megoldásokat. Az ilyen funkciók használatakor jól látható jelöléssel (pl. „AI” vagy „MI” megjelölés) jelezzük, ha a Felhasználó AI-rendszerrel lép interakcióba.
A Felhasználó az AI-rendszereket rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályoknak, etikai iránymutatásoknak megfelelően használhatja, valamint nem használhatja az AI-rendszert semmilyen jogellenes, káros vagy visszaélésszerű tevékenység folytatására, így különösen tilosak az alábbiak: a) az AI-rendszerek olyan módon történő használata, ami jogszabály megszegését eredményezi vagy sérti más harmadik személyek jogait; b) bármely AI-rendszerből adat vagy kimenet automatikus vagy programozott kinyerése; c) bármely AI-rendszerbe történő beavatkozás, ideértve bármilyen korlátozás megkerülését, vagy bármilyen védelmi intézkedés vagy biztonsági kockázatcsökkentés kijátszását.
Az AI-rendszerek technológia sajátossága, hogy valószínűségi és nem determinisztikus módon működnek, korlátozottan értelmezik a nyelvi kontextust és nem képesek teljeskörűen figyelembe venni egyedi körülményeket. Ennek megfelelően az AI-rendszerek által előállított válaszok, javaslatok és egyéb kimenetek emberi beavatkozás nélkül generált tájékoztató jellegű tartalomnak minősülnek, amelyek pontossága, teljessége, torzítatlansága (elfogultság-mentessége) és naprakészsége nem garantált, és előfordulhatnak tényszerű pontatlanságok (ún. „hallucinációk”). A kimenetek továbbá nem minősülnek kötelező érvényű nyilatkozatnak, ígéretnek, ajánlatnak vagy szakmai tanácsnak. Az ilyen kimenetek felhasználása kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történik, és nem helyettesítik a kellő körültekintést, kritikus gondolkodáson alapuló döntéshozatalt, illetve a Szolgáltató munkatársaitól származó szakmai tájékoztatást vagy közreműködést. A Szolgáltató – a vonatkozó kógens jogszabályok által megengedett mértékben – nem vállal semmilyen szavatosságot az AI-rendszerek által előállított kimenetek tartalmáért és kizárja felelősségét a kimenetek felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért. Amennyiben az Előfizető vagy Felhasználó AI rendszer által támogatott funkciót használ, az igénybevétel során megosztott személyes adatokat az ÁSZF 5. számú adatkezelési mellékletében írtak szerint kezeli a Szolgátlató.

4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

4.1. Hálózati végpont helye

A Hálózati végpont kiépítésére vonatkozó rendelkezéseket a 2.5. pont rögzíti.

Az egyes szolgáltatások esetében a Hálózati végpont meghatározását a Szolgáltatások tartalmára vonatkozó egyedi szabályok rögzítik a 2/a–2/d. sz. mellékletekben.

4.2. A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége

A Szolgáltató felel a Szolgáltatás folyamatos, az ÁSZF-ben, illetve Előfizetői szerződés adatainak összefoglalójában meghatározottak szerinti teljesítéséért. A Szolgáltató felelőssége a Hálózati végpontig terjed. Hiba esetén a hibás teljesítés jelen ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az Előfizető részére kötbért fizet, illetve megtéríti az Előfizető kárát. A Szolgáltató által értékesített Előfizetői végberendezésekre vonatkozó hibás teljesítés esetén a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási szabályok alkalmazandók. A digitális tartalom szolgáltatására és a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre vonatkozó kellékszavatossági szabályokat a Szolgáltató honlapja (www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/problemam-van/garancialis-feltetelek) tartalmazza. Nem alkalmazhatók a hibás teljesítés jogkövetkezményei, amennyiben a Szolgáltató a hibaelhárítás szabályai szerint a Hibát elhárítja.

Az előzetes tájékoztatás körében a Szolgáltatás minőségének hálózati megfelelőségére vonatkozó, az ÁSZF-ben szereplő célértékek teljesítése tekintetében a Szolgáltatót felelősség nem terheli, melyből következően az érintett célértékekkel összefüggésben a hibás teljesítés jogkövetkezményei sem alkalmazhatók.

Az Előfizető felel a nem a Szolgáltató tulajdonában álló hálózat és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért. Az Előfizető felelőssége a Szolgáltatói berendezés vagy Előfizetői végberendezés használójának magatartására is kiterjed.

A Szolgáltató – az e fejezetben foglalt felelősségi szabályokat nem érintve – proaktív hibaelhárítás keretében figyelemmel kíséri a hálózata működését, és amennyiben a nyújtott szolgáltatás minőségét befolyásoló jelenséget észlel, a szolgáltatás javítása, optimalizálása továbbá a szolgáltatás és a hálózat biztonsága érdekében elvégzi a Szolgáltató tulajdonában álló hálózaton és elektronikus hírközlési berendezésen szükséges beállításokat és frissítéseket, az Előfizető általi közreműködést (például Hálózati végponthoz történő hozzáférés biztosítása) igénylő esetekben pedig megkeresi az Előfizetőt.

4.2.1. A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül: a Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező, az egyedi szolgáltatásminőségi célérték alulteljesítését eredményező minőségromlás. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Előfizető a 4.2.2.1. pont szerinti kötbérre jogosult.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében vagy vis maior miatt keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve ha az Előfizető az alapvetően biztosított Előfizetői szolgáltatás minőségétől eltérő Előfizetői szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,
b) a hibát az Előfizető által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő Előfizetői végberendezés, a Hálózati végponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, Előfizetői tulajdonú hálózat okozta,
c) a hibát a Szolgáltató tulajdonában álló Szolgáltatói berendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
d) a hiba az ÁSZF-ben vállalt határidőben elhárításra került,
e) a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához a Hálózati végponthoz hozzá kell férni, de az Előfizető ezt nem biztosította (különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek);
f) a hiba az Előfizető által más szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből ered. Ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak az összeköttetés biztosításáért felel.

4.2.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

4.2.2.1. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Általános szabályok

A Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés hibás teljesítése esetén a lent meghatározott esetekben kötbért kell fizetnie. Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnének napjáig jár.

A Szolgáltató az Eszr. alapján fennálló kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy
a) a kötbért az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg,
c) ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

Kötbér fizetésének esetei

Előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése esetén fizetendő kötbér

Az Előfizetői szerződés alapján Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt határidőben köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie, amelynek összege minden késedelmes nap után
a) az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része vagy

b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa

közül a magasabb összeg.

Meghiúsulási kötbér

Amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt létesítési határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltatónak a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői szerződés megszűnéséig az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése esetén fizetendő kötbér felét kell megfizetnie.

Hibaelhárításhoz, a hibaelhárításról, valamint a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés elmulasztásához kapcsolódó kötbér

A Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie

a) a hibaelhárítási eljárásban értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig;
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a Hibabejelentés hónapjára vonatkozó Szolgáltatásra vagy Szolgáltatáscsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmincada.

A kötbér mértéke

a) az a) pont szerinti esetben a vetítési alap összegének megfelelő összeg;
b) a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a Szolgáltatást csak az Előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkentésével lehetett igénybe venni, a vetítési alap négyszerese;
c) a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni, a vetítési alap nyolcszorosa.

Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti a korlátozás megszüntetésére irányadó határidőt, minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének négyszerese.

Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A 9.2. pont szerinti határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért fizet. A kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

4.2.2.2. A kártérítés szabályai

Felelősség, kártérítés, elévülés

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott igazolt kárt megtéríti, az elmaradt haszon kivételével.

Amennyiben a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, ezzel összefüggésben kárigény csak a kötbért meghaladó mértékű kárra nyújtható be.

A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása és enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében nem tud eleget tenni az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek.

Az Előfizetői szerződésből származó polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani.

Eszközvásárlás esetén az eszköz adásvételi szerződésre, eszköz bérlete esetén az eszköz bérletére a Ptk. szabályai vonatkoznak, így az eszközvásárlásból vagy bérletből eredő jogok és kötelezettségek 5 év alatt évülnek el.

Vis maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények

A Szolgáltató nem felel az olyan, a szerződéskötéskor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior).
Ezen okok különösen:

a) háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, forradalom,
b) más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás;
c) munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
d) súlyos üzemzavarok, embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

A kártérítési eljárás

Az Előfizető a vagyonában bekövetkezett kár megtérítésére vonatkozó igényét a Szolgáltatónak írásban nyújthatja be, a kártérítés elbírálásához, és a kár mértékének megállapításához szükséges valamennyi, hitelt érdemlő bizonyítékkal.
A Szolgáltató az Előfizető kártérítési igényét nyilvántartásba veszi, majd az érdemi elbíráláshoz szükséges, hiánymentesen benyújtott kérelem alapján lefolytatja a vizsgálatát.

Ha a Szolgáltató kártérítésért való felelőssége fennáll, a Szolgáltató az Előfizető igazolt, vagyonban bekövetkezett, kötbérköteles esetben a kötbért meghaladó kárát megtéríti, a hiánymentesen benyújtott kárigény Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül. Ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, nem állapítható meg károkozás, az Előfizető nem bizonyította a kárát (a kár mértékét is ideértve), vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt az előzőekben meghatározott határidőn belül elutasítja.

4.2.2.3. Tájékoztatás az Előfizetőt megillető, a Szolgáltató által értékesített készülékhez kapcsolódó szavatossági és jótállási kötelezettségről

A Szolgáltató az általa értékesített készülékek esetében a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik, melyet az Előfizető (jelen pont alkalmazásában Fogyasztó) a Szolgáltatóval szemben jogosult érvényesíteni.

A Fogyasztót megilleti továbbá a jog, hogy a Szolgáltató által értékesített termék hibája esetén a Szolgáltatóval szembeni igénye alapján a Szolgáltató a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Szolgáltató az általa értékesített készülékekre, azok eladási árától függő időtartamban jótállást vállal, melyet a Fogyasztó, illetve a termék tulajdonosa – amennyiben fogyasztónak minősül – az eredeti jótállási jegy bemutatásával, a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatásával, a jótállási idő alatt bármikor érvényesíthet.

Kellékszavatossági vagy jótállási igény érvényesítése keretében hiba esetén a Fogyasztó - választása szerint - elsősorban kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási kötelezettség teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a jogszabályban foglalt feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Termékszavatossági igény érvényesítése keretében hiba esetén a Fogyasztó kizárólag a termék kijavítására vagy cseréjére jogosult.

A kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igény érvényesítésének további szabályait a mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató honlapja, továbbá jótállás esetében a jótállási jegy tartalmazza.

4.2.3. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető az ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségeken tehet Hibabejelentést. A Szolgáltató a Hibabejelentéseket, a Hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti. A Szolgáltató a Hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

A Hibabejelentéshez kapcsolódó nyilvántartás a következőket tartalmazza:

a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
c) a hibajelenség leírását;
d) a Hibabejelentés és a nyilvántartásba vétel időpontját (év, hónap, nap, óra);
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
f) a hiba okát;
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül az Előfizetőt értesíti arról, hogy

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - a Hálózati végponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti. Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Szolgáltató – minőségbiztosítási céllal – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére a hiba behatározása és elhárítása céljából elvégzett munkálatokról. A fényképfelvétel készítéséhez történő hozzájárulás megtagadása a Szolgáltatót terhelő munkálatok elvégzését nem akadályozza.

Egyes hibatípusok esetén az Előfizető kérésére az Előfizető maga is elvégezheti a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges javításokat vagy a Szolgáltatói berendezések cseréjét, amelyhez a szükséges információkat és a segítséget a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató ilyen esetekben sem mentesül a hiba elhárításához kapcsolódó kötelezettségei alól.

A hiba elhárítására a hiba bejelentésétől számított 72 órás határidő meghosszabbodik az alábbiak szerint.

a) Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.
b) Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és az időpont egyeztetése során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.
c) Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetésük alapján megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Helyszíni hibaelhárítás esetén a Szolgáltató a hibaelhárítási tevékenységet munkanapokon 8–19 óra között, szombaton és vasárnap 8–16 óra között vállalja.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárítását díjfizetéshez nem kötheti, vagy egyéb, az Előfizető közreműködését igénylő feltételt nem támaszthat. A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós és Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató a valós és Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

Ha a Szolgáltató a hibát nem tudja elhárítani az előző bekezdés szerinti határidőben, az Előfizetői szerződés a teljesítés lehetetlensége vagy a lehetetlenné válása (a továbbiakban: „lehetetlenné válás") miatt az alábbiak szerint megszűnik:

a) ha a teljesítés lehetetlenné válása a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján;
b) ha a teljesítés lehetetlenné válása az Előfizető felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján. Ebben az esetben a Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, tekintettel arra, hogy a hiba (a lehetetlenné válás) nem a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból következett be, és így annak kijavítására nem köteles.

A teljesítés lehetetlenné válásával kapcsolatos egyéb jogkövetkezményként a Szolgáltató a fenti a) pontban szabályozott esetben a hibás teljesítés tartamára (az Előfizetői szerződés megszűnéséig) a 4.2.2.1. pont szerinti kötbért fizet. A fenti b) pont szerinti esetekben a Szolgáltató kötbér fizetésére nem köteles.

4.2.4. Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége részeként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy hibásan működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek amiatt merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti.

Az Előfizető biztosítja, hogy a Szolgáltató a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban a hibaelhárítás céljából hozzáférjen a hálózathoz és a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez. Az Előfizető biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezések megfelelő elhelyezését.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott Elektronikus hírközlő berendezések üzemeléséhez szükséges feltételeket az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja, és a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködik.

Ha a Hibabehatároló eljárás megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott Szolgáltatói berendezésből adódott, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Hibabehatároló eljárással kapcsolatos költségeit.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózat egységességével kapcsolatos és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján tájékoztassa az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. A Szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az Előfizetőtől.

A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A Szolgáltató ilyen esetben is szüneteltheti a Szolgáltatást.

A Szolgáltató együttműködik a kormányzati eseménykezelő központtal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében.

4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú Előfizetői végberendezést csatlakoztathat, ha

a) az teljesíti az alapvető követelményeket, azaz:
   aa) nem veszélyezteti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények),
   ab) megfelel az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, és
   ac) eleget tesz az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek (Eht. 80. § (1));
b) el van látva a megfelelőségi jelöléssel.

Az Előfizetői végberendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik úgy, hogy a végberendezés ne veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatát.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételéhez használt szolgáltatói és előfizetői hálózatot – ennek részeként a hálózatra csatlakoztatott Előfizetői berendezéseket is – ellenőrizni. Az ellenőrzés célja a hálózat karbantartása és épségének megőrzése. Ha a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságot, a hálózat működését veszélyeztető, vagy más, a fenti feltételeknek meg nem felelő működtetést tapasztal (így különösen megfelelőségi jelzéssel el nem látott Előfizetői végberendezés csatlakoztatását), az Előfizetőt felszólítja a szerződésszegő magatartás 15 napon belüli megszüntetésére, így különösen ennek részeként a nem szabályszerű Elektronikus hírközlő végberendezés üzemen kívül helyezésére. Ha az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozhatja vagy az Előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltatás biztosítása – beleértve különösen a minőségi célértékek fenntartását és a szolgáltatás, illetve hálózat biztonságának megőrzését - céljából történő Szolgáltatói hibaelhárítás- és szolgáltatásnyújtás érdekében a Szolgáltató hozzáférhet és kezeli a Szolgáltatói berendezés biztonsági adatait, az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatokat – beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatói berendezés technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket -, az Előfizetői forgalmi adatokat - beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatói berendezés statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket -, továbbá az Előfizető személyazonosító- és a kapcsolattartási adatait. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása, továbbá a szolgáltatás és a hálózat biztonsága érdekében a Szolgáltatói berendezésen a szükséges beállításokat és frissítéseket elvégzi.

A szolgáltatás optimalizálása céljából a Szolgáltató hozzáfér és kezeli a Szolgáltatói berendezés biztonsági adatait, az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatokat – beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatói berendezés technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket, és az Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek -, az Előfizetői forgalmi adatokat - beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatói berendezés statisztikai adatait, a Szolgáltatói berendezésre kapcsolódó eszköz technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket, és az Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek -, továbbá az Előfizető személyazonosító- és a kapcsolattartási adatait az Előfizető hozzájárulása alapján.

A részletes adatkezelési tájékoztatást az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Ha az Előfizetői berendezés hibás vagy nem az ÁSZF-nek megfelelő csatlakoztatásából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

Ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat vagy Szolgáltatói berendezések üzembe helyezését az Előfizető maga végzi el, a Szolgáltató mentesül a nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. A Szolgáltató által (közvetve vagy közvetlenül) értékesített készülékek tekintetében a SIM kártya számának, a készülék típusának és gyártójának automatikus ellenőrzésére kerülhet sor annak érdekében, hogy a Szolgáltató ellenőrizze, technikai szempontból milyen szolgáltatások (pl. applikációk) elérhetővé tételére van lehetőség az adott készüléken.

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis major) is.

5.1.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés

a) Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető kérésére, az Előfizető által a kérésében meghatározott időtartamig vagy ilyen időtartam hiányában a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés időtartama nem haladhatja meg a 6 hónapot. A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást visszakapcsolja, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.
b) Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén kéri a Szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését, az Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
c) Szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén az Előfizető és a Szolgáltató jogosult megállapodni abban, hogy az Előfizető által kért szüneteltetés kizárólag az Előfizető által meghatározott szolgáltatás(ok)ra terjedjen ki.
d) A Szolgáltató jogosult Üzleti előfizető esetén felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni az Előfizetői szolgáltatást addig, amíg az Üzleti előfizető nem ad a Szolgáltató által meghatározott mértékű,legfeljebb az Előfizetői szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltató a szünetelésből visszakapcsolásért - ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

5.1.2. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés

A Szolgáltató szüneteltetheti a Szolgáltatást az Előfizető 15 napos előzetes értesítése mellett, ha ez a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt szükséges, és nincsen olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén nem kell a Szolgáltatást szüneteltetni. Az ilyen okból történő szüneteltetés időtartama naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

5.1.3. Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

a) Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén.
b) Szünetel a Szolgáltatás a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

5.1.4. Díjfizetés a szünetelés és szüneteltetés alatt, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik vagy a szüneteltetés oka a Szolgáltató érdekkörében merül fel, de a szüneteltetés oka nem Rendszeres karbantartás, akkor a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartama egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjat visszatéríti. Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, ha a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére.

Az Előfizető kérésére történő Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői szerződésben feltüntetett csökkentett, indokolt és méltányos, a díjszabásban- 3/a. - 3/d. sz. mellékletek - meghatározott szüneteltetési díjat köteles fizetni.

5.2. A Szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a következő esetekben jogosult, az Előfizető értesítése mellett:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Hálózati végponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
b) a Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot;
d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget, az Egyedi értékhatárt 120 %- át;
e) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette;

Az a) - c) pontok szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférés szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

Ha az Előfizető több Előfizetői szolgáltatást egy Egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az Előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Előfizetői szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. Ennek mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák. A Szolgáltató a helyhez kötött és a mobil internet-hozzáférés szolgáltatások korlátozásának időtartama alatt az Előfizetőnek minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatást biztosít.

Ha az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszünteti. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke a 4.2.2.1. pontban meghatározott összeg.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett az Előfizetőtől biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. A vagyoni biztosítékkal kapcsolatos szabályokat a 2.2.3. pont tartalmazza.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozza, a korlátozott alapszolgáltatásra épülő kiegészítő szolgáltatásokat nem, vagy korlátozottan lehet igénybe venni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja (ha az adott Előfizetői szolgáltatásnál ez értelmezhető)

a) az Előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségét,
e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférés szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférés szolgáltatás).

Szolgáltató a díjtartozás fennállásának ideje alatt az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételét biztosító Előfizetői végberendezésekre és/vagy a kapcsolattartásra megadott elérhetőségre küldött szöveges üzenet formájában is tájékoztathatja (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

A Szolgáltató köteles újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos – díjat (visszakapcsolási díj) számolhat fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az Előfizetői szerződés megszüntetésében

közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az Előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A Szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Telekom számlára vonatkozó különös feltételek: amennyiben az Előfizető Telekom számlára kötött szerződést, a Szolgáltató a Telekom számlában foglalt minden szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazhatja a korlátozást, amennyiben a korlátozás jogszabályban foglalt feltételei az érintett szolgáltatás tekintetében fennállnak.

Egyedi értékhatár

A Szolgáltató az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatároz egy felső összeghatárt. Az erre vonatkozó nyilatkozatot az Egyedi előfizetői szerződés, a rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza, és azt az Előfizetőnek mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal el kell fogadnia. Ha az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Egyedi értékhatárt nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja.

Az Egyedi értékhatár mértéke (bruttó összegek):

0-4 hónapig	30.000,- Ft/hó
5-12 hónapig	50.000,- Ft/hó
12. hónaptól	nincs egyedi értékhatár
Amennyiben az előfizetői szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban	a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 30.000,- Ft/hó

Az egyedi értékhatár számításba a következő típusú forgalmak kerülnek beszámításra:

- emeltdíjas hang és SMS
- nemzetközi díjszabás szerinti hang és SMS
- EU roaming (barangolási) helyzetben és nemzetközi roaming (barangolási) helyzetben bonyolított hang és SMS (Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás)

A nem hírközlési szolgáltatások (pl. Mobil Vásárlás, Videotéka) igénybevételéből eredő díjtételek az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra.
Amennyiben az Előfizető az Egyedi értékhatár 80 %-át eléri, a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követel tőle, így hóközi számla kiállítására kerül sor. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről a Szolgáltató levélben vagy az Eht. 144. § (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, ha az értesítés sikertelenségének oka az Előfizető érdekkörében felmerülő ok.
Amennyiben az Előfizető a hóközi számlát nem egyenlíti ki az abban foglalt beérkezési határidő lejártáig, de még nem érte el az egyedi értékhatár 100%-át, nem kerül sor a szolgáltatás korlátozására.

A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hóközi számla befizetéséről.

A csalárd forgalmak esetén a további károkozás elkerülése, a hálózat biztonsága és az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltatónak a kiugró forgalmak ellenőrzése folyamán lehetősége van a Szolgáltatás korlátozására.

Mivel az Előfizető által igénybevett Előfizetői szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe tudja venni a Szolgáltatást. Erre tekintettel azonban az Előfizető nem tagadhatja

meg a Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a Szolgáltatás nyújtását.

Az Egyedi értékhatár otthoni Előfizetői szolgáltatások esetén Előfizetői szolgáltatásonként, ezen belül nyilvántartási egyenlegenként (folyószámlánként) külön-külön számítandó.

Telekom számlára vonatkozó szerződés esetén a Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra az Egyedi értékhatár az Előfizetői szerződésekben meghatározott feltételek szerint külön-külön számítandó.

5.3. A Szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a Szolgáltató a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja (Eszr. 18. § (4)).

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést a 9.3. pont szerint felmondani, mely esetben a felmondási idő tartamára a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata, díjreklamáció és kártérítési igények intézése

6.1.1. Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése

Ha az Előfizető az Előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos Panasszal él, személyesen, telefonon, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az ügyfélszolgálathoz. Az ügyfélszolgálaton személyesen vagy telefonon tett Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a személyesen vagy telefonon tett panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a Panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja. Ha a személyesen vagy telefonon tett Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a személyesen vagy telefonon tett Panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, egyebekben az írásban tett Panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el (Fgytv. 17/A. § (3)).

Az Előfizetők személyes ügyfélszolgálatokon, értékesítési pontokon a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az adott üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos Panaszaikat és javaslataikat.

Telefonon közölt Panasz esetén, ha a beszélgetésről készült hangfelvétel tartalmazza az előírt tartalmi elemeket, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető (Fgytv. 17/B. § (3)).

Szolgáltató a Panaszt kivizsgálja, és az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a Panaszt érdemben megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni (Fgytv. 17/A. § (6)). Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja ezen idő alatt teljes körűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Előfizető részére külön értesítést küld.

A Panasz telefonos ügyfélszolgálaton történő bejelentése és intézése az Előfizető azonosításával lehetséges. Az Előfizető azonosítása a 6.5. pont alapján történik.

A kártérítési igények rendezésére vonatkozó rendelkezéseket a 4.2.2.2. pont, a kötbérre vonatkozó rendelkezéseket a 4.2.2.1. pont tartalmazza.

6.1.2. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató nem foglalkozik érdemben azon Előfizetői bejelentésekkel/megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, megkeresések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyekből nem azonosítható a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos probléma.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá az Előfizetői bejelentések megtétele során tartózkodni a zaklató, a közízlést vagy az emberi méltóságot, vagy a Szolgáltató, a Szolgáltató munkavállalóinak vagy a Szolgáltató szerződéses partnereinek, azok munkavállalóinak jogait, jogos érdekeit sértő magatartástól, valamint a joggal való visszaéléstől. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más előfizetők nyugalmára, a Szolgáltató egyéb előfizetőit nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatának indokolatlan igénybevételével. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felmondásával megszüntetni.

6.1.3. Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. A Szolgáltató a Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj mértékének megállapítása pedig helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

Ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a Díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, a Szolgáltató akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. Ilyen esetben a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a Díjreklamációt öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott Díjreklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. A Szolgáltató a számla esedékességétől számított 1 éven túl Díjreklamációt nem fogad el.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítania kell, hogy az előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A nem vitatott tételek díjáról Szolgáltató készpénzátutalási megbízás fizetési mód esetén új csekket állít ki és küld Előfizetőnek, melyet Előfizető a Díjreklamációra tekintet nélkül a kifogásolt számla befizetési határidején belül köteles megfizetni. Ha az Előfizető az új csekket az előírt határidőben megfizeti, a Szolgáltató a díjtartozás miatt nem alkalmazhatja a díjfizetés elmulasztására irányadó jogkövetkezményeket.

Ha a Díjreklamáció helytálló, a Szolgáltató havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított harminc napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető folyószámláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak csak részben ad helyt, a Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére, amellyel kapcsolatban a Díjreklamációt elutasította, új számlát küld Előfizetőnek. Az Előfizető az új számlában foglalt díjat az új számlában megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a Díjreklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadóak.

Ha az Előfizető a Díjreklamáció során a nem vitatott összegről kiállított új számlát befizette, a vitatott összeget a díjvita jogerős lezárásáig nem kell befizetnie, feltéve, hogy a jogorvoslati eljárást az Előfizető a Szolgáltató Díjreklamáció elutasítását tartalmazó értesítését követő 15 napon belül megindította, és erről a kérelem másolatának egyidejű megküldésével a Szolgáltatót értesítette.
Ha az Előfizető Díjreklamációja nem volt megalapozott, az Előfizető a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

6.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.2.1. A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a Hatósághoz, a fogyasztóvédelmi szervekhez, a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.

A hatóságok, egyéb szervezetek listáját, elérhetőségét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

6.2.2. A Hatóság hatásköre

A felhasználók és az Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

6.2.3. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető az illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulhat.

Az Előfizető Szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az Előfizetői szerződés tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

6.2.4. A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre

A Média- és Hírközlési Biztosnál panasszal élhet az az Előfizető, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve a fogyasztói, előfizetői, felhasználói érdekek képviseletét ellátó egyesület. A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a

Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben az Előfizető rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval. (Mttv. 140. § (1)).

6.2.5. A békéltető testületek hatásköre

Az Előfizetői szerződésből eredő vita esetében az Előfizető – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasza Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Előfizető az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

6.2.6. A bíróságok hatásköre

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és az Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a bíróság hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, valamint a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, kötbért és/vagy eszköz-vételárrészletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak (Eht 138. § (2) c)).

6.2.7. A határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok

Határon átnyúló ügyletek esetében, amennyiben az Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye a Szolgáltató székhelyétől eltérő Európai Uniós tagállamban vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, az Előfizető jogosult az Európai Fogyasztói Központ magyarországi központjához fordulni a felmerülő panaszának orvoslása céljából. A panaszbejelentés szabályairól és a további információkról a https://www.magyarefk.hu/hu/ weboldal ad tájékoztatást.

6.3. Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet: telefonos ügyfélszolgálatot, internetes ügyintézési felületet, személyes ügyfélszolgálatot.
A személyében nem azonos, külön-külön MT azonosítón nyilvántartott Előfizetők, számlafizetők vagy felhasználók bejelentéseinek egyszerre, egy alkalommal történő fogadását, illetve az ilyen bejelentések teljesítését a Szolgáltató visszautasíthatja, kivéve, ha a bejelentés jellegéből adódóan a bejelentések egyidejű kezelése feltétlenül szükséges.

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett hívásokról hangfelvételt készít, erről a hívót a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, az ügyintézés telefonos ügyfélszolgálat közreműködésével nem lehetséges, csak az ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon.
Amennyiben az ügyfélszolgálat által elvégzett egyes tevékenységek díj felszámításával járnak, az ilyen díjakat a 3/a – 3/d. mellékletek tartalmazzák.

6.4. Hangrögzítés szabályai

A Szolgáltató a hangfelvételeket egyedi azonosító számmal látja el, amely azonosító számról a hangfelvétel rögzítését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt (Fgytv. 17/B. § (3)). A Szolgáltató az Előfizető számára a hangfelvétel kiadását a következők szerint biztosítja:

a) ügyfélszolgálati helyiségben a hangfelvétel visszahallgatásával;
b) a hangfelvétel másolatának biztosításával, amelyet a Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 napon belül az Előfizető rendelkezésére bocsát.

Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani (Fgytv. 17/B. § (3a).

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, előfizetői jogviszonyt érintő Előfizetői bejelentéseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti kommunikációt rögzíti és visszakereshető módon tárolja (Eht. 138. § (10)).

A Szolgáltató a hangfelvételeket

a) a hibabejelentő hívások esetén a Hibabejelentéstől számított egy évig (Eht. 141. § (1))
b) Panaszokat a bejelentéstől számított öt évig (Fgytv. 17/B. § (3)) őrzi meg.

6.5. Azonosítás

Az Előfizetőt az Előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a következő módokon azonosíthatja:

a) a Szolgáltató rendelkezésére álló, az Előfizetővel és a Szolgáltatással kapcsolatos személyes, illetve szolgáltatási adatok alapján történő azonosítással;
b) az MT azonosítóval és az ahhoz tartozó jelszóval; illetve
c) Telekom fiók esetén
    1. felhasználó online felületen a Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és ehhez választott jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy az e-mail címére küldött egyszer használatos jelszavával, vagy Facebook azonosítással, vagy Apple ID-val vagy DÁP azonosítóval;
    2. felhasználó ügyintéző által végzett azonosításakor a Telekom fiók e-mail címre küldött PIN-kóddal;
d) a Telekom Fiókba a Telekom applikációból történő belépés során annak verziójától függően Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy Facebook azonosítással, vagy előfizetői jelszavával, vagy DÁP azonosítóval
e) Telekom számlára kötött szerződés esetén az Előfizető azonosítása a Telekom otthoni és -mobil szolgáltatásokhoz tartozó azonosítókkal egyaránt történhet,
f) Hitelesített Telekom fiók esetében a c) és d) pontban részletezett azonosítási módok lehetségesek.

Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti.

A Telekom Fiókba mobil hívószámhoz tartozó Egyedi előfizetői szerződés esetén vagy az adott hívószámra, vagy a szerződéskötés során megadott kapcsolattartói e-mail címre küldött egyszer használatos kód ismeretében, otthoni szolgáltatások esetén az előfizetői szerződés megkötése során megadott kapcsolattartói hívószámra vagy e-mail címre küldött egyszer használatos kód ismeretében lehet előfizetéseket felcsatolni.

Ha az Előfizető ill. a Telekom fiók tulajdonos által választott jelszó vagy a belépéshez, ill a felcsatoláshoz szükséges, a Szolgáltató által küldött egyszer használatos kód az Előfizetőnek ill. a Telekom fiók tulajdonosnak felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető Telekom fiók tulajdonos által választott jelszót az Előfizető ill. a Telekom fiók

tulajdonos egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÖTBÉR

A Szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban, az 3/a–3/d. sz. mellékletekben és az Előfizetői szerződés részét képező dokumentumokban, Telekom számla esetén a Telekom számla szerződésben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles megfizetni. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges használójának személyétől.

A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A Szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjcsomagokat az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák.
A szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az a 3/a–3/d sz. mellékletben feltüntetett számlázási egység alapján végzi.

A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok 3/a-3/d mellékletek szerinti havidíjai – a mobil hang díjcsomagok havidíjai, és mobil internet adatdíjcsomagok havidíjai, a vezetékes internet díjcsomagok havidíjai, a vezetékes telefon díjcsomagok havi előfizetési díjai, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (TV) havi előfizetési díjai és alapkínálati csomagok havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. Az árkiigazításra vonatkozó klauzula nem terjed ki a 3/a Domino – értékesíthető és lezárt – mellékletekben meghatározott díjakra, valamint a Digitális Jólét Alapcsomagok és Közszolgálati csomagok díjaira.
A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.
Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor.
Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

7.1. A díjfizetéssel és számlázással, számlaküldéssel kapcsolatos feltételek

7.1.1. Számlázás és számlaküldés módja, folyószámlára vonatkozó rendelkezések, a számlák megküldésének időpontja

A Szolgáltató az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatásért havonta számlát állít ki, amely tartalmazza a havi vagy előfizetési díjakat, használattól függő forgalmi és egyszeri díjakat, egyéb díjakat, stb. valamint a Közvetített szolgáltatások ellenértékét. A Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a jövőre nézve letiltsa, hogy a közvetített szolgáltatások a Szolgáltató által kiállított számlán elszámolásra kerüljenek.

Tárgyhavi számlázás esetén a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra az adott hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a tárgyhónapot megelőző hónapra vonatkozó, utólag számlázott forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázott díjak.
Utólagos számlázás esetén utólag kerülnek kiszámlázásra számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázandó díjak.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, és ezek ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlaküldés időpontjának, a számlázási ciklusnak és a számlaküldés gyakoriságának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

Folyószámlával kapcsolatos feltételek:
Egy Előfizető akár több Folyószámlával is rendelkezhet a Szolgáltatónál, de egy Előfizetői szolgáltatás egyidejűleg kizárólag egy Folyószámlához kapcsolódhat. Az azonos Előfizetőhöz kapcsolódó Folyószámlák számának nincs felső korlátja.
Az azonos Folyószámlához kapcsolódó Előfizetői szolgáltatások (ún. folyószámla szint) alapját képezhetik Szolgáltató által nyújtott kedvezményeknek.
Telekom otthoni szolgáltatások esetén egy Folyószámlához több létesítési cím tartozhat, illetve azonos létesítési cím – eltérő Előfizetői szolgáltatásokkal – egyidejűleg több Folyószámlához is tartozhat. Telekom mobil szolgáltatás esetén egy Folyószámlához egyideűleg legfeljebb egy számlázási cím tartozhat.

Számlaküldés módja:
Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. Postai úton küldött számla esetén, ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi.
Elektronikus számlaküldés esetén az Előfizetőnek készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást (postai csekk) a Szolgáltató nem küld. Az Előfizető a számla ellenértékét az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) egyenlíti ki.
A Szolgáltató elektronikus hívásrészletezőt abban az esetben küld az Előfizetőnek, amennyiben azt az Előfizető a hívásrészletezőre vonatkozó szabályok szerint igényelte.
Ha az Előfizető a számlaküldés módjára vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően az előfizető nyilatkozata szerinti módon küldi a számlát az Előfizető részére.
Ha az Előfizetőt jogszabály alapján az elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában megőrzési kötelezettség terheli, az ilyen kötelezettségének az Előfizető köteles eleget tenni a jogszabályban meghatározott archiválási (megőrzési) előírások betartásával, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

7.1.2. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

A Szolgáltató a rendszeres díjak tekintetében havi számlázási időszakot alkalmaz és az Előfizető havi gyakorisággal a megkapott számlákat befizeti. Telekom otthoni szolgáltatások esetén egyszeri díjakról a Szolgáltató külön számlát is küldhet az Előfizető részére.

A Szolgáltató a Számlázási időszakot egyoldalúan módosíthatja, a módosítás nem minősül az Előfizetői szerződés módosításának, de a Számlázási időszakban történő módosításról a Szolgáltató az Előfizetőt a változást megelőzően értesíti.

7.1.3. A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla

A számla kiküldése a számlában fizetési határidőként feltüntetett határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

A beérkezési határidő az a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie. Jelen ÁSZF-ben, Egyedi előfizetői szerződésben, illetve az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó számlán a fizetési, befizetési, díjfizetési stb. határidő az adott szolgáltatás ellenértékének beérkezési határidejét jelenti.
Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltató számlájára megérkezik. Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

Amennyiben a számlázási időszakon kívül számla kibocsátása válik szükségessé (pl. Egyedi értékhatár elérése esetén) a számla összegének beérkezési határideje a számla kiküldésétől számított 8 nap.

Amennyiben a szolgáltató észleli, hogy valamely adminisztrációs vagy műszaki hiba folytán az elkészült számla hibás, úgy az abban érintett számlát visszatartja, és helyette jogosult a hiba kijavítását követően megküldeni a számlát.

Ha az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt a tényt 5 napon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak az ügyfélszolgálatnál. A Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, ha az Előfizető a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be Díjreklamációt. A Szolgáltató e határidőn túl nem köteles az Előfizető számára díjmentesen megküldeni a számlát.

7.1.4. A Szolgáltató hibás számlázása

A Szolgáltató a hibásan felszámított és az Előfizető által megfizetett díjat az Előfizetőnek az Előfizető késedelmes teljesítésére irányadó késedelmi kamattal növelt értékben jóváírja az Előfizető számláján, vagy külön kérésre visszautalja az Előfizetőnek. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a számla ellenértékének Szolgáltató számlájára történő megérkezésének napja (beérkezési határidő).

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 100 Ft-nál kisebb összeget nem köteles visszatéríteni.

7.1.5. Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények

Ha az előfizető fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a számla összege az azon megjelölt beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a követelés érvényesítése érdekében fizetési felszólításokat küldeni az Előfizető részére.

Késedelmi kamat

A Szolgáltató késedelmes fizetés esetén jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamatot a beérkezési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összegének és az éves 10% késedelmi kamatláb szorzatának alapján.

Késedelmi kamatra vonatkozó fizetési kötelezettség kezdő napja a beérkezési határidőt követő nap. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg a számla ellenértéke a Szolgáltató számlájára nem érkezik meg.

Elutasított Díjreklamáció esetén az Előfizetőt a beérkezési határidőben meg nem fizetett számlával kapcsolatban késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Fizetési felszólítási díj

A díj mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák. A késedelemmel érintett számla vonatkozásában az SMS-ben küldött első fizetési emlékeztető ingyenes.
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé jelzi, és hitelt érdemlően valószínűsíti (iratokkal, más bizonyítékkal alátámasztva), hogy a határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Telekom a fizetési felszólítási díjat a következő havi számlában méltányosságból jóváírja.

Követeléskezelési díj

Szolgáltató jogosult lejárt számlatartozás esetén az általa megbízott követeléskezelő társaság részére az Előfizető adatait jogos követelése behajtása céljából átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs költségét követeléskezelési díjként az Előfizetőre áthárítani.

A követeléskezelési díj mértékét az 3/a-3/d. mellékletek tartalmazzák.

A teljes tartozás tartalmazhatja különösen az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatások igénybevételéből, akár a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz részletfizetésre történő vásárlásából, készülékbérletből eredő – áfával számított lejárt tartozásait; az Előfizetőt terhelő kötbért, késedelmi kamatot és a fizetési felszólítási díj, követeléskezelési díj összegét.

7.1.6. Telekom számla feltételei, a Telekom számlára vonatkozó eltérő rendelkezések

Telekom számla szerződés megkötésére az alábbi feltételeknek megfelelő Előfizető jogosult:

a) nincs lejárt fizetési határidejű díjtartozása vagy készülékrészlete (Telekom mobil és -otthoni szolgáltatásokra egyaránt vonatkozó feltétel)
b) Telekom mobil szolgáltatásra vonatkozóan kizárólag egy mobil folyószámlával rendelkezik (amennyiben több mobil folyószámlája van, csak az egyiken működik aktív vagy felfüggesztett, szüneteltetett szolgáltatás),
c) Telekom mobil szolgáltatások igénybevétele esetén a bevont előfizetéssel összefüggésben nincs még fel nem használt vagyoni biztosíték.

A Telekom számla szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

a) amennyiben az Előfizető bármely okból nem felel meg a Telekom számla szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek,
b) az Előfizető indokolt kérésére,
c) átírás esetén,
d) ha az Előfizető az összes bevont Telekom mobil szolgáltatása megszűnik,
e) ha az Előfizető más folyószámlán Telekom mobil szolgáltatást aktivál Telekom számla szerződés mellett.

Minden egyéb, a Szolgáltatást érintő változás a Telekom számla szerződés hatályát nem érinti.

Hóközi számla
A Telekom számlához bevont mobil szolgáltatásra vonatkozóan kiállításra kerülő hóközi számla továbbra is külön, nem a Telekom számla feltételek és formátum szerint készül. A hóközi számlán szereplő tétel negatív előjelű tételként jelenik meg a Telekom számlán. Amennyiben a hóközi számla be nem fizetése miatt a mobil szolgáltatás korlátozásra kerül, és a díj befizetését követően visszakapcsolásra kerülne sor, amennyiben időközben a Telekom számla be nem fizetése miatt is korlátozásra kerül sor, a bevont mobil szolgáltatás a Telekom számla nem teljesítése miatt korlátozásban marad, visszakapcsolás esetén újra korlátozásra kerül.

Visszakapcsolási díj
Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolási díjakat az 3/a - 3/d. sz. mellékletek tartalmazzák. A Telekom számla működéséből eredően a Szolgáltató a Telekom mobil szolgáltatást érintő visszakapcsolás esetén is a Telekom otthoni szolgáltatásokra irányadó egységes díjat alkalmazza.

ePack kedvezmény
Telekom számla szerződés megkötését követően a Szolgáltató a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó ePack kedvezmény összegét biztosítja az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Telekom számla igénybevételével érintett szolgáltatások tekintetében a Telekom számlát is az ePack kedvezmény igénybevételi feltételeinek megfelelően egyenlíti ki.

Az egyéb feltételeket a jelen Törzsrészben külön Telekom számlára vonatkozóan meghatározott feltételek, valamint a Telekom számlára vonatkozó szerződés tartalmazza.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Az Előfizető számláját készpénzes fizetési mód vagy pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon rendezheti az alábbiak szerint.

7.2.1. Készpénzes fizetési mód

Ha az Előfizető készpénzes fizetési módot választott, a Szolgáltató által kiküldött számla a befizetést szolgáló postai készpénz-átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást is tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a számláját nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz-átutalási megbízással, illetve postai számlabefizetési megbízással rendezi, a felmerülő banki (pénzforgalmi) költség és a teljesítés egyéb járulékos költségei az Előfizetőt terhelik.
Postán kizárólag lezárt, teljes havi számla befizetésére van mód, részszámla kiegyenlítése (pl. vitatott díjtétel miatt) a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán lehetséges. A hóközi számla postán és a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán is befizethető.

7.2.2. Pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon történő fizetés

Az Előfizető ezen fizetési módon belül a fizetési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesítheti:

a) banki átutalással.
b) az Előfizető felhatalmazása alapján csoportos beszedési megbízás útján a pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett folyószámláról történő beszedéssel,
c) az Előfizető választása szerinti más fizetési módokkal (bankkártya, Internetes fizetés).

Az a) és c) pont szerinti esetben az Előfizető az átutaláskor kitölthető „közlemény” rovatban köteles feltüntetni az MT azonosítót és a számla sorszámát. Ennek elmaradásából eredő következményekért az Előfizető felelős.
A felmerülő banki (pénzforgalmi) költség az Előfizetőt terheli.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

8.1. Az Előfizetői szerződés időtartama

Az Előfizetői szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott.

A Szolgáltató által nyújtott egyes kedvezmények igénybevételének feltétele lehet határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötése, meghatározott értékesítési csatornán (pl. online felületen) történő vásárlás/megrendelés.

8.2. A határozott időtartamú Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött határozott időtartamú előfizetői szerződés 12 vagy 24 hónapra köthető.

Az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra akkor köthető, ha a szerződéskötéshez készülékvásárlás is kapcsolódik.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internet-hozzáférés szolgáltatás (Digitális Jólét Alapcsomagok) igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megkötheto 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az előző bekezdés szerinti készülékvásárlás.

Költési szintre vállalt határozott időtartamú szerződés esetén az Előfizető választása szerint jogosult a 3/a. havidíjas – értékesíthető, valamint lezárt - mellékletek, továbbá a 7. sz. melléklet szerint a mobil hang díjcsomag havidíjából meghatározott mértékű kedvezményre, vagy kedvezményes árú eszköz vásárlására a Szolgáltató aktuális ajánlatainak feltételei szerint. Havidíj kedvezmény és kedvezményes készülék ajánlat együtt nem vehető igénybe. A határozott időtartam alatt lehetőség van a vállalt Költési szint megtartása mellett díjcsomagváltásra. Amennyiben a vállalt Költési szintre vonatkozó vállalását az Előfizető nem teljesíti, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezmények visszafizetését kérheti.

A határozott idő számítása

A határozott idő a Szolgáltatás létesítésekor, helyszíni létesítést nem igénylő esetben a Szolgáltatás aktiválásakor kezdődik.
Már létesített Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik.
Nem számít bele a határozott időtartamba a szünetelés, szüneteltetés, korlátozás és felfüggesztés időtartama, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt (így különösen az Előfizető által kért áthelyezés esetén).

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnése

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozatlan idejű Előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű Előfizetői szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha a szerződés Digitális Jólét Alapcsomagok valamelyikének igénybevételére vonatkozik.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton értesíti az Előfizetőt a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról, valamint a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró, határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Előfizetői szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a Szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű Előfizetői szerződés időtartama, ha az Előfizetői szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető a Szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

A határozott idejű Előfizetői szerződés Szolgáltató szerződésszegésével kapcsolatos Előfizető általi felmondásának eseteit a 9.4.2. pontja rögzíti.

Az egyoldalú Szolgáltatói szerződésmódosítással kapcsolatos, az Előfizető által gyakorolható felmondási jogra vonatkozó feltételeket a 9.1.2. pont tartalmazza.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani (Szolgáltató

szerződésszegésével összefüggésben, iletve a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításával összefüggésben) a Szolgáltató a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása okán történő felmondás kivételével– felmondja, vagy a Szolgáltató felmondására (Eht. 134. § (6)-(7), (13) bek.) szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti – ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is –, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap.

Szolgáltatáscsomaggal összefüggő speciális rendelkezések
Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel Szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői szerződést a Szolgáltatáscsomag részét képező bármely Szolgáltatás tekintetében felmondani, a Szolgáltatáscsomag valamennyi Szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik az Előfizető szerződés felmondására.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

9.1.1. A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás

Az Előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Az Előfizetői szerződés módosítására és az ajánlat elfogadására egyebekben az Előfizetői szerződés megkötésére irányadó szabályokat kell alkalmazni.

Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az Előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás további igénybevétele, illetve a Szolgáltatás ellenértékének megfizetése; ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, az Előfizetői szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén az Előfizetői szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

Az Előfizető fentiek szerinti elfogadó nyilatkozatával az Előfizetői szerződés a Szolgáltató ajánlatában foglalt tartalommal és a nyilatkozat megtételének időpontjában módosul.

9.1.2. A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítani.

Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett Előfizetőket tartós adathordozón, az alábbiakban meghatározott tartalommal értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. Szerződéskötéskor a Szolgáltató - a honlapra való utalással - tájékoztatja az Előfizetőt az ÁSZF 30 napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő Egyedi előfizetői szerződést érintik. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési határidőket alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződést nem érinti.

Ha a Szolgáltató az Előfizetőt az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

9.1.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető felmondani az Előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

A jelen 9.1.3. pont a) és b) pontjában foglaltak fennállását a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az Előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt. Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

9.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizető által kedzeményezett szerződésmódosításra az Előfizetői szerződés Felek egyező akaratával történő módosítására irányadó szabályait kell alkalmazni.

Az Előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult az Előfizetői szerződésének módosítására telefon útján is.

9.2.1. Átírás

Az átírás általános szabályai

Az Előfizető erre irányuló kérése esetén az Előfizetői szerződés átruházására átírás keretében van lehetőség.
Az átírásra vonatkozó kérelem megtételével az átvevő az átírni kívánt szerződéssel igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket (beleértve az irányadó Általános Szerződési Feltételeket) elfogadja.

A Szolgáltató, mint szerződésben maradó fél szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozatának az átírás teljesítése minősül.

A Szolgáltató az átírást a telefonon, vagy a Szolgáltató személyes ügyfélkapcsolati pontján történő átírás kivételével a hiánytalanul kitöltött és aláírt átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, amennyiben az átíráshoz szükséges feltételek teljesülnek.
Átírásra a Szolgáltató személyes ügyfélkapcsolati pontjain is van lehetőség, az átadó és átvevő (elhalálozás miatti átírás esetén a halotti anyakönyvi kivonatot bemutató és az átvevő) előfizető együttes jelenlétében.

Átírás esetén az átadó előfizető jogviszonya - ha speciális szabály eltérően nem rendelkezik - az átírás napján szűnik meg, az átvevő pedig ezen a napon lép az átadó helyébe az előfizetői szerződésben.
Az átadó fél az átírás kezdeményezésével a szerződésből eredő kötelezettség biztosítékának (vagyoni biztosíték) az átírást követő fennmaradásához hozzájárul.
A Szolgáltató az átírásra vonatkozó igény teljesítéséről, ha arra nem telefonon, vagy a Szolgáltató személyes ügyfélkapcsolati pontján kerül sor, valamint, ha az átírásra vonatkozó igényt bármely feltétel nem teljesítésülése miatt elutasítja, az átírási kérelmet benyújtó Előfizetőt értesíti.

Amennyiben az Előfizető személyében nem következik be változás, csak névváltozás történik, a név módosítása nem minősül átírásnak.

Az átírás feltételei:

a) Az átírás olyan Előfizetői szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az átírás időpontjában is értékesít. Lezárt szolgáltatás/díjcsomag átírására nincs lehetőség.
b) Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondási idő alatt az átírási igény teljesítését a Szolgáltató elutasíthatja.
c) Az átírásig a kiegyenlítetlen díjakat meg kell fizetni. Amennyiben az átírni kívánt szerződéshez kapcsolódóan eszközvásárlás is történt az átírás feltétele, hogy az átírás kezdeményezéséig a még ki nem egyenlített részletek megfizetésre kerüljenek.
d) Átírás és a Hálózati végpont áthelyezése egyidőben nem kérhető, az átvevő előfizetőaz átírás teljesítését követően kérhet áthelyezését.
e) Átírással együtt a szolgáltatás, díjcsomag módosítása nem lehetséges, az átvevő előfizető az átírást követően kérheti a szolgáltatás, díjcsomag módosítását.
f) Ha az átírási kérelmet benyújtó Előfizető az átíráshoz szükséges adatokat nem közli, iratokat nem csatolja az átírási igény benyújtásától számított 10 munkanapon belül, a Szolgáltató az átírási igényt elutasítja.

Határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén a határozott tartam az átírást követően is folytatólagos.

Határozott időtartamú szerződés átírása esetén, amennyiben átvevő a határozott időtartam lejárata előtt szünteti meg a szerződést, akkor az átadó előfizető által igénybe vett kedvezményt a határozott tartamú előfizetői szerződések megszüntetésére irányadó rendelkezések szerint köteles visszafizetni.

Átírás esetén az átvevő Előfizető belépési vagy telepítési díjat nem fizet. Az átvevő Előfizető által fizetendő átírási díj mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Speciális feltételek Telekom otthoni szolgáltatások átírása esetében:
Az átírásra vonatkozó általános feltételeken túl az átírás kezdeményezésére telefonon is lehetőség van, az 1.2. pontban meghatározott telefonszámon. A hívás során az átadó és az átvevő Előfizető közösen tesz nyilatkozatot, melyet a Szolgáltató a hangfelvételre vonatkozó szabályok szerint rögzít. Az átírás a telefonos nyilatkozat megtételével történik meg.

Speciális feltételek Telekom mobil szolgáltatások esetében:
Az átírásra vonatkozó általános feltételeken túl további feltétel, hogy az átírásra csak a Szolgáltató személyes ügyfélkapcsolati pontjain van lehetőség, az átadó és átvevő előfizető együttes jelenlétében (amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy a számlafizető is).
Az átírásra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.
Az átírás a módosítás hónapjának első napjával történik meg.

Telekom számlára vonatkozó speciális rendelkezések:
Telekom számlára kötött szerződés esetén, amennyiben a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozóan történik átírás, és az átírás teljesítését követően az Előfizető mobil folyószámláján mobil szolgáltatásra vonatkozó további Előfizetői szerződés nem marad, a Telekom számla és az arra vonatkozó szerződés az átadó Előfizetővel megszűnik. Az átvevő Előfizető az átírást követően használt mobil szolgáltatások ellenértékét tartalmazó számlát a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó számlaformátum és feltételek szerint kapja meg. Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó átírás esetén, az átadó Előfizető a továbbra is igénybe vett Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatásaira vonatkozóan az átírást követően is a Telekom számla feltételei irányadók.

Előfizető elhalálozása miatti átírásra vonatkozó speciális szabályok:
Előfizető elhalálozása esetén az örökös/várható örökös (továbbiakban: "örökös") a halotti anyakönyvi kivonattal, annak másolatával, vagy más hitelt érdemlő módon jelentheti be

a) a szerződés megszüntetésére, vagy
b) a szerződés átírására

vonatkozó igényét.

Átírás kezdeményezésének hiányában, valamint, ha az átírásra vonatkozó igényt bármely feltétel nem teljesítésülése miatt Szolgáltató elutasította, az elhunyt előfizetői szerződései az elhalálozás tényének Szolgáltatói általi tudomásszerzésének napjával megszűnnek.

Az átírás feltételei az Előfizető halála esetén:
Elhalálozás miatti átírási kérelem esetén a halotti anyakönyvi kivonatot, vagy annak másolatát, esetleg hagyatékátadó végzést szükséges bemutatni.
Hagyatékátadó végzés hiányában, illetve amennyiben a hagyatékátadó végzés nem tér ki az előfizetői szerződésre, az átírás kérelmezőjének valószínűsítenie kell, hogy ő az örökös.

Amennyiben előfizető halála miatt határozott tartamú előfizetői szerződés kerül átírásra, és a jogviszonyt folytató örökös, vagy átadó örökös esetében az örököstől átvevő az átírást követően a határozott időtartam lejárata előtt szünteti meg a szerződést akkor az átírást megelőzően igénybe vett kedvezményt is köteles visszafizetni, amennyiben a szerződés felmondására a határozott tartam lejártát megelőzően kerül sor, az erre irányadó rendelkezések szerint.

Az elhunyt előfizető által részletfizetési konstrukcióban vásárolt azon eszközök esetén, ahol az eszköz teljes vételára az előfizető haláláig még nem került megfizetésre, átírás esetén a vételárat az eredeti ütemezés szerint az átvevő köteles tovább fizetni.

Amennyiben az örökös az elhunyt előfizető valamennyi szerződését megszüntetni kívánja, bármely, így megszűnő szerződéssel együtt az elhunyt előfizető által vásárolt eszközre vonatkozó még kiegyenlítetlen vételárat köteles egyösszegben, a szerződés megszűnését követően haladéktalanul megfizetni.

Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás tényleges felhasználója, igénybe vevője nem az örökös, új előfizetői szerződést köthet a Szolgáltatóval, amennyiben az Előfizető halálának hitelt érdemlően igazolt bejelentése mellett az elhunyt előfizető szerződése megszüntetésre kerül.

Az előfizető halálával összefüggésben átírásra csak úgy kerülhet sor, hogy átadónak az örökös, míg átvevőnek a szolgáltatás tényleges használója minősül.

Amennyiben az átírást követően, hitelt érdemlő dokumentumok alapján bebizonyosodik, hogy a jogviszony folytatására nem az jogosult, aki az átírást kérte, vagy az átadó nem az örökös, valamint, ha az új szerződés megkötésére a Szolgáltató megtévesztésével került sor, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni.

Átírás Üzleti előfizető esetén
Ha az Előfizető személye azért változik, mert az Üzleti előfizető személyében jogutódlás történt (így különösen átalakulás, egyesülés, szétválás esetén), a jogutódlást a Szolgáltató átírásnak megfelelő szabályok szerint vezeti át, ha az ezt igazoló eredeti vagy hiteles másolati dokumentumokat az Előfizető a rendelkezésére bocsátja.

Az Üzleti előfizető jogutódlása esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Ha felszámolás vagy csődeljárás alatt álló Üzleti előfizető átadó Előfizetőként kezdeményezi az Előfizetői szolgáltatás átírását, a felszámolási-, illetve csődeljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem a felszámolási-, illetve csődeljárás során érvényesíti a Szolgáltató. Az Előfizetői szolgáltatás átírása tárgyában benyújtott kérelemnek tartalmaznia kell a 2.1.4 pont szerinti iratokat az átvevő Előfizetőre vonatkozóan.

Az Egyéni előfizető Üzleti előfizetőre és Üzleti előfizető Egyéni előfizetőre is kérheti az átírást. Ha az Egyéni előfizető Üzleti előfizetőre kéri az Előfizetői szolgáltatás átírását, nem kell megfizetnie a két előfizetői kategória közötti egyszeri (telepítési) díjkülönbözetet.

9.2.2. Áthelyezés

Az áthelyezés általános szabályai

Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató a Telekom otthoni szolgáltatást a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén az Előfizető által kért más helyen nyújtsa (áthelyezési igény).

Az áthelyezés csak olyan Előfizetői szolgáltatásra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az áthelyezés igénylésének időpontjában is értékesít.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a Szolgáltatást az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása áll fenn.

Az áthelyezési igény teljesítésének határideje

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény átvételét követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt legfeljebb az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;
b) a Hálózati végpont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját;
c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja;
d) az áthelyezési igényt az Előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja vagy
e) az áthelyezési igényt a Szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri a Hálózati végpont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A Szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

Az a) és b) pont szerinti áthelyezés esetén az Hálózati végpont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos díjat számíthat fel. A Szolgáltató az áthelyezés díjáról az a) vagy b) pont szerinti értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja.

Az áthelyezésre vonatkozó további rendelkezések

Átírás és áthelyezés egyszerre nem igényelhető. Átírás esetén csak az átírás teljesítését követően lehet áthelyezést igényelni.

Áthelyezés esetén az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam nem számít bele az Előfizetői szerződés határozott időtartamába.

9.2.3. A díjcsomag és igénybevett Előfizetői szolgáltatások körének módosítása

Az Előfizető bármikor kezdeményezheti díjcsomagja és az általa igénybevett Előfizetői szolgáltatás módosítását, ha a hatályos Előfizetői szerződése (beleértve az irányadó díjcsomaga) ezt nem zárja ki, nem köti egyéb feltételhez, vagy a módosítás az igénybevenni kívánt díjcsomag és ajánlat feltételei szerint is lehetséges.

9.3. A Szolgáltató felmondása, feltételei

9.3.1. Szolgáltató rendes felmondása

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 60 nap. Az Előfizetői szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmazza

a) a felmondás indokát,

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja

A felmondás kézbesítésére egyebekben az értesítésekre vonatkozó szabályok (így kézbesítési vélelem) vonatkoznak.

Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató Előfizetői szerződésből eredő követeléseinek kielégítése alól.

A Szolgáltató rendes felmondással megszünteti az Előfizetői szerződést a nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó szerződés megszűnésére tekintettel, ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást más szolgáltatóval nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó szerződés alapján nyújtja. A rendes felmondás közlésével a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a nagykereskedelmi hozzáférésre irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

9.3.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondása

A Szolgáltató köteles az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) irányuló Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani:

a) ha az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás Előfizetője az előfizetését továbbértékesíti,
b) ha az éves adategyeztetés során történő ellenőrzéskor megállapításra kerül az okmány érvénytelensége,
c) ha rendvédelmi szerv nemzetbiztonsági vagy közbiztonsági okból jelzéssel élt,
d) ha az Előfizető az éves adategyeztetési kötelezettségét az Előfizetői szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette.

Az Előfizetői szerződés 5 napos felmondási idővel történő felmondása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 5 napos határidővel felmondja, ha az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás Előfizetője a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő SIM kártyát a SIM kártya átadását megelőzően az azonosításhoz szükséges adatokról a Szolgáltató tájékoztatása nélkül harmadik személy részére átadja.

Az Előfizetői szerződés 15 napos felmondási idővel történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel az alábbi esetekben mondhatja fel:

a) Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
   Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a Szolgáltatáshoz használt eszközöket a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy ha az Előfizető az Hálózati végponthoz a 4.4. pontban foglalt követelményeknek meg nem felelő végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az Előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve Hálózati végponton működteti.

b) Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához vagy elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.
c) Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.
d) Az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
e) A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
f) A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződést a Szolgáltató akkor is jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.
g) A rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Ha az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult a Szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, ugyanakkor az Előfizető a Szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltatott, a 9.3. pontban foglaltak irányadóak.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Előfizető köteles a díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt a Szolgáltató által a részére küldött fizetési felszólítások díját a tartozással egyidejűleg kötbérként megfizetni. A díj mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás rendkívüli felmondása helyett a 2.2.3. pontban meghatározott vagyoni biztosítékot kérni az Előfizetőtől.

9.4. Az Előfizető felmondása, feltételei

9.4.1. Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az Előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő Előfizetői végberendezésre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A felmondást az ügyfélszolgálat részére a Szolgáltató formanyomtatványán vagy legalább az alábbi adattartalommal kell benyújtani. A ráutaló magatartás útján létrejött Előfizetői szerződés ráutaló magatartással is felmondható, amennyiben az Előfizető által tanúsított magatartás alapján az Előfizető és a megszüntetni kívánt szolgáltatás egyaránt beazonosítható és a magatartás az Előfizetői szerződés megszüntetésére irányuló szándékot fejez ki.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napja.

Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott Előfizetői szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a Szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Felmondás tartalmi elemei írásbeli felmondás esetén

a) 2.1.1 pont szerinti személyes adatok;
b) az Előfizető azonosításához használt azonosítók;
c) megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;
d) Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének (az Hálózati végpont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha az Előfizető meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
e) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése;
f) az Előfizető aláírása.

Felmondás tartalmi elemei szóbeli (telefonos ügyfélszolgálat útján) történő felmondás esetén

a) az Előfizető azonosításához használt azonosítók (így az Előfizető MT azonosítója és jelszava);
b) megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;
c) Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének (az Hálózati végpont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
d) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése.

Felmondó nyilatkozat Szolgáltató általi ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondó nyilatkozatot az MT azonosítón alapuló azonosítást vagy a 2.1. pontban előírt dokumentumok ellenőrzését követően fogadja be.

Ha a felmondást követően az Előfizető lakcíme vagy értesítési címe megváltozik, az Előfizető köteles az új értesítési címéről a Szolgáltatót tájékoztatni.

9.4.2. Az Előfizető rendkívüli felmondási joga

Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint a Szolgáltatás vagy Szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött Előfizetői szerződést az érintett Szolgáltatás vagy a Szolgáltatáscsomag valamennyi Szolgáltatása tekintetében, ha:

- a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- a Szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 Hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Ha az Előfizető a fenti a) - c) pontok szerinti esetekben mondja fel a határozott idejű Előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az Előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződést a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt Hálózati végponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az Előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

Az előző bekezdés szerinti határozott idejű Előfizetői szerződés felmondása esetén vagy, ha az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést az előző bekezdésben meghatározott okokból mondja fel, a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a Szolgáltató a szerződéskötéstől vagy az Előfizető szerződés Eht. 129. § (1b) bekezdésben foglalt hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel. Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

9.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

9.5.1. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői szerződés megszűnik:

a) a Felek közös megegyezésével (azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött Előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött Előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött Előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek; valamennyi esetben figyelemmel a felek között esetlegesen alkalmazott, Eszr., valamint ÁSZF szabályaitól történő eltérésre);
b) Előfizető elállása esetén;
c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
d) az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul;

e) az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul
f) a Szolgáltatóval, ha a Szolgáltató helyébe átalakulás, egyesülés, szétválás vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés alapján más (új) szolgáltató lép (Eszr. 34. §);
g) ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az Előfizetői szerződés az Előfizetői szerződés megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik;
h) ha a határozott idejű Előfizetői szerződést az Előfizető az Eszr. 26. § (3) bekezdésében foglaltak alapján felmondja, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon.

Számhordozás, illetve internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén megszűnik az Előfizetővel kötött Előfizetői szerződése a Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára Előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.5.2. Előfizető elállása

Az Előfizető az alábbi esetekben jogosult az Előfizetői szerződéstől elállni:
a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Hálózati végpont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a Felek egymással elszámolnak, a Szolgáltató az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadja.
b) A távollévők között szóban és üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizető úgy állhat el az Előfizetői szerződéstől, hogy a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványát kitölti, és azt a Szolgáltató részére megküldi. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a Szolgáltatás nyújtását megkezdte (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §), az Előfizetőt az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
c) Ügyfélszolgálati irodában és értékesítési pontokon jelenlévők között megkötött szerződés esetén a vak- és gyengénlátó Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 8 napon belül elállhat az Előfizetői szerződéstől, vagy ha a Szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, e határidőn belül indokolás nélkül felmondhatja az Előfizetői szerződést.

Az b) pont szerinti elállási jog gyakorlásához szükséges nyilatkozat-minta a Szolgáltató honlapján található meg. Az Előfizető b) pontban meghatározott elállási vagy felmondási jogának gyakorlása esetén az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg vásárolt készülék Szolgáltató részére postai úton visszaküldhető vagy a Szolgáltató üzeleteiben leadható. A postai úton történő történő visszaküldés díja az Előfizetőt terheli.
Ha az Előfizető a b) pontban meghatározott felmondási jogával élve a teljesítés megkezdését követően felmondja az Előfizetői szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.

9.5.3. Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén

Megszűnik az Előfizetői szerződés az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, amennyiben az Előfizetői szerződés átírására nem kerül sor. A Szolgáltató az Előfizető halála esetén a szerződés megszüntetése körében az előfizető halála tényének tudomására jutását követően intézkedik. A Szolgáltató a természetes személy Előfizető haláláról a halotti anyakönyvi kivonat eredeti példányának vagy hiteles másolatának bemutatásakor értesül, míg a nem természetes személy Üzleti előfizető esetében a jogutód nélküli megszűnésről a vonatkozó hiteles cégbírósági végzés vagy az ezt tanúsító hiteles cégkivonat bemutatása, megküldése, bemutatása esetén értesül.

A Szolgáltató átírás hiányában az Előfizetői szerződést az Előfizető halálának időpontjától kezdődően az Előfizető haláláról történő tudomásszerzéssel tekinti megszűntnek.

9.5.4. Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra)

Ha a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett Előfizetők felé a Szolgáltató mint régi szolgáltató az Eht.-nak az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint jár el, a jogutódláshoz az Előfizető külön hozzájárulására nincs szükség.

9.6. Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, Telekom otthoni szolgáltatás esetén az Hálózati végponthoz a leszerelés érdekében a bejutást, hozzáférést köteles biztosítani.

Ha a Szolgáltató tulajdonában álló Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató nem szereli le, az Előfizető azt az Előfizetői szerződés megszűnésekor rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán személyesen, vagy postai úton visszaszolgáltatja. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnése esetén valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz visszaszolgáltatását, valamint az Előfizető részére igazolást adni a visszaszolgáltatásról.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének nem feltétele a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott Szolgáltatói berendezést visszaszolgáltatása, azonban, ha az Előfizető a visszaszolgáltatási kötelezettségének az alábbiakban meghatározott időpontig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az 3/a-3/d. sz. mellékletekben meghatározott átalánykártérítést felszámítani:

a) az Előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetén az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig; vagy
b) az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig; vagy
c) az Előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig.

Ha az Előfizető a fentiek szerint meghatározott időpontig nem adja vissza a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói berendezést a kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Ptk. szabályai az irányadók.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Eszr. 16. § (7) bekezdésében és az Eht. 134. § (6)–(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség nem hárítható át az Előfizetőre.

Az Előfizetői szerződésnek a Szolgáltató általi rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató felszámíthatja a kiszállási, begyűjtési díjat, amelynek mértékét az 3/a–3/d. sz. mellékletek tartalmazzák.

Az Előfizetői szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai (így díjfizetési kötelezettségei) kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A 100 Ft-nál kisebb tartozást az Előfizetőnek nem kell megfizetnie.

Ha az Előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbhasználja, nem mentesül a tényleges használat díjának megfizetése alól.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés felmondása esetén együttműködik a Szolgáltatóval.

Telekom számlára kötött szerződés esetén, amennyiben a Telekom számlába bevont Telekom mobil szolgáltatások megszűnnek, a Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó számlázás az általánosan otthoni szolgáltatásokra irányadó feltételek szerint, és nem a Telekom számlára vonatkozó speciális rendelkezések alapján történik. Amennyiben a bevont Telekom otthoni szolgáltatások bármelyike vagy mindegyike megszűnik, a bevont mobil szolgáltatások számlázása továbbra is a Telekom számla feltételei szerint történik.

9.7. Kedvezmények megtérítésére irányadó feltételek

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott ideig igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a határozott időtartam lejárta előtt az Előfizetői szerződést felmondja, vagy az Előfizető szerződésszegésével összefüggésben mondja fel a Szolgáltató a szerződést, vagy a szerződés olyan más okból szűnik meg, amely az Előfizető érdekkörében merül föl, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket az alábbiak szerint számítja fel:

a. Amennyiben az előfizető a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani a Szolgáltató szerződésszegésével vagy egyoldalú szerződésmódosításával összefüggésben, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.
b. Amennyiben az Előfizető az a) ponttól eltérő esetben felmondja az előfizetői szerződést, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti – ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is- a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Amennyiben az Előfizető jogosult a határozott tartamú szerződés a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belüli, azonnali hatályú felmondására, a Szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés későbbi hatálybalépése esetén a hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. Amennyiben az előfizető úgy dönt, hogy a készüléket megtartja, a szolgáltató a kiegyenlítetlen részleteket egyösszegben követelheti.

A díjcsomag havi előfizetési díjából biztosított kedvezmény az igénybevett kedvezmény mértéke az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától az Előfizetői szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezmény összege.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a kapott kedvezménnyel megegyező összeg.

Készülékkedvezmény:
Amennyiben az Előfizető a megvásárolt készülék vételárát részletekben teljesíti a Szolgáltató részére és az Előfizetői szerződés a határozott időtartamának lejárta előtt megszűnik, a fennmaradó, még nem teljesített készülékrészletek egy összegben esedékessé válnak.

Tekintettel arra, hogy a készülékkedvezmény összege számos, előzetesen pontos meg nem határozható, Előfizetőnként és Előfizetői szerződésenként eltérő körülménytől függ, a készülékkedvezmény pontos összegét az alábbi lehetséges

kedvezmények önálló vagy együttes érvényesítésével minden esetben az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója tartalmazza.

Az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalójában meghatározott kedvezmény(ek) összegének összeadásával határozható meg. Az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az Előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

A készülékvásárlás során érvényesíthető kedvezmények:

- ALAP kedvezmény – a 2 éves határozott időtartamra tekintettel biztosított kedvezmény, melynek mértéke függ a bevont szolgáltatások számától és a vállalt költési szinttől
- EXTRA kedvezmények
    - készüléktípus kedvezmény - a választott készülék típusától függő „gyártói" kedvezmény,
    - az online vásárlás kedvezménye
    - a konkrét készüléktípusra járó online vásárlás esetén biztosított gyártói kedvezmény
- SPECIÁLIS kedvezmények (időszakos kedvezmények, a felsorolás példálózó jellegű)
    - a számhordozásért járó kedvezmény
    - előre fizetett szolgáltatásból havidíjas szolgáltatásba váltás kedvezménye
    - Telekom Hitelkártya - belépő készülékkedvezmény (az egyszeri 5 .000,- Ft a fentieken túl, a hitelkártyás vásárlásra)
    - Telekom Hitelkártya használatával gyűjtött készülékkedvezmény (a vásárlások után 2%)

A határozott idejű Előfizetői szerződés lejártát vagy a szerződés lejárat előtti megszűnésével összefüggő elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés). Mivel a Szolgáltató nem forgalmaz olyan készüléket, amely esetében hálózat-függetlenítés szükséges, nincs olyan Előfizetői szerződés, amely esetében e rendelkezés alkalmazásra kerül.

10. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésénél, és az Előfizetői szerződés tartama alatt is együttműködik a Szolgáltatóval, késedelem nélkül tájékoztatja a Szolgáltatót az Előfizetői szerződést érintő minden lényeges tényről, változásról, körülményről.

A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

Az Előfizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha adataiban változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy az Előfizetőt érintő költségekért.

10.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a használatába adott Szolgáltatói berendezések Szolgáltató általi felszerelésében együttműködik, és az Előfizetői szerződés hatálya alatt ezeket rendeltetésszerűen köteles használni és épségben megőrizni. Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt Szolgáltatói berendezések megrongálódásáért, nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető a Szolgáltatást és a Szolgáltató hálózatát rendeltetésszerűen használhatja. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdése értelmében.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalmára, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

10.3. Adatváltozás bejelentése

Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül tájékoztatja.
A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

10.4. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor erre az érintett Előfizetőket előzetesen értesítésével jogosult. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha a 2.5. pont szerinti, a Szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre a Szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a 2.5. pont szerinti kötelezettségeit.

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé a Szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

10.5. Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető a mindenkori hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal arra, hogy ha a körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti.

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet, azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

10.6. A Szolgáltató által postai úton küldött értesítésekre alkalmazandó szabályok

Amennyiben a Szolgáltató tértivevény-szolgáltatással, vagy ajánlott szolgáltatással postai küldeménytküld az Előfizető részére, a Szolgáltató abban az időpontban eleget tesz bármely ezzel összefüggő esetleges kötelezettségének, amikor az Előfizető vagy meghatalmazottja a küldeményt a postai értesítés szabályai szerint átveszi. Kézbesítettnek minősül az a kézbesítési címre tértivevény-szolgáltatással vagy ajánlott szolgáltatással küldött postai küldemény is, amely a „nem kereste”, az „átvételt megtagadta”, a „cím nem azonosítható”, a „címzett ismeretlen”, a „címzett elköltözött”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

11. A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA KÍNÁLT TERMÉKEK ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI, TOVÁBBÁ TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A Szolgáltató az Aktv. 1. sz. mellékletében meghatározott akadálymentességi követelményeket teljesíti az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében, beleértve a segélyhívásokat is:

- Valós idejű szöveg biztosítása a szóbeli kommunikáció mellett Telekom mobil szolgáltatás esetén;
- érzékelhetően, kezelhetően és érthetően megjelenített, stabil elektronikus műsorkalauzok biztosítása, amelyek tájékoztatást nyújtanak az akadálymentes hozzáférés lehetőségeiről;
- annak biztosítása, hogy az audiovizuális médiaszolgáltatások akadálymentességi elemeit (akadálymentes hozzáférést lehetővé tévő szolgáltatások) – mint például a feliratokat a siket és a nagyothalló személyek számára, a hangos leírást, a hangos feliratozást és a jelnyelvi tolmácsolást – teljeskörűen, a pontos megjelenítést lehetővé tévő megfelelő minőségben, a hanggal és a videóval szinkronban továbbítsák, ugyanakkor lehetővé tegyék a megjelenítés és a használat felhasználói vezérlését
- a vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az akadálymentes hozzáférés lehetőségét a szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezésen, illetve az arra telepített szoftverrel nyújtja

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes információk a Lakossági ÁSZF 2/a. – 2/d. mellékleteiben, valamint a Szolgáltató honlapján találhatók.

Annak érdekében, hogy a fogyatékossággal élő Előfizetők a lehető legnagyobb mértékben hozzá tudjanak férni a Szolgáltató valamennyi szolgáltatásához, a Szolgáltató a hazai érdekképviseleti szervezetekkel kötött együttműködést: Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (MVGYOSZ), Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ), Értelmi Fogyatékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ), Autisták Országos Szövetsége (AOSZ). További részletes információk a Szolgáltató honlapján érhetőek el.

12. AKADÁLYMENTESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS ISMERTETÉSE

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő Előfizetők számára nyújtott szolgáltatások tekintetében alkalmazott akadálymentességi követelményeket a Lakossági ÁSZF 2/a. – 2/d. mellékleteiben helyezte el. Az akadálymentességi követelményeknek történő megfelelé körében a Szolgáltató általános szerződési feltételei az alábbi információkat tartalmazzák:

- a szolgáltatás általános leírása akadálymentesen hozzáférhető formátumban;
- a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok;
- annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket.

A Szolgáltatónak rendelkezésre kell bocsátania azokat az információkat, amelyek bizonyítják, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamata és annak ellenőrzése biztosítja a szolgáltatások megfelelőségét az akadálymentességi követelményeknek.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. melléklet

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 3
2. Média- és Hírközlési Biztos 3
3. Pest Vármegyei Kormányhivatal 4
4. Vármegyei (Fővárosi) Kormányhivatalok 4
5. Békéltető testületek 6

1. NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1525Budapest Pf.75.	06 1 457 7100	06 1 356 5520	H.Cs.: 08:00-16:30 P: 8.00-14.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0509	H:.Cs.:08:00-16:00 P: 8.00-13.30	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

2. MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Utolsó módosítás: 2024.06.01.
Hatálya: 2025.05.01.
File neve: Lakossagi_aszf_1 melleklet_felugyeleti szervek_20250501_rendes

3. PEST VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Vármegyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1052 Budapest, Városháza utca 7.	(06 1) 328 5812, (06 1) 485 6957, (06 1) 485 6937		hivatal@pest.gov.hu

4. VÁRMEGYEI (FŐVÁROSI) KORMÁNYHIVATALOK

Baranya vármegye: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun vármegye: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., 6001 Kecskemét, Pf. 189. tel: (06 76) 795 710 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés vármegye: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 150 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1., tel: (06 46) 512 971 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Hatóság Tanácsadó Irodaszékhely/levelezési cím: : 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi FőosztályFogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér vármegye: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/ levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. tel: (06 22) 501 751 e-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 950 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal	Heves vármegye: Heves Vármegyei Kormányhivatal

Utolsó módosítás: 2024.06.01.
Hatálya: 2025.05.01.
File neve: Lakossagi_aszf_1 melleklet_felugyeleti szervek_20250501_rendes

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok vármegye: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom vármegye: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Nógrád vármegye: Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf: 308. tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest vármegye: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály székhely: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12. tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy vármegye: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2. tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77. tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna vármegye: Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel: (06 74) 795 384 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	Vas vármegye: Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24. tel: (06 70) 70 705 1435 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém vármegye: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	Zala vármegye: Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u.22. tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Utolsó módosítás: 2024.06.01.
Hatálya: 2025.05.01.
File neve: Lakossagi_aszf_1 melleklet_felugyeleti szervek_20250501_rendes

5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1 Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszám:06-46-501-871, (folyamatban lévő ügyek) 06-46-501-091, (új ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Békés vármegye,Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-549-392 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu	Fejér Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Levelezési címe: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Budapesti Békéltető Testület Illetékességi terület: Budapest Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Pest vármegye Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekelteto.testulet@gymskik.hu

Utolsó módosítás: 2024.06.01.
Hatálya: 2025.05.01.
File neve: Lakossagi_aszf_1 melleklet_felugyeleti szervek_20250501_rendes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/a. melléklet

A mobil szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői, speciális rendelkezések

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. A MELLÉKLETBEN ALKALMAZOTT FOGALMAK 4
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK SPECIFIKUS FELTÉTELEI 8
2.1. Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok....8
2.2. Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok 8
2.3. Hagyományos Előfizetői (SIM) kártya biztosítása a szolgáltatás igénybevételéhez 8
2.4. Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása 9
2.5. Az előre fizetett szolgáltatást (Domino) igénybevevő Előfizetők éves adategyeztetési kötelezettsége 9
2.6. Akadálymentességi követelmények teljesítésére vonatkozó információk 10
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 10
3.1. Mobil rádiótelefon-szolgáltatás (Eht. 188. § 87.), Mobil telefonszolgáltatás 10
3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás (Eht. 188. 67. alapján), Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás 10
3.3. Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás) 10
3.4. Egyéb számfüggő személyközi hírközlési Szolgáltatás (továbbian: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 199.) 12
3.5. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás) 13
3.6. Számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás - Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP).... 15
3.7. Hívószámkijelzés Szolgáltatás 15
3.8. Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1. napjától kivezetett) 15
A Hangposta Szolgáltatás értékesítése 2023. január 1. napjától kivezetésre került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető. 15
3.9. MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 85.) 15
3.10. Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban 16
3.11. Hívásértesítő Szolgáltatás 19
3.12. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás.... 20
3.13. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező 20
3.14. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén) 22
3.15. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok 25
3.16. Netvédelem szolgáltatás leírása 26
3.17. Netvédelem Plusz szolgáltatás leírása 27
3.18. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás 28
4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE .... 29 A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen. 29
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE 29
5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés 29
5.2. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó): 30

6. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 30
7. DÍJFIZETÉS 30
8. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS 32
9. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK 33
10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 34
11. AZ ELŐFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL 35
12. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL 43
13. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE 43
14. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA 44
15. AZ MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA 63

1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások) 65
2. Kiegészítő szolgáltatások 67
3. Értéknövelt szolgáltatások 69
4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások 73

A jelen melléklet azon rendelkezéseket tartalmazza, amelyek az ÁSZF Törzsrészben foglalt általános rendelkezésekhez képest eltérést vagy kiegészítést jelentenek a mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférés szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy csak ezen szolgáltatások esetében érvényesek. A rendelkezések a Törzsrésszel együtt értelmezhetők.

Amennyiben valamely pontban nincs eltérés a mobil rádiótelefon ill. mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozóan az általános feltételektől, úgy az a pont nem került feltüntetésre.

1. A MELLÉKLETBEN ALKALMAZOTT FOGALMAK

1.1. Alkalmazásáruházak: a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás kapcsán igénybe vehető alkalmazásáruházak, a Google Play Áruház, az (Apple) App Store áruház, és Microsoft Store.

1.2. Díjszabás: a Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.3. Egyetemleges felelősség: egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

1.4. Mix termék: az előre és az utólag fizetendő szolgáltatás előnyeit magában foglaló – utólag fizetett szolgáltatásként pozícionált - szolgáltatás, ahol az adott díjcsomag havidíja – mely utólag fizetendő –teljes mértékben leforgalmazható. A havidíjas szolgáltatások havidíja a mix limiten felül, utólag a havi számlában fizetendő. Amennyiben a mix havidíj teljes egészében felhasználásra került, a továbbiakban szolgáltatások – a díjjal utólag kiegyenlítendő vagy esetlegesen akciós jelleggel benne foglalt forgalom kivételével - igénybevételére kizárólag az előfizetéshez tartozó SIM kártya feltöltése után és pozitív egyenleg megléte esetén van lehetőség.

1.5. Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

<u>Kizárólag DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak:</u>

1.6. Domino: a Szolgáltató saját márkás előre fizetett szolgáltatása, kizárólag természetes személy lakossági előfizetők részére.

1.7. Domino Quick: az előre fizetett szolgáltatásként elérhető Domino terméknek az a típusa, mely a Szolgáltató saját üzlethálózatában nem, csak értékesítő partnereinél érhető el, kizárólag természetes személy lakossági előfizetők részére.

1.8. Travel SIM: előre fizetett szolgáltatásként elérhető, kizárólag mobilinternet szolgáltatáshoz kapcsolódó adatmennyiséget tartalmazó szolgáltatás. A szolgáltatást kizárólag külföldi hatóság által kiállított személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal rendelkező személy veheti igénybe. A Travel SIM kártyával egyéb mobil rádiótelefon-szolgáltatás (így például mobil rádiótelefon szolgáltatás, SMS, MMS) nem vehető igénybe, kizárólag a leforgalmazható adatmennyiség mobilinternet szolgáltatás keretében történő igénybevételére alkalmas annak rendelkezésre állási ideje alatt. A Travel SIM egyenlege nem tölthető fel, kiegészítő adatmennyiség nem aktiválható, a rendelkezésre álló adatmennyiség leforgalmazását követően a szolgáltatás nem vehető a továbbiakban igénybe. Az adatmennyiség leforgalmazására a rendelkezése állási idő alatt van lehetőség. A Travel SIM csak meghatározott üzletekben vásárolható meg.

1.9. Rendelkezésre állási idő: azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevételének valamint a hívószám használatának lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a Telekomon kívüli értékesítő partnereknél vásárolt Domino Quick SIM esetén a SIM kártyáról indított első hívással kezdődik meg, Domino SIM Online rendelése esetén a számla kiállításától, a Telekom üzletekben személyesen vásárolt Domino SIM valamint a Travel SIM esetén kártyák esetén a személyes átvétel időpontjával kezdődik meg. A feltöltésekhez kapcsolódó Rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a Rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

A Rendelkezésre állási idő minden újabb feltöltéssel újraindul, időtartama a Díjszabásban meghatározottak szerint a feltöltés összegétől függően, továbbá díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat, kimenő hívásokat és SMS küldést pedig az egyenlege mértékéig bonyolíthat. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető a SIM kártyán található adatforgalom egyenlegének mértékéig használhatja fel belföldön és az EU-ban is. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

1.10. A Travel SIM esetén a rendelkezési állási idő a “Travel SIM 20 GB for 10 days” termék esetén 10 nap, “Travel SIM 100 GB for 30 days” esetén pedig 30 nap. A rendelkezésre állási idő a személyes átvétel időpontjával kezdődik meg. Travel SIM esetén nincs lehetőség egyenlegfeltöltésre, így a rendelkezésre állási idő semmilyen esetben sem indul újra.Hívószám lekötési idő: a Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizetőnek még lehetősége új Domino előfizetői szerződéséhez korábbi hívószámát igényelni. A hívószám újbóli kiadását a Szolgáltató díj fizetéséhez kötheti, mely díjat a Domino Díjszabásában tüntet fel. A Hívószám lekötési idő lejáratakor az Előfizetőnek a korábbi hívószámra való jogosultsága megszűnik. A Hívószám lekötési idő alatt is elérhető az egyenleg feltöltés

lehetősége, továbbá biztosított az általános segélykérő – 112 –, valamint a Domino Központ hívása.

Travel SIM esetén nincs hívószám lekötési idő.

1.11. Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje (hagyományos Előfizetői (SIM) kártya esetén értelmezhető): az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolásától számított 2 (két) éves időtartam, amely alatt az Előfizetői (SIM) Kártya használatba vétele regisztrálásra kell, hogy kerüljön a Szolgáltató hálózatában. Az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolási időpontja a csomagoláson kerül feltüntetésre. A csomagolás időpontjától számított 2 (két) év leteltével lejár az Előfizetői (SIM) Kártya hálózatra való feljelentkezésének a lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető a 2 (két) év lejáratát követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya azonos Szolgáltatásokat biztosító – de más hívószámmal rendelkező - érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

1.12. Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése (Domino szolgáltatás esetén)**:** az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető eseti jelleggel: I./ bankautomatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével II./ egyes bankok telefonos (Telebank) és internetes (Internetbank) ügyfélszolgálatán keresztül III../ a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel IV./ a Szolgáltató Internetes honlapján (www.telekom.hu) keresztül V./ okostelefon alkalmazásokon keresztül, VI./ havidíjas előfizetés terhére (3 hónapnál régebbi havidíjas előfizetés esetén).

- Lehetőség van a Telekom Fiókba belépve – a Telekom online felületén és a Telekom applikációban - bankkártyáról történő rendszeres feltöltés beállítására.
- Rendszeres feltöltés esetén esetben az előfizető által megadott gyakorisággal az általa kiválasztott címlettel kerül feltöltésre a Domino hívószám egyenlege. Rendszeres feltöltés egy Telekom Fiókból legfeljebb 5 db Domino hívószámra állítható be.
- Automatikus feltöltés esetén az előfizető által előre megadott limit elérésekor (300 Ft, 500 Ft, 700 Ft, 900 Ft, 1200 Ft, 1400 Ft) az általa kiválasztott címlettel automatikusan kerül feltöltésre a Domino hívószám egyenlege. Amennyiben az automatikus feltöltési szolgáltatás beállításakor az egyenleg már a kiválasztott limit alatti szinten van, az első feltöltés automatikusan végrehajtásra kerül a beállítással egyidejűleg.

  Az első sikertelen automatikus feltöltést (például nincs elég egyenleg a bankkártyán, lejárt a bankkártya) követően az automatikus feltöltési szolgáltatás szüneteltetésre kerül, amely szüneteltetés időtartama alatt ha az egyenleg a korábban meghatározott limit alá csökken, további automatikus feltöltés nem történik. Ezekben az esetekben szükséges egy egyszeri feltöltés, amelyet követően a korábban beállított automatikus feltöltés ismét aktiválódik.

Automatikus feltöltés egy Telekom Fiókból legfeljebb 5 db Domino hívószámra állítható be.

A rendszeres és automatikus feltöltéshez is szükség van az előfizető által elmentett bankkártyára, amelyről a tranzakció történik. A Telekom online felületén bekapcsolt rendszeres és automatikus feltöltés a Telekom online felületén, valamint ügyintéző által is kikapcsolható.

Ha a feltöltések összege elérte a Díjszabásban meghatározott (lsd. még 1.12. pont) feltöltési vagy Domino egyenleg limitet, abban az esetben az esedékes feltöltési tranzakció nem teljesül. Rendszeres feltöltés egy Telekom Fiókba felcsatolt legfeljebb 5 db Domino hívószámra állítható be. A Telekom online felületén bekapcsolt rendszeres feltöltés kizárólag a Telekom online felületén kapcsolható ki.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, valamint honlapján (https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/szamlazas-egyenlegbefizetes/domino-egyenleg-feltoltes/egyeb) teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával bármely csatornán végrehajtott, téves számra való Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés miatt a Telekom nem vállal felelősséget. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával végrehajtott elektronikus Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés sztornózására nincs lehetőség.

A havidíjas előfizetés terhére 4 900,- Ft-ot elérő vagy azt meghaladó összegű, SMS-ben történő feltöltésre kizárólag akkor van lehetőség, ha az Előfizető ezt a feltöltési módot a Szolgáltatónál előzőleg igényelte.

1.13. Feltöltési limit és Domino egyenleg limit

Szolgáltató meghatározhatja, hogy a Domino Előfizetői (SIM) kártya egyenlegére 30 napos időszakon belül legfeljebb milyen összegű feltöltés lehetséges, valamint, hogy a Domino egyenleg legfeljebb milyen összegig tölthető fel. A limitek mértékét a Díjszabás tartalmazza.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK SPECIFIKUS FELTÉTELEI

2.1. Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok

Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője legfeljebb az Eszr. 32. § (1) bekezdésében meghatározott számú – egyéni előfizetőként 10 db - előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződést köthet és az előfizetését nem értékesítheti tovább. (Eht. 127. § (2a) – (2d) alapján)

A szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően köteles a szerződést aláíró személynek a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány) érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizni, a

sikeres ellenőrzés hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg, valamint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdheti meg. (Eht. 129. § (2) – (2c) alapján)

2.2. Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok

A Szolgáltató és az Előfizető között a Domino Quick termék vonatkozásában az Egyedi előfizetői szerződés szóbeli vagy elektronikus úton (internetes szerződéskötési felület) jön létre, ha az Előfizető magyar hatóság által kiállított személyazonosító okmányokkal rendelkező természetes személy. Szóbeli szerződéskötés során az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra indított hívás során, elektronikus szerződéskötés esetén a Szolgáltató internetes honlapján elérhető szerződéskötési felületén adja meg az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatait és teszi meg a szükséges nyilatkozatokat. Az adatokat megadó személy tudomásul veszi és az adatok megadásával kifejezetten elismeri, hogy az általa megadott adatok ő saját és valóságnak megfelelő adatai. A Szolgáltató a szerződést aláíró személy személyazonosító adatait, a személyazonosító okmány érvényességét az előző pont szerintieknek megfelelően ellenőrzi a hatósági igazolványok nyilvántartásában. Szóbeli szerződéskötés esetén a megjelölt adategyeztető hívószámra érkezett hívások tartalma rögzítésre kerül, azt a szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerinti módon és ideig tárolja.

Az Előfizetői szerződés az adatok sikeres ellenőrzést követően jön létre, a Szolgáltató ezt követően kezdi meg a szolgáltatás nyújtását jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

2.3. Hagyományos Előfizetői (SIM) kártya biztosítása a szolgáltatás igénybevételéhez

Az előfizetői szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges és a készülék nem tartalmaz beépített SIM kártyát (eSIM) a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az előfizetői SIM kártya megfelelő működését.

2.4. Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása

A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártya aktiválásával kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen ÁSZF alapfogalmai fejezete tartalmazza.

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az ÁSZF fogalmaknál meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul az ott meghatározott jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám lekötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját a Fogalmaknál meghatározott módon ismét feltöltheti, és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

2.5. Az előre fizetett szolgáltatást (Domino) igénybevevő Előfizetők éves adategyeztetési kötelezettsége

A Szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében, ha az előfizető határozott időtartamú szerződéseinek láncolata az egy évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd évente az évforduló napjáig az előfizető, az Eht. 127. § (2b) harmadik személy adatainak egyeztetésére köteles. (Eht. 129. § (2b) – (2c) alapján).

2.6. Akadálymentességi követelmények teljesítésére vonatkozó információk

A Szolgáltató a segélyhívó szolgáltatásokhoz történő hozzáférés, továbbá a mobil telefonszolgáltatás nyújtása keretében – a gépek közötti (M2M) szolgáltatás nyújtására használt átviteli szolgáltatás kivételével – biztosítja a fogyatékossággal élő Előfizetők számára a Valós idejű szöveg elérhetőségét a szóbeli kommunikáció mellett (ún. real-time-text vagy RTT).

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szerződés alapján mobil rádiótelefon szolgáltatást, mobilinternet szolgáltatást és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (Szolgáltatás).

Az egyes Szolgáltatások megnevezését, rövid leírását, valamint az egyes szolgáltatások bevezetésének dátumát a jelen melléklet végén található táblázat tartalmazza.

3.1. Mobil rádiótelefon-szolgáltatás (Eht. 188. § 87.), Mobil telefonszolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál. . A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált, az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás (Eht. 188. 67. alapján), Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

Jelen melléklet vonatkozásában az internet-hozzáférési szolgáltatás alatt értendő a mobil internet szolgáltatás, azaz a mobil hálózaton elérhető nyilvánosan elérhető azon elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít.

3.3. Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás)

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használt szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 9.)

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF -ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli (Európai Unió, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia) barangolás feltételeit az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet, EU roaming szabályozás) határozza meg. Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. Mix termék esetében a roamingszolgáltatást az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a *104# kód elküldésével aktiválja a szolgáltatást. A roamingszolgáltatás a *105# kód elküldésével deaktiválható. Az aktiválás és deaktiválás díjmentes. Mix roamingszolgáltatás esetén a hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: *101*+országhívószám körzetszám előfizetői szám# Pl: *101*+36301234567#

Az alábbi, egyéb szolgáltatások kód elküldésével vehetők igénybe.

Kódjegyzék lekérdezése:	*100#	díjmentes
Egyenleglekérdezés:	*102#	díjmentes

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén az EU roaming szabályozás hatálya alá nem tartozó területeken a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata

az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz).A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, arról, hogy a barangolási szolgáltatások minősége, késleltetése, rendelkezésre állása, a barangolás során bizonyos technológiák elérhetősége a gyakorlatban eltérhet a belföldön igénybe vett szolgáltatásokétól a lefedettség vagy a külső tényezők, például a topográfia miatti eltérések miatt.

.

Az előfizető konkrét díjcsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak az ÁSZF 3/a havidíjas értékesíthető és 3/a Domino értékesíthető mellékletének 7. pontjában találhatóak.

Barangolás során az automatikus és ellenőrizetlen adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések (pl. készülék és alkalmazások automatikus frissítése a háttérben) nem várt költségeket okozhatnak, ezért Szolgáltató javasolja, hogy ennek kiküszöbölése érdekében a barangolás idejére készülékükben – a beállítást a készülékgyártók útmutatója tartalmazza készüléktípusonként – az automatikus frissítések kikapcsolását. (MultiSIM használata esetén külön figyelemmel arra hogy a szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó minden eszközön kikapcsolásra kerüljön)

Barangolás során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz (emeltdíjas) rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció további díjakat vonhat maga után, Szolgáltató javasolja a barangolás során az emeltdíjas szolgáltatások tiltását, használatának mellőzését.

A barangolást végző ügyfelek az 112-es egységes európai segélyhívó szám hívásával díjmentesen elérhetik a segélyhívó szolgáltatásokat. (Európai Unión kívüli területeken országonként eltérő lehetnek az alkalmazott segélyhívó számok, a 112 Európai Unión kívül csak azokban az országokban érhető el, melyek önként csatlakoztak a 112 egységes európai segélyhívó szám használatához)

A barangolás szolgáltatással kapcsolatos panasz megtételére, Szolgáltató általi kezelésére az az általános panaszkezelési szabályokra vonatkozó feltételek - Általános Szerződési Feltételek Törzsrészének 6. pont – vonatkoznak.

3.4. Egyéb számfüggő személyközi hírközlési Szolgáltatás (továbbian: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 199.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMSben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki

berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,

b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,

c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,

d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,

e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,

f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,

g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,

h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy

i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén,

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint. A www.telekom.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a az Eht. 162 § (1) értelmében aSzolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

3.5. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás)

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzetthez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybe vevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

3.6. Számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás - Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a fogyasztói felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató a Telekom mobil adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú számfüggő személyközi hírközlési hangátviteli szolgáltatásokat, hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.A Szolgáltató mobilinternet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

3.7. Hívószámkijelzés Szolgáltatás

A Hívószámkijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószámkijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószámkijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

3.8. Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1. napjától kivezetett)

A Hangposta Szolgáltatás értékesítése 2023. január 1. napjától kivezetésre került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető.

3.9. MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 85.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMSszolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető.

MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának átereszt ő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS–küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);

b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;

c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;

d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;

e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;

f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;

g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;

h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;

i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha az Előfizető a hívószáma kijelzését letiltotta

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

3.10. Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat, digitális tartalmakat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás Szolgáltatás kapcsán a havi számla terhére rendelkezésre álló havi limit bizonyos termékek és szolgáltatások esetén csak a 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. 90 napot meg nem haladóan

fennálló előfizetői jogviszony esetén a havi limit terhére nem vehető igénybe az univerzális egyenleg feltöltése, a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadás, szerencsejáték, ételrendelés, ételvásárlás, felnőtt tartalom, valamint a szabadidő kategóriába sorolt termékek (termékinformáció: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/kapcsolodoszolgaltatasok/mobilvasarlas).

Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatásra vonatkozó limit maximális mértéke 20.000 Ft, majd a limit maximális mértéke a 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra. A havidíjas utasbiztosítás szolgáltatás, mely a Mobilvásárlás appban igényelhető, nem terheli a Mobilvásárlás Szolgáltatásra vonatkozó limitet.

Digitális tartalomvásárláshoz rendelkezésre álló extra egyenleg csak a 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe.

Nem vehető igénybe a Mobilvásárlás szolgátatás az Előfizető részére, amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátoztailletve szüneteltеti vagy a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobilvásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele körében történő, havidíjas szolgáltatás Előfizetője által kezdeményezett Domino előfizetés univerzális egyenlegének feltöltése kizárólag a Fogalmak pontban az egyenleg feltöltésére vonatkozóan meghatározott rendelkezésekkel összhangban hajtható végre.Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobilvásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett limit erejéig veheti igénybe.

A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített Mobilvásárlás termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlában feltüntetett beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt mobilvásárlási terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálata kezeli a központosított értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt mobilvásárlási termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a megvásárolni kívánt mobilvásárlási terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik. .Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobilvásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

A Mobilvásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobilvásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálata által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerinti központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti (az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvényben meghatározott koncessziós társaság létrejöttéig) a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobil Vásárlás keretében vehetik igénybe.

A központosított mobil értékesítésű szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. /koncessziós társaság/ határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobilvásárlásra, az alábbi eltérésekkel.

Ezen szolgáltatások vonatkozásában az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítési rendszerében alkalmazandó díjakról szóló 7/2026. (III. 31.) EM rendelet kizárja a tranzakciós díj alkalmazását, de lehetővé teszi a digitális értékesítéshez a közszolgáltatáson túlmutató többletszolgáltatás nyújtása estén e szolgáltatásért külön díj felszámítását.
A külön felszámított szolgáltatási díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Előfizető a panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

3.11. Hívásértesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető

díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Híváséretesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,

b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,

c) bejövő hívása foglalt,

d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Híváséretesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első híváséretesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a b-c., pontokban meghatározottak miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A híváséretesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy híváséretesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél 48 órán belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a híváséretesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezetek,

b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,

c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai egy másik hívószámra voltak átirányítva.

Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, továbbá amennyiben a VoLTE hálózati képesség bekapcsolt állapotban van, a híváséretesítő szolgáltatás nem elérhető.

A Híváséretesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését a Domino Előfizető a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán kérheti.

A híváséretesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív híváséretesítő szolgáltatását használhassa. Ez a működés minden aktív híváséretesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

3.12. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek - 80 ill. 100 % - elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek az Eszr. 12. § (2) és 12. § (3) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,

b) amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást,

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, és web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet.

3.13. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

Tételes számlamelléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a szolgáltatói díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként kell feltüntetni a mellékletben az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá fel kell feltüntetni azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a Szolgáltató számlázza ki.

A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

a) a hívott szám;
b) a hívás kezdő időpontja;
c) a hívás időtartama;
d) a hívásegység díja;
e) a hívás díja.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.
Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)–e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).
Ha az Előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai
A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az Előfizető hozzájárulásával teljesíthető.
A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő Előfizetőnek/használónak adja át.
A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentesA havi egy alkalommal díjmentesen kiállítható hívásrészletezőn túl igényelt hívásrészletező díjazás ellenében biztosított.
Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.
A hívásrészletező kiállítása elektronikus számla esetén – az igénylés számára tekintet nélkül – díjmentes.

3.14. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjcsomaghoz akár több SIM kártya (egyéni előfizető esetén a fő kártyával együtt összesen 3 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatás csökkentett sávszélességű verziója esetén (Okosóra MultiSIM) legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el.

A fő SIM mellé 2 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően (ezek felsorolását az 3/a mellékletek tartalmazzák) lehet igénybe venni, mindenkor a 3/a mellékletben rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámon érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehtőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig.

A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.

A MultiSIM szolgáltatásnak a szolgáltatás céljától (Díjcsomag megnevezése szerint okosórában, tabletben, laptopban való használat) eltérő használata az alábbi táblázatban feltüntetett működési logikában és a szolgáltatás minőségében zavart okozhat, a rendeltetésszerű használat az előfizető felelőssége, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából (pl. MultiSIM hívásfogadásra nem alkalmas eszközben, routerben való használata) eredő működési hibákért Szolgáltató nem felelős.

SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás	Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával:

	·Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél. ·Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIMek között. ·MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára. A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre. A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a Fő- mind a mellék SIM-ek esetén, amelyik SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t. Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is.
Hívásindítás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják.
Hívásfogadás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel.

Mobilinternet (adatforgalmazás)	A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIMek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak.
Hívószámkijelzés	Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetleges technikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél.
Mobilvásárlás	A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el.
Segélyhívás	A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szervek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték).
Nemzetközi barangolás (roaming)	A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatara vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során • a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre • ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.
hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, hívástartás	A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIMekre is. A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátirányítás nem működik, hívószámai egymásra nem átirányíthatók!
Hívásértesítő szolgáltatás	A fő- illetve a mellék SIM-re érkező meghiúsult hívásról a főkártyára

	hívásértesítő SMS érkezik a következő esetekben: • az egyik mellék SIM-en van egy fogadott hívás, amelynek hatására a kapcsolódó mellék SIM-ek és a fő SIM hívószáma foglalt jelzést ad a beérkező további hívások esetén; • a fő SIM és a kapcsolódó mellék SIMek kikapcsolt állapotban vannak és a fő SIM-re, vagy valamelyik mellék SIM-re hívás érkezik, amelyet nem lehet sikeresen végződtetni; • csak az egyik mellék SIM elérhető, a fő SIM és a további mellék SIM-ek kikapcsolt állapotban vannak és az elérhető mellék SIM-re érkező hívás nem kerül sikeresen végződtetésre.
Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla	A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatók.
Költségkontroll opció	Nem vehető igénybe
Lopott/elveszett SIM letiltása	Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető.
Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények	A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIMek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek.

3.15. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat Szolgáltató kifejezetten és kizárólag az IoT eszközben való használatra kínálja, azt a szolgáltatásra és a díjcsomagra történő szerződéskötéssel egyidejűleg, az általa forgalmazott IoT eszköz megvásárlása esetén biztosítja Előfizető részére.

Az előfizetői SIM kártya ezzel a díjcsomaggal kizárólag a jelen szerződéskiegészítésben megjelölt IMEI számú készülékben használható. Kivételt képez ez alól az eszköz esetleges meghibásodása esetén Szolgáltató által biztosított cserekészülék.

Amennyiben a díjcsomag tartalmazza a hívás indítás lehetőségét, úgy a hívószám a hívott félnél abban az esetben is megjelenik, ha az előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetében – tekintettel arra, hogy az eszköz és a díjcsomag használója annak rendeltetése okán nem feltétlenül azonos az előfizetővel, ill. a díjcsomagokban az SMS- és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem érhetők el teljes körűen, a jogszabály által előírt, valamint a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos értesítések - pl., esetleges díjtartozás fennállása esetén fizetési felszólítás, adatforgalmi értesítő, értesítés az általános szerződési feltételek változásáról, stb. - kizárólag az Előfizető által megadott, a Szerződéskiegészítésben rögzítésre kerülő kapcsolattartói hívószámra kerülnek megküldésre.

Amennyiben Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetén Telekom számlát igényel, úgy minden értesítés a Telekom számla szerződésben megadott kapcsolattartói hívószámra kerül megküldésre.

3.16. Netvédelem szolgáltatás leírása

A Telekom mobil hálózatán elérhető Netvédelem szolgáltatás egy DNS-szűrésen alapuló felhőmegoldás, amely védelmet nyújt meghatározott kártékony internetes fenyegetésektől. A Netvédelem internetes címeket (domain neveket) vizsgál, és csak az általa biztonságosnak ítélt címekkel engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettséget, amelyek kárt okozhatnak az Előfizető Telekom mobil internet hálózathoz csatlakoztatott eszközeiben. Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a vizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a Netvédelem szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott mobil internet díjcsomagjai részeként biztosítja.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató harmadik fél útján nyújtja az Előfizetői számára.

A Netvédelem szolgáltatás az első igénybevételkor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a Netvédelem szolgáltatást tartalmazó mobil internet díjcsomagra) aktív állapotban létesül. A Netvédelmet az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja.
Annak ellenőrzése, hogy a Netvédelem aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelőssége.
A Domino First és Domino Next díjcsomagok esetében a Netvédelem szolgáltatást csak a Netvédelem Plusz szolgáltatás keretein belül lehet igénybe venni. A szolgáltatás aktiválását és kikapcsolását kizárólag telefonos-, vagy személyes ügyfélszolgálaton, azonosítást követően, kérheti az előfizető.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi mobil internet díjcsomag is tartalmazott Netvédelem szolgáltatást, és az új mobil internet díjcsomag is tartalmaz Netvédelem szolgáltatást, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően aktív állapotba kerül.
Domino First és Domino Next díjcsomagok közötti váltás esetén, amennyiben a korábbi Domino First vagy Domino Next díjcsomag tartalmazott Netvédelem Plusz szolgáltatást (melynek része a Netvédelem szolgáltatás), a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a díjcsomagváltást megelőző állapotban marad.

Domino First és Domino Next díjcsomagról más díjcsomagra váltás esetén a Netvédelem Plusz szolgáltatás (melynek része a Netvédelem szolgáltatás) kikapcsolásra kerül.

A Netvédelem szolgáltatás azon előfizetői mobil készülékek kitettségét képes csökkenteni, amelyeken a mobil internet szolgáltatást Netvédelem szolgáltatást tartalmazó díjcsomaggal veszik igénybe.
A Netvédelem szolgáltatás nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető készüléke WiFi hálózaton keresztül csatlakozik az internetre.

A Netvédelem szolgáltatás működését az Apple Private Relay, VPN és a letölthető internet biztonsági applikációk illetve a Netvédelem Plusz használata szintén akadályozzák.

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Netvédelem rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

A Netvédelemmel kapcsolatos további információk, részletek megtalálhatók a Szolgáltató honlapján (https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/otthoniinternet/netvedelem).

3.17. Netvédelem Plusz szolgáltatás leírása

A Netvédelem Plusz szolgáltatás a Netvédelem és a Kiberbiztosítás szolgáltatást tartalmazza. A Netvédelem és a Kiberbiztosítás önállóan nem megrendelhető.

Netvédelem szolgáltatás leírása:

A Telekom mobil hálózatán elérhető Netvédelem szolgáltatás egy DNS-szűrésen alapuló felhőmegoldás, amely védelmet nyújt meghatározott kártékony internetes fenyegetésektől. A Netvédelem internetes címeket (domain neveket) vizsgál, és csak az általa biztonságosnak ítélt címekkel engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettséget, amelyek kárt okozhatnak az Előfizető Telekom mobil internet hálózathoz csatlakoztatott eszközeiben. Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a vizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a Netvédelem szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott mobil internet díjcsomagjai mellé biztosítja.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató harmadik fél útján nyújtja az Előfizetői számára.

A Netvédelem szolgáltatás az első igénybevételkor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést arra a mobil internet díjcsomagra, amelyhez a Netvédelem szolgáltatás igénybevehető) aktív állapotban létesül. A Netvédelmet az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja. Annak ellenőrzése, hogy a Netvédelem aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelőssége.

A Domino First és Domino Next díjcsomagok esetében a Netvédelem Plusz szolgáltatást csak telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton, azonosítást követően, kapcsolhatja ki és aktiválhatja újra az előfizető.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi mobil internet díjcsomag tartalmazott Netvédelem szolgáltatást, és az új mobil internet díjcsomag mellé igénybevehető Netvédelem szolgáltatás, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően aktív állapotba kerül.

Domino First és Domino Next díjcsomagok közötti váltás esetén, amennyiben a korábbi Domino First vagy Domino Next díjcsomag tartalmazott Netvédelem Plusz szolgáltatást, a Netvédelem Plusz szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a díjcsomagváltást megelőző állapotban marad.

Domino First és Domino Next díjcsomagról más díjcsomagra váltás esetén a Netvédelem Plusz szolgáltatás kikapcsolásra kerül.

A Netvédelem szolgáltatás azon előfizetői mobil készülékek kitettségét képes csökkenteni, amelyeken a mobil internet szolgáltatást azon mobil díjcsomaggal veszik igénybe, amely mellé Netvédelem szolgáltatást vásárolt az Előfizető. A Netvédelem szolgáltatás nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető készüléke WiFi hálózaton keresztül csatlakozik az internetre.

A Netvédelem szolgáltatás működését az Apple Private Relay, VPN, a letölthető internet biztonsági applikációk illetve a MobilPlusz használata szintén akadályozzák.

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Netvédelem rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

Kiberbiztosítás szolgáltatás leírása:

A Netvédelem Plusz szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás előfizetője automatikusan és díjmentesen a Kiberbiztosítás biztosítottjává válik.

A biztosítás megtérítheti a csalással megszerzett ügyféladatokkal történt jogosulatlan fizetési műveleteket, vagy csaló weboldalon megrendelt áruk értékét a biztosítási feltételek szerint.

A biztosítási szolgáltatás maximuma vagy a dokumentumokkal bizonyítható tranzakció összege vagy a bizonyított vételi ár az éves a káreseményenkénti limitösszegek figyelembevételével.

A Kiberbiztosítás részletes leírása, a Biztosítási terméktájékoztató, valamint a Biztosítási

Feltételek az alábbi oldalon található: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/netvedelemplusz

A Netvédelem Plusszal kapcsolatos további információk, részletek megtalálhatók a Szolgáltató honlapján (https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/netvedelemplusz).

3.18. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás – Hatósági felnőtt tartalomszűrő szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők számára a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást, amely keretében a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által összeállított listán szereplő, a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokhoz.

A Szolgáltató kínálatában „Hatósági Felnőtt tartalom szűrő szolgáltatás" néven elérhető szolgáltatás díjmentes. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt díjmentesen a szerződés egyéb feltételeire tekintet nélkül bármikor jogosult megváltoztatni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és az értékesítési pontokon személyesen. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatának megfelelő beállításokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül elvégzi.

A „Hatósági felnőtt tartalomszűrő szolgáltatás" Domino First és Domino Next csomagok esetében bekapcsolt állapotban van.

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről.

A mindenkori lefedettségi térkép a szolgáltató honlapján az alábbi címen érhető el: http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg

AzElőfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés

Szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve szüneteltetésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető,

Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

5.2. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a Törzsrészben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatást.

5.3. A mobilinternet szolgáltatás korlátozása alatt biztosított le- és feltöltési sebesség

Az ÁSZF Törzsrész 5.2 pontjában meghatározott esetekre a korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja: 32 kbit/s le- és feltöltési sebesség.

6. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN

Az emeltdíjas és Harmadik feles Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Telekom kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen ÁSZF hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Telekom mobil ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

7. DÍJFIZETÉS

Mix termék esetében a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:

Az utólagos díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino termék feltételei szerinti feltöltésére (ld. Fogalmak).

Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények

Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A díjtartozás miatti korlátozásra vonatkozó rendelkezések Mix esetében azzal egészülnek ki, hogy az utolsó fizetési felszólítást követő 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.

A Szolgáltató által kínált egyenlegek és azok felhasználási köre előre fizetett szolgálltatás (DOMINO) esetén

A Szolgáltató által kínált egyenlegek: (1) Domino egyenleg /csak előre fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető/, (2) Univerzális egyenleg (Előre fizetett szolgáltatás esetén az egyenleg típusát a feltöltési csatorna határozza meg, a szolgáltató honlapján történő, a Szolgáltat által előre meghatározott címlet kiválasztásával feltölteni kívánt összeg az univerzális egyenlegre kerül feltöltésre.)

Az univerzális egyenleg az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás keretében mobilvásárlási termékek és szolgáltatások vásárlására, továbbá a digitális tartalomvásárlás keretében az Alkalmazásáruházakban történő vásárlásra használható fel. Az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő (Domino) ügyfelek esetén az előzőekben felsoroltakon túl elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére is felhasználható.

Amennyiben a Domino Előfizető egyazon időpontban mindkét típusú (Domino, univerzális) egyenleggel is rendelkezik, úgy azok elektronikus hírközlési szolgáltatásra való igénybevétele az alábbi sorrendben történik: 1) Domino egyenleg; 2) univerzális egyenleg. Mobilvásárlás szolgáltatás és digitális tartalomvásárlás keretében az Alkalmazásáruházakban történő vásárlás esetén – mivel ezek csak az univerzális egyenleg terhére történhetnek – a Domino egyenleg nem kerül felhasználásra.

Az Alkalmazásáruházakat üzemeltető harmadik féllel történt megállapodás alapján az Áruházban a terméket, szolgáltatást, applikációt értékesítő a követelését a Szolgáltatóra (Magyar Telekom) engedményezi, így Szolgáltató jogosult a követelést érvényesíteni. A számla kiállítója továbbra is az értékesítő, vagy maga az Áruház.

Az univerzális egyenlegre történt feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való

jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

a) Telekom üzletben végzett feltöltés (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,

b) Telekom partner üzletben történt (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) feltöltés esetén Feltöltési igazolással,

c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,

d) internet banki felületen vagy okostelefon alkalmazáson keresztül banki folyószámla terhére végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,

e) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

A Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszának idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt mobilvásárlási termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Domino Előfizető az egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesülhet. Az Előfizető számla igényét a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és küld meg.

8. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

Utólag fizetett szolgáltatás esetében a Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-benfoglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

Az előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató az ÁSZF Törzsrészében meghatározottak szerint kötbért fizet.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát, valamint készülékbérleti ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos, valamint a készülékbérleti jogviszonyból eredő követelés(ek) elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

9. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Az a rendelkezés, mely szerint a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt szolgáltatás és díjcsomag határozatlan időtartamra vonatkozó változatának a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített igénybevételi feltételeivel. (Eht. 134. § (14)), a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. (Eht. 134. § (16))

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére (kivéve, ha az előfizető a Szolgáltatást eSIM-el rendelkező készülékkel veszi igénybe.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

Az Információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

11. AZ ELŐFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Előre fizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges jelszót hozhat létre, havidíjas szolgáltatás esetén jelszót választ a szerződés megkötésekor.

Mobil szolgáltatás esetén az 5 számjegyből álló szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton

egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható. DOMINO szolgáltatás esetén a Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét, illetve módosítását jelszó használatához kötheti. Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az előfizetéssel kapcsolatos eljárási jogosultság igazolására szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az új jelszó megadásával kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető egyértelmű azonosítása után.

Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Hívószámkijelzés tiltásával kapcsolatos rendelkezések

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 9. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1414, 1778,1777, stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározott bűncselekmények

alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 9. § (3))

Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok

Az egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

1) nem kérik titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást

2)titkos számként kérik kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.

Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei

Az a rendelkezés, mely szerint megszűnik a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik, a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16)) Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Domino előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá, ha az Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára. Megszűnik továbbá a Domino Előfizetői szerződés, ha az előfizető az Eht. 129. § (2b) bekezdés szerinti adategyeztetési kötelezettségét a szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette A Szolgáltató a DominoElőfizetői Szerződés újabb egyenleg feltöltése nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére a fel nem használt összeget az előfizető részére visszafizeti. (Eszr. 27. § (1))

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a frekvenciasávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Átváltási lehetőségek előre és utólag fizetett szolgáltatás között

Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe a továbbiakban nem elérhetőek.

MIX termék Domino előfizetésre váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében átváltson a Domino (előre fizetett) szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

MIX termék utólag fizetendő Szolgáltatásra váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy az utólag fizetett szolgáltatásra váltson az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás
- a visszamódosítás az adott naptári hónapban nem lehetséges
- migráció csak az első számlazárást követően végezhető el
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

Domino előfizetés MIX termékre váltásának feltételei:

- a Mix díjcsomag külön SIM kártyával vehető igénybe,
- a mindenkori aktív felhasználó kérheti (felhasználó hiányában az előfizető),
- az Ügyfél a hívószámát megtarthatja,
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt.

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

Szolgáltató rendkívüli felmondása

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, a törzsrészben meghatározottakon túlmenően,

- ha a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
- ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz.

A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben meghatározottakon foglaltakon túlmenően:

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. Amennyiben az előfizetői szerződés ilyen okból kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a hatályos díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. Amennyiben az ügyfél a szerződésszegést a felmondási értesítés kézbesítését követően 15 napon belül megszünteti, úgy a szerződés felmondására nem kerül sor, azonban ebben az esetben is köteles a fenti kötbér megfizetésére, a Szolgáltatást a továbbiakban a hatályos Díjszabás feltételei szerint, kedvezmények nélkül veheti igénybe.

A Szolgáltató 60 nappal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben foglaltakon túlmenően:

- amennyiben az Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi. Az Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarország törvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.
- Az Előfizető a szerződés szerinti Hálózati végponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át (a hozzáférés jogosulatlan átengedése).

Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgáltató köteles az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani:
    - ha az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője az előfizetését továbbértékesíti,
    - ha az Eht. 129.§ (2b) szerinti ellenőrzéskor megállapításra kerül az okmány érvénytelensége
    - ha a 127. § (2d) bekezdésben meghatározott szerv nemzetbiztonsági vagy közbiztonsági okból jelzéssel élt
    - ha az előfizető a 129. § (2b) bekezdés szerinti adategyeztetési kötelezettségét a szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette. (Eht. 134. § (1a))
- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgálató szerződést 5 napos határidővel felmondja, ha a Szolgáltatás előfizetője a SIM kártya átadását megelőzően az Eht. 129. § (2) szerinti azonosításhoz szükséges adatokról a Szolgáltatót a harmadik személy részére történő átadást megelőzően nem tájékoztatta. (Eht. 134. § (6a) alapján)

Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI

honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A mobil hang szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

A szolgáltatás EU roaming helyzetben való visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére irányuló („méltányos használatra vonatkozó feltételek“) rendelkezéseket a jelen melléklet roaming szolgáltatásra vonatkozó fejezete, valamint a mobil szolgáltatásra vonatkozó Díjszabás mellékletek tartalmazzák.

Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat

minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának vagy cseréjének kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM hozzáférést a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló, indokolt kérelme esetén térítésmentesen biztosítja. Az első 10 darab eSIM hozzáférésen felüli újbóli hozzáférési igény esetén a Szolgáltató a 3/a-3/d mellékletekben meghatározott díjat számít fel. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM kártyája helyett, akár eSIM kártyájához igényel hozzáférést. Nem számít újbóli hozzáférési igénynek a MultiSIM szolgáltatás keretében igényelt fő- és mellék eSIM kártya igénylése.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 7.5. pontban foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) kártya pótlását kiszállítással kéri, vagy eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

12. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap

Új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben a mobil szolgáltatás megrendelése otthoni szolgáltatás létesítési igénnyel együtt történik	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤90 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 1%
Hívás felépítési idő*	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	≤ 6 sec

13. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

Minőségi mutató neve	**Szolgáltatásminőségi követelmény (célérték)**	**Becsült maximális sebesség eléréséhez szükséges technológia.**
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség 4G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén	300 Mbit/s 50 Mbit/s	A becsült maximális sebesség a szolgáltató LTE hálózatán érhető el.
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén	475 Mbit/s 75 Mbit/s	A becsült maximális sebesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás kizárólag egyes országokban érhető el. További információ: telekom.hu/roaming
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség SZIP Mobilinternet szolgáltatás esetében	30,00 Mbit/s 10,00 Mbit/s	A becsült maximális sebesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el.

*A becsült maximális sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.

14. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2021. június 30.

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 %

14.1. Értékesíthető díjcsomagok és szolgáltatások

Havidíjas díjcsomagok

Díjcsomag neve	**Net S 2026**	**Net M 2026**	**Net L 2026**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	5 GB	30 GB	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-	nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Mobilnet 20 GB 2025**	**Mobilnet 300 GB 2025**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475

Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	20 GB	300 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség

Díjcsomag neve	**Mobilnet 20 GB 2026**	**Mobilnet 300 GB 2026**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	20 GB	300 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő

	fordulónapig nincs lehetőség	fordulónapig nincs lehetőség

Díjcsomag neve	**Digitális Jólét Alap mobilcsomag**	**Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag**	**Együtt**	**Mindig**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	32 Kbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	32 Kbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	4 GB	8 GB	5 GB	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			Nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra 32/32 kbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebességgel van lehetőség	Nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Mobilnet 20 GB 2025**	**Mobilnet 300 GB 2025**
Becsült maximális	300	300

letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)		
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	20 GB	300 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség

Díjcsomag neve	**Extra Net 1 GB 30 napra**	**Extra Net Zöld 1 GB 30 napra**	**Extra Net 2 GB 30 napra**	**Kraft 5 GB**	**Kraft 90 GB 30 napra**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300

Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-		475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-		75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	1 GB	1 GB	2 GB	5 GB	90 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe					
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra nincs lehetőség				

Díjcsomag neve	**Korlátlan Extra Net 1 napra**	**Gigaerős Korlátlan Extra Net 3 napra**	**Gigaerős Korlátlan Extra Net 10 napra**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-		
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett		

Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**SZIP Mobilinternet**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség

Flotta Net díjcsomagok

Díjcsomag neve	**Flotta Net 2 GB 2026**	**Flotta Net 6 GB 2026**	**Flotta Net 16 GB 2026**	**Flotta Net Korlátlan 2026**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	2 GB	6 GB	16 GB	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-	-	nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	nem értelmezett

Domino SIM-csomagok

SIM - csomag neve	Domino 1 GB + 20 perc Quick	Domino 3 GB + 20 perc Quick	Domino 8 GB + 40 perc Quick	Domino Fix 3 GB + 50 perc	Domino Firts 3 GB + 50 perc	Domino Next 10 GB + 50 perc	Travel 20 GB 10 napra	Travel 100 GB 30 napra
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	1 GB	3 GB	8 GB	3 GB	3 GB	10 GB	20 GB	100 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt	-							

adatforgalmi keretbe			
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség.	nem értelmezett

Domino Netbővítők belföldön és EU-n belül

Netbővítő neve	**Korlátlan net 1 napra**	**Korlátlan net 3 napra**	**Korlátlan net 7 napra**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	Korlátlan belföldön, ebből az EU-ban 5 GB leforgalmazható.	Korlátlan belföldön, ebből az EU-ban 9 GB leforgalmazható.	Korlátlan belföldön, ebből az EU-ban 16 GB leforgalmazható.
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-		
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett		

Netbővítő neve	**Maraton 2GB**	**Maraton 5 GB**	**Maraton 10 GB**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)			
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	2 GB	5 GB	10 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-		
Túlforgalmazás kezelése			

Netbővítő neve		**1 GB 1 napra**	**3 GB 3 napra**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)		300	300

Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)		50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)		-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)		-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)		1 GB 1 napra	3 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-		
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett		

14.2. Lezárt díjcsomagok és szolgáltatások

Díjcsomag neve	**GPRS Domino WAP**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300,0
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50,0
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	250 kB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-
Túlforgalmazás kezelése	Forgalmi díj fizetése, melynek díja 6,36 Ft / 10 kB.

Önállóan igénybe vehető mobil internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok

Díjcsomag neve	**Domino Net&Roll**	**Domino Net&Roll Plus**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	500 MB	500 MB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	
Túlforgalmazás kezelése	Az adatmennyiség elfogyásakor automatikusan újonnan aktiválódik.	

Díjcsomag neve	**Net S 2025**	**Net M 2025**	**Net L 2025**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség	50	50	50
4G hálózaton (Mbit/s)			

Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	5 GB	30 GB	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-	nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Net XL 2025**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Mobilnet 20 GB 2025**	**Mobilnet 300 GB 2025**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50

Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	20 GB	300 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	-
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség

Díjcsomag neve	**Net 5 GB 2024**	**Net 15 GB 2024**	**Net 60 GB 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475	475	475	475	475	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	5 GB	15 GB	60 GB	korlátlan					
Díjcsomag neve	**Net 5 GB 2024**	**Net 15 GB 2024**	**Net 60 GB 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024**
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			nem értelmezett					
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség			nem értelmezett					

Díjcsomag neve	**Flotta Net 1 GB 2024**	**Flotta Net 4 GB 2024**	**Flotta Net 14 GB 2024**	**Flotta Net Korlátlan 2024**	**Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	475	475	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	75	75	75	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	1 GB	4 GB	14 GB	korlátlan	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások	-	-	-	nem értelmezett	nem értelmezett
ok, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe					
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség	nem értelmezett	nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Net 4 GB 2022**	**Net 10 GB 2022**	**Net 50 GB 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	475	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	75	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	4 GB	10 GB	50 GB	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			ıem értelmezett		
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség			nem értelmezett		

Díjcsomag neve	Net 4GB 2021	Net 8GB 2021	Net 25GB 2021	Gigaerős Net 2021	Gigaerős Net+ 2021
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	4 GB	8 GB	25 GB	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe				nem értelmezett	
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség			nem értelmezett	

Díjcsomag neve	Net 4GB 2020	Net 15GB 2020	Net 100GB	Gigaerős Net 2020	Gigaerős Net+ 2020
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	4 GB	15 GB	100 GB	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			nem értelmezett	
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség			nem értelmezett	

Díjcsomag neve	**Net 2 GB 2019**	**Net 3 GB 2019**	**Net 4 GB 2019**	**Net 10GB 2019**	**Korlátlan Net 2019**	**Korlátlan Net Max 2019**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	2GB	3GB	4GB	10GB	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-				nem értelmezett	
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség				nem értelmezett	

Díjcsomag neve	**Net Alap 2017**	**Net 400 MB 2017**	**Net 500 MB 2017**	**Net 1 GB 2017**	**Net 2 GB 2017**	**Net 3 GB 2017**	**Net 4 GB 2017**	**Net 6 GB 2017**	**Net 10 GB 2017**	**Net 15 GB 2017**	**Net 30 GB 2017**	**Net 100 GB**	**Net Korlátlan 2017**	**Korlátlan Net 2017**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

hálózaton (Mbit/s)														
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	1GB	400 MB	500 MB	1GB	2GB	3GB	4GB	6GB	10 GB	15 GB	30 GB	100 GB	korlát-lan	korlát-lan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe													nem értelmezett	
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség.												nem értelmezett	

Díjcsomag neve	**Flotta Net 500 MB**	**Flotta Net 3 GB**	**Flotta Net 7 GB**	**Flotta Net 21 GB**	**Flotta Gigaerős Korlátlan Net**	**Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	475	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	75	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	500 MB	3 GB	7 GB	21 GB	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-				nem értelmezett	
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség				nem értelmezett	

Díjcsomag neve	**Flotta Net 500 MB 2021**	**Flotta Net 2 GB 2021**	**Flotta Net 4 GB 2021**	**Flotta Net 8 GB 2021**	**Flotta Net 20 GB 2021**	**Flotta Korláltan Net 2021**

Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB	20 GB	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe						nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség					nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Flotta Net 500 MB 2020**	**Flotta Net 1 GB 2020**	**Flotta Net 2 GB 2020**	**Flotta Net 6 GB 2020**	**Flotta Net 15 GB 2020**	**Flotta Korláltan Net 2020**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	475
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	75
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	500 MB	1 GB	2 GB	6 GB	15 GB	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe						nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség					nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Flotta Net 500 MB 2019**	**Flotta Net 1 GB 2019**	**Flotta Net 2 GB 2019**	**Flotta Net 6 GB 2019**	**Flotta Net 10 GB 2019**	**Flotta Net 20 GB 2019**	**Flotta Korlátlan Net 2019**

Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	500MB	1GB	2GB	6GB	10 GB	20 GB	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe							nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség.						nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Gyerekóra díjcsomag 2019**	**Gyerekóra díjcsomag 2020**	**Radar díjcsomag**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton	32 Kbit/s	300 Mbit/s	32 Kbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton	32 Kbit/s	50 Mbit/s	32 Kbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	Korlátlan	5 GB	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezett	-	Nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	Nem értelmezett	A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra 32/32 kbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebességgel van lehetőség	Nem értelmezett

Díjcsomag neve	**Eco Surf**	**Fun S Aranytársk artya**	**hello holnap hang & adat**	**hello holnap sms & adat**

Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	0	0	1 GB	1 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség.			

Díjcsomag neve	**NetStart**	**NapiNet**	**Go!Net M**	**Go!Net M**	**Go!Net L**	**Go!Net XL**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	0	10 MB/nap	30 MB	100 MB	500 MB	1 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-					

Túlforgalmazás kezelése	nincs bennefoglalt adat, forgalmi díjat kell fizetni	Újabb 10 MBot kell rendelni	lassítás 32/32 kbit/s

Díjcsomag neve	**NetPlusz S**	**NetPlusz M**	**NetPlusz L**	**NetPlusz XL**	**NetPlusz XXL**	**NetPlusz Arany és Platina**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	200 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB	200 MB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-					
Túlforgalmazás kezelése	lassítás 32/32 kbit/s					

Díjcsomag neve	**Net&Roll XS+, Net&Roll XS+ Aranytárskártya**	**Net&Roll S, Net&Roll S Aranytárskártya**	**Net&Roll M, Net&Roll M Aranytárskártya**	**Net&Roll L, Net&Roll L Aranytárskártya**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	3 GB	8 GB	20 GB	30 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			
Túlforgalmazás kezelése	lassítás 128/128 kbit/s			

Díjcsomag neve	**Maraton 200 MB**	**Maraton 400 MB**	**Maraton 500 MB**	**Maraton 3,5 GB**	**Maraton 4 GB**

Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	200 MB	500 MB	400 MB	3,5 GB	4 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-				
Túlforgalmazás kezelése	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség.				

Díjcsomag neve	**Domino Web**	**Domino NapiNet 1 GB**	**Domino Net&Roll**	**Domino Net&Roll Plus**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	0 - 10 GB	1 GB	500 MB	500 MB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			
Túlforgalmazás kezelése	sávos díjazás maximum 10 GB és 10.000 Ft limitig	lassítás 128/128 kbit/s	Az adatmennyiség elfogyásakor automatikusan újonnan aktiválódik.	

Díjcsomag neve	**Domino Surf**	**Domino Dupla**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	300	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50	50
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-

Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-	-
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	150 MB	1,0
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	
Túlforgalmazás kezelése	32/32 lassítás kbit/s	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség

15. AZ MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	**Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők**	**Egyéb tényezők**
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az igénybevétel földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
	az Előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	domborzati viszonyok, növényzet sűrűsége/magassága, a környezet beépítettsége
	beltéri szolgáltatás igénybevétele esetén az épület jellege, felhasznált anyagok Pl. vasbeton, színezett/ólmozott üveg, hővisszaverő fólia	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	az Előfizető által választott készülék beállítás vagy kézzel választott ill. átállított átviteli technológia (pl.: WiFi, VPN, készülk hotspot AP-ként való megosztása) a készülékre és a	hálózatot ért külső behatás (pl antenna beázása, vihar okozta károk a szolgátatást biztosító bázisállomáson)
	szoftverkörnyezetre jellemző sajátosságai	

	az Előfizetői készülékre az Előfizető által direkt vagy nemdirekt telepített kártékony vagy nem az operátor vagy az Előfizető érdekét szolgáló minőséget biztosító komponens által okozott / generált negatív ráhatás (pl.: teljesítményt csökkentő, memóriát terhelő vagy épp túlmelegést okozó alkalmazás)	igénybevétel körüli környező épületek
	az Előfizető által választott átviteli közeg/eszköz minősége (pl.: BT, WiFi, USB kábel) , fizikai vagy szoftveres korlátossága (pl.: USB 2.0 vs USB 3.x)	a beltéri szolgáltatás az ablakoktól távolodva romlik, illetve emeletes házakban az alsóbb szinteken rosszabb, mint a magasabban lévő szinteken

I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződtetett hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére **(Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMSre az üzenet elküldéséhez szükség volt.)** Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./1 Mobil Végződtetésű Szöveges Üzenet (SMS Rövid Távszolgáltatás MT/PP)		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő

		interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint
A szolgáltatás megnevezése	**A bevezetés időpontja**	**A szolgáltatás leírása**
		egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 12009600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 120056000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybe vevő WAP-alkalmazás	2009. augusztus 1.	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2002. április 19. 2002. november 25.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
7. Mobilinternet szolgáltatás	1999. július 27	A Telekom mobil internet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.

8. T-email alap és t-email pluszszolgáltatások	2003. április 14.	t-email szolgáltatásunk segítségével internetes felületen, valamint mobiltelefonja és számítógépe levelező kliensével tud elektronikus levelezést folytatni.

2. Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátirányítás	1994. március 31. 2014. március 1.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető. Domino és Mix termékekre vonatkozó fenti korlátozás megszűnt, a beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át minden termék esetében.
2. Hívásletiltás		1994. március 1. Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkijelzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkijelzés-tiltás		1995. november 1. A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ÁSZF 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.

8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően belföldi
A szolgáltatás megnevezése	**A bevezetés időpontja**	**A szolgáltatás leírása**
		formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.
9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás		Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások esetében működik.
10. Expressz feltöltés szolgáltatás (Domino)	2016. június 1.	A szolgáltatással, amennyiben az előfizető egyenlege elfogyott és épp nem tudja feltölteni egyenlegét, a Díjszabásban meghatározott összegű egyenleg megelőlegezése történik, az ott meghatározott eseti szolgáltatás díjért. A megelőlegezett egyenleg és szolgáltatás díja a következő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a feltöltött összegből. Az Expressz feltöltés szolgáltatás belföldi helyzetből igényelhető hívás indításakor, de roaming szolgáltatásra is felhasználható. Igénybevételi feltételek: azon Domino ügyfeleink számára érhető el, akiknek előfizetése legalább 12 hónapja aktív és az Expressz feltöltés igénylését megelőző 2 hónap során legalább bruttó 3000 Ft összértékben feltöltöttek, illetve olyan kimenő hívást kezdeményeznek, amelynek fedezetére nincsen elegendő egyenlegük. Az Expressz feltöltés szolgáltatás Mobil Vásárlás szolgáltatáson és lakossági adománygyűjtő szám igénybevételével történő adományozáson kívül minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére felhasználható. A szolgáltatás feltöltésenként maximum 1 alkalommal vehető igénybe.

3. Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	**A bevezetés időpontja**	**A szolgáltatás leírása**
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Pontos idő	1997. március 1.	A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
3. SMS alapú értéknövelt		

szolgáltatások		
3.1. SMS kézbesítés értesítéssel	1998. május 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
3.2. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a TMobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
3.3. InfoSMS előfizetéssel feles InfoSMS	2001. április	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
3.4.Harmadik szolgáltatás	2011.június 01.	A szolgáltatás előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.
3.5. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása, illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató, illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
3.6. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.

4.1. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1. 2012. június 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában a Telekom mobil ügyfélszolgálatán személyesen (http://www.tmobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso), telefonon (1414) vagy írásban (1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségételőhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is. Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhessen el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.
	2012. november 1.	Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a hatályos díjszabás tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.
4.2. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (0690, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)	2010. május 1.	

A szolgáltatás megnevezése	**A bevezetés időpontja**	**A szolgáltatás leírása**

5. InfoMMS	2002. április 19.	A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
6. Mobilvásárlás Szolgáltatás	2002. november 25.	A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére.
	2010. november 1.	
7. Speciális díjazási szolgáltatások		
7..1. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
8. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető • készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, • készüléke foglalt, • bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. • készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, továbbá amennyiben a VoLTE hálózati képesség bekapcsolt állapotban van a szolgáltatás nem elérhető.
9. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS díjszabás alapján történik.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
10. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén)	2005. augusztus 1.	A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik Telekom mobil számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje. A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
	2013. december 1.	Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetileg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén . A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő híváskérő küldhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
11. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2010. szeptember 1.	
	2011. április 1.	A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.
12. Lelki segítő és támogató szolgáltatások	2014. március 1.	A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása

1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcsere	1994. március 31.	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újranyomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újranyomtatható.
5. Tájékoztatás a számla állásáról	1994. március 31.	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátirányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
10. Hívásforgalmi tájékoztatás (az Eht. 137. § (7) bekezdésnek és a 149. § (4) bekezdésben meghatározott szolgáltatásnak megfelelően)	1997. május 1. 2002. április 17. 2002. november 18. 2002. november 29. 2003. március 7. 2003. június 1. 2024. március 1.	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait. A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor – a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben. Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg. Az Előfizető a Telekom alkalmazás segítségével, továbbá a 1414-es ügyfélszolgálati hívószámon megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait, továbbá az előző havi, lezárt

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		számlaegyenlegekről is tájékozódhat. A szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe.
10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén		Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről. Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkori hatályos díjszabás tartalmazza.

11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
13. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17. 2002. május 1. 2002.december 11. 2002. augusztus 9.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
14. Automatizált tudakozó	1999. október 17. 2002. január 8. 2011. március 1.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről. Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik. A szolgáltatás a 1414-es ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331-automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom mobil Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.
15. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a

A szolgáltatás megnevezése	**A bevezetés időpontja**	**A szolgáltatás leírása**
		keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
16. On-line ügyfélszolgálat		2000. március 6. Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve

		bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
17. Biztonsági notifikáció	2001. január 20. 2002. április 9.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
18. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
19. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+Én" Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
20. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl.. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
21. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.

II.A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Kapcsolat pontbeváltás	1999. december 18.	A Kapcsolat pontok beváltásának lehetősége 2017. szeptember 30 -án megszűnt.

2. Telekom OnlineShop	2002. május 21.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.
	2014. július 1.	A WebShopban a Szolgálató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék és tartozék vásárlására.
3. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
4. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az ÁSZF tartalmazza.
5. -		2004. május 3. A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
6. -	2007. július 1.	A Digitális tartalomszolgáltatás 2016. június 1-jén megszűnt.
7. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez		Az előfizetéshez tartozó SIM kártya az ÁSZF feltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/b melléklet

A helyhez kötött telefon szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

Tartalom

1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás meghatározása ... 3
2. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 3
2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás egyes típusai ... 3
2.2. Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás ... 3
2.3. Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (kivezetve: 2024. március 1.) 3
2.4. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás ... 3
2.5. Dual VoIP szolgáltatás (kivezetve: 2024. január 15.) ... 3
2.6. Voice Classic szolgáltatások (kivezetve: 2024. január 15.) ... 3
2.7. ISDN-NET csatlakozás (kivezetve: 2024. január 15.) ... 3
2.8. A hálózati végpont kialakítása ... 3
2.9. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont egyes hozzáférés típusok esetén ... 4
2.10. Helyhez kötött telefonszolgáltatás tartalma, hívástípusok, egyes speciális szolgáltatások ... 4
2.10.1. Alapszolgáltatás ... 4
2.10.2. Hívástípusok, szolgáltatások ... 5
3. A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, a szerződés módosítására és megszűnésére vonatkozó rendelkezések ... 5
3.1. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei ... 5
3.2. Díjreklamáció ... 5
3.3. Szerződésmódosítás ... 5
4. Egyéb speciális rendelkezések ... 6
4.1. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező ... 6
4.1.1. Tételes számlamelléklet ... 6
4.1.2. Hívásrészletező ... 7
4.2. A hívószámkijelzés letiltása ... 7
5. Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelményekről ... 8

1. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A helyhez kötött telefonszolgáltatás /vezetékes telefonszolgáltatás: helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás egyes típusai

A Szolgáltató által nyújtott hozzáférés típusok a következők:

- Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Dual VoIP szolgáltatás;
- Voice Classic

2.2. Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Egycsatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely a hálózati végpontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

2.3. Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (kivezetve: 2024. március 1.)

2.4. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Olyan egycsatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást,) amely esetén az Előfizetői végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. A tápáram ellátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Az Előfizető szabványos analóg telefonkészüléke a digitális elosztó segítségével kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A digitális elosztóhoz egy telefonkészülék csatlakoztatható. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A szolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén, és alközpont használata nem garantált.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan jelentkezik be a szolgáltató VoIP rendszerére. Az Előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelméért az Előfizető felel.
A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Ezen hozzáférés típus esetén nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2.5. Dual VoIP szolgáltatás (kivezetve: 2024. január 15.)

2.6. Voice Classic szolgáltatások (kivezetve: 2024. január 15.)

Voice Classic2 szolgáltatás (kivezetve: 2024. január 15.)

2.7. ISDN-NET csatlakozás (kivezetve: 2024. január 15.)

2.8. A hálózati végpont kialakítása

A hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

A helyhez kötött telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége. A helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek , továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált, az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

A központ felöli első csatlakozó aljzathoz – hálózati végponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A Szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó Előfizetői végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha az Előfizetői végberendezés és a hálózati végpont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a szolgáltatásra.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek (Kiegészítő létesítés):

Amennyiben az Előfizető:
- az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de földalatti létesítést igényel;
- szolgáltatásának kiépítéséhez 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges;
- több hálózati végpont kiépítését, áthelyezését kéri;
- a Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldást igényel;
- ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt;
- saját eszközeinek beállítását igényli.

2.9. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont egyes hozzáférés típusok esetén

2.9.1. Analóghozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

2.9.2. Digitális telefon hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett digitális elosztó/ optikai végberendezés Előfizető oldali analóg telefon interfésze.

2.9.3. Kábeltelefon hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett modem Előfizető oldali analóg telefon interfésze.

2.10. Helyhez kötött telefonszolgáltatás tartalma, hívástípusok, egyes speciális szolgáltatások

2.10.1. Alapszolgáltatás

A Helyhez kötött telefonszolgáltatás alapszolgáltatás keretében lehetőség van telefonhívások kezdeményezésére és fogadására.
Az alapszolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

Az igénybevétel feltételei

Az Alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe.
SZJ-besorolás

64.20.11	Nyilvános helyi telefonszolgáltatás
64.20.12.1	Nyilvános belföldi távolsági telefon-szolgáltatás

2.10.2. Hívástípusok, szolgáltatások

A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg.

Az egyes hívástípusokat, hívásirányokat a 3/b. sz. melléklet tartalmazza.

3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁRA ÉS MEGSZŰNÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

Szünetelés

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében nyújtott szolgáltatás műszaki jellege miatt a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás korlátozása

Helyhez kötött telefonszolgáltatás korlátozásának ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

3.2. Díjreklamáció

Előfizető köteles a számlareklamáció alkalmával az ingyenesen a rendelkezésére bocsátott hívásrészletezőn megjelölni, hogy mely hívásokat vitatja. Telefonos számlareklamáció alkalmával Előfizető köteles közölni a vitatott számla számát, és a vitatott díjtételt.
Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat során az állapítható meg, hogy az Előfizetői végberendezés nem rendelkezik a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a korábban hatályos rendelkezések szerint kiadott egyedi-, vagy típusengedélyével, illetve az erre vonatkozó rendelet szerinti megfelelőségi jelzéssel, és a további vizsgálati eredmények a túlszámlázás egyéb lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérésének elutasításával lezárja.

3.3. Szerződésmódosítás

Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha az Előfizető kéri;

b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha annak műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételekre hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles az előfizetőt a hívószám más előfizetőhöz történő rendelésére és a számváltozásról szóló tájékoztatásra vonatkozó feltételekről felvilágosítani, és a b)–c) pontban meghatározott esetekben az előfizetőt a hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

A hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi hívószámon az új hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

A hívószám megváltoztatására vonatkozó tájékoztatás, amennyiben a változásra a b)–c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

AVoice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása
Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását.
Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Voice Classic csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy az Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1414-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

4. EGYÉB SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

4.1. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

4.1.1. Tételes számlamelléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a szolgáltatói díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként kell feltüntetni a mellékletben az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá fel kell feltüntetni azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a Szolgáltató számlázza ki.

A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

4.1.2. Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

a) a hívott szám;
b) a hívás kezdő időpontja;
c) a hívás időtartama;
d) a hívásegység díja;
e) a hívás díja.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.
Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)–e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).
Ha az Előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai
A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az Előfizető hozzájárulásával teljesíthető.
A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő Előfizetőnek/használónak adja át.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentesA havi egy alkalommal díjmentesen kiállítható hívásrészletezőn túl igényelt hívásrészletező díjazás ellenében biztosított.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A hívásrészletező kiállítása elektronikus számla esetén – az igénylés számára tekintet nélkül – díjmentes.

4.2. A hívószámkijelzés letiltása

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.
Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott Előfizetői végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a jogszabályban meghatározott állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.
A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas Előfizetői végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Voice Classic csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken.A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken (COLR).
A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.
A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).
Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.

5. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 5%
Hívás felépítési idő	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	≤ 12 sec

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/c melléklet

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

1. Előfizetői szolgáltatás tartalma, létesítés, elektronikus hírközlő eszközök, felelősség 3
1.1. A szolgáltatás meghatározása 3
1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése 3
1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont 3
1.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség 3
1.5. Hálózatsemlegesség 4
1.6. A szolgáltatás rendelkezésre állása 5
1.7. Netvédelem szolgáltatás leírása 5
1.8. Netvédelem Plusz szolgáltatás leírása 6
1.9. Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása 6
1.10. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton ..7

2. A Szolgáltatás korlátozása, karbantartás 8
2.1. Korlátozás: 8
2.2. Rendszeres karbantartás 8

3. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 8

4. Egyes hozzáférés típusokra vonatkozó speciális rendelkezések 9
4.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet) 9
4.2. DSL internet szolgáltatás 9
4.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika) 10
4.4. **Telekom Hotspot hálózat** 10
A hálózat működése 10
5. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE 10
5.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége 10
5.2. Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelősége 11
5.3. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfelelősége 13

6. Helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata 28

6.1 Jelenleg értékesített szolgáltatások 28
6.2 Lezárt szolgáltatások 30

7. A Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata 51

Utolsó módosítás: 2026.05.01.
Hatálya: 2026.06.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2c melleklet_szolgaltatasok tartalma_internet_20260601_uj

1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, LÉTESÍTÉS, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK, FELELŐSSÉG

1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, helyhez kötött hozzáférésen keresztül.

1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése

A Szolgáltató a Hálózati végpontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt címen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.
Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkát.

A Szolgáltató weboldalán a címbekérő felület alkalmazásával az Igénylő/Előfizető ellenőrizheti, hogy a megadott címen a Szolgáltató melyik szolgáltatására, illetve díjcsomagjára vonatkozóan köthető Előfizetői szerződés. Erről a Szolgáltató Ügyfélszolgálata és Értékesítési pontjai is tájékoztatást nyújtanak.

A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a szolgáltatásra.

1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont

Az Internet szolgáltatás Hálózati végpontja a Szolgáltatói berendezés Ethernet portja.

1.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség

A szolgáltatás használatához rendelkezni kell a csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató biztosítja, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás kizárólag ezzel az elektronikus hírközlő berendezéssel vehető igénybe.

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére átadott, a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (lsd. kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) az

Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő havi díj megfizetésével száll át.
A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Az Előfizető felel a Szolgáltatói berendezés rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért, az előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatói berendezés teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.
A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de Szolgáltatói tulajdonú berendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szerződések esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges Szolgáltatói berendezés üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. A Szolgáltatói berendezés helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség is igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizetőnek még nem sikerült a szolgáltatás igénybevételével kapcsolódni a hálózatra.

Amennyiben a Hálózati végpont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el, és a szolgáltatás létesítése ennek használatával történik ezen hálózatrésszel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatás egyéni előfizetői igények kiszolgálására biztosított, annak üzleti célú használata, vagy a Hálózati végpont szerinti címen kívüli helyen történő megosztása, szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatás egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek az IP címekkel való észszerű gazdálkodás céljából dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

A Szolgáltató a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatást a fogyatékossággal élő Előfizetőknek a szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezésen, illetve az arra telepített szoftver segítségével nyújtja, melyen érvényesíti az akadálymentesítési követelményeket.

1.5. Hálózatsemlegesség

A Szolgáltatás jogosultságot biztosít a választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére mások jogainak sérelme nélkül, a választott alkalmazások és szolgáltatások használatára valamint a választott Előfizetői végberendezések használatára. Az Előfizető a létesített szolgáltatás igénybevételéhez a csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő végberendezést a Szolgáltatótól függetlenül beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatával együttműködésre képes végberendezéseket használja Az egyes hozzáférés típusok leírásánál szerepelnek az elektronikus hírközlő végberendezésekkel, szoftverekkel kapcsolatos általános előírások.
A Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.
A Szolgáltató szabadon kínálhat a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A Szolgáltató által internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoiP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehetők igénybe vagy kínálhatók a helyhez között internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem

befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészében szabályozottak szerint élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1.6. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé, és fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa. Ez nem minősül hibás teljesítésnek.

1.7. Netvédelem szolgáltatás leírása

A Netvédelem szolgáltatás egy DNS-szűrésen alapuló felhő-megoldás, amely védelmet nyújt meghatározott kártékony internetes fenyegetésektől.
A Netvédelem internetes címeket (domain neveket) vizsgál, és csak az általa biztonságosnak ítélt címekkel engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettséget, amelyek kárt okozhatnak az Előfizető otthoni vezetékes és Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatott végberendezéseiben.
Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a vizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a Netvédelem szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott otthoni internet díjcsomagjai részeként biztosítja.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató harmadik fél útján nyútjta az Előfizetői számára.

A Netvédelem szolgáltatás az első igénybevételkor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a Netvédelem szolgáltatást tartalmazó otthoni internet díjcsomagra) aktív állapotban létesül. A Netvédelmet az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja.
Annak ellenőrzése, hogy a Netvédelem aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelőssége.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi otthoni internet díjcsomag is tartalmazott Netvédelem szolgáltatást, és az új otthoni internet díjcsomag is tartalmaz Netvédelem szolgáltatást, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően változatlanul érvényesül.
Amennyiben szolgáltatás áthelyezésével technológiaváltás is történik, és az új otthoni internet díjcsomag is tartalmaz Netvédelem szolgáltatást, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően nem érvényesül, a Netvédelem létesítése aktív állapotban történik.

A Netvédelem szolgáltatás azon előfizetői végberendezések kitettségét képes csökkenteni, amelyek a helyhez között internet hozzáférési-szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokkal (pl. DNS szerver cím) futtatott HomeGateway (HGW) eszközön keresztül csatlakoznak az internetre.
Amikor az Előfizető végberendezése mobil hálózathoz csatlakozik (közvetlenül vagy a SIM kártyát is tartalmazó HGW -n keresztül [Nonstop Wi-Fi igénybevételével]), a Netvédelem szolgáltatás nem biztosított. A Netvédelem szolgáltatás nem biztosított továbbá abban az esetben, amikor az Előfizető másodlagos hálózati azonosítón (Telekom Hotspoton) keresztül csatlakozik a hálózathoz.

A Netvédelem szolgáltatás működését az Előfizetői végberendezés aktív beállításai, például Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció, Telekom DNS-től eltérő névfeloldó használata, szintén akadályozzák.

A Telekom hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a

Telekom nem vállal felelősséget a Netvédelem rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

A Netvédelemmel kapcsolatos további információk, részletek megtalálhatók a Szolgáltató honlapján (https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/otthoni-internet/netvedelem).

1.8. Netvédelem Plusz szolgáltatás leírása

A Netvédelem szolgáltatás minden elemét és feltételét tartalmazza a 2/c melléklet 1.7. Netvédelem szolgáltatás leírása szerint, továbbá Kiberbiztosítást. A Netvédelem és a Kiberbiztosítás önállóan nem megrendelhető.

A Netvédelem Plusz extra szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás előfizetője automatikusan és díjmentesen a Kiberbiztosítás biztosítottjává válik.
A biztosítás megtérítheti a csalással megszerzett ügyféladatokkal történt jogosulatlan fizetési műveleteket, vagy csaló weboldalon megrendelt áruk értékét a biztosítási feltételek szerint.
A biztosítási szolgáltatás maximuma vagy a dokumentumokkal bizonyítható tranzakció összege vagy a bizonyított vételi ár az éves a káreseményenkénti limitösszegek figyelembevételével.

A Netvédelem Plusz és a Kiberbiztosítás részletes leírása, a Biztosítási terméktájékoztató, valamint a Biztosítási Feltételek az alábbi oldalon találhatóak: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/netvedelemplusz

1.9. Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést. A vezetékes internet díjcsomagokat a 3/c mellékletek tartalmazzák.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során, azokban az esetekben, amelyeknél a vezetékes internet szolgáltatásban a Törzsrész 1.6. pontjában definiált hiba szerint a szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszűnik, úgy a hibabehatároló eljárás lefolytatásáig, illetve a valós és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba esetén a hiba kijavításáig, az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A szolgáltatás nem terjed ki a Szolgáltató által a vezetékes internet szolgáltatásra vállalt, a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó célértékek nem teljesítésével kapcsolatos hibára. A szolgáltatás nem terjed ki a vezetékes internet szolgáltatáson kívüli szolgáltatásra, így például a TV vagy vezetékes telefon szolgáltatásokra.

A szolgáltatás az olyan hiba esetén, amelynél a vezetékes internet szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnik, automatikusan bekapcsol és az LTE mobil hálózati kapcsolatot addig biztosítja, amíg a vezetékes internet szolgáltatás a hiba következtében nem vehető igénybe. A szolgáltatás nem biztosított azon időtartamra, amely alatt a Törzsrész 4.2.3. pont a-c) pontjaiban foglaltak szerint a hibaelhárításra nyitva álló határidő meghosszabbodik, továbbá azon időtartamra, amely alatt az Előfizető nem tesz eleget a Törzsrész 4.2.4. pontjában foglalt kötelezettségeinek.

Tekintettel arra, hogy a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás nem minősül önállóan igénybevehető mobilinternet szolgáltatásnak, így nem vehetők igénybe mellette a mobilinternet szolgáltatáshoz elérhető szolgáltatások.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított speciális digitális elosztó (home gateway) eszköz, valamint szintén a Szolgáltató által biztosított, az előfizető tulajdonában lévő ún. USB LTE stick eszköz. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az USB LTE sticket-et a home gateway eszköz megfelelő portjára csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás automatikus bekapcsolása és működése nem biztosított az alábbi esetekben:
a) áramkimaradás esetén,
b) amennyiben az Előfizető fix IP címet állít be a digitális elosztóban,
c) amennyiben az Előfizető módosította a digitális elosztó gyári DNS beállítását,

d) amennyiben az Előfizető a digitális elosztót Passtrough / Bridge módba kapcsolja,
e) amennyiben az Előfizető végberendezése nem alkalmas a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás által biztosított mobil LTE hálózathoz való csatlakozásra,

A Nonstop Wi-Fi szolgálatás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. Az USB LTE stick eszközben elhelyezett SIM kártya, amely a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működését biztosítja, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott USB LTE stick, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átírásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átírással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az USB LTE stick-et, a benne elhelyezett SIM kártyával együtt.
A Nonstop Wi-Fiszolgáltatás működésének feltétele a megfelelő beltéri mobil-lefedettség. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket a 2/a melléklet tartalmazza.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége, így a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem a mobil szolgáltatásokra, azon belül is az LTE hálózatra a 2/a mellékletben meghatározottak érvényesek.

1.10. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők számára a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást, amely keretében a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által összeállított listán szereplő, a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokhoz (tartalomszűrés).

Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás keretében ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton az előfizető egyidejűleg külön-külön is hozzáférjen a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz. Előfizető erre irányuló nyilatkozata esetén a Szolgáltató a nem szűrt szolgáltatást HGW eszköz igénybevétele esetén Wi-Fi hálózaton, míg router használata esetén – az Előfizető által igénybe vett helyhez között internet hozzáférési-szolgáltatás típusától függően – LAN illetve Wi-Fi hálózaton teszi elérhetővé a felhasználó számára. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a szolgáltatás igénybevételét vagy működését a Szolgáltatói berendezés által biztosított hálózatokhoz való hozzáférés előfizetői beállításai (pl. jelszó, eszközszintű korlátozások) akadályozzák.

A Szolgáltató kínálatában „Hatósági Felnőtt tartalom szűrő szolgáltatás” (tartalomszűrő szolgáltatás) néven elérhető szolgáltatás díjmentes. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt díjmentesen a szerződés egyéb feltételeire tekintet nélkül bármikor jogosult megváltoztatni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és az értékesítési pontokon személyesen. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatától - új helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötésétől – számított legfeljebb 60 napon belül megkezdi.

Szolgáltató a tartalomszűrő szolgáltatás nyújtásához az Előfizető számára – amennyiben az a szolgáltatás nyújtásához szükséges, így különösen abban az esetben, ha az Előfizető úgy nyilatkozik, hogy egyidejűleg külön-külön is hozzá kíván férni a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz – összesen 1 darab eszközt (Szolgáltatói berendezés) biztosít. A Szolgáltatói berendezés a Szolgáltató által konfigurált beállításokkal (pl. DNS szerver cím) futtatott HomeGateWay (HGW) eszköz vagy router lehet. Az eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az eszközre a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatói berendezés használatára

vonatkozó, az ÁSZF Törzsrészének 2.5.3., 4.2.3., 9.6., 10.2. pontjai, továbbá a 2/c. melléklet 1.4. és 3. pontjában rögzített szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a tartalomszűrő szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató külön eszközt nem biztosít, és a tartalomszűrő szolgáltatás igénybevétele már meglévő, a Szolgáltató által biztosított HGW eszköz útján történik, a tartalomszűrés beállítására az Előfizető nyilatkozatát követően az Előfizető közreműködése nélkül, az eszköz távolról történő újraindításával is sor kerülhet.

2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, KARBANTARTÁS

2.1. Korlátozás:

A korlátozás alatt a Szolgáltató a helyhez kötöttinternet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:

Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)
Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség:a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: a szolgáltatás igénybe vételéhez használt elektronikus hírközlő berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, ahhoz vagy a hálózathoz jogosulatlanul más, nem megfelelő interfésszel rendelkező berendezést kapcsol, ezket a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti;
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

2.2. Rendszeres karbantartás

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

3. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.
Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

4. EGYES HOZZÁFÉRÉS TÍPUSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

4.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet)

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Szoftver
Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén olyan programcsomag szükséges, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói berendezéssel kommunikálni. A programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver
A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja.

Hálózati végpont

A HGW vagy kábelmodem LAN portja.

Speciális feltételek

A Szolgáltató a hálózatát érintő túlterhelés esetén a kábelnet díjcsomagok esetében – összhangban a jelen melléklet 6. pontjában szereplő táblázatban írtakkal – forgalomszabályozási (hálózatmenedzsment) intézkedést alkalmazhat. A Szolgáltató a forgalomszabályozási intézkedést kizárólag a hálózati erőforrásokhoz való hozzáférés megfelelő biztosítása érdekében, a hálózatot érintő túlterhelés kezeléséhez szükséges ideig és mértékben alkalmazza.

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható, és a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője és a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás előfizetője azonos.

4.2. DSL internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet létesít kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkezni kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Hálózati végpont

A HGW vagy modem Ethernet portja.

Speciális feltételek

A DSL helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

4.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika)

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva létesít internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú szolgáltatás.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

A szolgáltatás olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

4.4. Telekom Hotspot hálózat

A hálózat működése

A Szolgáltató a Szolgáltatói berendezésen a Telekom Hotspot Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a Szolgáltatói berendezésen elérhető, vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kérheti az általa előfizetett szolgáltatási végpontra a Telekom Hotspot hálózat lekapcsolását a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza.

5. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

5.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége

Megnevezés	Meghatározás	Célérték
Minimális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Rendes körülmények között elérhető sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Maximális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt, szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó célértékeket (a továbbiakban: Célértékek) a fenti táblázat, a hálózati megfelelőségének célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az Célértékek a Hálózati végponton vizsgálhatók.

A Hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF -ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevétele mellett.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészében írtak alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló az 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 7/A. § (1) bekezdése alapján helyszíni 24 órás mérésre van szükség, a méréshez a Telekom szolgáltatói tulajdonú speciális mérő PC eszközt (a továbbiakban: Mérőeszköz) helyez el az előfizetői szolgáltatás igénybevételi helyén.

A Mérőeszközt a szolgáltató a mérést követően elszállítja.

A Mérőeszköz kihelyezése és elszállítása is az előfizetővel egyeztetett időpontban történik.

Amennyiben a kihelyezés tartama alatt az eszköz az előfizető oldalán felmerülő okból megrongálódik, eltűnik, vagy az előfizető azt a Telekomnak nem szolgáltatja vissza, a Mérőeszköz értékének megfelelő kártérítési díj kerül érvényesítésre az előfizetővel szemben. A díj mértékét a 3/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6. pontja tartalmazza.

5.2. Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelősége

5.2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2026. március 12.-től.

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202603**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250 202603	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500 202603	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000 202603	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 30 Mbit/s	1000 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 1000/200 202603*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Optika Net 250 202603	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Optika Net 500 202603	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 202603 *	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 2000 202603*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Gigaerős Optika Net 4000 202603*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	2200 Mbit/s 1100 Mbit/s	4000 Mbit/s 2000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s feletti sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján..

* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

5.3. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfelelősége

5.3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfelelősége

ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	10 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	30 Mbit/s 12,5 Mbit/s	30 Mbit/s 15 Mbit/s	50 Mbit/s 25 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	50 Mbit/s 25 Mbit/s	72 Mbit/s 30 Mbit/s	120 Mbit/s 50 Mbit/s

5.3.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	8 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s*	Netmánia 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáférésen biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területé érhető el – helyszíni felmérés függvényében. A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális letöltési sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján, a Netmánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

5.3.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,4 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	Hobbi	0,25 Mbit/s 0,09 Mbit/s	2,4 Mbit/s 0,15 Mbit/s	4 Mbit/s 0,25 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adat-forgalommal	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Multimédia	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Super	8,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Maximum	16,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	48 Mbit/s 4 Mbit/s	80 Mbit/s 5 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 25 Mbit/s	Extra	12,50 Mbit/s 6,25 Mbit/s	15 Mbit/s 7,5 Mbit/s	25 Mbit/s 12,5 Mbit/s

Kapcsolt vonali termékek
PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a maximális sebesség 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a maximális sebesség 0,06 Mbit/s.
ISDN kapcsolat (vonal két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a maximális sebesség 0,12 Mbit/s.
2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek lezárt díjcsomagok közé.

5.3.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül.

2017. augusztus 11-től, valamint a 2017. október 20-tól értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Otthoni Internet Start*	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	1 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s (VDSL) / 30 Mbit/s (optika) 2 Mbit/s (VDSL) / 3 Mbit/s (optika)	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	1 Mbit/s 1 Mbit/s	40 Mbit/s (VDSL) / 60 Mbit/s (optika) 4 Mbit/s (VDSL) / 6 Mbit/s (optika)	100 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 12 Mbit/s	250 Mbit/s 20 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500**	20 Mbit/s 5 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.
** A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről információk a www.telekom.hu/otthoni-internet-500 oldalon találhatóak. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáférésen biztosított szolgáltatás 2017. augusztus 11-től, valamint 2017. október 20-tól:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 275 Mbit/s	2000 Mbit/s 500 Mbit/s /

* Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja.
A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális (névleges) feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.
A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján az Otthoni Internet 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.

5.3.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net S Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.
A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net M 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net L 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net M 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net L 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net XL 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.
A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.

5.3.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000/25	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Net 1000/200*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a

2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.
A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

5.3.7. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202009**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5 202009	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202009	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202009*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50 202009	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75 202009	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202009*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

5.3.8 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2021. szeptember 29-től
ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202110**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A

rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/10 202110	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500/22 202110	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202110	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202110*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/70 202110	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Net 500/150 202110	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202110*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202110**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező

sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz*, Net 250/10 és a Net 250/70 sebességértékeivel.
* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

5.3.9 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2022. szeptember 9-től

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202209**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/10 202209	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500/22 202209	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202209	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202209*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/70 202209	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Net 500/150 202209	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202209*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202209**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz*, Net 250/10 és a Net 250/70 sebességértékeivel.
* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

5.3.10 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2023. október 6-tól

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202310**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények

között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250 202310	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500 202310	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000 202310	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 30 Mbit/s	1000 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 1000/200 202310*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s
Net 1000 Pro 202310	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 30 Mbit/s	1000 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 1000/200 Pro 202310	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 vagy Net 1000/200 Pro díjcsomag elérhető, a Net 1000 és Net 1000 Pro díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Optika Net 250 202310	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Optika Net 500 202310	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 202310*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 2000 Pro*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s feletti sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján..

* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

5.3.10 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2025. szeptember 26.-tól.

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202509**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250 202509	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500 202509	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000 202509	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 30 Mbit/s	1000 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 1000/200 202509*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Optika Net 250 202509	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Optika Net 500 202509	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 202509 *	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 2000 202509*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 4000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	2200 Mbit/s 1100 Mbit/s	4000 Mbit/s 2000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s feletti sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján..

* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

6. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2023. október 06.

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 %

6.1 JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz 202603**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250** 202603	**Net 500** 202603	**Net 1000** 202603	**Net 1000/200** 202603
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	50	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	30	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Optika Net 250** 202603	**Optika Net 500** 202603	**Gigaerős Optika Net 1000** 202603	**Gigaerős Optika Net 2000** 202603	**Gigaerős Optika Net 4000** 202603
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000	4000

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	800	2200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	800	1100
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

ADSL/VDSL szolgáltatás

6.2 Lezárt szolgáltatások

6.2.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfelelősége

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**NetMánia XS**	**NetMánia S**	**NetMánia M**	**NetMánia L**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	10	20

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	10	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**NetMánia S**	**NetMánia M**	**NetMánia L**	**NetMánia XL**	**NetMánia XXL**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	10	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai net szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	20	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	15	30
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	20	30	50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	12,5	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

6.2.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia XS	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**NetMánia S**	**NetMánia M**	**NetMánia L**	**NetMánia XL**	**NetMánia XXL**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a	nem értelmezett				

díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**NetMánia S**	**NetMánia M**	**NetMánia L**	**NetMánia XL**	**NetMánia XXL**	**NetMánia 1000**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6	160
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

6.2.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Start**	**Alap**	**Családi**	**Start**	**Alap**	**Családi**
				(telefon előfizetés nélkül)		
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	15	1,28	5	15

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	0,9	0,12	0,5	0,9
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	6	0,51	2	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	0,06	0,2	0,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	5	0,16	1	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,19	0,5	0,06	0,19	0,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Extra**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	25
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	15
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

6.2.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Otthoni Internet Start**	**Otthoni Internet Start**	**Otthoni Internet 50**	**Otthoni Internet 100**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30	50	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12	20	40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	2	4
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25	1	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Otthoni Internet 50**	**Otthoni Internet 100**	**Otthoni Internet 250**	**Otthoni Internet 500**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	50	100	250	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	10	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	30	60	150	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	6	12	13,2

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	15	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Otthoni Internet 1000**	**Otthoni Internet 2000**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	200	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	160	275
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

6.2.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net S Plusz**	**Net S Plusz**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net S 150/5**	**Net M 300/20**	**Net L 500/22**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-		

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net S 150/50**	**Net M 300/75**	**Net L 1000/1000**	**Net XL 2000/1000**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz**	**Net Plusz**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 150/5**	**Net 300/20**	**Net 500/22**	**Net 1000/25**	**Net 1000/200**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 150/50**	**Net 300/75**	**Net 1000/1000**	**Net 2000/1000**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.7. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től 2021. szeptember 29-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz 202009**	**Net Plusz 202009**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 150/5 202009**	**Net 300/20 202009**	**Net 500/22 202009**	**Gigaerős Net 1000/25 202009**	**Gigaerős Net 1000/200 202009**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 150/50 202009**	**Net 300/75 202009**	**Gigaerős Net 1000/1000 202009**	**Gigaerős Net 2000/1000 202009**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.8 Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2021. szeptember 29-től 2022. szeptember 09-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz 202110**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250/10 202110**	**Net 500/22 202110**	**Gigaerős Net 1000/25 202110**	**Gigaerős Net 1000/200 202110**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250/70 202110**	**Net 500/150 202110**	**Gigaerős Net 1000/1000 202110**	**Gigaerős Net 2000/1000 202110**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.9. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2022. szeptember 09-től 2023. október 06-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz** 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250/10** 202209	**Net 500/22** 202209	**Gigaerős Net 1000/25** 202209	**Gigaerős Net 1000/200** 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250/70** 202209	**Net 500/150** 202209	**Gigaerős Net 1000/1000** 202209	**Gigaerős Net 2000/1000** 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.9. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2023. október 06.-tól 2025. szeptember 25-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz** 202310
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250** 202310	**Net 500** 202310	**Net 1000** 202310	**Net 1000/200** 202310	**Net 1000 Pro 202310**	**Net 1000/200 Pro 202310**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Optika Net 250** 202310	**Optika Net 500** 202310	**Gigaerős Optika Net 1000** 202310	**Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310**	**Gigaerős Optika Net 2000 Pro** 202310
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

6.2.10. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2025. szeptember 26.-tól 2026. március 11-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz 202509**
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1

Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net 250** 202509	**Net 500** 202509	**Net 1000** 202509	**Net 1000/200** 202509
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	50	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	30	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Optika Net 250** 202509	**Optika Net 500** 202509	**Gigaerős Optika Net 1000** 202509	**Gigaerős Optika Net 2000** 202509	**Gigaerős Optika Net 4000** 202509
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000	4000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000	2000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	800	2200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	800	1100
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

ADSL/VDSL szolgáltatás

7. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	**Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők**	**Egyéb tényezők**
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati vagy cella terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy

		tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/d Melléklet

Helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok 3

2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszűnéssel kapcsolatos speciális rendelkezések 3

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei: 3
2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 3
2.3. Az Hálózati végpont kialakítása 4
2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei 5
2.4.1. Szünetelés 5
2.4.2. A szolgáltatás korlátozása 5
2.4.3. Eseti díjas Videotéka/FilmPremier műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka/FilmPremier limit 6
2.5. Előfizetői szerződés megszüntetése 6
2.5.1. Előfizető rendes felmondása 6
2.5.2. Nyilvános vetítés tilalma 6
2.5.3. Szolgáltató rendkívüli felmondása 6
2.5.4. Eljárás a szerződés megszűnése esetén 6
2.6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 7

3. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai 8

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) 8
3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások 8
3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök) 9
3.1.3. Igénybevételi korlátok 10
3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők 10
3.1.5. Internet protokollon, nem Magyar Telekom hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) 11

4. Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről 12

1. HELYHEZ KÖTÖTT TELEVÍZIÓ MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

A Szolgáltató a helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást (a továbbiakban e mellékletben: műsorterjesztési szolgáltatás) különböző átviteli rendszereken keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott Hálózati végpontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV, valamint ezen belül Telekom TV és Telekom TV Solo)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen ÁSZF 3/d melléklete tartalmazza.

2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŰNÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt Szolgáltatói berendezések (set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni a **Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozottakon felül** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határoz meg a Szolgáltató:

Időbeli korlát
Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a 2/d függelék tartalmazza.

Földrajzi korlát
A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban a kábeltelevízió és az IPTV szolgáltatás esetén: a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el.

A szolgáltatás-típusok is tartalmazhatják a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásánál (2. pont).

2.3. Az Hálózati végpont kialakítása

A **Törzsrész vonatkozó pontjaiban foglaltaknak figyelmbe vételével** , a Szolgáltató a következőként szabályozza a Hálózati végpont kilakítására vonatkozó feltételeket:

A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a szolgáltatásra.

IPTV szolgáltatás esetében a Hálózati végpont kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózaton és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPPoE, DOCSIS vagy nem Magyar Telekom által biztosított hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza. A HGW és set top box, illetve Telekom TV és Telekom TV Solo szolgáltatás esetén a SmartBox közötti kábelszakasz kialakítását, a kábelszakasz (és szerelési anyagok) , a távirányító és a hálózati tápegység valamint a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén a SmartBox és az Előfizetői végberendezés összeköttetését biztosító HDMI, EuroSCART vagy RCA kábel (továbbiakban együttesen: Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre a 2.6. pontban írtak szerint száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (lsd. Törzsrész kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) ugyanez a rendelkezés irányadó.

A Telekom TV Solo szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helyhez kötött vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatást az Előfizetőnek kell biztosítania. A Szolgáltatót az Előfizető által igénybe vett helyhez kötött vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatást érintő hibákért nem terheli felelősség.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (-tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő, statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.
Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megrendelt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

Az Hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;

- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az Hálózati végponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több Hálózati végpont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

A Szolgáltató az Előfizető kifejezett kérése esetén a hálózati végpontot a Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldással, <a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés Wi-Fi szolgáltatásán keresztül,> vezeték nélküli Okoswifi szolgáltatás igénybevételével vagy az áramhálózatot használó alternatív vezetékezéssel (a továbbiakban: PLC) létesíti. Az alaptechnológiától eltérő megoldás alkalmazása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevétele nem minden esetben biztosított, zavartatás, illetve az áramhálózat nem megfelelő kialakítása esetén az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétel során hibát tapasztalhat. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele az alaptechnológiától eltérő megoldás alkalmazásával nem lehetséges, a Szolgáltató az Előfizető számára a hálózati végpontot a Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiával (a létesítésre irányadó rendelkezések szerint) alakítja ki.

A Szolgáltató tulajdonát képező berendezés Wi-Fi szolgáltatására a 8. sz. melléklet, az Okoswifi szolgáltatásra pedig a szolgáltatás igénybevételi feltételei irányadók, a PLC megoldásról, ideértve az eszköz díját és az eszköz működéséhez szükséges feltételeket, a Szolgáltató a hálózati végpont PLC megoldással történő kialakítását megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt.

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény (Mttv.) 188-189. §-ai alapján a hatóság a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás korlátozására **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az alábbi csomagok igénybevételét biztosítja

- IPTV szolgáltatás esetén jelen ÁSZF 3/d – értékesíthető – melléklet szerinti Közszolgálati csomagot – Közszolgálati csomaggal rendelkező előfizetők kivételével.

,

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemezes set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke a Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő összeg.

2.4.3. Eseti díjas Videotéka/FilmPremier műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka/FilmPremier limit

Az Előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében eseti díjas Videotéka/FilmPremier műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó limitet állapít meg (továbbiakban Videotéka limit). A Videotéka/FilmPremier limit eléréséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a megadott kapcsolattartói hívószámon vagy levélben.
A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség.

Eseti díjas Videotéka/FilmPremier műsorkölcsönzésre vonatkozó Videotéka/FilmPremier limit számítása:

A Videotéka/FilmPremier limit összege egységesen bruttó 30 000 Ft.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett eseti Videotéka/FilmPremier műsorkölcsönzési szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a Videotéka/FilmPremier limitet meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a Videotéka/FilmPremier limit elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

A Videotéka/FilmPremier szolgáltatás az Előfizető részére kiállított havi számlában kerül kiszámlázásra. A szolgáltatás korlátozásának feloldása az Előfizető kérésére történik meg az esedékes havi számla sikeres befizetését követően.

2.5. Előfizetői szerződés megszüntetése

2.5.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó Előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő azonosítást követően írásban, telefonon és a www.telekom.hu honlapon is elfogadja.

2.5.2. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja, valamint szálláshely-szolgáltatási tevékenység körében sem teszi elérhetővé harmadik felek számára.

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondására a Törzsrész vonatkozó pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

2.5.3. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a **Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.5.4. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglalt eljáráson túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a házhálózatnál alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat az ÁSZF 3/d – értékesíthető - melléklete tartalmazza.

2.6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező Előfizetői végberendezés szükséges. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés fennállása alatt jogosult menedzselni a hálózatot a szolgáltatásnyújtás megfelelősége érdekében, továbbá minden elvárható intézkedést megtesz, hogy megakadályozza a csatornák műsorainak jogosulatlan dekódolását, digitális másolását vagy azok továbbterjesztését.

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően a fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Amikor az adott csatornánál vagy szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg, a HD minőség tényleges eléréséhez szükséges a legalább „HD-Ready” ill. a „HD-TV” jelzéssel ellátott televízió készülék, amely HDMI csatlakozóval rendelkezik.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

- **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

- **4K**

Szabvány szerint 3840x2160 pixel felbontású képekből épül fel.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki. Amennyiben az Előfizető rendelkezik Felvétel opcióval dekódoló egységén, akkor a felvétel egyidejű nézésként kerül kiszolgálásra, azaz két eltérő csatorna egyidejű felvétele és nézése két „stream”-nek minősül.

Egy Hálózati végponton egyidejűleg legfeljebb 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy dekódolóegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több dekódoló egység között. Több egyidejű stream esetében egy stream HD képességű, amennyiben ezt a díjcsomag lehetővé teszi. Több stream akkor lehet HD képességű, ha az Előfizetőnél

megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

2.7. Akadálymentességi követelmények teljesítésére vonatkozó információk

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatása nyújtása során az audiovizuális médiaszolgáltatások akadálymentességi elemeit (akadálymentes hozzáférést lehetővé tévő szolgáltatások) – mint például a feliratokat a siket és a nagyothalló személyek számára, a hangos leírást, a hangos feliratozást és a jelnyelvi tolmácsolást – teljeskörűen, a pontos megjelenítést lehetővé tévő megfelelő minőségben, a hanggal és a videóval szinkronban továbbítja, mely lehetővé teszi a megjelenítés és a használat Előfizető általi vezérlését.

3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített Hálózati végponton, a megfelelő Előfizetői végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók.

A Hálózati végpont a Szolgáltatói végberendezés (set top box) ügyfél oldali interfésze (a Szolgáltatói végberendezés digitális és analóg audio, illetve video kimenetei). A Szolgáltató a Telekom TV díjcsomagok esetén eltérő típusú Szolgáltatói végberendezéssel (set-top-box-al) teszi elérhetővé a szolgáltatást, melyet jelen pontban Telekom TV SmartBox névvel jelöl. Az internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásokhoz Szolgáltatói végberendezés neve jelen pontban összefoglalóan IPTV Szolgáltatói berendezésként szerepel, ahol szükséges, ott a kifejezetten megnevezve a Telekom TV SmartBox Szolgáltatói végberendezést, feltüntetve az arra irányadó egyedi rendelkezéseket.

A Telekom TV SmartBox-on igénybe vehető Telekom TV szolgáltatásokhoz és a Telekom TV SmartBox megfelelő működéséhez elengedhetetlen a Szolgáltatótól igénybe vett helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás.

A képjelek a Szolgáltatói végberendezés (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az Előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a Szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el a Szolgáltatói végberendezések.

3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 3/d tv - értékesíthető - melléklete tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások IPTV Szolgáltatói berendezéssel a következők:

- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája. A funkció lehetőséget ad a Videotékából/FilmPremierből a kedvenc filmek is összeállítására is.

- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában/FilmPremierben történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.

- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.

Interaktív szolgáltatások:

- **Videotéka/FilmPremier:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV Videotékában/FilmPremierben lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkínálati csomag előfizetője számára biztosítja. A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg.
  A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.
- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetők, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a Szolgáltató. Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetők el, amely csatornák a az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

A Telekom TV SmartBox-on kívüli egyéb IPTV Szolgáltatói berendezésekkel igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt Szolgáltatói berendezés merevlemezére történik.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetők.

- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.

- **Kép a képben:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

A SmartBox-on elérhető, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások igénybevételi feltételeit a SmartBox leírása, illetve a szolgáltatások felhasználási feltételei tartalmazzák.

3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPPoE hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott Hálózati végponton.

Második vagy harmadik Szolgáltatói berendezés csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik. (Telekom TV Solo szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató nem végez műszaki felmérést).

Az Előfizető a Szolgáltatáshoz csak a Szolgáltatói végberendezés(eke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

A szolgáltatás használatához szükséges Szolgáltatói végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV Szolgáltatói berendezés/set top box) és a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközöket a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú Szolgáltatói végberendezésen keresztül biztosítja a Szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkínálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli Szolgáltatói végberendezést biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező Szolgáltatói végberendezést a Szolgáltató az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. Szolgáltatói végberendezés (set top box) igénylése esetén a Szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltatói végberendezéshez (set top box) csatlakoztatható Előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI).

3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó helyhez kötöt internet-hozzáférési szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt Szolgáltatói berendezés esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minimális letöltési sebességét.

A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást érintő technológiaváltás esetén a Szolgáltatói végberendezésen (set top box-on) tárolt adatok elvesznek.

A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást érintő technológiaváltás során a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítására és az Előfizetőnek biztosított eszközökre a Hálózati végpont kialakítására és az Előfizetői szolgáltatás minőségére és biztonságára irányadó rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított Szolgáltatói végberendezésen található szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. Az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az Előfizető felelőssége. A Szolgáltatói végberendezésen az Előfizető kezdeményezésére rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltatáshoz kizárólag a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatói végberendezés használható.

3.1.5. Internet protokollon, nem Magyar Telekom hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon, nem Magyar Telekom hálózaton keresztül nyújtott helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére helyhez kötött vezetékes műsorelosztás helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített Hálózati végponton, a megfelelő Előfizetői végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók. A Telekom TV Solo díjcsomagok kizárólag az Előfizetői végberendezésen, az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint vehetők igénybe.

A Szolgáltató a Telekom TV Solo díjcsomagok esetén Szolgáltatói végberendezéssel (set-top-box-al) teszi elérhetővé a szolgáltatást, melyet jelen pontban Telekom TV SmartBox névvel jelöl. Az internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásokhoz Szolgáltatói végberendezés neve jelen pontban összefoglalóan IPTV Szolgáltatói berendezésként szerepel, ahol szükséges, ott a kifejezetten megnevezve a Telekom TV SmartBox Szolgáltatói végberendezést, feltüntetve az arra irányadó egyedi rendelkezéseket. Telekom TV Solo esetén a Telekom TV SmartBox kizárólag digitális, HDMI kimenettel rendelkezik, az egyéb csatlakozókra történő átalakítást/összekötést az Előfizetőnek kell biztosítania, melyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Műszaki feltételek:
A Telekom TV Solo díjcsomagok igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói végberendezéseket (Telekom TV SmartBox) eszközöket a Szolgáltató biztosítja, de az igénybevételhez szükséges helyhez kötött vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatást és az ahhoz szükséges eszközöket az Előfizetőnek szükséges biztosítania.

A Telekom TV SmartBox-on igénybe vehető műsorterjesztési szolgáltatásokhoz és a Telekom TV SmartBox megfelelő működéséhez elengedhetetlen az Előfizető által nem Magyar Telekomtól igénybe vett helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása az alábbiak szerint:

- A Telekom TV Solo díjcsomagok igénybevételéhez és megfelelő működéséhez az Előfizetőnek legalább 10 Mb/s sávszélességű helyhez kötött internet-hozzáférést kellbiztosítania Telekom TV SmartBoxonként.
- Amennyiben az Előfizető 4K csatornát kínáló csomagot vesz igénybe, úgy az Előfizetőnek legalább 18 Mb/s sávszélességű helyhez kötött internet-hozzáférést kell biztosítania Telekom TV Smartboxonként.

Második vagy harmadik Szolgáltatói végberendezés csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről az Előfizető a megrendelést megelőzően nyilatkozik a Szolgáltató felé.

Igénybevételi korlátok:
A Telekom TV Solo díjcsomagok az Előfizetői szerződésben meghatározott létesítési címen vehetők igénybe; a létesítési címtől eltérő földrajzi helyen történő igénybevétel az igénybevételi feltételek megsértését jelenti, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés Előfizető általi megsértésére tekintettel az Előfizetői szerződés felmondására.

A Telekom TV Solo díjcsomagok igénybevétele az Előfizető által biztosított helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélességét használja, ezért a helyhez kötött internet-hozzáférés Előfizető által tapasztalható egyedi szolgáltatásminőségi mutatóit (pl. sávszélesség) a Telekom TV Solo díjcsomagok befolyásolhatják.

4. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 5%

Utolsó módosítás: 2025.06.26.
Hatálya: 2026.09.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d_melleklet_szolgaltatasok tartalma_tv_20260901_rendes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/d függelék

Csatornakiosztások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) tartalma 3
1.1. Televízió csatornák az egyes díjcsomagokban 3
1.1. IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD, IPTV Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV Més IPTV L díjcsomagok mellett igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma 29
1.2. Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi HD 202103, Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103, Telekom TV S, Telekom TV M, és Telekom TV L díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma 32
1.3. IPTV L + Max és Telekom TV L+ Max díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma ... 33
1.5 IPTV_S_202509, IPTV_M_202509, IPTV_L_202509, Telekom TV_S_202509, Telekom TV_M_202509, Telekom TV_L_202509, Telekom TV Solo S 202509, Telekom TV Solo M 202509, Telekom TV Solo L 202509 díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma 34
1.6 IPTV_S_202603, IPTV_M_202603, IPTV_L_202603, Telekom TV_S_202603, Telekom TV_M_202603, Telekom TV_L_202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603 díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma 35
1.7 IPTV és Telekom TV díjcsomagok igénybevétele esetén elérhető helyi televízió csatornák településenként 37
1.8 Rádiócsatornák 58

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) TARTALMA

1.1. Televízió csatornák az egyes díjcsomagokban

A Szolgáltató 2016. november 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az elosztott programok nyelvének meghatározása tájékoztató jellegű, amely műsoronként is eltérő lehet. A csatornák adott nyelven történő elérhetőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.1. A lezárt Alap, Alap (2017.10.20.), Alap 201809, Alap 201909, Családi, Családi+HD és Szuper Családi HD, Szuper Családi HD (2017.10.20.), Szuper Családi HD 201809, Szuper Családi Mozi 201809, Szuper Családi HD 201909 és Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomagok tartalma

Sor-szám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség	Csomagnév					
			Közszolgálati	Alap (valamennyi , a címben felsorolt díjcsomag esetében)	Családi	Családi+HD	Szuper Családi HD (valamennyi, a címben felsorolt díjcsomag esetében)	Szuper Családi Mozi (valamennyi, a címben felsorolt díjcsomag esetében)
1.	M1	Telekom TV GO						
2.	M1 HD	Telekom TV GO						
3.	M2	Telekom TV GO						
4.	M2 HD	Telekom TV GO						
5.	Duna	Telekom TV GO						
6.	Duna HD	Telekom TV GO						
7.	M4 Sport	Telekom TV GO						
8.	M4 Sport HD	Telekom TV GO						
9.	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO						
10.	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO						
11.	M5	Telekom TV GO						
12.	M5 HD	Telekom TV GO						
13.	TV2	Telekom TV GO						
14.	RTL	Telekom TV GO						
15.	VIASAT3	Telekom TV GO						
16.	ATV	Telekom TV GO						
17.	Hír TV	Telekom TV GO						
18.	Sport1	Telekom TV GO						
19.	film+	Telekom TV GO						
20.	Ozone TV	Telekom TV GO						
21.	Life TV	Telekom TV GO						
22.	CNN International	Telekom TV GO						

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

23.	PRIME	Telekom TV GO
24.	RTL Kettő	Telekom TV GO
25.	Super TV2	Telekom TV GO
26.	Story4	Telekom TV GO
27.	MOZI+	Telekom TV GO
28.	Film Cafe	Telekom TV GO
29.	TV4	Telekom TV GO
30.	VIASAT6	Telekom TV GO
31.	VIASAT6 HD	Telekom TV GO
32.	RTL Három	Telekom TV GO
33.	Spektrum Home	Telekom TV GO
34.	Muzsika TV	Telekom TV GO
35.	Sláger TV	Telekom TV GO
36.	Da Vinci	Telekom TV GO
37.	Euronews	Telekom TV GO
38.	Kanapé TV	Telekom TV GO
39.	Kanapé TV HD	Telekom TV GO
40.	Filmajánló	-
41.	Bónusz	-
42.	Telekom Good Game HD*	Telekom TV GO
43.	MTV European	Telekom TV GO
44.	EWTN	Telekom TV GO
45.	Eurosport1	Telekom TV GO
46.	Sport2	Telekom TV GO
47.	AXN	Telekom TV GO
48.	AMC	Telekom TV GO
49.	COOL	Telekom TV GO
50.	Spektrum	Telekom TV GO
51.	National Geographic Channel	Telekom TV GO
52.	Discovery Channel	Telekom TV GO
53.	TV Paprika	Telekom TV GO
54.	Nicktoons	Telekom TV GO
55.	Minimax	Telekom TV GO
56.	Nickelodeon	Telekom TV GO
57.	Disney Channel	Telekom TV GO
58.	Animal Planet	Telekom TV GO
59.	BBC Earth	Telekom TV GO
60.	National Geographic Wild	Telekom TV GO
61.	Investigation Discovery	Telekom TV GO
62.	Galaxy4	Telekom TV GO
63.	Apostol TV	Telekom TV GO

64.	TLC	Telekom TV GO
65.	Film4	Telekom TV GO
66.	HISTORY	Telekom TV GO
67.	Travel Channel	Telekom TV GO
68.	Fit HD	Telekom TV GO
69.	TV2 Comedy	Telekom TV GO
70.	Spíler1 TV	Telekom TV GO
71.	TV2 Séf	Telekom TV GO
72.	JimJam	Telekom TV GO
73.	Izaura TV	Telekom TV GO
74.	Izaura TV HD	Telekom TV GO
75.	Heti TV	Telekom TV GO
76.	Spíler2 TV	Telekom TV GO
77.	Max4	Telekom TV GO
78.	D1 TV	Telekom TV GO
79.	Jazz TV	Telekom TV GO
80.	Spektrum HD	Telekom TV GO
81.	Animal Planet HD	Telekom TV GO
82.	Discovery HD	Telekom TV GO
83.	Sport1 HD	Telekom TV GO
84.	SuperTV2 HD	Telekom TV GO
85.	ATV HD	Telekom TV GO
86.	Cool HD	Telekom TV GO
87.	Film+ HD	Telekom TV GO
88.	RTL Kettő HD	Telekom TV GO
89.	AXN HD	Telekom TV GO
90.	Eurosport1 HD	Telekom TV GO
91.	TV2 HD	Telekom TV GO
92.	Sport2 HD	Telekom TV GO
93.	BBC Earth HD	Telekom TV GO
94.	RTL HD	Telekom TV GO
95.	HISTORY HD	Telekom TV GO
96.	National Geographic HD	Telekom TV GO
97.	Spíler1 HD	Telekom TV GO
98.	Travel Channel HD	Telekom TV GO
99.	AMC HD	Telekom TV GO
100.	National Geographic Wild HD	Telekom TV GO
101.	Viasat3 HD	Telekom TV GO
102.	Hír TV HD	Telekom TV GO
103.	RTIL+ HD	Telekom TV GO
104.	Max4 HD	Telekom TV GO
105.	ATV Extra	Telekom TV GO
106.	Viasat History HD	Telekom TV GO

107.	Viasat Explore	Telekom TV GO
108.	Viasat Nature	Telekom TV GO
109.	NESHAMA TV	Telekom TV GO
110.	Pax TV	Telekom TV GO
111.	Stringray Classica	Telekom TV GO
112.	TVE	
113.	RTL DE	
114.	SAT1	
115.	Mediaset	Telekom TV GO
116.	Eurosport2	Telekom TV GO
117.	TV5 Monde	Telekom TV GO
118.	ORF1	Telekom TV GO
119.	ZDF	Telekom TV GO
120.	Cartoonito HD	Telekom TV GO
121.	Cartoon Network	Telekom TV GO
122.	Cartoon Network HD	Telekom TV GO
123.	Nick JR	Telekom TV GO
124.	English Club HD	Telekom TV GO
125.	KIKA	Telekom TV GO
126.	Filmmánia	Telekom TV GO
127.	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO
128.	Viasat 2	Telekom TV GO
129.	AXN Crime HD	Telekom TV GO
130.	Sorozat+	Telekom TV GO
131.	RTL GOLD	Telekom TV GO
132.	Fishing and Hunting	Telekom TV GO
133.	Filmbox+one	Telekom TV GO
134.	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO
135.	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO
136.	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO
137.	FEM 3	Telekom TV GO
138.	Zenebutik	Telekom TV GO
139.	TV2 Kids	Telekom TV GO
140.	Dikh TV HD	Telekom TV GO
141.	Eurosport2 HD	Telekom TV GO
142.	Spíler2 HD	Telekom TV GO
143.	Jocky TV	Telekom TV GO
144.	Viasat EpicDrama HD	Telekom TV GO
145.	Moziverzum	Telekom TV GO
146.	Mozi+ HD	Telekom TV GO
147.	Film Café HD	Telekom TV GO
148.	LifeTV HD	Telekom TV GO
149.	OzoneTV HD	Telekom TV GO

150.	Euronews HD	Telekom TV GO						
151.	Stringray Classica HD	Telekom TV GO						
152.	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO						
153.	Viasat Nature HD	Telekom TV GO						
154.	Moziverzum HD	Telekom TV GO						

*A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

Az IPTV Szuper Családi HD és az IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe. A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active szolgáltatás sem érhető el.

1.1.2. Alap 202009, Szuper Családi HD 202009 és Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagok tartalma

Sorszám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség	Közszolgálati	Alap	Szuper Családi HD	Szuper Családi Mozi
1.	M1	Telekom TV GO				
2.	M1 HD	Telekom TV GO				
3.	M2	Telekom TV GO				
4.	M2 HD	Telekom TV GO				
5.	Duna	Telekom TV GO				
6.	Duna HD	Telekom TVGO				
7.	M4 Sport	Telekom TV GO				
8.	M4 Sport HD	Telekom TV GO				
9.	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO				
10.	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO				
11.	M5	Telekom TV GO				
12.	M5 HD	Telekom TV GO				
13.	tv2	Telekom TV GO				
14.	tv2 HD	Telekom TV GO				
15.	RTL	Telekom TV GO				
16.	RTL HD	Telekom TV GO				
17.	VIASAT3	Telekom TV GO				
18.	VIASAT3 HD	Telekom TV GO				
19.	ATV	Telekom TV GO				
20.	ATV HD	Telekom TV GO				
21.	Hír TV	Telekom TV GO				
22.	Sport1	Telekom TV GO				
23.	Sport1 HD	Telekom TV GO				
24.	film+	Telekom TV GO				
25.	Film+ HD	Telekom TV GO				

26.	Ozone Tv	Telekom TV GO			
27.	OzoneTV HD	Telekom TV GO			
28.	Life Tv	Telekom TV GO			
29.	LifeTV HD	Telekom TV GO			
30.	CNN International	Telekom TV GO			
31.	PRIME	Telekom TV GO			
32.	RTL Kettő	Telekom TV GO			
33.	RTL Kettő HD	Telekom TV GO			
34.	Super TV2	Telekom TV GO			
35.	Super TV2 HD	Telekom TV GO			
36.	Story4	Telekom TV GO			
37.	Mozi+	Telekom TV GO			
38.	Mozi+ HD	Telekom TV GO			
39.	Film Cafe	Telekom TV GO			
40.	Film Café HD	Telekom TV GO			
41.	TV4 HD	Telekom TV GO			
42.	TV4	Telekom TV GO			
43.	VIASAT6	Telekom TV GO			
44.	VIASAT6 HD				
45.	RTL Három	Telekom TV GO			
46.	Spektrum Home	Telekom TV GO			
47.	Muzsika Tv	Telekom TV GO			
48.	Da Vinci	Telekom TV GO			
49.	Euronews	Telekom TV GO			
50.	Sláger TV	Telekom TV GO			
51.	Kanapé TV	Telekom TV GO			
52.	Kanapé TV HD	Telekom TV GO			
53.	Filmajánló				
54.	Bónusz				
55.	Hír TV HD	Telekom TV GO			
56.	RTL Három HD	Telekom TV GO			
57.	Magyar Mozi TV				
58.	Magyar Mozi TV HD				
59.	Telekom Good Game HD*	Telekom TV GO			
60.	MTV European	Telekom TV GO			
61.	EWTN	Telekom TV GO			
62.	Sport2	Telekom TV GO			
63.	AXN	Telekom TV GO			
64.	AMC	Telekom TV GO			
65.	COOL	Telekom TV GO			
66.	Spektrum	Telekom TV GO			
67.	National Geographic Channel	Telekom TV GO			
68.	Travel Channel	Telekom TV GO			

69.	Discovery Channel	Telekom TV GO
70.	TV Paprika	Telekom TV GO
71.	Nicktoons	Telekom TV GO
72.	Minimax	Telekom TV GO
73.	JimJam	Telekom TV GO
74.	Nickeodeon	Telekom TV GO
75.	Disney Channel	Telekom TV GO
76.	Animal Planet	Telekom TV GO
77.	Eurosport1	Telekom TV GO
78.	BBC Earth	Telekom TV GO
79.	National Geographic Wild	Telekom TV GO
80.	HISTORY	Telekom TV GO
81.	Heti Tv	Telekom TV GO
82.	ID	Telekom TV GO
83.	Izaura TV	Telekom TV GO
84.	Izaura TV HD	Telekom TV GO
85.	Film4 HD	Telekom TV GO
86.	Galaxy4	Telekom TV GO
87.	Apostol TV	Telekom TV GO
88.	Fit HD	Telekom TV GO
89.	TLC HD	Telekom TV GO
90.	TV2 Comedy	Telekom TV GO
91.	Spíler1 TV1	Telekom TV GO
92.	TV2 Séf	Telekom TV GO
93.	Film4	Telekom TV GO
94.	Spíler2 TV	Telekom TV GO
95.	Spektrum HD	Telekom TV GO
96.	Animal Planet HD	Telekom TV GO
97.	Discovery Channel HD	Telekom TV GO
98.	AXN HD	Telekom TV GO
99.	Eurosport HD	Telekom TV GO
100.	Travel Channel HD	Telekom TV GO
101.	Sport2 HD	Telekom TV GO
102.	BBC Earth HD	Telekom TV GO
103.	Cool HD	Telekom TV GO
104.	HISTORY HD	Telekom TV GO
105.	Natgeo HD	Telekom TV GO
106.	Spíler1 HD	Telekom TV GO
107.	AMC HD	Telekom TV GO
108.	Natgeo Wild HD	Telekom TV GO
109.	ATV Extra	Telekom TV GO
110.	Viasat History HD	Telekom TV GO
111.	Viasat Explore	Telekom TV GO

112.	Viasat Nature	Telekom TV GO
113.	NESHAMA TV	Telekom TV GO
114.	Pax TV	
115.	Stingray Classica	Telekom TV GO
116.	TVE	Telekom TV GO
117.	RTL DE	Telekom TV GO
118.	SAT1	Telekom TV GO
119.	Mediaset	Telekom TV GO
120.	Eurosport2	Telekom TV GO
121.	TV5 Monde	Telekom TV GO
122.	ORF1	Telekom TV GO
123.	ZDF	Telekom TV GO
124.	Cartoonito HD	Telekom TV GO
125.	Cartoon Network	Telekom TV GO
126.	Cartoon Network HD	
127.	Nick JR	Telekom TV GO
128.	Dikh TV HD	Telekom TV GO
129.	English Club HD	Telekom TV GO
130.	FEM 3	Telekom TV GO
131.	Zenebutik	Telekom TV GO
132.	TV2 Kids	Telekom TV GO
133.	KIKA	Telekom TV GO
134.	Filmmánia	Telekom TV GO
135.	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO
136.	Viasat 2	Telekom TV GO
137.	AXN Crime HD	Telekom TV GO
138.	Sorozat+	Telekom TV GO
139.	RTL GOLD	Telekom TV GO
140.	Fishing and Hunting	Telekom TV GO
141.	Filmbox+one HD	Telekom TV GO
142.	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO
143.	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO
144.	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO
145.	Eurosport2 HD	Telekom TV GO
146.	Jocky	Telekom TV GO
147.	Moziverzum	Telekom TV GO
148.	Spíler2 HD	Telekom TV GO
149.	Viasat Epic Drama HD	Telekom TV GO
150.	Euronews HD	Telekom TV GO
151.	Stingray Classica HD	Telekom TV GO
152.	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO
153.	Viasat Nature HD	Telekom TV GO
154.	Moziverzum HD	Telekom TV GO

155.	Arena4	Telekom TV GO				
156.	Arena4 HD	Telekom TV GO				
157.	Match4	Telekom TV GO				
158.	Match4 HD	Telekom TV GO				
159.	Max4	Telekom TV GO				
160.	Max4 HD	Telekom TV GO				
161.	D1 TV	Telekom TV GO				
162.	Jazz TV	Telekom TV GO				
163.	Moziklub	Telekom TV GO				
164.	Sorozatklub	Telekom TV GO				
165.	Kölyökklub	Telekom TV GO				
166.	RTL OTTHON	Telekom TV GO				
167.	Travelxp HD	Telekom TV GO				
168.	FoodNetwork	Telekom TV GO				
169.	FilmKlub	Telekom TV GO				

*A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

Az IPTV Szuper Családi HD és az IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe. A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active szolgáltatás sem érhető el.

1.1.3. Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi HD 202103 és Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomagok tartalma

Sorszám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség	Közszolgálati	Alap	Szuper Családi HD	Szuper Családi Mozi
1.	M1	Telekom TV GO				
2.	M1 HD	Telekom TV GO				
3.	M2	Telekom TV GO				
4.	M2 HD	Telekom TV GO				
5.	Duna	Telekom TV GO				
6.	Duna HD	Telekom TV GO				
7.	M4 Sport	Telekom TV GO				
8.	M4 Sport HD	Telekom TV GO				
9.	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO				
10.	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO				
11.	M5	Telekom TV GO				
12.	M5 HD	Telekom TV GO				
13.	tv2	Telekom TV GO				

14.	tv2 HD	Telekom TV GO
15.	RTL	Telekom TV GO
16.	RTL HD	Telekom TV GO
17.	VIASAT3	Telekom TV GO
18.	VIASAT3 HD	Telekom TV GO
19.	ATV	Telekom TV GO
20.	ATV HD	Telekom TV GO
21.	Hír TV	Telekom TV GO
22.	Sport1	Telekom TV GO
23.	Sport1 HD	Telekom TV GO
24.	Film+	Telekom TV GO
25.	Film+ HD	Telekom TV GO
26.	Ozone Tv	Telekom TV GO
27.	OzoneTV HD	Telekom TV GO
28.	Life Tv	Telekom TV GO
29.	LifeTV HD	Telekom TV GO
30.	CNN International	Telekom TV GO
31.	PRIME	Telekom TV GO
32.	RTL Kettő	Telekom TV GO
33.	RTL Kettő HD	Telekom TV GO
34.	Super TV2	Telekom TV GO
35.	Super TV2 HD	Telekom TV GO
36.	Story4	Telekom TV GO
37.	Mozi+	Telekom TV GO
38.	Mozi+ HD	Telekom TV GO
39.	Film Café	Telekom TV GO
40.	Film Café HD	Telekom TV GO
41.	TV4 HD	Telekom TV GO
42.	TV4	Telekom TV GO
43.	VIASAT6 HD	Telekom TV GO
44.	RTL Három	Telekom TV GO
45.	Spektrum Home	Telekom TV GO
46.	Muzsika Tv	Telekom TV GO
47.	Da Vinci	Telekom TV GO
48.	Euronews	Telekom TV GO
49.	Sláger TV	Telekom TV GO
50.	Kanapé TV	Telekom TV GO
51.	Kanapé TV HD	Telekom TV GO
52.	Filmajánló	
53.	Bónusz	
54.	Hír TV HD	Telekom TV GO
55.	RTL Három HD	Telekom TV GO
56.	Magyar Mozi TV	

57.	Magyar Mozi TV HD			
58.	Telekom Good Game HD*	Telekom TV GO		
59.	MTV European	Telekom TV GO		
60.	EWTN	Telekom TV GO		
61.	Sport2	Telekom TV GO		
62.	AXN	Telekom TV GO		
63.	AMC	Telekom TV GO		
64.	COOL	Telekom TV GO		
65.	Spektrum	Telekom TV GO		
66.	National Geographic Channel	Telekom TV GO		
67.	Travel Channel	Telekom TV GO		
68.	Discovery Channel	Telekom TV GO		
69.	TV Paprika	Telekom TV GO		
70.	Nicktoons	Telekom TV GO		
71.	Minimax	Telekom TV GO		
72.	JimJam	Telekom TV GO		
73.	Nickeodeon	Telekom TV GO		
74.	Disney Channel	Telekom TV GO		
75.	Animal Planet	Telekom TV GO		
76.	Eurosport1	Telekom TV GO		
77.	BBC Earth	Telekom TV GO		
78.	National Geographic Wild	Telekom TV GO		
79.	HISTORY	Telekom TV GO		
80.	Heti Tv	Telekom TV GO		
81.	ID	Telekom TV GO		
82.	Izaura TV HD	Telekom TV GO		
83.	Film4 HD	Telekom TV GO		
84.	Galaxy4	Telekom TV GO		
85.	Apostol TV	Telekom TV GO		
86.	Fit HD	Telekom TV GO		
87.	TLC HD	Telekom TV GO		
88.	TV2 Comedy	Telekom TV GO		
89.	Spíler1 TV	Telekom TV GO		
90.	TV2 Séf	Telekom TV GO		
91.	Film4	Telekom TV GO		
92.	Spíler2 TV	Telekom TV GO		
93.	Spektrum HD	Telekom TV GO		
94.	Animal Planet HD	Telekom TV GO		
95.	Discovery Channel HD	Telekom TV GO		
96.	AXN HD	Telekom TV GO		
97.	Eurosport1 HD	Telekom TV GO		
98.	Travel ChannelHD	Telekom TV GO		

99.	Sport2 HD	Telekom TV GO		
100.	BBC Earth HD	Telekom TV GO		
101.	Cool HD	Telekom TV GO		
102.	HISTORY HD	Telekom TV GO		
103.	Natgeo HD	Telekom TV GO		
104.	Spíler1 HD	Telekom TV GO		
105.	AMC HD	Telekom TV GO		
106.	Natgeo Wild HD	Telekom TV GO		
107.	ATV Extra	Telekom TV GO		
108.	Viasat History HD	Telekom TV GO		
109.	Viasat Explore	Telekom TV GO		
110.	Viasat Nature	Telekom TV GO		
111.	NESHAMA TV	Telekom TV GO		
112.	Pax TV	Telekom TV GO		
113.	Stingray Classica	Telekom TV GO		
114.	TVE	Telekom TV GO		
115.	RTL DE	Telekom TV GO		
116.	SAT1	Telekom TV GO		
117.	Mediaset	Telekom TV GO		
118.	Eurosport2	Telekom TV GO		
119.	TV5 Monde	Telekom TV GO		
120.	ORF1	Telekom TV GO		
121.	ZDF	Telekom TV GO		
122.	Cartoonito HD	Telekom TV GO		
123.	Cartoon NetworkHD	Telekom TV GO		
124.	Nick JR	Telekom TV GO		
125.	Dikh TV HD	Telekom TV GO		
126.	English Club HD	Telekom TV GO		
127.	FEM 3	Telekom TV GO		
128.	Zenebutik	Telekom TV GO		
129.	TV2 Kids	Telekom TV GO		
130.	KIKA	Telekom TV GO		
131.	Filmmánia	Telekom TV GO		
132.	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO		
133.	Viasat 2	Telekom TV GO		
134.	AXN Crime HD	Telekom TV GO		
135.	Sorozat+	Telekom TV GO		
136.	RTL GOLD	Telekom TV GO		
137.	Fishing and Hunting	Telekom TV GO		
138.	Filmbox+one HD	Telekom TV GO		
139.	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO		
140.	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO		
141.	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO		

142.	Eurosport2 HD	Telekom TV GO				
143.	Jocky	Telekom TV GO				
144.	Moziverzum	Telekom TV GO				
145.	Spíler2 HD	Telekom TV GO				
146.	Viasat Epic Drama HD	Telekom TV GO				
147.	Euronews HD	Telekom TV GO				
148.	Stingray Classica HD	Telekom TV GO				
149.	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO				
150.	Viasat Nature HD	Telekom TV GO				
151.	Moziverzum HD	Telekom TV GO				
152.	Arena4	Telekom TV GO				
153.	Arena4 HD	Telekom TV GO				
154.	Match4	Telekom TV GO				
155.	Match4 HD	Telekom TV GO				
156.	Max4	Telekom TV GO				
157.	Max4 HD	Telekom TV GO				
158.	D1 TV	Telekom TV GO				
159.	Jazz TV	Telekom TV GO				
160.	Moziklub	Telekom TV GO				
161.	Sorozatklub	Telekom TV GO				
162.	Kölyökklub	Telekom TV GO				
163.	RTL OTTHON	Telekom TV GO				
164.	Travelxp HD	Telekom TV GO				
165.	FoodNetwork	Telekom TV GO				
166.	FilmKlub	Telekom TV GO				

*A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

A Telekom TV Szuper Családi HD és a Telekom TV Szuper Családi Mozi díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe. A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active szolgáltatás sem érhető el.

1.1.4. Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204 és Telekom TV L+Max 202204, IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L+Max 202204, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209 és Telekom TV L+Max 202209, IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209 , Telekom TV S 202409, Telekom TV M 202409, Telekom TV L 202409, Telekom TV L + Max 202409, Telekom TV L + Netflix 202409, IPTV S 202409, IPTV M 202409, IPTV L 202409, IPTV L + Max 202409, IPTV L + Netflix 202409 , illetve Telekom TV Solo S 202411, Telekom TV Solo M 202411, Telekom TV Solo L 202411, Telekom TV Solo L + Max 202411, Telekom TV Solo L + Netflix 202411, Telekom TV L + SkyShowtime 202411, Telekom TV Solo L + SkyShowtime 202411, IPTV L + SkyShowtime 202411 díjcsomagokban elérhető csatornák

Sorszám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség	Közszolgálati	Telekom TV S, IPTV S, Telekom TV Solo S	Telekom TV M, IPTV M, Telekom TV Solo M	Telekom TV L, IPTV L, Telekom TV Solo L, illetve Telekom TV L+Max, IPTV L+Max, Telekom TV Solo L+ Max Telekom TV L+ Netflix, IPTV L+Netflix Telekom TV Solo L + Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime 202411, Telekom TV Solo L + SkyShowtime 202411, IPTV L + SkyShowtime 202411
1.	M1	Telekom TV GO				
	M1 HD	Telekom TV GO				
2.	M2	Telekom TV GO				
	M2 HD	Telekom TV GO				
3.	Duna	Telekom TV GO				
	Duna HD	Telekom TV GO				
4.	M4 Sport	Telekom TV GO				
	M4 Sport HD	Telekom TV GO				
5.	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO				
	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO				
6.	M5	Telekom TV GO				
	M5 HD	Telekom TV GO				
7.	TV2	Telekom TV GO				
	TV2 HD	Telekom TV GO				
8.	RTL	Telekom TV GO				
	RTL HD	Telekom TV GO				
9.	VIASAT3	Telekom TV GO				
	VIASAT3 HD	Telekom TV GO				
10.	ATV	Telekom TV GO				
	ATV HD	Telekom TV GO				
11.	Hír TV	Telekom TV GO				
	Hír TV HD	Telekom TV GO				
12.	Sport1	Telekom TV GO				
	Sport1 HD	Telekom TV GO				
13.	Film+	Telekom TV GO				
	Film+ HD	Telekom TV GO				
14.	Ozone Tv	Telekom TV GO				
	OzoneTV HD	Telekom TV GO				
15.	Life TV	Telekom TV GO				
	LifeTV HD	Telekom TV GO				
16.	CNN International	Telekom TV GO				
17.	PRIME	Telekom TV GO				
	PRIME HD	Telekom TV GO				
18.	RTL Kettő	Telekom TV GO				
	RTL Kettő HD	Telekom TV GO				
19.	SuperTV2	Telekom TV GO				
	SuperTV2 HD	Telekom TV GO				
20.	Story4	Telekom TV GO				
	Story4 HD	Telekom TV GO				
21.	Mozi+	Telekom TV GO				

	Mozi+ HD	Telekom TV GO			
22.	Film Café	Telekom TV GO			
	Film Café HD	Telekom TV GO			
23.	TV4	Telekom TV GO			
	TV4 HD	Telekom TV GO			
24.	VIASAT6 **	Telekom TV GO			
25.	VIASAT 6 HD	Telekom TV GO			
26.	RTL Három	Telekom TV GO			
	RTL Három HD	Telekom TV GO			
27.	Spektrum Home	Telekom TV GO			
	Spektrum Home HD	Telekom TV GO			
28.	Muzsika Tv	Telekom TV GO			
29.	Da Vinci	Telekom TV GO			
	Da Vinci HD	Telekom TV GO			
30.	Euronews	Telekom TV GO			
31.	Sláger TV	Telekom TV GO			
	Sláger TV HD	Telekom TV GO			
32.	Kanapé TV	Telekom TV GO			
	Kanapé TV HD	Telekom TV GO			
33.	Filmajánló				
34.	Bónusz				S
35.	Magyar Mozi TV				
	Magyar Mozi TV HD				
36.	D1 TV	Telekom TV GO			
37.	Jazz TV	Telekom TV GO			
38.	Telekom Good Game HD***	Telekom TV GO			
39.	MTV	Telekom TV GO			
40.	EWTN	Telekom TV GO			
41.	Sport2	Telekom TV GO			
	Sport2 HD	Telekom TV GO			
42.	AXN	Telekom TV GO			
	AXN HD	Telekom TV GO			
43.	AMC	Telekom TV GO			
	AMC HD	Telekom TV GO			
44.	COOL	Telekom TV GO			
	COOL HD	Telekom TV GO			
45.	Spektrum	Telekom TV GO			
	Spektrum HD	Telekom TV GO			
46.	National Geographic Channel	Telekom TV GO			
	National Geographic Channel HD	Telekom TV GO			
47.	Travel Channel	Telekom TV GO			
	Travel Channel HD	Telekom TV GO			

48.	Discovery Channel	Telekom TV GO		
	Discovery Channel HD	Telekom TV GO		
49.	TV Paprika	Telekom TV GO		
	TV Paprika HD	Telekom TV GO		
50.	Nicktoons	Telekom TV GO		
51.	Minimax	Telekom TV GO		
52.	JimJam	Telekom TV GO		
53.	Nickeodeon	Telekom TV GO		
54.	Disney Channel	Telekom TV GO		
55.	Animal Planet	Telekom TV GO		
	Animal Planet HD	Telekom TV GO		
56.	Eurosport1	Telekom TV GO		
	Eurosport1 HD	Telekom TV GO		
57.	BBC Earth	Telekom TV GO		
	BBC Earth HD	Telekom TV GO		
58.	National Geographic Wild	Telekom TV GO		
	National Geographic Wild HD	Telekom TV GO		
59.	HISTORY	Telekom TV GO		
	HISTORY HD	Telekom TV GO		
60.	Heti Tv	Telekom TV GO		
61.	ID	Telekom TV GO		
	ID HD	Telekom TV GO		
62.	Izaura TV**	Telekom TV GO		
63.	Izaura TV HD	Telekom TV GO		
64.	Film4	Telekom TV GO		
	Film4 HD	Telekom TV GO		
65.	Galaxy4	Telekom TV GO		
	Galaxy4 HD	Telekom TV GO		
66.	Apostol TV	Telekom TV GO		
67.	Fit HD	Telekom TV GO		
68.	TLC HD	Telekom TV GO		
69.	TV2 Comedy	Telekom TV GO		
70.	Spíler1 TV	Telekom TV GO		
	Spíler1 TV HD	Telekom TV GO		
71.	TV2 Séf	Telekom TV GO		
72.	Spíler2 TV	Telekom TV GO		
	Spíler2 TV HD	Telekom TV GO		
73.	ATV Extra	Telekom TV GO		
	ATV Extra HD	Telekom TV GO		
74.	Viasat History HD	Telekom TV GO		
75.	Viasat Explore	Telekom TV GO		
	Viasat Explore HD	Telekom TV GO		
76.	Viasat Nature	Telekom TV GO		

	Viasat Nature HD	Telekom TV GO			
77.	NESHAMA TV	Telekom TV GO			
78.	Pax TV	Telekom TV GO			
79.	Stingray Classica	Telekom TV GO			
	Stingray Classica HD	Telekom TV GO			
80.	TVE*	Telekom TV GO			
81.	RTL DE*	Telekom TV GO			
82.	SAT1*	Telekom TV GO			
83.	Mediaset	Telekom TV GO			
84.	Eurosport2	Telekom TV GO			
	Eurosport2 HD	Telekom TV GO			
85.	TV5 Monde	Telekom TV GO			
86.	ORF1*	Telekom TV GO			
87.	ZDF*	Telekom TV GO			
88.	Cartoonito HD	Telekom TV GO			
89.	Cartoon Network**	Telekom TV GO			
90.	Cartoon Network HD				
91.	Nick JR	Telekom TV GO			
92.	Dikh TV HD	Telekom TV GO			
93.	English Club HD	Telekom TV GO			
94.	FEM 3	Telekom TV GO			
95.	Zenebutik	Telekom TV GO			
96.	TV2 Kids	Telekom TV GO			
97.	KiKA*	Telekom TV GO			
98.	Film Mánia	Telekom TV GO			
	Film Mánia HD	Telekom TV GO			
99.	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO			
	Viasat Epic Drama HD	Telekom TV GO			
100.	Viasat 2	Telekom TV GO			
101.	AXN Crime HD	Telekom TV GO			
102.	Sorozat+	Telekom TV GO			
103.	RTL GOLD	Telekom TV GO			
104.	Fishing and Hunting	Telekom TV GO			
	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO			
105.	Filmbox+one HD	Telekom TV GO			
106.	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO			
107.	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO			
108.	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO		M	L, illetve L + Max
109.	Jocky	Telekom TV GO			
110.	Moziverzum	Telekom TV GO			
	Moziverzum HD	Telekom TV GO			
111.	Euronews HD	Telekom TV GO			
112.	Arena4	Telekom TV GO			

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

	Arena4 HD	Telekom TV GO				
113.	HGTV	Telekom TV GO				
	HGTV HD	Telekom TV GO				
114.	Match4	Telekom TV GO				
	Match4 HD	Telekom TV GO				
115.	Max4	Telekom TV GO				
	Max4 HD	Telekom TV GO				
116.	Moziklub	Telekom TV GO				
117.	Sorozatklub	Telekom TV GO				
118.	Kölyökklub	Telekom TV GO				
119.	RTL OTTHON	Telekom TV GO				
120.	Travelxp HD	Telekom TV GO				
121.	FoodNetwork	Telekom TV GO				
122.	FilmKlub	Telekom TV GO				

* Egyes műsorszámok kizárólag a sugárzási országban érhetők el, mely műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg.
** A csatorna kizárólag IPTV csomagokban érthető el.
***A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

1.1.5. IPTV_S_202509, IPTV_M_202509, IPTV_L_202509, Telekom TV_S_202509, Telekom TV_M_202509, Telekom TV_L_202509, , Telekom TV Solo S 202509, Telekom TV Solo M 202509, Telekom TV Solo L 202509 díjcsomagokban elérhető csatornák

Sorszám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség				
1.	M1	Telekom TV GO	Közszolgálati	Telekom TV S, IPTV S, Telekom TV Solo S 202509	Telekom TV M, IPTV M, Telekom TV Solo M 202509	Telekom TV L, IPTV L, Telekom TV Solo L 202509
	M1 HD	Telekom TV GO				
2.	M2	Telekom TV GO				
	M2 HD	Telekom TV GO				
3.	Duna	Telekom TV GO				
	Duna HD	Telekom TV GO				
4.	M4 Sport	Telekom TV GO				

	M4 Sport HD	Telekom TV GO			
5.	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO			
	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO			
6.	M5	Telekom TV GO			
	M5 HD	Telekom TV GO			
7.	TV2	Telekom TV GO			
	TV2 HD	Telekom TV GO			
8.	RTL	Telekom TV GO			
	RTL HD	Telekom TV GO			
9.	VIASAT3	Telekom TV GO			
	VIASAT3 HD	Telekom TV GO			
10.	ATV	Telekom TV GO			
	ATV HD	Telekom TV GO			
11.	Hír TV	Telekom TV GO			
	Hír TV HD	Telekom TV GO			
12.	Sport1	Telekom TV GO			
	Sport1 HD	Telekom TV GO			
13.	Film+	Telekom TV GO			
	Film+ HD	Telekom TV GO			
14.	Ozone Tv	Telekom TV GO			
	OzoneTV HD	Telekom TV GO			
15.	Life TV	Telekom TV GO			
	LifeTV HD	Telekom TV GO			
16.	CNN International	Telekom TV GO			
17.	PRIME	Telekom TV GO			
	PRIME HD	Telekom TV GO			
18.	RTL Kettő	Telekom TV GO			
	RTL Kettő HD	Telekom TV GO			
19.	SuperTV2	Telekom TV GO			
	SuperTV2 HD	Telekom TV GO			
20.	Story4	Telekom TV GO			
	Story4 HD	Telekom TV GO			
21.	Mozi+	Telekom TV GO			
	Mozi+ HD	Telekom TV GO			
22.	Film Café	Telekom TV GO			
	Film Café HD	Telekom TV GO			
23.	TV4	Telekom TV GO			
	TV4 HD	Telekom TV GO			
24.	VIASAT6**	Telekom TV GO			
25.	VIASAT 6 HD	Telekom TV GO			
26.	RTL Három	Telekom TV GO			
	RTL Három HD	Telekom TV GO			
27.	Spektrum Home	Telekom TV GO	S	M	

	Spektrum Home HD	Telekom TV GO		S		
28.	Muzsika Tv	Telekom TV GO				
29.	Da Vinci	Telekom TV GO				
	Da Vinci HD	Telekom TV GO				
30.	Euronews	Telekom TV GO				
31.	Sláger TV	Telekom TV GO				
	Sláger TV HD	Telekom TV GO				
32.	Kanapé TV	Telekom TV GO				
	Kanapé TV HD	Telekom TV GO				
33.	Filmajánló					
	Bónusz					
34.	Magyar Mozi TV					
	Magyar Mozi TV HD					
35.	D1 TV	Telekom TV GO				
36.	Jazz TV	Telekom TV GO				
37.	Telekom Good Game HD***					
38.	MTV	Telekom TV GO				
39.	EWTN	Telekom TV GO				
40.	Sport2	Telekom TV GO				
	Sport2 HD	Telekom TV GO				
41.	AXN	Telekom TV GO				
	AXN HD	Telekom TV GO				
42.	AMC	Telekom TV GO				
	AMC HD	Telekom TV GO				
43.	COOL	Telekom TV GO				
	COOL HD	Telekom TV GO				
44.	Spektrum	Telekom TV GO				
	Spektrum HD	Telekom TV GO				
45.	National Geographic Channel	Telekom TV GO				
	National Geographic Channel HD	Telekom TV GO				
46.	Travel Channel	Telekom TV GO				
	Travel Channel HD	Telekom TV GO				
47.	Discovery Channel	Telekom TV GO				
	Discovery Channel HD	Telekom TV GO				
48.	TV Paprika	Telekom TV GO				
	TV Paprika HD	Telekom TV GO				
49.	Nicktoons	Telekom TV GO				
50.	Minimax	Telekom TV GO				
51.	JimJam	Telekom TV GO				
52.	Nickeodeon	Telekom TV GO				
53.	Disney Channel	Telekom TV GO				
54.	Animal Planet	Telekom TV GO				

	Animal Planet HD	Telekom TV GO		
55.	Eurosport1	Telekom TV GO		
	Eurosport1 HD	Telekom TV GO		
56.	BBC Earth	Telekom TV GO		
	BBC Earth HD	Telekom TV GO		
57.	National Geographic Wild	Telekom TV GO		
	National Geographic Wild HD	Telekom TV GO		
58.	HISTORY	Telekom TV GO		
	HISTORY HD	Telekom TV GO		
59.	Heti Tv	Telekom TV GO		
60.	ID	Telekom TV GO		
	ID HD	Telekom TV GO		
61.	Izaura TV**	Telekom TV GO		
62.	Izaura TV HD	Telekom TV GO		
63.	Film4	Telekom TV GO		
	Film4 HD	Telekom TV GO		
64.	Galaxy4	Telekom TV GO		
	Galaxy4 HD	Telekom TV GO		
65.	Apostol TV	Telekom TV GO		
66.	Fit HD	Telekom TV GO		
67.	TLC HD	Telekom TV GO		
68.	TV2 Comedy	Telekom TV GO		
69.	Spíler1 TV	Telekom TV GO		
	Spíler1 TV HD	Telekom TV GO		
70.	TV2 Séf	Telekom TV GO		
71.	Spíler2 TV	Telekom TV GO		
	Spíler2 TV HD	Telekom TV GO		
72.	ATV Extra	Telekom TV GO		
	ATV Extra HD	Telekom TV GO		
73.	Viasat History HD	Telekom TV GO		
74.	Viasat Explore	Telekom TV GO		
	Viasat Explore HD	Telekom TV GO		
75.	Viasat Nature	Telekom TV GO		
	Viasat Nature HD	Telekom TV GO		
76.	NESHAMA TV	Telekom TV GO		
77.	Pax TV	Telekom TV GO		
78.	Stingray Classica	Telekom TV GO		
	Stingray Classica HD	Telekom TV GO		
79.	Eurosport2	Telekom TV GO		
	Eurosport2 HD	Telekom TV GO		
80.	Cartoonito HD	Telekom TV GO		
81.	Cartoon Network**	Telekom TV GO		
82.	Cartoon Network HD	Telekom TV GO		

83.	Nick JR	Telekom TV GO
84.	Dikh TV HD	Telekom TV GO
85.	English Club HD	Telekom TV GO
86.	FEM 3	Telekom TV GO
87.	Zenebutik	Telekom TV GO
88.	TV2 Kids	Telekom TV GO
89.	Film Mánia	Telekom TV GO
	Film Mánia HD	Telekom TV GO
90.	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO
	Viasat Epic Drama HD	Telekom TV GO
91.	Viasat 2	Telekom TV GO
92.	AXN Crime HD	Telekom TV GO
93.	Sorozat+	Telekom TV GO
94.	RTL GOLD	Telekom TV GO
95.	Fishing and Hunting	Telekom TV GO
	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO
96.	Filmbox+one HD	Telekom TV GO
97.	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO
98.	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO
99.	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO
100.	Jocky	Telekom TV GO
101.	Moziverzum	Telekom TV GO
	Moziverzum HD	Telekom TV GO
102.	Euronews HD	Telekom TV GO
103.	Arena4	Telekom TV GO
	Arena4 HD	Telekom TV GO
104.	HGTV	Telekom TV GO
	HGTV HD	Telekom TV GO
105.	Match4	Telekom TV GO
	Match4 HD	Telekom TV GO
106.	Max4	Telekom TV GO
	Max4 HD	Telekom TV GO
107.	Moziklub	Telekom TV GO
108.	Sorozatklub	Telekom TV GO
109.	Kölyökklub	Telekom TV GO
110.	RTL OTTHON	Telekom TV GO
111.	FoodNetwork	Telekom TV GO
112.	Travelxp HD	Telekom TV GO
	FilmKlub	Telekom TV GO

M

** A csatorna kizárólag IPTV csomagokban érthető el.
***A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

1.1.6. IPTV_S_202603, IPTV_M_202603, IPTV_L_202603, Telekom TV_S_202603, Telekom TV_M_202603, Telekom TV_L_202603, , Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603 díjcsomagokban elérhető csatornák

Sorszám	Csatorna	Telekom TV GO elérhetőség	Közszolgálati	Telekom TV S, IPTV S , Telekom TV Solo S 202603	Telekom TV M, IPTV M, Telekom TV Solo M 202603	Telekom TV L, IPTV L, Telekom TV Solo L 202603
1	M1	Telekom TV GO				
	M1 HD	Telekom TV GO				
2	M2	Telekom TV GO				
	M2 HD	Telekom TV GO				
3	Duna	Telekom TV GO				
	Duna HD	Telekom TV GO				
4	M4 Sport	Telekom TV GO				
	M4 Sport HD	Telekom TV GO				
5	Duna World / M4 Sport+	Telekom TV GO				
	Duna World HD / M4 Sport+ HD	Telekom TV GO				
6	M5	Telekom TV GO				
	M5 HD	Telekom TV GO				
7	TV2	Telekom TV GO				
	TV2 HD	Telekom TV GO				
8	RTL	Telekom TV GO				
	RTL HD	Telekom TV GO				
9	VIASAT3	Telekom TV GO				
	VIASAT3 HD	Telekom TV GO				
10	ATV	Telekom TV GO				
	ATV HD	Telekom TV GO				
11	Hír TV	Telekom TV GO				
	Hír TV HD	Telekom TV GO				
12	Sport1	Telekom TV GO				
	Sport1 HD	Telekom TV GO				
13	Film+	Telekom TV GO				
	Film+ HD	Telekom TV GO				
14	Ozone Tv	Telekom TV GO				
	OzoneTV HD	Telekom TV GO				
15	Life TV	Telekom TV GO				
	LifeTV HD	Telekom TV GO				
16	CNN International	Telekom TV GO				
17	PRIME	Telekom TV GO				
	PRIME HD	Telekom TV GO				
18	RTL Kettő	Telekom TV GO				
	RTL Kettő HD	Telekom TV GO				
19	SuperTV2	Telekom TV GO				
	SuperTV2 HD	Telekom TV GO				

20	Story4	Telekom TV GO		S		
	Story4 HD	Telekom TV GO				
21	Mozi+	Telekom TV GO				
	Mozi+ HD	Telekom TV GO				
22	Film Café	Telekom TV GO				
	Film Café HD	Telekom TV GO				
23	TV4	Telekom TV GO				
	TV4 HD	Telekom TV GO				
24	VIASAT6**	Telekom TV GO				
	VIASAT 6 HD	Telekom TV GO				
25	RTL Három	Telekom TV GO				
	RTL Három HD	Telekom TV GO				
26	Spektrum Home	Telekom TV GO				
	Spektrum Home HD	Telekom TV GO				
27	Muzsika Tv	Telekom TV GO				
28	Da Vinci	Telekom TV GO				
	Da Vinci HD	Telekom TV GO				
29	Euronews	Telekom TV GO				
30	Sláger TV	Telekom TV GO				
	Sláger TV HD	Telekom TV GO				
31	Kanapé TV	Telekom TV GO				
	Kanapé TV HD	Telekom TV GO				
32	Filmajánló					
33	Bónusz					
34	Magyar Mozi TV					
	Magyar Mozi TV HD					
35	D1 TV	Telekom TV GO				
36	Jazz TV	Telekom TV GO				
37	Telekom Good Game HD***	Telekom TV GO				
38	MTV	Telekom TV GO				
39	EWTN	Telekom TV GO				
40	Sport2	Telekom TV GO				
	Sport2 HD	Telekom TV GO				
41	AXN	Telekom TV GO				
	AXN HD	Telekom TV GO				
42	AMC	Telekom TV GO				
	AMC HD	Telekom TV GO				
43	COOL	Telekom TV GO				
	COOL HD	Telekom TV GO				
44	Spektrum	Telekom TV GO				
	Spektrum HD	Telekom TV GO				
45	National Geographic Channel	Telekom TV GO				

	National Geographic Channel HD	Telekom TV GO		
46	Travel Channel	Telekom TV GO		
	Travel Channel HD	Telekom TV GO		
47	Discovery Channel	Telekom TV GO		
	Discovery Channel HD	Telekom TV GO		
48	TV Paprika	Telekom TV GO		
	TV Paprika HD	Telekom TV GO		
49	Nicktoons	Telekom TV GO		
	Nicktoons HD	Telekom TV GO		
50	Minimax	Telekom TV GO		
51	JimJam	Telekom TV GO		
52	Nickeodeon	Telekom TV GO		
53	Disney Channel	Telekom TV GO		
54	Animal Planet	Telekom TV GO		
	Animal Planet HD	Telekom TV GO		
55	Eurosport1	Telekom TV GO		
	Eurosport1 HD	Telekom TV GO		
56	BBC Earth	Telekom TV GO		
	BBC Earth HD	Telekom TV GO		
57	National Geographic Wild	Telekom TV GO		
	National Geographic Wild HD	Telekom TV GO		
58	HISTORY	Telekom TV GO		
	HISTORY HD	Telekom TV GO		
59	Heti Tv	Telekom TV GO		
60	ID	Telekom TV GO		
	ID HD	Telekom TV GO		
61	Izaura TV**	Telekom TV GO		
	Izaura TV HD	Telekom TV GO		
62	Film4	Telekom TV GO		
	Film4 HD	Telekom TV GO		
63	Galaxy4	Telekom TV GO		
	Galaxy4 HD	Telekom TV GO		
64	Apostol TV	Telekom TV GO		
65	Fit HD	Telekom TV GO		
66	TLC HD	Telekom TV GO		
67	TV2 Comedy	Telekom TV GO		
68	Spíler1 TV	Telekom TV GO		
	Spíler1 TV HD	Telekom TV GO		
69	TV2 Séf	Telekom TV GO		
70	Spíler2 TV	Telekom TV GO		
	Spíler2 TV HD	Telekom TV GO		
71	ATV Extra	Telekom TV GO		
	ATV Extra HD	Telekom TV GO		

72	Viasat History HD	Telekom TV GO		
73	Viasat Explore	Telekom TV GO		
	Viasat Explore HD	Telekom TV GO		
74	Viasat Nature	Telekom TV GO		
	Viasat Nature HD	Telekom TV GO		
75	NESHAMA TV	Telekom TV GO		
76	Pax TV	Telekom TV GO		
77	Stingray Classica	Telekom TV GO		
	Stingray Classica HD	Telekom TV GO		
78	Eurosport2	Telekom TV GO		
	Eurosport2 HD	Telekom TV GO		
79	Cartoonito HD	Telekom TV GO		
80	Cartoon Network**	Telekom TV GO		
	Cartoon Network HD	Telekom TV GO		
81	Nick JR	Telekom TV GO		
82	Dikh TV HD	Telekom TV GO		
83	English Club HD	Telekom TV GO		
84	TV2 Klub	Telekom TV GO		
85	Zenebutik	Telekom TV GO		
86	TV2 Kids	Telekom TV GO		
87	Film Mánia	Telekom TV GO		
	Film Mánia HD	Telekom TV GO		
88	Viasat Epic Drama	Telekom TV GO		
	Viasat Epic Drama HD	Telekom TV GO		
89	Viasat 2	Telekom TV GO		
90	AXN Crime HD	Telekom TV GO		
91	Sorozat+	Telekom TV GO		
92	RTL GOLD	Telekom TV GO		
93	Fishing and Hunting	Telekom TV GO		
	Fishing and Hunting HD	Telekom TV GO		
94	Filmbox+one HD	Telekom TV GO		
95	Filmbox+love&crime	Telekom TV GO		
96	Filmbox+comedy HD	Telekom TV GO		
97	Filmbox+emotion HD	Telekom TV GO		
98	Jocky	Telekom TV GO		
99	Moziverzum	Telekom TV GO		
	Moziverzum HD	Telekom TV GO		
100	Euronews HD	Telekom TV GO		
101	Arena4	Telekom TV GO		
	Arena4 HD	Telekom TV GO		
102	HGTV	Telekom TV GO		
	HGTV HD	Telekom TV GO		
103	Match4	Telekom TV GO		

M L

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

	Match4 HD	Telekom TV GO
104	Max4	Telekom TV GO
	Max4 HD	Telekom TV GO
105	Moziklub	Telekom TV GO
106	Sorozatklub	Telekom TV GO
107	Kölyökklub	Telekom TV GO
108	RTL OTTHON	Telekom TV GO
109	FoodNetwork	Telekom TV GO
110	Travelxp HD	Telekom TV GO
	FilmKlub	Telekom TV GO

** A csatorna kizárólag IPTV csomagokban érthető el.
***A Telekom GoodGame csatornán a versenyekhez igazodva az élő tartalom időszakosan érhető el. Bővebb információ a TVGO magazin esport aloldalán elérhető: https://esport.tvgo.hu/

1.1. IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD, IPTV Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV Més IPTV L díjcsomagok mellett igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
1.	Dorcel XXX **	erotika
2.	Dorcel XXX HD ** (2022.01.04-től)	erotika
3.	Penthouse Gold**	szex
4.	Penthouse Gold HD ** (2022.01.04-től)	szex
5.	Private TV**	szex
6.	Hustler TV**	szex
7.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
8.	VIVID	erotika
	HBO Pak (A csomag értékesítése 2017. február 1-én megszűnt)	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	HBO MaxPak (A csomag értékesítése 2017. február 1-én megszűnt)	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film

3.	HBO 3	film
4.	HBO HD***	film
5.	Cinemax	film
6.	Cinemax 2	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	Szuper HBO Pak (A csomag értékesítése 2025.09.25-én megszűnt)	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	Szuper HBO MaxPak	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD***	film
5	HBO 2 HD	film
6	HBO 3 HD	film
7.	Cinemax	film
8.	Cinemax HD	film
9.	Cinemax 2	film
10.	Cinemax 2 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	HBO Pak HD	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
1.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
1.	Stringray Classica	komolyzene
	Nagyvilág (A csomag értékesítése 2016. december 31-én megszűnt)	
1	ATV Extra	kereskedelmi
3	Viasat History	kaland
4	Viasat Explore	történelem
5	Viasat Nature	dokumentum
6	FEM 3	életmód

8	Stringray Classica	komolyzene
11	Zenebutik	zene
12	TVE ****	közszolgálati
13	RTL DE****	kereskedelmi
14	SAT1****	közszolgálai
15	Mediaset	kereskedelmi
16	Eurosport2	sport
17	TV5 Monde	közszolgálati
18	ORF1****	kereskedelmi
19	ZDF****	közszolgálati
	Filmvilág (A csomag értékesítése 2016. december 31-én megszűnt)	
2	Cartoonito	rajzfilmek
3	Cartoon Network	rajzfilmek/filmek
4	Nick JR	mese
5	Dikh TV	kereskedelmi
6	TV2 Kids	mese
7	English Club	gyerek, oktató
8	KIKA ****	kereskedelmi
9	Filmmánia	klasszikus magyar műsorok
10	Viasat Epic Drama	film
11	Viasat 2	film
12	AXN Crime	film
13	Sorozat+	sorozatok
14	RTL GOLD	kereskedelmi
15	Filmbox+one	film
16	Filmbox+love&crime	film
17	Filmbox+comedy	film
18.	Filmbox+emotion HD	film

	SkyShowtime Standard	
1	SkyShowtime 1	film
2	SkyShowtime 2	film
3	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard reklámokkal	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film
3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

**A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00

*** Műszaki korlátok figyelembe vételével nem mindenhol érhető el!
**** egyes műsorszámok csak a sugárzási országban érhetőek el, ezért a nem jogosított műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg.

1.2. Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi HD 202103, Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103, Telekom TV S, Telekom TV M, és Telekom TV L díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
	Night Life	
1.	Dorcel XXX **	erotika
2	Dorcel XXX HD ** (2022. január 4-től)	erotika
3.	Penthouse Gold**	szex
4.	Penthouse Gold HD ** (2022. január 4-től)	szex
5.	Private TV**	szex
6.	Hustler TV**	szex
7.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
8.	VIVID	erotika
	Szuper HBO Pak (A csomag értékesítése 2025.09.25-én megszűnt)	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	Szuper HBO MaxPak	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5	HBO 2 HD	film
6	HBO 3 HD	film
7.	Cinemax HD	film
8.	Cinemax 2 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	HBO Pak HD	
1.	HBO	film

2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard	
1	SkyShowtime 1	film
2	SkyShowtime 2	film
3	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard reklámokkal	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film
3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

**A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00
*** Műszaki korlátok figyelembe vételével nem mindenhol érhető el!

1.3. IPTV L + Max és Telekom TV L+ Max díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
	Night Life	
1.	Dorcel XXX *	erotika
2	Dorcel XXX HD*	erotika
3.	Penthouse Gold*	szex
4.	Penthouse Gold HD*	szex
5.	Private TV*	szex
6.	Hustler TV*	szex
7.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
8.	VIVID*	erotika

*A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00

1.5 IPTV_S_202509, IPTV_M_202509, IPTV_L_202509, Telekom TV_S_202509, Telekom TV_M_202509, Telekom TV_L_202509, Telekom TV Solo S 202509, Telekom TV Solo M 202509, Telekom TV Solo L 202509 díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
	Night Life	
1.	Dorcel XXX ***	erotika
2.	Dorcel XXX HD **	erotika
3.	Penthouse Gold**	szex
4.	Penthouse Gold HD **	szex
5.	Private TV**	szex
6.	Hustler TV**	szex
7.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
8.	VIVID	erotika
	Szuper HBO MaxPak	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
7.	Cinemax *	film
8.	Cinemax HD	film
9.	Cinemax 2 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés
	HBO Pak HD	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film
3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard reklámokkal	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film

3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	Speak minicsomag	
1.	SAT1****	idegennyelvű
2.	ZDF****	idegennyelvű
3.	RTL DE****	idegennyelvű
4.	ORF1****	idegennyelvű
5.	CCTV4	idegennyelvű
6.	Mediaset Italia	idegennyelvű
7.	TVE****	idegennyelvű
8.	TV5 Monde	idegennyelvű
9.	KIKA****	idegennyelvű

*A csatorna kizárólag IPTV csomagban érhető el.
**A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00
*** Műszaki korlátok figyelembe vételével nem mindenhol érhető el!
**** egyes műsorszámok csak a sugárzási országban érhetőek el, ezért a nem jogosított műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg.

1.6 IPTV_S_202603, IPTV_M_202603, IPTV_L_202603, Telekom TV_S_202603, Telekom TV_M_202603, Telekom TV_L_202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603 díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő csomagok tartalma

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
	Night Life	
1.	Dorcel XXX ***	erotika
2.	Dorcel XXX HD **	erotika
3.	Penthouse Gold**	szex
4.	Penthouse Gold HD **	szex
5.	Private TV**	szex
6.	Hustler TV**	szex
7.	The Fishing and Hunting Channel	halászat, vadászat
8.	VIVID	erotika
	Szuper HBO MaxPak	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
7.	Cinemax *	film
8.	Cinemax HD	film
9.	Cinemax 2 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés

Sorszám	További kiegészítő csomagok	Jelleg, profil
	HBO Pak HD	
1.	HBO	film
2.	HBO 2	film
3.	HBO 3	film
4.	HBO HD	film
5.	HBO 2 HD	film
6.	HBO 3 HD	film
+	Max	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film
3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	SkyShowtime Standard reklámokkal	
1.	SkyShowtime 1	film
2.	SkyShowtime 2	film
3.	SkyShowtime	szolgáltatás hozzáférés

	Speak minicsomag	
1.	SAT1****	idegennyelvű
2.	ZDF****	idegennyelvű
3.	RTL DE****	idegennyelvű
4.	ORF1****	idegennyelvű
5.	CCTV4	idegennyelvű
6.	Mediaset Italia	idegennyelvű
7.	TVE****	idegennyelvű
8.	TV5 Monde	idegennyelvű
9.	KIKA****	idegennyelvű

*A csatorna kizárólag IPTV csomagban érhető el.
**A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00
*** Műszaki korlátok figyelembe vételével nem mindenhol érhető el!
**** egyes műsorszámok csak a sugárzási országban érhetőek el, ezért a nem jogosított műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg.

1.7 IPTV és Telekom TV díjcsomagok igénybevétele esetén elérhető helyi televízió csatornák településenként

Helyi TV elnevezése	Irányítószám	Település	Irányítószám	Település	Irányítószám	Település
City TV	1051	Budapest	1053	Budapest	1055	Budapest
	1052	Budapest	1054	Budapest	1056	Budapest
Eger TV	3304	Eger	3327	Novaj	3350	Kál
	3394	Egerszalók	3400	Mezőkövesd	3355	Kápolna
	3328	Egerszólát	3399	Andronaktálya	3390	Füzesabony
	3326	Ostoros	3395	Demjén	3358	Erdőtelek
	3396	Kerecsend	3351	Verpelét		
Fehérvár TV	8019	Székesfehérvár	8142	Úrhida	2484	Agárd
	8071	Magyaralmás	8151	Szabadbattyán	2484	Gárdony
	8051	Sárkeresztes	8152	Kőszárhegy	2481	Velence
	8042	Moha	8153	Polgárdi	8097	Nadap
	8043	Iszkaszentgyörgy	8121	Tác	8096	Sukoró
	8052	Fehérvárcsurgó	8019	Börgönd	8095	Pákozd
	8044	Kincsesbánya	8128	Belsőbáránd	8093	Lovasberény
	8144	Sárkeszi	8128	Aba	8092	Pátka
	8141	Sárszentmihály	8111	Seregélyes	2475	Kápolnásnyék
	8145	Nádasdladány	2485	Dinnyés	8073	Csákberény
	8123	Soponya	8122	Csősz	8041	Csór
	8126	Sárszentágota	2433	Sárosd	8045	Isztimér
Kanizsa TV	8800	Nagykanizsa	8834	Murakeresztúr	8778	Újudvar
	8861	Szepetnek	8856	Nemespátró	8777	Füzvölgy
	8866	Becsehely	8855	Belezna	8749	Zalakaros
	8881	Sormás	8831	Liszó		
	8835	Fityeház	8756	Csapi		
Nyíregyházi TV	4405	Nyíregyháza	4324	Kállósemjén	4474	Tiszabercel
	4431	Nyíregyháza-Sóstófürdő	4326	Máriapócs	4471	Gávavencsellő
	4432	Nyíregyháza-Nyírszőlős	4300	Nyírbátor	4465	Rakamaz
	4433	Nyíregyháza-Felsősima	4558	Ófehértó	4445	Nagycserkesz
	4435	Nyíregyháza-Rozsrétszőlő	4561	Baktalórántháza		
	4481	Nyíregyháza-Sóstóhegy	4553	Apagy		
	4551	Nyíregyháza-Oros	4552	Napkor		
	4461	Nyírtelek	4531	Nyírpazony		
	4440	Tiszavasvári	4532	Nyírtura		
	4434	Kálmánháza	4511	Nyírbogdány		
	4244	Újfehértó	4482	Kótaj		
	4231	Bököny	4501	Kemecse		

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	4233	Balkány	4483	Buj		
	4235	Biri	4484	Ibrány		
	4320	Nagykálló	4485	Nagyhalász		
Szolnok TV	2712	Nyársapát	5081	Szajol	5340	Kunhegyes
	2740	Abony	5082	Tiszatenyő	5349	Kenderes
	2745	Kőröstetétlen	5083	Kengyel	5400	Mezőtúr
	2746	Jászkarajenő	5084	Rákócziújfalu	5411	Kétpó
	2747	Törtel	5085	Rákóczifalva	5412	Kuncsorba
	2765	Farmos	5091	Tószeg	5461	Tiszaföldvár
	2766	Tapiószele	5095	Tiszavárkony	5435	Martfű
	2767	Tápiógyörgye	5093	Vezseny	5462	Cibakháza
	2768	Újszilvás	5094	Tiszajenő	5472	Tiszakürt
	2769	Tapiószőlős	5212	Törökszentmiklós	6062	Tiszakécske
	5008	Szolnok	5211	Tiszapüspöki	6062	Tiszabög
	5051	Zagyvarékas,	5222	Örményes		
	5052	Újszász	5213	Fegyvernek		
	5053	Szászberek	5232	Tiszabő	5061	Tiszasüly
	5062	Kőtelek	5065	Nagykörű	5321	Kunmadaras
	5071	Besenyszög	5430	Tiszaföldvár		
Debrecen TV	4060	Balmazújváros	4287	Vámospércs	4242	Hajdúhadház
	4103	Berettyóújfalu	4130	Derecske	4090	Polgár
	4110	Biharkeresztes	4224	Hajdúböszörmény	4085	Hajdúnánás
	4066	Tiszacsege	4087	Hajdúdorog	4243	Téglás
Miskolc TV	3882	Abaújalpár	3721	Felsőnyárád	3866	Litka
	3882	Abaújkér	3989	Felsőregmec	3909	Mád
	3881	Abaújszántó	3561	Felsőzsolca	3959	Makkoshotyka
	3809	Abaújszolnok	3994	Filkeháza	3434	Mályi
	3759	Aggtelek	4090	Folyás	3755	Martonyi
	3837	Alsógagy	3994	Füzérkajata	3718	Megyaszó
	3989	Alsóregmec	3997	Füzérkomlós	3871	Méra
	3726	Alsószuha	3837	Gagyapáti	3754	Meszes
	3571	Alsózsolca	3752	Galvács	3450	Mezőcsát
	3885	Arka	3873	Garadna	3441	Mezőkeresztes
	3663	Arló	3923	Gesztely	3400	Mezőkövesd
	3713	Arnót	9625	Gór	3443	Mezőnagymihály
	3467	Ároktő	4075	Görbeháza	3421	Mezőnyárád
	3841	Aszaló	7045	Györköny	3931	Mezőzombor
	3836	Baktakék	3842	Halmaj	3989	Mikóháza
	3780	Balajt	3626	Hangony	3510	Miskolc
	3642	Bánhorváti	3555	Harsány	7981	Molvány
	3654	Bánréve	3786	Hegymeg	3812	Monaj
	3881	Baskó	3588	Hejőkürt	3744	Múcsony
	3903	Bekecs	3958	Hercegkút	3598	Nagycsécs
	3704	Berente	3563	Hernádkak	3994	Nagyhuta

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3243	Bodony	3564	Hernádnémeti	3965	Nagyrozvágy
	8471	Bodorfa	3874	Hernádpetri	3646	Nekézseny
	3987	Bodroghalom	3874	Hernádvécse	3433	Nyékládháza
	3916	Bodrogkeresztúr	3655	Hét	3809	Nyésta
	3917	Bodrogkisfalud	8731	Hollád	3997	Nyíri
	3943	Bodrogolaszi	7716	Homorúd	5222	Örményes
	8719	Böhönye	3459	Igrici	3743	Ormosbánya
	8741	Bókaháza	3724	Imola	5904	Orosháza
	7187	Bonyhád	3851	Inánccs	2840	Oroszlány
	7158	Bonyhádvarasd	3786	Irota	7370	Oroszló
	3672	Borsodnádasd	3741	Izsófalva	3964	Pácin
	3554	Bükkaranyos	3721	Jákfalva	3994	Pálháza
	7682	Bükkösd	3664	Járdánháza	3777	Parasznya
	3346	Bükkszentmárton	3963	Karcsa	3756	Perkupa
	3973	Cigánd	3700	Kazincbarcika	3925	Prügy
	3837	Csenyéte	3728	Kelemér	3724	Ragály
	3413	Cserépfalu	3955	Kenézlő	3908	Rátka
	3417	Cserépváralja	3657	Királd	3974	Ricse
	3927	Csobaj	3994	Kishuta	3733	Rudabánya
	3780	Damak	3965	Kisrozvágy	3792	Sajóbábony
	3643	Dédestapolcsány	3627	Kissikátor	3793	Sajóecseg
	7228	Döbrököz	3553	Kistokaj	3720	Sajóivánka
	9791	Dozmat	7052	Kölesd	3773	Sajókápolna
	3783	Edelény	4133	Konyár	3720	Sajókaza
	3328	Egerszólát	5449	Kunszentmárton	3791	Sajókeresztúr
	3432	Emőd	9184	Kunsziget	3572	Sajólád
	3854	Encs	3780	Ládbesenyő	3773	Sajólászlófalva
	3932	Erdőbénye	3786	Lak		
	3837	Felsőgagy	3904	Legyesbénye		
Móranet TV	6781	Domaszék	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom
	6784	Öttömös	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa
	6787	Zákányszék	6791	Szeged - Kiskundorozsma	6135	Csólyospálos
	6792	Zsombó	6793	Forráskút		
	6795	Bordány	6794	Üllés		
Pannon TV	7678	Abaliget	7661	Kátoly	7695	Óbánya
	7757	Babarc	7668	Keszü	7695	Ófalu
	7711	Bár	7975	Kétújfalu	7745	Olasz
	7747	Belvárdgyula	7953	Királyegyháza	7677	Orfű
	7827	Beremend	7300	Komló	7727	Palotabozsok
	7664	Berkesd	7673	Kővágószőlős	7600,7601, 7602,7603, 7604,7605, 7606	Pécs
	7671	Bicsérd	7761	Kozármisleny	7720	Pécsvárad

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7394	Bodolyabér	7334	Köblény	7831	Pellérd
	7742	Bogád	7639	Kökény	7666	Pogány
	7966	Bogdása	7717	Kölked	7370	sásd
	7937	Boldogasszonyfa	7759	Lánycsók	7785	Sátorhely
	7754	Bóly	7331	Liget	7960	Sellye
	7756	Borjád	7781	Lippó	7800	Siklós
	7811	Bosta	7761	Lothárd	7728	Somberek
	7682	Bükkösd	7720	Lovászhetény	7951	Szabadszentkirály
	7673	Cserkút	7342	Mágocs	7753	Szajk
	7900	Csertő	7775	Magyarbóly	7811	Szalánta
	7967	Drávafok	7332	Magyaregregy	7334	Szalatnak
	7851	Drávaszabolcs	7394	Magyarhertelend	7349	Szászvár
	7712	Dunaszekcső	7761	Magyarsarlós	7725	Szebény
	7763	Egerág	7396	Magyarszék	7751	Szederkény
	7347	Egyházaskozár	7783	Majs	7737	Székelyszabar
	7723	Erdős mecske	7304	Mánfa	7763	Szemely
	7661	Erzsébet	7663	Máriakéménd	7936	Szentlászló
	7732	Fazekasboda	7720	Martonfa	7940	Szentlőrinc
	7724	Feked	7351	Máza	7900	Szigetvár
	7733	Geresdlak	7695	Mecskenádasd	7664	Szilágy
	7385	Gödre	7305	Mecksepölöske	7735	Szűr
	7833	Görcsöny	7391	Mindszentgodisa	7348	Tófű
	7815	Harkány	7700	Mohács	7755	Töttös
	7348	Hegyhátmaróc	7932	Mozsgó	7766	Újpetre
	7696	Hidas	7822	Nagyharsány	7838	Vajszló
	7735	Himesháza	7741	Nagykozár	7362	Vásárosdombó
	7971	Hobol	7784	Nagynyárád	7726	Véménd
	7716	Homorúd	7731	Nagypall	7752	Versend
	7694	Hosszúhetény	7912	Nagypeterd	7773	Villány
	7333	Kárász	7981	Nemeske	7720	Zengővárkony
	7841	Adorjás	7381	Ág	7934	Almamellék
	7932	Almáskeresztúr	7345	Alsómocsolád	7826	Alsószentmárton
	7720	Apátvarasd	7671	Aranyosgadány	7763	Áta
	7814	Babarcszőlős	7393	Bakóca	7675	Bakonya
	7834	Baksa	7914	Bánfa	7841	Baranyahídvég
	7384	Baranyajenő	7383	Baranyaszentgyörgy	7923	Basal
	7838	Besence	7782	Bezedek	7346	Bikal
	7747	Birján	7811	Bisse	7672	Boda
	7836	Bogádmindszent	7900	Botykapeterd	7973	Bürüs
	7694	Csányoszró	7811	Csarnóta	7935	Csebény

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7683	Cserdi	7940	Csonkamindszent	7843	Cún
	7915	Dencsháza	7683	Dinnyeberki	7817	Diósviszló
	7849	Drávacsehi	7846	Drávacsepely	7960	Drávaiványi
	7967	Drávakeresztúr	7850	Drávapalkonya	7843	Drávapiski
	7847	Drávaszerdahely	7960	Drávasztára	7824	Egyházasharaszti
	7744	Ellend	7973	Endrőc	7735	Erdősmárok
	7370	Felsőegerszeg	7968	Felsőszentmárton	7812	Garé
	7951	Gerde	7362	Gerényes	7954	Gilvánfa
	7853	Gordista	7668	Gyód	7954	Gyöngyfa
	7972	Gyöngyösmellék	7728	Görcsönydoboka	7745	Hásságy
	7837	Hegyszentmárton	7683	Helesfa	7681	Hetvehely
	7838	Hirics	7935	Horváthertelend	7678	Husztót
	7935	Ibafa	7775	Illocska	7847	Ipacsfa
	7772	Ivánbattyán	7781	Ivándárda	7940	Kacsóta
	7958	Kákics	7827	Kásád	7914	Katádfa
	7661	Kékesd	7843	Kémes	7839	Kemse
	7954	Kisasszonyfa	7391	Kisbeszterce	7756	Kisbudmér
	7814	Kisdér	7985	Kisdobsza	7391	Kishajmás
	7800	Kisharsány	7763	Kisherend	7773	Kisjakabfalva
	7766	Kiskassa	7775	Kislippó	7759	Kisnyárád
	7841	Kisszentmárton	7981	Kistamási	7823	Kistapolca
	7768	Kistótfalu	7381	Kisvaszar	7841	Kórós
	7847	Kovácshida	7678	Kovácsszénája	7675	Kővágótöttös
	7775	Lapáncsa	7757	Liptód	7838	Lúzsok
	7925	Magyarlukafa	7954	Magyarmecske	7954	Magyartelek
	7733	Maráza	7817	Márfa	7967	Markóc
	7960	Marócsa	7774	Márok	7854	Matty
	7344	Mekényes	7981	Merenye	7370	Mező́d
	7981	Molvány	7751	Monyoród	7756	Nagybudmér
	7838	Nagycsány	7985	Nagydobsza	7343	Nagyhajmás
	7800	Nagytótfalu	7912	Nagyváty	7814	Ócsárd
	7957	Okorág	7681	Okorvölgy	7824	Old
	7370	Oroszló	7370	Palé	7771	Palkonya
	7838	Páprád	7923	Patapoklosi	7951	Pécsbagota
	7766	Pécsdevecser	7762	Pécsudvar	7664	Pereked
	7766	Peterd	7980	Pettend	7838	Piskó
	7756	Pócsa	7817	Rádfalva	7833	Regenye
	7743	Romonya	7914	Rózsafa	7841	Sámod
	7781	Sárok	7814	Siklósbodony	7823	Siklósnagyfalu
	7922	Somogyapáti	7925	Somogyhárságy	7921	Somogyhatvan
	7924	Somogyviszló	7960	Sósvertike	7960	Sumony
	7383	Szágy	7843	Szaporca	7188	Szárász
	7813	Szava	7661	Szellő	7913	Szentdénes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7915	Szentegát	7681	Szentkatalin	7811	Szilvás
	7833	Szőke	7763	Szőkéd	7932	Szulimán
	7976	Szörény	7362	Tarrós	7381	Tékes
	7973	Teklafalu	7834	Tengeri	7843	Tésenfa
	7834	Téseny	7383	Tormás	7981	Tótszentgyörgy
	7811	Túrony	7718	Udvar	7973	Várad
	7370	Varga	7926	Vásárosbéc	7370	Vázsnok
	7838	Vejti	7333	Vékény	7951	Velény
	7772	Villánykövesd	7768	Vokány	7976	Zádor
	7839	Zaláta	7671	Zók		
Sopron TV	9737	Bük	9431	Fertőd	9495	Kópháza
	9735	Csepreg	9444	Fertőszentmiklós	9485	Nagycenk
	9300	Csorna	9330	Kapuvár	9400	Sopron
	9421	Fertőrákos	9422	Harka	9435	Sarród
	9343	Beled	9437	Hegykő	9461	Lövő
	9483	Sopronkövesd	9730	Kőszeg	9407	Sopron
	9408	Sopron	9494	Balf	9423	Ágfalva
Zalaegerszeg TV	8900	Zalaegerszeg	8925	Búcsúszentlászló	8935	Misefa
	8921	Zalaszentiván	8767	Felsőrajk	8935	Nagykapornak
	8983	Nagylengyel	8981	Gellénháza	8960	Lenti
	8992	Hagyárosbörönd	8932	Zalaistvánd	8782	Zalacsány
	8992	Zalaboldogfa	8932	Pókaszepetk	8983	Nagylengyel
	8943	Bocfölde	8991	Teskánd	8995	Salomvár
	8992	Bagod	8994	Kávás	8996	Zalacséb
	8991	Teskánd				
Tatabánya TV	2800	Tatabánya				
Kapos TV	7400	Kaposvár	7516	Berzence	8623	Balatonföldvár
	7255	Nagyberki	7521	Kaposmérő	8624	Balatonszárszó
	7257	Mosdós	7530	Kadarkút	8625	Szólád
	7258	Baté	7541	Kutas	8636	Balatonszemes
	7261	Taszár	7551	Lábod	8638	Balatonlelle
	7275	Igal	7556	Rinyaújlak	8651	Balatonszabadi
	7431	Juta	7561	Nagybajom	8653	Ádánd
	7432	Hetes	7584	Babócsa	8654	Ságvár
	7443	Somogyjád	7585	Háromfa	8655	Som
	7463	Magyaratád	8611	Siófok	8698	Somogyvár
	7472	Szentbalázs	8617	Kőröshegy	8719	Böhönye
	7474	Zselicszentpál	8618	Kereki	8721	Vése
	7500	Nagyatád	8621	Zamárdi		
Szombathelyi TV	9423	Ágfalva	9474	Szakony	9485	Nagycenk
	9495	Kópháza	9625	Bő-Gór	9632	Sajtoskál
	9700, 9707	Szombathely	9721	Gencsapáti	9722	Perenye
	9723	Gyöngyösfalu	9734	Lukácsháza	9726	Velem
	9727	Bozsok	9730	Kőszeg	9733	Horvátzsidány
	9733	Kiszsidány	9733	Ólmod	9734	Peresznye

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	9735	Csepreg	9737	Bük	9739	Nemescsó
	9739	Kőszegpaty	9739	Pusztacső	9741	Vassurány
	9743	Söpte	9745	Meszlen	9751	Vép
	9752	Bozzai	9761	Táplánszentkereszt	9763	Vasszécsény
	9766	Rum	9766	Rábatöttös	9766	Zsennye
	9772	Kisunyom	9789	Sé	9791	Dozmat
	9791	Torony	9792	Bucsu	9793	Narda
	9797	Nárai	9798	Ják	9799	Szenpéterfa
Tisza TV	3580	Tiszaújváros	3599	Sajószöged		
	3581	Tiszaújváros Ipartelep	3586	Sajóörös		
Kecskemét TV	6044	Kecskemét	6076	Ágasegyháza	6031	Szentkirály
	6035	Ballószög	6077	Orgovány	2755	Kocsér
	6034	Helvécia	6078	Jakabszállás	2750	Nagykőrös
	6000	Kadafalva	6115	Kunszállás	6070	Izsák
	6000	Katonatelep	6033	Városföld	6114	Bugac
	6041	Kerekegyháza	6066	Tiszaalpár-Alpár	6100	Kiskunfélegyháza
	6050	Lajosmizse	6065	Lakitelek		
	6042	Fülöpháza	6032	Nyárlőrinc		
Csaba TV	5630	Békés	5675	Telekgerendás	5747	Almáskamarás
	5623	Békéscsaba-Gerla	5668	Nagybánhegyes	5744	Kevermes
	5711	Gyula - Gyulavári	5667	Magyarbánhegyes	5746	Kunágota
	5624	Doboz	5800	Mezőkovácsháza	5745	Dombiratos
	5830	Battonya	5600	Békéscsaba	5671	Békéscsaba – Mezőmegyer
	5946	Békéssámson	5561	Békésszentandrás	5643	Bélmegyer
	5538	Biharugra	5527	Bucsa	5551	Csabacsűd
	5609	Csabaszabadi	5662	Csanádapáca	5621	Csárdaszállás
	5921	Csorvás	5510	Dévaványa	5836	Dombegyház
	5515	Ecsegfalva	5742	Elek	5525	Füzesgyarmat
	5932	Gádoros	5925	Gerendás	5734	Geszt
	5502	Gyomaendrőd – Endrőd	5500	Gyomaendrőd – Gyoma	5700	Gyula
	5703	Gyula - József Attila Szanatórium	5555	Hunya	5673	Kamut
	5552	Kardos	5945	Kardoskút	5948	Kaszaper
	5526	Kertészsziget	5741	Kétegyháza	5674	Kétsoprony
	5837	Kisdombegyház	5553	Kondoros	5516	Körösladány
	5539	Körösnagyharsány	5622	Köröstarcsa	5536	Körösújfalu
	5725	Kötegyán	5743	Lőkösháza	5838	Magyar-

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
						dombegyház
	5663	Medgyesbodzás	5664	Medgyesbodzás – Gábortelep	5666	Medgyesegyháza
	5752	Medgyesegyháza – Bánkút	5726	Méhkerék	5650	Mezőberény
	5732	Mezőgyán	5820	Mezőhegyes	5672	Murony
	5751	Nagykamarás	5931	Nagyszénás	5534	Okány
	5900	Orosháza	5904	Orosháza – Gyopárosfürdő	5903	Orosháza – Rákóczitelep
	5905	Orosháza – Szentetornya	5556	Örménykút	5919	Pusztaföldvár
	5665	Pusztaottlaka	5720	Sarkad	5722	Sarkad – Cukorgyár
	5731	Sarkadkeresztúr	5712	Szabadkígyós	5540	Szarvas
	5520	Szeghalom	5641	Tarhos	5940	Tótkomlós
	5661	Újkígyós	5727	Újszalonta	5811	Végegyháza
	5530	Vésztő	5537	Zsadány		
Városi TV Szeged	6757	Szeged	6763	Szatymaz	6786	Ruzsa
	6753	Szeged-Tápé	6764	Balástya	6787	Zákányszék
	6757	Szeged-Gyálarét	6767	Ópusztaszer	6792	Zsombó
	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk	6793	Forráskút
	6791	Szeged-Kiskundorozsma	6773	Klárafalva	6794	Üllés
	6750	Algyő	6774	Ferencszállás	6795	Bordány
	6754	Újszentiván	6775	Kiszombor	6806	Hódmezővásárhely
	6755	Kübekháza	6781	Domaszék	6903	Makó
	6756	Tiszasziget	6782	Mórahalom	6921	Maroslele
	6758	Röszke	6783	Ásotthalom	6630	Mindszent
	6760	Kistelek	6784	Öttömös		
	6762	Sándorfalva	6785	Pusztamérges		
TV13	1131	Budapest	1132	Budapest	1133	Budapest
	1134	Budapest	1135	Budapest	1136	Budapest
	1137	Budapest	1138	Budapest	1139	Budapest
Egyetem TV	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza	6756	Tiszasziget
	6758	Röszke	6760	Kistelek	6762	Sándorfalva
	6763	Szatymaz	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
	6720-6729, 6753, 6757	Szeged	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk
	6773	Klárafalva	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor
	6781	Domaszék	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom
	6784	Öttömös	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa
	6787	Zákányszék	6794	Üllés	6800	Hódmezővásárhely
	6900	Makó				

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányítószám	Település	Irányítószám	Település	Irányítószám	Település
Makói TV	6630	Mindszent	6636	Mártély	6720-6729, 6753, 6757, 6771	Szeged
	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza	6758	Röszke
	6760	Kistelek	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk	6773	Klárafalva
	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor	6781	Domaszék
	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom	6785	Pusztamérges
	6786	Ruzsa	6787	Zákányszék	6794	Üllés
	6800	Hódmezővásárhely	6821	Székkutas	6900	Makó
	6913	Csanádpalota	6931	Apátfalva	6932	Magyarcsanád
Telekeszi	2120	Dunakeszi				
Balaton	7400, 7451, 7461	Kaposvár	8000	Székesfehérvár	8230	Balatonfüred
	8297, 8300	Tapolca	8237	Tihany	8360	Keszthely
	8600	Siófok	8623	Balatonföldvár	8630	Balatonboglár
	8640	Fonyód	8749	Zalakaros	8900, 8904	Zalaegerszeg
	9400, 9407, 9408, 9494	Sopron	9700, 9707	Szombathely	8256	Ábrahámhegy
	8400, 8447, 8448	Ajka	8226	Alsóörs	8241	Aszófő
	8257, 8258, 8261	Badacsonytomaj	8243	Balatonakali	8220	Balatonalmádi
	8312	Balatonederics	8646	Balatonfenyves	8164	Balatonfőkajár
	8313	Balatongyörök	8174	Balatonkenese	8648	Balatonkeresztúr
	8636	Balatonlelle	8753	Balatonmagyaród	8647	Balatonmáriafürdő
	8651	Balatonszabadi	8624	Balatonszabadi	8624	Balatonszárszó
	8636	Balatonszemes	8710	Balatonszentgyörgy	8252	Balatonszepezd
	8242	Balatonudvari	8474	Csabrendek	8163	Csaják
	8372	Cserszegtomaj	8229	Csopak	8227	Felsőörs
	8346	Gógánfa	8473	Gyepükaján	8286	Gyulakeszi
	8380	Hévíz	8475	Hosztót	8294	Kapolcs
	8471	Káptalanfa	8446	Kislőd	8254	Kővágóörs
	8162	Küngős	8319	Lesenceistvánd	8318	Lesencetomaj
	8228	Lovas	8449	Magyarpolány	8296	Monostorapáti
	8273	Monoszló	8284	Nemesgulács	8471	Nemeshany
	8311	Nemesvita	8456	Noszlop	8242	Örvényes
	8229	Paloznak	8500	Pápa	8253	Révfülöp
	8348	Rigács	8391	Sármellék	8330	Sümeg
	8351	Sümegprága	8475	Szentimrefalva	8264	Szigliget
	8295	Taliándörögd	8347	Ukk	8200, 8411, 8412	Veszprém
	8475	Veszprémgalsa	8294	Vigántpetend	8314	Vonyarcvashegy

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8349	Zalagyömörő	8251	Zánka		
TiszapART	6720, 6721, 6722, 6723, 6724, 6725, 6726, 6727, 6728, 6729, 6753, 6771	Szeged	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza
	6756	Tiszasziget	6758	Röszke	6773	Klárafalva
	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor	6781	Domaszék
	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom	6784	Öttömös
	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa	6787	Zákányszék
	6794	Üllés	6900	Makó	6913	Csanádpalota
	6931	Apátfalva	6932	Magyarcsanád		
Gyöngyösi TV	3000	Hatvan	3013	Ecséd	3014	Hort
	3015	Csány	3033	Rózsaszentmárton	3034	Szűcsi
	3035	Gyöngyöspata	3036	Gyöngyöstarján	3200	Gyöngyös
	3211	Gyöngyösoroszi	3212	Gyöngyöshalász	3213	Atkár
	3214	Nagyréde	3231	Gyöngyössolymos	3261	Abasár, Pálosvörösmart
	3262	Markaz	3263	Domoszló	3264	Kisnána
	3271	Visonta	3275	Detk	3281	Karácsond
	3282	Nagyfüged	3284	Tarnaméra	3291	Vámosgyörk
	3294	Tarnaörs	3368	Boconád	5123	Jászárokszállás
	5126	Jászfényszaru				
9TV	1091, 1092, 1093	Budapest	1094, 1095, 1096	Budapest	1097, 1098	Budapest
HVTV	4060	Balmazújváros	4064	Nagyhegyes	4130	Derecske
	4177	Földes	4181	Nádudvar	4183	Kaba
	4200	Hajdúszoboszló	4211	Ebes	4212	Hajdúszovát
BKTV	2040	Budaörs	2045	Törökbálint	2071	Páty
	2072	Zsámbék	2074	Perbál	2081	Piliscsaba
	2083	Solymár	2086	Tinnye	2089	Telki
	2090	Remeteszőlős	2092	Budakeszi	2093	Budajenő
	2094	Nagykovácsi				
Újbuda TV	1111, 1112, 1113	Budapest	1114, 1115, 1116	Budapest	1117, 1118, 1119	Budapest
Tavi TV	8600	Siófok	8621	Zamárdi	8623	Balatonföldvár
	8624	Balatonszárszó	8630	Balatonboglár	8636	Balatonszemes
	8638	Balatonszemes	8640	Fonyód	8646	Balatonfenyves
	8648	Balatonkeresztúr	8674	Balatonmáriafürdő	8693	Lengyeltóti
	8697	Öreglak	8698	Somogyvár	8700	Marcali
	8706	Nikla	8707	Libickozma	8708	Somogyfajsz
	8710	Balatonszentgyörgy	8713	Kéthely	8714	Kelevíz

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8716	Gadány, Hosszúvíz, Mesztegnyő	8717	Nemeskisfalud, Szenyér	8718	Tapsony
	8719	Böhönye	8721	Vése	8723	Varászló
	8731	Hollád	8731	Tikos	8732	Sávoly
	8739	Nagyszakácsi	8743	Zalaszabar	8747	Garabonc
	8749	Zalakaros	8751	Zalakomár	8754	Galambok
TV10	1101, 1102, 1103	Budapest	1104, 1105, 1106	Budapest	1107, 1108	Budapest
Cegléd TV	2700	Cegléd	2711	Tápiószentmárton	2712	Nyársapát
	2713	Csemő	2730	Albertisra	2735	Dánszentmiklós
	2736	Mikebuda	2737	Ceglédbercel	2738	Cegléd
	2740	Abony	2745	Kőröstetétlen	2746	Jászkarajenő
	2747	Törtel	2750	Nagykőrös	2755	Kocsér
	2766	Tápiószele	2768	Újszilvás	2769	Tápiószőlős
Ajka TV	8400	Ajka	8446	Kislőd	8447	Ajkarendek
	8448	Ajka-Bakonygyepes	8449	Magyarpolány	8456	Noszlop
Szentes TV	6630	Mindszent	6635	Szegvár	6640	Csongrád
	6600	Szentes				
Centrum TV	1081, 1082, 1083, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089	Budapest	1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098	Budapest	1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1188	Budapest
	1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196	Budapest				
Danubia TV	2000	Szentendre	2016	Leányfalu	2017	Pócsmegyer
	2021, 2022	Tahitótfalu	2023	Dunabogdány	2024	Kisoroszi
	2025	Visegrád	2500	Esztergom	2621	Verőce
	2623	Kismaros	2624	Szokolya	2625	Kóspallag
	2626, 2637	Nagymaros	2627	Zebegény	2628	Szob
	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd	2632	Letkés
	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny	2635	Vámosmikola
	2636	Tésa	2638	Kemence	2639	Bernecapáti
Kurca TV	6630	Mindszent	6635	Szegvár	6636	Mártély
	6800	Hódmezővásárhely				
KTV Sútdió Mezőberény	5622	Köröstarcsa	5650	Mezőberény		
Zemplén TV	3860	Encs	3863	Szalaszend	3864	Fulókércs
	3866	Szemere	3871	Méra	3872	Novajidrány
	3873	Garadna	3874	Hernádpetri	3874	Hernádvécse
	3874	Pusztaradvány	3876	Hidasnémeti	3881	Abaújszántó
	3881	Baksó; Sima	3882	Abaújalpár; Abaújkér	3884	Boldogkőújfalu

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3885	Boldogkőváralja; Arka	3886	Korlát	3888	Vizsoly
	3891	Vilmány	3893	Fony; Regéc; Mogyoróska	3894	Göncruszka
	3895	Gönc	3900	Szerencs	3906	Golop
	3907	Tállya	3908	Rátka	3909	Mád
	3910	Tokaj	3915	Tarcal	3918	Szegi; Szegilong
	3932	Erdőbénye	3933	Olaszliszka	3934	Tolcsva
	3935	Erdőhorváti	3937	Komlóska	3941	Vámosújfalu
	3942	Sárazsadány	3943	Bodrogolaszi	3950	Sárospatak
	3954	Gyrögytarló	3955	Kenézlő	3958	Hercegkút
	3959	Makkoshotyka	3961	Vajdácska	3962	Karos
	3963	Karcsa	3964	Pácin	3965	Kisrozvágy; Nagyrozvágy
	3967	Lácacséke	3971	Tiszakarád	3973	Cigánd
	3974	Semjén	3977	Zemplénagárd	3978	Dámóc
	3980	Sátoraljaújhely	3985	Alsóberecki, Felsőberecki	3987	Bodroghalom
	3989	Alsóregmec, Felsőregmec, Mikóháza	3991	Vilyvitány	3992	Kovácsvágás
	3994	Bózsva, Filkeháza, Füzérkajata, Kishuta, Nagyhuta, Pálháza	3996	Füzér	3997	Füzérkomlós
	3998	Nyíri	3999	Hollóháza	4600	Kisvárda
	4625	Záhony				
Oroszlány Városi TV	2800	Tatabánya	2840	Oroszlány	2854	Dad
	2855	Bokod	2858	Császár	8066	Pusztavám
Somogy TV	7255	Nagyberki	7257	Mosdós	7258	Baté
	7261	Taszár	7271	Fonó	7275	Igal
	7279	Kisgyalán	7281	Bonnya	7282	Kisbárapáti
	7283	Somogyacsa	7285	Szorosad, Törökkoppány	7400	Kaposvár
	7431	Juta	7432	Hetes	7443	Somogyjád
	7463	Magyaratád	7472	Szentbalázs	7473	Gálosfa
	7474	Simonfa, Zselicszentpál	7500	Nagyatád	7516	Berzence
	7521	Kaposmérő	7523	Kaposfő	7530	Kadarkút
	7541	Kutas	7551	Lábod	7553	Görgeteg
	7555	Csokonyavisonta	7556	Rinyaújlak	7561	Nagybajom
	7563	Somogyszob	7570	Barcs	7584	Babócsa
	7585	Háromfa	8600	Siófok	8617	Kőröshegy
	8618	Kereki	8621	Zamárdi	8623	Balatonföldvár
	8624	Balatonszárszó	8625	Szólád	8630	Balatonboglár
	8636	Balatonszemes	8638	Balatonlelle	8640	Fonyód
	8646	Balatonfenyves	8647	Balatonmáriafürdő	8648	Balatonkeresztúr

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8651	Balatonszabadi	8653	Ádánd	8654	Ságvár
	8655	Som	8658	Bábonymegyer	8660	Tab
	8666	Somogyegres	8667	Kánya	8668	Tengőd
	8671	Kapoly	8672	Zics	8673	Somogymegy-gyes
	8675	Andocs	8676	Karád	8681	Látrány
	8692	Szőlősgyörök	8693	Lengyeltóti	8697	Öreglak
	8698	Somogyvár	8700	Marcali	8706	Nikla
	8707	Somogyfajsz	8710	Balatonszent-györgy	8713	Kéthely
	8714	Kelevíz	8716	Gadány, Mesz-tegnyő	8717	Nemeskisfalud, Szenyér
	8718	Tapsony	8719	Böhönye	8721	Vése
	8723	Varászló	8731	Hollád, Tikos	8732	Sávoly
	8739	Nagyszakácsi	8840	Csurgó	8851	Gyékényes
Rákosmente TV	1171, 1172, 1173, 1174			Budapest	2233	Ecser
Bátor TV	4231	Bököny	4232	Geszteréd	4233	Balkány
	4244	Újfehértó	4245	Érpatak	4300	Nyírbátor
	4320	Nagykálló	4324	Kállósemjén	4325	Kisléta
	4326	Máriapócs	4331	Nyírcsászári	4332	Nyírderzs
	4334	Hodász	4341	Nyírvasvári	4343	Bátorliget
	4351	Vállaj	4352	Mérk	4354	Fábiánháza
	4355	Nagyecsed	4356	Nyírcsaholy	4361	Nyírbogát
	4362	Nyírgelse	4363	Nyírmihálydi	4371	Nyírlugos
	4372	Nyírbéltek	4373	Ömböly	4376	Nyírpilis
	4400	Nyíregyháza	4440	Tiszavasvári	4441	Szorgalmatos
	4450	Tiszalök	4461	Nyírtelek	4465	Rakamaz
	4468	Balsa	4471	Gávavencsellő	4474	Tiszabercel
	4482	Kótaj	4483	Buj	4484	Ibrány
	4485	Nagyhalász	4486	Tiszatelek	4488	Beszterc
	4491	Újdombrád	4492	Dombrád	4493	Tiszakanyár
	4494	Kécske	4495	Döge	4496	Szabolcsveres-mart
	4501	Kemecse	4502	Vasmegyer	4503	Tiszarád
	4511	Nyírbogdány	4515	Kék	4516	Demecser
	4517	Gégény	4521	Berkesz	4522	Nyírtass
	4523	Pátroha	4531	Nyírpazony	4532	Nyírtura
	4534	Székely	4535	Nyíribrony	4536	Ramocsaháza
	4537	Nyírkércs	4547	Szabolcsbáka	4552	Napkor
	4553	Apagy	4555	Levelek	4561	Baktalórántháza
	4562	Vaja	4563	Rohod	4564	Nyírmada
	4565	Pusztadobos	4600	Kisvárda	4611	Jéke
	4621	Fényeslitke	4622	Komoró	4623	Tuzsér
	4624	Tiszabezdéd	4625	Záhony	4631	Pap
	4632	Nyírlövő	4633	Lövőpetri	4634	Aranyosapáti
	4635	Újkenéz	4641	Mezőladány	4642	Tornyospálca
	4644	Mándok	4645	Tiszamogyorós	4646	Eperjeske

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elneve-zése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	4700	Mátészalka	4722	Nyírmeggyes	4731	Tunyogmatolcs
	4735	Hermánszeg	4741	Jánkmajtis	4742	Csegöld
	4743	Csengersima	4745	Szamosbecs	4746	Szamostatár-falva
	4751	Kocsord	4752	Győrtelek	4761	Porcsalma
	4762	Tyukod	4765	Csenger	4800	Vásárosnamény
	4712	Nagyvarsány	4813	Gyüre	4821	Ópályi
	4823	Nagydobos	4824	Szamosszeg	4826	Olcsva
	4831	Tiszaszalka	4832	Tiszavid	4834	Tiszakerecseny
	4835	Mátyus	4836	Lónya	4843	Hetefejércse
	4844	Csaroda	4845	Tákos	4900	Fehérgyarmat
	4921	Kisar	4934	Beregdaróc	4935	Gelénes
	4937	Barabás	4941	Penyige	4942	Mánd
	4945	Szatmárcseke	4961	Zsarolyán	4962	Nagyszekeres
	4963	Kisszekeres	4966	Vámosoroszi	4968	Túrricse
	4969	Tiszaberek				
Ipoly TV	2610	Nőtincs	2617	Alsópetény	2618	Nézsa
	2640	Szendehely	2642	Nógrád	2643	Diósjenő
	2644	Borsosberény	2645	Nagyoroszi	2646	Drégelypalánk
	2647	Hont	2648	Patak	2649	Dejtár
	2651	Rétság	2652	Tereske	2653	Bánk
	2654	Romhány	2655	Kisecset	2659	Érsekvaskert
	2660	Balassagyarmat	2668	Patvarc	2669	Ipolyvece
	2671	Őrhalom	2672	Hugyag	2673	Csitár
	2675	Nógrádmarcal	2676	Cserhátsurány	2685	Nógrádsáp
	2686	Galgaguta	2687	Bercel	2691	Nógrádkövesd
	2693	Becske	2694	Magyarnándor	2697	Szanda
	2698	Mohora	2699	Szügy	2600	Vác
	2621	Verőce	2623	Kismaros	2624	Szokolya
	2625	Kóspallag	2626	Nagymaros	2627	Zebegény
	2628	Szob	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd
	2632	Letkés	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny
	2635	Vámosmikola	2637	Perőcsény	2638	Kemence
	2639	Bernecebaráti				
Füzesabonyi VTV	3373	Besenyőtelek	3374	Dormánd	3375	Mezőtárkány
	3377	Szihalom	3378	Mezőszemere	3388	Poroszló
	3390	Füzesabony	3396	Kerecsend	3397	Maklár
	3398	Nagytálya				
Rábaközi TV	9000	Győr	9061	Vámosszabadi	9062	Kisbajcs
	9063	Nagybajcs	9081	Győrújbarát	9082	Nyúl
	9083	Écs	9086	Töltéstava	9090	Pannonhalma
	9091	Ravazd	9097	Mezőörs	9099	Pér
	9100	Tét	9111	Tényő	9121	Győrszemere
	9131	Mórichida	9133	Rábaszentmiklós	9135	Rábaszentmi-hály
	9136	Rábacsécsény	9141	Ikrény	9142	Rábapatona
	9143	Enese	9144	Kóny	9145	Bágyogszovát

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	9151	Abda	9153	Öttevény	9155	Lébény
	9163	Fehértó	9167	Bősárkány	9169	Barbacs
	9171	Győrújfalu	9172	Győrzámoly	9173	Győrladamér
	9174	Dunaszeg	9176	Mecsér	9177	Ásványráró
	9178	Hédervár	9181	Kimle	9184	Kunsziget
	9200	Mosonmagyaróvár	9221	Levél	9222	Hegyeshalom
	9223	Bezenye	9224	Rajka	9228	Halászi
	9231	Máriakálnok	9232	Darnózseli	9241	Jánossomorja
	9245	Mosonszolnok	9246	Mosonudvar	9300	Csorna
	9312	Szilsárkány	9317	Szany	9321	Farád
	9322	Rábatamási	9323	Jobaháza	9326	Szil
	9330	Kapuvár	9341	Kisfalud	9342	Mihályi
	9343	Beled	9351	Babót	9353	Szárföld
	9354	Osli	9362	Himod	9363	Gyóró
	9364	Cirák	9400	Sopron	9421	Fertőrákos
	9422	Harka	9423	Ágfalva	9431	Fertőd
	9435	Sarród	9436	Fertőszéplak	9437	Hegykő
	9443	Petőháza	9444	Fertőszentmiklós	9461	Lövő
	9483	Sopronkövesd	9485	Nagycenk	9492	Fertőhomok
	9495	Kópháza				
Óbuda TV	1031 - 1039	Budapest				
Promontor TV	1221 - 1225	Budapest				
Williams TV	2141	Csömör	2146	Mogyoród	2200	Monor
	2216	Bénye	2217	Gomba	2220	Vecsés
	2225	Üllő	2230	Gyömrő	2233	Ecser
	2235	Mende	2254	Szentmártonkáta	2347	Bugyi
	2351	Alsónémedi	2360	Gyál	2363	Felsőpakony
	2364	Ócsa	2365	Inárcs	2366	Kakucs
	2367	Újhartyán	2370	Dabas	2371 - 2373	Dabas
	2377	Örkény	2381	Táborfalva	2711	Tápiószentmárton
	2730	Albertirsa	2760	Nagykáta	2764	Tápióbicske
Karcag TV	5241	Abádszalók	5244	Tiszaszőlős	5300	Karcag
	5309	Berekfürdő	5331	Kenderes	5340	Kunhegyes
	5361	Tiszaigar	5362	Tiszaörs	5420	Túrkeve
	5350	Tiszafüred	5231	Fegyvernek		
Keszthely TV	8261	Badacsonytomaj	8263	Badacsonytördemic	8264	Szigliget
	8312	Balatonederics	8313	Balatongyörök	8314	Vonyarcvashegy
	8315	Gyenesdiás	8353	Zalaszántó	8360	Keszthely
	8372	Cserszegtomaj	8380	Hévíz	8391	Sármellék
	8392	Zalavár	8640	Fonyód	8646	Balatonfenyves
	8647	Balatonmáriafürdő	8648	Balatonkeresztúr	8710	Balatonszentgyörgy
	8741	Zalaapáti	8749	Zalakaros	8782	Zalacsány

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
Pécs TV	7742	Bogád	7673	Cserkút	7668	Gyód
	7694	Hosszúhetény	7668	Keszü	7300	Komló
	7761	Kozármisleny	7639	Kökény	7673	Kővágószőlős
	7675	Kővágótöttös	7304	Mánfa	7720	Mártonfa
	7741	Nagykozár	7677	Orfű	7621 - 7636	Pécs
	7691	Pécs	7693	Pécs	7639	Pécs
	7720	Pécsvárad	7831	Pellérd	7666	Pogány
	7743	Romonya	7763	Szemely		
Szarvasi KTV	5561	Békésszent-andrás	5551	Csabacsűd	5540	Szarvas
Körzeti Televízió (Esztergom	2500	Esztergom	2544	Neszmély	2545	Dunaalmás
	2800	Tatabánya	2821	Gyermely	2822	Szomor
	2823	Vértessomló	2831	Tarján	2836	Baj
	2837	Vértesszőlős	2840	Oroszlány	2851	Környe
	2852	Kecskéd	2853	Kömlőd	2854	Dad
	2855	Bokod	2856	Szákszend	2858	Császár
	2861	Bakonysárkány	2870	Kisbér	2881	Ászár
	2882	Kerékteleki	2883	Bársonyos	2884	Bakonyszombat-hely
	2886	Réde	2887	Ácsteszér	2889	Súr
	2890	Tata	2896	Szomód	2898	Kocs
	2899	Naszály	2900, 2903, 2921	Komárom	2911	Mocsa
	2931	Almásfüzítő	2941	Ács	2942	Nagyigmánd
	2943	Bábolna	2944	Bana	2946	Csép
	2947	Ete				
Körös TV	5400	Mezőtúr	5440, 5449	Kunszentmárton	5540	Szarvas
	5551	Csabacsűd	5561	Békésszentand-rás	5900	Orosháza
Líceum Televízió	3300	Eger	3321	Egerbakta	3324	Felsőtárkány
	3326	Ostoros	3327	Novaj	3394	Egerszalók
	3395	Demjén	3396	Kerecsend		
Tiszavasvári TV	4440	Tiszavasvári	4441	Szorgalmatos	4450	Tiszalök
Pilis TV	2074	Perbál	2080	Pilisjászfalu	2081	Piliscsaba
	2083	Solymár	2084	Pilisszentiván	2085	Pilisvörösvár
	2086	Tinnye	2090	Remeteszőlős	2094	Nagykovácsi
	2097	Pilisborosjenő				
Hegyvidék TV	1011 - 1019	Budapest	1021 - 1029	Budapest	1121 - 1125	Budapest
	1031 - 1039	Budapest				
Régió Plusz TV	2114	Valkó	2115	Vácszentlászló	2116	Zsámbok
	2117	Isaszeg	2118	Dány	2170	Aszód
Régió Plusz TV	2173	Kartal	2181	Iklad	2182	Domony
	2194	Tura	2243	Kóka	2252	Tóalmás
Régió Plusz TV	2255	Szentlőrinckáta	3009	Kerekharaszt	5111	Jászfelsőszent-györgy
	5125	Pusztamonostor				

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
Mosonmagyaróvár TV	9200	Mosonmagyaróvár	9221	Levél	9222	Hegyeshalom
	9223	Bezenye	9224	Rajka	9225	Dunakiliti
	9228	Halászi	9241	Jánossomorja	9244	Újrónafő
Dabas TV	2200	Monor	2216	Bénye	2217	Gomba
	2220	Vecsés	2225	Üllő	2230	Gyömrő
	2233	Ecser	2235	Mende	2243	Kóka
	2252	Tóalmás	2253	Tápióság	2254	Szentmártonkáta
	2255	Szentlőrinckáta	2347	Bugyi	2351	Alsónémedi
	2360	Gyál	2363	Felsőpakony	2364	Ócsa
	2365	Inárcs	2366	Kakucs	2367	Újhartyán
	2370	Dabas	2377	Örkény	2381	Táborfalva
	2711	Tápiószentmárton	2760	Nagykáta	2764	Tápióbicske
	2371	Dabas	2373	Dabas		
Gyula TV	5747	Almáskamarás	5630	Békés	5600	Békéscsaba
	5623	Békéscsaba	5671	Békéscsaba	5510	Dévaványa
	5624	Doboz	5745	Dombiratos	5525	Füzesgyarmat
	5700	Gyula	5711	Gyula	5744	Kevermes
	5516	Körösladány	5746	Kunágota	5667	Magyarbánhegyes
	5820	Mezőhegyes	5800	Mezőkovácsháza	5668	Nagybánhegyes
	5751	Nagykamarás	5931	Nagyszénás	5900	Orosháza
	5919	Pusztaföldvár	5675	Telekgerendás		
	6630	Mindszent	6772	Deszk	6800, 6805, 6806	Hódmezővásárhely
	6635	Szegvár	6773	Klárafalva	6821	Székkutas
	6636	Mártély	6774	Ferencszállás	6900	Makó
	6640	Csongrád	6775	Kiszombor	6913	Csanádpalota
	6720-6729, 6753, 6757, 6771, 6791	Szeged	6781	Domaszék	6931	Apátfalva
	6754	Újszentiván	6782	Mórahalom	6932	Magyarcsanád
	6755	Kübekháza	6783	Ásotthalom	6933	Nagylak
	6756	Tiszasziget	6784	Öttömös	5561	Békésszentandrás
	6758	Röszke	6785	Pusztamérges	5551	Csabacsűd
	6760	Kistelek	6786	Ruzsa	5622	Köröstarcsa
	6762	Sándorfalva	6787	Zákányszék	5650	Mezőberény
	6763	Szatymaz	6792	Zsombó	5720	Sarkad
	6764	Balástya	6793	Forráskút	5540	Szarvas
	6769	Pusztaszer	6794	Üllés		
	6771	Szeged-Szőreg	6795	Bordány		
Orosházi Városi Televízió	5900	Orosháza	5931	Nagyszénás	6821	Székkutas
	5800	Mezőkovácsháza				
7. TV	5510	Dévaványa	5700-5703	Gyula	5711	Gyula
	5516	Körösladány	5525	Füzesgyarmat	5600-5605	Békéscsaba

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	5745	Dombiratos	5745	Kunágota	5747	Almáskamarás
	5751	Nagykamarás	5623	Békéscsaba	5744	Kevermes
	5800	Mezőkovácsháza	5624	Doboz	5820	Mezőhegyes
	5630-5631	Békés	5900-5905	Orosháza	5667	Magyarbánhegyes
	5668	Nagybánhegyes	5671	Békéscsaba	5672	Murony
	5675	Telekgerendás	5931	Nagyszénás		
Halom TV	2030	Érd				
Globo TV	3400	Mezőkövesd	3411	Szomolya	3412	Bogács
	3412	Cserépfalu	3414	Bükkzsérc	3416	Tard
	3417	Cserépváralja	3418	Szentistván	3421	Mezőnyárád
	3422	Bükkábrány	3423	Tibolddaróc	3424	Kács
	3425	Sály	3426	Borsodgeszt	3431	Vatta
	3432	Emőd	3433	Nyékládháza	3434	Mályi
	3441	Mezőkeresztes	3442	Csincse	3443	Mezőnagymihály
	3444	Gelej	3450	Mezőcsát	3458	Tiszakeszi
	3459	Igrici	3461	Egerlövő	3462	Borsodivánka
	3463	Négyes	3464	Tiszavalk	3465	tiszabábolna
	3466	Tiszadorogma	3467	Ároktő	3501, 3508, 3516-3519, 3521, 3524-3535	Miskolc
	3551	Ónod	3552	Muhi	3553	Kistokaj
	3554	Bükkaranyos	3555	Harsány	3556	Kisgyőr
	3559	Répáshuta	3561	Felsőzsolca	3562	Onga
	3563	Hernádkak	3564	Hernádnémeti	3565	Tiszalúc
	3571	Alsózsolca	3572	Sajólád	3573	Sajópetri
	3574	Bőcs	3575	Berzék	3576	Sajóhídvég
	3577	Köröm	3580	Tiszaújváros	3587	Tiszapalkonya
	3588	Hejőkürt	3589	Tiszatarján	3591	Oszlár
	3592	Nemesbikk	3597	Hejőkeresztúr	3598	Nagycsécs
	3599	Sajószöged	3600, 3625, 3661-3662	Ózd	3623	Borsodszentgyörgy
	3626	Hangony	3627	Domaháza	3630	Putnok
	3641	Nagybarca	3642	Bánhorváti	3643	Dédestapolcsány
	3644	Tardona	3645	Mályinka	3646	Nekézseny
	3647	Csokvaomány	3648	Csernely	3652	Sajónémeti
	3653	Sajópüspöki	3654	Bánréve	3655	Hét
	3657	Királd	3658	Borsodbóta	3659	Sáta
	3663	Arló	3664	Járdánháza	3671-3672	Borsodnádasd
	3700	Kazincbarcika	3704	Berente	3711	Szirmabesenyő
	3712	Sajósenye	3712	Sajóvámos	3713	Arnót
	3714	Sajópálfala	3715	Gesztely	3718	Megyaszó
	3720	Sajóivánka	3720	Sajókaza	3721	felsőnyárád
	3724	Ragály	3726	Zádorfalva	3728	Kelemér
	3729	Serényfalva	3731	Szuhakálló	3733	Rudabánya
	3735	Alsótelekes	3735	Kánó	3735	Felsőtelekes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3741	Izsófalva	3743	Ormosbánya	3744	Múcsony
	3752	Galvács	3752	Szendrő	3753	Abod
	3754	Meszes	3754	Szalonna	3755	Martonyi
	3756	Perkupa	3757	Szőlősardó	3758	Jósvafő
	3759	Aggtelek	3761	Szin	3763	Bódvaszilas
	3765	Komjáti	3768	Hídvégardó	3770	Sajószentpéter
	3773	Sajókápolna	3773	Sajólászlófalva	3775	Kondó
	3776	Radostyán	3777	Parasznya	3778	Varbó
	3779	Alacska	3780	Damak	3780	Edelény
	3786	Hegymeg	3786	Lak	3791	Sajókeresztúr
	3792	Sajóbábony	3793	Sajóecseg	3794	Boldva
	3800	Szikszó	3809	Selyeb	3812	homrogd
	3813	Kupa	3814	Felsővadász	3815	Gadna
	3816	Gagyvendégi	3821	Krasznokvajda	3821	Szászfa
	3825	Rakaca	3826	Rakacaszend	3836	Baktakék
	3837	Felsőgagy	3841	Aszaló	3842	Halmaj
	3843	Kiskinizs	3849	Forró	3851	Inánccs
	3855	Fancsal	3860	Encs	3863	Szalaszend
	3864	Fulókércs	3866	Szemere	3871	Méra
	3872	Novajidrány	3873	Garadna	3874	Hernádvécse
	3876	Hidasnémeti	3881	Abaújszántó	3882	Abaújkér
	3884	Boldogkőújfalu	3885	Boldogkőváralja	3888	Vizsoly
	3891	Vilmány	3893	Folmány	3894	Göncruszka
	3895	Gönc	3900	Szerencs	3903	Bekecs
	3904	Legyesbénye	3905	Monok	3906	Golop
	3907	Tállya	3908	Rátka	3909	Mád
	3910	Tokaj	3915	Tarcal	3916	Bodrogkeresztúr
	3917	Bodrogkisfalud	3918	Szegi	3918	Szegilong
	3922	Taktaharkány	3923	Gesztely	3925	Prügy
	3926	Taktabáj	3927	Csobaj	3929	Tiszaladány
	3931	Mezőzombor	3932	Erdőbénye	3933	Olaszliszka
	3934	Tolcsva	3935	Erdőhorváti	3937	Komlóska
	3941	Vámosújfalu	3942	Sárazsadány	3943	Bodrogolaszi
	3944	Sátoraljaújhely	3950	Sárospatak	3954	Gyöngytarló
	3955	Kenézlő	3958	Hercegkút	3959	Makkoshotyka
	3961	Vajdácska	3962	Karos	3963	Karcsa
	3964	Pácin	3965	Kisrozvágy	3965	Nagyrozvágy
	3967	Lácacséke	3971	Tiszakarád	3973	Cigánd
	3974	Ricse	3974	Semjén	3977	Zemplénagárd
	3978	Dámóc	3980, 3988	Sátoraljaújhely	3985	Alsóberecki
	3985	Felsőberecki	3987	Bodroghalom	3989	Alsóregmec
	3989	Mikóháza	3994	Pálháza	3997	Füzérkomlós
	3998	Nyíri	3999	Hollóháza		
TelePaks	7020	Dunaföldvár	7025	Bölcske	7026	Madocsa
	7027, 7030, 7031	Paks	7039	Németkér	7043	Bikács
	7044	Nagydorog	7045	Györköny	7051	Kajdacs

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7052	Kölesd	7133	Fadd	7134	Gerjen
	7135	Dunaszentgyörgy				
Vásárhely TV	6800	Hódmezővásárhely	6821	Székkutas	6636	Mártély
	6630	Csongrád				
Tatai TV	2836	Baj	2545	Dunaalmás	2897	Dunaszentmiklós
	2852	Kecskéd	2898	Kocs	2851	Környe
	2541	Lábatlan	2899	Naszály	2544	Neszmély
	2840	Oroszlány	2067	Szárliget	2896	Szomód
	2834	Tardos	2831	Tarján	2890	Tata
Vásárhely TV	2800	Tatabánya	2824	Várgesztes	2823	Vértessomló
	2833	Vértestolna	2837	Vértesszőlős		
Csolnoki Kábeltévé	2521	Csolnok				
Hévízi Televízió	83131	Balatongyörök	8314	Vonyarcvashegy	8315	Gyenesdiás
	8353	Zalaszántó	8360	Keszthely	8372	Cserszegtomaj
Kétágú Falu TV	2417	Kesztölc				
Bicske Városi Kábel TV (BVTV)	2060	Bicske	2473	Vál		
Bajai TV	6500	Baja	6501	Baja	6502	Baja
	6503	Baja	6528	Bátmonostor	6523	Csátalja
	6524	Dávod	6347	Érsekcsanád	6525	Hercegszántó
	6527	Nagybaracska	6345	Nemesnádudvar	6346	Sükösd
	6521	Vaskút				
Pápa Városi Televízió	8500	Pápa				
Csongrád TV	6640	Csongrád				
Kistelek VTV	6760	Kistelek	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
Gólya TV	2693	Becske	2687	Bercel	2686	Galgaguta
	2694	Magyarnándor	2691	Nógrádkövesd	2600	Vác
TV18	1181-1186, 1188	Budapest				
						Monor
Encsi TV	3860	Encs	3871	Méra	3849	Forró
	3872	Novajidrány				
Berente TV	3704	Berente	3799	Boldva	3794	Ziliz
	3780	Edelény				
Videokrónika	5540	Szarvas	5551	Csabacsűd	5561	Békésszentandrás
	5553	Kondoros	5552	Kardos	5556	Örménykút
Kerekegyháza Televízió	6041	Kerekegyháza				
XV TV	1151	Budapest	1152	Budapest	1153	Budapest
	1154	Budapest	1155	Budapest	1156	Budapest
	1157	Budapest	1158	Budapest		
Namény TV	4564	Nyírmada	4565	Pusztadobos	4634	Aranyosapáti
	4800	Vásárosnamény	4803	Vásárosnamény	4804	Vásárosnamény
	4812	Nagyvarsány	4813	Gyüre	4826	Olcsva
	4831	Tiszaszalka	4832	Tiszavid	4834	Tiszakerecseny
	4835	Mátyus	4836	Lónya	4843	Hetefejércse
	4844	Csaroda	4845	Tákos	4934	Beregdaróc

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	4935	Gelénes	4937	Barabás		
Sixo TV	3841	Aszaló	3561	Felsőzsolca	3562	Onga
	3800	Szikszó	3715	Gesztely	3563	Hernádkak
	3501	Miskolc	3815	Abaújlak	3571	Alsózsolca
	3713	Arnót	3836	Baktakék	3927	Csobaj
	3847	Felsődobsza	3814	Felsővadász	3815	Gadna
	3715	Gesztely	3906	Golop	3842	Halmaj
	3563	Hernádkak	3846	Hernádkércs	3564	Hernádnémeti
	3852	Hernádszent-andrás	3812	Homrogd	3851	Ináncs
	3843	Kiskinizs	3813	Kupa	3904	Legyesbénye
	3718	Megyaszó	3931	Mezőzombor	3905	Monok
	3792	Sajóbábony	3793	Sajóecseg	3791	Sajókeresztúr
	3714	Sajópálfala	3712	Sajósenye	3712	Sajóvámos
	3809	Selyeb	3711	Szirmabesenyő	3926	Taktabáj
Ózd Városi Televízió	3600 3603 3604 3621 3625 3651 3661 3662	Ózd	3608	Farkaslyuk	3622	Uppony
	3623	Borsodszent-györgy	3626	Hangony	3627	Kissikátor
	3627	Domaháza	3647	Csokvaomány	3648	Csernely
	3652	Sajónémeti	3653	Sajópüspöki	3654	Bánréve
	3657	Királd	3658	Borsodbóta	3659	Sáta
	3663	Arló	3664	Járdánháza	3671	Borsodnádasd
Nagykállói Televízió	4246 4400 4405 4431 4432 4433 4481 4551	Nyíregyháza	4320	Nagykálló		
EVTV	3704	Berente	3794	Boldva	3780	Edelény
	3795	Hangács	3795	Nyomár	3794	Ziliz
Halas TV	6430	Bácsalmás	6500, 6503	Baja	6412	Balotaszállás
	6528	Bátmonostor	6235	Bócsa	6523	Csátalja
	6524	Dávod	6136	Harkakötöny	6525	Hercegszántó
	6440	Jánoshalma	6400	Kiskunhalas	6120	Kiskunmajsa
	6421	Kisszállás	6413	Kunfehértó	6449	Mélykút
	6527	Nagybaracska	6414	Pirtó	6230	Soltvadkert
	6236	Tázlár	6521	Vaskút		
Gran TV	2000	Szentendre	2016	Leányfalu	2023	Dunabogdány
	2025	Visegrád	2027	Dömös	2028	Pilismarót
	2098	Pilisszentkereszt	2500, 2509	Esztergom	2509	Esztergom-Kertváros
	2510	Dorog	2517	Kesztölc	2518	Leányvár
	2519	Piliscsév	2521	Csolnok	2522	Dág
	2523	Sárisáp	2525	Bajna	2524	Nagysáp
	2526	Epöl	2527	Máriahalom	2528	Úny
	2529	Annavölgy	2531	Tokod	2523	Tokodaltáró
	2533	Bajót	2534	Tát	2535	Mogyorósbánya

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Helyi TV elneve-zése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2536	Nyergesújfalu	2541	Lábatlan	2543	Süttő
	2544	Neszmély	2623	Kismaros	2626	Nagymaros
	2627	Zebegény	2628	Szob	2632	Letkés
	2800	Tatabánya	2821	Gyermely	2822	Szomor
	2831	Tarján	2832	Héreg	2834	Tardos
	2890	Tata				
Elektro Szignál Térségi Televízió	2100	Gödöllő	2117	Isaszeg	2120	Dunakeszi
	2131-2132	Göd	2133	Sződliget	2134	Sződ
	2135	Csörög	2141	Csömör	2146	Mogyoród
	2151	Fót	2161	Csomád	2163	Vácrátót
	2164	Váchartyán	2165	Kisnémedi	2166	Püspökszilágy
	2167	Vácduka	2170	Aszód	2174	Verseg
	2181	Iklad	2182	Domony	2183	Galgamácsa
	2185	Váckisújfalu	2600	Vác	2612	Kosd
	2613	Rád	2614	Penc	2615	Csővár
	2621	Verőce	2623	Kismaros	2624	Szokolya
	2625	Kóspallag	2626	Nagymaros	2627	Zebegény
	2628	Szob	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd
	2632	Letkés	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny
	2635	Vámosmikola	2636	Tésa	2637	Perőcsény
	2638	Kemence	2639	Bernecebaráti	2641	Berkenye
	2642	Nógrád	2643	Diósjenő	2681	Galgagyörk
	2682	Püspökhatvan	2683	Acsa		
ELSŐ KERÜLET TV	1011	Budapest	1012	Budapest	1013	Budapest
	1014	Budapest	1015	Budapest	1016	Budapest
D+ TV	2400	Dunaújváros	2431	Perkáta	2451	Ercsi
	2421	Nagyvenyim	2457	Adony	2490	Pusztaszabolcs
	2454	Iváncsa				
Jánosháza TV	9545	Jánosháza				
Tarjáni Falu TV	2831	Tarján és Tor-nyópuszta	2832	Héreg	2834	Tardos
	2525	Bajna	2833	Vértestolna	2821	Gyermely
	2822	Szomor				
Városi TV Mohács	7700	Mohács	7733	Geresdlak	7728	Somberek
	7727	Palotabozsok	7737	Székelyszabar	7735	Hímesháza
Mezőtúri Városi Televízió	5400	Mezőtúr	5200	Törökszentmik-lós	5420	Túrkeve
	5430	Tiszaföldvár	5440	Kunszentmárton	5435	Martfű
	5502	Gyomaendrőd	5540	Szarvas		
Berettyó Televízió	4100	Berettyóújfalu	4134	Mezősas	4132	Tépe
	4164	Bakonszeg	4141	Furta	4121	Szentpéterszeg
	4118	Mezőpeterd	4119	Váncsod	4177	Földes

1.8 Rádiócsatornák

Ssz.	Rádiócsatorna neve*
1.	mr1 - Kossuth rádió
2.	mr2 - Petőfi rádió
3.	mr3 - Bartók rádió

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossági_aszf_2d fuggelek_csatornakiosztasok_20261001_rendes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/e melléklet

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalma, jellemzői

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

Tartalom

1. EGYETEMES ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI szolgáltatás meghatározása, FOGALMAK 3
1.1. Fogalmak meghatározása 3
2. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 3
3. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 4
3.1. Elérhetőség 4
3.1.1. Szerződéskötés 4
3.1.2. Az Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény elutasítása 4
3.1.3. Az Elérhető Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó díjcsomagok és azok feltételei 5
3.2. A megfizethető árú Egyetemes szolgáltatás biztosítására vonatkozó kötelezettség tartalma, Alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztóra vonatkozó rendelkezések 5
3.2.1. Szerződéskötés 5
3.2.2. A Megfizethető Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény elutasítása 6
3.2.3. Megfizethető árú Egyetemes szolgáltatás díjai és igénybevételi feltételei 6
3.3. Nyilvános telefonállomás 8
3.3.1. Nyilvános telefonállomás (nem egyetemes szolgáltatás) 8
3.3.2. Nyilvános telefonállomás vagy Segélyhívás indítására alkalmas berendezés (egyetemes szolgáltatás) 9
3.4. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás 10
4. Egyetemes szolgáltatóként ellátott számozási körzetek 10
4.1. Elérhetőség 10
Számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések 10
4.2. Elérhetőség – Magyar Telekomtól eltérő egyetemes szolgáltatók és számozási körzeteik: 31
4.3. Megfizethetőség – Magyar Telekom számozási körzetek 31
4.4. Megfizethetőség – Magyar Telekomtól eltérő egyetemes szolgáltatók és számozási körzeteik 32

1. EGYETEMES ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, FOGALMAK

A melléklet rendelkezései a természetes személy végfelhasználókra vonatkoznak.

1.1. Fogalmak meghatározása

Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás: Helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, Magyarország egész területén megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás – ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is – nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján.

Címhely: (Egyetemes szolgáltatás esetében): településre, utcára, házszámra kiterjedő címadattal vagy helyrajzi számmal meghatározott ingatlan, ahol legalább egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére alkalmas épület vagy épületcsoport található.

Ellátási terület: (Egyetemes szolgáltatás esetében): azok a címhelyek, ahol az egyetemes szolgáltatás nyújtásához további hálózatépítő tevékenység nem szükséges, és ahol legalább egy kiépített helyhez kötött előfizetői hozzáférési pont található.

Alacsony jövedelmű fogyasztó: az a természetes személy, aki, vagy akinek háztartásában élő személy
a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
d) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül;
e) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
f) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
g) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
h) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
Különleges szociális helyzetű fogyasztó: az a természetes személyt, aki, vagy akinek háztartásában élő személy
a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy vagy
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy.
A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

Elérhetőség: Helyhez kötött hozzáférésen keresztül Egyetemes szolgáltatás nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének PS/24185-6/2022. határozata szerint.

Megfizethetőség: A szolgáltató az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó számára az Egyetemes szolgáltatást megfizethető áron biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének PS/24187-6/2022. határozata szerint.

Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás: legalább a 2. pont szerinti sávszélességű, legfeljebb 3.2.3. pont szerinti árú egyetemes szolgáltatás.

Végfelhasználó: Az Egyetemes szolgáltatás vonatkozásában természetes személy végfelhasználó.

2. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Az egyetemes szolgáltató a szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás és hangszolgáltatás elkülönült és együttes igénybevételét biztosítja a végfelhasználók számára az előfizető választása szerint.

A megfelelő szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélessége elégséges ahhoz, hogy a fogyasztó elérje vagy igénybe vegye az alábbi szolgáltatásokat:

a) elektronikus levelezés;
b) bármilyen keresést lehetővé tévő keresőmotorok;
c) képzési és oktatási célú internetes eszközök, szakmai célú hálózatépítés, álláskeresés és az álláskeresést elősegítő eszközök;

d) internetes újságok és hírportálok;
e) áruk és szolgáltatások internetes megrendelése, vásárlása, internetes banki szolgáltatások;
f) elektronikus ügyintézés és elektronikus kormányzati szolgáltatások;
g) a közösségi média, azonnali üzenetküldés és a szokványos minőségű hívások és videóhívások.

A szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

Az Egyetemes helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás
a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és
b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s.

3. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

3.1. Elérhetőség

A szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

Az egyetemes szolgáltató a kötelezettségét vezetékes és vezeték nélküli technológia alkalmazásával is teljesítheti. Az internet-hozzáférési szolgáltatás tekintetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendelet helyhez kötött internet szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit köteles alkalmazni, függetlenül attól, hogy a kötelezettségét vezetékes vagy vezeték nélküli technológia alkalmazásával teljesíti.

3.1.1. Szerződéskötés

Az egyetemes szolgáltató a végfelhasználó Egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére legalább egy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő, szóbeli és kétféle írásbeli módot biztosít, amelyek közül az egyik papíralapú.

Az igénybejelentést az egyetemes szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi.
Ha az igénybejelentés hiányos, az egyetemes szolgáltató 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri a végfelhasználót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére.

Alternatív szolgáltatás:
Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.
Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására.
A végfelhasználó a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni.

Az egyetemes szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót
a) az igény elfogadásáról vagy
b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

Az egyetemes szolgáltató az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az Egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

Ha az igénybejelentéssel érintett számozási körzetben az Egyetemes szolgáltatás Elérhetőség szerinti kötelezettség tekintetében más szolgáltató is kijelölésre került egyetemes szolgáltatóként, az egyetemes szolgáltató tájékoztathatja erről a végfelhasználót az adott számozási körzetben elérhető további egyetemes szolgáltató megnevezésével.

3.1.2. Az Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény elutasítása

Az egyetemes szolgáltató az igénybejelentést az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és a végfelhasználó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Egyetemes szolgáltatás (alternatív szolgáltatás) igénybevételét – ebben az esetben a szolgáltató megjelöli az alternatív szolgáltatást és az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltatót;

vagy

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen vagy fővárosi kerületben nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen vagy fővárosi kerületben ugyanakkor más, kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal - ebben az esetben a szolgáltató megjelöli az adott településen vagy fővárosi kerületben kijelölt, hozzáférési hálózattal rendelkező egyetemes szolgáltatót.

A b) pont szerinti elutasítási ok nem alkalmazható, az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy Különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen Megfizethető egyetemes szolgáltatáselemre is kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy a másik szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését elutasította.

3.1.3. Az Elérhető Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó díjcsomagok és azok feltételei

Az ÁSZF 3/b.-3/c. mellékletei szerinti díjcsomagok.

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítésének szükségessége esetén a kiépítéssel összefüggésben az Alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy Különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználónak felszámított díj kialakításának elvei:
Ha az Egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igény szerinti címen a hálózati végpont kiépítése hálózatépítés nélkül nem lehetséges, a Szolgáltató a hálózati végpont kiépítésének ellenértékét a közvetlen kivitelezési költségek, kiszállás, munkadíj, anyagköltségek, eszközök, berendezések díja szerint határozza meg és a becsült költség összegét közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt a költségek vállalására és megtérítésére vonatkozó nyilatkozat megtételére. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

3.2. A megfizethető árú Egyetemes szolgáltatás biztosítására vonatkozó kötelezettség tartalma, Alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztóra vonatkozó rendelkezések

Az egyetemes szolgáltató az Ellátási területén előfizetői szerződés alapján köteles biztosítani – kivéve az igénybejelentés elutasítására vonatkozó eseteket - a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételét az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó számára.

A kötelezettség az egyetemes Szolgáltatót az egyes számozási körzeteken belül csak az Ellátási területe tekintetében terheli. A kötelezettség tehát nem terjed ki azon címhelyekre, ahol az Egyetemes Szolgáltató nem rendelkezik legalább egy kiépített előfizetői hozzáférési ponttal, kiterjed ugyanakkor azokra a címhelyekre, ahol legalább egy előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került (NMHH Elnöke PS/24187-6/2022. határozat).

3.2.1. Szerződéskötés

Az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére az egyetemes szolgáltató legalább egy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő, szóbeli és kétféle írásbeli módot biztosít, amelyek közül az egyik papíralapú.

Az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy Alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy Különleges szociális helyzetű fogyasztóként igényli a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást. Ebben az esetben az igénybejelentéshez bemutatja a jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó a melléklet 1.1. pontjában meghatározott fogyasztó.

Tájékoztató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján:
https://nmhh.hu/cikk/234599/A_192020_XII_18_NMHH_rendelet_4_melleklet_szerinti_jogosultsag_igazolasaval_osszefuggesben_kiadott_tajekoztato)

Az igénybejelentést az egyetemes szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi.
Ha az igénybejelentés hiányos, az egyetemes szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az Alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére.

Az egyetemes szolgáltató az Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztó számára ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

Az egyetemes szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót
a) az igény elfogadásáról vagy
b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

Az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg a szolgáltató megjelöli, hogy a szolgáltatás biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget (nem lehet későbbi, mint az igénybejelentés elfogadásától számított 90. nap).

3.2.2. A Megfizethető Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény elutasítása

Az egyetemes szolgáltató az igénybejelentést az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató az Alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a Különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és a fogyasztó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy
b) ha az igénybejelentésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató Ellátási területén kívül esik, és az egyetemes szolgáltató az adott számozási körzet vonatkozásában nincs Elérhetőség szerint egyetemes szolgáltatóként kijelölve.

3.2.3. Megfizethető árú Egyetemes szolgáltatás díjai és igénybevételi feltételei

Egyszeri díj a csatlakozás létesítése esetén: 0 Ft.

a) Helyhez kötött telefon szolgáltatás Egyetemes hang díjcsomag

Alacsony jövedelmű fogyasztó vagy Különleges szociális helyzetű fogyasztó határozatlan időtartamú szerződéssel egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Mivel a díjcsomag természetes személy végfelhasználó esetén vehető igénybe, így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, hasonló üzleti tevékenységhez nem használható.

Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait összesen havi 105 perc erejéig helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III, hívásirányba a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas belföldi mobil hívásirányba, valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) hívásához időszaktól függetlenül. A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik:
A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra, nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra, helyi adatforgalomra,nemzetközi irányokra.
A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	899,00

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Telenor, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc

A díjcsomag eltérő díjai az Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díjaihoz képest:
Üzemszüneteltetés (havidíj): 360 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére: 450 Ft

A díjcsomag átírására kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a díjcsomag igénybevételére az átvevő előfizető is jogosult.
A díjcsomaghoz Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok nem vehetők igénybe.

b) Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás Egyetemes internet díjcsomag

Az Egyetemes internet díjcsomag természetes személy végfelhasználó esetén vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. Adatforgalmi korlátot nem tartalmaz, az igényelt hozzáférési ponton elérhető technológiai feltételek szerinti hozzáférés típuson biztosítható.

Egyetemes internet díjcsomag bruttó havija: 1 766 Ft

Egyetemes internet díjcsomag minőségi célértékei:

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Egyetemes internet díjcsomag	1 Mbit/s 1 Mbit/s	8 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s, rendes körülmények között elérhető sebesség letöltési irányban 8 Mbit/s, feltöltési irányban 0,4 Mbit/s.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Egyetemes internet díjcsomag	1 Mbit/s 1 Mbit/s	8 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Egyetemes internet díjcsomag	1 Mbit/s 1 Mbit/s	8 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

A díjcsomag eltérő díjai az Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díjaihoz képest:
Üzemszüneteltetés (havidíj): 680 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére: 850 Ft

A díjcsomag átírására kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a díjcsomag igénybevételére az átvevő előfizető is jogosult.
A díjcsomaghoz Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok nem vehetők igénybe.

c) Helyhez kötött telefon szolgáltatás Egyetemes hang díjcsomag és Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás Egyetemes internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj 2665 Ft.

A díjcsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételek az a) és b) pont szerint.

3.3. Nyilvános telefonállomás

A Szolgáltató egyetemes kötelezettsége alapján 2025. április 15. napját követően „Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem” keretében a 3.3.2. pontban meghatározott egyetemes szolgáltatási területén a nyilvános telefonállomásokon a 3.3.2. pont szerinti szolgáltatást köteles nyújtani.

A szolgáltatási területen (kivéve a 62-es számozási körzetet) a nyilvános telefonállomásról már csak a segélyhívó szolgálat érhető el, az állomás egyéb hívás kezdeményezésére nem alkalmas (egyetemes szolgáltatás – 3.3.2);
Kizárólag a 62-es földrajzi számozású körzetben a nyilvános telefonállomásról elérhető a segélyhívó szolgálat díjmentesen (egyetemes szolgáltatás), és kezdeményezhetők hívások is a Lakossági ÁSZF 3/b. Melléklete szerinti díjakon (nem egyetemes szolgáltatás - 3.3.1.).

Amennyiben az állomás csak segélyhívás kezdeményezésére alkalmas, a szolgáltató ezt tájékoztató táblán feltünteti.

3.3.1. Nyilvános telefonállomás (nem egyetemes szolgáltatás)

Kizárólag a 62 körzetszámú földrajzi számozási körzetben:
A nyilvános telefonállomáson nyújtott, de nem a segélyhívó díjmentes elérésével összefüggő szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján nyújtott szolgáltatásnak.

A nyilvános telefonállomás a nagyközönség rendelkezésére álló végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefonállomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével –pénzérmével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefonállomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:
a) előfizetői és nyilvános állomások hívása;
b) ingyenes segélyhívás;
c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;

d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
e) visszahívhatóság.

Szolgáltató az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltünteti.
A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A nyilvános telefonállomás és a telefonfülke más elektronikus hírközlési szolgáltatás és tevékenység, valamint reklámelhelyezés céljára is használható. A nyilvános telefonállomás alkalmas belföldi és nemzetközi kapcsolások kezdeményezésére, a kapcsolat fenntartására és kétirányú beszédátvitelre, a telefon-összeköttetés bontására, valamint hívás fogadására.
A nyilvános telefonállomás igénybevételére alkalmas pénzérme, egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszköz - így különösen hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is - szabályszerű használata esetén a telefonkészülék rendelkezésre áll telefonhívások bonyolítására. A pénzérme vagy egyéb fizetőeszköz használata esetén a szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott díjszabását alkalmazza. A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112)díjmentesen hívhatók.
A telefonállomásról nem egyetemes kötelezettség keretében indított hívások díjazása a Lakossági ÁSZF 3/b. Mellékletében foglaltak szerinti.

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk kezelése:

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A reklamáció akkor bírálható el, ha:
a) a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján,
b) a nyilvános állomás hibás működésével összefüggően az igénybe vevőnek megtérítési igénye keletkezik,
c) a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érmebevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzérmék darabszáma korlátozott.

3.3.2. Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy Segélyhívás indítására alkalmas berendezés (egyetemes szolgáltatás)

A „Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem” keretében a segélyhívó szolgáltatás elérését a szolgáltató díjmentesen biztosítja az egyetemes szolgáltatási területén négyezer főnél kisebb lélekszámú település esetén legalább egy darab, négyezer fő feletti település esetén minden megkezdett négyezer lakosonként legalább egy darab segélyhívás indítására alkalmas berendezés igénybevételi lehetőségével.

Egyetemes szolgáltatási terület:
1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 69, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területek.

Segélyhívás indításra alkalmas berendezések:

- önálló nyilvános telefonállomás,
- önálló nyilvános segélyhívó berendezés,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános telefonállomás,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános segélyhívó berendezés.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést a szolgáltató olyan helyen és úgy helyezi el, hogy az a nap bármelyik szakában, tehát 0-24 órában, külön díj megfizetése nélkül és bármely – akár a szolgáltató, akár harmadik személy által megállapított – külön jogosultság igazolása nélkül is, akadálytalanul bárki számára megközelíthető, hozzáférhető legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést úgy szükséges kialakítani, hogy arról egyértelműen megállapítható legyen, hogy segélyhívás indítására alkalmas.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezés használatát a felszerelés helyén elhelyezett, magyar és legalább egy, az Európai Unió területén beszélt idegen nyelvű, jól olvasható és jól érthető – piktogramokat is tartalmazó – információs útmutató tábla segíti, amelyen feltüntetésre kerülnek a híváshoz szükséges műveletek.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezések üzemszünetének időtartama berendezésenként és üzemszünetenként nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet nem tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet szolgáltató tudomására jutásától, tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet tényleges kezdetétől kell számítani.

3.4. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás

A szolgáltatás keretében előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet az alábbiakról:

- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól,
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok).

Kezdeményezés
A szolgáltatást a 11800 hívószámon vehető igénybe. A beérkező hívásokat a szolgáltató esetenként minőség ellenőrzési céllal rögzítheti.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról 220 Ft
Nyilvános állomásról 200 Ft

4. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓKÉNT ELLÁTOTT SZÁMOZÁSI KÖRZETEK

4.1. Elérhetőség

Számozási körzetek és az azokhoz tartozó települések

Az egyes települések esetében a szolgáltató nem a települések teljes területén rendelkezik jhozzáférési hálózattal.

1. körzet: Budapest

22. körzet: Székesfehérvár

1.	Székesfehérvár	25.	Iszkaszentgyörgy	49.	Polgárdi
2.	Aba	26.	Isztimér	50.	Pusztavám
3.	Alcsútdoboz	27.	Jenő	51.	Sárkeresztes
4.	Bakonycsernye	28.	Kajászó	52.	Sárkeszi
5.	Bakonykúti	29.	Kápolnásnyék	53.	Sárszentmihály

6.	Balinka	30.	Kincsesbánya	54.	Seregélyes
7.	Baracska	31.	Kisláng	55.	Soponya
8.	Bicske	32.	Kőszárhegy	56.	Söréd
9.	Bodajk	33.	Lepsény	57.	Sukoró
10.	Bodmér	34.	Lovasberény	58.	Szabadbattyán
11.	Csabdi	35.	Magyaralmás	59.	Szár
12.	Csákberény	36.	Martonvásár	60.60.	Tabajd
13.	Csákvár	37.	Mány	61.	Tác
14.	Csókakő	38.	Mátyásdomb	62.	Tordas
15.	Csór	39.	Mezőszentgyörgy	63.	Újbarok
16.	Csősz	40.	Moha	64.	Úrhida
17.	Enying	41.	Mór	65.	Vál
18.	Etyek	42.	Nadap	66.	Velence
19.	Fehérvárcsurgó	43.	Nagyveleg	67.	Vereb
20.	Felcsút	44.	Nádasdladány	68.	Vértesacsa
21.	Füle	45.	Óbarok	69.	Vértesboglár
22.	Gánt	46.	Pákozd	70.	Zámoly
23.	Gárdony	47.	Pátka	71.	Zichyújfalu
24.	Gyúró	48.	Pázmánd		

23. körzet: Biatorbágy

1.	Biatorbágy	6.	Herceghalom	11.	Tárnok
2.	Érd	7.	Páty	12.	Tök
3.	Budakeszi	8.	Pusztazámor	13.	Törökbálint
4.	Budaörs	9.	Sóskút	14.	Zsámbék
5.	Diósd	10.	Százhalombatta		

24. körzet: Szigetszentmiklós

1.	Délegyháza	6.	Ráckeve	11.	Szigetszentmiklós
2.	Dömsöd	7.	Szigetbecse	12.	Taksony
3.	Dunaharaszti	8.	Szigetcsép	13.	Tököl
4.	Dunavarsány	9.	Szigethalom		
5.	Kiskunlacháza	10.	Szigetszentmárton		

26. körzet: Szentendre

1.	Szentendre	10.	Pilisborosjenő	19.	Pomáz
2.	Budajenő	11.	Piliscsaba	20.	Remeteszőlős
3.	Budakalász	12.	Pilisjászfalu	21.	Solymár
4.	Csobánka	13.	Pilisszántó	22.	Szigetmonostor
5.	Dunabogdány	14.	Pilisszentiván	23.	Tahitótfalu
6.	Kisoroszi	15.	Pilisszentkereszt	24.	Telki
7.	Leányfalu	16.	Pilisszentlászló	25.	Tinnye
8.	Nagykovácsi	17.	Pilisvörösvár	26.	Üröm
9.	Perbál	18.	Pócsmegyer	27.	Visegrád

27. körzet Vác

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

1.	Bernecebaráti	9.	Kóspallag	17.	Sződ
2.	Dunakeszi	10.	Letkés	18.	Sződliget
3.	Fót	11.	Márianosztra	19.	Tésa
4.	Göd	12.	Nagybörzsöny	20.	Vác
5.	Ipolydamásd	13.	Nagymaros	21.	Vámosmikola
6.	Ipolytölgyes	14.	Perőcsény	22.	Verőce
7.	Kemence	15.	Szob	23.	Zebegény
8.	Kismaros	16.	Szokolya		

29. körzet: Monor

1.	Alsónémedi	13.	Káva	25.	Szentlőrinckáta
2.	Bénye	14.	Kóka	26.	Szentmártonkáta
3.	Bugyi	15.	Maglód	27.	Táborfalva
4.	Dabas	16.	Mende	28.	Tápióbicske
5.	Ecser	17.	Monor	29.	Tápiómság
6.	Felsőpakony	18.	Nagykáta	30.	Tápiószecső
7.	Gomba	19.	Ócsa	31.	Tápiószentmárton
8.	Gyál	20.	Örkény	32.	Tóalmás
9.	Gyömrő	21.	Pánd	33.	Újhartyán
10.	Hernád	22.	Péteri	34.	Úri
11.	Inárcs	23.	Pilis	35.	Üllő
12.	Kakucs	24.	Sülysáp	36.	Vecsés

33. körzet: Esztergom

1.	Annavölgy	9.	Esztergom	17.	Sárisáp
2.	Bajna	10.	Kesztölc	18.	Süttő
3.	Bajót	11.	Lábatlan	19.	Tát
4.	Csolnok	12.	Leányvár	20.	Tokod
5.	Dág	13.	Mogyorósbánya	21.	Tokodaltáró
6.	Dorog	14.	Nagysáp	22.	Sárisáp
7.	Dömös	15.	Nyergesújfalu		
8.	Epöl	16.	Piliscsév		

34. körzet: Tatabánya

1.	Tatabánya	19.	Dad	37.	Oroszlány
2.	Aka	20.	Dunaalmás	38.	Réde
3.	Almásfüzitő	21.	Dunaszentmiklós	39.	Súr
4.	Ács	22.	Ete	40.	Szákszend
5.	Ácsteszér	23.	Gyermely	41.	Szárliget
6.	Ászár	24.	Héreg	42.	Szomód
7.	Baj	25.	Kecskéd	43.	Szomor
8.	Bakonybánk	26.	Kerékteleki	44.	Tardos
9.	Bakonysárkány	27.	Kisbér	45.	Tarján
10.	Bakonyszombathely	28.	Kisigmánd	46.	Tata
11.	Bana	29.	Kocs	47.	Tárkány
12.	Bábolna	30.	Komárom	48.	Várgesztes

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

13.	Bársonyos	31.	Kömlőd	49.	Vérteskethely
14.	Bokod	32.	Környe	50.	Vértessomló
15.	Csatka	33.	Mocsa	51.	Vértesszőlős
16.	Császár	34.	Nagyigmánd	52.	Vértestolna
17.	Csém	35.	Naszály		
18.	Csép	36.	Neszmély		

35. körzet: Balassagyarmat

1.	Balassagyarmat	19.	Herencsény	37.	Nőtincs
2.	Alsópetény	20.	Hont	38.	Őrhalom
3.	Bánk	21.	Horpács	39.	Ősagárd
4.	Becske	22.	Hugyag	40.	Patak
5.	Bercel	23.	Iliny	41.	Patvarc
6.	Berkenye	24.	Ipolyszög	42.	Pusztaberki
7.	Borsosberény	25.	Ipolyvece	43.	Rétság
8.	Cserháthaláp	26.	Keszeg	44.	Romhány
9.	Cserhátsurány	27.	Kisecset	45.	Szanda
10.	Csesztve	28.	Legénd	46.	Szátok
11.	Csitár	29.	Magyarnándor	47.	Szendehely
12.	Debercsény	30.	Mohora	48.	Szente
13.	Dejtár	31.	Nagyoroszi	49.	Szécsénke
14.	Diósjenő	32.	Nézsa	50.	Szügy
15.	Drégelypalánk	33.	Nógrád	51.	Tereske
16.	Érsekvadkert	34.	Nógrádkövesd	52.	Terény
17.	Felsőpetény	35.	Nógrádmarcal	53.	Kétbodony
18.	Galgaguta	36.	Nógrádsáp	54.	Tolmács

36. körzet: Eger

1.	Eger	29.	Füzesabony	57.	Pély
2.	Aldebrő	30.	Heves	58.	Pétervására
3.	Andornaktálya	31.	Hevesaranyos	59.	Poroszló
4.	Átány	32.	Hevesvezekény	60.	Recsk
5.	Balaton	33.	Istenmezeje	61.	Sarud
6.	Bátor	34.	Ivád	62.	Sirok
7.	Bekölce	35.	Kál	63.	Szajla
8.	Besenyőtelek	36.	Kápolna	64.	Szarvaskő
9.	Bélapátfalva	37.	Kerecsend	65.	Szentdomonkos
10.	Boconád	38.	Kisfüzes	66.	Szihalom
11.	Bodony	39.	Kisköre	67.	Szilvásvárad
12.	Bükkszenterzsébet	40.	Kompolt	68.	Szúcs
13.	Bükkszentmárton	41.	Kömlő	69.	Tarnabod
14.	Bükkszék	42.	Maklár	70.	Tarnalelesz
15.	Demjén	43.	Mátraballa	71.	Tarnaméra
16.	Dormánd	44.	Mátraderecske	72.	Tarnaörs
17.	Egerbakta	45.	Mezőszemere	73.	Tarnaszentmária
18.	Egerbocs	46.	Mezőtárkány	74.	Tarnaszentmiklós
19.	Egercsehi	47.	Mikófalva	75.	Tarnazsadány
20.	Egerfarmos	48.	Mónosbél	76.	Tenk
21.	Egerszalók	49.	Nagytálya	77.	Terpes
22.	Egerszólát	50.	Nagyút	78.	Tiszanána

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

23.	Erdőkövesd	51.	Nagyvisnyó	79.	Tófalu
24.	Erdőtelek	52.	Noszvaj	80.	Újlőrincfalva
25.	Erk	53.	Novaj	81.	Váraszó
26.	Fedémes	54.	Ostoros	82.	Verpelét
27.	Feldebrő	55.	Parád	83.	Zaránk
28.	Felsőtárkány	56.	Parádsasvár		

37. körzet: Gyöngyös

1.	Gyöngyös	14.	Gyöngyössolymos	27.	Nagyfüged
2.	Abasár	15.	Gyöngyöstarján	28.	Nagykökényes
3.	Adács	16.	Halmajugra	29.	Nagyréde
4.	Apc	17.	Hatvan	30.	Pálosvörösmart
5.	Atkár	18.	Heréd	31.	Petőfibánya
6.	Boldog	19.	Hort	32.	Rózsaszentmárton
7.	Csány	20.	Karácsond	33.	Szücsi
8.	Detk	21.	Kerekharaszt	34.	Vámosgyörk
9.	Domoszló	22.	Kisnána	35.	Vécs
10.	Ecséd	23.	Lőrinci	36.	Visonta
11.	Gyöngyöshalász	24.	Ludas	37.	Visznek
12.	Gyöngyösoroszi	25.	Markaz	38.	Zagyvaszántó
13.	Gyöngyöspata	26.	Mátraszentimre		

42. körzet: Nyíregyháza

1.	Nyíregyháza	26.	Máriapócs	51.	Ömböly
2.	Apagy	27.	Nagycserkesz	52.	Paszab
3.	Baktalórántháza	28.	Nagyhalász	53.	Penészlek
4.	Balkány	29.	Nagykálló	54.	Piricse
5.	Balsa	30.	Napkor	55.	Pócspetri
6.	Bátorliget	31.	Nyírbátor	56.	Rakamaz
7.	Besenyőd	32.	Nyírbéltek	57.	Ramocsaháza
8.	Beszterec	33.	Nyírbogát	58.	Sényő
9.	Biri	34.	Nyírbogdány	59.	Szabolcs
10.	Bököny	35.	Nyírcsászári	60.	Szakoly
11.	Buj	36.	Nyírderzs	61.	Székely
12.	Demecser	37.	Nyírgelse	62.	Szorgalmatos
13.	Encsencs	38.	Nyírgyulaj	63.	Terem
14.	Érpatak	39.	Nyíribrony	64.	Timár
15.	Gávavencsellő	40.	Nyírjákó	65.	Tiszabercel
16.	Geszteréd	41.	Nyírkércs	66.	Tiszadada
17.	Ibrány	42.	Nyírlugos	67.	Tiszadob
18.	Kállósemjén	43.	Nyírmihálydi	68.	Tiszaeszlár
19.	Kálmánháza	44.	Nyírpazony	69.	Tiszalök
20.	Kemecse	45.	Nyírpilis	70.	Tiszanagyfalu
21.	Kék	46.	Nyírtelek	71.	Tiszarád
22.	Kisléta	47.	Nyírtét	72.	Tiszatelek
23.	Kótaj	48.	Nyírtura	73.	Tiszavasvári
24.	Levelek	49.	Nyírvasvári	74.	Újfehértó
25.	Magy	50.	Ófehértó	75.	Vasmegyer

44. körzet: Mátészalka

1.	Mátészalka	30.	Kisszekeres	59.	Porcsalma
2.	Botpalád	31.	Kocsord	60.	Rápolt
3.	Cégénydányád	32.	Komlódtótfalu	61.	Rohod
4.	Csaholc	33.	Kölcse	62.	Rozsály
5.	Császló	34.	Kömörő	63.	Sonkád
6.	Csegöld	35.	Magosliget	64.	Szamosangyalos
7.	Csenger	36.	Mánd	65.	Szamosbecs
8.	Csengersima	37.	Méhtelek	66.	Szamoskér
9.	Csengerújfalu	38.	Mérk	67.	Szamossályi
10.	Darnó	39.	Milota	68.	Szamosszeg
11.	Fábiánháza	40.	Nagyar	69.	Szamostatárfalva
12.	Fehérgyarmat	41.	Nagydobos	70.	Szamosújlak
13.	Fülesd	42.	Nagyecsed	71.	Szatmárcseke
14.	Fülpösdaróc	43.	Nagyhódos	72.	Tiborszállás
15.	Gacsály	44.	Nagyszekeres	73.	Tiszabecs
16.	Garbolc	45.	Nábrád	74.	Tiszacsécse
17.	Géberjén	46.	Nemesborzova	75.	Tiszakóród
18.	Győrtelek	47.	Nyírcsaholy	76.	Tisztaberek
19.	Gyügye	48.	Nyírkáta	77.	Tunyogmatolcs
20.	Hermánszeg	49.	Nyírmeggyes	78.	Túristvándi
21.	Hodász	50.	Nyírparasznya	79.	Túrricse
22.	Jánkmajtis	51.	Olcsvaapáti	80.	Tyukod
23.	Jármi	52.	Ópályi	81.	Ura
24.	Kántorjánosi	53.	Ököritófülpös	82.	Uszka
25.	Kérsemjén	54.	Őr	83.	Vaja
26.	Kisar	55.	Panyola	84.	Vállaj
27.	Kishódos	56.	Papos	85.	Vámosoroszi
28.	Kisnamény	57.	Pátyod	86.	Zajta
29.	Kispalád	58.	Penyige	87.	Zsarolyán

45. körzet: Kisvárda

1.	Kisvárda	24.	Jánd	47.	Szabolcsbáka
2.	Ajak	25.	Jéke	48.	Szabolcsveresmart
3.	Anarcs	26.	Kékcse	49.	Tarpa
4.	Aranyosapáti	27.	Kisvarsány	50.	Tákos
5.	Barabás	28.	Komoró	51.	Tiszaadony
6.	Benk	29.	Laskod	52.	Tiszabezdéd
7.	Beregdaróc	30.	Lónya	53.	Tiszakanyár
8.	Beregsurány	31.	Lövőpetri	54.	Tiszakerecseny
9.	Berkesz	32.	Mándok	55.	Tiszamogyorós
10.	Csaroda	33.	Márokpapi	56.	Tiszaszalka
11.	Dombrád	34.	Mátyus	57.	Tiszaszentmárton
12.	Döge	35.	Mezőladány	58.	Tiszavid
13.	Eperjeske	36.	Nagyvarsány	59.	Tivadar
14.	Fényeslitke	37.	Nyírkarász	60.	Tornyospálca
15.	Gelénes	38.	Nyírlövő	61.	Tuzsér
16.	Gemzse	39.	Nyírmada	62.	Újdombrád
17.	Gégény	40.	Nyírtass	63.	Újkenéz
18.	Gulács	41.	Olcsva	64.	Vámosatya
19.	Győröcske	42.	Pap	65.	Vásárosnamény

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

20.	Gyulaháza	43.	Pátroha	66.	Záhony
21.	Gyüre	44.	Petneháza	67.	Zsurk
22.	Hetefejércse	45.	Pusztadobos		
23.	Ilk	46.	Rétközberencs		

46. körzet: Miskolc

1.	Miskolc	40.	Gesztely	79.	Nagykinizs
2.	Abaújlak	41.	Gibárt	80.	Novajidrány
3.	Abaújszolnok	42.	Gönc	81.	Nyékládháza
4.	Abaújvár	43.	Göncruszka	82.	Nyésta
5.	Alsógagy	44.	Halmaj	83.	Nyomár
6.	Alsóvadász	45.	Hangács	84.	Onga
7.	Alsózsolca	46.	Harsány	85.	Ónod
8.	Arka	47.	Hejce	86.	Pamlény
9.	Arnót	48.	Hejőkeresztúr	87.	Pányok
10.	Aszaló	49.	Hejőszalonta	88.	Pere
11.	Baktakék	50.	Hernádbűd	89.	Perecse
12.	Beret	51.	Hernádcéce	90.	Pusztaradvány
13.	Berzék	52.	Hernádkak	91.	Rásonysápberencs
14.	Boldogkőújfalu	53.	Hernádkércs	92.	Regéc
15.	Boldogkőváralja	54.	Hernádnémeti	93.	Répáshuta
16.	Boldva	55.	Hernádpetri	94.	Sajóbábony
17.	Bőcs	56.	Hernádszentandrás	95.	Sajóecseg
18.	Bükkaranyos	57.	Hernádszurdok	96.	Sajókeresztúr
19.	Bükkszentkereszt	58.	Hernádvécse	97.	Sajólád
20.	Büttös	59.	Hidasnémeti	98.	Sajópálfala
21.	Csenyéte	60.	Homrogd	99.	Sajópetri
22.	Csobád	61.	Ináncs	100.	Sajósenye
23.	Detek	62.	Kány	101.	Sajóvámos
24.	Emőd	63.	Kázsmárk	102.	Selyeb
25.	Encs	64.	Keresztéte	103.	Sóstófalva
26.	Fancsal	65.	Kéked	104.	Szakáld
27.	Fáj	66.	Kisgyőr	105.	Szalaszend
28.	Felsődobsza	67.	Kiskinizs	106.	Szászfa
29.	Felsőgagy	68.	Kistokaj	107.	Szemere
30.	Felsővadász	69.	Korlát	108.	Szentistvánbaksa
31.	Felsőzsolca	70.	Krasznokvajda	109.	Szikszó
32.	Fony	71.	Kupa	110.	Szirmabesenyő
33.	Forró	72.	Léh	111.	Telkibánya
34.	Fulókércs	73.	Litka	112.	Tiszalúc
35.	Gadna	74.	Mályi	113.	Tornyosnémeti
36.	Gagyapáti	75.	Méra	114.	Újcsanálos
37.	Gagybátor	76.	Mogyoróska	115.	Vilmány
38.	Gagyvendégi	77.	Monaj	116.	Vizsoly
39.	Garadna	78.	Muhi	117.	Ziliz
				118,	Zsujta

47. körzet: Szerencs

1.	Szerencs	29.	Háromhuta	57.	Ricse
2.	Abaújalpár	30.	Hercegkút	58.	Sárazsadány

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

3.	Abaújkér	31.	Hollóháza	59.	Sárospatak
4.	Abaújszántó	32.	Karcsa	60.	Sátoraljaújhely
5.	Alsóberecki	33.	Karos	61.	Semjén
6.	Alsódobsza	34.	Kenézlő	62.	Sima
7.	Alsóregmec	35.	Kishuta	63.	Szegi
8.	Baskó	36.	Kisrozvágy	64.	Szegilong
9.	Bekecs	37.	Komlóska	65.	Taktabáj
10.	Bodroghalom	38.	Kovácsvágás	66.	Taktaharkány
11.	Bodrogkeresztúr	39.	Lácacséke	67.	Taktakenéz
12.	Bodrogkisfalud	40.	Legyesbénye	68.	Taktaszada
13.	Bodrogolaszi	41.	Makkoshotyka	69.	Tarcal
14.	Bózsva	42.	Mád	70.	Tállya
15.	Cigánd	43.	Megyaszó	71.	Tiszacsermely
16.	Csobaj	44.	Mezőzombor	72.	Tiszakarád
17.	Dámóc	45.	Mikóháza	73.	Tiszaladány
18.	Erdőbénye	46.	Monok	74.	Tiszatardos
19.	Erdőhorváti	47.	Nagyhuta	75.	Tokaj
20.	Felsőberecki	48.	Nagyrozvágy	76.	Tolcsva
21.	Felsőregmec	49.	Nyíri	77.	Vajdácska
22.	Filkeháza	50.	Olaszliszka	78.	Vágáshuta
23.	Füzér	51.	Pácin	79.	Vámosújfalu
24.	Füzérkajata	52.	Pálháza	80.	Vilyvitány
25.	Füzérkomlós	53.	Prügy	81.	Viss
26.	Füzérradvány	54.	Pusztafalu	82.	Zalkod
27.	Golop	55.	Rátka	83.	Zemplénagárd
28.	Györgytarló	56.	Révleányvár		

48. körzet: Ózd / Kazincbarcika

1.	Kazincbarcika	38.	Hét	75.	Sajókaza
2.	Abod	39.	Hidvégardó	76.	Sajókápolna
3.	Aggtelek	40.	Imola	77.	Sajólászlófalva
4.	Alacska	41.	Irota	78.	Sajómercse
5.	Alsószuha	42.	Izsófalva	79.	Sajónémeti
6.	Alsótelekes	43.	Jákfalva	80.	Sajópüspöki
7.	Arló	44.	Járdánháza	81.	Sajószentpéter
8.	Balajt	45.	Jósvafő	82.	Sajóvelezd
9.	Bánhorváti	46.	Kánó	83.	Sáta
10.	Bánréve	47.	Kelemér	84.	Serényfalva
11.	Becskeháza	48.	Királd	85.	Szakácsi
12.	Berente	49.	Kissikátor	86.	Szalonna
13.	Bódvalenke	50.	Komjáti	87.	Szendrő
14.	Bódvarákó	51.	Kondó	88.	Szendrőlád
15.	Bódvaszilas	52.	Kurityán	89.	Szin
16.	Borsodbóta	53.	Lak	90.	Szinpetri
17.	Borsodnádasd	54.	Ládbesenyő	91.	Szögliget
18.	Borsodszentgyörgy	55.	Lénárddaróc	92.	Szőlősardó
19.	Bükkmogyorósd	56.	Martonyi	93.	Szuhafő
20.	Csernely	57.	Mályinka	94.	Szuhakálló
21.	Csokvaomány	58.	Meszes	95.	Szuhogy
22.	Damak	59.	Múcsony	96.	Tardona
23.	Debréte	60.	Nagybarca	97.	Teresztenye
24.	Dédestapolcsány	61.	Nekézseny	98.	Tomor

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

25.	Domaháza	62.	Ormosbánya	99.	Tornabarakony
26.	Dövény	63.	Ózd	100.	Tornakápolna
27.	Dubicsány	64.	Parasznya	101.	Tornanádaska
28.	Edelény	65.	Perkupa	102.	Tornaszentandrás
29.	Égerszög	66.	Putnok	103.	Tornaszentjakab
30.	Farkaslyuk	67.	Radostyán	104.	Trizs
31.	Felsőkelecsény	68.	Ragály	105.	Uppony
32.	Felsőnyárád	69.	Rakaca	106.	Vadna
33.	Felsőtelekes	70.	Rakacaszend	107.	Varbó
34.	Galvács	71.	Rudabánya	108.	Varbóc
35.	Gömörszőlős	72.	Sajógalgóc	109.	Viszló
36.	Hangony	73.	Rudolftelep	110.	Zádorfalva
37.	Hegymeg	74.	Sajóivánka	111.	Zubogy
				112.	Borsodszirák

49. körzet: Mezőkövesd

1.	Mezőkövesd	16.	Hejőpapi	31.	Sajóörös
2.	Ároktő	17.	Igrici	32.	Sajószöged
3.	Bogács	18.	Kács	33.	Sály
4.	Borsodgeszt	19.	Kesznyéten	34.	Szentistván
5.	Borsodivánka	20.	Kiscsécs	35.	Szomolya
6.	Bükkábrány	21.	Köröm	36.	Tard
7.	Bükkzsérc	22.	Mezőcsát	37.	Tibolddaróc
8.	Csincse	23.	Mezőkeresztes	38.	Tiszabábolna
9.	Cserépfalu	24.	Mezőnagymihály	39.	Tiszadorogma
10.	Cserépváralja	25.	Mezőnyárád	40.	Tiszakeszi
11.	Egerlövő	26.	Nagycsécs	41.	Tiszapalkonya
12.	Gelej	27.	Nemesbikk	42.	Tiszatarján
13.	Girincs	28.	Négyes	43.	Tiszaújváros
14.	Hejőbába	29.	Oszlár	44.	Tiszavalk
15.	Hejőkürt	30.	Sajóhidvég	45.	Vatta

52. körzet: Debrecen

1.	Debrecen	14.	Hajdúhadház	27.	Nyíradony
2.	Álmosd	15.	Hajdúnánás	28.	Nyírábrány
3.	Bagamér	16.	Hajdúsámson	29.	Nyírmártonfalva
4.	Balmazújváros	17.	Hajdúszoboszló	30.	Polgár
5.	Bocskaikert	18.	Hajdúszovát	31.	Sáránd
6.	Ebes	19.	Hortobágy	32.	Téglás
7.	Egyek	20.	Hosszúpályi	33.	Tiszacsege
8.	Folyás	21.	Kokad	34.	Tiszagyulaháza
9.	Fülöp	22.	Létavértes	35.	Újléta
10.	Görbeháza	23.	Mikepércs	36.	Újszentmargita
11.	Hajdúbagos	24.	Monostorpályi	37.	Újtikos
12.	Hajdúböszörmény	25.	Nagyhegyes	38.	Vámospércs
13.	Hajdúdorog	26.	Nyíracsád		

53. körzet: Cegléd

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

1.	Cegléd	7.	Farmos	13.	Nyársapát
2.	Abony	8.	Jászkarajenő	14.	Tápiógyörgye
3.	Albertirsa	9.	Kocsér	15.	Tápiószele
4.	Ceglédbercel	10.	Kőröstetétlen	16.	Tápiószőlős
5.	Csemő	11.	Mikebuda	17.	Törtel
6.	Dánszentmiklós	12.	Nagykőrös	18.	Újszilvás

54. körzet: Berettyóújfalu

1.	Berettyóújfalu	16.	Földes	31.	Nádudvar
2.	Ártánd	17.	Furta	32.	Pocsaj
3.	Bakonszeg	18.	Gáborján	33.	Püspökladány
4.	Báránd	19.	Hencida	34.	Sáp
5.	Bedő	20.	Kaba	35.	Sárrétudvari
6.	Berekböszörmény	21.	Kismarja	36.	Szentpéterszeg
7.	Bihardancsháza	22.	Komádi	37.	Szerep
8.	Biharkeresztes	23.	Konyár	38.	Tetétlen
9.	Biharnagybajom	24.	Körösszakál	39.	Tépe
10.	Bihartorda	25.	Körösszegapáti	40.	Told
11.	Bojt	26.	Magyarhomorog	41.	Újiráz
12.	Csökmő	27.	Mezőpeterd	42.	Váncsod
13.	Darvas	28.	Mezősas	43.	Vekerd
14.	Derecske	29.	Nagykereki	44.	Zsáka
15.	Esztár	30.	Nagyrábé		

56. körzet: Szolnok

1.	Szolnok	16.	Mezőhék	31.	Tiszajenő
2.	Besenyszög	17.	Mezőtúr	32.	Tiszakürt
3.	Cibakháza	18.	Nagykörű	33.	Tiszapüspöki
4.	Csataszög	19.	Nagyrév	34.	Tiszaroff
5.	Cserkeszőlő	20.	Öcsöd	35.	Tiszasas
6.	Csépa	21.	Örményes	36.	Tiszasüly
7.	Fegyvernek	22.	Rákóczifalva	37.	Tiszatenyő
8.	Hunyadfalva	23.	Rákócziújfalu	38.	Tiszaug
9.	Kengyel	24.	Szajol	39.	Tiszavárkony
10.	Kétpó	25.	Szászberek	40.	Tószeg
11.	Kőtelek	26.	Szelevény	41.	Törökszentmiklós
12.	Kuncsorba	27.	Tiszabő	42.	Túrkeve
13.	Kunszentmárton	28.	Tiszaföldvár	43.	Újszász
14.	Martfű	29.	Tiszagyenda	44.	Vezseny
15.	Mesterszállás	30.	Tiszainoka	45.	Zagyvarékas

59. körzet: Karcag

1.	Karcag	7.	Kunmadaras	13.	Tiszaörs
2.	Abádszalók	8.	Nagyiván	14.	Tiszaszentimre
3.	Berekfürdő	9.	Tiszabura	15.	Tiszaszőlős
4.	Kenderes	10.	Tiszaderzs	16.	Tomajmonostora

5.	Kisújszállás	11.	Tiszafüred		
6.	Kunhegyes	12.	Tiszaigar		

62. körzet: Szeged

1.	Algyő	17.	Hódmezővásárhely	33.	Ópusztaszer
2.	Ambrózfalva	18.	Királyhegyes	34.	Öttömös
3.	Apátfalva	19.	Kistelek	35.	Pitvaros
4.	Ásotthalom	20.	Kiszombor	36.	Pusztamérges
5.	Baks	21.	Klárafalva	37.	Pusztaszer
6.	Balástya	22.	Kövegy	38.	Röszke
7.	Bordány	23.	Kübekháza	39.	Ruzsa
8.	Csanádalberti	24.	Magyarcsanád	40.	Sándorfalva
9.	Csanádpalota	25.	Makó	41.	Szatymaz
10.	Csengele	26.	Maroslele	42.	Szeged
11.	Deszk	27.	Mártély	43.	Székkutas
12.	Dóc	28.	Mindszent	44.	Tiszasziget
13.	Domaszék	29.	Mórahalom	45.	Újszentiván
14.	Ferencszállás	30.	Nagyér	46.	Üllés
15.	Forráskút	31.	Nagylak	47.	Zákányszék
16.	Földeák	32.	Óföldeák	48.	Zsombó

66. körzet: Békéscsaba

1.	Békés	7.	Füzesgyarmat	13.	Mezőberény
2.	Békéscsaba	8.	Gyula	14.	Örménykút
3.	Békésszentandrás	9.	Kardos	15.	Sarkad
4.	Csabacsűd	10.	Kondoros	16.	Szarvas
5.	Dévaványa	11.	Köröstadány	17.	Szeghalom
6.	Doboz	12.	Köröstarcsa	18.	Telekgerendás

68. körzet: Orosháza

1.	Almáskamarás	5.	Magyarbánhegyes	9.	Nagykamarás
2.	Dombiratos	6.	Mezőhegyes	10.	Nagyszénás
3.	Kevermes	7.	Mezőkovácsháza	11.	Orosháza
4.	Kunágota	8.	Nagybánhegyes	12.	Pusztaföldvár

69. körzet: Mohács

1.	Mohács	17.	Himesháza	33.	Nagynyárád
2.	Babarc	18.	Homorúd	34.	Olasz
3.	Bár	19.	Ivándárda	35.	Palotabozsok
4.	Belvárdgyula	20.	Kátoly	36.	Pócsa
5.	Bezedek	21.	Kékesd	37.	Sárok
6.	Bóly	22.	Kisbudmér	38.	Sátorhely
7.	Borjád	23.	Kisnyárád	39.	Somberek
8.	Dunafalva	24.	Kölked	40.	Szajk
9.	Dunaszekcső	25.	Lánycsók	41.	Szebény

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

10.	Erdősmárok	26.	Lippó	42.	Szederkény
11.	Erzsébet	27.	Liptód	43.	Szellő
12.	Fazekasboda	28.	Majs	44.	Székelyszabar
13.	Feked	29.	Maráza	45.	Szűr
14.	Geresdlak	30.	Máriakéménd	46.	Töttös
15.	Görcsönydoboka	31.	Monyoród	47.	Udvar
16.	Hásságy	32.	Nagybudmér	48.	Versend
				49.	Véménd

72. körzet: Pécs

1.	Pécs	50.	Ivánbattyán	99.	Óbánya
2.	Abaliget	51.	Kárász	100.	Ócsárd
3.	Alsómocsolád	52.	Kásád	101.	Ófalu
4.	Alsószentmárton	53.	Keszü	102.	Old
5.	Apátvarasd	54.	Kisbeszterce	103.	Orfű
6.	Aranyosgadány	55.	Kisdér	104.	Oroszló
7.	Ág	56.	Kishajmás	105.	Palé
8.	Áta	57.	Kisharsány	106.	Palkonya
9.	Babarcszőlős	58.	Kisherend	107.	Pellérd
10.	Bakóca	59.	Kisjakabfalva	108.	Pereked
11.	Bakonya	60.	Kiskassa	109.	Peterd
12.	Baksa	61.	Kislippó	110.	Pécsdevecser
13.	Baranyajenő	62.	Kistapolca	111.	Pécsudvard
14.	Baranyaszentgyörgy	63.	Kistótfalu	112.	Pécsvárad
15.	Beremend	64.	Kisvaszar	113.	Pogány
16.	Berkesd	65.	Komló	114.	Rádfalva
17.	Bikal	66.	Kovácshida	115.	Regenye
18.	Birján	67.	Kovácsszénája	116.	Romonya
19.	Bisse	68.	Kozármisleny	117.	Sásd
20.	Bodolyabér	69.	Köblény	118.	Siklós
21.	Bogád	70.	Kökény	119.	Siklósbodony
22.	Bosta	71.	Kővágószőlős	120.	Siklósnagyfalu
23.	Csarnóta	72.	Kővágótöttös	121.	Szalatnak
24.	Cserkút	73.	Lapáncsa	122.	Szalánta
25.	Diósviszló	74.	Liget	123.	Szava
26.	Drávacsehi	75.	Lothárd	124.	Szágy
27.	Drávacsepely	76.	Lovászhetény	125.	Szárász
28.	Drávapalkonya	77.	Magyarbóly	126.	Szászvár
29.	Drávaszabolcs	78.	Magyaregregy	127.	Szemely
30.	Drávaszerdahely	79.	Magyarhertelend	128.	Szilágy
31.	Egerág	80.	Magyarsarlós	129.	Szilvás
32.	Egyházasharaszti	81.	Magyarszék	130.	Szőke
33.	Egyházaskozár	82.	Martonfa	131.	Szőkéd
34.	Ellend	83.	Matty	132.	Tarrós
35.	Erdősmecske	84.	Mágocs	133.	Tengeri
36.	Felsőegerszeg	85.	Mánfa	134.	Tékes
37.	Garé	86.	Márfa	135.	Téseny
38.	Gerényes	87.	Márok	136.	Tófű
39.	Gordisa	88.	Máza	137.	Tormás
40.	Gödre	89.	Mecseknádasd	138.	Túrony
41.	Görcsöny	90.	Mecsekpölöske	139.	Újpetre
42.	Gyód	91.	Mekényes	140.	Varga
43.	Harkány	92.	Meződ	141.	Vásárosdombó

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

44.	Hegyhátmaróc	93.	Mindszentgodisa	142.	Vázsnok
45.	Hidas	94.	Nagyhajmás	143.	Vékény
46.	Hosszúhetény	95.	Nagyharsány	144.	Villány
47.	Husztót	96.	Nagykozár	145.	Villánykövesd
48.	Illocska	97.	Nagypall	146.	Vokány
49.	Ipacsfa	98.	Nagytótfalu	147.	Zengővárkony

73. körzet: Szigetvár

1.	Szigetvár	36.	Hegyszentmárton	71.	Okorvölgy
2.	Adorjás	37.	Helesfa	72.	Ózdfalu
3.	Almamellék	38.	Hetvehely	73.	Patapoklosi
4.	Almáskeresztúr	39.	Hirics	74.	Páprád
5.	Baranyahidvég	40.	Horváthertelend	75.	Pettend
6.	Basal	41.	Hobol	76.	Pécsbagota
7.	Bánfa	42.	Ibafa	77.	Piskó
8.	Besence	43.	Kacsóta	78.	Rózsafa
9.	Bicsérd	44.	Katádfa	79.	Sámod
10.	Boda	45.	Kákics	80.	Sellye
11.	Bogádmindszent	46.	Kemse	81.	Somogyapáti
12.	Bogdása	47.	Kémes	82.	Somogyhatvan
13.	Boldogasszonyfa	48.	Kétújfalu	83.	Somogyhárságy
14.	Botykapeterd	49.	Királyegyháza	84.	Somogyviszló
15.	Bükkösd	50.	Kisasszonyfa	85.	Sósvertike
16.	Bürüs	51.	Kisdobsza	86.	Sumony
17.	Cun	52.	Kisszentmárton	87.	Szabadszentkirály
18.	Csányoszró	53.	Kistamási	88.	Szaporca
19.	Csebény	54.	Kórós	89.	Szentdénes
20.	Cserdi	55.	Lúzsok	90.	Szentegát
21.	Csertő	56.	Magyarlukafa	91.	Szentkatalin
22.	Csonkamindszent	57.	Magyarmecske	92.	Szentlászló
23.	Dencsháza	58.	Magyartelek	93.	Szentlőrinc
24.	Dinnyeberki	59.	Markóc	94.	Szörény
25.	Drávafok	60.	Marócsa	95.	Szulimán
26.	Drávaiványi	61.	Merenye	96.	Teklafalu
27.	Drávakeresztúr	62.	Molvány	97.	Tésenfa
28.	Drávapiski	63.	Mozsgó	98.	Tótszentgyörgy
29.	Drávasztára	64.	Nagycsány	99.	Vajszló
30.	Endrőc	65.	Nagydobsza	100.	Várad
31.	Felsőszentmárton	66.	Nagypeterd	101.	Vásárosbéc
32.	Gerde	67.	Nagyváty	102.	Vejti
33.	Gilvánfa	68.	Nemeske	103.	Velény
34.	Gyöngyfa	69.	Nyugotszenterzsébet	104.	Zaláta
35.	Gyöngyösmellék	70.	Okorág	105.	Zádor
				106.	Zók

74. körzet Szekszárd

1.	Szekszárd	32.	Harc	63.	Nagymányok
2.	Alsónána	33.	Hőgyész	64.	Nagyszékely
3.	Alsónyék	34.	Iregszemcse	65.	Nagyszokoly

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

4.	Aparhant	35.	Izmény	66.	Nagyvejke
5.	Attala	36.	Jágónak	67.	Nak
6.	Báta	37.	Kakasd	68.	Ozora
7.	Bátaapáti	38.	Kalaznó	69.	Öcsény
8.	Bátaszék	39.	Kapospula	70.	Pincehely
9.	Belecska	40.	Kaposszekcső	71.	Pörböly
10.	Bogyiszló	41.	Keszőhidegkút	72.	Regöly
11.	Bonyhád	42.	Kéty	73.	Sárpilis
12.	Bonyhádvarasd	43.	Kisdorog	74.	Simontornya
13.	Cikó	44.	Kismányok	75.	Sióagárd
14.	Csibrák	45.	Kisszékely	76.	Szakadát
15.	Csikóstőttős	46.	Kistormás	77.	Szakály
16.	Dalmand	47.	Kisvejke	78.	Szakcs
17.	Decs	48.	Kocsola	79.	Szálka
18.	Diósberény	49.	Koppányszántó	80.	Szárazd
19.	Dombóvár	50.	Kölesd	81.	Szedres
20.	Döbrököz	51.	Kurd	82.	Tamási
21.	Dúzs	52.	Lápafő	83.	Tengelic
22.	Értény	53.	Lengyel	84.	Tevel
23.	Fadd	54.	Magyarkeszi	85.	Tolna
24.	Fácánkert	55.	Medina	86.	Tolnanémedi
25.	Felsőnána	56.	Miszla	87.	Udvari
26.	Felsőnyék	57.	Mórágy	88.	Újireg
27.	Fürged	58.	Mőcsény	89.	Varsád
28.	Grábóc	59.	Mucsfa	90.	Váralja
29.	Gyönk	60.	Mucsi	91.	Várdomb
30.	Györe	61.	Murga	92.	Várong
31.	Gyulaj	62.	Nagykónyi	93.	Závod
				94.	Zomba

75. körzet Paks

1.	Paks	6.	Gerjen	11.	Németkér
2.	Bikács	7.	Györköny	12.	Pálfa
3.	Bölcske	8.	Kajdacs	13.	Pusztahencse
4.	Dunaföldvár	9.	Madocsa	14.	Sárszentlőrinc
5.	Dunaszentgyörgy	10.	Nagydorog		

76. körzet: Kecskemét

1.	Kecskemét	12.	Jakabszállás	23.	Nyárlőrinc
2.	Ágasegyháza	13.	Kerekegyháza	24.	Orgovány
3.	Ballószög	14.	Kiskunfélegyháza	25.	Pálmonostora
4.	Bugac	15.	Kunadacs	26.	Petőfiszállás
5.	Bugacpusztaháza	16.	Kunbaracs	27.	Szabadszállás

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

6.	Felsőlajos	17.	Kunpeszér	28.	Szalkszentmárton
7.	Fülöpháza	18.	Kunszállás	29.	Szentkirály
8.	Fülöpjakab	19.	Kunszentmiklós	30.	Tass
9.	Gátér	20.	Ladánybene	31.	Tiszaalpár
10.	Helvécia	21.	Lajosmizse	32.	Tiszakécske
11.	Izsák	22.	Lakitelek	33.	Városföld

77. körzet: Kiskunhalas

1.	Balotaszállás	8.	Kéleshalom	15.	Móricgát
2.	Borota	9.	Kiskunhalas	16.	Pirtó
3.	Csólyospálos	10.	Kiskunmajsa	17.	Szank
4.	Harkakötöny	11.	Kisszállás	18.	Tompa
5.	Jánoshalma	12.	Kömpöc	19.	Zsana
6.	Jászszentlászló	13.	Kunfehértó		
7.	Kelebia	14.	Mélykút		

78. körzet: Kiskőrös

1.	Akasztó	14.	Érsekhalma	27.	Miske
2.	Apostag	15.	Fajsz	28.	Ordas
3.	Bátya	16.	Foktő	29.	Öregcsertő
4.	Bócsa	17.	Fülöpszállás	30.	Páhi
5.	Császártöltés	18.	Géderlak	31.	Solt
6.	Csengőd	19.	Hajós	32.	Soltszentimre
7.	Drágszél	20.	Harta	33.	Soltvadkert
8.	Dunaegyháza	21.	Homokmégy	34.	Szakmár
9.	Dunapataj	22.	Imrehegy	35.	Tabdi
10.	Dunaszentbenedek	23.	Kalocsa	36.	Tázlár
11.	Dunatetétlen	24.	Kaskantyú	37.	Újsolt
12.	Dunavecse	25.	Kecel	38.	Újtelek
13.	Dusnok	26.	Kiskőrös	39.	Uszód

79. körzet: Baja

1.	Bácsalmás	10.	Csikéria	19.	Mátételke
2.	Bácsbokod	11.	Dávod	20.	Nagybaracska
3.	Bácsborsód	12.	Érsekcsanád	21.	Nemesnádudvar
4.	Bácsszentgyörgy	13.	Felsőszentiván	22.	Rém
5.	Bácsszőlős	14.	Gara	23.	Sükösd
6.	Baja	15.	Hercegszántó	24.	Szeremle
7.	Bátmonostor	16.	Katymár	25.	Tataháza
8.	Csátalja	17.	Kunbaja	26.	Vaskút
9.	Csávoly	18.	Madaras		

82. körzet: Kaposvár

1.	Alsóbogát	48.	Jákó	95.	Porrogszentkirály
2.	Kaposvár	49.	Juta	96.	Porrogszentpál
3.	Babócsa	50.	Kadarkút	97.	Potony

4.	Bakháza	51.	Kaposfő	98.	Ráksi
5.	Barcs	52.	Kaposgyarmat	99.	Rinyabesenyő
6.	Baté	53.	Kaposhomok	100.	Rinyakovácsi
7.	Bárdudvarnok	54.	Kaposkeresztúr	101.	Rinyaszentkirály
8.	Beleg	55.	Kaposmérő	102.	Rinyaújlak
9.	Berzence	56.	Kaposszerdahely	103.	Rinyaújnép
10.	Bélavár	57.	Kaposújlak	104.	Sántos
11.	Bodrog	58.	Kastélyosdombó	105.	Segesd
12.	Bolhás	59.	Kaszó	106.	Simonfa
13.	Bolhó	60.	Kazsok	107.	Somodor
14.	Bőszénfa	61.	Kálmáncsa	108.	Somogyaracs
15.	Büssü	62.	Kercseliget	109.	Somogyaszaló
16.	Cserénfa	63.	Kisasszond	110.	Somogybükkösd
17.	Csokonyavisonta	64.	Kisbajom	111.	Somogycsicsó
18.	Csoma	65.	Kisgyalán	112.	Somogygeszti
19.	Csombárd	66.	Kiskorpád	113.	Somogyjád
20.	Csököly	67.	Komlósd	114.	Somogysárd
21.	Csurgó	68.	Kőkút	115.	Somogyszil
22.	Csurgónagymarton	69.	Kutas	116.	Somogyszob
23.	Darány	70.	Lad	117.	Somogyudvarhely
24.	Drávagárdony	71.	Lakócsa	118.	Szabadi
25.	Drávatamási	72.	Lábod	119.	Szabás
26.	Ecseny	73.	Magyaratád	120.	Szenna
27.	Edde	74.	Magyaregres	121.	Szenta
28.	Felsőmocsolád	75.	Mernye	122.	Szentbalázs
29.	Fonó	76.	Mezőcsokonya	123.	Szentborbás
30.	Gadács	77.	Mike	124.	Szentgáloskér
31.	Gálosfa	78.	Mosdós	125.	Szilvásszentmárton
32.	Gige	79.	Nagyatád	126.	Szulok
33.	Gölle	80.	Nagybajom	127.	Tarany
34.	Görgeteg	81.	Nagyberki	128.	Taszár
35.	Gyékényes	82.	Nagykorpád	129.	Tótújfalu
36.	Hajmás	83.	Orci	130.	Újvárfalva
37.	Háromfa	84.	Osztopán	131.	Várda
38.	Hedrehely	85.	Őrtilos	132.	Visnye
39.	Hencse	86.	Ötvöskónyi	133.	Vízvár
40.	Heresznye	87.	Patalom	134.	Zákány
41.	Hetes	88.	Patca	135.	Zákányfalu
42.	Homokszentgyörgy	89.	Patosfa	136.	Zimány
43.	Igal	90.	Pálmajor	137.	Zselickisfalud
44.	Iharos	91.	Péterhida	138.	Zselickislak
45.	Iharosberény	92.	Pogányszentpéter	139.	Zselicszentpál
46.	Inke	93.	Polány		
47.	Istvándi	94.	Porrog		

83. körzet: Keszthely

1.	Keszthely	19.	Kehidakustány	37.	Vállus
2.	Almásháza	20.	Kisgörbő	38.	Várvölgy
3.	Alsópáhok	21.	Kisvásárhely	39.	Vindornyafok
4.	Balatongyörök	22.	Ligetfalva	40.	Vindornyalak
5.	Batyk	23.	Mihályfa	41.	Vindornyaszőlős
6.	Bókaháza	24.	Nagygörbő	42.	Vonyarcvashegy
7.	Cserszegtomaj	25.	Nemesbük	43.	Zalaapáti

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

8.	Dióskál	26.	Óhíd	44.	Zalabér
9.	Döbröce	27.	Pakod	45.	Zalacsány
10.	Dötk	28.	Rezi	46.	Zalaköveskút
11.	Egeraracsa	29.	Sármellék	47.	Zalaszántó
12.	Esztergályhorváti	30.	Sénye	48.	Zalaszentgrót
13.	Felsőpáhok	31.	Sümegcsehi	49.	Zalaszentlászló
14.	Gétye	32.	Szalapa	50.	Zalaszentmárton
15.	Gyenesdiás	33.	Szentgyörgyvár	51.	Zalavár
16.	Hévíz	34.	Tekenye	52.	Zalavég
17.	Kallósd	35.	Tilaj		
18.	Karmacs	36.	Türje		

84. körzet: Siófok

1.	Siófok	17.	Kánya	33.	Som
2.	Andocs	18.	Kára	34.	Somogyacsa
3.	Ádánd	19.	Kereki	35.	Somogydöröcske
4.	Balatonendréd	20.	Kisbárapáti	36.	Somogyegres
5.	Balatonföldvár	21.	Kőröshegy	37.	Somogymeggyes
6.	Balatonöszöd	22.	Kötcse	38.	Szántód
7.	Balatonszabadi	23.	Lulla	39.	Szólád
8.	Balatonszárszó	24.	Miklósi	40.	Szorosad
9.	Balatonszemes	25.	Nagyberény	41.	Tab
10.	Bábonymegyer	26.	Nagycsepely	42.	Teleki
11.	Bálványos	27.	Nágocs	43.	Tengőd
12.	Bedegkér	28.	Nyim	44.	Torvaj
13.	Bonnya	29.	Pusztaszemes	45.	Törökkoppány
14.	Fiad	30.	Ságvár	46.	Zala
15.	Kapoly	31.	Sérsekszőlős	47.	Zamárdi
16.	Karád	32.	Siójut	48.	Zics

85. körzet: Marcali

1.	Marcali	21.	Hosszúvíz	41.	Somogysámson
2.	Balatonberény	22.	Keleviz	42.	Somogysimonyi
3.	Balatonboglár	23.	Kéthely	43.	Somogyszentpál
4.	Balatonfenyves	24.	Kisberény	44.	Somogytúr
5.	Balatonkeresztúr	25.	Látrány	45.	Somogyvámos
6.	Balatonlelle	26.	Lengyeltóti	46.	Somogyvár
7.	Balatonmáriafürdő	27.	Libickozma	47.	Somogyzsitfa
8.	Balatonszentgyörgy	28.	Mesztegnyő	48.	Szegerdő
9.	Balatonújlak	29.	Nagyszakácsi	49.	Szenyér
10.	Böhönye	30.	Nemesdéd	50.	Szőkedencs
11.	Buzsák	31.	Nemeskisfalud	51.	Szőlősgyörök
12.	Csákány	32.	Nemesvid	52.	Tapsony
13.	Csömend	33.	Nikla	53.	Táska
14.	Fonyód	34.	Ordacsehi	54.	Tikos
15.	Főnyed	35.	Öreglak	55.	Varászló
16.	Gadány	36.	Pamuk	56.	Vése
17.	Gamás	37.	Pusztakovácsi	57.	Visz
18.	Gyugy	38.	Sávoly	58.	Vörs
19.	Hács	39.	Somogybabod		
20.	Hollád	40.	Somogyfajsz		

87. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	27.	Hegymagas	53.	Révfülöp
2.	Alsóörs	28.	Hetyefő	54.	Rigács
3.	Aszófő	29.	Hosztót	55.	Salföld
4.	Ábrahámhegy	30.	Kapolcs	56.	Sáska
5.	Badacsonytomaj	31.	Káptalanfa	57.	Sümeg
6.	Badacsonytördemic	32.	Káptalantóti	58.	Sümegprága
7.	Balatonakali	33.	Kékkút	59.	Szentantalfa
8.	Balatoncsicsó	34.	Kisapáti	60.	Szentbékkálla
9.	Balatonederics	35.	Kővágóörs	61.	Szentimrefalva
10.	Balatonfüred	36.	Köveskál	62.	Szentjakabfa
11.	Balatonhenye	37.	Lesencefalu	63.	Szigliget
12.	Balatonrendes	38.	Lesenceistvánd	64.	Tagyon
13.	Balatonszepezd	39.	Lesencetomaj	65.	Taliándörögd
14.	Balatonszőlős	40.	Lovas	66.	Tihany
15.	Balatonudvari	41.	Megyer	67.	Ukk
16.	Bazsi	42.	Mindszentkálla	68.	Uzsa
17.	Bodorfa	43.	Monostorapáti	69.	Vászoly
18.	Csabrendek	44.	Monoszló	70.	Veszprémgalsa
19.	Csopak	45.	Nemesgulács	71.	Vigántpetend
20.	Dabronc	46.	Nemeshany	72.	Zalaerdőd
21.	Dörgicse	47.	Nemesvita	73.	Zalagyömörő
22.	Felsőörs	48.	Óbudavár	74.	Zalahaláp
23.	Gógánfa	49.	Örvényes	75.	Zalameggyes
24.	Gyepükaján	50.	Paloznak	76.	Zalaszegvár
25.	Gyulakeszi	51.	Pécsely	77.	Zánka
26.	Hegyesd	52.	Raposka		

92. körzet: Zalaegerszeg

1.	Zalaegerszeg	45.	Keménfa	89.	Petrikeresztúr
2.	Alibánfa	46.	Kerkabarabás	90.	Pókaszepetk
3.	Alsónemesapáti	47.	Kerkafalva	91.	Pórszombat
4.	Alsószenterzsébet	48.	Kerkakutas	92.	Pölöske
5.	Babosdöbréte	49.	Kerkateskánd	93.	Pördefölde
6.	Baglad	50.	Kisbucsa	94.	Pusztaapáti
7.	Bagod	51.	Kiskutas	95.	Pusztaederics
8.	Bak	52.	Kispáli	96.	Pusztaszentlászló
9.	Baktüttös	53.	Kissziget	97.	Ramocsa
10.	Barlahida	54.	Kozmadombja	98.	Resznek
11.	Becsvölgye	55.	Kustánszeg	99.	Rédics
12.	Belsősárd	56.	Külsősárd	100.	Salomvár
13.	Bezeréd	57.	Lakhegy	101.	Sárhida
14.	Bocfölde	58.	Lendvadedes	102.	Söjtör
15.	Boncodfölde	59.	Lendvajakabfa	103.	Szentgyörgyvölgy
16.	Böde	60.	Lenti	104.	Szentkozmadombja
17.	Bödeháza	61.	Lickóvadamos	105.	Szentpéterfölde
18.	Bucsuszentlászló	62.	Lovászi	106.	Szentpéterúr
19.	Csatár	63.	Magyarföld	107.	Szécsisziget
20.	Csertalakos	64.	Márokföld	108.	Szijártóháza
21.	Csesztreg	65.	Mikekarácsonyfa	109.	Szilvágy

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

22.	Csonkahegyhát	66.	Milejszeg	110.	Teskánd
23.	Csöde	67.	Misefa	111.	Tófej
24.	Csömödér	68.	Nagykapornak	112.	Tormafölde
25.	Dobri	69.	Nagykutas	113.	Tornyiszentmiklós
26.	Dobronhegy	70.	Nagylengyel	114.	Vasboldogasszony
27.	Egervár	71.	Nagypáli	115.	Vaspör
28.	Felsőszenterzsébet	72.	Nemesapáti	116.	Vöckönd
29.	Gáborjánháza	73.	Nemeshetés	117.	Zalabaksa
30.	Gellénháza	74.	Nemesnép	118.	Zalaboldogfa
31.	Gombosszeg	75.	Nemesrádó	119.	Zalacséb
32.	Gosztola	76.	Nemessándorháza	120.	Zalahásháhgy
33.	Gösfa	77.	Nemesszentandrás	121.	Zalaigrice
34.	Gutorfölde	78.	Németfalu	122.	Zalaistvánd
35.	Gyűrűs	79.	Nova	123.	Zalalövő
36.	Hagyárosbörönd	80.	Orbányosfa	124.	Zalaszentgyörgy
37.	Hernyék	81.	Ormándlak	125.	Zalaszentiván
38.	Hottó	82.	Ortaháza	126.	Zalaszentlőrinc
39.	Iborfia	83.	Ozmánbük	127.	Zalaszentmihály
40.	Iklódbördöce	84.	Pacsa	128.	Zalaszombatfa
41.	Kálócfa	85.	Padár	129.	Zalatárnok
42.	Kányavár	86.	Páka	130.	Zebecke
43.	Kávás	87.	Pálfiszeg		
44.	Kemendollár	88.	Pethőhenye		

93. körzet: Nagykanizsa

1.	Nagykanizsa	27.	Kerkaszentkirály	53.	Pötréte
2.	Alsórajk	28.	Kilimán	54.	Pusztamagyaród
3.	Balatonmagyaród	29.	Kiscsehi	55.	Rigyác
4.	Bánokszentgyörgy	30.	Kisrécse	56.	Sand
5.	Bázakerettye	31.	Kistolmács	57.	Semjénháza
6.	Becsehely	32.	Lasztonya	58.	Sormás
7.	Belezna	33.	Letenye	59.	Surd
8.	Bocska	34.	Lispeszentadorján	60.	Szentliszló
9.	Borsfa	35.	Liszó	61.	Szentmargitfalva
10.	Börzönce	36.	Magyarszentmiklós	62.	Szepetnek
11.	Bucsuta	37.	Magyarszerdahely	63.	Tótszentmárton
12.	Csapi	38.	Maróc	64.	Tótszerdahely
13.	Csörnyeföld	39.	Miháld	65.	Újudvar
14.	Eszteregnye	40.	Molnári	66.	Valkonya
15.	Felsőrajk	41.	Murakeresztúr	67.	Várfölde
16.	Fityeház	42.	Murarátka	68.	Zajk
17.	Fűzvölgy	43.	Muraszemenye	69.	Zalakaros
18.	Galambok	44.	Nagybakónak	70.	Zalakomár
19.	Garabonc	45.	Nagyrada	71.	Zalamerenye
20.	Gelse	46.	Nagyrécse	72.	Zalasárszeg
21.	Gelsesziget	47.	Nemespátró	73.	Zalaszabar
22.	Hahót	48.	Oltárc	74.	Zalaszentbalázs
23.	Homokkomárom	49.	Orosztony	75.	Zalaszentjakab
24.	Hosszúvölgy	50.	Pat	76.	Zalaújlak
25.	Kacorlak	51.	Petrivente		
26.	Kerecseny	52.	Pölöskefő		

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

94. körzet: Szombathely

1.	Szombathely	53.	Ispánk	105.	Peresznye
2.	Acsád	54.	Ivánc	106.	Petőmihályfa
3.	Alsószölnök	55.	Ják	107.	Pinkamindszent
4.	Alsóújlak	56.	Katafa	108.	Pornóapáti
5.	Andrásfa	57.	Kám	109.	Pusztacsó
6.	Apátistvánfalva	58.	Kemestaródfa	110.	Püspökmolnári
7.	Bajánsenye	59.	Kenéz	111.	Rábagyarmat
8.	Balogunyom	60.	Kercaszomor	112.	Rábahídvég
9.	Bérbaltavár	61.	Kerkáskápolna	113.	Rábatőttős
10.	Bozzai	62.	Kétvölgy	114.	Rádóckölked
11.	Bozsok	63.	Kisrákos	115.	Rátót
12.	Bő	64.	Kisunyom	116.	Rönök
13.	Bucsu	65.	Kiszsidány	117.	Rum
14.	Bük	66.	Kondorfa	118.	Sajtoskál
15.	Cák	67.	Körmend	119.	Salköveskút
16.	Chernelházadamonya	68.	Kőszeg	120.	Sárfimizdó
17.	Csákánydoroszló	69.	Kőszegdoroszló	121.	Sé
18.	Csehi	70.	Kőszegpaty	122.	Simaság
19.	Csehimindszent	71.	Kőszegszerdahely	123.	Sorkifalud
20.	Csempeszkopács	72.	Lócs	124.	Sorkikápolna
21.	Csepreg	73.	Lukácsháza	125.	Sorokpolány
22.	Csipkerek	74.	Magyarlak	126.	Söpte
23.	Csörötnek	75.	Magyarnádalja	127.	Szaknyér
24.	Daraboshegy	76.	Magyarszecsőd	128.	Szakonyfalu
25.	Dozmat	77.	Magyarszombatfa	129.	Szalafő
26.	Döbörhegy	78.	Mesterháza	130.	Szarvaskend
27.	Döröske	79.	Meszlen	131.	Szatta
28.	Egervölgy	80.	Mikosszéplak	132.	Szemenye
29.	Egyházashollós	81.	Molnaszecsőd	133.	Szentgotthárd
30.	Egyházasrádóc	82.	Nagygeresd	134.	Szentpéterfa
31.	Felsőcsatár	83.	Nagykölked	135.	Szőce
32.	Felsőjánosfa	84.	Nagymizdó	136.	Tormásliget
33.	Felsőmarác	85.	Nagyrákos	137.	Tanakajd
34.	Felsőszölnök	86.	Nagytilaj	138.	Táplánszentkereszt
35.	Gasztony	87.	Narda	139.	Telekes
36.	Gencsapáti	88.	Nádasd	140.	Tompaládony
37.	Gersekarát	89.	Nárai	141.	Torony
38.	Gór	90.	Nemesbőd	142.	Tömörd
39.	Gyanógeregye	91.	Nemescsó	143.	Vasalja
40.	Gyöngyösfalu	92.	Nemeskolta	144.	Vasasszonyfa
41.	Győrvár	93.	Nemesládony	145.	Vaskeresztes
42.	Halastó	94.	Nemesmedves	146.	Vassurány
43.	Halogy	95.	Nemesrempehollós	147.	Vasszentmihály
44.	Harasztifalu	96.	Olaszfa	148.	Vasszécseny
45.	Hegyháthodász	97.	Ólmod	149.	Vasszilvágy
46.	Hegyhátsál	98.	Orfalu	150.	Vasvár
47.	Hegyhátszentjakab	99.	Oszkó	151.	Vát
48.	Hegyhátszentmárton	100.	Őrimagyarósd	152.	Velem
49.	Hegyhátszentpéter	101.	Őriszentpéter	153.	Velemér
50.	Horvátlövő	102.	Pankasz	154.	Vép
51.	Horvátzsidány	103.	Pácsony	155.	Viszák
52.	Iklanberény	104.	Perenye	156.	Zsennye

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

96. körzet: Győr

1.	Győr	46.	Győrújbarát	91.	Páli
2.	Abda	47.	Győrújfalu	92.	Pásztori
3.	Acsalag	48.	Győrzámoly	93.	Pázmándfalu
4.	Árpás	49.	Halászi	94.	Pér
5.	Ásványráró	50.	Hegyeshalom	95.	Potyond
6.	Babót	51.	Hédervár	96.	Püski
7.	Barbacs	52.	Himód	97.	Rajka
8.	Bágyogszovát	53.	Hövej	98.	Ravazd
9.	Beled	54.	Ikrény	99.	Rábacsanak
10.	Bezenye	55.	Jánossomorja	100.	Rábacsécsény
11.	Bezi	56.	Jobaháza	101.	Rábakecöl
12.	Bodonhely	57.	Kajárpéc	102.	Rábapatona
13.	Bogyoszló	58.	Kapuvár	103.	Rábapordány
14.	Bőny	59.	Károlyháza	104.	Rábasebes
15.	Börcs	60.	Kimle	105.	Rábaszentandrás
16.	Bősárkány	61.	Kisbabot	106.	Rábaszentmihály
17.	Cakóháza	62.	Kisbajcs	107.	Rábaszentmiklós
18.	Cirák	63.	Kisbodak	108.	Rábatamási
19.	Csorna	64.	Kisfalud	109.	Rábcakapi
20.	Csikvánd	65.	Kóny	110.	Rétalap
21.	Darnózseli	66.	Koroncó	111.	Sobor
22.	Dénesfa	67.	Kunsziget	112.	Sokorópátka
23.	Dőr	68.	Levél	113.	Sopronnémeti
24.	Dunakiliti	69.	Lébény	114.	Szany
25.	Dunaremete	70.	Lipót	115.	Szárföld
26.	Dunaszeg	71.	Maglóca	116.	Szerecseny
27.	Dunaszentpál	72.	Magyarkeresztúr	117.	Szil
28.	Dunasziget	73.	Markotabödöge	118.	Szilsárkány
29.	Edve	74.	Máriakálnok	119.	Tarjánpuszta
30.	Egyed	75.	Mecsér	120.	Táp
31.	Enese	76.	Mezőörs	121.	Tápszentmiklós
32.	Écs	77.	Mérges	122.	Tárnokréti
33.	Farád	78.	Mihályi	123.	Tényő
34.	Fehértó	79.	Mórichida	124.	Tét
35.	Feketeerdő	80.	Mosonmagyaróvár	125.	Töltéstava
36.	Felpéc	81.	Mosonszentmiklós	126.	Újrónafő
37.	Gönyű	82.	Mosonszolnok	127.	Vadosfa
38.	Gyarmat	83.	Mosonudvar	128.	Vág
39.	Gyóró	84.	Nagybajcs	129.	Vámosszabadi
40.	Gyömöre	85.	Nagyszentjános	130.	Várbalog
41.	Győrasszonyfa	86.	Nyalka	131.	Vásárosfalu
42.	Győrladamér	87.	Nyúl	132.	Veszkény
43.	Győrság	88.	Osli	133.	Vének
44.	Győrsövényház	89.	Öttevény	134.	Vitnyéd
45.	Győrszemere	90.	Pannonhalma	135.	Zsebeháza

99. körzet: Sopron

1.	Sopron	15.	Fertőszéplak	29.	Pusztacsalád
2.	Agyagosszergény	16.	Gyalóka	30.	Répceszemere

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_2e melleklet_az egyetemes elektronikus hírközlési szolgaltatás_tartalma, jellemzői_20251101_rendes

3.	Ágfalva	17.	Harka	31.	Répcevis
4.	Csapod	18.	Hegykő	32.	Röjtökmuzsaj
5.	Csáfordjánosfa	19.	Hidegség	33.	Sarród
6.	Csér	20.	Iván	34.	Sopronhorpács
7.	Ebergőc	21.	Kópháza	35.	Sopronkövesd
8.	Egyházasfalu	22.	Lövő	36.	Szakony
9.	Fertőboz	23.	Nagycenk	37.	Újkér
10.	Fertőd	24.	Nagylózs	38.	Und
11.	Fertőendréd	25.	Nemeskér	39.	Völcsej
12.	Fertőhomok	26.	Pereszteg	40.	Zsira
13.	Fertőrákos	27.	Petőháza		
14.	Fertőszentmiklós	28.	Pinnye		

4.2. Elérhetőség – Magyar Telekomtól eltérő egyetemes szolgáltatók és számozási körzeteik:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
1, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 32, 33, 37, 46, 52, 57, 62, 66, 77, 88, 89 körzetszámú földrajzi számozási területein.

One Magyarország Zrt.
1, 22, 28, 29, 32, 36, 42, 46, 52, 63, 72, 87, 88, 93, 94, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

Invitel Távközlési Zrt.
24, 25, 27, 28, 32, 33, 52, 57, 62, 66, 77, 79, 88, 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein.

TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
69, 74, 75, 78, 92 körzetszámú földrajzi számozási területein.

KalászNet Kábel TV Kft.
33, 42, 66 körzetszámú földrajzi számozási területein.

ViDaNet Kábelteleíziós Szolgáltató Kft.
84, 96 körzetszámú földrajzi számozási területein.

KábelszatNet-2002 Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.
89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein.

PR-TELECOM 57 Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
57 körzetszámú földrajzi számozási területén.

Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.
95 körzetszámú földrajzi számozási területén.

HIR-SAT 2000 Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
83 körzetszámú földrajzi számozási területén.

PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.
48 körzetszámú földrajzi számozási területén.

4.3. Megfizethetőség – Magyar Telekom számozási körzetek

1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 96, 99

4.4. Megfizethetőség – Magyar Telekomtól eltérő egyetemes szolgáltatók és számozási körzeteik

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft
1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 88, 89, 92, 93, 95, 96 körzetszámú földrajzi számozási területein.

One Magyarország Zrt.
1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 36, 37, 42, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 72, 76, 87, 88, 93, 94, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

Invitel Távközlési Zrt.
1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 46, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 88, 89, 92, 93, 95, 96 körzetszámú földrajzi számozási területein.

TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
25, 69, 72, 74, 75, 78, 87, 92 körzetszámú földrajzi számozási területein.

KalászNet KábelTV Kft.
1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

ViDaNet Kábelteleíziós Szolgáltató Kft.
34, 72, 82, 84, 85, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

KábelszatNet-2002 Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.
34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

PR-TELECOM 57 Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
23, 24, 46, 47, 53, 56, 57, 76, 87, 88 körzetszámú földrajzi számozási területein.

Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.
4, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

HIR-SAT 2000 Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet –Domino – értékesíthető

Előre fizetett (Domino) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1
1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 3
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK 7
2.1. A választható Domino díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak 7
2.1.1. Domino Fix díjcsomagok díjai 7
2.1.1. Domino First és Domino Next díjcsomagok díjai 8
2.1.2. Egyszeri hang opciók 10
2.1.3. Megújuló opció 10
2.2. Mobilinternet díjak 11
2.2.2. Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai 12
2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek 14
3. DOMINO DÍJCSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES KEDVEZMÉNYEK DÍJAI 15
3.1. Családi Mobil Opció 15
4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI 17
4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai 17
4.1.1. Hívásátirányítás díjai 17
4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai 17
4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai 17
4.2.2. t-email szolgáltatás díjai 17
4.3. Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai 18
4.3.1. HotSpot szolgáltatás díjai 18
4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai 18
4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai 18
4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díjai 19
4.4.3. Egyéb eseménydíjak (Ft) 19
4.4.4. Emelt díjas szolgáltatás díjai 19
4.4.5. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások 25
4.4.6. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai 26
4.5. Expressz feltöltés 26
4.6. Domino Plusz 26
2. ÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI 27
3. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI 32
4. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI . 34
7.1. Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak: 34
7.2. Domino Roaming és a Domino Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai 36
7.2.1. Hívásindítás külföldről 36
7.2.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc) 37
7.2.3. SMS-szolgáltatás díjai 37
7.3. Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom alapú szolgáltatások használatának díjai): 37
7.3.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok 38
7.4. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai: 38
7.4.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai 38
7.4.2. Különleges hívószámok felhívása külföldről: 39
7.4.3. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai 39
7.4.4. Roaming hívás átirányítás / 39
7.4.5. Egyéb, kódok elküldésével igénybe vehető szolgáltatások 40

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_Domino_ertekesitheto_20261001_uj

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkori hatályos jogszabályok szerinti.

1.2. Az egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános szerződési feltételek alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen Domino Díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi Domino szolgáltatási díjakat érvényesíti a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában az Előfizetővel szemben.

1.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.

1.4. A Domino szolgáltatás összes díját az Előfizető a szolgáltatás csomag vásárlásakor, valamint feltöltési lehetőségek igénybevétele esetén előre fizeti. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltéskor, vagy azt követően - amennyiben az Előfizető egyenlege ezt lehetővé teszi - egy alkalommal lehetséges a meglévő díjcsomagról áttérés (átváltás) másik, arra alkalmas díjcsomagra, azaz két feltöltés között legfeljebb egyszer.

1.5. Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatát veszi igénybe, a Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel.

1.6. Az előfizető által megrendelt időszaki díjas szolgáltatásokat a Szolgáltató felfüggeszti, amennyiben az előfizető egyenlege nem elégséges az adott szolgáltatás díjának levonásához. Feltöltéskor az egyenleg miatt felfüggesztett időszaki díjas szolgáltatásokat automatikusan visszaaktiváljuk az új egyenleg erejéig.

1.7. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki, azzal, hogy ahol a Díjszabás attól eltérően nem rendelkezik az adott díjcsomag vonatkozásában belföldre irányadó díjszint és bennefoglaltság érvényesül az Európai Unióban történő roaming során is. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.

1.8. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

1.8.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződtetett alapvető hívások
- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződtetett alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások

1.8.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződtetett alapvető hívások és SMS
- Yettel: 06 20
- One: 06 70, 06 50 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31), Pro-M Zrt. (06 31)

1.8.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett MMS
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS" felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett MMS

1.9. Szerkesztési célra fenntartva.

1.10. Az adott időszakban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom az adott szolgáltatásnál kedvzeménynél feltüntetettek szerint használható fel belföldön ill. az Európai Unióban történő roaming során alapvető szolgáltatásokra (ha az előfizetői szerződésből más nem következik). A fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) – amennyiben a Díjszabás az adott forgalom tekintetében eltérően nem rendelkezik - nem vihetők át a következő időszakra.

1.11. **Az alapvető szolgáltatás díjainak mérése**

Az idő alapú forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik, ahol nincs ettől eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A forintszámlán a 60 másodperces és annál rövidebb hívások esetében 60 másodperc díját kell fizetni. Minden megkezdett egység díjköteles. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. Azoknak a hívásoknak a díjazása, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és a következő napszakba átnyúlnak, az egyes napszakok alapján történik. A 60 másodpercre való kerekítés a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

1.12. Az adat alapú forgalom mérése általában 1 KB-os egységekben történik, ahol nincs ettől eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a mobil adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

1.13. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

1.14. **Rendelkezésre állási, hívószám-lekötési idő és SIM konstrukciók, feltöltési limit**

A rendelkezésre állási idő hossza a feltöltés összegétől függően az alábbiak szerint alakul:

- 1500 Ft-tól 2400 Ft-ig 120 nap,
- 2500 Ft-tól 14900 Ft-ig 366 nap,
- 15000 Ft vagy annál nagyobb összegű feltöltés esetén 366 nap.

A feltöltési limit – a Domino előfizetői SIM kártyára 30 naponta feltölthető összeg - mértéke: 50.000,- Ft, bankkártya terhére történő rendszeres feltöltés esetén 75.000,- Ft, bankkártya terhére történő automatikus feltöltés esetén 30.000 Ft.

A Domino előfizetői SIM kártyán maximum 100.000-Ft lehet. Ha az egyenleg elérte a 100.000,- Ft-ot a Domino egyenlegre nem indítható sikeres feltöltés.

Elérhető SIM konstrukciók:

SIM konstrukció	Tartalom	Rendelkezésre állási idő	Díjcsomag
Domino 1 GB + 20 perc Quick	Adategyenleg: 1 GB Lebeszélhetőség: 20 perc	120 nap	Domino Fix
Domino 3 GB + 20 perc Quick	Adategyenleg: 3 GB Lebeszélhetőség: 20 perc	120 nap	Domino Fix
Domino 8 GB + 40 perc Quick	Adategyenleg: 8 GB Lebeszélhetőség: 40 perc	366 nap	Domino Fix
Domino Fix 3 GB + 50 perc	Adategyenleg: 3 GB Lebeszélhetőség: 50 perc	366 nap	Domino Fix
Domino First 3 GB + 50 perc	Adategyenleg: megújuló 3 GB Lebeszélhetőség: megújuló 50 perc	366 nap	Domino First
Domino Next 10 GB + 50 perc	Adategyenleg: megújuló 10 GB Lebeszélhetőség: megújuló 50 perc	366 nap	Domino Next
Travel 20 GB 10 napra	Adategyenleg: 10 napra 20 GB	10 nap	Travel
Travel 100 GB 30 napra	Adategyenleg: 30 napra 100 GB	30 nap	Travel

A benne foglalt adategyenleg minden SIM csomag esetében belföldön és az EU-ban egyaránt felhasználható, a csomagban foglalt percek pedig belföldről és EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba használhatóak fel. A Domino First és Domino Next csomagok alapbeállítása szerint a roaming szolgáltatás nem vehető igénybe.

1.15. Internet hozzáférés feltételei

Az internet hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető Domino egyenlegén minimum 15 Ft-tal vagy időszaki díjas adat egyenleggel rendelkezzen. 15 Ft-nál alacsonyabb összegű Domino egyenleg esetén az internet szolgáltatás nem elérhető, a Domino egyenleg feltöltését követően azonban az internet ismételten hozzáférhetővé válik. Jelen feltételek Travel SIM termék esetén nem alkalmazhatók.

1.16. Jelen díjszabásban meghatározott kategóriákba sorolt, vagy más nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.

1.17. Domino díjcsomaggal díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- **Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés**

A Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés szolgáltatások díjmentesek, a Domino központ "Szolgáltatások beállítása" menüpontjában állíthatók be.

Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, Hívásvárakoztatás díjai

Hívástartás	Díjmentes
Konferenciabeszélgetés	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

- **Hívásértesítő**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hívásértesítő szolgáltatás részletes igénybevételi feltételei az ÁSZF törzsszövegében érhetőek el.

1.18. Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

Előfizetői kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Domino központ	1777
Hibabejelentő	1414
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Quick termékeket vásárló ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám	+36 30 633 6366

Éppen aktuális új szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkért kérjük, hívja a 1777-es vagy 1414-es telefonszámot!

1.19. **Mobilinternet** szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában az igénybe vehető hálózatokra, a kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Alapvető szolgáltatási díjak

Alap belépési díj:	0 Ft
Belépési díj	0 Ft
Egyszeri SIM kártya használati díj:	
Domino 3 GB + 20 perc Quick	990 Ft
Domino 8GB + 40 perc Quick	1990 Ft

Domino 1GB + 20 perc Quick SIM konstrukció esetén az egyszeri SIM kártya használati díjat a készülék ára tartalmazza.

Szolgáltatási egységdíj: mindenkor érvényben lévő feltüntetett feltöltési érték és a Domino szolgáltatás csomagon feltüntetett érték. A szolgáltatási egységdíj a vásárláskor, illetve feltöltéskor fizetendő díj, mely, mint rendelkezésre állási díj a Rendelkezésre állási idő alatt a Hívószám lekötési idő kezdő napjáig hívásfogadásra jogosít, illetve letelefonálható.

Hívószám újbóli biztosítása	300 Ft

A Hívószám lekötési idő alatti első egyenleg feltöltés összegéből kerül levonásra.

2.1. A választható Domino díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak

2.1.1. Domino Fix díjcsomagok díjai

A belföldről belföldre irányuló hívások díja percenként a (külön hívószámon elérhető szolgáltatások ld. 4-es pont kivételével) az alábbiak:

	Domino Fix
Időszaki díj	-
	Hálózaton belüli percdíjak
Csúcsidőben	29 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
	Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai
Csúcsidőben	29 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
	Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai
Csúcsidőben	29 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
	Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok

	Domino Fix
Kedvezményes időszak	Minden időszak egységes
Hétvége	
Éjszaka	
Csúcsidő	
	SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	29 Ft
Más belföldi mobil hálózatba küldött SMS	
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	29 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63
	Adathasználat
Időszakos benne foglalt belföldi adatforg.	-

- A számlázás belföldön 1 perces egységekben történik.
- Hívásindításhoz egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.
- A Hívásértesítő szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség egyenlegre.
- Díjcsomagváltáshoz nincs szükség egyenlegre, feltöltésenként egy alkalommal lehetséges.
- Hívásátirányítás bármekkora egyenleggel beállítható. Ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre az átirányítás.
- Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.
- Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható.

1) A **Domino Fix** díjcsomaghoz igénybe vehetők az alábbi szolgáltatások: Családi mobil opció, Családbarát, SMS S csomag és SMS M csomag.

2.1.1. Domino First és Domino Next díjcsomagok díjai

A belföldről és EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba irányulóhívások díja percenként a (külön hívószámon elérhető szolgáltatások ld. 4-es pont kivételével) az alábbiak:

	Domino First	Domino Next
Adat	30 naponta megújuló 3 GB belföldön és az EU-ban	30 naponta megújuló 10 GB belföldön és az EU-ban
Hang	30 naponta megújuló 50 perc	30 naponta megújuló 50 perc
Percdíj	50 perc felhasználását követően 37 Ft/perc	50 perc felhasználását követően 37 Ft/perc

SMS díj	25 Ft/SMS belföldi és EU-s számok esetén, 63 Ft/SMS egyéb külföldi számok esetén	25 Ft/SMS belföldi és EU-s számok esetén, 63 Ft/SMS egyéb külföldi számok esetén
Díj	1 990 Ft / 30 nap	6 490 Ft / 30 nap

- Elegendő egyenleg rendelkezésre állása esetén a Domino First és Domino Next díja automatikusan levonásra kerül az egyenlegből, és a benne foglalt adatmennyiség és percegyenleg 30 naponta megújul. Az adatmennyiség és a lebeszélhető percegyenleg 30 napig használható fel, a fel nem használt adatmennyiség ezt követően elvész.
- Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő egyenleg, akkor a csomagban foglalt adatmennyiség és percegyenleg nem kerül megújításra. A díjcsomagban foglalt percdíj alapú hívás továbbra is elérhető marad, így hívás és SMS fogadható és indítható, illetve az egyenleg terhére a 2.1.2. pontban szereplő Egyszeri hang, a 2.2.2.1. pontban szereplő Egyszeri netbővítők és a 2.2.2.2. pontban szereplő Maraton netbővítők igénybe vehetők.
- Amint elegendő egyenleg áll rendelkezésre, a szolgáltatás automatikusan megújul és díja levonásra kerül.
- Domino First és Domino Next díjcsomagok valamelyikébe történő váltás esetén a csomagokba beépített biztonsági beállítások beállításra kerülnek.
- Ha nem rendelkezik elegendő egyenleggel, akkor a díjcsomagváltás sikertelen.
- A számlázás belföldön 1 perces egységekben történik.
- Hívásindításhoz egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.
- A Hívásértesítő szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség egyenlegre.
- Hívásátirányítás bármekkora egyenleggel beállítható. Ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre az átirányítás.
- Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.
- Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható.

A Domino First és a Domino Next díjcsomagokba beépített biztonsági alapbeállítása:

- nem lehetséges hívást indítani az adományvonalra, kimenő nemzetközi irányba, emeltdíjas hívószámokra (90, 91)
- roaming helyzetben nem használható
- nem érhető el Mobilvásárlás szolgáltatás
- a felnőtt tartalomszűrés bekapcsolt állapotban van.

Alapbeállítások módosítása:

- Az adományvonal hívása, a kimenő nemzetközi hívás, az emeltdíjas számok (90, 91) hívása és a Mobilvásárlás szolgáltatás igény esetén bekapcsolható, melyet az előfizető telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően tud kezdeményezni.
- A roaming szolgáltatás igény esetén bekapcsolható a Telekom Fiókon, telefonos- vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül.
- A Domino First és Domino Next díjcsomagok esetében a 4.4.1. pontban szereplő Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás szolgáltatások nem elérhetőek. Igény esetén telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton, azonosítást követően az előfizető kezdeményezheti azok elérhetővé tételét.

1) A Domino First és Domino Next díjcsomaghoz igénybe vehető (alapbeállításként NEM tartalmazza):

1.1. Netvédelem Plusz szolgáltatás:

A Netvédelem Plusz szolgáltatás magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást, és az ÁSZF 2/a mellékletének 3.17. pontjában Netvédelemmel együttesen feltüntetett Kiberbiztosítás szolgáltatást.

A szolgáltatás díja bruttó 590 Ft/30 nap.

Elegendő egyenleg esetén a Netvédelem Plusz szolgáltatás díja automatikusan levonásra kerül az egyenlegből és 30 naponta megújul.

Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő egyenleg, akkor a megújuló Netvédelem Plusz szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

1.2. Da Vinci:

A Da Vinci szolgáltatás az ÁSZF 7. számú mellékletében 38-as sorszámmal található.

2) A Domino First és Domino Next díjcsomaghoz igénybe vehetők az alábbi szolgáltatások: Családi mobil opció, Családbarát, SMS S csomag és SMS M csomag.

Díjcsomagváltási szabályok:

- Domino First és Domino Next díjcsomagok valamelyikébe váltás előfeltétele, hogy az átváltani kívánt Domino csomag rendelkezzen a választott csomag időszaki díjának megfelelő egyenleggel (az egyenlegbe beleszámít a Domino Expressz és Domino Plusz szolgáltatás által biztosított egyenleg is).
- Domino First – 1 990 Ft
- Domino Next – 6 490 Ft
- Ha nem rendelkezik elegendő egyenleggel, akkor a díjcsomagváltás sikertelen.

2.1.2. Egyszeri hang opciók

	Korlátlan beszélgetés 1 napra	Korlátlan beszélgetés 3 napra
Egyszeri díj	490 Ft	1190 Ft

A korlátlan hívásforgalom kizárólag belföldön, EU-roaming helyzetben, valamint belföldről EU-ba indított hívásirányokban használható fel.

A Korlátlan beszélgetés 1 napra díjcsomagban foglalt korlátlan hívásforgalom az aktiválástól számított 24 órán belül használható fel. A Korlátlan beszélgetés 3 napra díjcsomagban foglalt korlátlan hívásforgalom az aktiválástól számított 72 órán belül használható fel.

2.1.3. Megújuló opció

Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc	
Leforgalmazhatóság/felhasználható percek	50 perc bármilyen alapdíjas belföldi irányba leforgalmazható belföldről és az EU-ból
Időszaki díj	1990 Ft

A megújuló hangopcióba foglalt percmennyiség a sikeres aktiválástól számított 30 napig használható fel, a fel nem használt percmennyiség ezt követően elvész. A megújuló hangopció az érintett Domino egyenlegen elegendő egyenleg rendelkezésre állása esetén automatikusan megújul.

A megújuló hangopció a Domino (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.

A Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló bővítőre a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino feltöltőkártyás ügyfelek jogosultak 2024. április 10-ét követően (részletek az ÁSZF 6. sz. – igényelhető – közös kedvezmények mellékletében találhatóak).
2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy

Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszaki díjon újul meg.

2.2. Mobilinternet díjak

2.2.1.1. Domino Net&Roll adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet díjcsomag)

A Domino Net&Roll adatdíjcsomag igénybevehető Domino Net&Roll Quick vásárlása esetén is.

Domino Net&Roll Quick adatdíjcsomag csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Net&Roll Quick esetén	Domino Net&Roll esetén
A Domino Net&Roll adatdíjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A Domino Net&Roll adatdíjcsomagban elérhető adatmennyiség igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A kártyáról az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás (A Domino Nap díjcsomag szerint kerül számlázásra.)
- T-email szolgáltatás
- Mobilvásárlás szolgáltatás

A Domino Net&Roll adatdíjcsomag díjazása:

	Domino Net&Roll
Benne foglalt adatforgalom	500 MB
Időszaki díj	826 Ft/30nap

A ciklus első napja a Domino Net&Roll adatdíjcsomag aktiválásától számítódik.
A 30 napos ciklus lejártával a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik.
Az adategyenleg elfogyásakor az új adategyenleg automatikusan aktiválódik a forgalmazás megszakadása nélkül, a díj automatikusan levonásra kerül az egyenlegből.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, új egyenleg nem tud automatikusan aktiválódni, és az internet csak korlátozottan lesz elérhető, azaz kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg. Amennyiben az egyenleg feltöltésre kerül, a legközelebbi forgalmazás aktiválja a Domino Net&Roll adategyenleget az időszaki díj automatikus levonása mellett.

Díjcsomagváltás:
Domino Net&Roll adatdíjcsomagból más díjcsomagba történő váltásra nincs mód.

2.2.1.2. Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet díjcsomag)

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag igénybevehető Domino Net&Roll Plus Quick vásárlása esetén is.

Domino Net&Roll Plus Quick adatdíjcsomaggal rendelkező termékek csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Net&Roll Plus Quick esetén	Domino Net&Roll Plus esetén
A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A díjcsomagban az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás (A lezárt Domino Nap díjcsomag szerint kerül számlázásra.)
- T-email szolgáltatás
- Mobilvásárlás szolgáltatás

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag díjazása:

	Domino Net&Roll Plus
Benne foglalt adatforgalom	500 MB
Időszaki díj	826 Ft/30nap

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagban elérhető adatmennyiség igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A ciklus első napja a Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag aktiválásától számítódik.
A 30 napos ciklus lejártával a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik.
Az adategyenleg elfogyásakor az új adategyenleg automatikusan aktiválódik a forgalmazás megszakadása nélkül, a díj automatikusan levonásra kerül az egyenlegből.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, új egyenleg nem tud automatikusan aktiválódni, és az internet szolgáltatás csak korlátozottan lesz elérhető, azaz kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg. Amennyiben az egyenleg feltöltésre kerül, a legközelebbi forgalmazás aktiválja a Domino Net&Roll Plus adategyenleget az időszaki díj automatikus levonása mellett.

Díjcsomagváltás:
Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagból más díjcsomagba történő váltásra nincs mód.

2.2.1.3.Travel SIM (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet díjcsomag)

A Travel SIM adatdíjcsomagok díjazása:

	Travel SIM 20 GB for 10 days	**Travel SIM 100 GB for 30 days**
Benne foglalt adatforgalom	20 GB	100 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	20 GB	65 GB
Egyszeri díj	10 000 Ft	15 000 Ft
Rendelkezésre állási idő	10 nap	30 nap

A díjcsomag az egyéb feltételek (lefedettség, 5G képes készülék) teljesülése esetén 5G hálózaton is igénybe vehető. Ebben az esetben a 2/a melléklet 5G hálózatra meghatározott becsült maximális le- és feltöltési sebesség értékei alkalmazandók.

2.2.2. Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai

2.2.2.1.Egyszeri net bővítők

	1 GB 1 napra	**3 GB 3 napra**	**Korlátlan net 1 napra**	**Korlátlan net 3 napra**

Benne foglalt adatforgalom	1 GB	3 GB	korlátlan	korlátlan
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Eseti díj	590 Ft	1090 Ft	1090 Ft	2090 Ft
Érvényességi idő	Aktiválástól számított 24 óra	Aktiválástól számított 72 óra	Aktiválástól számított 24 óra	Aktiválástól számított 72 óra

- Megrendelhető bármely Domino hang, valamint Domino First és Domino Next díjcsomag mellé.
- Az egyszeri net bővítők használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában.

2.2.2.2. Maraton net bővítők

Mobilinternet csomagokhoz (lezárthoz is) igénybe vehető eseti net bővítők:

Maraton net bővítők:

	Maraton 2GB	Maraton 5 GB	Maraton 10 GB
Eseti díj	1 990 Ft	3990 Ft	5990 Ft
Eseti belföldi és EU roaming forgalom bővítés mennyisége	2 GB	5 GB	10 GB
Forgalmi díj	0 Ft		
Adategyenleg érvényessége	azonos a SIM érvényességével		

A Maraton net bővítők bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix, Domino First és Domino Next díjcsomaghoz egyaránt használhatók.
A Maraton net bővítők bármilyen típusú adatforgalomra felhasználhatóak.

A Maraton net bővítőkben foglalt adategyenlegek érvényessége megegyezik a SIM kártya érvényességével, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel. A Maraton net bővítők használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában. Amennyiben a netszolgáltatás deaktiválódik, a Maraton net bővítő egyenlege nem vész el, azonban csak a netszolgáltatás újraaktiválása után használható tovább.

2.2.2.3.Megújuló net bővítők

	Net 1,5 GB	Net 5 GB	Korlátlan net 30 napra	Magenta 1 Net 5GB + 50 perc
Benne foglalt adatforgalom	1,5 GB	5 GB	korlátlan	5 GB
A benne foglalt	1,5 GB	5 GB	45 GB	5 GB

forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető				
Havi díj	1290 Ft	2390 Ft	10 900 Ft	1990 Ft

A megújuló net bővítőkben foglalt adatmennyiséget a sikeres aktiválástól számított 30 napig használható fel, a fel nem használt adatmennyiség ezt követően elvész.
A megújuló net bővítők az érintett Domino egyenlegen elegendő egyenleg rendelkezésre állása esetén automatikusan megújulnak.

A megújuló net bővítők bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.
A megújuló net bővítők közül egyszerre egy megújuló net bővítő lehet aktív, azok kizáróak egymással.

A Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló bővítőre a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino feltöltőkártyás ügyfelek jogosultak 2024. április 10-ét követően (részletek az ÁSZF 6. sz. – igényelhető – közös kedvezmények mellékletében találhatóak).
2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszaki díjon újul meg.

A megújuló net bővítők a Domino First és Domino Next csomagok mellé nem vehetőek igénybe.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapja a 10 perc alatt forgalmazott adatmennyiség, amelynek egysége 1 kB. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb 1 Ft-nál.

A GPRS Domino WAP és a Net Start adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adat díjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet. A számlázás alapját az igénybe vett adat díjcsomag határozza meg. A mobilinternet szolgáltatással elérhető le és feltöltési sebesség függ a megfelelő képességű technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A kínált és garantált sebesség értékeket a Lakossági szolgáltatások általános szerződési feltételek Mobilszolgáltatásokra vonatkozó 2/a. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba.

A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon az adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön, illetve az adott díjcsomag leírása szerint használható fel.

3. DOMINO DÍJCSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES KEDVEZMÉNYEK DÍJAI

3.1. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta 1szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft.
A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, a mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.
A Családi mobil opcióMix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag kivételével törthavi, míg Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.
A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámonként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.
A Családi mobil opció által biztosított kedvezmények kizárólag belföldi helyzetben érvényesülnek.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 1 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezen kívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be, valamint a Fun S és az Ecosurf díjcsomag. A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülre irányuló átirányítások lehetősége kizárt
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.

- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
    - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havidíjas hívószám, tartozás miatt *egyirányúsításra* kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino, kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
    - *Felfüggesztés* esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakerül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokba valamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
- Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejárta esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havidíját.

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.
A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással

érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Hívásátirányítás díjai

Hívásátirányítás	Díj
- hálózaton belül	14 Ft/perc
- vezetékes hálózatba	24 Ft/perc
- más mobilhálózatba	67 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.
Roaming helyzetben történő hívásátirányítás díjazását a 7.4.4.-es pont tartalmazza.
Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	160 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkori listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az előfizető az ÁSZF-ben meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az előfizető által megadott továbbítási helyre is.)
Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.2.2. t-email szolgáltatás díjai

Domino t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Időszaki díj (30 napra)
E-mail szolgáltatás 1db e-mail cím, 500 MB tárterület/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes

Domino t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Időszaki díj (30 napra)

E-mail szolgáltatás 1db e-mail cím, 1000 MB tárterület/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	274 Ft
E-mail szolgáltatás 1db e-mail cím, 2000 MB tárterület/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése,	Díjmentes	458 Ft
Kedvezményes díjak ~~M~~obilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
GPRS Domino WAP előfizetés esetén		
A t-email plusz előfizetés 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	137 Ft
Domino Net&Roll, Domino Net&Roll Plus és Domino Web díjcsomag esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

A Domino t-email alap és Domino t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db Domino t-email alapszolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db Domino t-email plusz szolgáltatás, maximum 2000 MB postafiókkal. A Domino t-email alap és Domino t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

4.3. Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai

4.3.1. HotSpot szolgáltatás díjai

A T Mobile HotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és időszaki díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

Virtuális utalvány (voucher)	Forgalmi díj	WLAN használati időkeret	Rendelkezésre állási idő
15 perces	405 Ft	15 perc	15 perc
30 perces	790 Ft	30 perc	3 hónap
60 perces	1420 Ft	60 perc	3 hónap
120 perces	2440 Ft	120 perc	3 hónap
24 órás	5490 Ft	24 óra	3 hónap
WLAN conference	7800 Ft	11 óra *	1 nap**

Megjegyzések:

* Egy időben 5 felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

** Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a felhasználóknak a szolgáltatáshoz.

A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetőleg kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval.

A Szolgáltató a 30, 60 és 120 perces és 24 órás utalványok használata esetén a HotSpot szolgáltatás forgalmi díját időalapon számlázza, 15 perces számlázási egységekben, és minden megkezdett 15 perc számlázásra kerül.

A HotSpot szolgáltatás díja - előrefizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetéses) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független.

A szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat.

Az utalványok a rendelkezési időn belül bármeddig felhasználhatók, azonban az első belépéstől számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek.

A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A tovább értékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében tovább értékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során SMS-ben kap pontos

információt még a vásárlás előtt. Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.
Digitális tartalomvásárlásra az Alkalmazásáruházakban az univerzális egyenleg terhére történhet. Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai:
A továbbértékesített termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben SMS használatának díját, valamint a Mobilvásárlás alkalmazás használata során keletkező adatforgalom díját, a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.
Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. online felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).
Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése az előre tölthető univerzális egyenleg terhére történik.
Az igénybevétel feltételeiről további információ a T e l e k o m telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (w w w . t e l e k o m . h u) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

1. Mozijegy-, színház és rendezvény jegyvásárlás tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		0* Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		0* Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		0 Ft
2.a) D1 napi országos	2.f) D2 napi országos	2.k) U napi országos
2.b) D1 10 napos országos	2.g) D2 10 napos országos	2.l) U 10 napos országos
2.c) D1 30 napos országos	2.h) D2 30 napos országos	2.m) U 30 napos országos
2.d) D1 éves vármegyei	2.i) D2 éves vármegyei	2.n) U éves vármegyei
2.e) D1M napi országos	2.j) D1M 10 napos országos	2.o) D1M 30 napos országos

*2026. március 16-tól

4.4.1.2. Parkolás – Extra Szolgátatások díja

Parkolás – Extra Szolgáltatások /parkolás	135 Ft

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díjai

Pozícionálási díj /db	16 Ft

4.4.3. Egyéb eseménydíjak (Ft)

Gyorsinfó	76 Ft

4.4.4. Emelt díjas szolgáltatás díjai

Az emelt díjas szolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc

06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc

06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc

06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_Domino_ertekesitheto_20261001_uj

06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás

06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

4.4.5. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	500 Ft / hívás, illetve SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft / hívás, illetve SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
1356 – Katolikus Karitász	500 Ft / hívás, illetve SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	500 Ft / hívás, illetve SMS
13600 - Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	750 Ft / hívás, illetve SMS
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás, illetve SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás, illetve SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás, illetve SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás, illetve SMS
13613 - Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft/ hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS

13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13650 – Regőczi István Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13690- BONUM TV Nonprofit Kft	500 Ft / hívás, illetve SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala" a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.6. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	DélUtán Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

4.5. Expressz feltöltés

Expressz feltöltés szolgáltatással igényelhető egyenleg: 600 Ft
Expressz feltöltés szolgáltatás díja: 150 Ft/ alkalom

4.6. Domino Plusz

A Domino Plusz szolgáltatás Domino előfizetők számára érhető el a Telekom alkalmazásban az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén. A Domino Plusz szolgáltatás a Domino SIM-en a szerződéskötéskor rendelkezésre álló, illetve az univerzális egyenlegre feltöltött egyenlegek felhasználását követően használható, megelőlegezett egyenlegkeret biztosít a SIM rendelkezésre állási ideje alatt, mely a Mobil Vásárlás szolgáltatáson és lakossági adománygyűjtő szám igénybevételével történő adományozáson kívül minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére felhasználható univerzális egyenleg. Felhasználhatósági ideje megegyezik a SIM kártya rendelkezésre állási idejével. A Domino Plusz szolgáltatás igénybevétele tranzakciós díjat von maga után. A megelőlegezett egyenlegkeret visszafizetésére és a tranzakciós díj megfizetésére az Előfizetőnek 30 napon belül van lehetősége, mely az Előfizető által történő következő Domino egyenleg feltöltés összegéből kerül levonásra.

Mindaddig, amíg az Előfizető a Domino Plusz szolgáltatás igénybevételéből származó egyenlegkeret és a tranzakciós díj együttes összegét, vagy a Domino Express szolgáltatás díját nem egyenlítette ki maradéktalanul, nem tud újabb Domino Plusz szolgáltatást igénybe venni.

A Domino Plusz szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben az ugyanazon előfizetőhöz tartozó Domino előfizetés az igénybevételt megelőző három hónapban aktív, illetve az egyenleg 400 Ft alá csökken, valamint az alábbi feltétel közül legalább egy teljesül:

- az igénybevételt megelőző három hónapban legalább egy alkalommal 4.000,-Ft összeg feletti egyenlegfeltöltésre kerül sor,
- az igénybevételt megelőző három hónapban legalább két alkalommal kerül sor egyenlegfeltöltésre, amely feltöltések összege alkalmanként meghaladja a 2.000,-Ft-ot.

A Domino Plusz szolgáltatás keretében az alábbi egyenlegkeretek érhetők el:

Domino Plusz szintek	Domino Plusz szint eléréséhez szükséges pontok	Domino Plusz szinten elérhető egyenlegkeret / Ft	tranzakciós díj / Ft	teljes visszafizetendő összeg / Ft	határidőre történő visszafizetés esetén járó pont	határidőre történő visszafizetés elmulasztása esetén levont pontok	extra feltétel
Első szint	0	1190	100	1290	+10	-10	
Második szint	20	1 590	100	1690	+20	-20	
Harmadik szint	100	2 090	100	2190	+25	-25	
Negyedik szint	200	2 490	100	2590	+30	-30	
Ötödik szint	400	4090	100	4190	+40	-40	Legalább egyszer feltöltötted az egyenleged 5000 Ft-tal az elmúlt 90 napban.

A megelőlegezett egyenlegkeret maximális összege függ az Előfizető által elért Domino Plusz szinttől, továbbá a korábban igénybe vett egyenlegkeretek felhasználásának és a szolgáltatás használatának körülményeitől. Az Előfizető által aktuálisan elérhető Domino Plusz egyenlegkeret minden esetben a Telekom alkalmazásban követhető nyomon.

A Domino Plusz szolgáltatás kizárólag a Telekom Alkalmazásban vehető igénybe. Első alkalommal történő igénybevétel esetén kizárólag a mindenkori legkisebb egyenlegkeret vehető igénybe, majd minden sikeres, 30 napon belül megtörtént visszafizetés után pontokat kap az Előfizető. Az egyes egyenlegkeret szintek eléréséhez ezen pontok gyűjtése szükséges. Amennyiben az igénybe vett egyenlegkeret és tranzakciós díj teljes körű visszafizetése nem történik meg 30 napon belül, úgy az előfizető pontokat veszít és kisebb egyenlegkeret igénybevételére lesz jogosult.

2. ÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai a Domino, , Domino 5, Domino SMS, Domino Nap esetében:

Egyenleg lekérdezése a Domino központon keresztül ***	Díjmentes
Univerzális egyenleg lekérdezése ***	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Házhoz szállítás támogatás +3630(9303-030)	Díjmentes - más hálózatból normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági Telefonos Ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálata (1414)	Díjmentes
Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálata (1400)**	Díjmentes
Belföldi tudakozó (11818)	220 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	300 Ft /perc
+36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Belföldi Zöld szám felhívása	Díjmentes
Telekom otthoni szolgáltatások ügyfeleinek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-	A Telekom Mobil rádiótelefon hálózatból díjmentesen hívható

639-200).	
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása, 116000	Belföldi zöld szám szerint
Gyermekek segélyvonalának felhívása, 116111	Belföldi zöld szám szerint
Lelki segélyvonal felhívása, 116123	Belföldi zöld szám szerinti
Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára 116006	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal: · Hanghívás	Belföldi zöld szám szerinti
1818-as Kormányzati ügyfélvonal: · SMS küldése	Más mobil hálózatba küldött SMS szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tatozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (6)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/ 8080 500-699, +3630/ 8080 800-999, 1215, 1756	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
- SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig 1414	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	220 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Telekom mobil rádiótelefon hálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 193 (Ébresztés).
* Lakossági ügyfelek számára elérhető.
** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.
*** Domino kártyás ügyfeleink a Telekom önkiszolgáló ügyfélszolgálatára bejelentkezve (www.telekom.hu) díjmentesen megtekinthetik Domino és univerzális egyenlegüket.
**** Domino előfizetők akkor vehetik igénybe a szolgáltatást, amennyiben a rendelkezésre álló egyenlegük fedezi a szolgáltatás díját.
(6) A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.

Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)
Pontos idő (180).A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

Minden Domino díjcsomag esetén, minden időszakban	hálózaton belülre irányuló hívás díjával egyezik meg

Egyéb díjak

	Üzletben	Telefonos ügyintézéssel, postai levél, fax útján	Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül
Domino jelszó törlése	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes
Domino roaming bekapcsolás	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes
SIM kártya rendelkezésre állási és felhasználási idő lejártáról információadás	500 Ft	300 Ft	díjmentes
Előfizetői (SIM) kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás) alkalmanként	2500 Ft	-	-
eSIM kártya hozzáférési igény	díjmentes	-	díjmentes
Első híváslista/30 naptári nap egyéni előfizető részére	díjmentes	-	-

Első híváslista/30 naptári nap nem egyéni előfizető részére	1400 Ft	-	-
Elsőt követő minden további híváslista/30 naptári nap	1400 Ft	-	-
Vásárlási számla pótlása alkalmanként *	díjmentes		
PIN/PUK kód kiadása	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes (PUK kód)
Hálózati korlátozás feloldása készülékenként	díjmentes	-	-

A Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1200	FIBERWAVE Bt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1209	Alföld.NET Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1211	One Magyarország Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1215	Antenna World E.C.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1218	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	RLAN Távközlési Kft	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1259	Oros-Com Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1272	One Magyarország Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.-	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága Egyesület	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	Díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E. ON Hungária Zrt.	Díjmentes
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Őrzött betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes

3. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI

6.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén)

EU díjzóna	81 Ft/perc
1. díjzóna	99 Ft/perc
2. díjzóna	159 Ft/perc
3. díjzóna	179 Ft/perc
4. díjzóna	219 Ft/perc
5. díjzóna	319 Ft/perc
6. díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	Díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:
Jelmagyarázat:
V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás; M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás. Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán

- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),

- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v),

- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai KöztársaságMacedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)

- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, , Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia

5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és

Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja:

Inmarsat	1390 Ft
Iridium alapszolgáltatás	1260 Ft
Iridium emeltdíjas szolgáltatás	2450 Ft
Thuraya	780 Ft
Emsat Satellite	780 Ft
Norway Maritime Communications	380 Ft

4. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

7.1. Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU" fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma:

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélésszerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat, felszámítaná.
„EU" alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkori EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat:

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek" –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.
Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határzárak vagy természetei katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a** 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ideértve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve, hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön (**a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ideértve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelete szerinti mértékben **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek."

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n

kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
  A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 7,6 Ft/ perc
- küldött SMS esetén 1,2 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 0,4352 Ft/ Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 0,8 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb azEU roaming Rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyent igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlaln adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett

nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

7.2. Domino Roaming és a Domino Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai

A roaming szolgáltatás alapbeállításként aktív az Előfizető készülékén. Egyenleg nélkül lehetséges SMS-t és MMS-t fogadni, illetve kódokkal egyenleget lekérdezni illetve feltölteni. A rendelkezésre állási idő lejárta után, a Hívószám-lekötési időben csak a kódokkal való egyenleglekérdezés és feltöltés lehetséges. Amennyiben a Hívószám-lekötési idő alatt az Előfizető feltölti számláját, ismét igénybe veheti a roaming szolgáltatást. A roaming szolgáltatás a *105# kód elküldésével deaktiválható. A deaktiválás díjmentes. Az SMS szolgáltatás és az MMS- szolgáltatás (alkalmazás) csak a roaming szolgáltatás aktiválása után vehető igénybe.

Fizetendő díjak A Domino Roaming és Domino roaming direkt szolgáltatásokra vonatkozó jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben (valamennyi Domino díjcsomag esetében). A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabásban felsorolt szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.
A www.telekom.hu oldalon található, hogy a Domino Roaming és Domino Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. A Domino Roaminggal és a Domino Roaming Direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el. (Az adatforgalom alapú szolgáltatások és az MMS - szolgáltatás (alkalmazás) zónabesorolása szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak).

7.2.1. Hívásindítás külföldről

Hívásindítás kétféle módon lehetséges, attól függően, hogy az adott országban melyik érhető el. A www.telekom.hu oldalon található, hogy a Domino Roaming és Domino Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség.

- **Domino Roaming Direkt szolgáltatás igénybevétele esetében:** A roaming szolgáltatás aktiválása után a hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni (kódok nélkül), minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám Pl: +36301234567 vagy +44123456789
- **Domino Roaming szolgáltatás igénybevétele esetében:** A hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: *101*+országhívószám körzetszám előfizetői szám# Pl.: *101*+36301234567#

- **Magyar mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:**

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja l, de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén:** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja, maximum 81 Ft/perc	323Ft	393 Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323Ft	393Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393Ft	393Ft	393Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527Ft	527Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702Ft	702Ft	702Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768Ft	768Ft	768Ft	768Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzónából indított és az EU díjzónában végződtetett hívások esetén másodperc alapú és az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.
(A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet csak a Domino Roaming Direkt használata esetén vehetők igénybe, hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

7.2.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144Ft
3. díjzóna	168 Ft
4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

7.2.3. SMS-szolgáltatás díjai

Küldött SMS (Ft/db):

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja megnövelve, de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
Fogadott SMS	díjmentes

7.3. Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom alapú szolgáltatások

használatának díjai):

7.3.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

Világutazó Net

Limit	18 380 Ft
Adatforgalom	**Forgalmi díj**
EU díjöv: méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,4352 Ft/ MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft / 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft / 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	657,28 Ft/ 100 kB

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Forgalmi díjak és számlázási egység a World GPRS-nek megfelelően.

A Világutazó Net igénybe vehető valamennyi Dominos előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit mértéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR, az árfolyamra vonatkozón az EU roaming rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámjtva forintra - került meghatározásra. A forgalmi díj mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. A roaming adatforgalom a **18.380,- Ft-os limitenként, annak elérésekor, továbbá a roaming adatforgalom bekapcsolását követő 30. napon** megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Világutazó Net be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Világutazó Net felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

7.4. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai:

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.4.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/hova	Magyarországra	EU, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1- 3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4- 6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Domino Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. – 1. díjzóna	366 Ft
2-3. díjzóna	398 Ft
4- 6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Domino Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.4.2. Különleges hívószámok felhívása külföldről:

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Uniós részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása a 7.1 pontban szereplő “Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása” táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.4.3. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai

MMS küldés	**Ft/db**
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft
MMS fogadás	díjmentes

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

7.4.4. Roaming hívás átirányítás /

Átirányítás típusa		**Átirányítás**
Feltétel nélküli		átirányítás árazása belföldi átirányított hívásként
Nem elérhető	Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként
	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Foglalt		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Nem válaszol		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként

7.4.5. Egyéb, kódok elküldésével igénybe vehető szolgáltatások

Kódjegyzék lekérdezése	*100#	díjmentes
Egyenleglekérdezés	*102#	díjmentes
Feltöltés	*103*mobiljegy azonosító#	díjmentes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – Domino – lezárt

Előre fizetett (Domino) mobil szolgáltatások Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI 3
1.1. Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok,opciók díjai 3
1.2. Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai 6
1.3. Lezárt belföldi kedvezmények 7

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_Domino_lezárt_20251101_rendes

1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI

1.1. Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok, opciók díjai

1.1.1. Domino (Alap) díjcsomagok díjai

	Domino
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	72 Ft
Kedvezményes időszakban	52 Ft
Hétvégén	
Éjszaka	
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	99 Ft
Kedvezményes időszakban	52 Ft
Hétvégén	
Éjszaka	
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	99Ft
Kedvezményes időszakban	89Ft
Hétvégén	
Éjszaka	
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok	
Kedvezményes időszak	Munkanapokon (2) 20h-22h között
Hétvége	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, és ünnepnapokon
Éjszaka	Munkanapokon (2) 22-24h, ill. 0-07h között
Csúcsidő	Minden egyéb időben
SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)	
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	45 Ft
Más mobil hálózatba küldött SMS	49 Ft
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63 Ft

Számlázási egység: 1 perc.
Hívásindításhoz mindig egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.
Hívásértesítő egyenleg nélkül is működik.
Díjcsomagváltás egyenleg nélkül is működik, feltöltésenként egy alkalommal.
Hívásátirányítás bármekkora egyenleggel beállítható, de ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre.
Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.
Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható
A roaming díjak, valamint minden egyéb fel nem sorolt díj a mindenkor hatályos díjszabás szerint fizetendőek.

Utolsó módosítás: 2025.07.01.
Hatálya: 2025.11.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_Domino_lezárt_20251101_rendes

	Domino 5
Időszaki díj	-
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	-
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám: (3) 39 Ft Egyéb: 49 Ft
Hétvégén	
Éjszaka	
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	-
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám: 39 Ft Egyéb: 49 Ft
Hétvégén	
Éjszaka	
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	Kedv. 5 szám: 39 Ft Egyéb: 49 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok	
Kedvezményes időszak	Minden időszak egységes
Hétvége	
Éjszaka	
Csúcsidő	
SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)	
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	Kedv. 5 szám: 39 Ft Egyéb: 49 Ft
Más mobil hálózatba küldött SMS	
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63 Ft
Adathasználat	
Időszakos benne foglalt belföldi és EU roaming adatforg.	-
Bennefoglalt NapiNet	161 Ft / 10 MB (4)

1) A **Domino 5** díjcsomaggal az előfizető jogosult választása szerint összesen öt hálózaton belüli vagy hálózaton kívüli alapdíjas számot 39 Ft-os percdíjon hívni. Az 5 választott szám beállítására az előfizetőnek lehetősége van a megrendeléskor személyesen, illetve a továbbiakban pedig személyes, telefonos vagy webs ügyfélszolgálatunkon (www.telekom.hu) keresztül. Az 5 választott számot módosítani csak az 5 szám megadását követően van mód. Az 5 választott számon feltöltésenként egy alkalommal, egy szám erejéig van lehetőség módosításra, személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben Előfizető/Számlafizető igénybe veszi a Telekom Kapcsolat Program

szerinti Arany vagy Platina kiemeltségi szintű ügyfeleknek járó Te+Én Plusz kedvezményt, oda is megadhatja a Domino 5-tel kedvezményesen hívható 5 szám valamelyikét, amelyek hívására mindkét kedvezmény érvényesíthető.
Amennyiben az előfizető úgy választja a **Domino 5** díjcsomagot, hogy már rendelkezik valamilyen adatdíjcsomaggal, akkor a meglévő adatdíjcsomagját használja tovább a Domino 5 díjcsomaggal, tehát ez esetben a Domino NapiNet nem kerül bekapcsolásra. A Domino NapiNet-et nem szükséges külön aktiválni, az a díjcsomag részeként rendelkezésre áll; így a bennefoglalt adatmennyiség felhasználása után az előfizető a Domino NapiNet feltételei szerint tud tovább internetezni. A díjcsomagban aktív a Domino NapiNet adatdíjcsomag, amely Előfizető/Számlafizető kérésére az önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon kikapcsolható vagy más adatdíjcsomagra váltható. Egyéb adatdíjcsomagra történő váltás, majd az új adatdíjcsomagnak a lemondása esetén a Domino NapiNet adatdíjcsomag aktiválódik újra.

hello holnap díjcsomagok díjai (2021. július 1. napjától lezárt)

A Szolgáltató a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége, az Értelmi Fogyatékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége, valamint az AURA Egyesület (Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület) által kibocsátott, sorszámozott, érvényes tagsági igazolvánnyal rendelkező tagjainak a következő kedvezményeket, díjakat biztosítja.

	hello holnap Domino SMSdíjcsomag
Belföldön, minden időszakban	49 Ft
Vezetékes és más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Belföldön, minden időszakban, valamint EU-ból EU-ba	49 Ft
Belföldön, minden időszakban hangposta lehallgatás	12,7

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai, illetve a Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok percdíjai a fentiektől eltérnek, a mindenkor hatályos Domino díjszabás szerint fizetendőek.

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai

	hello holnap Domino SMS díjcsomag
Egyenleg lekérdezése a Domino központon keresztül *	Díjmentes

* Domino kártyás ügyfeleink a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatára bejelentkezve (www.telekom.hu) díjmentesen megtekinthetik Domino és univerzális egyenlegüket.

SMS szolgáltatás díjai (Ft/db)

SMS típusa (kategória)	**hello holnap Domino SMS dajcsomag**
Hálózaton belül, belföldön	15 Ft
Vezetékes és más mobilhálózatba, belföldön	15 Ft
EU roaming helyzetben EU-ba	15 Ft
SMS küldés belföldről EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	15 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	15 Ft

Videotelefonálás díjai (hello holnap Domino SMS díjcsomag esetében)		
Havi díj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	80 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	40 Ft/perc

1.1.2. Lezárt SMS csomagok és kedvezmények

Info SMS szolgáltatás díjai (Ft/db)

	Időszaki díj (30 napra)
Előfizetéses infoSMS szolgáltatás:	499 Ft/30 nap/lista

A Harmadik feles InfoSMS szolgáltatásokra való előfizetés 30 naponta újul meg, a Szolgáltatási díjak 30 napra értendőek.
Az aktuális Harmadik feles Info SMS szolgáltatáslista és hozzá tartozó havidíjak a www.telekom.hu oldalon találhatóak.

Tartalom SMS díjai

+3630/8000-777, 777, (InfoSMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft

1.1.1. Lezárt hangopciók

Hangopció neve	Eseti díj	Lezárás időpontja	Tervezett kivezetés időpontja
Korlátlan beszélgetés 30 napra	9900 Ft	2025. 07.01-től	11.01-től
Korlátlan beszélgetés hálózaton belül 30 napra	2990 Ft	korábban lezárt	11.01-től

1.2. Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai

Domino Web adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet csomag)

A Domino Web adatdíjcsomag igénybevehető Domino Web Quick és Domino termék vásárlása esetén is.

Domino illetve Domino Web Quick termék csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Web Quick termék esetén	Domino termék esetén
A Domino Web díjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A Domino Web adatdíjcsomagban az elérhető szolgáltatások igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A kártyáról az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő sávos díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás
- T-email szolgáltatás
- Mobil Vásárlás szolgáltatás

A Domino Web adatdíjcsomag adatforgalomtól függően sávos díjazású:

Adat-forgalmi sáv	0-100 MB	100-250 MB	250 MB-1 GB	1 -2 GB	2-4 GB	4-6 GB	6-8 GB	8-10 GB
Díj	413 Ft	413 Ft	826 Ft	826 Ft	1240 Ft	1240 Ft	1240 Ft	2067 Ft
Összes díj	413 Ft	826 Ft	1652 Ft	2478 Ft	3718 Ft	4958 Ft	6198 Ft	8265 Ft

Az „Összes díj" sor az adott 30 napos ciklus forgalomfüggő teljes költségét mutatja meg.
A forgalom mérése mindig az adott 30 napos ciklusra vonatkozik. A ciklus első napja a Domino Web termék aktiválásától számítódik.
A 30 napos ciklus lejártával az adatdíjcsomag automatikusan újraaktiválódik és rendelkezésre áll, a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik.

A forgalmi határok átlépésekor a díj automatikusan levonódik az egyenlegből. Azaz, például a 100 MB-os határ átlépésekor 500 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költés 930 Ft, és 250 MB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás. Például, az 1 GB-os sávhatár átlépésekor 929 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költés 2788 Ft, és 2 GB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, akkor az internet csak korlátozottan érhető el, és kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg.

Díjcsomagváltás:
Domino Web adatdíjcsomagból Domino Net&Roll és Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagra való váltásra van mód.

Adat- és faxküldés lehetősége

Az egyirányú (csak küldés) aszinkron adat és a faxszolgáltatás külön díj nélkül igénybe vehető. A forgalmi díjak megegyeznek a 2.1. pontban felsoroltakkal. A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1. pontban közölttel.

Maraton eseti belföldi forgalombővítő opciók:

	Maraton 200 MB	Maraton 500MB	Maraton 4GB
Eseti díj	533 Ft	1 060 Ft	3 559 Ft
Eseti belföldi és EU roaming forgalombővítés mennyisége	200 MB	500 MB	4 GB
Forgalmi díj	0 Ft		
Adategyenleg érvényessége	azonos a SIM érvényességével		

A Maraton eseti adatopciók bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.
A Maraton eseti adatopciók bármilyen típusú adatforgalomra felhasználhatóak.

A Maraton eseti adatopciókban foglalt adategyenlegek érvényessége megegyezik a SIM kártya érvényességével, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel. A Maraton eseti adatopciók használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában. Amennyiben a netszolgáltatás deaktiválódik, a Maraton opció egyenlege nem vész el, azonban csak a netszolgáltatás újraaktiválása után használható tovább.

1.1.1. Lezárt netbővítők

Netbővítő neve	**Eseti díj**	**Lezárás időpontja**	**Tervezett kivezetés időpontja**
Maraton 1 GB	1550 Ft	2025.07.01-től	
Megújuló 15 GB	5990 Ft	2025.07.01-től	11.01-től

1.3. Lezárt belföldi kedvezmények

T-Percek kedvezmény

A kedvezmény 1000 percnyi beszélgetést biztosít belföldön hétköznap 22-07 óráig, valamint hétvégén* és munkaszüneti napokon belföldi T e l e k o m m o b i l, valamint belföldi vezetékes előfizetők belföldről történő hívása estén. Időszaki díja: 2250Ft.
A T-Percek perc-csomagban foglalt percek nem vihetők át a következő hónapra. A perc-csomag időszaki díj (mely 30 napra vonatkozik) ellenében aktiválható. A kedvezmény az aktiválástól számított 30 napig vehető igénybe és a 30 napos időszakok leteltével mindaddig meghosszabbításra kerül, amíg az időszaki díjnak megfelelő összeg az egyenlegből levonható. A T-Percek kedvezmény SMS ügyfélszolgálaton és a 1777-es számon elérhető Domino központon keresztül aktiválható. A díjszabásban található összes Domino díjcsomag mellé igényelhető.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – havidíjas – értékesíthető

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 3
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK 6
2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI: 6
2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI: 6
2.1.2. FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI: 7
2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai: 8
2.2.1. Mobil S/M/L 2026 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 8
2.2.2. Mobil hang szolgáltatást nem tartalmazó mobilinternet csomagok 8
2.2.3. Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek) 9
2.2.4. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás 10
2.2.5. Forgalombővítő opciók 10
2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek. 12
2.4. MultiSIM szolgáltatás díja 13
2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok 14
2.5.1. Együtt díjcsomag 14
2.5.2. Mindig díjcsomag 15
3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai 15
3.1. e-Pack kedvezmény 16
3.2. Családi Mobil Opció 16
3.3. Mobil havidíjas kedvezmények 18
3.3.1. Telekom mobil kedvezmény 18
3.4. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok 19
4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI 20
4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai 20
4.1.1. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc) 20
4.1.2. Átirányított hívások díjai 20
4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai 20
4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai 20
4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai 20
4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai 20
4.4.1. Netvédelem Plusz 20
4.4.2. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai 20
4.4.3. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja 22
4.4.4. Egyéb eseménydíjak 22
4.4.5. Tartalom szolgáltatás díjai 22
4.4.6. Netflix opción belül kínált csomagok díjai 29
4.4.7. SkyShowtime Standard opció 29
4.4.8. Disney+ opciók 29
4.4.9. HBO Max Standard opció 30
5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI 30
5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai 30
5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak 30
5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai 31
6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI: 35
6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal) 35
6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja 36
7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI 37
7.1. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában) 40
7.2. Roaming internet díjcsomagok 41
7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok 41
7.2.1.1. Világutazó Net 41
7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai 42
7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai 42
7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről 42
7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai 42

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkori hatályos jogszabályok szerinti.

1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.

1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.

1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.

1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.

1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.

1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.

1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,

1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.

1.10.

1.11. Belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. Azinformációs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.
Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

1.12. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

1.12.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződtetett alapvető hívások
- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződtetett alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások

1.12.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződtetett alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is

- Yettel: 06 20
- One: 06 70, 06 50 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31), Pro-M Zrt. (06 31)

1.12.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS" felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett MMS

1.12.4. Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 6.1. pont tartalmazza.

1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

1.15. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.

1.17. A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:

Hívásátirányítás
Hívásvárakoztatás
Hívástartás
Konferenciabeszélgetés
SMS-küldés
Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Net&Roll keretében igénybe vehető díjcsomagok)
Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
Nemzetközi kimenő hívás
Nemzetközi roaming
Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve a 2017. március utáni Mobil díjcsomagokhoz igénybe vehető mobilinternet csomagok, Flotta Basic és Flotta Net szolgáltatások)
MultiSIM szolgáltatás, kizárólag Mobil XL 2019 hang díjcsomag mellé

1.18. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1414

1.19. Számlázási módok:

Egészhavi számlázás: az egészhavi előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A

felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.
Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.
Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.
Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.
Egyéb: az olyan díjcsomagok /szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag /szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.
Adíjcsomagok törthavi számlázásúak.
Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.
Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

1.20. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.21. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybevételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

1.22. Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazások igénybevételi feltételei
Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű saját tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható az igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

Arra vonatkozóan, hogy a tartalom harmadik fél által biztosított, az alkalmazás figyelmeztethet, de ennek a figyelmeztető funkciónak a működtetése a tartalomszolgáltató saját hatáskörébe, kompetenciájába tartozik

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatsemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az elérhető alkalmazásokkal és azok használatával, az adatmennyiség csökkenése nélkül elérhető tartalmakkal kapcsolatos részletes információk a telekom.hu/nullasdijszabas weboldalon érhetők el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik.
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

Használati díjak
A díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI:

2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:

A 2026. március 12-től igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

	Új mobil hang díjcsomagok		
Díjcsomagok neve	**Mobil S 2026**	**Mobil M 2026**	**Mobil L 2026**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	2890 Ft	4830 Ft	7890 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	2390 Ft	4330 Ft	7390 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan hívás, és 30 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba	Korlátlan hívás belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming	37 Ft/perc	37 Ft/perc	0 Ft/perc

helyzetből EU alapdíjas irányba	25 Ft/SMS	25 Ft/SMS	25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft		

A Mobil S/M/L 2026 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása a következő adatcsomagok közül: Net S/M/L 2026.

2.1.2. FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:

A Flotta Basic hang díjcsomagot egyéni előfizetők vehetik igénybe.

	Flotta Basic díjcsomag
Díjcsomag havi díja (e-Pack nélkül)	13730 Ft
Díjcsomag havi díja (e-Pack kedvezménnyel) – e -Pack kedvezmény mértéke 430 Ft	13300 Ft
Percdíj belföldön Telekom mobil alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj egyéb belföldi vezetékes alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi más mobil alapdíjas irányba	40 Ft
SMS Telekom belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS más belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatokba (Ft/db)	56,9 Ft

A Flotta Basic hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, az igénybevehető adatcsomagok a következők:
Flotta Net 500 MB 2019, Flotta Net 1 GB 2019, Flotta Net 2 GB 2019, Flotta Net 6 GB 2019, Flotta Net 10 GB 2019, Flotta Net 20 GB 2019, Flotta Korlátlan Net 2019, Flotta Net 500 MB 2020, Flotta Net 1 GB 2020, Flotta Net 2 GB 2020, Flotta Net 6 GB 2020, Flotta Net 15 GB 2020, Flotta Korlátlan Net 2020, Flotta Net 500 MB 2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág, Flotta Net 1 GB 2024, Flotta Net 4 GB 2024, Flotta Net 14 GB 2024, Flotta Net Korlátlan 2024, Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024.
A választható adatcsomagok a következők:
Flotta Net 2 GB 2026, Flotta Net 6 GB 2026, Flotta Net 16 GB 2026, Flotta Net Korlátlan 2026.
A Flotta Basic hang díjcsomag nem működik együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Fiatal opciók, Telekom Mobil kedvezmény, Telekom Hitelkártya, Sávos kedvezmény. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A 2019. november 1-jét meglőzően, munkavállalók által igénybe vett mobil hang díjcsomagokra kötött szerződésekre az Üzleti ÁSZF rendelkezései irányadók.

Kizárólag Flotta Basic díjcsomaghoz igénybevehető szolgáltatások:

Telemátrix szolgáltatás
A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely külön keretszerződés esetén a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom lakossági flottás előfizetéseire csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát biztosít.
A Telemátrix szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

Telemátrix SMS
A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont lakossági flottás Előfizetések közt bonyolított SMS használati díja. A kedvezmény kizárólag külön megállapodás esetén jelent kedvezményes SMS díjat, emellett a küldő és a fogadó számnak is elő kell fizetnie az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli SMS díja megegyezik a díjcsomag SMS forgalmi díjával.

2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

2.2.1. Mobil S/M/L 2026 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net S 2026	**Net M 2026**	**Net L 2026**
Havi díj	3050 Ft	7130 Ft	10700 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	5 GB	30 GB	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	5 GB	30 GB	52 GB

A fenti adatdíjcsomagok önállóan nem, csak a Mobil S/M/L 2026 hangdíjcsomagok valamelyike mellett vehetőek igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Net L 2026 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Net L 2026 csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Net L 2026 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 8. mellékletének 1.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

2.2.2. Mobil hang szolgáltatást nem tartalmazó mobilinternet csomagok

	Mobilnet 20 GB 2026	**Mobilnet 300 GB 2026**
Havi díj	7130 Ft	13250 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	20 GB	300 GB
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming	20 GB	60 GB

helyzetben is felhasználható		

A csomagok kizárólag mobilinternet szolgáltatást biztosítanak, a csomagokkal hívásindítás és fogadás nem lehetséges, kivéve a 112, 104, 105, 107 és 1414-es hívószámokat. A csomagok SMS küldési lehetőséget nem tartalmaznak, illetve MMS sem küldhető és fogadható. Kizárólag SMS fogadás lehetséges.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A mobilinternet csomagokkal nem vehetők igénybe az alábbi szolgáltatások:

- MultiSIM
- Családi Mobil opció (a mobilinternet csomagos előfizetések nem vonhatók be a Családi Mobil opcióba)
- Mobilvásárlás és digitális tartalomvásárlás, Mobilvásárlás alkalmazás
- Hívásátirányítás
- Hívásvárakoztatás
- Hívástartás
- Konferenciabeszélgetés
- Hívószám kijelzés
- Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
- Nemzetközi kimenő hívás
- Egyirányú adat- és faxszolgáltatás
- MultiSIM szolgáltatás
- Videotelefon
- Emelt díjas hangszolgáltatás
- Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások
- Külön hívószámon elérhető szolgáltatások
- VoLTE
- VoWifi

A mobilinternet csomagokra meglévő előfizetést váltani kizárólag számhordozás nélkül lehetőséges.

2.2.3. Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)

A 2026. március 12-től igénybe vehető új adat díjcsomagok:

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 2 GB 2026	2 GB	2 GB	1490 Ft
Flotta Net 6 GB 2026	6 GB	6 GB	3 490 Ft
Flotta Net 16 GB 2026	16 GB	16 GB	5 990 Ft
Flotta Net Korlátlan 2026	Korlátlan	45 GB	8 990 Ft

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Net Korlátlan 2026 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.
Ezen csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Flotta Net mobil internetcsomagok mellett a Telekom Hitelkártya nem vehető igénybe.

2.2.4. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

SZIP Mobilinternet

	SZIP Mobilinternet
Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel)	7 697 Ft
Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel)	7 697 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 000 Ft
Bennefoglalt forgalom otthoni használatra	korlátlan

A SZIP Mobilinternet szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag meghatározott területeken, meghatározott előfizetői kör számára érhető el. Az Előfizető által megadott, Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített előfizetői cím a szolgáltatás tekintetében otthoni címnek minősül. Az otthoni címnek és a díjcsomag igénybevételekor megadott számlázási címnek a szerződés időtartama alatt egyeznie kell. Egy otthoni címen csak egy SZIP Mobilinternet szolgáltatás megrendelésére van lehetőség. A SZIP Mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, továbbá a lezárt kedvezményekbe nem vonható be.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződésszerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az Előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés-és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a SZIP Mobilinternet szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető 30 GB/nap adatmennyiséget túllépve használja a szolgáltatást. A korlátozás következtében a SZIP Mobilinternet szolgáltatás becsül maximális sebességértéke a korlátozással érintett napon 1/1 Mbit/s le-, illetve feltöltési sebességre csökken.

A SZIP Mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem osztható meg. A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A szolgáltatáshoz a Magyar Telekom IPv6 és privát IPv4 címet biztosít. A címek dinamikusan kerülnek allokálásra, ezért azok 24 óránként változhatnak.

A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le-és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a SZIP Mobilinternet szolgáltatás.

2.2.5. Forgalombővítő opciók

2.2.5.1.Eseti forgalombővítő opciók

Megnevezés	Eseti díj
Extra Net 1 GB	1 490 Ft
Extra Net Zöld 1 GB	1 590 Ft
Extra Net 2 GB	1 990 Ft

Lezárt és értékesíthető mobil internet-hozzáférési szolgáltatásokhoz és díjcsomagokhoz, valamint benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil díjcsomagokhoz, illetve önálló mobil internet-hozzáférési díjcsomagokként igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.
Az eseti forgalombővítő opciók a bennük foglalt adatmennyiséget biztosítják az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében. Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható.
A harmincadik nap végéig el nem használt adatmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel.
Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

2.2.5.2.Havidíjas kiegészítő opciók

Megnevezés	A szolgáltatás tartalma	Havi díj
500 belföldi SMS	500 db SMS belföldön és az EU-ban	500 Ft/hó
EU-s számok korlátlan hívása	Korlátlan hívás belföldről az EU-ba mobil és vezetékes alapdíjas irányba	2000 Ft/hó
8 EU-n kívüli ország korlátlan hívása	Korlátlan hívás belföldről az alábbi 8 országba és onnan magyarországi alapdíjas irányba: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Koszovó, Montenegró, Svájc, Szerbia, Törökország. A fenti országokban tartózkodva a hívásfogadás is díjmentes.	1000 Ft/hó
5 GB net az EU-n kívül 8 országban	5 GB mobilinternet az alábbi 8 országban: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Koszovó, , Montenegró, Svájc, Szerbia, Törökország.	3000 Ft/hó

A fenti kiegészítő opciók kizárólag a Mobil S/M/L 2025 és a Net S/M/L/XL 2025 hang- és adatcsomagok, valamint a Flotta Basic díjcsomagok mellett vehetők igénybe.

Az 500 belföldi SMS, az EU-s számok korlátlan hívása, valamint a 8 EU-n kívüli ország korlátlan hívása opciók számlázása törthavi módon történik. Az 5 GB net az EU-n kívül 8 országban opció által biztosított adategyenleg az előfizetés fordulónapjáig használható fel. Az első hónap díja törthavi módon, ezt követően az opció díja naptári hónapra vetítve kerül számlázásra.

2.2.5.3.Kraft eseti forgalombővítő opciók

Megnevezés	Bennefoglalt belföldi forgalom	Ebből az EU-ban is felhasználható	Eseti díj (30 napra)
Kraft 5 GB	5 GB	5 GB	1 090 Ft
Kraft 90 GB 30 napra	90 GB	12 GB	2 590 Ft
Kraft 30 perc 30 napra	30 perc	30 perc	590 Ft

A Kraft eseti forgalombővítő opciók kizárólag a Mobil XS 2020 hang- és a Net 15 GB 2020, és a Net 8 GB 2021 adatdíjcsomag, a Mobil XS 2022 hang- és a Net 10 GB 2022 adatdíjcsomag, valamint a Mobil S 2024 hang- és a Net 15 GB 2024 adatdíjcsomag együttes igénybevétele esetén vehetők igénybe.

A Kraft 90 GB 30 napra és 30 perc 30 napra forgalombővítő opciók a bennük foglalt adat- vagy percmennyiséget az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében biztosítják. A harmincadik nap végéig el nem használt adat-

vagy percmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel. A Kraft 5 GB forgalombővítő opció az Előfizető mobilinternet csomagjának fordulónapjával megegyezően havonta automatikusan újraaktiválódik és díja számlázásra kerül. Amennyiben az Előfizető nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást, az opció a Telekom alkalmazásban deaktiválható. Aforgalombővítő opciókban foglalt adat- vagy percmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

A Kraft 30 perc 30 napra opcióban biztosított percmennyiség valamennyi belföldi alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből használható fel.

A Kraft forgalombővítő opciók aTelekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválhatók.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Mobil S/M/L 2025, Mobil S/M/L 2026, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Net S/M/L 2026, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019, Mobilnet 20 GB 2025, Mobilnet 300 GB 2025, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban ,a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017 / XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Mobil S/M/L 2025, Mobil S/M/L 2026, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Net S/M/L/XL 2025, Net S/M/L 2026, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019, Mobilnet 20 GB 2025, Mobilnet 300 GB 2025, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2021, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Mobil S/M/L 2025, Mobil S/M/L 2026, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Net S/M/L 2026, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/

10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019, Mobilnet 20 GB 2025, Mobilnet 300 GB 2025, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Mobil S/M/L 2025, Mobil S/M/L 2026, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Net S/M/L/XL 2025, Net S/M/L 2026, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019, Mobilnet 20 GB 2025, Mobilnet 300 GB 2025, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.
Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.–es pont alatt található adatroaming díjakról.

2.4. MultiSIM szolgáltatás díja

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj a lezárt, nem korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj lezárt, korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj lezárt Flotta Korlátlan Net díjcsomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel elérhető szolgáltatás esetén	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Flotta Net 500 2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024, Flotta Net 2 GB 2026, Flotta net 6 GB 2026, Flotta Net 16 GB 2026, Flotta Net Korlátlan 2026 és	990 Ft/ mellék SIM kártya

lezárt, nem korlátlan Flotta Net mobilinternet csomagok mellé csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	
MultiSIM havi díj Net S/M/L/XL 2025, Net S/M/L 2026, Flotta Net 2 GB 2026, Flotta net 6 GB 2026, Flotta Net 16 GB 2026, Flotta Net Korlátlan 2026 mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024 és lezárt Flotta Net mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	2990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé	Díjmentes
Okosóra MultiSIM havi díj Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s	Díjmentes
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

Előfizetésenként legfeljebb 2 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás eseténlegfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amely díjcsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételeknek való megfelelés céljából a sebességkorláttal rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Tablet/Laptop MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjcsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok

2.5.1. Együtt díjcsomag

Együtt díjcsomag	
Havidíj	2490 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Havidíjba foglalt lebeszélhetőség	60 perc alapdíjas irányokba belföldön és EU roaming helyzetben

Havidíjba foglalt belföldi adatmennyiség, ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiség	5 GB 5 GB
Havidíjba foglalt adatmennyiség EU-n kívüli roaming helyzetben	500 MB
Becsült maximális le- és feltöltési sebesség a leforgalmazható adatmennyiségen túl történő használat esetén	32/32 kbit/s
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén	
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft

Az SMS küldés, illetve az MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

Az Együtt díjcsomaghoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.5.2. Mindig díjcsomag

Mindig díjcsomag	
Havidíj	590 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) felhasználható adatmennyiség)	200 MB

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgáltatás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

A Mindig díjcsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjcsomagokhoz igényelhetők, továbbá az e-Pack kedvezmény a 2.1.2. pontban felsorolt díjcsomagok mellett is igénybe vehető.

3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjcsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díjkedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül" értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezmény igénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjcsomaghoz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely díjcsomaghoz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díjkedvezmény díjcsomagonként külön-külön érvényesül.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

Az e-Pack kedvezmény törthavi. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

3.2. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft.

A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású.

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámonként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 1 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezenkívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be.A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.

- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz, azonban a Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, a Mobil S/M/L 2025, és a Mobil S/M/L 2026 hang díjcsomagok esetén nem kerül automatikus bekapcsolásra. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség.
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
    - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havi díjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
    - Felfüggesztés esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakerül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokbavalamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
- Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Dominodíjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejárta esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben, valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény

igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.
A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség
A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3.3. Mobil havidíjas kedvezmények

3.3.1. Telekom mobil kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az Előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív (nem szüneteltetett, korlátozott vagy felfüggesztett) havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017/XL 2017, Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/Mobil XL 2019, Mobil XS 2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL hang díjcsomagok vagy Net 2017/15 GB 2017/Net 10 GB 2017/Net 30 GB 2017/Net 3 GB 2019/Net 10 GB 2019 Mobilnet 20 GB 2025/Mobilnet 300 GB 2025 -mobilinternet díjcsomagok valamelyike került aktiválásra. A Telekom mobil kedvezmény az előzőeken felül csak abban az esetben érvényesül, amennyiben a mobil folyószámlán legalább 1db Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/ Mobil XL 2019/Mobil XS 2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024 és a Mobil S/M/L 2025 hang díjcsomag szerepel.
2. A Telekom mobil kedvezmény a Telekom kedvezménnyel és KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezményével egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom, illetve a KalászNet kedvezmény kerül alkalmazásra. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt az Előfizető a Telekom mobil kedvezményre nem jogosult.

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 15 % a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából, a következő esetek kivételével:
   - Mobil XS 2022 és Mobil S 2022 díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok esetén, amelyekre a havidíj-kedvezmény nem érvényesül.
   - Amennyiben a folyószámlán Előfizető rendelkezik legalább két előfizetéssel az alábbiak közül: Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2022 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2022 adatdíjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2020 hang díjcsomag és a Gigaerős Net 2020/2022, Gigaerős Net+ 2020/2022 valamelyike, úgy a Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok havidíjából érvényesülő kedvezmény mértéke 30,015%.
   - Amennyiben a folyószámlán Előfizető rendelkezik legalább két előfizetéssel az alábbiak közül: Mobil L 2025 hang díjcsomag és Net L/XL adat díjcsomag, Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2022 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2022 adatdíjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2020 hang díjcsomag és a Gigaerős Net 2020/2022, Gigaerős Net+ 2020/2022 valamelyike, úgy a Mobil L 2025 hang díjcsomag és a Net L/XL 2025 adat díjcsomagok havidíjából érvényesülő kedvezmény mértéke 30%.
2. A kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, hatályos Előfizetői szerződések mennyisége alapján. Ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 10 darab mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény.
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra és csak erre érvényesül, a forgalmi és egyéb díjakra nem. A kedvezmény az összes többi kedvezmény levonása után kerül számításra és levonásra.

A Telekom mobil kedvezmény a sávos kedvezménnyel kölcsönösen kizáró.

3.4. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

	Digitális Jólét Alap mobilcsomag	Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag
Havi díj ePack kedvezmény nélkül	3290 Ft	3290 Ft
ePack kedvezménnyel csökkentett havi díj	2 450 Ft	2 450 Ft
Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható	4 GB	8 GB
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba	Nem tartalmaz
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	-
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	-
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	-
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	-
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft	-

A DJA mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Digitális Jólét Alapcsomagok tartalma és feltételei:

- 2 éves határozott tartamú szerződéssel nem vehetők igénybe;
- amennyiben a DJA szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés határozott tartama alatt a szerződést az Előfizető felmondja vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartására tekintettel mondja fel az Előfizetői szerződést, az Előfizető 5 000 Ft mértékű kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem vásárható;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Magenta1 kedvezmény, Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180). A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

Minden havidíjas díjcsomag esetén minden időszakban	hálózaton belülre irányuló hívás díjával egyezik meg

4.1.2. Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja	13,208 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás díja	56,896 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás	Díjmentes

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	150 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkori listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Netvédelem Plusz

A Netvédelem Plusz szolgáltatás magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást, és az ÁSZF 2/a mellékletének 3.17 pontjában Netvédelemmel együttesen feltüntetett Kiberbiztosítás szolgáltatást. A Netvédelem Plusz kizárólag a Net S/M/L 2025, 2026, a Mobilnet 20 GB 2025, 2026 és a Mobilnet 300 GB 2025, 2026 adatdíjcsomagok mellett, illetve Flotta Basic díjcsomag mellett vehető igénybe. A szolgáltatás havidíja bruttó 590 Ft/hó.

4.4.2. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt

kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

	Alap kategória	Prémium kategória
Mobilvásárlási limit maximális mértéke	30 000 Ft/hó	50 000 Ft/hó
Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához azAlkalmazásáruházakban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza)	20 000 Ft/ hó	20 000 Ft/hó

Az egyes kateróiákba az előfizető a kategória megállapítását megelőző három havi, 3/a mellékletben szereplő, mobilszolgáltatásra vonatkozó számlájának nettó végösszegéből számított átlaga alapján kerül besorolásra. Amennyiben az így számított átlagérték nem éri el a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető az Alap kategóriába kerül besorolásra, amennyiben pedig az átlagérték eléri vagy meghaladja a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető a Prémium kategóriába kerül besorolásra. A mobilszolgáltatsára vonatkozó számla nettó végösszege szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül figyelembevételre, és az így megállapított kategória is szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül megállapításra.
Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális mértéke 20.000 Ft, majd a limit maximális mértéke a fentiekben meghatározottak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 30 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai
A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		0* Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		0* Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		0 Ft
2.a) D1 napi országos	2.f) D2 napi országos	2.k) U napi országos
2.b) D1 10 napos országos	2.g) D2 10 napos országos	2.l) U 10 napos országos
2.c) D1 30 napos országos	2.h) D2 30 napos országos	2.m) U 30 napos országos
2.d) D1 éves vármegyei	2.i) D2 éves vármegyei	2.n) U éves vármegyei
2.e) D1M napi országos	2.j) D1M 10 napos országos	2.o) D1M 30 napos országos

*2026. március 16-tól
Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).
Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházakbantörténő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg

terhére.
A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:

1. mobil vásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.

Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg

Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető össszeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt**.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különeljárási díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki)	1250 Ft/hó/ folyószámla

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

4.4.2.1. Parkolás – Extra Szolgátatások díja

Parkolás – Extra Szolgáltatások /parkolás	135 Ft

4.4.3. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

Pozícionálási díj /db	16 Ft

4.4.4. Egyéb eseménydíjak

Gyorsinfó (Ft/db)	76 Ft

4.4.5. Tartalom szolgáltatás díjai

A tartalomszolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

Tartalom SMS díjai (Ft/db)

+3630/8000-777, 777, (Info SMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft

4.4.4.1. Emelt díjas hangszolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc

06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás

06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás

06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás

06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc

06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás

06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

4.4.4.2. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	500 Ft / hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft / hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitász	500 Ft / hívás v. SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	500 Ft / hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	750 Ft / hívás v. SMS
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás v. SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás v. SMS
13613 - Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft/ hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13650 – Regőczi István Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS

13690- BONUM TV Nonprofit Kft	500 Ft / hívás v. SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány brutto összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.4.3. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	DélUtán Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

4.4.6. Netflix opción belül kínált csomagok díjai

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok (kivéve a Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024 és a Net XL 2025 adatdíjcsomagok) mellett igénybe vehető Netflix csomagok:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Alap	3190 Ft/hó
Netflix Standard	4490 Ft/hó
Netflix Prémium	5690 Ft/hó

A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. Valemennyi Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

4.4.7. SkyShowtime Standard opció

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok mellett igénybe vehető szolgáltatás.

Szolgáltatás neve	Bruttó havidíj
SkyShowtime Standard reklámokkal	2590 Ft/hó
SkyShowtime Standard	3190 Ft/hó

A SkyShowtime opciók igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

4.4.8. Disney+ opciók

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok mellett igénybe vehető szolgáltatások.

Szolgáltatás neve	Bruttó havidíj
Disney+ Standard	2999 Ft/hó

Disney+ Prémium	4890 Ft/hó

A Disney+ opciók igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

4.4.9. HBO Max Standard opció

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok mellett igénybe vehető szolgáltatás.

Szolgáltatás neve	Bruttó havidíj
HBO Max Standard	2900 Ft/hó

A HBO Max Standard opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjcsomagok esetében:

Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	Díjmentes
Vásárlási számla pótlása	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.)	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/db
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	Díjmentes
Számla újranyomtatása	
Üzletben	1000 Ft/havi számla
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/havi számla
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Számcsere	
Üzletben	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	Díjmentes
SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	2500 Ft/alkalom/db
10 db-on felüli eSIM kártya hozzáférési igény	350 Ft/alkalom
Elő - / Számlafizető átírás, módosítás	
Átírás jogutódlás esetén	Díjmentes
Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén	4500 Ft/előfizetés
Módosítás minden egyéb esetben	4500 Ft/előfizetés
Hálózati korlátozás feloldása	Díjmentes

Előfizető kérésére történő szüneteltetés	
Szüneteltetési díj, kivéve a Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019, illetve Gyerekóra díjcsomag 2020	1500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019 esetén	295 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Gyerekóra díjcsomag 2020 esetén	990 Ft/hónap
Számlatartozás miatt fizetendő díjak	
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően	750 Ft/folyószámla (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	Díjmentes
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havidíjának a fele
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	időarányosan 0 Ft
Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4500Ft/alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4500Ft/előfizetés
PIN, PUK kód kiadása	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/alkalom/előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása)	díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1*%-a, minimum 5000 Ft
Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla	
Egyéni előfizetők számára	
Havi egy alkalommal nyomtatott formában	Díjmentes
Elektronikus formában	Díjmentes
Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel esetén	
Üzletben	2000 Ft/ előfizetés
Telefonos ügyintézés	1500 Ft/ előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	31750-635000 Ft/db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	12700-63500 Ft/db
Fennálló díjtartozás lekérdezése	Díjmentes

** Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030)	Díjmentes - más hálózatból normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálata (1414)	Díjmentes
Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálata (1400) **	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom alkalmazásban, valamint 1414-es ügyfélszolgálati hívószámán kérdezhető le	Díjmentes

Belföldi tudakozó felhívása (11818)	229 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	313 Ft/perc
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára 116006	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tatozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215; 1756	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1414	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	220 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 193 (Ébresztés)
* Lakossági ügyfelek számára elérhető.
** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1200	FIBERWAVE Bt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1209	Alföld.NET Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1215	Antenna World E.C.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1218	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	RLAN Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1259	Oros-Com Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	OneMagyarország Zrt.	Díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Őrzött betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes

6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Külföldre irányuló hívások díja
EU díjzóna	81 Ft/perc
1. Díjzóna	99 Ft/perc
2. Díjzóna	159 Ft/perc
3. Díjzóna	179 Ft/perc
4. Díjzóna	219 Ft/perc
5. Díjzóna	319 Ft/perc
6. Díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:
Jelmagyarázat:
V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás
Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna Vatikán

- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),

- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v),

- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai KöztársaságMacedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)

- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia

- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demikratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

	Ft/perc
Inmarsat	1370 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	1220 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	2390 Ft/perc
Thuraya	760 Ft/perc
Emsat Satellite	760 Ft/perc
Norway Maritime Communications	400 Ft/perc

7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Világjáró EU-valigénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:
A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU" fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/ roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélésszerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat felszámítaná.
„EU" alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkori EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek" –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.
Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határzárak vagy természetei katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a** 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön (**a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén a méltányos használatara vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során

- a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre
- ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelet szerinti mértékben**EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek."

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
  A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja, de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 7,6 Ft/perc
- küldött SMS esetén 1,2 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 0,4352 Ft/Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 0,8 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”
Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlaln adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

7.1. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjcsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei
A Világjáró EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjcsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjcsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjcsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- **Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:**

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ◑ vagy +44123456789 ◑

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

		Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna							
	Zónák	**EU. díjzóna**	**1. díjzóna**	**2. díjzóna**	**3. díjzóna**	**4. díjzóna**	**5. díjzóna**	**6. díjzóna**	**Szatellit**
Hívásindító tartózkodási helye	**EU. díjzóna**	a belföldi más mobil irány díja maximum 81 Ft/perc	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393 Ft	393 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527 Ft	527 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. (A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144 Ft
3. díjzóna	168 Ft

4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	**Ft/db**
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
SMS fogadás	díjmentes

7.2. Roaming internet díjcsomagok

7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

7.2.1.1. Világutazó Net

Limit	18 380 Ft
Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,4352 Ft/MB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft / 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	657,28 Ft/ 100 kB

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.
A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A Világutazó Net igénybe vehető valamennyi havidíjas Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR , az árfolyamra vonatkozóan az EU roamig rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámítva forintra - került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A** roaming adatforgalom a **18 380,- Ft-os limitenként, annak elérésekor, továbbá a roaming adatforgalom bekapcsolását követő 30. napon** a megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Világutazó Net be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Világutazó Net felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4- 6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1 zóna hálózatai	366 Ft
2.-3. zóna hálózatai	398 Ft
4- 6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Uniós részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.
A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – havidíjas – lezárt

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások
Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI 3
1.1. Hang, hangot és internetet tartalmazó lezárt díjcsomagok, opciók, és az azokhoz kapcsolódó díjak 3
1.1.1. hello holnap díjcsomagok díjai 3
1.1.2. ***A hello holnap Hang&Adat díjcsomagban az Előfizető jogosult választása szerint három hálózaton belüli alapdíjas számot összesen havi 100 óra erejéig 0 Ft-os percdíjon hívni. A 3 választott Telekom mobil szám beállítására az előfizetőnek lehetősége van a szerződéskötéskor, illetve a továbbiakban pedig személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon. A 3 választott Telekom mobil szám esetében havonta egy alkalommal van lehetőség módosításra, személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon vagy interneten a www.telekom.hu oldalon. Mobil XL mobil hang díjcsomag 4
1.1.3. Információs SMS szolgáltatások díjai 4
1.1.4. Mobil S 2017, Mobil M 2017 és Mobil L 2017 mobil hang díjcsomagok díjai 5
1.1.5. Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019 és Mobil XL 2019 mobil hang díjcsomagok díjai 6
1.1.6. Mobil S 2020 mobil hang díjcsomag díjai 6
1.1.7. Mobil XS/S/M/L/XL 2022 mobil hang díjcsomagok díjai 7
1.1.8. Mobil S/M/L/XL 2024 mobil hang díjcsomagok díjai 8
1.1.9. Net XL 2025 adatdíjcsomag 9
1.1.10. A 2025. április 11-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagok 10
1.1.11. Mobil S/M/L 2025 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 11
1.1.12. Mobil hang szolgáltatást nem tartalmazó mobilinternet csomagok 12
1.1.13. MultiSIM szolgáltatás 2021. szeptember 29. napjáig 12
1.1.14. MultiSIM szolgáltatás 2024. április 9. napjáig 13
1.1.15. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok 13
1.1.15.1. Gyerekóra díjcsomag 2019 13
1.1.15.2. Gyerekóra díjcsomag 2020 14
1.1.15.3. Radar díjcsomag 15
1.1.16. Mobil XS 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020 és Mobil XL 2020 mobil hang díjcsomagok díjai 15
2. Lezárt internetszolgáltatások díjai 16
Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok: 16
2.1. Mobil S/M/L/XL 2019 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai 17
2.2. Mobil XS 2020/S 2021/M 2020/L 2020/XL 2020 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 18
2.3. Mobil XS/S/M/L/XL 2022 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 19
2.4. Mobil M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 20
2.2.1. Mobil S/M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai 21
2.2.2. Net XL 2025 adatdíjcsomag 22
1.2.1. Mobilinternet csomagok (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet csomagok) díjai 23
1.2.8.1. A Digitális Jólét Alapcsomagokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott Net 3 GB 2019 díjcsomag díjából nyújtott kedvezménnyel biztosítja az Előfizetők számára. 23
1.2.2. Lezárt Flotta Net díjcsomagok 24
1.2.3. Fiatal opció 27
1.2.4. Lezárt Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020 mobilinternet díjcsomagok 27
2.5. Lezárt kedvezmények díjai 28
2.6. Egyéb szolgáltatások díjai 28
1.4.1. Faxszolgáltatás 28
1.4.2. Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai 28
1.4.3. t-email szolgáltatások díjai 29

Utolsó módosítás: 2026.07.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_havidijas_lezart_20261001_rendes

1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI

1.1. Hang, hangot és internetet tartalmazó lezárt díjcsomagok, opciók, és az azokhoz kapcsolódó díjak

A lezárásra került díjcsomagok meglévő előfizetésként továbbra is igénybevehetők, de ezekből bármely más nem lezárt hang díjcsomagba való váltás, illetve a hangdíjcsomag/ a hangdíjcsomaghoz kapcsolódó előfizetés szüneteltetése esetén a lezárt díjcsomagokba visszaváltani nem lehetséges, valamint új előfizetésként nem választhatóak.

1.1.1. hello holnap díjcsomagok díjai

	hello holnap Hang&Adat díjcsomag	**hello holnap SMS&Adat díjcsomag**
Teljes havi díj:	3 927 Ft	3 927Ft
Díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóság*	3 927Ft	3 927Ft
Mobil szolgáltatás havidíja		
	1 099 Ft	1 099 Ft
Mobilinternet szolgáltatás havidíja		
	2 828 Ft	2 828 Ft
Percdíj hálózaton belüli irányba	19 Ft	39 Ft
Percdíj belföldi vezetékes és más mobil irányba	29 Ft	39 Ft
Hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/db)	19 Ft	39 Ft
Belföldi vezetékes és más mobil hálózatba küldött SMS díja (Ft/db)	29 Ft	39 Ft
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	25 Ft	25 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	56,9 Ft	56,9 Ft
Havidíjban foglalt díjmentes tartalmak		
Adatforgalom (belföldi és EU roaming adatforgalom havonta)	1 GB	1 GB
Túlforgalmazási díj**	0 Ft	0 Ft
Havonta 100 óra erejéig 0 Ft-os percdíjon hívató alapdíjas Telekom mobil **hívószámok száma*** **	3 db	-
Havidíjban foglalt hálózaton belül felhasználható SMS db/hó	-	1000

Videotelefonálás díjai (hello holnap Hang&Adat és hello holnap SMS&Adat díjcsomag esetében)		
Havi díj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	80 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	40 Ft/perc

*A táblázatban megjelölt összeg leforgalmazható alapdíjas hálózaton belüli, valamint más belföldi mobil- és vezetékes hálózat előfizetői felé indított hívásra, illetve felhasználható SMS, MMS küldésre belföldön, valamint EU roaming helyzetben.

Mindkét díjcsomag törthavi számlázású, a havidíj hóközi aktiválás, díjcsomag-váltás és kikapcsolás esetén időarányosan számlázódik.

Utolsó módosítás: 2026.07.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_havidijas_lezart_20261001_rendes

A díjcsomagok számlázása egyperces mérési egységben történik. A lebeszélhető percek nem vonatkoznak a külön hívószámon, illetve kék és zöld számon elérhető szolgáltatásokra. Az adott hónapban fel nem használt SMS-ek, adatforgalom nem vihetők át a következő hónapra.
** A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s, EU roaming helyzetben 0 kbit/s a következő fordulónapig.
Az opcionálisan megrendelt kiegészítő adatdíjcsomagok vagy adatopciók lemondását követően a díjcsomagban benne foglalt adatmennyiség igénybevételéhez az internet szolgáltatás újraaktiváltatása szükséges.

1.1.2. ***A hello holnap Hang&Adat díjcsomagban az Előfizető jogosult választása szerint három hálózaton belüli alapdíjas számot összesen havi 100 óra erejéig 0 Ft-os percdíjon hívni. A 3 választott Telekom mobil szám beállítására az előfizetőnek lehetősége van a szerződéskötéskor, illetve a továbbiakban pedig személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon. A 3 választott Telekom mobil szám esetében havonta egy alkalommal van lehetőség módosításra, személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon vagy interneten a www.telekom.hu oldalon. Mobil XL mobil hang díjcsomag

		Mobil XL 2017
Havidíj	e-pack kedvezmény nélkül	19 245 Ft
	e-pack kedvezménnyel	17 855 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek		
		Korlátlan hívás és SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba		0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba		0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba		0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba		0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba		81 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja		56,9 Ft

A fenti perc és SMS díjak belföldön és EU roaming helyzetből EU Zónába, alapdíjas irányokban érvényesek a havidíj leforgalmazását követően.

A Mobil XL 2017 díjcsomag önállóan igénybe vehető. A Net 400 MB, Net 1 GB, Net 4 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017 és Net Korlátlan adat díjcsomagok választhatók a Mobil XL 2017 hang díjcsomag mellé.

A Mobil XL 2017 hang díjcsomag nem működik együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Data (adatátviteli) szolgáltatások, Faxszolgáltatás.

1.1.3. Információs SMS szolgáltatások díjai

Előfizetéses infoSMS szolgáltatás	499 Ft/hó/lista

Az infoSMS szogláltatások számlázása féltörthavi számlázás jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont). Az aktuális info SMS lista a www.telekom.hu oldalon található.

A Harmadik feles InfoSMS szolgáltatásokegészhavi számlázásúak (Ld. Számlázási módok c. pont). Az aktuális Harmadik feles Info SMS szolgáltatáslista és hozzá tartozó havidíjak a www.telekom.hu oldalon találhatóak.

1.1.4. Mobil S 2017, Mobil M 2017 és Mobil L 2017 mobil hang díjcsomagok díjai

		Mobil S 2017	**Mobil M 2017**	**Mobil L 2017**
Havidíj	e-pack kedvezmény nélkül	3 160 Ft	4 535 Ft	9 471 Ft
	e-pack kedvezménnyel	2 730 Ft	4 105 Ft	8 081 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek				
		80 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba	Telekom mobil irányba belföldön korlátlan hívás és SMS	Telekom mobil irányba belföldön korlátlan + 150 egység (perc vagy SMS) bármilyen alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett				
Belföldről belföldre Telekom mobil alapdíjas irányba		35 Ft/perc 35 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről belföldre Telekom otthoni alapdíjas irányba		35 Ft/perc	35 Ft/perc	35 Ft/perc
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba		35 Ft/perc 35 Ft/SMS	35 Ft/perc 35 Ft/SMS	35 Ft/perc 35 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba		35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba		35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba		81 Ft/perc 25 Ft/SMS	81 Ft/perc 25 Ft/SMS	81 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja		56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft

A fenti perc és SMS díjak belföldön és EU roaming helyzetből EU Zónába, alapdíjas irányokban érvényesek a havidíj leforgalmazását követően. A hang díjcsomagok számlán megjelenő neve a következő: Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017.

A Mobil S/M/L díjcsomagok mellé választandó adatdíjcsomagok a következők: Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017 és Korlátlan Net 2017

Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

1.1.5. Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019 és Mobil XL 2019 mobil hang díjcsomagok díjai

A 2019. április 26-tól igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

Új mobil hang díjcsomagok				
Díjcsomagok neve	**Mobil S 2019**	**Mobil M 2019**	**Mobil L 2019**	**Mobil XL 2019**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	4 535 Ft	8 177 Ft	13 127 Ft	15 876 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	3 695 Ft	7 337 Ft	12 287 Ft	15 036 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan hívás és SMS	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 90 egység (perc vagy SMS) bármilyen alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és az EU-ba és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Korlátlan hívás és SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről belföldre és az EU-ba és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Korlátlan hívás és SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről belföldre és az EU-ba és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett				
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	35 Ft/perc 35 Ft/SMS	35 Ft/perc 35 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	35 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft

A hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása, a választható adatcsomagok a következők: **Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019 és Korlátlan Net HBO Max 2019.**

Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

1.1.6. Mobil S 2020 mobil hang díjcsomag díjai

Díjcsomag neve	**Mobil S 2020**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	2 974 Ft

Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	2 134 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett	
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft

A Mobil S 2020 hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, a választható adatcsomagok a következők: **Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4GB Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, Gigaerős Net+.**

Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil S 2020 díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

1.1.7. Mobil XS/S/M/L/XL 2022 mobil hang díjcsomagok díjai

	Mobil hang díjcsomagok				
Díjcsomagok neve	**Mobil XS 2022**	**Mobil S 2022**	**Mobil M 2022**	**Mobil L 2022**	**Mobil XL 2022**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	1 639 Ft	3 288 Ft	4 802 Ft	9 061 Ft	12 768 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	799 Ft	2 448 Ft	3 962 Ft	8 221 Ft	11 928 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	Nem tartalmaz leforgalmazható-ságot. A beszélgetés és SMS küldés díjai a lentiek szerint alakulnak	80 egység (perc vagy SMS) bármilyen alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 30 egység (perc vagy SMS) bármilyen alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Korlátlan hívás és 1000 db SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan beszélgetés és belföli irányba korlátlan SMS. EU alapdíjas irányba 1000 db SMS küldhető díjmentesen
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett				
Belföldről belföldre	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS

Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba					
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft				

A Mobil XS 2022, Mobil S 2022, Mobil M 2022, Mobil L 2022 és Mobil XL 2022 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása. A Mobil S/M/L/XL 2022 hang díjcsomagok mellé választható adatcsomagok a következők: **Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022.** A Mobil XS 2022 hang díjcsomag mellé a Net 10 GB 2022 és Net 50 GB 2022 adatcsomagok közül egy kötelezően választandó.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: NetPlusz díjcsomagok. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

1.1.8. Mobil S/M/L/XL 2024 mobil hang díjcsomagok díjai

	Új mobil hang díjcsomagok			
Díjcsomagok neve	**Mobil S 2024**	**Mobil M 2024**	**Mobil L 2024**	**Mobil XL 2024**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	1 566 Ft	3 967 Ft	8 038 Ft	11 484 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	726 Ft	3 127 Ft	7 198 Ft	10 644 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	Nem tartalmaz leforgalmazható-ságot. A beszélgetés és SMS küldés díjai a	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan hívás és	Korlátlan hívás és 1000 db SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről	Korlátlan hívás és 1000 db SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről

	lentiek szerint alakulnak	1000 db SMS	belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	belföldre, belföldről az EU-ba, és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett			
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft			

A Mobil S/M/L/XL 2024 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása. A Mobil M/L/XL 2024 hang díjcsomagok mellé választható adatcsomagok a következők: **Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024.** A Mobil S 2024 hang díjcsomag mellé a Net 15 GB 2024 és Net 60 GB 2024 adatcsomagok közül egy kötelezően választandó.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: NetPlusz díjcsomagok. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

A Mobil XL 2024 hang díjcsomag korlátlan hívást biztosít belföldről Koszovó, Albánia, Montenegró, Macedónia, Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Svájc, és Törökország irányába, valamint a felsorolt országokban tartózkodva roaming helyzetben korlátlan magyarországi irányú alapdíjas hívásindítást és bármilyen alapdíjas irányú hívásfogadást is tartalmaz.

1.1.9. Net XL 2025 adatdíjcsomag

	Net XL 2025
Havi díj	15 127 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	60 GB

A Net XL 2025 adatdíjcsomag önállóan nem, csak a Mobil S/M/L 2025 hangdíjcsomagok valamelyike mellett vehető igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Net XL 2025 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Net XL 2025 csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 8. mellékletének 1.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Netflix opción belül kínált Netflix Alap csomagot. A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében az itt nem szabályozott kérdésekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

1.1.10. A 2025. április 11-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagok

	Mobil hang díjcsomagok		
Díjcsomagok neve	**Mobil S 2025**	**Mobil M 2025**	**Mobil L 2025**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	2 954 Ft	4 938 Ft	8 070 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	2 084 Ft	4 068 Ft	7 200 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan hívás, és 30 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba	Korlátlan hívás belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapdíjas irányba
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming	37 Ft/perc	37 Ft/perc	0 Ft/perc

helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	25 Ft/SMS	25 Ft/SMS	25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft		

A Mobil S/M/L 2025 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása a következő adatcsomagok közül: Net S/M/L/XL 2025.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: NetPlusz díjcsomagok. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

1.1.11. Mobil S/M/L 2025 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net S 2025	**Net M 2025**	**Net L 2025**
Havi díj	3 121 Ft	7 297 Ft	12 517 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	5 GB	30 GB	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	5 GB	30 GB	57 GB

A fenti adatdíjcsomagok önállóan nem, csak a Mobil S/M/L 2025 hangdíjcsomagok valamelyike mellett vehetőek igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Net L 2025 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Net L 2025 csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Net L 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 8. mellékletének 1.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kizárólag a Net XL 2025 adatdíjcsomag mellett elérhető kiegészítő szolgáltatások, melyekkel a Netflix Standard csomaghoz, illetve a Netflix Prémium csomaghoz biztosít elérést a Szolgáltató:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Standard kiegészítő	1300 Ft/hó
Netflix Prémium kiegészítő	2500 Ft/hó

1.1.12. Mobil hang szolgáltatást nem tartalmazó mobilinternet csomagok

	Mobilnet 20 GB 2025	**Mobilnet 300 GB 2025**
Havi díj	7 297 Ft	13 561 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	20 GB	300 GB
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	20 GB	61 GB

1.1.13. MultiSIM szolgáltatás 2021. szeptember 29. napjáig

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 4 GB 2020, Net 15GB 2020, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019, Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 400 MB 2017, Net 500 MB 2017, Net 1 GB 2017, Net 2 GB 2017, Net 4 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017, Net 100GB 2020, Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017 mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan 2017, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020 mobilinternet csomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan 2017, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020 mobilinternet csomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Net+ 2020 és Mobil XL 2019 díjcsomagok mellé	Díjmentes
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A lezárt díjcsomagok mellett igénybe vett MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatása – a sávszélesség módosítása – csak abban az esetben lehetséges, ha Előfizető a mobilinternet csomagját a 2021. szept. 29-től

értékesített mobilinternet csomagok, mobil hang díjcsomagját pedig a 2020. szept. 4-től értékesített díjcsomagok valamelyikére átváltja.

1.1.14. MultiSIM szolgáltatás 2024. április 9. napjáig

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Net 4 GB 2020, Net 15GB 2020, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019, Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 400 MB 2017, Net 500 MB 2017, Net 1 GB 2017, Net 2 GB 2017, Net 4 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017, Net 100GB 2020, Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017 mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan 2017, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022 mobilinternet csomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, és Gigaerős Net 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022 mobilinternet csomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	2990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan 2017, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020 mobilinternet csomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Gigaerős Net 2021 díjcsomag mellé	Díjmentes
Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Net+ 2020, Gigaerős Net+ 2021, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, és Mobil XL 2019 díjcsomagok mellé	Díjmentes
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A lezárt díjcsomagok mellett igénybe vett MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatása – a sávszélesség módosítása – csak abban az esetben lehetséges, ha Előfizető a mobil hang és mobilinternet csomagját a 2022. szept. 9-től értékesített díjcsomagok valamelyikére átváltja.

1.1.15. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok

1.1.15.1. Gyerekóra díjcsomag 2019

Gyerekóra díjcsomag 2019

Havidíj	990 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Bennefoglalt lebeszélhetőség	60 perc bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	200 MB
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén	
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	35 Ft
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	35 Ft
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	35 Ft
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	35 Ft
Belföldről EU alapdíjas irányba	35 Ft

Az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Gyerekóra díjcsomag 2019 esetén a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevételekor érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, illetve egyéb közös kedvezménybe, kedvezménycsomagba nem vonható be.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

A Gyerekóra díjcsomag 2019-hez tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.15.2. Gyerekóra díjcsomag 2020

Gyerekóra díjcsomag 2020	
Havidíj	2490 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Havidíjba foglalt lebeszélhetőség	60 perc bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba
Havidíjba foglalt belföldi adatmennyiség, ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiség	5 GB 5 GB
Havidíjba foglalt adatmennyiség EU-n kívüli roaming helyzetben	500 MB
Becsült maximális le- és feltöltési sebesség a leforgalmazható adatmennyiségen túl történő használat esetén	32/32 kbit/s
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén	
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft

EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft

Az SMS küldés, illetve az MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Gyerekóra díjcsomag 2020 esetén a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevételekor érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe.

A szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba bevonható, de a Gyerekóra díjcsomag 2020 tekintetében a 30% havidíjkedvezmény nem érvényesül. Telekom kedvezményrendszerbe, illetve egyéb közös kedvezménybe, kedvezménycsomagba nem vonható be.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

A Gyerekóra díjcsomag 2020-hoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.15.3. Radar díjcsomag

Radar díjcsomag	
Havidíj	590 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) fehlasználható adatmennyiség)	200 MB

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgálattás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Radar díjcsomag esetén a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevételekor érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, illetve egyéb közös kedvezménybe, kedvezménycsomagba nem vonható be.

A Radar díjcsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.16. Mobil XS 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020 és Mobil XL 2020 mobil hang díjcsomagok díjai

A 2022. február 1-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagok:

	Mobil hang díjcsomagok				
Díjcsomagok neve	**Mobil XS 2020**	**Mobil S 2021**	**Mobil M 2020**	**Mobil L 2020**	**Mobil XL 2020**
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	1 373 Ft	3 299 Ft	4 810 Ft	10 432 Ft	13 869 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	818 Ft	2 459 Ft	3 970 Ft	9 592 Ft	13 029 Ft

Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	Nem tartalmaz leforgalmazható-ságot. A beszélgetés és SMS küldés díjai a lentiek szerint alakulnak	80 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 30 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba	Korlátlan hívás és SMS bármilyen alapdíjas irányba belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan beszélgetés és belföli irányba korlátlan SMS. EU alapdíjas irányba 1000 db SMS küldhető díjmentesen
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett				
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS	0 Ft/perc 0 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft	56,9 Ft

A Mobil XS 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020 és Mobil XL 2020 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása. A Mobil S2021/M/L/XL 2020 hang díjcsomagok mellé választható adatcsomagok a következők: **Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021.** A Mobil XS hang díjcsomag mellé a Net 4 GB 2020, a Net 15 GB 2020, Net 8 GB 2021 és Net 25 GB 2021 adatcsomagok közül egy kötelezően választandó.

Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

2. Lezárt internetszolgáltatások díjai

További igénybevételi feltételek megtalálhatóak: 2.5. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok:

Mobil S/M/L/XL/Korlátlan díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai:

	Net 400 MB 2017	Net 500 MB 2017	Net 1 GB 2017	Net 2 GB 2017	Net 4 GB 2017	Net 10 GB 2017	Net 30 GB 2017	Net Korlátlan* 2017
Havi díj	1 579 Ft	1 717 Ft	2 678 Ft	3 009 Ft	4 892 Ft	8 508 Ft	12 231 Ft	12 231 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	400 MB	500 MB	1 GB	2 GB	4 GB	10 GB	30 GB	Belföldön korlátlan
ebből EU roaming helyzetben felhasználható	400 MB	500 MB	1 GB	2 GB	4 GB	10 GB	30 GB	55 GB

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.
A havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok fentiek közül a Net 4GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017. Hang szolgáltatás és SMS ezekben a csomagokban is elérhető, azonban annak nincs külön havidíja. A beszélgetési díj és az SMS díj belföldön és EU roaming helyzetből EU Zónába, alapdíjas irányokba 35 Ft/perc, ill. 35 Ft/db, kivéve SMS küldés EU roaming helyzetből 24,25 Ft. A külföldre irányuló hívások díjazása a Díjszabás megfelelő pontjai szerint történik.
* A Net Korlátlan díjcsomag vonatkozásában egyedi előfizetői szerződés 2017. december 31-ig volt köthető.

A Net Korlátlan csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
A Net Korlátlan díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.A 2019. szeptember 1-jéig mobil hang díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok, valamint önálló mobilinternet csomagok díjai:

	Net Alap 2017	Net 3 GB 2017	Net 6 GB 2017	Net 15 GB 2017	Korlátlan Net 2017
Havi díj	1 772 Ft	3 147 Ft	5 484 Ft	9 333 Ft	13 746 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom,	1 GB	3 GB	6 GB	15 GB	korlátlan
ebből EU roaming helyzetben is felhasználható	1 GB	3 GB	6 GB	15 GB	62 GB

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.
A havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok fentiek közül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017. Hang szolgáltatás és SMS ezekben a csomagokban is elérhető, azonban annak nincs külön havidíja. A beszélgetési díj és az SMS díj belföldi és EU alapdíjas irányba belföldön és EU roaming helyzetből 35 Ft/perc, ill. 35 Ft/db, kivéve SMS küldés EU roaming helyzetből 24,25 Ft és SMS küldés belföldről EU-s hálózatba 24,25 Ft. Az egyéb külföldre irányuló hívások díjazása a Díjszabás megfelelő pontjai szerint történik.

A Korlátlan Net csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. A Korlátlan Net díjcsomag keretében a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a következő forgalomtípusok és használati módok esetében a mobilinternet szolgáltatás az adatdíjcsomag becsült maximális sebességétől eltérő maximális sebeséggel használható, az alábbiak szerint:
A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Általános Szerződési Feltételek alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondani.

2.1. Mobil S/M/L/XL 2019 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló

mobilinternet csomagok díjai

	Net 2 GB 2019	Net 3 GB 2019	Net 4 GB 2019	Net 10 GB 2019	Korlátlan Net 2019	Korlátlan Net HBO Max 2019*
Havi díj	2 060 Ft	3 009 Ft	3 284 Ft	6 858 Ft	12 371 Ft	14 556 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom,	2 GB	3 GB	4 GB	10 GB	korlátlan	korlátlan
ebből EU roaming helyzetben is felhasználható	2 GB	3 GB	4 GB	10 GB	56 GB	66 GB

* A Korlátlan Net HBO Max díjcsomag 2019. szeptember 2. napjától elérhető.

A fenti adatdíjcsomagok kizárólag az új 2019. április 26-tól igénybe vehető Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019 és Mobil XL 2019 mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok fentiek közül a Net 3 GB, Net 10 GB. Hang szolgáltatás és SMS ezekben a csomagokban is elérhető, azonban annak nincs külön havidíja. A beszélgetési díj és az SMS díj belföldi és EU alapdíjas irányba belföldön és EU roaming helyzetből 35 Ft/perc, ill. 35 Ft/db, kivéve SMS küldés EU roaming helyzetből 25 Ft és SMS küldés belföldről EU-s hálózatba 25 Ft. Az egyéb külföldre irányuló hívások díjazása a Díjszabás megfelelő pontjai szerint történik.

A Korlátlan Net és Korlátlan Net HBO Max csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Korlátlan Net és Korlátlan Net HBO Max csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan Net HBOMax díjcsomag további igénybevételi feltételei
A díjcsomag havidíja további díjfizetési kötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott HBO MAXopció szolgáltatást. A HBO MAX szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges lépéseket az Előfizető a https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/mobilinternet/havi-dijas-csomagok/korlatlan-net-max oldalon meghatározott folyamat szerint végezheti el.

A HBO Max opció igénybevétele tekintetében az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

2.2. Mobil XS 2020/S 2021/M 2020/L 2020/XL 2020 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net 4 GB 2021	**Net 8 GB 2021**	**Net 25 GB 2021**	**Gigaerős Net 2021**	**Gigaerős Net+ 2021**
Havi díj	3 099 Ft	4 659 Ft	9 607 Ft	10 982 Ft	14 556 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	4 GB	8 GB	25 GB	korlátlan	korlátlan

Utolsó módosítás: 2026.07.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_havidijas_lezart_20261001_rendes

Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	4 GB	8 GB	25 GB	50 GB	66 GB
EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	-	-	-	2 GB

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2022. február 1-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil XS 2020 hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilintercsomagok közül kizárólag a Net 8 GB 2021 és a Net 25 GB 2021 adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil S 2021/S 2020/M 2020/L 2020/XL 2020 hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Net 2021, és Gigaerős Net+ 2021 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Net 2021, és Gigaerős Net+ 2021 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Net 2021 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya, a Gigaerős Net+ 2021 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya vagy Tablet/Laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.
A Gigaerős Net+ 2021 adatdíjcsomagban foglalt 2 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

1. 1.A www.telekom.hu/net-eu-n-kivul-orszaglista oldalon található, hogy az adategyenleg mely országokban használható fel.
2. Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.
3. A 2 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig a 2 GB EU-n kívüli net szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

2.3. Mobil XS/S/M/L/XL 2022 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net 4 GB 2022	**Net 10 GB 2022**	**Net 50 GB 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022**	**Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022**
Havi díj	2 996 Ft	5 470 Ft	9 730 Ft	15 096 Ft	15 096 Ft	15 096 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	4 GB	10 GB	50 GB	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	4 GB	10 GB	44 GB	68 GB	68 GB	68 GB

EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	-	-	-	-	2 GB

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2022. szeptember 9-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil XS 2022 hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilintercsomagok közül kizárólag a Net 10 GB 2022 és a Net 50 2022 GB adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil S/M/L/XL 2022 hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Korlátlan Net 2022 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Korlátlan Net 2022 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya vagy Tablet/Laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

A Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 adatdíjcsomag havidíja további díjfizetési kötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott HBO Max szolgáltatást. Az HBO Max szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges lépéseket az Előfizető a Telekom Fiókból, a https://www.telekom.hu/fiokom/attekintes oldalról a Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 előfizetést kiválasztva az oldalon meghatározott folyamat szerint végezheti el. Az HBO Max szolgáltatás igénybevétele tekintetében az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

A Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022 csomagban foglalt 2 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

1. Az adategyenleg alábbi országokban használható fel:

Azon országok listája, aemlyekben az 5 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg felhasználható a https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/mobilinternet/kulfoldon/nem-eu-ban/netbovitok oldalon érhetőek el.

2. Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.
3. A 2 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig a 2 GB EU-n kívüli net vagy az 5 GB EU-n kívüli net szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

2.4. Mobil M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024	**Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024**
Havi díj	13 665 Ft	13 665 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	korlátlan	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	62 GB	60 GB
EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	5 GB

A Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024 csomagban foglalt 5 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

1. A www.telekom.hu/net-eu-n-kivul-orszaglista oldalon található, hogy az adategyenleg mely országokban használható fel.
2. Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.
3. Az 5 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig az 5 GB EU-n kívüli net szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

2.2.1. Mobil S/M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net 5 GB 2024	**Net 15 GB 2024**	**Net 60 GB 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024**	**Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024**
Havi díj	3 121 Ft	6 253 Ft	9 385 Ft	14 709 Ft	14 709 Ft	13 665 Ft	12 621 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	5 GB	15 GB	60 GB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	5 GB	15 GB	43 GB	67 GB	67 GB	62 GB	57 GB
EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	-	-	-	-	-	-

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2024. április 10-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil S 2024 hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilinternet csomagok közül kizárólag a Net 15 GB 2024 és a Net 60 GB 2024 adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil M/L/XL 2024 hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Korlátlan Net 2024 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Korlátlan Net 2024 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya vagy Tablet/Laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

A Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024 adatdíjcsomag havidíja további díjfizetési kötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott HBO Max Standard szolgáltatást. A HBO Max Standard szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges lépéseket az Előfizető a Telekom Fiókból, a https://www.telekom.hu/fiokom/attekintes oldalról a Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024

előfizetést kiválasztva az oldalon meghatározott folyamat szerint végezheti el. A HBO Max Standard szolgáltatás igénybevétele tekintetében az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

A Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Netflix opción belül kínált Netflix Alap csomagot. A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében az itt nem szabályozott kérdésekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

Kizárólag a Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024 adatdíjcsomag mellett elérhető kiegészítő szolgáltatások, melyekkel a Netflix Standard csomaghoz, illetve a Netflix Prémium csomaghoz biztosít elérést a Szolgáltató:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Standard kiegészítő	1100 Ft/hó
Netflix Prémium kiegészítő	2200 Ft/hó

A Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

2.2.2. Net XL 2025 adatdíjcsomag

	Net XL 2025
Havi díj	15 127 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	68 GB

A Net XL 2025 adatdíjcsomag önállóan nem, csak a Mobil S/M/L 2025 hangdíjcsomagok valamelyike mellett vehető igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Net XL 2025 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Net XL 2025 csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 8. mellékletének 1.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Netflix opción belül kínált Netflix Alap csomagot. A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében az itt nem szabályozott kérdésekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

1.2.1. Mobilinternet csomagok (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet csomagok) díjai

Net&Roll mobilinternet csomagok díjai:
A Net&Roll mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

	Net&Roll XS	Net&Roll S	Net&Roll M	Net&**Roll L**
Havi díj	4 053 Ft	5 223 Ft	9 209 Ft	11 822 Ft
Bennefoglalt forgalom	3 GB	8 GB	20 GB	30 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható:	3 GB	8 GB	20 GB	30 GB
Forgalmi díj	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Telekom Kapcsolat Programban választható Net&Roll Társkártyás mobilinternet csomagok díjai:
A Net&Roll mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

	Társkártya Mobilinternet csomag Net&Roll XS	**Társkártya Mobilinternet csomag Net&Roll S**	**Társkártya Mobilinternet csomag Net&Roll M**	**Társkártya Mobilinternet csomag Net&Roll L**
Havi díj	3 229 Ft	4 191 Ft	7 285 Ft	9 415 Ft
Bennefoglalt forgalom	3GB	8 GB	20 GB	30 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható:	3 GB	8 GB	20 GB	30 GB
Forgalmi díj	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

Túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

1.2.8.1. A Digitális Jólét Alapcsomagokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott Net 3 GB

2019 díjcsomag díjából nyújtott kedvezménnyel biztosítja az Előfizetők számára.

A Digitális Jólét Alapcsomagokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott, 2019. augusztus 1-jén bevezetett Net 3 GB 2019 díjcsomagok díjából nyújtott kedvezménnyel biztosítja az Előfizetők számára.

	Net 3 GB 2019
Havi díj	3 009 Ft
Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható	3 GB
Digitális Jólét kedvezmény	49,75 %
Digitális Jólét Alapcsomag havi díja	1512 Ft

Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok igénybevételi feltételei:

- A mobilinternet DJA szolgáltatást olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt mobil internet előfizetés a nevén a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.
- **„DJA Net 3 GB kedvezmény”** a Net 3 GB 2019 mobilinternet díjcsomag mellett igényelhető. A DJA Net 3 GB 2019 kedvezménnyel igénybe vehető mobilinternet díjcsomag ára bruttó 1512 Ft, amelyet a Magyar Telekom a kedvezmény nélküli Net 3 GB 2019 mobilinternet díjcsomag díjából (3 009 Ft), 49,75 %-os kedvezmény nyújtásával biztosít**.**

A 3 GB egyenleg elérése után a Magyar Telekom az adatforgalmazást leállítja, további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomag tartalma és feltételei:

- 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekom-nál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja DJA szolgáltatását;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem tartozik;
- a határozott időtartam lejárata után nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

1.2.2. Lezárt Flotta Net díjcsomagok

2020. november 1. napjáig elérhető díjcsomagok:

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB	500 MB	500 MB	947 Ft

2019			
Flotta Net 1 GB 2019	1 GB	1 GB	1359 Ft
Flotta Net 2 GB 2019	2 GB	2 GB	1771 Ft
Flotta Net 6 GB 2019	6 GB	6 GB	4658 Ft
Flotta Net 10 GB 2019	10 GB	10 GB	6308 Ft
Flotta Net 20 GB 2019	20 GB	20 GB	10432 Ft
Flotta Korlátlan Net 2019	Korlátlan	60 GB	12371 Ft

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Korlátlan Net 2019 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
A Flotta Korlátlan Net 2019 díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

2021. november 1-jén lezárt Flotta Net díjcsomagok

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB 2020	500 MB	500 MB	947 Ft
Flotta Net 1 GB 2020	1 GB	1 GB	1359 Ft
Flotta Net 2 GB 2020	2 GB	2 GB	1771 Ft
Flotta Net 6 GB 2020	6 GB	6 GB	4568 Ft
Flotta Net 15 GB 2020	15 GB	15 GB	6858 Ft
Flotta Korlátlan Net 2020	Korlátlan	50 GB	10 981 Ft

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Korlátlan Net 2020 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
A Flotta Korlátlan Net 2020 díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

2022. november 1-jén lezárt Flotta Net díjcsomagok

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB 2021	500 MB	500 MB	947 Ft

Flotta Net 2 GB 2021	2 GB	2 GB	1771 Ft
Flotta Net 4 GB 2021	4 GB	4 GB	3010 Ft
Flotta Net 8 GB 2021	8 GB	8 GB	4658 Ft
Flotta Net 20 GB 2021	20 GB	20 GB	8232 Ft
Flotta Korlátlan Net 2021	Korlátlan	50 GB	10 981 Ft

A Flotta Korlátlan Net 2021 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Korlátlan Net 2021 csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
A Flotta Korlátlan Net 2021 csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

2024. július 1-jén lezárt Flotta Net díjcsomagok

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB 2022	500 MB	500 MB	946 Ft
Flotta Net 3 GB 2022	3 GB	3 GB	2458 Ft
Flotta Net 7 GB 2022	7 GB	7 GB	4521 Ft
Flotta Net 21 GB 2022	21 GB	21 GB	8231 Ft
Flotta Gigaerős Korlátlan Net 2022	Korlátlan	50 GB	10980 Ft
Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022	Korlátlan	70 GB	15106 Ft

A Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 mellé összesen 2 db Okosóra vagy Tablet/laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Gigaerős Korlátlan Net 2022, a Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.
Ezen csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

2026. április 1-jén lezárt Flotta Net díjcsomagok

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 1 GB 2024	1 GB	1 GB	1242 Ft
Flotta Net 4 GB 2024	4 GB	4 GB	2 808 Ft
Flotta Net 14 GB 2024	14 GB	14 GB	5 940 Ft
Flotta Net Korlátlan 2024	Korlátlan	45 GB	9 907 Ft
Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024	Korlátlan	55 GB	11 995 Ft

A Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 adatdíjcsomag mellé összesen 2 db Okosóra vagy Tablet/laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Net Korlátlan 2024 és a Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.
Ezen csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Flotta Net mobil internetcsomagok mellett a Telekom Hitelkártya nem vehető igénybe.

1.2.3. Fiatal opció

	Fiatal opció
Havidíj	0 Ft
Felhasználható adatforgalom (belföld és EU)	2 GB

A Fiatal opció a Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017 hang díjcsomagok és valamelyik Net adatcsomag kombinációjához, a Mobil XL 2017 hang díjcsomaghoz, vagy a Net 4 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 15 GB 2017 és Net 30 GB 2017, valamint a Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019 mobilinternet csomagokhoz vehető igénybe.
Igénybevétel feltétele: 18. életév betöltésétől 26. életév betöltéséig (26. életév betöltése után már nem igényelhető, illetve a 26. életév betöltésével az opció használati jogosultsága megszűnik, ezt követően az akkor hatályos Díjszabás feltételei szerinti ajánlat választható.
Az Előfizető egyszerre csak egy szerződéséhez veheti igénybe az opciót. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Fiatal opció visszavonására.

1.2.4. Lezárt Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020 mobilinternet

díjcsomagok

	Net 4 GB 2020	Net 15 GB 2020	Gigaerős Net 2020	Gigaerős Net+ 2020
Havi díj	3 009 Ft	6 858 Ft	10 982 Ft	13 731 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom,	4 GB	15 GB	korlátlan	korlátlan
ebből EU roaming helyzetben is felhasználható	4 GB	15 GB	50 GB	57 GB

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2020. szeptember 4-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil XS hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilintercsomagok közül kizárólag a Net 4 GB 2020 és a Net 15 GB 2020 adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil S/M/L/XL hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Net 2020, és Gigaerős Net+ 2020 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Net 2020, és Gigaerős Net+ 2020 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Net+ 2020 díjcsomag mellé 2 db MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

2.5. Lezárt kedvezmények díjai

2.6. Egyéb szolgáltatások díjai

1.4.1. Faxszolgáltatás

Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Fax hívószám igénylésével belépési díj:	1270 Ft
Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	635 Ft

A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, a havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Faxszolgáltatás törthavi számlázású.

1.4.2. Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj:	1180 Ft
Minden további hívószám díja:	1180 Ft

Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	590 Ft

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira:

	Adatátviteli forgalmi díjak
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	70,8 Ft
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.)	47,76 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	36,82 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között	12,27 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.)	23,6 Ft

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, amelyet a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó díjszabása tartalmaz, az alábbi eltéréssel.

A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles.
A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is.
A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).

1.4.3. t-email szolgáltatások díjai

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	274Ft/hó
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	458 Ft/hó
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	183 Ft/hó/e-mail cím
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	367 Ft/hó/e-mail cím
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
Net&Roll díjcsomagok előfizetése esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

Utolsó módosítás: 2026.07.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3a melleklet_díjak_mobil_havidijas_lezart_20261001_rendes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/b melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 3
1.1 Megrendelési feltételek 3
1.1.1 Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés 3
1.1.2 Lezárt díjcsomagok 3
1.1.3 Díjazási időszak 3
1.1.4 Díjcsomagok 4
1.1.5 Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés 4

2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI 4
2.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak 4
2.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak 4
2.1.1.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj 4
2.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj) 4
2.1.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj) 5
2.1.1.4. Hívásirányok és hívástípusok: 5
2.1.1.5. Díjkategória megnevezések: 6
2.1.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása: 6
Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók: 6
Emelt díjas számok 8
2.2. A nem egyetemes kötelezettség alapján üzemeltetett nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai 9
2.3. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak 9
2.4. A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak 10

3. HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK 10
3.1. Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok 10
3.1.1. Alap 202603 10
3.1.2. Hoppá Plusz 202603 11
3.2. Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók, extrák 13
3.2.1. Belföldi opció 13
3.2.2. Mobil opció 13
3.2.3. Nemzetközi opció 14
3.3. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása 14
3.3.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások 14

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja. **16**
3.3.2. Ügyfélszolgálati számok díjazása 16
3.4. Kiegészítő szolgáltatások 16
3.4.1. Kényelmi szolgáltatások 16
A szolgáltatás 2016. december 1-jét követően egyéni előfizetők által nem vehető igénybe. 20
3.4.2. Emeltdíjas szám hívása 20
3.4.3. Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai 27
3.4.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása 27
3.4.5. Egyéb kezelői szolgáltatások 27
3.4.6. Műholdas szolgáltatások 29
3.4.7. Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása 33
3.4.8. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás 35
3.4.9. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak 35
3.4.10. Adománygyűjtő számok 36
3.4.11. Segítő és támogató szolgálatok számai 37

4. HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK 37

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Megrendelési feltételek

A 3.1 pontban szereplő díjcsomagok megrendelési feltétele

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, analóg fővonallal, kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) - rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

1.1.1 Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés

Egyéni díjcsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag árát is tartalmazza.

1.1.2 Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.
A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokat a lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

1.1.3 Díjazási időszak

A díjazási időszakokat jelen melléklet tartalmazza.

1.1.4 Díjcsomagok

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

1.1.5 Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

2.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

2.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

2.1.1.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Egyéni igénylők, előfizetők esetén	
Egycsatornás vonal	5 100 Ft

A hálózati végpont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben a telepítési díj nem nyújt fedezetet a hálózati végpont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, akkor a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

2.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a vezetékes telefonszolgáltatás hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.
A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet tartalmazza.

2.1.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra.
Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás).
Emelt díjas és emelt díjas megkülönbözetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott , jelen díjazási ben szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.
Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.
Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

2.1.1.4. Hívásirányok és hívástípusok:

A hívások díjazása jelen mellékletben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött hívás forgalom.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a jelen ÁSZF 3/b számú melléklete tartalmazza

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (hálózati végpontok) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást a belföldi előtéttel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontok) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil Előfizetői végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást a belföldi előtéttel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Nemzetközi hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása helyhez kötött előfizetői hozzáférésihálózati végpontjainak hívószámai és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (országhívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat jelen melléklet tartalmazza.

2.1.1.5. Díjkategória megnevezések:

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat jelen melléklet tartalmazza.

2.1.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása:

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifasávokat jelen melléklet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távszavazás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A nemzetközi zöld szám szolgáltatás egy külföldi szolgáltató valamelyik előfizetőjének Magyarország területéről speciális hívószámon történő díjmentes elérését teszi lehetővé.
A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a hírközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti. A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok (AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X (+)
Brazília (Embratel)	X	X (*) (+)	
Bulgária (BTC)		X (*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X (+)
Dánia (TDC)		X (+)	X (+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X (*) (+)	X (+)

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X (*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTEGlobe)	X	X (+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X (+)	X (+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X (+)
Kína (China Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kína (China Unicom)	X	X (+)	X (+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X (+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X (+)	X (+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Telenor)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X (*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X (*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X (+)	X (+)
Románia (Romtelecom		X (+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X (+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X (+)	X (+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X (+)	X (+)
Törökország (Türk Telekom)		X (+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X (*) (+)	X (*) (+)

Jelmagyarázat:
(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.
(*) Nyilvános állomásról nem hívható
(+) Mobil hálózatból nem hívható

Műholdas szolgáltatások: A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó hálózati végpontok és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó hálózati végpontok között.
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő hálózati végpontokról vehető igénybe.
Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni. A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét nem kell bedobni. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok, amelyeken nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató szolgáltatások érhetők el. A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását jelen melléklet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid) számok:
Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számanak hívása
Az elektronikus hírközlési szolgáltatók előfizetői bejelentések intézésére, ügyfélszolgálati célokra fenntartott rövid számai, formátuma 12cd.

Adománygyűjtő számok
Olyan rövid számok, amelyek elérése közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé. Kiemelt adománygyűjtő számok:135d;
Közcélú adománygyűjtő számok: 136de.

Díjmentes szolgáltatás rövid számok
Rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé. Formátuma 140d,141d,142d,143d,144d; 145de;146de;147de,148de,149de.

Emelt díjas számok
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja, az emeltdíjas számhoz rendelt díj megfizetése ellenében. Az emelt díjas hívással elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató biztosítja az Előfizető számára, a tartalomszolgáltatásért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90 ,06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.
Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.
A 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhessen el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.

A speciális (rövid) számok díjazását jelen melléklet tartalmazza.

2.2. A nem egyetemes kötelezettség alapján üzemeltetett nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

A 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

Impulzus díj	
Első impulzus	40,00 Ft
További impulzus	20,00 Ft

Hívásirány	Impulzus hossz (mp)	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	41,00	86,70
Helyközi II., Belföldi távolsági	21,90	45,70
Mobil	7,30	11,00
Nemzetközi		
1. zóna	8,30	
2. zóna	7,30	
3. zóna	6,40	
4. zóna	4,60	
5. zóna	3,60	
6. zóna	2,80	
7. zóna	2,80	
8. zóna	1,80	
9. zóna	1,80	
10. zóna	1,00	
11. zóna	1,00	

2.3. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

2.3.1. Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

2.3.2. Időalapú díjazás:

Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontjai között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott hálózati végpontjai közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

2.3.3. Díjcsomagok:

A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet tartalmazza.

2.3.4. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

2.4. A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).
Egynél több hálózati végponttal rendelkező előfizetőnek lehetősége van megállapodást kötni arról, hogy mely vonalainak a díjai szerepeljenek egy számlán. Amennyiben eltérő számlán szerepelteti egyes vonalak díjait az Előfizető (több megállapodással rendelkezik), lehetősége van megállapodásonként megadni számlázási nevet és címet.

3. HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK

A tartalom szolgáltatások (emelt díjas szolgáltatások, emelt díjas rövidszámok) díjait a 3.4.2. és 3.4.3. pontok tartalmazzák. Ezen szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

3.1. Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

A cím alatt korábban szerepeltetett díjcsomagokra 2020. szeptember 4. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítésük lezárásra került. A díjcsomagokra 2020. szeptember 4. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – lezárt – mellékletbe.

A lezárt díjcsomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

3.1.1. Alap 202603

A 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő alapcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Az alapcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
Az alapcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Az alapcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2035,00
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

3.1.2. Hoppá Plusz 202603

A 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő alapcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Az alapcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, az alapcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt alapcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz alapcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Az alapcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Alapcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	4930
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92

Alapcsomag bruttó díjai (Ft)	
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

3.2. Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók, extrák

3.2.1. Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- 2014. július 28-át követően értékesített Alap díjcsomagok (kivéve Digitális Jólét Hang Alapcsomag) és 2026. március 12-ét követően értékesített alapcsomagok

	Havidíj bruttó (Ft)	**Kedvezményezett irányok**	**Kedvezmény mértéke havonta**	**Kedvezményezett időszakok**
Belföldi opció	1 000,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

3.2.2. Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag (kivéve Digitális Jólét Hang Alapcsomag)
- Százperces díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag
- Alap alapcsomag
- Hoppá Plusz alapcsomag

	Havidíj bruttó (Ft)	**Kedvezményezett irányok**	**Kedvezmény mértéke havonta**	**Kedvezményezett időszakok**

Mobil opció	1 500,00	Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívószámok iránya	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Egyéb rendelkezések
Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.
A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- majd a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

3.2.3. Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja.

A megrendelés feltétele:
Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Hoppá Plusz, Favorit Extra, Százperces díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes. Az opció a Digitális Jólét Hang Alapcsomaggal nem vehető igénybe.

Havidíj: 590 Ft

Szolgáltató kiegészítő díjcsomagjai, illetve kedvezményei közül az alábbiak egyidejű igénybevételére nincs lehetőség:

- A Szolgáltató akciós díjcsomagjai

3.3. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása

3.3.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele	Díjmentes
Az előfizetői szerződésben rögzített alapadatokon túl további adatok felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó)	Díjmentes
Számcsere	
Egycsatornás vonal esetén	2 500,00 Ft
Több csatornás vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés (havidíj)	
Egycsatornás vonal esetén	1066,80 Ft
Két csatornás vonal esetén	3619,50Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Számlamásolat	

Szolgáltatás	Díj
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Átírás	
személyes megjelenés esetén	2 500,00 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	2 500,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Áthelyezés	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt)	1990,00 Ft
Áthelyezés számmegtartással	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt) esetén csatlakozásonként	1990,00 Ft
Automata pontos idő havidíja	11 112,50 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4 500,00 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően	750,00 Ft/db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1*%-a, mininum 5 000,00 Ft
Hangminta rögzítése**	Díjmentes
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére:	
▪ egyéni analóg, digitális és kábeltelefon esetén	1500 Ft
▪ Két csatornás csatlakozás esetén	4500 Ft

** (Hangminta rögzítése): A Szolgáltató egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárol, azonban ha az Előfizető 1 éven túl nem használja egyiket sem, a Szolgáltató hangmintákat törli. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

Ügyfélszolgálati díjak meghatározása

Számlamásolat díja
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési felszólítás díja
Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbérként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.
Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj	6 500 Ft/ ½ óra
Munkadíj	13 000 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0 % áfát tartalmaznak.

3.3.2. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából díjmentesen érhetők el

- Díjmentes szolgáltatás rövid számok (14cd(e));
- az ügyfélszolgálati díjmentes Zöld (80-as) számok.
- +36/1447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

3.4. Kiegészítő szolgáltatások

3.4.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.
A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei
A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.
A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.
Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.
A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja
A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

3.4.1.1. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai **2014. április 1-jét megelőző** megrendelés esetén:

- Analóg hozzáférés esetén nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtéttel kezdődő összes hívás tiltása, kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok) letiltása,
- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám hívásának letiltása,
  - 06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
- nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).
- Digitális és Kábeltelefon esetén és az Analóg hozzáférés esetén felsorolt híváskorlátozási típusokon kívül: nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06- 91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

1. **emeltdíjas** szolgáltatás számai (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása - díjmentes
2. **nemzetközi** kimenő hívások, **emeltdíjas** (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása
3. **teljes kimenő** híváskorlátozás (segélykérő hívások kivételével)
4. **nemzetközi és belföldi** kimenő hívások tiltása (kivétel díjmentes szolgáltatás számai - ún. zöld számok– SHS 06-80 -)
5. **nemzetközi-, emeltdíjas**- (SHS 90, 91) **és mobil** számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások tiltása

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által az Előfizetői végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)

- Egy és kétcsatornás vonal esetén 1 600 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban a híváskorlátozás térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

3.4.1.2. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.
A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által az Előfizetői végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A szolgáltatás csak analóg, digitális- és kábeltelefon, valamint Voice Classic típusú hozzáférésen igényelhető.A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

Díjazás (havi díj)

- Egycsatornás vonal esetén 304,80 Ft
- Két csatornás vonal esetén 1092,20 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - egy és kétcsatornás vonal esetén díjmentes

3.4.1.3. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

Díjazás

- Havidíj 81,28 Ft
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

3.4.1.4. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas Előfizetői végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai
Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.
A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás
Díjmentes

3.4.1.5. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető átirányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.
Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átirányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

Díjazás
Havidíj 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

3.4.1.6. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.
Díjazás
Havidíj 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

3.4.1.7. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.
Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.
Díjazás
Havidíj 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

3.4.1.8. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjazás
1 270,00 Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

3.4.1.9. Vonalcsoport szolgáltatás
A szolgáltatás 2016. december 1-jét követően egyéni előfizetők által nem vehető igénybe.

3.4.2. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás
Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. Az emelt díjas szolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) : olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám" elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon minkét fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.
Kezdeményezés
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.
Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a hívószámtartományok használhatók.
160de, 161def, 164de, 165def, 168de és169def típusú rövidszámok esetén a hívást a öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90 ,06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.
Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Az emelt díjas szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc

06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás

06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás

06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás

06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc

06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás

06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

3.4.3. Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai

A 17cde emelt díjas rövidszámok 2014. január 1-től megszűntek. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de,169def hívószámtartományok használhatók.

Az emelt díjas rövid számok igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

3.4.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

3.4.5. Egyéb kezelői szolgáltatások

3.4.5.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás

nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés
A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai
A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról 229 Ft
Nyilvános állomásról 250 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

3.4.5.2. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Közérdekű tudakozó
Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

Különleges tudakozó
Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Nemzetközi tudakozódás
Információ kérhető más országok távközlési előfizetőinek adatairól, egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

Díjazás
Előfizetői állomásról 313 Ft/perc
Nyilvános állomásról 313 Ft/perc

3.4.6. Műholdas szolgáltatások

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	Percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN 77xxxxxxx	5,00	1219,20
Inmarsat BGAN HSD 78xxxxxxx	5,00	3225,80
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

3.4.6.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet:
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.
A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.

Szabadáras.

3.4.6.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózatához csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

3.4.6.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.
Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

3.4.6.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás
A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.
A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.
A szolgáltatás igénybevételének korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szoláltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.
A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.
Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

3.4.6.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:
A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:
A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414 -es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

3.4.6.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás
A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:

A Globálstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

3.4.7. Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társszolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1200	FIBERWAVE Bt.	helyi díjazás
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi díjazás
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi díjazás
1209	Alföld.NET Kft.	helyi díjazás
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1215	Antenna World E.C.	helyi díjazás
1218	Pro-M Zrt.	díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi díjazás
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	WaveCom Kft.	helyi díjazás
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	RLAN Távközlési Kft.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	helyi díjazás
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1259	Oros-Com Kft.	helyi díjazás
1260	Gergi Háló Kft.	helyi díjazás
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	helyi díjazás

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET Telekom Zrt.	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazású
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Bárdi Autó	díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága Egyesület	díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	One Magyarország Zrt	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	díjmentes
1444	Budapest Bank	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E. ON Hungária Zrt.	díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	díjmentes
14541	One Magyarország Zrt.	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
1811	Magyar Államkincstár	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás

1812	Pro-M Zrt.	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	díjmentes
1824	Őrzött betegszállítás (OMSZ)	helyi díjazás
1828	Pro-M Zrt.	díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	díjmentes

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes
116006	Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára	díjmentes

Magyar Telekom Nyrt. által biztosított tudakozó száma

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	220 Ft/hívás

3.4.8. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás
A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződetését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.
Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja nettó 150 Ft /perc (bruttó 187,50 Ft), míg nyilvános állomások esetében nettó 160 Ft/perc (bruttó 200 Ft/perc), napszaktól és távolságtól függetlenül.

3.4.9. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14Ft/ perc
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft/ perc
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft/ perc

3.4.10. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.
Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei
Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás a nyilvános állomást használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

Díjazás
Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	500 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft
1356	Katolikus Karitász	500 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	250 Ft
13600	Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal)	750 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	500 Ft
13613	Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft
13616	Út a Mosolyért Alapítvány	500 Ft
13620	Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft
13650	Regőczi István Alapítvány	500 Ft
13680	Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft
13690	BONUM TV Nonprofit Kft	500 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.
Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások ÁFA mentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1414-es vezetékes ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószámtartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.
*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

3.4.11. Segítő és támogató szolgálatok számai

Szám	Segítő és támogató szolgálat	Díj
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság	díjmentes

4. HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK

Egyéb szolgáltató 1: 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft; Amtel Kft.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft., Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft., Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft.,.;, Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft., Kalásznet Kft.; Kábelsat 2000 Kft., KábelszatNet-2002 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekommunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft., Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft., Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVo Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt., RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft. ; R-Voice Kft., Sághy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltévé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft., United Telecom Zrt.; One Magyarország Zrt. – vezetékes szolgáltatás tekintetében., Xyton Kft., ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft., Virtual Communications Kft.; VNM Zrt., Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft., Zalaszám Kft., ZNET Telekom Zrt.

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; Adertis Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatónak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók kivételével.

A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft..; One Magyarország Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.

2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVo Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Yettel:** 06 20
3. **One:** 06 70;06 50; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31, Pro-M Zrt. 06 31 azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók -** MÁV ZRT. (0638);

Telekom mobil hívásirány: a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződtetett hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

Nemzetközi telefon-díjzónák:
Európai Unió és EGT tagállamai szerint díjazott országok: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia
1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok*

3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
4. zóna: Macedónia vezetékes
5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám,Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám
7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám
8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.
9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Száziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.
10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,
11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.
*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/b melléklet - lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás
Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. LEZÁRT, NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 4

1.1. Alap díjcsomag - Lezárva 2014. július 28. 4
1.2. Favorit Extra díjcsomag - Kivezetve: 2024. január 15. 4
1.3. Hoppá díjcsomag (2012. január 1-től megrendelhető) - Lezárva 2014. július 28. 4
1.4. Stabil díjcsomag - Lezárva 2014. július 28. 6
1.5. Százperces díjcsomag - Lezárva 2014. július 28. 7
1.6. Hoppá díjcsomag (2011. augusztus 1-től 2012. január 1-ig értékesített) 8
1.7. Felező díjcsomag - Lezárva 2012. július 1. 9
1.8. Minimál díjcsomag - Lezárva 2003. december 31. 10
1.9. Bázis Plusz díjcsomag – Kivezetve: 2024. január 15. 11
1.10. Százperces díjcsomag– Lezárva 2015. december 1. 12
1.11. 2017. október 20-i hatállyal lezárt díjcsomagok 13
1.11.1. Alap díjcsomag 13
1.11.2. Favorit Extra díjcsomag 14
1.11.3. Hoppá díjcsomag 16
1.11.4. Hoppá Plusz díjcsomag 17
1.12. Hoppá díjcsomag (2017.10.20.) 19
1.13. Alap díjcsomag (2017.10.20.) 20
1.14. Hoppá Plusz díjcsomag (2017.10.20.) 21
1.15. Alap 201809 díjcsomag 22
1.16. Hoppá Plusz 201809 díjcsomag 23
1.17. Alap díjcsomag 201909 24
1.18. Hoppá Plusz díjcsomag 201909 25
1.19. Alap díjcsomag 202009 26
1.20. Hoppá Plusz díjcsomag 202009 27
1.21. Alap díjcsomag 202209 29
1.22. Hoppá Plusz díjcsomag 202209 30
1.23. Alap díjcsomag 202509 31
1.24. Hoppá Plusz díjcsomag 202509 32
1.25. Digitális Jólét Hang Alapcsomag 34

2. NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ, LEZÁRT AKCIÓS DÍJCSOMAGOK 35

2.1 Akciós Hoppá díjcsomag (2011. január 1-től 2011. augusztus 1-ig értékesített) 35
2.2 Telefix akciós díjcsomag - Lezárva: 2012. május 1. 36
2.3 Zérus akciós díjcsomag - Lezárva: 2011. március 20. 37

3. LEZÁRT, NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ OPCIÓK, KEDVEZMÉNYEK, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK 38

3.1 Alap körzeten belüli opció - Lezárva 2014.július 28. 38
3.2 Alap belföldi opció - Lezárva 2014. július 28. 38
3.3 Favorit Extra belföldi opció - Lezárva 2014. július 1. 39
3.4 Hoppá mobil opció - Lezárva 2013. március 1. 39
3.5 Telekom mobil extra 100 perc - Lezárva: 2014. július 28. 40
3.6 Szabadnap kedvezmény – Kivezetve: 2024. január 15. 40
3.7 Kedvenc ország szolgáltatás - Megszűnt szolgáltatás 40
3.8 Összhang csomag - Kivezetve: 2024. január 15. 40

3.9 Három résztvevős konferencia - Kivezetve: 2024. január 15. 40
3.10 Készülékbérlet 40
3.11 Díjindító jel díjszámláláshoz (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.12 Hívástartás (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.13 Előfizetői végberendezés-hordozhatóság (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.14 Díjazási információk közlése hívás közben (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.15 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (Kivezetve: 2024. január 15) 41
3.16 NT váltás (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.17 Zárt használói csoport (CUG) (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.18 Kapcsolt szám azonosítása (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.19 Alácímzés (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.20 Többszörös előfizetői szám (Kivezetve: 2024. január 15.) 41
3.21 Nevezetes szám 41

1. LEZÁRT, NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. Alap díjcsomag - Lezárva 2014. július 28.

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (határozott tartamú szerződéssel)	4 964,43	
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (határozott tartamú szerződéssel)	5 444,49	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 045,2	
Kapcsolási díj	5,00	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,24	15, 24
Helyközi II.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,48	30, 48
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30, 48	30, 48
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	70,10	39,62
Nemzetközi díjzónák percdíjai*		
1. díjzóna	56,90	
2. díjzóna	68,58	
3. díjzóna	83,82	
4. díjzóna	117,86	
5. díjzóna	129,54	
6. díjzóna	148,34	
7. díjzóna	167,64	
8. díjzóna	220,98	
9. díjzóna	274,32	
10. díjzóna	415,04	
11. díjzóna	990,60	

A csúcsidőn kívüli időszak hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.
Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes. A számlázás percalapú, minden megkezdett egység díjköteles.
*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.2. Favorit Extra díjcsomag - Kivezetve: 2024. január 15.

1.3. Hoppá díjcsomag (2012. január 1-től megrendelhető) - Lezárva 2014. július 28.

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza
Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait

- helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül
  - a Magyar Telekom hálózatában és
  - az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában havi 5000 perc erejéig.
- Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havonta 200 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces, illetve a Telekom mobil alapdíjas hívásirányban havi 200 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc, Telekom mobil alapdíjas hívásirányban összesen havi 200 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivétel a Telekom mobil alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal)	4 794,25
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal)	5 394,96
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 596,38
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,6

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,8
11. díjzóna	711,2

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.4. Stabil díjcsomag - Lezárva 2014. július 28.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 184,9
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	25,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	25,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	25,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	50,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomag havidíja havonta bruttó 1 500 Ft lebeszélhetőséget tartalmaz a csomag percdíjain, a lebeszélhető kedvezmény belföldi, normál díjazású vezetékes irányba használható fel. A csomag havidíjában foglalt lebeszélhető kedvezmény csak a tárgyhónapban használható fel, a fel nem használt kedvezmény nem vihető tovább a következő hónapra, nem halmozható.

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Stabil díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

1.5. Százperces díjcsomag - Lezárva 2014. július 28.

A Százperces díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető a havidíj ellenében kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait összesen havi 100 perc erejéig
  - helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül
    - a Magyar Telekom belföldi vezetékes hálózatában normál díjazású irányokba
    - az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A díjcsomag hívási kedvezményeinek felhasználását követően folytatott a beszélgetésekre a Százperces díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 100 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Százperces díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal)	3 608,07
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal)	4 208,78
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 809,49
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Yettel, Telekom mobil, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,6
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,8
11. díjzóna	711,2

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.6. Hoppá díjcsomag (2011. augusztus 1-től 2012. január 1-ig értékesített)

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait
  - helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül
    - a Magyar Telekom hálózatában és
    - az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában havi 5000 perc erejéig.
  - Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havonta 200 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces, illetve a Telekom mobil alapdíjas hívásirányban havi 200 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc, Telekom mobil alapdíjas hívásirányban összesen havi 200 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivétel a Telekom mobil alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	4 881,88
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	5 389,88
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 405,88
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	
Helyközi II.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil,Yettel, One, Egyéb mobil	30,48	
Nemzetközi díjzónák percdíjai*		
1. díjzóna		35,56
2. díjzóna		45,72
3. díjzóna		55,88
4. díjzóna		81,28
5. díjzóna		101,60
6. díjzóna		111,76
7. díjzóna		121,92
8. díjzóna		162,56
9. díjzóna		213,36
10. díjzóna		304,80
11. díjzóna		711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.7. Felező díjcsomag - Lezárva 2012. július 1.

A díjcsomag jellemzői

A havidíj összegének fele lebeszélhető, amely csak a Szolgáltatón keresztül bonyolított hívások esetén jelenik meg kedvezményként.A kedvezmény adatforgalomra nem vonatkozik, és csak a tárgyhónapban használható fel, a le nem beszélt kedvezmény nem vihető át a következő hónapra, és nem halmozható.
A csomag keretében lebeszélhető forgalomnak a 06-51-es hívószámra irányuló hívások utáni forgalom nem része. A kapcsolási díj kizárólag a helyi, helyközi I-II., belföldi távolsági III., mobil és nemzetközi hívások esetén érvényes.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik továbbá

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhezkötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	5 414,01	
Lebeszélhető összeg	1 970,00	
Kapcsolási díj	0	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Helyközi II.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Mobil telefonok hívása		
Yettel	76,20	47,75
Telekom mobil	70,10	46,74
One	77,22	56,90
Egyéb mobil	77,22	56,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai*		
1. díjzóna	56,90	
2. díjzóna	68,58	
3. díjzóna	83,82	
4. díjzóna	117,86	
5. díjzóna	129,54	
6. díjzóna	148,34	
7. díjzóna	167,64	
8. díjzóna	220,98	
9. díjzóna	274,32	
10. díjzóna	415,04	
11. díjzóna	990,60	

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.8. Minimál díjcsomag - Lezárva 2003. december 31.

A Szolgáltató az előfizető részére a hívásdíj összegéből 66,7% kedvezményt ad, melynek összege legfeljebb 508 Ft lehet. A hívásdíj a sikeresen felépült telefonhívásért fizetendő díj, melynek elemei a felépítési díj és a forgalmi díj.
A kedvezmény naptári hónapokra vonatkozik. A díjcsomag számlázása perc alapon történik.

Az előfizető a csomag részeként egy darab belföldi vezetékes kapcsolási számot választhat, amelyet a beszélgetési kedvezmény felhasználása után is 66,7%-os kedvezménnyel hívhat. A választott szám az előfizető földrajzi elhelyezkedéséhez képest csak helyi, helyközi I., helyközi II. vagy belföldi távolsági III. irányú lehet.

Nem választhatóak kedvezményesen hívható számként az alább felsoroltak:

- mobilirányok (06 20, 06 30, 06 70),
- helyi díjazású számok (06 40, 06 51),
- emeltdíjas számok (06 90, 06 91),
- távszavazás (06 90, 06 91),
- zöld szám (06 80),
- nemzetközi számok,
- segélyhívó számok (104, 105, 107, 112),
- hibabejelentő (1414),
- tudakozó (197, 198, 11818, 11824),
- szolgáltatóhoz rendelt számok,
- szolgáltatóhoz rendelt országos számok,
- helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás számai (06 21).

A kedvezmény a számlán külön soron egy összegben szerepel. A kiválasztott telefonszámot az előfizető nem változtathatja meg.

A kedvezmény a felsorolt irányokban végződő hívásokra és kapcsolási díjukra vonatkozik:
helyi, helyközi (I-es díjzóna), belföldi távolsági, helyközi (II-es díjzóna), LTO (II-es díjzóna), LTO (III-as díjzóna), belföldi zöld szám LTO II-es, belföldi zöld szám LTO III-as, belföldi zöld szám hívás helyi, belföldi zöld szám hívás I., belföldi zöld szám hívás II., belföldi zöld szám hívás III., helyi hívások (nem beszéd), belföldi hívások (nem beszéd), nemzetközi hívások (nem beszéd), helyközi I. (nem beszéd), helyközi II. (nem beszéd), belföldi III. (nem beszéd), LTO II-es díjzóna

(nem beszéd), LTO III-as díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 1. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 2. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 3. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 4. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 5. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 6. díjzóna (nem beszéd), nemzetközi 7. díjzóna (nem beszéd) nemzetközi 8. díjzóna (nem beszéd) nemzetközi 9. díjzóna (nem beszéd) nemzetközi 10. díjzóna (nem beszéd) nemzetközi 11. díjzóna (nem beszéd),nemzetközi 1. díjzóna, nemzetközi 2. díjzóna, nemzetközi 3. díjzóna, nemzetközi 4. díjzóna, nemzetközi 5. díjzóna, nemzetközi 6. díjzóna, nemzetközi 7. díjzóna nemzetközi 8. díjzóna nemzetközi 9. díjzóna nemzetközi 10. díjzóna nemzetközi 11. díjzóna.

LTO : A Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén kívül, más elektronikus hírközlési szolgáltatók szolgáltatási területe.

Kizárások
A Minimál díjcsomag érvényességi ideje alatt az Előfizető nem vehet igénybe a szolgáltató által kínált egyéb díjcsomagot vagy kiegészítő díjcsomagot.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal	3 150,87	
Kapcsolási díj*	12,19	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	33,83	16,92
Egyéb szolgáltató 1	37,33	19,57
Egyéb szolgáltató 2	39,66	21,90
Helyközi II.		
Magyar Telekom	68,58	34,29
Egyéb szolgáltató 1	72,08	36,94
Egyéb szolgáltató 2	74,41	39,28
Belföldi III.		
Magyar Telekom	91,44	45,72
Egyéb szolgáltató 1	94,93	48,37
Egyéb szolgáltató 2	97,27	50,71
Mobil telefonok hívása		
Yettel	98,55	76,99
Telekom mobil	96,47	73,61
One	102,39	76,99
Egyéb mobil	102,39	76,99
Nemzetközi díjzónák percdíjai**		
1. díjzóna	171,45	
2. díjzóna	205,74	
3. díjzóna	251,46	
4. díjzóna	354,33	
5. díjzóna	388,62	
6. díjzóna	445,77	
7. díjzóna	502,92	
8. díjzóna	662,94	
9. díjzóna	822,96	
10. díjzóna	1245,87	
11. díjzóna	2971,80	

*Mobil és a választott Kedvenc szám hívásakor a kapcsolási díj 5,00 Ft.
**3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 69 Ft úgy a hívás díja 69 Ft/perc.

1.9. Bázis Plusz díjcsomag – Kivezetve: 2024. január 15.

1.10. Százperces díjcsomag– Lezárva 2015. december 1.

A Százperces díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető a havidíj ellenében kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait összesen havi 100 perc erejéig helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül, a Magyar Telekom belföldi vezetékes hálózatában normál díjazású irányokba és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A díjcsomag hívási kedvezményeinek felhasználását követően folytatott a beszélgetésekre a Százperces díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 100 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Százperces díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	3 658,87
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	4 019,55
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	5 220,97
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Mobil telefonok hívása	
Yettel, Telekom mobil, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.11. 2017. október 20-i hatállyal lezárt díjcsomagok

Jelen pontban felsorolt díjcsomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató a biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

1.11.1. Alap díjcsomag

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos tartamú szerződéssel	2 423,16

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Egycsatornás vonal12 hónapos határozott tartamú szerződéssel)	2 783,84
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	3 985,26
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

1.11.2. Favorit Extra díjcsomag

A díjcsomag megrendelésére kizárólag Többcsatornás vonalon (Dual VOIP) van lehetőség.

A Favorit Extra díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait a helyi és helyközi I. hívásirányba időszaktól függetlenül
- a Magyar Telekom hálózatában
- az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában.

- A díjcsomag kedvezményeinek lebeszélését követő hívások esetében a csúcsidő minden hívásirányban 7órától 18 óráig, a csúcsidőn kívüli időszak pedig 18 órától reggel 7 óráig tart, illetve hétvégén és munkaszüneti napon egész nap. A kedvezményezett időszak a hét minden napjára, 0-24 óráig érvényes.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A kedvezményezett időszakban bonyolított hívások esetén a Magyar Telekom hálózatában, az Egyéb 1 és Egyéb 2 helyi, helyközi I. hívásirányokban havi összesen 100 óra beszélgetés bonyolítására van lehetőség. A hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető. Amennyiben az előfizető a havi 100 órás időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére az alapdíjcsomag szerinti percdíjakat számítja fel a szolgáltató.
- A havi 100 órás időkorlát túllépése esetén az alapdíjcsomag szerinti kapcsolási díjat is köteles Előfizető megfizetni, azonban amennyiben Előfizető a havi 100 órás időkorlátot nem lépi túl, a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat a kedvezményezett irányokban és napszakban – a beszélgetés hosszától függetlenül.
- A helyi/helyközi I. hívásirányoktól eltérő hívásirányokba bonyolított hívások esetén az alapdíjcsomag percdíjai és kapcsolási díjai az érvényesek.
- Amennyiben az ügyfél a havi 100 órás időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezményezett időszakra vonatkozó hívásokért kapcsolási díjat nem kell fizetni.
- A kedvezmény a fent megjelölt kategóriába tartozó hívásirányokra vonatkozik.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhezkötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Favorit Extra díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Havidíj		
Többcsatornás vonal (Dual VOIP) 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	7 054,85	
Többcsatornás vonal (Dual VOIP) határozatlan tartamú szerződéssel	7 665,72	
Kapcsolási díj	5,00	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	5,08
Helyközi II.		

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Mobil telefonok hívása		
Yettel, Telekom mobil, One, Egyéb mobil	70,10	39,62
Nemzetközi díjzónák percdíjai*		
1. díjzóna	35,56	
2. díjzóna	45,72	
3. díjzóna	55,88	
4. díjzóna	81,28	
5. díjzóna	101,60	
6. díjzóna	111,76	
7. díjzóna	121,92	
8. díjzóna	162,56	
9. díjzóna	213,36	
10. díjzóna	304,80	
11. díjzóna	711,20	

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.11.3. Hoppá díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, valamint Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivétel a Telekom mobil alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	5 420,36
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	5 781,04
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 982,46
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.11.4. Hoppá Plusz díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre

nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül összesen havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., valamint Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	6 269,99
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	6 630,67
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	7 832,09
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Mobil telefonok hívása	

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.12. Hoppá díjcsomag (2017.10.20.)

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornáshozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, valamint Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. és Telekom mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivétel a Telekom alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	5 496,56
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,99
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.13. Alap díjcsomag (2017.10.20.)

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 608,58
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.14. Hoppá Plusz díjcsomag (2017.10.20.)

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül összesen havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., valamint Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra

- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	6 322,06
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.15. Alap 201809 díjcsomag

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 608,58
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.16. Hoppá Plusz 201809 díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	6 322,06
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.17. Alap díjcsomag 201909

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 608,58
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.18. Hoppá Plusz díjcsomag 201909

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	6 322,06
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.19. Alap díjcsomag 202009

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 608,58
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.20. Hoppá Plusz díjcsomag 202009

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű

használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	6 322,06
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.21. Alap díjcsomag 202209

A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 078,99
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
	30,00
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.22. Hoppá Plusz díjcsomag 202209

A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	5 044,44
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

1.23. Alap díjcsomag 202509

A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	2 081,53
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
	30,00
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

1.24. Hoppá Plusz díjcsomag 202509

A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában

valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Yettel és One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	5 046,98
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

1.25. Digitális Jólét Hang Alapcsomag

A 2021. november 1-én bevezetésre kerülő Digitális Jólét Hang Alapcsomag kizárólag az alábbi vezetékes internet díjcsomagok valamelyikének együttes igénybevételével rendelhető meg: Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/10, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/70.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag és Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok egyike egy folyószámlán, egy telepítési címen és technológián kell, hogy legyenek.
A Digitális Jólét Hang Alapcsomag lemondása, áthelyezése, átírása vagy erről a csomagról egy bármilyen másik díjcsomagra történő módosítás megköveteli a Digitális Jólét Alapcsomag – Net módosítását is, önmagában sem Digitális Jólét Hang Alapcsomag, sem a Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok előfizetésére nincs lehetőség.

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomag csak 1 év határozott és határozatlan idővel vehető igénybe, 2 év határozott idejű szerződés nem köthető rá, nem tartozik hozzá készülék.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok. Nem vehetők igénybe mellette a Belföldi, Mobil és Nemzetközi opció kiegészítő szolgáltatások sem.

A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	470,00
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Yettel, One, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

A díjcsomag eltérő díjai a jelen Melléklet 3.3.1-es pontjában meghatározott Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díjaihoz képest:

- Üzemszüneteltetés (havidíj): 300 Ft
- Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére: 350 Ft

2. NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ, LEZÁRT AKCIÓS DÍJCSOMAGOK

2.1 Akciós Hoppá díjcsomag (2011. január 1-től 2011. augusztus 1-ig értékesített)

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) időszaktól függetlenül bonyolíthatja a hívásait összesen havi 5000 perc erejéig
  - helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba a Magyar Telekom hálózatában és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, valamint
  - Telekom mobil alapdíjas hívásirányba.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban és Telekom mobil alapdíjas hívásirányban az összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra , valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivétel a Telekom mobil alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	4 881,88
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	5 389,88
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	6 405,88
A csomaghoz igényelhető egyéb szolgáltatások	Hoppá mobil opció, Családbarát kedvezmény
Kapcsolási díj	-

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil,Yettel, One, Egyéb mobil	30,48
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

2.2 Telefix akciós díjcsomag - Lezárva: 2012. május 1.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	2 180,59
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	2 791,46
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,48
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,48
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,48
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil,Yettel, One, Egyéb mobil	30,48
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomag havidíja havonta bruttó 1 524 Ft lebeszélhetőséget tartalmaz a csomag percdíjain, a lebeszélhető kedvezmény belföldi, normál díjazású vezetékes irányba használható fel. A csomag havidíjában foglalt lebeszélhető kedvezmény csak a tárgyhónapban használható fel, a fel nem használt kedvezmény nem vihető tovább a következő hónapra, nem halmozható.
A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik

- a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra,
- a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91,
- valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Telefix akciós díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

A TeleFix akciós díjcsomag a díjcsomagra vállalt 12 hónapos határozott idejű szerződéssel értékesíthető.

2.3 Zérus akciós díjcsomag - Lezárva: 2011. március 20.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	86,36	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	697,23	
Kapcsolási díj	-	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül	
Helyi, helyközi I.*		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	50,80	
Helyközi II.*		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	50,80	
Belföldi III.*		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	50,80	
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil,Yettel, One, Egyéb mobil	50,80	
Nemzetközi díjzónák percdíjai**		
1. díjzóna		35,56
2. díjzóna		45,72
3. díjzóna		55,88
4. díjzóna		81,28
5. díjzóna		101,60

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

*A normál díjazású belföldi vezetékes számok hívása 50,80 Ft hívásonként a hívások 60. percéig. A beszélgetés 60. percét követően a számlázás percalapúvá válik, a hívás 50,80 Ft-os díján felül a 60. percet követő hívástartamra a percdíj Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi távolsági irányban 10,16 Ft.
**3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet Értékesíthető, díjcsomagok, díjak, díjazások elnevezésű 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

A Zérus akciós díjcsomag a díjcsomagra vállalt 12 hónapos határozott idejű szerződéssel értékesíthető.

3. LEZÁRT, NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ OPCIÓK, KEDVEZMÉNYEK, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 Alap körzeten belüli opció - Lezárva 2014.július 28.

Az Alap körzeten belüli opció kizárólag az Alap díjcsomag mellett vehető igénybe.

Az opció helyi, helyközi I, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2) hívásirányokban nyújt egész nap havi összesen 100 óra 0 Ft-os beszélgetési lehetőséget.

	Havi díj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Alap körzeten belüli opció	1 000,00	Helyi, helyközi I, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

Egyéb rendelkezések
A fenti táblázat szerinti díj a szerződés megkötésekor érvényes.

3.2 Alap belföldi opció - Lezárva 2014. július 28.

Az Alap belföldi opció kizárólag az Alap díjcsomag mellett vehető igénybe.

Az opció helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2) hívásirányokban nyújt egész nap havi összesen 100 óra 0 Ft-os beszélgetési lehetőséget.

	Havi díj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Alap belföldi opció	1 350,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

Egyéb rendelkezések
A fenti táblázat szerinti díj a szerződés megkötésekor érvényes.

3.3 Favorit Extra belföldi opció - Lezárva 2014. július 1.

A Favorit Extra belföldi opció kizárólag a Favorit Extra díjcsomag mellett vehető igénybe.

	Havi díj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Favorit Extra belföldi opció	760	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Favorit Extra díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.
- A kedvezmény 100 órás időtartama a Favorit Extra díjcsomag kedvezményével együttesen érvényes.

Egyéb rendelkezések
A fenti táblázat szerinti díj a szerződés megkötésekor érvényes.

3.4 Hoppá mobil opció - Lezárva 2013. március 1.

A Hoppá mobil opció kizárólag a 2012. január 1-ig, illetőleg 2012. január 1-től értékesített Hoppá díjcsomag mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel.

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Hoppá mobil opció	1 500,00	Yettel, One és Egyéb mobil alapdíjas mobil irány	100 perc	Egész nap

A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Hoppá díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra.

Egyéb rendelkezések
A fenti táblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.
Az opció Hoppá díjcsomag mellé rendelhető, ebben az esetben a kedvezményes percek felhasználása a következők szerint történik: először a Hoppá díjcsomag kedvezményes perceinek felhasználása történik, ezt követően az opciók által biztosított kedvezményes hívások elszámolása.

3.5 Telekom mobil extra 100 perc - Lezárva: 2014. július 28.

Az opció a 2012. január 1-jétől értékesített Hoppá, valamint a Százperces díjcsomag mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel.

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Telekom mobil extra 100 perc	500,00	Telekom mobil alapdíjas mobil irány	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az előfizető díjcsomagjának megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

Egyéb rendelkezések
A fenti táblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.
Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.
A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:
- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- Telekom mobil extra 100 perc opció megléte esetén a Telekom mobil extra 100 perc-kedvezménye
- végül a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

3.6 Szabadnap kedvezmény – Kivezetve: 2024. január 15.

3.7 Kedvenc ország szolgáltatás - Megszűnt szolgáltatás

3.8 Összhang csomag - Kivezetve: 2024. január 15.

3.9 Három résztvevős konferencia - Kivezetve: 2024. január 15.

3.10 Készülékbérlet

Készülék (analóg telefon)	Díj
Hagyományos (tárcsás) készülék	381,00 Ft/db/hó
Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú)	381,00 Ft/db/hó
Prémium készülék	381,00 Ft/db/hó
Hívószámkijelzésre alkalmas készülék	533,40Ft/db/hó

3.11 Díjindító jel díjszámláláshoz (Kivezetve: 2024. január 15.)

Havidíj 330,20 Ft

3.12 Hívástartás (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.13 Előfizetői végberendezés-hordozhatóság (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.14 Díjazási információk közlése hívás közben (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.15 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (Kivezetve: 2024. január 15)

3.16 NT váltás (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.17 Zárt használói csoport (CUG) (Kivezetve: 2024. január 15.)

-

3.18 Kapcsolt szám azonosítása (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.19 Alácímzés (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.20 Többszörös előfizetői szám (Kivezetve: 2024. január 15.)

3.21 Nevezetes szám

Meghatározás
A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;

- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető.

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Extra könnyű szám		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Nagyon könnyű szám		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft

Utolsó módosítás: 2026.03.12.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3b melleklet_díjak_vezetekes telefon_lezart_20260701_ uj

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás
Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS 3

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK 3

3. ALAPCSOMAGOK 3

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT ALAPCSOMAGOK ÉS DÍJAIK 3

4.1. Otthoni internet alapcsomagok 3

4.2. Kiegészítő szolgáltatások, extrák 4

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK 4

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK 5

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

A díjak az áfát tartalmazzák, a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag díját is tartalmazza.
A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetésére vonatkozó jogkövetkezmény nélkül, amennyiben erre az adott kedvezmény rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Ebben az esetben a díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe.
Ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de lezárt díjcsomag már nem választható az értékesítés megszüntetésének időpontjától.

Lezárt díjcsomagok és értékesíthető alapcsomagok együttélésének kizárása
Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető alapdíjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt díjcsomagokkal és értékesíthető alapcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.
Ha az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe helyhez kötött Előfizetői szolgáltatást és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván szerződést kötni, az igénye akkor teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a alapcsomag az Igény bejelentésének időpontjában értékesíthető. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett alapdíjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. ALAPCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával alapcsomagokat képez, ezek. leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT ALAPCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

4.1. Otthoni internet alapcsomagok

A 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő alapcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Alapcsomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202603	6 110Ft

Alapcsomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net 250 202603	6 385Ft
Optika Net 250 202603	6 385Ft
Net 500 202603	7 895Ft
Optika Net 500 202603	7 895Ft
Net 1000 202603	8 560Ft
Net 1000/200 202603	8 560Ft
Gigaerős Optika Net 1000 202603	8 560Ft
Gigaerős Optika Net 2000 202603	9 885Ft
Gigaerős Optika Net 4000 202603	20 390Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A alapcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200elérhető, a Net 1000 megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 202603 és Gigaerős Optika Net 4000 202603 kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 202603 és a Gigerős Optika Net 202603 alapcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 vagy 5 eszköz csatlakoztatható, a biztosított végberendezés függvényében vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

4.2. Kiegészítő szolgáltatások, extrák

Kiegészítő opció, extra	**Havidíj**
Netvédelem Plusz	590 Ft
Nonstop Wi-Fi	1 490 Ft

A Netvédelem Plusz és a Nonstop Wi-Fi kiegészítő opciók, extrák csak optika és kábel hálózaton vehetők igénybe.
A kiegészítő szolgáltatásokról, extrákról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 2/c mellékletében érhető el.

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően*	750 Ft/db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	Díjmentes

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	1000,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	2500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	2500 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4500 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.
Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj	6 500 Ft/$^{1}/_{2}$ óra
Munkadíj	13 000 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Nonstop Wi-Fi USB LTE stick	15 240 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés - XGSPON**	40 000 Ft
Mérőeszköz	300 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak, kivéve a Nonstop Wi-Fi USB LTE stick díját.

** Gigaerős Optika Net 4000 esetén

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3c melleklet_díjak_vezetekes internet_ertekesitheto_20261001_rendes

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c Melléklet – lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás
Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI 3
1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen 3
1.2. Kábelnet-szolgáltatás 3
1.3. Optikai-szolgáltatás 3

2. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI 3
2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen 3
2.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen 4
2.3. Optikai-szolgáltatás 4

3. A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI: 4

4. 2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI 4

5. 2017. OKTÓBER 20. ÉS 2018. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI 5
5.1. Otthoni Internet csomagok 5
5.2. Digitális Jólét Alapcsomagok 2017. augusztus 10-től 2018. október 1-ig 6

6. 2018. OKTÓBER 01. ÉS 2019. SZEPTEMBER 02. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI 7
6.1. Otthoni internet díjcsomagok 7

7. 2019. SZEPTEMBER 02. ÉS 2020. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI 7
7.1. Otthoni internet díjcsomagok 7

8. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. SZEPTEMBER 29. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI 8
8.1. Otthoni internet díjcsomagok 8

9. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. OKTÓBER 31. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK DÍJAI 8

10. 2021. SZEPTEMBER 29. ÉS 2022. SZEPTEMBER 9. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK 9

11. 2022. SZEPTEMBER 09. ÉS 2023. OKTÓBER 06. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK 10

12. 2023. OKTÓBER 06. ÉS 2025. SZEPTEMBER 26. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK 11

13. 2025. SZEPTEMBER 26. ÉS 2026. MÁRCIUS 12. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK 12

14. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK – NET DÍJCSOMAGOK 12

15. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK 13

1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia XS	-	8 442 Ft
NetMánia S	-	8 909,25 Ft
NetMánia M	-	9 704,1 Ft
NetMánia L	-	10 614,45 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.2. Kábelnet-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	8 909,25 Ft
NetMánia M	-	9 704,1 Ft
NetMánia L	-	10 614,45 Ft
NetMánia XL	-	11 181,45 Ft
NetMánia XXL	-	13 455,75 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	8 909,25 Ft
NetMánia M	-	9 704,1 Ft
NetMánia L	-	10 614,45 Ft
NetMánia XL	-	11 181,45 Ft
NetMánia XXL	-	13 455,75 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

2014. július 28-ai hatállyal a vezetékes internet szolgáltatást technológia független szabályozás alapján nyújtjuk, amely érinti az internet szolgáltatás egyes műszaki minőségi célértékeit is. A változás új előfizetőkre vonatkozik 2014. július 28-át követően megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában

2. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Alap	-	8 442Ft

Utolsó módosítás: 2026.04.01.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3c melleklet_díjak_vezetekes internet_lezárt_ 20260701_uj

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Családi	-	9 920,4Ft
Start**	-	12 206,62 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.
** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start esetén 3 GB, „ADSL 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 533,4 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 932,32 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	7 870,49 Ft
Alap	-	8 442Ft
Családi	-	9 920,4Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

2.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Extra	-	13 160,54 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

3. A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI:

Csomag neve	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
NetMánia XS	1 990 Ft	7 044,45 Ft
NetMánia S	1 990 Ft	7 613,55 Ft
NetMánia M	1 990 Ft	8 181,6 Ft
NetMánia L	1 990 Ft	9 317,7 Ft
NetMánia XL	1 990 Ft	10 454,85 Ft
NetMánia XXL	1 990 Ft	12 727,05 Ft
NetMánia 1000	1 990 Ft	11 931,15 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli díjak.

4. 2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

A díjcsomagokra 2017. október 20. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A Netmánia portfólió 2017. október 1-én lezárásra került.

Csomag neve**	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
Otthoni Internet Start***	1 990 Ft	8 194,2 Ft
Otthoni Internet 50	1 990 Ft	8 438,85 Ft
Otthoni Internet 100	1 990 Ft	9 417,45 Ft
Otthoni Internet 250	1 990 Ft	10 640,7 Ft
Otthoni Internet 1000	1 990 Ft	12 108,6Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken:
Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli, határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjak.
** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.
*** Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

5. 2017. OKTÓBER 20. ÉS 2018. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

5.1. Otthoni Internet csomagok

A díjcsomagokra 2018. október 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. Az Otthoni Internet portfólió 2018. október 1-én lezárásra került.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Otthoni Internet Start *	7 009,8Ft
Otthoni Internet 50	7 283,85 Ft
Otthoni Internet 100	8 246,7 Ft
Otthoni Internet 250	9 483,6 Ft
Otthoni Internet 500 **	10 720,5 Ft
Otthoni Internet 1000 ***	10 858,05 Ft
Otthoni Internet 2000 ****	18 969,3 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken:
Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.
** A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről és az igénybevehetőség területéről információk a www.telekom.hu/otthoni-internet-500 oldalon találhatóak.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

5.2. Digitális Jólét Alapcsomagok 2017. augusztus 10-től 2018. október 1-ig

A díjcsomagokra 2018. október 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A Digitális Jólét Alapcsomag Start és Digitális Jólét Alapcsomag 50 internet csomagok 2018. október 1-én lezárásra kerültek.

.

Igénybevételi feltételek:

- 1, vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;
- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1, vagy 2 éves határozott tartam lejárata után az Eht. 134.§ (14a) bek. b) pontja alapján nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevén, az igénylés szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben;
- A két otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomag az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el.
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve**	Telepítési díj	Havidíj 1, vagy 2 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag Start***	0 Ft	2 571,61 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag 50	0 Ft	2 660,59 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken:
Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* A szerződés határozott tartamának lejáratát követő új határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjakat a 6.1. pont tartalmazza.
** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** A Digitális Jólét Alapcsomag Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes a Digitális Jólét Alapcsomag 50 csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

6. 2018. OKTÓBER 01. ÉS 2019. SZEPTEMBER 02. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI

6.1. Otthoni internet díjcsomagok

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net S Plusz	7 695,45 Ft
Net S 150/5	7 695,45 Ft
Net S 150/50	7 695,45 Ft
Net M 300/20	9 510,9 Ft
Net M 300/75	9 510,9 Ft
Net L 500/22	11 902,8 Ft
Net L 1000/1000	11 902,8Ft
Net XL 2000/1000*	19 052,25 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

7. 2019. SZEPTEMBER 02. ÉS 2020. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI

7.1. Otthoni internet díjcsomagok

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz	7 834,05 Ft
Net 150/5	8 039,85 Ft
Net 150/50	8 039,85 Ft
Net 300/20	9 621,15 Ft
Net 300/75	9 621,15 Ft
Net 500/22	12 026,7 Ft
Net 1000/25	12 920,25 Ft
Net 1000/200*	12 920,25 Ft
Net 1000/1000	12 920,25 Ft
Net 2000/1000	15 463,35 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

8. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. SZEPTEMBER 29. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI

8.1. Otthoni internet díjcsomagok

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.;

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202009	7 834,05 Ft
Net 150/5 202009	7 834,05 Ft
Net 150/50 202009	7 834,05 Ft
Net 300/20 202009	9 621,15 Ft
Net 300/75 202009	9 621,15 Ft
Net 500/22 202009	12 026,7 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202009	12 920,25 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202009*	12 920,25 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202009	12 920,25 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	13 780,2 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisn letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

9. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. OKTÓBER 31. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK DÍJAI

Igénybevételi feltételek:

- 1éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- a szerződés lejáratot megelőző megszüntetése esetén a kedvezmények visszafizetésére vonatkozó feltételeket a Törzsrész tartalmazza, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;

- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1 éves határozott tartam lejárata után az Eht. 134. § (14a) bek. b) pontja alapján nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevén, az igénylés szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben;
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el.
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	Telepítési díj	Havidíj 1 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S Plusz	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/5	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/50	0 Ft	2 990 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.
A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

10. 2021. SZEPTEMBER 29. ÉS 2022. SZEPTEMBER 9. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK

A 2021. szeptember 29. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán vezetékes telefonszolgáltatás esetében kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 8. napján vagy IPTV televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 4. és a 2021. március 23. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.;

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202110	7 834,05 Ft
Net 250/10 202110	8 178,45 Ft
Net 250/70 202110	8 178,45 Ft
Net 500/22 202110	10 068,45 Ft
Net 500/150 202110	10 068,45 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202110	10 927,35 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202110*	10 927,35 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202110	10 927,35 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202110**	12 645,15 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisn letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

11. 2022. SZEPTEMBER 09. ÉS 2023. OKTÓBER 06. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK

A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202209	6 261,15Ft
Net 250/10 202209	6 539,4Ft
Net 250/70 202209	6 539,4Ft
Net 500/22 202209	8 076,6Ft
Net 500/150 202209	8 076,6Ft
Gigaerős Net 1000/25 202209	8 739,15Ft
Gigaerős Net 1000/200 202209*	8 739,15Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202209	8 739,15Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202209**	10 112,55Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisn letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

12. 2023. OKTÓBER 06. ÉS 2025. SZEPTEMBER 26. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK

A 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatásés IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202310	6 254,85Ft
Net 250 202310	6 539,4Ft
Optika Net 250 202310	6 539,4Ft
Net 500 202310	8 075,55Ft
Optika Net 500 202310	8 075,55Ft
Net 1000 202310	8 736Ft
Net 1000/200 202310	8 736Ft
Gigaerős Optika Net 1000 202310	8 736Ft
Net 1000 Pro 202310	9 579,15Ft
Net 1000/200 Pro 202310*	9 579,15Ft
Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310	9 579,15Ft
Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310	10 957,8Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 és Net 1000/200 Pro díjcsomag elérhető, a Net 1000 és Net 1000 Pro díjcsomagok megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

A Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Net 1000 Pro, Net 1000/200 Pro, Gigaerős Optika Net 1000 Pro és Gigaerős Optika Net 2000 Pro díjcsomagok tartalmazzák az ÁSZF 2/c mellékletének 1.7. pontjában leírt Netvédelem szolgáltatást is, a havidíjon felül külön díj megfizetése nélkül. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net 1000 Pro, Net 1000/200 Pro, Gigaerős Optika Net 1000 Pro és Gigaerős Optika Net 2000 Pro díjcsomagok tartalmazzák az ÁSZF 2/c mellékletének 1.8. pontjában leírt Nonstop Wi-Fi szolgáltatást is, a havidíjon felül külön díj megfizetése nélkül. A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

13. 2025. SZEPTEMBER 26. ÉS 2026. MÁRCIUS 12. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK

A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember26. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz díjcsomag 202509	6 252,75Ft
Net 250 díjcsomag 202509	6 535,2Ft
Optika Net 250 díjcsomag 202509	6 535,2Ft
Net 500 díjcsomag 202509	8 079,75Ft
Optika Net 500 díjcsomag 202509	8 079,75Ft
Net 1000 díjcsomag 202509	8 759,1Ft
Net 1000/200 díjcsomag 202509	8 759,1Ft
Gigaerős Optika Net 1000 díjcsomag 202509	8 759,1Ft
Gigaerős Optika Net 2000 díjcsomag 202509	10 115,7Ft
Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag 202509	20 868,75Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.
Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000 díjcsomagok megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 202509 és Gigaerős Optika Net 4000 202509 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 202509 és a Gigerős Optika Net 202509 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 vagy 5 eszköz csatlakoztatható, a biztosított végberendezés függvényében vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

14. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK – NET DÍJCSOMAGOK

A 2021. november 1-én bevezetésre kerülő Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/10 és Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/70 díjcsomagok kizárólag a Digitális Jólét Hang Alapcsomag együttes igénybevételével rendelhető meg.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag és Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok egyike egy folyószámlán, egy telepítési címen és technológián kell, hogy legyenek.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok lemondása, áthelyezése, átírása vagy erről a csomagról egy bármilyen másik díjcsomagra történő módosítás megköveteli a Digitális Jólét Hang Alapcsomag módosítását is, önmagában sem Digitális Jólét Hang Alapcsomag, sem a Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok előfizetésére nincs lehetőség.

A díjcsomagok csak 1 év határozott és határozatlan idővel vehetők igénybe, 2 év határozott idejű szerződés nem köthető rájuk, nem tartozik hozzájuk készülék.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosíthatók.
Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	A díjcsomag bruttó díja
Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz	3 120 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/10	3 520 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/70	3 520 Ft

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

15. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

2017. 09.01 előtt értékesített Gyorsító opció

A Netmánia S, M, és a NetMánia L, XL csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra került, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2017. szeptember 1-jét követően nem köthető.
Az Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra kerül, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2018. október 1-jét követően nem köthető.

A Gyorsító opció 2026. szeptember 1-jétől kivezetésre kerül, műszaki okok miatt a szolgáltatás hibaelhárítását 2026. április 1-jétől a Szolgáltató korlátozottan biztosítja.

Opció neve	Gyorsító opció
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Netmánia S , M, L, XL csomag mellé: 0 Ft Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 csomag mellé: 0 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton NetMánia S , NetMánia M, NetMánia L, NetMánia XL, Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50 díjcsomaggal vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnének nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető. A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére.. A home gateway és az abban elhelyezett, a gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható. A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek. Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*. * Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb,esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződésszerű kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására. Az opcióra külön két éves határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges, azonban a vezetékes internet szolgáltatás NetMánia S,NetMánia M, NetMánia L és Netmánia XL díjcsomag esetében két éves határozott időtartam megléte szükséges az opció igénybevételéhez.
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint
VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Fájlcserélő alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint

A 2017. szeptember 1-je után és 2019. október 1-je előtt értékesített Gyorsító opció

Az opció a 2017. október 20-a előtt értékesített Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 díjcsomagok, illetve a 2017. október 20-a után értékesített Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 díjcsomagok mellett egyaránt igénybe vehető. A Netmánia S, M, és az akcióban NetMánia L, XL csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra kerül, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2017. szeptember 1-jét követően nem köthető.
2018. szeptember 1-től új Gyorsító opció - (Net S Plusz) kerül bevezetésre.
Az Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra kerül, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2018. október 1-jét követően nem köthető.

A Gyorsító opció 2026. szeptember 1-jétől kivezetésre kerül, műszaki okok miatt a szolgáltatás hibaelhárítását 2026. április 1-jétől a Szolgáltató korlátozottan biztosítja.

Opció neve	Gyorsító opció – (Net S Plusz)
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Net S Plusz és Net Plusz díjcsomagok mellé: bruttó 0 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton Net S Plusz vagy Net Plusz díjcsomagok valamelyikével vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnének nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető. A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50 Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére. A home gateway és az abban elhelyezett, a Gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható. A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek. Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*. * Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő

	tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződésszerű kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására. Az opcióra határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges.
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint
VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Fájlcserélő alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/d melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás
Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. **Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak 3**
   - 1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak 3
   - 1.1.1. Egyszeri díjak: 3
   - 1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak 3
   - 1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj) 4
   - 1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja 4
   - 1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, alapcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak 4
   - 1.2.1. Díjazási időszak 4
   - 1.2.2. Díjcsomagok, alapcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések 4
   - 1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak 5
   - 1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek 6
   - 1.4 Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések 6

2. **Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai 7**
   - 2.1 Alapcsomagok 7
   - 2.2 Kiegészítő szolgáltatások, extrák 9
   - 2.3 Alapcsomagok, kiegészítő csomagok, kiegészítő opció és extrák díjazása 10
   - 2.4 Set top box bérleti díj 11
   - 2.5 Szüneteltetés díja 12
   - 2.6 Egyszeri és eseti díjak 12
   - 2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj 13

3. **Egyéb, ügyfélszolgálati díjak 13**

4. **Igénybe vehető opciók, extrák 14**
   - 4.1 HBOMax opció 14
   - 4.2 Telekom TV GO szolgáltatás 15
   - 4.3 Netflix opció 15
   - 4.4 SkyShowtime opció 17
   - 4.5 Disney+ opció 18
   - 4.6 Net4+ opció (2026. szeptember 7-től Network4 opció) 19
   - 4.7 DumaTV opció 20

1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

1.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj
Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt a Hálózati végpont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és
- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/d melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy Hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a Hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/d melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj
A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj
A Szolgáltató a televízió szolgáltatáshoz való hozzáférésért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

Számlamásolati díj
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Halasztás engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás díja
Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja
Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja
Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles.

1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj)
A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak a Hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja

Havi bérleti díjjal történő igénybevétele

IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximálisan 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen melléklet 2. pontja tartalmazza.

- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

  Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, alapcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

1.2.1. Díjazási időszak
Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

1.2.2. Díjcsomagok, alapcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Díjcsomagok, alapcsomagok:
A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.
A Szolgáltató díjcsomagjainak, alapcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:
Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés
Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás, alapcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Az alapcsomagváltás és díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, alapcsomagváltás és díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott alapdíjcsomagra és díjcsomagokra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket az alapcsomagváltásig és díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető az alapcsomagváltás és díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, az alapcsomagváltást és díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének. SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomag váltásnak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása
Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés
Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

Televízió készülékhangolási díj
Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

Tápegység csere díj
A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

Tápkábel csere díj
A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Házon kívüli áthelyezés díja
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtartozása, és a szolgáltatást olyan más Hálózati végponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.
A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Átírás díja
A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

Ügyfélszintű jelszó módosítási díja
A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelevízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj
Amennyiben az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

1.4 Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések

Lezárt díjcsomagok és értékesíthető alapcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető alapcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg lezárt díjcsomaggal és értékesíthető alapcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve az alapcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő alapcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett alapcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

2.1 Alapcsomagok

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Alapcsomag neve **2026. március 12.-től elérhető IPTV alapcsomagok**
IPTV S 202603
IPTV M 202603
IPTV L 202603

2026. március 12-től elérhető Telekom TV alapcsomagok
Telekom TV S 202603
Telekom TV M 202603
Telekom TV L 202603

Alapcsomag neve **2026. március 12.-től elérhető díjcsomagok**
Telekom TV Solo S 202603
Telekom TV Solo M 202603
Telekom TV Solo L 202603

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV L alapcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást.
A Telekom TV L alapcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go Extra kiegészítő opciót, extrát.
A Telekom TV Solo L alapcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go Extra kiegészítő opciót, extrát.
A Szolgáltató által a Telekom TV alapcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.
A Telekom TV S 202603, a Telekom TV M 202603, a Telekom TV L 202603 alapcsomagok kizárólag a 2026. március 12. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési alapcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

A Szolgáltató által a Telekom TV Solo alapcsomagokhoz és a Szolgáltató által biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához az Előfizető köteles a 2/d mellékletben meghatározott minőségű helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást biztosítani.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV alapjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV alapcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, valamint Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L alapcsomagok Előfizetői részére – az alapcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, a Telekom TV L+ Max Telekom TV L + Netflix,Telekom TV L + SkyShowtime és az IPTV M, IPTV L ,PTV L+ Max, IPTV L+Netflix IPTV L + SkyShowtime valamint Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV L+Max valamint Telekom TV Solo L+Netflix, Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést a Selekt szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/selekt weboldalon érhetők el. A Selekt szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, a Telekom TV L+ Max Telekom TV L + Netflix,Telekom TV L + SkyShowtime és az IPTV M, IPTV L ,PTV L+ Max, IPTV L+Netflix IPTV L + SkyShowtime valamint Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV L+Max valamint Telekom TV Solo L+Netflix, Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést a TV2 Play Prémium szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/tv2playpremium weboldalon érhetők el. A TV2 Play Prémium szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active, SELEKT, TV2 Play Prémium szolgáltatás sem érhet el.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	
Közszolgálati csomag	

2.2 Kiegészítő szolgáltatások, extrák

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg. A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok, extrák

Csomag neve	
Szuper HBO Pak HD	
Szuper HBO Max Pak	
Night Life	
Speak minicsomag	
4K minicsomag	

Interaktív szolgáltatások
MoziKlub/FilmKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció
Record&Go Extra (Telekom TV) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció 130 óra időtartamban

A Record&Go Extra opció 130 óra időtartamban biztosít a meghatározott csatornák programjai esetében felvételi lehetőséget, valamint az adott program esetén maximum 120 percre visszamenő visszanézési lehetőséget. A felvételek maximum 90 napig megőrizhetőek, amely időtartam meghatározott csatornák esetében rövidebb is lehet. Meghatározott csatornák esetén a felvételek visszajátszása és a visszanézés is korlátozott lehet, az előretekerés funkció nem minden csatorna esetén érhető el. Az igénybevételre vonatkozó részletes feltételek elérhetőek a https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/televizio/telekom-tv-uj oldalon.

„Szereld magad” konstrukció
Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (merevlemezes set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemezes set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhöz mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat a Lakossági ÁSZF Törzsrésze, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza. A cseréként biztosított set top boxra megfelelően alkalmazni kell a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítására és az Előfizető részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközökre irányadó rendelkezéseket.

A Telekom TV Solo alapcsomagok kizárólag **„Szereld magad” konstrukció keretében** vehetők igénybe, Előfizető kérésére azonban igényelhető díjfizetési kötelezettség mellett Otthoni szakértői opció.

2.3 Alapcsomagok, kiegészítő csomagok, kiegészítő opció és extrák díjazása

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve 2026. március 12.-től elérhető alapcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTV S 202603	4 690Ft
IPTV M 202603	7130Ft
IPTV L 202603	8150Ft

*A 2026. március 12.. napján bevezetésre kerülő alapcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és vezetékes telefonszolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2026. március 12.-től elérhető alapcsomagok*	Havi előfizetési díj
Telekom TV S 202603	4 690Ft
Telekom TV M 202603	7130Ft
Telekom TV L 202603	8150Ft

*A 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő alapcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és vezetékes telefonszolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2026. március 12.-től elérhető alapcsomagok	Havi előfizetési díj
Telekom TV Solo S 202603	4 690Ft

Csomag neve 2026. március 12.-től elérhető alapcsomagok	Havi előfizetési díj
Telekom TV Solo M 202603	7130Ft
Telekom TV Solo L 202603	8150Ft

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 215 Ft

Kiegészítő opció, extra	Havidíj
Record&Go Extra	500 Ft
Szuper HBO Pak HD	2 500 Ft
Szuper HBO Max Pak	3 600 Ft
Night Life	2 300 Ft
Speak minicsomag	200 Ft
4K minicsomag*	1 000 Ft

*A 4K minicsomag Telekom TV és Telekom TV Solo előfizetések mellé igénybevehető minicsomag, a 4K minőség kihasználásához 4K képes TV készülék szükséges HDCP 2.2 titkosítási technológia kompatibilitással, a tévékészülék és a SmartBox összekötéshez legalább HDMI 2.0 kábel szükséges.

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
MoziKlub/FilmKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

2.4 Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S 202603, IPTV M 202603, IPTV L 202603 esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S 202603, Telekom TV M 202603, Telekom TV L 202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603 esetén)	1000 Ft

A 2023. augusztus 1. napját követően a Szolgáltatás igénybevétele esetén az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top boxok, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBoxok közötti kábelszakasz kialkítását, a kábelszakasz (és szerelési anyagok), a távirányító és a hálózati tápegység, set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén a SmartBox és az Előfizetői végberendezés összeköttetését biztosító HDMI, EuroSCART vagy RCA kábelek (a továbbiakban együttesen: Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét A Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.
A bérelt set top box a havidíj megfizetésével nem kerül az Előfizető tulajdonába.

2.5 Szüneteltetés díja

Szüneteltetés díja	Havi díj
Szüneteltetés díja	1 215 Ft

2.6 Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Telepítési díj	5 100 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	59 521Ft

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Telekom TV 3+ switch pótlása	7200 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Telekom TV és IPTV díjcsomagokhoz biztosított vevőegység (merevlemez nélküli)	20 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemezes)	35 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

	Díj
IPTV áthelyezés díja (egy Hálózati végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	2 500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	4 500 Ft

Áthelyezés esetén az Előfizető által az áthelyezés során az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítását, a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; a kábelszakasz és a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően	750,- Ft / db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, mininum 5 000 Ft

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Számlamásolati díj	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
▪ Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	Díjmentes

4. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK, EXTRÁK

4.1 HBOMax opció

A HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a http://www.hbomax.com weboldalon tájékozódhat.

Az HBO Max szolgáltatás standard díjcsomagjához történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára :

- Szuper HBO Max Pak, Szuper HBO Pak HD illetve Szuper HBO Pak szolgáltatásokra előfizetők számára: a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak és Szuper HBO Pak HD csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M és IPTV L, IPTV L + SkyShowtime és IPTV L + Netflix díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L + Netflix és Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+SkyShowtime, Telekom TV Solo L+Netflix díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként
- vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatásra előfizetők számára (kivéve Digitális Jólét díjcsomagok, lásd ÁSZF 3/c melléklet 4.1-es pont): a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás kiegészítő opciójaként,
- 2025 szeptemberétől értékesített portfólióban csak a Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként,
- mobil internet szolgáltatásra előfizetők számára, a mobil internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

A HBO Max havi díja: 2900 Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.

- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes, vagy mobil szolgáltatásra vonatkozó havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- A TV, internet szolgáltatás megszűnése esetén, a HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.
- Ha az internet-szolgáltatás vagy TV szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, a HBO Max szolgáltatás ez esetben továbbra is használható, s a korlátozás idejére a HBO Max opció teljes havidíja felszámításra kerül.
- A Szolgáltató kizárólag a standard díjcsomaghoz biztosít hozzáférést, a díjcsomag módosítására nincs lehetőség.

4.2 Telekom TV GO szolgáltatás

A Telekom TV GO a Szolgáltató szélessávú platformokon keresztül elérhető szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a Szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A felhasználók meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat. A Telekom TV GO szolgáltatást a felhasználók a telekomtvgo.hu oldalon elérhető felhasználási feltételek szerint vehetik igénybe a szolgáltatásra történő regisztrációt követően.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező egyéni előfizetői (IPTV) a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően a Telekom TV GO lineáris szolgáltatásait a díjcsomaguk szerinti csatornakiosztással külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe. A IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett Moziklub előfizetéses műsorkölcsönzés szolgáltatással rendelkező Előfizetők a Moziklub/FilmKlub szolgáltatást a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően szintén külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe a Telekom TV GO szolgáltatásban.

4.3 Netflix opció

A Netflix lekérhető médiaszolgáltatást (Netflix szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A Netflix szolgáltatást az Előfizetőnek a Netflix International B.V. nyújtja a Netflix Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.netflix.com weboldalon.

A Netflix szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- mobil havidíjas szolgáltatással rendelkező Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletében foglaltak szerint, valamint
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+Max, Telekom TV Solo L+SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat, valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+HBO Max , IPTV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+HBO Max Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat valamint

- 2025. szeptemberétől értékesített Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat

A Netflix szolgáltatás keretében kínált csomagok havi díjai:

Netflix Csomag	**Bruttó havidíj**
Netflix Alap	3190 Ft/hó
Netflix Standard*	4490 Ft/hó
Netflix Prémium*	5690 Ft/hó

*A Szolgáltatón keresztül elérhető Netflix Standard és Netflix Prémium csomagok esetében nincs lehetőség vendégfelhasználói helyek hozzáadására.

A Szolgáltató a 2024. szeptemberétől értékesített IPTV L+Netflix, Telekom TV L+Netflix és Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás részeként teszi elérhetővé a Netflix Alap csomagot, valamint kiegészítő oprcióként megrendelhetővé teszi a Netflix Standard kiegészítőt és Netflix Prémium kiegészítőt az alábbi díjazás szerint:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Standard kiegészítő	1300 Ft/hó
Netflix Prémium kiegészítő	2500 Ft/hó

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól vásárolt Netflix csomaghoz tartozó belépéshez szükséges e-mail címét elfelejti, kizárólagTelekom-fiókon keresztül van lehetősége azt újraigényelni.

A Netflix opció keretében kínált Netflix szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot. Az Előfizetőt az aktiválási folyamatról a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti, az aktiválási folyamatban pedig az Előfizető köteles elfogadni a Netflix szolgáltatás különálló általános szerződési feltételeit, valamint adatkezelési tájékoztatóját. A jelen ÁSZF és a Netflix szolgáltatás általános szerződési feltételeinek szövegében felmerülő eltérés esetén a Szolgáltató ÁSZF-e irányadó az Előfizetői Szerződés időtartama és az esetleges kedvezményes időszak, a díjak, a számlázás, valamint az Előfizetői Szerződés megszüntetése tekintetében, a Netflix szolgáltatás általános szerződési feltételei pedig a Netflix szolgáltatáshoz történő hozzáférés és annak használata vonatkozásában.

Amennyiben az Előfizető rendelkezik a Szolgáltatótól függetlenül igénybe vett Netflix szolgáltatással, jogosult azt bevonni a Netflix opcióba a jelen pontban meghatározott aktiválási folyamatban. **A meglévő Netflix szolgáltatás bevonásának hiányában a Netflix a meglévő Netflix szolgáltatás díját továbbra is számlázni fogja az Előfizető részére mindaddig, amíg a meglévő Netflix szolgáltatás nem kerül bevonásra a Szolgáltató által kínált Netflix opcióba vagy az Előfizető nem szünteti meg a meglévő Netflix szolgáltatását.** A meglévő Netflix szolgáltatás számlázásával összefüggésben az Előfizető a Netflixtől kaphat tájékoztatást.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett Netflix szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a Netflix szolgáltatás vagy Netflix opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a Netflix szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Netflix opció – az Előfizető Szerződéstől független vagy azzal együtt történő – megszűnése nem jár együtt a korábban Netflix opcióba bevont, korábban meglévő Netflix szolgáltatás megszűnésével, azt a Netflix a korábbi feltételeknek megfelelően – a Szolgáltatótól függetlenül – továbbra is ki fogja terhelni az Előfizetőre. A meglévő Netflix szolgáltatás részleteinek áttekintése a Netflix weboldalán, a „Fiókok“ menüben érhető el.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a Netflix általi adatkezelés részletei a www.netflix.com weboldalon érhetők el.

4.4 SkyShowtime opció

A SkyShowtime lekérhető médiaszolgáltatást (SkyShowtime szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A SkyShowtime szolgáltatást az Előfizetőnek a SkyShowtime nyújtja a SkyShowtime Használati Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.skyshowtime.com weboldalon.

A SkyShowtime szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- mobil havidíjas szolgáltatással rendelkező Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletében foglaltak szerint, valamint
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+HBO Max, Telekom TV Solo L+Netflix, díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+HBO Max, IPTV L+Netflix díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+HBO Max, Telekom TV L+Netflix díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat.
- 2025. szeptemberétől értékesített Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optik Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat

A SkyShowtime szolgáltatás keretében kínált csomag havi díja:

SkyShowtime Csomag	Bruttó havidíj
SkyShowtime Standard reklámokkal	2590 Ft/hó
SkyShowtime Standard	3190 Ft/hó

A Szolgáltató a 2024. novemberétől értékesített IPTV L + SkyShowtime, Telekom TV L + SkyShowtime és Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás részeként teszi elérhetővé a SkyShowtime Standard csomagot.

Az Előfizető amennyiben rendelkezik már meglévő SkyShowtime előfizetéssel és bevonja a SkyShowtime opcióban elérhető szolgáltatást is, a már meglévő SkyShowtime előfizetése nem szűnik meg automatikusan, így dupla előfizetés jöhet lérte.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett SkyShowtime szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a SkyShowtime szolgáltatás vagy SkyShowtime opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a SkyShowtime szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a SkyShowtime általi adatkezelés részletei a www.skyshowtime.com weboldalon érhetők el.

4.5 Disney+ opció

A Disney+ lekérhető médiaszolgáltatást (Disney+ szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A Disney+ szolgáltatást az Előfizetőnek a Walt Disney Company nyújtja a Disney+ Előfizetői megállapodásban és a Disney Felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.disneyplus.com weboldalon.

A Disney+ szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- mobil havidíjas szolgáltatással rendelkező Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletében foglaltak szerint, valamint
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+HBO Max, Telekom TV Solo L+Netflix, Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Disney+ Standard és a Disney+ Prémium csomagokat, valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+HBO Max, IPTV L+Netflix, IPTV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+HBO Max, Telekom TV L+Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Disney+ Standard és a Disney+ Prémium csomagokat, valamint
- 2025 szeptemberétől értékesített Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optik Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a Disney+ Sandard és Disney+ Prémium csomagokat

A Disney+ szolgáltatás keretében kínált csomag havi díja:

Disney+ Csomag	Bruttó havidíj
Disney+ Standard	2990 Ft/hó

Disney+ Prémium	4890 Ft/hó

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett Disney+ szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a Disney+ szolgáltatás vagy Disney+ opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a Disney+ szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Disney+ opció igénybevétele esetén az Előfizető köteles ellenőrizni, hogy az esetlegesen már a Disney+ opció igénybevétele előtt meglévő, Szolgáltatótól függetlenül igénybe és Disney+ opcióba bevont Disney+ szolgáltatás megszüntetésre vagy felfüggesztésre került-e. A tájékozódás elmaradásából és a szükséges intézkedések megtételének hiányából eredő károkért a Szolgáltató kizárja felelősségét.
A Disney+ opció – az Előfizető Szerződéstől független vagy azzal együtt történő – megszűnése nem jár együtt a korábban Disney+ opcióba bevont, korábban meglévő Disney+ szolgáltatás megszűnésével, azt a Disney+ a saját feltételeinek megfelelően – a Szolgáltatótól függetlenül – a Disney+ opció megszűnését követően az Előfizető részére ki fogja számlázni és az előfizető köteles a Disney+ szolgáltatás díját megfizetni,kivéve ha azonos vagy alacsonyabb díjcsomaggal rendelkezik az Előfizető közvetlenül a Disney+-nál. A meglévő Disney+ szolgáltatás részleteiről a Disney+ weboldalán érhető el részletesebb információ.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a Disney+ általi adatkezelés részletei a www.disneyplus.com weboldalon érhetők el.

4.6 Net4+ opció (2026. szeptember 7-től Network4 opció)

A Net4+ lekérhető médiaszolgáltatást (Net4+ szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A Net4+ szolgáltatást az Előfizetőnek a Network4 Media Group S.A nyújtja a Net4+ Használati Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.net4plus.network4.hu weboldalon.

A Net4+ szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+Max, Telekom TV Solo L+Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime valamint
- 2019. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+Max, IPTV L+Netflix, IPTV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+Max, Telekom TV L+Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Net4+ csomagot.
- 2025 szeptemberétől értékesített Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat

A Net4+ szolgáltatás havi díja 2490 Ft.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett Net4+ szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a Net4+ szolgáltatás vagy Net4+ opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a Net4+ szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a Net4+ általi adatkezelés részletei a www.net4plus.network4.hu weboldalon érhetők el.

4.7 DumaTV opció

A DumaTV lekérhető médiaszolgáltatást (DumaTV szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A DumaTV szolgáltatást az Előfizetőnek a Dumaszínház Kulturális Kft. nyújtja a DumaTV Használati Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.dumatv.hu weboldalon.

A DumaTV szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+Max, Telekom TV Solo L+Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+Max, IPTV L+Netflix, IPTV TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+Max, Telekom TV L+Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Duma TV csomagot.
- 2025 szeptemberétől értékesített Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal, alapcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat

A DumaTV szolgáltatás havi díja 990 Ft.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett DumaTV szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a DumaTV szolgáltatás vagy DumaTV opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a Net4+ szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a DumaTV általi adatkezelés részletei a www.dumatv.hu weboldalon érhetők el.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/d melléklet - lezárt

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai 3
1.1.1 Alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25. 3
1.1.2 Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2015. október 1. 3
1.2.1. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25. 3
1.2.2. Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6. 4
1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25. 4
1.4. Set top box bérleti díj 5
1.5. Szüneteltetés díja 5
1.6. Egyszeri és eseti díjak 5
1.7. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj 6
1.8. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2017. január 1. 6
1.9. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. január 1. 7
1.10. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. február 1. 7
1.11. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2017. február 1. 7
1.12. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. október 20. 7
1.13. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2018. szeptember 01. 7
1.14. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2019. szeptember 02. 7
1.15. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2020. október 01. 7
1.16. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2021. március 18. 8
1.17. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2022. április 13. 8
1.18. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2022. szeptember 09. 8
1.19. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2024. szeptember 25. 10
1.20. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2025. szeptember 25. 11
Set top box bérleti díj 14
1.21. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2026. március 12. 14
Set top box bérleti díj 15

2. Lezárt opciók 15

1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

1.1.1 Alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Csomag neve	
IPTV Alap csomag	
IPTV Családi csomag	
IPTV Családi+HD csomag*	

* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	
Közszolgálati csomag	

1.1.2 Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2015. október 1.

Csomag neve		Havi előfizetési díj	Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
IPTV Családi csomag		8 934,45 Ft	397,51 Ft

1.2.1. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	
HBO PAK	
HBO MAXPAK	
Night Life	
Pulse	
Fishing and Hunting	
Unitel Classica prémium csatorna (2014. január 7-től)	

Interaktív szolgáltatások
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -3 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -5 film / naptári hó*
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés

Interaktív szolgáltatások
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

* Az érvényességi időszak (1 naptári hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvész, nem vihető át a következő hónapra.
A Videotéka előfizetés hó közi megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közi szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.
A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció
Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

1.2.2. Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Csomag neve		Havi előfizetési díj	Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
IPTV Alap csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)		5 770,88 Ft	397,51 Ft
IPTV Családi csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)		8 520,43 Ft	397,51 Ft
IPTV Családi+HD csomag		9 057,64 Ft	397,51 Ft

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 215 Ft

Kiegészítő opció	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

Csomag neve	Havidíj
HBO PAK	3 400 Ft
HBO MAXPAK	4 400 Ft
Night Life	2 300 Ft
Pulse	1 200 Ft
Fishing and Hunting	800 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó	850 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 3 film / naptári hó	1050 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 5 film / naptári hó	1690 Ft
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

1.4. Set top box bérleti díj

	Havi díj
Bérleti díj	870 Ft

1.5. Szüneteltetés díja

Szünetelés díja	Havi díj
IPTV Közszolgálati, Alap, Családi, Családi+HD csomag szüneteltetési díja	830 Ft

1.6. Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

Megnevezés	Díj
Telepítési díj	1 990 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	45 321 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli Hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli Hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése,1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft
Szerelési opció	3 900 Ft

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

	Díj
További IPTV vevőegység	
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	8 500 Ft
Áthelyezés díja	
IPTV áthelyezés díja (egy Hálózati végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	5 250 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj*	8 500 Ft

*IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés)	
Digitális elosztó	14 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemezes)	35 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

1.7. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

1.8. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2017. január 1.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	
Night Life	
Fishing and Hunting	
Unitel Classica prémium csatorna	
Nagyvilág	
Filmvilág	

Csomag neve	Havidíj
Fishing and Hunting	800 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft
Nagyviág	1 800 Ft
Filmvilág	1 800 Ft

1.9. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. január 1.

Csomag neve	Havi előfizetési díj	Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
IPTV Alap csomag	6 459,22 Ft	397,51 Ft

1.10. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. február 1.

Csomag neve	Havi előfizetési díj	Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
IPTV Családi + HD csomag	9 345,93 Ft	397,51 Ft

1.11. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2017. február 1.

Kiegészítő programcsomagok neve	**Havi díj**
HBO Pak	3 400 Ft
HBO Max Pak	4 400 Ft

1.12. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2017. október 20.

Csomag neve	Havi előfizetési díj	Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
IPTV Alap csomag	6 856,73 Ft	
IPTV Szuper Családi HD csomag	10 233,66 Ft	

1.13. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2018. szeptember 01.

Csomag neve	Havi előfizetési díj
IPTV Alap csomag	5 469,89 Ft
IPTV Szuper Családi HD csomag	8 850,63 Ft

1.14. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2019. szeptember 02.

Csomag neve 2018. szeptember 1-től elérhető díjcsomagok	Havi előfizetési díj
IPTV Alap 201809 csomag	5 469,89 Ft
IPTV Szuper Családi HD 201809 csomag	8 850,63 Ft
IPTV Szuper Családi Mozi 201809 csomag	10 802,62 Ft

1.15. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2020. október 01.

Csomag neve 2019. szeptember 2-tól elérhető díjcsomagok	Havi előfizetési díj
IPTV Alap 201909 díjcsomag	5 634,99 Ft
IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag	9 001,76 Ft
IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag	10 994,39 Ft

1.16. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2021. március 18.

Csomag neve 2020. szeptember 4-től elérhető díjcsomagok	
IPTV Alap 202009 díjcsomag	
IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag	
IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomag	

*Az IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 és az IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagokra 2021. március 18-át követően kizárólag azon meglévő IPTV Előfizetők köthetnek új Előfizetői szerződést, akik már rendelkeznek ezen díjcsomagok igénybevételéhez szükséges vevőegységgel és az új Előfizetői szerződést megelőzően igénybe vették valamely IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 és az IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagot. A díjcsomag részletes feltételeit az 3/d – értékesíthető melléklet vonatkozó pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő opció (2020. március 18. napjáig)	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően a Felvétel opciót igénybevevő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a kiegészítő opciót.

1.17. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2022. április 13.

Csomag neve **2020. szeptember 4-től elérhető díjcsomagok***	**Havi előfizetési díj**
IPTV Alap 202009 díjcsomag	5 839,46 Ft
IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag	9 001,76 Ft
IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomag	10 994,39 Ft

Csomag neve **2021. március 23-tól elérhető díjcsomagok***	**Havi előfizetési díj**
Telekom TV Alap 202103 díjcsomag	5 839,46 Ft
Telekom TV Szuper Családi HD 202103 díjcsomag	9 001,76 Ft
Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomag	10 994,39 Ft

1.18. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2022. szeptember 09.

Csomag neve 2022. április 13-tól elérhető IPTV díjcsomagok	
IPTV S díjcsomag 202204	5 839,46 Ft
IPTV M díjcsomag 202204	9 001,76 Ft
IPTV L díjcsomag 202204	10 994,39 Ft
IPTV L + HBO Max díjcsomag 202204	13 675,36 Ft
2022. április 13-tól elérhető Telekom TV díjcsomagok	
Telekom TV S díjcsomag 202204	5 839,46 Ft
Telekom TV M díjcsomag 202204	9 001,76 Ft
Telekom TV L díjcsomag 202204	11 855,45 Ft
Telekom TV L + HBO Max díjcsomag 202204	14 020,8 Ft

A 2022. április 13. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag:

- vezetékes telefonszolgáltatás esetén a 2020. szeptember 4. napján bevezetett,
- vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a 2021. szeptember 29. napján bevezetett,

Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást. Az IPTV L + HBO Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és az HBO Max opciót.
A Telekom TV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go kiegészítő opciót. A Telekom TV L + HBO Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az HBO Max opciót.

A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.
A Telekom TV S 202204, a Telekom TV M 202204, a Telekom TV L 202204, és a Telekom TV L + HBO Max 202204 díjcsomagok kizárólag a 2021. szeptember 29. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, a Telekom TV L+ HBO Max és az IPTV M, IPTV L valamint IPTV L+ HBO Max díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL Most+ szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL Most+ szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A Telekom TV L + HBO Max és az IPTV L + HBO Max díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató további díj felszámítása nélkül biztosít hozzáférést az HBO Max szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 3/d mellékletének 4.1. pontjában érhetők el.

A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL Most+ és az HBO Max szolgáltatások sem érhetők el.

Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S díjcsomag 202204, IPTV M díjcsomag 202204, IPTV L díjcsomag 202204, IPTV L + HBO Max díjcsomag 202204 esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202204, Telekom TV M díjcsomag 202204, Telekom TV L díjcsomag 202204, Telekom TV L + HBO Max díjcsomag 202204esetén)	1000 Ft

1.19. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2024. szeptember 25.

Csomag neve 2022. szeptember 9-től elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTV S díjcsomag 202209	4 659,63Ft
IPTV M díjcsomag 202209	7 198,36Ft
IPTV L díjcsomag 202209	8 735,06Ft
IPTV L + Max díjcsomag 202209	10 932,16Ft

*A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2022. szeptember 9-tőlelérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
Telekom TV S díjcsomag 202209	4 659,63Ft
Telekom TV M díjcsomag 202209	7 198,36Ft
Telekom TV L díjcsomag 202209	9 444,99Ft
Telekom TV L + Max díjcsomag 202209	11 207,75Ft

*A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, vezetékes telefonszolgáltatás ésIPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S díjcsomag 202209, IPTV M díjcsomag 202209, IPTV L díjcsomag 202209, IPTV L + Max díjcsomag 202209 esetén)	870 Ft

	Havi díj
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202209, Telekom TV M díjcsomag 202209, Telekom TV L díjcsomag 202209, Telekom TV L + Max díjcsomag 202209 esetén)	1000 Ft

1.20. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2025. szeptember 25.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal. 2024. szeptember 25. napjától egyéni előfizetőnek nem minősülő előfizetők IPTV L + Max díjcsomag 202409 és IPTV L + Netflix díjcsomag 202409 valamint a Telekom TV díjcsomagokra nem köthetnek új előfizetői szerződést.

Csomag neve **2024. szeptember 25-től elérhető díjcsomagok***	**Havi előfizetési díj**
IPTV S díjcsomag 202409	4 801,87Ft
IPTV M díjcsomag 202409	7 297,42Ft
IPTV L díjcsomag 202409	8 037,83Ft
IPTV L + Max díjcsomag 202409	10 439,4Ft
IPTV L + Netflix díjcsomag 202409	10 439,4Ft

*A 2024. szeptember 25. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal, és a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatásokkalegyütt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve **2024. szeptember 25-től elérhető díjcsomagok***	**Havi előfizetési díj**
Telekom TV S díjcsomag 202409	4 801,87Ft
Telekom TV M díjcsomag 202409	7 297,42Ft
Telekom TV L díjcsomag 202409	8 037,83Ft
Telekom TV L + Max díjcsomag 202409	10 439,4Ft
Telekom TV L + Netflix díjcsomag 202409	10 439,4Ft

*A 2024. szeptember 25. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatásokkalegyütt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve **2024. november 15-től elérhető díjcsomagok**	**Havi előfizetési díj**
Telekom TV Solo S díjcsomag 202411	4 801,87Ft
Telekom TV Solo M díjcsomag 202411	7 297,42Ft
Telekom TV Solo L díjcsomag 202411	8 037,83Ft
Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411	10 439,4Ft
Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411	10 439,4Ft

Csomag neve 2024. november 27-től elérhető díjcsomagok	Havi előfizetési díj
Telekom TV L + SkyShowtime 202411*	10 439,4Ft
Telekom TV Solo + SkyShowtime 202411	10 439,4Ft
IPTV L + SkyShowtime 202411*	10 439,4Ft

*A 2024. november 27. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatásokkalegyütt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást. Az IPTV L + Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és az Max opciót. Az IPTV L + Netflix díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és az Netflix Alap opciót. Az IPTV L + SkyShowtime díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és az SkyShowtime Standard opciót.

A Telekom TV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go kiegészítő opciót. A Telekom TV L + Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az Max opciót. A Telekom TV L + Netflix díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az Netflix Alap opciót. A Telekom TV L+ SkyShowtime díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az SkyShowtime Standard opciót.

A Telekom TV Solo L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go kiegészítő opciót. A Telekom TV Solo L + Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az Max opciót. A Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az Netflix Alap opciót. . A Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az SkyShowtime Standard opciót.
A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.
A Telekom TV S 202409, a Telekom TV M 202409, a Telekom TV L 202409, a Telekom TV L + Max 202409, a Telekom TV L + Netflix 202409 és a Telekom TV L + SkyShowtime 202411 díjcsomagok kizárólag a 2023. október 6. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.
A Telekom TV S 202409, a Telekom TV M 202409, a Telekom TV L 202409, a Telekom TV L + Max 202409, a Telekom TV L + Netflix 202409 és a Telekom TV L + SkyShowtime 202411 díjcsomagok kizárólag a 2023. október 6. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, a Telekom TV L+ Max Telekom TV L + Netflix,Telekom TV L + SkyShowtime és az IPTV M, IPTV L ,PTV L+ Max, IPTV L+Netflix IPTV L + SkyShowtime díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok

igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A Telekom TV L + Max és az IPTV L + Max díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató további díj felszámítása nélkül biztosít hozzáférést az Max szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 3/d – értékesíthető - mellékletének 5.1. pontjában érhetők el.

A Telekom TV L + Netflix és az IPTV L + Netflix díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató további díj felszámítása nélkül biztosít hozzáférést a Netflix Alap szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 3/d – értékesíthető - mellékletének 5.3. pontjában érhetők el.

A Telekom TV L + SkyShowtime és az IPTV L + SkyShowtime díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató további díj felszámítása nélkül biztosít hozzáférést a SkyShowtime Standard szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 3/d – értékesíthető - mellékletének 5.4. pontjában érhetők el.

A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active, Max, Netflix és a SkyShowtime szolgáltatások sem érhetők el.

Kiegészítő opció	Havidíj
Record&Go	690 Ft
Record&Go Extra	490 Ft
Szuper HBO Pak	3 000 Ft
4K minicsomag*	2 000 Ft

*A 4K minicsomag Telekom TV és Telekom TV Solo előfizetések mellé igénybevehető minicsomag, a 4K minőség kihasználásához 4K képes TV készülék szükséges HDCP 2.2 titkosítási technológia kompatibilitással, a tévékészülék és a SmartBox összekötéshez legalább HDMI 2.0 kábel szükséges.

Kiegészítő opció
Felvétel opció (IPTV)– megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció
Record&Go (Telekom TV) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció 30 óra időtartamban
Record&Go Extra (Telekom TV) – a Record&Go opcióba foglalt 30 óra felvételi lehetőség mellé további 100 óra felvételi lehetőség

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a lezárt mellékletbe.

A Record&Go opció 30 óra időtartamban biztosít a meghatározott csatornák programjai esetében felvételi lehetőséget, valamint az adott program esetén maximum 120 percre visszamenő visszanézési lehetőséget. A felvételek maximum 90 napig megőrizhetőek, amely időtartam meghatározott csatornák esetében rövidebb is lehet. Meghatározott csatornák esetén a felvételek visszajátszása és a visszanézés is korlátozott lehet, az előretekerés funkció nem minden csatorna esetén érhető el. Az igénybevételre vonatkozó részletes feltételek elérhetőek a https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/televizio/telekom-tv-uj oldalon.

A Record&Go Extra a Record&Go kiegészítő opcióra meghatározott igénybevételi feltételek mellett, a Record&Go opcióba foglalt 30óra felvételi lehetőség mellé további 100 óra felvételi lehetőséget biztosít.

Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S díjcsomag 202409, IPTV M díjcsomag 202409, IPTV L díjcsomag 202409, IPTV L + Max díjcsomag 202409, IPTV L + Netflix díjcsomag 202409, IPTV L + SkyShowtime díjcsomag 202409 esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202409, Telekom TV M díjcsomag 202409, Telekom TV L díjcsomag 202409, Telekom TV L + Max díjcsomag 202409, Telekom TV L + Netflix díjcsomag 202409, Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomag 202409 esetén)	1000 Ft

1.21. Alapkínálati csomagok és díjazásuk – Lezárva: 2026. március 12.

Csomag neve 2025. szeptember 26-tólelérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTV S díjcsomag 202509	4 801,87Ft
IPTV M díjcsomag 202509	7 297,42Ft
IPTV L díjcsomag 202509	8 341,36Ft

* A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és vezetékes telefonszolgáltatásokkalegyütt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2025. szeptember 26-tól elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
Telekom TV S díjcsomag 202509	4 801,87Ft
Telekom TV M díjcsomag 202509	7 297,42Ft
Telekom TV L díjcsomag 202509	8 341,36Ft

*A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és vezetékes telefonszolgáltatásokkalegyütt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2025. október 8-tól elérhető díjcsomagok	Havi előfizetési díj
Telekom TV Solo S díjcsomag 202509	4 801,87Ft

Csomag neve 2025. október 8-tól elérhető díjcsomagok	Havi előfizetési díj
Telekom TV Solo M díjcsomag 202509	7 297,42Ft
Telekom TV Solo L díjcsomag 202509	8 341,36Ft

Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509 esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202509, Telekom TV M díjcsomag 202509, Telekom TV L díjcsomag 202509 esetén)	1000 Ft

2. LEZÁRT OPCIÓK

Utolsó módosítás: 2026.06.01.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_3d melleklet_díjak_tv_lezárt_20260701_uj

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

4. Melléklet

A szolgáltatóváltás szabályai

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁSI SZABÁLYAI 3

1.1 A számhordozás feltételei 3
1.1.1. Azonosítás 3
1.1.2. Számhordozásra alkalmazandó speciális rendelkezések 3
1.1.3. Az igény megtagadása 4
1.1.4. Kiegyenlítetlen Előfizetői számlatartozások, kedvezménnyel értékesített készülék 4

1.2 A számhordozás kezdeményezése 4

1.3 Számhordozási eljárás, határidők 6
1.3.1. Átvevő szolgáltató kötelezettségei és a számhordozási igény visszavonhatósága 6
1.3.2. Az átadó szolgáltató kötelezettsége 6
1.3.3. A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők számítása 6
1.3.4. Vezetékes hívószám hordozására vonatkozó speciális rendelkezések 6
1.3.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása 7

2. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS 8

2.1. Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás kezdeményezése, általános szabályai 8

2.2. Szolgáltatóváltási igény elutasítása, átadó szolgáltató szolgáltatásának visszaállítása 8

2.3. Átvevő szolgáltató jogai és kötelezettségei a Szolgáltatóváltás során 9

3. KOMPENZÁCIÓ 9

3.1. Az Átvevő szolgáltatót terhelő kompenzáció 9

3.2. Az Átadó szolgáltatót terhelő kompenzáció 10

1. A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁSI SZABÁLYAI

1.1 A számhordozás feltételei

A Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi saját ügyfélszolgálati elérhetőségein, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható.
Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a jelen mellékletben szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.
Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.
Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

1.1.1. Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató a Lakossági ÁSZF Törzsrészében meghatározott módon és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja.

1.1.2. Számhordozásra alkalmazandó speciális rendelkezések

A szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval - és szükség esetén a számhordozás kezdeményezőjével - előzetesen egyeztet. Ezekben az esetekben, amennyiben a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján határozza meg. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben jelzi az átadó szolgáltatónak.

Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató az előző bekezdésben írtak szerinti jelzése alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény megküldéséig, és elutasítás esetén az igény elutasítást követő 15 napon belül történő ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

1.1.3. Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően az azonosításra alkalmazandó szabályok alapján, vagy
b) az előfizetőnek a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt értesítette, vagy
c) az átadó szolgáltató a 1.1.2. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel,
d) az utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

1.1.4. Kiegyenlítetlen Előfizetői számlatartozások, kedvezménnyel értékesített készülék

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az Előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg.

Az Átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az előző pontban meghatározottak szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató számlatartozásra vagy az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítésére vomatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül haladéktalanul feloldja.

A felhasználó az átadó szolgáltatónál kérelmezheti az előrefizetett szolgáltatás fennmaradó összegének visszatérítését a számhordozást vagy utólagos számhordozást követő 30 napon belül. A fennmaradó összeg visszatérítése akkor lehet díjköteles, ha ezt az előfizetői szerződés rögzítette. E díjnak arányosnak és összemérhetőnek kell lennie az átadó szolgáltatónál a visszatérítés nyújtása során jelentkező tényleges költségekkel.

A számhordozás igénybevételéért az átadó szolgáltató hordozásonként egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő szolgáltató fizet meg az átadó szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes. Amennyiben az Előfizető ezen követelésekkel kapcsolatban jogvitás eljárást kezdeményez, úgy a követelések jogalapjáért és bizonyíthatóságáért az Átadó Szolgáltató felel.

A Szolgáltató egyes – pl. hosszabb tartamra kötött, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos előfizetői tartozásokat legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben az Előfizetőt terhelő tartozás kiszámítása a számhordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

1.2 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét és új előfizetői szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat,
c) a számhordozás kedvezményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
c) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta,
d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál visszaigényelhető,
e) az előfizető az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – az átvevő szolgáltatóval kötött megállapodás szerint jár el;
f) az 1.1.2. pont szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton.

A számhordozás kezdeményezése előtt az Előfizetőnek az alábbi, esetlegesen elindított igényeket, megrendeléseket vissza kell vonnia, vagy megszüntetésüket kell kérnie, illetve a számhordozás kezdeményezését követően új igény nem kezdeményezhető, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a számhordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám módosítása;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés módosítása;
- szerződés felmondása.

1.3 Számhordozási eljárás, határidők

1.3.1. Átvevő szolgáltató kötelezettségei és a számhordozási igény visszavonhatósága

Az Átvevő szolgáltató köteles:

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óráig értesíteni,
b) az a) pont szerinti időpontot követően bejelentett számhordozási igény esetén az átadó szolgáltatót a következő munkanapon 20 óráig értesíteni,
c) számhordozást legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző napon 12 óráig bejelenteni a KRA számára
d) a számhordozási igény 1.1.3 pontban írt indokok alapján történt elutasításáról az előfizetőt egy munkanapon belül értesíteni.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.
A számhordozási igény visszavonásának minősül a számhordozás kezdeményezőjének az igény benyújtása során megtett kifejezett nyilatkozata értelmében, ha az általa választott időpontban (vagy az ettől számított legfeljebb 5. munkanapon) a hagyományos SIM kártyát nem veszi át, és emiatt a számátadási időablakban nem áll rendelkezésére az Átvevő szolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges SIM kártya. Az átvevő szolgáltató ebben az esetben az igény törléséről az átadó szolgáltatót a kiválasztott számhordozási időablak napján 12:00-ig értesíti, valamit a KRA-ba bejelentett hordozást törli.

1.3.2. Az átadó szolgáltató kötelezettsége

Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót,
b) a bejelentést a tranzakciózárásig jóváhagyja vagy elutasítja,
c) a fennálló szerződésben szereplő, hordozásra kerülő számokon nyújtott szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig biztosítja.

1.3.3. A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők számítása

A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Az utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

1.3.4. Vezetékes hívószám hordozására vonatkozó speciális rendelkezések

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténtéig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire az általános szabályok irányadóak, az egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén biztosított kedvezmény, így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől, illetve annak teljesítésétől függ.

1.3.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

Az Előfizető a +36 80 388 388 hívószám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik szolgáltatóhoz tartozik: *126*201234567# híváselküldő gomb.

2. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS

2.1. Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás kezdeményezése, általános szabályai

Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás (a továbbiakban: Szolgáltatóváltás) során az átvevő szolgáltató az előfizető megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.

Szolgáltatóváltás esetén az előfizetőt átvevő szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az Szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.

A Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető az szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be. A Szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A Szolgáltatóváltás feltétele, hogy az átadó szolgáltatónál egyedi előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőnek ne legyen a szerződéséből eredő kiegyenlítetlen tartozása. A kiegyenlítetlen tartozásról, illetve az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítéséről az előfizető és az átvevő szolgáltató megállapodhat.

Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó Szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, a Szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja a Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a Szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c) a Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a Szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

A Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a Szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja.

A sikeresen végrehajtott Szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

2.2. Szolgáltatóváltási igény elutasítása, átadó szolgáltató szolgáltatásának visszaállítása

Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

a) az előfizető sikertelen azonosítása esetén;

b) ha az előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, a szolgáltatóváltás dátumát érintő módosítással - folytatható.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

2.3. Átvevő szolgáltató jogai és kötelezettségei a Szolgáltatóváltás során

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a Szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres Szolgáltatóváltásról.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés Szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti. Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

3. KOMPENZÁCIÓ

3.1. Az Átvevő szolgáltatót terhelő kompenzáció

Az Átvevő szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft. Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

Ha a szolgáltatóváltás megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól az előző bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg, mely esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére téríti meg.

Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét - a késleltetés esetén fizetendő kompenzáció kivételével - az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig tartó időtartam tekintetében téríti meg.

A KRA-nak a hatóság által - a 22. § (9) bekezdése szerint - igazolt hibája esetén a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére a hatóság az átvevő szolgáltató részére megtéríti. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét közvetlenül az előfizető vagy számhasználó részére egy összegben fizeti meg.

3.2. Az Átadó szolgáltatót terhelő kompenzáció

Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indokolás nélkül elutasította;
b) a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;
c) nem a lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;
d) a számhordozást az átadó szolgáltató általi elfogadást követően a KRA-ban elutasította; vagy
e) a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5. Melléklet

Adatkezelés, adatbiztonság

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere ... 3
2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak, az adatkezelés alapelvei, az üzleti titok védelme ... 3
2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak ... 3
2.2. Az adatkezelés alapelvei ... 5
2.3. Az üzleti titok védelme ... 6
3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama ... 6
4. személyes adatok továbbítása ... 23
5. Adatbiztonság ... 29
5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok ... 29
5.1. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok ... 29
5.2. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok ... 30
5.2.1. Gyerekzár ... 30
5.2.2. Szoftverfrissítés ... 30
5.3. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok ... 30
5.4. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség ... 32
6. közlések bizalmassága ... 32
7. Közös adatállomány ... 33
8. Közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, piackutatás; előfizetői személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje, telekom fiók ... 33
8.1.Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra ... 34
8.2. Az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje; Telekom fiók ... 34
9. Az előfizetői névjegyzékkel, címtárral, illetve a tudakozóval kapcsolatos adatkezelés speciális szabályai ... 39
10. A forgalmi és számlázási adatok kezelése ... 42
11. Az azonosítókijelzés és a hívásátirányítás speciális szabályai ... 42
12. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás, fizetőképességi vizsgálat, háztartás- és előfizetőképzés, HAngfelvételek LEIratozása és elemzése, Akvizíciók ... 43
13. A szolgáltató kötelezettségei a személyes adatok megsértése (adatvédelmi incidens) esetén ... 45
13.1 A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére ... 45
13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről ... 46
13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről ... 47
13.4 Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése ... 48
14. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük ... 49
15. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője ... 52

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI HÁTTERE

A Szolgáltató számára kiemelt fontosságú cél az általa kezelt személyes adatok védelme. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok megfelelő védelme érdekében szükségesek.

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban meghatározott rendelkezések az irányadók:

GDPR.: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.).

Eht.: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Eker. tv.: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény.

Számviteli tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Akr.: 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról.

ESzr.: A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

Szhr.: A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK, AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI, AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME

2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő vagy Szolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Biometrikus adat: Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Háztartás: azoknak az együtt lakó személyeknek a körét kell érteni, akik közös lakásban/ingatlanban vagy annak egy részében laknak.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái (különleges adat): A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Azonosító adatok: Az előfizető azonosításához szükséges, az Eht. 154. § (2) bekezdésében felsorolt adatok, valamint a Telekom fiók tulajdonost azonosító adatok (MT azonosító, hívószám, e-mail cím).

Fogyasztói szokásokra vonatkozó adatok: Bármely olyan információ, amely egy adott személy által vásárolt, használt vagy kezelt termékekre, szolgáltatásokra, azok értékére, használatuk mértékére, díj- és számlafizetési

szokásokra vonatkozik (pl. választott tarifacsomag, havi költés a Szolgáltatónál, DOMINO feltöltési szokások, számlafizetési szokások, késedelmes fizetés, Telekom fiók használat, mobilvásárlás).
Vagyoni helyzetre vonatkozó adatok: Bármely olyan információ, amely egy adott személy költési hajlandóságára és képességére utal (pl. Szolgáltatónál vásárolt termékek és szolgáltatások, számlaegyenleg, életkor, szolgáltatásnyújtás helye).

Forgalmi jellegű adatok: Egy közlésnek az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő továbbítása vagy erre vonatkozó számlázás céljából kezelt minden adat. Körét az Eht. 157. § (2) bekezdése határozza meg.

Helymeghatározási adat: A nyilvános mobilhálózatokon a hálózati infrastruktúrából vagy mobil készülékekből származó mindazon feldolgozott adat, amely meghatározza a végfelhasználó mobil végberendezésének földrajzi helyzetét, illetve nyilvános helyhez kötött hálózatokon a hálózati végpont nyilvántartásban rögzített címe.

TV nézési szokásokra vonatkozó adatok: Bármely olyan információ, amely egy adott személy TV nézési, használati szokásaira utal (pl. mikor és milyen gyakorisággal használja a TV szolgáltatást, milyen csatornákat preferál, hány csatornát használ, milyen eloszlással (ld. csatornák közötti idő megoszlása), milyen technológiát használ).

Közösségi oldalon közzétett profilra, aktivitásra vonatkozó adatok: Bármely olyan információ, amelyet egy személy megoszt magáról a publikus közösségi oldalain.

Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési adatok: Bármely olyan információ, amely a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához tartozó IP címről, valamint a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő mobil előfizetéshez tartozó SIM kártyáról indított internetes böngészési előzményeket: meglátogatott oldalakat, használt applikációkat, illetve ennek gyakoriágát mutatja.

Böngészési, applikációhasználati és Telekom Fiók használati szokások: Bármely olyan információ, amely a Magyar Telekom Nyrt online felületein (pl. weboldal, applikáció, önkiszolgáló felület) meglátogatott oldalakat, tartalmakat, használt applikációkat és ezek látogatási, használati gyakoriságát jellemzi.

Sütik és nyomon követésre alkalmas technológiai adatok: A Szolgáltató által fenntartott honlapokon, továbbá a Szolgáltató applikációiban használt sütik, SDK-k (Software Development Kits) és lokális böngésző tárolók (session storage, local storage). A sütikről és más hasonló technológiákról bővebb információ a Szolgáltató honlapjain és applikációiban használt sütikről (cookies) és egyéb hasonló digitális technológiákról szóló tájékoztatóban olvasható.

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó technikai adatok: Bármely olyan információ, amely a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás műszaki paramétereit jellemzi, mint pl. az otthoni hálózati paraméterek, stick paraméterek a nonstop wifi szolgáltatás során.

A Szolgáltató hálózatára kapcsolódó eszköz és készülékhasználati preferenciák: Bármely olyan információ, amely az előfizetői végberendezések számosságára, technikai adataira, szolgáltató hálózatára felcsatlakozó készülék típusára, adataira vonatkozik.

Ügyfél és szolgáltató közötti kapcsolatfelvételi preferenciák, szokások: Bármely olyan információ, amely az ügyfél által a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel során preferált kapcsolattartási módokat jellemzi, mint pl. webes önkiszolgáló felületek, telefonos ügyintézés, chates ügyintézés, személyes ügyintézés.

Telekom fiók tulajdonos által megadott, adott szolgáltatás igénybevételéhez szorosan nem kapcsolódó adatok, preferenciák: Bármely olyan információ, amely a Telekom fiók tulajdonos által opcionálisan megadott adatokra, igénybe vett kiegészítő szolgáltatásokra, preferenciákra vonatkozik.

2.2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok:
a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A Szolgáltató az általa folytatott adatkezelés során a fenti alapelvek figyelembevételével jár el és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés elveinek való megfelelést igazolni tudja („*elszámoltathatóság*”).

2.3. Az üzleti titok védelme

A Szolgáltató és az Előfizető vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződéssel, illetve annak teljesítése során tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG (DTAG), illetve a Deutsche Telekom Csoportba tartozó tagvállalatok, továbbá a Magyar Telekom Csoport tagvállalatai, különös tekintettel a Telekom RendszerintegrációZrt-re.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére csak akkor kerülhet sor, ha a fenti feltételek közül az egyik teljesülése mellett a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó, a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételek egyike is teljesül.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre szolgáltatásonként, illetve a szolgáltatások nyújtásához alkalmazott technológiától függően eltérő lehet, az eltéréseket – ahol lehetséges – külön jelezzük az alábbi összefoglaló táblázatban. Amennyiben egyes adatkörök kapcsán nincs külön megjelölve, hogy az adat mely szolgáltatáshoz vagy alkalmazott technológiához tartozik, úgy minden szolgáltatás vagy technológia esetében értelmezhető.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.2. pont)	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, d), az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai; e) kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek (postai cím, telefonszám, email cím) Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén): - az igényelt előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím; - az igénylő nyilatkozata arról, hogy az ingatlant, ahová a hálózati végpont létesítését kéri milyen jogcím alapján használja, és kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással rendelkezik; - az Igénylő nyilatkozata arról, hogy a hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített hálózat (lakáshálózat, házhálózat), - az elvégzett létesítési vagy a hozzáférési pont kialakításával összefüggő munkálatokról készített képfelvétel. Előfizetői szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok: - az igényelt Előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése; - a választott díjfizetési mód megjelölése; - az Előfizetői szerződés időtartama.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 154. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra, és a 2023. évi CIII. törvény 10. § (7) és 80. § (1) bekezdéseire, az Eht. 149/F. §-ra és a 7/2025 NMHH rendeletre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		Egyebek: - az igény bejelentésének helye, időpontja; - az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban; - a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozat Ha az előfizető, az előfizető képviselője vagy más érintett személy a szolgáltató online felületein keresztül a Digitális Állampolgárság Programhoz kapcsolódó (DÁP) alkalmazással azonosítja magát, akkor a Digitális állampolgár azonosító. A személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány típusa és száma: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma. Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri). Az előfizető Szolgáltatónál képzett ügyfélazonosítója (MT ID, TF azonosító) és a Szolgáltatónál meglévő előfizetői folyószámlaszáma. Azokban az esetekben, amelyekben a meghatalmazás elfogadhatóságát a szerződés megkötése, módosítása körében a Szolgálató lehetővé teszi, amennyien az előfizető helyett meghatalmazott jár el, úgy a meghatalmazott neve, születési helye, születési ideje, anyja születési neve, a személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány száma: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
2.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése, a szolgáltatások nyújtása és a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése	a) a fenti 1. pontban foglalt adatok; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) a hálózati végpont címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; e) a hívó és a hívott előfizetői számok; f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok. A szolgáltatás biztosítása – beleértve különösen a minőségi célértékek fenntartását és a szolgáltatás, illetve hálózat biztonságának megőrzését – érdekében az Előfizetői végberendezés biztonsági adatok; az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatok körében az Előfizetői végberendezés technikai adatai, azonosító adatai, statisztikai adatai, illetve az	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		Előfizetői szolgáltatás paraméterek; az Előfizetői forgalmi adatok körében az Előfizetői végberendezés statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterek.		
3.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlázása	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. § bekezdésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
4.	Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) készítése a számla helyességének ellenőrzéséhez, hívásrészletező igénylése	Az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja. A hívásrészletezőben vagy kimutatásban fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte. Szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza: a) a hívott szám; b) a hívás kezdő időpontja; c) a hívás időtartama; d) a hívásegység díja; e) a hívás díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a d)-e) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás. Külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1) - (2a) bekezdéseire, ESzr. 21. §-ra, Akr. 7. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap. Hívásrészletező kiállítása legfeljebb két évre visszamenőleg igényelhető.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		típusonként a következőket kell tartalmaznia: a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama; c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj; d) az adatforgalom díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a c)-d) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás.		
5.	Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése	A fenti 1-4. pontban, a 26. pontban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére	A szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap
6.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel (előfizetői szerződés) kapcsolatos követelések érvényesítése, beleértve a követelések értékesítését (faktoring) is	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok közül az igény érvényesítéséhez szükséges adatok; külön bírósági felhívás esetén számlák, szerződésmásolat, egyenlegközlő, felszólító és felmondó levél, tértivevények.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ára A követelések értékesítése tekintetében pedig a Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke, hogy az előfizetői szerződésből eredő követelését érvényesítse, illetve az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a követelések esedékessé válását követő 1 év+30 nap. A követelés értékesítése esetén legkésőbb a követelések visszavásárlására vonatkozó, az engedményezéstől számított 5 év leteltéig.
7.	Az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés esetében	A fenti 1. pontban meghatározott adatok, továbbá a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényessége. Ha a szerződő előfizető nem rendelkezik a személyazonosság igazolására alkalmas, magyar hatóság által kibocsátott okmánnyal, a szolgáltató az ellenőrzést a szerződő fél által személyesen bemutatott, Magyarországra történő beutazásra vagy magyarországi tartózkodásra jogosító okmány vagy engedély alapján végzi el.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
8.	Számhordozás biztosítása	Vezetékes és mobil telefonszolgáltatás esetén a számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatokat: a) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
9.	Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség teljesítése	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók; c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra	a)-c) pontok szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontokban meghatározott adatokat azok keletkezését követő 1 év+30nap, a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja; e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok; f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI); g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok; h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok; i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám; j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént. A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, a fenti a)-k) pont szerinti adatok.		
10.	Adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, helymeghatározási adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap
11.	Az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása (ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése) céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére, a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap
12.	Díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint közös adatállomány létrehozása céljából	Az. 1. pont a)-e) pontjában meghatározott adatok, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 158. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig: a közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés
13.	Fizetőképesség vizsgálat lefolytatása, nagy összegű tartozás felhalmozásának megakadályozása	A fenti 1., 2., 3. 12. és 22. pontokban meghatározott adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	(lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.2.3. pont)			
14.	Üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása	A fenti 2. pontban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a piaci környezet, trendek folyamatos figyelemmel kísérése, versenyképes, az előfizetői igényekkel találkozó ajánlatok kidolgozása.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
15.	Előfizetői névjegyzék (tudakozó) létrehozása	a) azonosításhoz szükséges adatok (Eht. 160. § (3) bekezdés): név, hívószám, lakcím (részleges lakcím), közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára történő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozat (Eht. 160. § (4) bekezdés) b) Egyéb adatok: az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), az előfizető iskolai végzettsége, szakképesítése, foglalkozása, vezetékes szolgáltatás esetén az előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma	a) Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra b) Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra	a) szerződés megszűnéséig b) Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig
16.	Címtárak létrehozása	A fenti 15. pont szerinti adatok.	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra	Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig
17.	Előfizetői és felhasználói bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása	a) az előfizető/fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) az előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az előfizető/fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (1), (8) és (10) bekezdéseire, a Fgytv. 17/A. §-ra	a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés)

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		g) telefonon, chat felületen vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt (szóbeli) panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. szolgáltatásra vonatkozó adatok, az előfizető által a panaszban megadott adatok		
18.	Hibabejelentések (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.1.2. pont)	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h) pont szerinti adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)
19.	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	A 18. pontban meghatározott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)
20.	Telefonon érkező bejelentések, megkeresések valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető, panaszt tevő közötti telefonos kommunikáció során hangrögzítés, illetve chat felületen folytatott kommunikáció rögzítése (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.4. pont)	A hangfelvételek, a 17., illetve 18. pontban meghatározott adatok, továbbá az előfizető, panaszt tevő által a bejelentés során megadott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (10) bekezdésére, Eht. 141. § (1) bekezdésére, és a Fgytv. 17/B. §-ra	Fogyasztók esetén 5 évig kezeljük a rögzített hangfelvételt(Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés)
21.	Szolgáltatás nyújtásához, panaszokhoz, hibabejelentésekhez	Az 1., 2., 4., 8., 13., valamint a 17., 18., 19. és 20. pontokban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	5 évig (figyelemmel az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésére is),

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	kapcsolódó minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás, ideértve a gépi tanulás alapú virtuális asszisztens tanítása céljából történő anonimizálást és felhasználást (lásd még alább a 12. pontot)		A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizetői igényekhez alkalmazkodó belső folyamatok kialakítása, folyamatos monitorozása ellenőrzése, elemzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban résztvevők képzése, oktatása a megfelelő ügyfélkiszolgálás érdekében.	a leiratok tekintetében 3 évig
22.	Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése	Az 1., 2., 7. és 12. pont szerinti adatok. , a 20.000 Ft összértéket meghaladó tartozásra vonatkozó információ, késedelmes napok száma, illetve múltbeli késedelmes teljesítés ténye, tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseménye, folyamatban lévő megrendelések részletei és hozzá kapcsolódó díjfizetések, adatellenőrzés és annak a ténye, hogy az adatok valósak, naplóállományok (logfájlok) adatai pl. bejelentkezési adatok, IP cím adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: az elkövetett vagy elkövetni szándékozott, megkísérelt csalások és visszaélések megelőzése, észlelése, kivizsgálása és kezelése tekintetében hatékonyan legyen képes fellépni, a szolgáltatások jogszerűtlen igénybe vételéve szembeni fellépés, előfizetők érdekeinek a védelme az ellenük irányuló csalásokkal és visszaélésekkel szemben.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap; 20.000 Ft-ot meghaladó tartozás összegére vonatkozó információt a követelés esedékessé válásától számított 5 évig
23.	Hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/ meghibásodások megelőzésére, hálózat és informatikai infrastruktúra javítás, fejlesztés, tesztelés és a szolgáltatások optimalizálása, fejlesztése	Az 1., 2., 17. és 18. pont szerinti adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a szolgáltatások nyújtását megbízható módon lehetővé tevő hálózat és infrastruktúra üzemetetése, a hibák javítása, illetve megelőzése, az esetleges túlterhelésekkel, hálózatot érő más káros hatásokkal szembeni védekezés, a hálózat és infrastruktúra folyamatos fejlesztése, optimalizálása.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
24.	Kapcsolattartói adatok kezelése (ha a kapcsolattartó nem azonos az előfizetővel)	Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, Digitális állampolgár azonosító.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: olyan kapcsolattartói adatok rendelkezésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
			állása, amely a szerződések teljesítéséhez kapcsolódó kommunikációt lehetővé teszi.	megszűnését követő 1 év+30 nap
25.	Az előfizető azonosítása (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.5 pont)	Az 1. pontban meghatározott adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
25/A.	Az előfizető, az előfizető képviselője, illetve a felhasználó személyazonosító adatainak, lakcímének, személyazonosító okmányának ellenőrzése a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve más, személyazonosító adatok ellenőrzésére alkalmas nyilvántartásban	az 1. pont a) és c) alpontja szerinti adatok személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél) típusa, okmányszáma, érvényessége továbbá a Digitális állampolgár azonosító	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizető, képviselő, felhasználó személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valódiságáról történő meggyőződés	az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
26.	Biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírás (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.5.2. pont)	Az 1. pontban meghatározott adatok, valamint az előfizető biometrikus aláírása.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
27.	A Szolgáltató saját szolgáltatásaira irányuló, profilozáson alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: azonosító adatok, fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok , továbbá a TV nézési szokásokra vonatkozó adatok, bármely közösségi oldalon közzétett profilra, aktivitásra vonatkozó adatok, továbbá a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
28.	A Szolgáltató saját szolgáltatásaira irányuló, profilozáson és kiterjesztett adatkörökön alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: a fenti 27. pont szerinti adatok, továbbá: böngészési, applikációhasználati és Telekom Fiók használati szokások,; sütik és nyomon követésre alkalmas technológiai adatok; szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó technikai adatok; szolgáltató hálózatára kapcsolódó eszköz és készülékhasználati preferenciák; ügyfél és szolgáltató közötti kapcsolatfelvételi preferenciák, szokások; Telekom fiók tulajdonos által megadott, adott szolgáltatás igénybevételéhez szorosan nem kapcsolódó adatok, preferenciák.	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
29.	3. fél termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó profilozáson alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: azonosító adatok; fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
30.	Piackutatás és közvélemény-kutatás	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: azonosító adatok; fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
31.	Háztartás-éselőfizetőképzés, (lásd: jelen Melléklet alábbi 12. pontját)	A fenti 1. és 2. pontban meghatározott adatok közül az előfizető személyazonosító és címadatai az előfizető a Digitális állampolgár azonosítója , az előfizető ügyfélazonosítója (MT ID) és előfizetői folyószámlaszáma; Telekom otthoni szolgáltatások esetén az előfizetői hozzáférési pont teljes címe; az igényelt előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése; az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, a hálózati végpont címe és az állomás típusa.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: azonos előfizető különböző szolgáltatásainak összekapcsolása, illetve az előfizetővel közös ingatlanban vagy annak egy részében lakó másik előfizető adataival való összekapcsolása a szolgáltatás nyújtásának optimalizálása és az egységes ügyfélnyilvántartás megteremtése	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
32.	Telekom Fiók létrehozása, a szolgáltatások önkiszolgáló kezelése	Belépési azonosító (e-mail cím vagy telefonszám vagy Facebook azonosító vagy Apple ID vagy Digitális állampolgár azonosító), a hozzá tartozó jelszó, illetve a	a) a Telekom fiók létrehozása tekintetében az érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés	a) Telekom fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	(lásd: jelen Melléklet alábbi 8. pontját)	Telekom Fiókban megjelenő szolgáltatások és nyilatkozatok önkiszolgáló kezelése érdekében a jelen táblázatban feltüntetett személyes adatok.	a) pontja (8.2.3.1. és 8.2.3.2.); b) a felcsatolt szolgáltatások kezelése tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (8.2.4.)	belépést követő 396. napon. A Hitelesített Telekom fiók az utolsó előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető. b) Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap.
33.	Elégedettségmérés	Az 1. és 2. pontban foglalt adatok. Ügyfélazonosító, technikai azonosító, előfizető neve, előfizető hívószáma, előfizető e-mail címe, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, vizsgált esemény időpontja, körülményei, illetve a 23. és 35. pontokban felsorolt adatok közül a hibával és annak elhárításával kapcsolatos információk, az Előfizető végberendezésének biztonsági adatai; az Előfizetői végberendezés technikai, azonosító és statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterei, és az Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterei; az Előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz technikai, azonosító és statisztikai adatai. Az elégedettségmérés során az Előfizető által megadott információk (pl. pontszám, vélemény stb.)	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a nyújtott szolgáltatásai kapcsán figyelemmel tudja kísérni a szolgáltatások megfelelő minőségét, a szolgáltatásokkal való ügyfél-elégedettséget és minőségbiztosítási okokból is meg kell győződnie arról, hogy a nyújtott szolgáltatások megfelelnek a szolgáltatásokkal szemben támasztott elvárásoknak.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)
34.	A szolgáltatás optimalizálása céljából történő hatékony hibamegelőzés, -feltárás és -kezelés, ennek keretében az Előfizető megkeresése(Lásd a Törzsrész 4.2. pontját)	Azonosító és kapcsolattartói adatok (MT ID, név, születési dátum, anyja neve, szolgáltatások telepítési címe, műszaki kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe) előfizetői szolgáltatás paraméterek; előfizetői végberendezés azonosítói, biztonsági, statisztikai és technikai adatai;	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek; előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz azonosítói, statisztikai és technikai adatai; az előfizetett szolgáltatások hibakezelési előtörténete (pl. korábbi hibaelhárítási és hibamegelőzési tevékenység, bejelentett hibák, megrendelt kismunkák, kapcsolódó ügyfélkérelmek stb.)		
35.	Másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás nyújtása	- a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének ügyfélazonosító adatai: Telekom Fiók azonosító, Magyar Telekom ügyfélazonosító; - a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének eszközazonosító adatai: IP cím, az elérhető WIFI hálózat azonosítója (SSID), az elérhető WIFI hálózat technikai azonosítója (BSSID), Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai; - a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjére vonatkozó mobil országkód és mobil hálózat azonosítója; roaming státusz, a mobil hálózatban kiszolgáló cella azonosítója, illetve területi azonosítója, helymeghatározási adatok (amennyiben a készülékén a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője ezek kezeléséhez hozzájárulást ad); - másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője által felhasznált adatmennyiség; - másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőre vonatkozó egyéb műszaki, technikai jellegű adatok: applikáció telepítés azonosítója, telefon technikai adatai (gyártmány típusa, verziója), telepített operációs rendszer típusa és verziószáma, a szolgáltatás használatával és a sebességgel (speedtest) összefüggő műszaki adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
36.	Statisztikai elemzés	a fenti 1-36. pontok alatt meghatározott adatok anonimizálása és aggregálása statisztikai elemzés céljára	Az egyes fenti adatkezelési céloknál felsorolt jogalapok, figyelemmel a GDPR (50) preambulumbekezdésére, az 5. cikk (1) bekezdés b) pontjára és a 6. cikk (4) bekezdésére (statisztikai cél összeegyeztethetőségének vélelme)	Az anonimizálás megtörténtéig
37.	Teljesítménymérés és -ösztönzés a Szolgáltató munkatársai tekintetében	Az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változások (pl. szerződésmódosítás, új rendelés), a változtatási folyamat jellege, csatornája (pl. online, offline), az előfizető neve, hívószám (MSISDN), MT ID	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a teljesítmény alapú bérezéssel érintett munkatársak teljesítményének mérése és ösztönzése	A keletkezéstől számított 3 év
38.	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció (lásd: jelen Melléklet alábbi 12. pontját)	A) Átadás (eladás) esetén az 1-3., 6-7., 15-16., 24-26. pontok szerinti adatkörök. B) Átvétel (vétel) esetén a másik szolgáltatónál jogszerűen kezelt előfizetői és felhasználói adatok, amelyek tipikusan a fenti A) pontban felsorolt adatköröknek felelnek meg, továbbá marketing hozzájárulások és azok alapján gyűjtött adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató, illetve a tranzakcióban részt vevő más szolgáltató jogos érdeke: A tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció, amely kiterjed a tranzakcióból fakadó lehetőség hatékony kiaknázására a szolgáltatások és kedvezmények fejlesztése, optimalizálása és az értékesítés terén	A) Átadás (eladás) esetén a tranzakció lezárását követő adattörlésig. B) Átvétel (vétel) esetén a tranzakció lezárását követő integráció megtörténtéig, amelyre tipikusan a lezárást követő 1 éven belül sor kerül.
39.	TV GO és Telekom TV szolgáltatások tartalomajánló funkciójának működtetése és fejlesztése, tartalomajánlás	Az előfizetői adatok körében: felhasználói és eszközazonosítók; jogosultságok; a TV-s tartalomfogyasztási szokások körében: élő TV nézésre, on-demand tartalom kölcsönzésre és lejátszásra vonatkozó információk	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Szolgáltató, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására/törlésére vonatkozik.

A Szolgáltató részére az Előfizető által megadott, harmadik személyek személyes adatai tekintetében az Előfizető köteles gondoskodni arról és kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy az érintett harmadik személy ezen adatkezeléshez megfelelő, önkéntes hozzájárulását adta. A Szolgáltató ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatai részére történő továbbításának jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik. A Szolgáltató által, harmadik személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor különösen, de nem kizárólagosan kapcsolattartói, képviselői, kapcsolódó eszközökre vonatkozó adatok kezelése tekintetében, melynek során a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli az érintett harmadik személyek vonatkozó személyes adatait.

Az Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatát (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) bármikor visszavonhatja, a hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására a Törzsrész 11. pontja, illetve a jelen 5. sz. melléklet alábbi 8. pontja ad részletes iránymutatást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában szereplő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében, az érintett bármikor tiltakozhat a Szolgáltatónál az adatkezeléssel szemben. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A Szolgáltató az alábbi esetekben továbbíthat személyes adatokat a címzettek alábbi kategóriái részére:

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
1.	segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfontosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (2) bekezdésére, az Akr. 9.§-ra, illetve az egységes európai segélyhívószámra és a nemzeti segélyhívó számokra irányuló segélyhívások támogatása érdekében a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra vonatkozó 3/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. §-ra
2.	nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok	az Előfizető hozzájárulásától függően, az Előfizető neve, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és hívószáma (az átadott információk ettől eltérő célra nem használhatók fel)	tudakozói szolgáltatás biztosítása, előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. § (4) bekezdésére
3.	Központi referencia adatbázis (KRA), átvevő / átadó	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó	számhordozás biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	szolgáltató (számhordozás) (lásd a jelen ÁSZF 4. sz. mellékletében)	esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe		alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
4.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	a címzettek törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 156. § (16) és (18) bekezdésére
5.	a körözési eljárást lefolytató szerv	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása, ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 156. § (17) és (18) bekezdésére
6.	Magyar Nemzeti Bank	az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható	a Magyar Nemzeti Bank bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében történő eljárás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére
7.	Gazdasági Versenyhivatal	a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama	a) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében,	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
		b) a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében	
8.	azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	az adott adatkezelési tevékenység végzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés a) pontjára, illetve adatfeldolgozó esetén, figyelemmel a GDPR 28. cikkére is
9.	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés b) pontjára
10.	a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	végrehajtási eljárás lefolytatása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés c) pontjára
11.	az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján,
12.	Fgytv. előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóság	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, kezelt adatokat (az az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték)	az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Fgytv. 47. § (9a)
13.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség,	Eht. 154. § (2) és 157. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont	törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	szerinti táblázat 1. és 2. pontját)		alapján, figyelemmel az Eht. 154. § (2), valamint a 157. § (2) és (10) bekezdéseire
14.	szabálysértési hatóság	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére
15.	közös adatállományt létrehozó elektronikus hírközlési szolgáltatók, Eht. 158. § szerinti szervek, illetve hatóságok	az Eht. 154. § (2) bekezdésében foglalt előfizetői adatokat, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölését és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalmát továbbíthatja a közös adatállományba	közös adatállomány létrehozása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra
16.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	az Eht. 159/A. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont szerinti táblázat 9. pontját)	törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra
17.	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból adatszolgáltatást igénylők	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatok (a szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult)	szolgáltatásként tájékoztatás nyújtása az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból	az előfizető hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 161. §-ra
18.	előfizetői névjegyzékből	ez előfizetői névjegyzékben (tudakozóban) az előfizető	közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás	a harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján,

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	(tudakozóból) adatot igénylő harmadik fél	hozzájárulásával szereplő adatok		figyelemmel az Eht. 160. § (4) bekezdés b) pontjára, illetve az Eht. 162. §-ra
19.	adatfeldolgozók	az adatkezelés céljához szükséges adatok	egyes adatkezelési tevékenységek adatfeldolgozó igénybevételével történő elvégzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel a GDPR 28. cikkére
20.	pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, törvényben meghatározottak alapján szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges adatok (előfizető azonosításhoz szükséges adatok, hívószám)	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
21.	Yettel Magyarország Zrt.	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 141. §-ra
22.	Központi Statisztikai Hivatal (KSH)	a) annak ténye, hogy az adott természetes személy rendelkezik-e a Szolgáltatónál előfizetéssel, b) a Szolgáltatónál előfizetéssel rendelkező természetes személyek esetén az Előfizető hívószáma (MSISDN)	a KSH törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (10a) – (10c) bekezdéseire
23.	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakcióban részt	a fenti, 3. pont alatti táblázat 38. sorában körülírt adatok	a tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a	a Szolgáltató és harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6.

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	vevő más szolgáltató, illetve a Magyar Telekom Csoport integrációban részt vevő más vállalata (lásd a 3. pont alatti táblázat 38. pontja szerinti adatkezelést)		szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció	cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
24.	Streaming szolgáltatók (Szolgáltatón keresztül előfizetett streaming szolgáltatás nyújtói)	A Szolgáltató rendszere által generált egyedi azonosító (álnevesített azonosító), amely az előfizető streaming szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát jelzi, valamint az igénybe vett streaming szolgáltatás megnevezése és szintje	Az előfizető által a Szolgáltatón keresztül megrendelt streaming szolgáltatás aktiválása, a szolgáltatási jogosultság biztosítása és ellenőrzése	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az előfizető által megrendelt streaming szolgáltatás nyújtásának teljesítéséhez szükséges adattovábbítás)
25.	Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók	Az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat	Az Eht-ban az elekronikus hírközlési szolgáltatókra vonatkozó, az azonosító felhasználásával elkövetett egyes visszaélések elleni hatékony fellépés lehetővé tétele azáltal, hogy a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából továbbított hívások kapcsán is teljesíthető legyen a visszaélés megelőzését szolgáló vizsgálat.	Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 91/B. § (3) bekezdésére.

A személyes adatok harmadik országokba (Európai Gazdasági Térségen kívülre) vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása esetén a Szolgáltató gondoskodik a külföldi adattovábbítás megfelelő feltételeinek a fennállásáról. Amennyiben a Szolgáltató - például ügyfélszolgálati folyamatai támogatása, informatikai rendszerei fejlesztése és üzemeltetése céljából - a Deutsche Telekom Csoport másik olyan leányvállalatához, vagy egyéb olyan adatfeldolgozóhoz továbbít személyes adatot, amely harmadik országban működik, a Deutsche Telekom Csoport Kötelező erejű vállalati szabályai, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések szolgálnak az adattovábbítás garanciájául. Amennyiben a személyes adatok továbbítása olyan harmadik ország felé történik, amelyre nem vonatkozik az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (pl. India), a Szolgáltató az adattovábbítást megelőzően adattovábbítási hatásvizsgálatot végez.

5. ADATBIZTONSÁG

5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A Szolgáltató intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Szolgáltató vállalja, hogy az egyes, személyes adatokat kezelő informatikai rendszereihez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá, és üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. “need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges, és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben a jelszó idegen, harmadik személyek tudomására jutott, vagy juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. A Szolgáltató a jelszó megváltoztatását az önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (telefonos ügyfélszolgálaton, kezelő segítségével és személyes megjelenés esetén) a jelszó megváltoztatása díjköteles.

5.1. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

Az internetes szolgáltatások igénybevételéhez alkalmazott jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét számítógépes vírus is eredményezheti. Léteznek olyan vírusok, amelyek nem törölnek adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A legtöbb vírus e-mailhez csatolt „programfile”-ban jut el az Előfizetőkhöz. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan „programfile”-t a dokumentum megnyitása nélkül töröljön az Előfizető, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató időről időre központosított vírusirtó megoldást alkalmazhat, melynek során a Szolgáltató által használt vírusirtó program a vírust tartalmazó levelek fogadását elutasítja és az elutasítás tényét és okát jelzi a feladónak.

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák alkalmazása során elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata, melyek minden, az internetről érkező, az Előfizető számítógépére küldött hálózati adatot ellenőriznek. Amennyiben azokat a felhasználó nem kérte, a program jelzést ad, illetve megakadályozza ezen adatok bejutását a számítógépre.

A Szolgáltató külön díj fizetése ellenében az Előfizető adatait, számítógépét védő, biztonságos internetezést lehetővé tevő egyéb szoftveres megoldást is kínálhat az Előfizető számára, mely hatékony védelmet nyújt az ügyfél számítógépére történő külső behatolások, vírusok ellen. A szolgáltatásról bővebben a www.telekom.hu oldalon nyújt tájékoztatást a Szolgáltató.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

5.2. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

5.2.1. Gyerekzár

A Gyerekzár (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.

5.2.2. Szoftverfrissítés

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi javulásának, illetve a szolgáltatással elérhető funkciók bővítésének érdekében bizonyos időközönként az IPTV vevőegységen futó szoftvert a szolgáltatás részeként frissíti. A szoftverfrissítés a vevőegység kikapcsolt állapotában — amennyiben az adott időpontban nincs futó alkalmazás — automatikusan történik. Ha a szolgáltatás használatban van, úgy a rendszer felajánlja az Előfizetőnek, hogy a szoftver frissítése csak egy későbbi időpontban történjen meg. A szoftverfrissítéssel kapcsolatban az Előfizetőt semmilyen kötelezettség nem terheli.

5.3. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok végzik, amelyek biztosítják, hogy az Előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá (Eht. 155. § (1)-(2) bekezdései).

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen, sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az információhoz.

Az információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az előfizetői szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

Az Az Előfizetőt az előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a jelen ÁSZF Törzsszöveg 6.4.3. pontjában meghatározottak szerint azonosítja magát. Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti.

Előre fizetett (DOMINO) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges bármilyen jelszót csak az Előfizetői szerződés megkötését követően hozhat létre.

Előre fizetett mobil szolgáltatások kivételével, a mobil szolgáltatás esetén szerződés szintű jelszó mellett az Előfizetőnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az személyazonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható.

DOMINO szolgáltatás esetén a Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét, illetve módosítását jelszó használatához kötheti. Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát.

Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban, vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy egyszer érvényes jelszó (OTP – one-time password) használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálata és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén, vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

A Szolgáltató bármely információs szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az előfizetői szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

5.4. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet nyújtják.

A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő, vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

6. KÖZLÉSEK BIZALMASSÁGA

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát (Eht 155. § (1)-(2) bekezdés).

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht 155. § (3) bekezdés).

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják, vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak (Eht. 155 § (5) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési hálózaton, vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlési rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

7. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából, illetve a szerződéskötés megtagadása céljából jogosult jelen ÁSZF szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.(Eht. 158. § (1) bekezdés).
A Szolgáltató jelen pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye
b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
c) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
d) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
e) a törvényes képviselő a)-c) pont szerinti adatai,
f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.
g) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma

A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben, vagy egészben korlátozta; vagy
b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági, vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, illetve a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének, vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet:

a) a Szolgáltató, kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, valamint a szerződéskötés megtagadása céljából;
b) az a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság;
c) bármely előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

8. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, TÁJÉKOZTATÁS, PIACKUTATÁS; ELŐFIZETŐI SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ NYILATKOZATAI

MEGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE, TELEKOM FIÓK

8.1.Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra

Amennyiben az Előfizető, illetve a Telekom fiók tulajdonos (jelen 8. pont vonatkozásában a továbbiakban Előfizető) ehhez hozzájárul, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt – közvetlen megkeresés módszerével – közvetlen üzletszerzés, piackutatás és közvélemény kutatás céljából megkeresni.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását- a megfelelő azonosítást követően, telefonon, személyesen, írásban, illetve az online felületek használatával (lásd Telekom fiók) - bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja.

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult (Eht. 162. § (1) bekezdés).

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni (Eht. 162.§ (2) bekezdés).

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai (Eht. 162. § (3) bekezdés).

Amennyiben mobil szolgáltatás esetén valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és Előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani (Eht. 156. § (13) bekezdés).

A felhasználóval, Előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállomány szerinti adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag a felhasználó, vagy az Előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel, és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához (Eht. 156 § (14) bekezdés).

Amennyiben az Előfizető ahhoz előzetesen hozzájárult, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a profilalkotás során kinyert információk alapján ajánlatokkal megkeresni.

Szolgáltató jogosult a fenti adatok alapján fogyasztói csoportokat képezni (pl. nem, kor, lakóhely alapján). Az előfizető valamely fogyasztói csoporthoz való tartozását Szolgáltató felhasználhatja személyre szabott ajánlatok nyújtása céljára.

A Háztartás-, illetve Előfizető képzés során nyert adatok alapján, amennyiben Előfizető ahhoz hozzájárult, Szolgáltató jogosult Előfizetőt ajánlatokkal megkeresni.

8.2. Az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje; Telekom fiók

8.2.1. Definíciók

Telekom fiók és Hitelesített Telekom fiók

A Telekom fiók, illetve a személyes adatokkal Hitelesített Telekom fiók fogalmát az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

Szolgáltató minden Egyéni előfizető által kötött Egyedi előfizetői szerződés esetén biztosítja az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatának megtételét, visszavonását aTelekom fiókban

Nyilatkozattétel folyamata

Szolgáltató minden előfizető és Telekom fiók tulajdonos számára biztosítja a közvetlen üzletszerzési vagy piackutatási célú nyilatkozattételi lehetőséget. Adott nyilatkozat bármikor, tetszés szerint módosítható, visszavonható. A Telekom fiókban mindig az utoljára tett nyilatkozatoknak megfelelő, aktuális állapot látható.

Szolgáltató annak alapján keresi meg (üzletszerzési vagy piackutatási céllal) az adott természetes személyt, hogy a megkeresés alapjául szolgáló adatok kapcsán az adott természetes személy előfizetői minőségben vagy Telekom fiók tulajdonosi minőségben azonosítható be:

a) előfizető esetében:
   i. előfizetői minőségben, a saját előfizetésében lévő szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok alapján;
b) Telekom fiók tulajdonos esetében:
   i. Telekom fiók tulajdonosi minőségben az általa kezelt szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok alapján (amennyiben kezeli valamely természetes vagy jogi személy bármely előfizetését a Telekom fiókjában);
   ii. Telekom fiók tulajdonosi minőségben a fiókjával végzett tevékenységek alapján

Adott természetes személy az alábbi csatornákban és módokon tud üzletszerzési és piackutatási célú nyilatkozatokat tenni:

a) személyes csatornában (üzletben, személyes értékesítői hálózatban, telefonos ügyfélszolgálati csatornában) személyes adatokkal történő beazonosítást követően:
   i. előfizetői minőségben
   ii. Hitelesített Telekom fiókkel rendelkező előfizető minőségben
b) digitális csatornában (szolgáltató webes alkalmazásában, honlapján, saját multimédiás digitális felületein, Telekom alkalmazásban):
   i. előfizető nevében
   ii. Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező előfizető minőségben
   iii. Telekom fiók tulajdonosi minőségben

Nyilatkozattétel hatálya

Szolgáltató rögzíti, hogy az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában kötött Egyedi előfizetői szerződéseket egy egységként kezeli, azaz előfizető esetében az adott nyilatkozat(ok) hatálya kiterjed az Előfizető valamennyi Egyedi előfizetői szerződésére.

Szolgáltató által biztosított szolgáltatások vonatkozásában megtett Előfizetői nyilatkozat hatálya nem terjed ki a Telekom fiók, mint online ügyintézési felület felhasználása körében megtett nyilatkozatra. Amennyiben Előfizető Hitelesített Telekom fiókkal rendelkezik, fenti nyilatkozatai egységesen kiterjednek a Szolgáltató által biztosított valamennyi szolgáltatására, illetve a Hitelesített Telekom fiókjára is. Hitelesített Telekom fiók tulajdonosa kizárólag saját előfizetései, illetve Hitelesített Telekom fiókja vonatkozásában tehet nyilatkozatot. Telekom fiók tulajdonosa nem tehet nyilatkozatot az általa kezelt, de Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező Előfizetők szolgáltatásai vonatkozásában.

Nyilatkozattételre jogosult Egyéni előfizető

Szolgáltató rögzíti, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződések tekintetében az alábbi azonosítást követően biztosítja az Egyéni előfizetők részére az MT azonosító vonatkozásában a nyilatkozattételt.

a) A Telekom fiók, mint online ügyintézési felület vonatkozásában bármely regisztrált Telekom fiók tulajdonos megteheti nyilatkozatait, melyhez külön Egyedi előfizetői szerződés nem szükséges.
b) Telekom helyhez kötött (vezetékes) szolgáltatásai esetén:
   - online ügyintézési felületen:
     - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó, Egyéni előfizető által meghatározott jelszó

- vagy az adott MT azonosító és hozzá kapcsolódó biztonsági kapcsolattartói hívószámra vagy e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)
- személyes csatornán:
  - MT azonosító és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
- telefonos ügyfélszolgálaton:
  - MT azonosító és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)

c) Mobil DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás esetén:
- online ügyintézési felületen:
  - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó Egyéni előfizető által meghatározott jelszó
  - vagy az adott mobil hívószám és a mobil hívószámra vagy biztonsági kapcsolattartói e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó
- személyes csatornán:
  - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
- telefonos ügyfélszolgálaton:
  - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)

d) Mobil havidíjas szolgáltatás esetén:
- online ügyintézési felületen:
  - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó Egyéni előfizető által meghatározott jelszó
  - vagy az adott mobil hívószám és a mobil hívószámra vagy biztonsági kapcsolattartói e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó
- személyes csatornában:
  - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
- telefonos ügyfélszolgálaton:
  - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)

8.2.2. Az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével összefüggő egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével összefüggő egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának módja a szerződéskötés alkalmával a szerződéskötés módjától függ.

- Személyes ügyfélszolgálaton keresztül történő szerződéskötés során az Előfizető e pont szerinti egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatát az ügyintéző erre irányuló kérdésére válaszul adja meg. Az Előfizető válaszától függően a korábbi nyilatkozat tartalmáról az ügyintéző tájékoztatja az Előfizetőt, aki a tájékoztatás birtokában tudja meghozni végleges nyilatkozatát. Az Előfizető által megadott nyilatkozatot az ügyintéző rögzíti. Az így beállított értékek bármikor ellenőrizhetők, módosíthatók az online önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületre történő regisztráció és belépés után a Menürendszerben.
- A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kötött Egyedi előfizetői szerződések esetében a személyes ügyintézésre vonatkozó szabályok alkalmazandók.
- Amennyiben az Előfizető online, a Szolgáltató honlapján keresztül köt Egyedi előfizetői szerződést, akkor a Szolgáltató által működtetett szerződéskötési felület a szerződéskötés folyamatában automatikusan biztosítja a nyilatkozattételi lehetőséget az alábbiak szerint:
  - amennyiben az Előfizető az online önkiszolgálati felületen keresztül belépett állapotban (azonosítója és jelszava magadása után) új Egyedi előfizetői szerződést köt, és az új Egyedi előfizetői szerződést nem kívánja meglévő MT azonosítója alatt nyilvántartott korábban megkötött

Egyedi előfizetői szerződéseivel együtt kezelni (és ezt a szerződéskötési folyamatban jelzi is az online felületen), akkor az új Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódóan önálló nyilatkozattételre jogosult;

- amennyiben az Előfizető az online önkiszolgálati felületen keresztül belépett állapotban (azonosítója és jelszava magadása után) új Egyedi előfizetői szerződést köt, és az új Egyedi előfizetői szerződést meglévő MT azonosítója alatt nyilvántartott korábban megkötött Egyedi előfizetői szerződéseivel együtt kívánja kezelni (és ezt a folyamatban jelzi is a felületen), akkor az új Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódóan tett nyilatkozata kiterjed előfizető valamennyi Egyedi előfizetői szerződésre;
- amennyiben az Előfizető az online önkiszolgáló felületen keresztül nem belépett állapotban új Egyedi előfizetői szerződést köt és a folyamatban olyan szerződéses adatokat ad meg, ami alapján egyértelműen azonosítható egy meglévő MT azonosítóhoz tartozó Előfizetővel, akkor Szolgáltató jogosult a folyamatban tett nyilatkozatát valamennyi előfizetés vonatkozásában megtett nyilatkozatként értelmezni.

Az Előfizető által a szerződéskötés során megadott személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozat a szerződéskötés esetében rendelkezésre álló ügyintézési csatornák bármelyikén bármikor módosítható, illetve visszavonható.

A szerződéskötések során megadott, a módosított, illetve nyilatkozatok a Telekom fiókban történő rögzítés időpontjától számított legfeljebb 24 órán belül hatályosak és alkalmazandók az egyedi előfizetői szerződések tekintetében.

8.2.3. A Telekom fiók létrehozása, működése, mint online ügyintézési felület, illetve megszüntetése

8.2.3.1. A Telekom fiók létrehozása

Telekom fiók létrehozása történhet online megrendeléskor vagy önálló felhasználói regisztráció által a Telekom fiók felhasználási feltételeinek elfogadását követően bárki által.

A Telekom fiók önálló felhasználói regisztrációval történő létrehozásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címet és jelszót, illetve Facebook fiókkal történő belépés esetén a Facebook azonosítót, illetve Apple ID-t továbbá Digitális Állampolgár (DÁP) mobil alkalmazás használata esetén a Digitális Állampolgár azonosítót a Szolgáltató a regisztráció létrehozása és biztonságos működtetése, továbbá azonosítás céljából a regisztráció érvényességi ideje alatt kezelje.

Ezen adatok megadása nélkül a regisztráció nem lehetséges. A regisztráló Előfizető a fentieken túl saját belátása szerint megadhatja a nevét és a felcsatolt előfizetések elnevezéseit, valamint feltöltheti profilképét is. Ezen adatok esetében az adatkezelés célja a Telekom fiók, illetve a Telekom fiókhoz kapcsolt előfizetések és személyek könnyebb azonosíthatósága (pl. több érvényes regisztráció vagy több kapcsolt előfizetés esetén).

Egyedi előfizetői szerződés nélkül indított Telekom fiók regisztráció során megadott e-mail cím vagy telefonszám vagy Digitális Állampolgár (DÁP) azonosító, vagy Facebook azonosító vagy Apple ID és a felhasználói nyilatkozatok alapján létrehozásra kerül egy üres, azaz szolgáltatások igénybevételének hiányában létrehozott Telekom fiók. Ebben az esetben az így létrehozott Telekom fiók tulajdonosának kell gondoskodni az egyes Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződések Telekom fiókhoz kapcsolásáról vagy a meglévő Telekom fiókok összevonásáról. A Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződés hiányában létrehozott Telekom fiók esetében is megadhatók közvetlen üzletszerzési vagy piackutatási célú megkereshetőséget biztosító hozzájárulások.

8.2.3.2. A Telekom fiók belépési azonosító(k) kezelése

A Telekom fiók Egyedi Előfizetői szerződés birtokában, illetve Egyedi Előfizetői szerződés hiányában is használható. A Telekom fiók felhasználója tetszés szerint be tud állítani fiókjához mobil hívószámot, e-mail címet, Facebook azonosítót, illetve Apple ID-t, mint belépési azonosítót továbbá Digitális Állampolgár (DÁP) mobil alkalmazás használata esetén a Digitális Állampolgár azonosítót használhatja a belépéshez. A belépés feltétele, hogy a fenti

belépési azonosító típusok közül legalább egy típus hitelesítve kapcsolódjon a Telekom fiókhoz. A belépési azonosítót/azonosítókat a Telekom fiók felhasználója bármikor módosíthatja, törölheti. Amennyiben a Telekom fiók mobil hívószám típusú belépési azonosítójához tartozó Egyedi előfizetői szerződés megszűnik, Szolgáltató automatikusan törli a hívószámot a Telekom fiók belépési azonosítói közül.
Amennyiben egy adott Telekom fiókhoz kapcsolódóan valamennyi belépési azonosító törlésre kerül, az adott Telekom fiók a továbbiakban nem használható, abba semmilyen módon nem lehet belépni és a 8.2.6. pontban rögzítetteknek megfelelően törlésre kerül.
Hitelesített Telekom fiók esetében a belépési azonosítók módosítására van lehetőség.

8.2.4. Az Egyedi előfizetői szerződések kezelése a Telekom fiókban

Egy Telekom fiók tartalmazhat egy vagy több mobil havidíjas vagy DOMINO (előre fizetett), illetve vezetékes (helyhez kötött) telefon-, internet- vagy műsorterjesztési szolgáltatásra vagy ezek kombinációjára kötött Egyedi előfizetői szerződést (azonos MT azonosító alatti összes szerződésre érvényes).

8.2.4.1. Vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződések kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Vezetékes (helyhez kötött) telefon-, internet- vagy műsorterjesztési szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződések Telekom fiókhoz kapcsolása kizárólag az Előfizető MT azonosítója alapján lehetséges, ami azt jelenti, hogy az Előfizetőhöz tartozó azonos MT azonosító alá tartozó összes Egyedi előfizetői szerződés megjelenik a Telekom fiók online ügyintézési felületén. A Telekom fiókhoz újabb vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatásra kötött Egyedi előfizetői szerződés kapcsolása csak annak azonosítását követően lehetséges.

8.2.4.2. Havidíjas és DOMINO (előre fizetett) mobil szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződések kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Havidíjas és DOMINO (előre fizetett) mobil szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződés Telekom fiókhoz kapcsolása csak az Egyedi előfizetői szerződéshez tartozó hívószám alapján lehetséges, így kizárólag a hívószámhoz kapcsolódó Egyedi előfizetői szerződés részletei jelennek meg a Telekom fiókban.

Telekom fiókhoz újabb mobil szolgáltatás igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződés kapcsolása csak annak azonosítását követően lehetséges. Amennyiben adott MT azonosító alatt számlamegtekintési jogosultsági szinttel bíró hívószám kerül felcsatolásra, akkor az adott folyószámla alatt lévő valamennyi Egyedi előfizetői szerződés elérhetővé válik az adott Telekom Fiókban.

8.2.4.3. Magenta1 kedvezménycsomagba bevont szolgáltatások kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Magenta1 kedvezménycsomagba bevont Vezetékes (helyhez kötött), illetve Havidíjas mobil szolgáltatások esetében adott Telekom fiókba felcsatolt Vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződés(ek) mellé automatikusan felcsatolásra kerülnek a kedvezménybe bevont Havidíjas mobil szolgáltatások is.

Magenta1 kedvezménycsomagba bevont Havidíjas mobil szolgáltatások esetében számlamegtekintési jogosultsági szinttel bíró hívószám felcsatolása esetén automatikusan felcsatolásra kerülnek az egyazon Magenta1 kedvezménycsomagba bevont egyéb Havidíjas mobil szolgáltatok, illetve a kapcsolódó Vezetékes szolgáltatok is.

8.2.5. A Telekom fiók használata Egyedi előfizetői szerződés hiányában

A Telekom fiók létrehozása a Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződés hiányában is lehetséges, illetve az Egyedi előfizetői szerződések megszűnése, illetve Telekom fiókból történő leválasztása esetén a Telekom fiók regisztráció nem szűnik meg. Ilyen esetben a Telekom fiók tulajdonos a Telekom fiókot annak felhasználási feltételei alapján használja tovább.

8.2.6. A Telekom fiók megszűnése

A Telekom fiók megszűnhet az Előfizető, vagy a Telekom fiók tulajdonos kezdeményezésére, illetve meghatározott esetekben a Szolgáltató kezdeményezésére is. A megszűnt, illetve megszűntetett Telekom fiók belépési azonosítóival a korábbi Telekom fiók megszűnését, illetve megszűntetését követően ismételt regisztráció bármikor lehetséges.

8.2.6.1. Telekom fiók megszűnése az Előfizető vagy a Telekom fiók tulajdonos kezdeményezésére

Az Előfizető, illetve a Telekom fiók tulajdonos jogosult a Telekom fiókját bármikor megszüntetni, illetve a Telekom fiók regisztrációját törölni.

8.2.6.2. Telekom fiók megszűntetése Szolgáltató által

Adott Telekom fiók megszűnik, ha a tulajdonosa meghatározott időn belül nem lép be a Telekom fiókjába. Az utolsó belépését követő 366. napon Szolgáltató értesítést küld a Telekom fiók tulajdonosának. Ebben felhívja a Telekom fiók tulajdonos figyelmét, hogy amennyiben továbbra is igényt tart a Telekom fiókra, abban az esetben az értesítést követő 30 naptári napon belül lépjen be. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató törli az adott Telekom fiókot. Szolgáltató az értesítést a Telekom fiókhoz tartozó belépési azonosítókra küldi el az alábbi sorrendben:

- amennyiben a Telekom fiókhoz tartozik email cím belépési azonosító, akkor az értesítést a Szolgáltató csak az e-mail-címre küldi
- e-mail-cím hiányában amennyiben a Telekom fiókhoz tartozik mobil hívószám belépési azonosító, akkor az értesítést a Szolgáltató csak a mobil hívószámra küldi.

Amennyiben adott Telekom fiók kizárólag Facebook belépési azonosítóval rendelkezik, kapcsolattartói adat hiányában a Szolgáltató értesítést nem küld, a Telekom fiókot az utolsó belépést követő 396. napon törli.

8.2.6.3. Hitelesített Telekom fiók megszűntetésére vonatkozó speciális szabályok

A Hitelesített Telekom fiókot az Előfizető az utolsó Egyedi előfizetői szerződésének megszűnését követően bármikor törölheti.

Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező Előfizető esetében az Előfizető utolsóként megszüntetett Egyedi előfizetői szerződésének megszűnését követő 366. napon a Hitelesített Telekom fiókból törlésre kerülnek Előfizető belépési azonosítóinak kivételével az Előfizető Hitelesített Telekom fiókban szereplő személyes adatai. Ezt követően a Telekom fiók tulajdonosa jogosult a Telekom fiókot a 8.2.6.1. pontban leírtak alapján bármikor megszűntetni, illetve Szolgáltató jogosult a Telekom fiók megszüntetésére a 8.2.6.2. pontban foglaltak alapján.

9. AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKKEL, CÍMTÁRRAL, ILLETVE A TUDAKOZÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltató Előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek kezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi (Eht. 160. § (1) bekezdés). A Szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő Előfizetőjéről évente Előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató, vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek (Eht. 160. § (2) bekezdés).

Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges (Eht. 160. § (3) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult (Eht. 161. § (1) bekezdés).

Technikai megoldásokkal kell biztosítani az Előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését (Eht. 161. § (2) bekezdés).

Tilos az elektronikus Előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges (Eht. 161. § (3) bekezdés).

Szolgáltató köteles évente egy alkalommal valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni (ESzr. 31. § (1) bekezdés).

A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig. (ESzr. 31. § (3) bekezdés).

Szolgáltató a vezetékes szolgáltatás igénybe vevő előfizetője számára - egyéni előfizető esetében díjmentesen - biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen (ESzr. 31. § (4) bekezdés).

Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan formát legalább évente frissíti a szolgáltató (ESzr. 31. § (5) bekezdés).

A Szolgáltató az Előfizetői adatokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően köteles kezelni.

Az egyéni Előfizetők a névjegyzékkel és a tudakozóval kapcsolatban adataik feltüntetéséről külön költség nélkül a következők szerint rendelkezhetnek:

a) Kérhetik, hogy adataik (név, cím, hívószám, illetve az Előfizető ezirányú kérése esetén a hívószámhoz tartozó készülék felhasználási módja (telefon vagy fax), foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés, illetve vezetékes szolgáltatás esetén egy mobil hívószám) az Előfizetői névjegyzékben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő megjelenítését is jelenti (nyílt adatkezelés).
b) Kérhetik, hogy adataik (név, házszám nélküli cím, hívószám, illetve az Előfizető ezirányú kérése esetén a hívószámhoz tartozó készülék felhasználási módja (telefon vagy fax), foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés, illetve vezetékes szolgáltatás esetén egy mobil hívószám) az Előfizetői névjegyzékben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő megjelenítését is jelenti (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
c) Kérhetik, hogy adataikról csak a tudakozó adjon tájékoztatást, de azok ne kerüljenek közzétételre az Előfizetői névjegyzékben (tudakozói adatkezelés).
d) Kérhetik, hogy adataik sem az Előfizetői névjegyzékben, sem a tudakozóban ne jelenjenek meg, illetve azokról ne adjanak tájékoztatást (rejtett vagy titkos adatkezelés).
e) Kérhetik, hogy az Előfizetői névjegyzékben feltüntetésre kerüljön, hogy adataik nem használhatóak közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából (adatok felhasználását érintő nyilatkozat).

Az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatos adatkezelési rendelkezés minden esetben az Előfizetői szerződés része, nyilatkozattételre csak az Előfizető, illetőleg üzleti/intézményi Előfizető esetében kizárólag a képviselő jogosult..

Ha az Előfizető nyilatkozata ellenére Előfizetői adatai megjelennek az Elektronikus névjegyzékben és/vagy a tudakozó adatállományában, a Szolgáltató erre irányuló kérés esetén ingyenes számcserét biztosít az Előfizető részére,

továbbá az Előfizető igénye szerint a számcseréből eredő értesítési költségeinek fedezetéül átalány kártérítésként az adott Előfizetőre irányadó előfizetési díj egyhavi összegét jóváírja.

Az Előfizető nyilatkozatának megfelelően a Szolgáltató a nyilatkozatban megadott személyes adatok vonatkozásában a közvetkező Előfizetői listák közzétételére, illetve tudakozószolgálatok működtetésére jogosult:

- előfizetői elektronikus névjegyzék
- egyéb elektronikus névsorok, valamint Előfizetői címtárak (pl. e-mail és webcímjegyzék),
- országos egységes belföldi tudakozó,
- országos kereskedelmi, szakmai vagy értéknövelt tudakozók (pl.: 11818, 11824.),
- nemzetközi tudakozó,
- elektronikus tudakozók (CD, internet, SMS, WAP stb.).

Amennyiben az egyéni Előfizető a nyílt vagy a részleges címet tartalmazó adatkezelést választja, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából más személy felhasználja, kérheti, hogy a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben tüntesse fel, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából. A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben nyilvánosságra hozott adatok az említett célokból más személy által történő felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben az Előfizető adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából nem használhatók fel. A Szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelelősség más személy az említett célokból történő megkereséseivel összefüggésben.

Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződés megkötésekor (szóban, írásban, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén is) az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatban adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató az ügyfél ellenkező tartalmú nyilatkozatáig (telefonos/írásbeli) ezt úgy értékeli, hogy az Előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá, így az ügyfél adatait a rejtett adatkezelési mód szerint kezeli, illetve ez esetben az emelt díjas szolgáltatások az ügyfél számára nem biztosíthatók.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérésére az Előfizető neve mellett más, nem természetes személy használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek az Előfizetői névjegyzékben és a tudakozóban díjazás ellenében.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérheti, hogy címe és Előfizetői száma mellett cégszerű elnevezése helyett közismert megnevezése (vagy a használó adatai) szerepeljenek a telefonkönyvben és a tudakozóban. Ebben az esetben cégszerű elnevezésének megjelenítésére az adott Előfizetői szám mellett az Előfizető nem jogosult. A kért adat megjelenítéséért a Szolgáltató díjat nem számít fel.

Üzleti/intézményi Előfizető esetében, ha az Előfizető alközpontot használ, annyi megjelenésre tarthat igényt a telefonkönyvben, ahány beszédcsatornával rendelkezik. Business Voice Classic-csatlakozással rendelkező alközpont esetében Business Voice Classic2 csatlakozásonként kettő, Business Voice Classic30 csatlakozásonként harminc megjelenésre jogosult az üzleti/intézményi Előfizető. Ez esetben a Szolgáltató a nem természetes személy használók adatait kezeli az Előfizető adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően. Ez a korlátozás egyéni ügyfelekre nem vonatkozik.

Előfizető a nyilatkozatát (Elektronikus névjegyzékben, tudakozóban való megjelenés) a valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-as hálózaton belül ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Ha az Előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult és ezt a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzéket módosítja, és a tudakozószolgálat a bejelentést követő 8. nap után nem ad felvilágosítást az Előfizető adatairól.

10. A FORGALMI ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK KEZELÉSE

A Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint a vezetékes telefon és mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője kérésére a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást biztosít.

A Szolgáltató által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. (Akr. 7. §. (1) bekezdés)

Az Eht. 142. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti hívásrészletező az alábbi kivétellel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot: ha az Előfizető a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét, vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr. 7. §. (2)-(4) bekezdései)

A Szolgáltató az előzőek szerinti kimutatásban az Előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által az Előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr. 8. §. (1) bekezdés)

11. AZ AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a *b)* pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr. 9. § (1) bekezdés)

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem. (Akr. 9. § (2) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása). (Akr. 9. § (4) bekezdés)

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
b) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt. (Akr. 10. § (1) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányíttatta a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilttathassa ezt az átirányítást. (Akr. 10. § (2) bekezdés)

12. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, PROFILALKOTÁS, FIZETŐKÉPESSÉGI VIZSGÁLAT, HÁZTARTÁS- ÉS ELŐFIZETŐKÉPZÉS, HANGFELVÉTELEK LEIRATOZÁSA ÉS ELEMZÉSE, AKVIZÍCIÓK

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
a) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát a Szolgálatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Előfizető jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ha az automatizált döntéshozatal a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul a Szolgáltató köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Előfizetőnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak különleges kategóriáin, kivéve, ha az Előfizető kifejezett hozzájárulását adta vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el és az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (GDPR. 22. cikk)

A Szolgáltató által a fenti 3. pontban szereplő táblázatban megjelölt egyes adatkezelési célokkal összefüggésben történő adatkezelés együtt járhat profilalkotással. Profilalkotás során a Szolgáltató elsősorban a személyes adatok álnevesített verzióját használja, azaz a személyes adatok oly módon kerülnek felhasználásra, amelynek következtében további információk nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik.

A Szolgáltató a profilalkotás eredményét a következő – a 3. pont szerinti táblázatban megjelölt - célokra használhatja:

- hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/meghibásodások megelőzésére, hálózat és infrastruktúra fejlesztés és a szolgáltatások optimalizálása,
- csalások, visszaélések megelőzése, kezelése, üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása,
- az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítésének, fizetőképességi vizsgálatoknak a hatékonyabbá tétele,

A Szolgáltató továbbá kezeli az adatokat annak érdekében, hogy aggregált adatokból - anonim módon – következtetéseket vonjon le a szolgáltatások felhasználásával kapcsolatban. Anonimizálást követően, az adatok nem minősülnek többé személyes adatnak.

Háztartás- és előfizetőképzés
Szolgáltató jogosult az adatokat a GDPR. 6. cikk (1) f) pontjában szereplő jogos érdek alapján háztartásképzés, illetve Előfizető képzés (ugyanazon előfizető különböző szolgáltatásainak összekapcsolása) céljára felhasználni, az Előfizetővel közös lakásban/ingatlanban vagy annak egy részében lakó másik Előfizető adataival vagy ugyanazon Előfizető másik előfizetői szerződés alapján kezelt adataival összekapcsolni a szolgáltatás nyújtásának optimalizálása, az egységes ügyfélnyilvántartás megteremtése és az Előfizetőknek testre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében.

Hangfelvételek leiratozása és elemzése
A szolgáltatásnyújtásához, panaszkezeléshez és hibabejelentésekhez kapcsolódóan, minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás céljából a telefonos ügyfélszolgálati hívásokról készült hangfelvételekből a Szolgáltató automatikusan elektronikus leiratokat készít. A leiratok a szolgáltatásokhoz kapcsolódó probléma- és panasztípusokkal, ügyfélszolgálati folyamati kérdésekkel kapcsolatos kulcsszavak alapján szűrésre és csoportosításra kerülnek, majd az adott problémára, fejlesztendő témára vonatkozó részeket a Szolgáltató elemzi, abból tanulságokat von le, illetve feladatokat fogalmaz meg a szolgáltatások, panaszkezelési, ügyfélszolgálati folyamatok fejlesztése, illetve az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak oktatása érdekében. Az eredményeket szükség esetén a Szolgáltató felhasználja egyedi bejelentések, hibajavítások, panaszok megoldásában. A Szolgáltató a telekom.hu oldalon folytatott chat beszélgetéseket is a fenti módon és célból kezeli. A Szolgáltató a leiratokat anonimizálja, majd az anonimizált adatokat gépi tanulás alapú virtuális asszisztens tanítására használja. Az Előfizetők személyes tulajdonságainak megfigyelése és elemzése, illetve profilalkotás nem célja az adatkezeléseknek.

Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció
A Szolgáltató üzleti tevékenysége kapcsán időről időre szerződésállomány-átruházási, illetve egyéb akvizíciós jellegű tranzakciókat bonyolíthat más, elsősorban hírközlési szolgáltatókkal, illetve a Magyar Telekom Csoporton belül. Ezekben a tranzakciókban a Szolgáltató szerepelhet eladói oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány átruházása kapcsán személyes adatokat ad át más szolgáltatónak, vagy szerepelhet vevői oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány megvásárlása kapcsán személyes adatokat vesz át más szolgáltatótól. Ezekben az esetekben az adatok megfelelő időben történő átadása, illetve átvétele nélkül a tranzakció sikeres lebonyolítása, ideértve az átvilágítást, a szerződéskötést, a tranzakció zárását és a zárás utáni integrációt nem volna a lehetséges. Az adatok átadása, illetve átvétele a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása érdekében, illetve bizonyos esetekben a Szolgáltatóra, illetve a tranzakcióban részt vevő másik félre vonatkozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeknek való megfelelés céljából is szükséges.

Fizetőképesség vizsgálat

A Szolgáltató a 3. pont alatti táblázat 13. sorában meghatározott adatkategóriák felhasználásával, amely adatkategóriák tartalmaznak az előfizető által megadott adatokat és tartalmazhatnak a szolgáltatónál keletkezett adatokat (például számlafizetési előzmények, korábbi szerződésszegések), profilalkotáson és automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelést végez fizetőképesség vizsgálat lefolytatása céljából.
Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati elérhetőségein.
A Szolgáltató szabályalapú rendszert és pontozási rendszert használ.
A Szolgáltató a szabályalapú rendszer eredményének függvényében az Előfizetői szerződés megkötését elutasíthatja, a pontozási rendszer eredményeképpen a szerződéskötést készülékvásárlás esetén előlegfizetéssel teheti lehetővé.
A Szolgáltató a szabályalapú ellenőrzése során a 3. pont alatti táblázat 13. sorában feltüntetett adatok közül különösen a személyazonosító adatok valódisága és a személyes okmányok érvényessége, az elmúlt 12 hónap számlatartozásai, valamint a közös adatállományban való szereplés ténye kerülnek jelentős súllyal figyelembevételre. A meghatározott kockázati szabályok teljesülése esetén a szerződéskötés elutasítható. (Például az elektronikus hírközlési szolgáltatók közös adatállományában szereplő érintett személlyel a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.)
A pontozási modell alkalmazása során a 3. pont alatti táblázat 13. sorában szereplő adatok alapján a Szolgáltató kockázati pontszámot állapít meg, amelyben legnagyobb súllyal az elmúlt 12 hónapban a Szolgáltató felé fennálló tartozások és azok mértéke, valamint a fizetési fegyelem (a késedelmes befizetések gyakorisága és időtartama) kerül értékelésre. A pontszám eredményeként a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés tipikus következményei a következők lehetnek: előleg nélkül megköthető; csökkentett összegű előleg; magasabb összegű előleg.

13. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI A SZEMÉLYES ADATOK MEGSÉRTÉSE (ADATVÉDELMI INCIDENS) ESETÉN

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének észlelése esetén:

a) a személyes adatok megsértését a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (NMHH);
b) a Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza;
c) ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető, vagy más magánszemély személyes adatait, vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt, vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

13.1 A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére

A Szolgáltató a személyes adatok megsértését az észlelést követően, elektronikus úton (Adatkapun keresztül) kell az NMHH-nak bejelenteni.
Amennyiben nem áll a szolgáltató rendelkezésére valamennyi szükséges adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles első bejelentését megtenni az NMHH-nak (első bejelentés). Az első bejelentésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia:

a) a Szolgáltató neve;
b) a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége;
c) tájékoztatás arról, hogy az első vagy a második bejelentésről van-e szó.
d) az esemény bekövetkeztének időpontja, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontja;
e) a személyes adatok megsértésének módja és körülményei;
f) az érintett személyes adatok jellege és tartalma;
g) a Szolgáltató által az érintett személyes adatok védelmére alkalmazott vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedések;
h) másik szolgáltató igénybevételével való összefüggés.

Amennyiben nem áll a Szolgáltató rendelkezésére valamennyi adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, haladéktalanul, de legkésőbb az első bejelentést követő 72 órán belül köteles második bejelentését (második bejelentés) megtenni A második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi információkat és szükség esetén aktualizálni kell a már benyújtott információkat. A személyes adatok megsértéséről szóló második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) az esemény összefoglalása, megjelölve az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
b) az érintett előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek száma;
c) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetése az előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
d) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által alkalmazott műszaki és szervezeti intézkedések.

Amennyiben az Előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek értesítése megtörténik, az erről szóló, az NMHH-hoz intézett tájékoztatásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

a) az értesítés időpontja és tartalma, beleértve azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
b) az értesítés során alkalmazott kommunikációs eszköz megnevezése;
c) az értesített előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek száma.

Amennyiben a személyes adatok megsértésének határon átnyúló vonatkozásai vannak és az érintett adatok rendelkezésre állnak, a fentiek szerinti bejelentéseknek a határon átnyúló vonatkozásokkal kapcsolatban az alábbiakat kell tartalmazniuk:

a) tájékoztatás arról, hogy a személyes adatok megsértésének érintettje között vannak-e más tagállamokban található előfizetők, felhasználók vagy más magánszemélyek;
b) a más illetékes nemzeti hatóságok értesítéséről szóló tájékoztatás.

Amennyiben a szolgáltató az általa folytatott vizsgálat ellenére sem tudja valamennyi, a fentiekben foglalt információt az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül benyújtani, köteles a rendelkezésére álló lehető legtöbb információt bejelenteni ezen határidőn belül az NMHH-nak, és a bejelentéshez köteles részletes indoklást csatolni arról, hogy a be nem jelentett információk bejelentését miért tudja csak az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn túl teljesíteni. Ebben az esetben a szolgáltató köteles haladéktalanul bejelenteni a be nem jelentett információkat az NMHH-nak és - szükség esetén - köteles a már benyújtott információkat aktualizálni. A szolgáltató ezen felül a bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig vagy a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles az NMHH-t elektronikus úton tájékoztatni.

13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről

Az értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelése után indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni, amely biztosítja az információ gyors célba érését és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos. Ilyen kommunikációs eszköznek kell tekinteni különösen az elektronikus levélben, vagy telefonon, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatást. Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új, vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére, vagy reklámozására.

Ha a Szolgáltató nem tudja azonosítani a 24 órás határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Szolgáltató ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Szolgáltatónak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és értesítésére.
Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben, vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen előfizetői szerződéses jogviszonyban az Előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni.

A személyes adatok megsértése esetén mérlegelni kell, hogy az várhatóan hátrányosan érinti-e az Előfizető, felhasználó, vagy más magánszemély személyes adatainak vagy magánéletének védelmét. A mérlegelés során figyelembe kell venni különösen:

a) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, különösen akkor, ha azok pénzügyi információkat, a GDPR. 9. cikk (1) szerinti különleges adatokat, helymeghatározási adatokat, internetes naplófájlokat, internetes böngészési előzményeket, elektronikus levelezési adatokat és tételes híváslistákat érintenek;
b) a személyes adatok megsértésének várható következményeit az érintett Előfizetőre, felhasználóra, vagy más magánszemélyre nézve, különösen akkor, ha a személyes adatok megsértése személyes adattal visszaéléshez, testi épség sérelméhez, becsületsértéshez, rágalmazáshoz, vagy a jó hírnév sérelméhez vezethet; valamint
c) a személyes adatok megsértésének körülményeit, különösen akkor, ha a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben szabályozott tiltott adatszerzés, vagy információs rendszer, vagy adat megsértése, valamint az információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekmények gyanúja merül fel, vagy a Szolgáltató tudomással bír arról, hogy az adatokat az adatkezelésre nem jogosult személyek kezelik.

Ha az értesítés veszélyeztetheti a személyes adat megsértésének megfelelő kivizsgálását, a Szolgáltató – az NMHH előzetes engedélyével – olyan időpontra halaszthatja az Előfizető, felhasználó vagy magánszemély értesítését, amelyet a NMHH már alkalmasnak tart az értesítés megtételére.

Nem kell az érintett Előfizetőt, vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató az NMHH-nak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. Az adatok akkor tekinthetőek értelmezhetetlennek, ha

a) szabványos kriptográfiai algoritmussal biztonságosan titkosítva vannak, az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcs úgy került generálásra, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára; vagy
b) kriptográfiai kulcsos szabványos lenyomatképző, úgynevezett „hash” függvénnyel kiszámolt lenyomattal helyettesítették, az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot úgy generálták, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára.

Az értesítés tartalmazza:

a) a Szolgáltató nevét;
b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
c) a személyes adatok megsértését okozó esemény összefoglalását;
d) a személyes adatok megsértésének becsült időpontját;
e) a jogsértéssel érintett személyes jellegét és tartalmát;
f) a személyes adatok megsértésének lehetséges következményeit és kedvezőtlen hatásait az Előfizetőkre vagy felhasználókra;
g) a személyes adatok megsértésének körülményeit;
h) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
i) a személyes adatok megsértésének kezelésére a Szolgáltató által alkalmazott intézkedéseket;
j) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által javasolt intézkedéseket;
k) amennyiben az Előfizető, vagy felhasználó értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtéről szóló tájékoztatást (Akr. 5. § (18)).

13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján az NMHH ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

a) az esemény bekövetkeztének időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját;
b) az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
c) az érintett Előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát;
d) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát;
e) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedéseket;
g) a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.

13.4 Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, azaz a személyes adatok megsértésének Eht. és Akr. szerinti szabályai nem alkalmazandók (figyelemmel a GDPR 95. cikkében foglaltakra), a Szolgáltató az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg:

a) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak;
b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A NAIH-nak történő bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizetők vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Előfizető részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább:

a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
c) ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kell az Előfizetőket vagy más érintetteket a fentiek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha a Szolgáltató még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a NAIH, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy a fenti feltételek valamelyike alapján nem kell az érintetteket tájékoztatni.

14. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Az Előfizető vagy más érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:
a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga:
Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy az Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető vagy más érintett által kért további másolatokért az Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:
Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:
Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az Előfizető vagy más érintett visszavonja a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Előfizető a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az Szolgáltató re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR. 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:
Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Előfizető vagy más érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető vagy más érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető vagy más érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető vagy más érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:
Az Előfizető vagy más érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
(i) az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
(ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

A Telekom fiók használata során megvalósuló adatkezelést az Előfizető bármikor jogosult megszüntetni az alkalmazás további használatának a mellőzésével, a regisztráció törlésével.

Tiltakozáshoz való jog:
Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Előfizetői vagy más érintett általi joggyakorlás általános szabályai:
Az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet. Ha az Előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett azt másként kéri.

Az Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető vagy más érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Szolgáltatót terheli.

Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető vagy más érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha azok a célok, amelyekből a Szolgáltató a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az Előfizetőnek vagy más érintettnek a Szolgáltató általi azonosítását, a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Előfizetőt vagy más érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait (GDPR 15-20. cikk) gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

Jogok gyakorlása az Előfizető halála esetén:
Az Előfizető halálát követő öt éven belül a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Előfizető által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Szolgáltatónál tett nyilatkozattal - ha az Előfizető több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Előfizető nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Előfizető életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Előfizető halálával megszűnt – a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Előfizető halálát követő öt éven belül. Az Előfizető jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az Előfizető halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

A Szolgáltató kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett ezt, a fenti, a Szolgáltatónál tett nyilatkozatában megtiltotta.

Az Előfizető halála esetén az Előfizetői szerződést érintő rendelkezéseket a Lakossági ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

Jogérvényesítési lehetőségek:
Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az Előfizető vagy más érintett a jogainak megsértése esetén az Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Előfizető vagy más érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

15. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE

dr. Esztervári Adrienn
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: dpo@telekom.hu

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Magenta 1 kedvezménycsomag 3
2. Magenta 1 Domino kedvezménycsomag 4
3. Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye 8
4. Hűségcsoport telekom készülék-kedvezményhez 11
5. Sávos kedvezmény 11

1. MAGENTA 1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

1.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes.
A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés.

1.2. A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2026. március 12. napját követően értékesített alapcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz 202603, Net 250 202603, Optika Net 250 202603, Net 500 202603, Optika Net 500 202603, Net 1000 202603, Net 1000/200 202603, Gigaerős Optika Net 1000 202603, Gigaerős Optika Net 2000 202603, Gigaerős Optika Net 4000 202603
  - Televízió: IPTV S 202603, IPTV M 202603, IPTV L 202603, Telekom TV S 202603, Telekom TV M 202603, Telekom TV L 202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603
  - Otthoni telefon: Alap 202603, Hoppá Plusz 202603

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek mindegyike

- 2026. március 12-ét követően értékesíthető 202603 nevű alapcsomag.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok, alapcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok, alapcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.

MOBIL szolgáltatások:
Lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2026, Mobil M 2026, Mobil L 2026, Flotta Basic) és mobilinternet (Net S 2026, Net M 2026, Net L 2026, Flotta Net 2026) díjcsomag-kombinációval, illetve az önállóan igénybe vehető Mobilnet 20 GB 2026 és Mobilnet 300 GB 2026 mobilinternet csomagokkal.

1.3. A 2026. március 12-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó ajánlatok:

- A Magenta 1 kedvezménycsomag tartalmazza a Családi mobil opciót 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.

Utolsó módosítás: 2026.08.27.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_6_igenyelheto_melleklet_kozos kedvezmenyek_20261001_uj

- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében jogosultak a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)
- 2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
  Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszaki díjon újul meg.
- 2024. július 26. után a Magenta 1 kedvezménycsomagban díjmentesen elérhető a Telekom szerződött partnere által nyújtott Telekom Egészség szolgáltatás. A szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött.
- 2026. március 12-től érvényes sávos kedvezmény esetén a sávtól függően havi fix összegű kedvezményt (500 - 2000 Ft) biztosítunk az Mobilvásárlás applikációból indított mobilparkolás, mobiljegy (tömegközlekedés) vásárlás és autópálya matrica vásárlás tranzakciókra. A kedvezmény időarányos és egyaránt vonatkozik a kényelmi/tranzakciós díjra és a mobilvásárlási költésre.

A 2026. március 12-től értékesített alapcsomagokra már nem érvényesül havidíj kedvezmény sem mobil sem otthoni oldalon.

1.4. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:
Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételéül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok, alapcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag/alapcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére, akkor a Magenta 1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó ajánlatok megszűnnek. .

1.5. Magenta 1 kedvezménycsomag műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezménycsomag nem jár, illetve a szünetelő szolgáltatás nem számít bele a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételi feltételeleibe. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra vonatkozó feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezménycsomag.
A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.
Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra, alapcsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

2. MAGENTA 1 DOMINO KEDVEZMÉNYCSOMAG

2.1. Magenta 1 Domino kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több Otthoni és/vagy Mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni egy otthoni és egy Domino előfizetéssel igénybe vett hívószámot, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás, valamint egy Domino hívószámhoz tartozó előfizetés egy Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagban lehet részes. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén,

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejárata esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

A Magenta 1 Domino csomag regisztrációja igényelhető személyes ügyfélszolgálati pontjainkon: a díjmentes 1414-es telefonszámon vagy a Telekom üzletekben.

Minden, jelen 2. pontban nem rendezett kérdésre vonatkozóan a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra a Magenta 1 kedvezménycsomag 1. pontban (és annak egyes alpontjaiban) meghatározott szabályait kell alkalmazni.

1.7.1. Igénybevételi feltételek:

***2026. március 12. napjától** kezdődően Magenta 1 Domino kedvezménycsomag kizárólag az alábbi két esetben vehető igénybe, illetve tartható fenn:*

1. *Amennyiben a bevont otthoni szolgáltatások maradéktalanul megfelelnek a **Magenta 1 kedvezménycsomag** jelen melléklet 1. fejezetében (különösen az 1.2. pontban) meghatározott mindenkori érvényes szolgáltatás- és díjcsomag-előírásoknak.*
2. *Amennyiben az Előfizető már rendelkezett aktív Magenta 1 Domino kedvezménycsomaggal, amely kizárólag a Domino szolgáltatás oldalán felmerülő okból (pl. rendelkezésre állási idő lejárta, egyenleg-feltöltés elmaradása miatti felfüggesztés) vált átmenetileg inaktívvá, és az Előfizető ezen ok megszüntetésével (pl. feltöltés, adategyeztetés) a csomagot újraaktiválja.*

Minden egyéb esetben (ideértve a nem támogatott otthoni díjcsomagokat érintő módosításokat) a Magenta 1 Domino státusz 2026. március 12-ét követően nem hozható létre.

1.7.2. A kedvezménycsomag megszűnésének és szünetelésének esetei:

***A) Vezetékes szolgáltatás változása (Végleges megszűnés):** Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont **otthoni (vezetékes) szolgáltatását módosítja** (ideértve különösen: új portfóliós díjcsomagra váltás, a vezetékes szolgáltatás megszüntetése vagy átírása), a Magenta 1 Domino kedvezménycsomag **véglegesen megszűnik**. Ezt követően a kedvezménycsomag a korábbi feltételekkel nem állítható vissza; újbóli összeállás esetén a mindenkor hatályos (kizárólag Domino bónuszokat tartalmazó, otthoni havidíj-kedvezmény nélküli) feltételek érvényesek.*
***B) Domino szolgáltatás inaktivitása (Helyreállítható állapot):** Amennyiben a kedvezménycsomag kizárólag a **Domino szolgáltatás oldalán** felmerülő okból válik inaktívvá, a kedvezménycsomag csak szünetel/felfüggesztésre kerül. Ebben az esetben, ha az Előfizető a Domino szolgáltatást újra a feltételeknek megfelelő állapotba hozza, a Magenta 1 Domino kedvezménycsomag **automatikusan újra összeállhat**.*
A Domino szolgáltatás miatti szünetelést vagy megszűnést eredményező tényezők különösen:

- ***Rendelkezésre állási idő lejárta:** A Domino SIM kártya egyenleg-feltöltésének elmulasztása miatt bekövetkező passzív státusz vagy megszűnés.*
- ***Adategyeztetés hiánya:** A jogszabályban előírt éves adategyeztetés elmulasztása miatti szolgáltatáskorlátozás vagy a szám megszűnése.*
- ***Behajtás / Tartozás:** Amennyiben a Domino hívószámhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. Domino Plusz) vagy a bevont folyószámla díjtartozása miatt korlátozás lép fel.*

2.2. A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:

· Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;

· Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

· Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.

- 2019. szeptember 2. napja és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:

  · Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;

  · Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

  · Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.

- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:

  · Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;

  · Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

- 2020. szeptember 4. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok

  · Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.

- 2021. március 23. és 2022. április 13. napja között értékesített díjcsomagok:

  - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.

- 2021. szeptember 29. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;

- 2022. április 13. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + Max 202204

- 2022. szeptember 9. napját követően értékesített díjcsomagok:

- Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202209, Net 250/10 díjcsomag 202209, Net 250/70 díjcsomag 202209, Net 500/22 díjcsomag 202209, Net 500/150 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 2000/1000 díjcsomag 202209
- Televízió: IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209, Telekom TV L+Max 202209
- Otthoni telefon: Alap 202209, Hoppá Plusz 202209

- 2023. október 6. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz 202310, Net 250 202310, Optika Net 250 202310, Net 500 202310, Optika Net 500 202310, Net 1000 202310, Net 1000/200 202310, Gigaerős Optika Net 1000 202310, Net 1000 Pro 202310, Net 1000/200 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310

- 2024. szeptember 25. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - · Televízió: IPTV S 202409, IPTV M 202409, IPTV L 202409, IPTV L + Max 202409, IPTV L + Netflix 202409, Telekom TV S 202409, Telekom TV M 202409, Telekom TV L 202409, Telekom TV L + Max 202409, Telekom TV L + Netflix 202409

- 2024. november 15. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Telekom TV Solo S díjcsomag 202411, Telekom TV Solo M díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411

- 2024. november 27. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Telekom TV Solo L+ SkyShowtime díjcsomag 202411, Telekom TV L+SkyShowtime_202411, IPTV L+SkyShowtime_202411

- 2025. szeptember 26. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202509, Net 250 díjcsomag 202509, Optika Net 250 díjcsomag 202509, Net 500 díjcsomag 202509, Optika Net 500 díjcsomag 202509, Net 1000 díjcsomag 202509, Net 1000/200 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 1000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 2000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag 202509
  - Televízió: IPTV S díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509, Telekom TV S díjcsomag 202509, Telekom TV M díjcsomag 202509, Telekom TV L díjcsomag 202509, Telekom TV Solo S díjcsomag 202509, Telekom TV Solo M díjcsomag 202509, Telekom TV Solo L díjcsomag 202509
  - Otthoni telefon: Alap díjcsomag 202509, Hoppá Plusz díjcsomag 202509

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag,
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag, követően értékesíthető 202310 vagy 2024. szeptember 25-ét követően értékesíthető 202409 nevű csomag
- vagy mindegyik 2025. szeptember 26-át követően értékesíthető 202509 nevű csomag.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra, amennyiben (i) az előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) más, a feltételek szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba be nem vont

folyószámla alá rendezi, vagy (iii felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő Otthoni és egy Mobil szolgáltatással rendelkezik jelen feltételek szerint.

MOBIL szolgáltatások:
Lakossági előre fizetett mobiltelefon előfizetés, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino Fix, Domino Nap, Domino 7, Domino Alap, Hello Holnap, Domino Hang, Hello Holnap Domino SMS díjcsomaggal. A Domino előfizetés a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba kizárólag abban az esetben vonható be, ha az Előfizető egyidejűleg azonos néven nem vesz igénybe havidíjas mobil előfizetést.
A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba legfeljebb 10 darab Domino előfizetés vonható be.

2.3. A 2023. július 21-től igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Feltöltési bónusz nem online csatornán történő feltöltés esetén

  A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetésekre történő legalább 3.000,- Ft összegű feltöltés esetén az alábbi feltöltési bónusz érvényesül:
  - 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel

  A feltöltési bónusz igénybevételéhez a telekom.hu weboldalon vagy a Telekom alkalmazáson keresztüli feltöltésnél nem szükséges regisztrálni, azonban más módon történő feltöltéskor előzetes regisztráció, szükséges. Regisztráció lehetséges a díjmentesen hívható 1414-es telefonszámon vagy SMS-ben a: „+BONUSZ" kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-telefonszámra arról a hívószámról, amelyre a bónusz aktiválást szeretné kérni, illetve a személyes ügyfélszolgálaton.

- Feltöltési bónusz a Telekom online csatornáin történő feltöltés esetén

Minden Telekom online csatornán történt feltöltés esetén a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetők a következő bónuszok egyikére jogosultak:
  - 1500 Ft-os címlet esetén: 1GB 1 napra vagy 40 perc 1 napra
  - 3000 Ft-os címlet esetén: 2 GB 3 napra vagy 80 perc 3 napra
  - 5000 Ft-os címlet esetén: 6 GB 7 napra vagy 80 perc 7 napra vagy 4 GB + 40 perc 7 napra
  - 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 6 napra vagy Korlátlan beszélgetés 6 napra
  - 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 10 napra vagy Korlátlan beszélgetés 10 napra

- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében jogosultak a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)
- 2026. szeptember 1-jét követően, a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opció már nem igényelhető sem a már korábban Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében, sem az újonnan Magenta 1 csoportba bevont Domino díjcsomagok esetében.
  Azon előfizetők esetében, akik Domino előfizetésüket 2026. szeptember 1-je előtt vonták be a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba és a bővítő opciót ezen időpont előtt megrendelték, a kedvezményes opció – a feltételek folyamatos teljesülése és a díjcsomag megléte esetén – továbbra is változatlanul, a kedvezményes 1 990 Ft-os időszaki díjon újul meg.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre. A Magenta 1 Domino kedvezmény esetén érvényesülhet az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, a jelen melléklet 3. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezmény, és a promóciós havidíj kedvezmények.

3. TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOK E-PACK KEDVEZMÉNYE

A Szolgáltató a Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan Előfizetői szerződéssel rendelkezik:

- Hang Alap 201909 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 201909 díjcsomag
- Hang Alap 202209 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 202209 díjcsomag
- IPTV Alap 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag
- Sat Alap 201909 díjcsomag
- Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- Alap díjcsomag 202009
- Hoppá Plusz díjcsomag 202009
- IPTV Alap díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202009
- SAT Alap díjcsomag 202009
- SAT Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- Telekom TV Alap díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202103
- IPTV S 202204
- IPTV M 202204
- IPTV L 202204
- IPTV L + Max 202204
- Telekom TV S 202204
- Telekom TV M 202204
- Telekom TV L 202204
- Telekom TV L + Max 202204
- IPTV S 202209
- IPTV M 202209
- IPTV L 202209
- IPTV L+Max 202209
- Telekom TV S 202209
- Telekom TV M 202209
- Telekom TV L 202209
- Telekom TV L+Max 202209
- IPTV S 202409
- IPTV M 202409
- IPTV L 202409
- IPTV L + Max 202409
- IPTV L + Netflix 202409
- Telekom TV S 202409
- Telekom TV M 202409
- Telekom TV L 202409
- Telekom TV L + Max 202409
- Telekom TV L + Netflix 202409
- Telekom TV Solo S díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo M díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411
- Telekom TV Solo L+ SkyShowtime díjcsomag 202411
- Alap díjcsomag 202509
- Hoppá Plusz díjcsomag 202509

- IPTV S díjcsomag 202509
- IPTV M díjcsomag 202509
- IPTV L díjcsomag 202509
- Telekom TV S díjcsomag 202509
- Telekom TV M díjcsomag 202509
- Telekom TV L díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo S díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo M díjcsomag 202509
- Telekom TV Solo L díjcsomag 202509
- Digitális Jólét Hang Alap (Digitális Jólét Alap csomag együttes igénybevételével)

Az Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének további feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszedés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető Folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra;
- az Előfizető Folyószámláján nincs korlátozás alatt álló, vagy az Előfizető kérésére szüneteltetett Előfizetői szolgáltatás.

Telekom Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a Folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi bruttó 840 Ft-os, a Folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményre jogosult. A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelynek egészére teljeskörűen teljesülnek a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell:

- A jogosulttá válás időpontját követő első kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül.
- A második hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott Folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel, és a kedvezmény feltételei teljesülnek. Amennyiben egy Folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is bruttó 840 Ft.

A Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törthavi elszámolású. A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Telekom kedvezmény, Magenta 1 kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint bruttó 840 Ft, abban az esetben e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint bruttó 840 Ft. Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

A 2026. március 12-től értékesített otthoni alapcsomagok esetén nem érvényesül a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye.

4. HŰSÉGCSOPORT TELEKOM KÉSZÜLÉK-KEDVEZMÉNYHEZ

Telekom Otthoni és/vagy Mobil szolgáltatás(ok) egy Hűségcsoportba vonhatók. Egy Hűségcsoportot alkothatnak azok a Mobil és Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó egyéni előfizetések, amelyeket az Előfizető a nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezmény érdekében kíván összevonni és a Hűségcsoportban összevont szolgáltatásokra vonatkozóan egyidejűleg 24 hónapos határozott időtartamú szerződést köt. A készülékkedvezmény mértéke függ a hűségcsoportba bevont előfizetések fizetett havidíjától, az egyes díjcsomag típushoz és kombinációhoz tartozó kedvezménytől, a választott készülék típusától, valamint az Előfizető részére a kedvezmény számításának időpontjában elérhető további extra készülékvásárlási kedvezménytől.

5. SÁVOS KEDVEZMÉNY

5.1. A kedvezmény feltételei

A sávos kedvezmény számításába a Szolgáltató azokat a Telekom mobil- és otthoni szolgáltatásokat vonja be, amelyeknek Egyéni előfizető az Előfizetője.

A sávos kedvezménybe az Előfizető minden Telekom mobil- vagy otthoni szolgáltatáshoz tartozó Folyószámlája bevonható, amely a sávos kedvezmény egyéb feltételeinek is megfelel.

A sávos kedvezmény számításába a Folyószámlán kizárólag a 5.2. pontban felsorolt Telekom mobil- és otthoni szolgáltatások (alapcsomagok és extrák) vonhatók be.

A sávos kedvezmény akkor érvényesül a Folyószámlán, ha a Folyószámlán szereplő valamennyi Telekom mobil- vagy otthoni alapcsomag a sávos kedvezménybe bevonható. Nem vonható be a sávos kedvezménybe a Folyószámlán szereplő Együtt díjcsomag, Mindig díjcsomag, SZIP díjcsomag, Digitális Jólét Alapcsomag, 2/e mellékletben felsorolt szolgáltatások, Nevezetes szám, Közszolgáltati csomag és Telekom TV GO szolgáltatás, valamint minden további termék, ami az 5.2. pontban nem szerepel a felsorolt alapcsomagok és extrák között.

5.2. A sávos kedvezmény számítása

A sávos kedvezménybe az alábbi Telekom mobil- és otthoni szolgáltatáshoz tartozó alapcsomagok (a továbbiakban: Alapcsomag) továbbá kiegészítő szolgáltatások és opciók (a továbbiakban: Extra) vonhatók be.

<u>Alapcsomagok</u>

- Mobil hangcsomagok: Mobil S 2026, Mobil M 2026, Mobil L 2026
- Mobilinternet csomagok: Net S 2026, Net M 2026, Net L 2026, Mobilnet 20 GB 2026, Mobilnet 300 GB 2026
- TV: Telekom TV S 202603, Telekom TV M 202603, Telekom TV L 202603, IPTV S 202603, IPTV M 202603, IPTV L 202603, Telekom TV Solo S 202603, Telekom TV Solo M 202603, Telekom TV Solo L 202603
- Otthoni internet: Net Plusz 202603, Net 250 202603, Optika Net 250 202603, Net 500 202603, Optika Net 500 202603, Net 1000 202603, Net 1000/200 202603, Gigaerős Optika Net 1000 202603, Gigaerős Optika Net 2000 202603, Gigaerős Optika Net 4000 202603
- Telefon: Alap 202603, Hoppá Plusz 202603

Extrák (Alapcsomag mellett, azonos Folyószámlán történő igénybevétel esetén)*

- 500 belföldi SMS
- EU-s számok korlátlan hívása
- 8 EU-n kívüli ország korlátlan hívása
- 5 GB net az EU-n kívül 8 országban
- MultiSIM
- Családi mobil opció
- Nonstop Wi-Fi
- Netvédelem Plusz
- WI-FI asszisztencia (Az Okoswifi S, M, L csomag igénybe vétele esetén.)
- Disney+ Standard
- Disney+ Prémium
- SkyShowtime Standard reklámmal
- SkyShowtime Standard
- Netflix Alap
- Netflix Standard
- Netflix Prémium
- Net4+ internet
- DumaTV internet
- HBO Max Standard
- Record&Go Extra
- Speak minicsomag
- 4K minicsomag
- FilmKlub
- Night Life
- Szuper HBO Pak HD
- Szuper HBO MaxPak
- Disney+ Standard
- Disney+ Prémium
- SkyShowtime Standard reklámmal
- SkyShowtime Standard
- HBO Max Standard
- Netflix Alap
- Netflix Standard
- Netflix Prémium
- Net4+
- DumaTV
- 2. és 3. Set top box

Utolsó módosítás: 2026.08.27.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_6_igenyelheto_melleklet_kozos kedvezmenyek_20261001_uj

- 2. és 3 plusz SmartBox
- Belföldi opció
- Mobil opció
- Nemzetközi opció
- Készülékbiztosítás
- Eszközbiztosítás
- Telekom Garancia Biztosítás
- Telekom Egészség

*Az igénybevételi feltételek az ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető - mellékletében, 3/b - értékesíthető- mellékletében, 3/c – értékesíthető - mellékletében, 3/d – értékesíthető – mellékletben, továbbá a telekom.hu weboldalon érhetőek el.

A kedvezmény összegének számításához a Szolgáltató az azonos Előfizető által, Folyószámlán vagy Folyószámlákon igénybe vett Alapcsomagok és Extrák Lakossági ÁSZF szerinti havi díját adja össze. Az Alapcsomagok és Extrák Lakossági ÁSZF szerinti havi díjának összege Folyószámlánként az Előfizető sávos kedvezményhez tartozó költési szintjeként kerül meghatározásra (a továbbiakban: Sávos költési szint) az alábbi kivételekkel.

A Szolgáltató az Alapcsomagok Lakossági ÁSZF szerinti havi díjából a Sávos költési szint számításához levonja azokat az állandó kedvezményeket, melyeket az Előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint nyújt.

A Szolgáltató a Sávos kedvezményt a Sávos költési szint összege alapján a sávhatárokat és kedvezmény mértékét Folyószámlánként számítja. Amennyiben az Előfizető több Folyószámlával rendelkezik, a kedvezménybe jogosult legfeljebb 1 Telekom mobil és 1 Telekom otthoni előfizetést tartalmazó Folyószámlát összekapcsolva bevonni úgy, hogy a bevont folyószámlákon lévő Alapcsomagok és Extrák havi díjait a Szolgáltató összevontan, a két Folyószámlára együttesen veszi figyelembe a Sávos költési szint számításánál.

5.3. A Sávos költési szint összegéhez tartozó kedvezmények mértékek

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglaltak szerint állapítja meg a Sávos költési szinthez tartozó havidíj-kedvezmény százalékos mértékét.

Kedvezménysáv alsó minimum értéke	Kedvezménysáv felső maximum értéke	A sávhoz tartozó havidíj-kedvezmény mértéke százalékban
0 Ft	19 999 Ft	0%
20 000 Ft	29 999 Ft	15%
30 000 Ft	49 999 Ft	20%
50 000 Ft	nincs	30%

5.4. A sávos kedvezmény levonása

A megfelelő mértékű Sávos kedvezményt a Szolgáltató a Folyószámlán a Sávos kedvezménybe vonható Alapcsomagok e-Packkel, és egyéb állandó vagy eseti havidíj-kedvezményekkel csökkentett összesített havi díjából vonja le. A Sávos kedvezmény naptári hónapban időarányosan érvényesül.

5.5. A sávos kedvezmény Domino First és Domino Next díjcsomagok esetében

Amennyiben a Domino First, Next díjcsomaggal rendelkező Előfizető és a sávos kedvezménybe bevont Telekom mobil- és otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő Előfizető személyében azonos előfizetőként veszi igénybe, akkor Domino First, Next előfizetéséhez extra sávos kedvezményre jogosult. Domino First, Next előfizetések bevonása a sávos kedvezménybe telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül történik.

2026-os sávos kedvezmény részeként a Domino First és Domino Next díjcsomagok extra adatmennyiségben részesülnek az alábbiak szerint:

- Az előfizető sávos kedvezménybe bevont Folyószámlájának sávos szintje határozza meg a kedvezmény mértékét

Kedvezménysáv alsó minimum értéke	Az előfizető kedvezménysávja	A sávhoz tartozó extra adat mértéke Domino First esetén	A sávhoz tartozó extra adat mértéke Domino Next esetén
0 Ft – 19 999 Ft/hó	0%	0	0
20 000 - 29 999 Ft/hó	15%	500 MB	1 GB
30 000 - 49 999 Ft/hó	20%	750 MB	2 GB
50 000 Ft/hótól	30%	1 GB	3 GB

- A vásárlást követően a Domino First és Domino Next csomag a legelső eseménnyel (aktivitással) válik aktívvá. Ezt követően van lehetőség bevonni a sávos csoportba és Magenta1 esetén a Magenta1 csoportba is.
- Következő alkalommal, amikor megújul a csomag részét képező alap adat- és hangegyenleg, akkor a sávos költési szint alapján a sávnak megfelelő kedvezmény mértékével megegyező extra adat is aktiválódik.
- A Domino First és Domino Next díjai és a hozzájuk tartozó egyenlegfeltöltések a sávos költési szintbe nem számolódnak bele. Illetve Domino First, Domino Next önállóan vagy a 0 Ft – 19 999 Ft/hó sávos költési szint esetén nem kap extra adatot.

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok

Lezárt kedvezmények és ajánlatok

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Lezárt Magenta1 kedvezménycsomag 4

1.1. A 2018. július 1-je után igényelt és 2026 március 12-ig elérhető Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 4

1.2.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek: 4

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil Folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil Folyószámlát, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden Folyószámla esetén), Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes. Mobil oldali eltérő előfizető és számlafizető esetében a Magenta 1 kedvezmény nem vehető igénybe. 4

A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejárata esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg. 4

1.2.2. A 2022. szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 4

1.2.3. A 2022. szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények: 7

1.2.4. A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje: 8

1.2.5. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése: 9

1.2.6. Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás 9

1.2. A 2018. július 1-je és 2018. szeptember 1-je között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 9

1.3. A 2018. január 1-je és 2018. június 30-a között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 11

1.4. A 2017. november 3-a és 2017. december 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 13

1.5. A 2017. október 1-je és 2017. november 2-a között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 17

1.6. A 2017. szeptember 1-je és 2017. szeptember 30-a között igényelt egyéb Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 20

1.7. A 2017. augusztus 11-e és 2017. augusztus 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 23

1.8. A 2017. január 1-je és 2017. augusztus 10-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 24

1.9. A 2016. november 2-a és 2016. december 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 24

1.10. A 2016. szeptember 1-je és 2016. november 1-je között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 25
1.11. A 2016. május 11-e és 2016. augusztus 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 25
1.12. A 2016. május 11-e előtt igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 26
1.13. A Magenta1 kedvezmények érvényesítésének sorrendje: 27
1.14. Csomagváltás: 27
1.15. A Magenta1 kedvezménycsomag megszűnése: 27
1.16. Magenta1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás 28
1.17. A 2018. szeptember 1-je és 2022. szeptember 9-e között igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag feltételei 28
1.17.1.1. A 2018 szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok: 28
1.17.1.2. A 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények: 30
1.17.1.3. A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje: 30
1.17.1.4. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése: 31
1.17.1.5. Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás 31
2. Családbarát (integrált) kedvezmény 32
Lezárva: 2016. június 1. 32
3. Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere 33
3.1. Lezárva: 2019. szeptember 02. 33
3.2. Lezárva: 2022. szeptember 09. 35
3.2.1.1. Fogalom-meghatározások 35
3.2.1.2. Igénybevételi feltételek 36
3.2.1.3. Telekom kedvezmény mértéke 36
3.2.1.4. A kedvezmények számlázása 36
3.2.1.5. Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatások és díjcsomagok 36
4. Speciális promóciós kedvezmény 201912 38
4.1. A kedvezmény általános leírása 38
4.2. Díjak 39
4.3. Egyéb feltételek 39
4.4. A Speciális promóciós kedvezmény 201912 elérhető a Magyar Telekom kábel, valamint optikai hálózatával lefedett területein, az alábbi településeken vehető igénybe: 39

Utolsó módosítás: 2026.05.01.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_6_lezart_melleklet_kozos kedvezmenyek_20260701_uj

1. LEZÁRT MAGENTA1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

1.1. A 2018. július 1-je után igényelt és 2026 március 12-ig elérhető Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

1.2.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil Folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil Folyószámlát, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden Folyószámla esetén), Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes. Mobil oldali eltérő előfizető és számlafizető esetében a Magenta 1 kedvezmény nem vehető igénybe.

A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejárata esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

1.2.2. A 2022. szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:

  · Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;

  · Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

  · Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.

- 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:

  · Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;

  · Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

  · Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.

- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:

  · Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009,

Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;

· Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik.

- 2020. szeptember 4. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok
  · Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.

- 2021. március 23. és 2022. április 13. között értékesített díjcsomagok:

  - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.

- 2021. szeptember 29. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;

- 2022. április 13. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + Max 202204
- 2022. szeptember 9. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202209, Net 250/10 díjcsomag 202209, Net 250/70 díjcsomag 202209, Net 500/22 díjcsomag 202209, Net 500/150 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 2000/1000 díjcsomag 202209
  - Televízió: IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209, Telekom TV L+Max 202209
  - Otthoni telefon: Alap 202209, Hoppá Plusz 202209

- 2023. október 6. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz 202310, Net 250 202310, Optika Net 250 202310, Net 500 202310, Optika Net 500 202310, Net 1000 202310, Net 1000/200 202310, Gigaerős Optika Net 1000 202310, Net 1000 Pro 202310, Net 1000/200 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310

- 2024. szeptember 25. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: IPTV S 202409, IPTV M 202409, IPTV L 202409, IPTV L + Max 202409, IPTV L + Netflix 202409, Telekom TV S 202409, Telekom TV M 202409, Telekom TV L 202409, Telekom TV L + Max 202409, Telekom TV L + Netflix 202409

- 2024. november 15. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Telekom TV Solo S díjcsomag 202411, Telekom TV Solo M díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Max díjcsomag 202411, Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomag 202411

- 2024. november 27. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Telekom TV Solo L+ SkyShowtime díjcsomag 202411, Telekom TV L+SkyShowtime_202411, IPTV L+SkyShowtime_202411

- 2025. szeptember 26. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202509, Net 250 díjcsomag 202509, Optika Net 250 díjcsomag 202509, Net 500 díjcsomag 202509, Optika Net 500 díjcsomag 202509, Net 1000 díjcsomag

202509, Net 1000/200 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 1000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 2000 díjcsomag 202509, Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag 202509

- Televízió: IPTV S díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509, Telekom TV S díjcsomag 202509, Telekom TV M díjcsomag 202509, Telekom TV L díjcsomag 202509, Telekom TV Solo S díjcsomag 202509, Telekom TV Solo M díjcsomag 202509, Telekom TV Solo L díjcsomag 202509
- Otthoni telefon: Alap díjcsomag 202509, Hoppá Plusz díjcsomag 202509

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok, úgy, hogy ezek mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag
- vagy mindegyik 2022. szeptember 9-ét követően értékesíthető 202209 vagy 2023. október 6-át követően értékesíthető 202310 vagy 2024. szeptember 25-ét követően értékesíthető 202409 nevű csomag vagy 2024. november 15-ét követően értékesíthető 202411 nevű csomag
- vagy mindegyik 2025. szeptember 26-át követően értékesíthető 202509 nevű csomag

Amennyiben a Magenta 1-be bevont otthoni folyószámla tartalmaz 2018. szeptember 1. előtti díjcsomagot, úgy az a folyószámla nem vonható be a Magenta 1 kedvezménycsomagba.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két <eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.
A 2018. szeptember 1. előtt megrendelt díjcsomag esetén az Előfizetőnek külön jeleznie kell az igényét az új Magenta 1 kedvezménycsomagra. A Magenta 1 kedvezménycsomagot 2018. szeptember 1. előtti feltételek szerint igénybe vevő előfizetőknek szintén jelezniük kell, amennyiben a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagot szeretnék igénybe venni a meglévő Magenta 1 kedvezménycsomagjuk helyett.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2017, M 2017, L 2017, XL 2017, XXL 2017, Korlátlan 2017, Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Flotta Basic, Mobil XS 2022, Mobil S 2022, Mobil M 2022, Mobil L 2022, Mobil XL 2022, Mobil S 2024, Mobil M 2024, Mobil L 2024, Mobil XL 2024 Mobil S 2025, Mobil M 2025, Mobil L 2025) és mobilinternet (Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, valamint Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, és Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Net Okosvilág 2022, Gigaerős Net Szórakozás 2022, Gigaerős Net Utazás 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024 Mobil S 2025, Mobil M 2025, Mobil L 2025 csomagok vagy valamely Flotta Net 2019 , Flotta Net 2020, Flotta Net 2021, Flotta Net 2022, Flotta Net 2024 vagy Flotta Net) díjcsomag-kombinációval.
A Mobil XL 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017 díjcsomag csak úgy vonható be Magenta 1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az Előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 3 GB 2019 vagy Net 10 GB 2019 bevonása lehetséges.

A Gyerekóra díjcsomag 2020 bevonható a Magenta 1 kedvezménycsoportba, de a Magenta havidíj kedvezményt a Gyerekóra díjcsomag 2020 esetében a szolgáltató nem biztosítja, az a Magenta 1 kedvezménycsoportba bevont többi szolgáltatással kapcsolatban érvényesül.
Az Együtt és Mindig díjcsomagok a Magenta 1 kedvezménycsomagba akkor vonhatók be, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% Magenta havidíj-kedvezményt biztosít az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára.

1.2.3. A 2022. szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Havidíj-kedvezmény
  A megjelölt Otthoni és Mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag, díjcsomag-kombinációs előfizetésre a következő havidíj kedvezmények érvényesülnek:

2022. szeptember 9. előtt értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	30%
Mobil	30%

2022. szeptember 9. után értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	12,5%
Mobil XS/S/M 2022 és a mellette igénybe vett adat csomagokra	30%
Mobil, L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022	20%
Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 – amennyiben legalább 1 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	35,315%
Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 – amennyiben legalább 2 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	41,201%
Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 – amennyiben legalább 3 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	50,029%

2024. április 10. után értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	12,5%
Mobil S/M 2024 és a mellette igénybe vett adat csomagokra	30%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024 csomagokra	15%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024 csomagok– amennyiben legalább 1 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	30,015%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024 csomagok –	35,0175%

amennyiben legalább 2 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Max 2024 csomagok – amennyiben legalább 3 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	43,5218%

2025. április 11. után értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	12,5%
Net S/M 2025 és a mellette igénybe vett hang csomagokra	15%
Mobil S/M 2025 és a mellette igénybe vett Net L/XL 2025 csomagokra	30%
Mobil L 2025 és a mellette igénybe vett Net L/XL 2025 csomagok – amennyiben legalább 1 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	30%
Mobil L 2025 és a mellette igénybe vett Net L/XL 2025 csomagok – amennyiben legalább 2 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	35%
Mobil L 2025 és a mellette igénybe vett Net L/XL 2025 csomagok – amennyiben legalább 3 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	40%

2025. május 28. után értékesített mobilinternet csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Mobilnet 20 GB 2025 / Mobilnet 300 GB 2025	30%

Flotta Basic hang díjcsomagra és Flotta Net 2019, Flotta Net 2020, Flotta Net 2021, Flotta Net 2022, Flotta Net 2024 és a Flotta Net szolgáltatásokra a mobil havidíj kedvezmény nem érvényes.

- Belföldi dupla adatmennyiség (kizárólag a 2020. október 1-jéig értékesített meghatározott mobil díjcsomagok esetén vehető igénybe a kedvezmény)
  A megjelölt mobil folyószámlán lévő összes, a jelen mellékletben meghatározott díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a belföldi dupla mobil adatmennyiség.
- A Magenta 1 kedvezménycsomag tartalmazza a „Családi mobil opció-t” 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.
- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében megrendelhetik a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)
- 2024. július 26. után a Magenta 1 kedvezménycsomagban díjmentesen elérhető a Telekom szerződött partnere által nyújtott Telekom Egészség szolgáltatás. A szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a korábbi Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezményekre, és a promóciós havidíj kedvezményekre. A Magenta 1 kedvezmény esetén érvényesül az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, de egyéb speciális, időszakos vagy promóciós kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymással kizáró.

1.2.4. A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye és a mobil e-Pack kedvezmény, amelyek a szolgáltatás havidíját és a további kedvezményalapot csökkentik.
2. Magenta 1 kedvezmény (minden otthoni szolgáltatásra, illetve azon mobil díjcsomagokra, amelyekre a fentiek szerint a kedvezmény érvényesíthető).
   A Magenta 1 kedvezménycsomag „havidíja" a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a fentiek szerinti promóciós, illetve Magenta 1 kedvezményeket is.
3. Folyószámla szintű vezetékes e-Pack kedvezmény.

A kedvezmények érvényesülése közben a kedvezményalap fokozatosan csökken a sorrendben már megadott kedvezményekkel.

1.2.5. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:
Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételéül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta 1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta 1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadók. Amennyiben a Telekom kedvezményrendszer feltételei fennállnak, úgy az arra meghatározott kedvezmények érvényesülnek.
A kedvezmény megszűnése esetén a Családi mobil opció az ÁSZF-ben meghatározott mindenkori feltételek szerint kedvezmények nélküli díjakon díjazottá válik.

1.2.6. Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezmény nem jár, illetve a szünetelő szolgáltatás nem számít bele a Magenta 1 kedvezmény igénybevételi feltételeleibe. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra vonatkozó feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezmény.
A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.
Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

1.2. A 2018. július 1-je és 2018. szeptember 1-je között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.**

2018. július 1. után megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000 és Otthoni Internet 2000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás csak Moziklub szolgáltatással együtt rendelhető.

Magenta1 kedvezmények 2018. január 1-e után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet

100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)							
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 500-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 1000-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 2000-el**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	1300*	1300*	1300*	1300*
Internet	646,61	231,36	350,01	872,04	1346,61	1346,61	1346,61
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

1.1.1. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni - a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással

2018. július 1-jét követő megrendelés esetén
Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag**, vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 100 díjcsomag biztosítását, akkor az elérhető legmagasabb sávszélességű Otthoni Internet csomag is bevonható, vagyis az Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50.

2018. június 1. után megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000 és Otthoni Internet 2000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás csak Moziklub szolgáltatással együtt rendelhető.

2018. június 1. után a két otthoni szolgáltatás mellett lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés (hang – Mobil S, M, L, XXL - vagy mobilinternet) bevonása szükséges. Mobilinternet csomagok közül a Net 6 GB, Net 15 GB, Korlátlan Net díjcsomag egyikének választása kötelező. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6GB vagy Net 15GB választása lehetséges.

Ha az adott előfizetőhöz több mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre

kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.
Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

1.3. A 2018. január 1-je és 2018. június 30-a között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.**

2018. január 1. után megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000 és Otthoni Internet 2000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás csak Moziklub szolgáltatással együtt rendelhető.

Magenta1 kedvezmények 2018. január 1-e után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)							
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 500-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 1000-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 2000-el**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	1300*	1300*	1300*	1300*
Internet	646,61	231,36	350,01	872,04	1346,61	1346,61	1346,61
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:

A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek. A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés, ez esetben a Magenta1 otthoni kedvezmények a határozott tartamú csomagok díjából kerül érvényesítésre. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.
A Magenta1 kedvezménycsomagban részes csomagok fizetendő végső havidíja a Magenta1 kedvezményeken túl függ a bevont díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésektől és a Telekom kedvezménytől, ezekkel együttesen érvényesül.

1.2.1. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni - a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag**, vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 100 díjcsomag biztosítását, akkor az elérhető legmagasabb sávszélességű Otthoni Internet csomag is bevonható, vagyis az Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50.

2018. január. 1. után megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000 és Otthoni Internet 2000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás csak Moziklub szolgáltatással együtt rendelhető.

2018. január. 1. után a két otthoni szolgáltatás mellett lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés (hang – Mobil S, M, L vagy Korlátlan - vagy mobilinternet) bevonása szükséges. Mobilinternet csomagok közül a Net 6 GB, Net 15 GB, Korlátlan Net díjcsomag egyikének választása kötelező. A Mobil Korlátlan díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6GB vagy Net 15GB választása lehetséges.

Ha az adott előfizetőhöz több mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

1.4. A 2017. november 3-a és 2017. december 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.**

2017. november 3. után megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250 , Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000 és Otthoni Internet 2000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás csak Moziklub szolgáltatással együtt rendelhető.

Magenta1 kedvezmények 2017. november 3-a után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Intenret 2000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)							
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 500-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 1000-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 2000-el**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	1300*	1300*	1300*	1300*
Internet	726,67	260,01	350,01	980,01	1513,33	1513,33	1513,33
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom

Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek. A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.
Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés, ez esetben a Magenta1 otthoni kedvezmények a határozott tartamú csomagok díjából kerül érvényesítésre. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.
A Magenta1 kedvezménycsomagban részes csomagok fizetendő végső havidíja a Magenta1 kedvezményeken túl függ a bevont díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésektől és a Telekom kedvezménytől, ezekkel együttesen érvényesül.

1.3.1. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni - a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag**, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 100 díjcsomag biztosítását, akkor az elérhető legmagasabb sávszélességű Otthoni Internet csomag is bevonható, vagyis az Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50.

A két otthoni szolgáltatás mellett lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés (hang – Mobil S, M, L vagy XL - és mobilinternet) bevonása szükséges. Mobilinternet csomagok közül a Net 4GB, Net 10GB vagy Net 30GB-os díjcsomag egyikének választása kötelező.
Ha az adott előfizetőhöz több mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

1.3.2. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni -a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással, de rendelkezik merevlemezes set top box-szal

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidejű igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag**, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250, 500, 1000 és 2000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 50 díjcsomag biztosítását, akkor az Otthoni Internet Start csomag is bevonható.

A jelen 1.2.3 pont szerinti Magenta1 akkor igényelhető, ha a két otthoni szolgáltatás mellett előfizető 24 hónapos határozott időtartamra köt legalább Net 1GB adat mobil díjcsomagot tartalmazó mobil díjcsomag kombinációra szerződést, feltéve, hogy az előfizetői hívószámra a Telekomnál nem volt aktív mobil (havidíjas, Domino) előfizetés az igénylést megelőző 4 hónapban.

Ha az adott előfizetőhöz több új mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A mobil előfizetésre vállalt határozott időtartam lejártáig a jelen Magenta1 kedvezménybe bevont műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó Felvétel opció díjmentesen vehető igénybe, annak feltételei szerint.

1.3.3. Magenta1 All-in kedvezménycsomag

Három otthoni szolgáltatás és kettő mobilszolgáltatás egyidejű igénybevétele a következők szerint:

- **IPTV Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklub** előfizetés,
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- Otthoni internet 2000 csomag (amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 2000 díjcsomag biztosítását, akkor az Otthoni Internet 250 csomag vonható be),

- **két** lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés (új vagy meglévő) **Mobil Korlátlan és Net Korlátlan díjcsomag-kombinációval**. **Mindkét** mobiltelefon előfizetéshez továbbá kötelező az **All-in Extra csomag** igénybevétele, amelynek **díja 6.450,- Ft/előfizetés**. Ha a Magenta1 All-in előfizetőjéhez több mint két mobil előfizetés kapcsolódik, a kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerinti két, fenti feltételeknek megfelelő mobil előfizetésre érvényes.

A Magenta1 All-in kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Amennyiben a bevont mobil előfizetés egyike, vagy mindkettő megszüntetésre kerül, de az előfizető további, a Magenta 1 All-in kedvezménycsomagba bevonható (egy, vagy kettő) havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 All-in kedvezménycsomag akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetés(ek)re kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta 1 All-in kedvezménycsomag megszűnik.

A Magenta1 All-in kedvezménycsomag megszűnésével az All-in Extra csomag is minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

Magenta1 All-in	**Bruttó kedvezmények (Ft/hó)**
IPTV: Szuper Családi +HD	1300
Internet:	Otthoni internet 250 esetén: 2 637,62 Otthoni internet 2000 esetén: 8 143,80
Telefon: Hoppá Plusz	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 All-in kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.
Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont két havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

All-in Extra csomaghoz kapcsolódó kedvezmény:
A kedvezménycsomagba bevont műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó Felvétel opció díjmentesen vehető igénybe, annak feltételei szerint, valamint a második set-top-box bérleti díja elengedésre kerül.
A kedvezménycsomagba bevonandó két Mobil Korlátlan hang díjcsomag díjából havonta bruttó 7.500.,- Ft kedvezmény kerül biztosításra (3750,- Ft/díjcsomag).
A Szolgáltató által biztosított havi díjas készülékbiztosítás igénybevétele esetén legfeljebb két bevont díjcsomag kombinációhoz tartozó mobilkészülék vonatkozásában a havi díj 50%-a elengedésre kerül.
Kölcsönkészülék szolgáltatás: A kedvezménycsomagba bevont két mobil előfizetéshez tartozó, a Szolgáltatótól vásárolt meghibásodása esetén díjmentesen lehetőség van jótállás keretében történő javításra, az eszköz „hozom-viszem" szolgáltatással. A javítás idejére kölcsönkészülék (a telefon operációs rendszerének megfelelő Android vagy iOS készülék) kerül biztosításra. A szolgáltatást a telefonos ügyfélszolgálaton lehet megrendelni.
A kedvezménycsomagba bevonandó két mobil előfizetéshez kapcsolódó eszközvásárlás esetén a mindkét eszköz vonatkozásában legfeljebb bruttó 50.000,- Ft egyszeri eszközkedvezmény kerül biztosításra. (Amennyiben az ügyfél korábbi kedvezményes eszközvásárlás okán határozott időtartamú előfizetői szerződést kötött, a jelen pont szerinti eszközkedvezmény igénybevételére legkorábban a határozott időtartam 21. hónapjának elteltétől jogosult.)
A kedvezménycsomagba bevonandó két mobil előfizetéshez kapcsolódó eszközvásárlástól számított 12 hónapot követően előfizető jogosult évente egyszer új eszközt vásárolni eszközönként legfeljebb 25.000 Ft extra (az adott díjcsomag kombinációhoz igénybe vehető készüléktámogatási összegen felül) kedvezménnyel, amennyiben az

eszközvásárláskor, ahhoz kapcsolódóan az értékesítés alatt lévő legnagyobb mobil díjcsomag-kombinációra vonatkozóan új 24 hónapos határozott időtartamú szerződést köt, amely bevonva marad a Magenta1 All-in kedvezménycsomagba. Az évi egyszeri jelen pont szerinti eszközvásárlásra minden esetben az új határozott időtartam megkezdésétől számított 12. hónap leteltétől van lehetőség. (Amennyiben a vásárlást megelőzően, a vonatkozó mobil előfizetésre vállalt 24 hónapos határozott idő okán előfizető már részesült készülékkedvezményben, a készülékkedvezménynek 24 hónapból még hátralévő időtartamra arányosított része csökkenti az adott díjcsomag kombinációhoz igénybe vehető készüléktámogatási mértékét).

1.5. A 2017. október 1-je és 2017. november 2-a között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.**

Amennyiben a Magenta 1 kedvezményben részes, 2017. október 1-jét megelőzően megrendelt NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000 internet díjcsomagról 2017. augusztus 11. után Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 díjcsomagra történik váltás, úgy a Magenta 1 kedvezményre is új szerződéskötés szükséges, annak 2017.augusztus 11-e után, az Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal történő igénybevétele esetére irányadó feltételei szerint.

A TV díjcsomagok magukban foglalják a TV GO szolgáltatást, valamint **2017. augusztus 11. után** megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250 és Otthoni Internet 1000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta1 kedvezmények 2017. január 1-e és október 1. között megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)						
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta1 10M**	**Magenta1 20M**	**Magenta1 30M**	**Magenta1 50M**	**Magenta1 120M**	**Magenta 1 1000M**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300	1300	620	620
Internet	NetMánia S 929,14	NetMánia M 1393,71	NetMánia L 1703,11	NetMánia XL 1548,56	NetMánia XXL 2106,04	NetMánia 1000 2229,92
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800

Magenta1 kedvezmények 2017. augusztus 11-e után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta1 Otthoni Internet 1000-el**

TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	620*	620*
Internet	726,67	260,01	350,01	1660,01	2193,34
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek. A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.
Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.
Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.
A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés, ez esetben a Magenta1 otthoni kedvezmények a határozott tartamú csomagok díjából kerül érvényesítésre. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.
A Magenta1 kedvezménycsomagban részes csomagok fizetendő végső havidíja a Magenta1 kedvezményeken túl függ a bevont díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésektől és a Telekom kedvezménytől, ezekkel együttesen érvényesül.

1.4.1. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni - a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag Moziklubbal, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 100 díjcsomag biztosítását, akkor az elérhető legmagasabb sávszélességű Otthoni Internet csomag is bevonható, vagyis az Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50.

A két otthoni szolgáltatás mellett lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés (hang – Mobil S, M, L vagy XL - és mobilinternet) bevonása szükséges,. Mobilinternet csomagok közül a Net 4GB, Net 10GB vagy Net 30GB-os díjcsomag egyikének választása kötelező.
Ha az adott előfizetőhöz több mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.

1.4.2. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni -a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással, de rendelkezik merevlemezes set top box-szal

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag Moziklubbal, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 50 díjcsomag biztosítását, akkor az Otthoni Internet Start csomag is bevonható.

A jelen 1.2.3 pont szerinti Magenta1 akkor igényelhető, ha a két otthoni szolgáltatás mellett előfizető 24 hónapos határozott időtartamra köt legalább Net 1GB adat mobil díjcsomagot tartalmazó mobil díjcsomag kombinációra szerződést, feltéve, hogy az előfizetői hívószámra a Telekomnál nem volt aktív mobil (havidíjas, Domino) előfizetés az igénylést megelőző 4 hónapban.

Ha az adott előfizetőhöz több új mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Azon előfizető vonatkozásában, aki az 1.2.2 és az 1.2.3 pontban meghatározott Magenta1-re is jogosult, kizárólag az 1.2.2 pont szerinti Magenta1-et igényelheti.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy

melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A mobil előfizetésre vállalt határozott időtartam lejártáig a jelen Magenta1 kedvezménybe bevont műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó Felvétel opció díjmentesen vehető igénybe, annak feltételei szerint.

1.6. A 2017. szeptember 1-je és 2017. szeptember 30-a között igényelt egyéb Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Szuper **Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől):
  - **NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000**);
  - **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.**

Amennyiben a Magenta 1 kedvezményben részes, 2017. október 1-jét megelőzően megrendelt NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000 internet díjcsomagról 2017. augusztus 11. után Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 díjcsomagra történik váltás, úgy a Magenta 1 kedvezményre is új szerződéskötés szükséges, annak 2017.augusztus 11-e után, az Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal történő igénybevétele esetére irányadó feltételei szerint.

A TV díjcsomagok magukban foglalják a TV GO szolgáltatást, valamint **2017. augusztus 11. után** megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250 és Otthoni Internet 1000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

A három otthoni szolgáltatás mellett egy új, vagy meglévő lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés (hang vagy mobilinternet) bevonása szükséges, túlforgalmazási díjmentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjcsomaggal.
Ha az adott előfizetőhöz több előfizetés vagy MIX típusú mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Magenta 1 kedvezmények 2017. augusztus 11-e után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta 1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta 1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta 1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta 1 Otthoni Internet 1000-el**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	620*	620*

Internet	726,67	260,01	350,01	1660,01	2193,34
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek. A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés, ez esetben a Magenta1 otthoni kedvezmények a határozott tartamú csomagok díjából kerül érvényesítésre. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.
A Magenta1 kedvezménycsomagban részes csomagok fizetendő végső havidíja a Magenta1 kedvezményeken túl függ a bevont díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésektől és a Telekom kedvezménytől, ezekkel együttesen érvényesül.

1.5.1. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni -a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag Moziklubbal, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől)**: Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 100 díjcsomag biztosítását, akkor az elérhető legmagasabb sávszélességű Otthoni Internet csomag is bevonható, vagyis az Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50.

A két otthoni szolgáltatás mellett lakossági havidíjas mobiltelefon előfizetés (hang – Mobil S, M, L vagy XL - és mobilinternet) bevonása szükséges. Mobilinternet csomagok közül a Net 4GB, Net 10GB vagy Net 30GB-os díjcsomag egyikének választása kötelező.
Ha az adott előfizetőhöz több mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott idejű szerződés lejárata esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak.

1.5.2. Magenta1, ha az előfizető nem rendelkezik otthoni -a vonatkozó telepítési címen - vezetékes hang szolgáltatással, de rendelkezik merevlemezes set top boksz-szal

Két otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- **Szuper Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag Moziklubbal, IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén. Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.***

*amennyiben a hálózati képesség nem teszi lehetővé az Otthoni Internet 50 díjcsomag biztosítását, akkor az Otthoni Internet Start csomag is bevonható.

A jelen pont szerinti Magenta1 akkor igényelhető, ha a két otthoni szolgáltatás mellett előfizető 24 hónapos határozott időtartamra köt legalább Net 1GB adat mobil díjcsomagot tartalmazó mobil díjcsomag kombinációra szerződést, feltéve, hogy az előfizetői hívószámra a Telekomnál nem volt aktív mobil (havidíjas, Domino) előfizetés az igénylést megelőző 4 hónapban.

Ha az adott előfizetőhöz több új mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Az otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:
Az otthoni szolgáltatásokra havidíj kedvezmény nem jár.

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 20% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is, ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy

melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a 0Ft-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A mobil előfizetésre vállalt határozott időtartam lejártáig a jelen Magenta1 kedvezménybe bevont műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó Felvétel opció díjmentesen vehető igénybe, annak feltételei szerint.

1.7. A 2017. augusztus 11-e és 2017. augusztus 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Szuper **Családi HD televíziós díjcsomag** vagy Szuper Családi HD televíziós díjcsomag + Moziklubbal (IPTV vagy SAT hozzáférés típus esetén). Otthoni internet 100, 250 és 1000 díjcsomag esetén Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől):
  - **NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000**);
  - **Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.**

Amennyiben a Magenta 1 kedvezményben részes, 2017. október 1-jét megelőzően megrendelt NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000 internet díjcsomagról 2017. augusztus 11. után Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 díjcsomagra történik váltás, úgy a Magenta 1 kedvezményre is új szerződéskötés szükséges, annak 2017.augusztus 11-e után, az Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal történő igénybevétele esetére irányadó feltételei szerint.

A TV díjcsomagok magukban foglalják a TV GO szolgáltatást, valamint **2017. augusztus 11. után** megrendelt kedvezménycsomagban az Otthoni Internet 250 és Otthoni Internet 1000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta 1 kedvezmények 201. augusztus 11-e után, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomaggal megrendelt kedvezménycsomag, vagy Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet csomagra váltás esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 Otthoni Internet Starttal**	**Magenta 1 Otthoni Internet 50-el**	**Magenta 1 Otthoni Internet 100-al**	**Magenta 1 Otthoni Internet 250-el**	**Magenta 1 Otthoni Internet 1000-el**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300*	620*	620*
Internet	726,67	260,01	350,01	1660,01	2193,34
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

*** Sat TV Szuper Családi HD díjcsomag bevonása a kedvezménycsomagba nem lehetséges.**

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Telekom

Kedvezményrendszer igénybevételi feltételei teljesülnek. A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.

1.8. A 2017. január 1-je és 2017. augusztus 10-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Televízió Szuper **Családi HD TV** vagy Szuper Családi HD TV + Moziklub díjcsomaggal (IPTV, SAT TV interaktív funkcióval vagy SAT),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000**);

A Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a kedvezménycsomagban a Szuper Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a NetMánia XXL és NetMánia 1000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta 1 kedvezmények 2017. január 1-e után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)						
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 10M**	**Magenta 1 20M**	**Magenta 1 30M**	**Magenta 1 50M**	**Magenta 1 120M**	**Magenta 1 1000M**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300	1300	620	620
Internet	NetMánia S 929,14	NetMánia M 1393,71	NetMánia L 1703,11	NetMánia XL 1548,56	NetMánia XXL 2106,04	NetMánia 1000 2229,92
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
A Magenta1 kedvezménycsomagba bevont előfizetéses mobilszolgáltatás havidíjából a Telekom Kedvezményrendszernek megfelelően 25% havidíjkedvezményt biztosítunk mindaddig, amíg a Magenta1 igénybevételi feltételei teljesülnek. A kedvezmény csak a Mobil S/ M/ L díjcsomagokra, valamint ezek mellett igény bevehető, illetve önálló mobilinternet csomagokra (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB) érvényes. Amennyiben a mobil folyószámlán több előfizetéses mobil előfizetéssel rendelkezik, úgy a 25% kedvezmény mindegyik új típusú publikus lakossági előfizetésre vonatkozik.
A Mobil XL díjcsomag csak úgy vonható be Magenta1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az előfizető havidíjas adatopcióval.

1.9. A 2016. november 2-a és 2016. december 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Televízió Szuper **Családi HD TV** vagy Szuper Családi HD TV + Moziklub díjcsomaggal (IPTV, SAT TV interaktív funkcióval vagy SAT),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000**);

A Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a kedvezménycsomagban a Szuper Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a NetMánia XXL és NetMánia 1000 díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta 1 kedvezmények 2016. november 2. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)						
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 10M**	**Magenta 1 20M**	**Magenta 1 30M**	**Magenta 1 50M**	**Magenta 1 120M**	**Magenta 1 1000M**
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300	1300	620	620
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67	NetMánia 1000 2400
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

1.10. A 2016. szeptember 1-je és 2016. november 1-je között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Televízió **Családi +HD TV** díjcsomaggal (IPTV, iSAT vagy SAT, utóbbi csak NetMánia S, M és L internet csomagok mellé igényelhető),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL**);

A Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a megrendelt kedvezménycsomagban a NetMánia XXL díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta 1 kedvezmények 2016. szeptember 1. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 10M**	**Magenta 1 20M**	**Magenta 1 30M**	**Magenta 1 50M**	**Magenta 1 120M**
TV (IPTV / SAT) Családi +HD	1300	1300	1300	1300	620
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény: Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

1.11. A 2016. május 11-e és 2016. augusztus 31-e között igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Televízió **Családi +HD TV** díjcsomaggal (IPTV, iSAT vagy SAT, utóbbi csak NetMánia S, M és L internet csomagok mellé igényelhető),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL**);

A Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a megrendelt kedvezménycsomagban a NetMánia XXL díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

Magenta 1 kedvezmények 2016. május 11. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 10M**	**Magenta 1 20M**	**Magenta 1 30M**	**Magenta 1 50M**	**Magenta 1 120M**
TV (IPTV / SAT) Családi +HD	1300	1300	1300	1300	790
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

1.12. A 2016. május 11-e előtt igényelt Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:
- Televízió **Családi +HD TV** díjcsomaggal (IPTV, iSAT vagy SAT, utóbbi csak NetMánia S, M és L internet csomagok mellé igényelhető),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjcsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL**);

A Családi+HD TV díjcsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, és NetMánia XL és XXL díjcsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.
A három otthoni szolgáltatás mellett egy új, vagy meglévő lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés (hang vagy mobilinternet) bevonása szükséges, túlforgalmazási díjmentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjcsomaggal.
Ha az adott előfizetőhöz több előfizetés vagy MIX típusú mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.
A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

Magenta1 kedvezmények:

Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények: a szolgáltatások (díjcsomagok) mindenkor hatályos díjszabás szerinti díjából díjkedvezmény jár, amíg a Magenta 1 kedvezménycsomag feltételei teljesülnek.

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	**Magenta 1 10M**	**Magenta 1 20M**	**Magenta 1 30M**	**Magenta 1 500M**	**Magenta 1 120M**
TV (IPTV / SAT) Családi +HD	1300	1300	1300	790	790
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 4167	NetMánia XXL 6166,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is ha a megszűntetéskor az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

1.13. A Magenta1 kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye;
2. Magenta1 kedvezmények;
3. Telekom kedvezmény (amennyiben a díjcsomag alapján jogosult).

A Magenta1 kedvezménycsomag „havidíja" a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a Telekom kedvezmény, illetve a vonatkozó Magenta1 kedvezmény alapján járó kedvezményeket is. Amennyiben az adott díjcsomag vonatkozásában az adott hónapban fizetendő díj nem éri el a Magenta1 kedvezmény összegét, abban az esetben a Magenta1 kedvezmény legfeljebb az adott díjcsomag fizetendő havi díjával megegyező mértékű.

A Magenta1 kedvezménycsomag mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint -, amelyek Magenta1 kedvezményekkel egy időben történő igénybevétele nem kizárt. A Magenta1 kedvezmények mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Magenta1 kedvezmények egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak.

1.14. Csomagváltás:

A Magenta1 kedvezménycsomag feltételei szerint, a szolgáltató műszaki képességeitől függően, az otthoni internet és mobil előfizetés tekintetében díjcsomag váltás lehetséges. Amennyiben más, a kedvezménycsomagon kívüli csomagokra történik váltás, a Magenta1 kedvezményekre a „Magenta1 kedvezménycsomag megszűnése" pont rendelkezései irányadóak.
Amennyiben a Magenta 1 kedvezményben részes, 2017. október 20-át megelőzően megrendelt NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000, Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000 internet díjcsomagról 2018. január.1. után Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 díjcsomagra történik váltás, úgy a Magenta 1 kedvezményre is új szerződéskötés szükséges, annak 2018. január 1-je után, az Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000 internet csomaggal történő igénybevétele esetére irányadó feltételei szerint.

1.15. A Magenta1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadóak a következő eltérésekkel:
Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomag előfeltételéül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, vagy ezekre vonatkozóan díjcsomagváltás történik, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadóak.
A kedvezmény megszűnése esetén a Családi mobil opció listaárasan díjazottá válik, az ÁSZF-ben ezekre meghatározott mindenkori feltételek szerint.

1.16. Magenta1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
A részes szolgáltatások szüneteltetése esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta1 kedvezmény nem jár. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta1 kedvezmény.
A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.
Új otthoni szolgáltatás megrendelése esetén a Magenta1 kedvezmény a már létesített szolgáltatásokra jár.
Amennyiben a létesítést megelőzően, vagy annak tartama alatt megállapítható, hogy műszaki okból az igényelt otthoni szolgáltatás nem létesíthető, a részes többi szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény is megszűnik. A már igénybevett kedvezményt a Szolgáltató nem követeli vissza.
Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása/szüneteltetése valamint a Magenta1 kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta1 kedvezmények időarányosan járnak.
Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződések és a részes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF rendelkezések irányadók.
A Magenta1 kedvezménycsomagra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.

1.17. A 2018. szeptember 1-je és 2022. szeptember 9-e között igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag feltételei

1.17.1.1. A 2018 szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:

· Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;

· Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

· Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.

- 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:

Utolsó módosítás: 2026.05.01.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_6_lezart_melleklet_kozos kedvezmenyek_20260701_uj

· Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;

· Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

· Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.

 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:

· Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;

· Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

· Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.

 2021. március 23. napját követően értékesített díjcsomagok:

· Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.

 2021. szeptember 29. napját követően értékesített díjcsomagok:
· Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;

 2022. április 13. napját követően értékesített díjcsomagok:
Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + HBO Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + HBO Max 202204

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok, úgy, hogy ezek mindegyike
- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag.

Amennyiben a Magenta 1-be bevont otthoni folyószámla tartalmaz 2018. szeptember 1. előtti díjcsomagot, úgy az a folyószámla nem vonható be a Magenta 1 kedvezménycsomagba.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő

szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.
A 2018. szeptember 1. előtt megrendelt díjcsomag esetén az Előfizetőnek külön jeleznie kell az igényét az új Magenta 1 kedvezménycsomagra. A Magenta 1kedvezménycsomagot 2018. szeptember 1. előtti feltételek szerint igénybe vevő előfizetőknek szintén jelezniük kell, amennyiben a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagot szeretnék igénybe venni a meglévő Magenta 1 kedvezménycsomagjuk helyett.

MOBIL szolgáltatások:
Lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2017, M 2017, L 2017, XL 2017, XXL 2017, Korlátlan 2017, Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S 2020, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic) és mobilinternet (Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, valamint Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, és Gigaerős Net+ vagy valamely Flotta Net 2019 vagy Flotta Net) díjcsomag-kombinációval.
A Mobil XL 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017 díjcsomag csak úgy vonható be Magenta 1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az Előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 3 GB 2019 vagy Net 10 GB 2019 bevonása lehetséges.
A Gyerekóra díjcsomag 2020 bevonható a Magenta 1 kedvezménycsoportba, de a 30% havidíj kedvezményt a Gyerekóra díjcsomag 2020 esetében a szolgáltató nem biztosítja, az a Magenta 1 kedvezménycsoportba bevont többi szolgáltatással kapcsolatban érvényesül.
Az Együtt és Mindig díjcsomagok a Magenta 1 kedvezménycsomagba akkor vonhatók be, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

1.17.1.2. A 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Havidíj-kedvezmény, melynek mértéke 30%.

A megjelölt Otthoni és Mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag, díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a havidíj kedvezmény.
Flotta Basic hang díjcsomagra és Flotta Net 2019 és a Flotta Net szolgáltatásokra a mobil havidíj kedvezmény nem érvényes.

- Belföldi dupla adatmennyiség (kizárólag a 2020. október 1-jéig értékesített meghatározott mobil díjcsomagok esetén vehető igénybe a kedvezmény)

A megjelölt mobil folyószámlán lévő összes, a jelen mellékletben meghatározott díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a belföldi dupla mobil adatmennyiség.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a korábbi Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezményekre, és a promóciós havidíj kedvezményekre. A Magenta 1 kedvezmény esetén érvényesül az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, de egyéb speciális, időszakos vagy promóciós kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymással kizáró.

1.17.1.3. A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye és a mobil e-Pack kedvezmény, amelyek a szolgáltatás havidíját és a további kedvezményalapot csökkentik.
2. Magenta 1 kedvezmény (minden otthoni szolgáltatásra, illetve azon mobil díjcsomagokra, amelyekre a fentiek szerint a kedvezmény érvényesíthető).

A Magenta 1 kedvezménycsomag „havidíja” a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a fentiek szerinti promóciós, illetve Magenta 1 kedvezményeket is.

3. Folyószámla szintű vezetékes e-Pack kedvezmény.

A kedvezmények érvényesülése közben a kedvezményalap fokozatosan csökken a sorrendben már megadott kedvezményekkel.

1.17.1.4. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:
Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételéül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta 1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta 1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadók. Amennyiben a Telekom kedvezményrendszer feltételei fennállnak, úgy az arra meghatározott kedvezmények érvényesülnek.
A kedvezmény megszűnése esetén a Családi mobil opció az ÁSZF-ben ezekre meghatározott mindenkori feltételek szerint kedvezmények nélküli díjakon díjazottá válik.

1.17.1.5. Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezmény nem jár. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezmény.
A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.
Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

2. CSALÁDBARÁT (INTEGRÁLT) KEDVEZMÉNY

Lezárva: 2016. június 1.

Mobil telefon szolgáltatás esetén

I. A Családbarát kedvezmény leírása

A Családbarát kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt, 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám, továbbá a kedvezménybe 2014. október 30-ig bevont Telekom otthoni hagyományos vezetékes hívószám, Telekom otthoni digitális telefon hívószám (VOIP), valamint kábeltelefon hívószám 1090 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. (2014. november 1-jétől nincs lehetőség otthoni hívószám bevonására a kedvezménybe). A Családbarát kedvezmény Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag kivételével törthavi, míg Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).
A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámonként legfeljebb havi 100 óra erejéig biztosított. A kedvezmény lebeszélését követően kezdeményezett hívások ellenértéke az Előfizető díjcsomagjának megfelelő, díjai szerint fizetendő. A fel nem használt kedvezményes percek a következő hónapra nem vihetők át.

II. A Családbarát kedvezmény igénybevételének általános és speciális feltételei

- A csoportban legalább egy Telekom mobil havidíjas hívószámnak (ez lehet Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos Telekom mobil előfizetés is) részt kell vennie és további egy Telekom mobil hívószám bevonása szükséges;
- Adott hívószám egyidőben csak egy Családbarát kedvezmény csoport tagja lehet;
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas (akár Mix vagy Fun S Aranytárskártya díjcsomagos) előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki;
- Kizárólag olyan Telekom mobil-os hívószám vonható be, mely a hatályos Általános vagy Domino díjszabásban szereplő Díjcsomagok valamelyikében van (így különösen üzleti jellegű, vagy kisvállalkozói, vagy más együttműködésen alapuló kedvezményes hívószámok nem);
- A Domino Net termékhez nem igényelhető a kedvezmény;
- A Domino, Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek;
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hangposta szolgáltatás és a Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülre irányuló átirányítások lehetősége kizárt;
- Domino rendelkezésre állási idejének lejártával a Családbarát kedvezmény törlésre kerül. Visszaaktiválás esetén a Telekom mobil havidíjas előfizetőnek ismételten kérnie kell az adott Domino hívószám csoportba történő bevonását;
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.

III. Speciális feltételek

- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családbarát kedvezményre vonatkozó havi díját;
- Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havidíjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton

belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani);
- A Családbarát kedvezmény-csoportba bevont Domino előfizetéshez tartozó kedvezmény havidíja a szolgáltatás korlátozás ideje alatt is fizetendő.
- Amennyiben Családbarát kedvezményt igénybe vevő Telekom mobil havidíjas előfizető hívószámot változtat, akkor a kedvezmény ezzel egyidejűleg megszűnik. Amennyiben a havidíjas hívószám Domino számokat is bevont a csoportba, akkor azok is kiesnek a csoportból. Az új hívószámra újra meg kell rendelni a kedvezményt, és ismételten be kell vonni a Domino ügyfeleket is.
- Amennyiben a csoport a fentiekben ismertetett esetek miatt megszűnik és a csoportban csak egy havidíjas Telekom mobil hívószám volt, és a csoportba Telekom otthoni telefon hívószám is bevonásra került, akkor az is kiesik a csoportból, ezért a Telekom otthoni telefon hívószámot is újra be kell vonni.

IV. Módosítás, a Családbarát kedvezmény megszűnése
- A Családbarát kedvezménybe bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető. 2014. november 1-jétől a korábban bevont otthoni telefonszám módosítására, új otthoni hívószám bevonására nincs lehetőség.
- Kedvezmény megszűnik:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben a vezetékes telefonszámra vonatkozó előfizetői szerződés átírásra kerül (kivéve a Telekom otthoni szolgáltatások egységes kezelésével kapcsolatos átírást) vagy az állomás jellegét az előfizető kérésére a szolgáltató egyéni előfizetésről üzleti előfizetésre megváltoztatja; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza; amennyiben az előfizető hagyományos vezetékes telefon, digitális telefon vagy kábeltelefon között technológiát vált.
A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti. Amennyiben a vezetékes készülék nem alkalmas sms üzenetek fogadására, úgy az előfizető hangüzenet formájában kerül értesítésre Amennyiben az előfizető a kedvezmény aktiválásáról a megrendelést követően nem kap értesítést, úgy ezt jeleznie kell a szolgáltató ügyfélszolgálatán.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség
A kedvezmény feltételeiről a Családbarát kedvezményt igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan kötelezettsége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3. EGYÉNI ELŐFIZETŐK TELEKOM KEDVEZMÉNYRENDSZERE

3.1. LEZÁRVA: 2019. SZEPTEMBER 02.

4.1. Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer. A Kedvezményrendszerben részt vevő Előfizetők a Telekomtól azonos előfizetőként igénybevett, meghatározott otthoni és mobilszolgáltatások számának függvényében, a jelen leírásban és a Kedvezményrendszerhez kapcsolódó aktuális akciók feltételeiben meghatározott módon havidíj-kedvezményben részesülnek.

4.2. Igénybevételi feltételek
- Az Előfizető a Telekom otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe;
- A több szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető személye azonos; és erről az előfizető nyilatkozott

- Kedvezményrendszerben igénybe vett szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése során az otthoni szolgáltatások egy otthoni folyószámlán szerepelnek (egy számlán kerülnek kiszámlázásra), illetve mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (azokat a Szolgáltató egy mobil folyószámlán tartja nyilván).
- A Kedvezményrendszerben történő részvétel alapját képező szolgáltatásokat az Előfizető egyazon otthoni, digitális vezetékes hálózaton veszi igénybe, amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt biztosítani tudja.
- A jelen melléklet szerinti Magenta 1 és Magenta 1 Domino kedvezménycsomagok igénybevétele kizárja a Telekom kedvezmény igénybevételét.

4.3. Telekom kedvezmény mértéke

A Kedvezményrendszer feltételeinek megfelelő egyéni Előfizetők, amennyiben a 3.5. pontban meghatározott díjcsomagokra vonatkozóan hatályban lévő előfizetői szerződéssel rendelkeznek, és megfelelnek a Kedvezményrendszer feltételeinek, az adott díjcsomagra vonatkozó Telekom kedvezmény automatikusan, a számlában kerül jóváírásra a díjcsomag havidíjából.
A kedvezmény mértéke függ az igénybe vett szolgáltatások számától is.

- Két otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Ha az Előfizető a 2.7. pontban meghatározott otthoni szolgáltatások közül két különböző típusúval rendelkezik (tv, internet, telefon közül kettő különböző típusú), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető az 5. pontban meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény.
- Három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Ha az Előfizető az itt meghatározott otthoni szolgáltatások közül három különböző típusúval rendelkezik (tv, internet és telefon is), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 25%.
- Három otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a három otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 25% havidíjkedvezmény.
- Amennyiben az előfizető a kedvezményben már részesülő mobil folyószámlájára az Előfizető új mobil szerződést köt, vagy meglévő szerződését módosítja a 2.7. pontban megadott díjcsomagok egyikére, a kedvezmény automatikusan érvényesül.
- A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybevett díjcsomagokra érvényesül.
- A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.
- A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.
- A Digitális Jólét Alapcsomagok nem részei a Telekom kedvezményrendszernek.

4.4. A kedvezmények számlázása

Az Előfizető által igénybe vett otthoni és mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjakról (előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat) külön számlát kap, a Telekom kedvezmény mindkét számlában megjelenik és levonásra kerül.
A Telekom kedvezmény összege a szolgáltatás havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény levonásra került.

4.5. Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatások és díjcsomagok

Otthoni Telefon:

- Alap / Alap 201809
- Százperces
- Hoppá
- Hoppá Plusz / Hoppá Plusz 201809

Otthoni Internet:

- NetMánia XS
- NetMánia S
- NetMánia M
- NetMánia L
- NetMánia XL
- NetMánia XXL
- Netmánia 1000
- Otthoni Internet Start
- Otthoni Internet 50
- Otthoni Internet 100
- Otthoni Internet 250

- Otthoni Internet 500
- Otthoni Internet 1000
- Otthoni Internet 2000
- Net S Plusz
- Net S 150/5
- Net S 150/50
- Net M 300/20
- Net M 300/75
- Net L 500/22
- Net L 1000/1000
- Net XL 2000/1000

TV:

- IPTV Alap / IPTV Alap 201809
- IPTV Családi
- IPTV Családi+HD
- IPTV Szuper Családi HD / IPTV Szuper Családi HD 201809
- IPTV Szuper Családi Mozi 201809
- Sat TV Alap / Sat TV Alap 201809
- Sat TV Családi
- Sat TV Családi+HD
- Sat TV Szuper Családi HD / Sat TV Szuper Családi HD 201809
- Digitális KTV Alap
- Digitális KTV Családi
- Digitális KTV Családi+HD

Mobil hang díjcsomagok:

- Mobil S 2017,
- Mobil M 2017,
- Mobil L 2017,
- Mobil XL 2017,
- Mobil XXL 2017,
- Mobil Korlátlan 2017,

Mobilinternet díjcsomagok:

- Net 400 MB
- Net 500 MB
- Net Alap 2017
- Net 1GB
- Net 2GB 2017
- Net 3GB 2017
- Net 4GB 2017
- Net 6GB 2017
- Net 10GB 2017
- Net 15GB 2017
- Net 30GB 2017
- Net Korlátlan
- Korlátlan Net 2017

3.2. LEZÁRVA: 2022. SZEPTEMBER 09.

3.2.1.1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer. A Kedvezményrendszerben részt vevő Előfizetők a Telekomtól azonos előfizetőként igénybevett, meghatározott Otthoni és Mobilszolgáltatások számának függvényében, a jelen leírásban és a Kedvezményrendszerhez kapcsolódó aktuális akciók feltételeiben meghatározott módon havidíj-kedvezményben részesülnek.

3.2.1.2. IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK

- Az Előfizető a Telekom Otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe;
- A több szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető személye azonos;
- A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése során az Otthoni szolgáltatások egy Otthoni Folyószámlán szerepelnek (egy számlán kerülnek kiszámlázásra), illetve Mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (azokat a Szolgáltató egy mobil Folyószámlán tartja nyilván).
- A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele kizárja a Telekom kedvezmény igénybevételét.

3.2.1.3. TELEKOM KEDVEZMÉNY MÉRTÉKE

A Kedvezményrendszer feltételeinek megfelelő egyéni Előfizetők, amennyiben a 3.5. pontban meghatározott díjcsomagokra vonatkozóan hatályban lévő előfizetői szerződéssel rendelkeznek, és megfelelnek a Kedvezményrendszer feltételeinek, az adott díjcsomagra vonatkozó Telekom kedvezmény automatikusan, a számlában kerül jóváírásra a díjcsomag havidíjából.
A kedvezmény mértéke függ az igénybe vett szolgáltatások számától is.

- Két vagy három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Ha az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott Otthoni szolgáltatások közül két különböző típusúval rendelkezik (tv, internet, telefon közül kettő különböző típusú), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két vagy három Otthoni + Mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két Otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott havidíjas Mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény (a Flotta Basic hang díjcsomag, valamint a Flotta Net 2019 és a Flotta Net szolgáltatások kivételével).
- Amennyiben az Előfizető a kedvezményben már részesülő Mobil Folyószámlájára az Előfizető új mobil szerződést köt, vagy meglévő szerződését módosítja a 3.5. pontban megadott díjcsomagok egyikére, a kedvezmény automatikusan érvényesül.
- A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybe vett díjcsomagokra érvényesül.
- A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.
- A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.
- A Digitális Jólét Alapcsomagok nem részei a Telekom kedvezményrendszernek.

3.2.1.4. A KEDVEZMÉNYEK SZÁMLÁZÁSA

Az Előfizető által igénybe vett Otthoni és Mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjakról (előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat) külön számlát kap, a Telekom kedvezmény mindkét számlában megjelenik és levonásra kerül.
A Telekom kedvezmény összege a szolgáltatás havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény levonásra került.

3.2.1.5. TELEKOM KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJCSOMAGOK

Otthoni Telefon:
- Alap 201909
- Hoppá Plusz 201909
- Alap 202009
- Hoppá Plusz 202009

Otthoni Internet:
- Net 150/5 201909
- Net 150/50 201909

- Net 300/20 201909
- Net 300/75 201909
- Net 500/22 201909
- Net 1000/25 201909
- Net 1000/200 201909
- Net 1000/1000 201909
- Net 2000/1000 201909
- Net Plusz díjcsomag 201912
- Net Plusz díjcsomag 202009
- Net 150/5 202009
- Net 150/50 202009
- Net 300/20 202009
- Net 300/75 202009
- Net 500/22 202009
- Gigaerős Net 1000/25 202009
- Gigaerős Net 1000/200 202009
- Gigaerős Net 1000/1000 202009
- Gigaerős Net 2000/1000 202009
- Net Plusz 202110
- Net 250/10 202110
- Net 250/70 202110
- Net 500/22 202110
- Net 500/150 202110
- Gigaerős Net 1000/25 202110
- Gigaerős Net 1000/200 202110
- Gigaerős Net 1000/1000 202110
- Gigaerős Net 2000/1000 202110

TV:

- IPTV Alap 201909
- IPTV Szuper Családi HD 201909
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909
- Sat TV Alap 201909
- Sat TV Szuper Családi HD 201909
- IPTV Alap 202009
- IPTV Szuper Családi HD 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi 202009
- Sat TV Alap 202009
- Sat TV Szuper Családi HD 202009
- Telekom TV Alap 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103
- IPTV S 202204
- IPTV M 202204
- IPTV L 202204
- IPTV L + HBO Max 202204
- Telekom TV S 202204
- Telekom TV M 202204
- Telekom TV L 202204
- Telekom TV L + HBO Max 202204

Mobil hang díjcsomagok:

- Mobil S 2019
- Mobil M 2019
- Mobil L 2019

- Mobil XL 2019
- Mobil XS
- Mobil S 2020
- Mobil S
- Mobil M
- Mobil L
- Mobil XL.

Mobilinternet díjcsomagok:

- Net 2GB 2019
- Net 3GB 2019
- Net 4 GB 2019
- Net 10GB 2019
- Korlátlan Net 2019
- Korlátlan Net Max 2019
- Net 4 GB 2020
- Net 15 GB 2020
- Gigaerős Net 2020
- Gigaerős Net+ 2020
- Net 4 GB
- Net 8 GB
- Net 25 GB
- Gigaerős Net
- Gigaerős Net+

4. SPECIÁLIS PROMÓCIÓS KEDVEZMÉNY 201912

4.1. A KEDVEZMÉNY ÁLTALÁNOS LEÍRÁSA

A Szolgáltató a Gazdasági Versenyhivatal VJ/56-244/2017. számú határozatában foglaltaknak megfelelően 2019. december 2-ától visszavonásig, de legalább két évig biztosítja az alábbi kedvezményes csomagajánlatot meghatározott szolgáltatási területén. A Szolgáltató a csomagajánlat keretében az alábbi kedvezményes díjazási feltételeket biztosítja azon Előfizetőinek, akik - kábel vagy optikai hálózaton – a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 keretében együttesen vesznek igénybe otthoni TV, internet, illetve telefonszolgáltatást az alább meghatározott díjcsomagokkal.

A csomagajánlatot bármely új vagy meglévő Előfizető igénybe veheti, meglévő díjcsomagról való váltásra kötbérfizetési kötelezettség nélkül van lehetőség az Előfizetői szerződés határozott időtartamának fenntartása mellett.

A csomagajánlat adott területen való elérhetősége a honlapon elérhető szolgáltatáskereső segítségével ellenőrizhető, illetve meg is rendelhető: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/otthoni/dijcsomagok Az online felületen történő megrendelés esetén a kedvezményes díjú csomagajánlat eléréséhez a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 ajánlat keretében szükséges a díjcsomagok összeállítása és az igény leadása.

4.2. DÍJAK

Díjcsomag	Havi díj 3 otthoni szolgáltatás esetén
Alap díjcsomag 202209	562,61 Ft
Net 250/70 díjcsomag 202209 vagy Net 250/10 díjcsomag	3 101,7 Ft
IPTV M díjcsomag 202209 vagy Telekom TV M díjcsomag 202209	5 557,52 Ft
Összesen - Speciális promóciós kedvezmény 201912-vel	9 221,83 Ft

Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

4.3. EGYÉB FELTÉTELEK

A Speciális promóciós kedvezmény 201912 csomagajánlat a Lakossági ÁSZF egyes díjcsomagjainak igénybevételi feltételeitől az alábbiakban tér el:

- az Alap díjcsomag 202209 vezetékes telefon díjcsomag belföldi percdíja a kedvezményes csomagajánlat keretében 5 Ft/perc.
- A csomagajánlat az Alap díjcsomag 202209 díjcsomag helyett Hoppá Plusz díjcsomag 202209 díjcsomaggal is igénybe vehető, ennek havidíja a mindenkor hatályos díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- A csomagajánlathoz automatikusan érvényesül továbbá az e-Pack kedvezmény; amely folyószámlánként havi 840 Ft további kedvezményt jelent, amennyiben az Előfizető elektronikus számlázást választ és a havi számláit határidőre, elektronikus csatornán fizeti be.

  További információ: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/kedvezmenyek/e-pack
- A díjcsomagok és az azokhoz igénybevehető opciók, kiegészítő, extra és kényelmi szolgáltatások, valamint kapcsolódó kedvezmények feltételei egyebekben a Lakossági ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően alakulnak.

4.4. A SPECIÁLIS PROMÓCIÓS KEDVEZMÉNY 201912 ELÉRHETŐ A MAGYAR TELEKOM KÁBEL, VALAMINT OPTIKAI HÁLÓZATÁVAL LEFEDETT TERÜLETEIN, AZ ALÁBBI TELEPÜLÉSEKEN VEHETŐ IGÉNYBE:

Abaliget, Abasár, Abaújszántó, Ágasegyháza, Ajak, Albertirsa, Almásháza, Almáskamarás, Álmosd, Alsórajk, Alsószenterzsébet, Alsótelekes, Alsózsolca, Ásotthalom, Áta, Bagamér, Bakonszeg, Bakonykúti, Balatonlelle, Balatonmagyaród, Balinka, Balogunyom, Bánokszentgyörgy, Barabás, Baranyajenő, Bátorliget, Batyk, Bedő, Bekecs, Belezna, Bérbaltavár, Beregdaróc, Berekböszörmény, Beremend, Berkesz, Berzék, Besenyőtelek, Beszterec, Bezeréd, Bicsérd, Bocska, Bodajk, Bodony, Bojt, Boldog, Borsfa, Borsodivánka, Bosta, Böde, Börzönce, Bugac, Bugacpusztaháza, Bükkábrány, Bükkösd, Bükkszék, Bükkszenterzsébet, Cirák, Csabdi, Csákberény, Császártöltés, Csapi, Csegöld, Csépa, Cserkút, Cserszegtomaj, Csincse, Csörnyeföld, Damak, Dámóc, Darvas, Dénesfa, Dobronhegy, Dormánd, Döbröce, Dötk, Dunabogdány, Dunakiliti, Dunaremete, Dunaszentmiklós, Edve, Egerfarmos, Egerlövő, Ellend, Encs, Enying, Eperjeske, Erdőkövesd, Érsekvadkert, Esztár, Eszteregnye, Fábiánháza, Fedémes, Feked, Felsőrajk, Felsőszenterzsébet, Felsőtelekes, Fertőrákos, Forró, Furta, Füle, Fülöp, Fülöpjakab, Fűzvölgy, Gadány, Gelej, Gödre, Gömörszőlős, Gönc, Göncruszka, Görbeháza, Görcsöny, Gyalóka, Gyanógeregye, Gyóró, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Harkány, Hédervár, Helesfa, Helvécia, Herceghalom, Hernád, Héreg, Hermánszeg, Hetefejércse, Hollád, Homokkomárom, Homorúd, Hosszúvölgy, Hottó, Hövej, Husztót, Imola, Istenmezeje, Ivád, Izsák, Jánkmajtis, Jéke, Jósvafő, Kacorlak, Kács, Kallósd, Kánó, Károlyháza, Kehidakustány, Kelevíz, Kemecse, Kerekharaszt, Kerecseny, Kerkáskápolna, Kerkaszentkirály, Keszeg, Kétbodony, Kéthely, Kilimán, Kisbodak, Kisfalud,

Kisfüzes, Kisgörbő, Kisgyőr, Kisherend, Kisköre, Kislőd, Kismarja, Kisrécse, Kisrozvágy, Kistokaj, Kisunyom, Kisvásárhely, Kisszekeres, Kocs, Kocsord, Kokad, Kovácsszénája, Kökény, Kömlő, Körmend, Köröm, Körösszakál, Körösszegapáti, Kőszegszerdahely, Kővágószőlős, Kunszentmiklós, Kübekháza, Küngös, Lasztonya, Látrány, Legénd, Lendvajakabfa, Lepsény, Létavértes, Libickozma, Liszó, Lónya, Lothárd, Lovasberény, Lukácsháza, Magyarhomorog, Mánd, Maráza, Marcali, Máriakálnok, Maróc, Márokföld, Mátraballa, Mátyásdomb, Mátyus, Méra, Mezőladány, Mezőnagymihály, Mezősas, Mezőszentgyörgy, Mezőtárkány, Mihályfa, Mihályi, Monostorpályi, Mosonszolnok, Muhi, Murarátka, Nagybakónak, Nagygörbő, Nagyhalász, Nagyhegyes, Nagykereki, Nagylengyel, Nagyoroszi, Nagyréde, Nagyszakácsi, Nagyszekeres, Nagyút, Nemesbikk, Nemeskisfalud, Nemesnép, Nemespátró, Nemesrádó, Novajidrány, Nyírbéltek, Nyírderzs, Nyíribrony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ócsárd, Óhíd, Olcsva, Oltárc, Orbányosfa, Orgovány, Orosztony, Ömböly, Öttömös, Padár, Pálosvörösmart, Parád, Parádsasvár, Pat, Pellérd, Penyige, Perbál, Pereked, Pétervására, Poroszló, Pölöskefő, Pusztaapáti, Pusztadobos, Pusztamérges, Pusztamonostor, Pusztaszer, Pusztazámor, Püski, Rábakecöl, Rábapatona, Rábatöttös, Ramocsa, Ramocsaháza, Recsk, Regenye, Répáshuta, Répceszemere, Répcevis, Rétság, Rigyác, Rohod, Romhány, Rózsaszentmárton, Rum, Sajóhídvég, Sajólád, Sajósenye, Sajóvámos, Sály, Sand, Sarud, Sénye, Sirok, Soltvadkert, Sopronhorpács, Sorkifalud, Sorkikápolna, Sorokpolány, Sóskút, Söréd, Sümegcsehi, Szabadszentkirály, Szajla, Szákszend, Szalapa, Szalánta, Szamossályi, Szany, Szatmárcseke, Szelevény, Szemely, Szentdomonkos, Szentgyörgyvölgy, Szentmargitfalva, Szentpéterúr, Szenyér, Szerencs, Szilaspogony, Szilvás, Szirmabesenyő, Szomor, Szorgalmatos, Szőke, Szuhafő, Szűcsi, Tákos, Taktaharkány, Tarnalelesz, Tarnaszentmária, Terpes, Tibolddaróc, Tikos, Tilaj, Tiszabábolna, Tiszacsermely, Tiszakécske, Tiszakerecseny, Tiszakeszi, Tiszakürt, Tiszalök, Tiszamogyorós, Tiszanána, Tiszaörs, Tiszarád, Tiszasas, Tiszaszalka, Tiszaszentimre, Tiszasziget, Tiszatelek, Tiszaug, Tiszavasvári, Tiszavid, Tokaj, Túrkeve, Türje, Újdombrád, Újkenéz, Újléta, Újlőrincfalva, Und, Vadosfa, Vaja, Vámosgyörk, Váncsod, Varászló, Váraszó, Várbalog, Városföld, Vásárosfalu, Vasmegyer, Vatta, Véménd, Veszkény, Visegrád, Vitnyéd, Zalabér, Zalacsány, Zalaigrice, Zalakomár, Zalasárszeg, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zalaszentlászló, Zalaújlak, Zalavég, Zebegény, Zók, Zsáka, Zsarolyán, Zsennye

Utolsó módosítás: 2026.05.01.
Hatálya: 2026.07.01.
File neve: Lakossagi_aszf_6_lezart_melleklet_kozos kedvezmenyek_20260701_uj

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

7. Melléklet

Akciók

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
1.	vezetékes telefon, TV, internet	**Telepítési díjkedvezmény**	új előfizető	visszavonásig	országos	0 Ft telepítési díj	1 vagy 2 éves határozott tartamú Otthoni szolgáltatásokra (vezetékes telefon, internet, TV) kötött szerződés	Kedvezmény mértéke
2.	vezetékes telefon	**Belföldi opció**	Az opciót újonnan megrendelő előfizetők	visszavonásig	országos	Az opció havi díja az első hónapban 0 Ft	határozatlan tartamú szerződéssel, második hónaptól ÁSZF szerinti havidíj	Nincs
3.	vezetékes telefon	**Mobil opció**	Az opciót újonnan megrendelő ügyfelek	visszavonásig	országos	Az opció havi díja az első hónapban 0 Ft	határozatlan tartamú szerződéssel, második hónaptól ÁSZF szerinti havidíj	Nincs
4.	vezetékes telefon	**Nemzetközi opció**	Az opciót újonnan megrendelő előfizetők	visszavonásig	országos	Az opció havi díja az első hónapban 0 Ft	határozatlan tartamú szerződéssel, második hónaptól ÁSZF szerinti havidíj	Nincs
5.	vezetékes telefon, TV, internet	**Meghatározott területeken időszakosan igénybe vehető közös ajánlatok**	Új és meglévő vezetékes telefont, valamint internet és TV szolgáltatást együttesen igénybevevő előfizetők	visszavonásig	Területileg esetenként meghatározott		A vezetékes telefon Alap díjcsomag, valamint internet és TV szolgáltatás együttes megrendelése és igénybevétele esetén egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezmény	Kedvezmény mértéke
6.	vezetékes telefon, TV, internet	**Hálózatfejlesztéshez kötött közös ajánlatok**	Új vezetékes telefon, valamint internet és TV szolgáltatást együttesen igénybevevő előfizetők	visszavonásig	Hálózatfejlesztéssel érintett terület		A vezetékes telefon, internet és TV szolgáltatás együttes megrendelése és igénybevétele esetén a hálózatfejlesztéssel érintett területen a Szolgáltató az előszerződésben, illetve az alapján a később megkötött előfizetői szerződésben a meghatározott kedvezményt biztosítja.	Kedvezmény mértéke
7.	valamennyi szolgáltatás	**Új Magenta1 előfizetőknek szóló közös ajánlatok**	Új szolgáltatásokra meghatározott feltételekkel történő szerződéskötéssel Magenta1 kedvezménycsomagra szerződő előfizetők.	2017. 11. 17. - visszavonásig	országos	Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott készülékhez, vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmény.	Magenta 1 kedvezménycsomag meghatározott díjcsomagokkal, új határozott idejű szerződéssel történő igénybevétele, új otthoni, vagy új mobil szolgáltatásra/szolgáltatásokra történő szerződéskötéssel.	Egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint részletfizetési, vagy egyéb kedvezmény elveszítése, illetve kedvezmény visszafizetése.
8.	mobil hang és internet	**KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezménye**	KalászNet előfizetők	2018.04.01. - visszavonásig	országos	20 % kedvezmény a Telekom mobil hang és mobil internet szolgáltatások kedvezmények nélküli havidíjából	A KalászNet előfizető bemutassa a 3 hónapnál nem régebbi KalászNet által kiállított számlát, valamint rendelkezzen a 2017. március 24-től kezdődően bevezetésre került Telekom havidíjas mobil hang és internet díjcsomagra kötött szerződéssel / szerződésekkel a KalászNet előfizetésével azonos néven és számlázási címen.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
9.	mobil internet	**Magenta1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó promóció**	Magenta1 kedvezménycsomagba bevont Net 500 MB 2017, Net Alap 2017, Net 2 GB 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019 és Net 10GB 2019 mobilinternet díjcsomagok előfizetői	2018. június 1-jétől visszavonásig	országos	A promócióban részt vevő mobilinternet díjcsomagok valamelyikének igénybevétele esetén a díjcsomagban foglalt belföldön felhasználható adatmennyiség díjmentesen duplázásra kerül.	2018. június 1-jétől érvényes Magenta1 feltételeknek való megfelelés. A kedvezmény minden olyan, feltételeknek megfelelő díjcsomag tekintetében érvényesítésre kerül, melyre kötött előfizetés be van vonva a Magenta1 kedvezménycsomagba. A kedvezmény automatikusan érvényesítésre kerül a feltétel teljesülése esetén.	nincs
10	mobil hang és mobil internet	**Új havidíjas mobil díjcsomagok valamelyikére vonatkozó kedvezmény**	Azon előfizetők, akik új havidíjas mobil díjcsomagok valamelyikére meghatározott feltételekkel szerződnek	2018. 05. 01. - visszavonásig	országos	Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott összegű havidíj kedvezmény	Az előfizető az új havidíjas mobil hang és/vagy mobil internet szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok valamelyikére 1 vagy 2 éves határozott időtartamú szerződést kössön.	Egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint.
11	mobil internet	**Ingyenes 50MB**	Telekom alkalmazást használó Domino és 2020. szeptember 4. előtt értékesíthető díjcsomagokat igénybe vevő havidíjas előfizetők	2018. július 1-jétől visszavonásig	országos	Telekom alkalmazáson keresztül Domino előfizetők számára havonta, havidíjas előfizetők számára forduló naponként egyszer díjmentesen aktiválható, belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható 50MB mobil adatmennyiség.	A promócióban kizárólag egyéni előfizetők vehetnek részt. A kedvezményt Domino előfizetők kizárólag havonta egyszer, havidíjas előfizetők kizárólag forduló naponként egyszer aktiválhatják, a kedvezményben biztosított adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható. Az 50MB kizárólag a Telekom alkalmazáson keresztül aktiválható, aktiválása díjmentes.	nincs
12	mobil hang, mobil internet	**Domino Day**	Telekom alkalmazást használó Domino előfizetők, kivéve a Díjmentes Domino Day 60 perc belföldi hálózaton belüli beszélgetés 1 napig esetén, amely igénybe vevői köre a Telekom alkalmazást nem használó Domino előfizetők	2020. augusztus 1-jétől – visszavonásig.	országos	A Telekom alkalmazásban heti rendszerességgel szerdánként 8:00-tól az azt követő csütörtök 8:00-ig, az adott héten aktuálisan elérhető díjmentes Domino Day ajánlatot aktiválhatja díjmentesen az Előfizető. A Domino Day ajánlat tartalma hetente megújításra kerül, annak részletes igénybevételi feltételei a Telekom alkalmazásban kerülnek közzétételre. Kivétel ezalól a Telekom alkalmazásban nem megjelenő, okostelefonnal nem rendelkező Domino előfizetők számára SMS üzenetben aktiválható Díjmentes Domino Day 60 perc belföldi hálózaton belüli beszélgetés 1 napig, amely leforgalmazható díjmentes 60 perc beszélgetést tartalmaz az ajánlat esedékességekor, továbbá egy alkalommal aktiválható az nyitva álló időtartamon belül és melynek 60 perces egyenlege az aktiválást követő 24 órában érvényes belföldi, hálózaton belüli alapdíjas hívásforgalomra.	A díjmentes Domino Day ajánlatot minden aktív (korlátozás vagy felfüggesztés alatt nem álló) SIM kártyával és mobilinternet-hozzáférési szolgáltatással rendelkező lakossági (egyéni) Domino előfizető veheti igénybe. Domino Day ajánlatunk 2019. január 16-tól visszavonásig, szerdánként 8:00-tól az azt követő csütörtök 8:00-ig. A Domino Day ajánlat hetente egy alkalommal, szerdánként 8:00-tól az azt követő csütörtök 8:00-ig, kizárólag a Telekom alkalmazásban az arra alkalmas készüléken (legalább 5.0 verziószámú Android vagy legalább 10.0 verziószámú iOS operációs rendszer szükséges). A Díjmentes Domino Day 60 perc belföldi hálózaton belüli beszélgetés 1 napig - SMS kód útján vehető igénybe. A	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
							Telekom alkalmazásban megjelenő, valamint a Díjmentes Domino Day 60 perc belföldi hálózaton belüli beszélgetés 1 napig egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Az adott időszakban aktiválható ajánlatot a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató előzetesen nem teszi elérhetővé, hogy a következő hetekben melyik díjmentes Domino Day ajánlat válik igénybe vehetővé. Domino Day ajánlat, az aktuális hét szerdai napján 8:00-tól az azt követő csütörtök 08:00 óráig kapcsolható be a Telekom alkalmazásban, a Díjmentes Domino Day 60 perc belföldi hálózaton belüli beszélgetés 1 napig pedig ugyanezen időszak alatt kapcsolható be SMS kód segítségével. Az aktivált szolgáltatás tartalma az aktiválás időpontjától 24 órán belül használható fel. A szolgáltatás aktiválásától számított 24 órán belül fel nem használt egyenleg/adatmennyiség/perc elveszik.	
13	mobil internet	**2 GB EU-n kívüli net**	Havidíjas mobil díjcsomagot használó és Domino előfizetők	2019.06.01-visszavonásig	országos	3 490 Ft-ért 2 GB roaming adatforgalom 72 órás érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu oldalon)	A szolgáltatás Lakossági ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomagú rendelkező egyéni előfizetők által vehető igénybe. A benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül. Adatmennyiség felhasználását követően a 72 órás érvényességi időn belül legfeljebb 10 alkalommal ismételten megrendelhető. A fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló érvényességi időszak leteltét követően már nem áll az előfizető rendelkezésére.	nincs
14	mobil internet	**Több mobilos Magenta 1 kedvezmény**	Magenta 1 kedvezménycsomagra 2018. szeptember 1. után kötött szerződéssel rendelkező előfizetők	2019. december 1-től visszavonásig	országos	Azon Magenta 1 előfizetők, akiknek legalább 3 db havidíjas mobil előfizetése (kivéve havidíjas hang díjcsomag nélkül igénybe vehető mobilinternet díjcsomagok a Mobil XS hang díjcsomag, a Gyerekóra díjcsomag 2019. a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar, a Mindig, az Együtt díjcsomagok, és a Flotta Net díjcsomagok) van bevonva a Magenta 1 kedvezménycsomagba, a Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020 előfizetések díjaiból 50% havidíj kedvezmény igénybevételére jogosultak, amennyiben 2019. december 1. után kötnek szerződést a Magenta 1	A Magenta 1 kedvezménycsomagra 2018. szeptember 1. utáni kötött szerződéssel rendelkező előfizetők részesülhetnek a kedvezményben, ha rendelkeznek legalább 3 db bevont mobil előfizetéssel, amelybe a havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok (Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019, Net 4 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 30 GB 2017), a Mobil XS hang díjcsomag, a Gyerekóra díjcsomag 2019. a Gyerekóra	Kedvezmény mérték alacsonyabb szintűre változik vagy nem érvényesül a továbbiakban

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						kedvezménycsomag igénybevételére vagy meglévő Magenta 1 kedvezménycsomaggal rendelkező előfizetőként 2019. december 1. után új Telekom mobil vagy otthoni szolgáltatás igénybevételére kötnek előfizetői szerződést vagy meglévő szolgáltatásukon díjcsomagot váltanak.	díjcsomag 2020, a Radar, a Mindig, az Együtt díjcsomagok, és a Flotta Net díjcsomagok nem számítanak bele.	
15	mobil internet	**50 GB Net promóció**	Új és meglévő havidíjas Net 3 GB 2019 és Net 10 GB 2019 előfizetők	2020. május 4-től visszavonásig	országos	Az 50 GB Net promóció megújuló adatbővítő opcióként 5 000 Ft havidíjért az aktiválástól számítva fordulónaponként 50 GB belföldi mobil adatforgalmazást, valamint 10 GB EU roaming helyzetben felhasználható egyenleget biztosít.	Az 50 GB Net promóció megújuló adatbővítő opciót kizárólag 2019. augusztusában bevezetett, havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet díjcsomagokkal vehető igénybe (Net 3 GB 2019, Net 10 GB 2019). A promóció keretében igénybe vehető adatmennyiség az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiség fordulónapjához igazodik. A fel nem használt adatmennyiség a fordulónapot követően elvész, a következő időszakra nem vihető át.	nincs
16	TV	**IPTV, Telekom TV és SAT TV szolgáltatás Telekom TV GO kedvezménye**	Új és meglévő IPTV, Telekom TV és SAT TV előfizetők	2020. június 01. - visszavonásig	országos	A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére új előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők a Telekom TV GO alkalmazás lineáris TV szolgáltatását külön havidíj megfizetése nélkül jogosultak igénybe venni a Telekom otthoni szolgáltatásukkal történő regisztrációt követően.	A kedvezmény igénybevételére kizárólag az új helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra előfizetői szerződést kötő előfizetők jogosultak. A kedvezmény kizárólag a lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozik, a Telekom TV GO alkalmazás és a benne foglalt további szolgáltatások használata a mindenkor hatályos felhasználási feltételek (https://telekomtvgo.hu/portal/felhasznalasi-feltetelek) szerint alakul.	
17	vezetékes telefon	**Promóciós kedvezmény**	Új, vezetékes telefon szolgáltatásra előfizetők	2020. július 3-tól visszavonásig	országos	Kedvezmény mértéke az első hónapban a havidíjból • Alap díjcsomag megrendelése esetén 300 Ft • Hoppá Plusz díjcsomag megrendelése esetén 1000 Ft	Új egy éves, a vezetékes telefonszolgáltatásra határozott időtartammal kötött szerződéssel vehető igénybe, a második hónaptól Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető melléklete szerinti havidíj fizetendő.	A kapott kedvezmény mértéke
18	TV	**Promóciós kedvezmény**	Új, televízió szolgáltatásra előfizetők	2022. április 13-tól visszavonásig	országos	Kedvezmény mértéke az első hónapban a havidíjból • IPTV S és Telekom TV S, Telekom TV Solo S díjcsomag megrendelése esetén 1000 Ft • IPTV M és Telekom TV M, Telekom TV Solo M díjcsomag megrendelése esetén 1300 Ft • IPTV L, IPTV L +Max, IPTV L + Netflix, IPTV L + SkyShowtime és Telekom TV L, Telekom TV L + Max, Telekom TV L + Netflix, Telekom TV L + SkyShowtime, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L + Max, Telekom TV Solo L + Netflix,	Új egy éves, a televízió szolgáltatásra határozott időtartammal kötött szerződéssel vehető igénybe, a második hónaptól Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető melléklete szerinti havidíj fizetendő.	A kapott kedvezmény mértéke

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomag megrendelése esetén 1500 Ft		
19	vezetékes internet	**Promóciós kedvezmény**	Új, vezetékes internet szolgáltatásra előfizetők	2020. július 3-tól visszavonásig	országos	Kedvezmény mértéke vezetékes internet díjcsomag megrendelése esetén az első hónapban a havidíjból 1100 Ft	Új egy éves határozott időtartammal kötött szerződéssel vehető igénybe, a második hónaptól Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet – értékesíthető melléklete szerinti havidíj fizetendő.	A kapott kedvezmény mértéke
20	mobil hang	**Domino Most opció**	Új és meglévő Domino előfizetők	2020. július 1-jétől visszavonásig	országos	Új, időszakosan, kizárólag a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban megrendelhető Domino kedvezmény, mellyel az előfizető 30 napig hálózaton belül 9 Ft és a hálózaton kívül 19 Ft a belföldön a belföldi, illetve EU roaming helyzetből belföldi mobil előfizetők irányába indított hívások percdíja és küldött SMS-ek díja, az ajánlat elérhető minden (értékesíthető és lezárt) Domino díjcsomagban. Az opció díja 190 Ft	Egyéb kedvezményekkel való együttélés és azok érvényesülési sorrendje: ▪ Domino Most, ▪ Domino 5 kedvenc szám ▪ Domino Nap Plusz ▪ Domino 7 Extra ▪ Te+Én Plusz A felsorolt kedvezmények a fenti sorrendben fognak érvényesülni. Az opció kizárólag a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban rendelhető meg. A kedvezmény az aktiválástól számított 30 napig érvényes, utána megszűnik.	nincs
21	mobil hang	**Havidíjas Mobil S 2019 díjcsomagra vonatkozó kedvezmény**	Havidíjas Mobil S 2019 díjcsomagra új szerződést kötő előfizetők	2020. július 10. -2020. szeptember 30.	országos	618 Ft havidíj kedvezmény a Mobil S 2019 díjcsomag Lakossági ÁSZF-ben meghatározott havidíjából.	A kedvezmény igénybevételéhez a havidíjas Mobil S 2019 díjcsomagra 1 vagy 2 éves, új határozott időtartamú szerződés megkötése szükséges.	nincs
22	mobil hang	**Havidíjas Mobil S 2020 díjcsomagra vonatkozó kedvezmény**	Havidíjas Mobil S 2020 díjcsomagra új szerződést kötő előfizetők	2020. szeptember 4.- visszavonásig	országos	500 Ft havidíj kedvezmény a Mobil S 2020 díjcsomag Lakossági ÁSZF-ben meghatározott havidíjából.	A kedvezmény igénybevételéhez a havidíjas Mobil S 2020 díjcsomagra 1 vagy 2 éves, új határozott időtartamú szerződés megkötése szükséges.	nincs
23	mobil internet	**Magenta 1 Net 6 GB opció és Magenta 1 Net 4 GB opció**	Új és meglévő havidíjas Net 4 GB 2020 előfizetők	2020. november 2-től 2022.szeptember 9-ig	országos	A Magenta 1 Net 6 GB opció (1000 Ft /hó) és a Magenta 1 Net 4 GB opció (500 Ft/hó) megújuló adatbővítő opcióként az aktiválástól számítva fordulónaponként 6 GB, illetve 4 GB belföldi mobil adatforgalmazást, valamint EU roaming helyzetben is felhasználható egyenleget biztosít.	A Magenta 1 Net 6 GB és Magenta 1 Net 4 GB megújuló adatbővítő opciók kizárólag a havidíjas Net 4 GB 2020 mobilinternet díjcsomag mellé vehetők igénybe. A két opció egymást kizárja. Az opciók keretében igénybe vehető adatmennyiség az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiség fordulónapjához igazodik. A fel nem használt adatmennyiség a fordulónapot követően elvész, a következő időszakra nem vihető át.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
24	mobil internet	**Korlátlan csomagos több mobilos Magenta 1 kedvezmény**	2018. szeptember 1. utáni Magenta 1 kedvezmény-csomaggal rendelkező előfizetők, akik 2020. november 2. után új Telekom mobil vagy otthoni szolgáltatás igénybevételére kötnek előfizetői szerződést vagy meglévő szolgáltatásukon díjcsomagot váltanak	2020. november 2-jétől visszavonásig	országos	Azon Magenta 1 előfizetők, akiknek legalább 3 db, legfeljebb 12 db, a feltételek alatt felsorolt díjcsomagok valamelyikében lévő mobil havidíjas előfizetése van bevonva a Magenta 1 kedvezménycsomagba, a feltételeknek megfelelő bevont havidíjas mobil előfizetések díjaiból 50% havidíj kedvezmény igénybevételére jogosultak. A Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont további Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020 előfizetések díjaiból a Több mobilos Magenta 1 kedvezmény szerinti 50%-os havidíj kedvezmény érvényesül, a többi Magenta 1 kedvezménycsomagban részes szolgáltatásra a Magenta 1-ben egyébként meghatározott kedvezmény jár	· 2018. szeptember 1. után létrejött Magenta 1 kedvezménycsomaggal rendelkező előfizetők részesülhetnek a kedvezményben, akik 2020. november 2. után új Telekom mobil vagy otthoni szolgáltatás igénybevételére kötnek előfizetői szerződést vagy meglévő szolgáltatásukon díjcsomagot váltanak · 2020. november 2-jétől módosult Magenta 1 kedvezménycsoport · mindhárom bevont mobil előfizetésnek az alábbi csomagok valamelyikében kell lennie: 2020.09.04-től hatályos ÁSZF szerinti Mobil L, Mobil XL, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020/2021, Mobil L/XL 2022, Gigaerős Net Okosvilág/Szórakozás/Utazás 2022, Mobil L/XL 2024, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág/Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic/Plus/+Max/+Netflix, , Mobil L 2025, Net L/XL 2025 csomagok.	kedvezmény mérték alacsonyabb szintűre változik vagy nem érvényesül a továbbiakban
25	mobil internet	**Korlátlan Extra Net 1 napra**	Új és meglévő havidíjas mobil előfizetők, kivéve Mobil S 2017 Költségkontroll opcióval	2021. szeptember 1-től visszavonásig	országos	Az Extra Net Korlátlan 24 promóció eseti adatbővítő opcióként 990 Ft/alkalom díjért az aktiválástól számított 24 órán keresztül mennyiségi korlát nélküli belföldi mobil adatforgalmazást, valamint 5 GB EU roaming helyzetben felhasználható egyenleget biztosít.	Az Extra Net Korlátlan 24 promóció az aktiválástól számított 24 órán keresztül biztosítja a belföldi mobil adatforgalmazást. A korlátlan adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem megosztható.	nincs
26	mobil internet	**Gigaerős Korlátlan Extra Net 3 napra**	Új és meglévő havidíjas mobil előfizetők, kivéve Mobil S 2017 Költségkontroll opcióval	2021. szeptember 1-től visszavonásig	országos	A Gigaerős Extra Net Korlátlan 3 napra promóció eseti adatbővítő opcióként 1990 Ft/alkalom díjért az aktiválástól számított 3 napon keresztül 5G képes mennyiségi korlát nélküli belföldi mobil adatforgalmazást, valamint 9 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget biztosít.	A Gigaerős Extra Net Korlátlan 3 napra promóció az aktiválástól számított 3 napon belül használható fel. Az 5G hálózati képességet kizárólag 5G képes eszköz használatával vehető igénybe, 5G képes hálózati lefedettség esetén: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/lefedettseg	nincs
27	mobil internet	**Gigaerős Korlátlan Extra Net 10 napra**	Új és meglévő havidíjas mobil előfizetők, kivéve Mobil S 2017 Költségkontroll opcióval	2021. szeptember 1-től visszavonásig	országos	A Gigaerős Extra Net Korlátlan 10 napra promóció eseti adatbővítő opcióként 3490 Ft/alkalom díjért az aktiválástól számított 10 napon keresztül 5G képes mennyiségi korlát nélküli belföldi mobil adatforgalmazást, valamint 16 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget biztosít.	A Gigaerős Extra Net Korlátlan 10 napra promóció az aktiválástól számított 10 napon belül használható fel. Az 5G hálózati képességet kizárólag 5G képes eszköz használatával vehető igénybe, 5G képes hálózati lefedettség esetén: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/lefedettseg	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
28	mobil internet	**30GB 90 napra egy év hűséggel Telekom alkalmazásban (CP30)**	azon meglévő, egy mobil havidíjas előfizetéssel rendelkező előfizetők, akik a Telekom alkalmazásban 1 éves határozott időtartamú szerződést kötnek valamely lakossági mobil havidíjas szolgáltatásra 2022. január 1. után	2022. január 1-től visszavonásig	országos	A promóciós szolgáltatás 30 GB belföldön, ebből 7 GB EU roaming helyzetben felhasználható adategyenleget biztosít az aktiválástól számított első 90 napban	A promóció igénybevételére azon mobil havidíjas előfizetők jogosultak, akik egy darab mobil előfizetésen kívül más szolgáltatást nem vesznek igénybe a szolgáltatótól. A határozott időtartamon belül az előfizető az előfizetői szerződést nem mondja fel, vagy 6 hónapon túlmenően nem szünetelteti, illetve az nem kerül a Szolgáltató részéről felfüggesztésre, szüneteltetésre illetve felmondásra az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból, továbbá az Előfizető nem vált olyan díjcsomagra, amely esetében a vállalt kötési szint nem teljesül.	2022. november 1-jét követően megkötött előfizetői szerződések tekintetében a promóció feltételeinek megsértése esetén az előfizető által fizetendő jogkövetkezmény összege 7 000 Ft
29	mobil hang és mobil internet	**Kedvezmény biztosítása Telekom alkalmazásban történő díjcsomagváltás esetén**	Meglévő mobil havidíjas előfizetők, akik Telekom alkalmazásban díjcsomagot váltanak	2022. március 1-jétől visszavonásig időszakosan elérhető	országos	A kedvezmény keretében a Szolgáltató a Telekom alkalmazásban feltüntetett tartalom szerinti promóciós ajánlatot biztosítja a Telekom alkalmazásban díjcsomagot váltó előfizetőknek. Az adott promóciós ajánlat feltételeit a Szolgáltató a Telekom alkalmazásban tünteti fel. A kedvezmény keretében promóciós ajánlat igénybevételét a Szolgáltató nem biztosítja folyamatosan, promóciós ajánlat azokban az időszakokban érthető el, amikor a promóciós ajánlat a Telekom alkalmazásban megjelenik.	A kedvezmény igénybevételének feltétele a Telekom alkalmazásban történő díjcsomagváltás az Előfizető számára felkínált havidíjas mobil adat- és hang díjcsomagok valamelyikére a Telekom alkalmazásban. A kedvezmény a Telekom alkalmazásban megjelenő további feltételek szerint és az alkalmazásban szereplő tartalommal vehető igénybe azon időszakban, amikor a kedvezmény keretében promóciós ajánlat kerül feltüntetésre az alkalmazásban.	nincs
30	TV	**1+1 Maraton ukrán csatorna**	új és meglévő IPTV, Telekom TV és Telekom TV GO előfizetők	2022. április 13-tól visszavonásig	országos	Bármely IPTV, Telekom TV, illetve Telekom TV GO díjcsomagra előfizetőnek díjmentesen, a díjcsomagjára meghatározott díj változása nélkül elérhetővé válik a 1+1 TV ukrán csatorna.	Bármely aktív szolgáltatással rendelkező IPTV, Telekom TV, illetve Telekom TV GO díjcsomagra előfizetőnek	nincs
31	TV	**Szuper HBO Pak HD**	Új és meglévő Telekom TV vagy IPTV díjcsomagra előfizetők	2022. július 22-től visszavonásig	országos	A Szuper HBO Pak HD kiegészítő opció 2500 Ft-os áron vehető igénybe új és meglévő Telekom TV vagy IPTV díjcsomagra vonatkozó előfizetői szerződés mellett. A kiegészítő opció tartalmazza az alábbi csatornákat: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, ezek mellett a csomag tartalmazza a Max streaming szolgáltatást is.	Az előfizetőnek rendelkeznie kell bármely IPTV vagy Telekom TV díjcsomagra vonatkozó előfizetői szerződéssel, kivételt képeznek ez alól a Közszolgálati díjcsomagok, és a Telekom TV L+ Max díjcsomag, amelyek mellett a kiegészítő opció nem vehető igénybe.	nincs
32	mobil internet	**Plusz 500 MB net**	Mobil havidíjas előfizetők	2022. szeptember 9-től visszavonásig	országos	A promóció igénybevételére a 2022. szeptember 9-től értékesített Net 4GB 2022, Net 10 GB 2022 vagy Net 50 GB 2022, illetve a 2024. április 10-től értékesített Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024 vagy Net 60 GB 2024 mobilinternet díjcsomagok valamelyikére előfizetők jogosultak.	A promóciós szolgáltatás a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválható. A fordulónap után fel nem használt adatkeret elveszik. A szolgáltatás a Korlátlan net 1 napra szolgáltatással kizáró, amennyiben Előfizető már beaktiválta előbbi szolgáltatást, úgy a	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						A promóció a mobilinternet csomag fordulónapja szerint havonta egyszer aktiválhat 500 MB belföldön és az EU-ban felhasználható díjmentes adategyenleget biztosít. A promóció annak időtartama alatt mindaddig érvényesül, ameddig az előfizető a fent felsorolt díjcsomagok valamelyikével rendelkezik. A promóciós szolgáltatást flottás előfizetők nem vehetik igénybe.	következő fordulónapig a jelen promóciót nem veheti igénybe.	
33	Készülékbiztosítás	**Magenta 1 kedvezménycsomaghoz kapcsolódó készülékbiztosítás promóció**	Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont mobil szolgáltatás mellett igénybe vett készülékbiztosítási csomag előfizetői	2022. szeptember 9-től – 2024. június 5-ig	országos	A promóció 30% havidíj kedvezményt biztosít az olyan készülékbiztosítási csomag havidíjából, amelyet a 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont mobil szolgáltatás mellett vesznek igénybe.	A készülékbiztosítási díjcsomag havidíjából biztosított 30% havidíj kedvezményre azon előfizetők jogosultak, akik 2018. szeptember 1-jétől érvényes Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont mobil szolgáltatás mellett, 2022. szeptember 9-ét követően kötöttek készülékbiztosítási szerződést. A kedvezmény minden olyan, a feltételeknek megfelelő készülékbiztosítási csomag tekintetében érvényesítésre kerül, amely mellett megkötött, mobil szolgáltatásra vonatkozó előfizetés be van vonva a Magenta 1 kedvezménycsomagba. A kedvezmény automatikusan érvényesítésre kerül a fenti feltételek teljesülése esetén.	nincs
34	mobil internet, vezetékes internet	**Instant net**	Új és már meglévő Lakossági (egyéni) előfizető, aki: - helyszíni létesítéssel vezetékes internet szolgáltatást rendel - meglévő vezetékes internet szolgáltatásának „folyamatos” áthelyezését kéri, és a megrendelést követően a Szolgáltató által küldött SMS-ben foglaltak szerint igényli az Instant net szolgáltatást.	2022. október 10-től visszavonásig	országos	Megrendelő/Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás létesítésének/ „folyamatos” áthelyezésének megrendelésekor, a megrendeléstől a létesítés/ „folyamatos” áthelyezés megtörténtéig, de legfeljebb 30 napos időtartamra kérheti a vezetékes internet szolgáltatás helyettesítőjeként az Instant net szolgáltatás bekapcsolását, melynek keretében az általa megadott Telekom mobil havidíjas hívószámra díjmentes korlátlan belföldi mobil adatforgalmat biztosít számára Szolgáltató. Amennyiben a helyszíni létesítéssel megrendelt vezetékes internet szolgáltatás létesítése, vagy a vezetékes internet áthelyezése műszakilag nem megoldható, akár Szolgáltató akár Megrendelő/Előfizető oldalán felmerülő okból meghiúsul, a Szolgáltatónak a műszaki akadály vagy egyéb okból történő meghiúsulásról való tudomásszerzésével az Instant net szolgáltatás megszüntetésre kerül. Megrendelő/Előfizető nem jogosult a szolgáltatásra, ha a vezetékes internet szolgáltatás létesítésére már egyeztetett időponton változtat, így már az első	Helyszíni létesítéssel megrendelt vezetékes internet szolgáltatás vagy „folyamatos” áthelyezés igénylőjeként a díjmentes belföldi adatmennyiség a Megrendelő/Előfizető által megadott 1 db Telekom mobil havidíjas (Domino előfizetésre nem) hívószámra aktiválható. (Megrendelésenként és mobil hívószámonként egyszer lehet igénybe venni.) Az Instant net szolgáltatás nem vehető igénybe az olyan létesítések esetén, amelyeknél az Előfizető maga végzi el a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat vagy a Szolgáltatói berendezések üzembe helyezését. Az Instant net szolgáltatás aktiválásról és kikapcsolásáról az értesítés SMS-ben történik. Az aktiválás részletei a honlapon az alábbi linken érhetőek el: https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/gyakori-kerdesek/2838/telekom_otthoni_szolgaltatas	

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						módosításkor kikapcsolásra kerül az Instant net szolgáltatás.	t_rendeltem__mi_a_teendom_?appid=tudasbazis&tudasbazis-eventType=1 Az adatmennyiség rendelkezésre állásához a mobil készüléken nem szükséges újraindítást végezni.	
35	Valamennyi szolgáltatás	**Domino feltöltési bónusz ajánlat (nem online csatornán történő feltöltésnél)**	1. regisztrált Domino előfizetők, 2. Magenta1 csomagba bevont Domino előfizetők, 3. Magenta 1 Domino: legalább 2 megfelelő otthoni (vezetékes) szolgáltatást és Domino díjcsomagot összeregisztrált előfizetők	2023. július 21-től visszavonásig	országos	1. A bónuszra regisztrált Domino előfizetők legalább 3000 Ft értékű feltöltés esetén a következő bónuszra jogosultak: - 50 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel; A bónusz igénybevételéhez egyszeri regisztráció szükséges még a feltöltést megelőzően. - SMS-ben (a +BONUSZ kódot kell elküldeni díjmentesen a 1414-re arról a hívószámról, amelyre az előfizető aktiválni szeretné a feltöltési bónuszt), - vagy telefonon (a 1414-es ügyfélszolgálati szám felhívásával), - vagy személyesen a Telekom üzletekben. 2. Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont Domino hívószámra történő feltöltés esetén a bónuszok megduplázódnak: - 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel. A Magenta1 kedvezménycsomagba történő bevonáshoz az új, vagy már szerződött Magenta1 előfizetőnek nyilatkoznia szükséges személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjaink egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe, beleértve a Domino szolgáltatást is, amely ezáltal összeregisztrálásra kerül a Magenta1 csomaggal. A csoportba maximum 10 darab Domino előfizetéssel használt hívószám bevonása lehetséges. A feltöltési bónusz igénybevételéhez külön regisztráció nem szükséges. 3. Magenta 1 Domino: amennyiben legalább 2, de összesen 3 db különböző (TV/vezetékes internet/vezetékes hang) otthoni, 2018. szeptember 1. után megkötött előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás kerül összeregisztrálásra egy Domino előfizetéssel használt hívószámmal (és az előfizető ezzel egyidejűleg nem rendelkezik havidíjas mobil szolgáltatással), akkor a Domino hívószámra történő feltöltés esetén szintén dupla bónuszok érvényesek:	A feltöltési bónuszhoz előzetes regisztráció, szükséges. SMS-ben történő feltöltés esetén a regisztrációhoz a: „+BONUSZ” kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-es telefonszámra (arról a hívószámról, amelyre az Előfizető aktiválni szeretné a bónuszt). Legalább 3000 Ft értékű Domino feltöltés szükséges a feltöltési bónuszhoz. A Domino feltöltési bónusz ajánlat bármely feltöltési csatornán történő feltöltés után jár, kivéve a Telekom online csatornáin történő feltöltések esetén.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						- 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel. Az otthoni és Domino előfizetések csoportba rendezéséhez az előfizetőnek nyilatkoznia szükséges személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjaink egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több otthoni folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölnie, melyik otthoni folyószámlát szeretné összeregisztrálni a Domino hívószámmal. A csoportba maximum 10 darab Domino hívószám bevonása lehetséges. A feltöltési bónusz igénybevételéhez külön regisztráció nem szükséges.		
36	Mobil hang és mobil internet	**Domino feltöltési bónusz ajánlat Telekom online csatornái esetén**	1. regisztrált Domino előfizetők, 2. Magenta1 csomagba bevont Domino előfizetők, 3. Magenta 1 Domino: legalább 2 megfelelő otthoni (vezetékes) szolgáltatást és Domino díjcsomagot egymáshoz regisztrált előfizetők	2023. július 21-től visszavonásig	országos	1. Minden Telekom online csatornán történt feltöltés esetén a Domino előfizetők a következő bónuszok egyikére jogosultak: a. 1500 Ft-os címlet esetén: 500 MB 1 napra vagy 20 perc 1 napra b. 3000 Ft-os címlet esetén: 1 GB 3 napra vagy 40 perc 3 napra c. 5000 Ft-os címlet esetén: 3 GB 7 napra vagy 40 perc 7 napra vagy 2 GB + 20 perc 7 napra d. 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 3 napra vagy Korlátlan beszélgetés 3 napra e. 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 5 napra vagy Korlátlan beszélgetés 5 napra 2. Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont Domino hívószámra történő feltöltés esetén a bónuszok kínálta mennyiség, illetve korlátlan ajánlatok esetén az időtartam duplázódik: a. 1500 Ft-os címlet esetén: 1GB 1 napra vagy 40 perc 1 napra b. 3000 Ft-os címlet esetén: 2 GB 3 napra vagy 80 perc 3 napra c. 5000 Ft-os címlet esetén: 6 GB 7 napra vagy 80 perc 7 napra vagy 4 GB + 40 perc 7 napra d. 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 6 napra vagy Korlátlan beszélgetés 6 napra	1. Bónuszok felhasználhatósága: • Percek és korlátlan beszélgetés: minden alapdíjas belföldi mobil és vezetékes irányba belföldön és az EU-ban • 500MB / 1 GB / 3GB esetén: belföldön és EU-ban is felhasználható • Korlátlan net 3 / 6 napra esetén: belföldön és ez EU-ban 10 GB erejéig • Korlátlan net 5 / 10 napra esetén: belföldön és ez EU-ban 16 GB erejéig 2. Egy feltöltésért járó bónuszok közül csak egy választható, a sikeres feltöltéstől számított 3 napon belül. 3. A feltöltésért járó bónuszok a Telekom online csatornáin aktiválhatóak. 4. Többszöri azonos címletű feltöltés esetén, ha nem történik meg az első feltöltés után járó bónusz aktiválása, abban az esetben utóbb nem jogosult az előfizető az első feltöltés után járó bónusz aktiválására.	

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						e. 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 10 napra vagy Korlátlan beszélgetés 10 napra A Magenta1 kedvezménycsomagba történő bevonáshoz az új, vagy már szerződött Magenta1 előfizetőnek nyilatkoznia szükséges a Telekom személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjainak egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe, beleértve a Domino szolgáltatást is, amely ezáltal egymáshoz regisztrálásra kerül a Magenta1 csomaggal. A csoportba maximum 10 darab Domino előfizetéssel használt hívószám bevonása lehetséges. A feltöltési bónusz igénybevételéhez külön regisztráció nem szükséges. 3. Magenta 1 Domino: amennyiben legalább 2, de összesen 3 db különböző (TV/vezetékes internet/vezetékes hang) otthoni, 2018. szeptember 1. után megkötött előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás kerül egymáshoz regisztrálásra egy Domino előfizetéssel használt hívószámmal (és az előfizető ezzel egyidejűleg nem rendelkezik havidíjas mobil szolgáltatással), akkor a Domino hívószámra történő feltöltés esetén a bónuszok kínálta mennyiség, illetve korlátlan ajánlatok esetén az időtartam duplázódik: a. 1500 Ft-os címlet esetén: 1GB 1 napra vagy 40 perc 1 napra b. 3000 Ft-os címlet esetén: 2 GB 3 napra vagy 80 perc 3 napra c. 5000 Ft-os címlet esetén: 6 GB 7 napra vagy 80 perc 7 napra vagy 4 GB + 40 perc 7 napra d. 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 6 napra vagy Korlátlan beszélgetés 6 napra e. 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 10 napra vagy Korlátlan beszélgetés 10 napra Az otthoni és Domino előfizetések csoportba rendezéséhez az előfizetőnek nyilatkoznia szükséges a Telekom személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjainak egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több otthoni		

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölnie, melyik otthoni folyószámlát szeretné egymáshoz regisztrálni a Domino hívószámmal. A csoportba maximum 10 darab Domino hívószám bevonása lehetséges. A feltöltési bónusz igénybevételéhez külön regisztráció nem szükséges.		
37	mobil internet	**Da Vinci**	Magenta 1 kedvezménycsomaggal és/vagy Domino First és Domino Next díjcsomaggal rendelkező előfizetők	2023. augusztus 28-tól visszavonásig	országos	A Magenta 1 kedvezménycsomaggal rendelkező és/vagy Domino First és Domino Next díjcsomaggal rendelkező előfizető jogosult a Da Vinci applikációra történő regisztrációt követően az applikáció igénybevételére, az applikációra meghatározott külön havidíj megfizetése nélkül. Az applikációról a www.telekom.hu/ oldalon tájékozódhat az előfizető.	A promóció a Magenta 1 és Magenta 1 Domino kedvezménycsomaggal és/vagy Domino First és Domino Next díjcsomaggal rendelkező előfizetőknek érhető el, és minden, a Magenta 1 csomagba bevont havidíjas és Domino mobil előfizetésre és/vagy Domino First és Domino Next díjcsomagra külön-külön igényelhető. Amennyiben az előfizető mobil előfizetése kikerül a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagból, ezzel egyidejűleg megszűnik a promócióra való jogosultság is. Kivétel ez alól a Domino First és Domino Next díjcsomag, ahol Magenta 1 megszűnése esetén is jár a Da Vinci szolgáltatás. Egy mobil számra egy regisztráció lehetséges, ami több eszközön (mobil, tablet vagy okos TV) is használható. A promóció igénybevételéhez a regisztrációt a Telekom Fiókban szükséges elindítani. A promóció kizárólag az applikációra meghatározott havi díj nélküli, díjmentes igénybevételre terjed ki, az applikáció használatához szükséges internet kapcsolatot az előfizető biztosítja. Az applikáció használata adatforgalmat generál, amely a mobil adat díjcsomag szerint díjazott.	**nincs**
38	mobil internet	**Gigaerős 5G opció**	Új és meglévő Domino előfizetők	2023. november 2-től visszavonásig	országos	A promóciós szolgáltatás havidíja 1600 Ft. A szolgáltatás automatikusan megújul a fordulónapon, amennyiben az Előfizetőnek megfelelő egyenleg áll rendelkezésére. A promóció igénybevételéhez szükséges valamely mobil internet szolgáltatás (pl. net bővítő vagy díjmentes ajánlat) igénybevétele. A promóció keretében megújuló 5G opció vehető igénybe, amely 5G hálózati elérést biztosít 5G képes készülék és 5G	A szolgáltatás a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban, illetve 1777-en aktiválható.	**nincs**

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						hálózati lefedettség esetén belföldön és egyes roaming partnereinknél külföldön is. Az 5G hálózati elérést biztosító roaming partnerekről az Előfizető a https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/nemzetkozi-roaming/roaming/dijak weboldalon tájékozódhat. 5G hálózaton a becsült maximális letöltési sebesség 475 Mbit/s, a becsült maximális feltöltési sebesség 75 Mbit/s.		
39	mobil internet	**5 GB EU-n kívüli net**	Havidíjas mobil díjcsomagot használó előfizetők	2023.11.01-től visszavonásig	országos	6 490 Ft-ért 5 GB roaming adatforgalom 7 napos érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu oldalon)	A szolgáltatás Lakossági ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomagú rendelkező egyéni előfizetők által vehető igénybe. A benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül. Adatmennyiség felhasználását követően a 168 órás érvényességi időn belül legfeljebb 10 alkalommal ismételten megrendelhető. A fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló érvényességi időszak leteltét követően már nem áll az előfizető rendelkezésére.	nincs
40	mobil internet	**Domino 5 GB EU-n kívüli net**	Új és meglévő Domino előfizetők	2024.02.01-től visszavonásig	országos	6 490 Ft-ért 5 GB roaming adatforgalom 7 napos érvényességgel, amely kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu oldalon)	A szolgáltatás Lakossági ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomagú rendelkező egyéni előfizetők által vehető igénybe. A benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás leállításra kerül. Adatmennyiség felhasználását követően a 168 órás érvényességi időn belül legfeljebb 10 alkalommal ismételten megrendelhető. A fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló érvényességi időszak leteltét követően már nem áll az előfizető rendelkezésére.	nincs
41	mobil internet	**Korlátlan net 1 napra**	Mobil havidíjas előfizetők	2024. április 10-től visszavonásig	országos	A promóció igénybevételére a 2024. április 10-től értékesített Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024 vagy Net 60 GB 2024, illetve a 2024.06.05-től értékesített Flotta Net 4 GB 2024 és Flotta Net 14 GB 2024 mobilinternet díjcsomagok valamelyikét igénybe vevő Előfizetők jogosultak. A promóció a mobilinternet csomag fordulónapja szerint havonta egyszer aktiválható belföldön korlátlan, az EU-ban 4 GB, az aktiválástól számított 24 óráig felhasználható díjmentes adategyenleget biztosít. A promóció annak	A szolgáltatás a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválható. A szolgáltatás a Plusz 500 MB net szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, amennyiben Előfizető már beaktiválta az itt megjelölt szolgáltatást, úgy a következő fordulónapig az adott hónapban a Korlátlan net 1 napra szolgáltatást nem veheti igénybe. A fordulónap után fel nem használt adatkeret elveszik.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						időtartama alatt mindaddig érvényesül, ameddig az Előfizető a fent felsorolt díjcsomagok valamelyikével rendelkezik. A szolgáltatást egyéb Flotta díjcsomaggal rendelkező Előfizetők nem vehetik igénybe.		
42	mobil hang	**30 perc beszélgetés promóció**	Mobil havidíjas előfizetők	2024. április 10-től visszavonásig	országos	A promóció igénybevételére a 2024. április 10-től értékesített Mobil M 2024 díjcsomaggal rendelkező Előfizetők jogosultak. A szolgáltatás havonta 30 perc beszélgetést biztosít 590 Ft havidíjért belföldről bármilyen belföldi alapdíjas irányba, valamint EU roaming helyzetből magyarországi és EU alapdíjas irányba. A szolgáltatás havonta automatikusan újra aktiválódik.	A szolgáltatás a Mobil M díjcsomagra történő szerződéskötés során a telekom.hu oldalon, valamint a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválható, illetve kapcsolható ki. A szolgáltatás keretében biztosított 30 perc felhasználása után Előfizető a Mobil M 2024 díjcsomag percdíjai szerinti díjon telefonálhat.	nincs
43	mobil internet és mobil hang	**Netgarancia**	Otthoni internet és/vagy hang hibát bejelentők, amennyiben a hibát nem lehet azonnal elhárítani (a hiba elhárításához műszaki kiszállás vagy további egyeztetés szükséges) és az ügyfél rendelkezik Telekom mobil szolgáltatással is.	2024. május 1-jétől visszavonásig	országos	A Telekom otthoni szolgáltatás hibájának bejelentésekor, amennyiben az előfizető igényli, akkor 72 órás időtartamra: • Telekom hálózaton (mobil és vezetékes) belül korlátlan mobil hang kedvezmény kerül aktiválásra a vezetékes hang szolgáltatással kapcsolatban bejelentett hiba esetén • korlátlan mobil adat kedvezmény kerül aktiválásra a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatással kapcsolatban bejelentett hiba esetén • vezetékes hang és vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatások egyidejű hibája esetén mindkét fenti kedvezmény aktiválásra kerül. A mobil hang kedvezmény minden alapdíjas, Telekom hálózaton belüli irányra vonatkozik (mobil és vezetékes egyaránt), a mobil adat kedvezmény belföldön biztosít korlátlan adatforgalmat, roaming szolgáltatás nem vehető igénybe. A kedvezményben foglalt lebeszélhető percek, illetve a leforgalmazható adatmennyiség az aktiválástól számított 72 óra elteltével elvész, az a későbbiekben nem használható fel.	A mobil adat kedvezmény az előfizető díjcsomagjának megfelelő maximális le- és feltöltési sebességgel használható. A Domino előfizetéssel vagy Költségkontroll opcióval rendelkező előfizetők esetében a mobil adat kedvezmény aktiválását követően az kedvezményes adatforgalmazás megkezdéséhez a készülék újraindítása szükséges. A havidíjas mobil hívószámoknál nem kell újraindítást végezni. Magenta1 kedvezménycsomaggal rendelkező előfizető esetén a kedvezménycsoportba bevont összes havidíjas és Domino mobil számra aktiválásra kerül a mobil adat és/vagy hang kedvezmény. Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételére szerződéssel nem rendelkező előfizetők esetén az előfizető által megadott 1 db Telekom havidíjas mobil vagy 1 db Domino hívószámra aktiválható a mobil adat és/vagy mobil hang kedvezmény.	Nincs
44	mobil internet	**Díjmentes 2 GB Magentásoknak**	Mobil havidíjas előfizetők	2024. június 5-től visszavonásig	országos	A promóció igénybevételére a 2024. április 10-től értékesített havidíjas mobilinternet díjcsomagok valamelyikére előfizetők jogosultak, amennyiben az előfizetés 2018. szeptember 1. után kötött Magenta 1 kedvezménycsomag tagja. A promóció a mobilinternet csomag fordulónapja szerint havonta egyszer aktiválható 2 GB belföldön és az EU-ban felhasználható díjmentes adategyenleget biztosít. A promóció annak időtartama alatt mindaddig érvényesül, ameddig az előfizető a fenti	A promóciós szolgáltatás a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválható két fordulónap között egyszer. A fordulónap után fel nem használt adatkeret elveszik. A szolgáltatás a Korlátlan net 1 napra és a Plusz 500 MB net szolgáltatásokkal kizáró, amennyiben Előfizető már beaktiválta előbbi szolgáltatást,	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						díjcsomagok valamelyikével rendelkezik. A promóciós szolgáltatást flottás előfizetők nem vehetik igénybe.	úgy a következő fordulónapig a jelen promóciót nem veheti igénybe.	
45	mobil internet	**Dominoról havidíjas előfizetésre váltás kedvezmény**	A korábbi Domino előfizetésükről havidíjas előfizetésre váltó előfizetők.	2024.06.01. - visszavonásig	országos	A Net S/M/L/XL 2025 havidíjas mobil net díjcsomagokra a határozott időtartam első 3 hónapjában bruttó 2 000 Ft havidíj kedvezmény érvényesül. A havidíj kedvezmény a határozott időtartam 4. hónapjától nem érvényesül.	A havidíj kedvezmény feltétele, hogy az előfizető legalább 3 hónapja Domino előfizetéssel rendelkezzen a váltáskor, valamint 1 éves határozott időtartamú szerződés megkötése szükséges valamely megjelölt mobil hang- és internet díjcsomagra.	A kapott kedvezmény mértéke
46	mobil hang és mobil internet	**Domino SIM Posta promóció**	Az adott Domino SIM csomagot a Postán megvásárló és feltöltő előfizetők	2024.07.01-től – készlet erejéig	országos	Kizárólag a Magyar Postán történő Domino SIM vásárlás és a vásárlással egyidejűleg postai csatornán történő feltöltés esetén az előfizető extra 2000 Ft egyenlegre jogosult, amit feltöltés időpontjától számított 30 napig használhat fel. A SIM-kártya rendelkezésre állási ideje az aktiválástól számított 120 nap.	Extra egyenleg felhasználhatósága: • Feltöltéstől számítva 30 napig lehet felhasználni a 2000 Ft egyenleget mobil hang és mobil internet szolgáltatás igénybevételére használható fel. Az egyenleg Digitális tartalomvásárlása és Mobilvásárlásra nem használható.	nincs
47	mobil internet	**Havidíj-kedvezmény meglévő előfizetésre történő 1 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén**	Meglévő mobil havidíjas szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek, akik a 2025. április 11-től értékesített csomagok egyikére 1 éves határozott időtartamú szerződést kötnek	2025.04.11. - visszavonásig	országos	A Net S/M/L/XL 2025 havidíjas mobil net díjcsomagokra a határozott időtartam első 3 hónapjában bruttó 1 000 Ft havidíj kedvezmény érvényesül. A havidíj kedvezmény a határozott időtartam 4. hónapjától nem érvényesül.	A havidíj kedvezmény feltétele, hogy az előfizető az 1 éves határozott időtartam alatt a szerződését ne mondja fel, ne szüneteltesse, valamint ne váltson az előfizetésre vállalt költési szintnél alacsonyabb költési szintű díjcsomagra.	A kapott kedvezmény mértéke
48	Valamennyi szolgáltatás	**A 2025. évi díjkiigazítás**	A Törzsrész 7. pontjában foglalt díjkiigazítással érintett szolgáltatásokat és díjcsomagokat igénybe vevő előfizetők	2025. április 1-jétől - visszavonásig	országos	A Szolgáltató a Törzsrész 7. pontjában meghatározott díjkiigazítást, az előfizetők javára eltérve, a 2025. évben nem hajtja végre.	A Törzsrész 7. pont harmadik bekezdésében meghatározottak helyett, kizárólag a 2025. évi díjkiigazítás tekintetében a Szolgáltató a díjkiigazítást nem hajtja végre. A Törzsrész 7. pontja minden egyéb tekintetben változatlan.	nincs
49	Mobil hang és internet	**MultiSIM havidíj promóció**	Valamely 2025. április 11. után értékesített lakossági mobil havidíjas díjcsomagra szerződött előfizető	2025. 06.01-től visszavonásig	országos	A Tablet/Laptop típusú MultiSIM szolgáltatás havidíja a promóció keretében 990 Ft/hónapra módosul. A promóció időtartama alatt MultSIM-et vásárló előfizetők a promóció lejárata után is a promóciós díjon vehetik igénybe a szolgáltatást. Azon előfizetők, akik a promóció kezdetét megelőzően vásároltak MultiSIM szolgáltatást valamely 2025. április 11. után értékesített mobil havidíjas díjcsomag mellé, a promóció kezdetétől szintén a	Tablet/Laptop típusú MultiSIM vásárlása 2025. április 11. után értékesített mobil havidíjas díjcsomagok mellé, továbbá a 2024.06.05-től igénybevehető Flotta Netek mellé	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
						kedvezményes áron vehetik igénybe a szolgáltatást automatikusan, további teendő nélkül.		
50	mobil hang	**100 perc 7 napra**	Új és meglévő Domino előfizetők	2025.07.01-visszavonásig	országos	690,- Ft egyszeri díjért 168 órán keresztül biztosított 100 perc leforgalmazható hívásforgalom, mely felhasználható bármely alapdíjas mobil és vezetékes irányba belföldön és EU roaming helyzetben.	A 100 perc hívásforgalom kizárólag belföldön és EU roaming helyzetben indított alapdíjas mobil és vezetékes hívásirányokba használható fel az aktiválástól számított 168 órás időtartamon belül. A kedvezmény időtartamának lejártát követően az előfizető díjcsomagjában foglalt igénybevételi feltételek érvényesülnek.	nincs
51	mobil internet	**Korlátlan net 7 napra**	Új és meglévő Domino előfizetők	2025.07.01-visszavonásig	országos	Az ajánlat az aktiválástól számított 7 napon belül belföldön korlátlan, EU roaming helyzetben 17 GB felhasználható adatmennyiséget biztosít.	A szolgáltatás a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban, illetve 1777-en aktiválható.	nincs
52	vezetékes internet	**Promóciós kedvezmény a 4000-es internet csomagra**	Új, Gigaerős Optika Net 4000 202509 elnevezésű vezetékes internet szolgáltatásra előfizetők	2025.09.26. - 2026.03.12. 0 óráig	országos	Azon előfizetők számára, akik a Gigaerős Optika Net 4000 202509 elnevezésű vezetékes internet díjcsomagra új előfizetői szerződést kötnek 5220,6 Ft havidíj kedvezményt biztosunk a promóció időtartama alatt.	A promóció automatikusan érvényesül a Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet – értékesíthető melléklete szerint fizetendő havidíjból.	nincs
53	TV és vezetékes internet	**Promóciós kedvezmény a Disney+ Standard csomagra**	Új Disney+ Standard elnevezésű szolgáltatásra előfizetők	2025.11.26 – 2026.01.08-0:00 óráig	országos	Azon előfizetők számára, akik Disney+ Standard elnevezésű szolgáltatásra előfizetői szerződést kötnek 100% havidíjkedvezményben részesülnek az első három hónapban	A promóció automatikusan érvényesül a Lakossági ÁSZF 3/d helyhez között műsorterjesztési szolgáltatás melléklete szerint fizetendő havidíjból.	nincs
54	mobil hang, mobil internet	**Promóciós kedvezmény a Disney+ Standard csomagra**	Új Disney+ Standard elnevezésű szolgáltatásra előfizetők	2025.11.26 – 2026.01.08-0:00 óráig	országos	Azon előfizetők számára, akik Disney+ Standard elnevezésű szolgáltatásra előfizetői szerződést kötnek 100% havidíjkedvezményben részesülnek az első három hónapban	A promóció automatikusan érvényesül a Lakossági ÁSZF 3/a Mobil havidíjas díjszabás értékesíthető melléklete szerint fizetendő havidíjból.	nincs
55	mobil hang	**Ünnepi 100 perc hang 3 napra**	Mobil havidíjas és Domino előfizetők	2025.12.02-től visszavonásig, de legkésőbb 2025.12.28-ig	országos	Az időszakos ajánlat az aktiválástól számított 3 napon belül biztosít 100 percnyi beszélgetést minden alapdíjas mobil és vezetékes szám hívására belföldi irányba és EU roaming helyzetben is. Az ajánlat egyszer aktiválható.	A szolgáltatást kimenő kampány keretén belül lehet aktiválni, vagy a Telekom alkalmazásban a Moments menüpontban.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
56	mobil internet	**Ünnepi korlátlan net 3 napra**	Mobil havidíjas és Domino előfizetők, akik rendelkeznek internetezést lehetővé tévő díjcsomaggal.	2025.12.02-től visszavonásig, de legkésőbb 2025.12.28-ig	országos	Az időszakos ajánlat az aktiválástól számított 3 napon belül belföldön korlátlan, EU roaming helyzetben 8 GB felhasználható adatmennyiséget biztosít. Az ajánlat egyszer aktiválható.	A szolgáltatás a Telekom alkalmazásban a Moments menüpontban aktiválható.	nincs
57	Valamennyi szolgáltatás	**A 2026. évi díjkiigazítás**	A Törzsrész 7. pontjában foglalt díjkiigazítással érintett szolgáltatásokat és díjcsomagokat igénybe vevő előfizetők	2026. február 1-től visszavonásig	országos	A Szolgáltató a Törzsrész 7. pontjában meghatározott díjkiigazítást, az előfizetők javára eltérve, 2026. június 30. napjáig nem hajtja végre.	A Törzsrész 7. pont harmadik bekezdésében meghatározottak helyett, kizárólag a 2026. évi díjkiigazítás tekintetében a Szolgáltató a díjkiigazítást 2026. június 30. napjáig nem hajtja végre. A Törzsrész 7. pontja minden egyéb tekintetben változatlan. A 2026. évi díjkorrekció 2026. június 30-át követő végrehajtásáról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.	nincs
58	vezetékes internet	**Promóciós kedvezmény a 4000-es internet csomagra**	Új, Gigaerős Optika Net 4000 202603 elnevezésű vezetékes internet szolgáltatásra előfizetők	2026.03.12. - visszavonásig	országos	Azon előfizetők számára, akik a Gigaerős Optika Net 4000 202603 elnevezésű vezetékes internet díjcsomagra új előfizetői szerződést kötnek 5100 Ft havidíj kedvezményt biztosunk a promóció időtartama alatt.	A promóció automatikusan érvényesül a Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet – értékesíthető melléklete szerint fizetendő havidíjból.	nincs
59	vezetékes internet	**Nyári 1Gbit/sec és 2Gbit/sec-os akció**	Új és meglévő azon előfizetők, akik a vezetékes internetet gigabitképes optikai vagy kábelnet szolgáltatáson keresztül veszik igénybe	2026. május 30-tól - 2026. augusztus 31-ig	országos	Azon új és meglévő előfizetők számára, akik vezetékes internet szolgáltatást - optikai hálózaton 2 Gbitsec maximális sebességtől alacsonyabb, vagy - kábelnet hálózaton 1 Gbitsec maximális sebességtől alacsonyabb maximális sebességű internet díjcsomaggal veszik igénybe (kivéve Tarpa település, illetőleg régi típusú HGW-vel [hálózati végpontra csatlakoztatott eszköz] rendelkező előfizetők) az akció időtartama alatt. A maximális sebesség érték optikai hálózaton maximum 2000/1000 Mbit/sec-ra, kábelneten maximum 1000/50 Mbit/sec-ra kerül megemelésre. Kábelnet hálózat esetén a sebesség érték növelése a feltöltési sebességre nem vonatkozik. Az akció réz hálózaton nem vehető igénybe, továbbá a rendes körülmények között elérhető sebesség értékére az ügyfél egyedi szerződése az irányadó. A hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.	A sebesség értékének növelése automatikusan érvényesül a meghatározott időszakra vonatkozóan.	nincs

Ssz.	Érintett szolgáltatás	Akció megnevezése	Igénybevevők köre	Akció tartama	Területi hatálya	Kedvezmény vagy időszakos ajánlat	Feltételek	Jogkövetkezmény
60	Mobilvásárlás, Mobilparkolás	**Parkolás-Extra Szolgáltatások bevezetési díjkedvezménye**	A mobilparkolás szolgáltatást a Mobilvásárlás applikáción és sms-ben igénybe vevő előfizetők	2026. június 1-jétől - visszavonásig	országos	A Parkolás-Extra Szolgáltatások díja parkolásonként az akció időtartama alatt 99,- Ft.	A kedvezmény automatikusan érvényesül a szolgáltatás igénybevételével.	nincs
61	mobil internet	**Díjmentes korlátlan belföldi net 4 napig**	Új és meglévő havidíjas mobil előfizetők, egyes flotta díjcsomaggal rendelkező előfizetők	2026. július 6. – 2026-augusztus 15.	országos	A promóció időtartama alatt maximum egy alkalommal a promóció igénybevételére jogosult előfizetők a Telekom Alkalmazásban aktiválhatják a promóciót, ami belföldön korlátlan mobilinternetet, valamint 10 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget biztosít az aktiválástól számított 4 napon át.	A promóció a Magenta Moments felületen aktiválható, amelynek eléréséhez Magenta Moments tagság szükséges.	nincs
62	mobil hang, mobil internet	**Extra Domino Day promóció**	Telekom alkalmazást használó Domino előfizetők	2026. július 1-jétől – szeptember 30-ig	országos	Általános Domino Day ajánlathoz képest promóciós jelleggel az ajánlat igénybevételi feltételei az alábbiak szerint módosulnak: - Több Domino Day ajánlat közül egy ajánlat aktiválható, - az adott hét szerda 8 órától vasárnap nap végéig kapcsolható be a Domino Day ajánlat vagy - 1 nap helyett 4 nap a Domino Day ajánlat felhasználási ideje.	A Domino Day ajánlat kizárólag a Magenta Moments felületen aktiválható, az eléréshez Magenta Moments tagság szükséges. Az adott időszakban aktiválható ajánlatot a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató előzetesen nem teszi elérhetővé, hogy a következő hetekben melyik díjmentes Domino Day ajánlat válik igénybe vehetővé.	nincs
63	vezetékes internet	**Gigabit az eggyel kisebb csomag áráért fél évig**	Új és meglévő előfizetők, akik 1000 Mbit/s vagy 2000 Mbit/s-os csomagra új határozott idejű szerződést kötnek	2026. augusztus 27-től - visszavonásig	országos	A promóció időtartalma alatt az új és meglévő előfizetők, akik egy vagy két éves határozott idejű szerződést kötnek az 1000 Mbit/s-os csomagra, az első hat hónapban az 500 Mbit/s-os díjcsomag havi díján vehetik igénybe a díjcsomagot, míg akik 2000 Mbit/s-os díjcsomagra, ők az 1000 Mbit/s-os díjcsomag havi díján vehetik igénybe a díjcsomagot.	A promóció automatikusan érvényesül az új határozott idejű szerződés megkötése esetén.	nincs
64	mobil internet	**Díjmentes 5 GB mobilnet promóció**	Mobil havidíjas előfizetők	2026.szeptember 1-től 2026. december 31-ig	országos	A promóciót igénybe vevők annak időtartama alatt 5GB megújuló mobil internet szolgáltatást vehetnek igénybe. Az ajánlat annak időtartama alatt minden hónapban megújításra kerül azon havidíjas előfizetők számára, akik aktiválják a promóciót. A promóció az aktiváláskor, majd utána havonta, a fordulónapon biztosít 5GB mobil internetet, ami belföldön és az EU-ban is felhasználható. A promóció keretében nyújtott mobil internet szolgáltatás legkésőbb 2026. december 31. napjáig vehető igénybe, függetlenül a fordulónaptól. A promóciót egyszer kell aktiválni az akció tartama alatt.	A promóció az előfizető általi egyszeri aktiválást követően érvényesül, amely beállítható a Telekom alkalmazás Moments, valamint a kiegészítő szolgáltatások menüben. Az 5 GB felhasználása után az előfizető az alap díjcsomagja szerint vehet igénybe mobil internet szolgáltatást. A fel nem használt mobil internet mennyiség nem vihető át a következő hónapra.	nincs
65	mobil internet	**5G Nyár**	Mobil havidíjas és Domino előfizetők (kivéve SZIP Mobil díjcsomag előfizetők)	2026. szeptember 1-től – 2026. december 31-ig	országos	Az 5G Nyár akció 5G hálózati elérést biztosít 5G képes készülék és SIM kártya és 5G hálózati lefedettség esetén belföldön és egyes, a Szolgáltató weboldalán meghatározott roaming partnereknél külföldön is, minden 5G hálózati hozzáférést nem tartalmazó díjcsomaggal rendelkező havidíjas és Domino előfizető számára.	Az 5G hálózati elérés automatikusan érvényesül a meghatározott időszakra vonatkozóan.	nincs

Utolsó módosítás: 2026.09.01.
Hatálya: 2026.10.01.
File neve: Lakossagi_aszf_7 melleklet_akciok_20261001_akcio

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. melléklet

Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások 3
1.1. WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel 3
1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek 3
1.2.1.A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése 3
1.2.2.Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása 4
1.2.3.a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei 4
1.2.4.Csatlakozás 5
1.2.5.Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére 5
1.2.6.Személyes adatok kezelése 5
1.2.7.Egyéb feltételek 5
1.2.8.Igénybevételi díjak 6
1.3. E-mail szolgáltatás különös szabályai- Lezárva 2024. szeptember 25. 6
1.3.1.E-mail szolgáltatás 6
1.3.2.E-mail szolgáltatás kapcsolattartás 7
1.3.3.E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek 7
1.3.4.A szolgáltatás rendelkezésre állása 9
1.3.5.Hibaelhárítás 9
1.3.6.Előfizetői jelszó 9
1.3.7.Az e-mail szolgáltatás módosítása 9
1.3.8.E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek 9
1.3.9.Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók . 10
1.3.10. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email) 10
1.3.11. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések 10
2. Egyéb, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások 11

1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely teljesen vagy egészében jelátvitelből áll, vezeték nélküli helyi hálózat segítségével, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

Az internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltatói berendezés (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.
A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.
A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival összefüggő, vagy a Berendezés nem megfelelő elhelyezésnek következménye.
A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért díjat érvényesít. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 3/c. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:
A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától.
A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.
A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:
A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijavítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.
A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás pl.:

- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása.

1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

1.2.1. A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a berendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezéssel elérhető, Wi-Fi hálózattól. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével történő Wi-Fi hálózat használata a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás minőségét nem érinti.

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételét biztosító Wi-Fi hálózatot a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsoltathatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.
A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

1.2.2. Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás (Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával, az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Telekom alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésen létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil eszköze operációs rendszere mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében adatkapcsolatot használ az internet eléréshez, akkor az az Előfizetőre nézve az előfizetői szerződésében meghatározott igénybevételi feltételekkel összhangban mobil adatforgalmat generál(hat), illetve csökkentheti a felhasználható adatmennyiséget (kivéve korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén).

1.2.3. A Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei

A Szolgáltatás ki és bekapcsolása a Telekom alkalmazáson keresztül az Előfizető által bármikor elvégezhető. A Szolgáltatás alapértelemezetten kikapcsolt állapotban válik elérhetővé az Előfizető számára.

a) Telekom Fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez Telekom fiók szükséges, amelyet a Szolgáltató a Lakossági ÁSZF-ben, illetve Telekom fiók felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint biztosít az Előfizetőnek. A Szolgáltatás abban az esetben érhető el a Telekom alkalmazáson keresztül, amennyiben a belépéshez használt Telekom fiókhoz kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi előfizetői szerződés. Amennyiben egy Telekom fiókhoz több olyan előfizetői szerződés is kapcsolódik, amely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít, úgy az Előfizető az adott Telekom fiókban elérhető szerződések mindegyike alapján jogosult a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződés több Telekom fiókhoz is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatás minden érintett Telekom fiókon keresztül elérhetővé válik a Telekom alkalmazásban.

b) Telekom alkalmazás

A Szolgáltatás önálló funkcióként a Telekom alkalmazáson keresztül érhető el, így az igénybevétel csak a Telekom alkalmazás telepítését és a felhasználási feltételeinek elfogadását követően lehetséges. Az alkalmazás meghatározott verziószámú Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető.

c) Egyéb feltételek

A Szolgáltató a Szolgáltatási jogosultságot a Szolgáltató által nyújtott utólag fizetett mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (Mobil havidíjas internet szolgáltatás) vagy vezetékes internet -hozzáférés szolgáltatás (Vezetékes szolgáltatás) mellé biztosítja a 4. pontban megjelöltek szerint. Minden egyes Vezetékes vagy Mobil havidíjas internet szolgáltatás 1 (egy) Szolgáltatási jogosultságot biztosít az Előfizető részére, amelyet egyidejűleg 2 (kettő) eszközön lehet használni, melyeken a Szolgáltatás igénybevételére jogosultságot biztosító Telekom alkalmazás fut. A Szolgáltatás újabb eszközön történő igénybevételéhez vagy a Telekom alkalmazásból való kijelentkezés esetén a Szolgáltatást újra be kell kapcsolni az adott eszközön. Amennyiben a Telekom fiókból lecsatolásra kerül a jogosultságot biztosító egyedi előfizetői szerződés, az Előfizetőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó

jogosultsága megszűnik mindaddig, amíg jogosultságot biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetést nem von be a Telekom fiókba. A mobil adatforgalom a készülékbe helyezett Előfizetői (SIM) kártyához tartozó Mobil havidíjas internet szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetésben felhasználható adatkerete terhére és annak díjszabása szerint kerül felhasználásra. A Szolgáltató VPN kapcsolat használatával a Szolgáltatás megfelelő működését nem tudja garantálni, ezért javasolt a VPN kapcsolat nélküli használat.

1.2.4. Csatlakozás

A Szolgáltató a jelen igénybevételi feltételekben meghatározottak együttes teljesülése esetén automatikusan hozzáférési jogosultságot biztosít a Szolgáltatáshoz, amit az Előfizetőnek be kell kapcsolnia a Telekom alkalmazásban. A Szolgáltató a bekapcsolást követően a Wi-Fi hálózathoz automatikusan hozzáférést és csatlakozási lehetőséget biztosít az Előfizető által használt mobil eszköz számára. A Szolgáltatás csak akkor működik, ha a bekapcsolást követően a mobil készülék operációs rendszerében kizárólag a Telekom alkalmazás részére engedélyezésre kerül a telefonálás és a helymeghatározás használata, továbbá a mobil készüléken a Wi-Fi és a mobil adatkapcsolat elérhetősége bekapcsolt állapotban van és a bekapcsoláskor rendelkezésre áll a mobil adatforgalmazást biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás.

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás a „Telekom-Hotspot” elnevezésű Wi-Fi hálózaton működik. A minimális le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A Szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.). Amennyiben az adott vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított hálózati eszközre több eszköz is csatlakozik a Szolgáltatás keretében, úgy a Szolgáltatással elérhető teljes letöltési sebesség megoszlik a csatlakozott eszközök között, amely az eszközönként elérhető letöltési sebesség csökkenését eredményezheti. A Telekom Hotspot hálózaton az egyes végpontokhoz kapcsolódó egyedi előfizetői szerződésben foglalt védelmi szolgáltatások (pl Netvédelem) nem működnek, továbbá a Szolgáltató nem garantálja az Előfizető által használt egyéb, Wi-Fi hálózat védelmét vagy menedzsmentjét biztosító eszközök és szoftverek működését sem.

1.2.5. Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére

Azon lakossági Előfizetők, akik 2025.április 11-e előtt igénybe vették a Telekom Hotspot szolgáltatást, valamint a Net L és Net XL díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők. Díjcsomagváltás esetén, amennyiben az Előfizető nem az Net L vagy Net XL mobil díjcsomagok valamelyikére köt Előfizetői szerződést, a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nem jogosult.

1.2.6. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

1.2.7. Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival.

a) A Szolgáltatás korlátai:

   i. A Wi-Fi hálózathoz ugyanazon Mobil havidíjas internet szolgáltatással egyszerre legfeljebb 2 (kettő) mobil eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet.
   ii. Egy Wi-Fi hálózathoz (hotspothoz) egyszerre legfeljebb 5 (öt) eszköz kapcsolódhat.
   iii. A Szolgáltatás kizárólag a végberendezés vezeték nélküli hálózatának hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti jellemzőktől, hatásoktól.

b) Továbbértékesítés tilalma: A Szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A Szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

c) Karbantartás, frissítés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a Szolgáltatáson, illetve a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Szolgáltatás működésével egyidejűleg módosítsa.

1.2.8. Igénybevételi díjak

A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató nem számít fel díjat.

A Szolgáltatás az elérhető Wi-Fi- és mobil hálózatokon automatikusan sebesség méréseket végez, amely adatforgalmat generál. A sebességmérések során keletkezett adatmennyiség nem kerül felszámításra (tehát az Előfizető Mobil havidíjas internet szolgáltatásában foglalt adatmennyiséget nem csökkenti), amennyiben az alábbi APN -ek (hozzáférési pontok) valamelyikének használatán keresztül történik a csatlakozás:

- wap
- wnw
- internet
- internet.telekom
- hos
- mms

A mobil készülék által használt APN a mobil készülék mobil hálózatokhoz történő hozzáférésének beállításai között található meg. Az Előfizető felelőssége, hogy az általa használt APN-ről meggyőződjön a Szolgáltatás használatát megelőzően.

Nem a Szolgáltató mobil hálózatára csatlakozott mobil készülékek esetében a Szolgáltatás használata következtében felmerülő mobil adatforgalom (beleértve a Szolgáltatás által háttérben történő sebességmérések következtében keletkezett adatmennyiséget) az adott harmadik fél szolgáltató díjszabása szerint a felhasználót és/vagy Előfizetőt terheli.

1.3. **E-mail szolgáltatás különös szabályai**- Lezárva 2024. szeptember 25.

2024. szeptember 25-től a mobil és az otthoni internet előfizetés mellett igénybe vehető e-mail szolgáltatás értékesítése megszűnt. Ettől az időponttól kezdődően a szolgáltatás szerződések közötti migrációjára, átírására, postafiók mennyiségének növelésre, valamint mobil esetén a csomagok (t-email Alap és t-email Plusz) közötti váltásra, valamint a tárhely bővítésére, sincs lehetőség.

1.3.1. E-mail szolgáltatás

Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató kizárólag helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatás mellett biztosít. Olyan, interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé úgy, hogy az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. Az Előfizető saját eszközén található levelezőprogram POP3, POP3S, IMAP, IMAPS , SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni.
A kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) nem küldhetnek elektronikus levelet (e-mail). A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésen keresztül is elérhetők. Tekintettel arra, hogy az e-mail szolgáltatás a Szolgáltató által a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatáshoz biztosított járulékos szolgáltatás, az ezen előfizetői szerződések megszűnése esetén az e-mail szolgáltatás is megszűnik, a postafiók tartalma törlésre kerül, annak visszaállítására nincs lehetőség.
Az internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató– az előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

1.3.2. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

1.3.3. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja. A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózatokra, szerverekre nincs ráhatása, azokról információval nem rendelkezik. Az email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldéséről.

A postafiókban tárolt adatállomány és levelek mentése az előfizető felelőssége, arról a Szolgáltató másolatot az Előfizető kérésére sem készít, az abból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató saját hálózata és előfizetői védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózatok, más szerverek, eltérő levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt).

Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja.

Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

A Szolgáltató - a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - nem ellenőrizi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáférésével kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem

biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.
A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12/A-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

E-mail szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltató a kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózat és a nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével korlátozhatja.

Kéretlen levél:
- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják;

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:
- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

Hibás előfizetői beállítások a fentiektől kisebb mennyiségű levél küldését is megakadályozhatják, a levelek kiküldéséhez szükséges előfizetői beállítások elvégzése az Előfizető felelőssége.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld:
- amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik;
- amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz;
- amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha Előfizető a szolgáltatás felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:
- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező eszközök és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatás segítségével a Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít:
- amely jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú,

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást úgy veszi igénybe úgy, hogy azt továbbértékesíti, vagy más termék, vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

1.3.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

1.3.5. Hibaelhárítás

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. Pl.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba.

1.3.6. Előfizetői jelszó

Az Előfizetői jelszó minimálisan 12, a maximálisan 64 karakter hosszúságú lehet és tartalmaznia kell legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf, valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A jelszót évente legalább egy alkalommal szükséges módosítani. Amennyiben ez nem történik meg vagy az Előfizetői jelszó nem felel meg a jelen pontban írt követelményeknek, a Szolgáltató – a jelszó módosításának megtörténtéig – a postafiókot az Előfizető értesítésével jogosult felfüggeszteni. Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért. Ha az Előfizető a bejelentkezési adatait a fenti figyelmeztetés ellenére mással megosztja, ez a személy a postafiók adatainak kezelése tekintetében jogosult személynek tekintendő. Az előfizető által megadott jelszó gyengeségéből eredő kockázatokért, az esetleges sikeres külső behatolás következményeiért a Szolgáltató nem felel. Az ilyen és ehhez hasonló eseteket, amelyek az Előfizető nem pedig a Szolgáltató oldalán jelentik a biztonság sérülését, a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi incidensként kezelni.

1.3.7. Az e-mail szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a hátteréül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti.

1.3.8. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be).
A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 60 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 60 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.
A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail címre küldi. A felmondási idő lejártát követően a postafiókban tárolt levelek törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
A Szolgáltató az adathordozhatósághoz való jog keretei között a szükséges adatok mentésére lehetőséget biztosít az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre jogszabály eltérő rendelkezése hiányában nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Erre tekintettel az e-mailek a felmondást követő 6 hónapig megőrzésre kerülnek.

Internet szolgáltatás átírása esetén az e-mail szolgáltatás megszűnik az ahhoz kapcsolódó postafiók és e-mail címek átírására a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget.
A megszűnt e-mail címet a Szolgáltató minimum 6 hónap leteltével rendeli újra Előfizetőhöz.

1.3.9. Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférés szolgáltatás mellett egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosította az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető igényelhetett további, járulékos e-mail postafiókot a Szolgáltatótól. A Szolgáltató által biztosított postafiók mennyiség maximum 5 db és kapacitása 2GB.

1.3.10. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email)

Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén került sor. A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:
a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.
b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Lakossági ÁSZF 3/a mellékletében meghatározott díjat megfizeti.
c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

1.3.11. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezelésekre alkalmazandók a Lakossági ÁSZF 5. mellékletében foglaltak, így különösen a 3. pontjában foglalt táblázat azon sorai, amelyek az e-mail szolgáltatással összefüggésben értelmezhetők.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az e-mail szolgáltaltást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyes olyan funkciókat (pl. postafiók stb.), amelyek személyes adatok tárolásával, kezelésével járnak, csak akkor teheti az Előfizetőn kívüli más felhasználók számára elérhetővé, ha a személyes adatokhoz (pl. e-mail cím, név) való hozzáféréshez, azok tárolásához, továbbításához az érintett felhasználók hozzájárultak. Ilyen hozzájárulás hiányában az Előfizetőn kívüli felhasználók nem jogosultak a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az Előfizetőn kívüli felhasználókat nem azonosítja.

Az e-mail szolgáltatás részeként olyan funkciók (pl. postafiók, címjegyzék, automatikus levéltovábbítás, személyes mappák, automatikus aláírás, vCard, naptár, telefonkönyv stb.) is elérhetők lehetnek az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó számára, amelyek segítségével az Előfizetőn, illetve az Előfizetőn kívüli felhasználón kívüli további érintettek személyes adatai kerülhetnek tárolásra, továbbításra. A Szolgáltató ezekkel a további érintettekkel nem áll szerződéses kapcsolatban, őket nem azonosítja, személyes adataikhoz nem fér hozzá, azokat adatkezelőként nem kezeli. Az ilyen érintettek személyes adataiért, azok kezelésért nem a Szolgáltató, hanem az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó, aki a szolgáltatást vagy az adott funkciót használja felelős, és neki kell gondoskodni ezen érintettek adatai kezelésének jogszerűségéről. A Szolgáltató ezen érintettek hozzájárulásának vagy egyéb jogalapnak a meglétét vagy annak tartalmát, illetve egyéb adatvédelmi rendelkezések betartását nem köteles vizsgálni.

Az Előfizetők, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználók az adathordozhatósághoz való jogukat a Szolgáltató honlapján keresztül elérhető Webmail felületen, valamint a saját maguk által használt levelező kliens funkcióitól függően a kliensben, az adatok letöltésével, exportálásával gyakorolhatják.

2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Wi-Fi szolgáltatás nem szolgáltatói tulajdonú „Telekom WI-FI EXTRA" eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra" eszközre, mint Berendezésre, valamint a Berendezés által biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak. Tekintettel arra, hogy a Berendezés az Eflőizetői tulajdonában van, a Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatásra az elektronikus hírközlési jogviszonyt szabályozó rendelkezések nem alkalmazandók.
A Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom WiFi Extra" eszköz az internet-hozzáférés szolgáltatás eléréséhez Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wifi Extra" eszközzel történő WiFi szolgáltatás aktiválását.
A nem Szolgáltató tulajdonát képező Berendezéssel kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti áll fenn. Amennyiben a „Telekom WiFi Extra" eszközzel kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés a jótállásra, szavatosságra irányadó szabályok szerint már nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a díjakat a Szolgáltató érvényesíti. A díjak megtalálhatók ÁSZF 3/c. mellékletben.

A „Telekom WiFi Extra" eszköz, mint Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek megegyeznek az előző pont szerinti, „A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek" alcím alatt rögzített feltételekkel.

Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok védelme

A Wi-Fi szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra" eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:
- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet") alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.

A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 5. számú melléklete tartalmazza.