

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI OTTHONI INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK MELLÉKLETE EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül

A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás (Internet szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/ hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők :

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL Internet szolgáltatás
- GPON / PPEthernet alapú Internet szolgáltatás

A szolgáltató által az Internet szolgáltatáshoz biztosított - Telekom tulajdonú – végberendezések (pl: HGW) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az Internet szolgáltatást a HGW-n keresztül igénybe vevő előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az Internet szolgáltatás része, így a Szolgáltató a WiFi-vel kapcsolatos hibaelhárítás, uzólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az otthoni internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Az otthoni internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait a Lakossági ÁSZF 4/c.sz. Melléklete tartalmazza részletesen. Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

A szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Az előfizetői szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott tartamú.

Határozott idejű Előfizetői szerződésnek minősülnek azok a szerződések, amelyekben az Előfizető a részére nyújtott kedvezmény ellentételezéseként vállalja, hogy az Előfizetői szerződésben rögzített meghatározott ideig az Előfizetői szerződést nem szünteti meg (előfizetésre vállalt hűség), vagy az Előfizetői szerződésében rögzített díjcsomagot meghatározott ideig igénybe veszi (díjcsomagra vállalt hűség). Ahol az Előfizetői szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződéskiegészítés, módosítás, nyilatkozat, egyéb szerződéses dokumentum, számla stb. „hűségidő”-t, „elkötelezettségi idő”-t említ, azt a Felek határozott idejű Előfizetői szerződésre való utalásnak tekintik, és arra a határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik. A határozott idő az Előfizetői szolgáltatás létesítéskor, helyszíni létesítést nem igénylő esetben az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor kezdődik.

A felek megállapodnak, hogy a határozott tartamú szerződés tartamának lejáratát követő új szerződés tartama határozatlan, a szerződés díjazására pedig a határozatlan tartamú szerződésre vonatkozó mindenkor érvényes feltételek irányadóak.

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre (pl. telepítési vagy belépési díj kedvezmény, díjcsomagra vonatkozó kedvezmény, készülékár kedvezmény) tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg, annak megszüntetésére a Szolgáltató részéről az Előfizetőnek felróható okból nem kerül sor, az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről az Előfizető díjtarozása miatt történő felmondás.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevevett havi díjkedvezménnyel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a más hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezménnyel egyezik meg.

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül - 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s

Díjsszabás NetMánia díjcsomagok esetén

Szolgáltatás típus	Díjak	2 éves határozott idejű szerződéssel	1 éves határozott idejű szerződéssel	Határozatlan idejű szerződés esetén
NetMánia XS	Havidíj	4552,76 Ft	4831,50 Ft	5760,63 Ft
NetMánia S	Havidíj	5017,32 Ft	5296,06 Ft	6225,20 Ft
NetMánia M	Havidíj	5481,89 Ft	5760,63 Ft	6689,76 Ft
NetMánia L	Havidíj	6411,02 Ft	6689,76 Ft	7618,90 Ft
NetMánia XL	Havidíj	7340,16 Ft	7618,90 Ft	8548,03 Ft
NetMánia XXL	Havidíj	9198,43 Ft	9477,17 Ft	10406,30 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A telepítési díj határozatlan tartamú szerződéskötés esetén bruttó 1990 Ft, 1 éves illetve 2 éves határozott idejű szerződés esetén kedvezménnyel 0 Ft.

Az 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejű szerződéssel kerül meghosszabbításra, a havidíj az adott akcióban nyújtott kedvezmény mértékével emelkedik.

Egyedi feltételek

Az otthoni internet szolgáltatás kizárólag olyan vezetékes vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben az előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Telekom a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az otthoni internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges otthoni internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

Csomagváltás NetMánia díjcsomag esetén

Határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártá előtti csomagváltás határozatlan idejű csomagra csak kötbér megfizetése mellett lehetséges.

Szolgáltató váltó ügyfelek esetén (DSL szolgáltatások esetében)

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes határozott idejű szerződése.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

A szünetmentes szolgáltató váltásra Kábelnet és Optinet csomagoknál nincs lehetőség. Az előfizető által kezdeményezett szolgáltató váltással kapcsolatos részletes információk a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere

Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer.

Feltételei:

- Az Előfizető a Telekom otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe egyazon otthoni, digitális vezetékes hálózaton úgy, hogy az Előfizető személye azonos; és erről az előfizető nyilatkozott;
- A szolgáltatások ellenértékének számlázása otthoni szolgáltatások esetében egy számlán történik, illetve mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (egy mobil folyószámlán).

Telekom kedvezmény mértéke

- Két otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Kedvezményre jogosító otthoni szolgáltatások közül két különböző típusú (tv, internet, telefon közül kettő különböző) esetén, a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény.
- Három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben meghatározott otthoni szolgáltatások közül három különböző típusúval rendelkezik (tv, internet és telefon is), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 25%.
- Három otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a három otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 25% havidíjkedvezmény.

Egyéb feltételek

A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybevett díjcsomagokra érvényesül.

A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.

A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.

A Kedvezmény részletes feltételei a Lakossági ÁSZF 8. sz. Mellékletében szerepelnek.