Magyar Telekom Nyrt.
Általános Szerződési Feltételei Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére

(rövidített neve: ÜÁSZF)

Törzsrész

Hatálya: 2026. október 1.

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség 6
1.1. Szolgáltató neve és címe: 6
1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei 6
1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 6
1.4. Szolgáltató internetes honlapjának címe 6
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 6
1.6. Felügyeleti szervek elérhetősége 6
1.7. Az üzleti általános szerződési feltételek tárgyi és személyi hatálya 9
1.8. Az ÜÁSZF-ben alkalmazott fogalmak 10
1.9. Az ÜÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben hivatkozott jogszabályok rövidítése 12
1.10. Eltérés az Eht. Eszr. rendelkezéseitől 13
1.11. Eltérés a PTK rendelkezéseitől: 15
2. Az előfizetői szerződés létrejötte, az előfizetői szerződés időtartama 15
2.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 15
2.1.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok 15
2.1.2. A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése 16
2.1.3. Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték 16
2.1.6.Műszaki előminősítés 17
2.2. Az előfizetői szerződés megkötésének módja és a Szerződés létrejöttének időpontja 17
2.2.1. Az előfizetői Szerződés megkötésének módjával kapcsolatos általános szabályok 17
2.2.2.Az előfizetői szerződés írásbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok 17
2.2.3. Az előfizetői szerződés szóbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok 18
2.2.4. Az előfizetői szerződés ráutaló magatartással való megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok 18
2.3. A szerződés megkötésére, módosítására vonatkozó igény visszautasítása 18
2.4. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 20
2.5. Az előfizetői Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 20
2.6. A Hálózati végpont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 21
2.7. A hálózati végpont kialakítása 22
2.8.Az előfizetői szerződés időtartama 22
2.9.Az előfizetői szolgáltatás továbbértékesítése 23
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA 24
3.1.Minőségi követelmények 24
3.2. A segélyhívó szolgáltatásokhoz, és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás 24
3.3. Mesterséges intelligencia használata 24
4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT 25
4.1. A hálózati végpont pont helye 25
4.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 25
4.2.1. Hibabejelentéssel összefüggő általános rendelkezések 25
4.2.2.A Szolgáltató hibás teljesítése 27
4.2.3.Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban 28
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 28
4.4.Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 28
5. A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 30
5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés 30

5.2. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés 30
5.3. Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés 30
5.4. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének – esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 31
5.5. Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei 32
6. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták 33
6.1.Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése 33
6.2. Egyéb rendelkezések 33
6.3. Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz) 33
6.4. A kártérítési eljárás szabályai 34
6.4.1.Felelősség, kártérítés, elévülés 34
6.4.2.Vis maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények 35
6.4.3. A kártérítési eljárás 35
6.5. Tájékoztatás az Előfizetői szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése. 36
6.6. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 36
6.6.1.Az ügyfélszolgálat működése 36
6.6.2. Hangrögzítés szabályai 37
6.6.3. Azonosítás 37
6.4.4. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele: 38
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás 38
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, díjakkal kapcsolatos rendelkezések 38
7.1.1. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja és minden egyéb díj 39
7.1.2. Számlamelléklet, hívásrészletező 40
7.1.3. A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla 40
7.2.A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések 41
8. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés 42
8.1. Általános szabályok 42
8.2. A Kötbér fizetésének esetei 42
8.2.1. Szolgáltatás nyújtásának Késedelmes megkezdése esetén fizetendő kötbér 42
8.2.2. Hibaelhárításhoz, a hibaelhárításról, valamint a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés elmulasztásához kapcsolódó kötbér 42
8.2.3. Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér 43
8.2.4. Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér 43
9. Az előfizető szerződésszegése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény 43
10. Adatkezelés, adatbiztonság 44
10.1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere 44
10.2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük 44
10.2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak 44
10.2.2. Az adatkezelés alapelvei 45
10.2.3. Az üzleti titok védelme 46
10.3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama 46
10.4. személyes adatok továbbítása 65
10.5. Adatbiztonság 71
10.5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok 71
10.5.2. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok 71
10.5.3. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok 72
10.5.4. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok 72
10.5.5. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség 73
10.6. közlések bizalmassága 74
10.7. Közös adatállomány 74

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 1.
Hatálya: 2026. október 1.

10.8. Közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, piackutatás; előfizetői személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje, telekom fiók 75
10.9. Az előfizetői névjegyzékkel , címtárral, illetve a tudakozóval kapcsolatos adatkezelés speciális szabályai 76
10.10. A forgalmi és számlázási adatok kezelése 78
10.11. Az azonosítókijelzés és a hívásátirányítás speciális szabályai 78
10.12. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás, fizetőképességi vizsgálat, előfizetőképzés, HAngfelvételek LEIratozása és elemzése, AKVIZÍCIÓK 79
10.13. A szolgáltató kötelezettségei a személyes adatok megsértése (adatvédelmi incidens) esetén 81
10.13.1. A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére 81
10.13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről 82
10.13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről 83
10.13.4. Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése ..84
10.14. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük 85
10.15. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője 87
11. A számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával, a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai, ideértve az előfizető tájékoztatását a számhordozás és a szolgáltatóváltás esetén fennmaradó jóváírásról 88
11.1 A számhordozás feltételei 88
11.1.1. Azonosítás 88
11.1.2. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása 88
11.1.3. Az igény megtagadása 89
11.1.4. Kiegyenlítetlen Előfizetői számlatartozások, kedvezménnyel értékesített készülék 89
11.2 A számhordozás kezdeményezése 90
11.3 Számhordozási eljárás, határidők 91
11.3.1. Átvevő szolgáltató kötelezettségei 91
11.3.2. Az átadó szolgáltató 91
11.3.3. Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés 91
11.3.4. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása 92
11.4. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS 92
11.4.1. Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás kezdeményezése, általános szabályai 92
11.4.2. Szolgáltatóváltási igény elutasítása, átadó szolgáltató szolgáltatásának visszaállítása 93
11.4.3. Átvevő szolgáltató jogai és kötelezettségei a Szolgáltatóváltás során 93
11.5. KOMPENZÁCIÓ 93
11.5.1. Az Átvevő szolgáltatót terhelő kompenzáció 94
11.5.2. Az Átadó szolgáltatót terhelő kompenzáció 94
11.6. A Magyar Telekom Nyrt-nél történő új ADSL előfizetésre vonatkozó igény, és más szolgáltatónál történő szerződés megszüntetés esetén: 94
11.7.A Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződés megszüntetése és a Magyar Telekom Nyrt-től eltérő szolgáltatóval történő új szerződéskötés esetén 95
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 95
12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 95
12.1.1. A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás 95
12.1.2 A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 96
12.1.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog 97
12.1.4. Előfizetői hívószám változása 97
12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei 98
12.2.1.Az átírás általános szabályai 98
12.2.2.Áthelyezés 99

12.3. A Szolgáltató általi szerződés felmondásának esetei, feltételei ... 100
12.3.1.Szolgáltató rendes felmondása ... 100
12.3.2. A Szolgáltató rendkívüli felmondása ... 101
12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei ... 102
12.4.1. Előfizető rendes felmondása ... 102
12.4.2.Az Előfizetőnek a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggő rendkívüli felmondási joga, elállási jog, és azzal összefüggő felmondási jog ... 103
12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek ... 103
12.6. Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén ... 104
12.7. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI ... 104
12.7.1.Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség (általános) ... 104
12.7.2.Az Előfizetői szolgáltatás rendeltetésszerű használata ... 105
12.7.3. Adatváltozás bejelentése ... 106
12.7.4.Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban) ... 106
12.7.5. A Szolgáltató által postai úton küldött értesítésekre alkalmazandó szabályok ... 107
13. ELJÁRÁS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN ... 107
14. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK, FELELŐSSÉG ... 108
15. DORA RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ IKT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK 108
15.1. Általános rendelkezések ... 108
15.2 Az IKT-szolgáltatással kapcsolatos felmondási feltételei a 12.4.2. pontban foglaltakon túl ... 109
15.3 A Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozókra vonatkozó kötelezettségek ... 109
15.4 A Kritikus IKT-szolgáltatással kapcsolatos változáskezelési feltételek ... 110
15.5 Az Előfizetőt és a DORA rendelet szerinti hatóságokat megillető monitorozási, ellenőrzési és audit jogok ... 110
15.6 A Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadó, az átmeneti időszakra és az IKT-szolgáltatás nyújtásának megszűnésére vonatkozó rendelkezések ... 111
16. ANTI-KORRUPCIÓS KLAUZULA ... 111
17. GTS SZOLGÁLTATÁSOK ... 112

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 1.
Hatálya: 2026. október 1.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. Szolgáltató neve és címe:

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) határozatlan időre alakult részvénytársaság.
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928

1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

(cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetősége naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Postacím	E-mail, internet	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
Központi Ügyfélszolgálat	1400	1276 Budapest Pf. 1400.	uzleti@telekom.hu	H-V: 0-24

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyek felsorolására, elérhetőségére és nyitva tartására.

1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Előfizető az észlelt meghibásodás bejelentését a Szolgáltató által működtetett, az 1.2. pont szerint felsorolt címeken, telefonszámokon és e-mail címen biztosítja. Az 1.2. pontban megjelölt ügyfélszolgálati szám (hibabejelentő) elérése belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen hívhatóak. Amennyiben a melléklet is megjelöli a hibabejelentés helyét, akkor a mellékletben meghatározott helyen és címen kell bejelenteni a hibát.

1.4. Szolgáltató internetes honlapjának címe

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálaton, továbbá az előfizetők az ÁSZF-ről 1400 ügyfélszolgálati telefonszámon - amelyek belföldről, a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen hívhatóak - is tájékozódhatnak. A szolgáltató az ÁSZF-et nyomtatható módon teszi közzé.

1.6. Felügyeleti szervek elérhetősége

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a Hatósághoz, a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.

A felügyeleti szervek elérhetősége az alábbi:

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1133 Budapest Visegrádi u.106.	1525 Budapest Pf.75.	06 1 468 0673	06 1 356 5520	H:8.00-12.00 Sz:13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapes Pf.997.	06 1 468 0500	06 1 468 0509	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-13.30	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 1.
Hatálya: 2026. október 1.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1 Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszám:06-46-501-871, (folyamatban lévő ügyek) 06-46-501-091, (új ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Békés vármegye,Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-549-392 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu	**Fejér Vármegyei Békéltető Testület** Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Levelezési címe: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357. Telefonszám:06-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Budapesti Békéltető Testület Illetékességi terület: Budapest Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em 111. Telefonszám: 06-1-488-2131 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Pest Vármegyei Békéltető Testület** Illetékességi terület: Pest vármegye Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

1.7. Az üzleti általános szerződési feltételek tárgyi és személyi hatálya

Tárgyi hatály:

Az általános szerződési feltételek a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott, az alábbiakban megnevezett előfizetői szolgáltatásokra terjednek ki:

1. helyhez kötött telefonszolgáltatás
2. mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférés szolgáltatás
3. helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás
4. adathálózati szolgáltatások
5. bérelt vonali szolgáltatások
6. IP szolgáltatások

7 Üzleti TV szolgáltatás

8. Eredetileg a GTS Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
9. Nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztositó szolgáltatás

Az általános szerződési feltétel a fentiekben nevesített szolgáltatások vonatkozásában az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza. Az üzleti általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÜÁSZF) két részből állnak:

A törzsrészből (főszöveg), amely az általános jellegű szabályozást tartalmazza, és a mellékletekből, amelyek az ÜÁSZF tárgyát képező a jelen pontban meghatározott szolgáltatások nyújtására vonatkozóan a szolgáltatás jellegéből adódó speciális feltételeket tartalmazzák. A jelen pontban felsorolt mellékletek a jelen ÜÁSZF törzsrészének szerves és elválaszthatatlan részét képezik, ezért az ÜÁSZF törzsrésze és a mellékletek csak együttesen alkalmazandóak. A mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrészében (főszövegében) foglaltak az irányadóak és alkalmazandóak. A mellékletek nem módosítják az ÜÁSZF törzsrészében (főszövegében írtakat)

A jelen ÜÁSZF mellékletei az alábbiak:

1. sz. melléklet:	helyhez kötött telefonszolgáltatás,
2. sz. melléklet:	mobil rádiótelefon szolgáltatás, mobil internet-hozzáférés szolgáltatás
3. sz. melléklet:	helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás,
4. sz. melléklet:	adathálózati szolgáltatások,
5. sz. melléklet:	bérelt vonali szolgáltatások,
6. sz. melléklet:	IP szolgáltatások
7. sz. melléklet:	Üzleti TV szolgáltatás- Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetőii szolgáltatásra vonatkozóan
8. sz. melléklet:	Eredetileg a GTS Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek (Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó különös, és díjazási feltételek, amelyek esetében a Magyar Telekom Nyrt. a GTS Hungary Kft. helyébe szolgáltató személyében bekövetkező változás folytán lépett.)
9. sz. melléklet	Nomadikus telefonszolgáltatás - Nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatás
10. sz. melléklet	Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások
11. sz. melléklet	Közös kedvezmények, integrált ajánlatok

Személyi hatály:

Az ÜÁSZF alapján a Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató az ÜÁSZF 1.7.pontjában megnevezett és a jelen ÜÁSZ mellékleteiben részletesen meghatározott előfizetői szolgáltatásokat nyújt az üzleti

előfizetői részére. Az ÜÁSZF hatálya kiterjed a Magyar Telekom Nyrt-re mint Szolgáltatóra, valamint a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan előfizetői jogviszonyba kerülő üzleti előfizetőre (a továbbiakban, mint: előfizető.)

1.8. Az ÜÁSZF-ben alkalmazott fogalmak

Igénylő: Üzleti Előfizetőként kíván előfizetői szerződést kötni.

Üzleti előfizető: olyan végfelhasználó, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.

Mikrovállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom; (Az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.)

Kisvállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom; (Az összes foglalkoztatotti létszáma 50 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.)

Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

Előfizetői szolgáltatás: a nyilvánosan elérhető, a 2003. évi C. törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Előfizetői szerződés: Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizető szerződést a szolgáltató köteles úgy kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség követelményének.
Az egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az ÜÁSZF rendelkezései az irányadók.
Az ÜÁSZF rendelkezései abban az esetben kerülnek alkalmazásra, ha a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg az egyedi előfizetői szerződésben.
Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés és az ÜÁSZF egymásnak ellentmondó rendelkezéseket tartalmaznak, úgy ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződésben írtakat kell alkalmazni. A felek az egyedi előfizetői szerződésben az Eht., Eszr. az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

Beérkezési határidő: A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) új MNB rendelet 12.§-a értelmében a fizetési megbízás azon napon teljesül amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Előfizetői bejelentés: a Panasz és a Hibabejelentés.

Előfizetői panasz: Az Előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

Alapvető díjszabás: Az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó rendszeres díj, előfizetési díj és forgalmi díj.

Hibabejelentés: Az Előfizető által tett olyan Előfizetői bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Rendszeres karbantartás: a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenységét, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását, beleértve a hálózat felújítását is. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát.

Műszaki előminősítő rendszer: A Szolgáltató által üzemeltetetett rendszer, amelynek funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve információt adjon arról, hogy a

Szolgáltató mely Szolgáltatásokat képes létesíteni és nyújtani egy adott területen. Ennek folyamata a „Műszaki előminősítés”.

Lezárt díjcsomag: Olyan díjcsomag, amelyre vonatkozóan a hatályos Előfizetői szerződések hatályosak maradnak, de amely új Előfizetői szerződés, illetve Előfizetői szerződés módosítása (díjcsomag-váltás) útján nem vehető igénybe.

Díjreklamáció: Az előfizető által a szolgáltatónál előterjesztett Panasz, amely a Szolgáltató által felszámított díj összegének vitatásával kapcsolatos.

Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, az SMS, illetve az elektronikus tárhely, így különösen a Telekom fiók is.

Telekom Fiók: Olyan tartós adathordozó, mely lehetővé teszi az Előfizetői szerződéshez kapcsolódó dokumentumok Előfizető általi elérését, illetve az Előfizető általi egyes nyilatkozatok megtételét és tárolását.

Számlázási ciklus: Az előfizetési, havidíjak és forgalmi díjak számlán történő szerepeltetésének rendje. A Szolgáltató által alkalmazott gyakorlat szerint a számlázás jelenleg kétféle ciklusban történik az itt, illetve az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint. Tárgyhavi: a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra az adott hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a tárgyhónapot megelőző hónapra vonatkozó, utólag számlázott forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázott díjak. Utólagos: utólag kerülnek kiszámlázásra számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó előfizetési- és havidíjak, és a számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó forgalmi, és eseti igénybevétel alapján felmerülő és számlázandó díjak. A Számlázási ciklus Előfizető által kezdeményezett megváltoztatására nincs lehetőség.

Számlázási időszak: Az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor a számlázási rendszer automatikusan besorolja az előfizetést egy számlázási időszakba. Ez határozza meg, hogy a hónap melyik napján kerül zárásra és kiállításra az adott havi számla. A számlázási időszak Előfizető által kezdeményezett megváltoztatására nincs lehetőség.

Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

Végfelhasználó: az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

Elektronikus úton kötött szerződés: az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés.

Elektronikus hírközlő berendezés: A Szolgáltató tulajdonát képező, a Szolgáltatás nyújtásához használt berendezés, különösen a Szolgáltató berendezés és az Előfizetői végberendezés.

Elektronikus hírközlő eszköz: az elektronikus hírközlő berendezések és a kapcsolódó eszközök összessége, ideértve az antennákat is. (Eht. 188. § 21.)

Szolgáltató tulajdonát képező berendezés vagy Szolgáltatói berendezés: Elektronikus hírközlő berendezés, és Elektronikus hírközlő végberendezés (Eht.188.§ 20.; 23.)

Előfizető tulajdonát képező végberendezés vagy Előfizetői végberendezés: Az Előfizető tulajdonát képező Elektronikus hírközlő végberendezés (Eht.188.§ 23)
Hibabehatároló eljárás: a Szolgáltató által a Hibabejelentést követően elvégzett vizsgálat, amely alapján eldönthető, hogy további helyszíni vizsgálat szükséges-e, vagy nem, illetőleg a hiba nem észlelhető, vagy az nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan Előfizetői bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen az Előfizetői szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos (Eszr. 2. § b)), és nem minősül Panasznak.

Igény: az Igénylő által az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltatónál előterjesztett igény, megrendelés.

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetővel kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, változatlan formában továbbértékesített szolgáltatás vagy áru, termék (így különösen emelt díjas, információs vagy más értéknövelt szolgáltatás, mobil vásárlás, szerencsejáték vagy továbbértékesített termék).

Hálózati végpont: az a fizikai és logikai csatlakozási pont, amelyen keresztül a végfelhasználó hozzáfér vagy hozzáférhet a nyilvános elektronikus hírközlő hálózathoz.

ÜÁSZF: a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan üzleti előfizetők részére.

Költési szint: egy vagy több, az ÜÁSZF 11. sz. melléklet 1.3. pontja szerinti, Hűségcsoportba vont szolgáltatáshoz választott Telekom üzleti vezetékes, mobil, TV, és lakossági IPTV, valamint Informatikai díjcsomagok havidíjainak összege csökkentve a 12 vagy 24 hónapos időszakra igénybe vett nettó havidíj-kedvezményekkel, az e-Pack kedvezménnyel és a Magenta 1 Business kedvezménycsomagban kapott nettó havidíj-kedvezményekkel. A költési szint az annak vállalásakor érvényes díjak szerint kerül megállapításra, mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjcsökkentés/díjemelés) nem befolyásolja. A kedvezményes készülékvásárláshoz kapcsolódó határozott időtartamú szerződés esetén az előfizető a költési szint határozott időtartam alatti fenntartására is kötelezettséget vállal.

DORA rendelet szerinti hatóság: A DORA rendelet 46. cikkében meghatározott illetékes hatóságok és a 2014/59/EU irányelv 3. cikkében említett szanálási hatóságok.

IKT-szolgáltatás: a DORA rendelet szerinti IKT-szolgáltatásnak minősülő Előfizetői szolgáltatás.

Kritikus IKT-szolgáltatás: Az az IKT szolgáltatás, amelyet az Előfizető a saját maga által meghatározott szempontrendszer szerint kritikus vagy fontos funkciót vagy azok lényeges részét támogató IKT-szolgáltatásnak minősített.

Előfizetői szolgáltatás: a nyilvánosan elérhető, a 2003. évi C. törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás. Előfizetői szolgáltatás nyújtására kizárólag az elektronikus hírközlési szolgáltató jogosult.

Üzleti flotta: zárt tagsággal bíró kedvezménycsoporthoz tartozó üzleti előfizetések csoportja, amelynek kezelője nyilvános toborzással nem szerez új előfizetőket, valamint nem kerül hírközlési előfizetői szerződéses, vagy annak minősülő jogviszonyba a flottatagokkal.

1.9. Az ÜÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben hivatkozott jogszabályok rövidítése

Akr.: a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

Eszr.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Minőségir.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet

Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kkv tv: A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény

DORA rendelet: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2554 rendelete (2022. december 14.) a pénzügyi ágazat digitális működési rezilienciájáról, valamint az 1060/2009/EK, a 648/2012/EU, a 600/2014/EU, a 909/2014/EU és az (EU) 2016/1011 rendelet módosításáról.

1.10. Eltérés az Eht. Eszr. rendelkezéseitől.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében rögzítettek kivételével. Az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől a jelen pontban meghatározottak szerint kívánnak eltérni.

Az előfizető kifejezetten elfogadja, hogy az egyedi előfizetői szerződés az 1.10. pontban írt eltéresekkel kerül megkötésre. Az előfizető elfogadó nyilatkozata hiányában az elfogadással nem érintett jelen pontban meghatározott rendelkezések nem, vagy kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben közös megegyezés alapján rögzítettek szerint kerülnek alkalmazásra. Amennyiben az eltérő rendelkezés helyett új rendelkezést nem tartalmaz az egyedi előfizetői szerződés, úgy az Eht. és az Eszr. szabályait kell alkalmazni.

1.10.1. A szolgáltató az ÜÁSZF törzsrészének 8.pontjában meghatározott kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan tesz eleget. Az előfizető szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján kerül sor a jogos kötbérigény megtérítésére az előfizető általi bejelentéstől számított 30 napon belül. (Eltérés az Eszr. 3.§ (4) bekezdésben írtaktól.

1.10.2. A szerződés határozott időtartama 12 hónapos határozott időtartamnál hosszabb határozott időtartamban is megállapításra kerülhet az egyedi előfizetői szerződésben. (Eltérés az Eht.127.§ (4b) bekezdésében írtaktól. Mikrovállalkozás, kisvállalkozás, közhasznú szervezet előfizető esetén az 1.10.26. pontban írtak alkalmazásával történik az eltérés.)

1.10.3. A szerződés határozott időtartama a határozott időtartam lejártával további határozott időtartammal meghosszabbodhat változatlan feltételek mellett az egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint. (Eltérés az Eht. 134.§ (14) és az Eht. 134.§ (14b) bekezdésében írtaktól.)

1.10.4. A határozott időtartamú szerződés helyébe lépő határozatlan időtartamú szerződés esetén alkalmazott díjak nem a határozott időtartamú szerződésben meghatározott kedvezményes díjak, hanem a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mellékletében meghatározott nyilvános díjak, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést tartalmaz. Eltérés az Eht. 134.§ (14) bekezdésében írtaktól.)

1.10.5. Előzetes tájékoztatás és a szerződés adatainak összefoglalója nem kerül átadásra az Előfizető részére, (Eltérés az Eht. 127.§. (1a), 129.§ (1a-1c), az ESZR 5. § (1-7) bekezdésében írtaktól. Mikrovállalkozás, kisvállalkozás, közhasznú szervezet előfizető esetén az 1.10.26. pontban írtak alkalmazásával történik meg az eltérés.)

1.10.6. A határozatlan időtartamú szerződés az előfizető részéről rendes felmondás útján nem azonnali hatállyal, hanem 30 napos felmondási idővel szüntethető meg. (Eltérés az Eht. 134.§ (1) bekezdésében írtaktól.)

1.10.7. Az Előfizető nem kerül külön tájékoztatásra a határozott idő elteltét megelőzően a határozott időtartamú szerződés határozatlan időtartamúvá alakulásának időpontjáról. (Eltérés az Eht. 134.§ (14) bekezdésében írtaktól.

1.10.8. Az 1.10.7. pontban írtakkal összefüggésben az Eszr. 26.§ (1)bekezdésében meghatározott tájékoztatás – amely kiterjed a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére; a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá a

határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira – sem kerül alkalmazásra.

1.10.9. Az előfizetői szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba. (A 129.§ (1b) bekezdésében írtaktól eltérés.)

1.10.10. A 24 hónapra is megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződéshez kapcsolódó készülékvásárlás esetén a készülék alatt nem kizárólag az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni, 24 hónapos határozott időtartamú szerződés bármely, a Szolgáltató által meghatározott készülék vásárlása kapcsán köthető. (Eltérés az Eht. 127. § (4e) bekezdésében írtaktól).

1.10.11. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ az egyedi előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes és emiatt az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, úgy a szolgáltatóval szemben a felmondás miatt kötbér nem érvényesíthető az előfizető részéről. (Eltérés az Eszr.8.§ (3) bekezdésében írtaktól.)

1.10.12. Az előfizető nem kerül tájékoztatásra az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül a határozott időtartam lejártának napjáról. (Eltérés az Eszr 25.§ (3) bekezdésében írtaktól

1.10.13. Az előfizető nem kerül külön tájékoztatásra az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a határozott időtartamú előfizetői szerződés teljes tartalma alatt az előfizetőt minimálisan terhelő költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetén szolgáltatás elemenként külön-külön, valamint összesítve. A tájékoztatás elmaradása nem érinti a szolgáltatónak az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő a határozott időtartamú előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés érvényességét és annak alkalmazhatóságát. (Eltérés az Eszr. 25. § (1) bekezdésében írtaktól.)

1.10.14. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe és a Szolgáltató szerződésszegő magatartást tanúsít, vagy az Előfizető jogosulttá válik a felmondás gyakorlására, úgy ebben az esetben az Előfizető a teljes szolgáltatáscsomag azon szolgáltatását jogosult felmondani, amely a Szolgáltató szerződésszegésével, érintett, (Eltérés az Eht. 134. § (15 b bekezdésében írtaktól.)

1.10.15. Az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában meghatározottak bekövetkezte esetén előfizetővel szemben hátrányos jogkövetkezményként alkalmazandó kötbér mértéke nem az előfizető által kapott kedvezmény, hanem az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mérték. (Eltérés az Eht. 134. § (15a) bekezdésében írtaktól.)

1.10.16. Az Előfizető által fizetendő kötbér az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában meghatározottak bekövetkezte esetén az egyedi előfizetői szerződés kifejezett rendelkezése esetén nem a szerződés megszűnéséig terjedő időszakra kerül felszámításra, hanem a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártából még hátralévő időtartamra. (Eltérés az Eht 134. § (15 a), az Eszr. 26.§ (2) bekezdésében írtaktól.

1.10.17. Az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában meghatározottak bekövetkezte esetén az előfizető nem a teljes szerződést szünteti meg, hanem adott előfizetést, végpontot, csatlakozást, stb. szüntet meg, akkor megszüntetéssel érintett előfizetés, végpont, csatlakozás vonatkozásában kötbér fizetésére köteles az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékben és módon. (Eltérés az Eht 134. § (15 a, Eszr 26.§ (2) bekezdésében írtaktól.)

1.10.18. A hívószám azonosítás szolgáltatás üzleti előfizetők részére a jelen ÜÁSZF-ben foglalt díjazás mellett kerül biztosításra. (Eltérés az Eht. 149.§ (1) bekezdés b) pontjától.)

1.10.19. Az előfizetői szerződés megkötése során a szolgáltató az előfizetőt nem tájékoztatja külön arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül az előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés - általa megjelölt időpontjában hatályos - tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. (Eltérés az Eszr. 5.§ (8) és (9) bekezdésétől)

1.10.20. Az előfizető 14 napos felmondási idővel gyakorolt azonnali hatályú felmondásáról, ami az ÜÁSZF törzsrészének 12.4.2.2 pontjában került meghatározásra az előfizető az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg nem kerül külön tájékoztatásra ezen felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményéről. (Eltérés az Eszr. 9. § (2) bekezdésében írtaktól.)

1.10.21. Amennyiben a szolgáltatáscsomag, vagy a szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet hozzáférés szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, úgy a szolgáltatáscsomag minden elemére nem kell alkalmazni az Eszr.26.§ (3), 4) és (7)-(9) bekezdéseit. Csak az érintett szolgáltatásra kerülnek alkalmazásra az Eszr 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdései. (Eltérés az Eszr. 26. § (11) bekezdésében írtaktól. Mikrovállalkozás, kisvállalkozás, közhasznú szervezet előfizető esetén az 1.10.26. pontban írtak alkalmazása mellett.)

1.10.22. A szolgáltató az Eht-ban, az Eszr-ben, illetve az ÜÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségének az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott az előfizető kapcsolattartási e-mail címén is jogosult eleget tenni. (Eltérés az Eszr. 24.§ (2) bekezdésében írtaktól.)

1.10.23. Az előfizető a számlát fő szabályként postai úton küldi meg az előfizető részére. Az előfizető kifejezett kérése esetén a számla elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren keresztül történik. (Eltérés Eszr. 24.§ (1) bekezdésében írtaktól.)

1.10.24. A felek rögzítik, hogy eltérnek az Eszr. 11.§ bekezdése szerinti egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeitől.

1.10.25. Az Eszr 12§-ában az egyedi értékhatárról írtak nem kerülnek alkalmazásra. (Mikrovállalkozás, kisvállalkozás, közhasznú szervezet előfizető esetén az 1.10.26. pontban írtak alkalmazásával történik az eltérés

1.10.26. Mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet előfizető estén az 1.10. pontban írtakon túlmenően a jelen pontban meghatározott eltérések alábbiak szerint kerülnek alkalmazásra.

1.10.27. Az Eht. 127. § (1a), (4b) és (4e) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a) - (1c) bekezdésének, valamint az Eszr.5. § (1)-(7) bekezdésének,az Eszr. 12. §-ának, az Eszr. 26. § (11) bekezdéseiben írtaktól történő eltérés alkalmazása esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is az egyedi előfizetői szerződésben. Eltéréshez adott kifejezett előfizetői hozzájárulást, az eltérés tartalmát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

1.11. Eltérés a PTK rendelkezéseitől:

Az egyedi előfizetői szerződésben az előfizető kifejezetten felhívásra kerül az 1.11. pontban írt eltéresek alkalmazására. Az előfizető egyedi előfizetői szerződésben tett kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában az elfogadással nem érintett jelen pontban meghatározott rendelkezések nem, vagy kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben közös megegyezés alapján rögzítettek szerint kerülnek alkalmazásra. Amennyiben az eltérő rendelkezés helyett új rendelkezést nem tartalmaz az egyedi előfizetői szerződés, úgy a PTK. szabályait kell alkalmazni.

1.11.1. A szerződő felek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.

1.11.2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

1.11.3. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

1.11.4. Az egyedi előfizetői szerződés, annak mellékletei, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik az előfizetői szerződés részét.

2. Az előfizetői szerződés létrejötte, az előfizetői szerződés időtartama

Az Előfizető és Szolgáltató közötti előfizetői jogviszony az egyedi előfizetői szerződés megkötésével jön létre., Az egyedi előfizetői szerződés alapján szolgáltató a hálózatához kapcsolódó hálózati végpontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatást a szerződés időtartama alatt, az előfizetői szerződés feltételei szerint igénybe veheti, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztathat.

Szerződő felek az egyedi előfizetői szerződést fő szabályként írásban köthetik meg, de szóban, ráutaló magatartással is létrejöhet az előfizetői jogviszony. Ráutaló magatartással akkor jön létre az előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

2.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok

Az Előfizetői szerződés létrejöhet

a) az Igény bejelentésével egyidejűleg vagy

b) az Igény bejelentését követően.

Az Igénylő az Igényét a Szolgáltatónak írásban, elektronikus úton, telefonon vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontokon személyesen jelentheti be.

A Szolgáltató megvizsgálja az Igénylő adatainak valódiságát, az Igénylő fizetőképességét, továbbá, ha szükséges, Műszaki előminősítést végez (2.1.2 - 2.1.4.).

2.1.2. A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése

Az Előfizető részéről szükséges 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó, hiteles cégkivonat vagy cégbizonyítvány, vagy a képviseletre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat, vagy a cégbírósági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata, és a szervezet képviseletére jogosult közjegyző által hitelesített személy aláírási címpéldányának vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatása. Egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány/ okmányirodai nyilvántartási szám alapján, őstermelő esetén őstermelői igazolvány bemutatása szükséges. Társasház nevében történő szerződéskötési igény esetén a Társasház Alapító okirata, és/vagy a Szervezeti és Működési Szabályzat bemutatása szükséges a képviseleti jogosultság igazolására, amennyiben ezen okiratok a képviseleti jogosultságra vonatkozó információkat nem tartalmaznak, abban az esetben a szerződéskötésre feljogosító közgyűlési határozatot kell bemutatni.

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az előfizető, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni, illetve szóbeli szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt a Belügyminisztérium által vezetett személyi nyilvántartásban ellenőrizze.

Az előfizetői adatok valódiságának ellenőrzése valamint a fizetőképesség vizsgálat körében a Szolgáltató jogosult a fentiekben megnevezett adatokon, igazolásokon túlmenően bankszámla kivonat, NAV igazolás bemutatását kérni az előfizetőtől.

Abban az esetben, ha nem a képviseletre jogosult jár el, a cég képviseletét igazoló felsorolt okiratokon kívül a képviseletre jogosult által adott érvényes és hatályos meghatalmazás is szükséges, amely igazolja, hogy a szerződéskötő a cég nevében aláírhat.

A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja.

2.1.3. Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték

Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató a Szerződés megkötése előtt és a Szerződés hatálya alatt bármikor (így különösen annak módosításakor vagy kedvezményes eszköz vagy készülék vásárlásakor) jogosult az Igénylő és az Előfizető fizetőképességét vizsgálni. A Szolgáltató jogosult a vizsgálathoz harmadik személyt is igénybe venni, valamint kérheti, hogy az Igénylő és az Előfizető a vizsgálathoz szükséges információkat igazolja.

A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, vagy a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték adásához kötni (lásd 2.1.5.). Ilyen esetben a Szolgáltató az Igénylőt vagy Előfizetőt elegendő, ha arról tájékoztatja, hogy ez volt a fizetőképesség vizsgálatának eredménye, ezen túlmenően további indokolásra nem köteles.

Ha az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató a Szerződés megkötését megtagadhatja.

Vagyoni biztosíték

A fizetőképességi vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szerződés megkötését, módosítását vagy a kedvezményes eszköz vagy készülék vásárlását megfelelő vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötni, amelyből a Szolgáltató az Előfizető díjtartozása vagy károkozása esetén közvetlenül kielégítheti díj- vagy kártérítési igényét.

A vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató az eset összes körülményei alapján, saját szabad mérlegelése szerint állapítja meg, ennek során figyelembe veheti így különösen a fizetőképességi vizsgálat eredményét, az igényelt

Szolgáltatás és díjcsomag típusát, a Szolgáltató által értékesített eszközök vagy készülékek értékét, a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények értékét vagy az előfizetői jogviszony időtartama alatt az Előfizető korábbi szerződésszerű teljesítését (így pl. határidőre történő díjfizetést).

A vagyoni biztosíték típusát a Szolgáltató határozza meg, amely lehet így különösen bankgarancia, kezesség vagy előleg.

Ha a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés alapján azért nem tudja az hálózati végpontot létesíteni vagy az előfizetői Szolgáltatás nyújtását azért nem tudja megkezdeni, mert a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötötte, és az Előfizető a vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató által (így különösen számlán vagy más bizonylaton) meghatározott határidőben nem teljesítette, ez esetben a Szerződés annak megkötésétől számított 90. napon megszűnik. A Szerződés megszűnése ez esetben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból történő megszűnésnek minősül, és a Felek kötelesek egymással a Szerződés megszűnésének időpontjában elszámolni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató az előlegként befizetett vagyoni biztosítékot az Egyedi szerződésben meghatározott határozott időtartam leteltét követően átvezeti az Előfizető folyószámlájára, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltató felé díjtartozása. Az átkönyvelt összeget a Szolgáltató a továbbiakban az Előfizető által történt befizetésként kezeli, az Előfizető kérésére azt visszautalja az Előfizető számára, ennek hiányában az átkönyvelést követően kiállított számlákon szereplő szolgáltatási díjak és készülék-részletek kiegyenlítésére folyamatosan beszámítja.

Amennyiben a Szerződés megkötése mellett kedvezményes készülékvásárlás is történt, és a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyból eredő díjtartozás miatt az arra irányadó szabályok szerint a Szerződést rendkívüli felmondással felmondja, a Szolgáltató jogosult a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlenül maradt díjtartozással, és készülékrészletekkel összefüggő Szolgáltatói igény kielégítésére felhasználni.

2.1.6.Műszaki előminősítés

A Szolgáltató Műszaki előminősítést végez, ha ez a Szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató a Szerződés megkötését megelőzően a műszaki előminősítő rendszere alapján megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e a Szolgáltatás létesítésének műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltató indokolt esetben az Igénylővel egyeztetve helyszíni felmérést is végez. Ha a Műszaki előminősítés eredménye alapján a Szolgáltatás minden kétséget kizáróan létesíthető, a Szolgáltató az Igénylővel Szerződést köt.

Ha a Műszaki előminősítés eredménye szerint a Szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató az Igényt elutasítja.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötésének módja és a Szerződés létrejöttének időpontja

2.2.1. Az előfizetői Szerződés megkötésének módjával kapcsolatos általános szabályok

Az előfizetői szerződés létrejön
Jelenlévők között:

- ügyfélszolgálati irodában, írásban
- értékesítési pontokon, írásban
- üzlethelyiségen kívül (azaz nem ügyfélszolgálati irodában vagy értékesítési ponton), írásban;

Távollévők között:

- levélben megküldött ajánlat és elfogadás esetén írásban
- elektronikus úton írásban
- telefonos ügyfélszolgálat útján szóban
- ráutaló magatartással

az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.2.2.Az előfizetői szerződés írásbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

a) Jelenlévők között az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor a Felek az Egyedi előfizetői szerződést aláírják, amely aláírás történhet hagyományos módon, azaz papíron tollal, vagy biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírással, amely a Szolgáltató által biztosított elektronikus eszközön történik (így különösen PC aláíró pad vagy tablet segítségével).

b) Ha az írásbeli szerződés aláírása PC aláíró pad-en vagy tableten történik, a Szolgáltató a létrejött Előfizetői szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elérési útvonalat) az Előfizető által megadott e-mail címre küldi meg.

d) A Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli Igény esetén az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi előfizetői szerződést az Előfizető aláírja és az a Szolgáltatóhoz megérkezik.

2.2.3. Az előfizetői szerződés szóbeli megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

Szóban távollévők között (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozat esetén a Szerződés létrejön, ha az Igénylő 2.4. pontban írt adatai a Szolgáltató rendelkezésére állnak, és az igényelt szolgáltatás létesíthető, valamint az Előfizető a szerződéses feltételek megismerését követően a Szerződést szóban elfogadta**.**

Az Előfizetői szerződés megkötése esetén a Szolgáltató annak létrejöttét követően a megkötött egyedi Előfizetői szerződést legfeljebb 8 napon belül átadja az Előfizetőnek, ha azt az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően még nem adta át. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen a Felek közös megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Internet-hozzáférés szolgáltatásra kötött szerződés esetében az Egyedi előfizetői szerződés rendelkezésére bocsátása Tartós adathordozón történik.

2.2.4. Az előfizetői szerződés ráutaló magatartással való megkötésével kapcsolatos egyes részletes szabályok

Ráutaló magatartással jön létre az előfizetői Szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül az előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak. (Az Előfizetői szerződés megkötése esetén a Szolgáltató annak létrejöttét követően a megkötött egyedi Előfizetői szerződést legfeljebb 8 napon belül átadja az Előfizetőnek, ha azt az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően még nem adta át. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen a Felek közös megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Internet-hozzáférés szolgáltatásra kötött szerződés esetében az Egyedi előfizetői szerződés rendelkezésére bocsátása Tartós adathordozón történik.

Ráutaló magatartásnak minősülnek az alábbi tevőleges magatartások:

a) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Szolgáltatótól történő átvétele;
b) a Szolgáltatás létesítésének lehetővé tétele és/vagy a létesítést igazoló szerelési lap aláírása;
c) egyenleg feltöltése előre fizetett Szolgáltatások esetén;
d) előfizetői minőségben történő eljárás a Szolgáltató bármely ügyfélkapcsolati csatornáján;
e) Előfizetői minőségben történő rendelkezés a Szolgáltatással kapcsolatban;
f) megrendelés, eseti szolgáltatások igénybevétele a Szolgáltató önkiszolgáló menürendszereiben;
g) a Szolgáltatás esetenkénti aktiválása.

2.3. A szerződés megkötésére, módosítására vonatkozó igény visszautasítása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó Igény teljesítését visszautasíthatja az alábbi esetekben:

a) ha az Igénylőnek elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása van;

b) ha a korábbi Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okból felmondta az Igény beérkezését megelőző 1 naptári évben;
c) ha az Igény olyan létesítési címre vonatkozik, amelyik esetén a Szolgáltató egy éven belül legalább két alkalommal már felmondta az előfizetői szerződést díjtartozás vagy más szerződésszegés miatt;
d) ha az Igénylő a Szolgáltatót megkísérelte megtéveszteni (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított vagy érvénytelen);
e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésének vagy módosításának feltételéül szabja az Igénylő fizetőképességének vizsgálatát, és az Igénylő a megadott feltételeknek nem felel meg vagy az Igénylő a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat, illetve ezek igazolását nem bocsátja maradéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére;
f) ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges hálózat kialakítását vagy eszközök elhelyezését;
g. ha az igény a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson történő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányul;
h. a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások esetében: ha az új szolgáltatásra, díjcsomagra/díjcsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó igényt a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, és ezzel együtt felajánlja az Előfizetőnek a meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását, de az Előfizető a szerződés módosítására vonatkozó Szolgáltatói ajánlatot nem fogadja el.

Amennyiben olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyre nézve a Szolgáltató az Előfizető szerződést egy éven belül legalább két alkalommal díjtartozás miatt felmondta Szolgáltató jogosult szolgáltatási kockázatelemzést végezni, valamint az igénybejelentőtől az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolását kérni. Szolgáltató az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság hitelt érdemlő igazolásáig, illetve ha a Szolgáltató a kockázati elemzés eredménye alapján a szerződéskötést kockázatosnak minősíti, a szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték fizetéséhez kötheti. A kockázati elemzéshez, illetve az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság igazolásához szükséges dokumentumok: személyi igazolvány; lakcímkártya vagy egyéb bérleti, albérleti, adás-vételi szerződés ide vonatkozó része, az igénylő nevére szóló közüzemi szolgáltatások (gáz, távfűtés, elektromos áram, víz-, csatorna) számlalevelei és a befizetéseket igazoló dokumentumok, jövedelemigazolás.

Szolgáltató jogosult szolgáltatási kockázatelemzést végezni, valamint az igénybejelentőtől az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolását kérni. Szolgáltató az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság hitelt érdemlő igazolásáig, illetve ha a Szolgáltató a kockázati elemzés eredménye alapján a szerződéskötést kockázatosnak minősíti, a szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték fizetéséhez kötheti. A kockázati elemzéshez, illetve az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság igazolásához szükséges dokumentumok: személyi igazolvány; lakcímkártya vagy egyéb bérleti, albérleti, adás-vételi szerződés ide vonatkozó része, az igénylő nevére szóló közüzemi szolgáltatások (gáz, távfűtés, elektromos áram, víz, csatorna) számlalevelei és a befizetéseket igazoló dokumentumok, jövedelemigazolás.
Amennyiben az igénylő az szolgáltatás létesítését nem a Szolgáltató kiépített hálózatára kéri, vagy ha Szolgáltató a kedvezményes ajánlatok megrendelési feltételéül szabja az igénylő fizetőképességének vizsgálatát, és az igénylő a megadott feltételeknek nem felel meg.
Ha az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez, vagy határozott tartamú előfizetői szerződés vállalásához kösse.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatok rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti

késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálynak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti. Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiúsulás esetére előírt kötbér.

2.4. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Személyes adatok:

a) Igénylő székhelye, cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma (adószáma), valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma;
b) kapcsolattartásra alkalmas olyan elérhetőség, amely az Igény bejelentésével, az Előfizetői szerződéssel, szerződéskötéssel kapcsolatban az Igénylő tájékoztatására, értesítésére szolgál;
c) az igényelt Hálózati végpont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím;
d) az Igénylő nyilatkozata arról, hogy az ingatlant, ahová a Hálózati végpont létesítését kéri milyen jogcím alapján használja, és ha az Igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak, kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi hozzájárulással rendelkezik;
e) az Igénylő nyilatkozata arról, hogy a hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített hálózat (lakáshálózat, házhálózat).

Szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok:

a) az igényelt Előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése;
b) a választott díjfizetési mód megjelölése;
c) az Előfizetői szerződés időtartama (határozott, határozatlan).

Nyilatkozatok:

a) az Igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről;
b) az Igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
c) az Igénylő nyilatkozata – az Igénylő szintjén, az összes előfizetői szerződése vonatkozásában - a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások értékesítéséről és az üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az igénylő, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni.

Egyebek:

- az Igény bejelentésének helye, időpontja;
- az Igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban.

2.5. Az előfizetői Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény

csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével Az egyes szolgáltatások földrajzi korlátait és a szolgáltatási területet az egyes szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:
A Szolgáltató az Európai Unió területén be nem jegyzett jogi személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele lehet, hogy az Előfizető rendelkezzék a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elégséges feltételekkel, így különösen megfelelő végberendezéssel, tápáram ellátással és/vagy az Előfizetői szolgáltatás létesítéséhez alkalmas telepítési hellyel.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizetőnek biztosítania kell a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Ha a Szolgáltatónak valamely igényelt Hálózati végpont szerinti földrajzi területen nincs kiépített hálózata, a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás műszaki feltételeinek biztosítása érdekében jogosult előfizetői előszerződést kötni az Előfizetővel. Ebben az esetben a Szolgáltató telepítési díjelőleget kérhet. A díjelőleg mértéke a telepítési díj minimum 50%-a, amelynek megfizetését a Szolgáltató a létesítés feltételeként írhatja elő.
Ha az Előfizető az előszerződés megkötését követően az Előfizetői szerződést neki felróható okból nem köti meg, az Előfizető a Szolgáltató költségeit, legfeljebb a befizetett díjelőleg erejéig köteles megtéríteni.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató a kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

A Szolgáltató kizárólag belföldi postázási vagy számlaküldési cím megadása esetén köt Előfizetői szerződést.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vehet. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés, telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router stb.) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

2.6. A Hálózati végpont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy Felek Egyedi Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását.
Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerint meghatározott időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.
Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor a hálózati végpont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.7. A hálózati végpont kialakítása

A Szolgáltató a hálózati végpontot az ingatlanon belül építi ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket (kábeleket, tartószerkezeteket stb.) az igénybevett technológiától és a műszaki lehetőségektől, körülményektől függően az ingatlanon (épületben, épület tetején stb.), a csatlakozó vagy a szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezheti.

A hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Az Előfizető térítésmentesen biztosít helyet a Hálózati elemek elhelyezéséhez, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen biztosítja.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített Hálózati elemeken még a telepítési vagy kiegészítő telepítési díj megfizetése esetén sem szerez tulajdonjogot a hálózaton, Hálózati elemeken és eszközökön, ezek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Ha az Előfizetői szolgáltatás létesítésének vagy nyújtásának elkerülhetetlen feltétele, hogy a hálózathoz (ideértve lakáshálózatot és házhálózatot is) csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai az ingatlanba történő bejutáshoz, egyes Hálózati elemek kialakításához, átvezetéséhez vagy telepítéshez szükséges munkálatok elvégzéséhez, eszközök ingatlanon történő elhelyezéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, akkor e hozzájárulások beszerzése az Előfizető kötelezettsége. Az Előfizetőnek a létesítéssel, a hozzáférési pont kialakításával kapcsolatban, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett Szolgáltató teljesítését, és az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, ennek részeként köteles a biztonságos munkavégzés helyszíni feltételeiről is gondoskodni. A Szolgáltató – minőségbiztosítási céllal – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére az elvégzett létesítési vagy a hozzáférési pont kialakításával összefüggő munkálatokról. A fényképfelvétel készítéséhez történő hozzájárulás megtagadása a Szolgáltatót terhelő munkálatok elvégzését nem akadályozza.

Jogosulti késedelemnek minősül, ha az Előfizető a telepítéshez vagy a Szolgáltató teljesítéséhezszükséges, e bekezdés szerinti kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. Az ilyen jogosulti késedelem a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a Szolgáltató ilyen esetben nem tartozik felelősséggel az Előfizetői szolgáltatás létesítéséért és nyújtásért, illetve az ezzel összefüggő kötelezettségek teljesítéséért, a létrejött Előfizetői szerződést rendes felmondással felmondhatja, és mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

A Hálózati végpont kiépítése esetén a Szolgáltató felelőssége a Hálózati végpontig terjed.

A Szolgáltató kialakíthat olyan szolgáltatáscsomagokat, melyek esetében a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja, és azokat az Előfizető a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a Szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten történő nyújtását a Szolgáltató akkor tudja biztosítani, ha az Előfizető a hálózathoz az előírt szabványnak vagy más műszaki előírásnak megfelelő végberendezéseket biztosítja. Egyes szolgáltatáscsomagok esetén az Előfizető maga is elvégezheti a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat vagy a végberendezések üzembe helyezését. Ez esetben a Szolgáltató mentesül a jelen pont szerinti kötelezettségei alól. Külön díj ellenében az Előfizető ilyen szolgáltatáscsomag esetén is igényelheti a Szolgáltató segítségét a beállításokhoz vagy végberendezések üzembe helyezéséhez, akár a Szolgáltatás megrendelésével egyidőben, akár azt követően.

2.8.Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott időtartamú. A szerződés határozott idő tartamát a felek az egyedi előfizetői szerződésben határozzák meg.

A határozott időtartamú Szerződés meghatározása

Határozott időtartamú Előfizetői szerződésnek minősülnek azok a szerződések, amelyekben az Előfizető a részére nyújtott kedvezmény ellentételezéseként vállalja, hogy az Előfizetői szerződésben rögzített meghatározott ideig az Előfizetői szerződést nem szünteti meg (előfizetésre vállalt hűség), vagy az Előfizetői szerződésében rögzített díjcsomagot meghatározott ideig igénybe veszi (díjcsomagra vállalt hűség). Ahol az Előfizetői szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés kiegészítés. módosítás, nyilatkozat, egyéb szerződéses dokumentum, számla stb. hűségidőt, elkötelezettségi időt tartalmaz, azt a Felek határozott idejű Szerződésnek tekintik, s arra a határozott idejű Szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik.

Nem számít bele a határozott időtartamba a szünetelés, szüneteltetés, korlátozás és felfüggesztés időtartama, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt (így különösen az Előfizető által kért áthelyezés esetén).

A határozott idő elteltét, - ide értve a meghosszabbodott határozott időtartamot is- megelőzően az előfizető nem kerül tájékoztatásra a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról, valamint a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró, határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokról.

A határozott idejű Előfizetői szerződés Szolgáltató szerződésszegésével kapcsolatos Előfizető általi felmondásának eseteit a 12.4.2.1. pont rögzíti.

Az egyoldalú Szolgáltatói szerződésmódosítással kapcsolatos, az Előfizető által gyakorolható felmondási jogra vonatkozó feltételeket a 12.1.3. pont tartalmazza.

Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizetői szerződés megszűnésének jogkövetkezményeit a 9.pont rögzíti.

2.9.Az előfizetői szolgáltatás továbbértékesítése

Az Előfizetői szolgáltatás továbbértékesítésére kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség, amennyiben a továbbértékesítéssel nem sérülnek a jogszabályi előírások, különösen az alábbiak:

- az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltatóval szerződő üzleti előfizető veszi igénybe gazdasági tevékenységi körén belül,
- a Szolgáltatóval előfizetői szerződést kötő üzleti előfizető ezen előfizetői szerződés alapján hírközlési szolgáltatási tevékenységet nem végez, magát hírközlési szolgáltatóként nem tünteti fel, az általa igénybe vett előfizetői szolgáltatást nem hirdeti,
- az előfizetői szolgáltatást igénybe vevő végfelhasználók az elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére előfizetői szerződést kötnek, elektronikus hírközlési szolgáltatást más jogviszony alapján nem vehetnek igénybe,
- az előfizetői szolgáltatást igénybe vevő végfelhasználók a hírközlési jogszabályok által biztosított előfizetői jogaikat maradéktalanul gyakorolhatják a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződéskötést azzal az üzleti előfizetővel szemben, amelynek tevékenysége vagy tervezett tevékenysége a Szolgáltató megítélése szerint a fenti szabályokat sértené.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatást az Eht. 137. § (1) b) pontja alapján korlátozni. A Szolgáltató jogosult továbbá az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (6) bekezdése alapján 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amennyiben az Előfizető az általa Előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a Szolgáltató kifejezett, előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbértékesíti, átengedi, vagy a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed. A Szolgáltató jogosult továbbá az előfizetői szerződést 134. § (6) bekezdése alapján 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amennyiben az Előfizető az általa

Előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásokat továbbadás, átengedés, vagy a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjak szedése céljából nyilvánosan meghirdeti vagy közzéteszi.

Az Előfizető a Szolgáltató megkeresésére köteles nyilatkozni arról, hogy a tevékenységével nem valósít meg a jelen pontban részletezett jogsértő továbbértékesítést és köteles nyilatkozatát megfelelően alátámasztani. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott határidőn belül ilyen nyilatkozatot nem tesz, nyilatkozatát megfelelően nem támasztja alá, a Szolgáltató jogosult választása alapján az az előfizetői szolgáltatást az Eht. 137. § (1) b) pontja alapján korlátozni, vagy az előfizető szerződéseit az Eht. 134. § (6) bekezdése alapján 15 napos felmondási idővel megszüntetni.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

3.1.Minőségi követelmények

A Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét Előfizetői szolgáltatásonként az ÜÁSZF mellékletek és a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A szolgáltatásminőségi követelmények az Eszmr. 2.§ (4) alapján kerültek kialakításra.

3.2. A segélyhívó szolgáltatásokhoz, és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Az 1. sz. melléklet szerinti helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás és a 2. sz. melléklet szerinti mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető az alábbi hívószámokon keresztül elérhesse a segélyhívó szolgálatokat, valamint segélyszolgálati állomásokat. (Eht.145.§ (1)

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya esetén is díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat (Eht. 145. § (2)).

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes európai segélyhívószám	112

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén mind a belföldi ingyenes segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívószám (112) díjmentes elérését biztosítja.

Amennyiben az Előfizető mobiltelefon készülékének operációs rendszere lehetővé teszi, az európai egységes segélyhívószámra (112) irányuló hívás esetén, a pontosabb helymeghatározásra irányuló adattovábbításra kerül sor. Az Előfizető mobiltelefon készülékébe beépített helymeghatározó rendszer által megállapított pozíciót az Előfizető mobiltelefon készüléke automatikusan adat SMS formájában a segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás részére átadja. A segélyhívó szolgálat és a segélyszolgálati állomás számára küldött SMS hazai hálózatban díjmentes.

3.3. Mesterséges intelligencia használata

A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások és folyamatok mesterséges intelligencián (AI) alapuló rendszereket – ideértve generatív mesterséges intelligencia (GenAI) megoldásokat is – alkalmazhatnak (továbbiakban: „AI-rendszer"). Ezen AI-rendszerek működése érintheti különösen, de nem kizárólagosan az ügyfélszolgálati kommunikációt támogató chatbotokat, valamint a keresési és információ-feldolgozási folyamatokat segítő megoldásokat. Az ilyen funkciók használatakor jól látható jelöléssel (pl. „AI" vagy „MI" megjelölés) jelezzük, ha a Felhasználó AI-rendszerrel lép interakcióba.
A Felhasználó az AI-rendszereket rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályoknak, etikai iránymutatásoknak megfelelően használhatja, valamint nem használhatja az AI-rendszert semmilyen jogellenes, káros vagy visszaélésszerű tevékenység folytatására, így különösen tilosak az alábbiak: a) az AI-rendszerek olyan módon történő használata, ami jogszabály megszegését eredményezi vagy sérti más harmadik személyek jogait; b) bármely AI-rendszerből adat vagy kimenet automatikus vagy programozott kinyerése; c) bármely AI-rendszerbe történő beavatkozás, ideértve bármilyen korlátozás megkerülését, vagy bármilyen védelmi intézkedés vagy biztonsági kockázatcsökkentés kijátszását.
Az AI-rendszerek technológia sajátossága, hogy valószínűségi és nem determinisztikus módon működnek, korlátozottan értelmezik a nyelvi kontextust és nem képesek teljeskörűen figyelembe venni egyedi körülményeket. Ennek megfelelően az AI-rendszerek által előállított válaszok, javaslatok és egyéb kimenetek emberi beavatkozás nélkül generált tájékoztató jellegű tartalomnak minősülnek, amelyek pontossága, teljessége, torzítatlansága (elfogultság-mentessége) és naprakészsége nem garantált, és előfordulhatnak tényszerű pontatlanságok (ún. „hallucinációk"). A kimenetek továbbá nem minősülnek kötelező érvényű nyilatkozatnak, ígéretnek, ajánlatnak vagy szakmai tanácsnak. Az ilyen kimenetek felhasználása kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történik, és nem helyettesítik a kellő körültekintést, kritikus gondolkodáson alapuló döntéshozatalt, illetve a Szolgáltató munkatársaitól származó szakmai tájékoztatást vagy közreműködést. A Szolgáltató – a vonatkozó kógens jogszabályok által megengedett mértékben – nem vállal semmilyen szavatosságot az AI-rendszerek által előállított kimenetek tartalmáért és kizárja felelősségét a kimenetek felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért. Amennyiben az Előfizető vagy Felhasználó AI rendszer által támogatott funkciót használ, az igénybevétel során megosztott személyes adatokat a 10. pontban foglaltak szerint kezeli a Szolgáltató.

4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

4.1. A hálózati végpont pont helye

A hálózati végpont kiépítésére vonatkozó rendelkezéseket a 2.6.pont és a 2.7. pontok rögzítik.

Az egyes szolgáltatások esetében a hálózati végpont fogalmát az ÜÁSZF mellékletei tartalmazzák.

4.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

4.2.1. Hibabejelentéssel összefüggő általános rendelkezések

Az Előfizető az ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségeken tehet Hibabejelentést. A Szolgáltató a Hibabejelentéseket, a Hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti. A Szolgáltató a Hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

A Hibabejelentéshez kapcsolódó nyilvántartás a következőket tartalmazza:

a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;

b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;

c) a hibajelenség leírását;

d) a Hibabejelentés és a nyilvántartásba vétel időpontját (év, hónap, nap, óra);

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;

f) a hiba okát;

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig kell megőrizni.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül az Előfizetőt értesíti arról, hogy

i) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

j) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - a Hálózati végponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti. Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Szolgáltató – minőségbiztosítási céllal – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére a hiba behatározása és elhárítása céljából elvégzett munkálatokról. A fényképfelvétel készítéséhez történő hozzájárulás megtagadása a Szolgáltatót terhelő munkálatok elvégzését nem akadályozza.

A hiba elhárítására a hiba bejelentésétől számított 72 órás határidő meghosszabbodik az alábbiak szerint.

a) Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.

b) Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és az időpont egyeztetése során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.

c) Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetésük alapján megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Helyszíni hibaelhárítás esetén a Szolgáltató a hibaelhárítási tevékenységet munkanapokon 8–19 óra között, szombaton és vasárnap 8–16 óra között vállalja.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam (Eszr. 22 § (8)).

Ha a Szolgáltató a hibát nem tudja elhárítani az előző bekezdés szerinti határidőben, az Előfizetői szerződés a teljesítés lehetetlensége vagy a lehetetlenné válása (a továbbiakban: „lehetetlenné válás") miatt az alábbiak szerint megszűnik:

a) ha a teljesítés lehetetlenné válása a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján;

b) ha a teljesítés lehetetlenné válása az Előfizető felelősségi körébe tartozó okból következik be, a Szolgáltató 60 napos felmondásával a felmondási idő lejáratának napján. Ebben az esetben a Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, tekintettel arra, hogy a hiba (a lehetetlenné válás) nem a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból következett be, és így annak kijavítására nem köteles.

4.2.2.A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül: Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező, az egyedi szolgáltatásminőségi célérték alulteljesítését eredményező minőségromlás.

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Előfizető a 8. pont szerinti kötbérre jogosult.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében vagy vis maior miatt keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve ha az Előfizető az alapvetően biztosított Előfizetői szolgáltatás minőségétől eltérő Előfizetői szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,

b) a hibát az Előfizető által használt, a jogszabályi előírásoknak vagy szabványoknak nem megfelelő végberendezés, az Hálózati végponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, előfizetői tulajdonú hálózat, vagy végberendezés okozta,

c) a hibát a szolgáltatói tulajdonú végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

d) a hiba az ÁSZF-ben vállalt határidőben elhárításra került,

e) a hiba azért nem volt elhárítható, mert a hiba elhárításához az Hálózati végponthoz hozzá kellene férni, de az Előfizető ezt nem biztosította, így különösen, ha az ingatlan nem felel meg a biztonságos munkavégzés követelményeinek);

f) a hiba az Előfizető által más szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből ered. Ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatán keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak az összeköttetés biztosításáért felel.

4.2.3.Előfizető kötelezettségei a Hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatban

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége részeként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy hibásan működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek amiatt merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti.

Az Előfizető biztosítja, hogy a Szolgáltató a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban a hibaelhárítás céljából hozzáférjen a hálózathoz és a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez. Az Előfizető biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezések megfelelő elhelyezését.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott Elektronikus hírközlő berendezések üzemeléséhez szükséges feltételeket az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja, és a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködik.

Ha a Hibabehatároló eljárás megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott Szolgáltatói berendezésből adódott, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Hibabehatároló eljárással kapcsolatos költségeit.

A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárítását díjfizetéshez nem kötheti, vagy egyéb, az Előfizető közreműködését igénylő feltételt nem támaszthat. A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós és Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató a valós és Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózat egységességével kapcsolatos és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján tájékoztassa az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. A Szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az Előfizetőtől.

A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A Szolgáltató ilyen esetben az 5.1.3. pont szerint is szüneteltheti az Előfizetői szolgáltatást.

A Szolgáltató együttműködik a kormányzati eseménykezelő központtal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében.

4.4.Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltató hálózatához saját tulajdonú Elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztathat, ha

a) az teljesíti az alapvető követelményeket, azaz:

a. nem veszélyezteti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények),
b. megfelel az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, és
c. eleget tesz az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek (Eht. 80. § (1));

b) el van látva a megfelelőségi jelöléssel, és
c) c) rendelkezik a Szolgáltató által meghatározott típusú interfésszel

Az Előfizető tulajdonában álló végberendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik úgy, hogy a végberendezés ne veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatát.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez használt szolgáltatói és előfizetői hálózatot – ennek részeként a hálózatra csatlakoztatott Elektronikus hírközlő végberendezéseket is – ellenőrizni. Az ellenőrzés célja a hálózat karbantartása és épségének megőrzése. Ha a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságot, a hálózat működését veszélyeztető, vagy más, a fenti feltételeknek meg nem felelő működtetést tapasztal (így különösen megfelelőségi jelzéssel el nem látott Elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatását), az Előfizetőt felszólítja a szerződésszegő magatartás 15 napon belüli megszüntetésére, így különösen ennek részeként a nem szabályszerű Elektronikus hírközlő végberendezés üzemen kívül helyezésére. Ha az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást korlátozhatja vagy az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Ha az előfizetői végberendezés hibás vagy nem az ÁSZF-nek megfelelő csatlakoztatásából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

Ha az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat vagy a végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga végzi el a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. A Szolgáltató által (közvetve vagy közvetlenül) értékesített készülékek tekintetében a SIM kártya számának, a készülék típusának és gyártójának automatikus ellenőrzésére kerülhet sor annak érdekében, hogy a Szolgáltató ellenőrizze, technikai szempontból milyen szolgáltatások (pl. applikációk) elérhetővé tételére van lehetőség az adott készüléken.

A szolgáltatás biztosítása – beleértve különösen a minőségi célértékek fenntartását és a szolgáltatás, illetve hálózat biztonságának megőrzését - céljából történő Szolgáltatói hibaelhárítás- és szolgáltatásnyújtás érdekében a Szolgáltató hozzáférhet és kezeli az Előfizetői végberendezés biztonsági adatait, az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatokat – beleértve, de nem kizárólagosan az Előfizetői végberendezés technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket -, az Előfizetői forgalmi adatokat - beleértve, de nem kizárólagosan az Előfizetői végberendezés statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket -, továbbá az Előfizető személyazonosító- és a kapcsolattartási adatait. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása, továbbá a szolgáltatás és a hálózat biztonsága érdekében az Előfizetői végberendezésen a szükséges beállításokat és frissítéseket elvégzi.

A szolgáltatás optimalizálása céljából a Szolgáltató hozzáfér és kezeli az Előfizetői végberendezés biztonsági adatait, az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatokat – beleértve, de nem kizárólagosan az Előfizetői végberendezés technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket, és az Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek -, az Előfizetői forgalmi adatokat - beleértve, de nem kizárólagosan az Előfizetői végberendezés statisztikai adatait, az Előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz technikai adatait, azonosító adatait, statisztikai adatait, illetve az Előfizetői szolgáltatás paramétereket, és az Előfizetői vezetékes) hálózati paraméterek -, továbbá az Előfizető személyazonosító- és a kapcsolattartási adatait az Előfizető hozzájárulása alapján.

A részletes adatkezelési tájékoztatást a 10.3. pont tartalmazza.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető számítógépében a hardverek okozta károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

5. A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis major) is.

5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés

Szünetel az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére, az Előfizető által a kérésében meghatározott időtartamig vagy ilyen időtartam hiányában a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig (Eht. 135. § (1)). Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés időtartama nem haladhatja meg a 6 hónapot (Eht. 135. § (2)). A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást visszakapcsolja, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti. (Eszr. 17. § (1))

Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén kéri az Előfizetői szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését, az Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik (Eszr. 25. § (4)).

Felszámolás, végelszámolás, csődeljárás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot. (Eszr. 17.§ (3) bekezdés)

Szolgáltatáscsomag esetén a szüneteltetés kizárólag az előfizető által kért szolgáltatásra terjed ki. (Eszr. 17.§ (4) bekezdés)

5.2. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés

A Szolgáltató szüneteltetheti az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető 15 napos előzetes értesítése mellett, ha ez a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt szükséges, és nincsen olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén nem kell az Előfizetői szolgáltatást szüneteltetni. Az ilyen okból történő szüneteltetés időtartama naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg (Eht. 136. § (1) a)).

5.3. Mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

a) Szünetel az Előfizetői szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén (Eht. 136. § (1) b)).

b) Szünetel az Előfizetői szolgáltatás a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok Díjfizetés a szünetelés és szüneteltetés alatt, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik vagy a szüneteltetés oka a Szolgáltató érdekkörében merül fel (lásd 5..2. pont), de a szüneteltetés oka nem Rendszeres karbantartás, akkor a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht. 136. § (2)) Ha a szünetelés, illetve szüneteltetés időtartama egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjat visszatéríti. Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, ha a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére (Eht. 136. § (2) és (3)).

Az Előfizető kérésére történő Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői szerződésben feltüntetett csökkentett, indokolt és méltányos, az ÜÁSZF vonatkozó mellékletében meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja") köteles fizetni. (Eht 135. § (1) és (3)).

5.4. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének – esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a következő esetekben jogosult, az Előfizető értesítése mellett:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Hálózati végponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (Eht. 137. § (1) a));
b) az Előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja (Eht. 137. § (1) b));
c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot (Eht. 137. § (1) c));
d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget.
e) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette (Eszr. 18. § (3)).

Az a) - c) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

Ha az Előfizető több Előfizetői szolgáltatást egy Egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az Előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. (Eht. 137. § (2a)). Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Előfizetői szolgáltatással arányos díjat számíthat fel (Eht. 137. § (2b)). Ennek mértékét Az ÜÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza. A Szolgáltató a helyhez kötött és a mobil internet-hozzáférés szolgáltatások korlátozásának időtartama alatt az Előfizetőnek minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatást biztosít.

Ha az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak (Eht. 134. § (10)).

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszünteti. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke a 7.4.2.4. pontban meghatározott összeg.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett az Előfizetőtől biztosítékot kérni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát (Eht. 134. § (10)). A vagyoni biztosítékkal kapcsolatos szabályokat a 2.1.3.2. pont tartalmazza.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást korlátozza, a korlátozott alapszolgáltatásra épülő kiegészítő szolgáltatásokat nem vagy korlátozottan lehet igénybe venni.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja (ha az adott Előfizetői szolgáltatásnál ez értelmezhető)

a) az Előfizető hívhatóságát,

b) a segélykérő hívások továbbítását,

c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,

d) a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségét,

e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás). (Eht 137. § (2))

Szolgáltató a díjtartozás fennállásának ideje alatt az Előfizetőt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételét biztosító végberendezésekre és/vagy a kapcsolattartásra megadott elérhetőségre küldött szöveges üzenet formájában is tájékoztathatja (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

A Szolgáltató köteles újra biztosítani az Előfizetői szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos – díjat (visszakapcsolási díj) számolhat fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az Előfizetői szerződés megszüntetésében

közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az Előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja. (Eht 137. § (4))

Az Előfizetői szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét az ÜÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza.

5.5. Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a Szolgáltató a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, az Előfizetői szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával. A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja (Eszr. 18. § (4)).

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést a 12.3.2.1 pont szerint felmondani, mely esetben a felmondási idő tartamára a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatást felfüggeszteni (Eszr. 18. § (5)).

6. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

6.1.Előfizetői bejelentések, Panaszok kezelése

Ha az Előfizető az Előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos Panasszal él, személyesen, telefonon, elektronikus úton vagy írásban fordulhat az ügyfélszolgálathoz Az ügyfélszolgálaton személyesen vagy telefonon tett Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a személyesen vagy telefonon tett panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a Panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja. Ha a személyesen vagy telefonon tett Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a személyesen vagy telefonon tett Panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, egyebekben az írásban tett Panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.
Az Előfizetők személyes ügyfélszolgálati pontokon a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos Panaszaikat és javaslataikat.
Telefonon közölt panasz esetén, ha a beszélgetésről készült hangfelvétel tartalmazza az előírt tartalmi elemeket, a jegyzőkönyv felvétele az előfizető beleegyezésével mellőzhető.

Szolgáltató a Panaszt kivizsgálja, és az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül írásban értesíti, a Panaszt érdemben megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni, Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja ezen idő alatt teljes körűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Előfizető részére külön értesítést küld.

A telefonos ügyfélszolgálaton történő Panasz bejelentése az Előfizető azonosításával lehetséges. Az Előfizető azonosítása a 6.6.3 pont alapján történik.

6.2. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató nem foglalkozik érdemben azon Előfizetői bejelentésekkel/megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, megkeresések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyekből nem azonosítható a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos probléma.

Az Előfizető köteles az Előfizetői szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá az Előfizetői bejelentések megtétele során tartózkodni a zaklató, a közízlést vagy az emberi méltóságot, vagy a Szolgáltató, a Szolgáltató munkavállalóinak vagy a Szolgáltató szerződéses partnereinek, azok munkavállalóinak jogait, jogos érdekeit sértő magatartástól, valamint a joggal való visszaéléstől. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy az Előfizetői szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más előfizetők nyugalmára, a Szolgáltató egyéb előfizetőit nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja az Előfizetői szolgáltatás vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatának indokolatlan igénybevételével. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a 12.3.1. pont szerint jogosult az előfizetői szolgáltatást felmondásával megszüntetni.

6.3. Díjreklamáció (felszámított díj összegét érintő Panasz)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. A Szolgáltató a Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani (Eht. 138. § (3)).

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj mértékének megállapítása pedig helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási

kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja (Eht. 138. § (7)).

Ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a Díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik (Eht. 138. § (4)).

Ha a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, a Szolgáltató akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. Ilyen esetben a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a Díjreklamációt öt napon belül nem utasítja el (Eht. 138. § (5)).

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott Díjreklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. A Szolgáltató a számla esedékességétől számított 1 éven túl Díjreklamációt nem fogad el.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítania kell, hogy az előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. (Eht. 138. § (9).

A nem vitatott tételek díjáról Szolgáltató készpénzátutalási megbízás fizetési mód esetén új csekket állít ki és küld Előfizetőnek, melyet Előfizető a Díjreklamációra tekintet nélkül a kifogásolt számla befizetési határidején belül köteles megfizetni. Ha az Előfizető az új csekket az előírt határidőben megfizeti, a Szolgáltató a díjtartozás miatt nem alkalmazhatja a díjfizetés elmulasztására irányadó jogkövetkezményeket.

Ha a Díjreklamáció helytálló, a Szolgáltató havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított harminc napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető folyószámláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével (Eht. 138. § (6)).

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak csak részben ad helyt, a Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére, amellyel kapcsolatban a Díjreklamációt elutasította, új számlát küld Előfizetőnek. Az Előfizető az új számlában foglalt díjat az új számlában megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a Díjreklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadóak.

Ha az Előfizető a Díjreklamáció során a nem vitatott összegről kiállított új számlát befizette, a vitatott összeget a díjvita jogerős lezárásáig nem kell befizetnie, feltéve, hogy a jogorvoslati eljárást az Előfizető a Szolgáltató Díjreklamáció elutasítását tartalmazó értesítését követő 15 napon belül megindította, és erről a kérelem másolatának egyidejű megküldésével a Szolgáltatót értesítette.

Ha az Előfizető Díjreklamációja nem volt megalapozott, az Előfizető a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A késedelmi kamat mértékét a7.1.1.pont tartalmazza.

6.4. A kártérítési eljárás szabályai

6.4.1.Felelősség, kártérítés, elévülés

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott igazolt kárt megtéríti, az elmaradt haszon kivételével (Eht. 143. § (1)).

A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása és csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató felelőssége a Hálózati végpontig terjed. Amennyiben az Előfizető távbeszélő hálózaton keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, Szolgáltató csak a távközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében nem tud eleget tenni az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek.

Az Előfizető felel a nem a Szolgáltató tulajdonában álló hálózat és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

Az Előfizető felelőssége a berendezés használójának magatartására is kiterjed.

Az Előfizetői szerződésből származó polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani (Eht. 143. § (2)).

Eszközvásárlás esetén az eszköz adásvételi szerződésre, eszköz bérlete esetén az eszköz bérletére a Ptk. szabályai vonatkoznak, így az eszközvásárlásból vagy bérletből eredő jogok és kötelezettségek 5 év alatt évülnek el.

6.4.2.Vis maior, előre nem látható, elháríthatatlan körülmények

A Szolgáltató nem felel az olyan, a szerződéskötéskor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior).

Ezen okok különösen:

a) háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, forradalom,
b) más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás;
c) munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
d) súlyos üzemzavarok, embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

6.4.3. A kártérítési eljárás

Az Előfizető a vagyonában bekövetkezett kár megtérítésére vonatkozó igényét az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozó kárigény kivételével a Szolgáltatónak írásban nyújthatja be, a kártérítés elbírálásához, és a kár mértékének megállapításához szükséges valamennyi, hitelt érdemlő bizonyítékkal.

A Szolgáltató az Előfizető kártérítési igényét nyilvántartásba veszi, majd az érdemi elbíráláshoz szükséges, hiánymentesen benyújtott kérelem alapján lefolytatja a vizsgálatát.

Ha a Szolgáltató kártérítésért való felelőssége fennáll, a Szolgáltató az Előfizető igazolt, vagyonban bekövetkezett kárát az elmaradt haszon kivételével megtéríti, a hiánymentesen benyújtott kárigény Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül. Ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, vagy nem állapítható meg károkozás, vagy az Előfizető nem bizonyította a kárát (a kár mértékét is ideértve), vagy a kártérítés az elmaradt

haszon megtérítésére vonatkozik, úgy a Szolgáltató a kárigényt a fentiekben meghatározott határidőn belül elutasítja.

6.5. Tájékoztatás az Előfizetői szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése.

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a Hatósághoz, a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.

Az 1.6 pontban került rögzítésre a Hatóság, a Média- és Hírközlési Biztos, a békéltető testületek elérhetősége.

A Hatóság hatásköre

A felhasználók és az Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre

A Média- és Hírközlési Biztosnál panasszal élhet az az Előfizető, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve az előfizetői, felhasználói érdekek képviseletét ellátó egyesület. A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben az Előfizető rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval. (Mttv. 140. § (1)).

A békéltető testületek hatásköre

Az Előfizetői szerződésből eredő vita esetében az Előfizető – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasza Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Előfizető az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A bíróságok hatásköre

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és az Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a bíróság hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, valamint a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, kötbért és/vagy eszköz-vételárrészletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti.

6.6. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.6.1.Az ügyfélszolgálat működése

Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet: telefonos ügyfélszolgálatot, internetes ügyintézési felületet, személyes ügyfélszolgálatot. (Eht. 138. § (1)).
A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató az esetek 70%-ában az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, a hívás megkezdésétől számított legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja (Minőségir. 12. § (1) bekezdés e) pont).
A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett hívásokról hangfelvételt készít (Eht. 138. § (10)), amely hangfelvétel készítéséről a Szolgáltató a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott Előfizetői bejelentés csak az ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon intézhető.
A személyében nem azonos, külön-külön MT azonosítón nyilvántartott Előfizetők, számlafizetők vagy felhasználók bejelentéseinek egyszerre, egy alkalommal történő fogadását, illetve az ilyen bejelentések teljesítését a Szolgáltató visszautasíthatja, kivéve, ha a bejelentés jellegéből adódóan a bejelentések egyidejű kezelése feltétlenül szükséges.

6.6.2. Hangrögzítés szabályai

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.
A szolgáltató a hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az előfizető részére az előfizető erre irányuló kérésének tudomásszerzéstől számított 30 napon belül.
A hangfelvétel másolatát a szolgáltató az előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem köti.
A szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja.
A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseke, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzíti és visszakereshető módon egy évig megőrzi.
Előfizető ugyanabban a tárgyban tesz több alkalommal bejelentést, kizárólag az első bejelentéséről készült hangfelvétel másolatára vonatkozik a jelen bekezdése szerinti ingyenesség.
Az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja.

6.6.3. Azonosítás

A Szolgáltató az egyes szolgáltatások igénybevételét és módosítását az Előfizető azonosításához, valamint az azonosítás módjától függően hitelesítéshez köti.
Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti, és a jelen pontban Előfizető alatt a magát sikeresen azonosító felhasználót is érteni kell.

Az Előfizetőt az Előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a következő módokon azonosíthatja:

a) azonosítás személyes jelenlét és azonosító okmányok alapján;
b) azonosítás okiraton elhelyezett aláírás alapján;
c) a Szolgáltató rendelkezésére álló, az Előfizetővel és az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos személyes vagy szolgáltatási adatok összevetése útján;
d) Telekom fiók használatával (a Telekom fiókhba mobil hívószámhoz tartozó Egyedi előfizetői szerződés esetén vagy az adott hívószámra, vagy a szerződéskötés során megadott kapcsolattartói e-mail cjmre küldött egyszer használatos kód ismeretében, otthoni szolgáltatások esetén az előfizetői szerződés megkötése során megadott kapcsolattartói hívószámra vagy e-mail címre küldött egyszer használatos kód ismeretében- felcsatolni)

    1. felhasználó online felületen a Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és ehhez választott jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy Facebook azonosítással;
    2. felhasználó ügyintéző által végzett azonosításakor a Telekom fiók e-mail címre küldött PIN-kóddal

e) My T-Systems ügyfélportál azonosító útján;
f) az Előfizető adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámának használata alapján;
g) a Telekom Fiókba a Telekom applikációból történő belépés során annak verziójától függően Telekom fiókhoz tartozó hívószámával és jelszavával, vagy a hívószámára küldött egyszer használatos jelszóval, vagy e-mail címével és jelszavával vagy Facebook azonosítással, vagy előfizetői jelszavával.

A Szolgáltató bizonyos azonosítási módok esetén csak akkor tekinti az Előfizetőt sikeresen azonosítottnak, ha az Előfizető az azonosítandó személlyel való azonosságát hitelesen igazolja (hitelesíti), így különösen az Előfizető által meghatározott számsorral vagy más jelszóval, egyszer használatos jelszóval, hitelesítő alkalmazás használatával vagy irat bemutatásával (így például a szerződéskötéskor kiállított számla bemutatásával). A Szolgáltató internetes honlapján közzéteheti, hogy meghatározott ügyintézési felületeken meghatározott ügycsoportokat csak bizonyos azonosítási és hitelesítési mód mellett lehet elvégezni.

Az alkalmazott azonosítási feltételek nem érinthetik az Előfizető Előfizetői szerződésben érintett jogait

Az Előfizető rendelkezhet arról, hogy a Szolgáltató az azonosítás során köteles legyen jelszavas azonosítást alkalmazni.

Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti, és a jelen pontban Előfizető alatt a magát sikeresen azonosító felhasználót is érteni kell.

A felek kötelesek az azonosításra használt jelszavakat (beleértve a számsorokat és az egyszer használatos jelszót is) bizalmasan kezelni, azt illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.

Ha az Előfizető jelszóként könnyen kitalálható jelszót rögzít, vagy a jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal.

Ha az Előfizető az azonosításához szükséges valamely azonosítót vagy jelszót elveszti, vagy a belépéshez használt jelszót továbbító csatornához nem fér hozzá, a Szolgáltató a használt azonosítási mód és az Előfizető rendelkezésére álló egyéb azonosítóktól függően a lehetséges azonosítási módokat korlátozhatja (így különösen kizárhatja a webes ügyfélszolgálati felület használatát) vagy az Előfizetőt csak személyes jelenlétében azonosítja.

A Szolgáltató az Előfizető biztonsága érdekében az internetes honlapján közzéteheti, hogy meghatározott ügyintézési felületeken meghatározott ügycsoportokat csak meghatározott azonosítási mód mellett lehet elvégezni, amely azonosítási feltételek azonban nem érinthetik az Előfizető Előfizetői szerződésben rögzített jogait.

6.4.4. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele:

Az 1. sz. és a 2. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatásokra értelmezhető, ezért a hivatkozott mellékletek tartalmazzák tudakozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezéseket.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, díjakkal kapcsolatos rendelkezések

A szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen ÜÁSZF tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában a mellékletek tartalmazzák.

Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás (díj) nem foglalja magában teljeskörűen a szerződés teljesítésével együtt járó díjat, költséget, mert ezek a díjak, költségek az Üzleti Általános Szerződési Feltételben az érintett szolgáltatásra vonatkozóan a mellékletben kerülnek meghatározásra. A szolgáltatás nyújtásáért járó ellenszolgáltatás (díj) az egyedi előfizetői szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési feltételvonatkozó mellékletében együttesen kerül meghatározásra, ezért ellenszolgáltatás (díj) alatt az egyedi

előfizetői szerződésben és a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltétel mellékletében meghatározott díjak értendőek.

A Szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározását, mértékét, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat, díjazási időszakokat, díjcsomagokat, hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezéseket, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontját, minden egyéb díjat az ÜÁSZF vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre (pl. telepítési vagy belépési díj kedvezmény, díjcsomagra vonatkozó kedvezmény, készülékár kedvezmény) tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg, annak megszüntetésére a Szolgáltató részéről az Előfizetőnek felróható okból nem kerül sor, az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről az Előfizető díjtartozása miatt történő felmondás. Amennyiben a határozott időtartam alatt fenti okokból kerül sor a Szerződés megszűnésére, az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

Az Előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

A díjakat az ÜÁSZF vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

A Szolgáltató által nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok Üzleti ÁSZF 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9. számú mellékletei szerinti és az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

A „2024. évi díjkorrekció alacsonyabb mértéke” elnevezésű promóció keretében a Szolgáltató az inflációkövető árkiigazítást a fent meghatározott mértéktől az előfizetők javára eltérve a 2024. évben, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, 2023. évre vonatkozó éves átlagos fogyasztói árindex változás mértékénél alacsonyabb mértékkel hajtja végre. Ennek megfelelően a Szolgáltató által nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok Üzleti ÁSZF 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9. számú mellékletei szerinti és az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékéhez képest 2,6 százalékponttal csökkentett mértékkel, azaz 15 százalékkal változnak. A Törzsrész 7.1. pontjának 7. bekezdése minden egyéb tekintetben változatlanul kerül végrehajtásra.

A „2026. évi díjkiigazítás” elnevezésű promóció keretében a Szolgáltató a Törzsrész 7.1. pontjában meghatározottak helyett, kizárólag a 2026. évi díjkiigazítás tekintetében a Szolgáltató a díjkiigazítást az előfizetők javára eltérve 2026. június 30. napjáig nem hajtja végre. A Törzsrész 7. pontja minden egyéb tekintetben változatlan. A 2026. évi díjkorrekció 2026. június 30-át követő végrehajtásáról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.

7.1.1. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja és minden egyéb díj

Elektronikus számlaküldés

Az elektronikus számlaküldési módra történő váltáshoz az Előfizetőnek az adott elektronikus számlaküldési mód használati feltételei szerint regisztrálnia és nyilatkoznia kell, hogy eszerint kíván a nyújtott Előfizetői szolgáltatásokról hiteles elektronikus számlát kapni.

Az Előfizető a hiteles elektronikus számla megtekintési lehetőségének megnyílásáról a regisztráció során általa közölt e-mail címre kap értesítést. A számla hozzáférhetővé tételével és az erre vonatkozó értesítéssel a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett beérkezési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelőssége.

Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást (postai csekk) a Szolgáltató nem küld. Az Előfizető az elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozatának visszavonásáig az esedékes számlát az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) egyenlíti ki. Banki átutalási móddal történő számlafizetés esetén az Előfizető a részére kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra teljesíti a számlán feltüntetett összeg befizetését.

A Szolgáltató elektronikus hívásrészletezőt abban az esetben küld az Előfizetőnek, amennyiben azt az Előfizető a hívásrészletezőre vonatkozó szabályok szerint igényelte.

Ha az Előfizető az elektronikus számlaküldésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát küld az Előfizető részére.
Ha az Előfizetőt jogszabály alapján az elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában megőrzési kötelezettség terheli, az ilyen kötelezettségének az Előfizető köteles eleget tenni a jogszabályban meghatározott archiválási (megőrzési) előírások betartásával, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Egyedi értékhatár, egyéb számlázási szabályok:

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató egyedi értékhatárt nem alkalmaz.

7.1.2. Számlamelléklet, hívásrészletező

Számlamelléklet: A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a következőkben meghatározott bontásban köteles feltüntetni.: a számlamellékletben a szolgáltató az Előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában végződtető Szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni, továbbá köteles feltüntetni a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is.

A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

Hívásrészletező (amennyiben az érintett szolgáltatás jellege lehetővé teszi): A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

a) a hívott szám;
b) a hívás kezdő időpontja;
c) a hívás időtartama;
d) a hívásegység díja;
e) a hívás díja.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)–e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető.

Az előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag két évre visszamenőleg igényelheti.

7.1.3. A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla

A számlakiegyenlítés határideje:

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap.

Amennyiben a számlázási időszakon kívül számla kibocsátása válik szükségessé (pl. egyedi értékhatár elérése esetén) ilyen esetben a fizetési határidő a számla kiküldésétől számított 8 nap.

Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni az ügyfélszolgálatnál. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti. A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt.

Az előfizető, ha a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggésben a fizetési felszólítási díjat kötbérként megfizettetni.

Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult díjköteles fizetési felszólításokat küldeni az Előfizető részére követelésének érvényesíthetősége érdekében.

A szerződés megszűnésekor az előfizetőnek a 100 Ft-nál kisebb tartozást nem kell megfizetnie.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzösszeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

A számlán fizetési határidő helyett beérkezési határidő kerül feltüntetésre.

A késedelmi kamat számításának módja

A ki nem egyenlített számla összege után késedelmi kamatként a Szolgáltató a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt értékét számítja fel késedelmi kamatként.

Az előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli a fentiekben rögzítettek szerint.

A Szolgáltató hibás számlázása

A Szolgáltató a hibásan felszámított és beszedett díjat az előfizetőnek a késedelmi kamat mértékével megegyező kamattal növelt értékben jóváírja az Előfizető számláján, vagy külön kérésre visszautalja az előfizetőnek. A Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a – szolgáltató hibás számlázása esetén – a hibás számla befizetésének napja. A késedelmi kamat mértéke a hibás számla befizetésének időpontja szerinti naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt értéke.

A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató 100 Ft-nál kisebb összeget nem térít vissza.

Követeléskezelési díj:

A Szolgáltató jogosult díjtartozás esetén jogos követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére a díjhátralékkal rendelkező Előfizetők adatait átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs költségét kártérítésként az Előfizetőre áthárítani. Követeléskezelési díj mértéke a teljes tartozás összegétől függően, a következők szerint alakul: 2000-20000 Ft-ig 7000Ft, 20001-50000 Ft-ig 10000 Ft, 50001-100000 Ft-ig 15000 Ft, 100001-250000 Ft-ig 25 000 Ft, 250001 Ft felett 50000 Ft. A díjak bruttó díjak.

Teljes tartozás a következő tételeket tartalmazhatja:

- az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatásból, akár a Szolgáltató szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz, végberendezés vagy készülék részletfizetésre történő vásárlásából eredő - általános forgalmi adóval együtt (a továbbiakban: bruttó) számított lejárt tartozása,
- jogkövetkezmény összege, amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időtartam lejárata előtt érdekkörébe tartozó okból szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül
- késedelmi kamat összege
- fizetési felszólítási díj.

7.2.A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

Fizetési módok

Az Előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézeten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

Készpénzes fizetési mód választásakor a Szolgáltató által kiküldött számla a befizetést szolgáló postai készpénz-átutalási megbízást is tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a számláját nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz átutalási megbízással rendezi, az esetlegesen felmerülő bankköltség és egyéb járulékos költségek az előfizetőt terhelik.

Hitelintézeten keresztüli fizetés történhet:

- Előfizető részéről átutalással (ekkor gondoskodni kell a pénz azonosítására szóló közlemény rovat ügyfél azonosítóval és számlasorszámmal történő kitöltéséről, melyek elmaradásából eredő károkért az Előfizető felel),
- az Előfizető által adott megbízás alapján hitelintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás)
- az Előfizető esetenként fizethet más korszerű (hitelkártya, Internet) fizetési módokkal, de ezen esetekben gondoskodnia kell a pénz azonosítására szóló közlemény számla sorszámmal történő feltöltéséről (ennek elmaradásából következő károkért az Előfizető viseli a felelősséget).

8. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés

8.1. Általános szabályok

A Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbért kell fizetnie, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az Előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének az előfizető bejelentése alapján tesz eleget a bejelentéstől számított 30 napon belül.

A jogos kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

- A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének az előfizető bejelentése alapján úgy tesz eleget, hogy
- a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.
- Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

8.2. A Kötbér fizetésének esetei

A Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbért fizetni az Előfizető részére a 8.1.pontban rögzítettek szerint.

8.2.1. Szolgáltatás nyújtásának Késedelmes megkezdése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben az szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott létesítési határidőt olyan okból, amelyért felelős elmulasztja, úgy kötbér fizetésére köteles.
A vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie, amelynek összege minden késedelmes nap után

a) az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része vagy
b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa

közül a magasabb összeg.

8.2.2. Hibaelhárításhoz, a hibaelhárításról, valamint a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés elmulasztásához kapcsolódó kötbér

A Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie

a) a 4.2. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig; (Eszr. 23. § (1) a.,)

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő (4.2. pont) eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig. (Eszr. 23. § (1) b.,)

A Szolgáltató a kötbér mértékének meghatározásához egy vetítési alapot határoz meg, amelyekhez a fenti események szerint különböző szorzókat rendel.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a Hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmincada (Eszr. 23. § (2)).

A kötbér mértéke

a) az a) pont szerinti esetben a vetítési alap összegének megfelelő összeg;

b) a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást csak az Előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkentésével lehetett igénybe venni, a vetítési alap négyszerese;

c) a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni, a vetítési alap nyolcszorosa.

8.2.3. Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti a korlátozás megszüntetésének 5.2. pont szerinti határidejét, minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a vissszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének négyszerese (Eszr. 18. § (2)).

8.2.4. Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A 12.2.2.2. pont a) vagy b) pontja szerinti határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért fizet. A kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. (Eszr. 14. § (5))

9. Az előfizető szerződésszegése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy az Előfizetői szolgáltatást és/vagy a hozzá kapcsolódó terméket meghatározott ideig igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a határozott időtartam lejárta előtt az Előfizetői szerződés a 12.4. 1. pont szerint az Előfizető felmondása miatt vagy 12.3. pont szerinti okból és/vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott (Szolgáltató felmondása) vagy olyan más okból szűnik meg, amely az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kötbér és a készülékvásárlásból eredő kedvezmény megfizetésére köteles a szolgáltató részére.

A jelen pont szerint az Előfizető által gyakorolt felmondás felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI HÁTTERE

A Szolgáltató számára kiemelt fontosságú cél az általa kezelt személyes adatok védelme. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok megfelelő védelme érdekében szükségesek.

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban meghatározott rendelkezések az irányadók:

GDPR.: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.).

Eht.: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Eker. tv.: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Grtv.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény.

Számviteli tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Akr.: 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról.

ESzr.: 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól.

Szhr.: A számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020 (XII.21.) NMHH rendelet

10.2. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSÜK

10.2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő vagy Szolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Biometrikus adat: Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Előfizető: jelen pont alkalmazásában Előfizetőnek minősül a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben meghatározott szolgáltatás valamelyikének előfizetője vagy az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználója, illetve a kapcsolattartóként megadott személy, amennyiben a rendelkezés az előfizetőre vagy a felhasználóra, illetve kapcsolattartóra értelmezhető.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái (különleges adat): A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

10.2.2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű

archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A Szolgáltató az általa folytatott adatkezelés során a fenti alapelvek figyelembevételével jár el és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés elveinek való megfelelést igazolni tudja („*elszámoltathatóság*”).

10.2.3. Az üzleti titok védelme

A Szolgáltató és az Előfizető vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződéssel, illetve annak teljesítése során tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG (DTAG), illetve a Deutsche Telekom Csoportba tartozó tagvállalatok.

10.3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére csak akkor kerülhet sor, ha a fenti feltételek közül az egyik teljesülése mellett a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó, a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételek egyike is teljesül.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre szolgáltatásonként, illetve a szolgáltatások nyújtásához alkalmazott technológiától függően eltérő lehet, az eltéréseket – ahol lehetséges – külön jelezzük az alábbi összefoglaló

táblázatban. Amennyiben egyes adatkörök kapcsán nincs külön megjelölve, hogy az adat mely szolgáltatáshoz vagy alkalmazott technológiához tartozik, úgy minden szolgáltatás vagy technológia esetében értelmezhető.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai; e) kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek (postai cím, telefonszám, email cím) Hálózati végpontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén): - az igényelt hálózati végpont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím; - az igénylő nyilatkozata arról, hogy az ingatlant, ahová a hálózati végpont létesítését kéri milyen jogcím alapján használja, és kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással rendelkezik; - az Igénylő nyilatkozata arról, hogy a hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített hálózat (lakáshálózat, házhálózat), - az elvégzett létesítési vagy a hozzáférési pont kialakításával összefüggő munkálatokról készített képfelvétel. Előfizetői szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok: - az igényelt Előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 154. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		csomag(ok), opciók megjelölése; - a választott díjfizetési mód megjelölése; - az Előfizetői szerződés időtartama. Egyebek: - az igény bejelentésének helye, időpontja; - az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban. A személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány típusa és száma: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma. Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri). Az előfizető Szolgáltatónál képzett ügyfélazonosítója (MT ID, TF azonosító) és a Szolgáltatónál meglévő előfizetői folyószámlaszáma. Azokban az esetekben, amelyekben a meghatalmazás elfogadhatóságát a szerződés megkötése, módosítása körében a Szolgálató lehetővé teszi, amennyien az előfizető helyett meghatalmazott jár el, úgy a meghatalmazott neve, születési helye, születési ideje, anyja születési neve, a személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány száma: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		lakcímet igazoló hatósági igazolvány.		
2.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése, a szolgáltatások nyújtása és a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése	a) a fenti 1. pontban foglalt adatok; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) a hálózati végpont címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; e) a hívó és a hívott előfizetői számok; f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok. A szolgáltatás biztosítása – beleértve különösen a minőségi célértékek fenntartását és a szolgáltatás, illetve hálózat biztonságának megőrzését – érdekében az Előfizetői végberendezés biztonsági adatok; az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatok körében az Előfizetői végberendezés technikai adatai, azonosító adatai, statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterek; az Előfizetői forgalmi adatok körében az Előfizetői végberendezés statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterek.		
3.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlázása	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
4.	Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) készítése a számla helyességének ellenőrzéséhez, hívásrészletező igénylése	Az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1)-(2a) bekezdéseire, ESzr. 21. §-ra, Akr. 7. §-ra,	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		A hívásrészletezőben vagy kimutatásban fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte. Szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza: a) a hívott szám; b) a hívás kezdő időpontja; c) a hívás időtartama; d) a hívásegység díja; e) a hívás díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a d)-e) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás. Külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia: a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama; c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj; d) az adatforgalom díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a c)-d) pont helyett az átalányra vagy a		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás.		
5.	Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése	A fenti 1-4. pontban, a 26. pontban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére	A szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap
6.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel (előfizetői szerződés) kapcsolatos követelések érvényesítése, beleértve a követelések értékesítését (faktoring) is	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok közül az igény érvényesítéséhez szükséges adatok; külön bírósági felhívás esetén számlák, szerződésmásolat, egyenlegközlő, felszólító és felmondó levél, tértivevények.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra A Szolgáltató jogos érdeke, hogy az előfizetői szerződésből eredő követelését érvényesítse, illetve az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a követelések esedékessé válását követő 1 év+30 nap.. A követelés értékesítése esetén legkésőbb a követelések visszavásárlására vonatkozó, az engedményezéstől számított 5 év leteltéig.
7.	Az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés esetében	A fenti 1. pontban meghatározott adatok, továbbá a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma és érvényessége. Ha a szerződő előfizető nem rendelkezik a személyazonosság igazolására alkalmas, magyar hatóság által kibocsátott okmánnyal, a szolgáltató az ellenőrzést a szerződő fél által személyesen bemutatott, Magyarországra történő beutazásra vagy magyarországi tartózkodásra jogosító okmány vagy engedély alapján végzi el.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
8.	Számhordozás biztosítása	Vezetékes és mobil telefonszolgáltatás esetén a számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatokat: a) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.		
9.	Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség teljesítése	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy hálózati végpont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók; c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra	a)-c) pontok szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontokban meghatározott adatokat azok keletkezését követő 1 év+30nap, a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		hálózati végpont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja; e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok; f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI); g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok; h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás,		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok; i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám; j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám); k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént. A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, a fenti a)-k) pont szerinti adatok.		
10	Adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, helymeghatározási adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
11	Az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása (ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése) céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére, a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap
12	Díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése valamint közös adatállomány létrehozása céljából	Az. 1. pont a)-e) pontjában meghatározott adatok, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 158. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig: a közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés
13	Fizetőképesség vizsgálat lefolytatása, nagy összegű tartozás felhalmozásának megakadályozása	A fenti 1., 2., 3. 12. és 22. pontokban meghatározott adatok	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig.
14	Üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása	A fenti 2. pontban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a piaci környezet, trendek folyamatos figyelemmel kísérése, versenyképes, az előfizetői igényekkel találkozó ajánlatok kidolgozása.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
15	Előfizetői névjegyzék (tudakozó) létrehozása	a) azonosításhoz szükséges adatok (Eht. 160. § (3) bekezdés): név, hívószám, lakcím (részleges lakcím), közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára történő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozat (Eht. 160. § (4) bekezdés) b) Egyéb adatok: az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), az előfizető iskolai végzettsége, szakképesítése, foglalkozása, vezetékes	a) Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra b) Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra	a) szerződés megszűnéséig b) Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		szolgáltatás esetén az előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma		
16	Címtárak létrehozása	A fenti 15. pont szerinti adatok.	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra	Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig
17	Előfizetői és felhasználói bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása	a) az előfizető/fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) az előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az előfizető/fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon, chat felületen vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt (szóbeli) panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. szolgáltatásra vonatkozó adatok, az előfizető által a panaszban megadott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (1), (8) és (10) bekezdéseire, a Fgytv. 17/A. §-ra	a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés)
18	Hibabejelentések	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását;	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h) pont szerinti adatok.		
19	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	A 18. pontban meghatározott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)
20	Telefonon érkező bejelentések, megkeresések, valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető, panaszt tevő közötti telefonos kommunikáció során hangrögzítés, illetve chat felületen folytatott kommunikáció rögzítése	A hangfelvételek, a 17. illetve a 18. pontban meghatározott adatok, továbbá az előfizető, panaszt tevő által a bejelentés során megadott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (10) bekezdésére, Eht. 141.§ (1) bekezdésére, és a Fgytv. 17/B. §-ra, és az Eszr. 4. § (5) bekezdésére.	a rögzített hangfelvétel tekintetében 1 év (lásd még a 21. pontot) a chatbeszélgetések tekintetében 3 év
21	Szolgáltatás nyújtásához, panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás, ideértve a gépi tanulás alapú virtuális asszisztens tanítása céljából történő anonimizálást és felhasználást (lásd még alább a 10.12. pontot)	Az 1., 2., 4., 8., 13., valamint a 17., 18., 19. és 20. pontokban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizetői igényekhez alkalmazkodó belső folyamatok kialakítása, folyamatos monitorozása ellenőrzése, elemzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban résztvevők képzése, oktatása a megfelelő ügyfélkiszolgálás érdekében.	5 évig, a leiratok tekintetében 3 évig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
22	Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése	Az 1., 2., 7. és12., valamint 13. pont szerinti adatok, a 20.000 Ft összértéket meghaladó tartozásra vonatkozó információ, késedelmes napok száma, illetve múltbeli késedelmes teljesítés ténye, tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseménye, folyamatban lévő megrendelések részletei és hozzá kapcsolódó díjfizetések, adatellenőrzés és annak a ténye, hogy az adatok valósak, naplóállományok (logfájlok) adatai pl. bejelentkezési adatok, IP cím adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: az elkövetett vagy elkövetni szándékozott, megkísérelt csalások és visszaélések megelőzése, észlelése, kivizsgálása és kezelése tekintetében hatékonyan legyen képes fellépni, a szolgáltatások jogszerűtlen igénybe vételéve szembeni fellépés, előfizetők érdekeinek a védelme az ellenük irányuló csalásokkal és visszaélésekkel szemben.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap; 20.000 Ft-ot meghaladó tartozás összegére vonatkozó információt a követelés esedékessé válásától számított 5 évig
23	Hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/ meghibásodások megelőzésére, hálózat és informatikai infrastruktúra javítás, fejlesztés, tesztelés és a szolgáltatások optimalizálása, fejlesztése	Az 1., 2., 17. és 18. pont szerinti adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a szolgáltatások nyújtását megbízható módon lehetővé tevő hálózat és infrastruktúra üzemetetése, a hibák javítása, illetve megelőzése, az esetleges túlterhelésekkel, hálózatot érő más káros hatásokkal szembeni védekezés, a hálózat és infrastruktúra folyamatos fejlesztése, optimalizálása.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
24	Kapcsolattartói adatok kezelése (ha a kapcsolattartó nem azonos az előfizetővel)	Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: olyan kapcsolattartói adatok rendelkezésre állása, amely a szerződések teljesítéséhez kapcsolódó kommunikációt lehetővé teszi.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
25	Az előfizető azonosítása	Az 1. pontban meghatározott adatok	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
25/A.	Az előfizető, az előfizető képviselője, illetve a felhasználó személyazonosító adatainak, lakcímének, személyazonosító okmányának ellenőrzése a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve más, személyazonosító adatok ellenőrzésére alkalmas nyilvántartásban	az 1. pont a) és c) alpontja szerinti adatok személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél) típusa, okmányszáma, érvényessége	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizető, képviselő, felhasználó személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valódiságáról történő meggyőződés	az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
26	Biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírás	Az 1. pontban meghatározott adatok, valamint az előfizető biometrikus aláírása.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
27	Közvetlen üzletszerzés (saját szolgáltatás)	azonosító adatok; fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
28	Közvetlen üzletszerzés (profilozáson alapuló)	a 27. pont szerinti adatok a TV nézési szokásokra vonatkozó adatok, bármely közösségi oldalon közzétett profilra, aktivitásra vonatkozó adatok, továbbá a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
29	Közvetlen üzletszerzés (3. fél termékei, szolgáltatásai)	a 27. pont szerinti adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
30	Piackutatás és közvélemény-kutatás	a 27. pont szerinti adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
31	Előfizetőképzés, profilalkotás (lásd: jelen Törzsrész alábbi 10.12. pontját)	A fenti 1. és 2. pontban meghatározott adatok közül az előfizető személyazonosító és címadatai; Telekom otthoni szolgáltatások esetén az előfizetői hozzáférési pont teljes címe; az igényelt	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a szolgáltatás nyújtásának optimalizálása, az egységes ügyfélnyilvántartás	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése; az előfizető ügyfélazonosítója (MT ID) és előfizetői folyószámlaszáma; az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, a hálózati végpont címe és az állomás típusa.	megteremtése és az Előfizetőknek testre szabott ajánlatok kidolgozása.	követő 1 év+30 nap
32	Telekom Fiók létrehozása, a szolgáltatások önkiszolgáló kezelése (lásd: jelen Törzsrész alábbi 10.8. pontját)	Belépési azonosító (e-mail cím vagy telefonszám vagy Facebook azonosító vagy Apple ID), a hozzá tartozó jelszó, illetve a Telekom fiókban megjelenő szolgáltatások és nyilatkozatok önkiszolgáló kezelése érdekében a jelen táblázatban feltüntetett személyes adatok.	a) a Telekom fiók létrehozása tekintetében az érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja; b) a felcsatolt szolgáltatások kezelése tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	a) Telekom fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó belépést követő 396. napon. A Hitelesített Telekom fiók az utolsó előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető. b) Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap.
33	Elégedettségmérés	Az 1. és 2. pontban foglalt adatok. Ügyfélazonosító, technikai azonosító, előfizető neve, előfizető hívószáma, előfizető e-mail címe, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, vizsgált esemény időpontja, körülményei, illetve a 23. és 35. pontokban felsorolt adatok közül a hibával és annak elhárításával kapcsolatos információk, az Előfizető végberendezésének biztonsági adatai; az Előfizetői végberendezés technikai, azonosító és statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterei, és az	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a nyújtott szolgáltatásai kapcsán figyelemmel tudja kísérni a szolgáltatások megfelelő minőségét, a szolgáltatásokkal való ügyfél-elégedettséget és minőségbiztosítási okokból is meg kell győződnie arról, hogy a nyújtott szolgáltatások megfelelnek a szolgáltatásokkal szemben támasztott elvárásoknak.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterei; az Előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz technikai, azonosító és statisztikai adatai. Az elégedettségmérés során az Előfizető által megadott információk (pl. pontszám, vélemény stb.)		
34	A szolgáltatás optimalizálása céljából történő hatékony hibamegelőzés, -feltárás és -kezelés, ennek keretében az Előfizető, illetve kapcsolattartójának megkeresése	Azonosító és kapcsolattartói adatok (MT ID, név, születési dátum, anyja neve, szolgáltatások telepítési címe, műszaki kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe) előfizetői szolgáltatás paraméterek; előfizetői végberendezés azonosítói, biztonsági, statisztikai és technikai adatai; előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek; előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz azonosítói, statisztikai és technikai adatai; az előfizetett szolgáltatások hibakezelési előtörténete (pl. korábbi hibaelhárítási és hibamegelőzési tevékenység, bejelentett hibák, megrendelt kismunkák, kapcsolódó ügyfélkérelmek stb.)	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig.
35	Másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás nyújtása	- a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének ügyfélazonosító adatai: Telekom Fiók azonosító, Magyar Telekom ügyfélazonosító; - a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének eszközazonosító adatai: IP cím, az elérhető WIFI hálózat azonosítója (SSID), az elérhető WIFI hálózat technikai azonosítója (BSSID), Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai; - a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjére vonatkozó mobil országkód és mobil hálózat azonosítója; roaming státusz, a mobil hálózatban kiszolgáló cella azonosítója, illetve területi azonosítója, helymeghatározási adatok (amennyiben a készülékén a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője ezek kezeléséhez hozzájárulást ad); - másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője által felhasznált adatmennyiség; - másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőre vonatkozó egyéb műszaki, technikai jellegű adatok: applikáció telepítés azonosítója, telefon technikai adatai (gyártmány típusa, verziója), telepített operációs rendszer típusa és verziószáma, a szolgáltatás használatával és a sebességgel (speedtest) összefüggő műszaki adatok.		
36	Statisztikai elemzés	a fenti 1-36. pontok alatt meghatározott adatok anonimizálása és	Az egyes fenti adatkezelési céloknál felsorolt jogalapok, figyelemmel a	Az anonimizálás megtörténtéig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		aggregálása statisztikai elemzés céljára	GDPR (50) preambulumbekezdésére, az 5. cikk (1) bekezdés b) pontjára és a 6. cikk (4) bekezdésére (statisztikai cél összeegyeztethetőségének vélelme)	
37	Teljesítménymérés és -ösztönzés a Szolgáltató munkatársai tekintetében	Az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változások (pl. szerződésmódosítás, új rendelés), a változtatási folyamat jellege, csatornája (pl. online, offline), az előfizető neve, hívószám (MSISDN), MT ID	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató jogos érdeke: a teljesítmény alapú bérezéssel érintett munkatársak teljesítményének mérése és ösztönzése	A keletkezéstől számított 3 év
38	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció (lásd alább a 10.12. pontot)	A) Átadás (eladás) esetén az 1-3., 6-7. 15-16., 24-26. pontok szerinti adatkörök. B) Átvétel (vétel) esetén a másik szolgáltatónál jogszerűen kezelt előfizetői és felhasználói adatok, amelyek tipikusan a fenti A) pontban felsorolt adatköröknek felelnek meg, továbbá marketing hozzájárulások és azok alapján gyűjtött adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A Szolgáltató, illetve a tranzakcióban részt vevő más szolgáltató jogos érdeke: A tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció, amely kiterjed a tranzakcióból fakadó lehetőség hatékony kiaknázására a szolgáltatások és kedvezmények fejlesztése, optimalizálása és az értékesítés terén	A) Átadás (eladás) esetén a tranzakció lezárását követő adattörlésig. B) Átvétel (vétel) esetén a tranzakció lezárását követő integráció megtörténtéig, amelyre tipikusan a lezárást követő 1 éven belül sor kerül.
39	TV GO és Telekom TV szolgáltatások tartalomajánló funkciójának működtetése és fejlesztése, tartalomajánlás	Az előfizetői adatok körében: felhasználói és eszközazonosítók; jogosultságok; a TV-s tartalomfogyasztási szokások körében: élő TV nézésre, on-demand tartalom kölcsönzésre és lejátszásra vonatkozó információk	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Szolgáltató, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására/törlésére vonatkozik.

A Szolgáltató részére az Előfizető által megadott, harmadik személyek személyes adatai tekintetében az Előfizető köteles gondoskodni arról és kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy az érintett harmadik személy ezen

adatkezeléshez megfelelő, önkéntes hozzájárulását adta. A Szolgáltató ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatai részére történő továbbításának jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik. A Szolgáltató által, harmadik személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor különösen, de nem kizárólagosan kapcsolattartói-, képviselői-, kapcsolódó eszközökre vonatkozó adatok kezelése tekintetében, melynek során a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli az érintett harmadik személyek vonatkozó személyes adatait.

Az Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatát (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) bármikor visszavonhatja, a hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az alábbi 10.8. pontja ad részletes iránymutatást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában szereplő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében, az érintett bármikor tiltakozhat a Szolgáltatónál az adatkezeléssel szemben. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.4. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A Szolgáltató az alábbi esetekben továbbíthat személyes adatokat a címzettek alábbi kategóriái részére:

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
1.	segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfontosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (2) bekezdésére, az Akr. 9.§-ra, illetve az egységes európai segélyhívószámra és a nemzeti segélyhívó számokra irányuló segélyhívások támogatása érdekében a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra vonatkozó 3/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. §-ra
2.	nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok	az Előfizető hozzájárulásától függően, az Előfizető neve, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és hívószáma (az átadott információk ettől eltérő célra nem használhatók fel)	tudakozói szolgáltatás biztosítása, előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §, valamint 162. § (4) bekezdésére
3.	Központi referencia adatbázis (KRA), átvevő / átadó szolgáltató (számhordozás)	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	számhordozás biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
4.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	a címzettek törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat			Eht. 156. § (16) és (18) bekezdésére
5.	a körözési eljárást lefolytató szerv	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása, ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 156. § (17) és (18) bekezdésére
6.	Magyar Nemzeti Bank	az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható	a Magyar Nemzeti Bank bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében történő eljárás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére
7.	Gazdasági Versenyhivatal	a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama b) a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	a) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében, b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
			miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében	
8.	azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	az adott adatkezelési tevékenység végzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés a) pontjára, illetve adatfeldolgozó esetén, figyelemmel a GDPR 28. cikkére is
9.	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés b) pontjára
10.	a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	végrehajtási eljárás lefolytatása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés c) pontjára
11.	az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján
12.	Fgytv. előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóság	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, kezelt adatokat (az az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték)	az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Fgytv. 47. § (9a)
13.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	Eht. 154. § (2) és 157. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont szerinti táblázat 1. és 2. pontját)	törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 154. § (2), valamint a 157. § (2) és (10) bekezdésére
14.	szabálysértési hatóság	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy	a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
		b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok		
15.	közös adatállományt létrehozó elektronikus hírközlési szolgáltatók, Eht. 158. § szerinti szervek, illetve hatóságok	az Eht. 154. § (2) bekezdésében foglalt előfizetői adatokat, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölését és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalmát továbbíthatja a közös adatállományba	közös adatállomány létrehozása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra
16.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	az Eht. 159/A. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont szerinti táblázat 9. pontját)	törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra
17.	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból adatszolgáltatást igénylők	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatok (a szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult)	szolgáltatásként tájékoztatás nyújtása az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból	az előfizető hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 161. §-ra
18.	előfizetői névjegyzékből (tudakozóból) adatot igénylő harmadik fél	ez előfizetői névjegyzékben (tudakozóban) az előfizető hozzájárulásával szereplő adatok	közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás	a harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 160. § (4) bekezdés b) pontjára, illetve az Eht. 162. §-ra
19.	adatfeldolgozók	az adatkezelés céljához szükséges adatok	egyes adatkezelési tevékenységek adatfeldolgozó igénybevételével történő elvégzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel a GDPR 28. cikkére
20.	pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, törvényben meghatározottak alapján szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges adatok (előfizető azonosításhoz szükséges adatok, hívószám)	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
21.	Yettel Magyarország Zrt.	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 141. §-ra
22.	Központi Statisztikai Hivatal (KSH)	a) annak ténye, hogy az adott természetes személy rendelkezik-e a Szolgáltatónál előfizetéssel, b) a Szolgáltatónál előfizetéssel rendelkező természetes személyek esetén az Előfizető hívószáma (MSISDN)	a KSH törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (10a) – (10c) bekezdéseire
23.	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakcióban részt vevő más szolgáltató, illetve a Magyar Telekom Csoport integrációban részt vevő más vállalata (lásd a 3. pont alatti táblázat 38. pontja szerinti adatkezelést)	a fenti, 10.3. pont alatti táblázat 38. sorában körülírt adatok	a tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció	a Szolgáltató és harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
24.	Streaming szolgáltatók (Szolgáltatón keresztül előfizetett streaming szolgáltatás nyújtói)	A Szolgáltató rendszere által generált egyedi azonosító (álnevesített azonosító), amely az előfizető streaming szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát jelzi, valamint az igénybe vett streaming szolgáltatás megnevezése és szintje	Az előfizető által a Szolgáltatón keresztül megrendelt streaming szolgáltatás aktiválása, a szolgáltatási jogosultság biztosítása és ellenőrzése	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az előfizető által megrendelt streaming szolgáltatás nyújtásának teljesítéséhez szükséges adattovábbítás)
25.	Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást	Az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, mobil rádiótelefon	Az Eht-ban az elekronikus hírközlési szolgáltatókra vonatkozó, az azonosító	Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók	szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat	felhasználásával elkövetett egyes visszaélések elleni hatékony fellépés lehetővé tétele azáltal, hogy a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából továbbított hívások kapcsán is teljesíthető legyen a visszaélés megelőzését szolgáló vizsgálat.	alapján, figyelemmel az Eht. 91/B. § (3) bekezdésére.

A személyes adatok harmadik országokba (Európai Gazdasági Térségen kívülre) vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása esetén a Szolgáltató gondoskodik a külföldi adattovábbítás megfelelő feltételeinek a fennállásáról. Amennyiben a Szolgáltató - például ügyfélszolgálati folyamatai támogatása, informatikai rendszerei fejlesztése és üzemeltetése céljából - a Deutsche Telekom Csoport másik olyan leányvállalatához, vagy egyéb olyan adatfeldolgozóhoz továbbít személyes adatot, amely harmadik országban működik, a Deutsche Telekom Csoport Kötelező erejű vállalati szabályai, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések szolgálnak az adattovábbítás garanciájául. Amennyiben a személyes adatok továbbítása olyan harmadik ország felé történik, amelyre nem vonatkozik az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (pl. India), a Szolgáltató az adattovábbítást megelőzően adattovábbítási hatásvizsgálatot végez.

10.5. ADATBIZTONSÁG

10.5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A Szolgáltató intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Szolgáltató vállalja, hogy az egyes, személyes adatokat kezelő informatikai rendszereihez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá, és üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. “need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges, és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben a jelszó idegen, harmadik személyek tudomására jutott, vagy juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. A Szolgáltató a jelszó megváltoztatását az önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (telefonos ügyfélszolgálaton, kezelő segítségével és személyes megjelenés esetén) a jelszó megváltoztatása díjköteles.

10.5.2. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

Az internetes szolgáltatások igénybevételéhez alkalmazott jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét számítógépes vírus is eredményezheti. Léteznek olyan vírusok, amelyek nem törölnek adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A legtöbb vírus e-mailhez csatolt „programfile”-ban jut el az Előfizetőkhöz. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan „programfile”-t a dokumentum megnyitása nélkül töröljön az Előfizető, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató időről időre központosított vírusirtó megoldást alkalmazhat, melynek során a Szolgáltató által használt vírusirtó program a vírust tartalmazó levelek fogadását elutasítja és az elutasítás tényét és okát jelzi a feladónak.

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák alkalmazása során elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata, melyek minden, az internetről érkező, az Előfizető számítógépére küldött hálózati adatot ellenőriznek. Amennyiben azokat a felhasználó nem kérte, a program jelzést ad, illetve megakadályozza ezen adatok bejutását a számítógépre.

A Szolgáltató külön díj fizetése ellenében az Előfizető adatait, számítógépét védő, biztonságos internetezést lehetővé tevő egyéb szoftveres megoldást is kínálhat az Előfizető számára, mely hatékony védelmet nyújt az ügyfél számítógépére történő külső behatolások, vírusok ellen. A szolgáltatásról bővebben a www.telekom.hu oldalon nyújt tájékoztatást a Szolgáltató.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

10.5.3. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

Gyerekzár

A Gyerekzár (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.

Szoftverfrissítés

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi javulásának, illetve a szolgáltatással elérhető funkciók bővítésének érdekében bizonyos időközönként az IPTV vevőegységen futó szoftvert a szolgáltatás részeként frissíti. A szoftverfrissítés a vevőegység kikapcsolt állapotában — amennyiben az adott időpontban nincs futó alkalmazás — automatikusan történik. Ha a szolgáltatás használatban van, úgy a rendszer felajánlja az Előfizetőnek, hogy a szoftver frissítése csak egy későbbi időpontban történjen meg. A szoftverfrissítéssel kapcsolatban az Előfizetőt semmilyen kötelezettség nem terheli.

10.5.4. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok végzik, amelyek biztosítják, hogy az Előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá (Eht. 155. § (1)-(2) bekezdései).

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen, sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az információhoz.

Az információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az előfizetői szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

Az Előfizetőt az előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a jelen ÁSZF Törzsszöveg 6.4.3. pontjában meghatározottak szerint azonosítja magát. Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti.

Előre fizetett mobil szolgáltatások kivételével, a mobil szolgáltatás esetén szerződés szintű jelszó mellett az Előfizetőnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az személyazonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható.

Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát.

Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban, vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy egyszer érvényes jelszó (OTP – one-time password) használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálata és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl. SMS, vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén, vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

A Szolgáltató bármely információs szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az előfizetői szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

10.5.5. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet nyújtják.

A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő, vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

10.6. KÖZLÉSEK BIZALMASSÁGA

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát (Eht 155. § (1)-(2) bekezdés).

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht 155. § (3) bekezdés).

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják, vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak (Eht. 155 § (5) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési hálózaton, vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlési rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

10.7. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából, illetve a szerződéskötés megtagadása céljából jogosult jelen ÁSZF szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht. 158. § (1) bekezdés).
A Szolgáltató jelen pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye
b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
c) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
d) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
e) a törvényes képviselő a)-c) pont szerinti adatai,
f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek,
g) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma.

A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben, vagy egészben korlátozta; vagy
b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági, vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, illetve a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének, vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet:

a) a Szolgáltató, kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, valamint a szerződéskötés megtagadása céljából;
b) az a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság;
c) bármely előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

10.8. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, TÁJÉKOZTATÁS, PIACKUTATÁS; ELŐFIZETŐI SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE, TELEKOM FIÓK

Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra

Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt vagy az Előfizető kapcsolattartóját – közvetlen megkeresés módszerével – közvetlen üzletszerzés, profilalkotáson alapuló közvetlen üzletszerzés, piackutatás és közvélemény kutatás céljából megkeresni.

Előfizető vagy az Előfizető kapcsolattartójának a jogszabályban meghatározott személyes adatai kezelésére vonatkozó, valamennyi szerződésére és szolgáltatására vonatkozónyilatkozatait az Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor és az Egyedi előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megadhatja, visszavonhatja vagy módosíthatja Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy megfelelő azonosítást követően telefonon, illetve online ügyintézés esetén a Telekom fiók felületén keresztül.

Az Előfizető vagy az Előfizető kapcsolattartója által a szerződéskötés során megadott személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozat a szerződéskötés esetében rendelkezésre álló ügyintézési csatornák bármelyikén bármikor módosítható, illetve visszavonható. Az Előfizető az egyes Egyedi előfizetői szerződésekhez tartozó eltérő nyilatkozatokat külön-külön, egymástól függetlenül is jogosult módosítani, illetve visszavonni. Az azonos szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződések esetében a módosított, illetve visszavont nyilatkozat minden Egyedi előfizetői szerződésre alkalmazandó. A Telekom fiókban a nyilatkozatokra vonatkozóan mindig az előfizető által tett utolsó nyilatkozat szerinti aktuális állapot jelenik meg.

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult (Eht. 162. § (1) bekezdés).

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni (Eht. 162.§ (2) bekezdés).

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai (Eht. 162. § (3) bekezdés).

Amennyiben mobil szolgáltatás esetén valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és Előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani (Eht. 156. § (13) bekezdés).

A felhasználóval, Előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállomány szerinti adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag a felhasználó, vagy az Előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel, és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához (Eht. 156 § (14) bekezdés).

Amennyiben az Előfizető ahhoz előzetesen kifejezetten hozzájárult, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a profilalkotás során kinyert információk alapján ajánlatokkal megkeresni.

Szolgáltató jogosult a fenti adatok alapján fogyasztói csoportokat képezni (pl. nem, kor, lakóhely alapján). Az előfizető valamely fogyasztói csoporthoz való tartozását Szolgáltató felhasználhatja személyre szabott ajánlatok nyújtása céljára.

Az Előfizetőképzés során nyert adatok alapján, amennyiben Előfizető ahhoz hozzájárult, Szolgáltató jogosult Előfizetőt ajánlatokkal megkeresni.

10.9. AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKKEL , CÍMTÁRRAL, ILLETVE A TUDAKOZÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltató Előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a kezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi (Eht. 160. § (1) bekezdés).

A Szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő Előfizetőjéről évente Előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató, vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek (Eht. 160. § (2) bekezdés).

Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges (Eht. 160. § (3) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult (Eht. 161. § (1) bekezdés).

Technikai megoldásokkal kell biztosítani az Előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését (Eht. 161. § (2) bekezdés).

Tilos az elektronikus Előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges (Eht. 161. § (3) bekezdés).

Szolgáltató köteles évente egy alkalommal valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni (ESzr. 31. § (1) bekezdés).

A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig (ESzr. 31. § (3) bekezdés).

Szolgáltató a vezetékes szolgáltatás igénybe vevő előfizetője számára biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen. (ESzr. 31. § (4) bekezdés)

Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, legalább évente frissíti a szolgáltató (ESzr. 31. § (5) bekezdés).

A Szolgáltató az Előfizetői adatokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően köteles kezelni.

Az Előfizetők telefonadataik kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

a) Kérhetik, hogy adataik (amennyiben ez értelmezhető: név, cím, hívószám, illetve az Előfizető ezirányú kérése esetén a hívószámhoz tartozó készülék felhasználási módja (telefon vagy fax), foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés, illetve vezetékes szolgáltatás esetén egy mobil hívószám) az Előfizetői névjegyzékben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő megjelenítését is jelenti (nyílt adatkezelés).
b) Kérhetik, hogy adataikról csak a tudakozó adjon tájékoztatást, de azok ne kerüljenek közzétételre az Előfizetői névjegyzékbe (tudakozói adatkezelés).
c) Kérhetik, hogy adataik sem az Előfizetői névjegyzékben, sem a tudakozóban ne jelenjenek meg, illetve azokról ne adjanak tájékoztatást (rejtett vagy titkos adatkezelés).
d) Kérhetik, hogy az Előfizetői névjegyzékben feltüntetésre kerüljön, hogy adataik nem használhatóak közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából (adatok felhasználását érintő nyilatkozat).

Az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatos adatkezelési rendelkezés minden esetben az Előfizetői szerződés része, nyilatkozattételre csak az Előfizető, illetőleg üzleti/intézményi Előfizető esetében kizárólag a képviselő jogosult.

Ha az Előfizető nyilatkozata ellenére Előfizetői adatai megjelennek az Elektronikus névjegyzékben és/vagy a tudakozó adatállományában, a Szolgáltató erre irányuló kérés esetén ingyenes számcserét biztosít az Előfizető részére, továbbá az Előfizető igénye szerint a számcseréből eredő értesítési költségeinek fedezetéül átalány kártérítésként az adott Előfizetőre irányadó előfizetési díj egyhavi összegét jóváírja.

Az Előfizetők nyilatkozatának megfelelően a Szolgáltató a nyilatkozaton megadott személyes adatok vonatkozásában a közvetkező Előfizetői listák közzétételére, illetve tudakozószolgálatok működtetésére jogosult:

- előfizetői elektronikus névjegyzék,
- egyéb elektronikus névsorok, valamint Előfizetői –címtárak (pl. e-mail és webcímjegyzék),
- országos egységes belföldi tudakozó,
- országos kereskedelmi, szakmai vagy értéknövelt tudakozók (pl.: 11818, 11824.),
- nemzetközi tudakozó,
- elektronikus tudakozók (CD, internet, SMS stb.).

Amennyiben az Előfizető a nyílt vagy a részleges címet tartalmazó adatkezelést választja, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából más személy felhasználja, kérheti, hogy a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben tüntesse fel, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából. A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben nyilvánosságra hozott adatok az említett célokból más személy által történő felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben az Előfizető adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából nem használhatók fel. A Szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelelősség más személy az említett célokból történő megkereséseivel összefüggésben.

Amennyiben az Előfizető a szerződés megkötésekor (szóban, írásban, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén is) az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatban adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató az ügyfél ellenkező tartalmú nyilatkozatáig (telefonos/írásbeli) ezt úgy értékeli, hogy az Előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá, így az ügyfél adatait a rejtett adatkezelési mód szerint kezeli, illetve ez esetben az emelt díjas szolgáltatások az ügyfél számára nem biztosíthatók.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérésére az Előfizető neve mellett más, nem természetes személy használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek az Előfizetői névjegyzékben és a ban díjazás ellenében.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérheti, hogy címe és Előfizetői száma mellett cégszerű elnevezése helyett közismert megnevezése (vagy a használó adatai) szerepeljenek a telefonkönyvben és a tudakozóban. Ebben az esetben cégszerű elnevezésének megjelenítésére az adott Előfizetői szám mellett az Előfizető nem jogosult. A kért adat megjelenítéséért a Szolgáltató díjat nem számít fel.

Üzleti/intézményi Előfizető esetében, ha az Előfizető alközpontot használ, annyi megjelenésre tarthat igényt a telefonkönyvben, ahány beszédcsatornával rendelkezik. Business Voice Classic-csatlakozással rendelkező alközpont esetében Business Voice Classic2 csatlakozásonként kettő, Business Voice Classic30 csatlakozásonként harminc megjelenésre jogosult az üzleti/intézményi Előfizető. Ez esetben a Szolgáltató a nem természetes személy használók adatait kezeli az Előfizető adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően. Ez a korlátozás egyéni ügyfelekre nem vonatkozik.

Előfizető a nyilatkozatát (Elektronikus névjegyzékben, tudakozóban való megjelenés) a valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-as hálózaton belül ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Ha az Előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult, és ezt a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzéket módosítja, és a tudakozószolgálat a bejelentést követő 8. nap után nem ad felvilágosítást az Előfizető adatairól.

10.10.A FORGALMI ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK KEZELÉSE

A Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint a vezetékes telefon és mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője kérésére a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást biztosít.

A Szolgáltató által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. (Akr. 7. §. (1) bekezdés)

Az Eht. 142. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti hívásrészletező az alábbi kivétellel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot: ha az Előfizető a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét, vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr. 7. §. (2)-(4) bekezdései)

A Szolgáltató az előzőek szerinti kimutatásban az Előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által az Előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr. 8. §. (1) bekezdés)

10.11.AZ AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
b) a hívó Előfizetőnek, hogy Hálózati végpontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a *b)* pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;

e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr. 9. § (1) bekezdés)

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem. (Akr. 9. § (2) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása). (Akr. 9. § (4) bekezdés)

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
b) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt. (Akr. 10. § (1) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányíttatta a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilttathassa ezt az átirányítást. (Akr. 10. § (2) bekezdés)

10.12. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, PROFILALKOTÁS, FIZETŐKÉPESSÉGI VIZSGÁLAT, ELŐFIZETŐKÉPZÉS, HANGFELVÉTELEK LEIRATOZÁSA ÉS ELEMZÉSE, AKVIZÍCIÓK

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
a) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát a Szolgálatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Előfizető jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ha az automatizált döntéshozatal a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul a Szolgáltató köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Előfizetőnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak különleges kategóriáin, kivéve, ha az Előfizető kifejezett hozzájárulását adta vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el és az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (GDPR. 22. cikk)

A Szolgáltató által a fenti 3. pontban szereplő táblázatban megjelölt egyes adatkezelési célokkal összefüggésben történő adatkezelés együttjárhat profilalkotással. Porfilalkotás során a Szolgáltató elsősorban a személyes adatok álnevesített verzióját használja, azaz a személyes adatok oly módon kerülnek felhasználásra, amelynek következtében további információk nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik.

A Szolgáltató a profilalkotás eredményét a következő – a 3. pont szerinti táblázatban megjelölt - célokra használhatja:

- hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/meghibásodások megelőzésére, hálózat és infrastruktúra fejlesztés és a szolgáltatások optimalizálása,
- csalások, visszaélések megelőzése, kezelése, üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása,
- az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítésének, fizetőképességi vizsgálatoknak a hatékonyabbá tétele,
- előfizetőképzés.

A Szolgáltató továbbá kezeli az adatokat annak érdekében, hogy aggregált adatokból - anonim módon – következtetéseket vonjon le a szolgáltatások felhasználásával kapcsolatban. Anonimizálást követően, az adatok nem minősülnek többé személyes adatnak.

Előfizetőképzés

Szolgáltató jogosult az adatokat a GDPR. 6. cikk (1) f) pontjában szereplő jogos érdek alapján Előfizetőképzés (ugyanazon előfizető különböző szolgáltatásainak összekapcsolása) céljára felhasználni, az Előfizetővel közös lakásban/ingatlanban vagy annak egy részében lakó másik Előfizető adataival vagy ugyanazon Előfizető másik előfizetői szerződés alapján kezelt adataival összekapcsolni a szolgáltatás nyújtásának optimalizálása, az egységes ügyfélnyilvántartás megteremtése és az Előfizetőknek testre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében.

Hangfelvételek leiratozása és elemzése
A szolgáltatásnyújtásához, panaszkezeléshez és hibabejelentésekhez kapcsolódóan, minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás céljából a telefonos ügyfélszolgálati hívásokról készült hangfelvételekből a Szolgáltató automatikusan elektronikus leiratokat készít. A leiratok a szolgáltatásokhoz kapcsolódó probléma- és panasztípusokkal, ügyfélszolgálati folyamati kérdésekkel kapcsolatos kulcsszavak alapján szűrésre és csoportosításra kerülnek, majd az adott problémára, fejlesztendő témára vonatkozó részeket a Szolgáltató elemzi, abból tanulságokat von le, illetve feladatokat fogalmaz meg a szolgáltatások, panaszkezelési, ügyfélszolgálati folyamatok fejlesztése, illetve az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak oktatása érdekében. Az eredményeket szükség esetén a Szolgáltató felhasználja egyedi bejelentések, hibajavítások, panaszok megoldásában. A Szolgáltató a telekom.hu oldalon folytatott chat beszélgetéseket is a fenti módon és célból kezeli. A Szolgáltató a leiratokat anonimizálja, majd az anonimizált adatokat gépi tanulás alapú virtuális asszisztens tanítására használja. Az Előfizetők személyes tulajdonságainak megfigyelése és elemzése, illetve profilalkotás nem célja az adatkezeléseknek.

Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció
A Szolgáltató üzleti tevékenysége kapcsán időről időre szerződésállomány-átruházási, illetve egyéb akvizíciós jellegű tranzakciókat bonyolíthat más, elsősorban hírközlési szolgáltatókkal, illetve a Magyar Telekom Csoporton belül. Ezekben a tranzakciókban a Szolgáltató szerepelhet eladói oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány átruházása kapcsán személyes adatokat ad át más szolgáltatónak, vagy szerepelhet vevői oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány megvásárlása kapcsán személyes adatokat vesz át más szolgáltatótól. Ezekben az esetekben az adatok megfelelő időben történő átadása, illetve átvétele nélkül a tranzakció sikeres lebonyolítása, ideértve az átvilágítást, a szerződéskötést, a tranzakció zárását és a zárás utáni integrációt nem volna a lehetséges. Az adatok átadása, illetve átvétele a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása érdekében, illetve bizonyos esetekben a Szolgáltatóra, illetve a tranzakcióban részt vevő másik félre vonatkozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeknek való megfelelés céljából is szükséges.

Fizetőképesség vizsgálat
A Szolgáltató a 10.3. pont alatti táblázat 13. sorában meghatározott adatkategóriák felhasználásával, amely adatkategóriák tartalmaznak az előfizető által megadott adatokat és tartalmazhatnak a szolgáltatónál keletkezett adatokat (például számlafizetési előzmények, korábbi szerződésszegések), profilalkotáson és automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelést végez fizetőképesség vizsgálat lefolytatása céljából.
Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati elérhetőségein.
A Szolgáltató szabályalapú rendszert és pontozási rendszert használ.
A Szolgáltató a szabályalapú rendszer eredményének függvényében az Előfizetői szerződés megkötését elutasíthatja, a pontozási rendszer eredményeképpen a szerződéskötést készülékvásárlás esetén előlegfizetéssel teheti lehetővé.
A Szolgáltató a szabályalapú ellenőrzése során a 10.3. pont alatti táblázat 13. sorában feltüntetett adatok közül különösen a személyazonosító adatok valódisága és a személyes okmányok érvényessége, az elmúlt 12 hónap számlatartozásai, valamint a közös adatállományban való szereplés ténye kerülnek jelentős súllyal figyelembevételre. A meghatározott kockázati szabályok teljesülése esetén a szerződéskötés elutasítható. (Például az elektronikus hírközlési szolgáltatók közös adatállományában szereplő érintett személlyel a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.)
A pontozási modell alkalmazása során a 10.3. pont alatti táblázat 13. sorában szereplő adatok alapján a Szolgáltató kockázati pontszámot állapít meg, amelyben legnagyobb súllyal az elmúlt 12 hónapban a Szolgáltató felé fennálló

tartozások és azok mértéke, valamint a fizetési fegyelem (a késedelmes befizetések gyakorisága és időtartama) kerül értékelésre. A pontszám eredményeként a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés tipikus következményei a következők lehetnek: előleg nélkül megköthető; csökkentett összegű előleg; magasabb összegű előleg.

10.13.A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI A SZEMÉLYES ADATOK MEGSÉRTÉSE (ADATVÉDELMI INCIDENS) ESETÉN

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének észlelése esetén:

a) a személyes adatok megsértését a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (NMHH);
b) a Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza;
c) ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető, vagy más magánszemély személyes adatait, vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt, vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

10.13.1. A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére

A Szolgáltató a személyes adatok megsértését az észlelést követően, elektronikus úton (Adatkapun keresztül) kell az NMHH-nak bejelenteni.
Amennyiben nem áll a szolgáltató rendelkezésére valamennyi szükséges adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles első bejelentését megtenni az NMHH-nak (első bejelentés). Az első bejelentésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia:

a) a Szolgáltató neve;
b) a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége;
c) tájékoztatás arról, hogy az első vagy a második bejelentésről van-e szó.
d) az esemény bekövetkeztének időpontja, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontja;
e) a személyes adatok megsértésének módja és körülményei;
f) az érintett személyes adatok jellege és tartalma;
g) a Szolgáltató által az érintett személyes adatok védelmére alkalmazott vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedések;
h) másik szolgáltató igénybevételével való összefüggés.

Amennyiben nem áll a Szolgáltató rendelkezésére valamennyi adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, haladéktalanul, de legkésőbb az első bejelentést követő 72 órán belül köteles második bejelentését (második bejelentés) megtenni A második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi információkat és szükség esetén aktualizálni kell a már benyújtott információkat. A személyes adatok megsértéséről szóló második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) az esemény összefoglalása, megjelölve az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
b) az érintett előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek száma;
c) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetése az előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
d) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által alkalmazott műszaki és szervezeti intézkedések.

Amennyiben az Előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek értesítése megtörténik, az erről szóló, az NMHH-hoz intézett tájékoztatásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

a) az értesítés időpontja és tartalma, beleértve azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
b) az értesítés során alkalmazott kommunikációs eszköz megnevezése;
c) az értesített előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek száma.

Amennyiben a személyes adatok megsértésének határon átnyúló vonatkozásai vannak és az érintett adatok rendelkezésre állnak, a fentiek szerinti bejelentéseknek a határon átnyúló vonatkozásokkal kapcsolatban az alábbiakat kell tartalmazniuk:

a) tájékoztatás arról, hogy a személyes adatok megsértésének érintettje között vannak-e más tagállamokban található előfizetők, felhasználók vagy más magánszemélyek;
b) a más illetékes nemzeti hatóságok értesítéséről szóló tájékoztatás.

Amennyiben a szolgáltató az általa folytatott vizsgálat ellenére sem tudja valamennyi, a fentiekben foglalt információt az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül benyújtani, köteles a rendelkezésére álló lehető legtöbb információt bejelenteni ezen határidőn belül az NMHH-nak, és a bejelentéshez köteles részletes indoklást csatolni arról, hogy a be nem jelentett információk bejelentését miért tudja csak az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn túl teljesíteni. Ebben az esetben a szolgáltató köteles haladéktalanul bejelenteni a be nem jelentett információkat az NMHH-nak és - szükség esetén - köteles a már benyújtott információkat aktualizálni. A szolgáltató ezen felül a bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig vagy a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles az NMHH-t elektronikus úton tájékoztatni.

10.13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről

Az értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelése után indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni, amely biztosítja az információ gyors célba érését és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos. Ilyen kommunikációs eszköznek kell tekinteni különösen az elektronikus levélben, vagy telefonon, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatást. Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új, vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére, vagy reklámozására.

Ha a Szolgáltató nem tudja azonosítani a 24 órás határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Szolgáltató ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Szolgáltatónak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és értesítésére.
Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben, vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen előfizetői szerződéses jogviszonyban az Előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni.

A személyes adatok megsértése esetén mérlegelni kell, hogy az várhatóan hátrányosan érinti-e az Előfizető, felhasználó, vagy más magánszemély személyes adatainak vagy magánéletének védelmét. A mérlegelés során figyelembe kell venni különösen:

a) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, különösen akkor, ha azok pénzügyi információkat, a GDPR. 9. cikk (1) szerinti különleges adatokat, helymeghatározási adatokat, internetes naplófájlokat, internetes böngészési előzményeket, elektronikus levelezési adatokat és tételes híváslistákat érintenek;
b) a személyes adatok megsértésének várható következményeit az érintett Előfizetőre, felhasználóra, vagy más magánszemélyre nézve, különösen akkor, ha a személyes adatok megsértése személyes adattal visszaéléshez, testi épség sérelméhez, becsületsértéshez, rágalmazáshoz, vagy a jó hírnév sérelméhez vezethet; valamint
c) a személyes adatok megsértésének körülményeit, különösen akkor, ha a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben szabályozott tiltott adatszerzés, vagy információs rendszer, vagy adat megsértése, valamint az információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekmények

gyanúja merül fel, vagy a Szolgáltató tudomással bír arról, hogy az adatokat az adatkezelésre nem jogosult személyek kezelik.

Ha az értesítés veszélyeztetheti a személyes adat megsértésének megfelelő kivizsgálását, a Szolgáltató – az NMHH előzetes engedélyével – olyan időpontra halaszthatja az Előfizető, felhasználó vagy magánszemély értesítését, amelyet a NMHH már alkalmasnak tart az értesítés megtételére.

Nem kell az érintett Előfizetőt, vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató az NMHH-nak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. Az adatok akkor tekinthetőek értelmezhetetlennek, ha

a) szabványos kriptográfiai algoritmussal biztonságosan titkosítva vannak, az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcs úgy került generálásra, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára; vagy
b) kriptográfiai kulcsos szabványos lenyomatképző, úgynevezett „hash” függvénnyel kiszámolt lenyomattal helyettesítették, az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot úgy generálták, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára.

Az értesítés tartalmazza:

a) a Szolgáltató nevét;
b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
c) a személyes adatok megsértését okozó esemény összefoglalását;
d) a személyes adatok megsértésének becsült időpontját;
e) a jogsértéssel érintett személyes jellegét és tartalmát;
f) a személyes adatok megsértésének lehetséges következményeit és kedvezőtlen hatásait az Előfizetőkre vagy, felhasználókra;
g) a személyes adatok megsértésének körülményeit;
h) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
i) a személyes adatok megsértésének kezelésére a Szolgáltató által alkalmazott intézkedéseket;
j) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által javasolt intézkedéseket;
k) amennyiben az Előfizető, vagy felhasználó értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtéről szóló tájékoztatást (Akr. 5. § (18)).

10.13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján az NMHH ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

a) az esemény bekövetkeztének időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját;
b) az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
c) az érintett Előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát;
d) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát;
e) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedéseket;

g) a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.

10.13.4. Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, azaz a személyes adatok megsértésének Eht. és Akr. szerinti szabályai nem alkalmazandók (figyelemmel a GDPR 95. cikkében foglaltakra), a Szolgáltató az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg:

a) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak;
b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A NAIH-nak történő bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizetők vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Előfizető részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább:

a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
c) ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kell az Előfizetőket vagy más érintetteket a fentiek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha a Szolgáltató még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a NAIH, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy a fenti feltételek valamelyike alapján nem kell az érintetteket tájékoztatni.

10.14.AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Az Előfizető vagy más érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy az Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető vagy más érintett által kért további másolatokért az Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az Előfizető vagy más érintett visszavonja a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Előfizető a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az Szolgáltató re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR. 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Előfizető vagy más érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető vagy más érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető vagy más érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető vagy más érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Előfizető vagy más érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
(i) az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
(ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

A Telekom fiók használata során megvalósuló adatkezelést az Előfizető bármikor jogosult megszüntetni az alkalmazás további használatának a mellőzésével, a regisztráció törlésével.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Előfizetői vagy más érintett általi joggyakorlás általános szabályai:

Az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet. Ha az Előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett azt másként kéri.

Az Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető vagy más érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Szolgáltatót terheli.

Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető vagy más érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha azok a célok, amelyekből a Szolgáltató a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az Előfizetőnek vagy más érintettnek a Szolgáltató általi azonosítását, a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Előfizetőt vagy más érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait (GDPR 15-20. cikk) gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

Jogok gyakorlása az Előfizető halála esetén:

Az Előfizető halálát követő öt éven belül a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Előfizető által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Szolgáltatónál tett nyilatkozattal - ha az Előfizető több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Előfizető nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Előfizető életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Előfizető halálával megszűnt – a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Előfizető halálát követő öt éven belül. Az Előfizető jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az Előfizető halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

A Szolgáltató kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett ezt, a fenti, a Szolgáltatónál tett nyilatkozatában megtiltotta.

Az Előfizető halála esetén az Előfizetői szerződést érintő rendelkezéseket a Lakossági ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az Előfizető vagy más érintett a jogainak megsértése esetén az Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Előfizető vagy más érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

10.15.A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE

dr. Esztervári Adrienn
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: dpo@telekom.hu

11. A számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával, a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai, ideértve az előfizető tájékoztatását a számhordozás és a szolgáltatóváltás esetén fennmaradó jóváírásról

A jelen pontban írtak az ÜÁSZF 1.sz., 2. sz. és 3.sz. melléklete vonatkozásában értelmezhetőek.

11.1 A számhordozás feltételei

A Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi saját ügyfélszolgálati elérhetőségein, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható.

Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, az 11.1.2.; 11.1.3.c); 11.3.2.c) és 11.3.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

11.1.1. Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrészében meghatározott módon és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja. (Szhr. 7. § (1))

11.1.2. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval - és szükség esetén a számhordozás kezdeményezőjével - előzetesen egyeztet. (Szhr. 5. § (6)) Ezekben az esetekben, amennyiben a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján határozza meg. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja. (Szhr. 6. § (2))

Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben - az 11.1.2. pont szerinti eseteket is beleértve - jelzi az átadó szolgáltatónak.

Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató az előző bekezdésben írtak szerinti jelzése alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény

11.1.4. pontban írtak szerinti megküldéséig, és elutasítás esetén az igény elutasítást követő 15 napon belül történő ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

11.1.3. Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 11.1.2. írtak alapján, vagy

b) az előfizetőnek a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy

c) az átadó szolgáltató a 11.1.3. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel,

d) az 11.1.5. pont szerinti utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult. (Szhr. 7. § (9))

11.1.4. Kiegyenlítetlen Előfizetői számlatartozások, kedvezménnyel értékesített készülék

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg. (Szhr. 6. § (3))

Az Átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az előző pontban meghatározottak szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni. (Szhr. 6. § (4))

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató számlatartozásra vagy az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítésére vomatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül haladéktalanul feloldja. (Szhr. 6. § (1)).

A felhasználó az átadó szolgáltatónál kérelmezheti az előrefizetett szolgáltatás fennmaradó összegének visszatérítését a számhordozást vagy utólagos számhordozást követő 30 napon belül. A fennmaradó összeg visszatérítése akkor lehet díjköteles, ha ezt az előfizetői szerződés rögzítette. E díjnak arányosnak és összemérhetőnek kell lennie az átadó szolgáltatónál a visszatérítés nyújtása során jelentkező tényleges költségekkel. (Szhr. 6. § (5))

A számhordozás igénybevételéért az átadó szolgáltató hordozásonként egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő szolgáltató fizet meg az átadó szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes. (Eht. 150. § (9)) Amennyiben az Előfizető ezen követelésekkel kapcsolatban jogvitás eljárást kezdeményez, úgy a követelések jogalapjáért és bizonyíthatóságáért az Átadó Szolgáltató felel.

A Szolgáltató egyes – pl. hosszabb tartamra kötött, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos előfizetői tartozásokat legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben az Előfizetőt terhelő tartozás kiszámítása a számhordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

11.2 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a. az átvevő szolgáltató azonosítja a számhordozás kedzeményezőjét és új előfizetői szerződést köt;
b. az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat,
c. a számhordozás kedvezményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. (Szhr. 8. § (1))

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

a. a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
b. a hangposta üzenetek nem vihetők át,
c. az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat az 11.1.6.pontban írtak szerint feloldotta,
d. az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál az 11.1.6. pontban írtak szerint visszaigényelhető,
e. az előfizető az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – az átvevő szolgáltatóval kötött megállapodás szerint jár el;
f. a 11.1.3. pont első bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
g. a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet. (Szhr. 8. § (4))

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton. (Szhr. 7. § (10))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató, és az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletre vonatkozó meghatalmazást a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton, vagy a Szolgáltatók közti megállapodásnak megfelelő egyéb módon a Magyar Telekom Nyrt-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásként elfogadja.

A számhordozás kezdeményezése előtt az Előfizetőnek az alábbi, esetlegesen elindított igényeket, megrendeléseket vissza kell vonnia, vagy megszüntetésüket kell kérnie, illetve a számhordozás kezdeményezését követően új igény nem kezdeményezhető, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a számhordozási igényét visszavonja:

a) átírás;
b) hívószám módosítása;

c) feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés módosítása;
d) szerződés felmondása.

11.3 Számhordozási eljárás, határidők

11.3.1. Átvevő szolgáltató kötelezettségei

Az Átvevő szolgáltató köteles:

a. a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
b. az a) pont szerinti időpontot követően bejelentett számhordozási igény
c. számhordozást az átvevő szolgáltató legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző napon 12 óráig bejelenteni a KRA számára.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli. (Szhr. 10. § (4))

11.3.2. Az átadó szolgáltató

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót. A bejelentést az átadó szolgáltató a tranzakciózárásig jóváhagyja vagy a 11.1.6. pontban meghatározott indokok alapján elutasítja.

Az átadó szolgáltató a fennálló szerződésben szereplő, hordozásra kerülő számokon nyújtott szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig biztosítja.

A számhordozás kizárólag az 11.1.6. pontban írt indokok alapján utasítható el. A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni. (Szhr. 10. § (2))

A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy az 11.1.6. pont b) alpontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. A 11.1.5. pont szerinti utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

11.3.3. Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténtéig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadóak, az egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén biztosított kedvezmény, így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől, illetve annak teljesítésétől függ.

11.3.4. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

Amennyiben az Előfizető szolgáltatót változtat és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az Átvevő szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az Átadó szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmezőt eredetileg kijelölte. (Szhr. 19. § (1))

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezen időtartam, amelyet az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határoz meg, legfeljebb hat hónap lehet. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, úgy ez az időtartam 90 nap. (Szhr. 19. § (2))

A megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik. (Szhr. 19. § (4))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni. (Eht. 150. § (7))

Az Előfizető a +36 80 388 388 hívószám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik szolgáltatóhoz tartozik: *126*201234567# híváselküldő gomb.

11.4. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS

11.4.1. Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás kezdeményezése, általános szabályai

Az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás (a továbbiakban: Szolgáltatóváltás) során az átvevő szolgáltató az előfizető megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.

Szolgáltatóváltás esetén az előfizetőt átvevő szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az Szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.

A Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető az szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be. A Szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A Szolgáltatóváltás feltétele, hogy az átadó szolgáltatónál egyedi előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőnek ne legyen a szerződéséből eredő kiegyenlítetlen tartozása. A kiegyenlítetlen tartozásról, illetve az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítéséről az előfizető és az átvevő szolgáltató a megállapodhat.

Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó Szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, a Szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a. az átvevő szolgáltató azonosítja a Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
b. az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a Szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c. a Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a Szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

A Szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a Szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja.

A sikeresen végrehajtott Szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

11.4.2. Szolgáltatóváltási igény elutasítása, átadó szolgáltató szolgáltatásának visszaállítása

Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

a. az előfizető sikertelen azonosítása esetén;
b. ha az előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
c. ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, a (6) bekezdés szerinti módosítással - folytatható.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

11.4.3. Átvevő szolgáltató jogai és kötelezettségei a Szolgáltatóváltás során

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a Szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres Szolgáltatóváltásról.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés Szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti. Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

11.5. KOMPENZÁCIÓ

11.5.1. Az Átvevő szolgáltatót terhelő kompenzáció

Az Átvevő szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

a. ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
b. ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft. Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

Ha a szolgáltatóváltás a 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól az előző bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg, mely esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére téríti meg.

Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét - a késleltetés esetén fizetendő kompenzáció kivételével - az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig tartó időtartam tekintetében téríti meg.

A KRA-nak a hatóság által - a 22. § (9) bekezdése szerint - igazolt hibája esetén a 11. § (4) bekezdése szerinti kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére a hatóság az átvevő szolgáltató részére megtéríti. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét közvetlenül az előfizető vagy számhasználó részére egy összegben fizeti meg.

11.5.2. Az Átadó szolgáltatót terhelő kompenzáció

Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a. indokolás nélkül elutasította;
b. a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;
c. nem az 11.1.6. pont b) alpontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;
d. az 11.3.3. pont a) alpontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban elutasította; vagy
e. a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

11.6. A Magyar Telekom Nyrt-nél történő új ADSL előfizetésre vonatkozó igény, és más szolgáltatónál történő szerződés megszüntetés esetén:

A Magyar Telekommal történő szerződéskötés során az Igénylő jelzi igényét a Magyar Telekom Nyrt. valamely ügyfélszolgálati elérhetőségén, és nyilatkozik, hogy az ADSL-hozzáférés típus esetén a helyhez kötött internet szolgáltatást szünetmentes szolgáltató-váltással kívánja igénybe venni. A nyilatkozattal az Igénylő jelzi a korábbi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésének megszüntetése iránti igényét, valamint nyilatkozik arról is, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint

meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt.-t, hogy a korábbi (elengedő) internet szolgáltatójánál igénybe vett ADSL-szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszüntetése tárgyában az Igénylő nevében eljárjon.

A szünetmentes ISP váltás feltétele, hogy az Igénylőnek nincs a korábbi szolgáltatóval hatályban határozott tartamú szerződése, vagy a fennálló előfizetői szerződéséből eredő kiegyenlítetlen díjtartozása. A szünetmentes szolgáltatóváltás feltétele a fennálló díjtartozás rendezése. A határozott tartamú szerződés megszüntetése a kapott kedvezmények megfizetése mellett lehetséges, ez az összeg azonban nem minősül szünetmentes szolgáltatóváltás esetében díjtartozásnak.

Amennyiben a korábbi (elengedő) szolgáltató a szolgáltatóváltás folyamata során fennálló határozott tartamú szerződésre vagy kiegyenlítetlen díjtartozásra vonatkozóan tájékoztatást ad a Magyar Telekom Nyrt.-nek, erről a Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja a szerződéskötésre és szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó igénnyel jelentkezőt.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei teljesülnek, a Magyar Telekom az Igénylővel előfizetői szerződést köt.

11.7.A Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződés megszüntetése és a Magyar Telekom Nyrt-től eltérő szolgáltatóval történő új szerződéskötés esetén

Amennyiben az Előfizető jelzi igényét a Magyar Telekom Nyrt. valamely ügyfélszolgálati elérhetőségén a fennálló előfizetői szerződésének megszüntetésére és eltérő szolgáltatóval szünetmentes szolgáltatóváltással történő új szerződéskötésére irányuló igényéről, a Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatóváltás feltételeiről.

A szünetmentes ISP váltás feltétele, hogy az Előfizetőnek nincs a Magyar Telekom Nyrt.-vel hatályban határozott tartamú szerződése, vagy a fennálló előfizetői szerződéséből eredő kiegyenlítetlen díjtartozása. A szünetmentes szolgáltatóváltás feltétele a fennálló díjtartozás rendezése. A határozott tartamú szerződés megszüntetése a kapott kedvezmények megfizetése mellett lehetséges, ez az összeg azonban nem minősül szünetmentes szolgáltatóváltás esetében díjtartozásnak.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei teljesülnek, a Magyar Telekom Nyrt. postai levélben megküldi az előfizetőnek az "Elengedő nyilatkozatot". Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás a feltételek hiánya miatt nem teljesíthető, a Magyar Telekom Nyrt, tájékoztatja az Előfizetőt a szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó igény elutasításának okáról.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

12.1.1. A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás

Az Előfizetői szerződés a Felek egyező akaratával bármikor módosítható. Az Előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni.

Közös megegyezésen alapuló módosításnak minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF és/vagy az Egyedi előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosítására irányuló ajánlattal megkeresi és az Előfizető az ajánlatot elfogadta. A ráutaló magatartással kötött Előfizetői szerződések kivételével a közös megegyezéssel történő szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta

Az elfogadó nyilatkozat megtételére nyitva álló határidő az értesítés kézhezvételétől számított 15. nap.

Előfizető a Szolgáltató közös megegyezésen alapuló szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a következő módokon fogadhatja el:

a) kifejezett elfogadó nyilatkozatával, így

aa) jelenlévők között, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban vagy az értékesítési pontokon tett kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozatával (szóban és írásban kötött Előfizetői szerződések esetén);

ab) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával (szóban és írásban kötött Előfizetői szerződés esetén);

ac) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával (szóban és írásban megkötött előfizetői szerződés esetén);

ad) szóban kötött Előfizetői szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) kifejezett elfogadó nyilatkozattal;

ae) elektronikus hírközlés útján tett nyilatkozatával (szóban kötött Előfizetői szerződés esetén).

b) határozatlan idejű, de ráutaló magatartással kötött Előfizetői szerződés esetén, ha az Előfizető az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy a szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásának minősül.

Az Előfizető fentiek szerinti elfogadó nyilatkozatával az Előfizetői szerződés a Szolgáltató ajánlatában foglalt tartalommal és a nyilatkozat megtételének időpontjában módosul.

Ha az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői szerződés módosítására irányuló ajánlatát kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, az Előfizetői szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az Előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése. Az Előfizetői szerződés módosítására irányuló ajánlat el nem fogadása önmagában nem alapozza meg a Szolgáltató felmondási jogát.

Amennyiben a szerződés változatlan feltételekkel történő fenntartása a Szolgáltató részéről már nem biztosítható - különösen, ha a Szolgáltató a szerződés tárgyát képező szolgáltatást a szolgáltatásra vonatkozó technológia megszűnése vagy lényeges megváltozása miatt a továbbiakban a szerződésben meghatározott feltételek szerint nem képes biztosítani –, úgy a Szolgáltató a 12.3. pontban foglalt rendelkezések szerint jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondására.

12.1.2 A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítani.

Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett Előfizetőket tartós adathordozón, az alábbiakban meghatározott tartalommal értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló

tájékoztatással együtt. Szerződéskötéskor a Szolgáltató - a honlapra való utalással - tájékoztatja az Előfizetőt az ÁSZF 30 napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő Egyedi előfizetői szerződést érintik.. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési határidőket alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződést nem érinti.

Ha a Szolgáltató az Előfizetőt az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

12.1.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető felmondani az Előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

12.1.4. Előfizetői hívószám változása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha az Előfizető kéri;
b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles az előfizetőt a hívószám más előfizetőhöz történő rendelésére és a számváltozásról szóló tájékoztatásra vonatkozó feltételekről felvilágosítani az előfizetőt, és a b)–c) pontban meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

A hívószám megváltozására vonatkozó tájékoztatás szolgáltatás, amennyiben a változásra a b)–c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei

12.2.1.Az átírás általános szabályai

A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az Előfizetői szerződést

Nem minősül e pont szerinti átírásnak, ha az Előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell rögzíteni.

Szolgáltató az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti

Az átírás esetén az átvevő Előfizető belépési vagy telepítési díjat nem fizet. Az átvevő Előfizető által fizetendő átírási díj mértékét az ÜÁSZF vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező Feleknek kell nyilatkozniuk. Az átírási kérelem legalább az alábbi adatokat és nyilatkozatokat kell, hogy tartalmazza:

a) az Előfizetői szolgáltatás adatai (Előfizetői szolgáltatás neve, létesítési cím, hívószám);

b) az átadó és az átvevő Előfizető adatai az átvevő Előfizető előfizetői kategóriája

c) az átadó és az átvevő Előfizető aláírása.

Az átírást a Szolgáltató az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén végzi el.:

a) Az átadó Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása, vagy vállalja, hogy az átírás teljesítéséig az átírással érintett Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó összes kiegyenlítetlen tartozását a Szolgáltató felé a Szolgáltató által számára előírt fizetési határidőben teljesíti.

b) Az átírás olyan Előfizetői szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az átírás időpontjában is értékesít. Ha az adott Előfizetői szolgáltatást/díjcsomagot a Szolgáltató már nem értékesíti, annak átírására nincs lehetőség.

Ha az átírási kérelmet benyújtó Előfizető az átíráshoz szükséges adatokat, iratokat nem csatolja be az átírásra vonatkozó igény benyújtásától számított 10 munkanapon belül, úgy a Szolgáltató az átírásra vonatkozó igényt a fent szabályozott kivételekkel elutasítja, és erről az átírási kérelmet benyújtó Előfizetőt értesíti.

Az Előfizetői szerződés átírása esetén az Előfizetői szerződés módosul, az átadó Előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő Előfizető a helyébe lép.

Az Előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg az Előfizetői szerződés átírását és a hálózati végpont áthelyezését kérni.

Az Előfizető az átírásra és az egyes Előfizetői szolgáltatásoknál meghatározott egyedi eseteken (így különösen hurokátengedés esetén) kívül nem jogosult arra, hogy az Előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat (követeléseket) egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

A határozott tartamú Előfizetői szerződést a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, ha az átvevő Előfizető vállalja, hogy amennyiben az Előfizetői szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, az átadó és az átvevő Előfizető által az Előfizetői szerződés határozott tartama alatt igénybevett összes kedvezményt megfizeti.

Ha az Előfizető személye azért változik, mert az Üzleti előfizető személyében jogutódlás történt (így különösen átalakulás, egyesülés, szétválás), a jogutódlást az ezt igazoló eredeti vagy közjegyző/ügyvéd által hitelesített dokumentumokat az Előfizető a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Ezen dokumentumok alapján hajtja végre a szolgáltató az átírást. Az Előfizető átírási díj megfizetésére köteles.

Ha felszámolás alatt álló Üzleti Előfizető, mint átadó Előfizető kezdeményezi a Szolgáltatás átírását, a felszámolási eljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem a felszámolási eljárás során érvényesíti a Szolgáltató. A
Az előfizető kérése alapján lehetőség van nem azonos kategóriába tartozó előfizetők közötti átírásra is. Ha egyéni előfizetőről kérik üzleti előfizetőre a szolgáltatás átírását nem kell megfizetni a két előfizetői kategória közötti egyszeri (telepítési) díjkülönbözetet.

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondási idő alatt az Előfizető által kezdeményezett átírási igény teljesítését a Szolgáltató jogosult megtagadni.

Az átírás és az Előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás napjától lépnek hatályba.

12.2.2.Áthelyezés

Az áthelyezés általános szabályai

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózati végpontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, kivéve ha az áthelyezés a szolgáltatón kívül álló okból nem lehetséges. (Eht. 132. § (12))

Az áthelyezés csak olyan Előfizetői szolgáltatásra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az áthelyezés igénylésének időpontjában is értékesít.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításában megjelölt de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényét elutasíthatja.

Az áthelyezési igény teljesítésének határideje

Ha a hiánytalan áthelyezési igény a Szolgáltatóhoz beérkezik, a Szolgáltató a beérkezést követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;

b) a hálózati végpont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját;

c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja;

d) az áthelyezési igényt az Előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja vagy

e) az áthelyezési igényt az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Az áthelyezési igényben az Előfizető megadja, hogy a Hálózati végpontot mely címre kéri. Ha az áthelyezési igény nem tartalmazza az Előfizető létesítési címét, a Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasítja.

Az a) és b) pont szerinti áthelyezés esetén a Hálózati végpont megszüntetésétől az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli

Az áthelyezés díja

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos áthelyezési díjat számíthat fel, amelynek mértékét az ÜÁSZF vonatkozó mellékletei tartalmazzák. Az áthelyezés díjáról a Szolgáltató a 12.2.2.2. pontjának a) és b) pont szerinti értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja.

Az áthelyezésre vonatkozó további rendelkezések

Nem lehet a 12.2.2. pontot alkalmazni, ha az Előfizető egyidejűleg az Előfizetői szerződés átírását is kérte. A Hálózati végpont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást, ilyen esetben a Szolgáltató az előbb benyújtott kérelmet, egyidejűleg benyújtott kérelmek esetén az átírást teljesíti.

Áthelyezés esetén az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam nem számít bele az Előfizetői szerződés határozott időtartamába.

Ha az Előfizető a jogviszonyát megszünteti, és ezt követően áthelyezési igénnyel fordul a szolgáltatóhoz, azt a Szolgáltató új Igénynek tekinti, és az Előfizetői szerződés létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.

A díjcsomag és igénybevett Előfizetői szolgáltatások körének módosítása

Az Előfizető bármikor kezdeményezheti díjcsomagjának módosítását más díjcsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását, ha a hatályos Előfizetői szerződése (beleértve az irányadó díjcsomag) ezt nem zárja ki, valamint a módosítás az igénybe venni kívánt díjcsomag és ajánlat feltételei szerint is lehetséges.

12.3. A Szolgáltató általi szerződés felmondásának esetei, feltételei

12.3.1.Szolgáltató rendes felmondása

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 60 nap (Eht. 134. § (2)). Az Előfizetői szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

a. a felmondás indokát,
b. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját
c. ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával (Eht. 134. § (4)).

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha ezt az alkalmazott tartós adathordozó jellege nem indokolja. (Eht. 134.§ (3))

A felmondás közlésére egyebekben az értesítésekre vonatkozó szabályok (így kézbesítési vélelem) vonatkoznak.

Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató Szerződésből eredő követeléseinek kielégítése alól.

12.3.2. A Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel az alábbi esetekben mondhatja fel:

a) Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
b) Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető az Előfizetői szolgáltatáshoz használt eszközöket a Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy ha az Előfizető a Hálózati végponthoz a 4.4. pontban foglalt követelményeknek meg nem felelő végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a
c) szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az Előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve Hálózati végponton működteti.
d) Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához vagy elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.
e) Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.
f) Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja (Eht. 134. § (6 d)).

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki (Eht. 134. § (7)).

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. (Eht. 134.§ (7)

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítja.

Ha az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg (Eht. 134. § (4)). Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti (Eht. 134. § (4)).

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult az Előfizetői szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak (Eht. 134. § (10)).

A szolgáltató rendkívüli felmondásának további esetei

Az előfizető ellen indult felszámolási eljárás, végelszámolási, valamint kényszertörlési eljárás esetén

A szolgáltató rendkívüli (azonnali hatályú) felmondásának joga a felszámolási, végelszámolási, valamint

kényszertörlési eljárás kihirdetése napján nyílik meg.

Anti-korrupciós szabályok megsértése esetén a szolgáltató azonnali hatályú felmondási joga:

A 15. pontban írt anti-korrupciós szabályok előfizető általi megsértése esetén a szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni az előfizetői jogviszonyt.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondása helyett a 2.1.5. pontban meghatározott vagyoni biztosítékot kérni az Előfizetőtől.

12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.1. Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Határozott idejű Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással legfeljebb 8 napos felmondási idővel az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kötbérfizetés és készülékvásárlás esetén a készülékvásárlásból eredő kedvezmény Szolgáltató részére, történő megfizetése mellett – szüntetheti meg az Előfizetői szerződést.

A Felmondás tartalmi elemei írásbeli felmondás esetén

a) 2.4. pont szerinti előfizetői adatok;
b) az Előfizető azonosításához használt azonosítók;
c) megszüntetni kívánt Szolgáltatás(ok) megnevezése;
d) Szolgáltatás megszüntetésének (a hálózati végpont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha az előfizető meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
e) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése;
f) az Előfizető cégszerű aláírása.

Felmondás tartalmi elemei szóbeli (telefonos ügyfélszolgálat útján) történő felmondás esetén

a) Az Előfizető azonosításához használt azonosítók (így az előfizető MT azonosítója, jelszava;
b) megszüntetni kívánt Szolgáltatás(ok) megnevezése;
c) Szolgáltatás megszüntetésének (a hálózati végpont leszerelésének) megrendelt időpontja, ha meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
d) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése.

Felmondó nyilatkozat Szolgáltató általi ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondó nyilatkozatot a 6.9.3. pontban foglaltak szerinti azonosítást követően fogadja el.
Ha a felmondást követően az Előfizető székhelye/értesítési címe megváltozik, az Előfizető köteles az új székhelyről/értesítési címéről a Szolgáltatót tájékoztatni.

Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott Előfizetői szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon az Előfizetői szolgáltatás nyújtását megszünteti (Eszr. 16. § (2)).

12.4.2.Az Előfizetőnek a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggő rendkívüli felmondási joga, elállási jog, és azzal összefüggő felmondási jog

Az Előfizető jogosult a határozott időtartamú szerződés megszüntetésére az alábbi esetekben és feltételek mellett

Az Előfizető azonnali hatállyal felmondhatja a határozott időtartamú előfizetői szerződést:

a) Ha a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani, vagy
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.
d) Ha az előfizető a 12.4.2.1. pontban meghatározottak szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, úgy ebben az esetben a szolgáltató előfizetőtől kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti. Az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét. (Eszr.26.§ (4) bekezdés)

Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt hálózati végponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

Ha az a, vagy b) pont szerinti okból szünteti meg az előfizető a szerződést , vagy ha az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést az a, vagy b) pontban meghatározott okokból (okokból mondja fel, úgy a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződés hatálybalépésétől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető nem kerül külön tájékoztatásra a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

Előfizető elállása

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor a Hálózati végpont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a Felek egymással elszámolnak, a Szolgáltató az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg a Szolgáltató tulajdonában lévő a Szolgáltató által az Előfizető részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja. (Eszr. 8. § (5))

12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

Az Előfizetői szerződés megszűnik:

a) a Felek közös megegyezésével
b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a));

c) az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, a megszűnés tényének tudomásul vételével, kivéve, ha átírásra kerül sor. A szolgáltató az előfizető jogutód nélküli megszűnésről a vonatkozó hiteles cégbírósági végzés vagy az ezt tanúsító hiteles cégkivonat bemutatása, megküldése esetén értesül.
d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a)
e) a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra)
f) a Szolgáltatóval, ha a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett Előfizetők felé a Szolgáltató mint régi szolgáltató az Eht.-nak az Előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az Előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint jár el ; a jogutódláshoz az Előfizető külön hozzájárulására nincs szükség. (Eszr. 34. §)
g) az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul (Eht. 134. § (10a) c));
h) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időpontban nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, úgy az Előfizetői szerződés a hatálybalépésétől számított 16. napon, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik. (Eszr. 16. § (7));
i) ha a határozott idejű Előfizetői szerződést az Előfizető az Eszr. 26. § (3) bekezdésében foglaltak alapján felmondja, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon.

12.6. Eljárás az Előfizetői szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Ptk. szabályai az irányadók (Eszr. 16. (3)).

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Eszr. 16. § (7) bekezdésében és az Eht. 134. § (6) –(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre (Eszr. 16. § (1)).

Az Előfizetői szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai (így díjfizetési kötelezettségei) kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A 100 Ft-nál kisebb tartozást az Előfizetőnek nem kell megfizetnie.

Ha az Előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető a szolgáltatást továbbhasználja, nem mentesül a tényleges használat díjának megfizetése alól.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés felmondása esetén a 12.7. pont szerint együttműködik a Szolgáltatóval.

12.7. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

12.7.1.Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség (általános)

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésénél, és az Előfizetői szerződés tartama alatt is együttműködik a Szolgáltatóval, késedelem nélkül tájékoztatja a Szolgáltatót az Előfizetői szerződést érintő minden lényeges tényről, változásról, körülményről.

A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

A Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

12.7.2.Az Előfizetői szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében együttműködik, és az Előfizetői szerződés hatálya alatt felelősséget vállal a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást és a Szolgáltató hálózatát rendeltetésszerűen használhatja. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdése értelmében.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalmára, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

A végberendezéssel vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető a hibaelhárításhoz szükséges mértékben biztosítja a Szolgáltató részére a hálózathoz (kábelekhez) és a hírközlő eszközökhöz való hozzáférést.

Az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére lehetővé teszi, hogy az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök felszerelését és üzembe helyezését elvégezhesse.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja a Szolgáltató által felszerelt vagy használatba adott eszközök üzemeltetési feltételeit, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködik.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Ha a Hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott eszközből adódott, az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére, és azokat az Előfizető köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helytáll az 5/a–5/d. sz. mellékletek szerint meghatározott összeg erejéig.

Ha a Szolgáltató Hibabehatároló eljárása során megállapítja, hogy az Előfizetőnek az ÁSZF- ben meghatározott valamely magatartása az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén az Előfizetői szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok szerint felmondhatja. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a hálózati végponthoz csatlakozó végberendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető végberendezése az Előfizetői szolgáltatásból azonnal kizárható, és az Előfizetői szolgáltatás szükség esetén korlátozható.

12.7.3. Adatváltozás bejelentése

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

Az Előfizető az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

A szolgáltató jogosult megtagadni az előfizető címfelvitelre, cím módosítására vonatkozó igényét, ha az a szolgáltató valós címeket tartalmazó és folyamatosan frissítésre kerülő lakcímnyilvántartásában lévő adatokkal nem egyezik meg. Adatkülönbözőség esetén a szolgáltató egyeztetést folytat az előfizetővel, az általa kért cím módosítását a szolgáltató abban az esetben tudja elvégezni, ha a helyi Önkormányzat lakcím nyilvántartójából származó igazolást az előfizető bemutatja a szolgáltató részére.

12.7.4.Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra átterelésére

jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha a 2.. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a 2.. pont szerinti kötelezettségeit, és a 2.. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a

szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

12.7.5. A Szolgáltató által postai úton küldött értesítésekre alkalmazandó szabályok

Amennyiben a Szolgáltató tértivevény-szolgáltatással, vagy ajánlott szolgáltatással postai küldeményben értesítést küld az Előfizető részére, a Szolgáltató abban az időpontban eleget tesz az értesítési kötelezettségének, amikor az Előfizető vagy meghatalmazottja a küldeményt a postai értesítés szabályai szerint átveszi. Kézbesítettnek minősül az a kézbesítési címre tértivevény-szolgáltatással vagy ajánlott szolgáltatással küldött postai küldemény is, amely a „nem kereste", az „átvételt megtagadta", a „cím nem azonosítható", a „címzett ismeretlen", a „címzett elköltözött", a „kézbesítés akadályozott", vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

13. ELJÁRÁS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

A szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. Ha a túlfizetés összege eléri, vagy meghaladja a 100 Ft –ot, abban az esetben a Szolgáltató kéri a bankszámlaszám, illetőleg a postai cím írásbeli megerősítését az Előfizetőtől. A Szolgáltató a megerősítés kézhezvételtől számított 30 napos határidővel teljesíti a visszatérítést.

A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 Ft-nál kisebb összeget nem téríti vissza, és nem érvényesíti az előfizetővel szemben.

Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás nem lehetséges, a Szolgáltató az Előfizető által megfizetett telepítési díjat, az Előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.

Amennyiben az előfizetői szerződés a bekapcsolást követően nem a Szolgáltatónak felróható okból szűnik meg, az Előfizető a telepítési díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

A hálózati végpont megszüntetése

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az átadott, Szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor és a szerződés teljes időtartama alatt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen visszaszolgáltatja, amennyiben az a Szolgáltató által nem kerül leszerelésre, elszállításra.

Amennyiben az Előfizető a visszaszolgáltatási kötelezettségének

- az előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás közlésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a szerződés megszűnésének időpontjáig; vagy
- az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig; vagy
- az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a felek által meghatározott időpontig

nem tesz eleget, úgy az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező eszköz könyv szerinti értékét megtéríteni.

A szerződésnek a Szolgáltató általi rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató felszámíthatja a kiszállási, begyűjtési díjat, amelynek mértékét a mellékletek tartalmazzák.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

Az Előfizető felmondása és az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő végberendezésre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Ptk. szabályai az irányadók (Eszr. 16. (3)).

Az Előfizető rendes felmondása esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre (Eszr. 16. § (1)).

14. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK, FELELŐSSÉG

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

Az Előfizető felel az előfizetői tulajdonú vezetékszakasz vagy hálózat és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti. Az Előfizető felelőssége a berendezés használójának magatartására is kiterjed.

A szolgáltató együttműködési kötelezettségének teljesítése érdekében az előfizető által igénybe vett szokatlan, kiugró forgalom esetén tájékoztathatja az előfizető kapcsolattartóját. A tájékoztatás elmaradása nem mentesíti az előfizetőt a fizetési kötelezettsége alól.

15. DORA RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ IKT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

15.1. Általános rendelkezések

15.1.1 A jelen pont kizárólag azon Előfizetőre irányadó, aki a DORA rendelet szerinti „pénzügyi szervezetnek” minősül, és a jelen pont a Szolgáltató által nyújtott IKT-szolgáltatásokra vonatkozik.

15.1.2 A jelen pont célja, hogy alátámassza a Szolgáltató DORA rendelet szerinti követelményeknek való megfelelését.

15.1.3 A Szolgáltató által biztosítandó funkciók és IKT-szolgáltatások, valamint a nyújtandó szolgáltatási szintek teljeskörű leírását (beleértve a mennyiség és minőségi teljesítménycélokat is) az Egyedi előfizetői szerződés és az ÜÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza. A szolgáltatási szintek be nem tartása esetén követendő korrekciós intézkedéseket az Egyedi előfizetői szerződés és az ÜÁSZF 5.4. és 8. pontja, valamint az ÜÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza.

15.1.4. A szolgáltatási szintek esetleges frissítésére és módosítására az ÜÁSZF 12. pontja irányadó.

15.1.5. A Szolgáltató az IKT-szolgáltatást Magyarország területéről (mint helyszínről) nyújtja, és a Szolgáltató esetleges adatkezelése is ezen a helyszínen történik. Szolgáltató köteles előzetesen írásban értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a jelen pontban megjelölt helyszín megváltoztatását tervezi.

15.1.6 A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a szerződés megszűnése vagy a Szolgáltató felszámolása, kényszertörlése vagy üzleti tevékenységének megszűnése esetén is hozzáférhessen a saját adataihoz, amelyet az Előfizető a Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálaton keresztül kérhet mindaddig, amíg azt a Szolgáltató nem törölte (lásd az ÜÁSZF 10.3. pontját).

15.1.7. A Szolgáltató az alábbi kötelezettségek teljesítését az Előfizető által megfizetett díjazás fejében nyújtja:

a) Az Előfizetőt támogatja az Előfizetőnek nyújtott IKT-szolgáltatással kapcsolatos IKT-biztonsági esemény bekövetkezése esetén.

b) Teljes mértékben együttműködik Előfizető által meghatározott DORA rendelet szerinti hatóságokkal és az általuk kinevezett személyekkel.

c) Az Előfizető igénye esetén részt vesz az Előfizető IKT-biztonsági tudatosságot elősegítő programján és a digitális működési rezilienciával kapcsolatos képzésein.

d) Részt vesz és teljes mértékben együttműködik az Előfizető által végzett teszteléseken, beleértve a fenyegetés alapú behatolási tesztelésekben való részvételt is.

e) Együttműködik az Előfizető, az általa kinevezett személyekkel és DORA rendelet szerinti hatóságokkal az IKT-szolgáltatás monitorozása, ellenőrzése és auditálása terén a 15.5. pont szerint.

15.1.8 Ha az Egyedi előfizetői szerződés nem tartalmaz támogatási jellegű szolgáltatást vagy az Előfizető által kért, a 15.1.7. pont szerinti szolgáltatás nem tartozik e támogatási jellegű szolgáltatási körbe (így különösen azon kívüli szakértelmet igényel), akkor a Szolgáltató jóhiszeműen tárgyalásokat folytat az Előfizetővel annak érdekében, hogy az adott szolgáltatás és díjazás feltételeiben vele észszerű időn belül meg tudjon állapodni. Ilyen megállapodás létrejöttéig a Szolgáltató napi €1105 összegnek megfelelő forint díjazás fejében vállalja az ott meghatározott szakértelemmel bíró személyek révén a fenti

kötelezettségek teljesítését, a Szolgáltató által ráfordított idő alapján elszámolva. Jelen díjat a Szolgáltató évente egyszer jogosult módosítani az előző évre vonatkozó, KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével. A díjfizetésre egyebekben az ÜÁSZF és az Egyedi előfizetői szerződés rendelkezései az irányadóak.

15.1.9 A Magyar Telekom Nyrt. honlapján mindenkor közzétett "minőségi garanciák" szerinti politikák és tanúsítványok, valamint az adatbiztonságra vonatkozó általános feltételek (10.5. pont) tartalmazzák
az adatok védelmével kapcsolatban a rendelkezésre állásra, hitelességre, integritásra és bizalmas jellegre vonatkozó rendelkezéseket, valamint
azokat az IKT-biztonsági intézkedéseket, eszközöket és szabályzatokat, amelyekkel a Szolgáltató biztosítja az IKT-szolgáltatás nyújtásának megfelelő biztonsági szintjét, és elősegíti azt, hogy az Előfizető a DORA előírásaival összhangban nyújthasson szolgáltatásokat.

15.1.10 A 15.19. pont szerinti politikák és tanúsítványok tartalmazzák az üzletmenet-folytonossági és biztonsági politikát, és az ISO 27001 információbiztonsági irányítási rendszerre vonatkozó tanúsítványt is.

15.2 Az IKT-szolgáltatással kapcsolatos felmondási feltételei a 12.4.2. pontban foglaltakon túl

15.2.1 Az Előfizető az Előfizetői szerződést a 12.4.2. pontban foglaltakon túl jogosult felmondani az alábbi esetekben is:

a) a Szolgáltató jelentősen megsértette az alkalmazandó jogszabályok valamely kötelező rendelkezését vagy valamely DORA rendelet szerinti hatóság Szolgáltatóra kötelező rendelkezését;
b) a Szolgáltató – a 12.4.2. pont hatálya alá nem tartozó okból – jelentősen megsértette az IKT-szolgáltatással kapcsolatos valamely alkalmazandó szerződéses feltételeket;
c) az Előfizető a Szolgáltató kockázatának monitorozása révén olyan körülményeket tárt fel, amelyek alkalmasnak tekinthetőek arra, hogy befolyásolják az Előfizetői szerződés szerint ellátott funkciók teljesítményét (beleértve az Előfizetői szerződés feltételeinek módosítását vagy a Szolgáltató helyzetét érintő érdemi változásokat is);
d) a Szolgáltató általános IKT-kockázatkezelési képességeiben bizonyítható gyengeségek tapasztalhatóak, amely az adatok rendelkezésre állását, hitelességét, integritását vagy bizalmas jellegét érinti;
e) ha bármely DORA rendelet szerinti hatóság megállapítja, hogy az Előfizetői szerződéssel kapcsolatos feltételek vagy körülmények eredményeként nem képes többé a DORA rendelet szerinti hatóság az IKT-szolgáltatásra vonatkozóan az Előfizetőt eredményesen felügyelni;
f) Kritikus IKT-szolgáltatás esetén, ha a Szolgáltató valamely tervezett változást az Előfizető 15.4.4. pont szerinti tiltakozása ellenére bevezeti;
g) Kritikus IKT-szolgáltatás esetén, ha a lényegi alvállalkozók bevonására a 15.3. pontban foglalt rendelkezések be nem tartásával kerül sor.

15.2.2 Az Előfizető 15.2.1. pont szerinti felmondásának a feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltató számára jelezte valamely feltétel bekövetkezését, de a Szolgáltató ennek ellenére a feltételben foglalt jogsértést vagy körülményt az általa az Előfizetővel közölt észszerű (de legfeljebb 15 napos) határidőn belül nem tudja orvosolni. Ha a Szolgáltató a jogsértést vagy körülményt ezen határidőn belül nem orvosolja, az orvoslás nyilvánvalóan kizárt, az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15.2.3 A 15.2.1. a), c)-g) pont szerinti felmondásnak nem feltétele, hogy a Szolgáltató szerződésszegést kövessen el, erre tekintettel, ha az Előfizető kötelezettséget vállalt arra, hogy az IKT-szolgáltatást meghatározott ideig igénybe veszi, valamint az Előfizetői szerződést e kötelezettségvállalásból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a 15.2.1. pont szerinti felmondás csak akkor mentesíti az Előfizetőt a felmondás hátrányos jogkövetkezményei alól (így a fizetendő kötbér fizetése alól), ha a 15.2.1. pont szerinti felmondás oka a Szolgáltató szerződésszegése.

15.3 A Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozókra vonatkozó kötelezettségek

15.3.1 A 15.3. pontban foglalt rendelkezések csak Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadóak. A jelen 15.3. pontban a Szolgáltató lényegi alvállalkozójának azon alvállalkozó minősül, akivel a Szolgáltató a Kritikus IKT-szolgáltatás- vagy annak érdemi részének nyújtására kötött szerződést.

15.3.2 A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a lényegi alvállalkozói a 15.4. pont szerinti jogokat közvetlenül is biztosítják az Előfizető és a DORA rendelet szerinti hatóságok számára.

15.3.3 A Szolgáltató a lényegi alvállalkozónak alvállalkozásba adott IKT-szolgáltatásokat olyan módon felügyeli (monitorozza), amely lehetővé teszi az Egyedi Szolgáltatási Szerződés követelményeinek folyamatos teljesülését.

15.3.4 A Szolgáltató az IKT-szolgáltatások nyújtásának folyamatosságát a teljes lényegi alvállalkozói láncolat során biztosítja. A Szolgáltató ezt olyan esetekben is köteles biztosítani, amikor valamely lényegi alvállalkozója a vele kötött szerződést megszegi.

15.3.5 A Szolgáltató vállalja, hogy beazonosítja a teljes lényegi alvállalkozói láncolatát, és gondoskodik arról, hogy minden lényegi alvállalkozója is így tegyen. Ennek részeként a Szolgáltató a) átvilágítja a lényegi alvállalkozóit annak érdekében, hogy felmérje, mennyire képesek – működési és pénzügyi szempontból – az IKT-szolgáltatás nyújtására, és b) felméri, hogy az adott lényegi alvállalkozó milyen helyszínről nyújtja a szolgáltatását.

15.3.6 A Szolgáltató a jelenlegi és tervezett új lényegi alvállalkozókkal kapcsolatosan is kiértékeli az IKT-szolgáltatás alvállalkozásba adásával felmerülő kockázatokat, figyelembe véve így különösen azt, hogy a lényegi alvállalkozó milyen helyszínről nyújtja az IKT-szolgáltatást, és milyen helyszínen található a lényegi alvállalkozó anyavállalata.

15.3.7 A Szolgáltató minden, a DORA által a kockázat kiértékeléséhez szükséges információt megad az Előfizetőnek a beazonosított lényegi alvállalkozóiról, és a rendelkezésére álló információkat naprakészen tartja. Ennek részeként a Szolgáltató az Előfizetőt igénye esetén tájékoztatja a lényegi alvállalkozóval kötött szerződéses kapcsolat tartalmáról és a vonatkozó teljesítménycélokról.

15.3.8 A Szolgáltató elősegíti, hogy

a) az Előfizető akkor is képes legyen az IKT-szolgáltatások hatékony felügyeletére (monitorozására), ha azt lényegi alvállalkozó útján nyújtja;

b) az Előfizető képes legyen a lényegi alvállalkozók láncolatát kiértékelni, és eldönthesse, hogy a láncolatot túl hosszúnak vagy összetettnek értékeli-e, és hogy a lényegi alvállalkozók ilyen hosszú vagy összetett láncolata mennyiben érinti az Előfizető képességét arra, hogy felügyelje a lényegi alvállalkozókat.

A Szolgáltató a 15.3.2. és 15.3.5. pontban foglaltakon túl a lényegi alvállalkozóval kötött szerződésekben azt is előírja, hogy a lényegi alvállalkozó köteles a) vészhelyzeti terveket bevezetni és tesztelni, és b) az ilyen tervek teljesítése kapcsán szolgáltatási szinteket vállalni.

15.3.9 A Szolgáltató biztosítja, hogy a lényegi alvállalkozókkal az IKT-szolgáltatásra vonatkozóan kötött szerződései tartalmazzák mindazon IKT biztonsági követelményeket is, amelyeket a lényegi alvállalkozónak teljesítenie kell.

15.4 A Kritikus IKT-szolgáltatással kapcsolatos változáskezelési feltételek

15.4.1 A 15.4. pontban foglalt rendelkezések csak Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadóak.

15.4.2 A Szolgáltató köteles az Előfizetőt a 12.1. pontban foglalt módon előzetesen értesíti az egyoldalú szerződésmódosításáról. Az értesítésnek ki kell terjednie minden olyan tervezett lényeges változásról, amely érdemi hatással lehet arra, hogy miként nyújtja a Szolgáltató a Kritikus IKT-szolgáltatást. Ilyen lényegi változás lehet a) a lényegi alvállalkozók tervezett megváltoztatása, vagy b) az IKT-szolgáltatás nyújtása helyszínének vagy az adatkezelés helyszínének megváltoztatása.

15.4.3 Az értesítésnek a 12.1.2. pont foglalt tartalommal kell rendelkeznie. A jelen pontban a módosítás hatálybalépésének napja a „tervezett változás napja”, és az értesítéstől a tervezett változás bevezetéséig terjedő időszak minősül az „értesítési időszaknak”.

15.4.4 Az Előfizető az értesítést követően az értesítési időszak lejárta előtti 5. munkanap végéig saját döntése szerint kockázatértékelést folytathat le, és ezen időszakon belül értesítheti a Szolgáltatót arról, hogy a tervezett változást jóváhagyja vagy az ellen tiltakozik (a továbbiakban „tiltakozási időszak”). Az Előfizető a tiltakozási időszak alatt úgy tiltakozhat, ha elküldi a Szolgáltatónak

a) a tiltakozás indokát és az azt megalapozó kockázatkezelése eredményének a Szolgáltató számára lényeges részét, valamint

b) az általa javasolt, a tervezett módosítással kapcsolatos változtatásokat.

15.4.5 Ha a Szolgáltató az értesítési időszak végéig nem erősíti meg az Előfizetőnek, hogy az általa tervezett módosítást az Előfizető által kértek szerint megváltoztatja, az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződést a 12.3.1. pont szerint felmondani.

15.5 Az Előfizetőt és a DORA rendelet szerinti hatóságokat megillető monitorozási, ellenőrzési és audit jogok

15.5.1 A 15.5. pontban foglalt rendelkezések csak Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadóak.

15.5.2 Az Előfizető folyamatosan monitorozhatja a Szolgáltató teljesítményét, és ennek részeként a következőkre is jogosult:

a) az Előfizető, az Előfizető esetén a DORA rendelet szerinti hatóság vagy az általuk kijelölt harmadik fél korlátlan hozzáférési, ellenőrzési és audit joga, amely jog gyakorlását nem akadályozhatja más szerződés vagy a Szolgáltató belső szabályzata;
b) a releváns dokumentumokról másolatot készíthessen a helyszínen, ha az kritikus a Szolgáltató működése szempontjából;
c) ha az a) pont szerinti tevékenység a Szolgáltató más ügyfeleit is érintené, akkor az Előfizető alternatív bizonyosságszerzési módokról is megállapodhat a Szolgáltatóval.

15.5.3 A Szolgáltató a helyszíni ellenőrzések és auditok teljesítése során köteles a 15.5.2. a) pont szerinti személyekkel teljes mértékben együttműködni. A Szolgáltató e tevékenysége során az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti díjazásra jogosult. Az Előfizető továbbá köteles az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerint a Szolgáltató számára az ilyen tevékenység ellátása során felmerült költségeket vagy az ellenőrzés által a Szolgáltató számára okozott károkat megtéríteni.

15.5.4 Az Előfizető tájékoztatja a Szolgáltatót az ilyen ellenőrzések és auditok terjedelméről, valamint a követendő eljárásokkal és azok gyakoriságával kapcsolatos részletekről. Ennek részeként egy tervezett helyszíni ellenőrzés esetén az Előfizető vagy az általa kijelölt harmadik fél lehetőség szerint előzetesen értesíti a Szolgáltatót, és az Előfizető vagy az általa kijelölt harmadik fél a tevékenység elvégzésével kapcsolatos, a Szolgáltató által megadott eljárásrendet lehetőség szerint betartja, amely azonban nem érinti a 15.5.2. a) pont szerinti jogosultságokat.

15.6 A Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadó, az átmeneti időszakra és az IKT-szolgáltatás nyújtásának megszűnésére vonatkozó rendelkezések

15.6.1 A 15.6. pontban foglalt rendelkezések csak Kritikus IKT-szolgáltatás esetén irányadóak.

15.6.2 A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető igénye esetén az IKT-szolgáltatás nyújtását egy átmeneti időszak alatt akkor is folytatja, ha az Egyedi Szolgáltatási Szerződés egyébként megszűnt, azonban ha az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének oka nem a Szolgáltató szerződésszegése, e tevékenysége során

a) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti díjazás 50%-kal növelt mértékű díjra jogosult;
b) az IKT-szolgáltatás nyújtásának 30 napon túli folytatását az Előfizető által adott megfelelő biztosíték rendelkezésére állásához kötheti.

15.6.3 Az Előfizető által igényelt átmeneti időszak nem lehet hosszabb, mint 180 nap.

15.6.4 Az átmeneti időszak célja kizárólag az lehet, hogy az

a) csökkentse az Előfizetőnél keletkező zavar kockázatát, vagy
b) biztosítsa az Előfizető eredményes szanálását, szerkezetátalakítását, vagy
c) lehetővé tegye az Előfizető számára, hogy az IKT-szolgálatás és a Szolgáltató helyett egyéb harmadik fél IKT-szolgáltatóhoz migráljon, vagy házon belüli megoldásokra állhasson át.

15.6.5 A Szolgáltató az átmeneti időszak miatt és a kilépéssel összefüggő együttműködési kötelezettség részeként sem köteles arra, hogy saját üzleti érdekeivel ellentétes módon vagy egyébként nem kereskedelmi alapon

a) valamely szellemi tulajdonjogáról egyoldalúan lemondjon vagy annak értékét vagy piacképességét számottevően csökkentse;
b) a saját piaci versenyhelyzetét rontsa, a piaci szolgáltatásainak értékét egyoldalúan csökkentse, így az üzleti titkot képező információkat harmadik felekkel megosszon úgy, hogy a megosztott információ további felhasználásával kapcsolatosan nem kapott megfelelő biztosítékot az Előfizetőtől vagy harmadik féltől.

16. ANTI-KORRUPCIÓS KLAUZULA

Az Előfizető kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelőségi kötelezettségének, amelyet a felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.

Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű szempontok alapján történt.

A jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

17. GTS SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a GTS Hungary Kft. üzletrészét megvásárolta, és az Eht. 133. § alapján 2015. január 1-jétől a GTS Hungary Kft. helyébe a Szolgáltató lép, így a korábban a GTS Hungary Kft. által megkötött szerződések szerint nyújtott szolgáltatások ("GTS Szolgáltatások") feltételeit e naptól az ÜÁSZF szabályozza. Az alábbi rendelkezések rögzítik, hogy a Szolgáltató a GTS Szolgáltatásokat az ÜÁSZF-hez képest milyen eltérésekkel biztosítja:

A GTS Szolgáltatások leírását, azok minőségével, biztonságával és díjazásával kapcsolatos feltételeket az ÜÁSZF 8. melléklete határozza meg.Az ÜÁSZF-ben írtak helyett az alábbi speciális rendelkezések az alkalmazandóak elsődlegesen..

A Szolgáltató a megrendelés hozzá való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait. Az ajánlat elfogadása esetén a szolgáltató az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, vagy megküldi az előfizető részére. Amennyiben távollévők között szóban jön létre az előfizetői szerződés, úgy a szolgáltató az általa írásba foglalt szerződést e-mailben vagy elektronikus úton az elérés megjelölésével hozzáférhetővé teszi az előfizető részére, vagy az ajánlatot elutasítja.

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve – műszakilag kivitelezhető mértékben – csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. Díjtartozásnak számít az előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

Az előfizető írásbeli panaszára adott válasz másolati példányát a szolgáltató 3 évig megőrzi, és az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 (harminc) napon belül tesz eleget.

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 15 nap.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető a birtokába jutott, az előfizető tulajdonába nem kerülő szolgáltatói eszközöket és berendezéseket a szolgáltatónak legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 30 (harminc) napon belül visszaadni, illetve a szolgáltató vagy alvállalkozója által felszerelt eszközök leszerelését a szolgáltatónak vagy alvállalkozójának ezen időtartamon belül időpont egyeztetést követően lehetővé tenni.

A szolgáltató vagy alvállalkozója az általa a szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából az előfizetői szerződés megszűnését követően az előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az előfizető és a szolgáltató vagy alvállalkozója által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A szolgáltató az előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kísérli meg a kiszállást.

Amennyiben az előfizető a birtokába jutott eszközöket és berendezéseket a fenti határidő alatt nem adja vissza, illetve a szolgáltató értesítésének kézhezvételét követő 30 (harminc) naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a szolgáltató vagy alvállalkozója az előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a szolgáltató kiszámlázza az előfizetőnek az előfizetőnél lévő berendezések könyv szerinti értékét és kiszállási, begyűjtési díjat, amelynek mértékét a melléklet tartalmazza.

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül.

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

1. sz. melléklete
helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2026. október 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

1. számú melléklet
Vezetékes telefonszolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma 9

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma 9

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás 9
1.1.2 Alapszolgáltatás 9
1.1.3 Az igénybevétel feltételei 9
1.1.4 TESZOR-besorolás 9

1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 9

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont 10

1.3.1 Hálózati végpont meghatározása 10
1.3.2 A hálózati végpont kialakítása 10

2. Szolgáltatás leírások 11

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás 11

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás 12
2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások 13
2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás 13
2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás 13
2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása 14
2.1.9 SmartVoice szolgáltatás 14

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások 15

2.2.1 Hívás 15
2.2.2 Helyi hívás 15
2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás 15
2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás 15
2.2.5 Belföldi távolsági hívás 15
2.2.6 Hálózaton belüli hívás 15
2.2.7 Belföldi mobil hívás 15
2.2.8 Nemzetközi hívás 15
2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása 15
2.2.10 Belföldi zöld szám hívása 16
2.2.11 Emeltdíjas szám hívása 16
2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása 16
2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def) 16
2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok 17
2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése 17
2.2.16 Alkalmi állomás 17
2.2.17 Nyilvános telefonállomás 18
2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás 19
2.2.19 Ingyenes segélyhívás 19
2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás) 19
2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása 20

2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele ... 20
3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága ... 20
3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ... 20
3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ... Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere ... 20
3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 20
4. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása ... 21
4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke ... 21
4.1.1 Rendszeres karbantartás ... 21
4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból ... 21
4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése ... 21
4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei ... 21
4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok ... 22
4.2.2 Egyedi értékhatár ... 22
5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták ... 22
5.1.A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás ... 22
5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése ... 22
6.Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér ... 23
6.1. Telepítési díj (egyszeri díj) ... 23
6.2. Havi előfizetési díj (havi díj) ... 23
6.3. Hívásdíj (beszélgetési díj) ... 23
6.4. Hívásirányok és hívástípusok ... 24
6.5. Díjkategória megnevezések ... 25
6.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása ... 25
6.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása ... 25
6.8. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás ... 26
6.9. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak ... 26
6.10. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések ... 27
6.11. Akciók és akciós díjak elérhetősége ... 27
6.12. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai ... 27
6.13. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §) ... 28
7.A szerződésmódosítás esetei ... 28
8. Adatkezelés, adatbiztonság ... 28
9.A számhordozás eljárási szabályai ... 29
10.A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai ... 29
11.Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ... 29
12. Díjszabás ... 30

12.1. Megrendelési feltételek 30
12.1.1. Üzleti előfizetők esetében 30
12.1.2. Díjazási feltételek 30
12.1.3. Lezárt díjcsomagok 30
12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás) 30
12.2.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj 30
12.2.2. Business Voice Classic -díjak 31
12.2.3. Alkalmi állomás 32
12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj 32
12.2.5. Változások a megrendelésben 33
12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok 33
12.3.1. Üzleti Bázis díjcsomag 33
12.3.2. Grátisz 500 díjcsomag 34
12.3.3. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók) 34
12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag 35
12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag 35
12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 35
12.3.7. Grátisz 200 díjcsomag 35
12.3.8. Pillér Extra díjcsomag 35
12.3.9. Pillér díjcsomag 35
12.3.10. Platform díjcsomag 36
12.3.11. Flat díjcsomag 39
12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek 41
12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag 41
12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag 41
12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 41
12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag 41
12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok 41
12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 41
12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag 41
12.3.14. Zenit díjcsomag 41
12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag 41
12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció 42
12.3.17. Optimist díjcsomag 42
12.3.18. Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 44
12.3.19. NO LIMIT Belföld díjcsomag 44
12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag 46
12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag 47
12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai 49
12.4.1. Ritmus200 díjcsomag 49
12.4.2. Ritmus hívókártya 49
12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul 49
12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény 50
12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag 50
12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag 50
12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag 50
12.4.8. Ritmus Office díjcsomag 50
12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció 50

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény ... 50
12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók) ... 51
12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag ... 51
12.4.13. Joker plusz díjcsomag ... 51
12.4.14. Pillér díjcsomag ... 51
12.4.15. Pillér Extra díjcsomag ... 51
12.4.16. IP Office 100 díjcsomag ... 51
12.4.17. IP Office 500 díjcsomag ... 51
12.4.18. Grátisz 200 díjcsomag ... 51
12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.25. Grátisz 500 díjcsomag ... 55
12.4.26. Grátisz 100 díjcsomag ... 57
12.4.27. Grátisz 300 díjcsomag ... 58
12.4.28. Zenit díjcsomag ... 60
12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag ... 62
12.4.30. Connect Phone szolgáltatás ... 64
12.5. Kedvezmények ... 68
12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás ... 68
12.5.2. Összhang csomag ... 68
12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag ... 69
12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag ... 69
12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás) ... 70
12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások ... 70
12.6.2. Műszaki díjak ... 72
12.6.3. Készülékbérlet ... 73
12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása ... 73
12.7. Kiegészítő szolgáltatások ... 73
12.7.1. Kényelmi szolgáltatások ... 73
12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz ... 74
12.7.3. Hívásrészletezés ... 74
12.7.4. Híváskorlátozás (tartós) ... 75
12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval) ... 75
12.7.6. Hívásvárakoztatás ... 76
12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás) ... 76
12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása ... 77
12.7.9. Három résztvevős konferencia ... 77
12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül ... 78
12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén ... 78
12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén ... 78
12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról ... 78
12.7.14. Hangposta (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 79
12.7.15. Hangpostafiók (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 79
12.7.16. Hangposta sms ... 79
12.7.17. Hangos számla ... 79
12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás ... 79
12.7.19. Közvetlen beválasztás ... 79
12.7.20. Hívástartás ... 80
12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság ... 80
12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben ... 80

12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor ... 80
12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása ... 80
12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése ... 81
12.7.26. NT váltás ... 81
12.7.27. Zárt használói csoport (CUG) ... 81
12.7.28. Alácímzés ... 81
12.7.29. Többszörös előfizetői szám ... 81
12.7.30. Csoportos vonalkeresés ... 82
12.8. Emeltdíjas szám hívása ... 82
12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai ... 89
12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása ... 89
12.9.1. Belföldi Zöld szám ... 89
12.9.2. Nemzetközi zöld szám ... 92
12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám ... 94
12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21) ... 94
12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások ... 95
12.10.1. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás ... 95
- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól, ... 95
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok). ... 95

12.10.2. Belföldi tudakozódás ... 95
12.10.3. Nemzetközi tudakozódás ... 96
12.10.4. Tudakozó gyorshívás (kivezetve: 2022. szeptember 1.) ... 96
12.10.5. Tudakozó Plusz szolgáltatások ... 96
12.10.6. Üzenetközvetítés ... 96
12.10.7. Ébresztés ... 96
12.10.8. Jelmondó ... 96
12.10.9. Nevezetes szám ... 97
12.11. Műholdas szolgáltatások ... 97
12.11.1. Inmarsat szolgáltatás ... 97
12.11.2. EMSAT szolgáltatás ... 98
12.11.3. Iridium szolgáltatás ... 99
12.11.4. Thuraya szolgáltatás ... 99
12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül ... 100
12.11.6. Globalstar szolgáltatás ... 101
12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása ... 101
12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás ... 104
12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak ... 105
12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688) ... 105
12.12.4. Adománygyűjtő számok ... 105
12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése ... 106
12.13. Komplex csomagok ... 106
12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag ... 106
12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag ... 106
12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag ... 107
12.13.4. Szerelői opció ... 107
12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag ... 107
12.13.6. T-DSL Profi Grátisz ... 107
12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag ... 107
12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag ... 107

12.13.9. T-DSL Profi 500 107
12.13.10. ..... T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag 107
12.13.11. ..... T-DSL Business 2000/4000/8000csomag 107
12.13.12. ..... T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M 107
12.13.13. ..... T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 107
12.13.14. ..... Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 108
12.13.15. ..... Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 109
12.13.16. ..... Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 110
12.13.17. ..... Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag 111
12.13.18. ..... Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 111
12.13.19. ..... Connect Business D10/20/30 112
12.13.20. ..... Connect Ráció F50/120/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 112
12.13.22. ..... Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag 114
12.13.23. ..... Connect Desktop D10/20 csomag 114
12.13.24. ..... Irodai Plusz START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 114
12.13.25. ..... Irodai Extra START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 115

13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások 116

14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 119

14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt 119

14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt 119

14.14.1 1. körzet: Budapest 119
14.14.2 2. körzet: Pécs 119
14.14.3 3. körzet: Mohács 120
14.14.4 4. körzet: Szigetvár 120
14.14.5 5. körzet: Kecskemét 121
14.14.6 11. körzet: Miskolc 121
14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika 122
14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd 122
14.14.9 14. körzet: Szerencs 122
14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár 123
14.14.11 19. körzet: Győr 123
14.14.12 20. körzet: Sopron 124
14.14.13 21. körzet: Debrecen 124
14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalu 125
14.14.15 23. körzet: Eger 125
14.14.16 24. körzet: Gyöngyös 125
14.14.17 25. körzet: Szolnok 126

14.14.18 27. körzet: Karcag 126
14.14.19 28. körzet: Tatabánya 126
14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat 126
14.14.21 32. körzet: Biatorbágy 127
14.14.22 33. körzet: Cegléd 127
14.14.23 36. körzet: Szentendre 127
14.14.24 39. körzet: Kaposvár 127
14.14.25 40. körzet: Marcali 128
14.14.26 41. körzet: Siófok 128
14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza 128
14.14.28 43. körzet: Kisvárda 129
14.14.29 44. körzet: Mátészalka 129
14.14.30 45. körzet: Szekszárd 130
14.14.31 46. körzet: Paks 130
14.14.32 47. körzet: Szombathely 130
14.14.33 51. körzet: Tapolca 131
14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg 132
14.14.35 53. körzet: Keszthely 132
14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa 133
14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is 133
14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken 134
14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken 134
15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai 144
15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók: 144
16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 145

1. Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A szolgáltatás belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Végberendezés: olyan engedélyeztetett, szabványos eszköz, készülék, amelynek rendeltetése az elektronikus hírközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az elektronikus hírközlő hálózattal való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele céljából.

Hívás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás.

1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.
A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2 fejezet tartalmazza.

1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

1.1.4 TESZOR-besorolás

61.10.11	Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása)

1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont

1.3.1 Hálózati végpont meghatározása

Azon hálózati végpont (központ felöli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül a Végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Analóg (PSTN) hozzáférés: Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.
GSM vezeték nélküli hozzáférés: GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.
Business Voice Classic hozzáférés: az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.
Digitális telefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.
Kábeltelefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.
SmartVoice hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

1.3.2 A hálózati végpont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, tovább vezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felöli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
A központ felöli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramkörei nem egyénileg, hanem valamilyen nyalábolt módon (pl. primer PCM trönk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.
A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatok rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálynak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti.

Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiúsulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

A szolgáltató a hálózati végpont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott hálózati végpont létesítésen kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj - amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható - az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.
A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:
a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
b) léges leágazás építése, áthelyezése;
c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
d) leágazás építése, áthelyezés

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:
a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált , az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

Az 2.1. pontban részletezett alaptulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás , amely a hálózati végpontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.
A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.
Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjcsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.
A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:
- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:

- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljeskörűen képes helyettesíteni.
Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatásesetén az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.,. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződtető berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

	Alap 0 csomag	***Alap 10 csomag***	***Alap 100 csomag***	***Komfort 0 csomag***	***Komfort 10 csomag***	***Komfort 100 csomag***
Csomagban foglalt hívószám	0 db	*10 db*	*100 db*	0 db	*10 db*	*100 db*

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel. Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie.
Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.
A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1400-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

2.1.9 SmartVoice szolgáltatás

IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos telefonkészülék/-ek ezeken az eszközökön keresztül kapcsolódik/-nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A végberendezés díjcsomagtól függően PRI (Primer ISDN), BRI (ISDN2 alap csatlakozás), FXS (analóg csatlakozás) portokkal rendelkezik, melyek konfigurálhatók. A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámhoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

Termék megnevezés	Rendelkezésre álló portok	Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma	Csomagban foglalt hívószámok darabszáma
SmartVoice 60	2PRI	60	100
SmartVoice 30	1PRI	30	100
SmartVoice16	8BRI	16	100
SmartVoice12	4BRI+4FXS	12	100
SmartVoice8+	4 BRI	8	100
SmartVoice8	2BRI+4FXS	8	100
SmartVoice4	2 BRI	4	10

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

2.2.1 Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

2.2.2 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat.
Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető, illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy külföldi telefonállomás (hálózati végpont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (országhívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék.
A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.
Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószámtartományok használhatók, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószámtartományok használhatók. 160de, 161def, 164de, 165def, 168de és169def típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90 ,06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

A 13/2020. (XII.15.) NMHH rendelet értelmében Az emelt díjas felnőtt szolgáltatás számain az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy kiskorú előfizető ne érhessen el olyan szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom hozzáférhető. Ez a korlátozás a kiskorú előfizető esetében törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.
Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe.
Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

Kezdeményezés
Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét nem kell bedobni.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

Számok	Szolgáltatás megnevezése
180	Pontos idő szolgáltatás
188	Autóklub segélyszolgálat
1811	Magyar Államkincstár
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma
1818	Kormányzati ügyfélvonal
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)

2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

2.2.16 Alkalmi állomás

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.
Alkalmi állomás létesítése adott igénybe vevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követ 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

2.2.17. Nyilvános telefonállomás

A Szolgáltató egyetemes kötelezettsége alapján 2025. április 15. napját követően „Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem” keretében a 2.2.20. pontban meghatározott egyetemes szolgáltatási területén a nyilvános telefonállomásokon a 2.2.20. pont szerinti szolgáltatást köteles nyújtani.
A továbbiakban a nyilvános telefonállomáson nyújtott, de nem a segélyhívó elérésével összefüggő szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján nyújtott szolgáltatás.
A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területen kétféle nyilvános telefonállomás üzemel:

- a nyilvános telefonállomásról elérhető a segélyhívó szolgálat díjmentesen (egyetemes szolgáltatás) és kezdeményezhetők hívások is a 6.8 pontban meghatározott díjakon, kizárólag a 62-es földrajzi számozású primerkörzetben;
- a nyilvános telefonállomásról csak a segélyhívó szolgálat érhető el, az állomás egyéb hívás kezdeményezésére nem alkalmas (egyetemes szolgáltatás – 2.2.20).

2.2.18. Nyilvános telefonállomás (nem egyetemes szolgáltatás)

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével –pénzérmével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

Szolgáltatási terület: 62 körzetszámú földrajzi számozási körzet

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

a)előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
b) ingyenes segélyhívás;
c)a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
e)visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.
A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám díjmentesen hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni. A telefonállomásról nem egyetemes kötelezettség keretében indított hívások díjazása a jelen melléklet szerint történik.

Az igénybevétel korlátai:
A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

2.2.19 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

2.2.20 Ingyenes segélyhívás , Segélyhívás indítására alkalmas berendezés (egyetemes szolgáltatás)

A Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem" keretében a segélyhívó szolgáltatás elérését a szolgáltató díjmentesen biztosítja az egyetemes szolgáltatási területén négyezer főnél kisebb lélekszámú település esetén legalább egy darab, négyezer fő feletti település esetén minden megkezdett négyezer lakosonként legalább egy darab segélyhívás indítására alkalmas berendezés igénybevételi lehetőségével.

Egyetemes szolgáltatási terület:
1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 69, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területek.

Segélyhívás indításra alkalmas berendezések:

- önálló nyilvános telefonállomás,
- önálló nyilvános segélyhívó berendezés,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános telefonállomás,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános segélyhívó berendezés.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést a szolgáltató olyan helyen és úgy helyezi el, hogy az a nap bármelyik szakában, tehát 0-24 órában, külön díj megfizetése nélkül és bármely – akár a szolgáltató, akár harmadik személy által megállapított – külön jogosultság igazolása nélkül is, akadálytalanul bárki számára megközelíthető, hozzáférhető legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.
A segélyhívás indítására alkalmas berendezést úgy szükséges kialakítani, hogy arról egyértelműen megállapítható legyen, hogy segélyhívás indítására alkalmas.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezés használatát a felszerelés helyén elhelyezett, magyar és legalább egy, az Európai Unió területén beszélt idegen nyelvű, jól olvasható és jól érthető – piktogramokat is tartalmazó – információs útmutató tábla segíti, amelyen feltüntetésre kerülnek a híváshoz szükséges műveletek.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezések üzemszünetének időtartama berendezésenként és üzemszünetenként nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet nem tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet szolgáltató tudomására jutásától, tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet tényleges kezdetétől kell számítani.

2.2.21 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes, harmonizált szám	112

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

2.2.22 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

2.2.23 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont, illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy a hálózati végpontot az előfizetői szerződés megkötését követően az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben létesíti.

3.1.1 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

4. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása

4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető- a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÜÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét, illetve az a.) és b) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik- a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:
a) ha az Előfizető áthelyezést kért,
b)
c) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Az áthelyezés teljesítésének (a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.
A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:
- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti Előfizető esetén a 300.000, - Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott
b) Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

4.2.2 Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1. A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése
A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzérmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.
Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.
Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjeltérésből eredő költség megtérítéséről.

6.Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.
A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1. Telepítési díj (egyszeri díj)

A hálózati végpont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.
A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.
Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadáig terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.
Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.
Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.
A telepítési díj nem nyújt fedezetet a hálózati végpont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.
Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.
Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonali csatlakozásokért számítja fel.
Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért a hálózati végpontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

6.2. Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése utólag esedékes.
A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.
A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

6.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint

meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj.
A Szolgáltató a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.
Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok, illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönbözetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.
Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.
Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).
Nem kell hívásdíjat fizetni:
a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
b) a Magyar Telekom üzleti telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából kezdeményezett hívásakor (1400).
c) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

6.4. Hívásirányok és hívástípusok

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (hálózati végpontjai közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető, illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

6.5. Díjkategória megnevezések

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

6.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifasávokat a 12.8 fejezet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távszavazás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

6.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

6.8. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

A 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

Impulzus díj	Ft
Első impulzus	40,00
További impulzus	20,00

Hívásirány	Impulzus hossz (mp)	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	41,00	86,70
Helyközi II., Belföldi távolsági	21,90	45,70
Mobil	7,30	11,00
Nemzetközi		
1. zóna	8,30	
2. zóna	7,30	
3. zóna	6,40	
4. zóna	4,60	
5. zóna	3,60	
6. zóna	2,80	
7. zóna	2,80	
8. zóna	1,80	
9. zóna	1,80	
10. zóna	1,00	
11. zóna	1,00	

6.9. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:
Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart.
Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjcsomagok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési könnyítés engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj
Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

6.10. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

Általános rendelkezések:
Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejárata előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti
A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők www.telekom.hu internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:
Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak
A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

6.11. Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkori akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a www.telekom.hu internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

6.12. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést
- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezménnyel.
Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

6.13. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §)

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

7.A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészének 12. fejezete szabályozza.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak.
Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

9.A számhordozás eljárási szabályai

Az ÜÁSZF törzsrészének vonatkozó pontja tartalmazza.

10.A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

11.Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.
A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Hálózatfejlesztés, migráció: Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrészvonatkozó . pontja ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

12.Díjszabás

12.1.Megrendelési feltételek

12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjcsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjcsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A díjcsomagok vonali szinten-, illetve díjcsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetőek. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjcsomagok leírásánál találhatóak
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjcsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjcsomagok esetében a csatlakozásért és a díjcsomag ára elkülönülhet.

12.1.3. Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.
Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

12.2.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon	17 000 Ft
Üzleti kétcsatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA	28 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	50 800 Ft

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Business Voice Classic 30	1 257 300 Ft
SmartVoice30	1 257 300 Ft
SmartVoice60	1 257 300 Ft
SmartVoice16	50 000 Ft
SmartVoice12	50 000 Ft
SmartVoice8+	50 000 Ft
SmartVoice8	50 000 Ft
SmartVoice4	50 000 Ft

12.2.2. Business Voice Classic -díjak

Business Voice Classic 2	Nettó	Bruttó
Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok		
Business Voice Classic 2	6 678 Ft	8 481,06 Ft
Prémium díjazás	a választott csatlakozás havidíja + 405 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 514,35 Ft
Havidíj – pont-pont csomagok		
PP-0	5400 Ft	6 858 Ft
PP-10	13 399 Ft	17 016,34 Ft
PP-0 prémium	6 845 Ft	8 693,15 Ft
PP-10 prémium	11 615 Ft	14 751,05 Ft

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Havidíjak		
Alap-0	88 695 Ft	112 642,79 Ft
Alap-10	105 556 Ft	134 057,08 Ft
Alap-100	123 495 Ft	156 839,67 Ft
Komfort-0	98 275 Ft	124 810,39 Ft
Komfort-10	103 066 Ft	130 894,85 Ft
Komfort-100	116 014 Ft	147 338,42 Ft
Komfort opció	10 347 Ft	13 140,87 Ft
Prémium Business Voice Classic 30	a választott csatlakozás havidíja + 8 123 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 10 316,67 Ft
Alap-0 prémium	95 332Ft	121 071,6 Ft
Alap-10 prémium	95 103Ft	120 780,8 Ft
Alap-100 prémium	110 098Ft	139 824,46 Ft
Komfort-0 prémium	100 932 Ft	128 183,64 Ft
Komfort-10 prémium	105 520 Ft	134 010,4 Ft
Komfort-100 prémium	117 923 Ft	149 762,21 Ft

12.2.3. Alkalmi állomás

Alapdíjak

Létesítési díjak
Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.
Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás	508 000,00Ft
Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi ISDN2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi ISDN30 csatlakozás	508 000,00Ft

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

Előfizetési díjak
Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Töredék hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

Forgalmi díjak
Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

Kiegészítő pótdíjak

Sürgősségi felár
Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap.
Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

6–5 munkanap	20%
4–3 munkanap	30%
2 munkanap	50%
1 munkanap	80%

Akadályoztatási pótdíj
Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pórdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)	3 515,36 Ft/óra
Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon	5 257,80 Ft/óra

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni. Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáférésen nem értékesíthetők.

12.3.1. Üzleti Bázis díjcsomag

A Bázis díjcsomagot 2008. szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

Az igénybevétel feltételei:
A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.
A Bázis díjcsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.
A díjcsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A Bázis díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjcsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	5470	6946,90
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	8020	10185,40
Business Voice Classic 2PP	13380	16992,60
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	-

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	70,00	50,00	88,90	63,50

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

12.3.2. Grátisz 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 25. pont) található.

12.3.3. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.
A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

B/Világhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.
A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

Nemzetközi hívások	Percdíj (nettó)
1. díjzóna	18 Ft
2. díjzóna	24 Ft
3. díjzóna	36 Ft
4. díjzóna	48 Ft
5. díjzóna	54 Ft
6. díjzóna	60 Ft
7. díjzóna	72 Ft
8. díjzóna	96 Ft
9. díjzóna	120 Ft
10. díjzóna	180 Ft
11. díjzóna	420 Ft

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátisz kiegészítő opciókra vonatkozóan:
Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomag él.
Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok
A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei
A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátisz Mobil opció mellé nem rendelhető Grátisz Mobilhívó opció.
- A Grátisz Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200és Grátisz 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapdíjcsomag (Grátisz100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

.

12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

12.3.7. Grátisz 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

12.3.8. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.9. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.10. Platform díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	5 343 Ft	6 785,85 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa	7 981 Ft	10 136,35 Ft
Business Voice Classic 2PP 0	7 697 Ft	9 775,71 Ft
Business Voice Classic 2PP 10	13 398 Ft	17 016,34 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-0	101 554 Ft	128 973,65 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-10	92 190 Ft	117 081,83 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-100	107 857 Ft	136 979,31 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-0	107 909 Ft	137 045,61 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-10	103 066 Ft	130 894,85 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-100	116 014 Ft	147 338,42Ft
Business Voice Classic 30 Komfort opció	9037 Ft	11 478,14 Ft
SmartVoice30	168 731 Ft	214 288,73 Ft
SmartVoice60	337 646 Ft	428 810,81 Ft
SmartVoice16	107 200 Ft	136 144,01 Ft
SmartVoice12	80 399 Ft	102 107,34 Ft
SmartVoice8+	57 306 Ft	72 778,88 Ft
SmartVoice8	53 029 Ft	67 348,07 Ft
SmartVoice4	26 798 Ft	34 034,01 Ft
Kapcsolási szám (ISDN, IVD ,SmartVoice) havi díja	528 Ft	670,9 Ft
Díjcsomag díjai (Ft)		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 368 Ft	1 738,23 Ft

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó.
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
egy SmartVoice csatlakozás
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.
A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.
A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszaktól függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Flat opció havi díja kapcsolási számonként	12 325 Ft	15 653,34 Ft

12.3.11. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	4 059		5 155,02	
Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP	6 062		7 699,39	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0	5 845		7 423,6	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10	10 175		12 923,35	
Business Voice Classic 30 Alap-0	77 125		97 949,39	
Business Voice Classic 30 Alap-10	80 165		101 810,35	
Business Voice Classic 30 Alap-100	93 789		119 113,08	
Business Voice Classic 30 Komfort-0	85 457		108 531,23	
Business Voice Classic 30 Komfort-10	89 624		113 822,82	
Business Voice Classic 30 Komfort-100	100 882		128 121,11	
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 859 Ft		9 981,22Ft	
Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja	5 28 Ft		670,9 Ft	
Flat csomag havi díja kapcsolási számonként	12 325 Ft		15 653,34 Ft	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 368 Ft		1 738,23 Ft	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	0,00	0,00	0,00	0,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0,00	0,00	0,00	0,00
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoiP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.
A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjázású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.
A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtetés esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.
A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámával megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, Énlrodám és Énlrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre.

12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.14. Zenit díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 28. pont) található.

12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 29. pont) található.

12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.
Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.
A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.
Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátisz 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.
Az Üzleti nemzetközi opció Grátisz Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.
Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	**Nettó Ft**
Bázis, Grátisz 100, Grátisz 300, Grátisz 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	**600Ft**
Zenit Plusz díjcsomag mellett	**0Ft**

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.
Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

12.3.17. Optimist díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	5 058 Ft		6 423,89 Ft	
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	7 554 Ft		9 594,07 Ft	
Business Voice Classic 2 PP10	12 214 Ft		15 512,8 Ft	
Business Voice Classic 2 PP0	6 474 Ft		8 221,78 Ft	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 424 Ft		1 808,5 Ft	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	24,00	24,00	30,48	30,48
2. díjzóna	32,00	32,00	40,64	40,64
3. díjzóna	48,00	48,00	60,96	60,96
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoiP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.
A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjázású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők

rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.18. Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

A Connect Phone szolgáltatás értékesítése 2022. június 1-jén megszűnik, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A szolgáltatás leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.4.30. pontban található.

12.3.19. NO LIMIT Belföld díjcsomag

Megrendelési feltételek:
A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;
hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata stb. céljából;
hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.
A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.
A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt

a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.
A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:
Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	7660	9728,820	8900	11303	10160	12903,20
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	9080	11531,60	10320	13106,40	11580	14706,60
Business Voice Classic 2PP10	16220	20599,40	17460	22174,20	18720	23774,40
Business Voice Classic 2PP0	11400	14478	11400	14478	11400	14478

Percdíjak	**Csúcsidőben**		**Csúcsidőn kívül**	
	Nettó (Ft)	**Bruttó (Ft)**	**Nettó (Ft)**	**Bruttó (Ft)**
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások

esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.
A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;
hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;
hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára;
a szolgáltatás közforgalom számára elérhetővé tétele.
A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.
A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.
A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában írtak szerint. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:
Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	9080	11531,60	10320	13106,40	11580	14706,60
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	11940	15163,80	13180	16738,60	14440	18338,80

Business Voice Classic 2PP10	19070	24218,90	20310	25793,70	21 570	27393,90
Business Voice Classic 2PP0	13400	17018	13400	17018	13400	17018

Percdíjak	**Csúcsidőben**		**Csúcsidőn kívül**	
	Nettó (Ft)	**Bruttó (Ft)**	**Nettó (Ft)**	**Bruttó (Ft)**
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	0	0	0	0
2. díjzóna	0	0	0	0
3. díjzóna	0	0	0	0
4. díjzóna	0	0	0	0
5. díjzóna	0	0	0	0
6. díjzóna	0	0	0	0
7. díjzóna	0	0	0	0
8. díjzóna	0	0	0	0
9. díjzóna	0	0	0	0
10. díjzóna	0	0	0	0
11. díjzóna	0	0	0	0

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag

A szolgáltatás tartalma
Az Üzleti 300 perc díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Megrendelési feltételek
A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférésen nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.
A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

A szerződés tartama, kötbér

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában írtak szerint.

Díjazási feltételek
Számlázása perc alapon történik.

Üzleti 300 perc díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	4390	5575,30	5630	7150,10	6890	8750,30
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	5820	7391,40	7060	8966,20	8320	10566,40

Percdíjak	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0	
Hívásirány (Ft/perc) Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10	12,7
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	50	63,5
Yettel, One; Egyéb mobil	50	63,5
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	20	25,4
2. díjzóna	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72

12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	36,00	36,00	45,72	45,72
2. díjzóna	42,00	42,00	53,34	53,34
3. díjzóna	51,00	51,00	64,77	64,77
4. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
5. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
6. díjzóna	90,00	90,00	114,30	114,30
7. díjzóna	102,00	102,00	129,54	129,54
8. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
9. díjzóna	165,00	165,00	209,55	209,55
10. díjzóna	252,00	252,00	320,04	320,04
11. díjzóna	600,00	600,00	762,,00	762,,00

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.
A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételére jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet.
A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi II. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.
A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó – valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.
A kedvezmény – a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén -–azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom - az adott fizetési megállapodás alatt - valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.
Szerződésmódosítási esetek

- Számcsere esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcsere esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményesen hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményesen hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményesen hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményesen hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.
- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátisz 300, 500 díjcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő díjcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátisz Mobil opció (Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag)
A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátisz Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátisz 500 és a Grátisz 300 díjcsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátisz 500, vagy a Grátisz 300 díjcsomag mellett történik.

12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.13. Joker plusz díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.14. Pillér díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.15. Pillér Extra díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.16. IP Office 100 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.17. IP Office 500 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.18. Grátisz 200 díjcsomag

A Grátisz 200 díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 200 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátisz 200 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 200 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.
Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. A 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4861	6173,47
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	6591	8370,57
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződéssel	-	-
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződéssel	-	-
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	200 perc	200 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				

Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	50,00	50,00	63,50	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagot a Szolgáltató 2019. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015.augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
Megrendelési feltételek
A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehetőek igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétcsatornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.
A díjcsomag lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra
A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.
A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
határozatlan tartamú szerződéssel	5 150 Ft		6 540,5 Ft	
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel	4 650 Ft		6 905,50Ft	
Díjcsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-		-	
határozatlan tartamú szerződéssel	1500 Ft		1 905,00Ft	
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 650 Ft		5 905,50 Ft	
Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel estén	Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon			
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Yettel	40,00	32,00	50,80	40, 64
One	40,00	32,00	50,80	40, 64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40, 64

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

12.4.25. Grátisz 500 díjcsomag

A Grátisz 500 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 500 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz500 díjcsomag fizetési megállapodás szintű igénybevétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátisz 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult
Bármely más díjcsomag.
Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.
Számcsere esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.
Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	6539		8304,53	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	6049		7682,23	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/VOIP/VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartalmú szerződéssel	7799		9904,73	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	11316		14371,32	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	10826		13749,02	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	12576		15971,42	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	500 perc		500 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.26. Grátisz 100 díjcsomag

A Grátisz 100 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátisz 100 díjcsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.
A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	5375	6826,25

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	4115		5226,05	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3625		4603,75	
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	6445		8185,15	
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel	5185		6584,95	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4695		5962,65	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One;Egyéb mobil	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

12.4.27. Grátisz 300 díjcsomag

A Grátisz 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátisz 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.
Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkori Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.
A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.
Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	5970	7581,90
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	5480	6959,60
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	7230	9182,10

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	10746		13647,42	
Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	10256		13025,12	
Business Voice Classic 2PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	12006		15247,62	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	300 perc		300 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One;Egyéb mobil	55,00	55,00	69,85	69,85
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.
A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:
Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése,

próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve, ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószámemelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9 pontjában írtak szerint

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	6973	8855,71	8213	10430,51	9473	12030,71
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	8399	10666,73	9639	12241,53	10899	13841,73

Business Voice Classic 2 PP10	15527	19719,29	16767	21294,09	18027	22894,29
Business Voice Classic 2PP0	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Business Voice Classic 30	126862	161114,74	126862	161114,74	139322	176938,94

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Yettel, One; Egyéb mobil	39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag

A Zenit Plusz díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:
Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése,

próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak szerint.
Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit Plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	8399	10666,73	9639	12241,53	10899	13841,73
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	11249	14286,23	12489	15861,03	13749	17461,23

Business Voice Classic 2PP10	18377	23338,79	19617	24913,59	20877	26513,79
Business Voice Classic 2PP0	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Business Voice Classic 30	141118	179219,86	141118	179219,86	153578	195044,06

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

12.4.30. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

Műszaki feltételek:
A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződésszerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elégséges, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
A hálózati végponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama

alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek elérik a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefononként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez, valamint a LAN hálózat működőképessége.
A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS (X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

Egyéb feltételek:
Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.
A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési helye(ke)n/telephelye(ke)n lehet használni.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:
Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:
Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.
Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.
Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.
Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.
Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.
A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei
A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:
Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.
Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhoz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)
Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)
Jitter < 30 ms
Csomagvesztés: < 1%
A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására
Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.
Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN halózaton nincs biztosítva a hang priorítása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.
FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.
Connect Phone díjcsomagok

Megnevezés	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel	3552 Ft	4511,04 Ft	4978 Ft	6322,06 Ft	6403 Ft	8131,81 Ft
Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel	6052 Ft	7686,04 Ft	7478 Ft	9497,06 Ft	8903 Ft	11306,81 Ft
Havidíjban foglalt percek	150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba		Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány		Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba	

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

Megnevezés	Ár	
	Nettó	Bruttó
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1.600 Ft/hó/mellék	2.032 Ft/hó/mellék
IVR funkció	1.990 Ft/hó/előfizetői csoport	2.527 Ft/hó/előfizetői csoport
Hangrögzítés	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
E-fax szolgáltatás	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
Híváscsoport	100 Ft/hó/csoport	127 Ft/hó/csoport

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak*

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Forgalmi díjak VPN-en belül**	0	0	0	0	0	0
Forgalmi díjak VPN-ek között**	1	1,27	1	1,27	1	1,27
Kapcsolási díj***	0	0	0	0	0	0
Helyi, Helyközi I						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Helyközi II., Belföldi III.						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)						
Telekom mobil	26	33	0	0	0	0
Yettel, One	26	33	26	33	0	0
Nemzetközi ****						
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48	224	284,48

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72	536	680,72

* Az elszámolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.
** A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.
*** A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
**** A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

	Alapkészülék	Emelt szintű készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus	Színes grafikus
Kihangosítás	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Nem	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen	Igen
Vonalak száma	3	5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrahívása	Igen	Igen
Mikrofonnémítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem	Igen
VPN támogatás	Nem	Igen
Bluetooth	Nem	Igen

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása

- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)
- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)

- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

A szolgáltatás elemei és listaárai: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságból származó kötelezettségek: Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrátori felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.5. Kedvezmények

12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.
Megrendelés feltétele:
Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátisz 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.
A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic -csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

Termék neve	Kedvezmény érvényessége	Havidíj választott országonként
Kedvenc ország	Minden nap 0–24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk.	202,18 Ft

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

Nemzetközi beszélgetések	Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője)	Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek
1. zóna	- 40%	21,34
2. zóna	- 40%	27,43
3. zóna	- 40%	33,53
4. zóna	- 40%	48,77
5. zóna	- 40%	60,96
6. zóna	- 40%	67,06
7. zóna	- 40%	73,15
8. zóna	- 40%	97,54
9. zóna	- 40%	128,02
10. zóna	- 40%	182,88
11. zóna	- 40%	426,72

12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezette.

12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség
A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása
A Médium kiegészítő díjcsomag sávos kedvezményt nyújt. A sávos kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta	24 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	4 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	15%	max.5 400 Ft
60 000–119 999 Ft	18%	5 400 Ft + max. 10 800 Ft
120 000 felett	20%	16 200 Ft + max.7 800 Ft

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei
Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.
Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.
A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult
Bázistól eltérő bármely más díjcsomag
Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)
Kedvenc szám
analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő) , a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei
A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.
Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférését Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.
Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség
A Prémium kiegészítő díjcsomag rövid leírása
A sávos kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény	120 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	20 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	10%	max.3 600 Ft
60 000–119 999 Ft	15%	3 600 Ft + max. 9 000 Ft
120 000 felett	25%	9 000 Ft + max.111 000 Ft

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei
Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.
Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.
A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.
A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A Prémium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult
a Bázis díjcsomagtól eltérő bármely más díjcsomag,
Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves),
Kedvenc szám.
az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Prémium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei
A Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.
Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférését Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti.
Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.
Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult.
Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szolgáltatás	Díj
Számcsere	
analóg digitális és kábeltelefon esetén	2 500,00 Ft
Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés (havidíj)	
Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén, VOIP, VOCA	2222,5 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén	3 619,5 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	53 721Ft
SmartVoice30	46 600 Ft
SmartVoice60	93 184Ft
SmartVoice16	47 752 Ft
SmartVoice12	35 814 Ft
SmartVoice8+	25 527 Ft
SmartVoice8	23 622 Ft
SmartVoice4	11 938 Ft
digitális telefon esetén	2 222,5 Ft
kábeltelefon esetén	2 222,5 Ft
TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja	4 445Ft
Connect Phone 150 díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone e-Fax	635,00 Ft
Connect Phone Híváscsoport	63,50 Ft
Connect Phone IVR	635,00 Ft
Connect Phone M díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone S díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone Extra készülék	381,00 Ft
Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)	1 000 Ft
Átírás	
személyes megjelenés esetén	2 500 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	2 500 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	16065,5 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Business Voice Classic 2 PMP- PP átalakítás egyszeri díja	13970,00 Ft
Áthelyezés	
analóg telefon és kábeltelefon	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30*	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Áthelyezés számmegtartással	
analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a

Szolgáltatás	Díj
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Egyirányúsítás feloldás	635 Ft
Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4 500 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítási díj	750 Ft/db (áfamentes)
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1*%-a, minimum 5 000 Ft
Kábeltelefon hálózatcsatlakozás ellenőrzési díj (10 dbhálózati végpontig)	13858,24 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:	
Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén	2 500 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP0	5 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	7 200 Ft
Business Voice Classic 30	71 500 Ft
SmartVoice30	51 260 Ft
SmartVoice60	102 502 Ft
SmartVoice16	95 504 Ft
SmartVoice12	71 628 Ft
SmartVoice8+	51 054 Ft
SmartVoice8	47 244 Ft
SmartVoice4	23 876 Ft
Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén	4 445 Ft
Connect Phone 150 díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone M díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone S díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone Extra készülék	1 016,00 Ft
Egyedi listák készítése	12 700 Ft

*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	78 232,00 Ft

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 2 csatlakozásonként	2198,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	97790,00 Ft

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!
Az árak 27% áfát tartalmaznak.

12.6.2. Műszaki díjak

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.
Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj (1/2 óra)	6 500 Ft
Munkadíj (1 óra)	13 000 Ft
Szerelői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

Kártérítési díjak*	
GSM terminál	5 000 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

12.6.3. Készülékbérlet

2016. február 1-el a készülékbérlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

Készülék (analóg telefon)	Díj
Hagyományos (tárcsás) készülék	381,00 Ft/db/hó
Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú)	381,00 Ft/db/hó
Prémium készülék	381,00 Ft/db/hó
Hívószámkijelzésre alkalmas készülék	533,40Ft/db/hó

12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából, valamint belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen érhetők el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

12.7. Kiegészítő szolgáltatások

12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.
A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei
A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges. Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.
A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja
A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető

Díjazás
Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeltdíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.
A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).
Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon
a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai
A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.
A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

Díjazás
Rendszeres hívásrészletezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft
Eseti hívásrészletezés (utólagos) - díjmentes

A rendszeres hívásrészletezés szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük

12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:
Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén
nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,
segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
emeltdíjas szám hívásának letiltása,
06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi-, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06- 91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A

híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.
A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multipont típusú hozzáférésen igényelhető.
A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
  - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai
Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.
A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft
Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A hívószámkijelzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással.
Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.
A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.
A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken(COLR)
A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.
A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).
Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábeltelefon esetén a hívószámkijelzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

- Díjmentes

12.7.9. Három résztvevős konferencia

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokol).

Az igénybevétel korlátai
Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás
- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető átirányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.
Híváskezdeményezéskor az átirányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.
Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.
Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.

Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjazás
1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

12.7.14. Hangposta (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangposta szolgáltatás 2023. január 1. napjától kivezetésre került.

12.7.15. Hangpostafiók (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangpostafiók szolgáltatás2023. január 1. napjától kivezetésre került.

12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoportra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:
1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.
A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.
A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoportnak a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető. A Vonalcsoport szolgáltatás mellett a Hívásátirányítás feltétel nélkül szolgáltatás nem működik.

Díjazás
Díjmentes

12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.
A szolgáltatás igénybevételének módja
A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggessze, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.
Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáférésen kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.
A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.
Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáférésen igényelhető.
Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

12.7.25. A B-csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás	
NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül	6 614,59 (bruttó) Ft
NT váltás díja konfigurációmódosítással	6 614,59 (bruttó) Ft
Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül	Díjmentes

12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.7.28. Alácímzés

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Az Business Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.
Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic - PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az Business Voice Classic – PBX -vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX - szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.
A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PP0 illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

12.8. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás
Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) : olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon minkét fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de,169def hívószámtartományok használhatók.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.
Kezdeményezés
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.
16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.
Egyéb korlátok
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90,06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.
Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc

06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc

06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás

06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc

06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás

06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.
A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a

beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatból kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

Kezdeményezés
Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.
Nemzetközi hálózatból az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjegyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai
Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok
A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL) esetén nem rendelhető meg.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)
A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)
A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások időfüggő szétosztása
Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása
Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.
A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.
Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.
A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétosztása a hívók területétől függően
Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.
Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével
PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a “Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a kereszt gombot” bemondást hallja először. Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a “Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...” bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az “Ön elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk” után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerû négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az elõfizetõ csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok
Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok
A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás
Egyszeri csatlakozási díj.
Havidíjak.
Opciók díjai – megrendelés esetén.
Beszélgetési díj.
A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.
A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.
Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)
Változatlan célszám mellett történő átírás, valamint a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

Egyszeri csatlakozási díj	12 700 Ft
Zöld szám havidíja[1]	4 445,00 Ft
Módosítás díja	1524,00 Ft
Egyedi szám egyszeri díja	38 100,00 Ft
Egyedi szám havidíja	12 700,00 Ft
Statisztika havidíja	5 080,00 Ft
Átírás (változatlan célszámmal)	díjmentes
Nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltásának beállítása	díjmentes

[1]A mindenkori havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

Magyar Telekom és a társszolgáltatók hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Pótdíj	1,80 Ft	1,80 Ft	2,29 Ft	2,29 Ft
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15 Ft + pótdíj/perc	10 Ft + pótdíj/perc	19,05 Ft + pótdíj/perc	12,7 Ft + pótdíj/perc
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30 Ft + pótdíj/perc	20 Ft + pótdíj/perc	38,1 Ft + pótdíj/perc	25,4 Ft + pótdíj/perc
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	70 Ft + pótdíj/perc	50 Ft + pótdíj/perc	88,9 Ft + pótdíj/perc	63,5 Ft + pótdíj/perc
Nemzetközi hívás esetén	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján
A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

12.9.2. Nemzetközi zöld szám

Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás
A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása
A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.
A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.
A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.
A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.
Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás
Egyszeri csatlakozási díj.
Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.
Opciók díjai – megrendelés esetén.
Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)
A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)
A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások százalékos szétosztása: Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál- szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása
Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:
csak fix (PSTN) hálózatból legyen a szám hívható;
csak mobil (MOB) hálózatból legyen a szám hívható;
fix és mobil hálózatból egyaránt legyen hívható.
Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző- célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívvá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátirányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás
A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Egyszeri díj csatlakozási országonként	24 130,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	4 445,00 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése – havidíj	2 921,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opciónként	254,00 Ft
Célállomás megváltoztatása	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft
Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft

12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás
Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.
A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.
A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.
A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.
Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.
Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi. Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembevételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.
Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás
Nyilvántartási díj
Egyszeri csatlakozási díj.
Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként
Havi előfizetési díj
Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjcsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkori díjakkal.

Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén	44 704,00 Ft
Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként	6 350,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	6 604,00 Ft
Szünetelési díj	3 556,00 Ft
Célállomás áthelyezésének díja	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opciónként	254,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft

12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

12.10.1. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás

A szolgáltatás keretében előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet az alábbiakról:

- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól,
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok).

Kezdeményezés
A szolgáltatást a 11800 hívószámon vehető igénybe. A beérkező hívásokat a szolgáltató esetenként minőség ellenőrzési céllal rögzítheti.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról 220 Ft
Nyilvános állomásról 200 Ft

12.10.2. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés
A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai
A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról bruttó 229 Ft
Nyilvános állomásról bruttó 250 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

12.10.3. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés
A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás
Előfizetői állomásról 313 (bruttó) Ft/perc
Nyilvános állomásról 313 (bruttó) Ft/perc

12.10.4. Tudakozó gyorshívás (kivezetve: 2022. szeptember 1.)

A Tudakozó gyorshívás szolgáltatás 2022. szeptember 1-jével kivezetésre került.

12.10.5. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Közérdekű tudakozó
Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműso, stb.).
Különleges tudakozó
Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Díjazás
Előfizetői állomásról bruttó 313 Ft/perc
Nyilvános állomásról bruttó 313 Ft/perc

12.10.6. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

12.10.7. Ébresztés

2023. január 1-jén kivezetésre került.

12.10.8. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépíró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni

kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek.
A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.
A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjazás
- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás
A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:
- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Extra könnyű szám		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Nagyon könnyű szám		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft
Nevezetes színes számok		
Nevezetes zöld szám	38 100 Ft	12 700 Ft
Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja	127 000 Ft	-

12.11. Műholdas szolgáltatások

12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa
Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet:
Inmarsat-B (digitális végberendezés),
Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.
A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN	77x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN HSD	78x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.
Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.
Szabadáras.

12.11.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózatához csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.
A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja
A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai
- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.
Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

12.11.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa
Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.
A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.
Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

12.11.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás
A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.
A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.
A szolgáltatás igénybevételének korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szoláltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.
A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.
Díjazás
A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat BGAN 77x xx xx xx	5,00	1219,20
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx	5,00	3225,8
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:
A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:
A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.11.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás
A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:
A Globálstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	FIBERWAVE Bt..	helyi díjazás
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi díjazás
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft	helyi díjazás
1209	Alföld.NET Kft.	helyi díjazás
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1215	Antenna World E.C.	helyi díjazás
1218	Pro-M Zrt.	díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi díjazás
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1236	WaveCom Kft.	helyi díjazás
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	RLAN Távközlési Kft..	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Helyi díjazás
1251	JuPiNet Kft	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1259	Oros-Com Kft.	helyi díjazás
1260	Gergi Háló Kft.	helyi díjazás
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET Telekom Zrt	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Bárdi Autó	díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.;	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	díjmentes
1444	Budapest Bank	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*

* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.
189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	helyi díjazás
1811	Magyar Államkincstár	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.
1812	Pro-M Zrt.	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	díjmentes
1824	Őrzött betegszállítás (OMSZ)	belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes
1828	Pro-M Zrt.	díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	díjmentes

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód

116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes
116006	Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára	díjmentes

Magyar Telekom Nyrt. tudakozó száma

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	220 Ft/hívás

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	díjmentes

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás
A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződtetését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.
Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft /perc +áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14 Ft/ perc
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft/ perc
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft/ perc

12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.
Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.
A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad" program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.
A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.
Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.
Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.
Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

Az igénybevétel feltételei
Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás vagy szünetelés alatt.
Az igénybevétel korlátai
A helyi hívásból kizárt előfizetők, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díjazás
Az adomány összege hívásonként 100 Ft.
Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfamentesek, a hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe.

12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.
Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei
Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás vagy szünetelés alatt.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás a nyilvános állomást használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

Díjazás
Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	500 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	500 Ft
1356	Katolikus Karitász	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	500 Ft
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal)	750 Ft
13613	Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft
13616	Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft
13620	Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft
13650	Regőczi István Alapítvány	500 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13680	Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítványt	500 Ft
13690	BONUM TV Nonprofit Kft adományvonal	500 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.
Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószámtartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.
*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.
** A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével-, díjazáshoz köti.
A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.
Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.telekom.hu portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.
A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.6. T-DSL Profi Grátisz

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 10M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 15M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 25M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 10M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 15M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 25M	0 Ft	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak Analóg/ Business Voice Classic **2 PMP vonallal**	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Havidíjak Business Voice Classic **2 PP10 vonallal**	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	20 700 Ft	7 000 Ft	5 500 Ft	6 500 Ft	5 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	26 940 Ft	7 000 Ft	7 900 Ft	6 500 Ft	7 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	30 700 Ft	7 400 Ft	9 100 Ft	6 900 Ft	8 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	39 800 Ft	7 400 Ft	12 600 Ft	6 900 Ft	11 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben ez esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejárta előtt felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

Connect Business D 5M/10M/15M
A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 15M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 25M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 50M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 80M	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	0 Ft
Connect Ráció F 15M	0 Ft
Connect Ráció F 25M	0 Ft
Connect Ráció F 50M	0 Ft
Connect Ráció F 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció F 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció F 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció F 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció F 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 15M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 25M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 50M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 80M	35 000,18 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	0 Ft
Connect Ráció K 15M	0 Ft
Connect Ráció K 25M	0 Ft
Connect Ráció K 50M	0 Ft
Connect Ráció K 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%

Connect Ráció K 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció K 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció K 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció K 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció K 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 20	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 30	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció 10M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció 20M	7 400 Ft	23 540 Ft	7 400 Ft	3 500 Ft	6 900 Ft	3 000 Ft
Connect Ráció 30M	8 100 Ft	36 100 Ft	8 100 Ft	4 900 Ft	7 600 Ft	3 400 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Havidíjak Business Voice Classic **2 PP10 vonallal**	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció 10M	7000Ft	20700Ft	7000Ft	5500Ft	6500Ft	5500Ft
Connect Ráció 20M	7400Ft	26540Ft	7400Ft	6500Ft	6900Ft	6000Ft
Connect Ráció 30M	8100Ft	39100Ft	8100Ft	7900Ft	7600Ft	6400Ft

nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben ez esetben nem lebeszélhető.

A Connect Ráció díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.19. Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOIP)	Kétcsatornás (DUAL VOIP)
Connect Ráció F50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F1000*	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció F50	0 Ft
Connect Ráció F120	0 Ft
Connect Ráció F1000*	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció F 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft
Connect Ráció F 1000M *	9 900 Ft	59 840 Ft	9 900 Ft	9 000 Ft	9 400 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

*A hálózati végpont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.21. Connect Ráció K50/120 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja.2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOCA)	Kétcsatornás (DUAL VOCA)
Connect Ráció K50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció K120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció K50	0 Ft
Connect Ráció K120	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció K 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A Compleo Connect szolgáltatást a Szolgáltató 2022. július 18-kai hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.
Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.
A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Plusz csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Irodai Plusz START	8 000 Ft	2 400 Ft	7 100 Ft	2 400 Ft	6 600 Ft	2 400 Ft
Irodai Plusz 50M	8 600 Ft	2 800 Ft	7 700 Ft	2 800 Ft	7 200 Ft	2 800 Ft
Irodai Plusz 100M	9 200 Ft	3 200 Ft	8 300 Ft	3 200 Ft	7 800 Ft	3 200 Ft
Irodai Plusz 250M	9 900 Ft	3 500 Ft	9 000 Ft	3 500 Ft	8 500 Ft	3 500 Ft
Irodai Plusz 1000	10 800 Ft	3 600 Ft	9 900 Ft	3 600 Ft	9 400 Ft	3 600 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.
Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Extra díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Extra csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Irodai Extra START	8 000 Ft	5 100 Ft	7 100 Ft	5 100 Ft	6 600 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 50M	8 600 Ft	5 100 Ft	7 700 Ft	5 100 Ft	7 200 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 100M	9 200 Ft	5 100 Ft	8 300 Ft	5 100 Ft	7 800 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 250M	9 900 Ft	5 100 Ft	9 000 Ft	5 100 Ft	8 500 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 1000	10 800 Ft	5 100 Ft	9 900 Ft	5 100 Ft	9 400 Ft	5 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.
A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

13.Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

Egyéb szolgáltató 1: 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft; Amtel Kft.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft., Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft., Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft;Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft; IP-Telekom Kft.; i3 Rendzserház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft., Kalásznet Kft.; Kábelsat 2000 Kft., KábelszatNet-2002 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekommunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem

Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft., Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft., Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVo Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt., RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft. ; R-Voice Kft., Sághy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltévé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft., United Telecom Zrt.; One Magyarország Zrt.-vezetékes szolgáltatás tekintetében, Xyton Kft., ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft., Virtual Communications Kft.; VNM Zrt., Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft., Zalaszám Kft., ZNET Telekom Zrt.

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft,; 42NETMedia Kft.; ADERTIS Kft. , Banktel Kommunikációs Zrt., Calgo Kft., Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.;, NISZ Zrt , PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatónak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók kivételével.

A **VOIP szolgáltatókon** keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft One Magyarország Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.
2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.;.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVo Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

Mobil szolgáltatók a Nemzeti Méfia és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30 valamint Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Yettel:** 06 20
3. **One:** 06 70; 06 50; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31, Pro-M Zrt. (06 31) azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók -** MÁV ZRT. (06 38);

Telekom mobil hívásirány: a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződtetett hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemzetközi telefon-díjzónák:
1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok*
3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
4. zóna: Macedónia vezetékes
5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám
7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám
8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.
9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.
10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,
11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.
*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

14.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

79	Baja	82	Kaposvár	49	Mezőkövesd	74	Szekszárd
35	Balassagyarmat	59	Karcag	46	Miskolc	26	Szentendre
54	Berettyóújfalu	48	Kazincbarcika	69	Mohács	47	Szerencs
23	Biatorbágy	76	Kecskemét	93	Nagykanizsa	73	Szigetvár
1	Budapest	83	Keszthely	42	Nyíregyháza	56	Szolnok
53	Cegléd	78	Kiskörös	75	Paks	94	Szombathely
52	Debrecen	77	Kiskunhalas	72	Pécs	87	Tapolca
36	Eger	45	Kisvárda	84	Siófok	34	Tatabánya
37	Gyöngyös	85	Marcali	99	Sopron	92	Zalaegerszeg
96	Győr	44	Mátészalka	22	Székesfehérvár		

14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

14.14.1 1. körzet: Budapest

14.14.2 2. körzet: Pécs

1.	Pécs	22.	Bosta	43.	Harkány	64.	Kisvaszar
2.	Abaliget	23.	Csarnóta	44.	Hegyhátmaróc	65.	Komló
3.	Alsómocsolád	24.	Cserkút	45.	Hidas	66.	Kovácshida
4.	Alsószentmárton	25.	Diósviszló	46.	Hosszúhetény	67.	Kovácsszénája
5.	Apátvarasd	26.	Drávacsehi	47.	Husztót	68.	Kozármisleny
6.	Aranyosgadány	27.	Drávacsepely	48.	Illocska	69.	Köblény
7.	Ág	28.	Drávapalkonya	49.	Ipacsfa	70.	Kökény
8.	Áta	29.	Drávaszabolcs	50.	Ivánbattyán	71.	Kővágószőlős
9.	Babarcszőlős	30.	Drávaszerdahely	51.	Kárász	72.	Kővágótöttös
10.	Bakóca	31.	Egerág	52.	Kásád	73.	Lapáncsa
11.	Bakonya	32.	Egyházasharaszti	53.	Keszü	74.	Liget
12.	Baksa	33.	Egyházaskozár	54.	Kisbeszterce	75.	Lothárd
13.	Baranyajenő	34.	Ellend	55.	Kisdér	76.	Lovászhetény
14.	Baranyaszentgyörgy	35.	Erdősmecske	56.	Kishajmás	77.	Magyarbóly
15.	Beremend	36.	Felsőegerszeg	57.	Kisharsány	78.	Magyaregregy
16.	Berkesd	37.	Garé	58.	Kisherend	79.	Magyarhertelend
17.	Bikal	38.	Gerényes	59.	Kisjakabfalva	80.	Magyarsarlós
18.	Birján	39.	Gordisa	60.	Kiskassa	81.	Magyarszék
19.	Bisse	40.	Gödre	61.	Kislippó	82.	Martonfa
20.	Bodolyabér	41.	Görcsöny	62.	Kistapolca	83.	Matty
21.	Bogád	42.	Gyód	63.	Kistótfalu	84.	Mágocs

85.	Mánfa	101.	Ófalu	117.	Sásd	133.	Tarrós
86.	Márfa	102.	Old	118.	Siklós	134.	Tengeri
87.	Márok	103.	Orfű	119.	Siklósbodony	135.	Tékes
88.	Máza	104.	Oroszló	120.	Siklósnagyfalu	136.	Téseny
89.	Mecseknádasd	105.	Palé	121.	Szalatnak	137.	Tófű
90.	Mecsekpölöske	106.	Palkonya	122.	Szalánta	138.	Tormás
91.	Mekényes	107.	Pellérd	123.	Szaporca	139.	Túrony
92.	Mező́d	108.	Pereked	124.	Szava	140.	Újpetre
93.	Mindszentgodisa	109.	Peterd	125.	Szágy	141.	Varga
94.	Nagyhajmás	110.	Pécsdevecser	126.	Szárász	142.	Vásárosdombó
95.	Nagyharsány	111.	Pécsudvard	127.	Szászvár	143.	Vázsnok
96.	Nagykozár	112.	Pécsvárad	128.	Szemely	144.	Vékény
97.	Nagypall	113.	Pogány	129.	Szilágy	145.	Villány
98.	Nagytótfalu	114.	Rádfalva	130.	Szilvás	146.	Villánykövesd
99.	Óbánya	115.	Regenye	131.	Szőke	147.	Vokány
100.	Ócsárd	116.	Romonya	132.	Szőkéd	148.	Zengővárkony

14.14.3 3. körzet: Mohács

1.	Mohács	14.	Geresdlak	27.	Liptód	40.	Szajk
2.	Babarc	15.	Görcsönydoboka	28.	Majs	41.	Szebény
3.	Bár	16.	Hásságy	29.	Maráza	42.	Szederkény
4.	Belvárdgyula	17.	Himesháza	30.	Máriakéménd	43.	Szellő
5.	Bezedek	18.	Homorúd	31.	Monyoród	44.	Székelyszabar
6.	Bóly	19.	Ivándárda	32.	Nagybudmér	45.	Szűr
7.	Borjád	20.	Kátoly	33.	Nagynyárád	46.	Töttös
8.	Dunafalva	21.	Kékesd	34.	Olasz	47.	Udvar
9.	Dunaszekcső	22.	Kisbudmér	35.	Palotabozsok	48.	Versend
10.	Erdősmárok	23.	Kisnyárád	36.	Pócsa	49.	Véménd
11.	Erzsébet	24.	Kölked	37.	Sárok		
12.	Fazekasboda	25.	Lánycsók	38.	Sátorhely		
13.	Feked	26.	Lippó	39.	Somberek		

14.14.4 4. körzet: Szigetvár

1.	Szigetvár	16.	Bürüs	31.	Felsőszentmárton	46.	Kemse
2.	Adorjás	17.	Cun	32.	Gerde	47.	Kémes
3.	Almamellék	18.	Csányoszró	33.	Gilvánfa	48.	Kétújfalu
4.	Almáskeresztúr	19.	Csebény	34.	Gyöngyfa	49.	Királyegyháza
5.	Baranyahidvég	20.	Cserdi	35.	Gyöngyösmellék	50.	Kisasszonyfa
6.	Basal	21.	Csertő	36.	Hegyszentmárton	51.	Kisdobsza
7.	Bánfa	22.	Csonkamindszent	36.	Helesfa	52.	Kisszentmárton
8.	Besence	23.	Dencsháza	38.	Hetvehely	53.	Kistamási
9.	Bicsérd	24.	Dinnyeberki	39.	Hirics	54.	Kórós
10.	Boda	25.	Drávafok	40.	Horváthertelend	55.	Lúzsok
11.	Bogádmindszent	26.	Drávaiványi	41.	Hobol	56.	Magyarlukafa
12.	Bogdása	27.	Drávakeresztúr	42.	Ibafa	57.	Magyarmecske
13.	Boldogasszonyfa	28.	Drávapiski	43.	Kacsóta	58.	Magyartelek
14.	Botykapeterd	29.	Drávasztára	44.	Katádfa	59.	Markóc
15.	Bükkösd	30.	Endrőc	45.	Kákics	60.	Marócsa

61.	Merenye	73.	Patapoklosi	85.	Sósvertike	97.	Tótszentgyörgy
62.	Molvány	74.	Páprád	86.	Sumony	98.	Vajszló
63.	Mozsgó	75.	Pettend	87.	Szabadszentkirály	99.	Várad
64.	Nagycsány	76.	Pécsbagota	88.	Szentdénes	100.	Vásárosbéc
65.	Nagydobsza	77.	Piskó	89.	Szentegát	101.	Vejti
66.	Nagypeterd	78.	Rózsafa	90.	Szentkatalin	102.	Velény
67.	Nagyváty	79.	Sámod	91.	Szentlászló	103.	Zaláta
68.	Nemeske	80.	Sellye	92.	Szentlőrinc	104.	Zádor
69.	Nyugotszenterzsébet	81.	Somogyapáti	93.	Szörény	105.	Zók
70.	Okorág	82.	Somogyhatvan	94.	Szulimán		
71.	Okorvölgy	83.	Somogyhárságy	95.	Teklafalu		
72.	Ózdfalu	84.	Somogyviszló	96.	Tésenfa		

14.14.5 5. körzet: Kecskemét

1.	Kecskemét	10.	Helvécia	19.	Kunszentmiklós	28.	Szalkszentmárton
2.	Ágasegyháza	11.	Izsák	20.	Ladánybene	29.	Szentkirály
3.	Ballószög	12.	Jakabszállás	21.	Lajosmizse	30.	Tass
4.	Bugac	13.	Kerekegyháza	22.	Lakitelek	31.	Tiszaalpár
5.	Bugacpusztaháza	14.	Kiskunfélegyháza	23.	Nyárlőrinc	32.	Tiszakécske
6.	Felsőlajos	15.	Kunadacs	24.	Orgovány	33.	Városföld
7.	Fülöpháza	16.	Kunbaracs	25.	Pálmonostora		
8.	Fülöpjakab	17.	Kunpeszér	26.	Petőfiszállás		
9.	Gátér	18.	Kunszállás	27.	Szabadszállás		

14.14.6 11. körzet: Miskolc

1.	Miskolc	26.	Fancsal	51.	Hernádkak	76.	Monaj
2.	Abaújlak	27.	Fáj	52.	Hernádkércs	77.	Muhi
3.	Abaújszolnok	28.	Felsődobsza	53.	Hernádnémeti	78.	Nagykinizs
4.	Abaújvár	29.	Felsőgagy	54.	Hernádpetri	79.	Novajidrány
5.	Alsógagy	30.	Felsővadász	55.	Hernádszentandrás	80.	Nyékládháza
6.	Alsóvadász	31.	Felsőzsolca	56.	Hernádszurdok	81.	Nyésta
7.	Alsózsolca	32.	Fony	57.	Hernádvécse	82.	Nyomár
8.	Arka	33.	Forró	58.	Hidasnémeti	83.	Onga
9.	Arnót	34.	Fulókércs	59.	Homrogd	84.	Ónod
10.	Aszaló	35.	Gadna	60.	Ináncs	85.	Pamlény
11.	Baktakék	36.	Gagyapáti	61.	Kány	86.	Pányok
12.	Beret	37.	Gagybátor	62.	Kázsmárk	87.	Pere
13.	Berzék	38.	Gagyvendégi	63.	Keresztéte	88.	Perecse
14.	Boldogkőújfalu	39.	Garadna	64.	Kéked	89.	Pusztaradvány
15.	Boldogkőváralja	40.	Gesztely	65.	Kisgyőr	90.	Rásonysápberencs
16.	Boldva	41.	Gönc	66.	Kiskinizs	91.	Regéc
17.	Bőcs	42.	Göncruszka	67.	Kistokaj	92.	Répáshuta
18.	Bükkaranyos	43.	Halmaj	68.	Korlát	93.	Sajóbábony
19.	Bükkszentkereszt	44.	Hangács	69.	Krasznokvajda	94.	Sajóecseg
20.	Büttös	45.	Harsány	70.	Kupa	95.	Sajókeresztúr
21.	Csenyéte	46.	Hejce	71.	Léh	96.	Sajólád
22.	Csobád	47.	Hejőkeresztúr	72.	Litka	97.	Sajópálfala
23.	Detek	48.	Hejőszalonta	73.	Mályi	98.	Sajópetri
24.	Emőd	49.	Hernádbűd	74.	Méra	99.	Sajósenye
25.	Encs	50.	Hernádcéce	75.	Mogyoróska	100.	Sajóvámos

101.	Selyeb	106.	Szemere	111.	Tiszalúc	116.	Ziliz
102.	Sóstófalva	107.	Szentistvánbaksa	112.	Tornyosnémeti	117.	Zsujta
103.	Szakáld	108.	Szikszó	113.	Újcsanálos		
104.	Szalaszend	109.	Szirmabesenyő	114.	Vilmány		
105.	Szászfa	110.	Telkibánya	115.	Vizsoly		

14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika

1.	Kazincbarcika	29.	Felsőkelecsény	57.	Múcsony	85.	Szendrő
2.	Abod	30.	Felsőnyárád	58.	Nagybarca	86.	Szendrőlád
3.	Aggtelek	31.	Felsőtelekes	59.	Nekézseny	87.	Szin
4.	Alacska	32.	Galvács	60.	Ormosbánya	88.	Szinpetri
5.	Alsószuha	33.	Gömörszőlős	61.	Ózd	89.	Szögliget
6.	Alsótelekes	34.	Hangony	62.	Parasznya	90.	Szőlősardó
7.	Arló	35.	Hegymeg	63.	Perkupa	91.	Szuhafő
8.	Balajt	36.	Hét	64.	Putnok	92.	Szuhakálló
9.	Bánhorváti	37.	Hidvégardó	65.	Radostyán	93.	Szuhogy
10.	Bánréve	38.	Imola	66.	Ragály	94.	Tardona
11.	Becskeháza	39.	Irota	67.	Rakaca	95.	Teresztenye
12.	Bódvalenke	40.	Izsófalva	68.	Rakacaszend	96.	Tomor
13.	Bódvarákó	41.	Jákfalva	69.	Rudabánya	97.	Tornabarakony
14.	Bódvaszilas	42.	Járdánháza	70.	Sajógalgóc	98.	Tornakápolna
15.	Borsodbóta	43.	Jósvafő	71.	Rudolftelep	99.	Tornanádaska
16.	Borsodnádasd	44.	Kánó	72.	Sajóivánka	100.	Tornaszentandrás
17.	Borsodszentgyörgy	45.	Kelemér	73.	Sajókaza	101.	Tornaszentjakab
18.	Bükkmogyorósd	46.	Királd	74.	Sajókápolna	102.	Trizs
19.	Csernely	47.	Kissikátor	75.	Sajólászlófalva	103.	Uppony
20.	Csokvaomány	48.	Komjáti	76.	Sajómercse	104.	Vadna
21.	Damak	49.	Kondó	77.	Sajónémeti	105.	Varbó
22.	Debréte	50.	Kurityán	78.	Sajópüspöki	106.	Varbóc
23.	Dédestapolcsány	51.	Lak	79.	Sajószentpéter	107.	Viszló
24.	Domaháza	52.	Ládbesenyő	80.	Sajóvelezd	108.	Zádorfalva
25.	Dövény	53.	Lénárddaróc	81.	Sáta	109.	Zubogy
26.	Dubicsány	54.	Martonyi	82.	Serényfalva	110.	Borsodszirák
27.	Edelény	55.	Mályinka	83.	Szakácsi		
28.	Égerszög	56.	Meszes	84.	Szalonna		

14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd

1.	Mezőkövesd	13.	Girincs	25.	Mezőnyárád	37.	Tibolddaróc
2.	Ároktő	14.	Hejőbába	26.	Nagycsécs	38.	Tiszabábolna
3.	Bogács	15.	Hejőkürt	27.	Nemesbikk	39.	Tiszadorogma
4.	Borsodgeszt	16.	Hejőpapi	28.	Négyes	40.	Tiszakeszi
5.	Borsodivánka	17.	Igrici	29.	Oszlár	41.	Tiszapalkonya
6.	Bükkábrány	18.	Kács	30.	Sajóhidvég	42.	Tiszatarján
7.	Bükkzsérc	19.	Kesznyéten	31.	Sajóörös	43.	Tiszaújváros
8.	Csincse	20.	Kiscsécs	32.	Sajószöged	44.	Tiszavalk
9.	Cserépfalu	21.	Köröm	33.	Sály	45.	Vatta
10.	Cserépváralja	22.	Mezőcsát	34.	Szentistván		
11.	Egerlövő	23.	Mezőkeresztes	35.	Szomolya		
12.	Gelej	24.	Mezőnagymihály	36.	Tard		

14.14.9 14. körzet: Szerencs

1.	Szerencs	22.	Filkeháza	43.	Megyaszó	64.	Szegilong
2.	Abaújalpár	23.	Füzér	44.	Mezőzombor	65.	Taktabáj
3.	Abaújkér	24.	Füzérkajata	45.	Mikóháza	66.	Taktaharkány
4.	Abaújszántó	25.	Füzérkomlós	46.	Monok	67.	Taktakenéz
5.	Alsóberecki	26.	Füzérradvány	47.	Nagyhuta	68.	Taktaszada
6.	Alsódobsza	27.	Golop	48.	Nagyrozvágy	69.	Tarcal
7.	Alsóregmec	28.	Györgytarló	49.	Nyíri	70.	Tállya
8.	Baskó	29.	Háromhuta	50.	Olaszliszka	71.	Tiszacsermely
9.	Bekecs	30.	Hercegkút	51.	Pácin	72.	Tiszakarád
10.	Bodroghalom	31.	Hollóháza	52.	Pálháza	73.	Tiszaladány
11.	Bodrogkeresztúr	32.	Karcsa	53.	Prügy	74.	Tiszatardos
12.	Bodrogkisfalud	33.	Karos	54.	Pusztafalu	75.	Tokaj
13.	Bodrogolaszi	34.	Kenézlő	55.	Rátka	76.	Tolcsva
14.	Bózsva	35.	Kishuta	56.	Révleányvár	77.	Vajdácska
15.	Cigánd	36.	Kisrozvágy	57.	Ricse	78.	Vágáshuta
16.	Csobaj	37.	Komlóska	58.	Sárazsadány	79.	Vámosújfalu
17.	Dámóc	38.	Kovácsvágás	59.	Sárospatak	80.	Vilyvitány
18.	Erdőbénye	39.	Lácacséke	60.	Sátoraljaújhely	81.	Viss
19.	Erdőhorváti	40.	Legyesbénye	61.	Semjén	82.	Zalkod
20.	Felsőberecki	41.	Makkoshotyka	62.	Sima	83.	Zemplénagárd
21.	Felsőregmec	42.	Mád	63.	Szegi		

14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

1.	Székesfehérvár	19.	Fehérvárcsurgó	37.	Mány	55.	Söréd
2.	Aba	20.	Felcsút	38.	Mátyásdomb	56.	Sukoró
3.	Alcsútdoboz	21.	Füle	39.	Mezőszentgyörgy	57.	Szabadbattyán
4.	Bakonycsernye	22.	Gánt	40.	Moha	58.	Szár
5.	Bakonykúti	23.	Gárdony	41.	Mór	59.	Szárliget
6.	Balinka	24.	Gyúró	42.	Nadap	60.	Tabajd
7.	Baracska	25.	Iszkaszentgyörgy	43.	Nagyveleg	61.	Tác
8.	Bicske	26.	Isztimér	44.	Nádasdladány	62.	Tordas
9.	Bodajk	27.	Jenő	45.	Pákozd	63.	Újbarok
10.	Bodmér	28.	Kajászó	46.	Pátka	64.	Úrhida
11.	Csabdi	29.	Kápolnásnyék	47.	Pázmánd	65.	Vál
12.	Csákberény	30.	Kincsesbánya	48.	Polgárdi	66.	Velence
13.	Csákvár	31.	Kisláng	49.	Pusztavám	67.	Vereb
14.	Csókakő	32.	Kőszárhegy	50.	Sárkeresztes	68.	Vértesacsa
15.	Csór	33.	Lepsény	51.	Sárkeszi	69.	Vértesboglár
16.	Csősz	34.	Lovasberény	52.	Sárszentmihály	70.	Zámoly
17.	Enying	35.	Magyaralmás	53.	Seregélyes		
18.	Etyek	36.	Martonvásár	54.	Soponya		

14.14.11 19. körzet: Győr

1.	Győr	7.	Barbacs	13.	Bogyoszló	19.	Csorna
2.	Abda	8.	Bágyogszovát	14.	Bőny	20.	Csikvánd
3.	Acsalag	9.	Beled	15.	Börcs	21.	Darnózseli
4.	Árpás	10.	Bezenye	16.	Bősárkány	22.	Dénesfa
5.	Ásványráró	11.	Bezi	17.	Cakóháza	23.	Dőr
6.	Babót	12.	Bodonhely	18.	Cirák	24.	Dunakiliti

25.	Dunaremete	53.	Hövej	81.	Mosonszolnok	109.	Sobor
26.	Dunaszeg	54.	Ikrény	82.	Nagybajcs	110.	Sokorópátka
27.	Dunaszentpál	55.	Jánossomorja	83.	Nagyszentjános	111.	Sopronnémeti
28.	Dunasziget	56.	Jobaháza	84.	Nyalka	112.	Szany
29.	Edve	57.	Kajárpéc	85.	Nyúl	113.	Szárföld
30.	Egyed	58.	Kapuvár	86.	Osli	114.	Szerecseny
31.	Enese	59.	Kimle	87.	Öttevény	115.	Szil
32.	Écs	60.	Kisbabot	88.	Pannonhalma	116.	Szilsárkány
33.	Farád	61.	Kisbajcs	89.	Páli	117.	Tarjánpuszta
34.	Fehértó	62.	Kisbodak	90.	Pásztori	118.	Táp
35.	Feketeerdő	63.	Kisfalud	91.	Pázmándfalu	119.	Tápszentmiklós
36.	Felpéc	64.	Kóny	92.	Pér	120.	Tárnokréti
37.	Gönyű	65.	Koroncó	93.	Potyond	121.	Tényő
38.	Gyarmat	66.	Kunsziget	94.	Püski	122.	Tét
39.	Gyóró	67.	Levél	95.	Rajka	123.	Töltéstava
40.	Gyömöre	68.	Lébény	96.	Ravazd	124.	Újrónafő
41.	Győrasszonyfa	69.	Lipót	97.	Rábacsanak	125.	Vadosfa
42.	Győrladamér	70.	Maglóca	98.	Rábacsécsény	126.	Vág
43.	Győrság	71.	Magyarkeresztúr	99.	Rábakecöl	127.	Vámosszabadi
44.	Győrsövényház	72.	Markotabödöge	100.	Rábapatona	128.	Várbalog
45.	Győrszemere	73.	Máriakálnok	101.	Rábapordány	129.	Vásárosfalu
46.	Győrújbarát	74.	Mecsér	102.	Rábasebes	130.	Veszkény
47.	Győrújfalu	75.	Mezőörs	103.	Rábaszentandrás	131.	Vének
48.	Győrzámoly	76.	Mérges	104.	Rábaszentmihály	132.	Vitnyéd
49.	Halászi	77.	Mihályi	105.	Rábaszentmiklós	133.	Zsebeháza
50.	Hegyeshalom	78.	Mórichida	106.	Rábatamási		
51.	Hédervár	79.	Mosonmagyaróvár	107.	Rábcakapi		
52.	Himód	80.	Mosonszentmiklós	108.	Rétalap		

14.14.12 20. körzet: Sopron

1.	Sopron	11.	Fertőendréd	21.	Kópháza	31.	Répcevis
2.	Agyagosszergény	12.	Fertőhomok	22.	Lövő	32.	Röjtökmuzsaj
3.	Ágfalva	13.	Fertőrákos	23.	Nagycenk	33.	Sarród
4.	Csapod	14.	Fertőszentmiklós	24.	Nagylózs	34.	Sopronhorpács
5.	Csáfordjánosfa	15.	Fertőszéplak	25.	Nemeskér	35.	Sopronkövesd
6.	Csér	16.	Gyalóka	26.	Pereszteg	36.	Szakony
7.	Ebergőc	17.	Harka	27.	Petőháza	37.	Újkér
8.	Egyházasfalu	18.	Hegykő	28.	Pinnye	38.	Und
9.	Fertőboz	19.	Hidegség	29.	Pusztacsalád	39.	Völcsej
10.	Fertőd	20.	Iván	30.	Répceszemere	40.	Zsira

14.14.13 21. körzet: Debrecen

1.	Debrecen	7.	Egyek	13.	Hajdúdorog	19.	Hortobágy
2.	Álmosd	8.	Folyás	14.	Hajdúhadház	20.	Hosszúpályi
3.	Bagamér	9.	Fülöp	15.	Hajdúnánás	21.	Kokad
4.	Balmazújváros	10.	Görbeháza	16.	Hajdúsámson	22.	Létavértes
5.	Bocskaikert	11.	Hajdúbagos	17.	Hajdúszoboszló	23.	Mikepércs
6.	Ebes	12.	Hajdúböszörmény	18.	Hajdúszovát	24.	Monostorpályi

25.	Nagyhegyes	29.	Nyírmártonfalva	33.	Tiszacsege	37.	Újtikos
26.	Nyíracsád	30.	Polgár	34.	Tiszagyulaháza	38.	Vámospércs
27.	Nyíradony	31.	Sáránd	35.	Újléta		
28.	Nyírábrány	32.	Téglás	36.	Újszentmargita		

14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalu

1.	Berettyóújfalu	12.	Csökmő	23.	Konyár	34.	Sáp
2.	Ártánd	13.	Darvas	24.	Körösszakál	35.	Sárrétudvari
3.	Bakonszeg	14.	Derecske	25.	Körösszegapáti	36.	Szentpéterszeg
4.	Báránd	15.	Esztár	26.	Magyarhomorog	37.	Szerep
5.	Bedő	16.	Földes	27.	Mezőpeterd	38.	Tetétlen
6.	Berekböszörmény	17.	Furta	28.	Mezősas	39.	Tépe
7.	Bihardancsháza	18.	Gáborján	29.	Nagykereki	40.	Told
8.	Biharkeresztes	19.	Hencida	30.	Nagyrábé	41.	Újiráz
9.	Biharnagybajom	20.	Kaba	31.	Nádudvar+	42.	Váncsod
10.	Bihartorda	21.	Kismarja	32.	Pocsaj	43.	Vekerd
11.	Bojt	22.	Komádi	33.	Püspökladány+	44.	Zsáka

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

14.14.15 23. körzet: Eger

1.	Eger	22.	Egerszólát	43.	Mátraballa	64.	Szentdomonkos
2.	Aldebrő	23.	Erdőkövesd	44.	Mátraderecske	65.	Szihalom
3.	Andornaktálya	24.	Erdőtelek	45.	Mezőszemere	66.	Szilvásvárad
4.	Átány	25.	Erk	46.	Mezőtárkány	67.	Szúcs
5.	Balaton	26.	Fedémes	47.	Mikófalva	68.	Tarnabod
6.	Bátor	27.	Feldebrő	48.	Mónosbél	69.	Tarnalelesz
7.	Bekölce	28.	Felsőtárkány	49.	Nagytálya	70.	Tarnaméra
8.	Besenyőtelek	29.	Füzesabony	50.	Nagyút	71.	Tarnaörs
9.	Bélapátfalva	30.	Heves	51.	Nagyvisnyó	72.	Tarnaszentmária
10.	Boconád	31.	Hevesaranyos	52.	Noszvaj	73.	Tarnaszentmiklós
11.	Bodony	32.	Hevesvezekény	53.	Novaj	74.	Tarnazsadány
12.	Bükkszenterzsébet	33.	Istenmezeje	54.	Ostoros	75.	Tenk
13.	Bükkszentmárton	34.	Ivád	55.	Parád	76.	Terpes
14.	Bükkszék	35.	Kál	56.	Parádsasvár	77.	Tiszanána
15.	Demjén	36.	Kápolna	57.	Pély	78.	Tófalu
16.	Dormánd	37.	Kerecsend	58.	Pétervására	79.	Újlőrincfalva
17.	Egerbakta	38.	Kisfüzes	59.	Poroszló	80.	Váraszó
18.	Egerbocs	39.	Kisköre	60.	Recsk	81.	Verpelét
19.	Egercsehi	40.	Kompolt	61.	Sarud	82.	Zaránk
20.	Egerfarmos	41.	Kömlő	62.	Sirok		
21.	Egerszalók	42.	Maklár	63.	Szajla		

14.14.16 24. körzet: Gyöngyös

1.	Gyöngyös	8.	Detk	15.	Gyöngyöstarján	22.	Lőrinci
2.	Abasár	9.	Domoszló	16.	Halmajugra	23.	Ludas
3.	Adács	10.	Ecséd	17.	Hatvan	24.	Markaz
4.	Apc	11.	Gyöngyöshalász	18.	Heréd	25.	Mátraszentimre
5.	Atkár	12.	Gyöngyösoroszi	19.	Hort	26.	Nagyfüged
6.	Boldog	13.	Gyöngyöspata	20.	Karácsond	27.	Nagykökényes
7.	Csány	14.	Gyöngyössolymos	21.	Kisnána	28.	Nagyréde

29.	Petőfibánya	31.	Szücsi	33.	Vécs	35.	Visznek
30.	Rózsaszentmárton	32.	Vámosgyörk	34.	Visonta	36.	Zagyvaszántó

14.14.17 25. körzet: Szolnok

1.	Szolnok	13.	Kunszentmárton	25.	Szászberek	37.	Tiszatenyő
2.	Besenyszög	14.	Martfű	26.	Szelevény	38.	Tiszaug
3.	Cibakháza	15.	Mesterszállás	27.	Tiszabő	39.	Tiszavárkony
4.	Csataszög	16.	Mezőhék	28.	Tiszaföldvár	40.	Tószeg
5.	Cserkeszőlő	17.	Mezőtúr	29.	Tiszagyenda	41.	Törökszentmiklós
6.	Csépa	18.	Nagykörű	30.	Tiszainoka	42.	Túrkeve
7.	Fegyvernek	19.	Nagyrév	31.	Tiszajenő	43.	Újszász
8.	Hunyadfalva	20.	Öcsöd	32.	Tiszakürt	44.	Vezseny
9.	Kengyel	21.	Örményes	33.	Tiszapüspöki	45.	Zagyvarékas
10.	Kétpó	22.	Rákóczifalva	34.	Tiszaroff		
11.	Kőtelek	23.	Rákócziújfalu	35.	Tiszasas		
12.	Kuncsorba	24.	Szajol	36.	Tiszasüly		

14.14.18 27. körzet: Karcag

1.	Karcag	5.	Kisújszállás	9.	Tiszabura	13.	Tiszaörs
2.	Abádszalók	6.	Kunhegyes	10.	Tiszaderzs	14.	Tiszaszentimre
3.	Berekfürdő	7.	Kunmadaras	11.	Tiszafüred	15.	Tomajmonostora
4.	Kenderes	8.	Nagyiván	12.	Tiszaigar		

14.14.19 28. körzet: Tatabánya

1.	Tatabánya	14.	Csatka	27.	Kisigmánd	40.	Szomód
2.	Aka	15.	Császár	28.	Kocs	41.	Szomor
3.	Almásfüzitő	16.	Csém	29.	Komárom	42.	Tardos
4.	Ács	17.	Csép	30.	Kömlőd	43.	Tarján
5.	Ácsteszér	18.	Dad	31.	Környe	44.	Tata
6.	Baj	19.	Dunaalmás	32.	Mocsa	45.	Tárkány
7.	Bakonybánk	20.	Dunaszentmiklós	33.	Nagyigmánd	46.	Várgesztes
8.	Bakonysárkány	21.	Ete	34.	Naszály	47.	Vértesketheły
9.	Bakonyszombathely	22.	Gyermely	35.	Neszmély	48.	Vértessomló
10.	Bana	23.	Héreg	36.	Oroszlány	49.	Vértesszőlős
11.	Bábolna	24.	Kecskéd	37.	Réde	50.	Vértestolna
12.	Bársonyos	25.	Kerékteleki	38.	Súr		
13.	Bokod	26.	Kisbér	39.	Szákszend		

14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat

1.	Balassagyarmat	10.	Csesztve	19.	Herencsény	28.	Magyarnándor
2.	Alsópetény	11.	Csitár	20.	Hont	29.	Mohora
3.	Bánk	12.	Debercsény	21.	Horpács	30.	Nagyoroszi
4.	Becske	13.	Dejtár	22.	Hugyag	31.	Nézsa
5.	Bercel	14.	Diósjenő	23.	Iliny	32.	Nógrád
6.	Berkenye	15.	Drégelypalánk	24.	Ipolyvece	33.	Nógrádkövesd
7.	Borsosberény	16.	Érsekvadkert	25.	Keszeg	34.	Nógrádmarcal
8.	Cserháthaláp	17.	Felsőpetény	26.	Kisecset	35.	Nógrádsáp
9.	Cserhátsurány	18.	Galgaguta	27.	Legénd	36.	Nőtincs

37.	Őrhalom	42.	Rétság	47.	Szente	52.	Kétboholy
38.	Ősagárd	43.	Romhány	48.	Szécsénke	53.	Tolmács
39.	Patak	44.	Szanda	49.	Szügy		
40.	Patvarc	45.	Szátok	50.	Tereske		
41.	Pusztaberki	46.	Szendehely	51.	Terény		

14.14.21 32. körzet: Biatorbágy

1.	Biatorbágy	5.	Diósd	9.	Sóskút	13.	Törökbálint
2.	Érd	6.	Herceghalom	10.	Százhalombatta	14.	Zsámbék
3.	Budakeszi	7.	Páty	11.	Tárnok		
4.	Budaörs	8.	Pusztazámor	12.	Tök		

14.14.22 33. körzet: Cegléd

1.	Cegléd	6.	Dánszentmiklós	11.	Mikebuda	16.	Tápiószőlős
2.	Abony	7.	Farmos	12.	Nagykőrös	17.	Törtel
3.	Albertirsa	8.	Jászkarajenő	13.	Nyársapát	18.	Újszilvás
4.	Ceglédbercel	9.	Kocsér	14.	Tápiógyörgye		
5.	Csemő	10.	Kőröstetétlen	15.	Tápiószele		

14.14.23 36. körzet: Szentendre

1.	Szentendre	8.	Nagykovácsi +	15.	Pilisszentlászló	22.	Telki
2.	Budajenő	9.	Perbál	16.	Pilisvörösvár	23.	Tinnye
3.	Budakalász	10.	Pilisborosjenő	17.	Pócsmegyer	24.	Üröm
4.	Csobánka	11.	Piliscsaba	18.	Pomáz	25.	Visegrád
5.	Dunabogdány	12.	Pilisszántó	19.	Solymár		
6.	Kisoroszi	13.	Pilisszentiván	20.	Szigetmonostor		
7.	Leányfalu	14.	Pilisszentkereszt	21.	Tahitótfalu		

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

14.14.24 39. körzet: Kaposvár

1.	Alsóbogát	22.	Csurgónagymarton	43.	Igal	64.	Kisbajom
2.	Kaposvár	23.	Darány	44.	Iharos	65.	Kisgyalán
3.	Babócsa	24.	Drávagárdony	45.	Iharosberény	66.	Kiskorpád
4.	Bakháza	25.	Drávatamási	46.	Inke	67.	Komlósd
5.	Barcs	26.	Ecseny	47.	Istvándi	68.	Kőkút
6.	Baté	27.	Edde	48.	Jákó	69.	Kutas
7.	Bárdudvarnok	28.	Felsőmocsolád	49.	Juta	70.	Lad
8.	Beleg	29.	Fonó	50.	Kadarkút	71.	Lakócsa
9.	Berzence	30.	Gadács	51.	Kaposfő	72.	Lábod
10.	Bélavár	31.	Gálosfa	52.	Kaposgyarmat	73.	Magyaratád
11.	Bodrog	32.	Gige	53.	Kaposhomok	74.	Magyaregres
12.	Bolhás	33.	Gölle	54.	Kaposkeresztúr	75.	Mernye
13.	Bolhó	34.	Görgeteg	55.	Kaposmérő	76.	Mezőcsokonya
14.	Bőszénfa	35.	Gyékényes	56.	Kaposszerdahely	77.	Mike
15.	Büssü	36.	Hajmás	57.	Kaposújlak	78.	Mosdós
16.	Cserénfa	37.	Háromfa	58.	Kastélyosdombó	79.	Nagyatád
17.	Csokonyavisonta	38.	Hedrehely	59.	Kaszó	80.	Nagybajom
18.	Csoma	39.	Hencse	60.	Kazsok	81.	Nagyberki
19.	Csombárd	40.	Heresznye	61.	Kálmáncsa	82.	Nagykorpád
20.	Csököly	41.	Hetes	62.	Kercseliget	83.	Orci
21.	Csurgó	42.	Homokszentgyörgy	63.	Kisasszond	84.	Osztopán

85.	Őrtilos	99.	Rinyabesenyő	113.	Somogyjád	127.	Tarany
86.	Ötvöskónyi	100.	Rinyakovácsi	114.	Somogysárd	128.	Taszár
87.	Patalom	101.	Rinyaszentkirály	115.	Somogyszil	129.	Tótújfalu
88.	Patca	102.	Rinyaújlak	116.	Somogyszob	130.	Újvárfalva
89.	Patosfa	103.	Rinyaújnép	117.	Somogyudvarhely	131.	Várda
90.	Pálmajor	104.	Sántos	118.	Szabadi	132.	Visnye
91.	Péterhida	105.	Segesd	119.	Szabás	133.	Vízvár
92.	Pogányszentpéter	106.	Simonfa	120.	Szenna	134.	Zákány
93.	Polány	107.	Somodor	121.	Szenta	135.	Zimány
94.	Porrog	108.	Somogyaracs	122.	Szentbalázs	136.	Zselickisfalud
95.	Porrogszentkirály	109.	Somogyaszaló	123.	Szentborbás	137.	Zselickislak
96.	Porrogszentpál	110.	Somogybükkösd	124.	Szentgáloskér	138.	Zselicszentpál
97.	Potony	111.	Somogycsicsó	125.	Szilvásszentmárton		
98.	Ráksi	112.	Somogygeszti	126.	Szulok		

14.14.25 40. körzet: Marcali

1.	Marcali	16.	Gadány	31.	Nemeskisfalud	46.	Somogyvár
2.	Balatonberény	17.	Gamás	32.	Nemesvid	47.	Somogyzsitfa
3.	Balatonboglár	18.	Gyugy	33.	Nikla	48.	Szegerdő
4.	Balatonfenyves	19.	Hács	34.	Ordacsehi	49.	Szenyér
5.	Balatonkeresztúr	20.	Hollád	35.	Öreglak	50.	Szőkedencs
6.	Balatonlelle	21.	Hosszúvíz	36.	Pamuk	51.	Szőlősgyörök
7.	Balatonmáriafürdő	22.	Keleviz	37.	Pusztakovácsi	52.	Tapsony
8.	Balatonszentgyörgy	23.	Kéthely	38.	Sávoly	53.	Táska
9.	Balatonújlak	24.	Kisberény	39.	Somogybabod	54.	Tikos
10.	Böhönye	25.	Látrány	40.	Somogyfajsz	55.	Varászló
11.	Buzsák	26.	Lengyeltóti	41.	Somogysámson	56.	Vése
12.	Csákány	27.	Libickozma	42.	Somogysimonyi	57.	Visz
13.	Csömend	28.	Mesztegnyő	43.	Somogyszentpál	58.	Vörs
14.	Fonyód	29.	Nagyszakácsi	44.	Somogytúr		
15.	Főnyed	30.	Nemesdéd	45.	Somogyvámos		

14.14.2641. körzet: Siófok

1.	Siófok	13.	Bonnya	25.	Nagyberény	37.	Somogymeggyes
2.	Andocs	14.	Fiad	26.	Nagycsepely	38.	Szólád
3.	Ádánd	15.	Kapoly	27.	Nágocs	39.	Szorosad
4.	Balatonendréd	16.	Karád	28.	Nyim	40.	Tab
5.	Balatonföldvár	17.	Kánya	29.	Pusztaszemes	41.	Teleki
6.	Balatonöszöd	18.	Kára	30.	Ságvár	42.	Tengőd
7.	Balatonszabadi	19.	Kereki	31.	Sérsekszőlős	43.	Torvaj
8.	Balatonszárszó	20.	Kisbárapáti	32.	Siójut	44.	Törökkoppány
9.	Balatonszemes	21.	Kőröshegy	33.	Som	45.	Zala
10.	Bábonymegyer	22.	Kötcse	34.	Somogyacsa	46.	Zamárdi
11.	Bálványos	23.	Lulla	35.	Somogydöröcske	47.	Zics
12.	Bedegkér	24.	Miklósi	36.	Somogyegres		

14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza

1.	Nyíregyháza	4.	Balkány	7.	Besenyőd	10.	Bököny
2.	Apagy	5.	Balsa	8.	Beszterec	11.	Buj
3.	Baktalórántháza	6.	Bátorliget	9.	Biri	12.	Demecser

13.	Encsencs	29.	Nagykálló	45.	Nyírpilis	61.	Székely
14.	Érpatak	30.	Napkor	46.	Nyírtelek	62.	Terem
15.	Gávavencsellő	31.	Nyírbátor	47.	Nyírtét	63.	Timár
16.	Geszteréd	32.	Nyírbéltek	48.	Nyírtura	64.	Tiszabercel
17.	Ibrány	33.	Nyírbogát	49.	Nyírvasvári	65.	Tiszadada
18.	Kállósemjén	34.	Nyírbogdány	50.	Ófehértó	66.	Tiszadob
19.	Kálmánháza	35.	Nyírcsászári	51.	Ömböly	67.	Tiszaeszlár
20.	Kemecse	36.	Nyírderzs	52.	Paszab	68.	Tiszalök
21.	Kék	37.	Nyírgelse	53.	Penészlek	69.	Tiszanagyfalu
22.	Kisléta	38.	Nyírgyulaj	54.	Piricse	70.	Tiszarád
23.	Kótaj	39.	Nyíribrony	55.	Pócspetri	71.	Tiszatelek
24.	Levelek	40.	Nyírjákó	56.	Rakamaz	72.	Tiszavasvári
25.	Magy	41.	Nyírkércs	57.	Ramocsaháza	73.	Újfehértó
26.	Máriapócs	42.	Nyírlugos	58.	Sényő	74.	Vasmegyer
27.	Nagycserkesz	43.	Nyírmihálydi	59.	Szabolcs		
28.	Nagyhalász	44.	Nyírpazony	60.	Szakoly		

14.14.28 43. körzet: Kisvárda

1.	Kisvárda	18.	Gulács	35.	Mezőladány	52.	Tiszabezdéd
2.	Ajak	19.	Győröcske +	36.	Nagyvarsány	53.	Tiszakanyár
3.	Anarcs	20.	Gyulaháza	37.	Nyírkarász	54.	Tiszakerecseny
4.	Aranyosapáti	21.	Gyüre	38.	Nyírlövő	55.	Tiszamogyorós
5.	Barabás	22.	Hetefejércse	39.	Nyírmada	56.	Tiszaszalka
6.	Benk	23.	Ilk	40.	Nyírtass	57.	Tiszaszentmárton+
7.	Beregdaróc	24.	Jánd++	41.	Olcsva	58.	Tiszavid
8.	Beregsurány	25.	Jéke	42.	Pap	59.	Tivadar
9.	Berkesz	26.	Kékcse	43.	Pátroha	60.	Tornyospálca
10.	Csaroda	27.	Kisvarsány	44.	Petneháza	61.	Tuzsér
11.	Dombrád	28.	Komoró	45.	Pusztadobos	62.	Újdombrád
12.	Döge	29.	Laskod	46.	Rétközberencs	63.	Újkenéz
13.	Eperjeske	30.	Lónya	47.	Szabolcsbáka	64.	Vámosatya
14.	Fényeslitke	31.	Lövőpetri	48.	Szabolcsveresmart	65.	Vásárosnamény ++
15.	Gelénes	32.	Mándok	49.	Tarpa	66.	Záhony +
16.	Gemzse	33.	Márokpapi	50.	Tákos	67.	Zsurk +
17.	Gégény	34.	Mátyus	51.	Tiszaadony		

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.
A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

14.14.29 44. körzet: Mátészalka

1.	Mátészalka	12.	Fehérgyarmat	23.	Jármi	34.	Kömörő
2.	Botpalád	13.	Fülesd	24.	Kántorjánosi	35.	Magosliget
3.	Cégénydányád	14.	Fülpösdaróc	25.	Kérsemjén	36.	Mánd
4.	Csaholc	15.	Gacsály	26.	Kisar	37.	Méhtelek
5.	Császló	16.	Garbolc	27.	Kishódos	38.	Mérk
6.	Csegöld	17.	Géberjén	28.	Kisnamény	39.	Milota
7.	Csenger	18.	Győrtelek	29.	Kispalád	40.	Nagyar
8.	Csengersima	19.	Gyügye	30.	Kisszekeres	41.	Nagydobos
9.	Csengerújfalu	20.	Hermánszeg	31.	Kocsord	42.	Nagyecsed
10.	Darnó	21.	Hodász	32.	Komlódtótfalu	43.	Nagyhódos
11.	Fábiánháza	22.	Jánkmajtis	33.	Kölcse	44.	Nagyszekeres

45.	Nábrád	56.	Papos	67.	Szamossályi	78.	Túristvándi
46.	Nemesborzova	57.	Pátyod	68.	Szamosszeg	79.	Túrricse
47.	Nyírcsaholy	58.	Penyige	69.	Szamostatárfalva	80.	Tyukod
48.	Nyírkáta	59.	Porcsalma	70.	Szamosújlak	81.	Ura
49.	Nyírmeggyes	60.	Rápolt	71.	Szatmárcseke	82.	Uszka
50.	Nyírparasznya	61.	Rohod	72.	Tiborszállás	83.	Vaja
51.	Olcsvaapáti	62.	Rozsály	73.	Tiszabecs	84.	Vállaj
52.	Opályi	63.	Sonkád	74.	Tiszacsécse	85.	Vámosoroszi
53.	Ökörítófülpös	64.	Szamosangyalos	75.	Tiszakóród	86.	Zajta
54.	Őr	65.	Szamosbecs	76.	Tisztaberek	87.	Zsarolyán
55.	Panyola	66.	Szamoskér	77.	Tunyogmatolcs		

14.14.30 45. körzet: Szekszárd

1.	Szekszárd	25.	Felsőnána	49.	Koppányszántó	73.	Sárpilis
2.	Alsónána	26.	Felsőnyék	50.	Kölesd	74.	Simontornya
3.	Alsónyék	27.	Fürged	51.	Kurd	75.	Sióagárd
4.	Aparhant	28.	Grábóc	52.	Lápafő	76.	Szakadát
5.	Attala	29.	Gyönk	53.	Lengyel	77.	Szakály
6.	Báta	30.	Györe	54.	Magyarkeszi	78.	Szakcs
7.	Bátaapáti	31.	Gyulaj	55.	Medina	79.	Szálka
8.	Bátaszék	32.	Harc	56.	Miszla	80.	Szárazd
9.	Belecska	33.	Hőgyész	57.	Mórágy	81.	Szedres
10.	Bogyiszló	34.	Iregszemcse	58.	Mőcsény	82.	Tamási
11.	Bonyhád	35.	Izmény	59.	Mucsfa	83.	Tengelic
12.	Bonyhádvarasd	36.	Jágónak	60.	Mucsi	84.	Tevel
13.	Cikó	37.	Kakasd	61.	Murga	85.	Tolna
14.	Csibrák	38.	Kalaznó	62.	Nagykónyi	86.	Tolnanémedi
15.	Csikóstőttős	39.	Kapospula	63.	Nagymányok	87.	Udvari
16.	Dalmand	40.	Kaposszekcső	64.	Nagyszékely	88.	Újireg
17.	Decs	41.	Keszőhidegkút	65.	Nagyszokoly	89.	Varsád
18	Diósberény	42.	Kéty	66.	Nagyvejke	90.	Váralja
19.	Dombóvár	43.	Kisdorog	67.	Nak	91.	Várdomb
20.	Döbrököz	44.	Kismányok	68.	Ozora	92.	Várong
21.	Dúzs	45.	Kisszékely	69.	Öcsény	93.	Závod
22.	Értény	46.	Kistormás	70.	Pincehely	94.	Zomba
23.	Fadd	47.	Kisvejke	71.	Pörböly		
24.	Fácánkert	48.	Kocsola	72.	Regöly		

14.14.31 46. körzet: Paks

1.	Paks	5.	Dunaszentgyörgy	9.	Madocsa	13.	Pusztahencse
2.	Bikács	6.	Gerjen	10.	Nagydorog	14.	Sárszentlőrinc
3.	Bölcske	7.	Györköny	11.	Németkér		
4.	Dunaföldvár	8.	Kajdacs	12.	Pálfa		

14.14.32 47. körzet: Szombathely

1.	Szombathely	6.	Apátistvánfalva	11.	Bozsók	16.	Chernelházadamonya
2.	Acsád	7.	Bajánsenye	12.	Bő	17.	Csákánydoroszló
3.	Alsószölnök	8.	Balogunyom	13.	Bucsu	18.	Csehi
4.	Alsóújlak	9.	Bérbaltavár	14.	Bük	19.	Csehimindszent
5.	Andrásfa	10.	Bozzai	15.	Cák	20.	Csempeszkopács

21.	Csepreg	55.	Ják	89.	Nárai	123.	Sorkifalud
22.	Csipkerek	56.	Katafa	90.	Nemesbőd	124.	Sorkikápolna
23.	Csörötnek	57.	Kám	91.	Nemescsó	125.	Sorokpolány
24.	Daraboshegy	58.	Kemestaródfa	92.	Nemeskolta	126.	Söpte
25.	Dozmat	59.	Kenéz	93.	Nemesládony	127.	Szaknyér
26.	Döbörhegy	60.	Kercaszomor	94.	Menesmedves	128.	Szakonyfalu
27.	Döröske	61.	Kerkáskápolna	95.	Nemesrempehollós	129.	Szalafő
28.	Egervölgy	62.	Kétvölgy	96.	Olaszfa	130.	Szarvaskend
29.	Egyházashollós	63.	Kisrákos	97.	Olmód	131.	Szatta
30.	Egyházasrádóc	64.	Kisunyom	98.	Orfalu	132.	Szemenye
31.	Felsőcsatár	65.	Kiszsidány	99.	Oszkó	133.	Szentgotthárd
32.	Felsőjánosfa	66.	Kondorfa	100.	Őrimagyarósd	134.	Szentpéterfa
33.	Felsőmarác	67.	Körmend	101.	Őriszentpéter	135.	Szőce
34.	Felsőszölnök	68.	Kőszeg	102.	Pankasz	136.	Tormásliget
35.	Gasztony	69.	Kőszegdoroszló	103.	Pácsony	137.	Tanakajd
36.	Gencsapáti	70.	Kőszegpaty	104.	Perenye	138.	Táplánszentkereszt
37.	Gersekarát	71.	Kőszegszerdahely	105.	Peresznye	139.	Telekes
38.	Gór	72.	Lócs	106.	Petőmihályfa	140.	Tompaládony
39.	Gyanógeregye	73.	Lukácsháza	107.	Pinkamindszent	141.	Torony
40.	Gyöngyösfalu	74.	Magyarlak	108.	Pornóapáti	142.	Tömörd
41.	Győrvár	75.	Magyarnádalja	109.	Pusztacsó	143.	Vasalja
42.	Halastó	76.	Magyarszecsőd	110.	Püspökmolnári	144.	Vasasszonyfa
43.	Halogy	77.	Magyarszombatfa	111.	Rábagyarmat	145.	Vaskeresztes
44.	Harasztifalu	78.	Mesterháza	112.	Rábahídvég	146.	Vassurány
45.	Hegyháthodász	79.	Meszlen	113.	Rábatőttős	147.	Vasszentmihály
46.	Hegyhátsál	80.	Mikosszéplak	114.	Rádóckölked	148.	Vasszécseny
47.	Hegyhátszentjakab	81.	Molnaszecsőd	115.	Rátót	149.	Vasszilvágy
48.	Hegyhátszentmárton	82.	Nagygeresd	116.	Rönök	150.	Vasvár
49.	Hegyhátszentpéter	83.	Nagykölked	117.	Rum	151.	Vát
50.	Horvátlövő	84.	Nagymizdó	118.	Sajtoskál	152.	Velem
51.	Horvátzsidány	85.	Nagyrákos	119.	Salköveskút	153.	Velemér
52.	Iklanberény	86.	Nagytilaj	120.	Sárfimizdó	154.	Vép
53.	Ispánk	87.	Narda	121.	Sé	155.	Viszák
54.	Ivánc	88.	Nádasd	122.	Simaság	156.	Zsennye

14.14.33 51. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	13.	Balatonszepezd	25.	Gyulakeszi	37.	Lesencefalu
2.	Alsóörs	14.	Balatonszőlős	26.	Hegyesd	38.	Lesenceistvánd
3.	Aszófő	15.	Balatonudvari	27.	Hegymagas	39.	Lesencetomaj
4.	Ábrahámhegy	16.	Bazsi	28.	Hetyefő	40.	Lovas
5.	Badacsonytomaj	17.	Bodorfa	29.	Hosztót	41.	Megyer
6.	Badacsonytördemic	18.	Csabrendek	30.	Kapolcs	42.	Mindszentkálla
7.	Balatonakali	19.	Csopak	31.	Káptalanfa	43.	Monostorapáti
8.	Balatoncsicsó	20.	Dabronc	32.	Káptalantóti	44.	Monoszló
9.	Balatonederics	21.	Dörgicse	33.	Kékkút	45.	Nemesgulács
10.	Balatonfüred	22.	Felsőörs	34.	Kisapáti	46.	Nemeshany
11.	Balatonhenye	23.	Gógánfa	35.	Kővágóörs	47.	Nemesvita
12.	Balatonrendes	24.	Gyepükaján	36.	Köveskál	48.	Óbudavár

49.	Örvényes	56.	Sáska	63.	Szigliget	70.	Vigántpetend
50.	Paloznak	57.	Sümeg	64.	Tagyon	71.	Zalaerdőd
51.	Pécsely	58.	Sümegprága	65.	Taliándörögd	72.	Zalagyömrő
52.	Raposka	59.	Szentantalfa	66.	Tihany	73.	Zalahaláp
53.	Révfülöp	60.	Szentbékkálla	67.	Ukk	74.	Zalameggyes
54.	Rigács	61.	Szentimrefalva	68.	Vászoly	75.	Zalaszegvár
55.	Salföld	62.	Szentjakabfa	69.	Veszprémgalsa	76.	Zánka

14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

1.	Zalaegerszeg	34.	Gutorfölde	67.	Misefa	100.	Salomvár
2.	Alibánfa	35.	Gyűrűs	68.	Nagykapornak	101.	Sárhida
3.	Alsónemesapáti	36.	Hagyárosbörönd	69.	Nagykutas	102.	Söjtör
4.	Alsószenterzsébet	37.	Hernyék	70.	Nagylengyel	103.	Szentgyörgyvölgy
5.	Babosdöbréte	38.	Hottó	71.	Nagypáli	104.	Szentkozmadombja
6.	Baglad	39.	Iborfia	72.	Nemesapáti	105.	Szentpéterfölde
7.	Bagod	40.	Iklódbördöce	73.	Nemeshetés	106.	Szentpéterúr
8.	Bak	41.	Kálócfa	74.	Nemesnép	107.	Szécsisziget
9.	Baktüttös	42.	Kányavár	75.	Nemesrádó	108.	Szijártóháza
10.	Barlahida	43.	Kávás	76.	Nemessándorháza	109.	Szilvágy
11.	Becsvölgye	44.	Kemendollár	77.	Nemesszentandrás	110.	Teskánd
12.	Belsősárd	45.	Keménfa	78.	Németfalu	111.	Tófej
13.	Bezeréd	46.	Kerkabarabás	79.	Nova	112.	Tormafölde
14.	Bocfölde	47.	Kerkafalva	80.	Orbányosfa	113.	Tornyiszentmiklós
15.	Boncodfölde	48.	Kerkakutas	81.	Ormándlak	114.	Vasboldogasszony
16.	Böde	49.	Kerkateskánd	82.	Ortaháza	115.	Vaspör
17.	Bödeháza	50.	Kisbucsa	83.	Ozmánbük	116.	Vöckönd
18.	Bucsuszentlászló	51.	Kiskutas	84.	Pacsa	117.	Zalabaksa
19.	Csatár	52.	Kispáli	85.	Padár	118.	Zalaboldogfa
20.	Csertalakos	53.	Kissziget	86.	Páka	119.	Zalacséb
21.	Csesztreg	54.	Kozmadombja	87.	Pálfiszeg	120.	Zalahásházhágy
22.	Csonkahegyhát	55.	Kustánszeg	88.	Pethőhenye	121.	Zalaigrice
23.	Csöde	56.	Külsőárd	89.	Petrikeresztúr	122.	Zalaistvánd
24.	Csömödér	57.	Lakhegy	90.	Pókaszepetk	123.	Zalalövő
25.	Dobri	58.	Lendvadedes	91.	Pórszombat	124.	Zalaszentgyörgy
26.	Dobronhegy	59.	Lendvajakabfa	92.	Pölöske	125.	Zalaszentiván
27.	Egervár	60.	Lenti	93.	Pördefölde	126.	Zalaszentlőrinc
28.	Felsőszenterzsébet	61.	Lickóvadamos	94.	Pusztaapáti	127.	Zalaszentmihály
29.	Gáborjánháza	62.	Lovászi	95.	Pusztaederics	128.	Zalaszombatfa
30.	Gellénháza	63.	Magyarföld	96.	Pusztaszentlászló	129.	Zalatárnok
31.	Gombosszeg	64.	Márokföld	97.	Ramocsa	130.	Zebecke
32.	Gosztola	65.	Mikekarácsonyfa	98.	Resznek		
33.	Gösfa	66.	Milejszeg	99.	Rédics		

14.14.35 53. körzet: Keszthely

1.	Keszthely	5.	Batyk	9.	Döbröce	13.	Felsőpáhok
2.	Almásháza	6.	Bókaháza	10.	Dötk	14.	Gétye
3.	Alsópáhok	7.	Cserszegtomaj	11.	Egeraracsa	15.	Gyenesdiás
4.	Balatongyörök	8.	Dióskál	12.	Esztergályhorváti	16.	Hévíz

17.	Kallósd	26.	Óhíd	35.	Türje	44.	Zalacsány
18.	Karmacs	27.	Pakod	36.	Vállus	45.	Zalaköveskút
19.	Kehidakustány	28.	Rezi	37.	Várvölgy	46.	Zalaszántó
20.	Kisgörbő	29.	Sármellék	38.	Vindornyafok	47.	Zalaszentgrót
21.	Kisvásárhely	30.	Sénye	39.	Vindornyalak	48.	Zalaszentlászló
22.	Ligetfalva	31.	Sümegcsehi	40.	Vindornyaszőlős	49.	Zalaszentmárton
23.	Mihályfa	32.	Szalapa	41.	Vonyarcvashegy	50.	Zalavár
24.	Nagygörbő	33.	Szentgyörgyvár	42.	Zalaapáti	51.	Zalavég
25.	Nemesbük	34.	Tilaj	43.	Zalabér		

14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

1.	Nagykanizsa	20.	Gelse	39.	Miháld	58.	Sormás
2.	Alsórajk	21.	Gelsesziget	40.	Molnári	59.	Surd
3.	Balatonmagyaród	22.	Hahót	41.	Murakeresztúr	60.	Szentiszló
4.	Bánokszentgyörgy	23.	Homokkomárom	42.	Murarátka	61.	Szentmargitfalva
5.	Bázakerettye	24.	Hosszúvölgy	43.	Muraszemenye	62.	Szepetnek
6.	Becsehely	25.	Kacorlak	44.	Nagybakónak	63.	Tótszentmárton
7.	Belezna	26.	Kerecseny	45.	Nagyrada	64.	Tótszerdahely
8.	Bocska	27.	Kerkaszentkirály	46.	Nagyrécse	65.	Újudvar
9.	Borsfa	28.	Kilimán	47.	Nemespátró	66.	Valkonya
10.	Börzönce	29.	Kiscsehi	48.	Oltárc	67.	Várfölde
11.	Bucsuta	30.	Kisrécse	49.	Orosztony	68.	Zajk
12.	Csapi	31.	Kistolmács	50.	Pat	69.	Zalakaros
13.	Csörnyeföld	32.	Lasztonya	51.	Petrivente	70.	Zalakomár
14.	Eszteregnye	33.	Letenye	52.	Pölöskefő	71.	Zalamerenye
15.	Felsőrajk	34.	Lispeszentadorján	53.	Pötréte	72.	Zalasárszeg
16.	Fityeház	35.	Liszó	54.	Pusztamagyaród	73.	Zalaszabar
17.	Fűzvölgy	36.	Magyarszentmiklós	55.	Rigyác	74.	Zalaszentbalázs
18.	Galambok	37.	Magyarszerdahely	56.	Sand	75.	Zalaszentjakab
19.	Garabonc	38.	Maróc	57.	Semjénháza	76.	Zalaújlak

14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

25	Dunaújváros*	63	Szentes*	66	Békéscsaba*		
33	Esztergom*	24	Szigetszentmiklós*	68	Orosháza*	29	Monor*
28	Gödöllő	27	Vác*	89	Pápa*		
57	Jászberény*	88	Veszprém	32	Salgótarján*		
62	Szeged			95	Sárvár*		

* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társszolgáltatóval történő megkötésének az időpontjától függ.

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja .A Nemzetközi tudakozó és az Emeltdíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Ajka
Békés
Békéscsaba
Berkesz
Beszterec
Budapest
Csépa
Csömör
Diósd
Doboz
Dunakeszi
Érd
Esztergom
Fót
Göd
GYŐR
Gyula
Hódmezővásárhely
Isaszeg
KAPOSVÁR
Kecskemét
Kiszombor
Makó
Marcali
Mártély
Mindszent
Nagykovácsi
Orosháza
PÉCS
Penyige
Perbál
Perkáta
Piliscsaba
Pomáz
Pusztazámor
Ramocsaháza
Recsk
Remeteszőllős
Solymár
Sóskút
Szeged
Szegvár
Szelevény
TATA
Tinnye
Tura
Vámosgyörk
Vecsés
Veresegyháza

14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Aba
Abádszalók
Abaliget
Abasár
Abaújalpár
Abaújkér
Abaújszántó
Abda
Abod
Abony
Ábrahámhegy
Ács
Acsád
Acsalag
Ácsteszér
Adács
Ádánd
Agárd
Ágasegyháza
Aggtelek
Ajak
Aka
Akasztó
Albertirsa
Alcsútdoboz
Aldebrő
Alibánfa
Almamellék
Almásfüzitő
Almásháza
Almáskeresztúr
Álmosd
Alsódobsza
Alsógagy
Alsómocsolád
Alsónána
Alsónemesapáti
Alsónyék
Alsóörs
Alsópáhok
Alsópetény
Alsórajk
Alsóregmec
Alsószölnök
Alsószuha
Alsózsolca
Anarcs
Andocs
Andornaktálya
Apagy
Aparhant
Apc
Apostag
Aranyosapáti
Aranyosgadány
Arló
Arnót
Ároktő
Ártánd
Ászár
Aszófő
Átány
Atkár
Attala
Babarc
Babócsa
Bábolna
Bábonymegyer
Babosdöbréte
Babót
Bácsalmás
Bácsbokod
Bácsborsód
Bácsszőlős
Badacsonytomaj
Badacsonytomaj-Badacsony
Badacsonytomaj-Badacsonyörs
Badacsonytördemic
Bagamér
Bagod
Bágyogszovát
Baj
Baja
Bajánsenye
Bak
Bakonszeg
Bakonybánk
Bakonycsernye
Bakonykúti
Bakonysárkány
Bakonyszombathely
Baktakék
Baktalórántháza
Baktüttös
Balassagyarmat
Balaton
Balatonakali
Balatonberény
Balatonboglár
Balatonboglár-Szőlőskislak
Balatonederics
Balatonendréd
Balatonfenyves
Balatonföldvár
Balatonfüred
Balatongyörök
Balatonkeresztúr
Balatonlelle
Balatonmagyaród
Balatonmáriafürdő
Balatonőszöd
Balatonrendes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Balatonszabadi
Balatonszárszó
Balatonszemes
Balatonszentgyörgy
Balatonszepezd
Balatonudvari
Balinka
Balinka-Eszény
Balkány
Ballószög
Balmazújváros
Balogunyom
Balotaszállás
Balsa
Bana
Bánhorváti
Bánk
Bánokszentgyörgy
Bánréve
Bár
Baracska
Báránd
Baranyajenő
Baranyaszentgyörgy
Barbacs
Barcs
Bársonyos
Báta
Bátaapáti
Bátaszék
Baté
Bátmonostor
Bátor
Bátya
Batyk
Bázakerettye
Becsehely
Becske
Bedegkér
Bedő
Bekecs
Bekölce
Bélapátfalva
Belecska
Beled
Beleg
Belezna
Belvárdgyula
Bercel
Berekböszörmény
Berekfürdő
Beremend
Berente
Berettyóújfalu
Berkenye
Berkesd
Berkesz
Berzék
Berzence
Besenyőd
Besenyőtelek
Bezedek
Bezenye
Bezi
Biatorbágy
Bicsérd
Bicske
Bihardancsháza
Biharkeresztes
Biharnagybajom
Bihartorda
Bikács
Bikal
Biri
Bisse
Bocfölde
Boconád
Bócsa
Bocska
Bocskaikert
Bodajk
Bodmér
Bodolyabér
Bodonhely
Bodony
Bodroghalom
Bodrogkeresztúr
Bodrogkisfalud
Bodrogolaszi
Bódvalenke
Bódvarákó
Bódvaszilas
Bogács
Bogád
Bogdása
Bogyoszló
Bókaháza
Bokod
Boldog
Boldogasszonyfa
Boldogkőújfalu
Boldogkőváralja
Boldva
Bolhó
Bóly
Bonyhád
Bonyhád-Majos
Bonyhád-Tabód
Borjád
Borota
Borsfa
Borsodbóta
Borsodgeszt
Borsodivánka
Borsodnádasd
Borsodszentgyörgy
Borsosberény
Botykapeterd
Bozzai
Bozsok
Bő
Bőcs
Böhönye
Bököny
Bölcske
Bőny
Börcs
Bősárkány
Bőszénfa
Bucsuszentlászló
Bucsuta
Budajenő
Budakalász
Budakeszi
Budaörs
Budapest
Bugac
Buj
Buzsák
Bük
Bük-Bükfürdő
Bükkábrány
Bükkaranyos
Bükkösd
Bükkszenterzsébet
Bükkszentkereszt
Bükkzsérc
Büttös
Cák
Cakóháza
Cegléd
Ceglédbercel
Chernelházadamonya
Cibakháza
Cigánd
Cikó
Cirák
Cún
Csabrendek
Csaholc
Csákánydoroszló
Csákberény
Csákvár
Csány
Csapi
Csapod
Csaroda
Császár
Császártöltés
Csátalja
Csatár
Csávoly
Csém
Csemő
Csempeszkopács
Csenger
Csengersima
Csengőd
Csép
Csépa
Csepreg
Cserépfalu
Cserépváralja
Cserháthaláp
Cserhátsurány
Cserkeszőlő
Cserkút
Csernely
Cserszegtomaj
Csertő
Csesztreg
Csibrák
Csikéria
Csincse
Csitár
Csobád

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Csobaj
Csobánka
Csókakő
Csokonyavisonta
Csokvaomány
Csólyospálos
Csonkahegyhát
Csonkamindszent
Csopak
Csór
Csorna
Csökmő
Csömend
Csömödér
Csörnyeföld
Csörötnek
Csurgó
Dabas-Sári
Dabronc
Dad
Dalmand
Dánszentmiklós
Daraboshegy
Darány
Darnózseli
Darvas
Dávod
Debercsény
Debrecen
Debrecen-Józsa
Debrecen-Pallag
Decs
Dédestapolcsány
Dejtár
Demecser
Demjén
Dénesfa
Derecske
Detek
Detk
Dinnyeberki
Diósd
Diósjenő
Diósviszló
Dobronhegy
Domaháza
Dombóvár
Dombrád
Domoszló
Dormánd
Dozmat
Döbörhegy
Döbrököz
Döge
Dör
Dörgicse
Döröske
Dövény
Drágszél
Drávafok
Drávagárdony
Drávaszabolcs
Drávaszerdahely
Drávasztára
Drávatamási
Drégelypalánk
Dunaalmás
Dunabogdány
Dunaegyháza
Dunafalva
Dunaföldvár
Dunapataj
Dunaszeg
Dunaszekcső
Dunaszentbenedek
Dunaszentgyörgy
Dunaszentmiklós
Dunaszentpál
Dunasziget
Dunatetétlen
Dunavecse
Dusnok
Dúzs
Ebes
Écs
Ecséd
Edde
Edelény
Eger
Egerág
Egerbakta
Egerbocs
Egercsehi
Egerfarmos
Egerlövő
Egerszalók
Egerszólát
Egervár
Egervölgy
Egyházashollós
Egyházaskozár
Egyházasrádóc
Ellend
Emőd
Encs
Encsencs
Enese
Enying
Enying-Balatonbozsok
Érd
Erdőbénye
Erdőkövesd
Erdősmecske
Erdőtelek
Érpatak
Érsekcsanád
Érsekhalma
Érsekvadkert
Értény
Erzsébet
Esztár
Eszteregnye
Esztergályhorváti
Ete
Etyek
Fábiánháza
Fácánkert
Fadd
Fajsz
Fancsal
Farád
Farkaslyuk
Farmos
Fazekasboda
Fedémes
Fegyvernek
Fegyvernek-Szapárfalu
Fehérgyarmat
Fehértó
Fehérvárcsurgó
Feked
Felcsút
Feldebrő
Felpéc
Felsőgagy
Felsőjánosfa
Felsőkelecsény
Felsőmarác
Felsőnána
Felsőnyék
Felsőörs
Felsőpáhok
Felsőpetény
Felsőrajk
Felsőszentiván
Felsőszentmárton
Felsőtárkány
Felsővadász
Felsőzsolca
Fényeslitke
Fertőboz
Fertőd
Fertőendréd
Fertőhomok
Fertőrákos
Fertőszentmiklós
Fertőszéplak
Fiad
Filkeháza
Fityeház
Foktő
Fonyód
Forró
Földes
Fulókércs
Furta
Füle
Fülesd
Fülöp
Fülöpháza
Fülöpjakab
Fülöpszállás
Füzér
Füzérkajata
Füzérkomlós
Füzérradvány
Füzesabony
Fűzvölgy
Gáborján
Gacsály
Gagyvendégi
Galambok
Galgaguta
Gálosfa
Gara
Garabonc

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Garadna
Gárdony
Gasztony
Gátér
Gávavencsellő
Géderlak
Gégény
Gelej
Gelénes
Gellénháza
Gelse
Gelsesziget
Gencsapáti
Gerde
Geresdlak
Gerjen
Gersekarát
Gesztely
Geszteréd
Gibárt
Gógánfa
Golop
Gór
Gödre-Gödrekeresztúr
Gödre-Gödreszentmárton
Gönc
Göncruszka
Gönyű
Görbeháza
Görcsöny
Görcsönydoboka
Görgeteg
Grábóc
Gutorfölde
Gyarmat
Gyenesdiás
Gyepükaján
Gyermely
Gyód
Gyóró
Gyömöre
Gyöngyös
Gyöngyösfalu
Gyöngyöshalász
Gyöngyös-Mátrafüred
Gyöngyös-Mátraháza
Gyöngyösmellék
Gyöngyösoroszi
Gyöngyöspata
Gyöngyössolymos
Gyöngyöstarján
Gyönk
Győr
Győr-Gyirmót
Győr-Győrszentiván
Györgytarló
Györköny
Győrladamér
Győr-Ménfőcsanak
Győrság
Győrsövényház
Győrszemere
Győrtelek
Győrújbarát
Győrújfalu
Győrzámoly
Gyulakeszi
Gyúró
Gyüre
Gyűrűs
Hahót
Hajdúbagos
Hajdúböszörmény
Hajdúdorog
Hajdúhadház
Hajdúnánás
Hajdúsámson
Hajdúszoboszló
Hajdúszovát
Hajós
Halastó
Halászi
Halmaj
Halmajugra
Halogy
Hangony
Harasztifalu
Harc
Harka
Harkakötöny
Harkány
Háromfa
Harsány
Harta
Hásságy
Hatvan
Hédervár
Hegyeshalom
Hegyháthodász
Hegyhátmaróc
Hegyhátsál
Hegykő
Hegymeg
Hejőkeresztúr
Helesfa
Helvécia
Hencida
Hencse
Herceghalom
Hercegkút
Hercegszántó
Heréd
Héreg
Herencsény
Hernádcéce
Hernádkak
Hernádkércs
Hernádnémeti
Hernádszentandrás
Hernádszurdok
Hernádvécse
Hét
Hetes
Hetvehely
Heves
Hevesaranyos
Hévíz
Hidas
Hidasnémeti
Hidegség
Hidvégardó
Himesháza
Himod
Hobol
Hodász
Hollóháza
Homokmégy
Homokszentgyörgy
Homorúd
Homrogd
Hont
Horpács
Hort
Hortobágy
Horvátzsidány
Hosszúhetény
Hosszúpályi
Hosszúvíz
Hosztót
Hottó
Hőgyész
Hövej
Hugyag
Ibrány
Igal
Igrici
Iklódbördőce
Ikrény
Iliny
Illocska
Imrehegy
Inánc
Ipacsfa
Ipolyvece
Iregszemcse
Isaszeg
Istenmezeje
Iszkaszentgyörgy
Isztimér
Ivád
Iván
Ivánbattyán
Ivánc
Izmény
Izsák
Izsófalva
Jakabszállás
Jákfalva
Jánkmajtis
Jánoshalma
Jánossomorja
Jánossomorja-Hanságliget
Járdánháza
Jármi
Jászkarajenő
Jászszentlászló
Jéke
Jobaháza
Jósvafő
Juta
Kaba
Kacorlak
Kacsóta
Kadarkút
Kajdacs
Kakasd

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kál
Kallósd
Kállósemjén
Kálmánháza
Kalocsa
Kám
Kántorjánosi
Kánya
Kapolcs
Kápolna
Kápolnásnyék
Kapoly
Kaposfüred
Kaposkeresztúr
Kaposmérő
Kapospula
Kaposvár
Kaposvár-Toponár
Kaposszekcső
Káptalanfa
Kapuvár
Kapuvár-Öntésmajor
Karácsond
Karád
Kárász
Karcag
Karcsa
Karmacs
Károlyháza
Kásád
Kaskantyú
Kastélyosdombó
Katafa
Kátoly
Katymár
Kazincbarcika
Kázsmárk
Kecel
Kecskéd
Kecskemét
Kecskemét-Hetényegyháza
Kehidakustány
Kék
Kékcse
Kékesd
Kelebia
Kelemér
Kéleshalom
Kemecse
Kemendollár
Kenderes
Kenézlő
Kengyel
Kercaszomor
Kerecsend
Kerecseny
Kerekegyháza
Kerekharaszt
Kereki
Kerékteleki
Keszőhidegkút
Keszthely
Keszü
Kétbodony
Kéthely
Kétpó
Kétújfalu
Kéty
Kilimán
Kimle
Kincsesbánya
Királd
Királyegyháza
Kisar
Kisbabot
Kisbajcs
Kisbárapáti
Kisbér
Kisbér-Hánta
Kisbudmér
Kiscsehi
Kisdorog
Kisfalud
Kisgörbő
Kisgyőr
Kisigmánd
Kisjakabfalva
Kiskinizs
Kisköre
Kiskőrös
Kiskunfélegyháza
Kiskunhalas
Kiskunmajsa
Kisléta
Kislippó
Kismányok
Kismarja
Kisnána
Kisoroszi
Kisrécse
Kisrozvágy
Kissikátor
Kistokaj
Kistolmács
Kistormás
Kisújszállás
Kisunyom
Kisvárda
Kisvarsány
Kisvejke
Kiszsidány
Kisszállás
Kocs
Kocsér
Kocsola
Kocsord
Kokad
Komádi
Komárom
Komárom-Koppánymonostor
Komárom-Szőny
Komló
Komlódtótfalu
Komoró
Kompolt
Kondó
Kondorfa
Kóny
Konyár
Kópháza
Korlát
Kótaj
Kovácshida
Kovácsvágás
Kozármisleny
Köblény
Kökény
Kölcse
Kölesd
Kölked
Kömlő
Kömlőd
Körmend
Körmend-Horvátnádalja
Környe
Kőröshegy
Kőröstetétlen
Körösszakál
Körösszegapáti
Kőszárhegy
Kőszeg
Kőszegdoroszló
Kőszegpaty
Kőszegszerdahely
Kötcse
Kővágóörs-Pálköve
Kővágószőlős
Krasznokvajda
Kunadacs
Kunbaja
Kuncsorba
Kunfehértó
Kunhegyes
Kunmadaras
Kunszállás
Kunszentmárton
Kunszentmiklós
Kunsziget
Kurd
Kutas
Lábod
Lajosmizse
Lak
Lakitelek
Lakócsa
Lánycsók
Lápafő
Lapáncsa
Leányfalu
Lébény
Legyesbénye
Lénárddaróc
Lengyel
Lengyeltóti
Lenti
Lepsény
Lesencefalu
Lesenceistvánd
Lesencetomaj
Létavértes
Letenye
Levél
Levelek
Lickóvadamos
Liget
Ligetfalva

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Lippó
Lispeszentadorján
Lovas
Lovasberény
Lovászhetény
Lőrinci
Lövő
Lövőpetri
Ludas
Lukácsháza
Mád
Madaras
Madocsa
Maglóca
Mágocs
Magy
Magyaralmás
Magyaratád
Magyarbóly
Magyaregregy
Magyarhertelend
Magyarhomorog
Magyarkeresztúr
Magyarkeszi
Magyarlak
Magyarnádalja
Magyarnándor
Magyarszecsőd
Magyarszék
Magyarszentmiklós
Magyarszerdahely
Majs
Makkoshotyka
Maklár
Mályi
Mályinka
Mándok
Mánfa
Maráza
Marcali
Marcali-Bize
Márfa
Máriakálnok
Máriakéménd
Máriapócs
Markaz
Markotabödöge
Maróc
Márok
Martfű
Martonfa
Martonvásár
Mátészalka
Mátételke
Mátraderecske
Mátraszentimre
Matty
Mája
Mecseknádasd
Mecsekpölöske
Mecsér
Medina
Megyaszó
Méhtelek
Mekényes
Mélykút
Méra
Merenye
Mérges
Mérk
Mesterháza
Meszes
Meszlen
Mesztegnyő
Mezőcsát
Mezőkeresztes
Mezőkövesd
Mezőnagymihály
Mezőnyárád
Mezőörs
Mezőszemere
Mezőszentgyörgy
Mezőtárkány
Mezőtúr
Miháld
Mihályfa
Mihályi
Mikebuda
Mikepércs
Miklósi
Mikófalva
Mikóháza
Mindszentgodisa
Misefa
Miske
Miskolc
Miskolc-Hejőcsaba
Miskolc-Lillafüred
Miskolc-Szirma
Miszla
Mocsa
Moha
Mohács
Mohács-Újmohács
Mohora
Molnári
Molvány
Monaj
Monok
Mónosbél
Monostorapáti
Monostorpályi
Mór
Mórágy
Móricgát
Mosdós
Mosonmagyaróvár
Mosonszentmiklós
Mosonszentmiklós-Mosonújhely
Mozsgó
Mőcsény
Mucsfa
Mucsi
Múcsony
Muhi
Murakeresztúr
Murarátka
Muraszemenye
Nábrád
Nádasd
Nádasdladány
Nádudvar
Nágocs
Nagyar
Nagyatád
Nagybajcs
Nagybajom
Nagybaracska
Nagyberény
Nagyberki
Nagybudmér
Nagycenk
Nagycsécs
Nagydobos
Nagydobsza
Nagydorog
Nagyecsed
Nagyfüged
Nagygörbő
Nagyhajmás
Nagyhalász
Nagyharsány
Nagyigmánd
Nagykálló
Nagykanizsa
Nagykanizsa-Sánc
Nagykapornak
Nagykereki
Nagykinizs
Nagykónyi
Nagykovácsi
Nagykozár
Nagykökényes
Nagykölked
Nagykőrös
Nagylengyel
Nagylózs
Nagymányok
Nagymizdó
Nagynyárád
Nagyoroszi
Nagypall
Nagypeterd
Nagyrábé
Nagyrada
Nagyrákos
Nagyrécse
Nagyréde
Nagyrozvágy
Nagyszokoly
Nagytálya
Nagyút
Nagyvarsány
Nagyváty
Nagyveleg
Nagyvisnyó
Napkor
Naszály
Négyes
Nekézseny
Nemesapáti
Nemesbőd
Nemesbük
Nemescsó
Nemesdéd
Nemesgulács

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemeshany
Nemeske
Nemeskér
Nemesládony
Nemesnádudvar
Nemespátró
Nemesrempehollós
Nemesvita
Németkér
Neszmély
Nézsa
Nikla
Nógrád
Nógrádkövesd
Nógrádmarcal
Nógrádsáp
Noszvaj
Nova
Novajidrány
Nőtincs
Nyalka
Nyárlőrinc
Nyársapát
Nyékládháza
Nyírábrány
Nyíracsád
Nyíradony
Nyíradony-Tamásipuszta
Nyírbátor
Nyírbéltek
Nyírbogát
Nyírbogdány
Nyírcsaholy
Nyírcsászári
Nyíregyháza
Nyíregyháza-Borbánya
Nyíregyháza-Oros
Nyírgelse
Nyírgyulaj
Nyíri
Nyírjákó
Nyírkarász
Nyírkáta
Nyírlugos
Nyírmártonfalva
Nyírmeggyes
Nyírmihálydi
Nyírpazony
Nyírtass
Nyírtelek
Nyírtura
Nyúl
Óbánya
Ófalu
Óhíd
Olasz
Olaszliszka
Ólmod
Oltárc
Onga
Ónod
Ópályi
Ordacsehi
Ordas
Orfű
Orfű-Tekeres
Orgovány
Ormosbánya
Oroszlány
Oroszló
Orosztony
Osli
Ostoros
Oszkó
Ózd
Ozora
Őcsény
Öcsöd
Ököritófülpös
Őr
Öregcsertő
Őrhalom
Őrimagyarósd
Őriszentpéter
Örményes
Örvényes
Ősagárd
Öttevény
Pácin
Pacsa
Páhi
Páka
Pakod
Pákozd
Paks
Paks-Dunakömlőd
Palé
Pálfa
Pálháza
Palkonya
Pálmonostora
Pálosvörösmart
Palotabozsok
Paloznak
Pankasz
Pannonhalma
Panyola
Pap
Parád
Parasznya
Paszab
Pásztori
Pat
Patak
Patalom
Pátka
Pátroha
Patvarc
Páty
Pázmánd
Pázmándfalu
Pécel
Pécs
Pécs-Hird
Pécsudvard
Pécsvárad
Pécs-Vasas
Pellérd
Pér
Perbál
Perecse
Pereked
Perenye
Peresznye
Pereszteg
Perkupa
Pétervására
Pethőhenye
Petőfibánya
Petőfiszállás
Petőháza
Petrivente
Pilisborosjenő
Piliscsaba
Pilisvörösvár
Pilisszántó
Pilisszentiván
Pilisszentkereszt
Pilisszentlászló
Pincehely
Pinkamindszent
Piricse
Pirtó
Pócsa
Pocsaj
Pócsmegyer
Pócspetri
Pogány
Pókaszepetk
Polgár
Polgárdi
Pomáz
Porcsalma
Poroszló
Porrog
Porrogszentkirály
Pölöskefő
Pötréte
Prügy
Pusztacsó
Pusztafalu
Pusztahencse
Pusztakovácsi
Pusztamagyaród
Pusztaszemes
Pusztaszentlászló
Pusztavám
Pusztazámor
Putnok
Püspökladány
Püspökmolnári
Rábacsanak
Rábacsécsény
Rábagyarmat
Rábahidvég
Rábakecöl
Rábapatona
Rábapordány
Rábaszentandrás
Rábaszentmihály
Rábatamási
Rábatöttös
Rábcakapi
Rádóckölked
Ragály
Rajka

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Rakaca
Rakacaszend
Rakamaz
Rákóczifalva
Rákócziújfalu
Ráksi
Rápolt
Rátka
Rátót
Ravazd
Recsk
Réde
Rédics
Regöly
Rém
Remeteszőlős
Répáshuta
Rétközberencs
Rétság
Révfülöp
Ricse
Rigyác
Rinyaújlak
Romhány
Romonya
Rózsafa
Rozsály
Rózsaszentmárton
Röjtökmuzsaj
Rönök
Rudabánya
Rudolftelep
Rum
Ságvár
Sajóbábony
Sajóecseg
Sajóivánka
Sajókápolna
Sajókaza
Sajókeresztúr
Sajólád
Sajólászlófalva
Sajóörös
Sajópálfala
Sajópetri
Sajópüspöki
Sajószentpéter
Sajószöged
Sajóvámos
Sajtoskál
Salomvár
Sály
Sand
Sántos
Sáránd
Sárazsadány
Sárkeresztes
Sármellék
Sárospatak
Sárpilis
Sárrétudvari
Sarród
Sarród-Nyárliget
Sárszentlőrinc
Sárszentmihály
Sarud
Sásd
Sáska
Sáta
Sátoraljaújhely
Sátoraljaújhely-Károlyfalva
Sátoraljaújhely-Széphalom
Sátorhely
Sávoly
Sé
Selyeb
Sellye
Semjénháza
Sényő
Seregélyes
Serényfalva
Sérsekszőlős
Siklós
Siklós-Máriagyűd
Simaság
Simonfa
Simontornya
Sióagárd
Siófok
Siófok-Fokihegy
Siófok-Ipartelep
Siófok-Kiliti
Siófok-Sóstó
Siófok-Szabadifürdő
Siófok-Széplak
Siófok-Töreki
Siófok-Újhely
Siójut
Sirok
Sobor
Solt
Soltszentimre
Soltvadkert
Solymár
Som
Somberek
Somogyacsa
Somogyapáti
Somogyaracs
Somogyegres
Somogyfajsz
Somogyhárságy
Somogyjád
Somogymeggyes
Somogysámson
Somogyvámos
Somogyvár
Soponya
Sopron
Sopron-Balf
Sopronkövesd
Sopronnémeti
Sopron-Sopronkőhida
Sormás
Sorokpolány
Sóskút
Söjtör
Söréd
Sukoró
Sumony
Súr
Surd
Sükösd
Sümeg
Szabadbattyán
Szabadszállás
Szabadszentkirály
Szajk
Szajol
Szakadát
Szakály
Szakcs
Szakmár
Szakoly
Szakonyfalu
Szákszend
Szalafő
Szalánta
Szalapa
Szalaszend
Szalatnak
Szálka
Szalkszentmárton
Szalonna
Szamosbecs
Szamostatárfalva
Szanda
Szank
Szántód
Szany
Szár
Szárász
Szárazd
Szárföld
Szárliget
Szarvaskend
Szászberek
Szászfa
Szászvár
Szátok
Százhalombatta
Szebény
Szécsénke
Szederkény
Szedres
Szeged
Szegi
Szegilong
Székely
Székelyszabar
Székesfehérvár
Székesfehérvár-Börgönd
Szekszárd
Szelevény
Szellő
Szemely
Szemenye
Szemere
Szendehely
Szendrő
Szentbalázs
Szentdénes
Szentdomonkos
Szente
Szentendre
Szentgotthárd

Szentgyörgyvár
Szentimrefalva
Szentistván
Szentkirály
Szentlászló
Szentliszló
Szentlőrinc
Szentmargitfalva
Szenyér
Szepetnek
Szeremle
Szerencs
Szerencs-Ond
Szigetmonostor
Szigetvár
Szigliget
Szihalom
Szikszó
Szil
Szilágy
Szilsárkány
Szilvás
Szilvásvárad
Szin
Szinpetri
Szirmabesenyő
Szólád
Szolnok
Szombathely
Szomód
Szomolya
Szomor
Szorgalmatos
Szorosad
Szőce
Szögliget
Szörény
Szúcs
Szuhafő
Szuhakálló
Szücsi
Szügy
Szűr
Tab
Tabajd
Tabdi
Tác
Tahitótfalu
Taktabáj
Taktaharkány
Taliándörögd
Tállya
Tamási
Tanakajd
Tápiógyörgye
Tápiószele
Tápiószőlős
Táplánszentkereszt
Tapolca
Tapolca-Diszel
Tarcal
Tard
Tardona
Tardos
Tarján
Tárkány
Tarnabod
Tarnalelesz
Tarnaméra
Tarnaörs
Tarnaszentmária
Tarnazsadány
Tárnok
Táska
Tass
Taszár
Tata
Tata-Agostyán
Tatabánya
Tataháza
Tázlár
Téglás
Tekenye
Teklafalu
Telki
Tengelic
Tengőd
Tenk
Tépe
Terény
Tereske
Teskánd
Tét
Tevel
Tibolddaróc
Tihany
Tilaj
Timár
Tinnye
Tiszaalpár
Tiszabábolna
Tiszabercel
Tiszabezdéd
Tiszabő
Tiszadorogma
Tiszaföldvár
Tiszaföldvár-Homok
Tiszafüred
Tiszainoka
Tiszajenő
Tiszakanyár
Tiszakarád
Tiszakécske
Tiszakeszi
Tiszakürt
Tiszaladány
Tiszalök
Tiszalúc
Tiszanagyfalu
Tiszanána
Tiszaörs
Tiszapüspöki
Tiszaroff
Tiszasas
Tiszaszalka
Tiszaszentimre
Tiszaszőlős
Tiszatarján
Tiszatenyő
Tiszaug
Tiszaújváros
Tiszavalk
Tiszavárkony
Tiszavasvári
Tiszavid
Tisztaberek
Tófalu
Tófej
Tófű
Tokaj
Tolcsva
Told
Tolmács
Tolna
Tolna-Mözs
Tolnanémedi
Tomajmonostora
Tomor
Tompa
Tordas
Tormás
Tornyosnémeti
Tornyospálca
Torony
Torvaj
Tószeg
Tótszentmárton
Tótszerdahely
Tótújfalu
Tök
Töltéstava
Tömörd
Törökbálint
Törökkoppány
Törökszentmiklós
Törtel
Töttös
Trizs
Tunyogmatolcs
Túrkeve
Túrony
Túrricse
Tuzsér
Türje
Tyukod
Udvari
Újbarok
Újfehértó
Újiráz
Újléta
Újszász
Újszentmargita
Újszilvás
Újtelek
Újudvar
Ukk
Uszód
Uzsa
Üröm
Vadna
Vadosfa
Vaja
Vajdácska
Vajszló
Vál
Vállaj

Vámosgyörk
Vámosoroszi
Vámospércs
Vámosújfalu
Váralja
Varbó
Várda
Várdomb
Várfölde
Városföld
Varsád
Vásárosdombó
Vásárosfalu
Vásárosnamény
Vaskút
Vaspör
Vasvár
Vasszécseny
Vasszentmihály
Vát
Vatta
Vázsnok
Vécs
Vékény
Vekerd
Velem
Velence
Véménd
Vének
Vép
Verpelét
Versend
Vértesboglár
Vérteskethely
Vértessomló
Vértesszőlős
Vése
Veszkény
Veszprémgalsa
Vezseny
Villány
Villánykövesd
Vilyvitány
Vindornyalak
Vindornyaszőlős
Visegrád
Visonta
Viss
Viszák
Vitnyéd
Vizsoly
Vonyarcvashegy
Vöckönd
Völcsej
Zádor
Zádorfalva
Zagyvarékas
Zagyvaszántó
Záhony
Zajk
Zajta
Zala
Zalaapáti
Zalabaksa
Zalabér
Zalacsány
Zalacséb
Zalaegerszeg
Zalagyömörő
Zalaistvánd
Zalakaros
Zalakomár
Zalalövő
Zalamerenye
Zalasárszeg
Zalaszabar
Zalaszántó
Zalaszegvár
Zalaszentbalázs
Zalaszentgrót
Zalaszentgrót-Csáford
Zalaszentgrót-Zalaudvarnok
Zalaszentgyörgy
Zalaszentiván
Zalaszentjakab
Zalaszentlászló
Zalaszentlőrinc
Zalatárnok
Zalavár
Zalavég
Zamárdi
Zámoly
Zánka
Zaránk
Závod
Zengővárkony
Zics
Zók
Zomba
Zubogy
Zsáka
Zsámbék
Zsana
Zsebeháza
Zselickislak
Zselicszentpál
Zsennye

15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai, illetve hívószámai

15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok (AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X (+)
Brazília (Embratel)	X	X (*) (+)	
Bulgária (BTC)		X (*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X (+)
Dánia (TDC)		X (+)	X (+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X (*) (+)	X (+)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X (*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTEGlobe)	X	X (+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X (+)	X (+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X (+)
Kína (China Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kína (China Unicom)	X	X (+)	X (+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X (+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X (+)	X (+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Yettel)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X (*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X (*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X (+)	X (+)
Románia (Romtelecom		X (+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X (+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X (+)	X (+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X (+)	X (+)
Törökország (Türk Telekom)		X (+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X (*) (+)	X (*) (+)

Jelmagyarázat:
(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.
(*) Nyilvános állomásról nem hívható
(+) Mobil hálózatból nem hívható

16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek		
			Telefon	VoIP	VoCa
1.	Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában		
2.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤15 nap		
3.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72 óra		

	szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
4.	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%).	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő hálózati végpontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. A hálózati végpontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő hálózati végpontok átlaga.)	≤ 2 %
6.	Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az hálózati végpontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)	≤ 1,6 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

2. sz. melléklete mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozóan

Hatálya: 2026. október 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma **8**
1.1 Fogalmak 8
1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei 10
1.3 A szolgáltatás megkezdésének határideje 11

2. Szolgáltatás leírások **11**
2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások 11
2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás 11
2.1.2 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) 12
2.1.3 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) (2024. május 1-jétől kivezetésre került) 12
2.1.4 Zöld szám videohívás fogadás (2024. április 1-jétől lezárt szolgáltatás) 12
2.1.5 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás) 12
2.1.6 Telemátrix szolgáltatások 12
2.1.7 MultiSIM szolgáltatás 18
2.1.8 Kiegészítő képességek: 20
2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások 21
2.2.1 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (továbbiakban: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. §119.) 21
2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§85.) 22
2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás 22
2.2.4 Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP) 23
2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat 23
2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás 23
2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás 24
2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása 25
2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje 26
2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 26
2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje 27
2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 27
2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás 27
2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás 28
2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje 28
2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 29
2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje 29
2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 30
2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá) 30
2.2.10 BlackBerry NET szolgáltatás 30
2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás) 30
2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 31
2.2.11.3 A 2.2.12. pontban felsoroltszolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.11.4 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 31
2.2.12 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások 31
2.2.12.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.12.2 A 2.2.14. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 32
2.2.13 NarrowBand IoT szolgáltatás 32
2.2.14 Tömeges SMS szolgáltatás 33
2.2.14.1 Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás 33
2.2.14.2 Webes tömeges SMS szolgáltatás 35
2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások 35
2.3.1 Vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) 35
2.3.2 Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) 35
2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal 36
2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás 36
2.3.5 A korlátlan adatforgalmazást biztosító alkalmazások igénybevételi feltételei (2023. március 1-től kivezetett szolgáltatás) 37
2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások 37

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.4.1 Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban ... 37
2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások ... 39
2.5.1 Hívásértesítő Szolgáltatás ... 39
2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2026. április 1.) ... 40
2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések ... 40
2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele ... 40
2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény ... 40
2.7 Vállalati e-Pack kedvezmény ... 41

3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága ... 41
3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere ... 41
3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 41
3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei ... 42

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése ... 42
4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke ... 42
4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés ... 42
4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés 42
4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés ... 43
4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei ... 43

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták ... 44
5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás ... 44
5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban ... 44
5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése ... 44
5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 44

6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény ... 45
6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak ... 45
6.2 Számlázási módok ... 46
6.3 Hívásirányok ... 46
6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések ... 47
6.5 A kártérítési eljárás szabályai ... 47
6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai ... 47

7. A számhordozással kapcsolatos eljárás ... 48

8. A szerződésmódosítás esetei ... 48
8.1 Díjmódosítás ... 48
8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje ... 49

9. Adatkezelés, adatbiztonság ... 50

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei ... 50
10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása ... 50
10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően) ... 50
10.2.1 60 napos felmondás esetei ... 51

11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ... 51
11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata ... 51
11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek ... 52
11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás ... 53
11.4 Az Előfizető további kötelezettségei ... 53

12. Díjszabás ... 54
12.1 Általános rendelkezések ... 54

12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak 55
12.2.1 A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak 56
12.2.1.1 Partner 4 díjcsomagok 56
12.2.1.2 Flat díjcsomagok 57
Dualo Flat Opció 58
12.2.2 Hang-adat díjcsomagok 59
12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjcsomagok 59
12.2.2.2 Next Business díjcsomag csoport (kivezetés 2022. december 1.) 60
12.2.2.3 Vállalati Dualo Alap 60
12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 63
12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok 63
12.2.2.6 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok 63
12.2.2.7 Új Üzleti Trend díjcsomagok 63
12.2.2.8 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 64
12.2.2.9 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 64
12.2.2.10 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 64
12.2.2.11 Vállalati Mobil díjcsomag 64
12.2.2.12 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.)) 68
12.2.2.13 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.) 68
12.2.2.14 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.) ... 68
12.2.2.15 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)68
12.2.2.16 Üzleti Mobil (2025) határozott tartamú díjcsomagok 68
12.2.2.17 Üzleti Mobil (2025) határozatlan tartamú díjcsomagok 74
12.2.2.18 Vállalati Fit mobil határozatlan díjcsomagok 78
12.2.3 Mobilinternet díjcsomagok 84
12.2.3.1 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) 84
12.2.3.2 Üzleti Adat díjcsomagok 84
12.2.3.3 M2M Prime díjcsomag (Lezárásra kerül az M2M Prime díjcsomag azzal, hogy a szolgáltatásra 2018. november 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető, a már meglévő előfizetői szerződések igénybevételi feltételei nem módosulnak.) 84
12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 85
12.2.3.5 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1) 85
12.2.3.6 M2M Superior díjcsomag (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás) 85
12.2.3.7 NarrowBand IoT díjcsomag 87
12.2.3.8 Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag 87
12.2.3.9 Webes tömeges SMS díjcsomag 88
12.2.3.10 Üzleti M2M Start csomag 89
12.2.3.11 Üzleti Adat (2026) mobilinternet díjcsomagok 90
12.2.3.12 M2M NG díjcsomag 90
12.2.3.13 Üzleti NBIoT Start 93
12.2.4 Lezárt díjcsomagok 93
12.2.4.1 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.5 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.6 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.7 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.8 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.9 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) 94
12.2.4.10 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 96
12.2.4.11 Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 96
12.2.4.12 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 97
12.2.4.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartalmú djcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 100
2022. június 1. napjától lezárásra majd 2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői

szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.....100
12.2.4.14 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1).....101
12.2.4.15 Üzleti Adat (2022) 100 GB mobilinternet díjcsomag (értékesítés lezárása: 2023.10.01.).....101
12.2.4.16 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztés:2026. július 1.).....102
12.2.4.17 Üzleti Adat (2023) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2026. július 7.).....102
12.2.4.18 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztve: 2026. július 1.).....103
12.2.4.19 Speciális Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok.....103
12.2.4.20 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok.....107
12.2.4.21 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok.....113
12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok.....118
12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....118
12.2.5.2 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok.....118
12.2.5.3 Etalon Team üzleti díjcsomagok kivezetés: 2023. július 01.....119
12.2.5.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....119
12.2.5.5 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.6 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.7 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.8 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....119
12.2.5.9 ––Üzleti Mobil XL (2020) határozott tartamú díjcsomag (értékesítés felfüggesztése 2021. július 1.) 119
12.2.5.10 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....123
12.2.5.11 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 123
12.2.5.12 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....123
12.2.5.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.).....124
12.2.5.14 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.).....129
12.2.5.15. Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.).....133
12.2.5.16. Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.).....139
12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz.....143
12.3 Szolgáltatások.....144
12.3.1 Business Net havidíjas csomagok.....144
12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai.....145
12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.).....145
2019. március 1-jétől a havidíjmentes, napidíjas csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.5 pontba a lezárt díjcsomagok közé.....145
12.3.2.2 Havidíjas csomagok.....145
12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM) 145
2024. november 1-jétől a Tandem SIM értékesítése lezárásra kerül. A csomago leírása átkerült a 12.3.7.4. pontba a lezárt díjcsomagok közé.....145
12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek.....145
12.3.2.5 MultiSIM szolgáltatás díja.....146
12.3.2.6 IMEI szolgáltatás.....147
12.3.2.7 Külön számla szolgáltatás.....148
12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai 148
12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén.....148
12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén.....149
12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai.....150
12.3.4.1 [szerkesztési célra fenntartva].....150
12.3.4.2 [szerkesztési célra fenntartva].....150
12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok.....150
12.3.4.4 Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai.....150
12.3.4.5 Kivezetett havidíjmentes, napidíjas csomagok.....151
12.3.5 Üzleti mobilinternet csomagok.....151
12.3.7.1 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok.....151

12.3.7.2 Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás ... 152
12.3.7.3 Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás ... 153
12.3.7.4 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM) 154
12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai ... 154
12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 154
12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások ... 154
12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák ... 155
12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak ... 155
12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 156
12.4.1.5 A Hangposta Szolgáltatás 2023. január 1-jétől kivezetésre került. Átirányított hívások díjai ... 156
12.4.1.6 Videotelefon (2024. május 1-jétől kivezetésre került) ... 156
12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai (2024. május 1-jétől kivezetésre került) ... 156
12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 156
12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás.* ... 156
12.4.1.10 Ország kedvezmény (Értékesítés lezárása: 2026.01.01.) ... 156
12.4.1.11 Ország kedvezmény Plusz ... 157
12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 157
12.4.2.1 SMS kedvezmények ... 157
12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.) ... 157
12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá) ... 157
12.4.2.4 BlackBerry NET szolgáltatás ... 158
12.4.2.5 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás díjazása ... 158
12.4.2.6 Faxszolgáltatás ... 159
12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai ... 159
12.4.3.1 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai ... 159
12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások ... 160
12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került) ... 160
12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás ... 160
12.4.4.3 Visszanyitható APN szolgáltatás ... 160
12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai ... 161
12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai ... 161
12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került. ... 161
12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került. ... 161
12.4.5.4 Mobilvásárlás Szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás ... 161
12.4.5.5 Tartalomszolgáltatás díjai ... 164
12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja ... 170
12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások ... 170
12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok ... 170
12.4.6 Lezárt Szolgáltatások ... 170
12.4.6.1 Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől) ... 170
12.4.7 GPRS Fix szolgáltatás ... 171
12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 171
12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai ... 171
12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak ... 171
12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2026. április 1.) ... 173
12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai ... 173
12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása ... 174
12.6 Nemzetközi tarifák ... 177
12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal) ... 177
12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja ... 179
12.6.3 Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai ... 179
12.7 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Roaming nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai 179
12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak: ... 179
12.7.2 **Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat** ... 180
12.7.3. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában) 181
12.7.3.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.) ... 183
12.7.3.2 Világ Napi Roaming ... 184
12.7.3.3 Világ Heti Roaming ... 184
12.7.3.4 15 GB EU-n kívüli net ... 184

12.7.4 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai) ... 184
12.7.4.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok ... 184
12.7.4.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok ... 185
Üzleti roaming adat díjcsomag ... 185
12.7.4.3 Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag (A csomag 2020. augusztus 1-jétől lezárásra kerül. ... 185
12.7.4.4 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.) ... 186
12.7.4.5 2GB EU-n kívüli net ... 186
12.7.5 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai ... 187
12.7.5.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai ... 187
12.7.5.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről ... 187
12.7.5.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai ... 188
12.7.5.4 Roaming hívásátirányítás ... 188
12.7.6 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe ... 188
12.7.7 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás ... 189

13. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek ... 192

14. Függelék ... 197
14.1 Szolgáltatás leírások ... 197
14.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások) ... 197
14.1.2 Kiegészítő szolgáltatások ... 198
14.1.3 Értéknövelt szolgáltatások ... 200
14.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások ... 206
14.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok ... 208
14.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai ... 209
14.1.7 A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai ... 209

15. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás ... **210**

1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma

1.1 Fogalmak

Általános fogalmak

Előfizető**:** A törzsrész 1.8.1. pontjában írtakon túlmenően Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.
Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell
Az üzleti előfizető munkavállalói számára kedvezményes díjat biztosító szerződéshez (munkavállalói flottaszerződés) csatlakozó munkavállalóknak a csatlakozásban érintett egyedi előfizetői szerződései az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak mindaddig, amíg a munkavállalói flottaszerződés kiterjed rájuk. Az Üzleti ÁSZF-et a munkavállalók a csatlakozással elfogadják.

Általános Előfizetői Szerződés: A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan Előfizetői Szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Egyetemleges felelősség: A Számlafizető és az Előfizető egyetemlegesen felelnek az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért, a Szolgáltató bármelyikőjüktől követelheti a teljesítést, amennyiben az elsődlegesen megjelölt kötelezett annak nem tesz eleget. Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de ha bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek."

Telekom Mobil Előfizető: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető szolgáltatására a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban álló, a Telekom mobil szolgáltatásait a Szolgáltató saját márkaneve, a Telekom márkanév alatt igénybevevő Előfizető (korábbi elnevezéssel T-Mobile Előfizető)

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a természetes, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

Telekom Mobil Szolgáltatás: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető, egyéb márka alá nem tartozó szolgáltatásai (korábbi elnevezéssel T-Mobile szolgáltatások)

A dolgozói kedvezmények igénybevételére vonatkozó munkavállalói flotta szerződés keretében a dolgozókkal megkötött kedvezményes díjazású szerződések az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak.

Díjszabás: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait a jelen melléklet 12. pontja rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizetők által vállalt meghatározott időszak.

Határozott idejű szerződés (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A határozott idejű szerződésben az Előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott

kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjcsomagot a határozott időtartam (hűségidő) alatt igénybe veszi.

Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő Felhasználók részére az érintett Előfizetői Szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

Hívásfelépítési (Kapcsolási díj): A Szolgáltató a hívó és a hívott hálózati végpontja közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.
Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott hálózati végpontja közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő.
A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi kimenő hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra. A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra.

Nemzetközi kimenő hívás: Belföldi hálózatból indított, külföldre irányuló hívás.

Kizárólag mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak

Adathálózati szolgáltatás: ide tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás: ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

E-mail cím: A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

IP cím: A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

Nyilvános IP cím: A Szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

Fix IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz. A Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag egyedi megállapodás alapján biztosít Fix IP címet.

Privát IP cím: A Szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Statikus IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Privát IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

Dinamikus IP cím: Az Előfizető számára esetileg biztosított Privát vagy Nyilvános IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

IP címfordítás: Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy Szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

Szolgáltatás hozzáférési szám: Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Domain: Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

Alkalmazásáruházak: a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás kapcsán igénybe vehető alkalmazásáruházak, a Google Play Áruház, az (Apple) App Store áruház és a Microsoft Store.

1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szerződéskötés feltételei:

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében, vagy a Szolgáltató által biztosított készülék értékére tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, (mobilelőleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be,

Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása
Az Előfizetői Szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható. A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az egyedi Előfizetési Szerződésben meghatározott időn belül.
A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az eSIM Előfizetői (SIM) kártya megfelelő működését.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

Előfizetői (SIM) Kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló hagyományos vagy beépített SIM kártyán (eSIM) található, illetve arra letöltött szoftver, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.
Az Előfizetői (SIM) kártya átadása alatt hagyományos SIM kártya esetében a hagyományos SIM kártya Előfizető részére történő átadását, eSIM esetén az eSIM aktiválásához szükséges QR kód Szolgáltató részéről történő átadását kell érteni.

A mobilinternet szolgáltatás technikai igénybevételéhez hordozható, vagy asztali számítógépre, a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlő hálózat (mobil rádiótelefon vagy telefon) és a számítógép illesztését biztosító interfészre, telefonra és megfelelő szoftver alkalmazására van szükség.

Hálózati végpont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybeJelen Előfizetői Szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően az előfizető által használt mobil eszköz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSITS műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem köteles az Igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

1.3 A szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató a jelen melléklet 13. pontjának 3. táblázatában rögzített időn belül vállalja, hogy nyilvános mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférési pontot és /vagy internet-hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások

2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál. (Eht. 188.§86)

Az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vehetők igénybe.

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe. A roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív belföldi GPRS szolgáltatással, illetve a roaming szolgáltatás igénybevételét megelőzően szükséges választania a Díjszabásban meghatározott roaming adatdíjcsomagok közül. Amennyiben az Előfizető az EU/EGT területén alternatív barangolás szolgáltatót (a belföldi szolgáltatótól eltérő barangolásszolgáltató) vesz igénybe, úgy ezen alternatív barangolás szolgáltató csak abban az esetben tud adatroaming szolgáltatást nyújtani ügyfelének, ha Magyar Telekomnál rendelkezik aktív belföldi GPRS szolgáltatással. Amennyiben az előfizető helyi barangolásos adatátviteli szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, szintén szükséges, hogy rendelkezzen belföldi GPRS szolgáltatással.

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT-2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott Előfizetői Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat Előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok Igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgálatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu címen.
A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSzF-ben foglalt feltételek szerint. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált, az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

2.1.2 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangposta szolgáltatás 2023. január 1. napjától kivezetésre került.

2.1.3 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

megtehető.

2.1.4 Zöld szám videohívás fogadás (2024. április 1-jétől lezárt szolgáltatás)

2.1.5 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás)

2.1.6 Telemátrix szolgáltatások

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom mobil üzleti előfizetéseire csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Az adminisztrációs felület – mely a Telemátrixra szerződést kötött előfizető számára rendelkezésre áll, és amely a My T-Systems ügyfélportál része – a következőképpen érhető el: http://www.t-systems.hu/mytsystems oldalon a My T-systems ikonra kattintva, vagy közvetlenül a https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes/internetes oldalon.
A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az Előfizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető írásban nyilatkozik.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Telemátrix (cégcsoporton belüli híváskedvezmény) szolgáltatás adott előfizetésen aktív legyen. A Telemátrix szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja.

A Telemátrix szolgáltatás működését a Bejövő hívás szűrés és az Internetes adminisztrátori felület kivételével a Szolgáltató csak Magyarország területén biztosítja, nemzetközi roaming esetén nem.

Telemátrix Szolgáltatás-aktiválás
A Szolgáltató a szolgáltatás-aktiválást, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba az előfizetői keretszerződésben rögzített feltételek szerint vállalja, feltételezve, hogy Előfizető a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta a Szolgáltatónak. A Szolgáltató vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az Előfizető részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.
A szolgáltatás feltételeinek módosítása
Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a Szolgáltató átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül. Amennyiben az Előfizető újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

Az alábbi szolgáltatások aktiválása, módosítása, törlése és szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen. A téves beállításokért társaságunk felelősséget nem vállal.
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. Ez a szolgáltatás a Telekom saját vagy partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az Előfizetői Kártya bármely okból történő felfüggesztése, majd újra aktiválása esetén a Telemátrix szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, ha az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz biztosított adminisztrátori felületen azok aktiválását és a szükséges beállításokat ismételten elvégzi, azaz a felfüggesztést követő visszaaktiválással a

korábban beállított Telemátrix kedvezmények nem érvényesülnek, azokat az adminisztrátori felületen újra beállítani szükséges.

A Telemátrix internetes menüje
- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

Internetes adminisztrációs felület biztosítása
A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a Szolgáltató internetes adminisztrációs felületet biztosit az Előfizető számára, melynek segítségével az Előfizető saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.
Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a https://telematrix.t-systems.hu címen a főadminisztrátor által megadott „admin@cégazonosító" és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percig érvényes) jelszót küld az Előfizető által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód" fogadó magyarországi TTelekom mobil hívószámra.
Amennyiben az Előfizető nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a Szolgáltatót írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére, a megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.
Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – Szolgáltató által - követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.
Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz egy darab adminisztrátori hozzáférést kap, ezzel az adminisztrátori hozzáféréssel azonban lehetősége van további delegált adminisztrátori hozzáférések létrehozására. Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatásba bevont előfizetéseit adminisztrációs csoportokba rendezve kezelheti a webes felületen, így egyszerűbbé, gyorsabbá téve az adminisztrációt.
Az Előfizető oldali adminisztrátorok csak a hozzájuk rendelt adminisztrációs csoportokon végezhetnek módosítást. Egy adott adminisztrációs csoporton végrehajtott változtatás az adminisztrációs csoport összes tagjára vonatkozik, kivételt a SIM-enként állítható paraméterek képeznek. Az adminisztrációs csoport legkisebb mérete 1 SIM.
Az internetes adminisztrációs felület használatát segítő felhasználói kézikönyvet a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára az adminisztrációs felületről pdf formátumban. A dokumentum megtekintéséhez Adobe Acrobat Reader szükséges, mely díjmentesen letölthető a http://www.adobe.com oldalról.

Telemátrix adminisztrátori felületen beállítható szolgáltatások
- Belső szám
- Kedvezményes vezetékes körzet
- Partnercég opció
- Virtuális-csoporttag
- Kimenő- és bejövő hívás-szűrés
- Limit-tájékoztató
- Telemátrix számlák letöltése

A hívószámok téves megadásáért, az adminisztrátor által végzett téves valamint elmulasztott beállításokért illetve abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adminisztrátor csak az általa kezelt hívószámokon végezheti el a módosításokat.

Telemátrix adminisztrátori felületen nem aktiválható szolgáltatások:
- Magánszámla szolgáltatás
- Telemátrix sms szolgáltatás
- Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

Belső szám
A Telemátrix szolgáltatásba bevont Telekom előfizetésekhez* belső számokat lehet rendelni, melyeken a „hagyományos" formátumtól eltérően is hívhatják egymást a bevont hívószámok. A belső számok 2 jegyű előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid számból állnak. Az előhívó és a rövid szám együtt adja a belső számot. Bármely bevont csoporttaghoz bármely belső számot hozzá lehet rendelni, mely nem ütközik általános korlátozásba (pl. segélyszám), illetve még nincs hozzárendelve valamely előfizetéshez.

A csoport előhívók függetlenek az adminisztrációs csoporttól, a felhasználó szabadon állíthatja. A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Korlátozások a belső számozási rendszer használata során

- Belső hívószám kizárólag numerikus karaktereket (0-9) tartalmazhat.
- Csoport előhívó nem kezdődhet 0-val és nem lehet 10 illetve 11
- rövid hívószám nem kezdődhet 0-val, nem kezdődhet segélyhívó számmal, azaz nem megengedett a 104-112 ill. 1040-1129 tartomány.
- a háromjegyű segélyhívószámok normál módon hívhatók
- a három illetve négyjegyű rövid hívószámok elé egy 0-t kell tárcsázni. Pl: 01230, 0198

Tárcsázási formátumok

A	100-112	Direktben a segélyhívó számok (rövid számként nem adhatók!!!)
B	Egyéb 3 jegyű szám pl: 234	234 rövid hívószámmal rendelkező csoporttag felhívása
C	1130-9999	Az adott 4 jegyű rövid számmal rendelkező csoporttag hívása (4 jegyű rövid számok hívása ebben a formátumban tiltott)
D	0188, 01430, 01220, 01270, stb.	3 és 4 jegyű rövid hívószámok hívási formátuma
E	23-2345	23-as csoportbeli 2345 rövidhívószámmal rendelkező Telemátrix tag felhívása Megjegyzés: ha a hívó a 23-as csoportban van, akkor megegyezik a 2345 rövid szám tárcsázásával
F	06309123456	30-as körzetű mobil felhívása
G	+36309123456	30-as körzetű mobil felhívása

Az átirányítási formátumnak meg kell egyezni a tárcsázási formátumokkal, azaz F, G esetekben leírt formátumokkal.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Partnercég opció
A Partnercég opcióval a Telemátrix szolgáltatást használó előfizetőnek lehetősége van a leggyakrabban hívott partnereit kedvezményes tarifával hívni. Az előfizető Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db hívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával. A kedvezmény kizárólag a belföldi Telekom mobilhívószámok beállítása esetén jár.
Az opció aktiválása és a szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. E szolgáltatás a Telekom saját és partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az opcióba bevont hívószámok bármikor változtathatók. Partnerszám hozzáadása – az 5 db-os korlát betartása mellett – és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt Partnerszám(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva Partnerszámként. Ebben az esetben – azaz Partnerszám(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő.

Kedvezményes vezetékes körzet
A Telemátrix szolgáltatásra előfizető előfizetőnek lehetősége van hívószámonként egy vezetékes körzet megjelölésére. A kiválasztott vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámokat kedvezményes tarifával hívhatja az adott hívószám.
Körzetet váltani bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj köteles. A Kedvezményes vezetékes körzet szolgáltatás havi díja a módosításban érintett összes előfizetésre külön-külön kiszámlázásra kerül.
A kedvezményes vezetékes körzet kedvezményes tarifája csak azokban az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót és ott is csak azokon a szerződéseken él, melyekre az előfizető a szolgáltatást beállította.
Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény
A Csoporton belüli híváskedvezmény belföldön – Telekom mobil hálózatban - az Előfizető által a Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői Kártyák közt kedvezményes hívás lehetőséget biztosít.
Az opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelent kedvezményes percdíjat, ha a hívó és a

hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás díja megegyezik a díjcsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.
A Csoporton belüli híváskedvezmény havi díja a díjcsomagba bevont előfizetésenként értendő.

Telemátrix Magánszámla szolgáltatás
A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás opció megrendelése után lehetőség van a céges és magánhívások elkülönítésére mind a használat, mind a számlázás során. A Magánszámla szolgáltatás célja, hogy a hang-, fax- és vonalkapcsolt adathívásokat a magán, illetve céges jellegük szerint, továbbá beállított limit felett a Felhasználó két különböző számlára elkülöníthesse. A magán/céges jellegű hívások szétválasztása technikailag a hívószám után tárcsázott kódsorozat (postfix) használatával vagy pedig egy előre definiált listával történik.
Az SMS, MMS, átirányított és hangpostából indított hívások, valamint a hangposta és a faxposta felhívásának díja mindig céges számlára kerül. Magánszámla szolgáltatás igénybevételéhez Magánszámla szolgáltatás szerződés megkötése szükséges.

A Magánszámla szolgáltatás csak azokban az üzleti díjcsomagoknál érhető el, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás opciót.

A magán és céges forgalmak elkülönítésére a következő 4 lehetőség áll rendelkezésre:

Postfixes opció
Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül, cégzónából/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra. Ha az adott időben, adott helyről a magánhívás postfix-szel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#*) tárcsázva a hívás magánhívásként kerül kiszámlázásra. Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.

Listás opció
Telemátrix alcsoportba bevont szerződések, beállítástól függően a táblázatban lévő hívási helyzeteket vehetik fel. Minden állapothoz külön hívásszűrési szabályrendszer fogalmazható meg céges és magán iránnyal.

	Céges		Magán	
	Cégzónán kívül	Cégzónán belül	Cégzónán kívül	Cégzónán belül
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Szabadság	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák

Amennyiben magánhívások elkülönítésére a Listás opciót választjuk, abban az esetben a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívás a szabálylista alapján engedélyezett-e vagy sem céges hívásként. Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja, hogy magánhívásként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára.

Limit szerinti szétszámlázás
Minden Telemátrixba bevont előfizetés* esetében a előfizető által szabadon meghatározott összeg feletti forgalmi díj az előfizetést ténylegesen használó, a Magánszámla szolgáltatásra szerződést kötött munkatárs részére kerül kiszámlázásra.
* A bevont előfizetés alatt kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil-előfizetései értendőek.

Vegyes
A fent ismertetett postfix vagy listás opció és a limit szerinti szétszámlázás együttes működése. A hónap folyamán a kimenő hívásszűrésnél beállítottak szerint történik a magánszámlára való terhelés, emellett az előzőleg beállított limit átlépése esetén a hó végi számlaösszegnek a korábban beállított limit feletti része is átterhelésre kerül.
A Telemátrix magánszámla szolgáltatás igénybe vételéhez, a magánhívások számlázására külön Magánszámla szolgáltatási szerződés megkötése szükséges, melyben Előfizetőként szerepel a keretszerződés Előfizetője, és – a Felek között létrejövő eltérő szerződés hiányában –Számlafizetőként az Előfizetői kártyát használó magánszemély. Az Előfizetőnek, és a Magánszemélynek ilyen módon jogviszonyban kell állnia a Szolgáltatóval. Ezen szolgáltatási jogviszony fennállása alatt sem az Előfizetőnek, sem a számlafizetőként rögzített Magánszemélynek nem lehet a Szolgáltatóval szemben lejárt határidejű tartozása. A Magánszámla szolgáltatással érintett SIM kártyán nyújtott szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, felfüggesztése vagy a jogviszony megszűnése a Magánszámla szolgáltatás keretében igénybevett szolgáltatások megszűnését is eredményezi.

A nem belföldről indított hang-, CSD adat-, és faxhívások (pl. roamingból indított hívások, átirányított hívások, SMS, MMS, stb.) mindig céges számlára kerülnek kiszámlázásra, kivéve, ha a Limit szerinti opció erről másként nem rendelkezik.
Abban az esetben, ha a Magánszemély a Magánszámlán felszámított díjat a számlában szereplő határidő lejártáig nem fizeti meg a Szolgáltatónak, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak érvényesülnek.
Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződése és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek értelmében a díjak megfizetéséért egyetemlegességet vállalt, melynek alapján a Szolgáltató jogosult a Magánszemély díjtartozását az Előfizetőn is követelni.
A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás megszüntetését az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatónál, vagy a Magánszemély, az Előfizető írásos meghatalmazásával.
A Szolgáltató a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételei, és az egyedi keretszerződés szerint rendelkezik ezekkel a számokkal, és azokat kizárólag a magánszámla szolgáltatás nyújtásához biztosítja az Előfizető számára. A Szolgáltató az együttműködés bármely okból történő megszűnését követően a technikai hívószámokkal jogosult szabadon rendelkezni, azokat felhasználni. Ezek a hívószámok a hatályos jogszabályok értelmében nem tartoznak a számhordozhatóság hatálya alá, azok a Szolgáltató által nyújtott, jelen melléklet szerinti szolgáltatások igénybevételének eszközei. Arra az esetre, ha jogszabály a későbbiekben biztosítaná ezen hívószámok hordozhatóságát, és arra előfizető vitathatatlanul jogosulttá válna, ezen jogával Előfizető – amennyiben szándékában állna, különös tekintettel Szolgáltatónak a technikai számokhoz fűződő üzleti érdekeire, és kapcsolódó költségeire – kizárólag a Szolgáltató teljes körű kártalanítása után élhet.
A Felek erre vonatkozó szerződése esetén lehetőség van arra, hogy az Elő – és a Számlafizető egyaránt Előfizető legyen, ebben az esetben azonban a cég feladata saját nyilvántartás vezetése az egyes munkavállalói magánhívásainak elkülönítését szolgáló technikai hívószámokhoz kapcsolódóan, mellyel kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Kimenő hívások szűrése
Hívószámonként időszak alapon beállítható, hogy az adott hívás kezdeményezése engedélyezett-e vagy sem. Ez tovább finomítható a Telemátrix Magánszámla szolgáltatással, miszerint ha a hívás engedélyezett, akkor az a céges számla vagy a magánszámla terhére kerüljön. A kimenő hívások szűrése funkció roamingszolgáltatás használata esetén is elérhető. A kimenő hívások szűrései szabály kibővíthető SMS irányú korlátozással is.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.
A nem engedélyezett hívások esetén a hívó fél bemondást kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja, hogy számára az adott hívás nem engedélyezett.

- postfixes opció:
  - Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra
  - Ha az adott időben a magánhívás postfixszel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#*) tárcsázva a hívás magán hívásként kerül kiszámlázásra. (lásd. 2.8 pont)
  - Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.
- listás opció:

	Céges	Magán	Szabadság	
			céges	magán
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák		

  - Ha az illetőnek Szabadság profil van beállítva, akkor függetlenül a munkaidőtől a rendszer ellenőrzi, hogy cégesként indítható-e a hívás, vagy sem. Ha nem, akkor megnézi, hogy magánhívásként engedélyezett-e, vagy sem. Ennek megfelelően a hívás vagy céges, vagy magánszámlára kerül kiszámlázásra, ha egyáltalán engedélyezett az adott hívás.
  - Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra.
  - Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy magánként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre.

Megjegyzés: A rendszer először mindig a céges listát vizsgálja és csak utána a magán listát.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Kimenő SMS szűrés
Kimenő sms szűrés szolgáltatás igénybevételével a kimenő hívásszűrésben megadott szabályok sms küldés irányokra is érvényesíthetők. Szolgáltatás feltétele a Telemátrix sms szolgáltatás aktiv státusza az adott előfizetésen.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Bejövő hívások szűrése
Időszak alapján beállítható előfizetésenként, hogy az adott hívás fogadása engedélyezett-e, vagy a beállításoknak megfelelően esetleg más belföldi Telekom mobilszámon végződjön a hívás. A bejövő hívások szűrése akkor is működik, amikor az Előfizető külföldön tartózkodik. Minden csoporthoz két lista adható meg bejövő hívások szűréséhez mind belföldi, mind roaming esetben: az előfizetésen fogadható hívások listája (hívószámok, tartományok), illetve az előfizetésen nem fogadható, de a előfizető által egy másik, a cég tulajdonában levő előfizetésen fogadni kívánt hívások (hívószámok, tartományok, plusz egy hívószám, mely az Előfizető előfizetésében levő SIM hívószáma). Bejövő hívások szűrése esetén beállítható, hogy egy, az előző pontok szerint tiltott hívás az előfizető által megadott másik hívószámon (magánkártya) végződjön. Ez a hívószám kizárólag Telekom magyarországi havi díjas vagy Domino kártya lehet. Amennyiben ez az opció beállításra kerül, akkor a hívás a magánkártyán fog végződni, ha nincs magánkártya beállítva, akkor a hívás bemondásra fut. („A hívott szám pillanatnyilag nem elérhető, kérjük, ismételje meg a hívást később.") A bejövő hívások szűrése szolgáltatás havi díja az összes, a szolgáltatást igénybe vevő előfizetésre kiszámlázásra kerül.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Limittájékoztató
Előfizetésenként beállítható legfeljebb 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (SMS, e-mail), melyekre a beállított híváskölts̈ég-határok átlépésekor értesítést küldünk. Az adott limit túllépését követően a szolgáltatásban megadott SMS és/vagy e-mail címre értesítést küld a Telekom. Ha egyszerre több limit is átlépésre kerül, csak a legmagasabb limit átlépéséről érkezik értesítés. A limittájékoztató a nettó, kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, és kizárólag tájékoztató jellegű. A Limittájékoztató szolgáltatás havi díja az érintett előfizetésenként kiszámlázásra kerül.

Virtuális csoporttag
A Virtuális csoporttag olyan hívószám, mely nem tartozik a Telemátrix szolgáltatást használó előfizető saját előfizetései közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális Csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. Amely előfizetésekhez be van rendezve a Virtuális csoporttag, azon előfizetések kedvezményes tarifával hívhatják azt. A Virtuális csoporttagok számát tekintve nincs korlátozás, de a teljes havi díj Virtuális csoporttagonként és az ezt a szolgáltatást használó előfizetésenként fizetendő, az igénybevétel időszakától függetlenül.
A Virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám beállítható, de kedvezmény csak a belföldi Telekom mobil és belföldi vezetékes előfizetésekre jár. Virtuális csoporttag hozzáadása és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt virtuális csoporttag(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva virtuális csoporttagként. Ebben az esetben – azaz virtuális csoporttag(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő. A szolgáltatás havi díja – függetlenül a módosítás díjától – külön kerül meghatározásra.
A Virtuális csoporttag szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót.

Telemátrix SMS
A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői kártyák közt bonyolított sms használati díja. A kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a kedvezményes sms díjat, ha a küldő és a fogadó szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli sms díja megegyezik a díjcsomag sms forgalmi díjával. A Telemátrix SMS szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás.

Telemátrix Plusz

A Szolgáltató kedvező díjazású beszélgetést biztosít az Előfizető által előfizetett, és a szolgáltatásba bevont, és így csoportot alkotó, a Telekomnál üzemeltetett mobil hívószámai, és Telekom vezetékes hívószámai között.

Önkiszolgáló szolgáltatások
Az Előfizető az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a Szolgáltató felé. A kérések irányulhatnak az Előfizető által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

Az önkiszolgáló használata
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a Szolgáltató a felületen megjelenít. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről az Előfizető a Szolgáltatás felületéről értesülhet.

Riportok
- PIN-PUK kód lekérése
- Aktív szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista

A Telemátrix szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés
A Telemátrix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati telefonszámon, mely a nap 24 órájában elérhető.

2.1.7 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjcsomaghoz akár több SIM kártya (egy előfizetés esetén a fő kártyával együtt összesen 4 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra. A fő SIM mellé 3 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.
A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint. A szolgáltatás díjazását a a 12.3.2.5. pont tartalmazza.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámon érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehtőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig.
A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.
A MultiSIM szolgáltatásnak a szolgáltatás céljától (Díjcsomag megnevezése szerint okosórában, tabletben, laptopban való használat) eltérő használata az alábbi táblázatban feltüntetett működési logikában és a szolgáltatás minőségében zavart okozhat, a rendeltetésszerű használat az előfizető felelőssége, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából (pl. MultiSIM hívásfogadásra nem alkalmas eszközben, routerben való használata) eredő működési hibákért Szolgáltató nem felelős.

SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás	Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával: • Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél. • Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIM-ek között. • MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára. A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre. A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai

	sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a Fő- mind a mellék SIM-ek esetén, amelyik SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t. Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem Bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is.
Mobilvásárlás	A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érthető el
Hívásindítás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják.
Hívásfogadás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel.
Mobilinternet (adatforgalmazás)	A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIM-ek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak.
Hívószámkijelzés	Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetleges technikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél.
Mobilvásárlás	A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el.
Segélyhívás	A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szervek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték).
Hangposta (2022. január 01-től lezárt szolgáltatás)	A mellék SIM-ek technikai hívószámához nem tartozik külön hangpostafiók, a MultiSIM szolgáltatásba bevont hívószámokhoz egy hangposta szolgáltatás tartozik (a fő- és mellék SIM-ekről hívva egyaránt meghallgathatóak az üzenetek) A fő és a mellék SIM-ek közös hangpostafiókkal rendelkeznek, az üzenetek bármely SIM-ről meghallgathatóak.
Nemzetközi barangolás (roaming)	A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatara vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során • a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre • ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan,

	függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.
Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás	A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIM-ekre is. A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátirányítás nem működik, hívószámai egymásra nem átirányíthatóak!
Hívásértesítő szolgáltatás	A fő- illetve a mellék SIM-re érkező meghiúsult hívásról a főkártyára hívásértesítő SMS érkezik a következő esetekben: • az egyik mellék SIM-en van egy fogadott hívás, amelynek hatására a kapcsolódó mellék SIM-ek és a fő SIM hívószáma foglalt jelzést ad a beérkező további hívások esetén; • a fő SIM és a kapcsolódó mellék SIM-ek kikapcsolt állapotban vannak és a fő SIM-re, vagy valamelyik mellék SIM-re hívás érkezik, amelyet nem lehet sikeresen végződtetni; • csak az egyik mellék SIM elérhető, a fő SIM és a további mellék SIM-ek kikapcsolt állapotban vannak és az elérhető mellék SIM-re érkező hívás nem kerül sikeresen végződtetésre.
Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla	A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatóak.
Tandem SIM	A MultiSIM szolgáltatássa kizáró, egyidejűleg nem vehetőek igénybe.
Költségkontroll opció	Nem vehető igénybe
Lopott/elveszett SIM letiltása	Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető.
Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények	A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIM-ek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek.

2.1.8 Kiegészítő képességek:

A Szolgáltató egyes Díjcsomagok, szerződések esetében az Egyedi előfizetői szerződésben szabályozottak szerint lehetővé teszi a következő képességek Előfizető általi elérhetőségét:
A Wi-Fi hang (VoWiFi): a mobil hang szolgáltatás kiterjesztése, amivel hívást lehet kezdeményezni és fogadni beltéren és kültéren olyan területeken is, ahol a mobil térerő megoldása fizikailag nem lehetséges, de elérhető a Wi-Fi hálózat.
A Voice over LTE (VoLTE): a mobil hangszolgáltatás elérését biztosítja 4G mobil hálózaton.
HD Hang képesség: megbízható hangminőségben teszi elérhetővé a hanghívást a Magyar Telekom mobil szélessávú hálózatán (50-7000 Hz).

2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások

2.2.1 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (továbbiakban: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. §119.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját Szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő Szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
d) a címzett a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint. A telekom.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte.(Eht. 162 § (1))

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító használata nem felel meg az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 14/2020 (XII.15.) NMHH rendeletben foglaltaknak, azaz számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

Az SMS fogadása díjmentes.

2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§85.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett Szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS–küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon.

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzetthez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek

közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

2.2.4 Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató az adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA /HSPA+/LTE mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, jelen melléklet 12. fejezete tartalmazza.

Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/5G mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

Az Előfizető által elérhető sebesség függ a dijcsomag által biztosított sebességtől,a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Üzleti Előfizetők számára biztosítja.
Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg .

Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén
A Szolgáltató vállalja, hogy az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás biztosításának esetén a Szerződés aláírását követően megkezdi a szolgáltatást, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató elfogadta,
- az Előfizető oldalán a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva vannak,
- az Előfizető gondoskodik a router(ek) energia-ellátásáról és a router(ek) megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről.
- A hozzáférés létesítésének alapfeltétele minden esetben, hogy Előfizető folyószámláján tartozás ne mutatkozzon.
- A telepítési folyamat három fő részből áll.
- Első lépésként biztosítani kell a Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetést, majd az összeköttetés kiépítése után következik a GPRS hálózati beállítások (GPRS APN, HLR) konfigurálása. Harmadik lépésként következik a technikailag elkészült szolgáltatás tesztelése a telepítés koordinátora és az előfizető technikai kapcsolattartó közreműködésével.

- A Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetés kiépítése és a hálózati beállítások után kezdődhet a szolgáltatás tesztelése (éles próba) a Szolgáltató ügyfélképviselője és/vagy telepítés koordinátora, valamint az Előfizető technikai kapcsolattartójának közreműködésével.
- A telepített rendszer éles próbája legalább 48 óra, ezen időszakon belül az Előfizető leteszteli a műszaki adatlapon megjelölt hálózati beállítások megfelelő működését.
- A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel. A szolgáltatás KSH jegyzék szerinti besorolása: TESZOR 61.20.42

2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása

- Korábban: Üzleti internet hozzáférés szolgáltatása, Vállalati adathálózati hozzáférés szolgáltatása valamint Virtuális magánhálózat szolgáltatása.
- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében - vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró - internet és intranet hozzáférés szolgáltatást nyújt, végpontonkénti árazással az alábbiak szerint.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
    - Nyílt internet elérés
    - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
        - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
        - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
        - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
        - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
    - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
        - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
        - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
        - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
        - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
        - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
    - (Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
    - Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig az Internet hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
    - Az Üzleti internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
    - Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN).
    - 2022. április 1. napját követően az Üzleti Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatásnak nem része a bérelt vonal biztosítása. Az Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybevételét.
    - Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató vállalja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés (megrendelés), ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés (megrendelés) egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.
Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentés
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Kiegészítések:
A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 13. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére a 13. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének határidejére Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.
Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.
Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.

Mérése:
A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):
A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:
A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti Előfizetők számára biztosítja.
Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg .

2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás

- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében – vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró – az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatással megegyező tartalmú, de attól eltérő, központi árazási struktúrájú szolgáltatást nyújt, az alábbiak szerint.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
    - Nyílt internet elérés
    - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
        - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
        - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
        - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
        - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
    - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
        - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
        - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
        - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
        - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
        - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat terminálja (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
- Az Üzleti zöld internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat terminálja (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN).
- 2022. április 1. napját követően az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatásnak nem része a bérelt vonal biztosítása. Az Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybevételét.
- Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató biztosítja az ügyfél adat terminálja közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés, ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.
Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentések ,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.
A követelmények táblázatos formában a 18. számú mellékletben találhatók.
Mérése:
A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.
Kiegészítések:
A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 13. pontban meghatározott időn belül elérhetővé teszi.
Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére a 13. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új hálózati végpont határidejére Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.
Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:
- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.
Mérése:
A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.
Kiegészítések:
A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):
A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,
- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Kizárt esetek:
- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.
Mérése:
A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:
A szolgáltatás rendelkezésre állása:
- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:
- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.
Mérése:
A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá)

2.2.10 BlackBerry NET szolgáltatás

A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:
Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry NET csomagban benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 3 GB)
- a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

összesen 3 GB adatforgalomig,havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.
Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.

2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás)

A Szolgáltató BlackBerry™ Enterprise adatszolgáltatás szolgáltatás keretében biztosítja Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén a vállalata saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.
Benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger

- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttűködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

a) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
b) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
c) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center") között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.11.3 A 2.2.12. pontban felsoroltszolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

a) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
b) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
c) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center") között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.11.4 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.12 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások

A Szolgáltató BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.
Benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttűködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.12.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

d) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
e) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
f) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a

BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.12.2 A 2.2.14. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.13 NarrowBand IoT szolgáltatás

A NarrowBand IoT (NB IoT) szolgáltatás gépek közötti adat kommunikációt biztosít. A szolgáltatás kizárólag NarrowBand IoT díjcsomag, illetve Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag mellé vehető igénybe. A szolgáltatás jelenleg kizárólag LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon érhető el a 3GPP hatályos, vonatkozó szabványainak* megfelelően.
A Szolgáltató NB IoT adatátviteli kapcsolatot biztosít az Előfizető számára – a Díjszabás fejezetben meghatározott díjak ellenében. A szolgáltatás számlázása a felhasznált adatmennyiség alapjántörténik.

A Szolgáltató a 3GPP hatályos vonatkozó szabványainak* megfelelő NB IoT hálózatot üzemeltet, melyen a szabvány előírásainak megfelelő eszközök használhatóak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást vagy az általa biztosított eszköz veszélyezteti a hálózat működését. Az eszköz biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető által elérhető becsült maximum sebesség függ a díjcsomag által biztosított sebességtől, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától. Az NB IoT szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

NB IoT szolgáltatás esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a díjcsomag igénybevétele esetén az Előfizetői szerződés létrejöttét követően, a 14-es pontban foglaltak alapján megkezdi az NB IoT szolgáltatás nyújtását, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot – mely a keretszerződés melléklete – az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően elfogadta,
- az Előfizető gondoskodik arról, hogy részéről az adathálózati kapcsolat felépítéséhez a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva legyenek,
- az Előfizető gondoskodik a szolgáltatatást igénybe vevő eszközök működtetéséről. Az eszközök üzemeltetésére a szolgáltató felelősséget nem vál.

A szolgáltatás működése:

Az Előfizető szenzoraihoz, egyéb eszközeihez csatlakoznak a mobil terminálok (NB-IoT képességű rádiós modullal rendelkező eszköz). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a szenzorok adatait a Szolgáltató NB-IoT szolgáltatás által használt hálózatán keresztül a Szolgáltató magyarországi adatközpontjába.
A Szolgáltató adatközpontjában található adathálózati kapueszközben, az ún. PGW-ben (Packet Gateway - a Szolgáltató adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításáért felelős berendezés) található egy publikus APN, vagy külön az Előfizető számára az adatközpontban létrehozott, dedikált (saját) APN (APN: Access Point Name - elérési pont amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben az Előfizető adathálózatát).
Publikus APN esetén a szolgáltatás NAT-olt IP címeket használ.
Az APN segítségével az Előfizető és a Szolgáltató központja közötti adattovábbítási közegen, IP alapon jut el az adat az Előfizető szerverközpontjába (belső adathálózatára - LAN).
A NarrowBand IoT szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás csak Szolgáltató magyarországi NB-IoT hálózatán használható és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

Dedikált (saját) APN - belső adathálózati elérés célú felhasználás esetén:
Az Előfizető számára egyedileg létrehozott APN, amelyre kizárólag az Előfizető által megjelölt végpontok (SIM-ek) csatlakozhatnak. Az APN neve „xxxx.mt.iot.co.hu” vagy „xxxx.mt.iot.gr.hu” formátumú lehet.
Az "xxxx" kisbetűkből álló alfa-numerikus karaktersorozat (a kötőjel "-" is megengedett), amely maximum 18 karakter hosszú lehet, és nem kezdődhet számmal. A szabály azonos az interneten használt elnevezési szabályokkal.
Olyan azonosító használata javasolt, amely könnyen felismerhető és megjegyezhető, pl. az Előfizető cégnevének rövidítése, pl.: mikulaskft.mt.iot.co.hu A készülékeknél a választott APN nevet kell beírni. Figyelembe kell venni az eszközök képességét, hogy milyen hosszú APN nevet tudnak kezelni. Ez gyártók és modellek szerint is változhat.

Publikus APN – internet alapú NBIoT elérés esetén:
Az Előfizető a publikus NBIoT APN-t használja. Az APN neve internet.iot.mt.co.hu. Az APN műszaki beállításai nem módosíthatók.

IP cím kiosztás
A Szolgáltató igény szerint kétféle IP címkiosztási megoldást tud biztosítani Előfizetői számára. Egy adott Előfizető minden esetben ugyanazt az IP címet kaphassa meg (statikus IP cím kiosztás), míg egyes Előfizetőknek mindegy, hogy az adott Előfizető éppen milyen IP címet kap, de lényeg az, hogy egy adott tartományból (range) kapja azt meg (dinamikus IP cím kiosztás). Mindkét lehetőség biztosítható a Szolgáltató és az Előfizető együttműködésével.
Alábbiakban a bérelt vonali megoldás keretében mutatjuk be az IP cím kiosztás alternatíváit, de ezek a megoldások – az ebben a fejezetben leírt – másfajta közeg esetén is ugyanígy működnek:

- Dinamikus IP címkiosztás a GPRS pool-ból
  A GPRS pool-ból történő IP cím kiosztás esetén az Előfizető adja meg a mobil eszközök által használandó IP címtartományt és az IP címek használatához szükséges műszaki információkat.
- Az APN a Szolgáltató adatközpontjában van definiálva. Innen történik az IP címek kiosztása a mobil végberendezés felé véletlenszerűen. Dinamikus IP cím kiosztás esetén addig él egy-egy IP cím - SIM összerendelés, amíg a kapcsolat a hálózattal (PDP kontext) aktív.
- Statikus IP címkiosztás – SIM-hez rendelt IP cím
  Statikus IP cím használata esetén egy végfelhasználóhoz (SIM-hez) egy IP cím tartozik, amit a Szolgáltató rendel a SIM-hez. A SIM – IP cím megfeleltetés a Szolgáltató központjában lévő HLR-ben (Home Location Register – Honos Megrendelői Adatbázis, amely az Előfizetők hálózathoz kapcsolódó adatait tartalmazza) történik. A HLR megadja:
  - a Szolgáltató által definiált APN-eket,
  - adott végfelhasználó használhatja-e a szolgáltatást, ha igen, akkor milyen hálózatokat érhet el vele,
  - az egyes APN-ekhez tartozó IP címeket.

Adattovábbítás az Előfizető és a Szolgáltató központja között:
Az Előfizető és a Szolgáltató adatközpontja közötti adattovábbítás leggyakrabban menedzselt bérelt vonalon, vagy titkosított internet kapcsolaton (internet VPN tunnel) keresztül történik. Bérelt vonali, illetve az internet VPN kapcsolatot igény szerint választható módon a Szolgáltató vagy az Előfizető partner szolgáltatója biztosíthatja.
A szolgáltatás igénybevétele történhet normál SIM kártyák mellett ipari SIM kártya, valamint ipari SIM chip segítségével.
Normál SIM kártya: Egy olyan chippel rendelkező műanyag kártya, mely az előfizető mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó szoftver.
Ipari SIM kártya: A normál SIM kártyával azonos, de annál szélsőségesebb viszonyok között használható SIM kártya.
Ipari SIM Chip: Kártyatest nélküli önálló chip, mely az ipari SIM viszonyai között működik, és tartalmazza a SIM kártyán lévő szoftvert. A chip közvetlenül az eszközbe építendő.
A szolgáltatás aktuális lefedettségét mutató térkép a honlapon elérhető: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/lefedettseg
A szolgáltatás minőségi követelményei és célértékei az Internet szolgáltatáshoz használt értékekkel egyeznek, az ettől eltérő értékeket külön jelöljük. Ezek az értékek a 13. pont alatt találhatók.

*A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, a az újabb szabvány kiadások bevezetésére.

2.2.14 Tömeges SMS szolgáltatás

2.2.14.1 Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A Szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatási Szám(ok): +3630 3444 XXX

A Szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató vállalja, hogy igény esetén az Előfizető által kiküldött és fogadott üzenetekről a szolgáltatás elindításának napjától havi elszámolást készít, melyet az Előfizető rendelkezésére bocsát. Szolgáltató a hozzáférési útvonalon keresztül haladó, kimenő irányú SMS forgalom díjait kiszámlázza az Előfizető felé, függetlenül attól, hogy az üzenetek

megérkeznek-e a címzett készülékre. Ha a kézbesíthetetlen üzenetek száma meghaladja az összes üzenetek 10 %-át, akkor a Felek személyesen egyeztetik ennek okait és megteszik a megfelelő lépéseket az elhárításra.

Hozzáférési útvonalak:

a) Bérelt vonal használata esetén az Előfizető vagy közreműködőjének telephelyétől a Szolgáltató operációs központjáig (1107 Budapest, Száva u. 3-5.) telepítésre kerülő bérelt vonalat az Előfizető biztosítja, és a Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget. Ezen bérelt vonal hibáinak észlelése esetén a hibák kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, kivéve akkor, ha a bérelt vonali összeköttetést a Szolgáltató biztosítja.
b) Internetes hozzáférés használata esetén az Előfizetőnek vagy az általa megnevezett közreműködőjének rendelkeznie kell internetes hozzáféréssel és a publikus internetről elérhető statikus IP címmel. Az Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán a telepítési munkálatokat azok elkészültekor az Előfizetőnek készre jelenti, az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja. SMS-központjában az Előfizető által küldött SMS-eket fogadja, és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint az SMS-eket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi.

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és a vonatkozó előfizetői szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírását követő 15 munkanapon belül, megkezdi, amennyiben mindkét fél részéről a minimálisan szükséges technikai feltételek rendelkezésre állnak, valamint az Előfizető a Szolgáltató által a jelen dokumentumban meghatározott műszaki paramétereknek maradéktalanul eleget tett és erről a felek írásban tájékoztatták egymást.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi műszaki feltételeket biztosítja:

- bejelentkezési név,
- jelszó,
- szolgáltatási paraméterek.

Szolgáltató abban az esetben is megkísérli az SMS-ek továbbítását, ha az Előfizető nem a szabvány szerinti karakterkészlettel adja fel üzeneteit. Erre az esetre az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy SMS-ben kiküldhető karakterek mennyisége a 160-tól jelentősen eltérő is lehet. Ha így az üzenet a megadottnál több karaktert tartalmaz és emiatt azt csak több SMS-ben lehet elküldeni, úgy a Szolgáltató a teljes üzenet továbbításához szükséges SMS-ek darabszáma alapján számlázza ki a díjat az Előfizető felé.

A szolgáltatás igénybevételéhez/SMSC-re történő átálláshoz szükséges az alábbi UCP stringeket ellenőrzés céljából megküldeni a Szolgáltató felé, amelyeket az alkalmazás elküld az SMSC felé:

Szerepeljen benne minden olyan string + nyugták, amelyet a TSMS kliens használ.

- UCP60 + ack (minden esetben kötelező),
- UCP51 + ack (amennyiben küldeni szeretnének SMS-t),
- UCP53 + ack (amennyiben notifikációt is kérnek),
- UCP52 + ack (amennyiben fogadni is szeretnének SMS-t)
- UCP31 (amennyiben online szeretnének kapcsolatban lenni az SMSC-vel)

Az üzenetek sorsáról az Előfizetőnek lehetősége van tájékozódni (státusz-riport). Az SMS státuszáról a feladás és a végső állapot elérésének pillanatában a Szolgáltató, igény szerint státusz információt ad. A végső állapot elérésén az alábbi státuszok értendők:

- az üzenetet a Szolgáltató SMS küldő központja sikeresen kikézbesítette a címzett hívószámra,
- az üzenet érvényességi ideje lejárt,
- az üzenet nem kézbesíthető ki a címzett hívószámra.

A Szolgáltató 2000 db SMS/óra kapacitást biztosít (legnagyobb áteresztés 5 db/sec) a Szolgáltatás igénybevételéhez használt internetes hozzáférési útvonalon keresztül az üzenetküldő központjához. A kapacitás adatokat a technikai lehetőségek figyelembevételével a Felek közös megegyezéssel módosíthatják oly módon, hogy legalább 14 (tizennégy) nappal a változtatási szándék előtt tájékoztatják egymást.

A Szolgáltatás esetén a hozzáférési útvonalon történő (jövőbeni) adatátvitel kialakítása során – tekintettel a szolgáltatás igénybevétele során átadásra kerülő információk érzékeny voltára – a Felek megvizsgálják, hogy titkosításra szükség van-e, és ha igen, akkor mely vonali titkosítási eljárás és titkosítási berendezés alkalmazható.
A titkosító berendezés elhelyezéséről, használatba vételéről további egyeztetéseket folytatnak a Felek. A vonali titkosítás a Felek által egyeztetett módon, a szerződés aláírása után valósulhat meg.

Ha a Szolgáltató technikai dokumentációt, illetve az Előfizető titkos kulcsot vagy titkosítási algoritmust vezet be, vagy egy meglévőt oly módon változtat meg, hogy az a másik fél által készített és használt technikai dokumentáció, vagy titkos kulcs és titkosítási algoritmus megváltoztatását igényli, akkor erről a módosítást tervező fél írásban köteles értesíteni a másik felet, a változás bevezetése előtt legalább 60 (hatvan) nappal. Ha a változtatás jelentős nehézséget okoz a másik félnek, akkor a változtatási szándék bejelentésétől számított 1 (egy) héten belül írásban egyeztetés kezdeményezhető, amelynek a tényleges változtatásra nézve halasztó hatálya van.

2.2.14.2 Webes tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja, az Előfizető által küldött SMS-ket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi, az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint.

A WEB felület használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell Internet hozzáféréssel, melynek mindennemű költséget az Előfizető viseli a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbiakat biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez:

a) A Szolgáltatás eléréséhez szükséges WEB címet.
b) Az Előfizető által megadott adminisztrátori bejelentkezési nevet 1 fő részére.
c) A Szolgáltató által megadott adminisztrátori jelszót 1 fő részére, melyet az Előfizető az első belépés után köteles megváltoztatni.
d) Egyéb szolgáltatási paramétereket
e) Felhasználói kézikönyvet elektronikus formában.

Az a), b) és c) pontokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató rögzíti, hogy minden egyes belépés alkalmával az Előfizető vagy az általa kijelölt felhasználók kapnak egy előre megadott telefonszámra egy egyszer használatos jelszót (one time password), melynek a bejelentkezési felületen történő beírását követően érik el az alkalmazást.

Az adminisztrátor az adminisztrátori egyszer használatos jelszót a megadott telefonszámra kapja minden egyes bejelentkezés alkalmával SMS-ben, amennyiben a bejelentkezés nem az előre definiált publikus IP címről történik. Az Előfizető az egyszer használatos jelszót tartalmazó SMS díját a szerződésben meghatározott SMS díjak szerint fizeti meg. Amennyiben a megadott telefonszám változik, az Előfizető írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a változás tényéről. A bejelentés elmulasztásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szerződés hatálya alatt a jelen szerződés vonatkozásában, a webes alkalmazáson az SMS-ek küldéséről szóló adatokat a Szolgáltató 2 hónapig tárolja, a második hónapot követően ezeket az adatokat törli a felületről.

A webes alkalmazáson tárolt összes adatot a Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnésétől számított 1 hónapon át őrzi meg, majd törli azokat.

2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

2.3.1 Vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.2 Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal

Szolgáltató az Előfizetői számára értékesített mobiltelefon készülékek elsődleges böngészőjében a mobil [origo] portált állítja be alapértelmezett kezdőlapként.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén a mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában meghatározott mobil tartalomszolgáltatásokat, és kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén testre szabhatják a mobil [origo] portál címoldalát. A testre szabás során a) meghatározhatják egyes tartalmi elemek elrendezését b) megadhatják a portálról elérhető egyes kommunikációs, illetve közösségi szolgáltatások használatához szükséges felhasználói nevüket és jelszavukat úgy, hogy azt a továbbiakban ezen szolgáltatások igénybe vétele során nem szükséges minden egyes alkalommal külön-külön beírniuk.

A mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában felsorolt szolgáltatások, valamint a mobil [origo] portál címoldalán elérhető testre szabási lehetőség használata során Szolgáltató az Előfizetőt mobil hívószáma alapján azonosítja.

A mobil [origo] portál testre szabása során az Előfizető választhatja azt a lehetőséget, hogy a testre szabható tartalmi elemek elrendezésének módosításához, illetve a jelszóval védett kommunikációs és közösségi szolgáltatások használatához a) az általa megadott jelszó szükséges b) jelszó nem szükséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző pontban említett lehetőségek közül a b) változatot választja, és a mobil hívószámához tartozó SIM-kártya – akár a mobiltelefon készülékével együtt, akár a nélkül – illetéktelen személy kezébe kerül, továbbá ez a személy ismeri a SIM-kártyát védő PIN-kódot, vagy Előfizető a SIM-kártyán kiiktatta a PIN-kód védelmet, a SIM-kártyát birtokló személy Előfizető tudta nélkül és az akarata ellenére, a mobil [origo] portál címoldalát elérhető elrendezést módosíthatja, illetve az ott említett kommunikációs és közösségi szolgáltatások révén róla személyes adatokat megtudhat, és a nevében felléphet. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebből akár anyagi, akár más jellegű kára származik, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősség, illetve kötelezettség nem terheli.

A mobil [origo] portál címoldalának testre szabása során megadott adatokat és paramétereket Szolgáltató a saját informatikai rendszerein tárolja, és a Szolgáltató, illetve az [origo] által közzétett mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint tárolja és kezeli.

2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek. Díjcsomagonként eltérhet, hogy milyen limitértékeknél (például a benne foglalt forgalmak 50, 80 vagy 100 %-a) valamint a köztes vagy csak az utolsó 100%-os limit elérésekor küld ki Szolgáltató tájékoztató SMS-t. Nem minden díjcsomag esetében kerül sor több limitnél SMS kiküldésére, egyes díjcsomagoknál csak a 100%-os limit elérésekor. Az SMS tájékoztathatja az Előfizetőt az elért és feldolgozott adatforgalomról, a feldolgozás időpontjáról és a benne foglalt forgalom elérése után rendelkezésre álló sebességről. A tájékoztatás tartalma díjcsomagonként eltérhet, nem minden esetben kerül kiküldésre az összes említett adat. Szolgáltató a díjcsomagnak megfelelő adatforgalmi kedvezmények alapján általában egy vagy két tájékoztató üzenetet küld SMS-ben havonta. Hóközi díjcsomag váltás esetén az értesítő SMS-ek száma több is lehet, amennyiben a váltás előtt már elérte az aktuális csomag szerinti határokat.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
b) Amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást.

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi

díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet

2.3.5 A korlátlan adatforgalmazást biztosító alkalmazások igénybevételi feltételei (2023. március 1-től kivezetett szolgáltatás)

2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások

2.4.1 Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat, digitális tartalmakat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás Szolgáltatás, valamint a digitális tartalom vásárlásához rendelkezésre álló extra egyenleg nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (ÜÁSZF 5.2. pont), illetve szünetelteti, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobilvásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Előre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére Domino Előfizető Mobilvásárlás (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékra valamint ételrendelésre, ételvásárlásra, felnőtt tartalomra, valamint szabadidő kategóriába sorolt termékekre 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe (információk a weboldalon: www.telekom.hu/mobilvasarlas).
Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatásra vonatkozó limit maximális mértéke nettó 15,748,03 Ft, majd a limit maximális mértéke a jelen melléklet 12.4.5.4. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történt visszakapcsolását követő minimum 30 maximum 60 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre.

Az előre fizetett Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti, előre fizetett szolgáltatás esetén egyenleg a Hívószám lekötési idő lejárta előtt. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben (http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

a) Telekom üzletben végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
b) Telekom partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
d) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,

e) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszának idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobilvásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett limit erejéig veheti igénybe.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a Szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt Mobilvásárlás (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálata kezeli a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt Mobilvásárlás (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Mobilvásárlás (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobilvásárlás Szolgáltatás és a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól az erre a célra kialakított Mobilvásárlás nyilatkozat kitöltésével. A tiltás 5 hívószámot meghaladó aktiválásra vonatkozó igény esetén a Szolgáltató jogosult írásbeli nyilatkozatot is bekérni az Előfizetőtől.

A Mobilvásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálata által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerinti központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobilvásárlás keretében vehetik igénybe.
A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobilvásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Ezen szolgáltatások vonatkozásában az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítési rendszerében alkalmazandó díjakról szóló 7/2026. (III. 31.) EM rendelet kizárja a tranzakciós díj alkalmazását, de lehetővé teszi a

digitális értékesítéshez a közszolgáltatáson túlmutató többletszolgáltatás nyújtása estén e szolgáltatásért külön díj felszámítását.
A külön felszámított szolgáltatási díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Előfizető a 3.1.3.11.13 pont szerinti panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása szolgáltatások a gépek közötti kommunikációt biztosító díjcsomagokban nem érhetők el.

2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások

2.5.1 Hívásértesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas Előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az alább meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.
A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
b) készüléke foglalt,
c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél az alább meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.
A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az előző bekezdésben meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezetek,
b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási

esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (kivezetés: 2026. október 1.)

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - a jogszabályban meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. (Eht.145.§ (1)

Segélyhívások megválaszolása céljából a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is köteles díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. ((Eht. 145. § (2))

2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. 3))

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználó számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz Üzleti e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix e-számla)
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető olyan díjcsomagot vesz igénybe, melyben az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj-kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az Üzleti e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó Üzleti e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény.
Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az Üzleti e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.
A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre. Az Üzleti e-Pack kedvezmény, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan jár és egészhavi, majd az azt

követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén érvényesül és törthavi módon.
Az Üzleti e-Pack kedvezmény a Vállalati e-Pack kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe.

2.7 Vállalati e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint Vállalati Üzleti Mobil díjcsomaghoz Vállalati e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott összegű kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix e-számla) és
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) és
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik és
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn.

Amennyiben az Előfizető Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagot vesz igénybe, melyben a Vállalati e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár a Vállalati e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó Vállalati e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény. Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, a Vállalati e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. A Vállalati e-Pack kedvezmény, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan jár és egészhavi, majd az azt követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén érvényesül és törthavi módon.
A Vállalati e-Pack kedvezmény az Üzleti e-Pack kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe.

3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a www.nmhh.hu címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 13. pontban kerültek rögzítésre.

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 13. pont tartalmazza.

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

Az Előfizető védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az Előfizetőnek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

Szolgáltató az internet szolgáltatás minőségének és folyamatos működésének fenntartása érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmaz, amelyekkel egyes részrendszerek átmeneti meghibásodása esetén is biztosítható az ügyfelek forgalmazása. Ezen megoldások miatt a műszaki konzisztencia és a biztonságos működés érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden legalább 24 órája aktív adatkapcsolatot megszakítson. A kapcsolat megszakítása minden adat szolgáltatást használó ügyfélre, honos és roaming helyzetben is vonatkozik. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a Szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Ha az Előfizető a hálózati végponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés

Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a Díjszabásban meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja") köteles fizetni. (Eht 135. § (1) és (3)) A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja. (Eszr. (17. § (1)) Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés , úgy a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. (Eszr 17. § (1)).

4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

Szünetelhet a szolgáltatás a Szolgáltató által végzett, a mobil távközlési rendszereit és azok kiszolgáló elemeit érintő, rendszeres karbantartás idején az alábiak szerint:

- Az országos szolgáltatási szünetetekkel járó karbantartás összes időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát, illetve az évi négy órát.
- Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát.
- A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti Az Előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre. (Eszr.17. § (2)

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja:

a) az Előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.
e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás). (Eht.137.§ 2)

A Szolgáltató köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett- indokolt és méltányos – díjat számolhat fel (Eht. 137. § (4))

A nem földrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező Felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja: 32 kbit/s le- és feltöltési sebesség.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózatból, valamint belföldről más hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1400 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Internet szolgáltatás végberendezései ellenőrzésének és hibaelhárításának a lehetővé tételét az Előfizetőnek kell biztosítani.

5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma-meghatározást.

Az emeltdíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen melléklet hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával, illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató Előfizetői számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (ügyfélszolgálati iroda), 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot, illetve értékesítési pontokat működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából, valamint belföldről más hálózatból díjmentesen hívható 1400-ás telefonszámon, vagy a +36 1 265 8544-es fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1400-ás telefonszámon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1400-ás számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A *111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény

6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. (Eszr.19.§ (1))
A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzített egységekben végzi. (Eszr.19.§ (3))
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni általános Előfizetés esetén.

Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.

A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.

Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobilvásárlás Szolgáltatások és ezen szolgáltatásokon, vagy pozícionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltűntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A pozícionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

6.2 Számlázási módok

A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.

Egészhavi számlázás: az egészhavi előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.
Egyéb: az olyan díjcsomagok /szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag /szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból (pl. MédiaMánia) más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.
Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

6.3 Hívásirányok

A „Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás”

- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződtetett alapvető hívások
- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződtetett alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások

Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződtetett alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
- Yettel: 06 20
- One: 06 70, 06 50 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31), Pro-M Zrt. (06 31)

Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett MMS

A nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 12.6.1. pont tartalmazza.

A „**Cégcsoporton belül**” kifejezés a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belüli, az egy Előfizetői Keretszerződéshez (Kisvállalkozói keretszerződéshez) tartozó előfizetések egymás közötti hívásait jelenti. Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás illetőleg Belföldi, más mobil hálózatba küldött SMS megfogalmazás esetén minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett hívást illetőleg SMS-t jelenti.

6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Utólag fizetett számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton van mód.

6.5 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel,. Az Előfizető roaming díjcsomagjának megfelelő számlázási alapegységnek megfelelő egyenleg megléte esetén indítható hívás. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizető részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határozott időtartam lejárta előtt az Előfizetői Szerződést érdekkörébe tartozó okból nem szünteti meg, nem mondja fel, vagy nem tanúsít olyan szerződésszegő magatartást, amely a szolgáltató általi a 2003. évi C. sz. tv- 134.§ (6)- (7), (13) bekezdésében írtak szerinti felmondásra okot

szolgáltat. Ha az Előfizető a fenti feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.
A jogkövetkezmény részletes meghatározását az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontja, illetve az előfizetői szerződés tartalmazza.
GPS alapú flotta helymeghatározó szolgáltatás esetén a Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak esetén az előfizető által fizetendő összegaz előfizető által igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg.
Mindaddig, amíg a beérkezési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

2011. november 1-vel kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizető által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az Előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára határozott idejű Előfizetői Szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az Előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az Előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az Előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15 a) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (1

7. A számhordozással kapcsolatos eljárás

Sim Lock feloldás

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani. (Szhr. 6§ (1))

8. A szerződésmódosítás esetei

8.1 Díjmódosítás

Előfizető tájékoztatás SMS-ben

Az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útján küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;
d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. ()
e) a módosított díjat,mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetén szolgáltatásonként elkülönítve. (Eszr. 13. § (1)

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviseleti jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali.

Előfizető módosítása
Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- az Előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új Előfizetőnek (amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönül, úgy a Számlafizetőnek is)
- a módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

Előfizetői Szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjcsomagot a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az Átadó Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbérként megfizeti. Az átvállaló Előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló Előfizető a szerződés Átadó Előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az Átadó Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbérként.

Az átírás illetve Előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve Előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az Előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás napjától lépnek hatályba.

Díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás
Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt amennyiben az Általános Szerződési Feltételekbe nem ütközik, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha a hatályos Előfizetői Szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti díjcsomagjának módosítását más díjcsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra az ÜÁSZF12. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

Átváltási lehetőségek
Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását a jelen melléklet tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai
Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Általános szerződési feltételekben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

9. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének vonatkozó pontjában meghatározottakon túlmenően az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
b) a szolgáltatás minősége az Előfizetői Szerződésben rögzített kritériumoknak ismételten nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően)

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, ésa harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (12))

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi Szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

Az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarországtörvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.

Az azonnali hatályú felmondás fentiektől eltérő egyes esetei a díjcsomagok igénybe vételi feltételei között kerültek szabályozásra.

10.2.1 60 napos felmondás esetei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi.

A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizetőnek kötelezettsége a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.(utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) .

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.
A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető
meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény beállta. . Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM hozzáférést a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló, indokolt kérelme esetén térítésmentesen biztosítja. Az első 10 darab eSIM hozzáférésen felüli újbóli hozzáférési igény esetén a Szolgáltató a a jelen melléklet 12.5.2 pontjában meghatározott díjat számít fel. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM kártyája helyett, akár eSIM kártyájához igényel hozzáférést. Nem számít újbóli hozzáférési igénynek a MultiSIM szolgáltatás keretében igényelt fő- és mellék eSIM kártya igénylése.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 6.6.. pontban foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) Kártya pótlását kiszállítással kéri vagy eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.
A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvevőnek vagy képviseletre jogosultnak adható át. A meghatalmazott átvevő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal

Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 10.2. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a ÜÁSZF vonatkozó foglaltak szerint az Előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

11.4 Az Előfizető további kötelezettségei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalmára, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára ÜÁSZF vonatkozó pontja szerint engedheti át.

12. Díjszabás

12.1 Általános rendelkezések

- A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános ; Üzleti, valamint Domino Általános szerződési feltételekalapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen Díjszabás feltételei szerint. A jelen Díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.
- A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.
- A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az Előfizetői Szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- Jelen melléklet hatálya alapvetően a Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki.
- A hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Partner 4 társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.
- Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles.
  Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- Jelen melléklet 12.4.5 pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- Az SMS fogadása díjmentes.
- A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások

Partner 4	Nemzetközi roaming, Hívószámkijelzés, MenüÁsz	Hangpostás (2022. január 1-jétől lezárt), Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás

Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1400

Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximum sávszélességre és az ehhez tartozó le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei a 13. pontban kerültek meghatározásra.

- Az egyes üzleti díjcsomagok magyarországi Telekom előfizetéssel és hűségnyilatkozattal kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérő rendelkezést tartalmaz a Díjszabás vagy az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó előfizetői keretszerződés.Az üzleti díjcsomag igénybevételi feltétele az adott üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó üzleti előfizetői keretmegállapodásokszerződés megléte.
- A Business Net mobilinternet csomagok hűségnyilatkozat vállalása nélkül is igénybe vehetők, kivéve, amennyiben az Előfizető további díjcsomag- vagy egyéb kedvezményt (pl. készülékkedvezmény) vesz igénybe.
- A Szolgáltató az Előfizető azonos díjcsomag csoportba bevont előfizetéseit a rendszerében egy folyószámlán tartja nyilván. Az Előfizető a jelen mellékletben szereplő díjcsomag csoportok közül egy időben, egy folyószámlán, egy üzleti díjcsomag csoport igénybevételére jogosult. Az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó jogosultságot nem zárja ki a 2009.01.01. előtt aláírt hatályos megállapodás. Ennek értelmében az Előfizető a jelen mellékletben szereplő üzleti díjcsomag csoportok közül egy időben igénybe vehet egy élő és egy lezárt díjcsomag csoportot is. Ebben az esetben azok külön folyószámlán kerülnek nyilvántartásra.
- Amennyiben az Előfizető az általa üzemeltetett aktív előfizetések száma alapján az igénybe vett üzleti díjcsomagban kedvezményre jogosult, úgy a kedvezmény iránti igényét jeleznie kell személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben vagy telefonon, a Telekom magyarországi mobil és a Telekom belföldi vezetékes hálózatokból díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati hívószámon.
- Az üzleti díjcsomagokra vonatkozó egyes, jelen üzleti Díjszabásban nem szereplő szolgáltatások díjai megegyeznek a Szolgáltató mindenkori Partner 4 díjcsomagjának díjaival, kivéve az emelt díjas, illetve a külön hívószámon elérhető szolgáltatásokat, melyek esetében a 12.5.4 pontban meghatározott díjak az irányadóak.
- Az üzleti díjcsomagok részt vesznek a Szolgáltató Kapcsolat Programjában, megtartják a kisvállalkozói szerződés megkötéséig gyűjtött beváltható pontokat, azonban új pontokat – Partner 4 Profi Kedvezmény kivételével – már nem gyűjtenek. A Kapcsolat pontok beválthatósága szeptember 30-án megszűnt.
- Az üzleti díjcsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN és CsaládBarát szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Kapcsolat Program időszakos tarifakedvezményei a Prémium NET kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárskártyás előfizetés. A kisvállalkozói szerződés megkötéséig aktivált Aranytárskártyás adatelőfizetések megmaradnak.

12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak.
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege nettó 3937,008 Ft (ÁFA mértéke 27%).

Használati díjak

A Díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása – üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon – az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy –továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12,1 pontja ad tájékoztatást.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj)
Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője nem természetes személy: nettó 3,85 Ft /hívás/ előfizetés.
Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője természetes személy*: nettó 1,57 Ft / hívás / előfizetés.(ÁFA mértéke 27%)
*azokban a konstrukciókban, ahol valamely nem természetes személlyel kötött előfizetői keretszerződés értemében jogosult az előfizető magánszemélyként jogosult a kedvezményes üzleti díjcsomag igénybevételére.

12.2.1 A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak

12.2.1.1 Partner 4 díjcsomagok

- A Partner 4 díjcsomag határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető díjcsomag.

A Partner 4 társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi hálózatba, a hangposta, belföldi vezetékes hálózatba, belföldi más mobil hálózatba és nemzetközi irányba történő hívások esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Roaming helyzetben a forgalmi díjak mérése a 12.7 pontban rögzített mérési egységben történik, egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t.	Partner 4
Havi díj	10 630 Ft
Kedvezmény[1]	3736,22 Ft/hó
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	30 Ft
Egyéb időben[2]	22,5 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	22,5 Ft
Éjszaka	10 Ft
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	30 Ft
Egyéb időben[3]	25 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	25 Ft
Éjszaka	25 Ft
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	45 Ft
Egyéb időben[3]	32,5 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	32,5 Ft
Éjszaka	32,5 Ft
Időzónák	
Csúcsidő	munkanap 07-20h
Éjszaka	minden nap 22-07h
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)	
Munkanap 07-16h között	30 Ft
Egyéb időben[4]	Díjmentes
SMS küldés díja (Ft/db)	

Belföldi hálózatokba küldött SMS	31,2 Ft

(1) A kedvezmény lebeszélhető belföldön valamennyi belföldi hívásirányba valamint EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi hálózatba. A lebeszélhető kedvezmény nem használható fel adat, illetve internet hívásokra.
(2) Egyéb idő hálózaton belül:; lezárt díjcsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 4 díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjcsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak
A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.1.2 Flat díjcsomagok

Flat díjcsomagokban benne foglalt szolgáltatások: Nemzetközi roamig, Hívószámkijelzés, MenüÁsz, Hangpostás, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás.
A Flat díjcsomag és ezek társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t.	Flat díjcsomag
Havi díj	26 321 Ft
Kedvezmény[1] (Ft/hó)	0 Ft
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	10 Ft
Egyéb időben[2]	10 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	10 Ft
Éjszaka	10 Ft
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	20 Ft
Egyéb időben[3]	20 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	20 Ft
Éjszaka	20 Ft
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	40 Ft
Egyéb időben[3]	50,8 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	50,8 Ft
Éjszaka	50,8 Ft
Időzónák	
Csúcsidő	munkanap 07-20h
Egyéb idő	munkanap 20-22h
Éjszaka	minden nap 22-07h
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)	
Munkanap 07-16h között	44,45 Ft
Egyéb időben[4]	Díjmentes
SMS küldés díja (Ft/db)	
Belföldi hálózatokba küldött SMS	39,7 Ft
Külföldi hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft (bruttó 72,263 Ft)

(1) A lebeszélhető kedvezmény alapját nem képezik az adat, illetve internet hívások díja.
(2) Egyéb idő hálózaton belül:; lezárt díjcsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 4 díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjcsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.
A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

Dualo Flat Opció

Dualo Flat opció mobil hang szolgáltatás, mely az adott díjcsomagban korlátlan belföldi alapdíjas hívást és sms-küldést biztosít.
Az opció havi díja törthavi módon számlázódik és nem leforgalmazható. Az opció kizárólag azokban az üzleti díjcsomagokban elérhető, amelyek ezt a szolgáltatást tartalmazzák.

A Dualo Flat opció kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Dualo Flat szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti az opciót vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

12.2.2 Hang-adat díjcsomagok

12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjcsomagok

A vállalati Dualo Base díjcsomagok egy díjcsomagon belül kínálnak mobil hang, SMS és Internet hozzáférést. A Vállalati Dualo Base díjcsomagok határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető hang-adat díjcsomagok.

Díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)									
Net2Go	Üzleti Mobilnet XS	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL	Business Net XXL	Business Net XXXL
	Speciális Business Net 100	Speciális Business Net 500	Business Net S	Speciális Business Net S+	Business Net M	Business Net L	Business Net XL		
14 240 Ft	15 290 Ft	16 220 Ft	16 940 Ft	17 650 Ft	18 390 Ft	20 680 Ft	23 800 Ft	31 340 Ft	41 600 Ft
Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)									
14 240 Ft									
Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)									
0 Ft	1 050 Ft	1 980 Ft	2 700 Ft	3 410 Ft	4 150 Ft	6 440 Ft	9 560 Ft	17 100 Ft	27 360 Ft
Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)									
10 000 Ft									
Benne foglalt adatmennyiség									
500 MB	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható									
500 MB	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Forgalmi díjak			
GPRS			0 Ft/10Kb
Belföldi telefon percdíjai	HB (Telekom mobil)	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka	10 Ft
		este, hétvége	22,5 Ft
	belföldi és MT vezetékes	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka, este, hétvége	30 Ft
	cégcsoporton belül	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka	10 Ft
		este, hétvége	22,5 Ft
	Más Mobil	csúcsidő, délután	60 Ft
		éjszaka, este, hétvége	40 Ft
Üzenet-szolgáltatások (Ft/db)	Belföldi SMS	31,2 Ft	
	Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	63 Ft	
	Egyéb Előfizetőnek küldött MMS	106,30 Ft	

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben a Telekom mobil hálózatába valamint belföldi vezetékes irányba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

Díjcsomag számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további 1 mp egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalat internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le-és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Speciális Business Net 100, 500 internetszolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL internetszolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.
EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.
Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)
Az Üzleti Mobilnet valamint Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net internetszolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi internetroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a BusinessNet szolgáltatások alatt található.

A vállalati Dualo Base csomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.
A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás , Nemzetközi kimenő hívás havi díj.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.2 Next Business díjcsomag csoport (kivezetés 2022. december 1.)

Next Business hűségidős díjcsomag
A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Next Business hűségidő nélküli díjcsomag
A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Next Business Comfort hűségidős díjcsomag
A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.3 Vállalati Dualo Alap

A Vállalati Dualo Alap határozatlan idejű szerződéssel igénybe vehető hang-adat díjcsomag. A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok egy díjcsomagon belül kínálnak mobil hang , SMS és mobilinternet szolgáltatást.

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további egység 1mp-es egységgel

történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. Vállalati Dualo Alap Mobil hang, SMS és mobilinternet csomagok elválaszthatatlan része a mobilinternet szolgáltatás, melyet a Szolgáltató az Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatással biztosít.
A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében a szolgáltatás opcióban foglalat internetforgalaom felhasználása után a Szolgáltató belföldön legfeljebb 32 kbit/s le-és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.
Business Net 100, 200, 500 MB mobilinternet szolgáltatás esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL mobilinternet szolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.

A forgalmi díjmentes Dualo típusú díjcsomagok esetében a a szolgáltató általi jogkövetkezmény alkalmazása a táblázatban található Vállalati Dualo Alap M díjcsomag díjai alapján történik.

<table>
<tr><td colspan="10">Vállalati Dualo Alap díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Net2Go</td><td>Üzleti Mobilnet XS</td><td rowspan="2">Speciális Business Net 200*</td><td>Üzleti Mobilnet S</td><td>Üzleti Mobilnet M</td><td>Üzleti Mobilnet L</td><td>Üzleti Mobilnet XL</td><td>Üzleti Mobilnet XXL</td><td>Üzleti Mobilnet XXXL</td><td rowspan="2">Business Net XXL*</td><td rowspan="2">Business Net XXXL*</td></tr>
<tr><td>Speciális Business Net 100*</td><td>Speciális Business Net 500*</td><td>Business Net S*</td><td>Speciális Business Net S+*</td><td>Business Net M*</td><td>Business Net L*</td><td>Business Net XL*</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6 390 Ft</td><td>7 510 Ft</td><td rowspan="2">7 940 Ft</td><td>8 650 Ft</td><td>9 220 Ft</td><td>10 080 Ft</td><td>11 080 Ft</td><td>13 220 Ft</td><td>16 780 Ft</td><td rowspan="2">26 050 Ft</td><td rowspan="2">37 850 Ft</td></tr>
<tr><td>7 490 Ft</td><td>8 500 Ft</td><td>8 650 Ft</td><td>9 950 Ft</td><td>11 170 Ft</td><td>13 790 Ft</td><td>17 390 Ft</td></tr>
<tr><td colspan="10">Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)</td></tr>
<tr><td colspan="10">6 390 Ft</td></tr>
<tr><td colspan="10">Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">0 Ft</td><td>1 120 Ft</td><td rowspan="2">1 550 Ft</td><td>2 260 Ft</td><td>2 830 Ft</td><td>3 690 Ft</td><td>4 690 Ft</td><td>6 830 Ft</td><td>10 390 Ft</td><td rowspan="2">19 660 Ft</td><td rowspan="2">31 460 Ft</td></tr>
<tr><td>1 100 Ft</td><td>2 110 Ft</td><td>2 260 Ft</td><td>3 560 Ft</td><td>4 780 Ft</td><td>7 400 Ft</td><td>11 000 Ft</td></tr>
</table>

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)										
4500 Ft										
Benne foglalt adatmennyiség										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Vállalati Dualo Alap M díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)										
Net2Go	Üzleti Mobilnet XS	Speciális Business Net 200*	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL	Business Net XXL*	Business Net XXXL*
	Speciális Business Net 100*		Speciális Business Net 500*	Business Net S*	Speciális Business Net S+*	Business Net M*	Business Net L*	Business Net XL*		
22 095 Ft	23 215 Ft	23 645 Ft	24 355 Ft	24 925 Ft	25 785 Ft	26 785 Ft	28 925 Ft	32 485 Ft	41 755 Ft	53 555 Ft
	23 195Ft		24 205 Ft	24 355 Ft	25 655 Ft	26 875 Ft	29 495 Ft	33 095 Ft		
Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)										
22 095 Ft										
Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)										
0 Ft	1 120 Ft	1 550 Ft	2 260 Ft	2 830 Ft	3 690 Ft	4 690 Ft	6 830 Ft	10 390 Ft	19 660Ft	31 460 Ft
	1 100 Ft		2 110 Ft	2 260 Ft	3 560 Ft	4 780 Ft	7 400 Ft	11 000 Ft		
Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)										
0 Ft										
Benne foglalt adatmennyiség										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	9 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Forgalmi díjak (nettó Ft)	Vállalati Dualo Alap	Vállalati Dualo Alap M
GPRS		
Telekom mobil hívásirány	25 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes hívásirány	25 Ft	0 Ft
Más mobil hívásirány	25 Ft	0 Ft
Túlforgalmazási díj a benne foglalt percmennyiség felhasználását követően	25 Ft	25 Ft
Belföldi SMS	25 Ft	0 Ft

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

* A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.6 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.7 Új Üzleti Trend díjcsomagok

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.8 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.9 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.10 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

2022. június 1-től lezárásra kerülnek a Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag azzal, hogy 2022. június 1-jét követően ezen díjcsomagra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a díjcsomagot. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.11 Vállalati Mobil díjcsomag

A Vállalati Mobil díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesz lehetővé üzleti előfizetők számára. A Vállalati Mobil díjcsomag havidíját a mobil hang, valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havidíja adja. A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással biztosítja. A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag kizárólag az Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3. pontja az irányadó. A Vállalati Mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat a 12.7.2. pontjában kerül meghatározásra.

A Magenta1 Business kedvezmény csomagba a Vállalati Mobil díjcsomag nem vonható be.

Vállalati Mobil díjcsomag	Díjak
Mobil hang havidíj	9 970 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Belföldi, Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi Más vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Hangpostás felhívása esetén	21 Ft / db
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	21 Ft / perc

EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft / perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	21 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft / db
Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1. szerint
Belföldről nemzetközi díjzónákba indított hívás	12.6.1. szerint
Nemzetközi kimenő belföldről EU*-ba küldött SMS	44,8031 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	44,8031 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.

**Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1. pont tartalmazza

A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a a 12.4.5. ponttartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben A Vállalati Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7. pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a12.6.1. pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A Vállalati Mobil díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Híváslетiltás, MMS küldés.

A 12.2. pontban rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a jelen táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben (Eht. 142. § (1) bekezdés).

Egyéb szolgáltatások díjai a jelen mellékletben rögzítettek szerint alakulnak.

Mobilinternet szolgáltatás opciók

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti Vállalati Mobil díjcsomag előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- az Előfizető által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatások havi díja a mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
- az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.
- a becsült maximális le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.
- az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.
- az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 500 MB	500 MB		1 270 Ft
Egyedi Üzleti Adat 1 GB	1 GB		2 260 Ft
Egyedi Üzleti Adat 2 GB	2 GB		3 410 Ft
Egyedi Üzleti Adat 5 GB	5 GB		4 550 Ft
Egyedi Üzleti Adat 8 GB	8 GB		5 540 Ft
Egyedi Üzleti Adat 10 GB	10 GB		7 120 Ft
Egyedi Üzleti Adat 12 GB	12 GB		7 830 Ft
Egyedi Üzleti Adat 15 GB	15 GB		9 240 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB	25 GB		12 110 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	14 240 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havi díj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB	1 GB	1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB	3 GB	3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a közlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban egyenlege.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére A Vállalati Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7., valamint a 12.4.1.1. - 12.4.1.3. pontok tartalmazzák. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatási havidíja	500 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	21 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A Bejövő, illetve Kimenő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében a 12.4.1.3. pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.12 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.))

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.13 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.14 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)

2025. szeptember 26-tól lezárásra kerülnek az Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2025. szeptember 26-át követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.15 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)

2025. szeptember 26-tól lezárásra kerülnek az Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2025. szeptember 26-át követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.16 Üzleti Mobil (2025) határozott tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Nettó havi és forgalmi díjak 2 éves határozott időtartamú szerződéssel	**Üzleti Mobil S (2025)**	**Üzleti Mobil M (2025)**	**Üzleti Mobil L (2025)**	**Üzleti Mobil XL (2025)**

Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3230 Ft	5010 Ft	9700 Ft	13 670 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1050 Ft	1050 Ft	1050 Ft	1050 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2180 Ft	3960 Ft	8650 Ft	12 620 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba **100 perc**: - belföldön alapdíjas Telekom vezetékes irányba	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil és vezetékes irányba **180 perc**: - belföldön - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - belföldről Nemzetközi** EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA* - belföldről Nemzetközi** EU és 1-3 díjzóna irányába
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	100 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben* Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 900 Ft/db	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft/db
Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Telekom vezetékes irányba történő hívás	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	20 Ft/db	20 Ft/db	20 Ft/db	20 Ft/db
Roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból* roaming helyzetben	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc

Magyarországra és EU országokba*				
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA*	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil S és M (2025) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít, mely a fenti táblázatban szerinti irányokba indított hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomagokkal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil S és M (2025) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek. Egyéb, nem 0 Ft-os roaming hívások tekintetében a 12.7.3 pontban, a nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében pedig a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváslétiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Üzleti Mobil (2025) díjcsomag mellé igénybevehető kedvezmények:

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 30%-os Üzleti korlátlan mobil kedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Üzleti korlátlan mobil kedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2025) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő minimum 3 db aktív Üzleti Mobil L (2025) / Üzleti Mobil XL (2025) + Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) / Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) díjcsomagú előfizetés esetén valamennyi ilyen díjcsomagú előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjára Üzleti korlátlan mobil kedvezményt biztosít, melynek mértéke 30%. A kedvezmény kizárólag akkor érvényesül, ha azonos adószám alatt az Üzleti Mobil (2025) előfizetések mellett nincsen semmilyen Telekom vezetékes szolgáltatás (üzleti telefon, üzleti internet, TV).

Az Üzleti korlátlan mobil kedvezmény törthavi kedvezmény, összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.
A kedvezményt az összesen legfeljebb 10 darab Telekom szolgáltatási szerződéssel rendelkező flották vehetik igénybe. A 10. szolgáltatást követő további szolgáltatás aktiválása esetén a kedvezmény a flottába tartozó minden mobil előfizetésen megszüntetésre kerül.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil L (2025) díjcsomaghoz max. 3 db Üzleti MultiSIM-et 50 % havidíj-kedvezménnyel, az Üzleti Mobil XL (2025) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít a szerződés futamideje alatt. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja, a szolgáltatás további Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokra vonatkozó díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil (2025) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500 MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2025) díjcsomagba váltása a Tandem kártya szolgáltatás megszűnik.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön, illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 8GB (2025)	8 GB		-	4690 Ft
Üzleti Adat 25GB (2025)	25 GB		-	7830 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025)	korlátlan	85 GB***	-	14 610 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025)	korlátlan	115 GB***	8GB	16 700 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) szolgáltatás által biztosított 85GB, valamint az Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás által biztosított 115GB roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország, USA

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL (2025) díjcsomagok mellé választhatók és kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség. Minden Üzleti Adat (2025) csomag 5G képes.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Telekom MobilPlusz:
Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás díjmentesen magában foglalja az ÜÁSZF 10. mellékletének 1.3.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kiegészítő szolgáltatások az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció
Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2025) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg az Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató / Hívásrészletezőben. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.17 Üzleti Mobil (2025) határozatlan tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Nettó havi és forgalmi díjak határozatlan időtartamú szerződéssel	**Üzleti Mobil S határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil M határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil L határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil XL határozatlan (2025)**
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4170 Ft	6470 Ft	12 520 Ft	18 370 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba **100 perc**: - belföldön alapdíjas Telekom vezetékes irányba	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil és vezetékes irányba **180 perc**: - belföldön - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - belföldről Nemzetközi** EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA* - belföldről Nemzetközi** EU és 1-3. díjzóna irányába
Díjcsomagban foglalt kedvezmény	-	-	**1000 db SMS** - belföldön EU roaming helyzetben*	**1000 db SMS** - belföldön - EU roaming helyzetben nemzetközi** EU irányba

Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Telekom vezetékes irányba történő hívás	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból* roaming helyzetben Magyarországra és EU országokba*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA*	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil S és M határozatlan (2025) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít, mely a fenti táblázatban szerinti irányokba indított hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomagokkal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil S és M határozatlan (2025) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek. Egyéb, nem 0 Ft-os roaming hívások tekintetében a 12.7.3 pontban, a nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében pedig a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváslетiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatás:

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500 MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2025) díjcsomagba váltása a Tandem kártya szolgáltatás megszűnik.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj

Üzleti Adat 8GB (2025)	8 GB		-	5420 Ft
Üzleti Adat 25GB (2025)	25 GB		-	8970 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025)	korlátlan	85 GB***	-	16 800 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025)	korlátlan	115 GB***	8GB	19 200 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) szolgáltatás által biztosított 85GB, valamint az Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás által biztosított 115GB roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország, USA

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL határozatlan (2025) díjcsomagok mellé választhatók és kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatások 5G képesek.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Telekom MobilPlusz:
Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás díjmentesen magában foglalja az ÁSZF 10. mellékletének 1.3.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kiegészítő szolgáltatások az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/ előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció
Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2025) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg az Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató /Hívásrészletezőben. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.18 Vállalati Fit mobil határozatlan díjcsomagok

A Vállalati Fit mobil díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára érhetők el. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.

	Vállalati Fit percdíjas mobil díjcsomag	Vállalati Fit mobil díjcsomag
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezménnyel*	2 490 Ft	7 990 Ft
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezmény nélkül*	3 290 Ft	8 790 Ft
Minimum mobilinternet szolgáltatás	Vállalati MobilNet 1GB	Vállalati MobilNet 1GB
Belföldi forgalmi díjak		
Belföldi Telekom hálózatba történő hívás esetén	15 Ft / perc	0 Ft / perc
Belföldi más hálózatba történő hívás esetén	19 Ft / perc	0 Ft / perc
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	15 Ft / db	15 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	19 Ft / db	19 Ft / db
EU roamingra vonatkozó forgalmi díjak**		
EU roaming helyzetben** indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft / perc	0 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások**	0 Ft / perc	0 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben**	19 Ft / db	19 Ft / db
Nemzetközi irányokra* vonatkozó forgalmi díjak**		
Nemzetközi kimenő - belföldről EU-ba küldött SMS	45 Ft / db	45 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	45 Ft / db	45 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
*Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke Vállalati Fit percdíjas mobil díjcsomag esetén nettó 400 Ft, Vállalati Fit mobil díjcsomag esetén nettó 800 Ft. Az e-Pack kedvezmény igénybevételi feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

Roaming szolgáltatás az EU országok** területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

**EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Bonaire és Curacao szigetek, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Moldova és Ukrajna. Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

***Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát jelen melléklet 12.6.1 pontja tartalmazza.

A forgalmi díjak számlázása belföldön másodperc alapú számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkori Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben a Vállalati Fit mobil díjcsomagokban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a jelen melléklet 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a jelen melléklet 12.6.1 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkori Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

Vállalati MobilNet szolgáltatsok

A Vállalati Fit mobil díjcsomagokban üzemeltetett előfizetésekhez Vállalati MobilNet szolgáltatást biztosítunk. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. A Vállalati MobilNet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havidíja a Mobil hang szolgáltatás havidíján felül kerül kiszámlázásra;
- a Vállalati MobilNet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- a Vállalati MobilNet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható;
- a becsült maximum le- és feltöltési sebesség Vállalati MobilNet szolgáltatások esetében: letöltés 475 Mbit/s, feltöltés 75 Mbit/s. A tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Magyar Telekom 5G hálózatán érhető el;
- A Vállalati MobilNet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a szolgáltatás fordulónapjáig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy adatbővítő opciók megrendelésével van mód;
- A Vállalati MobilNet szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Vállalati MobilNet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom EU roaming helyzetben	Benne foglalt adat EU-n kívül*	Nettó havidíj
Vállalati MobilNet 500 MB	500 MB		-	990 Ft
Vállalati MobilNet 1 GB	1 GB		-	1 590 Ft
Vállalati MobilNet 2 GB	2 GB		-	2 290 Ft
Vállalati MobilNet 3 GB	3 GB		-	2 990 Ft
Vállalati MobilNet 5 GB	5 GB		-	3 590 Ft
Vállalati MobilNet 8 GB	8 GB		-	4 590 Ft
Vállalati MobilNet 10 GB	10 GB		-	4 990 Ft
Vállalati MobilNet 12 GB	12 GB		-	5 590 Ft
Vállalati MobilNet 15 GB	15 GB		-	5 990 Ft
Vállalati MobilNet 20 GB	20 GB		-	6 590 Ft
Vállalati MobilNet 25 GB	25 GB		-	6990 Ft
Vállalati MobilNet 30 GB	30 GB		-	7 990 Ft
Vállalati MobilNet 40 GB	40 GB		-	8 990 Ft
Vállalati MobilNet 50 GB	50 GB		-	9 590 Ft
Vállalati MobilNet 70 GB	70 GB	55 GB	-	9900 Ft
Vállalati MobilNet 100 GB	100 GB	55 GB	-	10 990 Ft
Vállalati Korlátlan MobilNet	korlátlan	67 GB	-	12 990 Ft
Vállalati Prémium Korlátlan MobilNet	korlátlan	80 GB	-	13 990 Ft
Vállalati Prémium Plusz Korlátlan MobilNet	korlátlan	90 GB	8 GB	15 990 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

*További információ a megjelölt országok listájáról az alábbi oldalon érhető el: https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/roaming/netbovitok/nem-eu-ban

A Korlátlan Adat szolgáltatások kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. A Korlátlan Adat szolgáltatások keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Kiegészítő szolgáltatások a Vállalati Fit mobil díjcsomagokhoz:

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/ előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók:
Az eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximális le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik a Vállalati MobilNet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havidíj
Vállalati netbővítő 1GB	1 GB	1 600 Ft
Vállalati netbővítő 3GB	3 GB	3 000 Ft
Vállalati netbővítő 5GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Vállalati MobilNet szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően a Vállalati MobilNet mobilinternet szolgáltatás egyenlege. A szolgáltatások számlázási ciklusonként többször is igénybe vehetők.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a SZOLGÁLTATÓ az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás:
A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a a Vállalati Fit mobil díjcsomagok részeként Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatás havidíja	**0 Ft/SIM**
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	**0 Ft/perc**
Kimenő hívás-szűrés havidíj	**400 Ft/SIM**
Bejövő hívás-szűrés havidíj	**400 Ft/SIM**
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	**0 Ft**
Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	**200 Ft/adminisztrációs csoport/opció**
Telemátrix számla havidíj	**Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint**

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A Kimenő hívás-szűrés havidíja, a Bejövő hívás-szűrés havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.
Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében jelen melléklet 12.4.1.3 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

Nemzetközi perc opciók:

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi EU zóna 100 perc opció	1 970 Ft
Nemzetközi EU zóna 200 perc opció	3 620 Ft
Nemzetközi EU zóna korlátlan perc opció	6 580 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna 100 perc opció	2 560 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna 200 perc opció	3 930 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna korlátlan perc opció	4 930 Ft
Nemzetközi 1-6 zóna 100 perc opció	3 550 Ft
Nemzetközi 1-6 zóna 500 perc opció	10 660 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

- EU Díjzónába 100/200/korlátlan, valamint 1, 2, 3 Díjzónába 100/200/korlátlan, továbbá 1-6 Díjzónákba 100/500 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a benne foglalt perc kedvezményen felüli EU Díjzónába irányuló hívások esetén jelen melléklet 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.

- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt utólagos jóváírással történik meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.

- SIM kártyánkként havonta fizetendő

Vállalati Fit mobil díjcsomag igénybevételi feltétele:
A Vállalati Fit mobil díjcsomagok kizárólag a méltányos ELŐFIZETŐ általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Vállalati Fit mobil díjcsomagokhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az ELŐFIZETŐ vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a SZOLGÁLTATÓ alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az ELŐFIZETŐ, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a SZOLGÁLTATÓ kárára. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A Vállalati Fit mobil díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembevétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat jelen melléklet 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó ELŐFIZETŐ számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó ELŐFIZETŐ számláján és a számlamellékletben (Eht. 142 § (1.)).

12.2.3 Mobilinternet díjcsomagok

12.2.3.1 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.2 Üzleti Adat díjcsomagok

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	3 937 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	14 240 Ft

Forgalmi díjak:

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	18 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	20 Ft
	One hálózatba küldött SMS	23 Ft
	Tömeges SMS számra küldött SMS	15 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44 Ft
DATA (Ft/perc) **	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	31,2 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (22-07 h)	10,4 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Egyéb időben)	20 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap7-22 h)	60 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak a Telekom mobil magyarországi szolgáltatási területén érvényes .
**A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.
***A „hálózaton belüli" kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások üzletágának mindenkori Díjszabása tartalmazza.

12.2.3.3 M2M Prime díjcsomag (Lezárásra kerül az M2M Prime díjcsomag azzal, hogy a szolgáltatásra 2018. november 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető, a már meglévő előfizetői szerződések igénybevételi feltételei nem módosulnak.)

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	0 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	690 Ft

Forgalmi díjak:

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli** számra küldött SMS	25 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	25 Ft
	One hálózatba küldött SMS	25 Ft
DATA (Ft/perc) *	Hálózaton belüli** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (22-07 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap7-22 h)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
HA	Hálózaton belüli** belföldi hang hívás	75 Ft

N G (Ft/perc)	Yettel, ill. vezetékes hálózatba indított belföldi hang hívás	75 Ft
	One hálózatba indított belföldi hang hívás	75 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A táblázatban szereplő díjak hatálya a Magyar Telekom mobil magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A forgalmi díj mérésse. másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.
**A „hálózaton belüli" kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett hívásra, továbbá azon belül végződtetett alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait t a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkori hatályos Díjszabása tartalmazza.
A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, és hívás-,SMS-, és MMS típusokra vonatkoznak.

12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Az Üzleti Mobilnet csomagok értékesítése 2020. augusztus 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.5 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1)

Az Üzleti Adat (2020) csomagok értékesítése 2022. június 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.6 M2M Superior díjcsomag (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás)

Csomagkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag.

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Belépési díj (Ft/SIM):	5000 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	690 Ft

Forgalmi díjak:

Belföldön, hálózaton belüli és kívüli számra küldött SMS	25 Ft (Ft/db)
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli DATA* hívás	30 Ft (Ft/perc)
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli, valamint vezetékes hálózatba indított HANG hívás	75 Ft (Ft/perc)

A forgalmi díj mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait t a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkori hatályos Díjszabása tartalmazza. A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, hívás- és SMS típusokra vonatkoznak.

A díjcsomaghoz az alábbi Corporate Internet vagy M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások választhatók:
(Egyidőben kizárólag egy mobilinternet szolgáltatás vehető igénybe)

Mobilinternet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Havi díj
Corporate Internet 1GB	1GB	2 550 Ft
Corporate Internet 2GB	2GB	3 260 Ft
Corporate Internet 3GB	3GB	3 840 Ft
Corporate Internet 7GB	7GB	4 970 Ft
Corporate Internet 10GB	10GB	6 110 Ft
Corporate Internet 12GB	12GB	6 830 Ft
Corporate Internet 15GB	15GB	7 830 Ft
Corporate Internet 20GB	20GB	9 240 Ft
Corporate Internet 30GB	30GB	12 240 Ft
Corporate Internet 40GB	40GB	19 950 Ft
Corporate Internet 70GB	70GB	27 780 Ft
Corporate Internet 90GB	90GB	35 620 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 50 MB adattartalommal	50MB	340 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 100 MB adattartalommal	100MB	550 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 200 MB adattartalommal	200MB	690 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 500 MB adattartalommal	500MB	1 120 Ft

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova,Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a díjcsomag alap havi díján felül kerül kiszámlázásra.
A mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Corporate Internet mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. Az M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalmazás alapján (0,1Ft/10KB) kerül kiszámlázásra a következő fordulónapig, míg EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld.

A díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető **GPRS Fix szolgáltatás:**

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetései mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.
A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static” APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t.
Amennyiben a használt mobileszköz és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesst biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők.

A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az M2M Superior díjcsomaghoz a GPRS FIX szolgáltatás díjazása**:** 5 680 Ft/ SIM/ hó (nettó)
A szolgáltatás havi díja a díjcsomag alap és mobilinternet szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, az alap havi díjra és a mobil forgalmi díjakra vonatkozóan 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.2.3.7 NarrowBand IoT díjcsomag

A NarrowBand IoT díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoTszolgáltatás biztosítja.
A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Dedikált/publikus NB-IoT APN központi díjazása	
A központi dedikált/publikus NB-IoT APN havidíj:	54 980 Ft
Dedikált/publikus NB-IoT APN végponti díjazása (SIM)	
Belépési díj / SIM:	5000 Ft
Havidíj (Ft/hó/SIM)	590 Ft
Díjcsomagba foglalt havi adatmennyiség (utólag adott engedményként)	500 kB
Díjcsomagban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a túlforgalmazás díjazása	0,000195 Ft/byte
Ipari SIM / SIM chip díja (Ft/SIM/aktiválás)	1500Ft

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A szolgáltatás díja utólag és tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A feltüntetett havidíj tartalmazza az előfizetés havidíját, valamint 500 kByte NarrowBand IoT forgalmat, mely utólag adott kedvezményként jelenik meg. A Díjcsomagban foglalt adatmennyiség az adott hónap első napjától az utolsó napjáig forgalmazható le (Fordulónap).

A forgalmi díjak mérése: első egység 100 byte, majd a további forgalmazás 1 byte-os egységekben történik.
Minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető által csatlakoztatott végberendezés(ek) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A NarrowBand-IoT szolgáltatásban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldi forgalmazásra használható fel.
A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.3.8 Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag

A Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoT szolgáltatás biztosítja. A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el, más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Központi zöld NB-IoT APN központi díjazása	
A központi dedikált/publikus zöld NB-IoT APN havidíj:	1 374 680 Ft

Forgalmi díj	0,000195 Ft/byte

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A központi dedikált NB-IoT APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, a központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált NB IoT forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

A rendszerbe bevont előfizetéseken (végponton) nem kell külön fizetni a zöld APN-en keresztül menő NB IoT forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

A forgalmi díjak mérése: első egység 100B, majd a további forgalmazás 1 B (Byte)-os egységekben történik.

Minden megkezdett egység díjköteles. A terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A Szolgáltató az NB IoT kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.3.9 Webes tömeges SMS díjcsomag

Díjcsomag neve	Tömeges SMS Mini_2020	Tömeges SMS Midi_2020	Tömeges SMS Maxi_2020 (Értékesítés lezárása: 2026. június 1.)
Alapszolgáltatás havidíja határozott idejű szerződés esetén (12 hónap)	2 810 Ft	7 090 Ft	14 220 Ft
Alapszolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén	3 670 Ft	9 380 Ft	18 510 Ft
Havidíj leforgalmazhatóságának időszaka	adott hónapban SMS küldésre fordítható	4 hónapig SMS küldésre fordítható	adott hónapban SMS küldésre fordítható
Havidíj leforgalmazhatóság összege	2 810 Ft	7 090 Ft	14 220 Ft
Forgalmi díjak (Ft/SMS)			
Telekom hálózaton belül	14,90	14,90	11,90
Yettel és One hálózatba	18,90	18,90	16,90
Külföldi számra küldött SMS	40,00	40,00	40,00

Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos ÁFA-t nem tartalmazzák.

A Webes tömeges SMS díjcsomag igénybevételi feltételeit a 2.2.17. pont tartalmazza.

2026. június 1. napjától lezárásra kerül a Tömeges SMS Maxi_2020 díjcsomag értékesítése, mely naptól ezen díjcsomagra új előfizetői szerződés nem köthető.

12.2.3.10 Üzleti M2M Start csomag

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Belépési díj (Ft/SIM):	5 000 Ft
M2M havidíj (Ft/SIM/hó):	610 Ft
Forgalmi díjak	
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli számra küldött SMS	25 Ft/db
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli, valamint vezetékes hálózatba indított HANG hívás	50 Ft/perc

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 27%-os áfát nem tartalmazzák.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a SZOLGÁLTATÓ Üzleti ÁSZF 2. számú mellékletében található díjszabása tartalmazza.

Az Üzleti M2M Start csomagban MMS, más GPRS, Tandem és MultiSIM szolgáltatások nem érhetők el.

Az Üzleti M2M Start előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havidíja a díjcsomag M2M havidíján felül kerül kiszámlázásra. A mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Mobilinternet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Havidíj
M2M forg. díjas Net szolg. 900 MB adattartalommal	900 MB	1850 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 500 MB adattartalommal	500 MB	990 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 200 MB adattartalommal	200 MB	610 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 100 MB adattartalommal	100 MB	490 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 50 MB adattartalommal	50 MB	300 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 30 MB adattartalommal	30 MB	248 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 10 MB adattartalommal	10 MB	183 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 5 MB adattartalommal	5 MB	119 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 1 MB adattartalommal	1 MB	36 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.
A becsült maximum le- és feltöltési sebesség: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalmazás alapján (0,1Ft/10Kbyte) kerül kiszámlázásra a következő fordulónapig, míg EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a SZOLGÁLTATÓ értesítő SMS-t küld.

12.2.3.11 Üzleti Adat (2026) mobilinternet díjcsomagok

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 15GB (2026)	Üzleti Adat 80GB (2026)	Üzleti Adat Korlátlan (2026)
Benne foglalt adatforgalom	15 GB	80 GB	belfölfön korlátlan
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	15 GB	80 GB	150 GB
Havi díj határozatlan idejű szerződéssel (nettó)	8 500 Ft	17 000 Ft	24 000 Ft
Havi díj 2 éves hűségvállalás esetén (nettó)	6 500 Ft	15 000 Ft	22 000 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft		
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s		

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokhoz MultiSIM, Tandem SIM szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok mellé Cisco Umbrella adathalászat elleni védelem vehető igénybe nettó 500 Ft-os havidíjon.

12.2.3.12 M2M NG díjcsomag

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (pl. liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Mobil adatkommunikációhoz a SZOLGÁLTATÓ az alábbiak szerinti M2M NG díjcsomagokat biztosítja az ELŐFIZETŐ számára.

	M2M NG díjcsomag
M2M havidíj (Ft/SIM/hó)	1 070 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Telekom mobilhálózatba történő hívás esetén	70 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	70 Ft/perc
Belföldi, más mobilhálózatba történő hívás esetén	100 Ft/perc
SMS küldés minden belföldi irányba	50 Ft/db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a SZOLGÁLTATÓ a jelen mellékletében található díjszabása tartalmazza.

Az M2M NG díjcsomagban MMS, más GPRS, Tandem és MultiSIM szolgáltatások nem érhetők el.

Az M2M NG díjcsomag előfizetésehez a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Üzleti internet és intranet szolgáltatást biztosít a lenti feltételek szerint. Egy előfizetésen egy időben csak egy szolgáltatás lehet aktív és kedvezmény állítható be. Az ELŐFIZETŐ által a lenti táblázatban meghatározott szolgáltatás havidíja az M2M NG díjcsomag havidíján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti internet és intranet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható. A SZOLGÁLTATÓ 100% kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére az Corporate LTE opció havi díjából, mely a 4G elérést biztosítja.

Üzleti internet és intranet szolgáltatás benne foglalt kedvezménnyel	**Kedvezmény által biztosított adatforgalom belföldön**	**Túlforgalmazási díj**	**Nettó havidíj**
100MB	100 MB	6 Ft/Mb	970 Ft
500MB	500 MB	2 Ft/Mb	1 290 Ft
1GB	1 GB	1,4 Ft/Mb	1 510 Ft
10GB	10 GB	1,4 Ft/Mb	12 980 Ft
100GB	100 GB	1,4 Ft/Mb	21 650 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal. Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a SZOLGÁLTATÓ kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé

Szolgáltatás elnevezése	Szolgáltatás árazása
Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé*	140 740 Ft/hó**

*A szolgáltatás igénybevételének feltétele az aktív előfizetés az M2M NG díjcsomagra. A Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé önállóan nem vehető igénybe. Az itt feltüntetett díjak az M2M NG díjcsomag alapdíjait nem tartalmazzák.
**A táblázatban szereplő díj nettó díj, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi dedikált APN szolgáltatás igénybevételének feltételei különös tekintettel a SZOLGÁLTATÓ vállalásaira megegyeznek a jelen melléklet 2.2.7.1, illetve 12.3.3.1 pontjában található Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekkel. Szolgáltatás havidíjai a végpontontokon az M2M NG díjcsomag díjai szerint számlázódnak.

Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé

Az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatás igénybevételének feltételei különös tekintettel a SZOLGÁLTATÓ vállalásaira megegyeznek a jelen melléklet 2.2.8.1, illetve 12.3.3.2 pontjában található Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekkel.

A jelen pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének feltétele az aktív előfizetés az M2M NG díjcsomagra. A Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé önállóan nem vehető igénybe. Az itt feltüntetett díjak az M2M NG díjcsomag alapdíjait nem tartalmazzák.

A *Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellett* igénybe vehetők kedvezményei, melyek benne foglalt adatmennyiséget tartalmaznak.

A *Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé* kedvezményes díjai:

Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé benne foglalt kedvezménnyel	Kedvezmény által biztosított adatmennyiség	Kedvezményes díjak
50GB	50 GB	108 260 Ft/hó
100GB	100 GB	194 870 Ft/hó
200GB	200 GB	346 440 Ft/hó
500GB	500 GB	757 830 Ft/hó
1000GB	1000 GB	1 299 150 Ft/hó

A jelen pontban feltüntetett szolgáltatások benne foglalt adatmennyisége kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

A SZOLGÁLTATÓ kedvezményként benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, havidíjba foglalt, leforgalmazható adatmennyiséget biztosít, amely belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható, melyet az M2M NG díjcsomag mellé igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatásra csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta felhasználni! A szolgáltatásban benne foglalt kedvezmények utólagosan kerül levonásra az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatásról kiállított hóvégi számlában. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra van lehetőség nettó 0,2 Ft/10Kbyte/SIM összegért.

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó mindenkor hatályos ÁFA összegét.

12.2.3.13 **Üzleti NBIoT Start**

Az Üzleti NBIoT Start díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoTszolgáltatás biztosítja. A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Belépési díj / SIM:	5000 Ft
Havidíj (Ft/hó/SIM)	410 Ft
Díjcsomagba foglalt havi adatmennyiség (utólag adott engedményként)	5 MB
Díjcsomagban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a túlforgalmazás díjazása	0,000195Ft/byte

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A szolgáltatás díja utólag és tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktivál ás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.
A Szolgáltatás a Publikus APN-el használható. Az APN neve internet.iot.mt.co.hu
A feltüntetett havidíj tartalmazza az előfizetés havidíját, valamint 5 Mbyte NarrowBand IoT forgalmat, mely utólag adott kedvezményként jelenik meg. A Díjcsomagban foglalt adatmennyiség az adott hónap első napjától az utolsó napjáig forgalmazható le (Fordulónap).
A forgalmi díjak mérése: első egység 100 byte, majd a további forgalmazás 1 byte-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető által csatlakoztatott végberendezés(ek) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
A NarrowBand-IoT szolgáltatásban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldi forgalmazásra használható fel. A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.4 Lezárt díjcsomagok

A lezárt díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség.

12.2.4.1 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti

12.2.4.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.5 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.6 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.7 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.8 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.9 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB

A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	2 490 Ft	5 250 Ft	8 140Ft	12 110 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Mobilinternet díjcsomagok	Business Net XXL	Business Net XXXL
Benne foglalt adatforgalom	45 GB	70 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	45 GB	70 GB
Havi díj (nettó, Ft)	21 620 Ft	34 610 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft	
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s	

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

* A Business Net mobilinternet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
A Business Net mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, Business Net M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint.A Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	31,2 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	One hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44,803 Ft

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.2.4.10 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	3120 Ft	4060 Ft	5150 Ft	7510 Ft	11 440 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft				
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	32 kbit/s				

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

* Az Üzleti Mobilnet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet M, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	31,2 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	One hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44,803 Ft

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomag egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tűntetjük fel.

12.2.4.11 Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 3GB	Üzleti Adat 8GB	Üzleti Adat 12GB	Üzleti Adat 15GB (2020) (értékesítés lezárása: 2020. november 1.)	Üzleti Adat 25GB
Benne foglalt adatforgalom	3 GB	8 GB	12 GB	15 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	3 GB	8 GB	12 GB	15 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4702 Ft	6113 Ft	8623 Ft	9535 Ft	13 326 Ft
Túlforgalmazási díj		0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség		0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.12 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé üzleti előfizetők számára.
A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással biztosítja. Az Vállalati Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok kizárólag a Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3. pontja az irányadó. Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat a 12.7.2. pontjában kerül meghatározásra.
A Magenta1 Business kedvezmény csomagba a Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag nem vonható be.

Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag	Díjak
Mobil hang havidíj	9 970 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Belföldi, Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc

Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi Más vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Hangpostás felhívása esetén	21 Ft / db
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	21 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft / perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	21 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft / db
Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1. szerint
Belföldről nemzetközi díjzónákba indított hívás	12.6.1. szerint
Nemzetközi kimenő belföldről EU*-ba küldött SMS	44,8031 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	44,8031 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
**Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1. pont tartalmazza

A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a a 12.4.5. ponttartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7. pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6.1. pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A 12.2. pontban rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a jelen táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.
Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben (Eht. 142. § (1) bekezdés).

Egyéb szolgáltatások díjai a jelen mellékletben rögzítettek szerint alakulnak.

Mobilinternet szolgáltatás opciók

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein,Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy
az Előfizető által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatások havi díja a mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.
A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.

Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

Az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 500 MB	500 MB		1 270 Ft
Egyedi Üzleti Adat 1 GB	1 GB		2 260 Ft
Egyedi Üzleti Adat 2 GB	2 GB		3 410 Ft
Egyedi Üzleti Adat 5 GB	5 GB		4 550 Ft
Egyedi Üzleti Adat 8 GB	8 GB		5 540 Ft
Egyedi Üzleti Adat 10 GB	10 GB		7 120 Ft
Egyedi Üzleti Adat 12 GB	12 GB		7 830 Ft
Egyedi Üzleti Adat 15 GB	15 GB		9 240 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB	25 GB		12 110 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	14 240 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható
	Nettó havi díj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB	1 GB 1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB	3 GB 3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB	5 GB 4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a közlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban egyenlege.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
A Szolgáltató az Előfizető részére az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6., valamint a 12.4.1.1. - 12.4.1.3. pontok tartalmazzák. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatási havidíja	500 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	21 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A Bejövő, illetve Kimenő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében a 12.4.1.3. pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.4.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartalmú djcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2022. június 1. napjától lezárásra majd 2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.14 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 5GB (2020)	Üzleti Adat 10GB (2020)	Üzleti Adat 15GB+ (2020)	Üzleti Adat 50GB (2020)
Benne foglalt adatforgalom	5 GB	10 GB	15 GB	50 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	5 GB	10 GB	15 GB	50 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4689 Ft	7539 Ft	10 675 Ft	14 824 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.15 Üzleti Adat (2022) 100 GB mobilinternet díjcsomag (értékesítés lezárása: 2023.10.01.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 100GB (2022)
Benne foglalt adatforgalom	100 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 GB
Havi díj (nettó, Ft)	21 360 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.16 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztés:2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.17 Üzleti Adat (2023) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2026. július 7.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 5GB	Üzleti Adat 10GB	Üzleti Adat 50GB	Üzleti Adat 250GB (2023)
Benne foglalt adatforgalom	5 GB	10 GB	50 GB	250 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	5 GB	10 GB	50 GB	109 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4660 Ft	7510 Ft	14 950 Ft	23 020 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokhoz MultiSIM, Tandem SIM szolgáltatás nem vehető igénybe.

12.2.4.18 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztve: 2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.19 Speciális Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlandíjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok havi és forgalmi díjai (nettó Ft)	**Speciális Üzleti Mobil S 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil L 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil XL 2022 határozatlan**
Alap havi díj	4400 Ft	16 940 Ft	24 080 Ft	30 910 Ft
Havidíjba foglalt percmennyiség	**100 perc:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1]	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1]	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1] - belföldről Nemzetközi[2] EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1] - belföldről Nemzetközi[2] EU és 1-3 díjzóna irányába

Havidíjba foglalt SMS mennyiség	-	**100 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben	**1000 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben	**1000 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben
Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Hívás díja minden belföldi mobil és vezetékes irányba	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás díja minden belföldi mobil és vezetékes irányba	28 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok havi és forgalmi díjai (nettó Ft)	**Speciális Üzleti Mobil S 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil L 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil XL 2022 határozatlan**
EU országokra[1] vonatkozó roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból[1] roaming helyzetben Magyarországra és EU országokba[1]	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból[1] roaming helyzetben	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra[2] vonatkozó forgalmi díjak				
Hívás belföldről nemzetközi[2] EU díjzónába	63,7795 Ft/perc		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 1. díjzónába	77,9528 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 2. díjzónába	125,1969 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 3. díjzónába	140,9449 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 4. díjzónába	172,4409 Ft / perc			
Hívás belföldről nemzetközi[2] 5. díjzónába	251,1811 Ft / perc			
Hívás belföldről nemzetközi[2] 6. díjzónába	471,6535 Ft / perc			
SMS küldés belföldről nemzetközi[2] EU és 1-6. zónákba	44, 8031 Ft/db			

[1] EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországi hálózatból más EU országok[1] hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.
Roaming szolgáltatás az EU országok[1] területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
[2] Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás esetén a díjazás az ÜÁSZF 2-es számú mellékletének 12.6.1 pontjában feltüntetett zónabesorolás alapul vételével kerül megállapításra az Üzleti Mobil díjcsomagra vonatkozó szabályokkal megegyezően.

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes 27%-os áfát nem tartalmazzák. A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* a fenti táblázatban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) a Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok esetén nem érvényesít.

A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom			Nettó havidíj
	belföldön	EU országokban[1] roaming helyzetben	EU-n kívüli országokban[3] roaming helyzetben	
Speciális Üzleti Adat 3 GB	3 GB		-	5693 Ft
Speciális Üzleti Adat 8 GB	8 GB		-	8552 Ft
Speciális Üzleti Adat 10 GB	10 GB		-	8 192 Ft
Speciális Üzleti Adat 20 GB	20 GB		-	12 818 Ft
Speciális Üzleti Adat 30 GB	30 GB		-	12 278 Ft
Speciális Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	63 GB	-	16 379 Ft
Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat	korlátlan	70 GB	2 GB	18 520 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

[1] EU: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózata.

Az EU országokon[1] kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7.3. pontja szerinti díjak fizetendők.

[3] EU-n kívüli országok részletes felsorolása az alábbi oldalon érhető el: https://www.telekom.hu/uzleti/roaming/

A Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon[1] kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve a Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opció a Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik a Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Speciális Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a jelen pont szerint Telemátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt, melynek keretén belül csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a jelen melléklet 2.1.6 pontja tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0 Ft/SIM
Cégcsoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Limitfigyelés	200 Ft/ SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti ÁSZF szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hang szolgáltatásokra érvényes 27% áfát nem tartalmazzák. A Bejövő hívás szűrés és limitfigyelés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomag havidíján felül fizetendő.
Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem értelmezhetők: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc (ÁFA 27%). Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc (ÁFA 27%), cégcsoporton belüli hívószámra történő átirányítás díja belföldön 0 Ft/perc.

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.20 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2024)	Üzleti Mobil M (2024)	Üzleti Mobil L (2024)	Üzleti Mobil XL (2024)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3601 Ft	5439 Ft	10 387 Ft	13 989 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft	1445Ft	1445Ft	1445Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2156 Ft	3994 Ft	8942 Ft	12 544 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 180 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben* Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 0 Ft	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra és/vagy Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc

Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein,Moldova Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang, valamint a Kedvenc országok szolgáltatás (lásd lejjebb) havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2024) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2024) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Üzleti Mobil (2024) díjcsomag mellé igénybevehető kedvezmények:

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 30%-os Üzleti korlátlan mobil kedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Üzleti korlátlan mobil kedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2024) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő minimum 3 db aktív Üzleti Mobil XL (2024) + Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) / Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024), Üzleti Adat Non-stop (2024), az Üzleti Mobil L (2024) és az Üzleti Adat Non-stop (2024), az Üzleti Mobil L (2024) és az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) díjcsomagú előfizetés esetén valamennyi ilyen díjcsomagú előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjára Üzleti korlátlan mobil kedvezményt biztosít, melynek mértéke 30%. A kedvezmény kizárólag akkor érvényesül, ha azonos adószám alatt az Üzleti Mobil (2024) előfizetések mellett nincsen semmilyen Telekom vezetékes szolgáltatás (üzleti telefon, üzleti internet, TV).

Az Üzleti korlátlan mobil kedvezmény törthavi kedvezmény, összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került. . A kedvezményt az összesen legfeljebb 10 darab Telekom szolgáltatási szerződéssel rendelkező flották vehetik igénybe. A 10. szolgáltatást követő további szolgáltatás aktiválása esetén a kedvezmény a flottába tartozó minden mobil előfizetésen megszüntetésre kerül.

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil L (2024) díjcsomaghoz max. 3 db Okosóra MultiSIM-et, az Üzleti Mobil XL (2024) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Okosóra és vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít a szerződés futamideje alatt. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja, a szolgáltatás további Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokra vonatkozó díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2024) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Kiegészítő szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz

Kedvenc országok (értékesítés lezárása: 2026.01.01.)
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetésekhez választható havi díjas kiegészítő szolgáltatás, melynek ügyfél kérésére történő aktiválásával a megadott országcsoportokba irányuló nemzetközi hívásokra a Szolgáltató havi 120 perc forgalmidíj-kedvezményt biztosít. A kedvezmény utólagosan a havi számlában érvényesül az adott hónapban az adott országcsoportba irányuló első 120 perc hívásra.
Választható országcsoportok:

1. Kedvenc országok: Nyugat- és Közép-Európa: Ausztria, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Szlovákia
2. Kedvenc országok: Kelet-Európa: Albánia, Görögország, Románia, Szerbia,
3. Kedvenc országok: Nagyvilág: Izrael, Kanada, Svájc, Törökország, USA

A Kedvenc országok szolgáltatás havi díja SIM kártyánként és országcsoportonként
3000 Ft (az Áfa mértéke 27%)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A 3 Kedvenc ország szolgáltatás egy szerződésen egymás mellett is igénybe vehető, de az adott országcsoportra vonatkozó kedvezmény csak egyszer aktiválható.
Az Üzleti Mobil L (2024) díjcsomaghoz a Kedvenc országok: Nyugat. és Közép-Európa országcsoport nem választható, továbbá az Üzleti Mobil XL (2024) díjcsomaghoz egyik országcsoport sem választható.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön, illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2024)	5 GB		-	4865Ft
Üzleti Adat 10GB (2024)	10 GB		-	7683 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2024)	Minden nap 0:00-tól 2 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	67 GB	-	11 035 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024)	korlátlan	80 GB***	-	14 616 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024)	korlátlan	87 GB	8GB	16 234 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia , Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) szolgáltatás által biztosított 80 GB az roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL (2024) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2024) szolgáltatásban a napi 2 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Cisco Umbrella DNS Security: az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz díjmentesen biztosítjuk a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldást, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem elérhető

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2024) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.21 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan tartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2024)	Üzleti Mobil M határozatlan (2024)	Üzleti Mobil L határozatlan (2024)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2024)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4865 Ft	7569 Ft	14 073 Ft	24 899 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 180 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmény	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába**
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				

EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	28 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang, valamint a Kedvenc országok szolgáltatás (Lásd lejjebb) havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2024) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2024) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatás:

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Kiegészítő szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz

Kedvenc országok (értékesítés lezárása: 2026.01.01.)
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetésekhez választható havi díjas kiegészítő szolgáltatás, melynek ügyfél kérésére történő aktiválásával a megadott országcsoportokba irányuló nemzetközi hívásokra a Szolgáltató havi 120 perc forgalmidíj-kedvezményt biztosít. A kedvezmény utólagosan a havi számlában érvényesül az adott hónapban az adott országcsoportba irányuló első 120 perc hívásra.
Választható országcsoportok:

1. Kedvenc országok: Nyugat- és Közép-Európa: Ausztria, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Szlovákia
2. Kedvenc országok: Kelet-Európa: Albánia, Görögország, Románia, Szerbia,
3. Kedvenc országok: Nagyvilág: Izrael, Kanada, Svájc, Törökország, USA

A Kedvenc országok szolgáltatás havi díja SIM kártyánként és országcsoportonként
3000 Ft (az Áfa mértéke 27%)

A 3 Kedvenc ország szolgáltatás egy szerződésen egymás mellett is igénybe vehető, de az adott országcsoportra vonatkozó kedvezmény csak egyszer aktiválható.
Az Üzleti Mobil L határozatlan (2024) díjcsomaghoz a Kedvenc országok: Nyugat. és Közép-Európa országcsoport nem választható, továbbá az Üzleti Mobil XL határozatlan (2024) díjcsomaghoz egyik országcsoport sem választható.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli	Nettó havi díj

		országokban* roaming helyzetben	országokban** roaming helyzetben	
Üzleti Adat 5GB (2024)	5 GB		-	5950 Ft
Üzleti Adat 10GB (2024)	10 GB		-	8759 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2024)	Minden nap 0:00-tól 2 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	67 GB	-	14 073 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024)	korlátlan	80 GB***	-	16 787 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024)	korlátlan	87 GB	8GB	18 395 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova,Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
**az EU-n kívüli országok listája listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
*** Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) szolgáltatás által biztosított 80 GB az roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL határozatlan (2024) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2024) szolgáltatásban a napi 2 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.42 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2024), Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Cisco Umbrella DNS Security: az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz díjmentesen biztosítjuk a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldást, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2024) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok

A felfüggesztett díjcsomagokra új előfizetés nem köthető, már meglévő előfizetés bővítése (új SIM bevonása) ill. a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltása sem lehetséges.

12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business 600 díjcsomagot a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.2 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok

Díjcsomag	Havi díj összesen (nettó Ft/hó)	Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó)	Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó)	Leforgalmazható havi díj (nettó Ft/hó)*	Bennefoglalt adatmennyiség, mely EU roaming helyzetben is felhasználható (Net2Go)
DUALO	3 900 Ft	3900 Ft	0 Ft	3900 Ft	500 MB
DUALO+					

Díjcsomag	Percdíjak				SMS (Ft / db)	GPRS forgalmi díj (Ft / 10 kB)
	Hálózaton belül	Belföldi vezetékes	Más mobilhálózatba	Hangposta		
DUALO	15 Ft	15 Ft	20 Ft	5 Ft	20 Ft	0 Ft
DUALO+						

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke; a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A díjcsomagok hang szolgáltatásának számlázása egymásodperces egységekben történik.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Szolgáltató a havidíj mértékével egyező kedvezményt biztosít, mely leforgalmazható belföldön és EU roaming helyeztben indított valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba irányuló hanghívásokra. A kedvezmény nem vehető igénybe SMS forgalomra. A kedvezmény mértéke a hóközi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra. A fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.Minden egyéb, jelen megállapodásban fel nem sorolt díjak a mindenkor hatályos Díjszabás szerint fizetendőek A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Net2Go GPRS szolgáltatás kötelező elem, az nem függeszthető fel. A díjcsomagban más Net szolgáltatás nem aktiválható.

A vállalati Dualo+ klasszik díjcsomag két SIM kártyát tartalmaz melyből az egyik hang és adat, míg a másik csak adat szolgáltatást tartalmaz. A második (Tandem) kártya SMS forgalomra képes. A két kártya forgalma a fő kártya számláján jelenik meg. A kedvezményt mind két kártya együttesen fogyasztja az adott kártya használatának mértékében.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a DuplaNet kedvezmény az ott meghirdetett feltételetek szerint vehető igénybe.

12.2.5.3 Etalon Team üzleti díjcsomagok kivezetés: 2023. július 01.

Az Etalon Team díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.5 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.6 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.7 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.8 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.9 ––Üzleti Mobil XL (2020) határozott tartamú díjcsomag (értékesítés felfüggesztése 2021. július 1.)

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesz lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhető. A díjcsomag havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil XL (2020)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	13 540 Ft

Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	12 095 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Belföldi forgalmi díjak	
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc
Hangposta felhívása	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	0 Ft/db
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag hang szolgáltatása mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomag teljes havi díját a hang- és a kiválasztott adatszolgáltatás együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2020) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomaghoz a Üzleti MultiSIMilletőleg korlátlan mobilinternet mellett az ÜzletiMultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosítja. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		4689 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		7539 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		10 675 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	14 953 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a a mobil technológiákhoz tartozó 5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan

csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil XL díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használható, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe.
Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2020) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.10 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.11 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.12 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.)

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2020)	Üzleti Mobil M (2020)	Üzleti Mobil L (2020)	Üzleti Mobil XL+ (2020)	Üzleti Mobil XXL (2020)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3562 Ft	4988	10 833 Ft	13 540 Ft	16 392 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445Ft	1445Ft	1445Ft	1445Ft	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2117 Ft	3543 Ft	9388 Ft	12 095 Ft	14 947 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	10 %				
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	-	Belföldön és EU roaming helyzetben* korlátlan SMS; Üzleti multiSIM vagy korlátlan mobilinternet melletti Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén 1db havi díja 0 Ft	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU** zónába korlátlan SMS; Üzleti multiSIM vagy korlátlan mobilinternet melletti Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén 3db havi díja 0 Ft; A díjcsomaghoz kapcsolódó folyószámlához

					tartozó legmagasabb díjú készülékbiztosítási szolgáltatás biztosítási díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint				
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	12.6.3 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint				

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2020) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL+ (2020) díjcsomaghoz 1 db, az Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Üzleti multiSIM korlátlan mobilinternet mellett az Okosóra vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Készülékbiztosítás
Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomagú előfizetés mellett kötött készülékbiztosítási szerződés esetén az Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomag havi díja tartalmazza az Előfizető által választott készülékbiztosítási szolgáltatás havi díját mindaddig, amíg az előfizetés Üzleti Mobil XXL (2020)-tól eltérő díjcsomagra átváltásra nem kerül.

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2020) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2020) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		4689 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		7539 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		10 675 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	14 953 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke

27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2020) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.14 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.)

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2020)	Üzleti Mobil M határozatlan (2020)	Üzleti Mobil L határozatlan (2020)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2020)
Havi díj	4417 Ft	7697 Ft	16 961 Ft	24 090 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	-	Belföldön és EU roaming helyzetben* korlátlan SMS;
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc

SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	12.6.3 szerint			0 Ft/db
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2020) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os

díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2020) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		5701 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		8552 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		12 828 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	16 392 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020)szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.15. Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.)

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2022)	Üzleti Mobil M (2022)	Üzleti Mobil L (2022)	Üzleti Mobil XL (2022)	Üzleti Mobil XXL (2022)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3550 Ft	5260 Ft	10 826 Ft	13 532 Ft	16 379 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2105 Ft	3815 Ft	9381 Ft	12 087Ft	14 309 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	10 %				
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 120 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba

			alapdíjas irányokba	alapdíjas irányokba	
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 0 Ft	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra és/vagy Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft; a díjcsomaghoz kapcsolódó folyószámlához tartozó legmagasabb díjú készülékbiztosítási szolgáltatás biztosítási díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					

Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2022) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL (2022) díjcsomaghoz max. 3 db Okosóra MultiSIM-et, az Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Okosóra és vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Készülékbiztosítás
Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomagú előfizetés mellett kötött készülékbiztosítási szerződés esetén az Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomag havi díja tartalmazza az Előfizető által választott készülékbiztosítási szolgáltatás havi díját mindaddig, amíg az előfizetés Üzleti Mobil XXL (2022) -től eltérő díjcsomagra átváltásra nem kerül.

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokhoz nem értékesíthető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2022) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.

A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2022) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2022) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2022)	5 GB		-	4676 Ft
Üzleti Adat 10GB (2022)	10 GB		-	7524 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2022)	Minden nap 0:00-tól 1 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	46 GB	-	10 663 Ft

Üzleti Korlátlan Adat (2022)	korlátlan	65 GB	2 GB	14 950 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL/XXL (2022) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatásban a napi 1 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop és Üzleti Korlátlan Adat belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Az Üzleti Mobil (2022) mobildíjcsomag digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel az Alkalmazásáruházakban (App Store vagy a Google Play Áruház) történő vásárlásához a vásárlásnak megfelelő mértékű, de max. havi nettó 1000 Ft kedvezményt biztosít, mely az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás havi díjából kerül jóváírásra.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2022) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2022) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.16. Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.)

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2022)	Üzleti Mobil M határozatlan (2022)	Üzleti Mobil L határozatlan (2022)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2022)	Üzleti Mobil XXL határozatlan (2022)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4405 Ft	7685 Ft	16 953 Ft	24 088 Ft	30 919 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 120 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db

EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint				
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint				

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagokhoz nem értékesíthető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2022) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2022) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2022)	5 GB		-	5693 Ft
Üzleti Adat 10GB (2022)	10 GB		-	8552 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2022)	Minden nap 0:00-tól 1 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	46 GB	-	12 818 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2022)	korlátlan	65GB	2 GB	16 379 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
**az EU-n kívüli országok listája https://www.telekom.hu/uzleti/roaming/ oldalon található

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) mobilinternetes szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL/XXL határozatlan (2022) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatásban a napi 1 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2022) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz

Az alábbi árak az üzleti díjcsomagokra egységesen vonatkoznak, kivéve, ha az adott díjcsomagnál valamelyik szolgáltatásra eltérő ár van feltüntetve.

SMS (Ft/db)	
Belföldi vezetékes és mobilhálózatokba	31,2 Ft
Külföldi számra	44,8 Ft
Hívásátirányítás percdíjai	
Telekom belföldi mobil hálózatába	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba	10,4 Ft
Más belföldi mobilhálózatokba	44,8 Ft
Hívásátirányítás percdíjai Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával	

Egymás közti tarifa a Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával rendelkezők számára	0 Ft
Belföldi Telekom mobil hívószámra és belföldi vezetékes hálózatba	24 Ft
Más belföldi mobilhálózatokba	48 Ft
A díjcsomagokban foglalt szolgáltatások	
Benne foglalt szolgáltatások	Hangpostás, Hívószám-kijelzés, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferencia-beszélgetés, SMS-küldés, Hívószám-küldés tiltás/engedélyezés, MenüÁsz, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming
Egyéb szolgáltatások	
Egyéb szolgáltatások és azok díjazása	A mindenkori Partner 4 Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.3 Szolgáltatások

12.3.1 Business Net havidíjas csomagok

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

	Speciális Business Net 100	Speciális Business Net 500	Speciális Business Net S+	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL	Business Net XXL	Business Net XXXL
Belépési díj	Díjmentes								
Havi díj (nettó)	1 050 Ft	2 110 Ft	3 560 Ft	2 260 Ft	4 780 Ft	7 400 Ft	11 000Ft	19 660 Ft	31 460 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
A benne foglalt forgalom ból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Business Net havidíjascsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli romaing helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL, illetve a Speciális Business Net 100, 500 vagy S+ havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomagváltás vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net havidíjas csomagokban a bennefoglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és a havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A Business Net havidíjas csomagokhavidíja tört havi módon kerül számlázásra;

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
A Business Net havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett havidíjas csomag határozza meg.

* A Business Net havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke Speciális Business Net 100, 500 esetén legfeljebb 32 kbit/s, a többi Business Net valamint a Speciális Business Net S+ esetében belföldön pedig legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.)

2019. március 1-jétől a havidíjmentes, napidíjas csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.5 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.3.2.2 Havidíjas csomagok

2024. május 1-től a NetPlusz csomagok kivezetésre kerültek.

12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

2024. november 1-jétől a Tandem SIM értékesítése lezárásra kerül. A csomago leírása átkerült a 12.3.7.4. pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az összes adat-díjcsomag és Mobilinternet csomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, ugyanez vonatkozik a felhasználható forgalom mértékére is, vagyis az aktív napok számával arányos törthavi forgalom használható fel. A túlforgalmazási díjat tartalmazó díjcsomagokban az ezt meghaladó forgalmazás után túlforgalmazási díj fizetendő.
A GPRS WAP Plusz,RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, GPRS Net, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció és Net&Roll 1 GB - LTE opció, valamint a Kapcsolat Net adatdíjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adatdíjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet.

A Net&Roll és RelaxNet díjcsomag, adatdíjcsomagok esetében a havi előfizetési díj időarányosan alakul, attól függően, hogy hány napig volt aktív a szolgáltatás az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net&Roll és RelaxNet díjcsomag adatdíjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

Az Előfizetőnek Ikon Net 2 GB, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció, Net&Roll 1 GB - LTE opció, Net&Roll XS, Net&Roll S , Net&Roll M, Net&Roll L, aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomag váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havidíjával/opció azonos mértékű aktiválási díjat számít fel.

LTE hálózatához és blackberry.net-hez csatlakozva jelenleg nem érhető el a Mobil TV szolgáltatás. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan hang hívás-szolgáltatás is igénybe vehető a Net&Roll mobilinternet csomagok kivételével. A beszélgetési díj minden belföldi hálózaton belüli, vezetékes és más mobil előfizetői irányban és minden időszakban nettó 98,425 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%).
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának díja minden időszakban nettó 10 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%).
A belföldi hívásforgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni.
Nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS díjazása a 12.6 pont szerint történik.
A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan rövid szöveges üzenet (SMS) szolgáltatás is igénybe vehető. A belföldi hálózatokba küldött SMS díja nettó 31,2 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
Mobilinternet csomagok esetén a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatás csak erre irányuló előfizetői kérés esetén vehető igénybe
A mobilinternet csomagokkal minden más szolgáltatás a 12. pontban megadott díjakon vehető igénybe.A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 12.7 pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön használható fel.

12.3.2.5 MultiSIM szolgáltatás díja

	Bennefoglalt adatmennyiséggel rendelkező mobilinternet szolgáltatások esetén	**Korlátlan belföldi adatmennyiséggel rendelkező mobilinternet szolgáltatások esetén**
Üzleti MultiSIM havi díj a mobilinternet szolgáltatás által biztosított teljes sávszélességgel	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya; Üzleti Mobil (2024) / Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban Üzleti Adat 5GB (2024), Üzleti Adat 10GB (2024), valamint Üzleti Mobil (2022) / Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban Üzleti Adat 5GB (2022), Üzleti Adat 10GB (2022) , valamint Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagban Speciális Üzleti Adat 3/8/10/20/30 GB mobilinternet szolgáltatás mellé nettó 1173,23 Ft/mellék SIM kártya Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nettó 1800 Ft/mellék SIM kártya	nettó 3141,73 Ft/ mellék SIM kártya; Továbbá az Üzleti Mobil (2024) / Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban Üzleti Adat Non-stop (2024) valamint az Üzleti Mobil (2022) / Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban díjcsomagban Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatás esetén is. Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nettó 1800 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya

*Okosóra MultiSIM az Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nem elérhető.

Kedvezményes a a MultiSIM igénybevétele az alábbi díjcsomagokban és esetekben:
Díjmentesen elérhető:

- **Üzleti Mobil XL (2025)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL (2024)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil L (2024)** díjcsomagban:
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XXL (2022)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL (2022)** díjcsomagban:
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL+ (2020)** díjcsomagban
  - valamennyi mobilinternet szolgáltatás esetén: Üzleti MultiSIM – 1 db
  - Üzleti Korlátlan Adat (2020) mobilinternet szolgáltatás esetén Okosóra MultiSIM – 1 db
- **Üzleti Mobil XL (2020), Üzleti Mobil XXL (2020)**:
  - valamennyi mobilinternet szolgáltatás esetén: Üzleti MultiSIM
  - Üzleti Korlátlan Adat (2020) mobilinternet szolgáltatás esetén Okosóra MultiSIM

50% havidíj-kedvezménnyel elérhető:

- **Üzleti Mobil L (2025)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM

Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek: Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A MultiSIM szolgáltatás valamennyi üzleti hang ill hang és internet díjcsomaghoz igénybe vehető. A díjak a 27%-os ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Előfizetésenként legfeljebb 3 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás esetén legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amelyre tekintettel a sebességkorláttal rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Üzleti MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjcsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

12.3.2.6 IMEI szolgáltatás

A Szolgáltató az előfizető részére az általa a mobil készülékben elhelyezett és üzemeltetett havi díjas SIM kártyához IMEI szolgáltatást nyújt. Az IMEI szolgáltatás keretein belül az előfizetőnek lehetősége van megadni, hogy egy adott SIM kártyát mely eszköznek legyen jogosultsága használni.
Az előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy egy adott IMEI szám mely készülékhez van beállítva, tehát azért sem, ha egy készülék esetén a beállítás miatt nem működik a SIM kártya.

	Havidíj
IMEI szolgáltatás	1 310 Ft

A táblázatban szereplő díj nettó díj, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Az IMEI szolgáltatás Tandem és MultiSIM szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az IMEI szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az IMEI szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), Egyedi Üzleti Mobil (Vállalati Üzleti Mobil, Vállalati Mobil) valamint Vállalati Fit mobil díjcsomagban érhető el.

12.3.2.7 Külön számla szolgáltatás

A szolgáltatás keretein belül lehetőség van a mobilvásárlási tételek esetén külön számla kiállítására. A szolgáltatás havidíja a teljes hónapra kiszámlázásra kerül aktiválást követően.
A Szolgáltató - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az Előfizető részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyáihoz Külön számla szolgáltatást biztosítja.

	Havidíj
Külön számla szolgáltatás	8 000 Ft

A táblázatban szereplő díj nettó díj, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

A külön számla szolgáltatás havidíja kizárólag a külön számlában jelenik meg, azt a havi számla nem tartalmazza. A külön számlában szereplő fentiekben meghatározott havi díjat és a mobilvásárlás miatt fennálló díjat az Előfizető a Szolgáltató által a részére postai vagy elektronikus úton megküldött külön számlán havonta, a számlán szereplő fizetési határidővel, banki átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A mobilvásárlás szolgáltatás további igénybevételi feltételeiről az alábbi linken keresztül tájékozódhat:
https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/kapcsolodo-szolgaltatasok/mobilvasarlas
vagy ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.4.1-es pontja.

12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Megnevezés	Ár (Ft/hó)
Központi dedikált APN havi díj *	135 720 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.
*A központi dedikált APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, utólag esedékes és tört hónapra fizetendő, a Szolgáltató díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Szolgáltatás díjai a végpontokon (SIM)*

		Nettó ár
Belépési díj:		Díjmentes
Havi díj:**		1000 Ft/SIM
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben

Éjjel:	Minden nap 22-07 óra

*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!
**A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.
A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.
Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő.
A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Központi zöld APN díjai*

Megnevezés		Nettó ár
Központi zöld APN belépési díj:		Díjmentes
Központi zöld APN havi díj**:		1 374 680 Ft/hó
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjjel:		Minden nap 22-07 óra

* A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.
** A központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a központi havi díj ellenében az alábbiakat biztosítja:
- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.
A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.
Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A forgalmi díjak a havi díjba foglalt, szabadon felhasználható mennyiség és az afölötti forgalomra vonatkoznak.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
A bruttó árak a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó 27 %-os ÁFÁ-t tartalmazzák.
Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban
A szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)
A rendszerbe bevont előfizetéseken nem kell külön fizetni a zöld APN-n keresztül menő GPRS forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatáshoz igénybe vehető kedvezmények, melyek benne foglalt adatmennyiséget tartalmaznak

Központi Zöld APN kedvezményes díjai:

Benne foglaltsági kedvezmény megnevezése	Benne foglalt adatmennyiség	Kedvezményes díjak
Központi zöld APN 50GB	50 GB	343 660 Ft/hó
Központi zöld APN 100GB	100 GB	618 600 Ft/hó
Központi zöld APN 200GB	200 GB	1 099 740 Ft/hó
Központi zöld APN 500GB	500 GB	2 405 690 Ft/hó
Központi zöld APN 1000GB	1000 GB	4 124 060 Ft/hó

A jelen pontban feltüntetett szolgáltatások benne foglalt adatmennyisége kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

A fenti kedvezmények a Központi zöld APN szolgáltatás helyett igénybe vehetők, benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó a havidíjban foglalt kedvezmény, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosít a Szolgáltató kedvezményként, melyet a Központi zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta felhasználni! A szolgáltatásban benne foglalt kedvezmények utólagosan kerül levonásra a Központi zöld APN szolgáltatásról kiállított hóvégi számlában. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra van lehetőség nettó 0,1 Ft/10Kbyte/SIM összegért.

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai

12.3.4.1 [szerkesztési célra fenntartva]

12.3.4.2 [szerkesztési célra fenntartva]

12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok

12.3.4.4 Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai

Gépek közötti (M2M) szolgáltatás nyújtására használt átviteli szolgáltatáshoz tartozó - Gépek közötti (Machine-to-Machine) Net díjcsomagok (Nettó díjak)

		M2M Net0	M2M Net1	M2M Net2	M2M Net3	M2M Net4
Nettó havidíj		Díjmentes	690 Ft	1 400 Ft	5 680 Ft	7 120 Ft
Forgalmi díjak	Leforgalmazható kedvezmény	Nincs	10 MB	50 MB	300 MB	500 MB

	Csúcsidőben	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Csúcsidőn kívül	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Éjszaka	3,50 Ft	3,50 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft
Számlázási egység		10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB
Kerekítési egység		10 kB	1 kB	1B	1B	1B

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az M2M díjcsomagok nemcsak gépek közötti, hanem kártyatelefonnal és mobil készülékkel történő csomagkapcsolt adatkommunikációra is használhatók.

A M2M Net0, M2M Net1, M2M Net2, M2M Net3 és M2M Net4 adatdíjcsomagokkal az LTE hálózat nem vehető igénybe.

12.3.4.5 Kivezetett havidíjmentes, napidíjas csomagok

A NapiNet adatdíjcsomag 2023. október 1-jével kivezetésre került.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

Korlátlan tematikus adatopciók (2023. március 1-jén kivezetett szolgáltatás)

12.3.5 Üzleti mobilinternet csomagok

12.3.7.1 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok

	Üzleti Mobilnet XS	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Belépési díj	Díjmentes						
Havi díj	1120 Ft	2260 Ft	2830 Ft	3690 Ft	4690 Ft	6830 Ft	10 390 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 Mb	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet XS, Üzleti Mobilnet S, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXL havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további havidíjas csomagváltás vagy újraaktiválás után a választott havidíjas csomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet havidíjas csomagokban a bennefoglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

* Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke az Üzleti Mobilnet XS-XXXL esetén legfeljebb 32 kbit/s, a következő fordulónapig. A Szolgáltató EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tűntetjük fel.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag(ok) értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

12.3.7.2 Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Adat Korlátlan (önállóan igénybe vehető)	korlátlan	82 GB	15 679 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia és Nagy-Britannia. Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

A jelen pontban meghatározott, az alább felsorolt díjcsomagok mellett önállóan igénybe vehető mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.
Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban

foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), díjcsomagban érhető el.
Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más Előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők..
Roaming szolgáltatás az EU országok területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

12.3.7.3 Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Korlátlan Adat 5G (önállóan igénybe vehető)	korlátlan	89 GB	17 070 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

A jelen pontban meghatározott, alább felsorolt díjcsomagok mellett önállóan igénybe vehető mobilinternet szolgáltatás havi díja tört havi módon, valamint a Mobil hangszolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra, továbbá nem leforgalmazható.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Üzleti Korlátlan Adat 5G mobilinternet szolgáltatás esetében: becsült maximum letöltés 475 Mbit/s, kínált feltöltés 75 Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Korlátlan Adat 5G mobilinternet szolgáltatásban benne foglalt EU roaming adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás mellett Tandem szolgáltatás nem igényelhető.

Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), valamint Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban érhető el.

Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználói szokások figyelembevétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra. Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más Előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. . Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.

12.3.7.4 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

Tandem opció SIM kártyával (Tandem kártya)	
Nettó havi díj	1000 Ft
Bennefoglalt forgalom	A hang díjcsomagban foglalt adatmennyiség mindkét SIM kártyán felhasználható.
Forgalmi díj	A kapcsolódó net szolgáltatás szerint

Az ÁFA mértéke 5%.

A Tandem kártya a következő díjcsomagokhoz igényelhető: Vállalati Dualo+ klasszik; Vállalati Dualo Base, valamint a Vállalati Dualo Alap díjcsomagok. Egy díjcsomaghoz csak egy darab Tandem kártya igényelhető. A jelölt díjcsomagokban foglalt adat mennyiség a 2 SIM kártyán tetszőleges arányban, párhuzamosan felhasználható.
A Tandem kártyához nem kapcsolódik önálló előfizetői jogviszony, de külön hívószámmal rendelkezik. A Tandem kártyára egyéb szolgáltatás nem aktiválható.

A Tandem kártyán hang szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tandem opció törthavi számlázású.

A Tandem opció havidíjas szolgáltatás részletes feltételei a jelenlegi működésnek megfelelően az alábbiak szerint kerülnek a Díjszabásba. A Tandem opcióhoz biztosított SIM kártyán bonyolított havi adat forgalmak a Díjcsomagot vivő előfizetés havi számlájában, a díjcsomaghoz tartozó forgalmakkal összevontan jelennek meg. Kivételt képez ez alól a roaming helyzetben, Tandem SIM kártyáról küldött SMS, amely esetében a második SIM hívószáma és hozzá tartozó roaming SMS forgalom külön jelenik meg. Adatforgalmi értesítő SMS szolgáltatás kizárólag a fő SIM kártyára érkezik.

Amennyiben az Előfizető a Tandem opció igénybevételekor, arra jogosult díjcsomagból egyéb díjcsomagba vált át, a Tandem opció megszűnik, a Tandem SIM deaktiválásra kerül. Amennyiben az Előfizető visszavált a fenti díjcsomagok valamelyikébe, a Tandem opciót újra kell igényelnie, amelyhez új Tandem SIM kártyát biztosít a Szolgáltató. Tandem opció megléte esetén a fenti csomagok, valamint egyéb belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagok közötti váltás személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton lehetséges. Egyéb módon történő díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató a díjcsomag váltás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető lemondja a Tandem opciót, a díjcsomag mellé igénybe vett Net2Go, vagy BusinessNet adat-díjcsomag marad.

A Blackberry szolgáltatás a Tandem SIM kártyán nem vehető igénybe. Roaming helyzetben a fő kártyára vonatkozó roaming díjak érvényesek a Tandem SIM kártyán bonyolított adat- és SMS forgalomra. A Tandem SIM kártya az itt szabályozottakon túlmenően osztja a fő SIM kártya sorsát.

12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybe vételéhez szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás történik.

Telemátrix számlák
Telemátrix Számlák szolgáltatás keretében lehetőség van a lezárt havi számlák webes követésére, a papír alapon rendelkezésre álló számlaadatok elektronikus formában (mobil számla esetében txt, xml, pdf) való letöltésére, valamint kiválasztott időszakra vonatkozóan havi forgalmi statisztikák megjelenítésére. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számla megtekintésére – van lehetőség.
Havi díj: nettó 600 Ft (az ÁFA mértéke 27%)/50 db előfizetés/folyószámla

Elektronikus részletes híváslista
Az elektronikus számlarészletező megrendelésével a híváslisták elektronikus, „txt" formátumban való letöltésére van lehetőség a weben keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra. Használatához Elektronikus Forgalmi Tájékoztató (EFT) szükséges.
Havi díj: 0 Ft

Elektronikus számla
Az elektronikus számla elektronikus formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, ami a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető. Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik.
Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató (Számlakibocsátó) nem küld
Havi díj: 0 Ft

12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák

	percdíj (csúcs)	percdíj (egyéb)	percdíj (éjjel)
TeleMátrix csoporton belüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
TeleMátrix csoporton kívüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Vezetékes virtuális csoporttag adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak csak belföldön érvényesek, a díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az igénybe vett üzleti mobil hang díjcsomag ugyanazon irányra vonatkozó hang tarifáival.

12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak

Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény	5000 Ft/SIM
Bejövő hívás szűrés havidíj	5000 Ft/SIM
Virtuális csoporttag havidíja	5000Ft/SIM
Telemátrix Plusz havidíj	500 Ft/SIM
Telemátrix SMS havi díj	500 Ft/SIM
Telemátrix SMS forgalmi díj	50 Ft/db
Virtuális csoporttag módosítása	300 Ft / SIM / módosítás
Virtuális csoporttag hívásdíj bármely belföldi hálózatba	50 Ft/perc
Telemátrix Plusz csoporton belüli díj	0 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj	500 Ft/SIM
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása[3]	300 Ft / SIM / módosítás
Kimenő SMS szűrés havidíja	500 Ft/SIM
Kimenő hívás szűrés havidíja	500 Ft/SIM
Belső szám	0 Ft/SIM
Magánszámla havidíj[4]	1000Ft/SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft

Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	200 Ft / csoport vagy séma
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	200 Ft /10 SIM/alkalom
Limitfigyelés	200 Ft/SIM

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Telemátrix szolgáltatások kizárólag a Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény opcióval vehetők igénybe.

A Telemátrix Csoporton belüli hang és SMS, a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti.
Vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja 24 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átirányítás díja 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.
A Telemátrix forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjcsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendők függetlenül az aktív napok számától.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet 1.1. pont szerinti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

12.4.1.5 A Hangposta Szolgáltatás 2023. január 1-jétől kivezetésre került. Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.
Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja	10,4 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás díja	44,8 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás	Díjmentes

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.4.1.6 Videotelefon (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás)

12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás.*

Nemzetközi kedvezmény[1]	
Havi díj	400 Ft (az ÁFA mértéke 27%)/ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendőek. Az opciók havi díja nem lebeszélhető. A Nemzetközi kedvezmény havidíja egészhavi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.
* Lezárt, felfüggesztett szolgáltatás: A felfüggesztés időpontjában már meglévő szolgáltatás esetében a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető a szolgáltatás, de új szolgáltatásként már nem értékesíthető.

12.4.1.10 Ország kedvezmény (Értékesítés lezárása: 2026.01.01.)

A határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok kivételével az üzleti mobil díjcsomagokhoz igénybe vehető szolgáltatás.

Ország kedvezmény[1]

Havi díj	650 Ft (az ÁFA mértéke 27%) /ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az Ország kedvezményhez tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendőek. A havi díj nem lebeszélhető. Az Ország kedvezmény havidíja egész havi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

12.4.1.11 Ország kedvezmény Plusz

12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.2.1 SMS kedvezmények

Lezárt SMS kedvezmény díjcsomagok:

	Üzleti SMS-csomag 100	**Profi 200 SMS-csomag** [2]
Havi díj	700 Ft	2990 Ft
A csomagban foglalt SMS darabszáma[1]	100 db Telekom mobil hálózatba	200 db bármely belföldi mobil hálózatba
A benne foglalt mennyiségen felüli SMS-díj Telekom mobil, illetve bármely belföldi hálózatba	Előfizető díjcsomagja szerint	20 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

1 Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! A külföldre küldött SMS-díjak megtalálhatók a jelen melléklet 12.6.3 pontjában.
2 Az SMS-csomaghoz díjmentesen választható 1db infoSMS.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra. Az SMS-csomagok egészhavi számlázásúak.

12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (Ft/db)
Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	62,992 Ft
Egyéb Előfizetőnek küldött MMS	106,299 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	118,11 Ft
MMS küldés Kaméleon díjcsomagban (alapdíj)	34,646 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkori listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az Előfizető a fent meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az Előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az Előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az Előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az Előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá)

12.4.2.4 BlackBerry NET szolgáltatás

Megnevezés	Blackberry NET
Belépési díj	Díjmentes
Havi díj	2 380 Ft/hó –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes
Benne foglalt havi adatforgalom	3 GB

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulóig*** a 3 GB vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a Szolgáltató sávszélesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra EU roaming helyzetben 0 kbps-ra csökkenti a sebességet). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.
*** A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ás ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET publikus roaming Díjszabásával.

A BlackBerry NET szolgáltatás törthavi számlázású.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry NET szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

BlackBerry NET Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja 0,01474Ft/ 1 kB /SIM. A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a www.telekom.hu oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj 35 Ft/ 10 kB /SIM. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a www.telekom.hu oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

12.4.2.5 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve a lenti táblázatban megtalálható benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

Szolgáltatás:	**BlackBerry Net Enterprise** (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapdíj*:	18 370 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	10 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	10 GB/ SIM

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.
BlackBerry mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a a jelen pontban meghatározott szolgáltatásokhavidíja nem leforgalmazható.
A jelen pontban meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a
szolgáltató belföldön legfeljebb 128/kbit sec le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.*** (A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat

A jelen pontban meghatározott szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldimobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

12.4.2.6 Faxszolgáltatás

	Díj
Faxpostás* Fax hívószámot igénylő Előfizetőknek díjmentes	400 Ft/hó

* A Faxpostás csomag egészhavi számlázású. A Faxpostás szolgáltatás: 2015. május 1-el lezárásra került.

Faxszolgáltatás díjai:

Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Fax hívószám igénylésével belépési díj:	1000 Ft
Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	500 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, mérésük másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Faxszolgáltatás törthavi számlázású.

12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

12.4.3.1 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj:	1000 Ft
Minden további hívószám díja:	1000 Ft
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	500 Ft

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira (ZöldZóna díjcsomag esetében területtől függetlenül):

	Adatátviteli forgalmi díjak
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	60 Ft
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.)	32 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	31,2 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között	10,4 Ft

Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.)	20 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, az alábbi eltéréssel:
A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.
A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású.

12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került)

Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. október 1-jétől nem értékesíthető, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre kerültek.

12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

12.4.4.3 Visszanyitható APN szolgáltatás

A Szolgáltató a Visszanyitható APN szolgáltatással biztosítja az Előfizető részére, hogy a díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatások mellett a SIM kártyával használt hozzáférési pontot (Előfizetői végpont) a nyílt internet irányából az IP cím alapján elérhetővé tesszük. A szolgáltatás egyedi APN-ek mellett nem vehető igénybe.

A szolgáltatás működéséhez a végberendezésben az aktuálisan használt APN nevet használat előtt módosítani szükséges, melynek beállítása az Előfizető felelőssége. Alkalmazandó APN név: dynamic

A szolgáltatás igénybevételének díjai:

Belépési díj	-
Havi díj	5 680 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az internet-hozzáférési szolgáltatásokra mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A szolgáltatás havidíja időarányosan kerül számlázásra és a díjcsomag havidíján, valamint a bennefoglalt adatmennyiséget biztosító net szolgáltatás havdíján felül fizetendő.

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi a nyílt internet felőli megszólítás lehetőségéből fakadó adottságokat:

- Az APN dinamikus publikus, DHCP szerver által osztott IPv4 és IPv6 IP címeket alkalmaz. Az IPv4 címek korlátossága miatt a Szolgáltató felhasználói korlátot alkalmazhat.
- A publikus IP cím kiosztás miatt a Szolgálató naponta – az adatkapcsolat felépülésétől számított kb. 24 órával – bont minden aktív kapcsolatot.
- A Előfizetői végpont nyílt internetről történő eléréséből fakadó adatforgalom a az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás egyenlegét terheli. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Előfizető által alkalmazott minden olyan beállításért, mely az APN-en keresztül adatmennyiség felhasználására vonatkozik.
- Az adatkapcsolat becsült maximális sebességét az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás becsült maximális sebessége határozza meg.

- A forgalmazás csak az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás adategyenlegéig lehetséges. Az egyenleg felhasználását követőenaz Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatásnál alkalmazott korlátozások érvényesülnek.
- Az APN megfelelő beállítására, külső elérésére, a külső elérés védelmére és a külső elérés hibáira a Szolgáltatónak nincs ráhatása, a Szolgáltató kizárólag az APN nyílt internet irányából történő hozzáférhetőségét biztosítja. Az APN nyílt internet felől történő eléréséből fakadó kockázatok, visszaélések, és az illetéktelen behatolásokból származó bármi negatív hatás, igény vagy jogkövetkezmény, valamint az illetéktelen és káros kapcsolatok elleni védelem a kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan Előfizető által támasztott igény esetén, mely az APN elérésének időleges hibájából, az Előfizető általi mulasztásból, szerződésszegésből vagy bármilyen olyan magatartásból ered, melyre vonatkozóan a Szolgáltató a felelősségét kizárta vagy a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg.

12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai

Az adatforgalom a műsor lejátszása alatt belföldi hálózatban ingyenes.

A szolgáltatás kizárólag belföldön a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe.

A Mobil TV szolgáltatás számlázási egysége 1 másodperc.

A 3G- és/vagy HSDPA-képes készüléktípusokról való tájékozódásra és a szolgáltatásra való előfizetésre, továbbá az elérhető csatornákról való tájékozódásra a Szolgáltató mobil portálján, és az ügyfélszolgálaton van lehetőség.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, jelen mellléklet 12.7 pontjában található adatforgalomra vonatkozó roaming díjak szerint.

A szolgáltatás igénybevételének díjai:
Mobil TV Plusz csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	1594,488 Ft

Mobil TV Közszolgálati csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	471,654 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A Mobil TV szolgáltatás féltörthavi jóváírás nélküli számlázású.

Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil TV szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil TV szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.

12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.4 Mobilvásárlás Szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás

Mobilvásárlás szolgáltatás díjai
A továbbértékesített tartalmak és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített fizikai termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat soránSMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt.

Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt nettó összegű keretek szerint:

	Alap kategória	Prémium kategória
Mobilvásárlás limit maximális mértéke	**23 622,047 Ft/hó**	**39 370,079 Ft/hó**
Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához az Alkalmazásáruházakban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza)	15 748,03 Ft/hó	15 748,03 Ft/hó

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az egyes kateróiákba az előfizető a kategória megállapítását megelőző három havi, mobilszolgáltatásra vonatkozó számlájának nettó végösszegéből számított átlaga alapján kerül besorolásra. Amennyiben az így számított átlagérték nem éri el a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető az Alap kategóriába kerül besorolásra, amennyiben pedig az átlagérték eléri vagy meghaladja a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető a Prémium kategóriába kerül besorolásra. A mobilszolgáltatsára vonatkozó számla nettó végösszege szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül figyelembevételre, és az így megállapított kategória is szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül megállapításra.
Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális mértéke 15,748,03 Ft, majd a limit maximális mértéke a fentiekben meghatározottak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:
- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Azon Előfizetőknek, akiknek számlatartozása van a Magyar Telekom Nyrt. felé, nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. A számlatartozás rendezését követően 30 napig a havi limit értéke nettó 787, 402 Ft (ÁFA mértéke 27%). Ezen idő letelte után az Előfizetőknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. A limit együttesen vonatkozik a digitális tartalmakra és fizikai termékekre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai
A továbbértékesített termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben az SMS használatának, valamint a Mobilvásárlás alkalmazás használata esetén keletkező adatforgalom díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		51,1811 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		0 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		39,37 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		0 Ft
2. E-matrica tranzakciós díjak:		0 Ft
2.a) D1 napi országos	2.f) D2 napi országos	2.k) U napi országos
2.b) D1 10 napos országos	2.g) D2 10 napos országos	2.l) U 10 napos országos
2.c) D1 30 napos országos	2.h) D2 30 napos országos	2.m) U 30 napos országos
2.d) D1 éves vármegyei	2.i) D2 éves vármegyei	2.n) U éves vármegyei

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Egyes továbbértékesített fizikai termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített fizikai termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.
A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:
1. mobilvásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.
Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg
Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető össszeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt.** A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: univerzális egyenleg, havi számla. A beállítás módosítható jelen melléklet 2.4.1 pontja szerint.

Az SMS használati és adatforgalmi díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve a távközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és a távközlési tételeket különeljárási díj ellenében külön számlában tüntetjük fel.

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom mobil szolgáltatások lakossági telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben kérhető, illetve a Telekom honlapján (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobil/Kapcsolódó szolgáltatások/Mobilvásárlás menüpontban található.

12.4.5.4.1. Parkolás- Extra Szolgáltatások díja

Parkolás – Extra Szolgáltatások /parkolás	106,29 Ft
	bevezetési díjkedvezménnyel visszavonásig: 78,11 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díj nem tartalmazza az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.4.5.5 Tartalomszolgáltatás díjai

Tartalom SMS nettó díjai (Ft/db)

+3630/8000-777,777,(Info SMS tranzakciós díj)	59,842 Ft

Emelt díjas hangszolgáltatás díjai

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc

06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc

06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás

06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás

06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja

2015. június 1-től a fix díjas szolgáltatások használatának díja nem értelmezett.

12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	0500 Ft/ hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft/ hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitász	500 Ft/ hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft/ hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft/hívás vagy SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	500 Ft/ hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	750 Ft/ hívás v. SMS
13613 - Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft/ hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13650 – Regőczi István Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13655 – WWF	500 Ft/ hívás v. SMS
13666 – UNICEF	500 Ft/ hívás v. SMS
13690 - BONUM TV Nonprofit Kft telefonos adományvonal	500 Ft/ hívás v. SMS
13680 - Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe.
*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány brutto összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére., Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft 135d hívószámok esetén illetve bruttó 15 Ft 136de hívószámok esetén.

12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok

13700 – Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	Díjmentesen hívható
13777 – DélUtán Alapítvány	Díjmentesen hívható
13770 - Drog-Stop Budapest Egyesület	Díjmentes
13737 - Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	Díjmenetesen hívható

12.4.6 Lezárt Szolgáltatások

12.4.6.1 Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől)

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás díjszabása		Díjak
Belépési díj/bevont SIM		0 Ft
Havi díj / szolgáltatásba bevont előfizetés	Szerződés időtartamától függően	
	Határozott időre: 2 évre*	3000 Ft
	Határozott időre: 1 évre*	4000 Ft
	Határozatlan időre	5000 Ft

WEB-ről / SMS-ben indított GPS poz. tranzakciós díj / db	0 Ft
WEB-ről / SMS-ben indított GSM poz. tranzakciós díj / db **	5 Ft
Flotta alkalmazásból a flottába bevont készülékre küldött SMS	10 Ft
Roaming forgalmi díj „A" preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***	1200 Ft
Roaming forgalmi díj „B" preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***	2200 Ft
Roaming forgalmi díj nem preferált hálózatokban	A mindenkori Roaming Díjtájékoztató szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
* Minimum 1 db előfizetés bevonása esetén.
** A lekérdezést indító előfizetés díjcsomagjának megfelelő SMS díján felül.
*** A Szolgáltató hálózatán kívül, roaming helyzetben generált forgalom költsége függ attól, hogy mely országban, illetve mely hálózatban generálódik (a preferált roaming partner hálózatok aktuális besorolása a Szolgáltató www.t-mobile.hu/10k.pdf oldalán
A Szolgáltató a forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. Amennyiben az ügyfél roaming forgalmazása átnyúlik a következő napra, akkor a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta külön összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás havidíja tartalmazza:
- Flotta alkalmazás használatát (felhasználószám korlátozás nélkül),
- Korlátlan darabszámú belföldi GPS pozícionálást. (GPS pozicionálás esetén)

A fenti díjak nem tartalmazzák a gépjárművekbe szerelendő GSM/GPS eszközök díját, valamint az eszközök használatához szükséges, új előfizetésként megvásárolandó SIM kártyák díjait.

12.4.7 GPRS Fix szolgáltatás

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetései mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.

A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static" APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t.
Amennyiben a használt mobileszköz és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesst biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők. A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

GPRS FIX szolgáltatás díjazása**:** 28 500 Ft/ SIM/ hó (nettó)

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívószám-kijelzés*	175,827 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%)
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

*A Díjszabásban szereplő díjcsomagok közül a hívószámkijelzés szolgáltatás az alábbi díjcsomagokban díjmentes:
Partner 4.

12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak Üzleti Online Önkiszolgálón keresztül	Díjak telefonos ügyintézés (postai levél, fax) esetén	Díjak Üzletben
Vásárlási számla pótlása	-	866,14 Ft /alkalom/db	1299,21 Ft /alkalom/db
PIN/PUK kód kiadása	díjmentes	433,07 Ft /alkalom/előfizetés	866,14 Ft /alkalom/előfizetés
Számla újranyomtatása	0 Ft /havi számla	787,40Ft /havi számla	787,40Ft /havi számla
Csekk újraküldése	0 Ft /alkalom/db	787,40Ft /alkalom/db	787,40Ft /alkalom/db
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés	-	1181,1 Ft/hónap	1181,1 Ft/hónap
Hívásrészletező havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétele vagy utólagos kérése esetén	-	1299,21 Ft /előfizetés	1732,28 Ft /előfizetés
Számcsere	-	5511,81Ft /alkalom/előfizetés	5511,81Ft /alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	-	-	8661,42 Ft /alkalom/előfizetés
Elő/Számlafizető átírás/módosítás (Átírás jogutódlás valamint elhalálozás esetén díjmentes.) *	-	3543,31Ft /előfizetés	3543,31 Ft /előfizetés
Fennállló díjtartozás lekérdezése	díjmentes	díjmentes	433,07 Ft /alkalom/ előfizetés
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	346,46 Ft /lekérdezés	-	-
SIM kártya cseréje, pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	-	-	1968,50 Ft /alkalom/db
10 db-on felüli eSIM kártya hozzáférési igény	350 Ft/alkalom	275,59 Ft/alkalom	275.59 Ft/alkalom
Hálózati korlátozás feloldása	-	-	0 Ft /alkalom/készülék az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében meghatározott esetekben
A hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül) díjköteles az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében nem szabályozott esetekben .			12992,12 Ft /alkalom/készülék

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
*Elő/Számlafizető átírás/módosítás telefonos ügyintézéssel nem lehetséges, kizárólag Üzletben és postai levélben beérkezett nyomtatványok útján.

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Fizetési felszólítási díj (ÁFA mentes)	750 Ft/folyószámla
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havi díjának a fele
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	0 Ft
Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	díjmentes
Egyszeri belépési díj	4330,71 Ft /előfizetés

Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	3543,31 Ft /alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	3 543,31 Ft /alkalom/előfizetés
Fizetési könnyítés engedélyezési díj	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 3 937,01Ft
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	27 500 - 550 000 Ft /db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	11 000 – 55 000 Ft /db
Lapdobással készült számla	43,54 Ft /lap
Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás)	Havi papíralapú számla mellékleteként: 1039,37 Ft /hó/előfizetés Elektronikus számlázás esetén díjmentes
Egyedi listák készítése	10 000 Ft /alkalom

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (kivezetés: 2026. október 1.)

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai

Házhoz szállítástámogatás +3630(9303-030)	Díjmentes - más hálózatból normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálata (1400) **	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom alkalmazásban, valamint 1414-es ügyfélszolgálati hívószámán kérdezhető le	Díjmentes
Mobil Vásárlás szolgáltatáshoz kapcsolódó rövidszám (SMS fogadására): 1756	Előfizető díjcsomagja szerinti hálózaton belül küldött SMS díjának megfelelően díjazott
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	229 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	313 Ft/perc
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára 116006	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tatozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215;	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1430	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	220 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 193 (Ébresztés)
* Lakossági ügyfelek számára elérhető.
** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1200	FIBERWAVE Bt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott.
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1209	Alföld.NET Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1215	Antenna World E.C.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1218	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	RLAN Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	Jupinet	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1259	Oros-Com Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	Díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Országos Mentőszolgálat (Őrzött betegszállítás)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes

12.6 Nemzetközi tarifák

12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Nemzetközi kimenő hívások díja határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2025) Üzleti Mobil (2024), Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) , illetve Vállalati Üzleti Mobil, Vállalati Mobil és Vállalati Fitdíjcsomag esetében	Nemzetközi kimenő hívások díja Partner 4; díjcsomag esetében	Nemzetközi kimenő hívások díja Partner3; Vállalati Dualo Alap; Vállalati Dualo Klasszik; Vállalati Dualo Base; Flat díjcsomag esetében
EU díjzóna	63,7795 Ft/perc	-	-
1. Díjzóna	77,9528 Ft / perc	77,9528 Ft/perc	108 Ft/perc
2. Díjzóna	125,1969 Ft / perc	125,1969 Ft/perc	168 Ft/perc
3. Díjzóna	140,9449 Ft / perc	140,9449 Ft/perc	192 Ft/perc
4. Díjzóna	172,4409 Ft / perc	172,4409 Ft/perc	217 Ft/perc
5. Díjzóna	251,1811 Ft / perc	251,1811 Ft/perc	301 Ft/perc
6. Díjzóna	471,6535 Ft / perc	471,6535 Ft/perc	590 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	0Ft/perc	0Ft/perc	0 Ft/perc
Nemzetközi osztott díjazású szám	150 Ft/perc	150 Ft/perc	150 Ft/perc

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Klasszik, Vállalati Dualo Base és Flat csomagok esetében a havi számlán a nemzetközi kimenő hívások forgalmi díjának feltüntetése mellett nettó 300 Ft/előfizetés havi díj is terhelésre kerül. A nemzetközi kimenő hívás havidíja törthavi számlázású.

Nemzetközi távbeszélő díjzónák:
Jelmagyarázat:
V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás
Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

Zónabesorolás

	Határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2025) , Üzleti Mobil (2024), Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) és Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagok, Vállalati Mobil illetve Vállalati Fit díjcsomagok esetében	Flat, Partner 4, Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik díjcsomagok esetében
EU díjzóna	Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán	-
1. Díjzóna	Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), , Izrael (v), Kanada, Svájc (v)	Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v),

		Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán
2. Díjzóna	Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v),	Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó; Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v),
3. Díjzóna	Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)	Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
4. Díjzóna	Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél- Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia	Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
5. Díjzóna	Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay,	Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay,

	Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe	Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
6. Díjzóna	Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demikratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és rincipe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság	

12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

Inmarsat	1078,74 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	960,63 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	1881,89 Ft/perc
Thuraya	598,425 Ft/perc
Emsat Satellite	598,425 Ft/perc
Norway Maritime Communications	314,961 Ft/perc

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.6.3 Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai

Külföldi hálózatba küldött SMS	44,8031 Ft/db
Külföldi hálózatba küldött MMS	118,11 Ft/db

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.7 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Roaming nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.
A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélésszerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat, felszámítaná.
„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkori EU zónája értendő.

12.7.2 **Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat**

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek" –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.
Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határzárak vagy természetei katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU" fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelet szerinti mértékben - **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek."

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!
A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming helyzetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Moldova, Norvégia, Izland, Ukrajna hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum nettó 63,7795 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
  A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming helyzetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén nettó 7,7953 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)

- küldött SMS esetén nettó 1,4173 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- adatforgalmazás esetén: nettó 0,6970 Ft/ Mbyte (Az ÁFA mértéke 5%)
- fogadott hanghívás díja: nettó 1,5748 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző ügyfélnek biztosítani kell azt a lehetőséget, hogy időszakos Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel, kivéve, ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett.

12.7.3. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjcsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei
A Világjáró EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül. Az új előfizetések mellé automatikusan a Világjáró EU roaming díjcsomag kerül beállításra. A Világjáró EU roaming díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a romaing szolgáltatást az Előfizető korábban nem tiltotta le vagy erről a Szolgálató az adott díjcsomagban másként nem rendelkezett. A Világjáró EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjcsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)
Magyarországi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ✆ vagy +44123456789 ✆

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 63,7795 Ft
1. díjzóna	254,331 Ft
2. díjzóna	309,449 Ft
3. díjzóna	414,961 Ft
4. díjzóna	552,756 Ft
5. díjzóna	604,724 Ft
6. díjzóna	894,488 Ft
Szatellit	1563,78 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Külföldi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 63,7795 Ft	254,331 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	1. díjzóna	254,331 Ft	254,331 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	2. díjzóna	309,449 Ft	309,449 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	3. díjzóna	414,961 Ft	414,961 Ft	414,961 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	4. díjzóna	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	5. díjzóna	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft (	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	6. díjzóna	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	Szatellit	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
(A Fax hívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	103,15 Ft
2. díjzóna	113,386 Ft
3. díjzóna	132,283 Ft
4. díjzóna	165,354 Ft
5. díjzóna	237,008 Ft
6. díjzóna	309,449 Ft
Szatellit	1000 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db (nettó)
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 19,6850 Ft/db
1. díjzóna	79,528 Ft
2. díjzóna	86,614 Ft
3. díjzóna	86,614 Ft
4. díjzóna	132,283 Ft
5. díjzóna	152,756 Ft
6. díjzóna	191,339 Ft
Szatellit	263,78 Ft

SMS fogadás	díjmentes

A díjtáblázatban nettó díjsak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.
Roaming internet használat díjai Világjáró EU díjcsomag esetén: ld.: 12.7.3.-as pontban.

12.7.3.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.)

A Trave &Talk roaming díjcsomag értékesítése 2016. április 1-én megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A Travel&Talk roaming díjcsomag 2016. május 1-én kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

12.7.3.2 Világ Napi Roaming

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil hang szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt perc és SMS mennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt perc- és SMS mennyiség: 30 perc és 30 SMS. A percmennyiség az adott országban történő hívásfogadást és az adott országból Magyarországra vagy a tartózkodás helye szerinti országba indított hívásokat jelenti.
Érvényességi idő: 24 óra
Nettó díja: 1990 Ft (ÁFA 27%)

Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra. A perc forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik. Az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg.

12.7.3.3 Világ Heti Roaming

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott díjcsomagok közül kizárólag az Üzleti Mobil (2022), Üzleti Mobil (2020) díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt perc és SMS mennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt perc- és SMS mennyiség: 150 perc és 50 SMS. A percmennyiség az adott országban történő hívásfogadást és az adott országból Magyarországra vagy a tartózkodás helye szerinti országba indított hívásokat jelenti.
Érvényességi idő: 168 óra
Nettó díja: 6990 Ft (ÁFA 27%)

Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 168 órában történt forgalomra. A perc forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik. Az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg.

12.7.3.4 15 GB EU-n kívüli net

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott díjcsomagok közül kizárólag az Üzleti Mobil (2022), Üzleti Mobil (2020) díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt mobilinternet adatmennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt adatmennyiség: 15 GB
Érvényességi idő: 168 óra
Nettó díja: 19 990 Ft (ÁFA 5%)

Érvényességi időn belül az opció maximum tíz alkalommal újrarendelhető.
Az adatmennyiség 80, illetve 100 %-ának elfogyásakor SMS értesítést küldünk.

12.7.4 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai)

12.7.4.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok

2016.június 1-én lezárásra kerültek, a Travel&Surf roaming adatdíjcsomagból további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

12.7.4.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

GPRS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

Az EU roaming rendeletben meghatározott alap pénzügyi limit, 50 EUR –nettó 17 504,7609 Ft (az ÁFA mértéke 5%) (Világutazó Net) és az adatmennyiséget tartalmazó limit szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

Üzleti roaming adat díjcsomag

Az Üzleti Roaming adat díjcsomag igénybe vehető valamennyi havidíjas üzleti díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil Előfizető számára, mely segítségével az Előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Az Üzleti Roaming adat díjcsomagban bonyolított GPRS forgalom a Üzleti Roaming adat díjcsomag roaming tarifái szerint kerül díjazásra.

A díjcsomagban igénybe vehető limit értékek:

EU roaming rendeletben meghatározott nettó alap pénzügyi limit, 50 EUR****-önként érvényesül	17 504,7609 Ft (ÁFA 5%)
Adatmennyiséget tartalmazó limitek	500 MB**
	1 GB***

Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg 26,8 GB adatmennyiségnek megfelelő érték.
** Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 318,48 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)
*** Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 652,24 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)
****Megjelenítése a számlán: Világutazó Net
A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. A limit elérésekor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az Előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A limit értékek (limit értékek ki-és bekapcsolása) módosítása díjmentes, erről a részletes tájékoztató és a ki- és bekapcsolási lehetőségek a www.telekom.hu oldalon találhatóak. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. Az Üzleti Roaming adat díjcsomag és a Travel & Surf S/M/L roaming adatdíjcsomagok egyszerre nem vehetőek igénybe.

Üzleti Roaming adat díjcsomagban a forgalmi díjak számlázása:

Adatforgalom	Nettó forgalmi díj
EU díjöv túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,6370 Ft/ Mbyte
Nemzetközi 1A. díjöv- 2025. decembr 1-jétől lezárásra került.	115,748 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	173,228 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	313,386 Ft/ 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	625,984 Ft/ 100 kB

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 5%.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

12.7.4.3 Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag (A csomag 2020. augusztus 1-jétől lezárásra kerül.

A már megrendelt csomagok az érvényességi időn belül változatlan igénybevételi feltételekkel felhasználhatók, a lezárást követően a csomag rendelése nem lehetséges.)

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton, valamint a csomag az érvényességi ideje alatt kedvezményt biztosít a hanghívásokra és SMS küldésre vonatkozó a Világjáró EU díjcsomag szerinti EU roaming többletdíjból. Magyarország területén a Travel & Surf csomagban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomag esetén a számlázási egység 100 KB.

	Travel & Surf EU L
Nettó havidíj:	1119,0476 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	1 GB
EU roaming többletdíj kedvezmény mértéke (indított és fogadott hang hívások és SMS küldés)	100 %
Érvényességi idő:	1 hét (168 óra)

A díjtáblázatban nettó díj szerepel, az ÁFA mértéke 5%.

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomag esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomag az érvényességi időn belül többször is megrendelhető, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív. A Travel & Surf roaming csomagk által biztosított EU roaming többletdíj kedvezmény a csomag érvényességi idejének végéig él, függetlenül attól, hogy a csomagban foglalt adatmennyiség felhasználásra került-e. Amennyiben a csomag érvényességi idején belül másik Travel & Surf csomag kerül aktiválásra, akkor az EU roaming többletdíj kedvezmény a legutoljára megrendelt roaming csomag érvényességi idejének végéig érvényesül. Az EU roaming többletdíj kedvezmény csak azon indított és fogadott hanghívások illetve küldött SMS-ek esetében kerül felszámításra, amelyek esetében a Szolgáltató EU roaming többletdíjat érvényesít.

A Travel & Surf roaming csomagban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomag és a Világutazó Net roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

A Travel & Surf csomag aktív volta alatt az EU roaming helyzetből indított kimenő hívások összes időtartama nem haladhatja meg a napi 180 percet. A 180 perc összes időtartam elérése esetén az ezt követő hívásokra a Szolgáltató nem biztosítja az EU roaming többletdíj kedvezményt.

A Travel&Surf EU L szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

12.7.4.4 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.)

2017. augusztus 1-én lezárásra került, a Travel&Surf World (időszaki díjas) roaming adatdíjcsomagból további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.
A Travel&Surf World szolgáltatás előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

12.7.4.5 2GB EU-n kívüli net

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt adatmennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt adatmennyiség: 2 GB
Érvényességi idő: 72 óra
Nettó díja: 3323,8 Ft (ÁFA 5%)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt fel nem használt adatmennyiség elveszik.
A 2 GB EU-n kívüli net roaming csomag az érvényességi időn belül maximum 10-szer újra megrendelhető, ilyenkor az adatmennyiségek egymásra halmozódnak, de érvényességi idejük egymástól eltérő marad. Az adatmennyiségek mindig a megrendelés sorrendjében fogynak, tehát először a legkorábban megrendelt csomag adatmennyisége fogy, utána a soron következő, és így tovább. Az időben korábban megrendelt 2 GB EU-n kívüli net roaming csomagba foglalt adatmennyiség elfogyása előtt annak érvényességi ideje lejárhat, ez esetben a soron következő megrendelt csomag kezd el fogyni adatforgalmazás esetén (amennyiben annak érvényességi ideje még nem járt le).
A bennefoglalt adatmennyiség 80 és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A 2GB EU-n kívüli net és a Világutazó Net roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

12.7.5 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

12.7.5.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1-3. díjzóna	863,78 Ft	1151,181 Ft	2188,189 Ft
4- 6. díjzóna	1251,181 Ft	1563,78 Ft	2188,189 Ft
Szatellit	2188,189 Ft	2188,189 Ft	2188,189 Ft

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1 zóna hálózatai	288,189 Ft
2.-3. zóna hálózatai	313,386 Ft
4- 6. díjzóna	625,984 Ft
Szatellit	2188,189 Ft

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

12.7.5.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Uniós részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve Szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

12.7.5.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU. zóna	19,6850 Ft
MMS roaming EU-n kívüli zóna	363,78 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	625,984 Ft

MMS fogadás	díjmentes

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az MMS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.7.5.4 Roaming hívásátirányítás

Világjáró EU roaming díjcsomagok esetén

Átirányítás típusa		Átirányítás
Feltétel nélküli		átirányítás árazása belföldi átirányított hívásként
		Telemátrix szolgáltatás igénybevétele esetén a 12.4.1.3 pontban meghatározott hívásátirányításra vonatkozó díjak érvényesülnek
Nem elérhető	Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként
	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként

12.7.6 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobilrádiótelefon hálózaton nyújtott hangátviteli és mobilinternet Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejárata:
a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és
a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2022. április 07. napja.
Az UMTS 2100 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2027. június 27. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.
A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a X. fejezetben került rögzítésre. A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások egyebekben a Szolgáltató általi megszüntetés, kivezetés időpontjáig vehetők igénybe. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.
A mobilinternet szolgáltatás igénybe vételének földrajzi korlátai
A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások jellege országos, Magyarország területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén. A műszakilag megfelelő berendezések használatával, a mobil rádiótelefonon keresztül igénybevett mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatás lefedettség területén vehető igénybe. A Szolgáltató honlapján rendszeresen közzéteszi a mindenkori lefedettséget mutató térképet. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.
A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Budapesti Internet Kicserélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő Szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Nyrt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz
A Szolgáltató kizárólag Magyarországterületén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége. A mindenkori aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken: GSM/GPRS lefedettség: http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA.: http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g

12.7.7 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének Előfizetője által más mobil rádiótelefon Szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen Szolgáltató Előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)
A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.
A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF -ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli (Európai Unió, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégi) barangolás feltételeit az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet, EU roaming szabályozás) határozza meg. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel.
A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját Díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén az EU roaming szabályozás hatálya alá nem tartozó területeken a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), A Szolgáltató külföldi partner Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, arról, hogy a barangolási szolgáltatások minősége, késleltetése, rendelkezésre állása, a barangolás során bizonyos technológiák elérhetősége a gyakorlatban eltérhet a belföldön igénybe vett szolgáltatásokétól a lefedettség vagy a külső tényezők, például a topográfia miatti eltérések miatt.

.
Az előfizető konkrét díjcsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak az ÁSZF 3/a havidíjas értékesíthető és 3/a Domino értékesíthető mellékletének 7. pontjában találhatóak.

Barangolás során az automatikus és ellenőrizetlen adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések (pl. készülék és alkalmazások automatikus frissítése a háttérben) nem várt költségeket okozhatnak, ezért Szolgáltató javasolja, hogy ennek kiküszöbölése érdekében a barangolás idejére készülékükben – a beállítást a készülékgyártók útmutatója tartalmazza készüléktípusonként – az automatikus frissítések kikapcsolását. (MultiSIM használata esetén külön figyelemmel arra hogy a szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó minden eszközön kikapcsolásra kerüljön)

Barangolás során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz (emeltdíjas) rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció további díjakat vonhat maga után, Szolgáltató javasolja a barangolás során az emeltdíjas szolgáltatások tiltását, használatának mellőzését.

A barangolást végző ügyfelek az 112-es egységes európai segélyhívó szám hívásával díjmentesen elérhetik a segélyhívó szolgáltatásokat. (Európai Unión kívüli területeken országonként eltérő lehetnek az alkalmazott segélyhívó számok, a 112 Európai Unión kívül csak azokban az országokban érhető el, melyek önként csatlakoztak a 112 egységes európai segélyhívó szám használatához)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A barangolás szolgáltatással kapcsolatos panasz megtételére, Szolgáltató általi kezelésére az az általános panaszkezelési szabályokra vonatkozó feltételek - Általános Szerződési Feltételek Törzsrészének 6. pont – vonatkoznak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

13. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek

Szolgáltató szerződéses feltételei között mindig egyértelműen megadja az adott mobilinternet csomaghoz tartozó becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékeket. Az elérhető sebesség függ az Előfizető által használt készülék által támogatott technológiáktól, frekvenciáktól és sebességektől, a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató által adott időszakra (pl. nap, hónap vagy 30 nap) biztosított benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, túlforgalmazási díj mentes adat díjcsomagok és opciók esetében a bennefoglalt adatmennyiség elfogyása után díjcsomagonként megadott értékre csökkenti a le- és feltöltési sebességet. A csökkentett sebességgel (pl. 32 vagy 128 kbit/s) egyes internetes tartalmak nem, vagy csak csökkentett minőségben érhetők el.
A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség mobil internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az adott hálózati végponton a becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].
Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az Üzleti ÁSZF Törzsrészvonatkozó. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1. sz. táblázat

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
A hálózat nem elérhető	SIM hiba	E	MSZ ETS 300 509	Ef: személyes ügyfélszolgálaton kéri a cserét.	csere	1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Hálózat hiba	Sz	ETSI TR 101 631; ETSI ETR 103	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max. 1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Részleges hálózat kimaradás	Sz	-	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	72 óra	K
Szolgáltatás ideiglenesen szünetel	Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása	Sz	-	Ef: hibát jelent	karbantartás	évi 4 óra	K[1]

[1] Kötbér fizetésére jelen Általános szerződési feltételek Törzsszövegében meghatározottak szerint sor, azzal a különbséggel, hogy a kötbér mértéke minden késedelmesen eltelt óra alapján számítandó.

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
Számla hibás	Adminisztrációs hiba	Sz	-	Ef: bejelentés, díjreklamáció		bejelentés elbírálásától számított max. 30 nap	késedelmi kamat

Jelölések a táblázatban:

K: Az Előfizetőt kötbér illeti meg az ÜÁSZF Törzsrész 8. pontjában írtak szerint.
Üsz.: Általános szerződési feltételek

Értelmező kiegészítések az 1. sz. táblázatban meghatározott minőségi mutatókhoz:

SIM hiba
Olyan, a használónak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

Hálózat hiba
A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

Részleges hálózat kimaradás
A mobil rádiótelefon szolgáltatás beszédhívás távszolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - a bázisállomás-vezérlőkhöz (BSC-khez) tartozó vagy annál nagyobb kiterjedésű területeken nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi, valamint a mobil kapcsolóközpontokat érintő meghibásodások.
A meghibásodás nem okozza a beszédhívás szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett Előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

Szolgáltatás ideiglenesen szünetel
(ÁSzF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján) Országos területen a mobil rádiótelefon szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése. A karbantartás miatti leállások nem haladhatják meg a havi 1 órát, valamint évente a 4 órát. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2. sz. táblázat Szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt egyedi célértékek

Minőségi mutató neve	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Becsült maximum sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
A Szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége			
Telefonszolgáltatás beszédminősége	Az ITU-T P862.1 szabvány szerint a beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely beszédmodellen alapul.	>2,7 az esetek 95 %-ában	
A becsült maximum sávszélesség általánosan az adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagoknál (kivéve az alább felsorolt csomagoknál).	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	10 Mbit/s / 2 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA hálózatán érhető el.
A becsült maximum sávszélesség RelaxNet XL,Aranytárskártya RelaxNet XL, Net&Roll M és Net&Roll S, valamint Ikon Net 2GB mobilinternet csomagoknál.	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA, Net&Roll M és Net&Roll S mobilinternet csomagok esetében LTE hálózatán is elérhető.
A becsült maximum sávszélesség Net&Roll L, Net&Roll 4G és Aranytárskártya Net&Roll L mobilinternet csomagoknál, valamint a Mozaik L, XL és XXL és az Ikon 200 LTE, Ikon 400 LTE, Ikon 600 LTE díjcsomagoknál továbbá az Üzleti Adat; Business Net, Spec. Business Net; Corporate Internet; M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások, BlackBerry Net szogáltatások valamint az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok; Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetén	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	300 Mbitit/s / 50 Mbit/s******	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el.
A becsült maximum le- és feltöltési sávszélesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén	Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	475 Mbit/s / 75 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

Minőségi mutató neve	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Becsült maximum sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
Becsült maximum sávszélesség NB IoT szolgáltatásnál	Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	25kbit/s – 50kbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el a 3GPP szabványokban***** meghatározott B8, B20 sávokon.
Késleltetés az NB IoT szolgáltatás esetén	Adott előfizetői hozzáférési ponton mért válaszidő	Szabvány szerint	Késleltetés a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el a 3GPP szabványokban***** meghatározott B8, B20 sávokon.

* Szolgáltató a 2G/GPRS le- és feltöltési sebességet országos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja.
** Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le- és feltöltési sebességet az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil 3G/HSPA lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.
*** Szolgáltató az LTE le- és feltöltési sebességet az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil LTE lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.
**** A becsült maximum sávszélesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az Előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.
***** A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, az újabb szabvány kiadások bevezetésére.
****** Üzleti Adat Non-stop mobilinternet szolgáltatás esetén a napi 1GB adatmennyiség felhasználását követően az adott nap 23:59 óráig 1 Mbit/s / 1 Mbit/s
A hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozó információkat a Szolgáltató internetes honlapján teszi elérhetővé.

3 sz. táblázat Mobil hang és/vagy Internet – és a kapcsolódó szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek

Minőségi mutató neve		Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése *		A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.**	15 nap

* A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított határideje napokban. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére e mellékletben meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

** Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

14. Függelék

14.1 Szolgáltatás leírások

A Telekom nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

14.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú Előfizetői Szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződtetett hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtetésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2002. április 19. 2002. november 25.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
7. Mobilinternet szolgáltatás	1999. július 27	A mobilinternet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.
8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások	2003. április 14. Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá.	

14.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátirányítás	1994. március 31.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
2. Hívásletiltás	1994. március 1.	Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkijelzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkijelzés-tiltás	1995. november 1.	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1400 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az Általános szerződési feltételek5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon Előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás		Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások és a Mobil TV szolgáltatás esetében működik.

14.1.3 Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM Szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Pontos idő	1997. március 1.	A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
3. SMS kézbesítés értesítéssel	1998. május 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az Előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
4. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
5. InfoSMS előfizetéssel	2001. április	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás	2011.június 01.	A szolgáltatás Előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.
6. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi Szolgáltatók Előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi Szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
7. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.
8. Regisztrált Felhasználóknak SMS küldési lehetősége a telekom.hu weboldalról, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról	2005. november 1. 2012. október 1.	A telekom.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjcsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. A Szolgáltató mobil portálján elérhető SMS küldés lehetőség 2012. október 1-jén megszűnt.
9. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1. 2012. június 1. 2012. november 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy Előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában telefonon (1400) vagy írásban (1276 Budapest, Pf. 1400) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is. Az NMHH13/2020. (XII.15.) rendeletének értelmében Az emelt díjas felnőtt szolgáltatás számain az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy kiskorú előfizető ne érhessen el olyan szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom hozzáférhető. Ez a korlátozás a kiskorú előfizető esetében törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. . Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza. A 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a Szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.
9.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 16xxxx)	2010. május 1.	
11. Mobilvásárlás Szolgáltatás	2014. július 1.	A Mobilvásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
	2002. november 25.	sportfogadásra, szerencsejátékra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti.Mobilvásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeleink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más Telekom mobil Előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt nettó 2362,2 Ft (illetve
	2010. november 1.	Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén nettó 2755,9 Ft). Az ÁFA mértéke 27%
12. Speciális díjazási szolgáltatások		
12.1. Mobil belföldi zöld szám (kivezetés: 2026. október 1.)	1996. november 1.	Mobil belföldi zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózatból felhívhatják,ingyenesen.
12.2. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható.
13. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, GSM készüléke foglalt, bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc).
15. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS Díjszabás alapján történik.
16. MMS Te+Én szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab Telekom mobil előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		kedvezménnyel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy Előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik.
17. Mobil TV szolgáltatás	2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása	A Mobil TV keretében Előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül. Az Előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé. *loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.
	2009. szeptember 1.	Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető. A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az Előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított, kivéve MédiaMánia díjcsomagokban, ahol a leforgalmazható órák száma a díjcsomag függvénye.
	2009. augusztus 1.	Média Mánia díjcsomagok esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást folyamatosan 30 napon keresztül nem veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a Mobil Tv szolgáltatást deaktiválni. Szolgáltatás igény esetén újra aktiválható. Az aktiválás a Médiamánia díjcsomagokon belül díjmentes.
	2011. március 1. 2010. augusztus 1. 2012. május 1.	
		Abban az esetben, ha az adott előfizetésen a Mobil TV szolgáltatás egyik csomagja sem aktív, a demo csatornák (együttesen) havonta legfeljebb 5 óra időtartamban érhetők el adatforgalmi díjmentesen. A Szolgáltató mobil portáljain való barangolás közben felhasznált adatforgalomért, illetve a leforgalmazott 5 óra után a NET adat-díjcsomagjának megfelelő díjat kell fizetni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
	2014. június 1. a szolgáltatás módosítása	Duo MobilTV megrendelésére azon Előfizetők jogosultak, akik egy adott előfizetésükhöz rendelkeznek Tandem opcióval, továbbá Mobil TV előfizetéssel. A Duo MobilTV megrendelésével, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az Előfizető a Tandem SIM kártyán is elérheti a fő SIM kártyájára megrendelt Mobil TV csomagot és bennefoglalt forgalmat. Mobil TV Alap és Mobil TV Extra csomag összevonásra kerül, az új elnevezés Mobil TV Plusz csomag, ezzel összefüggésben kivezetésre kerül a Mobil TV Alapcsomag, a Mobil TV Extra csomag. Kivezetésre kerül a Mobil TV napidíjas csomag, valamint megszűnik a Duo Mobil TV szolgáltatás. A megszűnt a díjcsomagok és szolgáltatás a továbbiakban nem vehetők igénybe. A díjcsomagokat és szolgáltatást használók a kivezetésről és a csomagváltási lehetőségekről közvetlenül tájékoztatást kapnak. A Mobil TV közszolgálati csomagban foglalt forgalom mennyisége változatlan havidíj mellett korlátlanná válik, ezzel együtt a díjcsomag forgalmi díja megszűnik.
18. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén)	2005. augusztus 1.	A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetileg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon nem Telekom mobil belföldi hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő hívás kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
19. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2010. szeptember 1. 2011. április 1.	A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
21. Lelki segítő és támogató szolgálatok	2014. április 1.	A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.
23. BlackBerry NET szolgáltatás	2015. február 1.	A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat
25. BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás	2015. február 1.	A Szolgáltató BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

14.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcsere	1994. március 31.	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újranyomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újranyomtatható.
5. Tájékoztatás a számla állásáról	1994. március 31.	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az Előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátirányításhoz, híváslетiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
13. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17. 2002. május 1. 2002.december 11. 2002. augusztus 9.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
14. Automatizált tudakozó	1999. október 17. 2002. január 8. 2011. március 1.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről. Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik. Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplusz@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal. A szolgáltatás a 1400 ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331-automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.
15. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
16. On-line ügyfélszolgálat	2000. március 6.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
17. Biztonsági notifikáció	2001. január 20. 2002. április 9.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
18. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
19. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+Én" Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget.
20. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl.. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
21. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
22. Adatmásolás szolgáltatás	2008. augusztus 1.	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

14.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
3. Telekom WebShop	2002. május 21.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.
4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
5. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az Általános illetve a Domino Általános szerződési feltételektartalmazza.

14.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2005. augusztus 26.	A Vidotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével. 2024. május 1-jétől kivezetésre került.

14.1.7 A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. NarrowBand IoT szolgáltatás	2019. június 1.	A Szolgáltató gép-gép közti adatkommunikációhoz magas késleltetésű, alacsony adatforgalmú adat hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az arra alkalmas készülékén a nyilvánosan elérhető LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon.

15. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.
A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete
Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2026. szeptember 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma **4**
1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma 4
1.1.1. Általános rendelkezések 4
Telekom Hotspot hálózat 4
1.1.2. 4
1.1.3. Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása 5
1.1.4. Üzleti szünetmentes áramforrás szolgáltatás leírása 6
1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 6
1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye 6
1.3.1. Hálózati végpont pont meghatározása 6
1.3.2. Hálózati végpont létesítésének határideje 6
1.3.3. A hálózati végpont kialakítása 7
1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai: 7

2. Szolgáltatás leírások **7**
2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás 7
2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás 9
2.3. DSL internet szolgáltatás 10
2.4. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás 11
2.5. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon 13
2.6. FIX IP szolgáltatás 16

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága **16**
3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 16
3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 17
3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 17

4. Szünetelések, korlátozások **18**
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke 18
4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei 18
4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok 18

5. Hibaelhárítás **19**
5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban: 19

6. Díjak, díjfizetés, számlázás **20**
6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak 20
6.1.1. Egyszeri díjak: 20
6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj): 20
6.1.3. Forgalmi díjak 20
6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása 21
6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak 21
6.2.1. Díjazási időszak 21
6.2.2. Díjcsomagok 21
6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak 21
6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések 21
6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény 21
6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény 21
6.3.3. A szerződés módosítása 21
6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak 22
6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés 22
6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj 22
6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja 22
6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak 22

7. Jelen pont hatályát vesztette **23**

8. Adatkezelés, adatbiztonság **23**

9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei **23**
9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása 23

10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei **25**
10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei 25

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11. Díjszabás **25**
11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai 26
11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen 26
11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen 26
11.1.3. Szélessávú vállalati termékek One területen 26
11.1.4. Kábelnet szolgáltatás 26
11.1.5. Optikai szolgáltatás 27
11.1.6. Fix IPv4 címtartományok 28
11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai 28
11.2.1. Kapcsolt vonali termékek 28
11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen 29
11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen 34
11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen 34
11.2.5. Szélessávú vállalati termékek One területen 34
11.3. A határozott kedvezményes időszak lejárata előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege 35
11.4. Egyéb díjak 35
11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások 35
11.6. Műszaki és kártérítési díjak 35

12.Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere **37**
12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai 38
12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai 40

13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás **45**

14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban) **45**

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1.1. Általános rendelkezések

Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:
internet-hozzáférési szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre.
Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím szolgáltatás számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Szolgáltatás típusok:

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltvonali szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

A Szolgáltatáshoz biztosított eszközök
A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök és az előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (különösen a kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő havi díj megfizetésével száll át.

A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

1.1.2. Telekom Hotspot hálózat

A hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésen a Telekom Hotspot Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.
A vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kérheti az általa előfizetett szolgáltatási végpontra a Telekom Hotspot hálózat lekapcsolását a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.
A személyes adatok kezelésének részletes szabályait Törzsrész 10.3. pontja tartalmazza.

1.1.3. Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során, azokban az esetekben, amelyeknél a vezetékes internet szolgáltatásban a Törzsrész 1.8. pontjában definiált hiba szerint a szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszűnik, úgy a hibabehatároló eljárás lefolytatásáig, illetve a valós és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba esetén a hiba kijavításáig, az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A szolgáltatás nem terjed ki a Szolgáltató által a vezetékes internet szolgáltatásra vállalt, a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó célértékek nem teljesítésével kapcsolatos hibára. A szolgáltatás nem terjed ki a vezetékes internet szolgáltatáson kívüli szolgáltatásra, így például a TV vagy vezetékes telefon szolgáltatásokra.

A szolgáltatás az olyan hiba esetén, amelynél a vezetékes internet szolgáltatás igénybevételi lehetősége megszűnik, automatikusan bekapcsol és az LTE mobil hálózati kapcsolatot addig biztosítja, amíg a vezetékes internet szolgáltatás a hiba következtében nem vehető igénybe. A szolgáltatás nem biztosított azon időtartamra, amely alatt a Törzsrész 4.2.1. pontban foglaltak szerint a hibaelhárításra nyitva álló határidő meghosszabbodik, továbbá azon időtartamra, amely alatt az Előfizető nem tesz eleget a Törzsrész 4.2.3. pontjában foglalt kötelezettségeinek.

Tekintettel arra, hogy az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás nem minősül önállóan igénybevehető mobilinternet szolgáltatásnak, így nem vehetők igénybe mellette a mobilinternet szolgáltatáshoz elérhető szolgáltatások.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított speciális digitális elosztó (home gateway) eszköz, valamint szintén a Szolgáltató által biztosított, az előfizető tulajdonában lévő ún. USB LTE stick eszköz. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az USB LTE sticket-et a home gateway eszköz megfelelő portjára csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás automatikus bekapcsolása és működése nem biztosított az alábbi esetekben:

a) áramkimaradás esetén,
b) amennyiben az Előfizető fix IP címet állít be a digitális elosztóban,
c) amennyiben az Előfizető módosította a digitális elosztó gyári DNS beállítását,
d) amennyiben az Előfizető a digitális elosztót Passtrough / Bridge módba kapcsolja,
e) amennyiben az Előfizető végberendezése nem alkalmas az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás által biztosított mobil LTE hálózathoz való csatlakozásra,

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgálatás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. Az USB LTE stick eszközben elhelyezett SIM kártya, amely az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működését biztosítja, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott USB LTE stick, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átírásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átírással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az USB LTE stick-et, a benne elhelyezett SIM kártyával együtt.
Az Üzleti Nonstop Wi-Fiszolgáltatás működésének feltétele a megfelelő beltéri mobil-lefedettség. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket az ÜÁSZF 2. számú melléklet tartalmazza.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége, így a le- és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem a mobil szolgáltatásokra, azon belül is az LTE hálózatra az ÜÁSZF 2. számú mellékletben meghatározottak érvényesek.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást az alábbi díjcsomagok tartalmazzák a havidíjon felüli külön díj megfizetése nélkül:

- Üzleti Net Nonstop 1000/25
- Üzleti Net Nonstop 1000/200
- Üzleti Net Nonstop 1000/1000
- Üzleti Net Nonstop 2000/1000
- Üzleti Net Max

1.1.4. Üzleti szünetmentes áramforrás szolgáltatás leírása

Az Üzleti szünetmentes áramforrást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést.

Az eszköz 30-60 perc közötti időszakra biztosít áramellátást a Szolgáltató által, a vezetékes internet szolgálatás mellé biztosított digitális elosztó részére áramkimaradás esetén.

Az Üzleti szünetmentes áramforrás megfelelő működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított digitális elosztó (home gateway) eszközhöz való csatlakoztatása. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az Üzleti szünetmentes áramforrás eszközt a 220V aljzathoz csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

Az Üzleti szünetmentes áramforrás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. A szünetmentes áramforrás, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott Üzleti szünetmentes áramforrás, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

Az Üzleti szünetmentes áramforrást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átírásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átírással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az Üzleti szünetmentes áramforrás eszközt.

Az Üzleti szünetmentes áramforrást az alábbi díjcsomagok tartalmazzák a havidíjon felüli külön díj megfizetése nélkül:
- Üzleti Net Nonstop 1000/25
- Üzleti Net Nonstop 1000/200
- Üzleti Net Nonstop 1000/1000
- Üzleti Net Nonstop 2000/1000
- Üzleti Net Max

1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.
A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábelnet szolgáltatás).
A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye

1.3.1. Hálózati végpont pont meghatározása

Hálózati végpont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

1.3.2. Hálózati végpont létesítésének határideje

A Szolgáltató a műszaki előminősítő rendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét.
Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal)

megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény bejelentésétől számított 90 napot.

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

Műszaki előminősítő rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen melléklet 3. pontjában kerül meghatározásra.

1.3.3. A hálózati végpont kialakítása

Ha több hálózati végpont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák
A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

2. Szolgáltatás leírások

A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét.

2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.
Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:
Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

Előfizetői kedvezmények:
A kapcsolt vonali hozzáférésen alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.
Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

Egyéb rendelkezések:
A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A nyílt internet szolgáltatás:
Nyílt hozzáférésű percdíjas internetelérés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

A nyílt internet szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társszolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

A nyílt internet szolgáltatás díja

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.
Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.
A szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:
A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:
Szoftver
Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver
A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:
A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja.

Egyedi feltételek:
A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentieken túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentieken túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:
A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.
Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

Áthelyezés:
Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.
A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele,, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.3. DSL internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:
Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.
A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.
A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.
Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximum sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:
Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:
A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja.

Egyedi feltételek:

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.
Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők:
A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:
Az ADSL hozzáférésen alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.
Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

Áthelyezés:
Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.
Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.
A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.4. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.
A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:
Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.
Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.
A végberendezések listája megtekinthető a www.telekom.hu dalon.
Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:
A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem LAN portja.

Közreműködők:
A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:
Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.
A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt z új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.5. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

Béreltvonali szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybevételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonali szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonali elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÜÁSZF az irányadó.

Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózatfelügyeleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonali internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonallal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól vesz igénybe béreltvonali szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

Számítása:

$$\frac{\text{120 másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az ÜÁSzF-ben foglalt rendelkezések szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat a hálózati végpontra

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

a) zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
c) 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
b) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama
	Legfeljebb 2 éves
Szüneteltetési idő	3 hónap
Díjcsökkenés mértéke	1,2,3. hónap: 20%

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérőjével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból

késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonali internet szolgáltatás esetén

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt hálózati végpontok földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató a hálózati végpontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címzése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és a hálózati végpontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

Az előfizetői szerződés megszűnése

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagos internet szolgáltatás díja

Portsebesség	Egyszeri belépési díj nettó	Egyszeri belépési díj bruttó	Nettó havi díj	Bruttó havi díj
64 kbps	20.000 Ft	25.400 Ft	93.750 Ft	98.437,50 Ft
128 kbps	36.000 Ft	45.720 Ft	168.750 Ft	177.187,50Ft

256 kbps	64.800 Ft	82.296 Ft	330.750 Ft	347.287,50 Ft

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

Opcionálisan választható többletszolgáltatások díja

Többletszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többletszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

2.6. FIX IP szolgáltatás

Megnevezés	Mennyiség	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Fix IP cím (IPV4)*	1 db	4000 Ft	5080 Ft

*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények
A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.
Irányadónak tekinthetőek az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.
A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

A szolgáltatás rendelkezésre állása:
A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes hálózati végpontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);

- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.
A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérésen) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5 %, NG elérések esetén: 99,0%.

3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében. Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.
A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatanács hatósági hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17.§-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

4. Szünetelések, korlátozások

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:
Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)
Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:
i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.

iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.
A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a11. pontban szereplő díjat számolhat fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.
A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

5. Hibaelhárítás

5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet, illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő – végberendezések (pl: digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet, illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőinket.

6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjcsomagokat a 11. pont tartalmazza.

6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj
Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.
A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységtételei alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj
A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja.

Adminisztrációs díj
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési könnyítés engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj
Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ÜÁSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.
Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.
A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhöz.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.

6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/áruk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

6.2.1. Díjazási időszak

Hóközi díjfizetés
Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

6.2.2. Díjcsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt díjcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.
A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása
Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés
Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti.

6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként az Üzleti ÁSZF törzsrészében meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.
Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői

szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.
Az általánykártérítés összegét az 11.6 pont tartalmazza

6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.
A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.
Az előfizetési és havi díjak megfizetése utólag esedékesek, s a további szolgáltatások díjai az igénybevételnek megfelelően szintén utólag esedékesek.
A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a bruttó 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.
A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.
A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejárta előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik

meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

7. Jelen pont hatályát vesztette

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződés 15 napra történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy a hálózati végponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

a.1. Az Előfizető a hálózati végponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják

ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek, illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbe mehet.
iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

i) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlen tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe. Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles a jelen melléklet4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból
A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

Közvetített szolgáltatás: a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

11. Díjszabás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét.

11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Telepítési díj*	14 173,00	17 999,71

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

Csomag neve	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti Net Plusz	10 660.00	11 193.00	11 730.00	12 316.50	14 450.00	15 172.50

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net Plusz (2024)	14 173 Ft	41 140 Ft
Fix-B-Net Plusz	14 173 Ft	41 142 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect (D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net 5M Invitel területen	30 000 Ft	32 070 Ft
Fix-B-Net 10M Invitel területen	30 000 Ft	77 685 Ft
Fix-B-Net 15M Invitel területen	30 000 Ft	89 090 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.3. Szélessávú vállalati termékek One területen

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net 2M One területen	30 000 Ft	35 490Ft
Fix-B-Net 8M One területen	30 000 Ft	51 170 Ft
Fix-B-Net 18M One területen	30 000 Ft	94 490 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.
*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)

Telepítési díj*	14 173,00	17 999,71

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

Csomag neve	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti Net 300/20	11 030.00	11 581.50	12 100.00	12 705.00	14 820.00	15 561.00
Üzleti Net 1000/25	16 010.00	16 810.50	17 080.00	17 934.00	19 800.00	20 790.00
Üzleti Net 1000/200	16 010.00	16 810.50	17 080.00	17 934.00	19 800.00	20 790.00
Üzleti Net Nonstop 1000/25	17 100.00	17 955.00	18 170.00	19 078.50	20 890.00	21 934.50
Üzleti Net Nonstop 1000/200	17 100.00	17 955.00	18 170.00	19 078.50	20 890.00	21 934.50

Csomag neve		Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net 250/10		14 173 Ft	42 952 Ft
Fix-B-Net 500/22		14 173 Ft	44 695 Ft
Fix-B-Net 1000/25		14 173 Ft	67 852 Ft
Fix-B-Net 1000/200		14 173 Ft	67 852 Ft
Fix-B-Net 300/20 (2024)		14 173 Ft	42 950 Ft
Fix-B-Net 1000/25 (2024)		14 173 Ft	67 845 Ft
Fix-B-Net 1000/200 (2024)		14 173 Ft	67 845 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.5. Optikai szolgáltatás

	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Telepítési díj*	14 173,00	17 999,71

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

Csomag neve	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti Net 300/300	11 030.00	11 581.50	12 100.00	12 705.00	14 820.00	15 561.00
Üzleti Net 1000/1000	16 010.00	16 810.50	17 080.00	17 934.00	19 800.00	20 790.00
Üzleti Net Nonstop 1000/1000	17 100.00	17 955.00	18 170.00	19 078.50	20 890.00	21 934.50
Üzleti Net Nonstop 2000/1000	19 150.00	20 107.50	20 220.00	21 231.00	22 940.00	24 087.00
Üzleti Net Max	74 510.00	78 235.50	75 580.00	79 359.00	78 300.00	82 215.00

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net 300/300 (2024)	14 173 Ft	42 950 Ft
Fix-B-Net 1000/1000 (2024)	14 173 Ft	67 845 Ft
Fix-B-Net 2000/1000 (2024)	14 173 Ft	70 335 Ft

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Fix-B-Net 250/70	14 173 Ft	42 952 Ft
Fix-B-Net 500/150	14 173 Ft	44 695 Ft
Fix-B-Net 1000/1000	14 173 Ft	67 852 Ft
Fix-B-Net 2000/1000	14 173 Ft	70 343 Ft
Fix-B-Net Max	14 173 Ft	132 561 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.6. Fix IPv4 címtartományok

Tartományonként az IP címekből 3 db fix IP cím felhasználási célja kötött.

IPv4 címtartomány *	Egyszeri díj nettó	Havidíj nettó
IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	8 000 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	12 500 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	18 100 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	25 300 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	34 200 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	44 500 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	55 600 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	68 400 Ft
IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	83 400 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	100 900 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	121 000 Ft

*Az IPv4 címtartományok a RIPE Network Coordination Centre-től kerülnek beszerzésre. Az igényelhető IPv4 címtartomány darabszám a RIPE-nál aktuálisan rendelkezésre álló IPv4 címtartomány darabszám függvényében változhat.

IPv4 címtartomány (szüneteltetés ügyfél kérésére)	Egyszeri díj nettó	Szüneteltetés havidíj nettó
IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	5 810 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	8 750 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	12 670 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	17 710 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	23 940 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	31 150 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	38 920 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	47 880 Ft
IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	58 380 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	70 360 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	84 770 Ft

11.2.Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
Új Üzleti Net S_D	14 173 Ft	11 951.00 Ft
Új Üzleti Net S_K	14 173 Ft	11 951.00 Ft
Új Üzleti Net M_K	14 173 Ft	13 804.00 Ft
Új Üzleti Net L_K	14 173 Ft	14 801.00 Ft
Új Üzleti Net XL_K	14 173 Ft	15 515.00 Ft
Új Üzleti Net XL+_K	14 173 Ft	15 515.00 Ft
Új Üzleti Net S_F	14 173 Ft	11 951.00 Ft
Új Üzleti Net M_F	14 173 Ft	13 804.00 Ft
Új Üzleti Net XL_F	14 173 Ft	15 515.00 Ft
Új Üzleti Net XXL_F	14 173 Ft	17 654.00 Ft
Üzleti Net Plusz (2021)	14 173 Ft	12 379.00 Ft
Üzleti Net 150/5 (2021)	14 173 Ft	12 379.00 Ft
Üzleti Net 300/20 (2021)	14 173 Ft	13 661.00 Ft
Üzleti Net 500/22 (2021)	14 173 Ft	15 515.00 Ft
Üzleti Net 1000/25 (2021)	14 173 Ft	16 942.00 Ft
Üzleti Net 1000/200 (2021)	14 173 Ft	16 942.00 Ft
Üzleti Net 150/50 (2021)	14 173 Ft	12 379.00 Ft
Üzleti Net 300/75 (2021)	14 173 Ft	13 661.00 Ft
Üzleti Net 1000/1000 (2021)	14 173 Ft	16 942.00 Ft
Üzleti Net 2000/1000 (2021)	14 173 Ft	18 366.00 Ft
Üzleti Net Plusz (2022)	14 173 Ft	12 796.00 Ft
Üzleti Net 250/10 (2022)	14 173 Ft	12 796.00 Ft
Üzleti Net 500/22 (2022)	14 173 Ft	15 643.00 Ft
Üzleti Net 1000/25 (2022)	14 173 Ft	17 786.00 Ft
Üzleti Net 1000/200 (2022)	14 173 Ft	17 786.00 Ft
Üzleti Net 250/70 (2022)	14 173 Ft	12 796.00 Ft
Üzleti Net 500/150 (2022)	14 173 Ft	15 643.00 Ft
Üzleti Net 1000/1000 (2022)	14 173 Ft	17 786.00 Ft
Üzleti Net 2000/1000 (2022)	14 173 Ft	19 931.00 Ft

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
BDSL 3000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 6000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 12000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 18000	102 880 Ft	129 900 Ft

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
BDSL Back-up	30 000 Ft	14 290 Ft
BDSL Minimum	30 000 Ft	14 939 Ft
BDSL Light	30 000 Ft	20 569 Ft
BDSL	30 000 Ft	23 600 Ft
BDSL Plusz	30 000 Ft	40 057 Ft
BDSL 5M	30 000 Ft	16 239 Ft
BDSL 10M	30 000 Ft	23 600Ft
BDSL 15M	30 000 Ft	27 065 Ft
BDSL 25M	30 000 Ft	53 914 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

NBDSL 1M	30 000 Ft	16 022 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	16 671 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	22 301 Ft
NBDSL 5M	30 000 Ft	17 754 Ft
NBDSL 8M	30 000 Ft	23 375 Ft
NBDSL 10M	30 000 Ft	25 116 Ft
NBDSL 15M	30 000 Ft	28 580 Ft
NBDSL 18M	30 000 Ft	44 928 Ft
NBDSL 25M	30 000 Ft	55 430 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	16 022 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	16 671Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	22 301 Ft
BDSLi 1M	30 000 Ft	16 022 Ft
BDSLi 2M	30 000 Ft	16 671 Ft
BDSLi 4M	30 000 Ft	22 301 Ft
BDSLi 5M	30 000 Ft	17 754 Ft
BDSLi 8M	30 000 Ft	23 375 Ft
BDSLi 10M	30 000 Ft	25 116 Ft
BDSLi 15M	30 000 Ft	28 580 Ft
BDSLi 18M	30 000 Ft	44 928 Ft
BDSLi 25M	30 000 Ft	55 430 Ft
BDSLi 50M	30 000 Ft	75 675 Ft
BDSLi 80M	30 000 Ft	97 327 Ft
BDSL One területen 2M	30 000 Ft	26 957 Ft
BDSL One területen 8M	30 000 Ft	38 866 Ft
BDSL One területen 18M	30 000 Ft	82 171 Ft
Fix-B-Net 2M	30 000 Ft	19 672 Ft
Fix-B-Net 5M	30 000 Ft	21 382 Ft
Fix-B-Net 15M	30 000 Ft	35 636 Ft
Fix-B-Net 25M	30 000 Ft	70 992 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	79 116 Ft
Fix-B-Net 80M	30 000 Ft	91 946 Ft
Fix-B-Net 120M	30 000 Ft	95 812 Ft
Fix – B- Net Start	30 000 Ft	39 771 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	79 116 Ft
Fix-B-Net100	30 000 Ft	60 014 Ft
Fix-B-Net 250	30 000 Ft	77 691 Ft
Fix-B-Net 1000M	30 000 Ft	136 708 Ft
Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	43 477 Ft
Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	45 188 Ft
Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	65 431 Ft
Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	43 477 Ft
Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	45 188 Ft
Fix-B-Net L_F	14 173 Ft	65 431 Ft
Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	71 133 Ft
Fix-B-Net 1M	30 000 Ft	18 817 Ft
Fix-B-Net 10M	30 000 Ft	31 076 Ft
Új Fix-B-Net S_D	14 173 Ft	43 477 Ft
Új Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	43 477 Ft
Új Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	45 188 Ft
Új Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	65 431 Ft
Új Fix-B-Net XL_K	14 173 Ft	67 712 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Új Fix-B-Net XL+_K	14 173 Ft	67 712 Ft
Új Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	43 477 Ft
Új Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	45 188 Ft
Új Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	57 797 Ft
Új Fix-B-Net XXL_F	14 173 Ft	71 133 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
MV FLOTTA 1M	30 000 Ft	9 446 Ft
MV FLOTTA 2M	30 000 Ft	10 018 Ft
MV FLOTTA 5M	30 000 Ft	10 734 Ft
MV FLOTTA 10M	30 000 Ft	15 600 Ft
MV FLOTTA 15M	30 000 Ft	17 890 Ft
MV FLOTTA Start	30 000 Ft	11 453 Ft
MV FLOTTA 25M	30 000 Ft	22 184 Ft
MV FLOTTA 50M	30 000 Ft	28 481 Ft
MV FLOTTA 80M	30 000 Ft	32 775 Ft
MV FLOTTA 100	30 000 Ft	14 824 Ft
MV FLOTTA 250	30 000 Ft	15 679 Ft
MV FLOTTA 1000M*	30 000 Ft	42 585 Ft

BDSL Flotta termékek	Listaár (nettó havidíj)
BDSL 1M	6 600
BDSL 2M	7 000
BDSL 4M	7 400
BDSL 18M	14 500
BDSL 10M	10 900
BDSL 15M	12 500
BDSL 15i	13 900
BDSL 25M	15 500
BDSL 25i	16 900
BDSL 5M	7 500
BDSL 5i	8 900
BDSL 50i	19 900
BDSL 8M	9 900
BDSL 80i	22 900
NBDSL 1M	8 000
NBDSL 2M	8 400
NBDSL 4M	8 800

NBDSL 5M	8 900
NBDSL 8M	11 300
NBDSL 10M	12 300
NBDSL 15M	13 800
NBDSL 18M	15 900
NBDSL 25M	16 800
BDSL Invitel 1M	6 600
BDSL Invitel 5M	7 500
BDSL Invitel 10M	10 900
BDSL Invitel 15M	12 500
BDSL One 1M	9 900
BDSL One 2M	13 200
BDSL One 8M	22 900
BDSL One 18M	59 900

Flotta_DSL termékek	Listaár (nettó havidíj)
DSL 1M Tel.vonal mellé	2 490
DSL 2M Tel.vonal mellé	2 790
DSL 4M Tel.vonal mellé	2 990
DSL 5M Tel.vonal mellé	3 240
DSL 8M Tel.vonal mellé	4 290
DSL 10M Tel.vonal mellé	4 790
DSL 15M Tel.vonal mellé	5 160
DSL 18M Tel.vonal mellé	6 990
DSL 25M Tel.vonal mellé	7 840
DSL 1M Naked	3 890
DSL 2M Naked	4 190
DSL 4M Naked	4 390
DSL 5M Naked	4 640
DSL 8M Naked	5 690
DSL 10M Naked	6 190

DSL 15M Naked	6 560
DSL 18M Naked	8 390
DSL 25M Naked	9 240
KNET 5M	3 240
KNET 15M	5 160
KNET 25M	7 840
KNET 50M	9 720
KNET 80M	11 320
Optinet 5M	4 640
Optinet 15M	6 560
Optinet 25M	9 240
Optinet 50M	10 900
Optinet 80M	12 600
DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé	4 100
DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé	4 400
DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé	4 800
DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé	5 200
DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé	6 000
DSL One 1M Tel. Vonal mellé	3 000
DSL One 2M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL One 5M Tel. Vonal mellé	5 400
DSL One 8M Tel. Vonal mellé	6 500
TDSL 1M	11 467
TDSL 10	13 179
TDSL 15	14 732
TDSL 15i	11 406
TDSL 18M	16 762
TDSL 2M	11 827
TDSL 25	18 888

TDSL 25i	15 024
TDSL 4M	12 594
TDSL 5	12077
TDSL 5i	11174,8
TDSL 50i	18794,1
TDSL 8M	14277,9
TDSL 80i	23234,9

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
BDSL 1000	102 880 Ft	62 116 Ft
BDSL 2000	102 880 Ft	65 227 Ft
BDSL 3000	102 880 Ft	78 708 Ft
BDSL 4000	102 880 Ft	134 706 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
MV FLOTTA Invitel 5M	30 000 Ft	8 587Ft
MV FLOTTA Invitel 10M	30 000 Ft	12 480 Ft
MV FLOTTA Invitel 15M	30 000 Ft	14 312 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.2.5. Szélessávú vállalati termékek One területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj* nettó	Havidíj* nettó
MV FLOTTA One 2M	30 000 Ft	20 610 Ft
MV FLOTTA One 8M	30 000 Ft	38 930 Ft
MV FLOTTA One 18M	30 000 Ft	116 790 Ft

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.3. A határozott kedvezményes időszak lejárata előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege

Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak szerint.

11.4. Egyéb díjak

Megnevezés	Díj bruttó
Hiteles számlamásolat	1000 Ft
Áthelyezési díj (egyszeri)	2 189 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	2 500 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	2 500 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 343,00 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 365 Ft
Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri)	4 500 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	5 775 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Szolgáltatás	Díj bruttó
Fizetési felszólítási díj*	750 Ft/db
Fizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▫ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▫ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▫ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
Egyedi listák készítése	12 700 Ft

*áfa-mentes

11.5.Egyéb előfizetői szolgáltatások

2022. március 1-jétől kivezetve

11.6. Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj bruttó
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj (1/2 óra)	6 500 Ft
Munkadíj (1 óra)	13 000 Ft
Szerelői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft

Kártérítési díjak*	Díj
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Mérőeszköz**	300 000 Ft

*Áfa-mentes
** *A mérőeszköz leírását a 3. melléklet 12. Pontja tartalmazza.*

12.Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72óra
Maximum sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül a hálózati végponton minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.	hálózati végponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végpontokon vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló az 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 7/A. § (1) bekezdése alapján helyszíni 24 órás mérésre van szükség, a méréshez a Telekom szolgáltatói tulajdonú speciális mérő PC eszközt (a továbbiakban: Mérőeszköz) helyez el az előfizetői szolgáltatás igénybevételi helyén.

A Mérőeszközt a szolgáltató a mérést követően elszállítja.

A Mérőeszköz kihelyezése és elszállítása is az előfizetővel egyeztetett időpontban történik.

Amennyiben a kihelyezés tartama alatt az eszköz az előfizető oldalán felmerülő okból megrongálódik, eltűnik, vagy az előfizető azt a Telekomnak nem szolgáltatja vissza, a Mérőeszköz értékének megfelelő kártérítési díj kerül érvényesítésre az előfizetővel szemben. A díj mértékét a 3. sz. melléklet 12.. pontja tartalmazza.

12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek

Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s**	Fix-B-Net Plusz (2024)	30 Mbit/s / 5 Mbit/s	30 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Új Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net Plusz	30 Mbit/s /	Max. 30 Mbit/s**

*A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábelnet (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

** A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/300	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	300 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net Nonstop 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Üzleti Net Nonstop 2000/1000	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 8000 Mbit/s	Üzleti Net Max	8000 Mbit/s / 300 Mbit/s	8000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250/70	250 Mbit/s / 80 Mbit/s	70 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net 300/300 (2024)	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	300 Mbit/s 30 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net 500/150	500 Mbit/s / 150 Mbit/s	150 Mbit/s / 40 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/1000 (2024) Fix-B-Net 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Fix-B-Net 2000/1000 (2024) Fix-B-Net 2000/300	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 8000 Mbit/s	Fix-B-Net Max	8000 Mbit/s / 300 Mbit/ s	8000 Mbit/s / 50 Mbit/s

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező

sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükségesrendszerkövetelményeknek megfelel.

Kábelnet szolgáltatás*

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/20	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	50 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200**	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net Nonstop 1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	50 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net Nonstop 1000/200**	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250/10	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net 300/20 (2024)	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/25 (2024) Fix-B-Net 1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/200 Fix-B-Net 1000/200	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Szélessávú termékek One területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M One	2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Fix-B-Net 8M One	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	Fix-B-Net 18M One	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	BDSL Backup	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	BDSL minimum	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	BDSL Light	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL Plusz	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	BDSL 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	BDSL 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	BDSL 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	BDSL 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 6000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 12000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 18000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 1 Mbit/s	Fix-B-Net 1M	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	Fix-B-Net 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 80 Mbit/s	Fix-B-Net 80M	80 Mbit/s / 40 Mbit/s	40 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	Fix-B-Net 120M	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max 30 Mbit/s	Fix-B-Net Start	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M*	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix–B-Net 100M*	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Irodai Internet DN START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Internet DN 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Internet DN 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100M	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250M	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000M	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Fix – B-Net START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net L_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Fix-B-Net XL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Új Üzleti Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Üzleti Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Üzleti Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/5 (2021)	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/20 (2021)	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/22 (2021)	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/25 (2021)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	50 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200 (2021)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/50 (2021)	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/75 (2021)	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000 (2021)	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Üzleti Net 2000/1000 (2021)	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net Plusz (2021)	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Üzleti Net 250/70 (2022)	250 Mbit/s / 80 Mbit/s	70 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/150 (2022)	500 Mbit/s / 150 Mbit/s	150 Mbit/s / 40 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000 (2022)	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Üzleti Net 2000/1000 (2022)	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Üzleti Net 250/10 (2022)	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/22 (2022)	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Netv1000/25 (2022)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	50 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200 (2022)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net Plusz (2022)	30 Mbit/s /	Max. 30 Mbit/s**
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Fix-B-Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükségesrendszerkövetelményeknek megfelel.

** A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

** Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	BDSL 1000	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 2000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 4000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.
A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/1. számú melléklet
Közeli végpontok szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/1. számú melléklet
Közeli végpontok szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... **3**
1.1 A szolgáltató által nyújtott közeli végpontok szolgáltatás tartalma ... 3

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... **3**
2.1 A közeli végpontok szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai ... 3
2.1.1. Előfizetői hozzáférések ... 3
2.1.2. Hálózati végpont ... 3
2.1.3. Végberendezések ... 3

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **4**
3.1 Közeli végpontok szolgáltatás hozzáférés létesítése ... 4

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... **4**
4.1 A közeli végpontok szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 4

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **5**
5.1 Közeli végpontok szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége ... 5

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **5**
6.1 Közeli végpontok szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér ... 5

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás, ... **6**
7.1 Közeli végpontok díjazás alapelvei ... 6
7.1.1. Előfizetési díjak ... 6
7.1.2. Forgalmi díjak ... 6
7.1.3. Egyszeri díjak mértéke ... 6
7.1.4. Hozzáférési díjak mértéke ... 6
7.1.5. A közeli végpontok szolgáltatás díjai ... 6
7.1.6. Egyéb kedvezmények ... 6
7.1.7. A szolgáltatás hozzáférési helyének (áthelyezés) és az átviteli sebesség változása esetén fizetendő díjak ... 6
7.1.8. Áthelyezés díjai ... 6
7.1.9. Átviteli sebesség változtatásának díjai ... 6
7.1.10. Összeköttetés előfizető részéről történő szüneteltetésének feloldása ... 7
8. . A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség ... 7

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/1. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott közeli végpontok szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.10.30

A szolgáltatás közeli helyi hálózatok közt teremt összeköttetést a felhasználó által választott 10Mbit/s vagy 100Mbit/s sebességen. A választható előfizető oldali protokoll 10Mbit/s Ethernet, 100Mbit/s FastEthernet vagy 1 Gbit/s Gigabit Ethernet. A szolgáltatás OSI 2 réteg szerinti transzparens kapcsolatot biztosít két „közeli végpont" között direkt optikai összeköttetés felhasználásával. Az alkalmazott technológia csak 2 végpont között biztosítja az összeköttetést.
A „közeli végpont"-nak (közeli helyi hálózatnak) nevezünk két végpontot, amennyiben:

- 1. A két végpont ugyanazon a városon belül van, és a két végpont közötti távolság légvonalban nem több mint 1000 méter.
- 2. Egy telefonközponthoz tartozó tápterületen helyezkedik el a két végpont. Ez alól kivételt képez, ha a két előfizetői végpont az utca két szemközti oldalára esik és két különböző központ tápterületéhez tartozik, ekkor még közeli végpontnak számít a két végpont.
- 3. Az összekötendő két végpont közötti optikai szál hossza nem több, mint a két végpont LAN-Flex-szel való összekötésénél felhasznált optikai kábel hossza.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A közeli végpontok szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatás hordozója a Magyar Telekom Nyrt. optikai hordozó hálózata. Az előfizetői telephelyeken létesített vonalvégződtető berendezések (Ethernet/optika konverterek) között a szolgáltató biztosítja az optikai elérést.
A szolgáltatás az előfizető telephelyein levő hálózati végpontok pontok közti nem menedzselt. A meghibásodást az előfizetőnek kell a Magyar Telekom Nyrt. felé jeleznie.

2.1.1. Előfizetői hozzáférések

A közeli végpontok szolgáltatás a hálózati végpontokon vehető igénybe. A hálózati végpont biztosítja az előfizető telephelyén levő hálózati végpont csatlakoztatását direkt optikai összeköttetésen keresztül a távolvégi előfizető telephelyén levőhálózati végponthoz.. Az alkalmazott hálózati végpont típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen jellegű helyi hálózati csatlakozást (Ethernet, FastEthernet) kíván az előfizető igénybe venni.

2.1.2. Hálózati végpont

Hálózati végpontnak az előfizetői hozzáférés vonalvégződtető berendezésén (VB) levő elektromos interfészt (EI) nevezzük. A vonalvégződtető berendezés direkt optikai összeköttetéssel kapcsolódik az előfizető távolvégi vonalvégződtető berendezéséhez.
A felhasználó által az előfizetői interfészen választható közeghozzáférés vezérlési protokollok a következők:

Ethernet	ISO 8802-3
Fast Ethernet	
10BaseT	ISO 8802-3 9. Módosítás
100BaseT	ISO 8802-3 9. Módosítás

A közeli végpontok szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. teljes szolgáltatási területén, optikai elérési hálózaton vehető igénybe, amennyiben az 1.1 pontban szereplő feltételeknek egyidejûleg eleget tesz a két végpont elhelyezkedése.

2.1.3. Végberendezések

Az előfizető a szolgáltató által létesített előfizetői-hozzáférési pontra, hatósági engedéllyel rendelkező bármilyen végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a vonatkozó Ethernet és FastEthernet interfész szabványoknak.
A végberendezésekről és azok megfelelősségéről az előfizető köteles gondoskodni. A szabványos csatlakozás szempontjából a szolgáltató ellenőrizheti az előfizetői-hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezéseket. A szolgáltató kötelezettsége

nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

A vonalvégződtető berendezés (VB) a szolgáltató tulajdonában van. A működtetéséhez szükséges tápellátás, környezeti feltételek és a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiség biztosítása az előfizető feladata.
A vonalvégződtető berendezést folyamatosan el kell látni alacsony feszültségű táplálással (230 V AC). Amennyiben az előfizető igényli, akkor a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítani.
Az előfizető a vonalvégződtető berendezést nem cserélheti le. Ellenkező esetben az előfizető szolgáltató részére kártérítést fizet.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

3.1 Közeli végpontok szolgáltatás hozzáférés létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés létrejöttétől számított 15 napot állapít meg.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

4.1 A közeli végpontok szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje,	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 24 óra

Közeli végpontok

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,0 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton ponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Közeli végpontok szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít.

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 Közeli végpontok szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre nem állása a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb s ezért az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap egyszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás,

7.1 Közeli végpontok díjazás alapelvei

Az előfizetői hozzáférések díja egyszeri és havi díjból áll.
A „Közeli végpontok" szolgáltatás egyszeri és havi díjai az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.
Az egyszeri díj nem belépési díj. Az a Magyar Telekom Nyrt. bevételét képezi, leszereléskor vagy a szerződés megszűnésekor nem térítendő vissza.
Az árazásban nem jelenik meg az előfizetői hozzáférés és a hálózati végpont szétválasztása, azaz a díjak összeköttetésekre vonatkoznak.
Amennyiben a szolgáltatás létesítéséhez alépítmény építésére van szükség, az alépítmény létesítésének díját a közeli végpontok szolgáltatást megrendelő viseli. Az alépítmény építés díja minden esetben egyedi árképzés keretében, a telepítés távolságától, a területtől függő körülményeket mérlegelve, a ténylegesen felmerülő költségek alapján kerül meghatározásra.

7.1.1. Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet.
A havi előfizetési díj az igényelt Közeli végpontok szolgáltatás 10 vagy 100 Mbit/s-os sávszélességétől függ.
A havi előfizetési díj távolságtól független.

7.1.2. Forgalmi díjak

A közeli végpontok szolgáltatásnak nincsen forgalmi díja.

7.1.3. Egyszeri díjak mértéke

Az egyszeri díjak tartalmazzák a megrendelés fogadás, felmérés, értékesítés és létesítés költségeit.

7.1.4. Hozzáférési díjak mértéke

A szolgáltatás havi díja függ az igénybevett szolgáltatás sávszélességétől.

7.1.5. A közeli végpontok szolgáltatás díjai

1 éves szerződéses elkötelezettség mellett a szolgáltatás egyszeri és havi díjai a következők:

Megnevezés	10 Mbit/s-os összeköttetés esetén	100 Mbit/s-os összeköttetés esetén
Egyszeri díj (Ft) nettó	651 000	750 000
Havi díj (Ft) nettó	370 642	427 664

A fenti havi és egyszeri díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.6. Egyéb kedvezmények

Az előfizető a szerződéskötés volumene, a Magyar Telekom Nyrt.-vel való stratégiai együttműködés megléte, ill. hasonló szempontok alapján egyedi elbírálás keretében további kedvezményben részesülhet.

7.1.7. A szolgáltatás hozzáférési helyének (áthelyezés) és az átviteli sebesség változása esetén fizetendő díjak

Az alábbi feltételek a végpontáthelyezés, az összeköttetés jellemzőinek változtatása, illetve a vonalvégződtető berendezés változtatása esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkoznak. A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és hozzáférések alapján kell fizetni.

7.1.8. Áthelyezés díjai

Az összeköttetések végpontjainak áthelyezése csak belföldön, a Magyar Telekom Nyrt. teljes szolgáltatási területén lehetséges, amennyiben az újonnan keletkező két végpont megfelel a közeli végpontok fogalmának.
Az épületen belüli, illetve épületen kívüli áthelyezésekért a szolgáltató (eltérő mértékű) egyszeri áthelyezési díjat számít fel.

Ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 85 000 Ft áthelyezési díjat kell fizetni.
Ha a végpontáthelyezés nem épületen belül történik, akkor 150 000 Ft áthelyezési díjat kell fizetni.

Az áthelyezési díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.9. Átviteli sebesség változtatásának díjai

A meglévő összeköttetés átviteli sebességének módosítása új létesítésnek minősül.

Közeli végpontok

7.1.10. Összeköttetés előfizető részéről történő szüneteltetésének feloldása

Az összeköttetés előfizető részéről történő szüneteltetés feloldásáért a szolgáltató egyszeri díjat számít fel.

8. . A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan) százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/2. számú melléklet
Lan-Flex szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/2. számú melléklet
Lan-Flex szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 4
1.1 A szolgáltató által nyújtott LAN-Flex szolgáltatás tartalma ... 4
1.1.1 A szolgáltatások típusa ... 4
1.1.2 LAN-Bridge ... 4
1.1.3 Hálózati szolgáltatás (LAN-Route) ... 4
1.1.4 ATM hordozó szolgáltatás (Cell-Flex) ... 4
1.1.5 WAN-Flex szolgáltatás ... 5
1.1.6 DSL Bridge ... 5
1.1.7 Az összeköttetések csoportosítása ... 5
1.1.8 Sebesség értékek ... 5
1.1.9 Vonalvégződtető berendezés üzemeltetése ... 5

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 6
2.1 A LAN-Flex szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai ... 6
2.1.1 Hálózati végpontok ... 6
2.1.2 Egyszeres és redundáns hozzáférés ... 6
2.1.3 Kiegészítés a DSL Bridge-opcióhoz: ... 6

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 6

4. Az ATM alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 7
4.1 LAN-Bridge, LAN-Route, Cell-Flex, WAN-Flex szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... 7
4.2 DSL-Bridge szolgáltatás minőségi célértékei ... 7

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... 8
5.1 LAN-Flex szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége ... 8

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 9
6.1 LAN-Flex szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér ... 9

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás, ... 9
7.1 LAN-Flex díjazás alapelvei ... 9
7.1.1 Előfizetői hozzáférések ... 9
7.1.2 Hálózati végpont ... 9
7.1.3 Állandó virtuális összeköttetések és útvonalak (PVC-k, PVP-k) ... 9
7.1.4 Virtuális hálózatok ... 10
7.1.5 Díjkedvezmények ... 10
7.1.6 Szerződésmódosítási díjak ... 10
7.1.7 Hozzáférési szakasz díjai ... 10
7.1.8 Összeköttetések díjai ... 10

7.1.9 Zárt felhasználói csoport díja 11
7.1.10 A LAN-Flex szolgáltatás díjazása 11
7.1.11 Különböző összeköttetési kategóriákhoz tartozó díjszorzók 14
7.1.12 DSL-Bridge opció díjazása 14

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott LAN-Flex szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.10.30

A Magyar Telekom Nyrt. ATM alapú LAN-FLEX szolgáltatásai helyi hálózatok (LAN-ok) és nagyszámítógépek nagy sebességű összekapcsolására szolgálnak. A szolgáltatáscsalád elemei:

- a LAN-Bridge szolgáltatás,
- a LAN-Route szolgáltatás,
- a Cell-Flex szolgáltatás,
- a WAN-Flex szolgáltatás és
- a DSL-Bridge szolgáltatás.

A fenti szolgáltatások nem értékesíthetőek 2016. október 01. napjától .

1.1.1 A szolgáltatások típusa

A szolgáltatások digitális adatátviteli lehetőségeket nyújtanak az előfizetőknek. A hálózati végpontok között a LAN-Bridge szolgáltatásnál OSI 2 szinten adatkapcsolati, LAN-Route szolgáltatásnál OSI 3 szinten hálózati réteg szerinti, Cell-Flex szolgáltatásnál pedig ATM PVC kapcsolatok hozhatók létre a felhasználói igények szerint.

1.1.2 LAN-Bridge

Az adatkapcsolati szolgáltatás két vagy több hálózat OSI 2 réteg szerinti összekapcsolására szolgál. A felhasználó által választható közeghozzáférés vezérlési protokollok a következők:

- Ethernet
- Fast Ethernet
- Token Ring
- FDDI

Ez a szolgáltatás a felhasználó által választható közeghozzáférés vezérlési protokollok közül a következő protokoll-párokra vehető igénybe:

- Ethernet - Fast Ethernet
- Ethernet - FDDI
- Fast Ethernet - FDDI
- Token Ring - FDDI

Kettőnél több hálózat adatkapcsolati szolgáltatással való összekötése esetén tetszőleges két hálózat között közvetlen OSI 2 réteg szerinti adatkapcsolat van.

1.1.3 Hálózati szolgáltatás (LAN-Route)

A hálózati szolgáltatás két vagy több hálózat OSI 3 réteg szerinti összekapcsolására szolgál. Ennél a szolgáltatásnál a választott hálózati protokoll szerinti adatcsomagokat a Magyar Telekom Nyrt. hibamentesen továbbítja a csomagokban lévő cím alapján a célhálózatba. A választható közeghozzáférés vezérlési protokollok megegyeznek az adatkapcsolati szolgáltatásnál leírtakkal, azzal a megjegyzéssel, hogy mivel a csomagtovábbítás OSI 3 szinten történik, ezért nincsenek korlátozások a közeghozzáférés vezérlés protokoll megváltoztatásában. A felhasználó által választható hálózati protokollok a következők:

- AppleTalk Phase 1
- AppleTalk Phase 2
- DECnet Phase IV
- DECnet Phase V
- IP
- Novell IPX

1.1.4 ATM hordozó szolgáltatás (Cell-Flex)

A szolgáltatás az ATM cellák transzparens, sorrendet megőrző átvitelét teszi lehetővé. Az ATM összeköttetések lehetnek VPC-k vagy VCC-k is. Az összeköttetések permanensek, azaz a menedzsment rendszer hozza létre azokat.
A szolgáltatás garantálja az átvitel során keletkező cellahibák és cellavesztések mértékét, azonban az átvitel során keletkező esetleges hibák hatásainak megszüntetése, a felhasználói eszközökben megvalósított magasabb rétegek feladata.

1.1.5 WAN-Flex szolgáltatás

A szolgáltatással E1 (2Mbit/s) interfészen keresztül nyújtható összeköttetés tetszőleges TDM eszközök között (pl. alközpontok). Lehetőség van struktúrált, és strukturálatlan átvitelre. Strukturálatlan átvitel esetén transzparens összeköttetés valósul meg az egyes telephelyek E1 interfészei között. Strukturált kapcsolatok esetében a telephelyek közötti kapcsolat csatornánként (64kbit/s) konfigurálható, és hangolható.

1.1.6 DSL Bridge

A DSL Bridge opció az ADSL technológia alkalmazásával lehetővé teszi előfizetői végpontok nagysebességű LAN-FLEX szolgáltatás alapú vállalati magánhálózatba történő kapcsolását.

Jellemzők
A DSL Bridge opció a Magyar Telekom Nyrt. ADSL szolgáltatásának lefedési területén vehető igénybe.

Maximálisan elérhető sebességek

Sebesség (kbit/s)	DSL Bridge I.	DSL Bridge II.	DSL Bridge III.
Upstream	64	128	384
Downstream	384	768	1,5 M

1.1.7 Az összeköttetések csoportosítása

Az összeköttetéseket forgalmi jellemzőik alapján az alábbi kategóriákra lehet felosztani:
- CBR: állandó sebességű összeköttetés (constant bit rate)
- VBR: változó sebességű összeköttetés (variable bit rate)

A CBR összeköttetéseken folytonos, állandó sebességű forgalom halad.
A VBR összeköttetést felhasználók időben váltakozó sebességgel generálják a forgalmat. Az összeköttetések érzéketlenek a késleltetés kis mértékű ingadozására és garantált minimális cellavesztési valószínűséget kívánnak meg.

1.1.8 Sebesség értékek

Ha a felhasználó CBR összeköttetést választ, akkor az összeköttetés csúcssebességét kell meghatároznia. Csúcssebességet 1 Mbps-os lépésekben lehet választani. A minimálisan választható csúcssebesség 2 Mbps.
Ha VBR összeköttetést választ, akkor az összeköttetés csúcssebességét és csúcssebesség/átlagsebesség értékét (börsztösségét) kell meghatároznia. A csúcssebességet 1 Mbps-os lépésekben lehet választani. A minimálisan választható csúcssebesség 2 Mbps. A csúcssebesség/átlagsebesség érték 2; 3 vagy 5 lehet.

1.1.9 Vonalvégződtető berendezés üzemeltetése

Végberendezés (VB)
Az előfizetőnél elhelyezett, a szolgáltató tulajdonát képező berendezés, amely tartalmazza a hálózati végpontot. A végberendezés a szolgáltatói hálózat része.

Előfizetői végberendezés
Az előfizető tulajdonában lévő olyan elektronikus eszköz, ami a hálózati végponthoz kapcsolódik.

A vonalvégződtető berendezés (VB) a szolgáltató tulajdonában van. A mûködtetéséhez szükséges tápellátás, környezeti feltételek és a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiség biztosítása az előfizető feladata.
A vonalvégződtető berendezést folyamatosan el kell látni alacsonyfeszültségû táplálással (230 V AC). A vonalvégződtető berendezést az előfizetőnél rack-keretbe kell elhelyezni. Az előfizető köteles a berendezés tápellátásáról gondoskodni.

A felhasználó által választható közeghozzáférés vezérlési protokollok a következők:

LAN-Bridge, LAN-Route alszolgáltatás esetén

Ethernet	ISO 8802-3
Fast Ethernet	
Token Ring	ISO 8802-5
FDDI	ISO 9314, ANSI X3T9.5
10Base2	ISO 8802-3 1.
10Base5	ISO 8802-3
10BaseFL	ISO 8802-3 5.
10BaseT	ISO 8802-3 9. Módosítás

100BaseFL	ISO 8802-3 5. Függelék
100BaseT	ISO 8802-3 9. Módosítás
AUI	ISO 8802-3
IP	RFC 791

Cell-Flex szolgáltatás esetén

ATM/STM-1	G.707, G.708, G.709, I.432
ATM/E3	G.703, G.832
ATM/E1	G.703, G.804

WAN-Flex szolgáltatás esetén

CES/E1	G.703

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A LAN-Flex szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A LAN-FLEX szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. optikai elérési hálózatának lefedési területén, országosan vehető igénybe, ahol a digitális hozzáférés biztosított.

2.1.1 Hálózati végpontok

A szolgáltatás a vonalvégződtető berendezés (NTU) - mely az igényektől függően lehet ATM NTU vagy ATM multiplexer - megfelelően konfigurált előfizetői interfészén keresztül vehető igénybe. Ez a hálózati végpont.

2.1.2 Egyszeres és redundáns hozzáférés

Egyszeres hozzáférés esetén a vonalvégződtető berendezés (NTU) és a Magyar Telekom Nyrt. ATM tranzitkapcsolója között egyetlen kábelszakasz van. A redundáns hozzáférés a biztonság fokozása érdekében két párhuzamosan, de független útvonalakon haladó kábelszakaszt tartalmaz az vonalvégződtető (NTU) és a Magyar Telekom Nyrt. ATM tranzitkapcsolója közt.

2.1.3 Kiegészítés a DSL Bridge-opcióhoz:

A DSL-Bridge opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékozatja. Meglévő ADSL vonalról a szolgáltatás nem elérhető.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az ATM alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

4.1 LAN-Bridge, LAN-Route, Cell-Flex, WAN-Flex szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %

4.2 DSL-Bridge szolgáltatás minőségi célértékei

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 30 nap

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
megkezdése között eltelt idő.		
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejeltéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 24 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,3 %

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 LAN-Flex szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 LAN-Flex szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás,

7.1 LAN-Flex díjazás alapelvei

A LAN-Flex szolgáltatás díjazási elemei az előfizetői hozzáférés (EH), valamint a szolgáltatás-hozzáférési pontok közt (továbbá LAN-Route szolgáltatás esetén a hálózati végpontok és a Magyar Telekom Nyrt. router ATM kártyája közt) konfigurált állandó virtuális összeköttetések (PVC-k, illetve Cell-Flex szolgáltatás esetén állandó virtuális útvonalak: PVP-k is), valamint a felhasználó számára a Magyar Telekom Nyrt. routerén képzett virtuális hálózatok.
A díjazási elemek egyszeri és havi díjból állhatnak.
A LAN-Flex szolgáltatás egyszeri és havi díjai az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.
Az egyszeri díj a szerződés megszűnésekor nem térítendő vissza.

A feltüntetett díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.1 Előfizetői hozzáférések

Az előfizetői hozzáférések díja egyszeri és havi díjból áll.
Az előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Magyar Telekom Nyrt. tulajdonú és vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és a hálózati végpont légvonalban mért távolsága 200 m-nél kevesebb. 200 m-nél nagyobb távolság esetén külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégezte után.
Amennyiben az utolsó optikai elosztópont és az SHP légvonalban mért távolsága nagyobb, mint 500 m, akkor egyedi létesítési eljárás szükséges. Ebben az esetben az egyszeri díjat ki kell egészíteni az egyedi létesítés alapján készített egyedi kalkuláció díjelemével.

7.1.2 Hálózati végpont

A hálózati végpont díj egyszeri és havi díjból áll. A díjak az interfész típusától függenek.

7.1.3 Állandó virtuális összeköttetések és útvonalak (PVC-k, PVP-k)

A PVC-k havi díjjal rendelkeznek. A PVC-k havi díja a használni kívánt adatátviteli kapacitástól, a kapacitás kihasználásának jellegétől (CBR, vagy VBR forgalom, ez utóbbi több forgalmi alcsoportban is igénybe vehető) és a PVC-k hosszától függ. A PVC-k hossza az adott PVC-ket végződtető előfizetői hozzáférésekhez kapcsolódó ATM csomópontok között légvonalban mért távolság, km-ben, tíz kilométerre kerekítve.

7.1.4 Virtuális hálózatok

A virtuális hálózat díja egyszeri és havi díjból áll. A virtuális hálózat egyszeri díja kizárólag az igényelt független virtuális hálózatok számától függ. A virtuális hálózat havi díja az igényelt független virtuális hálózatok számától, valamint a virtuális hálózatokba bekapcsolt előfizetői-hozzáférési pontok és a hálózat közt igényelt adatátviteli kapacitás nagyságától függ.

7.1.5 Díjkedvezmények

Az egyszeri és havidíjajkból kedvezmény nem adható

7.1.6 Szerződésmódosítási díjak

A szolgáltató az alább felsorolt szolgáltatásokért egyszeri díjat számít fel:
- Előfizetői hozzáférések áthelyezése, módosítása.
- PVC áthelyezés, átviteli sebesség megváltoztatása.
- Virtuális hálózat konfiguráció módosítás.
- Egyéb konfiguráció módosítás.

A LAN-Flex szolgáltatás díjazási elemei a hozzáférési szakasz, valamint a hálózati végpontok közt (továbbá LAN-Route szolgáltatás esetén a hálózati végpontok és a Magyar Telekom Nyrt. router ATM interfésze közt) konfigurált állandó virtuális összeköttetések (PVC-k, illetve Cell-Flex szolgáltatás esetén állandó virtuális útvonalak: PVP-k is), valamint a felhasználó számára a Magyar Telekom Nyrt. routerén képzett zárt felhasználói csoportok.
A díjazási elemek egyszeri és havi díjból állhatnak.
A LAN-Flex szolgáltatás egyszeri és havi díjai az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.
Az egyszeri díj leszereléskor vagy a szerződés megszűnésekor nem térítendő vissza.
A hozzáférési rész tartalmazza tehát a fenti definícióknak megfelelően a végberendezés, az előfizetői interfész, a hozzáférési hálózat és az esetleges redundáns vagy speciális hozzáférés díjait.
Az összeköttetés rész tartalmazza a LAN-Flex hálózat használatának díjait.

7.1.7 Hozzáférési szakasz díjai

A hozzáférési díjak, illetve redundáns hozzáférési pótdíjak hozzáférésenként számítandók.

A hozzáférési díj az alábbi díjelemekből áll:
- Vonalvégződtető berendezés egyszeri (NTE) és havi (NTH) díja. Egyszeres (nem redundáns) optikai kábeles elérést tartalmaz. Az NTE és NTH díjak az 1. mellékletben találhatók.
- A hálózati végpont egyszeri (SHE) és havi (SHH) díja. Az SHE és SHH díjak a 1. mellékletben találhatók.
- Redundáns hozzáférés esetén egyszeri (RHE) és havi (RHH) kiegészítő díj. Az RHE és RHH díjak az 1. mellékletben találhatók.

Redundáns hozzáférés esetén a hozzáférési szakasz díjain felül redundáns hozzáférési díj fizetendő.

A hozzáférési egyszeri díj a következőképpen számítandó: HE = SHE + NTE + RHE

A hozzáférési havi díj a következőképpen számítandó: HH = SHH + NTH + RTH

7.1.8 Összeköttetések díjai

Az összeköttetési díjak összeköttetésenként számolandók.

CBR összeköttetés esetén
Az összeköttetés díja CBR összeköttetés esetében az alábbi díjelemekből áll:
- CBR csúcssebesség arányos havi díj (CBS),
- CBR csúcssebesség és node távolság szorzatával arányos havi díj (CBT).

A CBR összeköttetés havi díj a következőképpen számítandó:
CBH = CBS * S + CBT * T * S

VBR összeköttetés esetén
A VBR díjakat a CBR díjakból kell származtatni az előfizető által igényelt csúcssebességek és összeköttetési kategóriáknak megfelelően. A választható összeköttetési kategóriák a következők:
- 1: A börsztösség értéke 1., ez a CBR forgalomnak felel meg.
- 2: A VBR forgalom, a börsztösség értéke 2.
- 3: A VBR forgalom, a börsztösség értéke 3.
- 4: A VBR forgalom, a börsztösség értéke 5.

A VBR összeköttetés havi díja a következő: VBH = CBH * FTA

Egyéb szabályok az összeköttetés díjainak számításához

Amennyiben egy összeköttetés hozzáférési szakaszai azonos ATM tranzitkapcsolóban (node-ban) végződnek a CBH díj 25 %-át kell az előfizetővel megtéríttetni.
Amennyiben egy CELL-Flex összeköttetés PVP jellegű, az összeköttetési díj 1,2 - szeresét kell az előfizetőnek felszámolni.
Amennyiben egy összeköttetés hozzáférési szakaszainak végén levő (különböző) ATM tranzitkapcsolók nem azonos és nem szomszédos primer körzetben találhatók, úgy a CBS díj kétszeresével kell számolni.
Az összeköttetési díjak összeköttetésenként számolandók, WAN-Flex esetében az interfész sebességének megfelelő (pl:E1) CBR összeköttetést kell létrehozni, így az összeköttetés díját a CBR összeköttetés díjazása szerint kell számítani.

7.1.9 Zárt felhasználói csoport díja

A zárt felhasználói csoport egyszeri díja a csoportképzés egyszeri díjával azonos. A zárt felhasználói csoport havi díja a csoportképzés havi díja és a zárt felhasználói csoport sebességarányos díja közül a nagyobb összeg.

Csoportképzés díja
A csoportképzés díja [ZFC] zárt felhasználói csoportonként fizetendő. A csoportképzés díja egyszeri és havi díjból áll.

Zárt felhasználói csoport sebességarányos díja
A zárt felhasználói csoport sebességarányos díja [ZSH] az előfizető előfizetői-hozzáférési pontjai és a forgalomirányító eszköz interfészei közt konfigurált összeköttetések adataiból számítható. A sebességarányos díjnak csak havi díjkomponense van.

A zárt felhasználói csoport sebességarányos díja a következőképpen számítandó:
ZSH = ZFS Si (Si*FTAi), ahol Si a zárt csoport i-edik hálózati végpontját a forgalomirányító eszközzel (routerrel) összekapcsoló összeköttetés csúcssebessége, FTAi pedig ezen összeköttetés csúcssebességéből és a csúcssebesség/átlagsebesség arányból származtatott díjszorzó.
Az egyszeri díj leszereléskor vagy szerződés megszűnésekor nem térítendő vissza.
Az összeköttetések és hozzáférési szakaszok leszerelése ingyenes.
Amennyiben az utolsó optikai elosztópont és a hálózati végpont légvonalban mért távolsága nagyobb mint 500 m, egyedi létesítési eljárás szükséges. Ebben az esetben az egyszeri díjat ki kell egészíteni az egyedi létesítés alapján készített egyedi kalkuláció díjelemével.

7.1.10 A LAN-Flex szolgáltatás díjazása

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót és 1 000 Ft-ban (eFt) értendőek.

A szolgáltatás kereskedelmi elnevezése	Vonalvégződtető berendezések	Egyszeri díj (NTE) (eFt)	Havi díj (NTH) (eFt)
LAN-Bridge, LAN-Route	Catalyst LAN-switsch egyszeres hozzáféréshez	660,0	327,4632
LAN-Route	CISCO 3620 egyszeres hozzáféréshez	662,5	328,4964
LAN-Route	CISCO 3620 redudáns hozzáféréshez	795,0	393,5759
LAN-Route	CISCO 3640 egyszeres hozzáféréshez	751,666	372,9158
LAN-Route	CISCO 3640 redudáns hozzáféréshez	902,5	447,2923
LAN-Route	CISCO 3661 egyszeres hozzáféréshez	855,8336	424,5661
LAN-Route	CISCO 3661 redudáns hozzáféréshez	1027,5	509,2728
LAN-Route, LAN-Bridge	CISCO 7204 egyszeres hozzáféréshez	751,6666	372,9158
LAN-Route, LAN-Bridge	CISCO 7204 redudáns hozzáféréshez	902,5	447,2923
Cell-Flex, LAN-Bridge, WAN-Flex	ACE 101 egyszeres hozzáféréshez	524,1666	260,3180
Cell-Flex, LAN-Bridge, WAN-Flex	ACE 101 redudáns hozzáféréshez	629,1666	310,9354

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/2. sz. melléklet

Az SHP-hez tartozó szolgáltatás kereskedelmi elnevezése	Szolgáltatás-hozzáférési eszközök, SHP	Egyszeri díj (SHE) (eFt)	Havi díj (SHH) (Ft)
ACE 101 (Cell-Flex) - hez	ACE 1 p STM-1 (155 Mbps) optikai mono	141,6666	80 779
ACE 101 (Cell-Flex) - hez	ACE 1 p STM-1 (155 Mbps) optikai multi	94,16664	54 645
ACE 101 (Cell-Flex) - hez	ACE 1 p ATM/E3 (34Mbps) elektromos	81,66664	47 516
ACE 101 (Cell-Flex) - hez	ACE 1 p ATM/E1 (2Mbps) elektromos	71,66666	41 577
ACE 101 (LAN-Bridge, WAN-Flex) - hez	ACE 1 p Ethernet/Fast Ethernet	81,66664	47 516
ACE 101 (LAN-Bridge, WAN-Flex) - hez	ACE 1 p Ethernet/Fast Ethernet + 1 p CES/E1	141,6666	80 779
ACE 101 (LAN-Bridge, WAN-Flex) - hez	ACE 1 p Ethernet/Fast Ethernet + 4 p CES/E1	165,0	93 847
ACE 101 (LAN-Bridge, WAN-Flex) - hez	ACE 4 p CES/E1	114,1666	65 335
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 2 Port Fast Ethernet 100 Base FX Port Adapter	155,0	87 907
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 2 Port Fast Ethernet 100 Base TX Port Adapter	118,3334	66 524
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port Fast Ethernet 100 Base FX Port Adapter	99,16664	57 021
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port Fast Ethernet 100 Base TX Port Adapter	78,33334	43 953
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 2 Port Token Ring ISL 100 Base TX Port Adapter	118,3334	66 524
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 2 Port Token Ring ISL 100 Base FX Port Adapter	155,0	87 907
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 4 Port Ethernet 10 Base T Port Adapter	139,1666	79 592
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 8 Port Ethernet 10 Base T Port Adapter	248,3334	141 365
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 5 Port Ethernet 10 Base FL Port Adapter	248,3334	141 365
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 4 Port Token Ring 4/16 Mbps Port Adapter	216,6666	123 546
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 Port Adapter: 4 – Port Dedicated Token Ring, 4/16 Mbps, HDX/FDX	195,0	111 667
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 4 Port Token Ring 4/16 Mbps, Full Duplex Port Adapter	310	177 004
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port FDDI Multimode Port Adapter	279,1666	157 996
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port FDDI Single-mode Port Adapter	370,8334	212 644

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/2. sz. melléklet

Az SHP-hez tartozó szolgáltatás kereskedelmi elnevezése	Szolgáltatás-hozzáférési eszközök, SHP	Egyszeri díj (SHE) (eFt)	Havi díj (SHH) (Ft)
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port HSSI Port Adapter	185,8334	105 726
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 2 Port HSSI Port Adapter	310,0	177 004
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port FDDI Full Duplex Multi-mode Port Adapter	433,3334	247 093
Cisco 7204 - hez	CISCO 7204 1 Port FDDI Full Duplex Single-mode Port Adapter	495,0	282 732
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1 – Port Ethernet Network Module	30,83334	16 630
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1 – Port Fast Ethernet Network Module TX Only	61,66666	35 636
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1 – Port Fast Ethernet Network Module FX Only	84,16664	47 516
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 4 – Port Ethernet Network Module	124,1666	71 275
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1Ethernet 1 Token Ring 2 WAN Card Slot Network Module	93,33336	52 268
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 110/100 Ethernet 1 4/16 Token Ring 2 WAN Card Slot NM	108,3334	61 773
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx One Port ATM 25 Mbps Network Module	68,33334	38 014
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1 Port DS3 ATM Network Module	185,8334	105 726
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1Port E3 ATM Network Module	185,8334	105 726
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 2 WAN Card Slot Network Module (no LAN)	46,66666	27 321
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 1 10/100 Ethernet 2WAN Card Slot Network Module	70,83334	41 577
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx 2 10/100 Ethernet 2WAN Card Slot Network Module	99,16664	57 021
Cisco 36xx (LAN-Route) - hoz	CISCO 36xx Single Port HSSI Network Module for 3660, 3640 and 3620	155,0	87 907

Redundáns hozzáférés, RH		Egyszeri díj (RHE) (eFt)	Havi díj (RHH) (Ft)
	Redundáns hozzáférés díja	1100,0	323 705

Összeköttetési díj, CBR	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (Ft)
PVC alapdíj (Mbit/s) (CBS)	0	10 975
Hálózat alapdíj (Mbit/s*km) (CBT)	0	527

Zárt felhasználói csoport díjai	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (eFt)
Zárt felhasználói csoport díja (/zárt csoport) (ZFC)	78,0	0

Zárt felhasználói csoport díjai	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (eFt)
Zárt felhasználói csoport sebesség arányos díj (Mbit/s) (ZFS)	-	34,2132

7.1.11 Különböző összeköttetési kategóriákhoz tartozó díjszorzók

Összeköttetési kategóriák		1	2	3	4
Börsztösség mértéke		1	2	3	5
Csúcssebesség (Mbit/s)	NTU PCR (Cell/sec)	Díjszorzók a csúcssebesség és az összeköttetési kategóriák függvényében (FTA)			
2 Mbit/s felett	5208 felett	1,00	0,55	0,4	0,3

7.1.12 DSL-Bridge opció díjazása

A “DSL Bridge” opció díjazási elemei egyszeri és havi díjból állnak. Az opció egyszeri és havi díjai az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.
A díjazás a DSL Bridge I.,II., III. sebességek és a forgalmi osztályok (UBR, VBR, CBR) szerint történik.

A DSL Bridge opció díjait az alábbi táblázat tartalmazza (A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót és 1000 Ft-ban értendőek):

UBR forgalmi osztály esetén	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (Ft)
64/384 k	70,0	10 975
128/768 k	90,0	527
384/1500 k	160,0	49 893

VBR forgalmi osztály esetén	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (Ft)
64/384 k	80,0	57 021
128/768 k	100,0	71 275
384/1500 k	180,0	128 298

UBR forgalmi osztály esetén	Egyszeri díj (eFt)	Havi díj (Ft)
64/384 k	100,0	71 275
128/768 k	120,0	85 532
384/1500 k	220,0	156 809

Az épületen belüli, illetve épületen kívüli áthelyezésekért feszámított egyszeri áthelyezési díjak a következők:
- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 85 000,- Ft áthelyezési díjat kell fizetni.
- ha a végpontáthelyezés nem épületen belül történik, akkor 150 000,- Ft áthelyezési díjat kell fizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szolgáltatás előfizető részéről történő szüneteltetés feloldásakor a szolgáltató 15 napon belül vállalja az összeköttetés helyreállítását, amiért az érintett összeköttetés egyszeri díjának 50%-át.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/3. számú melléklet
MultiFlex szolgáltatás

Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/3. számú melléklet
MultiFlex szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... **3**
1.1 A szolgáltató által nyújtott MultiFlex szolgáltatás tartalma ... 3
1.1.1 QoS opció ... 3
1.1.2 Internet elérés opció ... 4
1.1.3 Mikrohullámú elérés opció ... 4
1.1.4 Prémium opció ... 4
1.1.5 Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás ... 5
1.1.6 Redundancia opció ... 5
1.1.7 A MultiFlex szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 6
1.1.8 MultiFlex szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető) ... 6

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... **7**
2.1 A MultiFlex szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai ... 7
2.1.1 Hálózati végpontok ... 8
2.1.2 Az Internet elérési sávszélesség értelmezése, a szolgáltató és az előfizető feladatai ... 9
2.1.3 A forgalomra vonatkozó QoS beállítások és sebességkorlátozás alkalmazásának vagy ezek hiányának az esetei, a különböző forgalmak egymásra hatása ... 10

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **11**
3.1 MultiFlex szolgáltatás hozzáférés létesítése ... 11

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... **11**
4.1 A MultiFlex szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... 11

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **12**
5.1 MultiFlex szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége ... 12

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **12**
6.1 MultiFlex szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér ... 12

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... **13**
7.1 MultiFlex díjazás alapelvei ... 13
7.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás ... 13
7.1.2 Alapszolgáltatás ... 13
7.1.3 QoS opció ... 16
7.1.4 Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás egyszeri díjak ... 17
7.1.5 MultiFlex termék Redundancia opció ... 17
7.1.6 MultiFlex termék új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető) ... 17
7.1.7 Egyéb díjak ... 18

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott MultiFlex szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.10.30

A szolgáltatás layer 2 szintű virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt a felhasználók számára. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. és a külföldi (román ill. bolgár) társszolgáltatói Ethernet aggregációs- és MPLS gerinc hálózatán valósul meg, s helyi hálózatok (LAN-ok) összekapcsolására szolgál, pont-pont vagy multipont-multipont konfigurációban.
A layer2 Ethernet szolgáltatás hozzáférési pontokra az előfizetői helyi hálózatok layer 3 CPE (router, PC) alkalmazásával csatlakozhatnak.

1.1.1 QoS opció

A MultiFlex, mint Layer2 VPN szolgáltatás - külön szolgáltatói QoS beállítások nélkül is - alkalmas a LAN adatátvitel mellett hangforgalmat, vagy multimédiás forgalmat tartalmazó Ethernet keretek továbbítására. Azonban bizonyos esetekben (ha az előfizető ezt kéri) szükség lehet arra, hogy a szolgáltató segítségével is biztosítható legyen egy ügyfélhálózati csatlakozáson a priorizált forgalom átvitelének elsőbbsége, illetve védelme a nem priorizált forgalommal szemben.

A QoS opció rendszertechnikai szempontból az alábbiakat foglalja magába:

- A forgalom belépési pontjainál a konformitás betartatása.
- Az előfizetői Layer2 Ethernet szintű prioritások transzparens átvitele (802.1p transzparencia).
- A hálózatban torlódás esetén a csatlakozási sebesség megosztása a magas, a közepes és az alacsony prioritású forgalom között adott arányban.

A Multiflex szolgáltatás QoS-opciójánál a szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési ponton beállított portsebességet megosztja három prioritási osztály között az alábbiak szerint: az alacsony prioritású osztály forgalma minimum 8% sávszélességhez jut, a közepes prioritású osztály minimum 17% sávszélességhez, a magas prioritású osztály pedig minimum 75% sávszélességhez jut. Ez a sávszélesség allokáció akkor érvényesül, ha az ügyfél mindhárom osztályban generál forgalmat. Ha valamelyik osztályban nincs generált forgalom, akkor a másik két osztály arányosan nagyobb sávszélesség garanciákhoz jut. A különféle forgalmi szituációk melletti garantált minimális sávszélességeket mutatja a táblázat:

Forgalom összetétele	Az egyes osztályok garantált sávszélességei [%]		
Alacsony+Közepes	33	67	-
Közepes+Magas	-	18	82
Alacsony+Magas	10	-	90
Alacsony+Közepes+Magas	8	17	75

A fenti arányok csak torlódási szituáció esetén állnak elő, torlódásmentes esetben a QoS mechanizmusok nem hattatódnak. Torlódásmentes körülmények között mind az alacsony, mind a közepes mind a magas prioritású forgalom a másik kettő teljes hiánya esetén kitöltheti a teljes port sebességet.

Az egyes előfizetői forgalmak osztályba sorolását maga az előfizető határozza meg azáltal, hogy layer2 szinten az - Ethernet keret 4bájtos VLAN taget is hordozó fejrészében található - 802.1p biteket beállítja (például az IP precedencia bitek alapján). Ezen C (Customer) VLAN tagben hordozott prioritás jelölések alapján képezi a szolgáltató a 3 szolgáltatói osztályt:

- P-bit 0: alacsony prioritású forgalom
- P-bit 1-3: közepes prioritású forgalom
- P-bit 4-7: magas prioritású forgalom

Mivel a 802.1p prioritás bit csak VLAN tag-gel ellátott Ethernet keretnél létezik, így a QoS opció igénybevételéhez az előfizetőtől VLAN tag-gel ellátva (trönk-ként) kell érkeznie a forgalomnak.

A QoS opciónak alapvetően a multipont topológia esetén van értelme, mivel ez esetben akkor is előállhat torlódás, ha az összes végpont forgalma konform (azaz nem szegik meg a szerződéses paramétereket.) Pont-pont esetben is kérhető QoS opció, de valójában ezen konfiguráció esetén gyakorlatilag nem állhat elő torlódás, így a QoS mechanizmusok sem lépnek életbe.

A QoS opció igénybevételének feltételei:

- Az előfizetői CE routerben a priorizált forgalom megjelölése a p-bitek által az előbbiek szerint (forgalom átadása VLAN taggelve)

- Az előfizető a hálózat felé a csatlakozásnak megfelelő műszaki paraméterű (konform) forgalmat továbbít. A Magyar Telekom Nyrt. a konformitást a belépő ponton betartatja.

1.1.2 Internet elérés opció

Az Internet elérés bérelt vonal jellegű, azaz állandó Internet kapcsolatot biztosít, egyetlen statikus IP címmel. Az opció tartalma kizárólag az Internet hálózat elérése, azonos le-, és feltöltési sebességekkel. Az Internet forgalom továbbítása „best effort".
Az Internethez való közvetlen hozzáférés a MultiFlex ügyfélhálózat (L2VPN) egy pontján, az előfizető által kijelölt „magyarországi központi telephelyen" keresztül lehetséges.
Az Internet-hozzáférést biztosító „központi telephelyen" az Internet forgalom átadása – az előfizető kérésének megfelelően – vagy külön VLAN-ban, vagy – több portos MultiFlex CE switch esetén - a switch külön fizikai portján valósul meg. A szolgáltató a külön VLAN megoldást részesíti előnyben.
Az opció nem tartalmazza az Internet hozzáférést végződtető routert, amely ilyen módon előfizetői végberendezés.
A szolgáltató és az előfizető hálózatai között az internet forgalom irányítása preferáltan statikus routing alkalmazásával történik, az előfizetői hálózat a szolgáltató autonóm rendszerének a része. Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, a szolgáltató és az előfizető hálózatai között a megfelelő IP-forgalom áramlás biztosítására a két autonóm rendszer között BGP irányítási protokollt használ a kapcsolódó hálózatokkal történő információcserére. A szolgáltató ebben az esetben nem köteles a teljes BGP3/4 irányítási információ automatikus biztosítására.
Az Internet hozzáférés sebessége is Layer 2-es szinten értendő.

1.1.3 Mikrohullámú elérés opció

A mikrohullámú elérés elsősorban azon végpontok bekapcsolására jelenthet alternatívát, ahol a vezetékes létesítés műszaki akadályokba ütközik. A mikrohullámú elérés sebessége garantált, ez előfizetői interfész típusa 10/100BaseT Ethernet.
Az opció minden esetben egyedi felmérés, ajánlatadás és árazás alapján kerül értékesítésre, de (a drágább technológia miatt) a mikrohullámú elérés listás díjai legalább 10%-kal magasabbak a vezetékes elérésekhez képest.

1.1.4 Prémium opció

A Prémium opció a MultiFlex szolgáltatásának a 4.1pontban meghatározottak szerinti értéknövelt változata a 7.1.2 pontban feltüntetett díjszabást alapul véve.

A szolgáltató az alábbi minőségi mutatók értékeit adja meg az SLA riportokban:

SLA Paraméterek			SAP
TT adatok alapján			
TT20	Hibaelhárítási idő felső határa	Éves, csoportra	Jó Határeset Kritikus
TT21	Rendelkezésre állás	Éves (intervallum), csoportra	%
TT22		Havi (intervallum), csoportra	%
TT23		Havi átlag, csoportra	%
TT24		Éves, nyitvatartási időre vonatkoztatva, csoportra	%
TT25	Hibaelhárítási idő	Szolgáltatásonként	perc
TT26		Havi átlag, csoportra	perc
TT27		Éves átlag, csoportra	perc
TT28	Meghibásodások között eltelt idő	Éves átlag, csoportra	óra

1. Táblázat – MultiFlex SLA paraméterek

Az SLA számítás nem monitorozás, hanem a hibabejelentések alapján történik. A havi SLA riportok a VIP portálon keresztül tekinthetőek meg.

1.1.5 Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás

Az SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) havi- és online riport kiegészítő szolgáltatások információt nyújtanak a MultiFlex szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek számára a szolgáltatás minőségéről. A kiegészítő szolgáltatások biztosítják az előfizetők számára a Magyar Telekom Nyrt. által vállalt szolgáltatási minőség teljesítésének bemutatását.
A Magyar Telekom Nyrt. a MultiFlex szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel, míg az online riportot Interneten keresztüli elérhetőséggel folyamatosan biztosítja a kiegészítő szolgáltatást megrendelő előfizetők számára. Az on-line riport szolgáltatás web-en történő eléréséhez a fokozott biztonság érdekében digitális tanúsítványra van szükség (létező esetén a nyilvános kulcs megadására).
Az SLA havi riport kiegészítő szolgáltatás keretében a Magyar Telekom Nyrt. az alábbi információkat biztosítja az előfizető részére:
A Magyar Telekom Nyrt. SLA keretében átviteli-, üzemviteli jellegű és egyéb paramétereket biztosít az ügyfelek számára.

Átviteli jellegű paraméterek:
- Keretkésleltetés

Üzemvitel jellegű paraméterek:
- Rendelkezésre állás

Egyéb biztosított paraméter:
- Interfész kihasználtság
- WEB hozzáférésen keresztül valós idejű adatokkal

A Magyar Telekom Nyrt. a mérés alapú SLA biztosításához az alábbi szabványokra támaszkodik:
- IEEE 802.1: 802.1ag – Connectivity Fault Management (CFM)
- ITU-T SG13: Y.1731 - OAM Functions and Mechanisms for Ethernet Based Networks
- MEF: MEF Service OAM Framework and Requirements (MEF17) – Phase 1 Technical Specification

A szabványok által leírt funkciókból az eszközök nyújtotta lehetőségek által jelenleg az alábbi funkciókat kínálja a MultiFlex szolgáltatáshoz.
Mérési módszer:
- Konnektivitás és rendelkezésre állás vizsgálata CCM segítségével (IEEE 802.1ag)
- Késleltetés mérése az ITU-T Y.1731 alapján

Mért paraméterek:
- Késletetés (vég-vég RTT alapon mérve)
- Rendelkezésre állás (végpontonként)

A mérés alatt akár előfizetői forgalom is továbbításra kerülhet, a funkciók attól függetlenül és annak zavarása nélkül képesek üzemelni.

A havi minőségi riportokat a Magyar Telekom Nyrt. az alábbi minőségi szintek vállalása mellett nyújtja:

Kereskedelmi csomagok	NG szint	Alapszint	Prémium szint	Redundáns szint
Szolgáltatásnyújtási idő	24óra x 365 nap	24óra x 365 nap	24óra x 365nap	24óra x 365nap
Éves átlagos rendelkezésre állás	99,0 %	99,5 %	99.75 %	99,9 %
Proaktív hibaelhárítás	Nem	Igen	Igen	Igen
Hibaelhárítás max. ideje	24 óra	14 óra	10 óra	14 óra (8 óra*)
Szolgáltatás üzembe helyezési idő	30mnap	30mnap	15mnap**	30mnap
Átlagos késleltetés maximuma	300ms	200ms	200ms	200ms

* teljes végponti kiesés esetén
** az összes azonos típusú vonal 80%-ánál

1.1.6 Redundancia opció

A Redundancia opció a Prémium opciónál magasabb szintű védelmet biztosít, a MultiFlex szolgáltatás előfizetői hozzáférés és aggregációs hálózati szintjén.
Az opció műszaki megoldását tekintve Layer2 szintű redundancia megoldást jelent Spanning Tree (ST Protocol) alapú átkapcsolás megvalósításával. Az STP az Ethernet hálózatok jól bevált hurok elkerülést biztosító mechanizmusa. A redundancia hurok kialakításával jár, melyben az STP biztosítja az elsődleges útvonal megszakadása esetén a – normál esetben blokkolt - tartalék útvonal aktiválását.
A redundanciát biztosító előfizetői hozzáférésben az access útvonalak eltérő közegen és/vagy nyomvonalon kerülnek kiépítésre. Az elsődleges (primer) elérés lehet optika vagy mikro, a tartalék (backup) útvonal pedig optika, mikro vagy rezes elérés.
A tartalék (backup) útvonal sávszélessége lehet eltérő (azaz kisebb) a primer elérésétől.

A Redundancia opcióban a layer2 szintű átkapcsolást a szolgáltató végzi, az előzőekben leírt módon, a szolgáltatás hozzáférési pontja (SAP) a redundáns útvonalakat végződtető CE switch - aktív elérési útvonaltól függetlenül mindig ugyanazon - hálózati végpontja.
Az opció minden esetben egyedi felmérés, ajánlatadás és árazás alapján kerül értékesítésre.
Az opció emelt minőségi szintjére vonatkozó értékek a 3-as „Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, ezek értelmezése, teljesülésük, mérési módszerek” fejezetben szerepelnek.

1.1.7 A MultiFlex szolgáltatáshoz használható végberendezések

Az előfizető a szolgáltató által létesített hálózati végpontra, csak olyan végberendezést csatlakoztathat, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVM rendeletnek, valamint a vonatkozó LAN-os interfész szabványoknak
Az előfizető a szolgáltató által létesített hálózati végpontra kizárólag layer 3-as hálózati eszközt (pl. router, PC) csatlakoztathat.

1.1.8 MultiFlex szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

Az ügyfelek telephelyének végpontjai passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON) vagy rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon megvalósított összeköttetéseken keresztül csatlakoznak a szolgáltató Layer2 VPN hálózatához. A telephelyek sávszélesség igényei csak a lenti táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll!

Elérés típusa	Sebességtermék neve	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
		Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Szimmetrikus	NG 1M	1 Mbit/s		1 Mbit/s	
	NG 2M	2 Mbit/s		2 Mbit/s	
	NG 3M	3 Mbit/s		3 Mbit/s	
	NG 4M	4 Mbit/s		4 Mbit/s	
	NG 5M	5 Mbit/s		5 Mbit/s	
	NG 6M	6 Mbit/s		6 Mbit/s	
	NG 7M	7 Mbit/s		7 Mbit/s	
	NG 8M	8 Mbit/s		8 Mbit/s	
	NG 9M	9 Mbit/s		9 Mbit/s	
	NG 10M	10 Mbit/s		10 Mbit/s	
	NG 20M	20 Mbit/s		20 Mbit/s	
	NG 30M	30 Mbit/s		30 Mbit/s	
	NG 50M	50 Mbit/s		50 Mbit/s	
	NG 75M	75 Mbit/s		75 Mbit/s	
	NG 100M	100 Mbit/s		100 Mbit/s	

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő sebességek **nem** választhatók!

A MultiFlex szolgáltatás NG elérési opciója kétirányú szimmetrikus adat- és/vagy internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebességeken és szimmetrikus esetben ez a hozzáférés adatkapcsolati sebesség tekintendő a garantált le- és feltöltési sebességnek. (Internet célú elérés esetén ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik a szolgáltatás hozzáférési ponton.)

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató Layer2 VPN gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáig csatlakoznak be a felsorolt meglévő hozzáférési technológiákat (GPON, MSAN) használva. A Layer2 VPN gerinchez történő csatlakozás sávszélessége a

táblázat szerint választható és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon Layer2 VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a Layer2 VPN-hez.

A proaktivitás külön díjazás ellenében kérhető.

Minőségi szint besorolása: NG

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A MultiFlex szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

Az előfizetői végpontok zárt kommunikációja biztosított, a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. Az előfizető (Layer 2 szinten) kommunikálni képes végpontjai által alkotott virtuális hálózatát a továbbiakban (L2)VPN-nek hívjuk.
A szolgáltatás két végpont esetén pont-pont, kettőnél több végpont esetén pedig multipont-multipont típusú, azaz minden végpont minden végponttal közvetlenül kommunikálni képes.
A szolgáltatás létesíthetősége korlátozott az igénybevétel helye és hozzáférés függvényében. A szolgáltatás csak akkor biztosítható, ha a Magyar Telekom Nyrt. és a külföldi (román ill. bolgár) társszolgáltatói aggregációs- illetve hozzáférési hálózatok azt lehetővé teszi.
Minden végpont esetén korlátot jelent az előfizető telephelye és a szolgáltató azon telephelye közötti távolság, ahonnan az adott végpont kiszolgálható. Ezen korlát a sávszélesség és a rendelkezésre álló hozzáférési hálózat mennyiségi és minőségi paramétereinek a függvénye.

A MultiFlex szolgáltatásra vonatkozó Layer 2-es sávszélesség értékek a különböző hozzáféréseknél az alábbiak lehetnek:

Hozzáférés	Elérhető maximum*
256 Kbps	256 Kbps
512 Kbps	512 Kbps
1024 Kbps	1024 Kbps
1536 Kbps	1536 Kbps
2 Mbps	2 Mbps
4 Mbps	4 Mbps
5 Mbps	5 Mbps
6 Mbps	6 Mbps
8 Mbps	8 Mbps
10 Mbps	10 Mbps
15 Mbps	15 Mbps
20 Mbps	20 Mbps
25 Mbps	25 Mbps
30 Mbps	30 Mbps
40 Mbps	40 Mbps
50 Mbps	50 Mbps
60 Mbps	60 Mbps
75 Mbps	75 Mbps
100 Mbps	100 Mbps
200 Mbps	200 Mbps
300 Mbps	300 Mbps
400 Mbps	400 Mbps
500 Mbps	500 Mbps
1000 Mbps	1000 Mbps

*1500 byte-os MTU-ju Ethernet keretméretre vonatkozik

*A szolgáltató a MultiFlex szolgáltatásban résztvevő berendezéseinek megfelelő konfigurációjával, valamint a szolgáltatói hálózat kapacitásának megfelelő méretezésével, monitorozásával és folyamatos bővítésével garantálja a fenti sebességértékek Layer2 (Ethernet) szintű teljesülését minden egyes ügyfélhálózatra vonatkozóan.
Multipont konfiguráció esetén, értelemszerűen, az előfizetőnek is megfelelően kell méreteznie azon előfizetői hozzáférések (port)sebességét, melyek egynél több másik végponttal kommunikálnak, hiszen a fenti sebességek csak az előfizetői szolgáltatás átadási ponton (SAP) is torlódásmentes forgalmi szituációkra értelmezhetőek (fizikai korlát).

Az Internet opcióban az Internet elérésére vonatkozó sávszélesség értékek az alábbiak lehetnek:

MultiFlex Internet opciós csomagok	Adatkommunikációs sávszélesség [Mbps]	Internet sávszélesség [Mbps]	Össz végponti sávszélesség [Mbps]
I.)	0,5	1,5	2
II.)	1	3	4
III.)	2	4	6
IV.)	2	8	10
V.)	4	6	10
VI.)	6	14	20
VII.)	8	12	20
VIII.)	10	20	30
IX.)	25	50	75

MultiFlex szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai:

Az elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el. (A MultiFlex szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció 2019. augusztus 1-jétől lezárásra került, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető.)

Az előfizető telephelye és a szolgáltató Layer2 VPN hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően GPON vagy MSAN elérésű végpontokhoz a Magyar Telekom Nyrt. meglévő hálózatán kell az összeköttetést megvalósítani és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni.

Az NG elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat, távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékozatja. Ahol műszaki okokból az NG vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató javaslatot tehet más elérési opció, illetve technológia alkalmazására.

A telephelyek sávszélesség igényei csak az 1.1.8 pontban szereplő táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll az igényelt helyszínen.

Az érintett területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására az alábbi névleges letöltési sebességekig:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,

2.1.1 Hálózati végpontok

Az ügyfél telephelyén az alábbi hozzáférés típusokat (előfizetői interfészeket) biztosítja a szolgáltató:

Szabvány	Adatsebesség	Kábel típus	Csatlakozó	Maximális szegmens hossz (m) HDX	Maximális szegmens hossz (m) FDX
10BaseT	10 Mb/s	Min. Cat 3-as, 100 Ω-os UTP két érpárja	RJ-45	100	100
100Base-TX	100 Mb/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP két érpárja	RJ-45	100	100
1000Base-LX*	1Gb/s	LWL (1310 nm) SMF	Duplex LC	-	10000
1000Base-SX*	1Gb/s	SWL (850 nm)	Duplex LC	-	300

Szabvány	Adatsebesség	Kábel típus	Csatlakozó	Maximális szegmens hossz (m) HDX	Maximális szegmens hossz (m) FDX
1000Base-T*	1Gb/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP négy érpárja	RJ-45	100	100

A maximális kerethosszat az Ethernet szabvány definiálja (a teljes Ethernet keret max. MTU=1500 Eth-frame=1518 ** byte terjedelmű lehet).
** (FCS included 1518 = 6 DA + 6 SA + 2 EType + 1500 + 4 FCS)

A hálózati végpont fizikailag a hálózat végberendezésén (VB) jelenik meg. A VB a szolgáltató tulajdonában van, a szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban a felhasználónak kell gondoskodni. A felhasználónak a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsonyfeszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. A felhasználónak kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +50oC környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

Az előfizető a hálózat felé továbbíthat tag-elt vagy tag-eletlen forgalmat egyaránt. A tag-eletlen forgalom átvitele alacsony prioritási osztályban történik. Az előfizető alkalmazhat egy-vagy több előfizetői/customer VLAN-t (C-VLAN) is. Az előfizetői forgalom számára a hálózatban egyetlen szolgáltatási VLAN (S-VLAN) kerül beállításra, mely az előfizetői forgalom számára teljesen átlátszó (QinQ).
A végpontok között a layer 2 kontroll protokollok (pl. CDP, VTP, STP, stb.) átvitelét a szolgáltató nem támogatja.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket. A szüneteles időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

2.1.2 Az Internet elérési sávszélesség értelmezése, a szolgáltató és az előfizető feladatai

A MultiFlex Internet hozzáférési opcióban, az Internet elérésére, a szerződésben meghatározott sávszélesség állandóan rendelkezésre áll, azonban a megadott sebesség érték tényleges kihasználását a következő feltételek figyelembe vételével és betartásával lehet elérni:

A szolgáltató oldalán:
- Az Internet elérés sávszélessége az Internet szolgáltatási hálózat belépési pontján (Szolgáltató routere) sebesség korlátozásra kerül mind letöltési, mind feltöltési irányban a szerződésben meghatározott értékre.
- A MultiFlex szolgáltatás QoS opciójának Előfizető általi megrendelése és használata esetén az Internet elérést hordozó VLAN forgalma az alacsony prioritási osztály forgalmába számítódik be.

Az előfizető oldalán:
- Az előfizetői routeren NAT-olás szükséges.
- VLAN-ok kezelése a MultiFlex szolgáltatás hozzáférési pontjain:
- Az előfizető „központi telephelyén” kívüli összes végponton a L2VPN forgalmat a központi telephely beállítása szerint vagy TAG-elt, vagy TAG-eletlen (azaz natív VLAN) forgalomként kell továbbítani, azaz ha:
  a) A központi telephelyen TAG-elt a L2VPN forgalom akkor a többi végponton is TAG-elten kell kezelni, azaz minden port trönk port kell hogy legyen (802.1q szolgáltatás hozzáférési pont- SAP), még ha csak egyetlen VLAN-ra is van szükség az adott telephelyen.
  b) Ellenkező esetben a központi telephelyen kívüli végpontok lehetnek access portok is (access SAP).
  A szolgáltató az a) megoldást részesíti előnyben.
- Az Internetes forgalmat szállító VLAN megjelenik az előfizető további L3-as eszközein (nem központi telephely(ek)) is - mert a Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatói hálózatában nem szűri meg az adott ügyfélhálózat forgalmát - azonban ezen telephelyeken nem használható közvetlenül az Internet forgalom elérésére, mert nincs hozzárendelve addicionális, publikus IP cím. Az Internet forgalom L2VPN-en belüli elosztása az előfizető feladata.
- Az Internet elérés sávszélességét, feltöltési irányban, az előfizetői routeren célszerű sebesség korlátozni a szerződésben meghatározott értékre (lásd a 3. pontot is.).

- A MultiFlex előfizetői hálózaton (L2VPN) belüli (nem Internet célú vagy a telephelyek közötti - akár Internet irányú belső forgalmat is hordozó) forgalomra vonatkozó QoS beállítások és sebességkorlátozás alkalmazása vagy hiánya hatással lehet az Internet elérés pillanatnyilag elérhető sávszélesség értékére.

2.1.3 A forgalomra vonatkozó QoS beállítások és sebességkorlátozás alkalmazásának vagy ezek hiányának az esetei, a különböző forgalmak egymásra hatása

A QoS működésére alapvetően két dolog van hatással:
- az előfizető megfelelően elvégzi-e az osztályokba sorolást (802.1p bitek beállítása);
- az előfizető a saját eszközén (CE router) végez-e sebesség beállítást (pl. rate-limitálást) az egyes osztályokra vagy szolgáltatásokra vonatkozólag.

A QoS érvényre jutásához az alábbi peremfeltételeket kell figyelembe venni:
- A szolgáltatásban - L2 Ethernet szinten - csak a MultiFlex hozzáférés fizikai aggregált sebességére van korlátozás, a VLAN-onkénti (azaz szolgáltatási opcióra történő) sebesség beállítás nem megoldható. Az Internet-célú forgalom csak L3 azaz IP szinten kerül korlátozásra (rate-limitálásra) be- és kimenő irányban a szolgáltató kijáratán, míg a L2 VPN adatkommunikációs forgalomra a szolgáltató nem korlátoz, korlátot csak a fizikai hozzáférés sávszélessége ad. Ebből következik, hogy a működés szempontjából nem mindegy, hogy az előfizető a routerén alkalmaz-e sebesség korlátozást vagy sem az egyes forgalmakra vonatkozóan.
- L2 QoS opció igénylése esetén az előfizető saját routerén javasolt a forgalom megfelelő korlátozása és a megfelelő QoS beállítása. Ezt a MultiFlex szolgáltatás által nyújtott QoS opció nem helyettesíti, csak kiterjeszti L2 szinten az elérési szakaszra.
- Az előfizető csak a feltöltés (uplink) irányra tudja a QoS beállításokat megadni. Letöltés (downstream) irányra a szolgáltató végzi a beállításokat oly módon, hogy a teljes Internetes forgalom az alacsony prioritású osztályba kerül. Az L2 VPN-es belső adatforgalom osztályba sorolása teljes mértékben az előfizető feladata minden irányban.

Az előfizető általi QoS beállítással és sebesség korlátozással (rate-limit) kapcsolatosan az alábbiakat célszerű figyelembe venni:
- Amennyiben az előfizetőnek nincs QoS igénye (nem rendelt QoS opciót):
  - Ha nincs QoS (és nincs az előfizetői routeren sebesség korlátozás a különböző forgalmakra), akkor a szolgáltatás belépő pontján (Ethernet SAP) a szerződött hozzáférési sebesség feletti többlet forgalmat a szolgáltatói CPE eszköz egyszerűen eldobja. Ebben az esetben pl. a rendszer nem tesz különbséget az L2VPN adatforgalom és az Internet-célú forgalom között, véletlenszerű lesz az eldobás az egyik és a másik típusú csomagokból. Viszont az L2VPN-es adatforgalom akár a teljes fizikai sávszélességet is kihasználhatja egészen addig amíg nincs internetes forgalom. Az internetes forgalom is kitöltheti a teljes hozzáférési sebességet, mert az Internet opcióra szerződött sebesség betartatása (azaz az Internet-cső szűkítése) L3 szinten csak a szolgáltató Internet kijáratot biztosító routerén valósul meg.
  - Ha nincs QoS de van az előfizető routerén sebesség korlátozás, akkor a helyzet az előző esethez hasonló, annyi különbséggel, hogy a sebesség korlátozással beállított forgalom (Internet opció) nem tudja önmaga kitölteni a MultiFlex fizikai hozzáférési sávszélességet.
  - Ha nincs QoS de az előfizető routerén mindkét forgalomra (L2VPN és Internet) van sebesség korlátozás, akkor a szolgáltatói hálózat végződtető eszközön (MultiFlex CPE) nem keletkezik torlódás és így eldobás sem.
- Amennyiben van QoS igény: Az előfizető feladata a saját eszközén (CE router) uplink irányban a megfelelő L2 QoS osztályokba besorolás, azaz a 802.1p bitek beállítása az L2VPN-es forgalmon belül a prioritásos forgalomra (802.1p=4...7 a QoS védett forgalomra). Tekintettel a QoS és sebesség korlátozás beállítások kombinációira az alábbi esetek fordulhatnak elő:
  - Nincs beállítva, vagy nem jól van beállítva az előfizető által az osztályba sorolás, akkor a szolgáltatói QoS opció nem fog hattatódni, és a hozzáférés belépő pontján a többlet forgalom oly módon dobódik el, hogy nem tudja figyelembe venni, hogy az adott csomagot védettnek szerette volna az előfizető vagy sem.
  - Ha az előfizető az uplink irányra megfelelően állítja be a QoS osztályba sorolást, és nem sebesség korlátoz, akkor a szolgáltatói CPE-n - torlódás esetén - a magas prioritású csomagok a hozzáférési sávszélesség 75%-áig elsőbbséget élveznek az alacsony prioritásúval szemben. Viszont az L2VPN-es adatforgalom akár a teljes fizikai sávszélességet is kihasználhatja egészen addig amíg nincs internetes forgalom. Az internetes forgalom kitöltheti a teljes hozzáférési sebességet, mert a szerződött sebesség betartatása (azaz az Internet-cső szűkítése) L3 szinten csak később, az Internet kijáratnál valósul meg.
  - Ha az előfizető az uplink irányra megfelelően állítja be a QoS osztályba sorolást, és sebesség korlátozás, akkor a szolgáltatói CPE-n - torlódás esetén - a magas prioritású csomagok a hozzáférési sávszélesség 75%-áig elsőbbséget élveznek az alacsony prioritásúval szemben.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

3.1 MultiFlex szolgáltatás hozzáférés létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

4.1 A MultiFlex szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	NG, Alap, Prémium: ≤15 Redundancia opciónál: egyedi vállalás alapján
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	NG: ≤24 Alap: ≤14 Prémium: ≤10 Redundancia opció: ≤8*

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	NG: ≥99,0 Alap: ≥99,5 Prémium: ≥99,75 Redundancia: ≥99,9**

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

*A Redundancia opcióban a „Minőségi panasz hibaelhárítási ideje" vállalás a teljes kiesésére vonatkozik, azaz az elsődleges és a tartalék útvonal együttes kiesésére. Egyéb esetben az Alap szint szerinti a vállalás.
**A Redundancia opcióban a „Szolgáltatás rendelkezésre állása" vállalás a teljes kiesésére vonatkozik, azaz az elsődleges és a tartalék útvonal együttes kiesésére. Amennyiben az előfizetői hozzáférésben csak az egyik útvonal szakad meg, az részleges kiesésnek számít, ami az éves rendelkezésre állást nem rontja, tekintet nélkül arra, hogy azonos vagy eltérő sávszélességen épült ki az elsődleges és a tartalék útvonal.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 MultiFlex szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

A szolgáltató az előfizetői szakaszokra proaktív hibaelhárítást biztosít. Ennek értelmében az ezen szakaszon keletkező hibák elhárítása az előfizető bejelentése előtt megkezdődik, de a hibaidő mérése csak az előfizető hibabejelentésével kezdődik.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 MultiFlex szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha az előfizető Layer2-nél magasabb OSI rétegben (pl. Layer3 - IP, stb.) mér átviteli sebességet (throughput) és az nem egyezik meg a szolgáltatásban vállalt Layer2 (Ethernet) szinten mérhető sebességgel (pl. Ethernet forgalomgenerátor/vevő műszerrel).

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 MultiFlex díjazás alapelvei

A MultiFlex díja egyszeri és havi díjtételekből áll. A MultiFlex alapú szolgáltatások díjazása a végpont sávszélessége szerint történik.

7.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás

Amennyiben a központi telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a központi telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A szerződésben felsorolt további telephelyek vonatkozásában a szolgáltató az adott telephely átadása esetében jogosult az átadott telephelyre vonatkozó egyszeri és havidíj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, amennyiben a központi telephely átadása már megtörtént.
Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért az adatkommunikáció nem működik az olyan telephelyen, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesítéssel érintett telephelyek között valósul meg az adatkommunikáció.
A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.
Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

A táblázatokban lévő forintértékek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.2 Alapszolgáltatás

1. sz. táblázat

A MultiFlex termék egyszeri díja	
Sávszélesség	Végpont egyszeri díj nettó listaára (Ft)
256 Kbps - 2 Mbps	55 000
4 Mbps – 1000 Mbps	88 000

Magasabb sebesség igénybevétele egyedi díjakkal lehetséges.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2. sz. táblázat

A MultiFlex termék Prémium opció egyszeri díja	
Sávszélesség	Végpont egyszeri díj nettó listaára (Ft)
256 Kbps - 2 Mbps	82 500
4 Mbps – 1000 Mbps	132 000

Magasabb sebesség igénybevétele egyedi díjakkal lehetséges.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

3. sz. táblázat

A MultiFlex termék havi díja		
Adatkommunikációs Sávszélesség	Internet hozzáférés Sávszélesség	Végpont havidíj nettó listaár (Ft)
256 Kbps	-	101 925
512 Kbps	-	133 287
512 Kbps	1536 Kbps	243 054
1024 Kbps	-	164 650
1024 Kbps	3 Mbps	392 025
1536 Kbps	-	196 011
2 Mbps	-	227 373
2 Mbps	4 Mbps	533 155
2 Mbps	8 Mbps	588 037
4 Mbps	-	235 214
4 Mbps	6 Mbps	588 037
5 Mbps	-	258 735
6 Mbps	-	282 257
6 Mbps	14 Mbps	642 922
8 Mbps	-	297 938
8 Mbps	12 Mbps	642 922
10 Mbps	-	313 620
10 Mbps	20 Mbps	831 094
15 Mbps	-	352 822
20 Mbps	-	392 025
25 Mbps	-	418 681
25 Mbps	50 Mbps	1 097 673
30 Mbps	-	446 908
40 Mbps	-	470 430
50 Mbps	-	509 632
60 Mbps	-	539 427
75 Mbps	-	572 356
100 Mbps	-	658 603
200 Mbps	-	715 054
300 Mbps	-	1 108 648
400 Mbps	-	1 474 018
500 Mbps	-	2 093 418
1000 Mbps	-	2 352 157

Eltérő sebesség igénybevétele egyedi díjakkal lehetséges.
Az 1Gbps sebességű interfészeket csak 100Mbps feletti sebességhez biztosítja a szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

4. sz. táblázat

A MultiFlex termék Prémium opció havi díja		
Adatkommunikációs Sávszélesség	Internet hozzáférés Sávszélesség	Végpont havidíj nettó listaár (Ft)
256 Kbps	-	127 014
512 Kbps	-	166 218
512 Kbps	1536 Kbps	302 643
1024 Kbps	-	205 420
1024 Kbps	3 Mbps	489 247
1536 Kbps	-	244 623
2 Mbps	-	283 826
2 Mbps	4 Mbps	666 443
2 Mbps	8 Mbps	733 871
4 Mbps	-	293 233
4 Mbps	6 Mbps	733 871
5 Mbps	-	323 419
6 Mbps	-	352 822
6 Mbps	14 Mbps	803 651
8 Mbps	-	372 424
8 Mbps	12 Mbps	803 651
10 Mbps	-	392 025
10 Mbps	20 Mbps	1 038 867
15 Mbps	-	441 028
20 Mbps	-	489 247
25 Mbps	-	523 354
25 Mbps	50 Mbps	1 372 090
30 Mbps	-	558 244
40 Mbps	-	588 037
50 Mbps	-	636 649
60 Mbps	-	674 284
75 Mbps	-	715 054
100 Mbps	-	823 253
200 Mbps	-	893 819
300 Mbps	-	1 385 811
400 Mbps	-	1 842 522
500 Mbps	-	2 616 774
1000 Mbps	-	2 940 196

Eltérő végponti sebességeken és a külhoni helyszíneken a szolgáltatás igénybevétele egyedi díjakkal lehetséges.
Az 1Gbps sebességű interfészeket csak 100Mbps feletti sebességhez biztosítja a szolgáltató. Előfizető külön kérésére, kisebb sávszélességre egyedi megoldásban és díjakkal rendelhetők.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

5. sz. táblázat

Egyszeri díjkedvezmények	
Alapdíjkedvezmény*	Kedvezmény mértéke (%)
256 Kbps - 2 Mbps	20 %
4 Mbps – 1000 Mbps	10 %

* Egy adott Vituális Magán Hálózat (VPN) létesítésekor felvett két legnagyobb sávszélességű végpontra jutó kedvezmény

6. sz. táblázat

A MultiFlex termék házon kívüli áthelyezési díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
Alapszolgáltatás és prémium opció	55 000
Redundancia opció esetén	93 500
A MultiFlex termék házon belüli áthelyezési díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
Alapszolgáltatás és prémium opció	30 000
Redundancia opció esetén	40 000
A MultiFlex termék ideiglenes áthelyezési díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
Alapszolgáltatás és prémium opció	50 000
Redundancia opció esetén	60 000
Egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.	

7.1.3 QoS opció

1. sz. táblázat

A MultiFlex QoS opció egyszeri díja	
Sávszélesség	Végpont egyszeri díj nettó listaára (Ft)
256 Kbps - 2 Mbps	2 200
4 Mbps – 1000 Mbps	4 400

Magasabb sebesség igénybevétele esetén egyedi díjakkal lehetséges.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2. sz. táblázat

A MultiFlex QoS opció havi díja	
Sávszélesség	Végpont havidíj nettó listaár (Ft)
256 Kbps	1 252
512 Kbps	1 252
1024 Kbps	2 351
1536 Kbps	2 351
2 Mbps	2 351
4 Mbps	3 918
5 Mbps	3 918
6 Mbps	3 918
8 Mbps	3 918
10 Mbps	3 918
15 Mbps	3 918
20 Mbps	9 797
25 Mbps	9 797
30 Mbps	9 797
40 Mbps	9 797
50 Mbps	9 797
60 Mbps	9 797
75 Mbps	9 797
100 Mbps	19 599

A MultiFlex QoS opció havi díja	
Sávszélesség	Végpont havidíj nettó listaár (Ft)
200 Mbps	19 599
300 Mbps	19 599
400 Mbps	19 599
500 Mbps	19 599
1000 Mbps	19 599

Eltérő sebesség igénybevétele esetén egyedi díjakkal lehetséges.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4 Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás egyszeri díjak

1. sz. táblázat

Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás egyszeri díjak	
Havi riport	3 795 Ft
On line riport	3 795 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

MultiFlex termék Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás havi díjak

2. sz. táblázat

Havi és online riport kiegészítő szolgáltatás havi díjak	
Havi riport	2 351 Ft
On line riport	2 351 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.5 MultiFlex termék Redundancia opció

A MultiFlex Redundancia opció egyszeri- és havi díjai az „Alap” szolgáltatás díjainak 75%-a., amivel meg kell növelni az „Alap” szolgáltatás díját.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

MultiFlex termék Mikrohullámú elérés opció

Az opció minden esetben egyedi felmérés, ajánlatadás és árazás alapján kerül értékesítésre, de (a drágább technológia miatt) a mikrohullámú elérés listás díjai legalább 10%-kal magasabbak a vezetékes elérésekhez képest.

7.1.6 MultiFlex termék új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

A szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételeken alapul. Az egyszeri díjat egyszer kell megfizetni a szolgáltatás megkezdését követő első havi díjat is tartalmazó számlával együtt. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

A különböző sávszélességű hozzáféréseken alapuló szolgáltatási csomagokhoz eltérő listaárak tartoznak.

Sebességtermék neve	Egyszeri díj Nettó	Havidíj Nettó (Ft)
NG 1M	30 000 Ft	88 382
NG 2M	30 000 Ft	128 298
NG 3M	30 000 Ft	153 958
NG 4M	30 000 Ft	171 065
NG 5M	30 000 Ft	192 448
NG 6M	30 000 Ft	206 703

NG 7M	30 000 Ft	212 405
NG 8M	30 000 Ft	218 108
NG 9M	30 000 Ft	223 809
NG 10M	30 000 Ft	230 938
NG 20M	30 000 Ft	265 150
NG 30M	30 000 Ft	295 087
NG 50M	30 000 Ft	323 599
NG 75M	30 000 Ft	383 471
NG 100M	30 000 Ft	441 919

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.7 Egyéb díjak

Az egyszeri és havidíjak a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.
Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja a 7.1.2 pont 6.sz. táblázatban levő átlagos áthelyezési díjat.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja	Díj
Megrendelésenként	30 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja	
Áramkörönként	30 000 Ft

* Például VPN módosítása, végpont VPN-be történő bevonása, routing átkonfigurálás, stb.

Előfizető által kért szünetelés díja:
Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan) százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/4. számú melléklet
DataLink előfizetői szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/4. számú melléklet
DataLink előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 3
1.1 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok ... 3
1.2 A szolgáltatás jellemzői ... 3
1.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 4
2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 4
3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 4
4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 5
5. A hibás teljesítés esetei ... 5
5.1 Hibák bejelentése ... 5
5.2 Hibabejelentés elfogadása ... 6
6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 6
7. Szolgáltatás díjazása ... 6
7.1 A díjazás és számlázás alapelvei ... 6
7.1.1 Egyszeri díjak ... 7
7.1.2 Havi díjak ... 7
7.2 Díjak részletezése ... 7
7.2.1 Egyszeri díjak ... 8
7.2.2 Havi díjak ... 8
7.2.3 Kedvezmények ... 8
7.2.3.1 Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények ... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
7.3 Települések zónabesorolása ... 8
7.3.1 Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok ... 8
7.3.2 Z2 – Primer szintű városok ... 8
7.3.3 Z3 – Egyéb helyszínek ... 9

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Magyar Telekom Nyrt. DataLink szolgáltatása olyan adatátviteli szolgáltatás, amely a Magyar Teleko Nyrt. és partnerei hálózati platformjait használja. A szolgáltatás A hálózati végpontok között az adatátviteli hálózaton az ügyfél igénye szerint létrehozott összeköttetéseken keresztül digitális információátvitelt biztosít (beszéd, adat).
A szolgáltatás Ethernet interfészen vagy X.21-es interfészen érhető el (a csillagpontban G703-as interfészt is választható az X.21-es interfész helyett).

Egy hálózati végpontból több hálózati végpont irányába is létrehozhatók összeköttetések. Az egyenként akár különböző kapacitásigényű összeköttetések ugyanazon hálózati végpont átviteli kapacitásán osztoznak, mivel közös fizikai előfizetői interfészt (G703 vagy Ethernet) használnak. A szolgáltatás alkalmas távoli telephelyek számítógépes hálózatainak összekapcsolására is.
Az adatátvitel a szabványok által definiált formátumú diszkrét csomagokban (keretekben) történik Ethernet interfész esetén, míg X.21(csillagpontban X.21 vagy G703) interfész esetén transzparens adatátvitelt nyújt.

A jelen mellékletben meghatározott szolgáltatás nem értékesíthető 2016. október 01. napjától.

1.1 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok

A dokumentum alkalmazása során az alábbi szabványok és ajánlások legfrissebb változata veendő figyelembe:

Szabványok:
- EN 300 418: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital unstructured and structured leased lines (D2048U and D2048S); Network interface presentation";
- EN 300 418: „Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Connection characteristics”
- EN 300 420: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Terminal equipment interface".

Ajánlások:
- ITU-T Recommendation G.821 Error performance of an international digital connection forming part of an integrated services digital network
- ITU-T Recommendation G.826 Error performance parameters and objectives for international, constant bit rate digital paths at or above the primary rate

A dokumentum alkalmazása során az alábbi dokumentumok itt megadott dátummal kiadott verziója veendő figyelembe:
- RFC 1812 IETF Network Working Group Requirements for IP Version 4 Routers (June 1995)
- RFC 1483 IETF Network Working Group Multiprotocol Encapsulation over ATM Adaptation Layer 5 (July 1993)

1.2 A szolgáltatás jellemzői

A hálózati végpont jellemzői
A szolgáltatás fizikai hozzáférési pontja az előfizetői hozzáférés vonalvégződtető berendezésének (VB, Network Termination) megfelelően konfigurált interfésze.

A DataLink szolgáltatás az alábbi vonali sebességeken vehető igénybe:

Vonali sebesség	Fizikai vonali sebesség (fizikai WAN sebesség)
64 Kbps	64 Kbps
128 Kbps	128 Kbps
256 Kbps	256 Kbps
0,5 M	448 Kbps
1 M	960 Kbps
1,5 M	1 472 Kbps
2 M	1 920 Kbps

A DataLink szolgáltatás a fentiektől eltérő vonali sebességeket nem támogatja.

A szolgáltatás igénybevétele az alábbi interfész típusokon lehetséges:

Interfész típusa	Sebesség
G.703 (csak csillagpont esetén)	2 M*
X.21	64 Kbps,128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*
Ethernet	64 Kbps,128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*

* A 0,5 M 448 Kbps, az 1 M 960 Kbps, a 1,5 M 1 472 Kbps, a 2 M 1 920 Kbps fizikai WAN sebességet jelent!

Ethernet interfész esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet, amely fölött pont-multipont hálózat esetén IP van.

1.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítania kell a DataLink szolgáltatás hozzáféréséhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáféréshez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzék a szolgáltatáshoz, való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép vagy egyéb adatátviteli képességgel rendelkező végberendezés). A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja, mely lehet tervezett és az előre nem látható okból létrejött üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet akkor tart a szolgáltató, amikor a DataLink szolgáltatást megvalósító hálózat tervezett karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet ideje nem haladhatja meg:
- egyszeri alkalommal a 14 órát
- egész évre összegezve a 0,5%-ot (99,5%-os éves rendelkezésre állás).

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végonton vizsgálhatók.

5. A hibás teljesítés esetei

5.1 Hibák bejelentése

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

	Telefon	Fax	E-mail
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

5.2 Hibabejelentés elfogadása

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik. Az előfizetőnek úgy kell jelentenie a szolgáltatási hibát, hogy telefon vagy fax útján értesíti a szolgáltató hibaügyeletét.
A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- A bejelentő nevét, címét, telefonszámát
- A hiba jellegét
- Az érintett hálózati végpontok azonosítóját

Hétvégi vagy munkaszüneti napon történő bejelentés esetén az előfizetőhöz történő bejutás rendjét. A szolgáltató a bejelentést követően hibajegy számot közöl az előfizetővel.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Szolgáltatás díjazása

7.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltatás díjazása zóna alapú (Zx díjelem), amely a hálózati végpontok helyszínétől függ. Ehhez adódik hozzá a hálózati végpontok közti távolságon alapuló összeköttetés díjelem. (Tx díjelem). A Zx és Tx díjelemek sebesség függőek is.

Zónák	
Z1	Budapesten és a szekunder szintű városokban található hálózati végpontok hozzáférés díja
Z2	Primer szintű városokban található hálózati végpontok hozzáférés díja
Z3	Egyéb helyszíneken található hálózati végpontok hozzáférés díja

Összeköttetés díjelem	
T0	Városokon belüli összeköttetések esetén
T1	0-49km távolságú, legalább primer szintű városok közti összeköttetés esetén számolandó

Összeköttetés díjelem	
T2	50 km-100km primer szintű városok közt
T3	100 km-nél távolabbi primer városok közti távolság

Előfizetési és forgalmi díjak
A havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes, amelyet az ügyfél az erőforrások rendelkezésre tartásáért fizet.
A szolgáltatás igénybevételéért forgalmi díjat nem kell fizetni.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.1 Egyszeri díjak

A hálózati végpontok után Zx egyszeri díjat kell fizetni. A díj zónafüggetlen (minden zóna esetén azonos), sebességfüggő díj. A Tx díjelemhez nem tartozik egyszeri díj.

Eseti adminisztrációs díjak:
A szolgáltató az előfizetői szerződésben foglaltak módosítása esetén az alább felsorolt szolgáltatói tevékenységekért egyszeri díjat számít fel:

Hálózati végpont áthelyezés:
Hálózati végpont áthelyezésének díja a hálózati végpont Zx díjelemének egyszeri díja.

Sebesség növelés:
A sebesség növelés esetén 8 000 Ft egyszeri díj fizetendő a sebességnövelés által érintett minden egyes hálózati végpont után.

Konfiguráció módosítás:
Az előfizető igényelheti a szolgáltatás műszaki paramétereinek megváltoztatását. A konfigurációs díj egyszeri 8 000 Ft minden egyes érintett hálózati végpont után.

Kedvezmények az egyszeri díjakban:
A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.
A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

7.1.2 Havi díjak

A hálózati végpontok után Zx és Tx havi díjat kell fizetni.

A Zx havi díj a végpontok helyszíne, és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

A Tx havi díjaz összeköttetések hossza és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban:
A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.
A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények:
Azon előfizetők, akik a DataLink szolgáltatás igénybevételére a szolgáltatóval több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően egyszeri és havi díjkedvezményekre jogosultak. A kedvezmények mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

A felsorolt kedvezmények egymástól függetlenül adhatók. A kedvezmények mértékétől és feltételeitől eltérni nem lehet.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Díjak részletezése

7.2.1 Egyszeri díjak

Sebesség	Zx díjelem
64 Kbps	10 000 Ft
128 Kbps	10 000 Ft
256 Kbps	20 000 Ft
0,5 M	20 000 Ft
1 M	30 000 Ft
1,5 M	30 000 Ft
2 M	40 000 Ft

7.2.2 Havi díjak (Ft)

Sebesség	Z1	Z2	Z3
64 Kbps	42 622	44 617	55 453
128 Kbps	46 614	48 752	60 869
256 Kbps	69 707	73 129	90 664
0,5 M	76 694	80 541	101 497
1 M	92 090	96 651	120 456
1,5 M	128 583	134 997	162 512
2 M	135 283	142 125	170 636

Sebesség	T0	T1	T2	T3
64 Kbps	0 Ft	6 271	14 254	35 922
128 Kbps	0 Ft	8 694	25 658	62 295
256 Kbps	0 Ft	18 672	41 910	101 782
0,5 M	0 Ft	27 369	94 085	155 669
1 M	0 Ft	42 765	99 787	228 087
1,5 M	0 Ft	64 148	128 298	313 620
2 M	0 Ft	78 404	171 065	370 642

7.2.3 Kedvezmények

7.3 Települések zónabesorolása

7.3.1 Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok

Csomópont helye

1.	Budapest
2.	Debrecen
3.	Győr
4.	Miskolc
5.	Pécs
6.	Szeged
7.	Székesfehérvár
8.	Szolnok
9.	Zalaegerszeg

7.3.2 Z2 – Primer szintű városok

Csomópont helye

1.	Baja

2.	Balassagyarmat
3.	Berettyóújfalú
4.	Békéscsaba
5.	Biatorbágy
6.	Cegléd
7.	Dunaújváros
8.	Eger
9.	Esztergom
10.	Gödöllö
11.	Gyöngyös
12.	Jászberény
13.	Kaposvár
14.	Karcag
15.	Kazincbarcika
16.	Kecskemét
17.	Keszthely
18.	Kiskõrös
19.	Kiskunhalas
20.	Kisvárda
21.	Mátészalka
22.	Marcali
23.	Mezõkövesd
24.	Mohács
25.	Monor
26.	Nagykanizsa
27.	Nyíregyháza
28.	Orosháza
29.	Paks
30.	Pápa
31.	Salgótarján
32.	Sárvár
33.	Siófok
34.	Sopron
35.	Szekszárd
36.	Szentendre
37.	Szentes
38.	Szerencs
39.	Szigetszentmiklós
40.	Szigetvár
41.	Szombathely
42.	Tapolca
43.	Tatabánya
44.	Vác
45.	Veszprém

7.3.3 Z3 – Egyéb helyszínek

Azon települések tartoznak ebbe a kategóriába, amelyek sem a szekunder sem a primer szintű települések között nem találhatóak (az összes település, mely a fenti táblázatokban nem található meg).
Kivételt képeznek azon települések, melyeknek elérése társszolgáltató (LTO) bevonásával oldható meg. Ebben az esetben egyedi árazás szükséges.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/5. számú melléklet
Datex-P előfizetői szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/5. számú melléklet
Datex-P előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás ... 3
1.1 A szolgáltatás meghatározása ... 3
1.2 Az adatátviteli hálózat felépítése ... 3
1.3 Csatlakozási lehetőségek ... 3
1.3.1 Közvetlen elérés ... 4
1.4 A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások ... 5
1.4.1 Különszolgáltatások ... 5

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 5
2.1 A Datex-P szolgáltatás országos jellegű ... 5
2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető ... 5
2.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 6

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 6

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 6

5. Hibabejelentő elérhetősége ... 7

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 8

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... 8
7.1 Díjak érvényessége ... 8
7.2 Egyszeri csatlakozási díj ... 8
7.3 Havi előfizetési díj ... 8
7.4 Hálózathasználat (forgalom) díjai1 ... 9
7.5 Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai ... 9
7.5.1 Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja ... 9
7.5.2 POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj ... 10
7.5.3 Egyedi sávos átalány díj ... 10
7.6 VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai ... 10
7.7 Különszolgáltatások havi előfizetési díja ... 10
7.8 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja ... 11
7.8.1 Állomás áthelyezése, módosítása ... 11
7.9 Ideiglenes áthelyezés ... 11
7.10 Hibaelhárítás, hibabehatárolás ... 11
7.11 Üzemszünetelés ... 11

1. Az előfizetői szolgáltatás

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A Datex-P a Magyar Telekom Nyrt.(a továbbiakban: MT) ITU-T technológián alapuló, nyilvános csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatáscsaládja. A Datex-P szolgáltatás összeköttetés alapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO). A szolgáltatáscsalád csomag üzemmódú (ITU-T X.25 ajánlás vagy IETF STD5 szerinti), illetve start-stop üzemmódú (ITU-T X.28 ajánlás szerinti) adatvégberendezések között létesíthet csomagkapcsolás elvén működő belföldi kapcsolt adatátviteli összeköttetéseket.

A Datex-P szolgáltatás 2016. október 01. napjától nem értékesíthető.

1.2 Az adatátviteli hálózat felépítése

A Datex-P hálózata kapcsolóközpontokból, az ezeket összekötő áramkörökből és a kapcsolóközpontokhoz csatlakozó helyi hálózatokból áll. Datex-P hálózatban, ha a fő irány meghibásodik vagy túlterhelt, a forgalom kerülő úton bonyolítódik le. A Datex-P előfizetői a városi kábelhálózaton keresztül vannak bekötve, akárcsak a telefonkészülékek, de az érpárak ez esetben nem a telefonközpontba, hanem a legközelebbi csomagkapcsoló központba vezetnek. Az MT csomagkapcsolt adathálózati szolgáltatása az ország teljes területén hozzáférhető.

1.3 Csatlakozási lehetőségek

A Datex-P hálózatban kínált szolgálatcsalád tagjait az ITU-T X.1 ajánlás értelmében közvetlenül vagy közvetve érhetik el az adatvégberendezések. Közvetlen elérés az, amikor az adatvégberendezés közbenső kapcsolt hálózat nélkül éri el a szolgáltató adathálózatot..

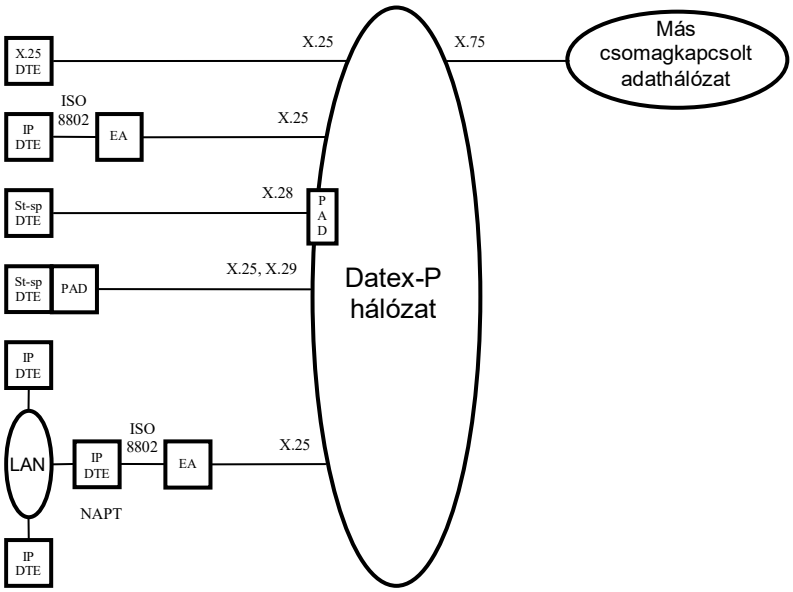
Az alábbi táblázat áttekinti Datex-P szolgáltatásokhoz igényelhető lehetőségeket, valamint a PSDTS-CO és a PADS/MAPS elérési módjait és főbb csatlakozási jellemzőit. Az ábra a Datex-P elérésének jellemző megoldásait szemlélteti.

	Csatlakozási jellemzők	
Elérési mód	PSDTS-CO	PADS/MAPS
Közvetlen elérés		
Bérelt-, dedikált (átengedett) vonalú – alapsávi	v=(2,4-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt-, dedikált (átengedett) vonalú – távbeszélősávi	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt-, dedikált (átengedett) áramkörű – VSAT összeköttetésű	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	-
Bérelt-, dedikált (átengedett) áramkörű – Ethernet csatlakozású	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802
Felügyelt bérelt áramkörű – MLLN	v=(64-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25/G.703/G.704	-

*Ez a sebesség az ügyfél DTE/DCE interfészén értelmezett. A Datex-P hálózat belsejében az ügyfél forgalmához illeszkedően beállított (v≤2,048 Mbit/s) sebességű az adatátvitel.

MAP: többcélú (Multi-Aspect) csomagösszeállító/-szétbontó
MAPS: többcélú csomagoló (Multi-Aspect PAD) szolgálat
PAD: csomagösszeállító/-szétbontó
PADS: csomagoló (PAD) szolgálat
PSDTS-CO: összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat
PVC: állandó virtuális összeköttetés
VSAT: Very Small Aperture Terminal

A Datex-P hálózat jellemző elérési módjai



Jelmagyarázat:
DTE: adatvégberendezés
EA: Ethernet adapter
IP: Internet protokoll
ISDN B csatorna: ISDN beszédátviteli (v=64 kbit/s) és adatátviteli csatorna (v≤64 kbit/s)
LAN: helyi hálózat
NAPT: network address port translation
NT: (ISDN) hálózatvégződő egység
PAD: csomagösszeállító/-szétbontó
PSTN: közcélú kapcsolt távbeszélő-hálózat
St-sp: start-stop átvitel(ű)

1.3.1 Közvetlen elérés

A csomagkapcsolt adathálózat közvetlen csatlakozást tesz lehetővé csomagüzemmódú (X.25 vagy IP), valamint start-stop üzemmódú (X.28) adatvégberendezések számára az alábbi sebességeken:

Összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) elérése:
- 2400 bit/s (ITU-T X.25)
- 4800 bit/s (ITU-T X.25)
- 9600 bit/s (ITU-T X.25)
- 19200 bit/s (ITU-T X:25)
- 64000 bit/s (ITU-T X:25)
- 128000 bit/s (ITU-T X.25)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, v≤2,048 Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Csomagoló szolgálat (PADS/MAPS) elérése:
- 2400 bit/s (ITU-T X.28)
- 4800 bit/s (ITU-T X.28)
- 9600 bit/s (ITU-T X.28)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, v≤2,048 Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Az előfizető telephelyén az MT a helyi sajátosságok figyelembevételével valósítja meg a Datex-P hozzáférést. Ez felügyelt alapsávi jelátalakító vagy modem párok alkalmazásával, illetve az MLLN (felügyelt bérelt áramkörű) hálózaton, vagy VSAT összeköttetésen keresztül történhet.

Előfizetői csatlakozási lehetőségek: ITU-T X.25, vagy X.28 ajánlás, vagy ISO 8802 szabvány. Ez utóbbi (Ethernet) nem tartozik az alapszolgáltatáshoz, de külön igényelhető az MT-től.

A Datex-P hálózat a közvetlenül csatlakoztatott adatállomások számára külön szolgáltatásként lehetővé teszi a többszörös elérést.

1.4 A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások

A csomagkapcsolt adathálózat alapszolgáltatásként a kapcsolt virtuális áramkör (SVC) lehetőségét nyújtja:

A virtuális áramkör (VC) két hálózati végpont között a hálózaton keresztül létrehozott logikai összerendelés. A virtuális áramkör kapcsolt (SVC) vagy állandó (PVC) lehet. Kapcsolt virtuális áramkör (SVC) esetében összeköttetés létrehozását és bontását a használó kezdeményezi, megfelelő hívás-felépítési és bontási eljárással. A hívó a hálózat felé küldött csomagjában (hívócsomag) kijelöl egy számot, amely a felépülő kapcsolatot azonosítja majd. Bontáskor ugyanerre a számra hivatkozva törölhető a már kiépült kapcsolat. Ez a szám az ún. logikai csatornasorszám és a logikai csatorna csoportszám együttese. Elvileg 4096 egyidejű hálózati kapcsolatot lehet létesíteni egyetlen adatkapcsolati összeköttetésen keresztül. A logikai csatornaazonosító helyi jelentésű, mindig két hálózati elem között azonosít, így az adatcsomagban a logikai csatornaazonosító a hálózaton végighaladva változik.

1.4.1 Különszolgáltatások

A nyilvános csomagkapcsolt adathálózatban használt legfontosabb opcionális szolgáltatások:

- Többszörös elérés: Több, mint 32 logikai csatorna lehetséges
- Állandó virtuális áramkör (PVC=Permanent Virtual Circuit): Olyan “forró drót” jellegű kapcsolat a hálózat két előfizetői végpontja között, amelynél – szemben az alapértelmezésben alkalmazott kapcsolt virtuális áramkörrel (SVC) – nincs hívás felépítés és bontás, hanem állandó kapcsolat áll fenn. Létesíthető nemzetközi PVC is. Egy állomásnak több PVC-je is lehet. Az állandó virtuális áramkört az előfizető megrendelésére a szolgáltató hozza létre.
- Zárt használói csoport (CUG=Closed User Group): A zárt használói csoport lehetővé teszi, hogy a csomagkapcsolt adathálózatra kapcsolódó adatvégberendezések egy kijelölt csoportja a többi adatvégberendezéssel szemben bizonyos hívási és hívás fogadási korlátozásokkal rendelkezzen. A hálózaton belül elvben több ezer különböző csoport alakítható ki úgy, hogy egy adatvégberendezés legfeljebb száz csoportba tartozzon. Az egyes csoportokban lévő adatvégberendezések különböző hívási és elérési jogokkal rendelkezhetnek.
- Fordított díjazás (Reverse charging): A hívás díját a hívott fél fizeti. A hívás felépítésekor a hívó csomagban jelzi az előfizetőnek a fordított díjazás kérését, aki az elfogadás esetét nyugtával jelzi. Egy előfizető rendelkezhet a fordított díjazás kérésének és elfogadásának jogával is.
- Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra: A Datex-P rendszerben ekkor a hálózati végpont V.24 vagy X.21 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő adatvégberendezések csatlakozását. A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél, de ehhez az IP-s megoldáshoz nyújtott berendezések nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től. Az ügyfél központi telephelyén olyan berendezést telepítünk, amely az ügyfél központi feldolgozórendszere felé 2db átadási ponttal rendelkezik: egy X.25 és egy Ethernet felülettel. A berendezés lehetővé teszi, hogy a hálózat X.25-ös vonalairól érkező hívások az X.25 csatlakozón, az IP technológiájú végpontjairól érkezők pedig az Ethernet csatlakozón jussanak el az ügyfél központi adatfeldolgozó rendszerébe. Az ügyfél külső telephelyein az MT olyan berendezést telepít, amelyik a meglévő vagy újonnan igényelt X.25 hozzáférés modemének interfészére csatlakozik. Ezzel a hálózati végpont V.24 vagy X.21 interfészről Ethernet-re változik.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A Datex-P szolgáltatás országos jellegű

2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi Datex-P rendelhet meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Datex-P szolgáltatáshoz, amely megfelel az érvényes Datex-P interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15napot állapít megMinőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 15
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 14

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	≤ 30
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥ 99,5
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	≥ 75

5. Hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 / 1 / 1 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:
- a bejelentő nevét, telefonszámát, elérhetőségét,
- a helyi felelős nevét és telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- a végpont azonosító számát (kapcsolási szám, vagy egyedi azonosító szám),
- a vonalcsatlakozó típusát,
- az előfizetőhöz való bejutás rendjét mind munkanapokon mind munkaszüneti napokon.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8.. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.
A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

A lentiekben meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 Díjak érvényessége

A díjak a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő végpontokra érvényesek. A más távközlési társaság területén elhelyezkedő végpontok esetében alkalmazandó díjakat a melléklet tárgyalja a II.,III/c., VII/5. pontokban.

7.2 Egyszeri csatlakozási díj

Csomaghálózati állomás - CCITT X.25, vagy X.28 ajánlás szerinti közvetlen csatlakozás - létesítésekor fizetendő vissza nem térítendő egyszeri díj.

2 400 bit/s*	84 000 Ft
4 800 bit/s*	84 000 Ft
9 600 bit/s	84 000 Ft
19 200 bit/s	84 000 Ft
64 000 bit/s	96 000 Ft
128 000 bit/s	96 000 Ft

*A szolgáltatás új igénylés alapján csak külön ÜLOB vezetői engedéllyel nyújtható. Helyette az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáféréseket ajánljuk.

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) szolgáltatási területén kerül telepítésre, akkor az egyszeri csatlakozási díj 37 500 Ft és az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére az összeköttetés létesítéséért kiszámlázott díj.

7.3 Havi előfizetési díj (Ft)

a) Csomaghálózati állomás

2 400 bit/s	50 976
4 800 bit/s	50 976
9 600 bit/s	50 976

19 200 bit/s	50 976
64 000 bit/s	68 425
128 000 bit/s	111 192

Az előfizetési díj a vonalcsatlakozó díját is tartalmazza és egy logikai csatornát biztosít.
A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

b) Csomaghálózati állomás más távközlési társaság területén
Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) területén kerül telepítésre, akkor a havi előfizetési díj a csomaghálózati állomás havi előfizetési díjának 40%-a és az összeköttetés után az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére kiszámlázott havi díj.

7.4 Hálózathasználat (forgalom) díjai1

Kapcsolat-felépítés díja	
Sikeres hívásonként	3,46 Ft
Kapcsolt virtuális összeköttetés díja (időtartam díj) – megkezdett percenként	
▪ A csomaghálózati állomásról kezdeményezett hívás esetén	0,56 Ft
Átvitt információ-mennyiség díja[3] – megkezdett szegmentenként[4]	
Nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,22 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,20 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,16 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,12 Ft
▪ minden további szegment után	0,06 Ft
Éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,12 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,10 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,08 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,04 Ft
▪ minden további szegment után	0,02 Ft

[2]A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.
[3]1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

7.5 Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

7.5.1 Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja

A Datex-P rendszerben ekkor a hálózati végpont V.24 vagy X.24 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő előfizetői adat-végberendezések csatlakozását.

A szolgáltatás közvetlen Datex-P elérésnél vehető igénybe

Szolgáltatás végberendezés	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Ethernet Adapter	5 496 Ft	3 128

7.5.2 POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj

Átalánydíj	Havi díj (Ft)	
500 db POS típusú tranzakciót (5 000 szegmenst) tartalmazó	3 420	Amennyiben a megadott szegmensszámot a felhasználó átlépi, akkor az a feletti részt külön meg kell fizetnie.

Az átalánydíjat legalább 1 éves hűségszerződés mellett biztosítjuk. Az 500 tranzakció (5 000 szegmens) 10%-t meghaladó túllépése esetén az ügyfél felé az 5 000 szegmens feletti db szám után a belföldi forgalomban érvényes nappali díjazási időszak szerinti többlet díjat ki kell számlázni.

7.5.3 Egyedi sávos átalány díj

A Magyar Telekom Nyrt. az 5 000 szegmens feletti (pl. 25 000, 50 000 szegmens db számhoz) forgalmú ügyfeleik részére gazdasági megtérülés elemzésük alapján egyedi átalány díjakat határozhat meg.

7.6 VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

A Magyar Telekom Nyrt. csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatása műholdas átviteli úton is elérhető, melyet a Magyar Telekom Nyrt. közvetített szolgáltatásként biztosít. A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés az alábbi esetekben alkalmazható:

- a csomaghálózati állomás más távközlési társaság területére esik, és nincs lehetőség az összeköttetés földi kihosszabbítására;
- az állomás ugyan a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén belül van, de a földi kihosszabbítás műszaki okok miatt ideiglenesen nem megvalósítható.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés egyszeri és havi díjai az alábbiak:

Egyszeri díj	
VSAT állomás telepítési díja (új végpont esetén) (extra építési munkák nélkül)	153 600 Ft
Lebontási díj	87 400 Ft
▪ Áthelyezési díj	230 400 Ft
Havi díj (Ft)	
Havi díj 1 portra vonatkozóan 2 Mbyte forgalomig	56 108
▪ Addícionális díj portonként (X.25 vagy Ethernet)	12 588
Forgalmi díj	
Addícionális díj Mbyte-onként (2 Mbyte forgalom felett)	2 304 Ft

TESZOR 61.10.11

A VSAT állomás havi előfizetési díja független a hozzáférési sebességtől, amely azonban nem haladja meg a 19,2 kbps-ot. VSAT-os csomaghálózati hozzáférés esetén a különszolgáltatások korlátozottan vehetők igénybe.
A műszaki akadályok elhárulása, a földi csomaghálózati hozzáférés létesítése után a VSAT állomás leszerelésre kerül.
A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés hálózat- (és központ) használati (forgalmi) díja megegyezik a földi csomaghálózati hozzáférés hálózathasználati díjával.

7.7 Különszolgáltatások havi előfizetési díja

Több elérés (az előfizetési díj egy logikai csatorna díját tartalmazza)	
Minden plusz logikai csatornáért (Ft)	628 Ft
Állandó virtuális összeköttetés (PVC) (a kapcsolatfelépítési és az időtartam díj helyett fizetendő, az áramkör egyik végpontján)	
Áramkörönként (Ft)	9 474 Ft
Zárt előfizetői csoport (CUG) (egy előfizető több zárt csoportnak is tagja lehet, de mindegyikért külön kell fizetni)	
Felhasználónként (tagonként) Ft	1 073 Ft

Hívott költségére	
Hívott költségére (reverse charging) Ft	1 702 Ft

7.8 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

7.8.1 Állomás áthelyezése, módosítása

Csomaghálózati állomások házon kívüli, vagy házon belüli áthelyezése, sebesség módosítása, és helyszíni közreműködést igénylő módosítások esetén a következők szerint kell eljárni:

- Csomaghálózati állomás helyszíni közreműködést igénylő módosításai esetén (házon kívüli, házon belüli áthelyezések, sebességmódosítás, interfész módosítás) a távközlési szolgáltató részéről felmerült költsége(ke)t meg kell fizetni.
- Az előfizető nevének megváltozása esetén - jogutódlás következtében - az előfizetői szerződés módosításra kerül 2 625 Ft egyszeri szerződésmódosítási díj ellenében.

7.9 Ideiglenes áthelyezés

Ha az előfizető a csomaghálózati állomás ideiglenes áthelyezését kéri, akkor költségtérítést kell fizetnie mind az ideiglenes állomásra való átterheléskor, mind az onnan történő visszaterheléskor.
A havi előfizetési díjat az ideiglenesen áthelyezett csomaghálózati állomás konfigurációjának megfelelően kell kiszámítani.

7.10 Hibaelhárítás, hibabehatárolás

A hibaelhárítás, valamint az előfizető telephelyén végzett hibabehatárolás díjtalan, ha arra a távközlési szolgáltató berendezéseinek hibája miatt került sor.
Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

7.11 Üzemszünetelés

Az előfizető kérheti a csomaghálózati állomás üzemének ideiglenes (három hónapnál nem hosszabb időre) szüneteltetését.

Az üzemszünetelés időtartamára a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díj 50 %-át, valamint a más távközlési társaság által a szüneteltetett végpontra kiszámlázott díjat kell megfizetni.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/6. számú melléklet
Frame-Flex szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/6. számú melléklet
Frame-Flex szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... **3**
1.1 LANConnect kiegészítő szolgáltatás ... 3
1.2 Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás ... 3
1.3 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok ... 4
1.4 A szolgáltatás jellemzői ... 5
1.4.1 A hálózati végpont jellemzői ... 5
1.4.2 Állandó virtuális áramkör (PVC) jellemzői ... 6

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... **7**

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **7**

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módsze ... **8**

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **8**
5.1 Hibabejelentő elérhetősége ... 8

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **9**

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... **9**
7.1 A díjazás és számlázás alapelvei ... 9
7.1.1 Egyszeri díjak ... 9
7.1.2 Hozzáférési díjak ... 11
7.2 A díjak részletezése ... 11
7.3 Egyszeri díjak ... 12
7.3.1 Hálózati végpont ... 12
7.3.2 Állandó virtuális áramkör (PVC, SID) ... 12
7.3.3 LANConnect kiegészítő szolgáltatás ‘végponti felügyelt forgalomirányító eszköz’ (MR, SAP) ... 13
7.4 Hozzáférési díjak ... 13
7.4.1 Hálózati végpont ... 13
7.4.2 Állandó virtuális áramkör (PVC, SID) ... 14
7.4.3 LANConnect kiegészítő szolgáltatás ‘végponti felügyelt forgalomirányító eszköz’ (MR, SAP) ... 14
7.5 Kedvezmények ... 14
7.5.1 Mennyiségi kedvezmények ... 14
7.5.2 Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények ... 14
7.5.3 Egyszeri díjakból adható kedvezmény ... 14
7.5.4 A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjai ... 15

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Magyar Telekom Nyrt. Frame-Flex szolgáltatása a nemzetközi szabványoknak megfelelő kerettovábbító (Frame-Relay) technológián alapuló adatátviteli szolgáltatás. A szolgáltatás a hálózati végpontok között a Frame-Flex hálózaton az ügyfél igénye szerint létrehozott logikai összeköttetéseken (Virtuális Áramkörökön) keresztül digitális információátvitelt biztosít (beszéd, adat). A szolgáltatás jelenleg csak az Állandó Virtuális Összeköttetések (PVC) létrehozását támogatja, Kapcsolt Virtuális Áramkörök (SVC-k) létrehozása jelenleg nem támogatott.

Egy hálózati végpontból több hálózati végpontirányába is létrehozhatók PVC-k. Az egyenként akár különböző kapacitásigényű PVC-k ugyanazon hálózati végpont átviteli kapacitásán rugalmasan osztoznak, mivel közös fizikai előfizetői interfészt használnak. A Frame-Flex hálózat pillanatnyi szabad átviteli kapacitásától függően a garantáltnál magasabb adatátviteli sebesség is elérhető, így a szolgáltatás kifejezetten lökésszerűen jelentkező nagy mennyiségű adat kezelésére alkalmas (dinamikus sávszélesség hozzárendelés). A PVC-k – az alkalmazás jellegétől függően – négy féle prioritási szinttel konfigurálhatók. A Magyar Telekom két prioritási szinten nyújt szolgáltatást. A „Real-time" prioritású PVC-ket a kis késleltetés ingadozás és a viszonylag kisebb késleltetés jellemzi. Ahogy az elnevezés is utal rá, használatuk elsősorban real-time jellegű adatforgalom esetén indokolt (pl. beszéd, video konferencia, stb.). A „Normál" prioritási szint elsősorban a klasszikus, börsztös adatátviteli igények esetén javasolható (pl. LAN-LAN összekapcsolás).

A Frame-Flex szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. menedzselt bérelt vonali szolgáltatására (Flex-Com) épül. Az előfizetők a Frame-Flex hálózathoz Flex-Com előfizetői hozzáféréseken keresztül létesített digitális bérelt összeköttetésekkel csatlakoznak. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzék Flex-Com menedzselt bérelt vonali hozzáféréssel és a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép, router vagy egyéb frame-relay képességű végberendezés).

Az adatátvitel a szabványok által definiált formátumú diszkrét csomagokban (keretekben) történik. A továbbítani kívánt előfizetői információ adategységek keretekbe való "csomagolását" az előfizetői végberendezések végzik. A szolgáltatás a keretek hibajavítására nem, csak a hibák felismerésére képes.

1.1 LANConnect kiegészítő szolgáltatás

A Frame-Flex LANConnect kiegészítő szolgáltatása két vagy több lokális hálózat (LAN) hálózati összekapcsolását teszi lehetővé.

A szolgáltatás kifejezetten LAN-ok összekapcsolására szolgál, alkalmas lökésszerűen jelentkező nagy mennyiségű adat kezelésére (dinamikus sávszélesség hozzárendelés) és tömörített beszédátvitelre.

A szolgáltatás lényegi eleme, hogy a WAN hálózati összeköttetéseket és a forgalomirányító funkciókat a szolgáltató együttesen szolgáltatja.

A hálózati végponton a szolgáltató vonalvégződtető berendezése a helyi hálózatból továbbítandó adatcsomagokat a szabványok által definiált módon keretekben helyezi el. A szolgáltatás a keretek, mint diszkrét adategységek sorrendet megőrző továbbítását és ezáltal a keretekben elhelyezett adatok transzparens átvitelét teszi lehetővé, miközben forgalomirányító funkció is megvalósul.

1.2 Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA riport (Service Level Agreement) szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali platformon nyújtott Frame-Flex szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali platformon nyújtott Frame-Flex szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja a szolgáltató az előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:
Trouble Ticket (TT, hibajegy) alapú riportok, mely a Frame-Flex szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve Performance Monitoring (PM, Teljesítmény monitorozás) alapú riportok, mely a Frame-Flex szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében a szolgáltató alapvetően az alábbi kiegészítő információkat biztosítja az előfizető részére:

éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke;
szolgáltatás kiesési idő éves és annak havi mértéke órákban kifejezve;
hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és különleges szintű riportok lehetnek, az alábbiak csoportosítás szerint:

Frame-Flex szolgáltatás SLA paraméterek			
TT adatok alapján			
TT1	Rendelkezésre állás[1]	Éves (intervallum)	%
TT2	Kiesési idő[1]	Éves	Óra
TT3	Rendelkezésre állás[2]	Havi (intervallum)	%
TT4	[2]	Havi átlag	%
TT5	Kiesési idő[2]	Havi	Óra
TT6	Rendelkezésre állás[3]	Nyitvatartási időre vonatkoztatva	%
TT7	Hibaelhárítási (helyreállítási) idő[1]	Egyszeri maximált	Óra
TT8	[2]	Havi átlag	Óra
TT9	[2]	Éves átlag	Óra
TT10	Kiesések száma	Éves	Db
TT11	[2]	Havi	Db
TT12	Meghibásodások közt eltelt idő[2] (MTBF)	Éves átlag	Óra
TT13	[2]	Havi átlag	Óra
PM adatok alapján			
PM1	Tájékoztató jellegű[3]	Kihasználtság (CIR-hez)	%
PM2	[3]	Torlódás (ppm)	Db
PM3	[3]	Hibás keretek száma	Db
PM4	Vállalt és vizsgált értékek[2]	Keretvesztés	%
PM5	[2]	Hiba (millió keretenként)	%
L1	Létesítési határidő	A szerződéskötéstől számítva	nap

[1]SLA alapszintű riportok (1)
[2]SLA emeltszintű riportok (2)
[3]SLA különleges szintű riportok (3)

Az ügyfél részére biztosított SLA riport tartalmazza:
(1) az SLA alapszintű paramétereket,
(2) az SLA alap és emeltszintű paramétereket,
(3) az SLA alap, emelt és különleges szintű paramétereket.

1.3 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok

A Frame-Flex szolgáltatás az alábbi szabványokon és ajánlásokon alapul.

Kerettovábbító szabványok				
Tárgy	ANSI	ITU-T/PDN	ITU-T/ISDN	FRF
Szolgáltatás leírás	T1.606[1]		I.233.1[7]	
Adatátviteli protokoll	T1.618[2]	X.36[4]	Q.922[8]	
Torlódás menedzselés	T1.606[1]		I.370[9]	
Hozzáférés jelzés	T1.617[3]		Q.933[10]	LMI U/N[13]
Hálózat-hálózat interfész[14]		X.76[5]	I.372[11]	
Együttműködés			I.555[12]	
Szolgáltatás minőség		X.144[6]		

[1]ANSI T1.606-1990 (R1996), Telecommunications - Integrated Services Digital Network (ISDN) - Architectural Framework and Service Description for Frame-Relaying Bearer Service
[2]BSR T1.618-1991 (R200x), Integrated Services Digital Network (ISDN) –Core Aspects of Frame Protocol for Use with Frame Relay Bearer Service (reaffirmation of ANSI T1.618-1991 (R1997))
[3]ANSI T1.617-1991 (R1997), Integrated Services Digital Network (ISDN) –Core Aspects of Frame Protocol for Use with Frame Relay Bearer Service (withdrawal of ANSI T1.617-1991 (R1997))
[4]ITU-T Recommendation X.36 (03/00) Interface between Data Terminal Equipment (DTE) and Data Circuit-terminating Equipment (DCE) for public data networks providing frame relay data transmission service by dedicated circuit
[5]ITU-T Recommendation X.76 (03/00) Network-to-network interface between public networks providing PVC and/or SVC frame relay data transmission service
[6]ITU-T Recommendation X.144 (10/00) User information transfer performance parameters for data networks providing international frame relay PVC service
[7]ITU-T Recommendation I.233.1-2 (10/91) Frame mode bearer services
[8]ITU-T Recommendation Q.922 (02/92) ISDN data link layer specification for frame mode bearer services
[9]ITU-T Recommendation I.370 (10/91) Congestion management for the ISDN frame relaying bearer service
[10]ITU-T Recommendation Q.933 (10/95) Digital subscriber signalling system No. 1 (DSS 1) - Signalling specifications for frame mode switched and permanent virtual connection control and status monitoring
[11]ITU-T Recommendation I.372 (03/93) Frame relaying bearer service network-to-network interface requirements
[12]ITU-T Recommendation I.555 (09/97) Frame Relaying Bearer Service interworking
[13]Frame Relay Forum FRF.1, The User-Network Interface (UNI)
[14]Nem előfizetői interfész, belföldi, vagy külföldi társszolgáltató hálózatával történő összekapcsolást tesz lehetővé.

A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható hálózati protokollok a következők:
IP (RFC 791)
Novell IPX
A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet.

A hálózat-hálózat interfész az ITU-T G.703/704 Ajánlásnak felel meg (az interfész sebessége 2048 kbps). Az alkalmazott protokoll az ITU-T X.76 Ajánlás szerinti.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések
A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Frame-Flex szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és az elektronikus hírközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVM rendelet és az érvényes Frame-Flex interfész előírásainak (ld. 1.2 fejezet) A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítania kell a Frame-Flex szolgáltatás hozzáféréséhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáféréshez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltatóműszaki előírásainak megfelelően kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

1.4 A szolgáltatás jellemzői

1.4.1 A hálózati végpont jellemzői

Az előfizető a szolgáltatást a Flex-Com előfizetői hozzáférésen (EH) keresztül veheti igénybe. A szolgáltatás fizikai hozzáférési pontja az előfizetői hozzáférés vonalvégződtető berendezésének (VB, Network Termination) megfelelően konfigurált interfésze. Frame-relay szempontból a hálózati végpont a Frame-relay kapcsoló azon erőforrása, amelyre az előfizetői interfészről a keretfolyam befut. A hálózati végpont interfész sebesség az előfizetői interfész (EI) fizikai portsebessége. A hozzáférési sebesség a VB és a legközelebbi Frame-Flex kapcsológép közötti szakasz (LL, ÖK) átviteli sebessége.

A Frame-Flex szolgáltatás az alábbi EH interfész sebességeken vehető igénybe:
64 kbit/s-tól 1920 kbit/s-ig, 64 kbit/s-os lépésekben, továbbá 34Mbit/s. A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetében a hálózati végpont 10 Mbit/s Ethernet interfészen valósul meg

Ajánlott sebességek: 64, 128, 256, 384, 512, 768, 1024, 1536, 1920 kbit/s, 34Mbit/s, 10 Mbps (LANConnect).

A Frame-Flex szolgáltatás a 64 kbit/s alatti interfész sebességeket nem támogatja. Kivételt az analóg előfizetői hozzáférésen keresztül létesített hálózati végpontok képeznek, ahol az interfészsebességet az analóg beszédcsatornán létesíthető bérelt összeköttetés sebessége határozza meg.

A szolgáltatás igénybevétele az alábbi interfész típusokon lehetséges:

Interfész típusa	Sebesség*
G.703	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...30) 34 Mbit/s
X.21	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...2) n*64kbit/s 64kbit/s-tól (n=1...30)
V.24	64kbit/s
V.35	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...2) n*64kbit/s 64kbit/s-tól (n=1...30)

* Sebességtartomány a VB típusától függ.

A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet.

1.4.2 Állandó virtuális áramkör (PVC) jellemzői

Elvállalt adatsebesség (CIR)
A hálózati végpontok között konfigurált PVC-khez meghatározott sebességérték rendelhető, amelynek neve elvállalt adatsebesség (CIR, Committed Information Rate).

Az elvállalt adatsebesség az a legkisebb sebesség, amellyel a hálózat az adatokat normál körülmények között (torlódásmentes állapotban) továbbítja. A CIR-t egy Tc időtartamra átlagoltan értelmezzük. Tc-t az elvállalt adatsebesség mérési időtartamának nevezzük.

A Frame-Flex szolgáltatás keretében nyújtott CIR értékek a következők:
„Normál" prioritású PVC-k esetén:
- 16, 32, 48, 64 kbps,
- 128 kbps – 1024 kbps-ig 64kbps lépésekben.
- Kizárólag 64 kbps portsebesség esetén 8 kbps CIR érték is nyújtható.
- Egyedi esetben a fentiektől eltérő CIR értékek is beállíthatóak.

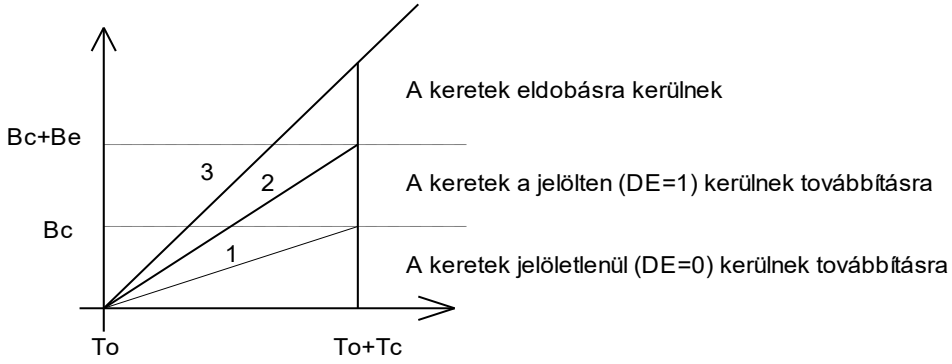
„Real time" prioritású PVC-k esetén:
- 8 kbps – 384 kbps-ig 1 kbps lépésekben

Egyazon PVC-hez mindkét irányban ugyanaz a CIR érték tartozik, azaz a szolgáltatás csak a szimmetrikus PVC-ket támogatja. Egyazon hálózati végponton kiszolgált PVC-k CIR értékeinek összege nem lehet nagyobb az EH interfész sebességénél és nem lehet kevesebb mint az interfész sebesség 25%-a (kivétel a 8 kbps CIR 64 kbps portsebesség esetén).

Elvállalt adatmennyiség (Bc)
A lökésszerű adatforgalom kezelésével összefüggő jellemzője a szolgáltatásnak az elvállalt adatmennyiség (Bc - Comitted Burst Size). A Bc paraméter az előfizető által a hálózatba Tc idő intervallum alatt beadható legnagyobb adatmennyiséget jelenti, melynek kereteit DE=0 (DE: Discard Eligibility, eldobásra választhatóság) értékkel továbbítja a hálózat. A DE=0 értékkel beállított keretek a hálózatban lévő torlódások esetén továbbítási elsőbbséggel rendelkeznek.

Többlet adatmennyiség (Be)
Amennyiben a hálózat forgalmi viszonyai lehetővé teszik, az egyes PVC-ken Tc idő alatt átvihető adatmennyiség a Bc-t meghaladhatja. A többlet adatmennyiség (Be - Excess Burst Size) az a maximális adatmennyiség, amennyivel a használó Tc idő alatt túllépheti Bc értékét anélkül, hogy a keretvesztés valószínűsége megengedhető szintet túllépne, de tudomásul kell vennie, hogy keretei nagyobb valószínűséggel veszhetnek el. A többlet adatmennyiséget alkotó keretek mindegyike a DE=1 jelöléssel továbbítódik. A hálózat torlódás esetén először a DE=1 értékkel jelölt kereteket dobja el a torlódás csökkentése, illetve megszüntetése érdekében.

A következő ábra a fenti jellemzők közötti összefüggést szemlélteti.



1 Elvállalt adatsebesség CIR (az egyenes meredeksége, mert CIR=Bc/Tc)

2 Többlet adatsebesség: EIR (EIR=(Bc+Be)/Tc)

3 Előfizetõi port sebesség

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A Frame –Flex szolgáltatás 2016. október 01. napjától nem értékesíthető.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzék Flex-Com menedzselt bérelt vonali hozzáféréssel és a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép, router, vagy egyéb frame-relay képességű végberendezés). A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja, mely lehet tervezett és az előre nem látható okból létrejött üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet akkor tart a szolgáltató, amikor a Frame-Flex hálózat tervezett karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módsze

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A Frame-Flex szolgáltatás díjazási elemei az előfizetői hozzáférés (EH, SAP), a hálózati végpont, a hálózati végpontok között konfigurált állandó virtuális összeköttetések (PVC-k, SID-ek) valamint LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a végponti felügyelt forgalomirányító eszköz (MR, SAP).
Valamennyi díjazási elem egyszeri és havi díjból áll.
A Frame-Flex szolgáltatás egyszeri és havi díjai a három (LANConnect esetében a négy) díjazási elem egyszeri és havi díjainak összege.
A díjazási elemek alábbi meghatározása teljes körűen tartalmazza azokat a szolgáltatás osztály paramétereket (pl. hálózati végpont interfész sebesség, PVC CIR, stb.) melyeknek különböző értékbeállítása, és így a beállított értéktől függő eltérő díjak lehetségesek. A Frame-Flex szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásoló minőségi mutatók és képzésükhöz felhasznált technológiai minőségi paraméterek értékei a 3. pontban foglaltak szerint adottak, ezen paraméterek különböző beállítására nincs lehetőség.
Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai: A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com hálózat előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex hálózati végpontot kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerintiek.
A hálózati végpont díjai: A hálózati végpontok díja az igényelt hálózati végpont interfész sebességtől függ.
Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) díjai: A PVC-k díja az elvállalt információsebességtől (CIR) és a PVC prioritásától függ.
LANConnect kiegészítő szolgáltatás ‘végponti felügyelt forgalomirányító eszköz’ (MR) díjai:
A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Előfizetési díjak és forgalmi díjak
Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az ügyfél az erőforrások rendelkezésre tartásáért fizet.
A szolgáltatás igénybevételéért forgalmi díjat nem kell fizetni.

7.1.1 Egyszeri díjak

Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai:

A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com szolgáltatást előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex hálózati végpontot kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerintiek.

A hálózati végpont díjai:
A hálózati végpontok egyszeri díja függ az igényelt hálózati végpont interfész sebességtől. 64 kbit/s alatti interfész sebességű hálózati végpont egyszeri díja megegyezik a 64 kbit/s interfész sebességű hálózati végpont egyszeri díjával.

Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) díjai:
A PVC-k díja az elvállalt információsebességtől (CIR) és a PVC prioritásától függ.

LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR) díjai:
A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Eseti adminisztrációs díjak:
A szolgáltató az előfizetői szerződésben foglaltak módosítása esetén az alább felsorolt szolgáltatói tevékenységekért egyszeri díjat számít fel.

Ideiglenes áthelyezés:
Ha az előfizető a Frame-Flex hálózati végpontot ideiglenesen (fél évet nem meghaladó időre) a helység belterületén máshová kéri áthelyezni, akkor a Flex-Com szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésben szereplő díjat kell fizetni mind az ideiglenes végpontra átterheléskor, mind az onnan történő visszaterheléskor. A költségtérítést mindkét esetben meg kell fizetni.
A havi díjat az ideiglenesen áthelyezett hálózati végpontnak megfelelően kell kiszámítani.

PVC áthelyezés:
Meglévő hálózati végpontok között egy PVC áthelyezésének díja a PVC egyszeri díjának 1/3-a, amennyiben a PVC áthelyezése egy végpont áthelyezésével történik. Amennyiben a PVC áthelyezése meglévő hálózati végpontok között kettő végpont áthelyezésével történik, egy PVC áthelyezésének díja a PVC egyszeri díjának 1/2-e.

Hálózati végpont interfész sebesség növelés:
Ha az adott hálózati végpont interfész sebessége növekszik, de az előfizetői hozzáférés változatlan marad, akkor a változás alá eső hálózati végpontokat leszerelt, a helyettük igényelt új interfész sebességű hálózati végpontokat felszerelt hálózati végpontként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) hálózati végpontok aktuális egyszeri díjából ki kell vonni a leszerelt hálózati végpontok aktuális egyszeri díjait, de minimális díjként egy 64 kbit/s sebességű hálózati végpont egyszeri díját kell felszámítani.

PVC CIR növelés:
Ha az adott PVC elvállalt információsebessége bővül, de a PVC végpontjainak helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső PVC-ket leszerelt, a helyettük igényelt új elvállalt információsebességű PVC-ket felszerelt PVC-ként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) valamint a leszerelt PVC-k aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni.
Amennyiben az adott PVC elvállalt információsebessége bővül, a PVC végpontjainak helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső PVC-ket és EH-kat leszerelt, a helyettük igényelt új elvállalt információsebességű PVC-ket és EH-kat felszereltekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) PVC és EH(-k) valamint a leszerelt PVC és EH-k aktuális egyszeri díjainak különbségét, és ezen felül 8 000 Ft egyszeri díjat kell fizetni.

Konfiguráció módosítás:
Az előfizető igényelheti a szolgáltatás műszaki paramétereinek megváltoztatását. A hálózati végpontok és PVC-k konfigurációjának módosítása a szolgáltatás igénybevételének megkezdésétől számított 1 hónapig díjtalan. Ezt követően a hálózati végpontok és PVC-k konfiguráció módosításáért egyszeri konfigurációs díjat számít a szolgáltató, amely díj megegyezik egy 64 kbit/s-os hálózati végpont egyszeri díjával.

Kedvezmények az egyszeri díjakban:
Egyszeri díjak fizetési haladéka:
A Frame-Flex szolgáltatás előfizetői közül azok számára, akik mennyiségi vagy időtartami kedvezményt élveznek, a szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy választhassanak az egyszeri díj egy összegben vagy fizetési haladék igénybevételével történő kifizetésére.
A fizetési haladék igénybevételének feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

7.1.2 Hozzáférési díjak

Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj):

Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai:
A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com hálózat előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex hálózati végpontot kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések havi díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerintiek.

A hálózati végpont díjai:
A hálózati végpontok havi díja függ az igényelt hálózati végpont interfész sebességtől.
64 kbit/s alatti interfész sebességű hálózati végpont havi díja megegyezik a 64 kbit/s interfész sebességű hálózati végpont havi díjával.

Állandó virtuális áramkörök(PVC-k) díjai:
A PVC-k havi díja az elvállalt információsebességtől (CIR), a PVC prioritásától és a PVC-k hosszától függ.
A PVC-k havi díja a Flex-Com bérelt vonali összeköttetések havi díjának arányában van meghatározva. Az 1. sz. mellékletben megadott táblázat tartalmazza, a különböző CIR értékű „Real-time", vagy „Normál" prioritással konfigurált PVC-k havi díját.

LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR)
A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR havi díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban:
A Frame-Flex szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a havi szolgáltatási díj nagysága és a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.
A Frame-Flex szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

Mennyiségi kedvezmények:
A Frame-Flex szolgáltatás havi díjából, a mindenféle kedvezmény nélkül számított nettó havi szolgáltatási díjból a kedvezmények mértékét az 1. Sz. Melléklet tartalmazza.
A kedvezmény nélkül számított nettó havi szolgáltatási díj csak a szolgáltató. által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.
A nettó havi szolgáltatási díj nagyságának változása maga után vonhatja a kedvezmény mértékének változását.

Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények:

A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

Az egyedi előfizetői szerződésben szerepel, hogy legfeljebb hány új hálózati végpontés PVC létesülhet, illetőleg szűnhet meg az előfizetői szerződés időtartama alatt, és melyekre vonatkozhatnak, vagy mely esetekben vonhatók vissza a már megadott kedvezmények.

Az előfizetői szerződés időtartama szerinti árkedvezmény megszűnik, ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben rögzített számot meghaladó hálózati végpontot és PVC-t megszüntet. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek visszamenőlegesen ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes hálózati végpontok és PVC-k kedvezményeinek a késedelmi kamattal emelt összegét. Az előfizető visszatérítési kötelezettségének mértékét és további feltételeit az egyedi előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell.

A felsorolt kedvezmények egymástól függetlenül adhatók. A kedvezmények mértékétől és feltételeitől eltérni nem lehet.
.

7.2 A díjak részletezése

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.3 Egyszeri díjak

Hálózati végpont
Flex-Com díjszabás szerint.

7.3.1 Hálózati végpont

Hálózati végpont interfész sebesség (kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
0-64	37 000 Ft
128	40 500 Ft
192	56 750 Ft
256	73 000 Ft
320	87 625 Ft
384	102 250 Ft
448	116 875 Ft
512	131 500 Ft
576	144 700 Ft
640	157 825 Ft
704	171 000 Ft
768	184 125 Ft
832	197 325 Ft
896	210 450 Ft
960	223 625 Ft
1024	236 750 Ft
1088	250 325 Ft
1152	263 875 Ft
1216	277 375 Ft
1280	290 950 Ft
1344	304 450 Ft
1408	318 000 Ft
1472	331 500 Ft
1536	345 075 Ft
1600	358 625 Ft
1664	372 125 Ft
1728	385 700 Ft
1792	399 200 Ft
1856	412 750 Ft
1920	426 250 Ft

7.3.2 Állandó virtuális áramkör (PVC, SID)

PVC CIR(kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
8*	14 625 Ft
16	24 375 Ft
32	40 575 Ft
48	54 075 Ft
64	67 575 Ft
96	70 250 Ft
128	107 750 Ft
192	140 075 Ft
256	172 125 Ft

PVC CIR(kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
512	274 875 Ft
768	367 000 Ft
124	438 937 Ft

* Ha az adott településen nem áll rendelkezésre alkalmas digitális átviteltechnikai rendszer a kihosszabbításra.

7.3.3 LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR, SAP)

MRS típus	Hozzáférési sebesség	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	MRS egyszeri díj (Ft)
LANConnect Route 4 IP	128 kbit/s	IP	4	14 300 Ft
LANConnect Route IP/IPX	128 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	28 600 Ft
LANConnect Route	512 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	35 000 Ft

7.4 Hozzáférési díjak

Előfizetői hozzáférés (EH,SAP)
Flex-Com díjszabás szerint.

7.4.1 Hálózati végpont

Hálózati végpont interfész sebesség (kbit/s)	Havi díj (Ft)
0-64	21 097
128	23 093
192	32 357
256	41 625
320	49 963
384	58 303
448	66 642
512	74 983
576	82 501
640	89 986
704	97 506
768	104 990
832	112 510
896	119 994
960	127 514
1024	134 997
1088	142 732
1152	150 465
1216	158 162
1280	165 896
1344	173 594
1408	181 329
1472	189 027
1536	196 759
1600	204 493
1664	212 190
1728	219 924

Hálózati végpont interfész sebesség (kbit/s)	Havi díj (Ft)
1792	227 623
1856	235 356
1920	243 054

7.4.2 Állandó virtuális áramkör (PVC, SID)

PVC, CIR (normál) (kbit/s)	PVC, CIR (real-time) (kbit/s)	Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) havi díjai (Ft)
8*		8 337
16		13 896
32	11	23 127
48		30 826
64	22	38 523
96		40 057
128	44	61 439
192	55	79 864
256	77	98 147
512	165	156 736
768	253	209 269
1024	330	250 288

*Ha az adott településen nem áll rendelkezésre alkalmas digitális átviteltechnikai rendszer a kihosszabbításra.

7.4.3 LANConnect kiegészítő szolgáltatás ‘végponti felügyelt forgalomirányító eszköz’ (MR, SAP)

MRS típus	Hozzáférési sebesség	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	MRS egyszeri díj (Ft)
LANConnect Route 4 IP	128 kbit/s	IP	4	5 700 Ft
LANConnect Route IP/IPX	128 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	11 400 Ft
LANConnect Route	512 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	14 000 Ft

7.5 Kedvezmények

7.5.1 Mennyiségi kedvezmények

Nettó havi szolgáltatási díj (Ft)*	Kedvezmény mértéke (%)
0 - 1 499 999	0
1 500 000 - 4 999 999	4
5 000 000 - 9 999 999	7
10 000 000 és fölötte	10

* A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

7.5.2 Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények

7.5.3 Egyszeri díjakból adható kedvezmény

A szerződés időtartama	Kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
	50
	100

7.5.4 A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjai

A szolgáltatásokat egységesen 25 % ÁFA terheli.

Havi alapdíj (egy ügyfél hálózatra) (Ft)	213 831
Havi fix díj (Ft)	
Alapszintű riportok esetén/PVC	4 276
Emelt szintű riportok esetén/PVC	8 552
Különleges szintű riportok esetén/PVC	14 254

A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjazásakor a Frame-Flex szolgáltatás szerinti kedvezmények adhatók.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/7. számú melléklet
Képjel és műsorhang szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/7. számú melléklet
Képjel és műsorhang szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 3
1.1 Időszakos szolgáltatások ... 3
2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 3
2.1 A szolgáltatás szünetelése ... 3
3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 4
4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 4
5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... 5
6. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke ... 6
7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... 6
7.1 A díjazás és számlázás alapelvei ... 6
7.2 Kedvezmények az egyszeri díjakban ... 7
7.3 Előfizetési díjak ... 7
7.3.1 Képjel szolgáltatás ... 7
7.3.2 Képjel forgalmi díjak ... 8
7.4 Egyszeri díjak ... 8
7.4.1 Képjel- és Műsorhang szolgáltatás ... 8
7.4.2 Törlési díj ... 9
7.4.3 Szerződésmódosítás díjai ... 9
7.4.4 Képjel sürgősségi felár ... 9
7.4.5 Műsorhang sürgősségi felár ... 9
7.4.6 Műsorhang akadályoztatási pótdíj ... 9
7.5 Eseti adminisztrációs díjak ... 10

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Magyar Telekom Nyrt. képjel- és műsorhang átviteli szolgáltatása a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás.

A műsorhang szolgáltatás analóg vagy digitális jel továbbítására ill. szétosztására alkalmas digitális távközlési hálózaton történik. A műsorhang az ITU-T ajánlás szerint megfogalmazott egy vagy kétirányú hangfrekvenciás jelfolyam. / n x 64 k / (A audio kodekek 1 ill. 2 sztereo B, Q ill. CD minőségű hangot képesek továbbítani.)
A képjel szolgáltatás videó jelek, illetve kisérõ hang átvitelét biztosítja, pont-pont, pont-többpont között, transzparensen, illetve tömörítve, a meglévõ és kihosszabbított digitális gerinchálózaton, állandó, alkalmi és eseti összeköttetések esetében.

1.1 Időszakos szolgáltatások

A képjel- és műsorhang szolgáltatás időszakos szolgáltatásként is igénybe vehető. Az időszakos szolgáltatás lehet eseti és alkalmi jellegű. Eseti szolgáltatás létesítése esetén a szolgáltató egyszeri díjat, valamint forgalmi díjat érvényesít.
Képjel eseti szolgáltatás fix telepek, stúdiók közötti olyan átvitelt jelent, ahol kiépített infrastruktúra van, a gerinchálózati hozzáférési pontig a távolság nem több 500 méternél (vagy meglévő, szabad csőnyílás van) és meglévő és szabad kapacitású, a szolgáltató tulajdonában álló berendezéssel megoldható a hozzáférési pont kihosszabbítása.
Képjel alkalmi szolgáltatás az olyan időszakos átvitel, amely nem minősül eseti szolgáltatásnak.
Műsorhang alkalmi szolgáltatásnak minősül a 30 napot meg nem haladó összeköttetések. Műsorhang eseti szolgáltatásnak minősül a 24 órát meg nem haladó összeköttetések.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

Képjel- és Műsorhang szolgáltatás az ország teljes területén nyújtható. A képjel továbbításakor az alkalmazott berendezésektől (minőségektől) és földrajzi helytől függ a hálózat megvalósíthatósága.
A képjel- és műsorhang továbbítása alapvetően a Magyar Telekom Nyrt. SDH/PDH hálózatra és rendszer nélküli optikára épül, de a hang esetében PSTN -en is lehet nyújtani.
MPEG-2 (2, 4, 6, 8Mbps): SDH/PDH hálózaton, a kihosszabbítás történhet HDSL -el réz érpáron is (2Mbps -enként a kábel paramétereitől függően 0,1 - 5 km -re).
34 Mbps: SDH/PDH hálózaton, és rendszer nélküli optikán.
140 Mbps: rendszer nélküli optikán, esetleg SDH/PDH hálózaton.
270 Mbps: kizárólag rendszer nélküli optikán.

2.1 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető kérheti a szolgáltatás határozott időre történő szünetelését a szolgáltatótól. Az erre vonatkozó kérelmet írásban, legalább 10 nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt kell benyújtani az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített ügyfélszolgálathoz. Az előfizető által kért szünetelés időtartamára csökkentett összegű 50%-os díjfizetési kötelezettség terheli.
Az előfizető által kért szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.
A szünetelés évente egy alkalommal maximum 6 hónapra kérhető.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

A szolgáltatás megfelelőségét meghatározó (hálózat független vagy hálózatfüggő) paraméterek vállalt értékei és/vagy az azokat meghatározó normatív dokumentumok, irányadó szabványok:
CCIR Rec. 500-4
CCIR Rec. 724
ETS 300 174 ETS 300 119-4
CCIR Rec. 723
G.703
G.751
CCIR Rec. 500-4
CCITT Rec. J.41
CCIR Rec. 647

Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.
A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik

Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje képjel- és műsorhang szolgáltatás esetén nem haladhatja meg a 24 órát.

Éves rendelkezésre állás/összeköttetés: maximális kiesés 65 óra, rendelkezésre állás legalább 99,25%.
Számítási módszer: 1-(65/(365X24))

Használhatóság az előfizetői hozzáférési pontokon:
A használhatóság és kiesési intenzitás paraméterekre az alábbi táblázatban foglaltuk össze a felsorolt nemzetközi szabványokban megadott minőségi elvárásokat.
A kiesési intenzitás a nem-használhatósági periódusok (unavailable periods) száma a megfigyelési periódus alatt, amely a táblázatban egy év.

A nem-használhatósági periódus 10 közvetlen egymás utáni súlyosan hibás másodperc (SES, Severely Errored Second) kezdetétől 10 közvetlen egymás utáni nem súlyosan hibás másodperc (non-SES) kezdetéig tart. Súlyosan hibás az a másodperc, melyben a bitek 0,1%-a hibás (analóg alapsávi jel esetén a jel/zaj viszony kisebb mint 30dB).
A nem-használhatóság százalékban adja meg a megfigyelési periódus alatti nem-használhatósági periódusok összes idejének és a megfigyelési periódus időtartamának arányát.

Sebesség	(Rendelkezésre állás) legrosszabb érték (egyetlen összeköttetés sem érhet el rosszabb értéket)
64 kbit/s	99,25%
128 kbit/s	99,25%
256 kbit/s	99,25%
384 kbit/s	99,25%
2.. 15 Mbit/s	99,25%
34 Mbit/s	99,25%
140 Mbit/s	99,25%
270 Mbits	99,25%
nx270 Mbits	99,25%
Analóg	99,25%

A képjel átviteli szolgáltatástól elvárt követelmények:
A táblázatban foglalt adatok az SDH hálózatra jellemzőek (kivéve a 270 Mbps -t), ha ennél jobb paramétereket akarunk elérni, akkor N+1 -es tartalékolást kell alkalmazni (“n” itt az azonos irányú képátviteli összeköttetések számát jelenti).
Az állandó összeköttetések meghibásodása esetén a helyreállítási idő 24 óra optikai hozzáférés meghibásodásoknál, 6-8 óra CODEC cseréknél és/vagy gerinchálózati problémáknál. Ugyanakkor egyes egyedi esetekben (pl. helyszíni közvetítések) és időszakos összeköttetések esetében, biztosítani kell az azonnali helyreállítást is.
Ezen követelményeknek való megfelelés miatt, és az emelt minőségű rendelkezésre álláshoz, helyszíni szakembert biztosítunk.

A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés
Minőségi mutató származtatása:
Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett - a szolgáltatási terület egészét érintő szolgáltatás-kiesések időtartamát össze kell adni.
Az alapadatok forrása: a szolgáltató által vezetett ügyeleti-esemény napló.

Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés
Minőségi mutató meghatározása:
Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybevehető. [perc]
Ez éves szinten maximum 120 perc, de havi szinten a 10 percet nem haladja meg.
Az alapadatok forrása: a szolgáltató által vezetett ügyeleti-esemény napló.
Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ában nem haladhatja meg a 24 órát.

A vállalt éves rendelkezésre állás értéke
Éves rendelkezésre állás/összeköttetés: legalább 99,25%, maximális kiesés 65 óra.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. Az előfizetőnek a hibát a képjel- és műsorhang szolgáltatás hibája esetén a Magyar Telekom Nyrt-nél kell bejelentenie a 219-1281 és 06-80-350- 350 telefon, vagy a 219-1403 telefax számon.

6. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének8.2.2.. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A képjel átviteli összeköttetésekre: állandó vagy eseti hozzáférési díjakat és forgalmi díjakat kell megállapítani.
Állandó műsorhang szolgáltatás: egyszeri és havi díjból áll.

Egyszeri díj: az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Magyar Telekom Nyrt. tulajdonú, és/vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és a hálózati végpont pont légvonalban mért távolsága 200 m-nél kevesebb. 200 m-nél nagyobb távolság esetén külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégezte után.

Havi díj: havi díjból áll, mely sebességétől és távolságától függ.

Szerelési díj: A szerelési munka tartalma alapján kell díjat fizetni. Ez a díj magában foglalja a leszerelés költségét is.

Alkalmi műsorhang szolgáltatás létesítése esetén a szolgáltató egyszeri díjat nem érvényesít. Alkalmi Műsorhang szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető előkészítési díj, szerelési díj, bérleti díj, az alábbiakban rögzített esetekben sürgősségi felár, akadályoztatási pótdíj megfizetésére köteles.

Bérleti díj: A létesített ideiglenes áramkör típusától, időtartamától függően részarányosan kerül feszámításra az állandó üzemű szolgáltatásra meghatározott havi előfizetési díjból képezve az alábbiak szerint: első napra a havi bérleti díj 20 %- a, a többi napra a havi bérleti díj 1/30-ad része szorozva a napok számával.(Az így kiszámított összeg nem haladhatja meg a havi díj 110 %- át).

Az Eseti műsorhang szolgáltatás: perc díj, szerelési díj és előkészítési díjból áll.
Előkészítési díj: Az előkészítési díjat áramkörönként kell felszámítani.

Szerelési díj: A szerelési munka tartalma alapján kell díjat fizetni. Ez a díj magában foglalja a leszerelés költségét is.

7.2 Kedvezmények az egyszeri díjakban

Képjel szolgáltatás állandó hozzáférés esetén - ha az ügyfél a szolgáltatás előfizetője - a forgalmi díjakból 15% kedvezményt kell adni. További esetekben a mindenkor érvényes díjszabás szerint, illetve egyedi elbírálás szerint alkalmaz kedvezményeket a szolgáltató.

A lentiekben meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.3 Előfizetési díjak

7.3.1 Képjel szolgáltatás

Az állandó hozzáférési díjak egyszeri és havi díjelemet tartalmaznak:

Hozzáférés típusa	Egyszeri díj	Havi díj (Ft)
140 Mbps	800 000 Ft	471 136
34 Mbps	700 000 Ft	442 059
MPEG2 (2Mbps)	400 000 Ft	294 357

Az állandó hozzáférési díj (végpontonként) a kodek bérleti díját és a hálózathoz való hozzáférés díját is tartalmazza.

Kedvezmény adás az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.
Az eseti hozzáférésű összeköttetésekre az alábbi egyszeri díjakat kell alkalmazni:

Hozzáférés típusa	Egyszeri díj (max. 2 napra)	Egyszeri díj (max. 4 napra)
140 Mbps	330 000 Ft	495 000 Ft
34 Mbps	300 000 Ft	450 000 Ft
MPEG2 (2Mbps)	250 000 Ft	375 000 Ft

Díjazási szempontból a négy naptári napot meghaladó igénybevétel új eseti képjel átviteli szolgáltatásnak minősül. Ebben az esetben a további igénybevétel időtartamától függő (ez további két vagy négy naptári nap lehet) egyszeri díjat ismét fel kell számítani.
Az eseti hozzáférési díj a kiszállási és szolgáltatás hozzáférési költségeket tartalmazza. A forgalmi díjat az eseti hozzáférés esetében is fel kell számítani!

Az alkalmi összeköttetések díjainak kialakítása egyedi árazási folyamatot igényel.

7.3.2 Képjel forgalmi díjak

Szolgáltatás	Időtartam		
	1 perc – 24 óra	Egy vagy több nap (első nap)	Egy vagy több nap (minden további naponként)
140 Mbps			
• 0-25 km	242 Ft	348 480 Ft	57 619 Ft
• 25-100 km	494 Ft	711 360 Ft	117 619 Ft
• 100-200 km	662 Ft	953 280 Ft	157 619 Ft
• 200 km felett	830 Ft	1 195 200 Ft	197 619 Ft
34 Mbps			
• 0-25 km	169 Ft	243 360 Ft	40 238 Ft
• 25-100 km	274 Ft	394 560 Ft	65 238 Ft
• 100-200 km	344 Ft	495 360 Ft	81 905 Ft
• 200 km felett	414 Ft	596 160 Ft	98 571 Ft
MPEG2			
• 0-25 km	137 Ft	197 280 Ft	32 619 Ft
• 25-100 km	179 Ft	257 760 Ft	42 619 Ft
• 100-200 km	207 Ft	298 080 Ft	49 286 Ft
• 200 km felett	235 Ft	338 400 Ft	55 952 Ft

A forgalmi díjakat havonta az összesített igénybevétel alapján kell felszámítani. A 24 órát meghaladó igénybevétel esetén minden megkezdett 24 óra egy további napnak számít.

7.4 Egyszeri díjak

7.4.1 Képjel- és Műsorhang szolgáltatás

Az egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételét képezik, s így nem kerülnek visszatérítésre.
A díjak összeköttetésre vonatkoznak nem végpontokra.
A bérleti időtartam kezdete az áramkör szolgáltatásra kész állapotban történő átadásának napja.
A bérleti időtartam vége az a nap, amelyen az áramkört kikapcsolják, vagy amely napra a felhasználó az összeköttetés megszüntetését kéri. Az áramkör kikapcsolásának napját teljes napként kell díjazni.

Műsorhang szolgáltatás – egyszeri díj

MRS típus	64 k	64 k tb. min.*	128 k	256 k	384 k
Szimplex áramkör					
• Mono	12 000 Ft	12 000 Ft	15 000 Ft	22 500 Ft	30 000 Ft
• Stereo	-	-	15 000 Ft	22 500 Ft	30 000 Ft
Duplex áramkör					
• Mono	16 000 Ft	16 000 Ft	20 000 Ft	27 500 Ft	35 000 Ft
• Stereo	-	-	20 000 Ft	27 500 Ft	35 000 Ft

Műsorhang szolgáltatás – havi díj

MRS típus	64 k	64 k tb. min.*	128 k	256 k	384 k
Szimplex áramkör					
• Mono	74 000 Ft	60 000 Ft	79 000 Ft	125 000 Ft	177 000 Ft
• Stereo	-	-	88 000 Ft	135 000 Ft	188 000 Ft
• Távolsági/km	410 Ft	410 Ft	670 Ft	1 290 Ft	2 080 Ft
Duplex áramkör					
• Mono	148 000 Ft	120 000 Ft	158 000 Ft	174 000 Ft	222 000 Ft

MRS típus	64 k	64 k tb. min.*	128 k	256 k	384 k
• Stereo	-	-	167 000 Ft	184 000 Ft	233 000 Ft
• Távolsági/km	670 Ft	670 Ft	1 290 Ft	2 240 Ft	3 120 Ft

* = Távbeszélő minőség. A fenti díjak a szolgáltató által biztosított szakaszokra érvényesek.

7.4.2 Törlési díj

A szolgáltató törlési díjat alkalmaz, amennyiben a megrendelt összekötetéseket a kezdési időpont előtt 2 munkanapon belül lemondja a felhasználó.

Belföldi megrendelés lemondása esetén a törlési díj az alábbiak szerint kerül felszámításra:
Ha a lemondás a képjel átvitel kezdete előtt 1 munkanappal történik, akkor 100 %- ban,
Ha a lemondás a képjel- és műsorhang átvitel kezdete előtt 2 munkanappal történik, akkor 50 %- ban fizeti meg a felhasználó a megrendelt szolgáltatás egyszeri díját.

Nemzetközi megrendelések lemondása esetén törlési díjként a belföldi szakaszra a belföldi törlési díjat, a nemzetközi szakaszra a külföldi távközlési vállalatok által megadott törlési díjat fizeti a felhasználó.

7.4.3 Szerződésmódosítás díjai

Előfizető nevének változása
A szerződésben szereplő előfizető nevének változása nem díjköteles, ha az előfizető személye nem változik, vagy helyébe annak jogutódja lép. Minden más esetben csak új szerződés kötéséről beszélhetünk, melynek díjazása új bérelt vonal létesítésének megfelelően alakul.

Végpont áthelyezés
Házon belüli végpontáthelyezés esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségek alapján számított szerelési díjat kell kiegyenlítenie.
Ha állandó képjel összeköttetés létesítéskor az előfizető egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezési díj mértéke az áthelyezés során felszerelt bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díj harmadával egyenlő.

A megrendelés beérkezési határideje az igénybevétel kezdetének időpontját megelőző 3 munkanap.
Amennyiben a megrendelés a fent meghatározott időpontig nem érkezik meg és így a kivitelezésre, ill. az előkészítésre 3 munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, az egyszeri hozzáférési díjat sürgősségi felár növeli az alábbi százalékban.

Képjel- és műsorhang szolgáltatás szüneteltetése
A szolgáltatást az előfizető kérésére évente egyszer minimum 1 maximum 6 hónap időtartamra szüneteltetni lehet. A szüneteltetés során az összeköttetés bérleti díjának 50 %-át kell megfizetni.

7.4.4 Képjel sürgősségi felár

A sürgősségi felár:

3 munkanap	25%
2 munkanap	50 %
1 munkanap ill. aznap	100 %

A sürgősségi felárat a szolgáltatási díj alapján kell meghatározni.

7.4.5 Műsorhang sürgősségi felár

7 munkanapon belüli megrendelés esetén. A sürgősségi felárat a szerelési díj alapján kell meghatározni.
A sürgősségi felár a szerelési díj százalékában

6 munkanap	20 %,
5 munkanap	30 %
4 munkanap	50 %,
3 munkanap	60 %,
2 munkanap	80 %
1 munkanap, illetve aznap	100 %.

7.4.6 Műsorhang akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek 06-18h terjedő időtartam tekintendő), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szerelési díj százalékában akadályoztatási pótdíj esedékes
18-24 óra között 50 %,

00-06 óra között 100 %.

7.5 Eseti adminisztrációs díjak

Eseti műsorhang szolgáltatás (24 órát nem meghaladó igénybevétel) díjelemei
Telepítési díj: KSH ÉJ: 611-32
A Magyar Telekom végberendezés telepítésének díja 8 000 Ft/helyszín, amennyiben a helyi szakasz szerelési, építési tevékenységét társszolgáltató végzi.

Ügyeleti díj: KSH ÉJ: 611-32
A Magyar Telekom helyszíni ügyelet nyújtásakor 2 500 Ft/ó díjat számít fel a műsorhang szolgáltatások esetében.

Szerelési, építési díj:
Sz1 Teljesen kiépített (szerelést nem igénylő) összeköttetés esetén
átalánydíj: 3 000 Ft/áramkör
Sz2 Szerelést igénylő összeköttetés esetén (50 m-t nem meghaladó)
átalánydíj: 30 000Ft/áramkör
Sz3 Szerelést igénylő +épületen belüli, ill. (100m-t nem meghaladó) építést igénylő összeköttetés esetén
átalánydíj: 44 000 Ft/áramkör
Sz4 Szerelést igénylő+100 m-t meghaladó építést igénylő összeköttetés esetén a tényleges kiépítés költsége, de minimum az Sz-3-ban meghatározott összeg.
Előkészítési átalánydíj: 2 600Ft/áramkör

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/8. számú melléklet
VideoGate videokonferencia központi előfizetői szolgáltatás
Hatálya: 2025. április 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

4/8. számú melléklet
VideoGate videokonferencia központi előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... 3
1.1 A szolgáltatás meghatározása ... 3
1.2 A szolgáltatás felépítése ... 4
1.2.1 Csatlakozási lehetőségek ... 4
1.2.2 Elérhető videokonferencia szolgáltatások ... 4
1.3 Regisztráció ... 5
1.3.1 VK végberendezés regisztrációja ... 5
1.3.2 VK szoftver kliens regisztrációja ... 5
1.3.3 VK szoba regisztrációja ... 6
1.4 Elérés az internetről ... 6
1.5 Elérés az IP Complex Plusz hálózatból ... 6
1.6 Elérés az ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból ... 6
1.7 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 7

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei ... 7
2.1 A VideoGate szolgáltatás elérhetősége ... 7
2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető ... 7
2.3 A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése ... 7

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 8

4. A VideoGate alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 8

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... 9
5.1 Szolgáltató hibabejelentő elérhetősége ... 9

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 9

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... 10
7.1 Díjak érvényessége ... 10
7.2 Egyszeri csatlakozási díj ... 10
7.3 Havi előfizetési díj ... 10
7.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja ... 11

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A VideoGate szolgáltatás (TESZOR 61.90.10) lehetővé teszi, hogy használója saját hálózatán belüli kommunikációján túl, partnertől és földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül partnereivel kapcsolatot tarthasson videokonferencián keresztül. Mindehhez a résztvevőknek egy-egy videokonferencia (a továbbiakban VK) végberendezéssel kell rendelkezniük, a konferencia kiépítéséhez szükséges központi elemek a szolgáltatás keretében állnak rendelkezésre.
A VideoGate központi eszközei lehetővé teszik használóinak egyidejűleg több független, több résztvevős konferenciák rendezését, hatékony, idő és költségkímélő csoportos munkavégzést biztosítva. A VideoGate egyidejűleg több párhuzamos konferenciát képes kezelni a végberendezések között magas hang- és video-kommunikációs minőség mellett.
A VideoGate központi VK szolgáltatást biztosít a világ legelterjedtebb video-kommunikációs végberendezések között, mint amilyenek a HD és az SD minőségű VK rendszerek vagy a video-képes mobiltelefonok.
A VideoGate lehetőséget nyújt az élő kamerakép mellett párhuzamosan tartalom továbbítására is (kép, dokumentum, prezentáció).
A VideoGate központi szolgáltatáselemek igénybe vétele regisztráción alapul.
A VideoGate szolgáltatás lehetőséget teremt a jelentős számú video-kommunikációs megoldások, elsősorban tárgyalótermi VK rendszerek előnyeinek jobb kihasználására. A csupán vállalati hálózaton belüli kommunikációra használt video-kommunikációs rendszerek, vállalatközi, nyilvános kommunikációs akadályai a VideoGate szolgáltatás használatával feloldhatók:

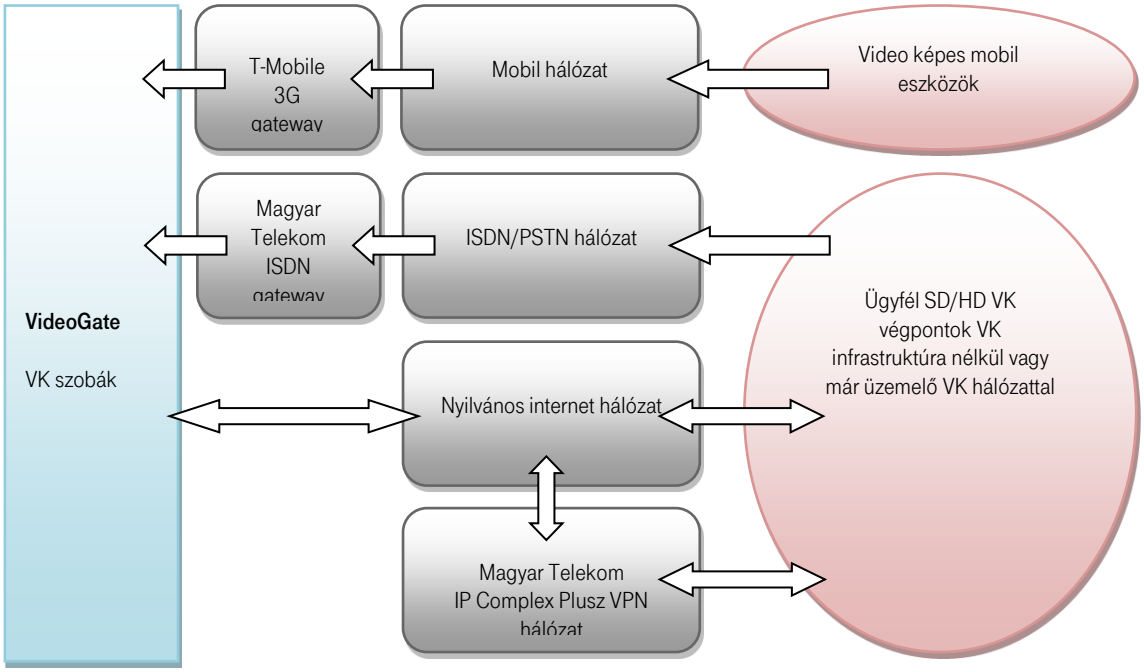
- A video-átvitel protokolljának jellemzőiből adódóan külön (költséges) infrastruktúra elemek nélkül a vállalati tűzfalak nem járhatóak át biztonságosan, így ezt nem kockáztatják. A VideoGate biztonságos átjárást szolgáltat igénybe vevői számára.
- A vállalati hálózat video-kommunikációs rendszerei számára költséget és műszaki akadályt jelenthet más hálózatok video-kommunikációs partnereivel a kapcsolatfelvétel (pl. internet, ISDN, mobil vagy a Magyar Telekom Nyrt. IP Complex Plusz virtuális magánhálózata). A szolgáltatás korszerű technológiai megoldásokra épülő infrastruktúrája kiváló hálózat átmeneti és biztonsági elemekre épül, amik egyszerűvé és biztonságossá teszik a belépést a különféle ráhordó szolgáltatásokra települt video-kommunikációs eszközökről.

A VideoGate képességei egyformán igénybe vehetők az internetről, a professzionális minőségű IP Complex Plusz, a mobil, valamint az ISDN hálózatokról. A VideoGate használója - a megfelelő regisztrációt követően - bármely másikkal ad-hoc video kapcsolatot létesíthet.
A szolgáltatást ügyfél centrikus Help Desk támogatja, IP Complex Plusz eléréssel rendelkező használók pedig QoS SLA szerződéssel garantálhatják a magas minőségű elérési szolgáltatást.

A szolgáltatás értékesítése 2016. október 01. napjától megszüntetésre kerül.

1.2 A szolgáltatás felépítése

A VideoGate központi kiszolgáló eszközei budapesti elhelyezéssel csatlakoznak az ügyfél video-kommunikációs eszközeit csatlakoztató hálózatokhoz.



1.2.1 Csatlakozási lehetőségek

A VideoGate kapcsolatot teremt az internet, a Magyar Telekom Nyrt. internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz virtuális magánhálózat (lásd: A Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételei IP Complex Plusz szolgáltatásra), valamint ISDN és a mobil hálózatokon működő video-kommunikációs állomások között. Lehetőség van pont-pont video hívás, valamint multipont virtuális VK kialakítására.
Internet vagy IP Complex Plusz hálózati eléréssel rendelkező használó megfelelő minőségű átviteléhez:

- Hagyományos (SD, VGA, CIF, stb.) képfelbontású videokonferencia esetén min. 128 kbit/s szimmetrikus, míg
- Nagyfelbontású (HD) képfelbontású videokonferencia esetén 1 Mbit/s szimmetrikus sávszélesség javasolt.

1.2.2 Elérhető videokonferencia szolgáltatások

VideoGate regisztráció
VK rendszer regisztrációja a VideoGate szolgáltatáshoz, annak tűzfal átjárási technológiát biztosító szerverén keresztül lehetséges. A regisztráció a H.460.18/.19 szabvány szerint történik, ezért csak az ezt támogató végberendezések használhatóak. A regisztrációval a VK berendezés egyedi hívóazonosítót kap. Az azonosító használatával a VK berendezés (HW, SW alapú) más, internet alapú hívásra alkalmas berendezésről is elérhető lesz.

VK konferenciaszoba szolgáltatás
VK és telefonhívások összekapcsolására alkalmas konferenciaszoba szolgáltatás. A konferencia szobák elérése védhető (pl. egyedi hívóazonosítóval, PIN kóddal). A becsatlakozott végpontok közös konferenciába kerülnek, ahol a résztvevők látják, illetve hallják egymás.

Szoftveres kliens szolgáltatás
A szolgáltatás részeként Cisco Jabber Video for TelePresence szoftveres kliens használható. A megoldáshoz szükséges szoftver ingyenesen hozzáférhető, a működéshez szükséges belépési adatokat a Szolgáltató biztosítja.
A szoftveres kliens teljes értékű SIP videokonferencia kliensként működik, video-, audio- és tartalomküldésre – fogadásra alkalmas.

Központi telefonkönyv adatbázis
A Szolgáltatás internetes oldalán elérhető információs fájl, pdf formátumban, amely az elérető nyilvános videokonferencia végpontok hívóazonosítóját tartalmazza.

1.3 Regisztráció

1.3.1 VK végberendezés regisztrációja

A VideoGate központi szolgáltatáselemek igénybe vétele regisztráción alapul. Az ügyfél internetre vagy internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz VPN hálózati elérésre telepített VK végberendezése regisztrációja alkalmával egyedi, nyilvános azonosítót kap. Az azonosító a VideoGate VK eszköz azonosítására szolgál. Az ügyfél azonosítója egyedi hívószámból (pl. 1234567) és egy szolgáltatást azonosító állandó domain-ből áll (hívószám@videogate.hu). A példa szerinti egyedi hívószámmal rendelkező VK végberendezés azonosítója tehát 1234567@videogate.hu. Pont-pont video hívást a VideoGate szolgáltatás keretein belül a regisztrált internet VK eszközök elérhetnek nem regisztrált VK végberendezéseket is. Az internet hozzáféréssel rendelkező VK végberendezésének regisztrációja során egy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számot (06 21) kap.
Az előfizető a jelen egyedi előfizetői szerződés egyidejű aláírásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás azonosításához kiosztott szám kizárólag a hálózat azonosítására szolgál, ezért sem távbeszélő-hálózati hívás kezdeményezését, sem fogadását nem engedélyezi a szolgáltató.
A VK végberendezést elsődlegesen azonosító hívószám@videogate.hu formátum mellett a hívószám helyett másodlagosan, nem kötelezően, egy végberendezéshez egy alias is megadható az e-mail címek képzésének megfelelő szabályok szerint (alias@videogate.hu). Az alias-ról érkező vagy azt elérni kívánó VK hívások kezelése azonos a hívószám@videogate.hu formátumú hívások kezelésével.

1.3.2 VK szoftver kliens regisztrációja

A Cisco új fejlesztésű személyi videokonferenciás megoldása a Jabber Video for TelePresence, a HD videokonferencia élményét nyújta bárhol és bármikor. A Jabber Video for TelePresence egy PC-n futtatható videokonferencia kliens, amely lehetővé teszi – megfelelő sávszélesség rendelkezésre állása esetén - a kristálytiszta videokommunikációt az ügyfél számára repülőtéren, holtelben, kávézóban vagy éppen otthon. Jól integrálható a vállalati videokonferencia hálózatba, így használója egyszerűen és hatékonyan képes vizuális kommunikációt folytatni. Regisztrációja az VK végberendezés regisztrációja fejezet szerint történik.

Fontosabb jellemzői

- Intuitív felhasználói felület, ahonnan elérhető a **telefonkönyv**, illetve megjeleníti a **jelenlét információkat**
- Szabványokon alapuló **tartalommegosztás (H.239, BFCP)**
- Bármilyen **SIP vagy H.323** alapú videokonferencia (vagy telepresence) végponttal együttműködik
- Egyszerűen telepíthető, és könnyen **skálázható**
- **720p felbontás, 30 fps képfrissítés** biztosítja a kristálytiszta képminőséget
- Full **duplex hangátvitel**, dinamikus visszhangelnyomás
- Hangkódolások: G.711, G.722.1, **MPEG4 AAC-LD**
- Kép a képben **PiP funkció (mozgatható)**
- Képkódolások: H.263, H.263+, H.264
- Sávszélesség: 24 kbps-tól **4 Mbps**-ig
- **Sávszélesség** adminisztratív **szabályozása**
- Windows vagy MAC operációs rendszer alatt működő kliens és telepítő szoftver
- Egyedi felhasználónév és jelszó a kliensekhez.

USB kamera és mikrofon-hangszóró NEM része a csomagnak.

Működési feltételei

A szoftveres kliens telepítésének feltételei:

PC követelmények:

CPU:

- Minimum SSE3 támogatás (Pentium 4 Prescott vagy újabb)
- 720p 30fps kódoláshoz minimum 2 GHz Core2Duo processzor vagy jobb

Operációs rendszer:

- Windows XP SP2 vagy újabb
- Windows Vista SP1 vagy újabb
- Windows 7

Grafika

- OpenGL 1.2 vagy újabb
- Bármilyen szabványos hangkártya (full-duplex, 16-bit vagy jobb)

Mac követelmények:

- Macintosh számítógép Intel x86 processzorral
- Mac OS X 10.6 vagy újabb
- Az optimális élmény eléréséhez szükséges: Core2Duo @ 2GHz with 2 MB L2 cache per core

1.3.3 VK szoba regisztrációja

VK szobát csak regisztrált internet VK eszközök használói, mint VideoGate előfizetők bérelhetnek. Egy virtuális VK szobát max. 10 résztvevő vehet egyidejűleg igénybe, ezen belül egy virtuális VK szoba férőhelye a VideoGate egyedi előfizetői szerződésében rögzíthető. Egy ügyfél több virtuális VK szobát is bérelhet egyenként tetszőleges számú (max. 10) férőhellyel.
Az egyes virtuális VK szobák egyedi helyfüggő elektronikus hírközlési szolgáltatási számot és hozzá tartozó azonosítót kapnak. Regisztrációja az VK végberendezés regisztrációja fejezet szerint történik.
A hívószám és az azonosító ismeretében a virtuális VK szobát az előfizető partnerei használhatják nyílt infrastruktúraként az internet VK képes eszközeiről, ill. a virtuális VK hívószámát tárcsázva a távbeszélő és a mobil hálózatról video, ill. hang-képes készülékekkel a teljes havi előfizetési idő alatt a nap 24 órájában.
A virtuális VK szobát bérlő ügyfél annak hívószámát, ill. azonosítóját megoszthatja nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel rendelkező partnereivel is.
Az ügyfél korlátozhatja partnereit azzal, hogy a virtuális VK szoba elérését egyedi 1-31 számjegyből álló belépési kóddal regisztráltatja, s a belépési kódot csak szűkebb partnerkörével osztja meg. A belépési kódot a VK szobát regisztráló előfizető megváltoztathatja.

1.4 Elérés az internetről

A VideoGate szolgáltatás igénybe vehető a nyilvános internetet használó vállalati hang- és video-kommunikációs eszközökkel.
A szolgáltatás keretében pont-pont „best effort” VK kapcsolat alakítható ki internet eléréssel rendelkező nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel is.
Regisztrált VK szobával és internet eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az VK szoba regisztrációja fejezetben leírtak szerint. Az internet elérés kialakításáról a VideoGate használójának gondoskodnia kell, az nem része a VideoGate szolgáltatásnak.

1.5 Elérés az IP Complex Plusz hálózatból

A VideoGate szolgáltatás igénybe vehető a Magyar Telekom Nyrt. internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz virtuális magánhálózatát használó vállalati hang- és video-kommunikációs eszközökkel.
A szolgáltatás keretében pont-pont VK kapcsolat alakítható ki internet eléréssel rendelkező nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel is.
Regisztrált VK szobával és IP Complex Plusz eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az VK szoba regisztrációja fejezetben leírtak szerint. Az IP Complex Plusz elérés és az IP Complex Plusz internet elérés szolgáltatás opciójának kialakításáról a VideoGate használójának gondoskodnia kell, az nem része a VideoGate szolgáltatásnak.

1.6 Elérés az ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból

Regisztrált VK szobával és IP Complex Plusz vagy internet eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az VK szoba regisztrációja fejezetben leírtak szerint. A VK szoba elérhető ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból nem regisztrált hívó partnereik számára is, a VK szoba hívószámának tárcsázásával. Lehetőség van több ISDN eléréssel ellátott VK végberendezés kiszolgálására is (n x ISDN2, ahol n: 1, 2, 3, ...). A vezetékes budapesti hívószám hívásának költségeit a hívó partner fizeti szolgáltatójával kötött szerződésének megfelelően.

1.7 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a VideoGate szolgáltatáshoz, amely megfelel a VideoGate interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizető tulajdonát képező VK végberendezésre, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

2.1 A VideoGate szolgáltatás elérhetősége

A VideoGate szolgáltatás igénybevétele függ a végberendezések képességeitől és az elérésként használt hálózatok mindenkori lefedettségétől.

2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi VideoGate rendelhető meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.3 A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése

Szolgáltató érdekkörében:
A szolgáltatás szünetelhet karbantartás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.
A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 6 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.
A szünetelés időtartama hozzáférésenként évi 3 alkalom, alkalmanként nem haladhatja meg a 12 órát.
A szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Előfizető érdekkörében:
Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatótól 3 hónapnál nem hosszabb időtartamra.
Az előfizetőnek a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét írásban a szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 8 nappal előbb kell benyújtania a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyéhez. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdeti időpontját és időtartamát.
A szüneteltetés időtartamára az előfizetőnek a havi előfizetési díj 50%-át kell havonta megfizetnie a szolgáltatónak.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15napot állapít megMinőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

4. A VideoGate alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,1 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Szolgáltató hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

	Telefon	Fax	E-mail
T-Systems Magyarország Zrt. Service Desk	06 80 40 80 80 +36 1 452-1499 (külföldről)	+36 1 432-8290	servicedesk@t-systems.hu

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a VK központra és közvetlen hálózat átmeneti csatlakozásaira terjed, ezeken a pontokon köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni.

A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató központjának, ill. hálózatátmeneteinek konfigurációs módosítását igényli, s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba esetén a szolgáltató a kiszállás és a VK központi szolgáltatáselemek működési vizsgálatának mérési költségét megtérítttetheti az előfizetővel.

Nem minősül a szolgáltató hibás teljesítésének az előfizető hálózati szolgáltatásának kiesése vagy hibás működése.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 Díjak érvényessége

A díjak nem tartalmazzák a VideoGate szolgáltatás elérését biztosító hálózatok használati díjait. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Egyszeri csatlakozási díj

Egyszeri díj	Nettó egyszeri díj	Ismertetés
VK rendszer regisztrációs díja	65 890 Ft	A VideoGate szolgáltatást igénybe vevő állomás egyedi azonosítóját és a VideoGate rendszerben történő regisztrációját foglalja magába

A díj alapcsomagonként (VideoGate internet alapcsomag, VideoGate IP Complex Plusz alapcsomag) fizetendő.

7.3 Havi előfizetési díj

Alapcsomagok és kiegészítések		Nettó havidíj[1] (Ft)	Ismertetés	VideoGate elérés típusa	Pon-Pont VK hívás lehetséges	Dedikált VK szoba
alap-csomagok	VideoGate internet alapcsomag	40 826	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáférésének biztosítása (nyílt interneten keresztül) /db	Internet	Igen	Nincs
	VideoGate IP Complex Plusz alapcsomag	27 171	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáférésének biztosítása (IP Complex Plusz hálózati elérésen keresztül) /db	IP Complex Plusz	Igen	Nincs
kiegé-szítések	VideoGate Szoftver kliens bérlet[2]	6 812	1 szoftver kliens regisztrációja	Internet, IP Complex Plusz	Igen	Nincs
	VideoGate VK szoba	68 136	1 résztvevő lehetősége dedikált VK szobában + ISDN és mobile behívás lehetősége	Internet, IP Complex Plusz	Igen	Igen

A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

Ha a VideoGate csatlakozás regisztrációja, illetve megszüntetése alapján a teljesítés az adott hónapban 15 napnál több, akkor teljes havi díjat számítunk fel, ha a teljesítés max. 15 nap, akkor a havi díj 50%-át számítjuk fel.

[1] A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

[2] A VideoGate Szoftver kliens bérlete nem tartalmazza a hardverkörnyezetet, mint pl. a működtető számítógépet és a HD video kamerát.

7.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/9. számú melléklet
Egyedi magas minőségű SD-WAN hozzáférés szolgáltatás

Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.

4/9. számú melléklet
Egyedi magas minőségű SD-WAN hozzáférés szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás
4/9. számú melléklet: SD-WAN szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma **4**
1.1 A Szolgáltató által nyújtott SD-WAN hozzáférés szolgáltatás tartalma- (Lezárva 2024. december 01. napjától) 4
1.1.1 Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás és csomagok (Lezárva 2024. december 01. napjától) 4
1.1.1.1 Prémium SD-WAN START csomag 4
1.1.1.2 Prémium SD-WAN PLUS csomag 5
1.1.1.3 Prémium SD-WAN ADVANCED csomag 5
1.1.2 Prémium SD-WAN hozzáférés sebességek 5
1.1.2.1 Prémium SD-WAN LTE hozzáférés sebességei 5
1.1.2.2 Prémium SD-WAN mikrohullámú hozzáférés sebességei 5
1.1.2.3 Prémium SD-WAN optika hozzáférés sebességei 6
1.1.3 Az SD-WAN szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások 6
1.1.3.1 Biztonsági opció tartalma 6
1.1.4 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatáshoz használható végberendezések 6

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei **7**
2.1 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai 7
2.1.1 Szolgáltatás hozzáférési pontok 8
2.1.2 Hálózati végpontok áthelyezése 8
2.1.3 Tervezett üzemszünet 8
3. A Szolgáltató által nyújtott SD-WAN szolgáltatás tartalma 8
3.1 SD-WAN szolgáltatás leírása 9
3.1.1 SD-WAN szolgáltatás elemei 9
3.1.1.1 SD-Internet szolgáltatás elemei 10
Az SD-Internet szolgáltatás az SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) szolgáltatás speciális esete, amikor a szolgáltatást csak 1 végponton biztosítja a Szolgáltató az SD-WAN szolgáltatásnál is használt műszaki eszközök segítségével. Értelemszerűen 1 végpont esetén nincs lehetőség több telephely VPN-ben (WAN-ban) történő összekapcsolására, csak helyi internet kijárat biztosítható. A Szolgáltató ebben az esetben a hazai Internet világ felé egyrészt a Budapest, Victor Hugo utca kicserélő központon (BIX) keresztül, másrészt a nagyobb hazai szolgáltatókkal (pl. One, stb.) vagy a nemzetközi tartalomszolgáltatókkal (pl. Google) közvetlen, privát peering pontokon keresztül cseréli ki a forgalmakat. 10
3.1.2 SD-WAN hozzáférés sebességek 10
3.1.2.1 A táblázatokban felsorolt sebességektől eltérő sebességek nem választhatók! SD-WAN optika és mikrohullámú hozzáférés sebességei 10
3.1.2.2 SD-WAN EoSHDSL hozzáférés sebességei 10
3.1.2.3 SD-WAN LTE hozzáférés sebessége 11
3.1.2.4 A táblázatokban felsorolt sebességektől eltérő sebességek nem választhatók! SD-Internet optika és mikrohullámú hozzáférés sebességei* 11
3.1.2.5 SD-Internet EoSHDSL hozzáférés sebességei 12
3.1.2.6 SD-Internet LTE hozzáférés sebessége 12

3.1.3 Az SD-WAN szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások 12
3.1.3.1 Biztonsági opció tartalma 12
3.1.3.2 Fix IP címtartomány 13
3.1.3.3 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatáshoz használható végberendezések 13
3.1.4 Az SD-WAN szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai 14
3.1.4.1 Környezeti feltételek 14
3.1.4.2 Idegen internet hozzáférés feltételei 14
3.1.4.3 Műszaki korlátok 15
3.1.4.4 Egyéb feltételek 15
3.1.5 Szolgáltatás hozzáférési pontok 15
3.1.6 Hálózati végpontok áthelyezése 16
3.1.7 Tervezett üzemszünet 16

4. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva 16
4.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás hozzáférésének létesítése 16
4.2 SD-WAN szolgáltatás hozzáférésének létesítése 17

5. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 17
5.1 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 17
5.2 Az SD-WAN szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 2024.december 01. napjától 18

6. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás 19
6.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége 19
6.2 SD-WAN szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége 19

7. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető kötbér mértéke 19
7.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér 19
7.2 SD-WANszolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér 20

8. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás 20
8.1 SD-WAN hozzáférés díjazás alapelvei 20
8.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás 21
8.1.2 Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás díja 21
8.1.3 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás szüneteltetés havidíja 22
8.1.4 SD-WAN hozzáférés áthelyezés díjai 22
8.1.5 Egyéb díjak 23
8.2 SD-WAN szolgáltatás díjazás alapelvei 23
8.2.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás 23
8.2.2 SD-WAN optika hozzáférés díja 24
8.2.3 SD-WAN mikró hozzáférés díja 24
8.2.4 SD-WAN EoSHDSL hozzáférés díja 25
8.2.5 SD-WAN LTE hozzáférés díja 25
8.2.6 Fix Publikus IP címtartomány díja 25
8.2.7 SLA havidíj szorzó (végpontonként) 25
8.2.8 SD-WAN szolgáltatás szüneteltetés havidíja 26
8.2.9 SD-WAN szolgáltatás áthelyezés díjai 26
8.2.10 Egyéb díjak 26
8.2.11 SD-Internet optika hozzáférés díja 27
8.2.12 SD-Internet mikró hozzáférés díja 27
8.2.13 SD-Internet EoSHDSL hozzáférés díja 28
8.2.14 SD-Internet LTE hozzáférés díja 28
9. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség 28

1. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A Szolgáltató által nyújtott SD-WAN hozzáférés szolgáltatás tartalma- (Lezárva 2024. december 01. napjától)

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás 2024.december 01. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A szolgáltatás besorolása a Termékek és szolgáltatások osztályozási rendszere szerint: TESZOR 61.90.10

A Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató) SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) hozzáférés (rövidítve: hf) szolgáltatása elérést biztosít a nagy kiterjedésű virtuális magánhálózatok kiépítéséhez és menedzseléséhez.

Az SD-WAN szolgáltatáshoz való hozzáférés, illetve az adat- és internetforgalom egységes továbbítása az interneten keresztül egy vagy több – elsődleges és másodlagos - biztonságos (titkosított) és magas minőségű kommunikációs csatorna kiépítésével valósul meg.

A hálózat és a szolgáltatás End-to-End központosított menedzsmentjét a Szolgáltató felhő-alapú megoldás segítségével biztosítja. Az adatforgalom a menedzsment felhőbe nem kerül továbbításra, az csak a telephelyek között továbbítódik titkosított csatornán.

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás csak az SD-WAN szolgáltatással (üzemeltetéssel és hibaelhárítással) együtt vehető igénybe, a vállalt szolgáltatási szintek csak így garantálhatók.

1.1.1 Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás és csomagok (Lezárva 2024. december 01. napjától)

A Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás és a benne foglalt Prémium SD-WAN START-, Prémium SD-WAN PLUS -, Prémium SD-WAN ADVANCED csomagok 2024.december 01. napjával lezárásra kerülnek, ezen időpontot követően a díjcsomagokra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Előfizető telephelye dedikált, kétirányú és szimmetrikus (azaz azonos le- és feltöltési sebességű) bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet (peering) kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával, amelyhez alapesetben egyetlen statikus IP címet biztosít. A Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás része az SD-WAN szolgáltatás (SD-WAN eszközzel, üzemeltetéssel és hibaelhárítással), amelyet a Szolgáltató biztosít vagy az ilyen szolgáltatást nyújtó más hírközlési Szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába.
A Prémium SD-WAN béreltvonali hozzáférésnek a névleges és garantált sebessége 100%-ban megegyezik. Az Előfizető részére biztosított hozzáférés sebessége Layer 2-es (Ethernet) szinten értendő.

A szimmetrikus hozzáférés többféle technológiával is megvalósítható, amennyiben a hálózati kapacitás rendelkezésre áll.
Az ügyfél telephelyének végpontja jellemzően:

- Mobilhálózaton LTE,
- Mikrohullámú bérelt vonali elérésen,
- Optika (passzív vagy direkt) alapú bérelt vonali elérésen megvalósított technológián

keresztül csatlakozik a Szolgáltató IP gerinchálózatához.

1.1.1.1 Prémium SD-WAN START csomag

- Elsődleges béreltvonali hozzáférés végpontonként
- SD-WAN eszköz
- Telepítés, Konfiguráció, Üzemeltetés
- Menedzsment felület (Dashboard)
- 7/24 SD-WAN menedzsment

1.1.1.2 Prémium SD-WAN PLUS csomag

- Elsődleges béreltvonali és másodlagos mobil hozzáférés végpontonként
- SD-WAN eszköz
- Mobile gateway
- Telepítés, Konfiguráció, Üzemeltetés
- Menedzsment felület (Dashboard)
- 7/24 SD-WAN menedzsment
- Alkalmazás alapú forgalomirányítás
- Terhelés megosztás (Load balancing) több hozzáférés esetén. Továbbá backup az előfizetői szakaszon, amennyiben az elsődleges hozzáférés meghibásodik. Az üzletileg kritikus alkalmazások forgalma a backup irányra terelődik a másodlagos hozzáférés sávszélességének mértékéig. Az elsődleges hozzáférés hibaelhárítását követően a szolgáltatás automatikusan visszaáll a terhelés megosztás üzemmódba.

1.1.1.3 Prémium SD-WAN ADVANCED csomag

- Elsődleges és másodlagos béreltvonali hozzáférés végpontonként
- SD-WAN eszköz
- Telepítés, Konfiguráció, Üzemeltetés
- Menedzsment felület (Dashboard)
- 7/24 SD-WAN menedzsment
- Alkalmazás alapú forgalomirányítás
- Terhelés megosztás (Load balancing) több hozzáférés esetén. Továbbá backup az előfizetői szakaszon, amennyiben az elsődleges hozzáférés meghibásodik. Az üzletileg kritikus alkalmazások forgalma a backup irányra terelődik a másodlagos hozzáférés sávszélességének mértékéig. Az elsődleges hozzáférés hibaelhárítását követően a szolgáltatás automatikusan visszaáll a terhelés megosztás üzemmódba.

1.1.2 Prémium SD-WAN hozzáférés sebességek

A táblázatokban felsorolt sebességektől eltérő sebességek nem választhatók!

1.1.2.1 Prémium SD-WAN LTE hozzáférés sebességei

LTE elérési technológia sebességei a választott csomagok függvényében*	Maximális sebesség (Mbit/s)		Garantált sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
30M	30		0	
50M	50		0	

*A bennfoglalt adatmennyiség korlátlan.

1.1.2.2 Prémium SD-WAN mikrohullámú hozzáférés sebességei

Mikrohullámú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Garantált sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
50M	50		50	
100M	100		100	
200M	200		200	
300M	300		300	

1.1.2.3 Prémium SD-WAN optika hozzáférés sebességei

Optika alapú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Garantált sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
100M	100		100	
200M	200		200	
300M	300		300	

1.1.3 Az SD-WAN szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások

1.1.3.1 Biztonsági opció tartalma

- Next-gen firewall
- Intrusion prevention
- Content filtering
- Cloud-brokered VPN
- Malware protection
- WEB Filtering

A kiegészítő szolgáltatások (opciók) külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

1.1.4 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatáshoz használható végberendezések

SD-WAN eszközök és egyéb végberendezések

A szolgáltatás csak a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver-elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben nem beszerezhető, Szolgáltató által a szolgáltatás részeként biztosított végberendezések (SD-WAN és Layer 2-es eszközök) segítségével vehető igénybe. A végberendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Az Előfizetőnek olyan helyi hálózati eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott interfésszel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által használt csatlakozó helyi hálózati berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára illetve a Szolgáltató végberendezésében és/vagy hírközlési hálózatában zavartatást okoznak, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas helyi hálózati berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató végberendezésein lakossági szolgáltatások nem nyújthatók illetve nem vehetők igénybe!

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az Előfizetői hálózati berendezése felé egy vagy több max.1000Mbps sebességű GigabitEthernet Interfész. Az adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben és/vagy az Előfizetői végberendezésekben valósul meg.

Mobile gateway

A Szolgáltató a Prémium SD-WAN PLUS csomagokban az elsődleges hozzáférés mellett egy másodlagos mobil hálózati hozzáférést kínál a zavartalan kommunikáció és a hálózati forgalom terhelésmegosztásának biztosítása érdekében. Az elsődleges hozzáférés meghibásodása esetén a másodlagos hozzáférés backup funkciót lát el. A backup üzemmódra állást és visszaállást az SD-WAN eszköz a konfigurációjával és a routing protokollok konvergenciájával automatikusan biztosítja.

A másodlagos útvonal vezeték nélküli módon, a mobil hálózaton keresztül kerül „kiépítésre” Mobile gateway rádiós eszköz segítségével, amit a Szolgáltató biztosít a szolgáltatás részeként. A Mobile gateway a Szolgáltató tulajdonát képezi.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A 2. pontban foglalt feltételek a 2024. december 01. napjával lezárt SD-WAN hozzáférés szolgáltatásra és a Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatásra vonatkoznak.

2.1 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A Szolgáltató feladata a szolgáltatás hozzáférési pontig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges Szolgáltató oldali kábelezés.

Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított végberendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.
Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik. Az Előfizető az eszköz könyvi értékét köteles megtéríteni, mely összeget a Szolgáltató kiszámlázza.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténtéig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

Az Előfizetőnek a végberendezések zavartalan működéséhez biztosítania kell a megfelelő 230V-ról történő tápellátást. A tápellátás kimaradásából eredő megszakadásért és az ebből adódó rendelkezésre-állás romlásért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A mobil hálózati hozzáférés vonatkozásában a mobil adatátvitellel kapcsolatos **általános** jellemzőket az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet vonatkozó pontja tartalmazza.

A mobil hálózati hozzáférés igénybevételéhez szükséges adatokat az Előfizetőnél elhelyezett rádiós végberendezésben levő speciális Előfizetői SIM kártya tartalmazza.
Az Előfizető az eszközből a SIM kártyát nem távolíthatja el, illetve az azt tartalmazó modult és/vagy rádiós eszközt a rendeltetési helyéről a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem szerelheti le és nem helyezheti át!
Előfizető tudomásul veszi, hogy a SIM kártya végberendezésből történő eltávolításából adódó összeköttetés minőségromlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a SIM kártya más célú felhasználásából eredő – az igényeltnél magasabb sávszélességből adódó - indokolatlan forgalomnövekedést a Szolgáltató az Előfizető felé kiszámlázza és a szolgáltatást felfüggesztheti.

Amennyiben az Előfizető publikus internetről bárki által elérhető szolgáltatást üzemeltet a saját telephelyén elhelyezett szerveren (pl. webszerver), annak elérésének megbízhatóságán nem javít a másodlagos LTE mobil hozzáférés. Ebben az esetben más technológiájú másodlagos hozzáférésben kell gondolkodni (pl.: mikróhullámú elérés). Ennek oka, hogy a szükséges publikus IP cím (tartomány) LTE hozzáférésen keresztül nem elérhető.

A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés és ajánlatadás alapján kerül értékesítésre.

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatásnak nem része az internetelérés biztosítása Wi-Fi hozzáférésen keresztül. Az Előfizetőnek az ilyen jellegű igényt a Szolgáltató felé külön kell jeleznie.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

2.1.1 Szolgáltatás hozzáférési pontok

Az Előfizető telephelyén az alábbi hozzáférés típusokat (Előfizetői interfészeket) biztosítja a Szolgáltató az igényelt sávszélesség függvényében:

Szabvány	Adatsebesség	Kábel típus	Csatlakozó	Maximális szegmens hossz (m) HDX	Maximális szegmens hossz (m) FDX
1000Base-T*	1Gbit/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP négy érpárja	RJ-45	100	100

*A maximális kerethosszat az Ethernet szabvány definiálja (a teljes Ethernet keret max. MTU=1500 Eth-frame=1518 ** byte terjedelmű lehet).
** (FCS included 1518 = 6 DA + 6 SA + 2 EType + 1500 + 4 FCS)

Az igényelt adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben vagy az Előfizetői végberendezésekben valósul meg Layer2-es szinten.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont fizikailag az SD-WAN hálózat végberendezésén jelenik meg, ami Szolgáltató tulajdonában van. A szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az Előfizetőnek kell gondoskodni. Az Előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsonyfeszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. Az Előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +40 Celsius fok környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

2.1.2 Hálózati végpontok áthelyezése

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás az alkalmazott technológiákból adódóan csak a műszaki előírásoknak megfelelő, szabad hírközlési hálózati kapacitással rendelkező helyeken nyújtható. Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. A Szolgáltató az áthelyezés kapcsán felmerülő költségeiről az Előfizetőt tájékoztatja. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen és az áthelyezéssel járó költségeket az Előfizető vállalja. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.1.3 Tervezett üzemszünet

Tervezett üzemszünetet tart a Szolgáltató karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az Előfizetőket. A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A Szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

3. A Szolgáltató által nyújtott SD-WAN szolgáltatás tartalma

Az SD-WAN szolgáltatás 2024. december 01. napjától vehető igénybe.

A szolgáltatás besorolása a Termékek és szolgáltatások osztályozási rendszere szerint: TESZOR 61.90.10

A Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató) az SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) szolgáltatás keretében VPN elérést biztosít a nagy kiterjedésű virtuális magánhálózatok kiépítéséhez és menedzseléséhez, illetve igény esetén lehetővé teszi a végpont(ok)on az internet hálózat elérését is.

Az SD-WAN szolgáltatáshoz való hozzáférés, illetve az adat- és internetforgalom egységes továbbítása az interneten keresztül egy vagy több – elsődleges és másodlagos - biztonságos (titkosított) és magas minőségű kommunikációs csatorna kiépítésével valósul meg.
Speciális esetekben lehetőség van az Előfizető által biztosított (más Szolgáltatótól igénybe vett) internet (továbbiakban „idegen internet") hozzáférés beemelésére az SD-WAN szolgáltatásba.

A hálózat és a szolgáltatás End-to-End központosított menedzsmentjét a Szolgáltató felhő-alapú megoldás segítségével biztosítja. Az előfizetői adatforgalom a menedzsment felhőbe nem kerül továbbításra, az csak a telephelyek között kerül továbbításra titkosított csatornán.

3.1 SD-WAN szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által biztosított hozzáférés esetén az Előfizető telephelye dedikált, kétirányú és szimmetrikus (azaz azonos le- és feltöltési sebességű) bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet (peering) kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával, amelyhez alapesetben egyetlen (nem publikus) IP címet biztosít DHCP szerveren keresztül. Az SD-WAN szolgáltatás része az SD-WAN router, illetve mobil elérés esetén a Mobile Gateway (üzemeltetéssel és hibaelhárítással), amelyet a Szolgáltató biztosít havidíjas formában a szolgáltatás részeként. A szolgáltatás részeként biztosított router, és/vagy egyéb eszközök pl. antenna havi díját a jelen melléklet 8.2. pontjában meghatározott havidíj nem tartalmazza. Ezeknek az eszközöknek a havidíja az egyedi előfizetői szerződésben jelenik meg olyan módon, hogy a szolgáltatás igénybevétele miatt meghatározott kedvezményes havidíj már ezeket a díjakat is tartalmazza, ezért az előfizető által fizetendő havidíj egyösszegként jelenik meg az egyedi előfizetői szerződésben.
Az SD-WAN bérelt vonali hozzáférésnek a névleges és garantált sebessége 100%-ban megegyezik. Az Előfizető részére biztosított hozzáférés sebessége Layer 2-es (Ethernet) szinten értendő.

A szimmetrikus hozzáférés többféle technológiával is megvalósítható, amennyiben a Szolgáltatónál a hálózati kapacitás rendelkezésre áll. Az Előfizető telephelyének végpontja (bérelt vonal esetén) jellemzően:

- Mikrohullámú bérelt vonali elérésen,
- EoSHDSL elérésen,
- Optika (passzív vagy direkt) alapú bérelt vonali elérésen megvalósított technológián;

Továbbá egyéb (nem bérelt vonal) vezeték nélküli mód esetén jellemzően:

- Mobil hálózati hozzáférésen,
- Egyedi megoldás keretében műholdas hozzáférésen keresztül csatlakozik a Szolgáltató IP gerinchálózatához.

3.1.1 SD-WAN szolgáltatás elemei

- Elsődleges és/vagy másodlagos hozzáférés végpontonként (speciális esetben idegen internet hozzáférés)
- SD-WAN eszköz
- Liszensz
- Mobile gateway (indoor, outdoor)
- Helyi internet kijárat
- Telepítés, Konfiguráció, Üzemeltetés
- Menedzsment felület olvasási joggal (Dashboard)
- 7/24 szolgáltatás menedzsment (hibák fogadása és hibaelhárítás)
- Alkalmazás alapú forgalomirányítás
- Terhelés megosztás (Load balancing) két hozzáférés esetén. Továbbá backup funkció az előfizetői szakaszon, amennyiben az elsődleges hozzáférés meghibásodik. Az üzletileg kritikus alkalmazások forgalma a backup irányra terelődik a másodlagos hozzáférés sávszélességének mértékéig. Az elsődleges hozzáférés hibaelhárítását követően a szolgáltatás automatikusan visszaáll a terhelés megosztás üzemmódba.
- Opciók:
    - Biztonság:
        - Intrusion Prevention System (IPS)
        - WEB Content filtering - tartalomszűrő
        - Advanced Malware Protection
    - Publikus fix IP címtartomány

A szolgáltatás normál, illetve kiemelt SLA szinttel vehető igénybe.

3.1.1.1 SD-Internet szolgáltatás elemei

Az SD-Internet szolgáltatás az SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) szolgáltatás speciális esete, amikor a szolgáltatást csak 1 végponton biztosítja a Szolgáltató az SD-WAN szolgáltatásnál is használt műszaki eszközök segítségével. Értelemszerűen 1 végpont esetén nincs lehetőség több telephely VPN-ben (WAN-ban) történő összekapcsolására, csak helyi internet kijárat biztosítható. A Szolgáltató ebben az esetben a hazai Internet világ felé egyrészt a Budapest, Victor Hugo utca kicserélő központon (BIX) keresztül, másrészt a nagyobb hazai szolgáltatókkal (pl. One, stb.) vagy a nemzetközi tartalomszolgáltatókkal (pl. Google) közvetlen, privát peering pontokon keresztül cseréli ki a forgalmakat.

3.1.2 SD-WAN hozzáférés sebességek

3.1.2.1 A táblázatokban felsorolt sebességektől eltérő sebességek nem választhatók! SD-WAN optika és mikrohullámú hozzáférés sebességei

Optika és mikró alapú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
10M	10		10	
20M	20		20	
30M	30		30	
40M	40		40	
50M	50		50	
60M	60		60	
70M	70		70	
80M	80		80	
90M	90		90	
100M	100		100	
200M	200		200	
300M	300		300	
400M	400		400	
500M	500		500	
600M	600		600	
700M	700		700	
800M	800		800	
900M	900		900	
1000M	1000		1000	
1500M	1500		1500	
2000M	2000		2000	

3.1.2.2 SD-WAN EoSHDSL hozzáférés sebességei

EoSHDSL alapú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés

10M	10	10
20M	20	20
30M	30	30

3.1.2.3 SD-WAN LTE hozzáférés sebessége

LTE elérési technológia sebessége*	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
50M	50		0	

*A bennfoglalt adatmennyiség korlátlan. A garantált le- és feltöltési sebesség 0 Mbit/s. A sebesség érték a mobil hálózaton ideális körülmények között elérhető maximális sebesség, mely érték a mobil cella terheltségének és az időjárási tényezők függvényében jelentősen csökkenhet!

3.1.2.4 A táblázatokban felsorolt sebességektől eltérő sebességek nem választhatók! SD-Internet optika és mikrohullámú hozzáférés sebességei*

Optika és mikró alapú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
10M	10		10	
20M	20		20	
30M	30		30	
40M	40		40	
50M	50		50	
60M	60		60	
70M	70		70	
80M	80		80	
90M	90		90	
100M	100		100	
200M	200		200	
300M	300		300	
400M	400		400	
500M	500		500	
600M	600		600	
700M	700		700	
800M	800		800	
900M	900		900	
1000M	1000		1000	
1500M	1500		1500	
2000M	2000		2000	

* SD-Internet szolgáltatás nem nyújtható Idegen internet hozzáférésen.

3.1.2.5 SD-Internet EoSHDSL hozzáférés sebességei

EoSHDSL alapú elérési technológia sebesség	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
10M	10		10	
20M	20		20	
30M	30		30	

* SD-Internet szolgáltatás nem nyújtható Idegen internet hozzáférésen.

3.1.2.6 SD-Internet LTE hozzáférés sebessége

LTE elérési technológia sebessége*	Maximális sebesség (Mbit/s)		Minimális (Garantált) sebesség (Mbit/s)	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
40M	40		0	

*A bennfoglalt adatmennyiség korlátlan. A garantált le- és feltöltési sebesség 0 Mbit/s. A sebesség érték a mobil hálózaton ideális körülmények között elérhető maximális sebesség, mely érték a mobil cella terheltségének és az időjárási tényezők függvényében jelentősen csökkenhet. SD-Internet szolgáltatás nem nyújtható Idegen internet hozzáférésen.

3.1.3 Az SD-WAN szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások (opciók) külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

3.1.3.1 Biztonsági opció tartalma

- Intrusion Pprevention System (IPS) – Behatolást megelőző rendszer
  - Az IPS a rendszer azon része, ami kiber támogatások elleni aktív védelemmel látja el az SD-WAN eszköz által védett hálózatot. Az eszközön átfolyó forgalom folyamatos monitorozásával megelőzi a kártékony kód a védett hálózatába jutását. Ez úgy éri el, hogy az átfolyó forgalmat a folyamatosan frissített, fenyegetéseket és rosszindulatú kódok mintáit tartalmazó, adatbázissal hasonlítja össze.
  - A funkció mind LAN – LAN közötti forgalmat képes szűrni (ha az átfolyik az eszközön), mintd az Internetre vagy onnan érkező forgalmat.
  - A funkció nem alkalmas alhálózaton belüli forgalom szűrésére, például két ugyanabban az alhálózatban elhelyezett számítógép egymást fertőzi meg, mert az adatkapcsolatuk kiépítéséhez az SD-WAN eszköz nem érintett
- Advanced Malware Pprotection – Fejlett kártevő védelem
  - Az internetről http prtokollon letöltött fájlok előzetes ellenőrzésen esnek át. A rendszer folyamatosan frissített adatbázisa többszáz millió mintát tartalmaz, mely folyamatosan bővül az újabb kártékony kódot tartalmazó fájlok mintáival. Ha minta egyezést talál a rendszer akkor megakadályoza a kártékony kódot tartalmazó fájlt letöltését.
  - Támogatott fájl formátumok:
    - MS OLE2 (.doc, .xls, .ppt)
    - MS Cabinet (Microsoft compression type)
    - MS EXE (Microsoft executable)
    - ELF (Linux executable)
    - Mach-O/Unibin (OSX executable)
    - DMG (Apple Disk Image)
    - Java (class/bytecode, jar, serialization)
    - PDF

- ZIP (hagyományos és széttadarabolt)
  - XML-alapú Microsoft Office fájl típusokat is beleértve (.docx, .xlsx, stb.)
- EICAR (standardized test file)
- SWF (shockwave flash 6, 13, and uncompressed)

- WEB Content filtering – Tartalom szűrő
- A tartalom szűrő opció lehetőséget biztosít arra, hogy az interneten böngészési tevékenységet limitálni lehessen, azaz bizonyos kategóriába eső weboldalak elérését megakadályozzuk. A kategóriák tartalom és fenyegetettségi besorolás alapján történthet.

3.1.3.2 Fix IP címtartomány

- Fix IP /30 (2 db általánosan használható, ügyfél által 1 db)
- Fix IP /29 (6 db általánosan használható ügyfél által 5 db)
- Fix IP /28 (14 db általánosan használható ügyfél által 13 db)

A kezdő (hálózati) és utolsó (broadcast) cím nem használható fel, azaz az Előfizető 2-vel kevesebb aktívan használható címet kap, mint ahány darab az adott tartományba tartozik. A szolgáltatás nyújtása céljából letelepített eszköz további 1 db IP címet lefoglal.

3.1.3.3 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás csak a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben nem beszerezhető, Szolgáltató által a szolgáltatás részeként biztosított végberendezések (SD-WAN routerek és Layer 2-es egyéb eszközök) segítségével vehető igénybe. A végberendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik.
Az Előfizetőnek olyan helyi hálózati eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott interfésszel történő együttműködésre.
Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által használt csatlakozó helyi hálózati berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, illetve a Szolgáltató végberendezésében és/vagy hírközlési hálózatában zavartatást okoznak, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas helyi hálózati berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.
A Szolgáltató végberendezésein lakossági szolgáltatások nem nyújthatók, illetve nem vehetők igénybe!
Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az Előfizetői hálózati berendezése felé egy vagy több max.1000 Mbps sebességű GigabitEthernet Interfész. Az adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben és/vagy az Előfizetői végberendezésekben valósul meg.

Mobile gateway
A Szolgáltató az elsődleges hozzáférés mellett egy másodlagos mobil hálózati hozzáférést is kínál a zavartalan kommunikáció és a hálózati forgalom terhelésmegosztásának biztosítása érdekében. Az elsődleges hozzáférés meghibásodása esetén a másodlagos hozzáférés backup funkciót lát el. A backup üzemmódra állást és visszaállást az SD-WAN eszköz a konfigurációjával és a routing protokollok konvergenciájával automatikusan biztosítja.
A másodlagos útvonal vezeték nélküli módon, a mobil hálózaton keresztül kerül „kiépítésre” Mobile gateway rádiós eszköz segítségével, amit a Szolgáltató biztosít a szolgáltatás részeként. A Mobile gateway a Szolgáltató tulajdonát képezi.

Antennák
A Mobile gateway alapesetben belső antennával rendelkezik. A megfelelő jelerősség biztosítása érdekében az eszköz ellátható patch illetve „Cellular Dipole” antennákkal is. A csatlakozók típusa: RP-SMA.

Hálózati csatlakozás
Az Előfizető telephelyén működtetett, Szolgáltató tulajdonát képező SD-WAN router a Szolgáltató meghatározott telephelyein lévő core/edge PE router megfelelő portjához szimmetrikus hozzáférés esetén béreltvonali vezetékes vagy mikrohullámú adatátviteli hozzáférésen keresztül csatlakozik. Aszimmetrikus hozzáférés esetén pedig üzleti felhasználásra dedikált GPON, ED3 vagy xDSL technológián történik a csatlakozás.
Az Előfizető telephelyén működtetett, SD-WAN routerhez csatlakoztatott, Szolgáltató tulajdonát képező Mobile Gateway rádiós eszköz a Szolgáltató mobil hálózatához vezetéknélküli adatátviteli úton csatlakozik.

3.1.4 Az SD-WAN szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A Szolgáltató feladata a szolgáltatás hozzáférési pontig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges Szolgáltató oldali kábelezés.

Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított végberendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata az idegen internet (nem a Szolgáltató által nyújtott) esetét kivéve.
Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik. Az Előfizető az eszköz könyvi értékét köteles megtéríteni, mely összeget a Szolgáltató kiszámlázza.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténtéig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

Az Előfizető az SD-WAN eszközt a rendeltetési helyéről a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem szerelheti le és nem helyezheti át!

A mobil hálózati hozzáférés vonatkozásában a mobil adatátvitellel kapcsolatos **általános** jellemzőket az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet vonatkozó pontja tartalmazza.

A mobil hálózati hozzáférés igénybevételéhez szükséges adatokat az Előfizetőnél elhelyezett rádiós végberendezésben levő speciális Előfizetői SIM kártya tartalmazza.
Az Előfizető az eszközből a SIM kártyát nem távolíthatja el, illetve az azt tartalmazó modult és/vagy rádiós eszközt a rendeltetési helyéről a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem szerelheti le és nem helyezheti át!
Előfizető tudomásul veszi, hogy a SIM kártya végberendezésből történő eltávolításából adódó összeköttetés minőségromlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a SIM kártya más célú felhasználásából eredő – az igényeltnél magasabb sávszélességből adódó - indokolatlan forgalomnövekedést a Szolgáltató az Előfizető felé kiszámlázza és a szolgáltatást felfüggesztheti.

3.1.4.1 Környezeti feltételek

- Az Előfizetőnek a végberendezések (bérelt vonali végberendezések (modemek), mind az SD-WAN router és Mobile Gateway számára) zavartalan működéséhez saját költségén biztosítania kell a megfelelő 230V-ról történő tápellátást. A tápellátás kimaradásából eredő megszakadásért és az ebből adódó rendelkezésre-állás romlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az eszközök elhelyezéséhez szükséges zárható rack szekrény biztosítása az Előfizető feladata.
- 0-40 °C hőmérséklet (kivéve kültéri eszközök)
- 10-85% relatív páratartalom (kivéve kültéri eszközök)
- Az eszközök időjárástól való védelme az Előfizető feladata.

3.1.4.2 Idegen internet hozzáférés feltételei

- Amennyiben az Előfizető egy adott végponton 1 hozzáféréses idegen (nem a Szolgáltatótól rendelt, a Szolgáltató által nyújtott) internettel rendelkezik és arra a végpontra igényel SD-WAN szolgáltatást, azt a Szolgáltató létesítéskor csak vezetékes hozzáférés esetén tudja biztosítani és ilyenkor minden esetben - az SLA biztosítása és menedzselése érdekében – a Szolgáltató az SD-WAN eszköz segítségével mobil hozzáférést is létrehoz.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vezetékes idegen internet hozzáférés minőségi paramétereiért és annak meghibásodásáért. Amennyiben az Előfizető egy ilyen végpontra hibát jelent be, a Szolgáltató az SD-WAN szolgáltatás keretében megkezdi a hibaelhárítást. Amennyiben a hibaelhárítás során kiderül, hogy a hiba az idegen internet hozzáférésen

tapasztalható és nem a Szolgáltató hálózatában és/vagy eszközeiben, úgy a Szolgáltató jelzi ezt az Előfizetőnek és a hiba további elhárítása az Előfizető felelőssége. A Szolgáltató az Előfizető értesítését követően a hibabejelentést lezárja.

- A Szolgáltató az általa vállalt SLA szintbe nem tudja beszámítani a más Szolgáltató által biztosított hozzáférés SLA-ját.
- Az idegen internet hozzáférést biztosító eszköz csak Ethernet interfészen csatlakoztatható a Szolgáltató SD-WAN eszközéhez.
- Mobil hálózaton megvalósított másodlagos idegen internet hozzáférés esetén (amikor az elsődleges vezetékes hozzáférést a Szolgáltató biztosítja) a Szolgáltató mobil eszköze csak micro SIM kártya fogadására képes és a SIM kártya nem lehet PIN kóddal levédve.
- SD-Internet szolgáltatás nem nyújtható Idegen internet hozzáférésen.

3.1.4.3 Műszaki korlátok

- A szolgáltatás közvetlenül csak adat és/vagy internet forgalom továbbítását biztosítja, a hangforgalmat nem.
- Publikus (fix) IP cím (tartomány) az LTE mobil hozzáférésen keresztül nem elérhető!
- Amennyiben az Előfizető a publikus internetről bárki által elérhető szolgáltatást üzemeltet a saját telephelyén elhelyezett szerveren (pl. webszerver), a szerver elérésének megbízhatóságán nem javít a másodlagos LTE mobil hozzáférés. Ebben az esetben más technológián megvalósított második hozzáférésben kell gondolkodni (pl. mikró hullámú elérés).
- Több telephely esetén a VPN topológia kialakításánál figyelembe kell venni a rendelkezésre álló sávszélességeket! Csillagpontos topológia esetén a központi telephelyen nem megfelelő tervezés esetén torlódás léphet fel. Ilyen esetben a Szolgáltató az SD-WAN hozzáférések közül javaslatot tesz a megfelelő sávszélesség kiválasztására.
- Amennyiben az Előfizető több telephely esetén csak 1 vagy néhány telephelyére kér biztonsági opciót (Security licencet) az műszaki okok miatt nem keverhető és nem létesíthető! Ebben az esetben vagy mindegyik végpontnak ilyen opcióval kell rendelkeznie vagy egyik végpont se lehet Security licences.
- Terhelés megosztás (load balancing) esetén az adatforgalom továbbítás per flow vagy per session load balance üzemmódban történik az eltérő technológiájú hozzáférések és eltérő késleltetések miatt, így a két hozzáférés sebessége nem adható össze.
  (Példaként, ha elindul egy magas prioritású video letöltés, a beállított prioritás dönti el, melyik hozzáférésen indul a letöltés, nem egyszerre mindkét hozzáférésen fog megtörténni, Amennyiben elindul a video letöltéssel párhuzamosan egy alkalmazás frissítés, akkor az alacsonyabb prioritás révén a forgalom a másik hozzáférésre fog terelődni.)
- Az SD-WAN routeren a portok beállítása csak a „trunk” forgalom átadását biztosítja.
- A Dashboardnak nem része a Captive portál.
- A mobil kapcsolathoz szükséges Mobile gateway eszközt a Szolgáltató a routertől számítva 100 méteren belül helyezi el, így a megfelelő működéshez ezen körön belül kell tartani a Mobilgateway-t.
- A Szolgáltató strukturált kábel kiépítést nem vállal, vagyis ásásra nem kerül sor, valamint aljzatot nem telepít.
- 1 SD-WAN eszközön a Szolgáltató maximum 1 db mobil hálózati elérést biztosít.

3.1.4.4 Egyéb feltételek

A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés és ajánlatadás alapján kerül értékesítésre.

Az SD-WAN szolgáltatásnak nem része az internetelérés biztosítása Wi-Fi és/vagy LAN hozzáférésen keresztül. Az Előfizetőnek az ilyen jellegű igényt a Szolgáltató felé külön kell jeleznie, melyet a Szolgáltató az SD-Network szolgáltatás keretében tudja biztosítani.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

3.1.5 Szolgáltatás hozzáférési pontok

Az Előfizető telephelyén az alábbi hozzáférés típusokat (Előfizetői interfészeket) biztosítja a Szolgáltató az igényelt sávszélesség függvényében:

Szabvány	Adatsebesség	Kábel típus	Csatlakozó	Maximális szegmens hossz (m) HDX	Maximális szegmens hossz (m) FDX
1000Base-T*	1Gbit/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP négy érpárja	RJ-45	100	100

*A maximális kerethosszat az Ethernet szabvány definiálja (a teljes Ethernet keret max. MTU=1500 Eth-frame=1518 ** byte terjedelmű lehet).
** (FCS included 1518 = 6 DA + 6 SA + 2 EType + 1500 + 4 FCS)

Az igényelt adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben vagy az Előfizetői végberendezésekben valósul meg Layer2-es szinten.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont fizikailag az SD-WAN hálózat végberendezésén jelenik meg, ami Szolgáltató tulajdonában van. A szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az Előfizetőnek kell gondoskodni. Az Előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsonyfeszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. Az Előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +40 Celsius fok környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

3.1.6 Hálózati végpontok áthelyezése

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás az alkalmazott technológiákból adódóan csak a műszaki előírásoknak megfelelő, szabad hírközlési hálózati kapacitással rendelkező helyeken nyújtható. Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. A Szolgáltató az áthelyezés kapcsán felmerülő költségeiről az Előfizetőt tájékoztatja. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen és az áthelyezéssel járó költségeket az Előfizető vállalja. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

3.1.7 Tervezett üzemszünet

Tervezett üzemszünetet tart a Szolgáltató karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az Előfizetőket. A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A Szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

4. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

4.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás hozzáférésének létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként – tekintettel a szolgáltatás komplexitására - az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött Előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését időben lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4.2 SD-WAN szolgáltatás hozzáférésének létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként – tekintettel a szolgáltatás komplexitására - az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napot állapít meg.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött Előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését időben lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

5. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

5.1 Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Az 5.1. pontban foglalt SD-WAN hozzáférés szolgáltatás 2024.december 01. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤15
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik.	≤14

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya a végponton.	Premium START (Normál) SLA: ≥99,5 Premium PLUS (Kiemelt) SLA: ≥99,75 Premium Advanced (Kiemelt) SLA: ≥99,75

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton (Előfizetői Hozzáférési Ponton) vizsgálhatók.

5.2 Az SD-WAN szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 2024.december 01. napjától

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤30
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik.	Normál* SLA: ≤24 Kiemelt* SLA: ≤18
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya a végponton.	Normál** SLA: ≥99,3 Kiemelt** SLA: ≥99,5

*kivéve mobil elérés: ÜÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett 2.2.7.3 pont szerinti Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása tartalmazza a definíciót és célértéket.
**kivéve mobil elérés: ÜÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett 2.2.7.5 pont szerinti Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása tartalmazza a definíciót és célértéket.

6. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

6.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A Szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A Szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az Előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előre haladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az Előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Hozzáférési hálózat és szolg. menedzsment ig.	Magyar Telekom kiskereskedelmi (Enterprise) ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	noc.kiemelt@telekom.hu
Hozzáférési hálózat és szolg. menedzsment ig.	Magyar Telekom kiskereskedelmi (KKV) ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	noc.kiemelt@telekom.hu

*A Szolgáltató a szakaszon keletkező hibák elhárítását az Előfizető bejelentése után kezdi meg, a hibaidő mérése az Előfizető hibabejelentésével kezdődik.

6.2 SD-WAN szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A Szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A Szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az Előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előre haladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az Előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Előfizető	Telefon	Fax	E-mail
Hozzáférési hálózat és szolg. menedzsment ig.	Magyar Telekom kiskereskedelmi (Enterprise) ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	noc.kiemelt@telekom.hu
Hozzáférési hálózat és szolg. menedzsment ig.	Magyar Telekom kiskereskedelmi (KKV) ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	noc.kiemelt@telekom.hu

*A Szolgáltató a szakaszon keletkező hibák elhárítását az Előfizető bejelentése után kezdi meg, a hibaidő mérése az Előfizető hibabejelentésével kezdődik.

7. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

7.1 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre nem állása a Szolgáltatónak felróható okból merül fel és a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A Szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig) terjed, ezen a ponton köteles a Szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont) a Szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet Előfizetői portja. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az Előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a Szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az Előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az Előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha az Előfizető Layer2-nél magasabb OSI rétegben (pl. Layer3 - IP, stb.) mér átviteli sebességet (throughput) és az nem egyezik meg a szolgáltatásban vállalt Layer2 (Ethernet) szinten mérhető sebességgel (pl. Ethernet forgalomgenerátor/vevő műszerrel).

7.2 SD-WANszolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre nem állása a Szolgáltatónak felróható okból merül fel és a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A Szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig) terjed, ezen a ponton köteles a Szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont) a Szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet Előfizetői portja. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az Előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a Szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás vagy az Előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az Előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha az Előfizető Layer2-nél magasabb OSI rétegben (pl. Layer3 - IP, stb.) mér átviteli sebességet (throughput) és az nem egyezik meg a szolgáltatásban vállalt Layer2 (Ethernet) szinten mérhető sebességgel (pl. Ethernet forgalomgenerátor/vevő műszerrel).

8. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

8.1 SD-WAN hozzáférés díjazás alapelvei

Az SD-WAN hozzáférés szolgáltatás 2024.december 01. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A SD-WAN hozzáférés díja egyszeri és havi díjtételekből áll. A SD-WAN hozzáférés szolgáltatások díjazása a végpont sávszélessége, a hozzáférések száma, az alkalmazott technológia (és az ehhez kapcsolódó SLA szintek) szerint történik.

8.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás

Amennyiben a telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A telephely átadásának teljesítését a Szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az Előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a Szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az Előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a Szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az Előfizető részéről és a Szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az Előfizető felé. A részszámlákat az Előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az Előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.
Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az Előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

A táblázatokban lévő forintértékek nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

8.1.2 Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás díja

A Prémium SD-WAN hozzáférés szolgáltatás 2024.december 01. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Prémium START csomag*	Egyszeri díj	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
Optika 100M hozzáférés	30 000 Ft	126 445
Optika 200M hozzáférés	30 000 Ft	183 610
Optika 300M hozzáférés	30 000 Ft	200 716
Optika 100M hf biztonsági opcióval	32 000 Ft	129 581
Optika 200M hf biztonsági opcióval	32 000 Ft	204 565
Optika 300M hf biztonsági opcióval	32 000 Ft	243 054
Mikró 100M hozzáférés	45 000 Ft	136 281
Mikró 200M hozzáférés	45 000 Ft	195 013
Mikró 300M hozzáférés	45 000 Ft	231 080
Mikró 100M hf biztonsági opcióval	47 000 Ft	139 417
Mikró 200M hf biztonsági opcióval	47 000 Ft	215 970
Mikró 300M hf biztonsági opcióval	47 000 Ft	252 036

Prémium PLUS csomag*	Egyszeri díj	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
Optika 100M + LTE 30M hf	42 000 Ft	146 117
Optika 100M + LTE 30M hf biztonsági opcióval	44 000 Ft	149 253
Optika 100M + LTE 50M hf	42 000 Ft	148 968
Optika 200M + LTE 50M hf	42 000 Ft	205 420
Optika 300M + LTE 50M hf	42 000 Ft	243 768

Optika 100M + LTE 50M hf biztonsági opcióval	44 000 Ft	152 104
Optika 200M + LTE 50M hf biztonsági opcióval	44 000 Ft	226 375
Optika 300M + LTE 50M hf biztonsági opcióval	44 000 Ft	264 866
Mikró 100M + LTE 30M hf	57 000 Ft	155 953
Mikró 100M+ LTE 30M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	159 090
Mikró 100M + LTE 50M hf	57 000 Ft	158 804
Mikró 100M+ LTE 50M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	161 941

Prémium ADVANCED csomag*	**Egyszeri díj**	**Havidíj (Ft)**
	Nettó	**Nettó**
Optika 100M + Mikró 50M hf	57 000 Ft	252 463
Optika 200M + Mikró 50M hf	57 000 Ft	279 121
Optika 300M + Mikró 50M hf	57 000 Ft	317 610
Optika 100M + Mikró 50M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	273 419
Optika 200M + Mikró 50M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	300 076
Optika 300M + Mikró 50M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	338 566
Optika 100M + Mikró 100M hf	57 000 Ft	266 577
Optika 200M + Mikró 100M hf	57 000 Ft	293 091
Optika 300M + Mikró 100M hf	77 000 Ft	366 792
Optika 100M + Mikró 100M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	287 531
Optika 200M + Mikró 100M hf biztonsági opcióval	59 000 Ft	314 046
Optika 300M + Mikró 100M hf biztonsági opcióval	79 000 Ft	408 703

*A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés és ajánlatadás alapján kerül értékesítésre. A listás díjak csak a mikrohullámú összeköttetés normál költségeit tartalmazzák, az extra beruházási költséget nem.

A díjak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

8.1.3 SD-WAN hozzáférés szolgáltatás szüneteltetés havidíja

Az Előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott nettó havidíj 50%-át köteles megfizetni.

A díjak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

8.1.4 SD-WAN hozzáférés áthelyezés díjai

Az áthelyezés egyszeri díjait az alábbi táblázat tartalmazza, amennyiben a felmérés során felmerülő költségek a táblázatban levő díjakat nem haladják meg. A táblázatban levő díjnál magasabb ténylegesen felmerülő költséget az Előfizetőnek meg kell fizetnie.

Házon kívüli áthelyezés díja	
Hozzáférés típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika és Mikró hozzáférés	90 000 Ft
Házon belüli áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika és Mikró hozzáférés	40 000 Ft
Ideiglenes áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika és Mikró hozzáférés	170 000 Ft
Egyazon Előfizetői hozzáférési pont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese. A díjak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.	

8.1.5 Egyéb díjak

Az egyszeri és havidíjak a hírközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján az Előfizetőnek meg kell fizetnie a Szolgáltató részére, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a hírközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.
Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja a 7.1.6 pontban levő átlagos áthelyezési díjat.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja	Egyszeri díj
Megrendelésenként	10 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja	Egyszeri díj
Áramkörönként	20 000 Ft

* Például sebesség módosítása; stb.

A díjak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

8.2 SD-WAN szolgáltatás díjazás alapelvei

Az SD-WAN szolgáltatás 2024. december 01. napjától vehető igénybe.

A SD-WAN szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételekből áll. A SD-WAN szolgáltatások díjazása a végpont sávszélessége, a hozzáférések száma, az alkalmazott technológia (és az ehhez kapcsolódó SLA szintek) szerint történik.

A szolgáltatás részeként biztosított router, és/vagy egyéb eszközök pl. antenna havidíját a jelen melléklet 8.2. pontjában meghatározott havidíj nem tartalmazza. Ezeknek az eszközöknek a havidíja az egyedi előfizetői szerződésben jelenik meg olyan módon, hogy a szolgáltatás igénybevétele miatt meghatározott kedvezményes havidíj már ezeket a díjakat is tartalmazza, ezért az előfizető által fizetendő havidíj egyösszegként jelenik meg az egyedi előfizetői szerződésben.

8.2.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás

Amennyiben a telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A telephely átadásának teljesítését a Szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az Előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a Szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az Előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a Szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átvettnek kell tekinteni az Előfizető részéről és a Szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az Előfizető felé. A részszámlákat az Előfizető annak kiállításától

számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az Előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.
Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az Előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

A 8.2. pont táblázataiban, valamint a 8.2. pontban hivatkozott díjak (forintértékek), amelyek nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

8.2.2 SD-WAN optika hozzáférés díja

Optika	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	26 600	50 995
20M	26 600	51 961
30M	28 000	52 927
40M	28 000	53 894
50M	29 400	54 861
60M	29 400	55 827
70M	29 400	56 793
80M	30 800	57 757
90M	30 800	58 723
100M	30 800	59 690
200M	36 400	110 968
300M	42 000	126 427
400M	60 200	182 636
500M	65 800	198 096
600M	71 400	213 558
700M	75 600	229 019
800M	81 200	244 479
900M	86 800	259 940
1000M	91 000	275 401
1500M	212 800	399 415
2000M	239 400	447 729

8.2.3 SD-WAN mikró hozzáférés díja

Mikró*	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	61 600	65 142
20M	61 600	65 684
30M	63 000	66 225
40M	67 200	71 520
50M	68 600	72 061
60M	68 600	72 601

70M	68 600	73 143
80M	78 400	83 191
90M	79 800	83 732
100M	79 800	84 273
200M	103 600	108 698
300M	109 200	114 110
400M	127 400	238 898
500M	133 000	248 560
600M	154 000	289 367
700M	159 600	299 030
800M	165 200	308 694
900M	169 400	318 356
1000M	175 000	328 019

*A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés és ajánlatadás alapján kerül értékesítésre. A listás díjak csak a mikrohullámú összeköttetés normál költségeit tartalmazzák, az extra beruházási költséget nem.

8.2.4 SD-WAN EoSHDSL hozzáférés díja

EoSHDSL	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	29 400	57 009
20M	30 800	57 976
30M	30 800	58 943

8.2.5 SD-WAN LTE hozzáférés díja

LTE	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
50M	9 800	15 660

8.2.6 Fix Publikus IP címtartomány díja

Fix Publikus IP címtartomány	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
Fix IP /30 (2 db használható)	0	10 997
Fix IP /29 (6 db használható)	0	17 182
Fix IP /28 (14 db használható)	0	24 880

8.2.7 SLA havidíj szorzó (végpontonként)

Kiemelt SLA esetén a Szolgáltató 10% felárat számít fel az adott végpont havidíjára.

SLA	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
Normál SLA	nincs	1 x havidíj
Kiemelt SLA	nincs	1,1 x havidíj

8.2.8 SD-WAN szolgáltatás szüneteltetés havidíja

Az Előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott nettó havidíj 50%-át köteles megfizetni.

8.2.9 SD-WAN szolgáltatás áthelyezés díjai

Az áthelyezés egyszeri díjait az alábbi táblázat tartalmazza, amennyiben a felmérés során felmerülő költségek a táblázatban levő díjakat nem haladják meg. A táblázatban meghatározott díjnál magasabb ténylegesen felmerülő költséget az Előfizető köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
A díjak hozzáférési technológiánként értendők.

Házon kívüli áthelyezés díja	
Hozzáférés típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika vagy Mikró hozzáférés	90 000 Ft
Egyéb hozzáférés	60 000 Ft
Házon belüli áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika vagy Mikró hozzáférés	40 000 Ft
Egyéb hozzáférés	30 000 Ft
Ideiglenes áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
Optika vagy Mikró hozzáférés	170 000 Ft
Egyéb hozzáférés	150 000 Ft
Egyazon Előfizetői hozzáférési pont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese.	

8.2.10 Egyéb díjak

Az egyszeri és havidíjak a hírközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján az Előfizetőnek meg kell fizetnie a Szolgáltató részére, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a hírközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.
Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja a 7.2.9. pontban l meghatározott áthelyezési díjat.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja	Egyszeri díj
Megrendelésenként max. 10 végpontig	10 000 Ft
Megrendelésenként max. 10 végpont felett	60 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja	Egyszeri díj

Áramkörönként	20 000 Ft

* Például sebesség módosítása; stb.

8.2.11 SD-Internet optika hozzáférés díja

Optika	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	26 600	66 294
20M	26 600	67 550
30M	28 000	68 805
40M	28 000	70 062
50M	29 400	71 319
60M	29 400	72 576
70M	29 400	73 831
80M	30 800	75 084
90M	30 800	76 341
100M	30 800	77 598
200M	36 400	144 259
300M	42 000	164 355
400M	60 200	237 427
500M	65 800	257 525
600M	71 400	277 625
700M	75 600	297 724
800M	81 200	317 823
900M	86 800	337 922
1000M	91 000	358 023
1500M	212 800	519 240
2000M	239 400	582 048

8.2.12 SD-Internet mikró hozzáférés díja

Mikró*	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	61 600	84 685
20M	61 600	85 389
30M	63 000	86 092
40M	67 200	92 976
50M	68 600	93 679
60M	68 600	94 382
70M	68 600	95 086
80M	78 400	108 149

90M	79 800	108 852
100M	79 800	109 556
200M	103 600	141 307
300M	109 200	148 343
400M	127 400	310 568
500M	133 000	323 129
600M	154 000	376 178
700M	159 600	388 739
800M	165 200	401 302
900M	169 400	413 863
1000M	175 000	426 424

*A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés és ajánlatadás alapján kerül értékesítésre. A listás díjak csak a mikrohullámú összeköttetés normál költségeit tartalmazzák, az extra beruházási költséget nem.

8.2.13 SD-Internet EoSHDSL hozzáférés díja

EoSHDSL	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
10M	29 400	74 112
20M	30 800	75 369
30M	30 800	76 626

8.2.14 SD-Internet LTE hozzáférés díja

LTE	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
50M	9 800	20 358

9. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali hálózatiszolgáltatásokra vonatkozóan

5/1. számú melléklet
Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Hatály: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

5/1. számú melléklet
Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői ... **3**

Az analóg bérelt vonali szolgáltatás helyközi és nemzetközi 4-huzalos összeköttetés értékesítése megszüntetésre kerül 2016. október 01. napjától. ... **3**

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... **3**
2.1 Földrajzi korlátok ... 3
2.2 Időbeli korlátok ... 3
2.3 Egyéb korlátok ... 3

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **4**
3.1 Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere ... 4

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... **4**

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **5**
5.1 Hibák bejelentése ... 5
5.2 Hibaelhárítás ... 5

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **5**

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... **6**
7.1 Egyszeri díjak ... 6
7.2 Havi díjak ... 6
7.3 Forgalmi díjak ... 6
7.4 Eseti (adminisztrációs) díjak ... 6
7.5 A díjak részletezése ... 6
7.5.1 Egyszeri díjak ... 6
7.5.2 Havi díjak ... 7
7.5.3 Előfizető nevének változása ... 7
7.5.4 Végpont áthelyezés ... 7
7.5.5 A szolgáltatás szünetelése ... 7

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői

A szolgáltató a bérlet vonali hálózati szolgáltatás keretében, analóg transzport és helyi hálózatán analóg összeköttetéseket biztosít az előfizető telephelyeinek összekötésére. Az átvitel protokoll- és alkalmazás független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd és alacsony sebességű adat alkalmazásokhoz. A szolgáltatás kizárólag a 300-3400 Hz sávszélességű analóg jelek átvitelére szolgál.

Analóg bérelt vonal	Interfész típusai	Összeköttetés és minőségi jellemzők
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002	MSZ EN 300 452:2002

Menedzselt bérelt vonali (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) beszédsávi analóg hozzáférés	Interfész típusai	Összeköttetés és minőségi jellemzők
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002	MSZ EN 300 452:2002

Az analóg bérelt vonali szolgáltatás helyközi és nemzetközi 4-huzalos összeköttetés értékesítése megszüntetésre kerül

2016. október 01. napjától.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

2.1 Földrajzi korlátok

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén biztosítható a szolgáltatás.

2.2 Időbeli korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett üzemszünet, és előre nem látható okból bekövetkező váratlan meghibásodás.

Tervezett üzemszünet a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató, legalább 8 nappal előbb írásban tájékoztatja az előfizetőket.

2.3 Egyéb korlátok

- A szolgáltatás a már rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton, a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékot is figyelembe véve) helyi szimmetrikus rézkábeles szakaszok biztosításával teljesíthető.
- Az optikai alaphálózattal rendelkező területeken, a rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékot is figyelembe véve).
- A szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.
- A csak helyi szakaszt tartalmazó összeköttetéseknél, ahol a jogtalan használat lehetősége felmerül alkalmazható –4119 számú „béreltvonali Avp-i sávszűrő”.
- Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:

- Az analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás 2- vagy 4-huzalos interfészen az MSZ EN 300 448 és az MSZ EN 300 451 . szabványoknak megfelelő összeköttetés és előfizetői interfész jellemzőket biztosít, azzal a feltétellel, hogy a bérlő az MSZ EN 300 450 és az MSZ EN 300 453 szabványokban megadott interfészű végberendezésekkel kapcsolódhat az előfizetői interfész pontra.
- 4119 számú „béreltvonali Avp-i sávszűrő

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított l számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

3.1 Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere

Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. Új hozzáférés létesítésének célértéke	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő -	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 48 óra

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 97,5 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

Értékesítési szervezet	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom T-Systems nagyvállalati ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 400 500* (2-es menüpont (7x24)	(80)460 329	smc.kko@telekom.hu
T-Com nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 333 999*(2-es menüpont (7x24)	(80) 460-329 (adsl): -	smc.kko@telekom.hu
T-Systems kis és középvállalati ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 466 111* (7x24) vagy 1400 3.2.3-as menü pont	(80) 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

5.1 Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali hálózati szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111–es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámon, a BTD ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

5.2 Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.
A hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontg terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 Egyszeri díjak

Az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

7.2 Havi díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

7.3 Forgalmi díjak

A bérelt vonali hálózati szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

7.4 Eseti (adminisztrációs) díjak

7.5 A díjak részletezése

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.5.1 Egyszeri díjak

A fizetett egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételét képezik, és nem kerülnek visszatérítésre. Amennyiben egy analóg bérelt vonal esetében a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői szakasz(oka)t is biztosítja a megrendelőnek, az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

1 db kéthuzalos előfizetői áramkör díja	185 999 Ft
1 db négyhuzalos előfizetői áramkör díja	371 998 Ft

Ennek megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. a következő díjakat alkalmazza:

Kéthuzalos csatlakozás esetén	
1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	185 999 Ft
2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	371 998 Ft
Négyhuzalos csatlakozás esetén	
1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	371 998 Ft
2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	708 906 Ft

Amennyiben egy analóg bérelt vonal egyik, vagy mindkét végpontján a megrendelő (nem a szolgáltató, tehát nem a Magyar Telekom Nyrt. és nem egy társszolgáltató) saját maga biztosítja az előfizetői szakasz(oka)t, az egyszeri díjat egyedi díjazás alapján kell felszámítani.
A fent meghatározott egyszeri díjakon felül nem számítunk fel külön szerelési díjat, ha az utolsó tápfej és a hálózati végpont légvonalban mért távolsága 200 m-en belül van.
Ha tehát a Magyar Telekom Nyrt. egy analóg bérelt összeköttetést biztosít a megrendelőnek, a teljes összeköttetés egyszeri díja 371 998,- Ft 2 huzalos csatlakozás esetén, és 708 906,- Ft 4 huzalos csatlakozás esetén.

7.5.2 Havi díjak

Előfizetői szakasz díja (Ft)	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	26 437
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén	52 858
Átviteltechnikai csatorna esetén	47 433
Átkérő szakasz díja	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	18 783
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén	37 522
Csak egyazon épületen belüli központközi áramkör(öke)t tartalmazó átkérő szakasz esetén	díjmentes
Primer körzeti szakasz díja	
Primer körzeti szakasz díja	43 794
Helyközi szakasz díja	
Területileg szomszédos primer körzetek között	121 291
Területileg nem szomszédos primer körzetek között	168 444

Amennyiben valamelyik szakasz a Magyar Telekom Nyrt. és egy másik szolgáltató tulajdona, úgy a Magyar Telekom Nyrt. adott szakaszra megállapított díjrésze a teljes szakaszdíjnak a felével egyenlő.
A Magyar Telekom Nyrt-t-t illető havi díj a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított szakaszok, vagy szakaszrészek havi díjainak összege.

7.5.3 Előfizető nevének változása

A bérelt vonali szerződésben szereplő előfizető nevének változása nem díjköteles, ha az előfizető személye nem változik, vagy helyébe annak jogutódja lép. Minden más esetben csak új szerződés kötéséről beszélhetünk, melynek díjazása új bérelt vonal létesítésének megfelelően alakul (vagy egyedi díjazás keretében állapítható meg).

7.5.4 Végpont áthelyezés

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.
Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámlázni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke az áthelyezés során felszerelt analóg bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díjának harmadával egyenlő.

Egyazon összeköttetés két végpontja áthelyezése esetén fél évnek kell eltelnie. Amennyiben fél évnél rövidebb idő alatt történik meg a második végpont áthelyezése, ebben az esetben az előfizetőnek az új bekapcsolás esetén felszámítandó egyszeri díjat kell megfizetnie.

7.5.5 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/2. számú melléklet
Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Hatály: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.

5/2. számú melléklet
Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása ... 3
2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 4
2.1. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 4
3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 5
4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 6
5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... 6
5.1. A hibák bejelentése ... 7
5.2. Hibaelhárítás ... 7
6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 7
7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... 7
7.1. Egyszeri díjak ... 8
7.2. Kedvezmények ... 8
7.3. Díjak részletezése ... 8
7.4. A szolgáltatás szünetelése ... 9

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A nagysebességű digitális bérelt vonali hálózatiszolgáltatás (továbbiakban a mellékletben: bérelt vonali szolgáltatás) (High Speed Leased Line - HSLL) a 2 Mbit/s és az a feletti sebességtartományban biztosít az előfizető számára digitális csatornákat (sávszélességet) az előfizető telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket – az előfizető igénye szerint – a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

Bérelt vonal típusa	Interfész jellemzők	Összeköttetés és minőségi jellemzők	HSLL szolgáltatás-készlet
2 048 kbit/s - E1 strukturálatlan	MSZ ETS 300 418:2002	MSZ ETS 300 247:2002	HSLL-2M
34 368 kbit/s - E3	MSZ ETS 300 686:2002	MSZ ETS 300 687:2002	HSLL-34M
155 520 kbit/s - STM-1	MSZ EN 300 299:2000	MSZ EN 301 165:2000	HSLL-155M

Szolgáltatás-készlet:

HSLL szolgáltatás	Interfész	Keretszervezés
HSLL-2M	G.703	G.707
HSLL - 34M	G.703	G.707
HSLL- 45M	G.703	G.707
HSLL - 140	G.703	G.707
HSLL-155M	G.957	G.707
STM-1:	G.703	G.707
STM-N:	G.703	G.707

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

Az alapszintű nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás országos jellegű A szolgáltató az emelt szintű szolgáltatásokat Budapesten és azokon a vidéki területeken nyújtja, amelyeken az alkalmazott átviteli eljárással biztosíthatók a szolgáltatás-hozzáférési pontokra megkövetelt paraméterek a már kiépített optikai hálózaton keresztül. Az emelt minőségi szint csak abban az esetben teljesíthető a szolgáltató részéről, ha az összeköttetés mindkét végpontján biztosított a végberendezések folyamatos üzemben tartása illetve az eszközökhöz történő hozzáférés, melyről az előfizetőnek kell gondoskodnia.
Emelt 1. szintű szolgáltatás minőség azon node (távközlő hálózati csomóponti berendezés) tápterületeken teljesíthető, ahol a honos node-ok kettős elérése megoldott.
Emelt 2. szintű szolgáltatás minőség biztosítása estén további feltétel az előfizető két külön nyomvonalon történő elérhetősége a szolgáltatás-hozzáférési pontok között.

2016. június 1. után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.
A 2016. június 1. előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017 december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti karbantartás, javítás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából (karbantartási ablak). A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 7 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.
A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát.
A szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

2.1. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői végberendezések

Típus	**Gyártó**	**Típusengedély**
MXA-1	SAT-GPT	EB-43047/96
MXA-4	SAT-GPT	EB-43046/96
MXA-4c	SAT-GPT	EB-45639/96
FOT-2400E	SAT-GPT	EB-43048/96
SMA-4	SIEMENS-GPT	EB-41771/96
SMA-4C	SIEMENS-GPT	EB-41772/96
SMA-4C+	MARCONI Communications	MP-003-0-2000/00

SMA-16	MARCONI Communications	MP-005-0-2000/00
SMA-16C	MARCONI Communications	MP-004-0-2000/00
TRANSMUX34 kártya	SAGEM SAT Magyarország Kft.	MP-075-0-99/00
3. sorozatú L-4.1 típusú optikai interfész	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
3. sorozatú NEXUS kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
DLCS-V5	HUNGAROCOM Híradástechnikai kft.	ZB-6913/99
3. sorozatú P-Switch kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
HDSL F2PTWINCV	Telindus (Crocus)	MP-013-0-98/00
HDSL F2PTT	Telindus (Crocus)	MP-012-0-98/00

A beszerzés az előfizetők konkrét igénye alapján a szolgáltatás részeként, a Szolgáltató által történik.

2016 június 1 után léteítendő áramkörök esetén az előfizetői szolgáltatásokhoz használható végberendezések

Berendezés megnevezése	Átviteli sebesség	Portok száma	Interfész típusa
IPMUX-2L	2.048 Mbps	1 v 2 E1	G.703, G.704
IPMUX-4L	2.048 Mbps	2 v 4 E1	G.703, G.704
IPMUX-4LGE	2.048 Mbps	4 E1	G.703, G.704
IPMUX-155L	n * 2.048 Mbps v 155.520 Mbps	1db STM1 v 32db E1	G.957, G.707

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	Alapszintű: ≤ 24 Emelt 1.: ≤ 16 Emelt 2. ≤ 6
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	Alapszintű: ≥ 99,5 Emelt 1.: ≥ 99,9 Emelt 2.: ≥ 99,95

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek ahálózati végponton vizsgálhatók.

2016. június 1. után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.
A 2016. június 1. előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017 december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

5.1. A hibák bejelentése

A Magyar Telekom Nyrt. a nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatást az országos digitális gerinchálózaton keresztül nyújtja. Ezen rendszereket központi helyről, az un. Átviteltechnikai Riasztásfelügyeleti Központból (HST) napi 24 órában felügyeli. Minden riasztás ide érkezik be és ezen központból történik a hibaelhárítás koordinálása. Amennyiben a hibát az ügyfél jelzi, akkor ezt a (80) 466-111 hibabejelentő számon telefonszámon (ingyenesen hívható zöld szám) teheti meg. Ezen előfizetői bejelentések is a HST-be kerülnek.
Az előfizetőnek a hibát nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetében a TOP 400-as ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a 06-(80)-400-500-as ingyenes zöldszámon illetve belföldről írásban a 06-(80)-460-329 telefax számon, a TOP 5000-es ügyfélkör az adatkommunikációs hibabejelentő 06-(80)-466-111-es ingyenes zöldszámán, illetve a T-Com Nagykereskedelmi értékesítési terület ügyfelei a 06-(80)-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be, továbbá az smc.kko@telekom.hu e-levél címen.

5.2. Hibaelhárítás

Nagysebességű digitális bérelt vonali alapszintű szolgáltatás esetén a szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 24 órán belül, Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén 16 órán belül, Emelt 2. szintű szolgáltatás esetén 6 órán belül hárítja el.

A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás értéke:

- alapszintű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén legalább 99,9%;
- Emelt 2. szintű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,95%;
- a szolgáltató teljesítése hibásnak minősül, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2.pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kieséss történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.
6. A szolgáltatás díja

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

A nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Külön tételként díjazottak:

- az előfizetői hozzáférések (EH) végberendezés típusok szerint,
- a hálózatban igénybevett összeköttetések (ÖK) sávszélesség és a honos node-ok közötti légvonaltávolság szerint.

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll. A havi előfizetési díj a forgalomtól nem függő díj, melyet az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató tárgyhónapban havonta számít fel a szolgáltatásnak a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételéért és a hálózat üzemeltetéséért, felügyeletéért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításért. Nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Hd), az összeköttetés sebességétől (Hs) és távolságától (HTe), illetve a szolgáltatás minőségétől.

7.1. Egyszeri díjak

Nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Ed) és az összeköttetés sebességétől (EÖK), illetve a szolgáltatás minőségétől.

7.2. Kedvezmények

A szolgáltató a listás hozzáférési díjból (havi díj) kedvezményeket nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

7.3. Díjak részletezése

Az előfizetői hozzáférés és az összeköttetés díjait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Előfizetői hozzáférés (EH)
(az alábbi táblázat a 2016 június 1. előtt szerződött, SDH – PDH platformon üzemelő összeköttetésekre vonatkozik):

	Alapszintű szolgáltatás és Emelt 1. szintű szolgáltatás		**Emelt 2. szintű szolgáltatás**	
Nagysebességű digitális. bérelt vonali szolgáltatás előfizetői hozzáférései (EH)	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 155 Mbit/s	2 234 375 Ft	1 274 084	3 437 500 Ft	718 712
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 34 Mbit/s	1 681 511 Ft	958 829	2 274 479 Ft	1 960 130
SDH elérés 34 Mbit/s MUX bővítés max 2-szer	246 354 Ft	140 473	489 843 Ft	1 296 950
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 2 Mbit/s	1 446 614 Ft	824 887	1 764 584 Ft	279 319
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés, 2Mbit/s elektr. if.-en max.15-ször	28 646 Ft	16 334	57 291 Ft	1 006 198
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés,STM-1 el.r./opt. if.-en max.62-szer	28 646 Ft	16 334	57 291 Ft	32 665
SDH elérés(SDH VC-TS) 2 Mbit/s	799 218 Ft	455 730	1 334 896 Ft	32 665
SDH elérés VC-TS bővítés 2Mbit/s max.7-szer	28 646 Ft	16 334	57 291 Ft	761 184
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	355 209 Ft	202 546	-	-
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s bővítés max.3-szor	28 646 Ft	16 334	-	-
HDSL elérés (réz, 1*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	126 041 Ft	71 868	-	-
Hagyományos PDH elérés meglévő berendezésen, 2 Mbit/s	418 229 Ft	238 480	-	-
HYTAS elérés, 2 Mbit/s (megszűnt)	226 302 Ft	129 040	-	-
A kibővített szolgáltatás-készletekre				
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 140 Mbit/s	2 171 354 Ft	1 238 147	3 348 698 Ft	1 909 493
SDH elérés(SDH MUX optika) 45 Mbit/s	1 730 209 Ft	986 599	2 343 229 Ft	1 336 154
SDH elérés 45 Mbit/s MUX bővítés max.2-szer	252 084 Ft	143 742	504 166 Ft	287 484

Előfizetői hozzáférés (EH)
(az alábbi táblázat a 2016. június 1. után szerződött, technológia-független platformon üzemelő összeköttetésekre vonatkozik):

Nagysebességű digitális. bérelt vonali szolgáltatás előfizetői hozzáférései (EH)	**Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)**	**Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)**
155 Mbit/s	2 234 375 Ft	1 274 084
2 Mbit/s	1 446 614 Ft	824 887

2016. június 1 után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.

Összeköttetés (ÖK):

Nagysebességű dig. bérelt vonali szolgáltatás összeköttetései (ÖK)	**Alapszintű szolgáltatás**			**Emelt 1.szintű szolgáltatás és Emelt 2. szintű szolgáltatás (Tartalékolással együtt)**		
	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj
Sávszélesség	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)
155 Mbit/s	1 604 166 Ft	914 725	22 048	2 406 250 Ft	1 372 090	44 102
34 Mbit/s	747 084 Ft	426 328	16 168	1 122 916 Ft	640 308	32 341
2 Mbit/s	45 834 Ft	26 134	979	68 750 Ft	39 201	1 958
A kibővített szolgáltatás-készletekre						
140 Mbit/s	1 604 166 Ft	914 725	19 257	2 406 250 Ft	1 372 090	44 102
45 Mbit/s	747 084 Ft	426 328	14 121	1 122 916 Ft	640 308	32 341

2016. június 1 utáni létesítés esetén kizárólag 2Mbit/s és 155Mbit/s sebességek értelmezhetőek!
2016. június 1 után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.
A 2016. június 1 előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017. december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.
Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámlázni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke

- házon kívüli áthelyezésnél az egyszeri díj egyharmada;
- egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor az egyszeri díj.

7.4. A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/3. számú melléklet
GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

5/3. számú melléklet
GigaLink bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózat szolgáltatás
5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonalihálózat szolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózatszolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózat szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása ... **3**
2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai ... **3**
3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **4**
4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... **4**
5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **5**
5.1 Hibák bejelentése ... 5
5.2 Hibaelhárítás ... 5
6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **5**
7. A szolgáltatás díja ... **6**
7.1 Előfizetési díjak ... 6
7.2 Havi előfizetési díj ... 6
7.3 Egyszeri díjak ... 6
7.4 Díjak részletezése ... 6
7.5 A szolgáltatás szünetelése ... 7
8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség ... 7

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Mint bérelt vonali hálózati szolgáltatás – a GigaLink szolgáltatás az ITU-T nemzetközi ajánlásokban definiált WDM (Wavelength Division Multiplexing) technológián alapul. Lehetővé teszi nagyvárosi környezetben vagy országos viszonylatokban tömeges nagykapacitású (hullámhosszonként max. 10 Gbit/s) pont-pont bérelt vonali szolgáltatás nyújtását.
A szolgáltatás azon felhasználók és szolgáltatók igényeit képes kielégíteni, akik nagy adatforgalommal rendelkeznek, nagy adatbázisokat és magas minőségű multimédiás tartalmat kezelnek, tükröznek, illetve ahol szükség van távoli szerverek nagysebességű hozzáféréséhez.

1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatást Budapesten, illetve optikai hálózattal ellátott városi környezetben nyújtja a szolgáltató a City-Net, a Metro hálózatok és az elérést biztosító optikai hálózatok igénybe vételével, valamint országos viszonylatokban a WDM gerinchálózattal lefedett területeken. A szolgáltató az „Alapszolgáltatás”-t (védelem nélkül) és az „Emelt szintű szolgáltatás”-t (védelemmel) azokon a területeken nyújtja, amelyeken az alkalmazott átviteli eljárással biztosíthatók a szolgáltatás-hozzáférési pontokra megkövetelt paraméterek a már kiépített optikai hálózaton keresztül. Az emelt minőségi szint csak abban az esetben teljesíthető a szolgáltató részéről, ha az összeköttetés mindkét végpontján biztosított a végberendezések folyamatos üzemben tartása illetve az eszközökhöz történő hozzáférés, melyről az előfizetőnek kell gondoskodnia.
Emelt szintű szolgáltatás azon területeken nyújtható, ahol a végpontok kettős elérése megoldott. További feltétel az előfizető két külön nyomvonalon történő elérhetősége a szolgáltatás-hozzáférési pontok között.
A GigaLink szolgáltatás a bérelt vonali összeköttetések számára:

- végponttól végpontig terjedő felügyeletet biztosít, ha a végberendezések az ügyfél telephelyén üzemelnek,
- a MT telephelyek között menedzselt és a helyi szakaszon szálfigyelő rendszerrel menedzselt, ha a végberendezések a MT telephelyén üzemelnek és az optikai kihosszabításon szálfigyelő rendszer üzemel,
- egyéb esetekben a végberendezések között menedzselt.

A szolgáltatás az igényelt sávszélességtől és a vállalt minőségi szinttől függően, az alábbi táblázat szerinti szolgáltatás típusokra osztható.

Ugyanabban a viszonylatban nyújtott több szolgáltatás esetén az egyes szolgáltatásokra lehet különböző minőségi szintet választani.

A GigaLink szolgáltatást megvalósító hálózat legegyszerűbb kiépítésben egy pont-pont WDM rendszer. A kiépített hálózat lehet gyűrű struktúrájú, (újrakonfigurálható) optikai add-drop multiplexerek felhasználásával, de rajta pont-pont összeköttetéseket valósít meg a szolgáltató. A GigaLink szolgáltatás felhasználói transzpondereken keresztül csatlakoznak a GigaLink szolgáltatást megvalósító hálózathoz.

A WDM berendezések elhelyezkedését illetően a szolgáltatási hálózat felépítése alapvetően két esetre bontható:

- A szolgáltatást végződtető berendezések az ügyfél telephelyén üzemelnek.
- A szolgáltatást végződtető berendezések a szolgáltató telephelyen üzemelnek, a WDM transzpoder jele onnan optikai szálpáron kerül kihosszabbításra az ügyfél telephelyére.

A szolgáltatás átadási pont mindkét esetben ODF (Optical Distribution Frame), az optikai rendezőpontja az ügyfél telephelyén.

Interfész típusa	*Fizikai interfész*	*Keretszervezés*	*Optikai szál*
STM1	*G.957*	*G.707*	*SM*
STM4	*G.957*	*G.707*	*SM*
STM16	*G.957*	*G.707*	*SM*
STM64	*G.691*	*G.707*	*SM*
Fast Ethernet	*N.A.*	*IEEE 802.3u*	*SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő)*
Gigabit Ethernet	*Ethernet ISO/IEC 8802-3:2000*	*IEEE 802.3z*	*SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő)*
10 Gigabit Ethernet	*N.A.*	*IEEE 802.3ae*	*SM*
Fibre Channel (1G/2G/4G)	*ANSI INCITS 352-2002*	*N.A.*	*SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő)*
Fibre Channel 10G	*ANSI INCITS 364-2002*	*N.A.*	*SM*
Nagyseb. nyitott opt. interfész 100 Mbit/s - 1.25 Gbit/s	*Optikai interfész 850 / 1310 nm*	*digitális NRZ*	*SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő)*

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket. A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza.. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a

lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltató oldaláról történő szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség.
A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

2. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít megMinőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

3. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	Alap: ≤ 14 Emelt: ≤ 8
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	Alap: ≥ 99,9 Emelt: ≥ 99,99

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

4. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

4.1 Hibák bejelentése

A hibák bejelentését az előfizetők az egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint
- a 06-(80)-400-500-as ingyenesen hívható zöldszámon, a 06-(80)-460-329 telefax számon, vagy
- a 06-(80)-466-111-es ingyenesen hívható zöldszámon, illetve
- a 06-(80)-333-999-es ingyenesen hívható zöldszámon, továbbá
- e-levélben az smc.kko@telekom.hu címen

tehetik meg.

4.2 Hibaelhárítás

GigaLink bérelt vonali Alapszolgáltatás esetén a szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Emelt szintű szolgáltatás esetén 8 órán belül hárítja el.

A szolgáltató teljesítése hibásnak minősül, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket,

5. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.
Amennyiben a rendelkezésre állás a szolgáltatási hozzáférési pontok között definiált összeköttetésre összeköttetésenként éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:
- Alapszolgáltatás esetében egy GigaLink bérelt vonali összeköttetés éves rendelkezésre állás értéke éves átlagban kisebb mint 99,9 %, azaz az éves szolgáltatás kiesési idő meghaladja az évi 8,76 órát,

- Emelt szintű szolgáltatás esetében egy GigaLink bérelt vonali összeköttetés éves rendelkezésre állás értéke éves átlagban kisebb, mint 99,99 %, azaz az éves szolgáltatás kiesési idő meghaladja az évi 0,876 órát.

Úgy ebben az esetben a szolgáltató kötbér fizetésére köteles az előfizető részére, ha a fentiekben írtak a szolgáltatónak felróhatóak.

A kötbér mértéke az alábbi:
Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír. (1%-os rendelkezésre állásnál 1%-ot, stb.) A GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.
A szolgáltatás ellenértékeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti felfüggesztése és a szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

6. A szolgáltatás díja

6.1 Előfizetési díjak

A GigaLink bérelt vonali szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.
Külön tételként díjazottak:
- az előfizetői hozzáférések (EH),
- a hálózatban igénybevett összeköttetések (ÖK) csatorna darabszáma szerint.

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll.

6.2 Havi előfizetési díj

A havi előfizetési díj a forgalomtól nem függő díj, melyet az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató tárgyhónapban havonta számít fel a szolgáltatásnak a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételéért és a hálózat üzemeltetéséért, felügyeletéért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításért. GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, az összeköttetés csatorna darabszámától és a szolgáltatás minőségétől.

6.3 Egyszeri díjak

GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától és a szolgáltatás minőségétől.
Amennyiben az utolsó optikai elosztópont és az SHP (Szolgáltatás Hozzáférési Pont) légvonalban mért távolsága nagyobb, mint 500 m, egyedi létesítési eljárás szükséges. Ebben az esetben az egyszeri díjat ki kell egészíteni az egyedi létesítés alapján készített egyedi kalkuláció díjelemével.

6.4 Díjak részletezése

Az előfizetői hozzáférés és az összeköttetés díjait az alábbi táblázat tartalmazza. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

	Alapszolgáltatás	Emelt szintű szolgáltatás
Egyszeri díjak*	Egyszeri díj védelem nélkül	Egyszeri díj védelemmel
EH (155 Mb/s-10 Gb/s) (1-től 16 csatornáig)	3 666 666 Ft	4 812 500 Ft
ÖK:155 Mb/s-10 Gb/s (Az első csatorna)	1 489 584 Ft	2 062 500 Ft
ÖK: Bővítés/csat (155 Mb/s-10Gb/s) (max. 15 csat.)	1 489 584 Ft	2 062 500 Ft
Átkonfigurálás	17 1875 Ft	257 813 Ft
Havi díjak	Havi díj védelem nélkül (Ft)	Havi díj védelemmel (Ft)
EH (155 Mb/s-10 Gb/s) (1-től 16 csatornáig)	1 143 409	1 845 787
ÖK:155 Mb/s-10 Gb/s (Az első csatorna)	1 960 130	2 809 520
ÖK: Bővítés/csat (155 Mb/s-10 Gb/s) (max. 15 csat.)	1 435 500	2 057 550

* Lásd: 7.3. Pont. Egyszeri díjak.

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.
Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámlázni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke

- házon kívüli áthelyezésnél az egyszeri díj egyharmada;
- egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor az egyszeri díj.

6.5 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan) százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/4. számú melléklet
Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás igénybevételére
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

5/4. számú melléklet
Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati i szolgáltatás
5/3. számú melléklet : GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása ... 3
1.1 Kettős elérés ... 3
1.2 Gold-, Silver- és alapminőség ... 3
1.3 Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás) ... 4
1.4 Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás ... 4
1.5 Voice-Flex ... 5
1.6 ISDN-Flex ... 5
1.7 A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezései ... 5
1.8 A hálózati végpontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása ... 6

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei ... 6
2.1 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések ... 7

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... 7

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ... 7

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... 8
5.1 Hibák bejelentése ... 8
5.2 Hibaelhárítás ... 8

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... 9

7. A szolgáltatások díja ... 10
7.1 A díjazás és a számlázás alapelvei ... 10
7.2 Előfizetési díjak ... 10
7.3 Forgalmi díjak ... 10
7.4 Egyszeri díjak mértéke ... 10
7.5 Eseti (adminisztrációs) díjak ... 10
7.6 Kedvezmények az egyszeri díjakban ... 10
7.7 Hozzáférési díjak mértéke ... 10
7.8 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj) ... 11
7.9 Csatlakozási díj ... 11
7.10 Kedvezmények a hozzáférési díjakban ... 11
7.11 Díjak részletezése ... 11
7.12 Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei ... 15
7.13 A szolgáltatás szünetelése ... 16

1. A bérelt vonali hálózati szolgáltatás meghatározása

A Magyar Telekom Nyrt. menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatása (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás. A szolgáltatás menedzselt pont-pont bérelt vonalak és bérelt vonali hálózatok létrehozására alkalmas.
Digitális bérelt vonali szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltató digitális távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az előfizető(k) számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak az előfizető(k) telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket - az előfizető, vagy több előfizető igénye szerint, ha arról az előfizetők egyedi szerződéseikben a szolgáltatóval és egymással megegyeztek - a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

1. táblázat

Sebesség	Interfész [1] (ITU)
64 kbit/s[2]	G 703
n x 64 kbit/s[2] (n = 2 - 30)	G.703, G.704 (strukturált)
n x 64 kbit/s[2] (n = 31)	G.703, G.704 (strukturált)
300 - 38400 bit/s	V.24, aszinkron
2,4- 64 kbit/s	X.21, V24, V.35, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 30)	X.21, V.35, szinkron, U0, S0, S2

[1] A hálózati végpontok interfész előírások hivatkozott dokumentumai az 5. pontban megadottak szerintiek.

MLLN (Managed Leased Line Network = menedzselt bérelt vonali hálózat) platformon jelenleg nyújtható, ONP (Open Network Provisioning) = nyitott hálózati struktúra) előírásoknak megfelelő Flex-Com szolgáltatások.

Digitális bérelt vonal típusa	Interfész	Minőségi jellemző
64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 288:2002 MSZ EN 300 289:2002
N*64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 766:2002 MSZ EN 300 766:2002
2.048kbit/s	E1 strukturált	MSZ EN 300 418:2002 MSZ EN 300 419:2002

A szolgáltató az MLLN platformján nyújtott Flex-Com szolgáltatás előfizetői számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosít alap-, emelt- (Silver) és különleges- (Gold) minőségben az előfizető(k) telephelyeinek összeköttetésére digitális pont- pont közötti összeköttetések útján.

1.1 Kettős elérés

A digitális Flex-Com szolgáltatás választékát bővíti a kettős elérés.
A kettős elérés (Secure Access) az összeköttetés egyik végpontján biztosítja külön nyomvonalon, vagy átviteli közegen a „kétutas „előfizetői hozzáférést. Egy végpontra vonatkoztatva azonos szolgáltatás kimaradási időt biztosít, mint a Gold minőség.

A Flex-Com szolgáltatás ONP szerinti besorolása csak a 64 kbit/s G.703 codir, és az n*64kbit/s G.703, G.704, G.732 strukturált esetében lehetséges. az n*64kbit/s G.703, G.704 megfelel a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419-nek ill. az MSZ EN 300 766-nak, de csak 1984 kbits hasznos sebességig nyújtjuk. A 64kbit/s G.703 megfelel az MSZ EN 300 288 és MSZ EN 300 289-nek.

Minden interfésztípusra menedzselést nyújt a szolgáltató, az előfizető kérésétől függetlenül.

1.2 Gold-, Silver- és alapminőség

Minőségi választékot 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re Gold-, Silver- és alapminőségben, V.24, V35, X.21 <256 kbit/s esetében Silver- és alapminőségben igényelhet az előfizető.
Kettős elérést 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re külön nyomvonalon lehet igényelni.
Gold szolgáltatást csak eltérő nyomvonalon biztosítunk, jelenleg nincs megkülönböztetett szolgáltatás nem eltérő nyomvonalú megvalósításra.

1.3 Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás)

A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com NMS (VSN) szolgáltatása saját hálózat menedzsment rendszerrel rendelkezik. Ezen menedzsment rendszer proaktívan jelzi a hibákat, mind a hálózati kapcsoló berendezések, mind az előfizetői végberendezések esetén. Az esetleges hibaelhárítást koordinálják, olyan módon, hogy az előfizető felé vállalt minőségi paraméterek tarthatóak legyenek. A menedzsment rendszer alkalmas arra is, hogy a szolgáltató az ügyfélnél menedzsment terminált helyezzen el.

1.4 Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató többletszolgáltatásként SLA (Service Level Agreement = szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali hálózati szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja szolgáltató előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:
Trouble Ticket (hibajegy) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve
Performance Monitoring (Teljesítménymonitorozás) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:
éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke,
szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke órákban kifejezve,
hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és legmagasabb szintű riportok lehetnek, az alábbiak szerinti csoportosítás szerint:

Flex-Com szolgáltatás SLA paraméterek			
TT adatok alapján			
TT1	Rendelkezésre állás[1]	Éves (intervallum)	%
TT2	Kiesési idő[1]	Éves	Óra
TT3	Rendelkezésre állás[2]	Havi (intervallum)	%
TT4		Havi átlag	%
TT5	Kiesési idő[2]	Havi	Óra
TT6	Rendelkezésre állás[3]	Nyitvatartási időre vonatkoztatva	%
TT7	Hibaelhárítási (helyreállítási) idő[1]	Egyszeri maximált	Óra
TT8		Havi átlag	Óra
TT9		Éves átlag	Óra
TT10	Kiesések száma[2]	Éves	Db
TT11		Havi	Db
TT12	Meghibásodások közt eltelt idő[2] (MTBF)	Éves átlag	Óra
TT13		Havi átlag	Óra
PM adatok alapján			
PM6	[2]	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (éves)	Óra
PM7	[2]	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (havi)	Óra
L1	Létesítési határidő	A szerződéskötéstől számítva	nap

A táblázatban nem szereplő PM1-5 mutatók Frame-Flex specifikus mutatók
[1] SLA alapszintű riportok
[2] SLA emeltszintű riportok
[3] SLA legmagasabb szintű riportok

1.5 Voice-Flex

A beszéd-információ átvitele, a Flex-Com hálózaton minden esetben digitális összeköttetések (ÖK) formájában, I.460 vagy HCM (High Capacity Multiplexing) multiplexálásal történik az adatátviteli csatornákkal teljesen megegyező módon.
Egy beszéd-csatorna átvitelére igénybevett sávszélesség - az alkalmazott kódolástól függően - különböző lehet. Az összes beszéd-kompressziót biztosító kódolási eljárás a 64 kbps PCM átvitelhez képest beszéd-minőségromlást okoz és egy távolságtól független költség- (díj-) tényezőt jelent. Alkalmazásukról konkrét esetben műszaki-gazdasági megfontolás alapján kell dönteni.

Kódolás	Sávszélesség/beszédcsatorna
PCM	64 kbps
ADPCM (G.721)	32 kbps
HCV 16	16 kbps
HCV 8	8 kbps

A beszéd-áramkörök interfésze lehet analóg (LGS, LGE, E&M és PLAR típusú jelzés-átvitellel, lásd 1. sz melléklet), vagy digitális (G.703.) az igénybevett Előfizetői Hozzáférés (EH) típusától és opcióitól függően.

1.6 ISDN-Flex

A szolgáltatás bérelt összeköttetést nyújt a szolgáltatás hozzáférési pontok (SHP-k) között. A szolgáltatás hozzáférési pontokra ISDN előfizetői végberendezések (pl. alközpontok, távbeszélőkészülékek, fax berendezések) vagy ISDN főközpontok csatlakoztathatók. A szolgáltatás transzparens átvitelt nyújt az SHP-k között.

1.7 A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezései

Berendezés	NHH típusengedély azonosító
MainStreet 3600 Multiplexer	MP-066-0-95
MainStreet 3645 Multiplexer	MP-002-0-96
MainStreet 3638 Multiplexer	EB-26083/95
ALCATEL 7470	MP-042-0-98/00
MainStreet 2601 DTU	EB-25651/95
MainStreet 2602 DTU	EB-25799/95
MainStreet 2603 DTU	EB-25800/95
MainStreet 2701 DTU	EB-25801/95
MainStreet 2702 DTU	EB-25802/95
MainStreet 2703 DTU	EB-25803/95
MainStreet 3630 Multiplexer	EB-44168/96)
MainStreet 2801 DTU	MP-005-0-2001/01
MainStreet 2902 Multiplexer	MP-002-0-2001/01
ACCEED.C	MP-010-0-2001/01
Mainstreet 3612 multiplexer	MP-004-0-97
Mainstreet 3606 kis multiplexer	MP-005-0-97
NAG-2D.C HDSL NTU	MP-062-0-96
NAG-2D.CP NTU with G.703	MP-108-0-96
NAG-2D.Fs1 NTU with optical	MP-109-0-96
NTA 2.C HDSL NTU	MP-089-0-96/00
NTA Fs1 NTU with optical	MP-089-0-96/00
ULAF-2/HDSL/OLT	MP-089-0-96/00
A210 GTU NTU with G 703	TB-153-0-2000/01
A210 OTU desktop NTU	TB-153-0-2000/01

Az ONP körbe tartozó 64 kbit/s codir szolgáltatás műszaki megvalósítása – a helyi adottságok függvényében – egyedileg változhat.

1.8 A hálózati végpontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása

Recommendation ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)
Recommendation ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)
Recommendation ITU-T V.24 List of definitions for interchange circuits between data terminal equipment (DTE) and data circuit-terminating equipment (DCE) (2000)
ReCommendation ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces
ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarhical levels
Az utóbbi 2 ajánlás helyett az ONP-ben a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419 használatos.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

Az 1. pontban meghatározott Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás nem értékesíthető 2016. október 01. napjától.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzék a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló5/2004. (IV.13.) IHM rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1.pont 1. táblázat).

A szolgáltatás országos jellegű. A Flex-Com szolgáltatás a meglévő előfizetői kábelhálózaton max. 4,5-5,0 nyomvonal km NODE (távközlő hálózati csomóponti berendezés) - előfizetői telephely távolságra biztosít elérést. A szolgáltatások körzethálózaton keresztül kihosszabbíthatók (ez díjnövekményt okoz) azokon a területeken, ahol már digitális átviteltechnika üzemel.

Azokon a területeken, ahol a primer körzeti hálózat nem alkalmas digitális átvitelre, ott a Flex-Com szolgáltatások közül csak a kis sávszélességűek biztosíthatók egyedi létesítési költség nélkül.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett, és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.
A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató Flex-Com szolgáltatás esetén legalább 6 nappal előre, írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő
egyszeri alkalommal Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén a 14 órát, Silver minőség estén a 10 órát, Gold minőség esetén a 4 órát, kettős elérés esetén a 4 órát nem haladhatja meg.
egész évre a rendelkezésre állás Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén 99,5 %, Silver minőség esetén 99,7 %, Gold minőség esetén 99,9 %, kettős elérés esetén 99.9 % (egy végpontra vonatkozóan).

A Silver minőség igénybevételének műszaki feltételei az alábbiak:
(Ezen minőség 64 kbps sebességtartomány alatt nem biztosítható.)
Az előfizetői hozzáférés (EH) nem duplikált
Automatikus átirányítás (Rerouting AAR) engedélyezése az NMS-ből az érintett összeköttetésekre, közepes prioritással
Végberendezések folyamatos üzemben tartása
Az összeköttetés proaktív hibamenedzselése

Gold minőség igénybevételének műszaki feltételei:
Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, mindkét végponton.
Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással
Végberendezések folyamatos üzemben tartása
Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

Kettős elérés minőség igénybevételének műszaki feltételei:
Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, egyik végponton.
Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással
Végberendezések folyamatos üzemben tartása.

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

A Silver, Gold, kettős elérés minőség azon NODE tápterületeken teljesíthető, ahol a honos NODE-ok kettős elérése megoldott és biztosított az automatikus átirányítás (AAR) átkapcsolási funkció.
Az ONP besorolású összeköttetések minősége

A 64 kbit/s G.703 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 289-nek. Az n*64kbit/s G.703, G.704 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek. az MSZ EN 300 766-nak. A 2048 kbit/s E1 structured összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 419-nek.

2.1 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010 (III.26.) MeHVMrendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1. pont, 1.táblázat).
A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.
A hálózati végpontokat a szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezéseinek interfész portjai biztosítják.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A	Normál: ≤ 14 óra Silver: ≤ 10 óra

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	Gold: ≤ 4 óra Kettős: ≤ 4 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	Normál: ≥ 99,5% Silver: ≥ 99,7% Gold: ≥ 99,9% Kettős: ≥ 99,9%

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

5.1 Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom ÜLOB VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111–es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámon, a nagykereskedelmi terület ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be és az smc.kko@telekom.hu email címen. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

5.2 Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. Silver- és Gold minőség igénybevétele esetén a szolgáltató a hibaelhárítás alakulásáról 1 óránként tájékoztatja az előfizetőt. Silver- és Gold minőség esetén szolgáltató havonta tájékoztatja az előfizetőt a hibaidők alakulásáról.

A szolgáltató a hibát alapminőség esetén annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Silver minőség esetén az ügyfél bejelentésétől függetlenül, 10 órán belül, Gold minőség esetén, 4 órán belül, kettős elérés esetén a duplikált végpontra vonatkozóan 4 órán belül hárítja el.

A szolgáltató teljesítése hibásnak minősül amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket;

Az éves Rendelkezésre állás értéke:
- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

amennyiben a rendelkezésre állás éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:
éves Rendelkezésre állás értéke:
- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.,

úgy ebben az esetben a szolgáltató kötbér fizetésére köteles az előfizető részére, ha a fentiekben írtak a szolgáltatónak felróhatóak.

Amennyiben a 4.2. pontban vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1%-ot, stb.)
A Flex-Com szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

7. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 A díjazás és a számlázás alapelvei

A Flex-Com szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.
Egy végpont hozzáférése több bérelt vonal része lehet (minden Flex-Com EH díj egyszer számlázott függetlenül attól, hogy hány bérelt vonal része).
Külön tételként díjazottak:
az előfizetői (EH, azaz SAP) hozzáférések (típus és opcionális interfészek szerint)
a hálózatban igénybevett (ÖK, azaz SID) összeköttetések (sávszélesség és a csomópontok közötti légvonaltávolság szerint).
A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll.

7.2 Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.
Silver minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 30%-al magasabb.
Gold minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 80%-al magasabb.
Kettős elérés esetén a díjtételek megegyeznek a Gold minőség díjtételeivel a duplikált előfizetői hozzáférésre vonatkozóan.

7.3 Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

7.4 Egyszeri díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától és az összeköttetés sebességétől.
Silver minőség esetén az egyszeri díj megegyezik az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjával.
Gold minőség esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.
Kettős elérés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.
Express létesítés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjának 150%-a.
Profi létesítés esetén az egyszeri díj a normál létesítési díj 200 %-a.

7.5 Eseti (adminisztrációs) díjak

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása esetén (változások a megrendelésben) mindaddig csak az Előkészítési díjat kell megfizetni, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az Előkészítési díjon felül az addig elvégzett munkák költségét is meg kell térítenie.

7.6 Kedvezmények az egyszeri díjakban

Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyszeri díjat nem egy összegben, hanem részletekben egyenlítse ki. A részletfizetés 1 évre adható. A részletfizetés mértékét az egyedi szerződés tartalmazza.
A kedvezmény a kötelező szerződési időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.
Amennyiben a határozott idejű szerződés meghosszabbodik, és az előfizető kedvezményben részesült ebben az esetben az előfizető továbbra is jogosult a már érvényesített kedvezményre.

7.7 Hozzáférési díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától, az összeköttetés sebességétől és távolságától.

7.8 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj)

7.9 Csatlakozási díj

Az egyszeri díjat a szolgáltatáshoz csatlakozó előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján meg kell fizetni.

7.10 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból Flex-Com szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

7.11 Díjak részletezése1

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
64 kbit/s G 703 co-dir hozzáférés [1]	52 914 Ft	30 172
MEGA-FLEX-B (G 703) n*64kbit/s [1]	101 254 Ft	57 736
MEGA-FLEX-D (G 703) n*64kbit/s [1]	178 639 Ft	101 863
MEGA-FLEX-C (G.703) n*64kbit/s [1]	225 882 Ft	128 801
MEGA-FLEX-S (E1) [1]	192 867 Ft	109 974
Mega-Flex P1 (E1) [1]	472 318 Ft	269 323
Mega-Flex P2 (redundáns vez.) (E1) [1]	879 243 Ft	501 362
KILO-FLEX-D	72 195 Ft	41 163
KILO-FLEX-P (≤ 1024 kbps)	108 519 Ft	61 878
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	149 280 Ft	85 121
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	132 794 Ft	75 721
MULTI-FLEX-M	157 839 Ft	90 001
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	269 354 Ft	153 590
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	322 990 Ft	184 173
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	353 905 Ft	201 801
MEGA-FLEX-B (IOTU)	180 733 Ft	103 056
MEGA-FLEX-D (IOTU)	242 075 Ft	138 034
MEGA-FLEX-C (IOTU)	283 564 Ft	161 690
MEGA-FLEX-S	192 867 Ft	109 974
MEGA-FLEX-T	203 086 Ft	115 800
Cabinet (max. 3 shelf számára)	87 659 Ft	49 984
Mega-Flex P1	472 318 Ft	269 323
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	879 243 Ft	501 362
Mega-Flex E3 (+1PU)	1 936 882 Ft	1 104 447
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	2 552 801 Ft	1 455 656
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	82 500 Ft	47 041
ISDN-Flex Uo	70 261 Ft	40 064
Voice-Flex (LGS-LGE)	29 592 Ft	16 872
City - Voice (LGS-LGS)	25 187 Ft	14 360
HDSL port opció	130 416 Ft	74 364
E1 port opció	107 186 Ft	61 117
IOTU port	157 897 Ft	90 035
E3 port opció	648 131 Ft	369 574
DSP erőforrás (csatornánként)	41 329 Ft	23 566

[1] A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
PRI (1) opció	135 265 Ft	77 128
PRI (4) opció	80 376 Ft	45 830
Optikai szál IOTU-hoz /km	-	10 544
Optikai hozzáférés / E1 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	89 694
Optikai hozzáférés / E3 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	416 097
SDH EH szakasz (E1, vagy E3 egyedi létesítésénél)	80 376 Ft	1 208 173
Kültéri “Box in box”	1 695 030 Ft	35 108
Kültéri szünetmentes tápegység	61 573 Ft	21 543
Belső fali doboz	37 785 Ft	23 332
Flex-Com NMS (VSN)	40 920 Ft	407 619 + havidíj 1%

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	6 430 Ft	3 664
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	22 915 Ft	13 062
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	12 364 Ft	7 049
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	25 339 Ft	14 445
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	9 891 Ft	5 638
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	12 859 Ft	7 330
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	14 837 Ft	8 459
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	8 078 Ft	4 604
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	5 606 Ft	3 195
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	19 784 Ft	11 279
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	14 837 Ft	8 459
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	34 343 Ft	19 581
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	4 946 Ft	2 817
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	12 364 Ft	7 049
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	12 364 Ft	7 049
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	452 015 Ft	257 745
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	65 944 Ft	37 601
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	8 243 Ft	4 699
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	29 825 Ft	17 008
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	164 859 Ft	94 003
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	49 458 Ft	28 200
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	108 808 Ft	62 043
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	59 349 Ft	33 841
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	9 067 Ft	5 167
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	79 133 Ft	45 122
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	82 431 Ft	47 004
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	102 007 Ft	58 162

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	41 215 Ft	23 500
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	89 025 Ft	50 760
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	89 025 Ft	50 760
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	59 349 Ft	33 841
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	11 540 Ft	6 578
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	24 729 Ft	14 098
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	118 700 Ft	67 683
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	118 700 Ft	67 683
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	26 378 Ft	15 039
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	22 915 Ft	13 062
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	41 215 Ft	23 500
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	131 724 Ft	75 111
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	75 671 Ft	43 148
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	197 668 Ft	112 712
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	247 126 Ft	140 913

Sávszélesség (kbit/s))	Havi díj HS (Ft/hó)
0-16	3 135
16,01-32	6 271
32,01-64	17 759
128	28 367
192	37 313
256	45 318
320	52 699
384	59 605
448	66 152
512	72 398
576	78 397
640	84 179
704	89 780
768	95 219
832	100 511
896	105 672
960	110 717
1024	115 649
1088	120 488
1152	125 234
1216	129 893
1280	134 474
1344	138 981
1408	143 420
1472	147 794
1536	152 105
1600	156 359
1664	160 559
1728	164 709
1792	168 806
1856	172 856
1920	176 862
1984	178 763

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

Sávszélesség (kbit/s)	Egyszeri díj EÖK (Ft)
0-16	26 298
16,01-32	32 872
32,01-64	37 232
128	59 475
192	78 223
256	95 009
320	110 472
384	124 956
448	138 677
512	151 774
576	164 348
640	176 474
704	188 214
768	199 614
832	210 709
896	221 530
960	232 103
1024	242 448
1088	252 589
1152	262 535
1216	272 303
1280	281 907
1344	291 359
1408	300 662
1472	309 831
1536	318 871
1600	327 789
1664	336 596
1728	345 290
1792	353 880
1856	362 371
1920	370 769
1984	374 751

Sávszélesség (kbit/s)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
0-16	390
16,01-32	453
32,01-64	591
128	941
192	1 302
256	1 507
320	1 821
384	2 052
448	2 271
512	2 409
576	2 677
640	2 869
704	3 054
768	3 234

Sávszélesség (kbit/s)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
832	3 408
896	3 578
960	3 742
1024	3 846
1088	4 062
1152	4 218
1216	4 370
1280	4 519
1344	4 666
1408	4 811
1472	4 954
1536	5 094
1600	5 232
1664	5 370
1728	5 502
1792	5 636
1856	5 767
1920	5 895
1984	5 957

Flex-Com SLA szolgáltatás	Havi díj (Ft/hó)	/összeköttetés
SLA VPN havi díj	235 214	-
Alapszintű riport	4 702	összeköttetés
Emelt szintű riport	9 407	összeköttetés
Különleges szintű riport	15 679	összeköttetés

7.12 Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei

Az előfizető ugyanazon számlájához tartozó mindenféle kedvezmény figyelembevétele nélkül számított nettó havi előfizetési díj* (Ft)	A kedvezmény mértéke az előfizető számlájának kedvezmény nélküli havi díj végösszege* alapján (%)
0 - 1 499 999	0
1 500 000 - 4 999 999	4
5 000 000 - 9 999 999	7
10 000 000 és fölötte	10

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámlázni.
Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területen a végpont áthelyezése az alábbi díjakkal jár:

- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 17 600 Ft áthelyezési díjat kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során a hálózatban az adott előfizető hozzáférése ugyanannál a node-nál marad, akkor az áthelyezéskor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 1/2 részét és esetlegesen szerelési díjat (lásd alább) kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során az előző két feltétel nem teljesül, akkor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 3/4 részét kell fizetni,
- ha az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,
- amennyiben az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket és végpontokat leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket és végpontokat felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) összeköttetés(ek) és végpont(ok), valamint a leszerelt összeköttetések és végpontok kedvezmények nélküli listás egyszeri díjainak különbségét és ezen felül 17 600 Ft egyszeri díjat kell fizetni,

- az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 200 méteren túl helyezkedik el,
- ha az összeköttetés, illetve annak végpontjai esetében egyidejűleg áthelyezés és sávszélesség-bővítés is történik, akkor mindkettő díját külön-külön fel kell számítani, de az így kapott díj nem haladhatja meg az újonnan létesülő összeköttetés 2. pont szerinti egyszeri díjat, ha az összeköttetés jellemzőinek változása semelyik fenti feltételnek nem felel meg, akkor a változás új megrendelésnek minősül, ami az újonnan létesülő összeköttetések szerint díjazandó.

.

7.13 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek a havidíj 50%-át kell megfizetnie.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/5. számú melléklet
Digitális Bérelt Vonali hálózati Szolgáltatás

Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

5/5. számú melléklet
Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/3. számú melléklet : GigaLink bérelt vonali hálózati iszolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózatiszolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása 4

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei 4

2.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai 4
2.1.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai 4
2.1.2 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 5
2.1.3 A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból 5
2.2 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei 5
2.2.1 A végberendezések típusai, beszerzési módjai 5
2.2.2 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége 5

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva 5

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere 7

4.1 A szolgáltatás minősége 7
4.1.1 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 7
4.1.2 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje 8
4.1.3 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 8
4.1.4 3.1.5. A szolgáltatás várakozás - és zavarmentessége 9
4.1.5 A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya 9

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás 9

5.1 Hibák bejelentése 9

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke 9

6.1 A hálózati végpont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele 10

7. A szolgáltatások díja 10

7.1 Díjfizetés 10
7.2 Számlázás módjai és a díjbeszedés 10
7.3 A díjszámlázás integritása 10
7.4 A díjazás és a számlázás alapelvei 10
7.5 Forgalmi díjak 11
7.6 Egyszeri Belépési Díj 11
7.7 Átírási díj 11
7.8 Áthelyezési díj 11
7.9 Eseti (adminisztrációs) díjak 11
7.10 Kedvezmények az egyszeri díjakban 11
7.11 Hozzáférési díjak mértéke 12
7.11.1 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak 12
7.11.2 Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai 12
7.11.3 Kedvezmények a hozzáférési díjakban 12
7.11.4 Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai 12
7.11.5 Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai 12
7.11.6 Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban 12

7.12 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei 12
7.12.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérése alapján 12
7.12.2 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt 12
7.13 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja 13

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A bérelt vonali hálózati szolgáltatás nyújtásához felhasznált távközlő hálózat a Szolgáltató digitális átviteltechnikai hálózata. Az átviteltechnikai hálózat főleg PDH hierarchia szerinti kiépítésű, kisebb részben – Budapest térségében – SDH rendszerű.
Az átviteltechnikai hálózatban a 4x2 Mbit/sec, a 8x2 Mbit/s és a 34 Mbit/sec átviteli sebességű összeköttetések szabad kapacitásai vehetők igénybe.
A hálózat alapvetően fa struktúrájú, a megbízhatóság növelése érdekében hurkokat is tartalmaz. Az összefutó/elágazó csomópontokban DXX-ek (Cross Connector) üzemelnek, amelyek mind az útvonalak átirányítását, mind az egyes 2 Mbit/s nyalábok összefogását (a hálózat kapacitásának jobb kihasználása céljából) lehetővé teszik.
A bérelt vonali összeköttetésben az adottságoktól függően más szolgáltatótól viszontbérelt szakaszok is lehetségesek.
A hozzáférési és átviteli szakaszok jellemző megvalósítási módja: földfelszíni rádiós (mikrohullámú) megvalósítás, különleges esetekben kábeles megoldás.
A Szolgáltató a felhasználó igényét vagy meglévő hálózatán, vagy új kiépítésű digitális összeköttetéssel elégíti ki.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

(1) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizető által meghatározott szolgáltatás hozzáférési pontok között létrehozza az Előfizető által megszabott n x 64 kbit/s, vagy n x 2 Mbit/s kapacitású átlátszó összeköttetést biztosító áramkörszakaszt az ITU-T G.703 ajánlásnak megfelelő csatlakozási felülettel, amelyre az Előfizető csatlakoztatja saját interfész egységét.

(2) A csatlakozási pontok impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.

(3) Az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetésekhez.

(4) Köteles továbbá biztosítani az Előfizető:

a) egy zárt helyiséget vagy zárt helyiségben alkalmas helyet a távközlő berendezések beltéri egységeinek elhelyezésére,

b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére,

c) 48V/4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához.

(5) Az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy csatlakozó hírközlési berendezései, interfészei rendelkezzenek megfelelőségi jelöléssel.

(6) A bérelt vonali szolgáltatás igénybe vehető az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor, az Előfizető által meghatározott két szolgáltatás hozzáférési pont között. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai lehetnek a Szolgáltató távközlő hálózatához kapcsolódóak, illetve attól függetlenek.

2.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

2.1.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai

(1) A szolgáltatás napi 24 órában a szerződés időtartama alatt folyamatosan vehető igénybe.

2.1.2 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

(1) A szolgáltatás jellege országos, a Magyarország területén vehető igénybe.

2.1.3 A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

(1) A bérelt vonali szolgáltatás tetszőleges két hozzáférési pont között biztosít transzparens átvitelt. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai nem hálózati szolgáltatás hozzáférési pontok. Kivéve azt az esetet, amikor a bérelt vonali szolgáltatás egyik hozzáférési pontja egyben a Szolgáltató hálózati szolgáltatási pontja.

2.2 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

2.2.1 A végberendezések típusai, beszerzési módjai

(1) Az Előfizető a telephelyén, az előfizetői szerződés szerint megvalósított kapacitású ITU-T G 703 előírásnak megfelelő csatlakozási felületre tetszőleges típusú, az igénybevett összeköttetésekhez a nemzetközi (ITU-T) előírásoknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozhat.

(2) A megfelelőségi jelöléssel rendelkező interfész egységek a kereskedelmi forgalomban kaphatók.

2.2.2 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

(1) Az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

(2) A távközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

(1) Definíció:

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.

Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet előfizetői szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

a) visszavont megrendelések,

b) azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,

c) az új hálózati végpont (fizikai) létesítése nélküli bekapcsolás,

d) ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

e) ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

(3) Mérése:

A létesítési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

(4) **Kiegészítések:**

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a felek a hálózati végpont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Béreltvonali szolgáltatás, TESZOR szám: 61.90.10	
Minőségi mutató megnevezése	**Vállalt célérték**
Szolgáltatáshoz való új hálózati végpont (előfizetői hozzáférési pont)létesítésének határideje	15nap (A Szolgáltató 300 napon belül létesíti a hozzáférési pontokat, abban az esetben, amikor új épületet, tornyot kell létesíteni és a létesítési folyamatnak része a hatósági engedélyezés folyamata is.)
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	48 óra
Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	99.2 %
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75%

4.1 A szolgáltatás minősége

(1) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggésben a hatályos jogszabályokkal összhangban az alábbi szolgáltatásminőségi követelményeket vállalja.

4.1.1 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

(1) Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:

a) végberendezés hibája

b) ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben

c) az előfizető kéri a javítás elhalasztását

d) nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

)A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában

(3) Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

(4) Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más szolgáltatókkal együttműködjön.
Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

4.1.2 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

(1) Definíció:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):
A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

a) a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,

b) a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig

eltelt megkezdett napok száma.
Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Kizárt esetek:

a) a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),

b) a számla kiállításával,

c) a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének, az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

(3) Mérése:

A díjreklamációk kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

4.1.3 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

(1) Definíció:

Az egyes előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
Kizárt esetek:

a) a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,

b) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

(3) Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

4.1.4 3.1.5. A szolgáltatás várakozás - és zavarmentessége

Az Előfizető a szolgáltatást folyamatosan igénybe veheti az előfizetői szerződésben meghatározott ideig. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a lehetőséget a bérelt vonali szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibák és észrevételek bejelentésére. A Szolgáltató a (3). pontban rögzített rendelkezésre állást vállal az előfizetői szerződés alapján nyújtott bérelt vonali szolgáltatás körében.

4.1.5 A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

(1) Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban.

(2) Számítása:

120 másodpercen belül megválaszolt hívás x 100
összes megválaszolt hívás

(3) Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Hibák bejelentése

(1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a 06 80 466 111 telefonszámon, és a 06 80 460 329 fax számon.

(2) Az ügyfélszolgálat a 1400 rövid számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen hívható.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

(1) Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

(2) A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

(3) A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

(4) Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő –

üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

6.1 A hálózati végpont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele

(5) Az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített távközlő berendezések karbantartása és hibaelhárítása céljából.

(6) A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérőjével vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre.

(7) Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által – az előfizetői szerződésben – vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

7. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 Díjfizetés

(1) Az Előfizető köteles a közte és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre.

(2) A szolgáltatásnak van egyszeri és havi díja. Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni. Mindkét díj függ a bérelt vonali összeköttetés sebességétől és a két végpont egymáshoz viszonyítható távolságától.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult, amelynek mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.1.1.5. pontjában került meghatározásra.

7.2 Számlázás módjai és a díjbeszedés

(1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.

(2) A számlát a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizetőnek az előfizetői szerződésben megadott címre, amelyet az Előfizető a számlában feltüntetett határidőben banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

7.3 A díjszámlázás integritása

(1) Mivel a szolgáltatás fix díjas, a számla végösszege nem függ a szolgáltatás igénybevételének mértékétől, ezért a számlázásra csak a számviteli törvény és a mindenkor hatályos adójogszabályok vonatkoznak, és a Szolgáltató ennek megfelelően bocsátja ki a számlát.

7.4 A díjazás és a számlázás alapelvei

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatást az itt rögzített díjak ellenében akkor nyújtja, ha az Előfizető a szolgáltatást pont-pont között, n x 64 kbit/s vagy n x 2 Mbit/s-os sebességgel, az ITU-T G. 703 Ajánlásnak megfelelő csatlakozási felület alkalmazásával veszi igénybe, melynek impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.

(2) A bérelt vonali szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető összeköttetésenként egyszeri belépési díj és havi bérleti díj fizetésére kötelezett.

(3) A jelen díjszabásban rögzített díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót..

(4) A jelen díjszabásban rögzített díjakat a Szolgáltató jogosult saját hatáskörében az infláció értékét meg nem haladó mértékben időközönként módosítani. A módosításról Szolgáltató 15 nappal annak bevezetése előtt a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**. pont szerint az Előfizetőt értesíti.

7.5 Forgalmi díjak

(1) A bérelt vonali szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

7.6 Egyszeri Belépési Díj

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatásra kapacitástól függő egyszeri belépési díjat számít fel az alábbiak szerint:

Viszonylat	Egyszeri nettó belépési díj (Ft)
64 kbit/s	264 000
2 Mbit/s	2 040 000

7.7 Átírási díj

(2) Átírásért a Szolgáltató nettó 8 000.-Ft díjat számít fel.

7.8 Áthelyezési díj

(1) Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni, amelyet a Szolgáltató helyszíni felmérés alapján határoz meg.

(2) A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és hálózati végpontok alapján kell fizetni.

(3) Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

7.9 Eseti (adminisztrációs) díjak

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során eseti, adminisztrációs díjat nem számít fel.

7.10 Kedvezmények az egyszeri díjakban

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során egyszeri díjra szóló kedvezményt az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés alapján nyújthat, amelynek mértéke, üzletpolitikai megfontolások miatt a 100 %-ot is elérheti.

(2) Kedvezmények nyújtásánál az alábbi szempontok vehetők figyelembe:

a) a bérelt áramkörök száma

b) az Előfizető közreműködésének mértéke

c) az igényelt összeköttetések minőségének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése

d) üzemviteli követelményeknek az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése

e) a csatlakozási pontok illesztő felületének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől eltérő követelményei

f) egyéb, az Előfizető által kért speciális feltételek.

7.11 Hozzáférési díjak mértéke

7.11.1 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáféréséért, használatáért az alábbi kapacitás és távolság függő havi bérleti díjat számítja fel:

Viszonylat /kapacitás-távolság/	**Havi nettó bérleti díj (Ft/hó)**
64 kbit/s 0 - 30 km	99 787
64 kbit/s 30 km - 100 km	263 725
64 kbit/s 100 km -	350 684
2 Mbit/s 0 - 30 km	228 087
2 Mbit/s 30 km - 100 km	1 317 208
2 Mbit/s 100 km -	1 753 426

(2) Törthavi díj, napi díj számításához minden hónap 30 nappal veendő figyelembe. Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel bérleti díjat, oly módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad része. Minden megkezdett 24 órás időtartam teljes napnak vehető figyelembe.

7.11.2 Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem nyújt kiegészítő szolgáltatást.

7.11.3 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

(1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáférési díjából kedvezményt nyújthat a fentiekben leírt szempontok alapján, az Előfizetővel kötött előfizetői szerződésben rögzítettek szerint, de legfeljebb 75 % mértékben.

7.11.4 Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai

(1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.5 Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai

(1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.6 Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

(1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.12 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

7.12.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérése alapján

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti.

(2) A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama a (3) bekezdésben szereplő táblázat szerinti.

7.12.2 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt

(1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás keretében nyújtott összeköttetéseket szüneteltetni [Eht. 136. § (1)]

a) a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt az előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző - előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;

c) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

(2) Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

(3) A karbantartási célú szolgáltatásszünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

7.13 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

(1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.

(2) Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni.

(3) Ha az előfizetői szerződés az Előfizető hibájából, illetve kezdeményezésére a megkötéstől számított 6 hónapon belül megszűnik, a Szolgáltatót havi díj visszafizetési kötelezettség nem terheli.

(4) A számlák kézbesítésének módja, időpontja valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

(5) Az Előfizető a Szolgáltató által küldött számla díjösszegét a számlán szereplő díjfizetési határidőn belül, írásban kifogásolhatja meg.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
Bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/6. számú melléklet
Egyedi magas minőségű bérelt vonali internet-hozzáférési szolgáltatás- bérelt vonali hálózati szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/6. sz. melléklet

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.

5/6. számú melléklet
Bérelt vonali internet szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői hálózati szolgáltatás
5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás
5/6. számú melléklet: Bérelt vonali internet szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. A bérlet vonalihálózati szolgáltatás tartalma **5**
1.1 A szolgáltató által nyújtott Bérelt vonali internet szolgáltatás tartalma 5
1.1.1 Internet forgalom kicserélése (peering) 5
1.1.2 Internet hálózat hozzáférés 5
1.1.3 A bérelt vonali internethez igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások 7
1.1.4 A bérelt vonali internet szolgáltatáshoz használható végberendezések 7
1.1.5 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás 8

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei **8**

2.1 A bérelt vonali internet szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai **8**

2.1.1 Hálózati végpontok **9**

2.1.2 Hálózati végpontok áthelyezése **9**

2.1.3 Tervezett üzemszünet **10**

2.1.4 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás földrajzi korlátai **10**
2.2 Bérelt vonali internet szolgáltatás Új Technológiai hozzáférés (Next Generation – NG) igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető): 10

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva **10**
3.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás hozzáférés létesítése 10

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere **11**
4.1 A bérelt vonali internet szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 11

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás **12**
5.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége 12

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke **12**
6.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér 12

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás **13**
7.1 Bérelt vonali internet díjazás alapelvei 13
7.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás 13
7.1.2 Bérelt vonali internet hozzáférés díja EoSHDSL és GbE vezetékes technológiák esetén: 13
7.1.3 Bérelt vonali internet hozzáférés díja NG technológia esetén (az NG technológia 2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető): 14
7.1.4 Bérelt vonali internet hozzáférés szüneteltetés havidíja 15
7.1.5 Bérelt vonali internet hozzáférés kiegészítő szolgáltatások havidíja 15
7.1.6 Bérelt vonali internet hozzáférés áthelyezés díjai 15
7.1.7 Egyéb díjak 15
7.2 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás díjazás alapelvei 16
7.2.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás 16
7.2.2 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás díjai: 16

8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség.....16

1. A bérlet vonalihálózati szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott Bérelt vonali internet szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.10.43

Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) dedikált, két irányú és szimmetrikus (azaz azonos le- és feltöltési sebességű) bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet (peering) kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával, amelyhez alapesetben egyetlen statikus IP címet biztosít. A bérelt vonali internet szolgáltatás része a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás illetve adathálózati távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató biztosít vagy az ilyen szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába, vagy ezen szolgáltatáselemet az Előfizető/használó biztosítja.
A bérelt vonali internet hozzáférés névleges és garantált sebessége 100%-ban megegyezik. Az Előfizető részére biztosított hozzáférés sebessége Layer 2-es (Ethernet) szinten értendő.

1.1.1 Internet forgalom kicserélése (peering)

A Magyar Telekom az internet-célú forgalmakat több átadási ponton cseréli ki a hazai illetve nemzetközi szereplőkkel:

- A hazai internet világ felé egyrészt a Victor Hugo utca kicserélő központon (BIX) keresztül, másrészt a nagyobb hazai szolgáltatókkal vagy tartalomszolgáltatókkal közvetlen, privát peering pontokon keresztül cseréli ki a forgalmakat. E kapcsolatok sávszélessége általában nx10Gbit/s, és követi az igények növekedését.
- Nemzetközi irányba jelenleg 3 peering partner felé több, mint 240 Gbit/s kapacitás biztosítja az internet hozzáférést, amely több különálló összeköttetésből áll. Ezek a különálló vonalak egymást is tartalékolják, a nemzetközi irányítást végző routerek a kiesett forgalmat automatikusan a többi vonalra irányítják.

1.1.2 Internet hálózat hozzáférés

A dedikált és szimmetrikus bérelt vonali hozzáférés többféle technológiával is megvalósítható.
Az ügyfél telephelyének végpontja jellemzően:

- Rézhálózaton EoSHDSL,
- optikai és mikrohullámú elérésen GbE technológián, illetve

az Új Technológiai - NG (Next Generation) környezetben:

- passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON), normál VLAN-ban,
- kábeltévés hálózaton (EuroDOCSIS 3 – ED3) GRE Tunnelben, illetve
- rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon

megvalósított összeköttetésen keresztül csatlakozik a szolgáltató IP gerinchálózatához.

Az internet hozzáférés a Szolgáltató IP gerinchálózati pontjáig bérelt vonal jellegű, azaz állandó internet kapcsolatot biztosít azonos és garantált le- és feltöltési sebességekkel, egyetlen statikus IP címmel.
Az internet forgalom továbbítása, azaz az „internet sebessége” viszont „best effort”, azaz a le- és feltöltési sebesség nagy mértékben függ a belföldi és nemzetközi internetes hálózat, illetve az elérni kívánt internetes szerverek pillanatnyi terheltségétől.

Internet hálózat hozzáférés sebessége rezes EoSHDSL illetve mikrós vagy optikai GbE elérés esetén:

Sebességtermék neve	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
1 Mbit/s	1 Mbit/s		1 Mbit/s	
2 Mbit/s	2 Mbit/s		2 Mbit/s	
3 Mbit/s	3 Mbit/s		3 Mbit/s	

4 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s
5 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s
6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
7 Mbit/s	7 Mbit/s	7 Mbit/s
8 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
9 Mbit/s	9 Mbit/s	9 Mbit/s
10 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s
15 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
30 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s
40 Mbit/s	40 Mbit/s	40 Mbit/s
50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
60 Mbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s
70 Mbit/s	70 Mbit/s	70 Mbit/s
80 Mbit/s	80 Mbit/s	80 Mbit/s
90 Mbit/s	90 Mbit/s	90 Mbit/s
100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
150 Mbit/s	150 Mbit/s	150 Mbit/s
200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s
300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s
400 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s
500 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
600 Mbit/s	600 Mbit/s	600 Mbit/s
700 Mbit/s	700 Mbit/s	700 Mbit/s
800 Mbit/s	800 Mbit/s	800 Mbit/s
900 Mbit/s	900 Mbit/s	900 Mbit/s
1 Gbit/s	1 Gbit/s	1 Gbit/s
2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s
3 Gbit/s	3 Gbit/s	3 Gbit/s
4 Gbit/s	4 Gbit/s	4 Gbit/s
5 Gbit/s	5 Gbit/s	5 Gbit/s
6 Gbit/s	6 Gbit/s	6 Gbit/s
7 Gbit/s	7 Gbit/s	7 Gbit/s
8 Gbit/s	8 Gbit/s	8 Gbit/s
9 Gbit/s	9 Gbit/s	9 Gbit/s
10 Gbit/s	10 Gbit/s	10 Gbit/s

Internet hálózat hozzáférés sebessége Új Technológiai - NG (Next Generation) elérés esetén (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető):

A telephely(ek) sávszélesség igényei csak a lenti táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll! Előfizető külön kérésére NG elérés nem kerül kiépítésre, amennyiben az adott földrajzi terület NG hálózattal le nem fedett.

Sebességtermék neve	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
NG 1M	1 Mbit/s		1 Mbit/s	
NG 2M	2 Mbit/s		2 Mbit/s	
NG 3M	3 Mbit/s		3 Mbit/s	
NG 4M	4 Mbit/s		4 Mbit/s	
NG 5M	5 Mbit/s		5 Mbit/s	
NG 6M	6 Mbit/s		6 Mbit/s	
NG 7M	7 Mbit/s		7 Mbit/s	
NG 8M	8 Mbit/s		8 Mbit/s	
NG 9M	9 Mbit/s		9 Mbit/s	
NG 10M	10 Mbit/s		10 Mbit/s	
NG 20M	20 Mbit/s		20 Mbit/s	
NG 30M	30 Mbit/s		30 Mbit/s	
NG 50M	50 Mbit/s		50 Mbit/s	
NG 75M	75 Mbit/s		75 Mbit/s	
NG 100M	100 Mbit/s		100 Mbit/s	

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő NG sebességek **nem** választhatók!

1.1.3 A bérelt vonali internethez igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

- Publikus fix IP címtartomány (díja ÜÁSZF 3. sz. melléklete szerint)
- SNMPv3 információ kiajánlás
  Az SNMP protokoll lehetővé teszi a CE végberendezések egyes forgalmi és működési statisztikáinak a lekérdezését, követését. A protokoll v3-as verziója használható a CE eszköz lekérdezésére. Cisco eszközökre tudjuk biztosítani az SNMPv3-as lekérdezhetőséget.
  Az SNMP információ lekérdezésre használható az snmpget és az snmpwalk. Alap esetben három féle view érhető el (system;interfaces; cpmCPUTotalEntry)
- Kiemelt SLA
  99,75%-os éves átlagos rendelekzésre-állást biztosít.
- Hozzáférés tartalékolás/backup (díja egyedileg kalkulált)
  A hozzáférési hálózat illetve a végponton alkalmazott végberendezés típusától függően implementálható akár xDSL, MSAN EoSHDSL, GPON és ED3 vagy más útvonal/technológián alapuló bérelt vonalas (GbE, Mikro) tartalékolás. Ezek segítségével az elsődleges szakasz meghibásodása esetén a tartalék csatornán keresztül automatikusan felépül a backup kapcsolat. A backup kapcsolat felépülése után az IP gerinchálózat - észlelve az elsődleges útvonal kiesését - az ügyfél számára kiosztott IP címeket a tartalék kapcsolat felé irányítja, így biztosítva a teljes redundanciát.
- Honlap Prémium szolgáltatás (https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/informatika/ceges-web/honlap-csomagok)
- Előfizető kérésére egyedileg konfigurált router (díja egyedileg kalkulált)

1.1.4 A bérelt vonali internet szolgáltatáshoz használható végberendezések

Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver-elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfész-szel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a Szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket. Ezeken az eszközökön lakossági szolgáltatások nem nyújthatók illetve nem vehetők igénybe!

A szolgáltatás kapcsolódási (hozzáférési) pontja az előfizetői végberendezések felé egy vagy több 10/100Mbps sebességű FastEthernet vagy 10/100/1000Mbps sebességű GigabitEthernet Interfész. Az igényelt adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben vagy az előfizetői végberendezésekben valósul meg.

Szoftver

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

1.1.5 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás

A kolokációs szolgáltatás igénybevételének feltételeit a szolgáltató informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.
1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13. cím alatt található Telekom Cloud & Data Centerben kolokációs szolgáltatások mellé biztosított bérelt vonali internet szolgáltatás.
Az internetes hálózat az Adatközpontban alkalmazott cross-connect hozzáférési technológiától függően (optikai vagy réz) hálózaton keresztül érhető el.
Ezen a dedikált vonalon a szolgáltató garantált sávszélességű állandó összeköttetést biztosít az Internet hálózathoz. A felhasználó a telephelyén működtetett CPE router a szolgáltató meghatározott telephelyein lévő PE router megfelelő portjához bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik. A szolgáltató által üzemeltetett Routerek, Switchek biztosítják a kiépített ügyfélhálózat Layer2 és Layer3 szintű kapcsolódásait. A szolgáltatás kapcsolódási pontja az előfizetői berendezések felé FastEthernet vagy GigabitEthernet interface. Az adatátviteli sebesség beállítása szolgáltató gerinceszközeiben valósul meg.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A bérelt vonali internet szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés.

Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.
Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténtéig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely

rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

A Szolgáltató a proaktivitást (előzetes hibakezelést) csak a kiemelt SLA szinthez biztosítja.

A bérelt vonali internet szolgáltatásnak nem része az internetelérés biztosítása Wi-Fi hozzáférésen keresztül.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

2.1.1 Hálózati végpontok

Az Előfizető telephelyén az alábbi hozzáférés típusokat (előfizetői interfészeket) biztosítja a Szolgáltató az igényelt sávszélesség függvényében:

Szabvány	Adatsebesség	Kábel típus	Csatlakozó	Maximális szegmens hossz (m) HDX	Maximális szegmens hossz (m) FDX
10BaseT	10 Mb/s	Min. Cat 3-as, 100 Ω-os UTP két érpárja	RJ-45	100	100
100Base-TX	100 Mb/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP két érpárja	RJ-45	100	100
1000Base-LX*	1Gb/s	LWL (1310 nm) SMF	Duplex LC	-	10000
1000Base-SX*	1Gb/s	SWL (850 nm)	Duplex LC	-	300
1000Base-T*	1Gb/s	Min. Cat 5-ös, 100 Ω-os UTP négy érpárja	RJ-45	100	100

A maximális kerethosszat az Ethernet szabvány definiálja (a teljes Ethernet keret max. MTU=1500 Eth-frame=1518 ** byte terjedelmű lehet).
** (FCS included 1518 = 6 DA + 6 SA + 2 EType + 1500 + 4 FCS)

Az igényelt adatátviteli sebesség beállítása a Szolgáltató gerinchálózati eszközeiben vagy az előfizetői végberendezésekben valósul meg Layer2-es szinten.

A hálózati végpont fizikailag a hálózat végberendezésén (VB) jelenik meg. A VB a Szolgáltató tulajdonában van, a szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az Előfizetőnek kell gondoskodni. Az Előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsonyfeszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. Az Előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +50oC környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

2.1.2 Hálózati végpontok áthelyezése

A bérelt vonali internet szolgáltatás az alkalmazott technológiából adódóan csak a műszaki előírásoknak megfelelő helyeken nyújtható. A hálózati végpont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. A Szolgáltató az áthelyezés kapcsán felmerülő költségeiről az Előfizetőt tájékoztatja. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen és az áthelyezéssel járó költségeket az Előfizető vállalja. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.1.3 Tervezett üzemszünet

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket. A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A Szolgáltató a karbantartás várható átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

2.1.4 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás földrajzi korlátai

A szolgáltatást kizárólag a 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13. cím alatt található Telekom Cloud & Data Centerben érhető el, kizárólag kolokációs szolgáltatások igénybevétele esetén.

2.2 Bérelt vonali internet szolgáltatás Új Technológiai hozzáférés (Next Generation – NG) igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető):

Az NG elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el. Az NG elérési opció csak ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat megléte, megfelelő távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a Szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékoztatja.
Ahol műszaki okokból az NG vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a Szolgáltató javaslatot tehet más elérési mód, illetve más technológia alkalmazására.
Az NG hálózattal ellátott területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására. Az alábbi technológiák által nyújtott maximális névleges szimmetrikus sebesség értékek:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,
- ED3: max. 20 Mbit/s.

A telephely(ek) NG sávszélesség igényei csak az 1.1.2 pontban szereplő táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll az igényelt hozzáférés helyszínén.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

3.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás hozzáférés létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, ezek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

4.1 A bérelt vonali internet szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	Alap SLA≤15 Normál és Kiemelt SLA: egyedi vállalás alapján
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik. Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet esetén csak Alap SLA vehető igénybe.	Alap SLA: ≤24 Normál SLA: ≤14 Kiemelt SLA: ≤8
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya. Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet esetén csak Alap SLA vehető igénybe.	Alap SLA: ≥99,0 Normál SLA: ≥99,5 Kiemelt SLA: ≥99,75

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előre haladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.
A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom Enterprise Unit	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

A szolgáltató az előfizetői szakaszokra proaktív hibaelhárítást biztosít. Ennek értelmében az ezen szakaszon keletkező hibák elhárítása az előfizető bejelentése előtt megkezdődik, de a hibaidő mérése csak az előfizető hibabejelentésével kezdődik.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 Bérelt vonali internet szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha az előfizető Layer2-nél magasabb OSI rétegben (pl. Layer3 - IP, stb.) mér átviteli sebességet (throughput) és az nem egyezik meg a szolgáltatásban vállalt Layer2 (Ethernet) szinten mérhető sebességgel (pl. Ethernet forgalomgenerátor/vevő műszerrel).

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 Bérelt vonali internet díjazás alapelvei

A bérelt vonali internet díja egyszeri és havi díjtételekből áll. A bérelt vonali internet alapú szolgáltatások díjazása a végpont sávszélessége szerint történik.

7.1.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás

Amennyiben a telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni. Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

A táblázatokban lévő forintértékek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.2 Bérelt vonali internet hozzáférés díja EoSHDSL és GbE vezetékes technológiák esetén:

Sebességtermék neve	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
1 Mbit/s	55 000 Ft	168 926
2 Mbit/s	55 000 Ft	232 007
3 Mbit/s	55 000 Ft	255 172
4 Mbit/s	55 000 Ft	281 187
5 Mbit/s	55 000 Ft	306 492
6 Mbit/s	55 000 Ft	319 678
7 Mbit/s	55 000 Ft	334 289
8 Mbit/s	55 000 Ft	355 673
9 Mbit/s	55 000 Ft	381 333
10 Mbit/s	55 000 Ft	409 488
15 Mbit/s	55 000 Ft	483 794
20 Mbit/s	55 000 Ft	558 101
30 Mbit/s	55 000 Ft	635 294
40 Mbit/s	55 000 Ft	718 689
50 Mbit/s	55 000 Ft	802 511
60 Mbit/s	55 000 Ft	944 140
70 Mbit/s	55 000 Ft	1 083 418
80 Mbit/s	55 000 Ft	1 233 385
90 Mbit/s	55 000 Ft	1 276 436
100 Mbit/s	90 000 Ft	1 304 377

150 Mbit/s	90 000 Ft	1 452 635
200 Mbit/s	90 000 Ft	1 600 892
300 Mbit/s	90 000 Ft	1 732 042
400 Mbit/s	90 000 Ft	1 924 491
500 Mbit/s	90 000 Ft	2 092 707
600 Mbit/s	90 000 Ft	2 238 112
700 Mbit/s	90 000 Ft	2 409 179
800 Mbit/s	90 000 Ft	2 694 289
900 Mbit/s	90 000 Ft	3 121 954
1 Gbit/s	180 000 Ft	3 364 298
2 Gbit/s	180 000 Ft	3 800 516
3 Gbit/s	180 000 Ft	4 171 158
4 Gbit/s	180 000 Ft	4 516 143
5 Gbit/s	180 000 Ft	4 889 636
6 Gbit/s	180 000 Ft	5 308 749
7 Gbit/s	180 000 Ft	5 606 688
8 Gbit/s	180 000 Ft	5 864 713
9 Gbit/s	180 000 Ft	6 107 057
10 Gbit/s	250 000 Ft	6 300 932

A mikrohullámú berendezésen megvalósított hozzáférés minden esetben egyedi felmérés, ajánlatadás és árazás alapján kerül értékesítésre, így (a drágább technológia miatt) a mikrohullámú elérés listás díjai legalább 10%-kal magasabbak a 7.1.2 pont táblázatában szereplő vezetékes elérések díjaihoz képest.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.3 Bérelt vonali internet hozzáférés díja NG technológia esetén (az NG technológia 2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető):

Sebességtermék neve	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
NG 1M	30 000 Ft	88 382
NG 2M	30 000 Ft	128 298
NG 3M	30 000 Ft	153 958
NG 4M	30 000 Ft	171 065
NG 5M	30 000 Ft	192 448
NG 6M	30 000 Ft	206 703
NG 7M	30 000 Ft	212 405
NG 8M	30 000 Ft	218 108
NG 9M	30 000 Ft	223 809
NG 10M	30 000 Ft	230 938
NG 20M	30 000 Ft	265 150
NG 30M	30 000 Ft	295 087
NG 50M	30 000 Ft	323 599

NG 75M	30 000 Ft	383 471
NG 100M	30 000 Ft	441 919

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4 Bérelt vonali internet hozzáférés szüneteltetés havidíja

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.5 Bérelt vonali internet hozzáférés kiegészítő szolgáltatások havidíja

Kiegészítő szolgáltatás	Havidíj (Ft)
Honlap Prémium szolgáltatás	4 988
Kiemelt SLA (99,75%-os éves átlagos rendelkezésre-állás)	35 636
SNMPv3 információ kiajánlás	2 137
Mobil backup 4G elérés 15 GB-os SIM kártyával, 50 Mbit/s vezetékes sávszélességig, routerrel	32 772

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.6 Bérelt vonali internet hozzáférés áthelyezés díjai

Az áthelyezés egyszeri díjait az alábbi táblázat tartalmazza, amennyiben a felmérés során felmerülő költségek a táblázatban levő díjakat nem haladják meg. A táblázatban levő díjnál magasabb ténylegesen felmerülő költséget az Előfizetőnek meg kell fizetnie.

Házon kívüli áthelyezés díja	
Hozzáférés típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
NG elérés	30 000 Ft
EoSHDSL és GbE elérés	90 000 Ft
Házon belüli áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
NG elérés	20 000 Ft
EoSHDSL és GbE elérés	40 000 Ft
Ideiglenes áthelyezés díja	
Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének egyszeri díja
NG elérés	30 000 Ft
EoSHDSL és GbE elérés	60 000 Ft
Egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.	

7.1.7 Egyéb díjak

Az egyszeri és havidíjak a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.
Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja a 7.1.6 pontban levő átlagos áthelyezési díjat.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja	Egyszeri díj
Megrendelésenként	10 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja	
Áramkörönként	20 000 Ft

* Például sebesség módosítása; domain név/e-mail cím megváltoztatása; stb.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás díjazás alapelvei

A kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételekből áll. A szolgáltatás díjazása a hozzáférés sávszélessége szerint történik. A szolgáltatás kizárólag a 7.2.2. alatt részletezett sebességekkel vehető igénybe.

7.2.1 A szolgáltatás teljesítésének határideje, számlázás

Amennyiben a szolgáltatás átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni. Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

A táblázatokban lévő forintértékek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2.2 Kolokációs szolgáltatáshoz kapcsolódó bérelt vonali internet szolgáltatás díjai:

Sebességtermék neve	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft)
	Nettó	Nettó
100 Mbit/s	49 000 Ft	36 104
500 Mbit/s	49 000 Ft	85 905
1 Gbit/s	49 000 Ft	148 157
10 Gbit/s	49 000 Ft	1 071 801

8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan) százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

6. sz. melléklete
IP szolgáltatásokra vonatkozóan

6/1. sz. melléklete
IP Complex Plusz szolgáltatás
Hatálya: 2026. július 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

6/1. számú melléklet
Az IP Complex Plusz szolgáltatás

A 6. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
6/1. számú melléklet: IP Complex Plusz szolgáltatás
6/2. számú melléklet: IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma ... **4**
1.1 A szolgáltató által nyújtott IP Complex Plusz szolgáltatás tartalma ... 4
1.1.1 Bérelt vonali elérés ... 4
1.1.2 IPSec elérés ... 5
1.1.3 ADSL elérés ... 5
1.1.4 IP Complex Plusz szolgáltatás Integrált Hang-Adat termékopciója ... 6
1.1.5 IP Complex Plusz szolgáltatás Internet elérés termékopciója ... 7
1.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója ... 7
1.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás alap QoS osztályok ... 7
1.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás backup elérések termékopciója ... 9
1.1.9 SNMPv3 információ kiajánlása ... 10
1.1.10 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető) ... 10
1.1.11 Bérelt vonali elérési opció esetén használható végberendezések ... 11
1.1.12 IPSec elérési opció esetén használható végberendezések ... 11
1.1.13 ADSL és NG elérési opció esetén használható végberendezések ... 12
1.1.14 Integrált Hang-Adat termékopció esetén használható végberendezések ... 12
1.1.15 Internet elérés termék opció esetén használható végberendezések ... 12
1.1.16 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója esetén használható végberendezések ... 12
1.1.17 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup termékopciója esetén használható végberendezések ... 13
1.1.18 IP Complex Plusz szolgáltatás SNMPv3 információ kiajánlás termékopciója esetén használható végberendezések ... 13

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei ... **13**
2.1 Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai ... 13
2.1.1 A bérelt vonali elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 13
2.1.2 Az IPSec elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 14
2.1.3 ADSL elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 15
2.1.4 Integrált Hang-Adat szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 16
2.1.5 Internet elérés szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 16
2.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 16
2.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai ... 17
2.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető) ... 17

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva ... **18**
3.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hozzáférés létesítése ... 18

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... **19**
4.1 Az IP Complex plusz szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere ... 19
4.1.1 Bérelt vonali elérési opció ... 20
4.1.2 IPSec elérési opció ... 20
4.1.3 ADSL és NG elérési opció ... 20
4.1.4 Integrált Hang-Adat (IVD) termékopció ... 20
4.1.5 Internet elérés termékopció ... 21
4.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció ... 21
4.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció ... 21

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás ... **21**

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

5.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége ... 21
5.1.1 A szolgáltató hibás teljesítése ... 21

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke ... **22**
6.1 IP Complex Plusz szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér ... 22

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás ... **22**
7.1 IP Complex Plusz díjazás alapelvei ... 22
7.1.1 Bérelt vonali elérési (IP VPN) opció díjai ... 24
7.1.2 IPSec elérési opció díjai ... 25
7.1.3 ADSL elérési opció díjai ... 25
7.1.4 Integrált Hang-Adat termékopció díjai ... 26
7.1.5 Internet elérés termék opció díjai ... 30
7.1.6 Internet hozzáférés külön fizikai porton biztosítva ... 30
7.1.7 Tűzfal kiegészítő opció ... 30
7.1.8 IP címtartomány kiegészítő opció ... 30
7.1.9 Backup elérések díja ... 30
7.1.10 Alapkiépítésű routerek díja ... 31
7.1.11 SNMPv3 információ kiajánlás díja ... 32
7.1.12 Új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető) ... 33
7.1.13 Részteljesítés és annak számlázása ... 33
8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség ... 34

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott IP Complex Plusz szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.90.10

A termékopció keretében a Magyar Telekom Nyrt. Internet Protokoll (IP) alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást nyújt, az IP VPN-hez kapcsolódni kívánó ügyfeleinek. Virtuális, Internet Protokoll alapján működő magánhálózatnak (IP VPN – Internet Protocol Virtual Private Network) nevezzük a szolgáltató MPLS (MultiProtocol Label Switching – multiprotokollú címkapcsolásos) IP hálózata erőforrásainak igénybevételével kialakított olyan hálózatot, mely telephelyek közötti (adat)forgalom lebonyolítását teszi lehetővé úgy, hogy az egyes telephelyek között közvetlen/pont-pont kapcsolat nem kerül kialakításra és a telephelyek, illetőleg az előfizetők/felhasználók úgy képesek egymással kommunikálni, hogy ez a kommunikáció az IP VPN-be nem tartozó külső fél számára nem hozzáférhető és a külső forgalommal szemben is védett.

Az előfizető telephelyei csak a szolgáltató IP gerinchálózatához kapcsolódnak, az egyes telephelyek közötti forgalom továbbítása, valamint a közös hálózaton kiszolgált különböző VPN-ek megfelelő elhatárolása a szolgáltató feladata. A szolgáltató az IP VPN szolgáltatással egy IP hordozószolgáltatást biztosít, amely csomagmódú, kétirányú IP összeköttetést tesz lehetővé a szolgáltatás hozzáférési pontok között.

A szolgáltatás a Magyar Telekom és a külföldi (román, illetve bolgár) társszolgáltatói MPLS gerinc hálózatán keresztül valósul meg,

Az IP VPN hálózathoz az elérési opciók közül legalább egyet kell választani úgy, hogy az a 1.1.1, pont szerinti elérés legyen.

A szolgáltatás létesíthetősége korlátozott az igénybevétel helye és hozzáférés függvényében. A szolgáltatás csak akkor biztosítható, ha a Magyar Telekom NYrt. és a külföldi (román illetve bolgár) társszolgáltatói aggregációs- illetve hozzáférési hálózatok azt lehetővé teszik.
Minden végpont esetén korlátot jelent az előfizető telephelye és a szolgáltató azon telephelye közötti távolság, ahonnan az adott végpont kiszolgálható. Ezen korlát a sávszélesség és a rendelkezésre álló hozzáférési hálózat mennyiségi és minőségi paramétereinek a függvénye.

Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételéhez csak az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 80. §-ának (1)-(3) bekezdésében meghatározott alapvető követelményeknek megfelelő, s azt ezt igazoló megfelelőségi nyilatkozattal ellátott végberendezést szabad használni.

Az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltató által kihelyezett végberendezés fizikai védelméről, azért anyagi felelősséggel tartozik. Saját költségére felel a tápellátás biztosításáért. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a szolgáltató nem felel. A végberendezés meghibásodása esetén az elhárítás érdekében köteles beengedni a szolgáltató alkalmazottait.

1.1.1 Bérelt vonali elérés

A telephelyek az ott megkívánt sávszélességi igénynek megfelelően MLLN (Managed Leased line – menedzselt bérelt vonal, szolgáltatásnév: Flex-Com), vagy Ethernet (szolgáltatásnév: MultiFlex) EoSHDSL vagy GbE összeköttetésen keresztül kapcsolódnak a szolgáltató IP gerinchálózatához.
Az IP Complex Plusz szolgáltatás Bérelt vonali elérési opciója kétirányú adatátvitelt tesz lehetővé az ügyfél által megkívánt és a szolgáltató által beállított adatátviteli sebességeken, ez az adatkapcsolati sebesség tekintendő a garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességnek.
A sebességek vonatkozásában a műszaki jellemzőket Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában) és az adathálózati szolgáltatások melléklete (MultiFlex vonatkozásában) szabályozza.

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáig csatlakoznak be, meglévő hozzáférési technológiákat (MLLN, Ethernet) használva. Az IP gerinchez történő csatlakozás sávszélessége széles skálán választható IP-szintű (hálózati-rétegbeli) (64K-1000M, 1000M felett egyedileg) és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.
Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:
éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke;
szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve;
szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.2 IPSec elérés

Az IP Complex Plusz szolgáltatás IPSec elérés termékopciója lehetővé teszi a nyílt Internet, mint hozzáférési közeg felhasználásával az IP Complex Plusz szolgáltatás keretében igénybe vett MPLS alapú IP VPN időszakos jellegű elérését. (IPSec - IP Security: biztonságos IP)
Az elérési opció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1. pontban körülírt bérelt vonali elérés kiépítéssel is.
A garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességeket bérelt vonali elérési opció igénybevétele esetén az 1.1.1 pont, ADSL elérési opció esetén az 1.1.4 pont határozza meg.

A felhasználók saját, nem a szolgáltatás részeként biztosított Internet kapcsolatukat használva, a Magyar Telekom Nyrt. IPSec elérés részeként igénybevett VPN koncentrátoron keresztül érik el az előfizető IP VPN hálózatát. A VPN koncentrátor az Internet felé nyilvános IP címmel rendelkezik. A kommunikáció során az IP VPN-t elérni kívánó felhasználók forgalma titkosítottan, mások számára nem elérhető módon kerül továbbításra.

1.1.3 ADSL elérés

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) elérési opció szélessávú, aszimmetrikus sebességű digitális IP VPN elérési lehetőséget nyújt az előfizetőknek.

A termékopció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés kiépítéssel is.

Az opció a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózatára és az ADSL technológiájára illetve az előfizetői hálózatra épül.

Az előfizető telephelyei csak a szolgáltató IP gerinchálózatához kapcsolódnak, a közös hálózaton kiszolgált különböző VPN-ek megfelelő elhatárolását a hálózatba történő bejelentkezéskor az előfizető által megadott domain név alapján a szolgáltató végzi.

A szolgáltatás használatához kétszintű autentikációra van szükség. Az elsőszintű autentikációt (amely megegyezik az előző bekezdésben leírt VPN-ek elhatárolásával) minden esetben a szolgáltató végzi, a másodszintű autentikációt alapesetben a szolgáltató vagy megállapodás esetén az ügyfél is végezheti.

A telephelyek az ott megkívánt sávszélességi igénynek megfelelően ADSL összeköttetésen keresztül kapcsolódnak a szolgáltató IP gerinchálózatához. Az IP gerinchez történő csatlakozás sávszélessége széles skálán választható (a technológiai korlátok figyelembe vételével) és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén az ADSL elérési termékopciók az elérhető maximális sebességekben és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek:

	ADSL elérés I.	ADSL elérés II.	ADSL elérés III.	ADSL elérés IV.*	ADSL elérés V.*
Letöltési sebesség max. kbit/s	4480	8096	18432	2560	4512
Letöltési sebesség min. kbit/s	256	480	1024	192	256
Feltöltési sebesség max. kbit/s	256	512	960	576	576
Feltöltési sebesség min. kbit/s	96	192	320	512	512

	ADSL elérés VI.
Letöltési sebesség max. kbit/s	1280
Letöltési sebesség min. kbit/s	160
Feltöltési sebesség max. kbit/s	256
Feltöltési sebesség min. kbit/s	64

	ADSL N elérés I.	ADSL N elérés II.	ADSL N elérés III.
Letöltési sebesség max. kbit/s	6144	12480	18592
Letöltési sebesség min. kbit/s	1408	3712	6272
Feltöltési sebesség max. kbit/s	640	640	1280
Feltöltési sebesség min. kbit/s	288	352	640

	ADSL V elérés I.	ADSL V elérés II.	ADSL V elérés III.
Letöltési sebesség max. kbit/s	24320	32000	33000
Letöltési sebesség min. kbit/s	12640	28512	24640
Feltöltési sebesség max. kbit/s	1280	7520	6016
Feltöltési sebesség min. kbit/s	672	6560	1408

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket a hozzáférési hálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Továbbá az ADSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól. Az adott vonalon elérhető legnagyobb sebesség mértéke minden esetben a választott szolgáltatás maximális, és minimális sebességértéke között lesz. Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximális sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.
* Az ADSL elérés IV. és V. opciója csak az Integrált hang/adat termékopcióhoz vehető igénybe.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi- és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:
éves- és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke;
szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve;
szolgáltatás kiesési idő éves- és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.4 IP Complex Plusz szolgáltatás Integrált Hang-Adat termékopciója

Az Integrált Hang-Adat termékopció (IVD - azaz Integrated voice and data) az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció, valamint a 1.1.4 pontban körülírt ADSL IV. és V. opciók kiegészítése, mely lehetővé teszi az átvitel során forgalmi osztályok megkülönböztetését, priorizálását. Ennek eredményeképpen a felhasználó VPN-je IP alapú hangátvitelre is alkalmassá tehető. Hangátviteli célú, priorizált adatforgalom jellemzően a priorizálással alkalmassá tett bérelt vonali, ADSL eléréssel rendelkező ügyfél telephelyek között folyhat. (Hangátvitel célú felhasználás esetén a hangforgalom a telefonhálózat irányába is végződtethető és hívás fogadható a nyilvános telefonhálózat felől. Az osztott díjas-, díjmentes-, emelt díjas- és emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF Vezetékes telefon ÁSZF-jében meghatározott feltételekkel vehető igénybe). Nem priorizált adatforgalom bármely bekapcsolt IP VPN végponttal és végpontról továbbra is kezdeményezhető, a 1.1.1, illetve 1.1.4. pontban meghatározottak szerint.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

1.1.5 IP Complex Plusz szolgáltatás Internet elérés termékopciója

Az Internet elérés termékopció a 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése, mely a fix sávszélességű VPN mellett állandó Internet kapcsolatot biztosít, egy vagy több statikus IP címmel (IP címtartománnyal). Az opció tartalma a VPN sávszélesség biztosítása mellett kizárólag az Internet hálózat elérése, azonos le-, és feltöltési sebességekkel. Az Internet elérés sávszélessége sebesség korlátozásra kerül mind letöltési, mind feltöltési irányban a PE-CE routereken, a szerződésben meghatározott értékre. Az Internet forgalom továbbítása „best effort".
Az Internethez való közvetlen hozzáférés az IP Complex ügyfélhálózat (IPVPN) egy pontján, az előfizető által kijelölt „központi telephelyen" keresztül lehetséges.
Az Internet-hozzáférést biztosító „központi telephelyen" az Internet forgalom átadása – az előfizető kérésének megfelelően – vagy külön VLAN-ban, vagy – több portos CE router esetén - a router külön fizikai portján valósul meg. A szolgáltató a külön VLAN megoldást részesíti előnyben.
Az opció csak Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt CE routerrel vehető igénybe.
A szolgáltató és az előfizető hálózatai között az internet forgalom irányítása preferáltan statikus routing alkalmazásával történik, az előfizetői hálózat a szolgáltató autonóm rendszerének a része. Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, a szolgáltató és az előfizető hálózatai között a megfelelő IP-forgalom áramlás biztosítására a két autonóm rendszer között BGP irányítási protokollt használ a kapcsolódó hálózatokkal történő információcserére. A szolgáltató ebben az esetben nem köteles a teljes BGP3/4 irányítási információ automatikus biztosítására.

Amennyiben az ügyfél Internet kijáratot kér, akkor célszerű tűzfalas védelmet alkalmaznia, hogy a hálózaton keresztül egy adott számítógépbe ne történhessen illetéktelen behatolás. Ennek egyik gazdaságos megoldása, hogy nem kell dedikált tűzfal hardvert és szoftvert vennie, hanem kérheti az IP Complex Plusz Internet opció beépített tűzfal megoldását.

A tűzfal kiegészítő szolgáltatás külön díjazás ellenében igényelhető.

1.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója

A Flex-Com Plusz elérés termékopció az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése, mely a fix sávszélességű VPN mellett állandó, transzparens bérelt vonali pont-pont vagy pont-multipont kapcsolatot biztosít hagyományos TDM WAN interfészeken (G.703, X.21, V.35 és V.36). A termékopció biztosítja, hogy digitális bérelt vonali összeköttetések az ügyfél meglévő eszközeinek és berendezéseinek átalakítása, ill. lecserélése nélkül költséghatékony, jövőálló, a hagyományos bérelt vonalak életciklusát radikálisan meghosszabbító megoldást használjon. A megoldás alkalmas pl. az ügyfél Flex-Com hálózatának kiváltására, transzparens TDM megoldásaik megőrzése mellett, megőrizve a bérelt vonali transzparens átvitelbe vetett bizalmat IP VPN alapú szolgáltatás i környezetben ún. TDMoIP (Time-Division Multiplexing over Internet Protocol - időosztásos multiplex jelátvitel Internet Protokoll felett) technológiát alkalmazva.
A szolgáltatás képes a hagyományos *Flex-Com menedzselt bérelt vonali előfizetői szolgáltatás* (ld. 2013. szeptember 1-től érvényes Általános szerződési feltételek Üzleti Előfizetők részére, 5d. sz. melléklet) összeköttetések végpontjaival összeköttetést kialakítani, és transzparens TDM jelátvitelt biztosítani a két hálózat között.

1.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás alap QoS osztályok

A Magyar Telekom Nyrt. az újabb technológiákhoz (EoSHDSL, Gigabit ethernet, ADSL) új, alap QoS osztályokat vezetett be. A Magyar Telekom Nyrt. a 8 osztályos IP Precedencia klasszifikációs modellt alkalmazza. Ezektől az osztályoktól egyedileg el lehet térni az ügyfél külön írásbeli kérése alapján.
Az egyedi QoS beállításának – végpontonként - külön díja van.
A klasszifikációt alapvetően két különböző módon lehet elvégezni:

- Amennyiben a szolgáltató CE routeréhez érkező forgalom már megfestett (ügyfél eszköze által) ÉS a végpont (ügyfél eszköz) „megbízható" azaz „trusted" (Az ügyfél eszköz az 1. táblázat alapján „fest"), akkor a klasszifikáció (a Telekom routerben) mindössze a megfestett csomagok elfogadását jelenti (érdemben nem változtat rajta az eszköz.).

- Amennyiben az eszközhöz érkező forgalom nincs megfestve VAGY a végpont „nem megbízható" azaz „untrusted", akkor a klasszifikáció olyan ACL és class-map létrehozását jelenti, amelyben az egyes osztályokba sorolandó forgalmak pontosan behatárolhatók az alábbi paraméterek tetszőleges kombinációjával:
  Source/destination IP cím
  Source/destination TCP/UDP port
  Protocol

A használt alap QoS osztályok:

Osztály neve	Szállított forgalom típusa	IP precedencia*	DSCP	WRED	Queuing

Priority	Hang forgalom	5	EF (46)	Nem	PQ (Priority Queue policing-el)
Video	Video forgalom	4	CS4 (32)	Nem	PQ (Priority Queue policing-el)
Signaling&Control	Hang és video jelzés forgalom & Menedzsment, OAM forgalom	3&6,7	CS3 (24) & CS6 (48) CS7 (56)	Nem	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 5%)
Premium2_Data	Prémium adatforgalom (UDP-based)	2	CS2 (16)	Nem	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 20%)
Premium1_Data	Prémium adatforgalom (TCP-based)	1	CS1 (8)	Igen	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 50%)
Best_Effort	Internet & VPN best effort traffic	0	BE (0)	Igen	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 25%)

*2-es IP precedencia szint feletti igény esetén a díjazás egyedileg történik.

Ha kihagyunk osztályokat (CBWFQ esetén), akkor a megjelölt százalékok összeadódnak és a fölöttes osztályok részévé vállnak, így a kevesebb osztályhoz nagyobb százalékokat kapunk.

- **Voice class** (IP Precedencia 5 vagy DSCP EF azaz DSCP 46)
  A választott kodek alapvetően meghatározza a hívásonként beállítandó sávszélességet. A két - üzleti VoIP szolgáltatás esetén - leggyakoribb kodek (G.729a és G.711) mellett a Layer3-szintű sávszélesség-igényt tartalmazza a következő táblázat: (Peremfeltételek: signaling nélkül, 20ms mintavétellel, nincs csendelnyomás és cRTP)

Kodek	**IP-szintű sávszélesség igény**	**Layer2 Ethernet-szintű sávszélesség igény (natív Ethernet)**	**Layer2 Ethernet-szintű sávszélesség igény (802.1q VLAN tagged Ethernet)**
G.711	80kbps (20ms minta)	91kbps	93kbps
G.729a	24kbps (20ms minta)	35kbps	37kbps

- **Video class** (IP Precedencia 4 vagy DSCP 32)
  A videó osztály a Telepresence megjelenésével ill. a videokommunikáció növekedésével került előtérbe. A video osztályon belül megkülönböztethető a videokonferencia ill. a streaming (egyirányú) jellegű forgalom. A videokonferencia-jellegű forgalom minden tekintetben sokkal szigorúbb követelményrendszerrel bír (egyszerre kíván sávszélesség garanciát, kicsi késleltetés-ingadozást és késleltetést), így az osztály kiszolgálási metódusa alapvetően a videokonferencia-jellegű igények kielégítésére lett meghatározva (a sokkal enyhébb streaming követelményrendszert így könnyen teljesíti.) Ebből fakadóan ezen video osztályba kell sorolni mindkét igényhez tartozó forgalmakat.

- **Signaling&Control class** (IP Precedencia 3,6,7 vagy DSCP 24,48,56)
  Ebbe az osztályba a hálózat szempontjából kritikus jelzés ill. a menedzsment jellegű forgalmak tartoznak. A jelzésüzenetek közé elsősorban voice ill. video control üzenetek (pl. SIP ill. H323 jelzés), míg a menedzsment üzenetek közé elsősorban az eszköz menedzsment (Telnet, SNMP, SSH), a dinamikus routing forgalom (RIP, OSPF, EIGRP, BGP, ISIS, stb.), ill. OAM forgalom (pl. Syslog), stb.) tartoznak. Ezen forgalmak nem igényelnek számottevő sávszélességet, de annak a kevésnek viszont garantáltan rendelkezésre kell állnia. Cisco eszközök esetén a dinamikus routing protokollokhoz tartozó csomagok alapértelmezetten 6-os IP Precedenciát kapnak. Amennyiben az eszköz távoli menedzselése Telnettel, SSH-val vagy SNMP-vel valósul meg, ezen forgalmakat is ebbe az osztályba célszerű sorolni. Signaling esetén az igényelt sávszélesség H323 esetén például kb. 1-2kbps.

- **Prémium1 data class** (IP Precedencia 1 vagy DSCP 8)
  Bár az eddigi tapasztalatok alapján jelenleg az egyetlen, dedikált prémium adat osztály is kiszolgálta az igényeket, a jövőbeli nagyobb rugalmasság érdekében a prémium adatforgalom számára két külön precedencia érték és két külön osztály is allokálásra kerül. A Prémium1 adat osztályba a kritikus adatforgalomból az TCP-alapú csomagokat kell tenni. A TCP-UDP alapú szétválasztásnak a torlódásmegelőző mechanizmusnál van jelentősége, mivel TCP esetén a buffer telítődésével egyidejűleg végrehajtott véletlenszerű csomageldobással meg lehet előzni a un. „szinkronizálás” elnevezésű hibajelenséget, viszont ezen módszernek nincs értelme UDP forgalom esetén. Mivel a komoly forgalmat generáló

alkalmazások nagyobb része TCP-alapú, így a két adatosztályon belül a Prémium1 kapta az alapértelmezetten nagyobb garantált minimális sávszélességet.

- **Prémium2 data class** (IP Precedencia 2 vagy DSCP 16)
  A Prémium2 adat osztályba a kritikus adatforgalomból az UDP-alapú csomagokat kell tenni. Mivel a komoly forgalmat generáló alkalmazások nagyobb része TCP-alapú, így a két adatosztályon belül a Prémium2 kapta az alapértelmezetten kisebb garantált minimális sávszélességet.

- **Best effort class** (IP Precedencia 0, ill. minden olyan forgalom, ami nem az előző osztályokba került) A best-effort osztály visz minden olyan forgalmat, ami nem került be a többi osztályba

  Egyedi QoS:
  Az egyedi QoS az alap QoS osztályokban részletezett %-os értékektől eltérhet, melyet a Szolgáltató az ügyfél kérése alapján, vele egyeztetett módon, külön díjazás ellenében állít be végpontonként.

1.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás backup elérések termékopciója

A backup elérés termékopció nem önálló szolgáltatás, hanem az 1.1.1 pont szerinti bérelt vonali elérés, az 1.1.4. pont szerinti ADSL elérés, illetve az 1.1.10 pont szerinti NG elérés– mint elsődleges összeköttetések - kiegészítő opciója. Az IP Complex Plusz szolgáltatás backup megoldásai értéknövelt szolgáltatásokat nyújtanak, melyek a vállalat telephelyeit összekapcsoló magánhálózat szolgáltatásbiztonságát javítják, garantálva a folyamatos értékteremtést. A backup megoldás lehetővé teszi, hogy a különösen fontos telephelyek között váratlan meghibásodás esetén is folyamatos legyen a kommunikáció illetve a munkavégzés. Az elsődleges és a backup összeköttetés is folyamatosan felkonfigurált állapotban van, így az átkapcsolás automatikus, és igen rövid időt vesz igénybe. Az elsődleges összeköttetés esetleges hibájának helyreállítását követően a forgalom automatikusan az elsődleges linkre terelődik vissza.

- **ADSL backup**
  A backup összeköttetés aszimmetrikus, maximum 18 Mbps letöltés, illetve 1 Mbps feltöltés irányban. A backup összeköttetés QoS-képessé tehető. Statikus és dinamikus PE-CE routing is támogatott. (Általános jellemzők az 1.1.4 ADSL elérés pontban.)

  NG backup
  Az NG elérési opció backup céljára is nyújtható. Az igényelhető sebességeket az. 1.1.10 pont tartalmazza.

- **VSAT backup (egyedi megoldás keretében)**
  Magas rendelkezésre állás. Rugalmas konfigurálhatóság. Gyors (néhány nap) telepíthetőség. Névleges portsebesség: max. 3072 kbps letöltés, 768 kbps feltöltés (garantáltsági fok: 1/100)

- **Mobil backup**
  A Szolgáltató az elsődleges IP Complex Plusz elérés mellett – annak esetleges meghibásodása esetén – egy alternatív hozzáférést kínál a zavartalan kommunikáció biztosítása érdekében. A backup útvonal vezeték nélküli módon, a mobil hálózaton keresztül kerül „kiépítésre". A mobil backup szolgáltatás rendszertechnikailag a backup linkek fogadására szolgáló PE routerekre épül. A mobil hálózaton keresztüli kapcsolat GRE-tunnelek segítségével valósul meg, annak érdekében, hogy a CE routerek mögötti prefix-ek elérhetőek legyenek. A tunnelezés eredményeképpen csökken az átvihető IP csomagok MTU mérete. Noha a mobil backup elvileg mind statikus, mind dinamikus routing használata mellett működőképes, javasolt a dinamikus routing használata. A backup útvonalra történő átállást és visszaállást a routing protokollok konvergenciája automatikusan biztosítja.

  A mobil backup összeköttetés vonatkozásában a mobil adatátvitellel kapcsolatos általános jellemzőket az Üzleti ÁSZF 2. sz. és 3. sz. melléklete tartalmazza.

  A termékopció megvalósítása a mobil hálózaton keresztül történik. A mobil backup szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat az Előfizetőnél elhelyezett végberendezésben levő Előfizetői SIM kártya tartalmazza.

  Az Előfizető a SIM kártyát, illetve az azt tartalmazó modult nem távolíthatja el!

  Előfizető tudomásul veszi, hogy a SIM kártya végberendezésből történő eltávolításából adódó összeköttetés minőségromlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a SIM kártya más célú felhasználásából eredő indokolatlan forgalomnövekedést a Szolgáltató az Előfizető felé kiszámlázza és a backup szolgáltatást felfüggesztheti.

1.1.9 SNMPv3 információ kiajánlása

Az SNMP protokoll lehetővé teszi a CE végberendezések egyes forgalmi és működési statisztikáinak a lekérdezését, követését. A protokoll v3-as verziója használható a CE eszköz lekérdezésére. Cisco eszközökre tudjuk biztosítani az SNMPv3-as lekérdezhetőséget.

Az SNMP információ lekérdezésre használható az snmpget és az snmpwalk. Alap esetben három féle view érhető el:
system
interfaces
cpmCPUTotalEntry

1.1.10 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

Az ügyfelek telephelyének végpontjai passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON), kábeltévés hálózaton (EuroDOCSIS 3 – ED3) illetve rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon megvalósított összeköttetéseken keresztül csatlakoznak a szolgáltató IP hálózatához. A telephelyek sávszélesség igényei csak a lenti táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll!

Elérés típusa	Sebességtermék neve	Maximum sebesség		Minimum sebesség	
		Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Szimmetrikus	NG 1M	1 Mbit/s		1 Mbit/s	
	NG 2M	2 Mbit/s		2 Mbit/s	
	NG 3M	3 Mbit/s		3 Mbit/s	
	NG 4M	4 Mbit/s		4 Mbit/s	
	NG 5M	5 Mbit/s		5 Mbit/s	
	NG 6M	6 Mbit/s		6 Mbit/s	
	NG 7M	7 Mbit/s		7 Mbit/s	
	NG 8M	▪ 8 Mbit/s		▪ 8 Mbit/s	
	NG 9M	9 Mbit/s		9 Mbit/s	
	NG 10M	10 Mbit/s		10 Mbit/s	
	NG 20M	20 Mbit/s		20 Mbit/s	
	NG 30M	30 Mbit/s		30 Mbit/s	
	NG 50M	50 Mbit/s		50 Mbit/s	
	NG 75M	75 Mbit/s		75 Mbit/s	
	NG 100M	100 Mbit/s		100 Mbit/s	
Aszimmetrikus	NG 1/0,1M	1 Mbit/s	100 kbit/s	200 kbit/s	25,6 kbit/s
	NG 5/0,5M	5 Mbit/s	500 kbit/s	1 Mbit/s	100 kbit/s
	NG 10/1M	10 Mbit/s	1 Mbit/s	2 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 15/1M	15 Mbit/s	1 Mbit/s	3 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 20/1M	20 Mbit/s	1 Mbit/s	4 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 25/5M	25 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
	NG 30/5M	30 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	1 Mbit/s
	NG 50/5M	50 Mbit/s	5 Mbit/s	10M/1M	1 Mbit/s

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő sebességek **nem** választhatók!

Az IP Complex Plusz szolgáltatás NG elérési opciója kétirányú szimmetrikus illetve aszimmetrikus adat- hang - és/vagy internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebességeken és szimmetrikus esetben ez a hozzáférés adatkapcsolati

sebesség tekintendő a garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességnek. (Internet célú elérés esetén ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik a szolgáltatás hozzáférési ponton.)

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáig csatlakoznak be a felsorolt meglévő hozzáférési technológiákat (GPON, ED3, MSAN) használva. Az IP gerinchez történő csatlakozás sávszélessége a táblázat szerint választható és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.

Az NG technológiák bevezetésével az ATM technológia megszüntetésre került.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:
éves rendelkezésre állás százalékos mértéke;
szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve;
szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.11 Bérelt vonali elérési opció esetén használható végberendezések

A szolgáltatás funkcionalitása a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított végberendezések esetén teljeskörűen garantált. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

Hálózati végpontokés interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése
IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)
Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)
BGP/MPLS VPNs - RFC 2547 (March 1999)
Virtual Private Network Identifier - RFC 2685 (Virtual Private Networks Identifier, September 1999)
Cisco’s Tag Switching Architecture - RFC 2105 (Cisco Systems' Tag Switching Architecture Overview, February 1997)
BGP-4 - RFC 1771 (A Border Gateway Protocol 4 (BGP-4), March 1995), RFC 2283 (Multiprotocol Extensions for BGP-4, February 1998), RFC 2858 (Multiprotocol Extensions for BGP-4, June 2000)
OSPF - RFC 2328 (OSPF Version 2, April 1998)

1.1.12 IPSec elérési opció esetén használható végberendezések

Az előfizető a tulajdonában levő hardver elem(ek)re (PC, munkaállomás) telepíti a szolgáltató által biztosított VPN kliens szoftvert. Az előfizető a meglevő Internet hozzáférésén keresztül kapcsolódik a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátorhoz és ezen keresztül a meglevő MPLS VPN végpontjához vagy más, ugyanezen VPN-be belépett Előfizetői végpontokhoz. Az előfizető hardver elemeinek minimum követelményei az 1.1.3 pontban találhatóak.

Hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése:
IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)
Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)
BGP4 – RFC 1771 (A Border Gateway Protocol 4 (BGP-4), March 1995)
OSPF – RFC 2328 (OSPF Version 2, April 1998)
IPSEC: Security Architecture for the Internet Protocol – RFC 2401 (Security Architecture for the Internet Protocol, November 1998)
IPSEC: IP Authentication Header – RFC 2402 (IP Authentication Header, November 1998)
IPSEC: The Use of HMAC-MD5-96 within ESP and AH - RFC 2403 (The Use of HMAC-MD5-96 within ESP and AH, November 1998)
IPSEC: The Use of HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH – RFC 2404 (The Use of HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH, November 1998)
IPSEC: The ESP DES-CBC Cipher Algorithm With Explicit IV – RFC 2405 (The ESP DES-CBC Cipher Algorithm With Explicit IV, November 1998)
IPSEC: IP Encapsulating Security Payload (ESP) – RFC 2406 (IP Encapsulating Security Payload (ESP), November 1998)
IPSEC: The Internet IP Security Domain of Interpretation for ISAKMP – RFC 2407 (The Internet IP Security Domain of Interpretation for ISAKMP, November 1998)
IPSEC: Internet Security Association and Key Management Protocol (ISAKMP) – RFC 2408 (Internet Security Association and Key Management Protocol (ISAKMP), November 1998)
IPSEC: The Internet Key Exchange (IKE) – RFC 2409 (The Internet Key Exchange (IKE), November 1998)

IPSEC: The NULL Encryption Algorithm and Its Use With Ipsec – RFC 2410 (The NULL Encryption Algorithm and Its Use With IPsec, November 1998)
IPSEC: IP Security – RFC 2411 (IP Security Document Roadmap, November 1998)
IPSEC: The OAKLEY Key Determination Protocol – RFC 2412 (The OAKLEY Key Determination Protocol, November 1998)

1.1.13 ADSL és NG elérési opció esetén használható végberendezések

Az opció használatához szükséges eszközök közül az ADSL NT (Network Termination Unit/Hálózatvégződtető egység) és az elválasztó szűrő (csak ADSL elérés esetén) az előfizetőnél kerül letelepítésére. Az NT és az elválasztó szűrő a szolgáltató tulajdona és azt a szolgáltató szereli be.

Az NT és az elválasztó szűrő részére szükséges helyről, valamint az NT működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az előfizetőnek kell gondoskodnia. A szolgáltató a szünetmentes táplálást nem vállalja. Az elválasztó szűrő egy passzív eszköz, így ez tápellátást nem igényel. Az elválasztó szűrő biztosítja, hogy ADSL technológia esetén táplálás kimaradáskor is rendelkezésre álljon a PSTN távbeszélő szolgáltatás.

Az opció funkcionalitása a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított végberendezések esetén teljeskörűen biztosított. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

MSAN és ED3 technológiák esetén csak a szolgáltató által biztosított és üzemeltetett végberendezések használhatók!
NG hálózati eszközökön lakossági szolgáltatások nem nyújthatók!

NG Internet elérés esetén a hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal.
NG Integrált Hang-Adat opció esetén az 1.1.14 pont szerint kell eljárni.

Az előfizető a szolgáltató által létesített hálózati végpontra csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel az interfész szabványoknak, illetve olyan hálózatot kapcsolhat, amely rendelkezik összekapcsolási engedéllyel, vagy hálózati szerződéssel.

Hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése:

Egyfelhasználós végpont esetén:
IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)
PPP Over Ethernet – RFC 2516 (A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE), February 1999)
Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)

Többfelhasználós végpont esetén:
IP (Internet Protocol) - RFC 791 (mint fent)
PPP Over Ethernet – RFC 2516 (mint fent)
Ethernet - IEEE 802.3 (mint fent)
RIPv2 – RFC 2453 (RIP Version 2, November 1998)

1.1.14 Integrált Hang-Adat termékopció esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal. Ezek kiegészülnek a következő feltételekkel:
ITU-T Q.920 (ISDN user-network interface data link layer - General aspects, 03-1993)
ITU-T Q.921 (ISDN user-network interface - Data link layer specification, 09-1997)
ITU-T Q.930 (ISDN user-network interface layer 3 - General aspects, 03-1993)
ITU-T Q.931 (ISDN user-network interface layer 3 specification for basic call control, 05- 1998)
I-ETS 300 004 -ETS 300 005 (Business Telecommunications (BT); Transmission characteristics at 2-wire analogue interfaces of a digital Private Automatic Branch Exchange (PABX))
I-ETS 300 005 (Business Telecommunications (BT); Transmission characteristics at 4-wire analogue interfaces of a digital Private Automatic Branch Exchange (PABX))

1.1.15 Internet elérés termék opció esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal.

1.1.16 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal. Ezek kiegészülnek a következő feltételekkel:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)
ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)
ITU-T V.36 interfész specifikációja (1988)
ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces
ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarhical levels
Eszközök:
IPMux-216
IPmux-2L

1.1.17 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup termékopciója esetén használható végberendezések

A használható CE router típusok:

Moduláris

- Cisco ISR routerek Cellular interfésszel

Kompakt

- Cisco 881 router, Cellular interfésszel
- OneAccess ONECELL35 termékcsalád

1.1.18 IP Complex Plusz szolgáltatás SNMPv3 információ kiajánlás termékopciója esetén használható végberendezések

Cisco routerek

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

2.1 Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzék a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizetőnek biztosítania kell az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatásra kötött határozott idejű szerződés időtartama 30 napnál rövidebb nem lehet, és a szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként nem rendelhető meg.

2.1.1 A bérelt vonali elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően, a primer pontokhoz 2 Mbps alatt MLLN (Flex-Com), illetve Ethernet (MultiFlex) összeköttetés kerül kiépítésre, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket kell letelepíteni. Az összeköttetések vonatkozásában a műszaki feltételeket a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában), illetve az adathálózati szolgáltatások melléklete (MultiFlex vonatkozásában) szabályozza. Az IP Complex Plusz szolgáltatás bérelt vonali elérése részeként az előfizető telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge – ügyféloldali határ-) router kerül telepítésre. Ez a berendezés képezheti akár az előfizető, akár a szolgáltató tulajdonát. A CE routernek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

A CE router feladata az IP-s forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az - MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típus függvénye.

Az előfizetővel kötendő egyedi szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell az előfizető által biztosított végberendezések (CE router) üzemeltetési feltételeit, a felelősség elhatárolását. A CE routert a szolgáltató is menedzselheti, külön megállapodás alapján.

Az IP (OSI layer3) szintű hálózati végpontok meghatározása a CE-routerek menedzselésétől függ:
Ügyfél által menedzselt CE router esetén a hálózati végpont : PE (Provider Edge – szolgáltatóoldali határ-) router ügyféloldali interfésze.
Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt CE router esetén a hálózati végpont : CE router LAN (Local Area Network – helyi hálózati) interfésze.

Amennyiben az ügyfél menedzseli a CE routert, az OSI Layer2-es (nem IP) szintű hálózati végpont a Flex-Com vagy MultiFlex összeköttetés előfizetői interfésze.

A bérelt vonali elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

2.1.2 Az IPSec elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az opció igénybevételéhez egy tetszőleges (kapcsolt, bérelt vonali, ADSL, stb.) Internet kapcsolat, egy – a műszaki korlátokban rögzített minimális hardver és szoftver követelményeknek megfelelő – PC vagy munkaállomás, és egy, a Magyar Telekom Nyrt. által a szolgáltatás részeként biztosított, de az ügyfél által a munkaállomásokra telepített VPN kliens szoftver szükséges. A szolgáltatás hozzáférésének területi korlátai nincsenek, az bármely Internet hozzáférésen levő munkaállomásról kezdeményezhető, amennyiben a VPN kliens szoftver a munkaállomáson telepítésre került.

A termékopció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés kiépítéssel is.

Az IPSec elérés igénybevételével csak Magyar Telekom Nyrt. IP VPN-ben levő telephelyek érhetők el. A behívás és az IPSec kapcsolat létrejötte után, az IPSec kapcsolat fennállása alatt csak a felhasználó munkaállomása és az IP VPN között haladhat adatforgalom. Az Interneten lévő más IP címek közvetlen eléréséhez a munkaállomáson ki kell lépni az IPSec kapcsolatból. A szolgáltatás igénybevétele csak a Magyar Telekom Nyrt. által megadott nyilvános IP címen keresztül lehetséges.

A szolgáltatás használatához kétszintű autentikációra van szükség. Az elsőszintű autentikációt (amely megegyezik a felhasználók domain szintű VPN szerinti elhatárolásával) minden esetben a szolgáltató végzi, a másodszintű autentikációt alapesetben az ügyfél végzi. A másodszintű autentikáció elvégzéséhez az ügyfélnek minimálisan rendelkeznie kell egy fix IP címes állandó (tipikusan bérelt vonali) Internet eléréssel, illetve ezen végponton elhelyezett RADIUS autentikációs szerverrel (RFC2865). A RADIUS szerver biztosítását az ügyfél végzi.

Amennyiben az ügyfél végzi a végpontok másodszintű autentikációját, úgy a végpontokhoz tartozó felhasználónevek kiosztása, kezelése és a másodszintű autentikációhoz kapcsolódó hibák kezelése teljes mértékben az ügyfél felelőssége. A Magyar Telekom Nyrt. az ügyféltől csak az elsőszintű autentikációhoz kapcsolódó (VPN szintű) hibákat fogadja és hárítja el: a tévesen bejelentett, másodszintű autentikációhoz köthető hibák kezeléséből fakadó költségeit a szolgáltató az ügyfélre háríthatja.

Ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén kizárólag az ügyfél felelőssége, hogy milyen felhasználókat és milyen jogosultságokkal enged be a hálózatba. Ilyen esetekben az IP VPN biztonságáért teljes mértékben az ügyfél felel.

Az ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén az ügyfél köteles az eredményes létesítés és hibaelhárítás érdekében Magyar Telekom Nyrt. rendelkezésére bocsátani egy teszt felhasználónevet és jelszót. A teszt jelszó a sikeres létesítés vagy hibaelhárítás után az ügyfél által törölhető.

A munkaállomások (számítógépek) biztonságával kapcsolatos problémák kezelése minden esetben az ügyfél illetékességébe tartozik.

Az előfizető általi szolgáltatás-igénybevétel műszaki feltételei:
PC esetén szoftver követelmény:
Windows 7
Windows 8
Linux (Red Hat v6.2-től)
Installált TCP/IP protocol stack
Adminisztrátori jogosultság a kliens szoftver installálásához minimális hardver követelmény:
- Legalább Pentium osztályú processzor
- Legalább 10MB szabad diszk kapacitás

RAM:
- minimum 512 MB Windows 7-hez
- minimum 1024 MB Windows 8-hoz
-

Munkaállomás esetén:
SOLARIS operációs rendszer:

- Tetszőleges ultraSPARC munkaállomás (32-bites kernel módban)

MAC OS X operációs rendszer:

- Tetszőleges Macintosh számítógép (OS X verzió 10.1.0 felett)

VPN kliens
Típus: Cisco Unity VPN client
Release:

- min. 3.6 Windows operációs rendszer esetén
- min. 3.0 Linux operációs rendszer esetén
- min. 3.5 Solaris és MAC OS X operációs rendszer esetén

A hálózati végpont a Magyar Telekom Nyrt. telephelyen levő VPN koncentrátor nyilvános (Public) IP címmel rendelkező Ethernet interfésze.

2.1.3 ADSL elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az ADSL elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékozatja. Meglévő, Internet célú ADSL vonalról a szolgáltatás nem elérhető. Ahol műszaki okokból vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató megvizsgálja a rádiós (mikrohullámú vagy mobil) technológia alkalmazásának lehetőségét.

ADSL elérés esetén a hagyományos alapsávi POTS típusú (Plain Old Telephone System – hagyományos telefonvonal) vagy ISDN2 szolgáltatásoknak és a velük párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő nagysebességű adatkapcsolat egyidejű zavarmentes nyújtása biztosított.

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően, ADSL elérésű végpontokhoz ADSL (Magyar Telekom Nyrt. ADSL – MT ADSL), összeköttetést kell kialakítani, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni.

Az ADSL elérések csak abban az esetben telepíthetők, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1 pontban körülírt IP Complex Plusz bérelt vonali elérés kiépítéssel is.

Több felhasználós végpont esetén az előfizető telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge) router vagy annak funkcióját biztosító hálózat végződtető egység kerül telepítésre. Amennyiben különálló CE router szükséges, azt az előfizetőnek kell biztosítania. A CE routernek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol) és a PPPoE (PPP over Ethernet) protokollt.

Egyfelhasználós végpont esetén a felhasználó számítógépe közvetlenül csatlakozik a hálózatvégződő egységhez.

A hálózati végpont a hálózat végződtető egység 10 BaseT Ethernet interfésze (IEEE 802.3).

Amennyiben az ügyfél végzi a végpontok másodszintű autentikációját, úgy a végpontokhoz tartozó felhasználónevek kiosztása, kezelése és a másodszintű autentikációhoz kapcsolódó hibák kezelése teljes mértékben az ügyfél felelőssége. A szolgáltató az ügyféltől csak az elsőszintű autentikációhoz kapcsolódó hibákat fogadja és hárítja el. A tévesen bejelentett, másodszintű autentikációhoz köthető hibák kezeléséből fakadó költségeit a szolgáltató az ügyfélre háríthatja.

Ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén kizárólag az ügyfél felelőssége, hogy milyen felhasználókat és milyen jogosultságokkal enged be a hálózatba. Ilyen esetekben az IP VPN biztonságáért teljes mértékben az ügyfél felel.

Az ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén az ügyfél köteles az eredményes létesítés és hibaelhárítás érdekében szolgáltató rendelkezésére bocsátani egy teszt felhasználónevet és jelszót. A teszt jelszó a sikeres létesítés vagy hibaelhárítás után az ügyfél által törölhető.

A másodszintű autentikáció ügyfél általi elvégzéséhez az ügyfélnek minimálisan rendelkeznie kell egy fix IP címes állandó (tipikusan béreltvonali) internet eléréssel, illetve ezen a végponton elhelyezett RADIUS autentikációs szerverrel (RFC2865). A RADIUS szerver biztosítását az ügyfél végzi.
A munkaállomások (számítógépek) biztonságával kapcsolatos problémák kezelése minden esetben az ügyfél illetékességébe tartozik.

A szolgáltatás elérhető el más hálózatokból is, amennyiben a műszaki megvalósítás ezt lehetővé teszi.

Az ADSL elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

Az ADSL elérés igénybevételének egyéb korlátai megegyeznek a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF vezetékes Internet szolgáltatásban meghatározottakkal.

2.1.4 Integrált Hang-Adat szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Hangátviteli célú felhasználásnál az előfizető telephelyén a saját adathálózata, telefon berendezései (készülék, alközpont, stb.) és a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózata közötti kommunikációt biztosító végberendezés szükséges. Ezen végberendezés (CE router) – más adatforgalom priorizálása esetén is – minden esetben a szolgáltató felügyelete alatt áll. A végberendezésnek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

Az előfizető telephelyei és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően MLLN (Flex-Com), Ethernet (MultiFlex), NG és QoS-képes ADSL összeköttetést kell alkalmazni és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni. Az előfizető telephelyein, úgynevezett CE (Customer Edge) router kerül telepítésre. A CE router feladata az IP-s illetve hang forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az - MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség, a hangcsatornák száma és az interfész típusok függvénye. Az előfizetői alközpontot (PABX - private automatic branch exchange) minden esetben a szolgáltató által üzemeltetett CE router (kimeneti) voice port-jához kell csatlakoztatni. IP alapú alközpont esetén, amennyiben annak paraméterei megfelelnek a Magyar Telekom Nyrt. műszaki elvárásainak, a szolgáltató által üzemeltetett CE router (kimeneti) Ethernet port-jához kell csatlakoztatni.

A hálózati végpont az ügyfél telephelyén telepített végberendezés (CE-router) előfizetői (Ethernet/Fast Ethernet) interfésze, illetve hangátvitelre szolgáló interfésze (ISDN PRI, ISDN BRI, FXS, FXO).

Az IP alapú hangátvitel sztenderd protokollja: H.323.
Az ügyfél IP alközpontjának forgalma továbbítható SIP business trunking segítségével is, amennyiben az ügyfél alközpontja megfelel a Szolgáltató által előírt követelményeknek, melyek külön egyeztetés részét képezik.

2.1.5 Internet elérés szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az Internet célú felhasználásnál az előfizető központi telephelyén az előfizető saját adathálózata és a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózata között kommunikációt biztosító végberendezés szükséges. Ezen végberendezés (CE router) – más adatforgalom priorizálása esetén is – minden esetben a szolgáltató felügyelete alatt áll. A végberendezésnek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

Az előfizető központi telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően MLLN (Flex-Com) vagy Ethernet (MultiFlex) összeköttetést kell alkalmazni és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni. Az előfizető központi telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge) router kerül telepítésre.
A CE router feladata a VPN-es illetve Internet forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az - MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség, és az interfész típusok függvénye.

A hálózati végpont az előfizető telephelyén telepített végberendezés (CE-router) előfizetői Ethernet interfésze.

2.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően Ethernet (MultiFlex) összeköttetés kerül kiépítésre, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket kell letelepíteni. Az IP Complex Plusz szolgáltatás bérelt vonali elérése részeként az előfizető telephelyén a szolgáltató tulajdonát képező úgynevezett CE (Customer Edge – ügyféloldali határ-) router kerül telepítésre. A CE routerek speciálisan a Flex-Com Plusz szolgáltatás nyújtására alkalmasak (ld. 1.1.16 pont eszközei).

A Végberendezés biztosítja a TDM jelek IP csomagba történő ki- becsomagolását az interfészek időzítését, a transzparens jelátvitelt, valamint a szinkronhelyes működést és az átvitelhez szükséges IP VPN-t. A megfelelő végberendezés kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típus függvénye.

Az előfizetővel kötendő egyedi szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell az előfizető által biztosított végberendezések (CE router) üzemeltetési feltételeit, a felelősség elhatárolását. A végberendezés a Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt speciális CE router, mely esetén a hálózati végpont a végberendezés WAN interfésze.

A termékopció interfészei és sebesség tartományai:

Sebesség	Interfész (ITU)
n x 64 kbit/s (n = 1 - 31)	G.703, G.704 (strukturált)
n x 64 kbit/s (n =1 - 30)	X.21, V.35, V.36 szinkron

Az IP hálózatban L3 VPN kialakítása szükséges. A felhasznált IP alapú szolgáltatás a IP Complex Plusz rendszertechnikáját alkalmazza.

TDMoIP-s bitfolyam sávszélesség-igénye az IP hálózatban
A TDM bitfolyam tartalma IP hálózaton IP csomagba kerül, amitől az IP átviteli sebességigény 60%-al magasabb a TDM bitfolyam sebességénél. (Például egy 1Mbit/s-os TDMoIP-s bitfolyamhoz legalább 1600kbps-os IP-szintű sávszélesség biztosítása szükséges.)
Fontos, hogy ezen sávszélesség a TDMoIP-s bitfolyam számára minden időpillanatban rendelkezésre áll, mivel a bitfolyam akkor is jelen lesz a hálózatban, amikor hasznos információt nem szállít a használó szempontjából.

A TDMoIP-s jelfolyam védelme a hálózatban mind Ethernet, mind IP szinten QoS-sel védett, priorizált más forgalmi típusokkal szemben (ezzel biztosítva a lehetős legkisebb késleltetést a hálózatban.)

Rendelkezésre állás
A szolgáltatás összeköttetéseinek kialakítása a végpontok IP VPN hálózathoz való csatlakoztatását jelenti. Ennek megfelelően egy összeköttetés két végpont csatlakoztatását jelenti. Amennyiben a végpontok csatlakoztatása egy-egy porton, egy-egy eléréssel valósul meg, úgy a szolgáltatás alapminőségű rendelkezésre állást biztosít ($\geq$ 99,5 %).

Pont-multipont összeköttetések kialakítása
A szolgáltatást megvalósító speciális berendezések képesek pont-multipont rendszertechnika szerinti működésre. Ebben az esetben a végponti berendezések több, a hálózat különböző pontjain található más berendezéssel kommunikálnak egyazon időben, mindegyikkel külön-külön logikai kapcsolaton (TDMoIP pseudowire) keresztül.
Az egyes logikai kapcsolatokat felépíthetők egy VPN-ben, vagy külön-külön VPN-ekben. Utóbbi esetben minden logikai összeköttetés forgalmát külön VLAN-hoz kell hozzárendelni.

2.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

A mobil backup szolgáltatás használatakor az alábbi korlátozások érvényesek:

A backup szolgáltatást biztosító eszköz a benne levő SIM kártyával és a hozzá tartozó antennával együtt az Előfizető telephelyén fixen telepített. A telepítési elrendezés bárminemű megváltoztatása (kiemelten az antenna pozíció változtatása) a szolgáltatási minőség romlását okozhatja.

A tartalék (mobil) úton jelenleg csak best-effort típusú adatforgalom továbbítására van lehetőség.

A tartalék útvonalon az átvitt IP csomagok maximális MTU mérete: 1476 byte.

A tartalék útvonalon hangforgalom továbbítása nem támogatott (a szolgáltatásnak nem része), mivel a mobil hálózatban mind a késletetés, mind a késletetés ingadozás jelentős mértékben változhat az időben, jelentősen lerontva az ügyfél által tapasztalható hangminőséget.

Az MTU méretének korlátozására a GRE tunneling technika miatt van szükség. UDP alapú kommunikációnál az ügyfélnek kell biztosítani, hogy a Szolgáltató hálózatába ne küldjön „túlméretes” csomagokat. TCP forgalom esetében a Szolgáltató biztosítja a felhasználói session-ök finomhangolását.

A backup összeköttetés sebességét a Szolgáltató a tartalékolni kívánt elsődleges összeköttetés sebességéhez igazítja, azaz a backup összeköttetés sebessége nem lehet magasabb az elsődleges összeköttetés sebességénél.

A mobil backup szolgáltatás átviteli sebességét a bázisállomás leterheltsége és a bázisállomástól való távolság befolyásolja, a maximális sebesség a backup szolgáltatást biztosító eszköz adatátviteli sebességétől függ.

A mobil hálózat nagy mértékű forgalmi terheltség esetén a mobil backup modemet újraindíthatja illetve a mobil backup szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

Az elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően GPON, MSAN vagy ED3 elérésű végpontokhoz a Magyar Telekom Nyrt. meglévő hálózatán kell az összeköttetést megvalósítani és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni.
A végberendezésekre vonatkozó korlátozásokat az 1.1.13-as pont tartalmazza.

Az NG elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat, távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékozatja. Ahol műszaki okokból az NG vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató javaslatot tehet más elérési opció, illetve technológia alkalmazására.

A telephelyek sávszélesség igényei csak az 1.1.10 pontban szereplő táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll az igényelt helyszínen.

Az érintett területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására az alábbi névleges letöltési sebességekig:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,
- ED3: max. 10 Mbit/s.

Az IP (OSI layer3) szintű hálózati végpontok meghatározása:
Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt CE router esetén a hálózati végpont: CE router LAN (Local Area Network – helyi hálózati) interfésze.

Az NG elérés már 1 végpont esetén is telepíthető.

A hálózati végpont a hálózat végződtető egység 10 BaseT Ethernet interfésze (IEEE 802.3).

Az NG elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

Az NG technológiák bevezetésével az ATM technológia megszüntetésre került.

3. A hálózati végpont létesítésénekés a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

3.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hozzáférés létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg.
Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.
Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.
Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: A megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban, a szolgáltató nyilvántartásai alapján.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja, vagy ha a felek a hálózati végpont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

4.1 Az IP Complex plusz szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 24 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.1 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.3 és 1.1.10 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,0 %
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.6 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 % - alap
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.8 mobil backup	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,65 % - béreltvonal elérés mellett

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
esetén) [%]		99,20 % ADSL és NG elérés mellett

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

4.1.1 Bérelt vonali elérési opció

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. A szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az IP szintű hálózati végponton köteles teljesíteni.

A szolgáltató vállalja, hogy éves átlagban, a teljes üzemidő 99,5 %-ában az alapdíjért nyújtott szolgáltatások teljes körűen hozzáférhetőek az IP szintű hálózati végponton.(Éves szinten a leállások összege egy végponton nem haladhatja meg a 44 órát, az alábbiak szerint számolva.)

A rendelkezésre állás értékét az éves (teljes) üzemidő illetve a felvett és kijavított hibák hibaelhárítási ideje (a hibajegy megnyitása és lezárása közötti időtartam) összegének különbsége, valamint az éves (teljes) üzemidő hányadosa, szorozva százzal határozza meg.

$$\text{Éves rendelkezésreállás} = \frac{\text{Éves üzemidő} - \sum_{x=1}^{n} \text{hibaidő}}{\text{Éves üzemidő}} * 100\,[\%]$$

A „hibaidőbe” beleszámítandó a tervezett üzemszünetek időtartama is. A szolgáltatás-kiesési idő számítása a hiba bejelentésének időpontjától indul.
Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a szolgáltató a hálózati végponton biztosítja az előfizető részére a folyamatos, napi 24 órás, évi 365 (366) napos szolgáltatás nyújtását a szerződés teljes tartama alatt az előfizetői szerződés feltételei szerint.

Az előfizető a hálózati végponton keresztül az egyedi előfizetői szerződés szerinti sávszélesség által meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában az 4.1 pontban vállalt minőségi feltételek szerint.

Garantált (maximum=minimum) le és feltöltési sebességre vonatkozó vállalásokat a 1.1 fejezet tartalmazza.

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a fentiekben és az egyedi előfizetői szerződésben foglalt minőségi követelményeknek.

A hibás teljesítés esetei:
a) Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5 % (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).
b) A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 500 1/1000 másodperc, a felhasználó végberendezése és a központi telephely CE routere között, egy irányban mérve).

4.1.2 IPSec elérési opció

A szolgáltatás rendszertechnikájából és marketing definíciójából fakadóan performancia paraméterek (pl. csomagvesztés, késleltetési idő) nem értelmezhetőek a szolgáltatásra. Ezek a paraméterek a mindenkori internet hozzáférés (ISP+NSP: Network Service Provider: Hálózat Szolgáltató) minőségétől függenek.

Egyebekben a szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés esetei azon esetek, amikor megfelelően működő internet hálózatból az IPSec központi eszközök nem elérhetőek.

4.1.3 ADSL és NG elérési opció

Egyebekben a szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.4 Integrált Hang-Adat (IVD) termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

Nem tekinthető hibás teljesítésnek, amennyiben az előfizető felelősségébe tartozó telefon berendezés (telefonkészülék, alközpont) és annak beállítása bizonyul alkalmatlannak a hangátviteli szolgáltatás igénybevételére.

4.1.5 Internet elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi. Az itt leírt minőségi paraméterek az Internet elérési szakasznak és nem magának az Internet szolgáltatásnak a mutatói.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi az elsődleges elérésre és a backup elérésre együttesen.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok minden belföldi hálózatból

5.1.1 A szolgáltató hibás teljesítése

A szolgáltató hibás teljesítésének minősül a szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

A hibás teljesítés esetei a szolgáltató részéről:
a) Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5 % (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).
b) A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 500 1/1000 másodperc, a felhasználó végberendezése és a központi telephely CE routere között, egy irányban mérve).

Nem minősül a szolgáltató hibás teljesítésének,
- ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el;
- ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

A szolgáltató hibás teljesítése esetén az előfizető kötbérre jogosult.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 IP Complex Plusz szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben , amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem-állása éves szinten a szolgáltatónak felróható okból merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni,.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6 törzsrészének 8.2.2.pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A rendelkezésre állás nem teljesítéséhez kapcsolódó jogos kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.
A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában kell eszközölni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az előfizetőnek felróható okból következett be, úgy az előfizető nem jogosult a díjjóváírásra.

A szolgáltatás ellenértékeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti felfüggesztése és a szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 IP Complex Plusz díjazás alapelvei

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat.
Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben megfizetni. Az előfizető késedelmes fizetés esetén a szolgáltató az Üzleti ÁSZF törzsrészének7.1.1.5.pontjában meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel.
Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. Ha az előfizető egy már befizetett számla összege miatt reklamál, úgy a reklamációra az egy éves elévülési időn belül van lehetőség.

Az előfizető módosíthatja a számlázás címét, melyet írásban haladéktalanuk köteles bejelenteni az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott ügyfélkapcsolati helyen. A bejelentés elmulasztásából eredő kár az előfizetőt terheli.

Az előfizető a kifogást írásban nyújthatja be. Amennyiben az előfizető a számla összege ellen kifogással él, és ezzel a szolgáltató nem ért egyet, a szolgáltató a kifogás kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 15 napos fizetési határidővel történik. Alaptalan számlareklamáció esetén az előfizetőt a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben az előfizető számlareklamációja megalapozott, úgy a szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelve visszafizeti az előfizetőnek az Üzleti ÁSZF törzsrészének.7.1.1. pontjában meghatározottak szerint.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjait, valamint a nyújtható kedvezményeket, azok feltételeit, valamint a kedvezményre való jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételeit az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

A szolgáltató az esedékes díjakról - eltérő megállapodás hiányában - havonta számlát készít, és az előfizető részére megküldi.

A számlában szereplő egyszeri csatlakozási díj a létesítést követően, az előre fizetendő havi előfizetési és az utólag fizetendő forgalmi díj az üzembe helyezett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes, a szolgáltató számlája alapján, a számla megküldését követően, az azon feltüntetett időpontig.

Az egyszeri és havidíjak a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.
Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja az alábbi táblázatban levő átlagos áthelyezési díjat.

Áthelyezési díj:

Az IP Complex Plusz termék házon kívüli áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	55 000
GbE Optika elérés esetén	93 500
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	190 000
Pont–Pont mikrohullámú elérés esetén	655 000

Az IP Complex Plusz termék házon belüli áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	30 000
GbE Optika elérés esetén	40 000
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	140 000
Pont–Pont mikrohullámú elérés esetén	300 000

Az IP Complex Plusz termék ideiglenes áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	50 000
GbE Optika elérés esetén	60 000
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	190 000
Pont–Pont mikrohullámú elérés esetén	655 000

Egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja:	Nettó egyszeri díj
Megrendelésenként	30 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja:	Nettó egyszeri díj
Áramkörönként	30 000 Ft
Proaktivitás** havidíj:	Nettó havidíj
Áramkörönként	3 135 Ft

* Például VPN módosítása, végpont VPN-be történő bevonása, routing átkonfigurálás, stb

**Proaktivitás: A szolgáltatás szintű proaktív riasztáskezelés biztosítja a szolgáltatás meghibásodása esetén az ügyfél oldali bejelentés nélküli hibaelhárítási folyamat indítását.

Előfizető által kért szünetelés díja:
Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Átírási díj - jelenleg - az IP Complex Plusz szolgáltatás egyetlen opciójánál sincs.

Egyedi* QoS havidíj:

QoS	Nettó havidíj végpontonként (Ft/hó)
egyedi	2 279Ft

* az alap QoS havidíja az egyedi QoS havidíjának 55%-a.

A számlák megfizetése átutalással történik.

A szolgáltató számlázási rendszere helyes és zárt, megfelel a mindenkor érvényes pénzügyi és számviteli jogszabályoknak.

7.1.1 Bérelt vonali elérési (IP VPN) opció díjai

A díjazás két fő részből tevődik össze: IP hálózati portdíj, valamint a hozzáférést biztosító - kapcsolódó szolgáltatásként igénybe vett (Flex-Comvagy MultiFlex) szerinti - bérelt vonal díja.

Megjegyzések:
Egy ügyfélnek minimálisan 2 portot kell rendelnie.
Ezek a díjak (a MultiFlex elérés kivételével) nem tartalmazzák az ügyfél telephelyétől a portig terjedő bérelt vonal díjait. Az MLLN bérelt vonali (Flex-Com) összeköttetés díjai a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában) vonatkozó pontjai szerint alakulnak.

A díjak számítása 64kbps-os egységekben történik.

A portok díja a Flex-Com bérelt vonali elérés, illetve társszolgáltatótól vásárolt bérelt vonal esetén:

Minőség	Havi díj (Ft/hó)	Egyszeri díj (Ft)
	Nettó	Nettó
Normál minőség	17 561	82 500 Ft
Üzleti minőség	19 983	82 500 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

MultiFlex bérelt vonali elérés díja (a díjak a portok díját tartalmazzák)

Elérés típusa*	Végpont egyszeri díj (Ft)	Végpont havi díj (Ft/hó)
	nettó	nettó
EoSHDSL 256 kbit/s	106 480 Ft	75 893
EoSHDSL 512 kbit/s	142 510 Ft	101 569
EoSHDSL 1024 kbit/s	178 550 Ft	127 258
EoSHDSL 2 Mbit/s	240 320 Ft	171 293
EoSHDSL 4 Mbit/s	302 100 Ft	215 328
EoSHDSL 5 Mbit/s	338 140 Ft	241 016
EoSHDSL 6 Mbit/s	363 880 Ft	259 364
EoSHDSL 8 Mbit/s	384 470 Ft	274 032
EoSHDSL 10 Mbit/s	405 060 Ft	288 715
EoSHDSL 15 Mbit/s	441 100 Ft	314 403
EoSHDSL 20 Mbit/s	466 840 Ft	332 749
EoSHDSL 25 Mbit/s	492 580 Ft	351 098
EoSHDSL 30 Mbit/s	518 320 Ft	369 444
GbE Optika 512 kbit/s	142 510 Ft	101 569
GbE Optika 1024 kbit/s	178 550 Ft	127 258

GbE Optika 2 Mbit/s	240 320 Ft	171 293
GbE Optika 4 Mbit/s	302 100 Ft	215 328
GbE Optika 5 Mbit/s	332 990 Ft	237 338
GbE Optika 6 Mbit/s	363 880 Ft	259 364
GbE Optika 8 Mbit/s	384 470 Ft	274 032
GbE Optika 10 Mbit/s	405 060 Ft	288 715
GbE Optika 15 Mbit/s	435 950 Ft	310 725
GbE Optika 20 Mbit/s	466 840 Ft	332 749
GbE Optika 25 Mbit/s	492 580 Ft	351 098
GbE Optika 30 Mbit/s	518 320 Ft	369 444
GbE Optika 40 Mbit/s	544 060 Ft	387 791
GbE Optika 50 Mbit/s	569 800 Ft	406 137
GbE Optika 60 Mbit/s	621 280 Ft	442 831
GbE Optika 75 Mbit/s	672 760 Ft	479 525
GbE Optika 100 Mbit/s	775 720 Ft	552 911
GbE Optika 200 Mbit/s	1 002 230 Ft	714 354
GbE Optika 300 Mbit/s	1 908 280 Ft	1 360 173
GbE Optika 400 Mbit/s	2 423 080 Ft	1 727 109
GbE Optika 500 Mbit/s	2 937 880 Ft	2 094 046
GbE Optika 1 Gbit/s	5 820 760 Ft	2 352 157

*Mikrohullámú elérési típus esetén az egyszeri és havi díjak (amennyiben a felmérés során nem merül fel járulékos beruházási összeg) az adott sebességű GbE Optikai elérés díjának 1,1-szerese. (A mikrohullámú elérés esetén 300 Mbit/s-ig biztosítjuk az összeköttetést.)
A Flex-Com Plusz termékopció TDM bitfolyamának tartalma IP hálózaton IP csomagba kerül, amitől az IP átviteli sebességigény 60%-al magasabb a TDM bitfolyam sebességénél. (Például egy 1Mbit/s-os TDMoIP-s bitfolyamhoz legalább 1600kbps-os IP-szintű sávszélesség biztosítása szükséges.) Ennek megfelelően az Elérés típusának a TDM jelfolyam 1,6-szeresét el kell érnie és az ennek megfelelő díjazást kerül alkalmazásra.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az IP hálózati portok és a MultiFlex bérelt vonali elérés havi díja nem tartalmazza a szolgáltatótól bérelt berendezések bérleti díját és az előfizetői berendezések esetleges menedzselésének díját.

Az SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.2 IPSec elérési opció díjai

A díjazás egysége az ügyfél számára a VPN koncentrátoron biztosított sávszélesség, amely 64 Kbit/s egységekben növelhető.

Egy db 64 kbit/s	Nettó
Egyszeri díj	11 000 Ft/szerződés
Havi díj	10 190 Ft/hó/64k

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.3 ADSL elérési opció díjai

A szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételeken alapul. Az egyszeri díjat egyszer kell megfizetni a szolgáltatás megkezdését követő első havi díjat is tartalmazó számlával együtt. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

A különböző sávszélességű hozzáféréseken alapuló szolgáltatási csomagokhoz eltérő listaárak tartoznak.

Az ADSL elérés díjai

kbit/s max. feltöltés/letöltés	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
1280/256	27 500 Ft	17 091
4480/256	52 800 Ft	37 634
6144/640	50 000 Ft	27 797
8096/512	70 400 Ft	50 177
12480/640	70 000 Ft	38 489
18592/1280	70 000 Ft	51 318
18432/960	123 200 Ft	87 812
24320/1280	95 000 Ft	66 999
32000/7520	95 000 Ft	75 553
33000/6016	95 000 Ft	83 393
2560/576	52 800 Ft	37 634
4512/576	70 400 Ft	50 177

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4 Integrált Hang-Adat termékopció díjai

Az Integrált hang-adat szolgáltatásra felkészített végpontok díjazása négy részből tevődik össze: IP hálózati portdíj, a hozzáférést biztosító - (Flex-Com, MultiFlex, ADSL, NG) – kapcsolódó szolgáltatásként igénybe vett bérelt vonal díja, a CE-router díja, illetve a hangcsatorna díja. Az előbbi háromféle hozzáférési elem díjazása a 7.1.1, illetve ADSL elérés esetén a 7.1.4 pontja szerint alakul.

Megjegyzés:
A hangátvitel priorizálással való megvalósítása vagy más szoftveres alkalmazáshoz kötődő priorizálás esetén a 7.1.1 pont szerinti üzleti port díjait kell megfizetni.
A hangcsatorna díja csak hangátviteli célú priorizálás esetén számítandó fel.
A hangcsatorna díja nem tartalmazza az ügyfél telephelyén át a PSTN/ISDN hálózatba irányuló hívások díját.

Hangátvitel esetén az igényelhető legkisebb bérelt vonali sávszélesség telephelyenként 128 kbps, illetve 2 hangcsatorna. ADSL hozzáférés esetén a feltöltési irányba legalább 512kbps sebességre van szükség, ezért kizárólag csak az 1.1.4 pontban ismertetett IV. és V., illetve a QoS-képes opciók vehetők igénybe hangátviteli célra.

	Nettó
Egy hangcsatorna egyszeri díja (IVD és IVD_2013 díjcsomagok esetén)	4 400,- Ft/hangcsatorna
Egy hangcsatorna egyszeri díja (IVD_Standard és IVD Plus díjcsomag esetén)	490,- Ft/hangcsatorna
Egy hangcsatorna havi díja (IVD és IVD_2013 díjcsomagok esetén)	6 271,- Ft/hó/hangcsatorna
Egy hangcsatorna havi díja (IVD_Standard és IVD Plus díjcsomag esetén)	697,- Ft/hangcsatorna
Flat havidíj (IVD Plus díjcsomag esetén)	4 108,- Ft/kapcsolási szám
Kapcsolási szám havi díja	528,- Ft/hó/darab

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A VPN hálózaton belüli, VPN hálózatok közötti és a távbeszélő hálózat felé történő hívások időalapú díjazási tarifáját az alábbi táblázat tartalmazza:

7.1.4.1 IVD díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. január 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

IVD	Percdíjak (Ft)
	Nettó
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs
Forgalmi díjak VPN-ek között	1,00
Helyi; helyközi I.	
Csúcsidő	5,00
Csúcsidőn kívül	5,00
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	5,00
Csúcsidőn kívül	5,00
Mobil (Telekom mobil, Telenor, One)	
Csúcsidő	40,00
Csúcsidőn kívül	40,00
Nemzetközi	
1-11. díjzóna	V8-as díjcsomagnak megfelelően[1]

[1]Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.20-as pontja szerint.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.
A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.
A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.
A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint.
A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáférésen hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2565 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4.2 IVD_2013 díjcsomag

Az IVD_2013 díjcsomag értékesítése 2021. május 1-jétől lezárásra kerül, ezen időpontot követően új előfizetői szerződés megkötésére a díjcsomag tekintetében nincs lehetőség. A 2021. május 1-jét megelőzően az IVD_2013 díjcsomagra szerződést kötő előfizetők változatlan igénybevételi feltételekkel vehetik igénybe a díjcsomagot.

IVD_2013 díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50
Helyi; helyközi I.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Mobil (Telekom mobil, Telenor, One)	
Csúcsidő	28,00
Csúcsidőn kívül	28,00
Nemzetközi	
1. díjzóna	25,00

IVD_2013 díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.
A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.
A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint.
A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáférésen, hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető.
Az IVD_2013 díjcsomagban a számlázás másodperc alapú.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4.3 IVD_Standard díjcsomag

IVD_Standard díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50
Helyi; helyközi I.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Mobil (Telekom mobil, Telenor, One)	
Csúcsidő	28,00
Csúcsidőn kívül	28,00
Nemzetközi	
1. díjzóna	25,00
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.
A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint. A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáférésen, hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető. Az IVD_Standard díjcsomagban a számlázás másodperc alapú.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4.4 IVD_Plus díjcsomag

IVD_Plus díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
Kapcsolási díj	Belföldi, alapdíjas vezetékes- és mobil hívásirányokban díjmentes, egyéb irányokban az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs
Forgalmi díjak VPN-ek között	Nincs
Helyi; helyközi I.	
Csúcsidő	Nincs
Csúcsidőn kívül	Nincs
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	Nincs
Csúcsidőn kívül	Nincs
Mobil (Telekom mobil, Yettel, One)	
Csúcsidő	Nincs
Csúcsidőn kívül	Nincs
Nemzetközi	
1. díjzóna	25,00
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.
A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint. A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáférésen, hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető. Az IVD Plus díjcsomag belföldi alapdíjas vezetékes- és mobil hívásirányokba díjmentességet biztosít, ezen kívül indított forgalmakra a számlázás másodperc alapú.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

7.1.5 Internet elérés termék opció díjai

A szolgáltatás díja havi díjtételeken alapul.
Mivel az Internet elérés termékopció az.1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése (műszakilag annak szerves része), így az egyszeri díjat a 7.1.1 pont szerint kell megfizetni.
A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Megjegyzések:
Az Internet elérés opció biztosításának feltétele a bérelt vonali elérés megléte.
Az Internet elérés opció havi díja nem tartalmazza a szolgáltatótól bérelt berendezések (routerek) bérleti díját és az előfizetői berendezések esetleges menedzselésének díját.

A VPN és Internet sávszélességet is biztosító hozzáférések díjai:

IP Complex Plusz Internet hozzáférés* opció végponti listás havidíja router nélkül				
VPN sávszélesség	Internet sávszélesség	Teljes sávszélesség	Végpont havidíj (Ft/hó)	
			Nettó	
512 kb/s	1536 kb/s	2 Mb/s	249 328	
1024 kb/s	3 Mb/s	4 Mb/s	423 386	
2 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s	588 037	
2 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	658 603	
4 Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	658 603	
6 Mb/s	14 Mb/s	20 Mb/s	689 966	
8 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	689 966	
10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	909 500	
25 Mb/s	50 Mb/s	75 Mb/s	1 152 555	

*Mikrohullámú elérési típus esetén a havi díjak (amennyiben a felmérés során nem merül fel járulékos beruházási összeg) az adott sebességű GbE Optikai elérés díjának 1,1-szerese.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 2 351 Ft/végpont.
Az SLA Online riport havi díja nettó 2 565 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.6 Internet hozzáférés külön fizikai porton biztosítva

Havi díj nincs.

	Nettó
Külön fizikai port egyszeri díja	132 000,- Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.7 Tűzfal kiegészítő opció

Egyszeri díj nincs.

	Nettó
Tűzfal havi díja	3 135,- Ft/hó

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.8 IP címtartomány kiegészítő opció

Egyszeri díj nincs.

	Nettó
/29 IP címtartomány havi díja	19 599,- Ft/hó

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.9 Backup elérések díja

A szolgáltatás díja havi díjtételeken alapul.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Mivel a backup elérés termékopció az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés illetve 1.1.3 pontban körülírt ADSL elérés termékopció kiegészítése (műszakilag annak szerves része), így az egyszeri díjat a 7.1.1 illetve 7.1.3 pontok szerint kell megfizetni. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Backup elérés típusa	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
ADSL 1280/256 kbit/s	-	15 523
ADSL 4480/256 kbit/s	-	22 578
ADSL 8096/480 kbit/s	-	30 105
ADSL 18432/960 kbit/s	-	52 686
ADSL 2560/576 kbit/s QoS	-	20 227
ADSL 4512/576 kbit/s QoS	-	28 993
ADSL N15 - 18592/1280 kbit/s QoS	-	38 489
VDSL V20 - 24320/1280 kbit/s QoS	-	50 249
VDSL U25 - 32000/7520 kbit/s QoS	-	56 663
VDSL V30 - 33000/6016 kbit/s QoS	-	62 537
NG 1M	-	65 574
NG 2M	-	95 511
NG 3M	-	115 468
NG 4M	-	128 298
NG 5M	-	143 979
NG 6M	-	153 958
NG 7M	-	158 234
NG 8M	-	162 512
NG 9M	-	166 788
NG 10M	-	172 490
NG 20M	-	198 151
NG 30M	-	220 959
NG 50M	-	242 342
NG 75M	-	286 534
NG 100M	-	330 726
NG 1/0,1M	-	11 403
NG 5/0,5M	-	18 672
NG 10/1M	-	25 943
NG 15/1M	-	34 638
NG 20/1M	-	45 188
NG 25/5M	-	53 455
NG 30/5M	-	59 301
NG 50/5M	-	62 010
Mobil GPRS/3G/4G	-	32 772

A backup opció biztosításának feltétele az elsődleges összeköttetés megléte.
A backup opció havi díja csak a backup szolgáltatás díját tartalmazza, a szolgáltatás biztosításához szükséges eszközök (CISCO Cellular interface kártya (3G/4G HWIC), a CISCO 881G-K9 típusú kompakt 3G-s router, a OneCell 35, illetve az egyéb moduláris CISCO ISR routerek és egyéb típusú CISCO kompakt routerek) díját nem!
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.10 Alapkiépítésű routerek díja

A különböző elérések nem tartalmazzák a routerek díját.
A routerek egyszeri- és havi díjai az alapkiépítést tartalmazzák. Az alapkiépítéstől eltérő konfigurációk díjai a konfiguráció függvényében változhatnak. Az eltérő konfigurációjú router díjait annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie.

Router alapkiépítésben	Egyszeri díj Nettó	Havidíj Nettó
Cisco 0-100 Mbit/s, egyszeres bekötés	16 110 Ft	9 177
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN/ADSL backup	24 550 Ft	13 982
Cisco 0-100 Mbit/s, 3G backup	29 560 Ft	16 847
Cisco 0-2 Mbit/s, X.21, ADSL backup	29 770 Ft	16 961
Cisco 0-2 Mbit/s, X.21, 3G backup	43 540 Ft	24 817
Cisco 0-1000 Mbit/s, redundáns bekötés	131 640 Ft	75 054
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 FXS, egyszeres bekötés	48 560 Ft	27 682
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 FXS, X.21, ADSL backup	55 090 Ft	31 403
Cisco 0-100 Mbit/s, 2 FXS, ADSL backup	57 700 Ft	32 899
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, egyszeres bekötés	56 390 Ft	32 143
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 ISDN2, X.21, ADSL backup	62 920 Ft	35 865
Cisco 0-100 Mbit/s, 2 ISDN, ADSL backup	65 530 Ft	37 361
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, egyszeres bekötés	58 350 Ft	33 271
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, X.21, ADSL backup	64 880 Ft	36 991
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, ADSL backup	67 490 Ft	38 473
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN30, ADSL backup	99 990 Ft	57 006
Cisco 0-2 Mbit/s, ISDN30, X.21, ADSL backup	106 510 Ft	60 727
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN30, SRST, ADSL backup	109 120 Ft	62 223
Cisco 0-2 Mbit/s, ISDN30, SRST, X.21, ADSL backup	115 650 Ft	65 944
OA 1424 SHDSL 1P	16 720 Ft	9 535
OA 1424 SHDSL 2P	18 650 Ft	10 633
OA 1424 SHDSL 4P	24 450 Ft	13 940
OA ONECELL35 3G	19 880 Ft	11 331
OA ONECELL35 3G, WLAN	21 170 Ft	12 058
OA ONECELL35 3G, extension antenna	20 840 Ft	11 872
OA ONECELL35 3G, WLAN,extension antenna	22 130 Ft	12 614
OA ONE60 G.SHDSL 2-Wire uplink, 5 x FastEthernet	12 800 Ft	7 281
IPMux-2L*	27 800 Ft	15 964
IPMux-216*	125 500 Ft	71 560

* Kizárólag Flex-Com Plusz termékopció használata esetén
A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.11 SNMPv3 információ kiajánlás díja

A szolgáltatás díja havi díjtételen alapul.
A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Végponti routerenként	Egyszeri díj Nettó	Havidíj Nettó
SNMPv3 információ kiajánlás	-	2 137 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.12 Új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

A szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételeken alapul. Az egyszeri díjat egyszer kell megfizetni a szolgáltatás megkezdését követő első havi díjat is tartalmazó számlával együtt. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

A különböző sávszélességű hozzáféréseken alapuló szolgáltatási csomagokhoz eltérő listaárak tartoznak.

Sebességtermék neve	Egyszeri díj (Ft) Nettó	Havidíj (Ft) Nettó
NG 1M	30 000 Ft	88 382
NG 2M	30 000 Ft	128 298
NG 3M	30 000 Ft	153 958
NG 4M	30 000 Ft	171 065
NG 5M	30 000 Ft	192 448
NG 6M	30 000 Ft	206 703
NG 7M	30 000 Ft	212 405
NG 8M	30 000 Ft	218 108
NG 9M	30 000 Ft	223 809
NG 10M	30 000 Ft	230 938
NG 20M	30 000 Ft	265 150
NG 30M	30 000 Ft	295 087
NG 50M	30 000 Ft	323 599
NG 75M	30 000 Ft	383 471
NG 100M	30 000 Ft	441 919
NG 1/0,1M	30 000 Ft	15 251
NG 5/0,5M	30 000 Ft	24 945
NG 10/1M	30 000 Ft	34 638
NG 15/1M	30 000 Ft	46 186
NG 20/1M	30 000 Ft	60 298
NG 25/5M	30 000 Ft	71 275
NG 30/5M	30 000 Ft	79 116
NG 50/5M	30 000 Ft	82 680

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.13 Részteljesítés és annak számlázása

Amennyiben a központi telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a központi telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.
A szerződésben felsorolt további telephelyek vonatkozásában a szolgáltató az adott telephely átadása esetében jogosult az átadott telephelyre vonatkozó egyszeri és havidíj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, amennyiben a központi telephely átadása már megtörtént.
Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért az adatkommunikáció nem működik az olyan telephelyen, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesítéssel érintett telephelyek között valósul meg az adatkommunikáció.
A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott

telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.
Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

8. A Szolgáltató tulajdonát képező az előfizető használatában lévő eszközökért az előfizetőt terhelő felelősség

Az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető használatára bocsátott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért a szerződés hatálya alatt felelősség terheli.
Amennyiben a Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja a tulajdonát képező eszközöt leszerelni, vagy az Előfizető nem tudja az eszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére, úgy ebben az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a tulajdonát képező és az Előfizető használatába bocsátott eszköz mindenkori beszerzési értékének 80 (nyolcvan) százalékát az Előfizető részére kiszámlázza. Az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató számlája alapján köteles teljesíteni a számlában rögzített fizetési határidőben.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

6. sz. melléklete
IP szolgáltatásokra vonatkozóan

6/2. sz. melléklete
IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatásra vonatkozóan

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

6/2. számú melléklet
IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

A 6. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:
6/1. számú melléklet: IP Complex Plusz szolgáltatás
6/2. számú melléklet: IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI: 3
2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA: 3
3. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI: 4
4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE 5
5. HIBAELHÁRÍTÁS 5
6. DÍJAK 6
7. DÍJFIZETÉS 9
8. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS 9
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE 10
10. FOGALMAK: 11

1. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

2. A szolgáltatás leírása:

2.1. A szolgáltató az országos és nemzetközi adathálózati szolgáltatás keretében biztosítja IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás nyújtását előfizetőinek.

2.2. A szolgáltató biztosítja előfizetői telephelyén lévő távbeszélő alközponthoz csatlakozó mellékállomásról indított hívások továbbítását saját hálózatába, illetve Partnerszolgáltatók közreműködésével más nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon hálózatokba vagy nyilvánosan elérhető távbeszélő hálózatokba.

2.3. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított hálózati végponton keresztül kizárólag csak a távbeszélő alközponthoz csatlakozó mellékállomásairól a Számlafizető által indított hívások továbbíthatók.

2.4. A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető távbeszélő alközpontja és a Szolgáltató VoIP adathálózata között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

2.5. A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes összeköttetéssel vagy pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

2.6. A Szolgáltató kapcsolóközpontjának hálózati interfésze (PRA) a teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás vonatkozásában az alábbi nemzetközi szabványoknak, és ajánlásoknak felelnek meg:

Rétegek	Interfész szabványok, ajánlások
Fizikai réteg	ITU-T G.703, ETS 300 233, ETS 300 166, ETS 300 167, ETS 300 011
Adatkapcsolati	ETS 300 125, ETS 300 402,
Hálózati réteg	ETS 300 102, ETS 300 403

E szolgáltatások esetében a Szolgáltató VoIP adathálózatának berendezései az alábbi hazai és nemzetközi szabványoknak, illetve ajánlásoknak felelnek meg:

Rétegek	Interfész szabványok, ajánlások
Fizikai réteg	G.703 (bérelt vonal) X.21, V.35, IEEE 802.3 CSMA/CD
Hálózati réteg	IEEE 802.3 CSMA/CD, IETF RFC 791
Magasabb rétegek	ITU-T H323, IETS RFC 1889, ITU-T G.711, ITU-T G.729 IETF RFC 2543, IETF RFC 2337

A szolgáltatás igénybevételéhez használt berendezések megfelelőségi jelöléssel kell rendelkezzenek és műszaki paramétereik nem térhetnek el a jelen pontban megadott szabvány előírásaitól. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás minőségét az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén. A Szolgáltató az Internet szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást (lásd 1. számú melléklet) ismertetett, de a tényleges eszköz típusát, illetve üzembehelyezését és annak módját az Internet Előfizetőnek kell kiválasztania.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető telephelyén lévő távbeszélő alközpontja mellékállomásáról indított hívások végződtetésének esetében minden esetben kijelzi az alközponthoz rendelt, Szolgáltató által biztosított hívószámot, azaz minden esetben továbbítja azt a hívott fél felé. Ez alól csak különleges esetekben ad mentességet a Szolgáltató.

2.7. Minőségi célértékek

A IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének határidejére Szolgáltató 15 nap célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 99,4 % célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen függelék szerinti feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás,más szolgáltató által biztosított kapcsolat esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Szolgáltató a IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén vállalja a legfeljebb 350 ms VoIP késleltetést a hangjelek végpontok közötti átvitelében.

Mérési módszer: A késleltetést a bemeneti analóg végpontra küldött és a kimeneti analóg végponton beérkező hangjelek időkülönbsége adja egy, a VOIP hálózat minőségmérésére alkalmas mérőrendszerrel mérve.

A Szolgáltató a IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén vállalja, hogy a beszédcsomagok elvesztésének a valószínűsége, amely a beszédhang rövid idejű kiesésével járhat, a hívások 95%-ában nem lehet nagyobb 1 %-nál.

Mérési módszer: A VOIP hálózat IP belépési pontján monitorozva a beszélgetést, és mérve a csomagvesztést egy perces átlagolást alkalmazva egy, a VOIP hálózat minőségmérésére alkalmas mérőrendszerrel mérve.

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei:

3.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat a hálózati végpontra.

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

a) zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
c) 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen ÁSzF-ben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900, DCS 1800 és UMTS rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

3.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

4. A szolgáltatás szüneteltetése

4.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

4.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.

4.3. Szünetel a szolgáltatás az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja

- az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht. 136. § (1) a))
- a szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht. 136. § (1) b))
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht. 136. § (1) c))

4.4. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a hálózati végpont pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

5. Hibaelhárítás

5.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérőjével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

5.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatásokra vonatkozóan ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a folyamatos lehetőséget a szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibák, illetve észrevételek bejelentésére a 1400 telefonszámokon, amely 1400 –as szám belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen hívható, , vagy a 265 8544-es fax számokon.

6. Díjak

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Az előfizetési díjak és belföldre irányuló hívások percdíjai:

	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Egyszeri előfizetési díj	4 000 000 Ft	5 080 000 Ft
Havi előfizetési díj	1 239 609 Ft	1 574 303 Ft
Kapcsolási díj[1]	3,85 Ft	4,89 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívás minden egyéb időben	50. Ft	63,50 Ft
Belföldi, egyéb mobil hálózatba irányuló hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Belföldi, egyéb mobil hálózatba irányuló hívás minden egyéb időben	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás minden egyéb időben (kivéve éjjel)	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás éjjel	50 Ft	63,50 Ft
Csúcsidő	Munkanapokon 7:00 és 20:00 óra között	Munkanapokon 7:00 és 20:00 óra között
Éjjeli időszámítás (hálózaton belüli hívások esetén)	Mindennap 22:00 és 7:00 óra között	Mindennap 22:00 és 7:00 óra között

[1]Üzleti Általános Szerződési Feltételek mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés vonatkozó melléklete szerint.

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének és a hívásszokásoknak megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri, a havi és a forgalmi díjak tekintetében.
A forgalmi díjak mérése 1 másodperces egységben történik, Minden megkezdett egység díjköteles

Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112*
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar autóklub segélyszolgálat	188
Telefonos ügyfélszolgálat	1400
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	116000
Gyermekek segélyvonala	116111

* magánhálózaton belül 112-es segélykérő felhívása során a hívó fél földrajzi azonosítása az átadási pontig terjed

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások

	Nettó	Bruttó
Házhozszállítás Támogatás (06-30 -9303-030)	Díjmentes- más hálózatból normál, T-Mobile hívószám díjazása szerint hívható	

Üzleti Telefonos Ügyfélszolgálat (1400)	Díjmentes- más hálózatból normál, T-Mobile hívószám díjazása szerint hívható	
Belföldi tudakozó (198)	87,2 Ft/alkalom	110,74 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (197)	159,2 Ft/perc	202,18 Ft/perc
Nemzetközi tudakozó (199)	159,2 Ft/perc	202,18 Ft /perc
Mobil tudakozó (1733) ▪ automata kiszolgálás esetén ▪ operátor kiszolgálása esetén (egy alkalommal legfeljebb 4 db tudakozódás)	 39,2 Ft/alkalom 87,2 Ft/alkalom	 49,78 Ft/alkalom 110, 74 Ft/alkalom
Nemzeti Segélyvonal (1752)	200 Ft/alkalom	254 Ft/alkalom
Lelki segélyvonal (116123)	Zöld Szám felhívása szerint díjazott.	
Ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítása (06-80-639-200)	Díjmentes	
Europe Assistance (14567)	Díjmentes	Díjmentes
▪ Más szolgáltatók ügyfélszolgálata: 185, 1200, 1201, 1207, 1209, 1211, 1213, 1214, 1219, 1221, 1222, 1223, 1225, 1229, 1232, 1235, 1236, 1238, 1240, 1244, 1250, 1252, 1255, 1256, 1258, 1260, 1267, 1270, 1272, 1276, 1277, 1280, 1290, 1294, 1298, 1404, 1411, 1423, 1429, 1436, 1442, 1443, 1444, 1445, 1447, 1448, 14541, 14567	Díjmentes	Díjmentes
▪ 1220, 1440, 14888	Más mobilhálózatba irányuló hívás szerint díjazott	
▪ 1203, 1212, 1224, 1231, 1248, 1290, 1415, 1418	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott	
▪ 1210, 1234, 1266, 1288, 1401, 1414, 1425, 1434, 1748	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott	
189-es Kormányzati ügyféltájékoztató vonal - hanghívás	Díjmentes	
Vízi mentők információs és bejelentő szám (1817)	Díjmentes	
Kormányzati ügyfélvonal (1818)	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott	

Külföldre irányuló hívások hívásdíjai zónánként (+, vagy 00 előhívószámmal)

Zóna	Percdíj Nettó	Percdíj Bruttó
1A. díjzóna:	59,00 Ft	74,93 Ft
1B. díjzóna:	59,00 Ft	74,93 Ft
2A. díjzóna:	96,00 Ft	121,92 Ft
2B. díjzóna:	96,00 Ft	121,92 Ft
3. díjzóna:	115,00 Ft	146,05 Ft
4. díjzóna:	140,00 Ft	177,80 Ft
5. díjzóna:	199,00 Ft	252,73 Ft
6. díjzóna:	399,00 Ft	506,73 Ft

	Bruttó díjak
Nemzetközi Zöld szám	45,72 Ft/perc
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2002. március 20-tól:

A díjszabáshoz tartozó nemzetközi hívás zónák

Jelmagyarázat:
V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
M: Külföldi mobil hálózatba irányuló hívás
Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobil hálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország esetében.

- 1A. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Hollandia (v), Írország (v), Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v).
- 1B. zóna: Csehország (v), Görögország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Portugália (v), Szlovákia (v), Vatikán.
- 2A. zóna: Albánia, Amerikai Virgin-szk., Bosznia-Hercegovina (v), Ciprus (v), Csehország (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Jugoszlávia (v), Lettország (v), Macedónia (v), Moldova (v), Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Szlovákia (m), Szlovénia, Ukrajna
- 2B. zóna: Bulgária, Dánia (m), Görögország (m), Izland (v), Jugoszlávia (m), Kolumbia, Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (m), Martinique, Málta (v), Moldova (m), Nauru, Németország (m), Spanyolország (m), Szingapúr (v), Tajvan (v), Törökország (v).
- 3. zóna: Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Belorusszia (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m).
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia.
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Belorusszia (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe.
- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zaire, Zöldfoki Köztársaság.

2013. szeptember 1-től kötött egyedi előfizetői szerződések esetén a Külföldre irányuló hívások hívásdíjai megegyeznek a Partner 3 díjcsomag Külföldre irányuló hívások díjaival, a díjszabáshoz tartozó nemzetközi hívás zónák megegyeznek a Partner 3 díjcsomag Nemzetközi távbeszélő díjzónáival.

Átirányított hívások díja

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti.

Belföldre történő átirányítás díja 19,304 Ft/perc (kivéve az MT-Mobil-os hívószámra történő átirányítást, mely ingyenes.)

Az alapszolgáltatás díjainak mérése

A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor.

A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek.

Belföldi zöld szám szolgáltatás

Belföldi zöld szám szolgáltatás

	Nettó	Bruttó
Egyszeri előfizetési díj:	9 900 Ft	12 573 Ft
Szolgáltatási díjelőleg*:	100 000 Ft	127 000 Ft
Havidíj:	2 478 Ft	3 147 Ft
Fogadott hívásokért fizetendő percdíj munkanap 07-20h között: egyéb időben:	 42,00 Ft 34,00 Ft	 53,34 Ft 43,18 Ft

* A szolgáltatási díjelőleg a szolgáltatásra történő előfizetéskor esedékes, amelyet egy összegben, készpénzben kell befizetni. A szolgáltatási díjelőleget Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.

** Csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatából érkező hívások fogadását teszi lehetővé.

7. Díjfizetés

7.1.Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás igénybe vétele esetén az Előfizető a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

7.2. A díjazás és a számlázás alapelvei az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás igénybe vétele esetén

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.

A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

8. Szerződésmódosítás

8.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt hálózati végpont (ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

8.1.1 A Szolgáltató a hálózati végpontot , az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatást az Előfizető kérésére – szerződésmódosítás alapján – megváltoztatja (áthelyezés), az áthelyezést a kérelem beérkezését követően 30 napon belül teljesíti a műszaki feltételek rendelkezésre állása esetén.

8.1.2. Amennyiben az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén az áthelyezési kérelem végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül.

9. Az előfizetői szerződés megszűnése

9.1. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. Ennek az esetnek minősül, ha az Előfizető az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás hálózati végpontján keresztül bármilyen más, a 3.1. pontban leírtaktól eltérő forgalmat (belföldi vagy nemzetközi) továbbít Szolgáltató hálózatába. Amennyiben az előfizetői szerződés a fenti okból kerül megszüntetésre, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg.. A szerződésszegés esetén a Szolgáltató a kedvezményeket megvonja és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás lép hatályba a szerződésszegés bekövetkezésének időpontjától.

9.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondására. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontján keresztül bármilyen más, a vonatkozó pontban leírttól eltérő forgalom (belföldi vagy nemzetközi) továbbítása az Előfizető részéről jelen általános szerződési feltételek súlyos megsértésének és ezzel az előfizetői szerződés megszegésének minősül.

IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

9.3. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

9.4. Az Előfizető az előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
b) a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételten nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

9.5. Előfizető a Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózat szolgáltatás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha a szolgáltatás minősége a szolgáltatási szerződésben rögzített kritériumoknak ismételten nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

10.Fogalmak:

Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell. Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az egyes szolgáltatások díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

Egyetemleges felelősség: Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető) szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak. (Eszr. 26. § (3) bek.)

Hűségnyilatkozat (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A hűségnyilatkozatban az előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjcsomagot a hűségidő időtartama (az előfizetői szerződés határozott időtartama) alatt igénybe veszi.

E-mail cím: A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

IP cím: A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

Nyilvános IP cím: A szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

Statikus IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

Dinamikus IP cím: Az Előfizető számára esetileg biztosított IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

IP címfordítás: Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

Privát IP cím: A szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Szolgáltatás hozzáférési szám: Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Domain: Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

7. sz. melléklete
Helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2026. október 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK 4

1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak 4

1. 2. A szolgáltatás típusai 4

2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSEL, KORLÁTOZÁSSAL,MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŰNÉSSEL KAPCSOLATOS KÉPEST SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 5

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei: 5

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 5

2.3. A hálózati végpont kialakítása 5

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei 7

2.5. Hibaelhárítás feltételei 7

..... 8

2.7. Szüneteltetés 8

2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése 8

2. 9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 9

3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI 9

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) 9

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 12

4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 13

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 14

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 14

5. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, JOGKÖVETKEZMÉNY ALKALMAZÁSA 15

5.1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI 15

5.1.1 Alapkínálati csomagok 15

5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások 16

5.1. 3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása 16

5.1. 4. Egyéb díjak 18

EGYÉB, A LENTI KATEGÓRIÁKBA NEM SOROLHATÓ, ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE VÉGZENDŐ MUNKÁK ESETÉN, A DÍJAT A SZOLGÁLTATÓ A BERUHÁZÁSI KÖLTSÉGEK EGYSÉGTÉTEL LISTÁJA ALAPJÁN KALKULÁLJA. 18

5.1.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, jogkövetkezmény 19

5.1.6. Szüneteltetés, korlátozás 19

5.1.7. Áthelyezés 20

5.1.8. Átírás 20

5.3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK 20

6. CSATORNAKIOSZTÁS 20

6.1. IPTV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT 21

7. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET 50

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok

1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

Műsorterjesztés: a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás előfizetői szolgáltatás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek. (Eht. 188. §89. pont)

Átviteli rendszer: a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszálas vezetékhez – kapcsolódik

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.
Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

1. 2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.
A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza.

2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással,módosítással és megszűnéssel kapcsolatos képest speciális rendelkezések

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni az **ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében adja meg.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az **ÜÁSZFTörzsrész vonatkozó pontjában szabályozottak alapján** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határoz meg a Szolgáltató:

Időbeli korlát
Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a csatornakiosztásnál feltüntetett időpont jelöli.

Földrajzi korlát
A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén, a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen Melléklet 7. pontjában került meghatározásra.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

2.3. A hálózati végpont kialakítása

A, A a Szolgáltató a következőként szabályozza a hálózati végpont kilakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató a hálózati végpontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

IPTV szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezeti , valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi. A HGW és set top box közötti kábelszakasz kialakítását, a kábelszakasz (és szerelési anyagok), a távirányító és a hálózati tápegység valamint a set top boksz és az Előfizetői végberendezés összeköttetését biztosító HDMI, EuroSCART vagy RCA kábel (továbbiakban együttesen: Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre a jelen pontban írtak szerint száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (különösen a kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) ugyanez a rendelkezés irányadó.

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően a fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.
Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megvásárolt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

A hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.

- Ha a kültéri egység nem a hálózati végponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több hálózati végpont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **ÜÁSZF Törzsrész 5.. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatanács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó pontjában foglalt eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató IPTV szolgáltatás esetén a Lakossági ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közszolgálati csomag igénybevételét biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemezes set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

2.5. Hibaelhárítás feltételei

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrészénekvonatkozó . pontjában írtakon túlmenően , nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

Az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó pontjában előírt kötelezettségen túl, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

.

2.6. Áthelyezés

Az áthelyezés feltétele az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja alapján illetve azon túlmenően, hogy

- a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, ne legyen műszaki akadálya,
- az áthelyezés a teljes szolgáltatásra, s ne csak egyes szolgáltatás részekre vonatkozzon.

IPTV:

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés díja függetlenül attól, hogy az ügyfél csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben az áthelyezni kívánt szolgáltatás olyan végpontokat is tartalmaz, amelyekre az előfizető határozott időtartamú szerződést kötött, ezek leszerelése szankciómentesen történik, míg az új telepítési címen történő létesítés esetén, az ezekre a csomagokra vonatkozó határozott idő újraindul. Előfizetőnek azonban lehetősége van határozatlan tartamú szerződés megkötésére is, jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott díjcsomag havi- és telepítési díjak ellenében.

2.7. Szüneteltetés

A szüneteltetés szabályait az ÜÁSZF Törzsrészvonatkozó.. pontja tartalmazza. A szolgáltatás szüneteltetése csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. A szolgáltatás szüneteltetése esetén az alapkínálati csomagok és kiegészítő programcsomag (minicsomag) is szünetelnek.

2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése

2.8.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhassa fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

2.8.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.8.3. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja,hogy az alábbi lezárt díjcsomagokat nyilvános vetítésre nem használja:
IPTV Standard. IPTV Superior, IPTV Superior HD

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására az ÜÁSZF Törzsrészvonatkozó . pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

Az alábbi díjcsomagok esetén a nyilvános vetítés megengedett:
Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag,

Szolgáltató köteles a rá mint műsorterjesztőre vonatkozó szerzői jogdíjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni. Az Előfizető köteles a gazdasági tevékenysége miatt rá vonatkozó szerzői jogdíjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni, mely díjak vonatkozásában Szolgáltató közvetítőként nem jár el.

Az Üzleti Nyilvános TV csomagok kizárólag a 3.1. pontban meghatározott módon, hagyományos tévékészüléken vehetők igénybe, a nyilvános vetítést a Szolgáltató egyéb készüléken nem engedélyezi.

2. 9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az ÜÁSZF Törzsrész 13.3. pontban foglaltakon túlmenően, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez, valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

3. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott előfizetői szolgáltatás előfizetői szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített hálózati végponton , a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen Melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az IPTV Business Standard csomag, IPTV Business Superior csomag, IPTV Business Superior HD csomag igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetők.

- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.

- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.

- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.

- **Kép a képben:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

Az Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag esetén a következő kiegészítő szolgáltatások vehetők igénybe:

- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.

- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.

- **Kép a képben:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:
Az Internet protokollon keresztül nyújtott helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás műszaki feltétele
- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pontja az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).
A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

Amennyiben az előfizető által megrendelt csomag HD adás vételét lehetővé teszi, akkor azt a szolgáltató legalább egy készüléken biztosítja az előfizetőnek. A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „ HD Ready „ il. a „ HD-TV „ védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) és a és a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközöket a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkínálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top boxot a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 4.3. pontja tartalmazza.

3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást érintő technológiaváltás során a HGW és a set top box közötti kábelszakasz kialakítására és az Előfizetőnek biztosított eszközökre a Hálózati végpont kialakítására és az Előfizetői szolgáltatás minőségére és biztonságára irányadó rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.
A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere az alábbi szabványokban leírtak alapján történik: MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 .

	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek IPTV szolgáltatás esetén
1.	Média-továbbítási index (MDI) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke.	A hálózati végponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva.	$< 1 \times 10^{-2}$
		Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.	< 800 msec

A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott év teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest számolt százalékos értéke az összes hálózati végpontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- elháríthatatlan külső ok (ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja)
- Szolgáltató általi telepítést követően a műholdra való rálátás megszűnt (különösen új beépített tereptárgyak miatt);
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a műsorterjesztési tevékenysége során alkalmazott, a műsorjelek kódolását és továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetetve felmondja, amelynek részletes szabályait az ÜÁSZF törzsrész vonatkozó pontjai tartalmazzák.

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

Amikor az adott csatornánál vagy szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg , a HD minőség tényleges eléréséhez szükséges a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülék, amely HDMI csatlakozóval rendelkezik.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

- **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A Magyar Telekom átviteli rendszerei különböző műszaki paraméterekkel rendelkeznek a 3.1. pontban meghatározottaknak megfelelően, így a Szolgáltató a HD szolgáltatást is a műszaki képességek függvényében tudja biztosítani, a HD szabvány szerinti 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontásban.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

5. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, jogkövetkezmény alkalmazása

Telepítési díj
Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák. A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is. Amennyiben az igényelt a Hálózati végpont
- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és
- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.
A telepítési díj egy Hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a Hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.
Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj
A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Havi előfizetési díj (havi díj)
Havi előfizetési díjat a Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak a Hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért és a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése utólag esedékes. A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

5.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

5.1.1 Alapkínálati csomagok

Értékesíthető alapkínálati csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	20
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	35

Lezárt alapkínálati csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Business Standard csomag	31
IPTV Business Superior csomag	65
IPTV Business Superior HD	86
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP csomag	20
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA csomag	35

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely IPTV Business Standard, IPTV Business Superior, IPTV Business Superior HD alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő csomagok

IPTV Business díjcsomagok mellett csak az itt felsorolt kiegészítő csomagok és opció vehető igénybe.

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	20
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1
Filmvilág minicsomag	19

Kiegészítő opció
Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció*

*Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

5.1. 3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

Értékesíthető díjcsomagok:

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés	1 éves határozott tartamú szerződés	2 éves határozott tartamú szerződés
		nettó	nettó	nettó
Havidíj	IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	6 910 Ft	6 910 Ft	5 650 Ft

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés	1 éves határozott tartamú szerződés	2 éves határozott tartamú szerződés
	IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	12 440 Ft	12 440 Ft	9 940 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV technológia esetén	11 920 Ft	5 960 Ft	0 Ft

A nettó díjak a 27 %-os áfát NEM tartalmazzák.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Lezárt díjcsomagok:

	Díjcsomag neve	**Határozatlan tartamú szerződés**		**1 éves határozott tartamú szerződés**		**2 éves határozott tartamú szerződés**		Kiegészítő TV-műsordíj (havonta fizetendő)
		nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Havidíj	IPTV Business Standard csomag	4 273 Ft	5 426,71 Ft	3 763 Ft	4 779,01 Ft	3 263 Ft	4 144,01 Ft	290 Ft
	IPTV Business Superior csomag	6 553 Ft	8 322,31 Ft	6 043 Ft	7 674,61 Ft	5 543 Ft	7 039,61 Ft	290 Ft
	IPTV Business Superior HD csomag	6 991 Ft	8 878,57 Ft	6 481 Ft	8 230,87 Ft	5 981 Ft	7 595,87 Ft	290 Ft
	Üzleti IPTV Nyilvános ALAP csomag	6 910 Ft	8 775,70 Ft	6 910 Ft	8 775,700 Ft	5 650 _Ft	7 175,50 Ft	-
	Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA csomag	12 440 Ft	15 798,50 Ft	12 440 Ft	15 798,50 Ft	9 940 Ft	12 623,80 Ft	-

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.
Az alábbi kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely lezárt IPTV Business Standard, IPTV Business Superior, IPTV Business Superior HD alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe:

Kiegészítő opció havidíja	**nettó**	**bruttó**

Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	866,14 Ft	1 100 Ft

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Filmvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft

5.1. 4. Egyéb díjak

Egyéb díjak		
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén	nettó	bruttó
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft
havidíja (bérleti díja)	685,04 Ft	870 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.
Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

A Szolgáltatás igénybevétele esetén az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök kialakítását, valamint a 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizető részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; amellyel a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek. A bérelt set top box a havidíj megfizetésével nem kerül az Előfizető tulajdonába.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb díjak	
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	bruttó
Kiszállási díj	9 000 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/fél óra)	6 500 Ft
Szerelői opció mukadíja (Ft/óra)	13 000 Ft
Szerelői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal és anyagköltséggel	8 000 Ft

25m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal és anyagköltséggel	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül): 2x30 perc benne foglalt munkadíjjal	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 2x1 óra benne foglalt munkadíjjal és anyagköltséggel	35 000 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	20 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	20 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemezes)	35 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

5.1.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, jogkövetkezmény

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott tartamú szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott tartamú szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt a szolgáltató az előfizetővel szemben jogkövetkezményt alkalmaz amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,

- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott tartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott tartamba. A határozott tartam alatt a szolgáltatás más előfizetőre nem íratható át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a határozott idejű szerződésben foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen átvállalja.

5.1.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az IPTV Business Standard, Superior és Superior HD csomag szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

Korlátozás esetén a korlátotozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 1 029 Ft (nettó 810,24 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbúli biztosítását a Szolgáltató bruttó 4 500 Ft (nettó 3543,31Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

5.1.7. Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 2 189 Ft (nettó 1 723,62 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizetőcsak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az áthelyezés során az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top box közötti kábelszakasz kialakítását, a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; a kábelszakasz (és szerelési anyagok) és a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

5.1.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 2 500 Ft (nettó 1 968,50 Ft).

5.3. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítási díj*	750,- Ft / db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, mininum 5 000 Ft
Számlamásolati díj	
• Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	0 Ft/ havi számla
• Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
• Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Egyedi listák készítése	12 700 Ft

* ÁFA mentes

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

6. Csatornakiosztás

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2016. november 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

6.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

srsz	IPTV Nyilvános ALAP csomag HD	IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag
1.	M1 HD	M1 HD
2.	M2 HD	M2 HD
3.	M4 Sport HD	M4 Sport HD
4.	Duna HD	Duna HD
5.	Duna World HD	Duna World HD
6.	M5 HD	M5 HD
7.	tv2 HD	tv2 HD
8.	RTL HD	RTL HD
9.	CNN International	CNN International
10.	Spíler1 TV HD	Spíler1 TV HD
11.	Ozone TV	Ozone TV
12.	Zenebutik	Zenebutik
13.	Hír TV	Hír TV
14.	ATV	ATV
15.	Film+	Film+
16.	Animal Planet HD	Animal Planet HD
17.	TLC HD	TLC HD
18.	Stingray Classica	Stingray Classica
19.	Da Vinci	Da Vinci
20.	CartoonNetwork	CartoonNetwork
21.		Euronews
22.		Sláger TV
23.		Sport1 HD
24.		Sport2 HD
25.		Life TV HD
26.		Spektrum HD
27.		Minimax
28.		TV2 Kids
29.		TV Paprika

30.		Discovery Channel HD
31.		Fishing & Hunting
32.		Spíler2 HD
33.		Eurosport 2 HD
34.		Eurosport1 HD
35.		Filmbox

Lezárt csomagok:

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
1.	M1	M1	M1
2.	M2	M2	M2
3.	Duna TV	Duna TV	Duna TV
4.	tv2	tv2	tv2
5.	RTL	RTL	RTL
6.	Duna World/ M4 Sport+	Duna World/ M4 Sport+	Duna World/ M4 Sport+
7.	M4 Sport	M4 Sport	M4 Sport
8.	M5	M5	M5
9.	VIASAT3	VIASAT3	VIASAT3
10.	ATV	ATV	ATV
11.	Hír TV	Hír TV	Hír TV
12.	Sport1	Sport1	Sport1
13.	film+	film+	film+
14.	Ozone Tv	Ozone Tv	Ozone Tv
15.	Life Tv	Life Tv	Life Tv
16.	PRIME	PRIME	PRIME
17.	RTL Kettő	RTL Kettő	RTL Kettő
18.	Super TV2	Super TV2	Super TV2
19.	Story4	Story4	Story4
20.	Mozi+	Mozi+	Mozi+
21.	Film Café	Film Café	Film Café
22.	Pax TV	Pax TV	Pax TV
23.	TV4	TV4	TV4
24.	VIASAT6	VIASAT6	VIASAT6
25.	RTL Három	RTL Három	RTL Három
26.	Spektrum Home	Spektrum Home	Spektrum Home
27.	Muzsika Tv	Muzsika Tv	Muzsika Tv
28.	Sláger TV	Sláger TV	Sláger TV
29.	ATV Extra	ATV Extra	ATV Extra
30.	Da Vinci	Da Vinci	Da Vinci

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
31.	Euronews	Euronews	Euronews
32.	CNN International	CNN International	CNN International
33.		MTV European	MTV European
34.		EWTN	EWTN
35.		Sport2	Sport2
36.		AXN	AXN
37.		AMC	AMC
38.		COOL	COOL
39.		Spektrum	Spektrum
40.		National Geographic Channel	National Geographic Channel
41.		HISTORY	HISTORY
42.		Discovery Channel	Discovery Channel
43.		TV Paprika	TV Paprika
44.		Nicktoons	Nicktoons
45.		Minimax	Minimax
46.		JimJam	JimJam
47.		Nickeodeon	Nickeodeon
48.		Animal Planet	Animal Planet
49.		Eurosport	Eurosport
50.		National Geographic Wild	National Geographic Wild
51.		TRAVEL Channel	TRAVEL Channel
52.		Heti Tv	Heti Tv
53.		Izaura TV	Izaura TV
54.		Investigation Discovery	Investigation Discovery
55.		Apostol TV	Apostol TV
56.		Galaxy4	Galaxy4
57.		NESHAMA TV	NESHAMA TV
58.		FIT HD	FIT HD
59.		TLC HD	TLC HD
60.		TV2 Comedy	TV2 Comedy
61.		Spíler 1 TV	Spíler 1 TV
62.		TV2 Séf	TV2 Séf
63.		Film4	Film4
64.		D1 TV (2024. január 9-től)	D1 TV (2024. január 9-től)
65.		Jazz TV (2024. január 9-től)	Jazz TV (2024. január 9-től)
66.			Spektrum HD
67.			Sport1 HD
68.			STV2 HD
69.			M2 HD

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
70.			M1 HD
71.			Discovery HD
72.			Animal Planet HD
73.			TV2 HD
74.			HISTORY HD
75.			AXN HD
76.			Eurosport HD
77.			Duna HD
78.			Duna W HD
79.			M5 HD
80.			Sport2 HD
81.			CooL HD
82.			RTL Kettő HD
83.			Film+ HD
84.			TRAVEL HD
85.			RTL HD
86.			Natgeo HD
87.			Spíler 1 HD
88.			ATV HD
89.			M4 HD
90.			Hír TV HD
91.			RTL Három HD

Az IPTV Business Standard, IPTV Business Superior és IPTV Business Superior HD csomagok értékesítése 2018. május 1-jén megszűnt.

Srsz	IPTV Nyilvános ALAP csomag	IPTV Nyilvános EXTRA csomag
1.	M1	M1
2.	M2	M2
3.	M4 Sport	M4 Sport
4.	Duna	Duna
5.	Duna World/ M4 Sport+	Duna World/ M4 Sport+
6.	M5	M5
7.	tv2	tv2
8.	RTL	RTL
9.	CNN International	CNN International
10.	Spíler1 TV	Spíler1 TV

11.	Ozone TV	Ozone TV
12.	Zenebutik	Zenebutik
13.	Hír TV	Hír TV
14.	ATV	ATV
15.	Film+	Film+
16.	Animal Planet HD	Animal Planet HD
17.	TLC HD	TLC HD
18.	Stingray Classica	Stingray Classica
19.	Da Vinci	Da Vinci
20.	CartoonNetwork	CartoonNetwork
21.		Euronews
22.		Sláger TV
23.		Sport1 HD
24.		Sport2 HD
25.		Life TV HD
26.		Spektrum HD
27.		Minimax
28.		TV2 Kids
29.		TV Paprika
30.		Discovery Channel HD
31.		Fishing & Hunting
32.		Spíler2 HD
33.		Eurosport 2 HD
34.		Eurosport1 HD
35.		Filmbox

Az IPTV Nyilvános ALAP csomag és IPTV Nyilvános EXTRA csomag csomagok értékesítése 2026. október 1-jén megszűnt.

IPTV szolgáltatás igénybevétele esetén elérhető helyi televízió csatornák településenként

A helyi televízió csatornák kizárólag valamely IPTV Standard csomag, IPTV Superior csomag, IPTV Superior HD csomag alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe:

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
City TV	1051	Budapest	1053	Budapest	1055	Budapest
	1052	Budapest	1054	Budapest	1056	Budapest
Eger TV	3304	Eger	3327	Novaj	3350	Kál
	3394	Egerszalók	3400	Mezőkövesd	3355	Kápolna
	3328	Egerszólát	3399	Andronaktálya	3390	Füzesabony
	3326	Ostoros	3395	Demjén	3358	Erdőtelek
	3396	Kerecsend	3351	Verpelét		
Fehérvár TV	8019	Székesfehérvár	8142	Úrhida	2484	Agárd
	8071	Magyaralmás	8151	Szabadbattyán	2484	Gárdony

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8051	Sárkeresztes	8152	Kőszárhegy	2481	Velence
	8042	Moha	8153	Polgárdi	8097	Nadap
	8043	Iszkaszent-györgy	8121	Tác	8096	Sukoró
	8052	Fehérvárcsurgó	8019	Börgönd	8095	Pákozd
	8044	Kincsesbánya	8128	Belsőbáránd	8093	Lovasberény
	8144	Sárkeszi	8128	Aba	8092	Pátka
	8141	Sárszentmihály	8111	Seregélyes	2475	Kápolnásnyék
	8145	Nádasdladány	2485	Dinnyés	8073	Csákberény
	8123	Soponya	8122	Csősz	8041	Csór
Kanizsa TV	8800	Nagykanizsa	8834	Murakeresztúr	8778	Újudvar
	8861	Szepetnek	8856	Nemespátró	8777	Füzvölgy
	8866	Becsehely	8855	Belezna	8749	Zalakaros
	8881	Sormás	8831	Liszó		
	8835	Fityeház	8756	Csapi		
Nyíregyházi TV	4405	Nyíregyháza	4324	Kállósemjén	4474	Tiszabercel
	4431	Nyíregyháza-Sóstófürdő	4326	Máriapócs	4471	Gávavencsellő
	4432	Nyíregyháza-Nyírszőlős	4300	Nyírbátor	4465	Rakamaz
	4433	Nyíregyháza-Felsősima	4558	Ófehértó	4445	Nagycserkesz
	4435	Nyíregyháza-Rozsrétszőlő	4561	Baktalórántháza		
	4481	Nyíregyháza-Sóstóhegy	4553	Apagy		
	4551	Nyíregyháza-Oros	4552	Napkor		
	4461	Nyírtelek	4531	Nyírpazony		
	4440	Tiszavasvári	4532	Nyírtura		
	4434	Kálmánháza	4511	Nyírbogdány		
	4244	Újfehértó	4482	Kótaj		
	4231	Bököny	4501	Kemecse		
	4233	Balkány	4483	Buj		
	4235	Biri	4484	Ibrány		
	4320	Nagykálló	4485	Nagyhalász		
Szolnok TV	2712	Nyársapát	5081	Szajol	5340	Kunhegyes
	2740	Abony	5082	Tiszatenyő	5349	Kenderes
	2745	Kőröstetétlen	5083	Kengyel	5400	Mezőtúr
	2746	Jászkarajenő	5084	Rákócziújfalu	5411	Kétpó
	2747	Törtel	5085	Rákóczifalva	5412	Kuncsorba
	2765	Farmos	5091	Tószeg	5461	Tiszaföldvár
	2766	Tapiószele	5095	Tiszavárkony	5435	Martfű
	2767	Tápiógyörgye	5093	Vezseny	5462	Cibakháza
	2768	Újszilvás	5094	Tiszajenő	5472	Tiszakürt
	2769	Tapiószőlős	5212	Törökszentmiklós	6062	Tiszakécske
	5008	Szolnok	5211	Tiszapüspöki	6062	Tiszabög
	5051	Zagyvarékas,	5222	Örményes		

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	5052	Újszász	5213	Fegyvernek		
	5053	Szászberek	5232	Tiszabő	5061	Tiszasüly
	5062	Kőtelek	5065	Nagykörű	5321	Kunmadaras
	5071	Besenyszög	5430	Tiszaföldvár		
Debrecen TV	4060	Balmazújváros	4287	Vámospércs	4242	Hajdúhadház
	4103	Berettyóújfalu	4130	Derecske	4090	Polgár
	4110	Biharkeresztes	4224	Hajdúböszörmény	4085	Hajdúnánás
	4066	Tiszacsege	4087	Hajdúdorog	4243	Téglás
Miskolc TV	3882	Abaújalpár	3721	Felsőnyárád	3866	Litka
	3882	Abaújkér	3989	Felsőregmec	3909	Mád
	3881	Abaújszántó	3561	Felsőzsolca	3959	Makkoshotyka
	3809	Abaújszolnok	3994	Filkeháza	3434	Mályi
	3759	Aggtelek	4090	Folyás	3755	Martonyi
	3837	Alsógagy	3994	Füzérkajata	3718	Megyaszó
	3989	Alsóregmec	3997	Füzérkomlós	3871	Méra
	3726	Alsószuha	3837	Gagyapáti	3754	Meszes
	3571	Alsózsolca	3752	Galvács	3450	Mezőcsát
	3885	Arka	3873	Garadna	3441	Mezőkeresztes
	3663	Arló	3923	Gesztely	3400	Mezőkövesd
	3713	Arnót	9625	Gór	3443	Mezőnagymihály
	3467	Ároktő	4075	Görbeháza	3421	Mezőnyárád
	3841	Aszaló	7045	Györköny	3931	Mezőzombor
	3836	Baktakék	3842	Halmaj	3989	Mikóháza
	3780	Balajt	3626	Hangony	3510	Miskolc
	3642	Bánhorváti	3555	Harsány	7981	Molvány
	3654	Bánréve	3786	Hegymeg	3812	Monaj
	3881	Baskó	3588	Hejőkürt	3744	Múcsony
	3903	Bekecs	3958	Hercegkút	3598	Nagycsécs
	3704	Berente	3563	Hernádkak	3994	Nagyhuta
	3243	Bodony	3564	Hernádnémeti	3965	Nagyrozvágy
	8471	Bodorfa	3874	Hernádpetri	3646	Nekézseny
	3987	Bodroghalom	3874	Hernádvécse	3433	Nyékládháza
	3916	Bodrogkeresztúr	3655	Hét	3809	Nyésta
	3917	Bodrogkisfalud	8731	Hollád	3997	Nyíri
	3943	Bodrogolaszi	7716	Homorúd	5222	Örményes
	8719	Böhönye	3459	Igrici	3743	Ormosbánya
	8741	Bókaháza	3724	Imola	5904	Orosháza
	7187	Bonyhád	3851	Inánc s	2840	Oroszlány
	7158	Bonyhádvarasd	3786	Irota	7370	Oroszló
	3672	Borsodnádasd	3741	Izsófalva	3964	Pácin
	3554	Bükkaranyos	3721	Jákfalva	3994	Pálháza
	7682	Bükkösd	3664	Járdánháza	3777	Parasznya
	3346	Bükkszentmárton	3963	Karcsa	3756	Perkupa
	3973	Cigánd	3700	Kazincbarcika	3925	Prügy
	3837	Csenyéte	3728	Kelemér	3724	Ragály

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3413	Cserépfalu	3955	Kenézlő	3908	Rátka
	3417	Cserépváralja	3657	Királd	3974	Ricse
	3927	Csobaj	3994	Kishuta	3733	Rudabánya
	3780	Damak	3965	Kisrozvágy	3792	Sajóbábony
	3643	Dédestapolcsány	3627	Kissikátor	3793	Sajóecseg
	7228	Döbrököz	3553	Kistokaj	3720	Sajóivánka
	9791	Dozmat	7052	Kölesd	3773	Sajókápolna
	3783	Edelény	4133	Konyár	3720	Sajókaza
	3328	Egerszólát	5449	Kunszentmárton	3791	Sajókeresztúr
	3432	Emőd	9184	Kunsziget	3572	Sajólád
	3854	Encs	3780	Ládbesenyő	3773	Sajólászlófalva
	3932	Erdőbénye	3786	Lak	3553	Kistokaj
	3837	Felsőgagy	3904	Legyesbénye	3572; 3598	Sajólád; Nagycsécs
Móranet TV	6781	Domaszék	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom
	6784	Öttömös	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa
	6787	Zákányszék	6791	Szeged - Kiskundorozsma	6135	Csólyospálos
	6792	Zsombó	6793	Forráskút		
	6795	Bordány	6794	Üllés		
Pannon TV	7678	Abaliget	7661	Kátoly	7695	Óbánya
	7757	Babarc	7668	Keszü	7695	Ófalu
	7711	Bár	7975	Kétújfalu	7745	Olasz
	7747	Belvárdgyula	7953	Királyegyháza	7677	Orfű
	7827	Beremend	7300	Komló	7727	Palotabozsok
	7664	Berkesd	7673	Kővágószőlős	7600,7601,7602,7603,7604,7605,7606	Pécs
	7671	Bicsérd	7761	Kozármisleny	7720	Pécsvárad
	7394	Bodolyabér	7334	Köblény	7831	Pellérd
	7742	Bogád	7639	Kökény	7666	Pogány
	7966	Bogdása	7717	Kölked	7370	sásd
	7937	Boldogasszonyfa	7759	Lánycsók	7785	Sátorhely
	7754	Bóly	7331	Liget	7960	Sellye
	7756	Borjád	7781	Lippó	7800	Siklós
	7811	Bosta	7761	Lothárd	7728	Somberek
	7682	Bükkösd	7720	Lovászhetény	7951	Szabadszentkirály
	7673	Cserkút	7342	Mágocs	7753	Szajk
	7900	Csertő	7775	Magyarbóly	7811	Szalánta
	7967	Drávafok	7332	Magyaregregy	7334	Szalatnak
	7851	Drávaszabolcs	7394	Magyarhertelend	7349	Szászvár
	7712	Dunaszekcső	7761	Magyarsarlós	7725	Szebény
	7763	Egerág	7396	Magyarszék	7751	Szederkény
	7347	Egyházaskozár	7783	Majs	7737	Székelyszabar

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7723	Erdősmecske	7304	Mánfa	7763	Szemely
	7661	Erzsébet	7663	Máriakéménd	7936	Szentlászló
	7732	Fazekasboda	7720	Martonfa	7940	Szentlőrinc
	7724	Feked	7351	Máza	7900	Szigetvár
	7733	Geresdlak	7695	Mecskenádasd	7664	Szilágy
	7385	Gödre	7305	Mecksepölöske	7735	Szűr
	7833	Görcsöny	7391	Mindszentgodisa	7348	Tófű
	7815	Harkány	7700	Mohács	7755	Töttös
	7348	Hegyhátmaróc	7932	Mozsgó	7766	Újpetre
	7696	Hidas	7822	Nagyharsány	7838	Vajszló
	7735	Himesháza	7741	Nagykozár	7362	Vásárosdombó
	7971	Hobol	7784	Nagynyárád	7726	Véménd
	7716	Homorúd	7731	Nagypall	7752	Versend
	7694	Hosszúhetény	7912	Nagypeterd	7773	Villány
	7333	Kárász	7981	Nemeske	7720	Zengővárkony
	7841	Adorjás	7381	Ág	7934	Almamellék
	7932	Almáskeresztúr	7345	Alsómocsolád	7826	Alsószentmárton
	7720	Apátvarasd	7671	Aranyosgadány	7763	Áta
	7814	Babarcszőlős	7393	Bakóca	7675	Bakonya
	7834	Baksa	7914	Bánfa	7841	Baranyahídvég
	7384	Baranyajenő	7383	Baranyaszentgyörgy	7923	Basal
	7838	Besence	7782	Bezedek	7346	Bikal
	7747	Birján	7811	Bisse	7672	Boda
	7836	Bogádmindszent	7900	Botykapeterd	7973	Bürüs
	7694	Csányoszró	7811	Csarnóta	7935	Csebény
	7683	Cserdi	7940	Csonkamindszent	7843	Cún
	7915	Dencsháza	7683	Dinnyeberki	7817	Diósviszló
	7849	Drávacsehi	7846	Drávacsepely	7960	Drávaiványi
	7967	Drávakeresztúr	7850	Drávapalkonya	7843	Drávapiski
	7847	Drávaszerdahely	7960	Drávasztára	7824	Egyházasharaszti
	7744	Ellend	7973	Endrőc	7735	Erdősmárok
	7370	Felsőegerszeg	7968	Felsőszentmárton	7812	Garé
	7951	Gerde	7362	Gerényes	7954	Gilvánfa
	7853	Gordista	7668	Gyód	7954	Gyöngyfa
	7972	Gyöngyösmellék	7728	Görcsönydoboka	7745	Hásságy
	7837	Hegyszentmárton	7683	Helesfa	7681	Hetvehely
	7838	Hirics	7935	Horváthertelend	7678	Husztót
	7935	Ibafa	7775	Illocska	7847	Ipacsfa
	7772	Ivánbattyán	7781	Ivándárda	7940	Kacsóta
	7958	Kákics	7827	Kásád	7914	Katádfa
	7661	Kékesd	7843	Kémes	7839	Kemse
	7954	Kisasszonyfa	7391	Kisbeszterce	7756	Kisbudmér
	7814	Kisdér	7985	Kisdobsza	7391	Kishajmás

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7800	Kisharsány	7763	Kisherend	7773	Kisjakabfalva
	7766	Kiskassa	7775	Kislippó	7759	Kisnyárád
	7841	Kisszentmárton	7981	Kistamási	7823	Kistapolca
	7768	Kistótfalu	7381	Kisvaszar	7841	Kórós
	7847	Kovácshida	7678	Kovácsszénája	7675	Kővágótöttös
	7775	Lapáncsa	7757	Liptód	7838	Lúzsok
	7925	Magyarlukafa	7954	Magyarmecske	7954	Magyartelek
	7733	Maráza	7817	Márfa	7967	Markóc
	7960	Marócsa	7774	Márok	7854	Matty
	7344	Mekényes	7981	Merenye	7370	Meződ
	7981	Molvány	7751	Monyoród	7756	Nagybudmér
	7838	Nagycsány	7985	Nagydobsza	7343	Nagyhajmás
	7800	Nagytótfalu	7912	Nagyváty	7814	Ócsárd
	7957	Okorág	7681	Okorvölgy	7824	Old
	7370	Oroszló	7370	Palé	7771	Palkonya
	7838	Páprád	7923	Patapoklosi	7951	Pécsbagota
	7766	Pécsdevecser	7762	Pécsudvar	7664	Pereked
	7766	Peterd	7980	Pettend	7838	Piskó
	7756	Pócsa	7817	Rádfalva	7833	Regenye
	7743	Romonya	7914	Rózsafa	7841	Sámod
	7781	Sárok	7814	Siklósbodony	7823	Siklósnagyfalu
	7922	Somogyapáti	7925	Somogyhárságy	7921	Somogyhatvan
	7924	Somogyviszló	7960	Sósvertike	7960	Sumony
	7383	Szágy	7843	Szaporca	7188	Szárász
	7813	Szava	7661	Szellő	7913	Szentdénes
	7915	Szentegát	7681	Szentkatalin	7811	Szilvás
	7833	Szőke	7763	Szőkéd	7932	Szulimán
	7976	Szörény	7362	Tarrós	7381	Tékes
	7973	Teklafalu	7834	Tengeri	7843	Tésenfa
	7834	Téseny	7383	Tormás	7981	Tótszentgyörgy
	7811	Túrony	7718	Udvar	7973	Várad
	7370	Varga	7926	Vásárosbéc	7370	Vázsnok
	7838	Vejti	7333	Vékény	7951	Velény
	7772	Villánykövesd	7768	Vokány	7976	Zádor
	7839	Zaláta	7671	Zók		
Sopron TV	9737	Bük	9431	Fertőd	9495	Kópháza
	9423	Ágfalva	9494	Balf	9730	Kőszeg
	9735	Csepreg	9444	Fertőszentmiklós	9485	Nagycenk
	9300	Csorna	9330	Kapuvár	9400, 9407, 9408	Sopron
	9343	Beled	9437	Hegykő	9461	Lövő
	9483	Sopronkövesd	9422	Harka		
	9421	Fertőrákos	9435	Sarród		
Zalaegerszeg TV	8900	Zalaegerszeg	8925	Búcsúszentlászló	8935	Misefa
	8921	Zalaszentiván	8767	Felsőrajk	8935	Nagykapornak
	8983	Nagylengyel	8981	Gellénháza	8960	Lenti
	8992	Hagyárosbörönd	8932	Zalaistvánd	8782	Zalacsány

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8992	Zalaboldogfa	8932	Pókaszepetk	8983	Nagylengyel
	8943	Bocfölde	8991	Teskánd	8995	Salomvár
	8992	Bagod	8994	Kávás	8996	Zalacséb
	8991	Teskánd				
Tatabánya TV	2800	Tatabánya				
Kapos TV	7400	Kaposvár	7516	Berzence	8623	Balatonföldvár
	7255	Nagyberki	7521	Kaposmérő	8624	Balatonszárszó
	7257	Mosdós	7530	Kadarkút	8625	Szólád
	7258	Baté	7541	Kutas	8636	Balatonszemes
	7261	Taszár	7551	Lábod	8638	Balatonlelle
	7275	Igal	7556	Rinyaújlak	8651	Balatonszabadi
	7431	Juta	7561	Nagybajom	8653	Ádánd
	7432	Hetes	7584	Babócsa	8654	Ságvár
	7443	Somogyjád	7585	Háromfa	8655	Som
	7463	Magyaratád	8611	Siófok	8698	Somogyvár
	7472	Szentbalázs	8617	Kőröshegy	8719	Böhönye
	7474	Zselicszentpál	8618	Kereki	8721	Vése
	7500	Nagyatád	8621	Zamárdi		
Szombathelyi TV	9423	Ágfalva	9474	Szakony	9485	Nagycenk
	9495	Kópháza	9625	Bő-Gór	9632	Sajtoskál
	9700, 9707	Szombathely	9721	Gencsapáti	9722	Perenye
	9723	Gyöngyösfalu	9724	Lukácsháza	9726	Velem
	9727	Bozsok	9730	Kőszeg	9733	Horvátzsidány
	9733	Kiszsidány	9733	Ólmod	9734	Peresznye
	9735	Csepreg	9737	Bük	9739	Nemescsó
	9739	Kőszegpaty	9739	Pusztacső	9741	Vassurány
	9743	Söpte	9745	Meszlen	9751	Vép
	9766	Rum	9761	Táplánszentkereszt	9763	Vasszécseny
	9772	Kisunyom	9766	Rábatöttös	9766	Zsennye
	9791	Torony	9789	Sé	9791	Dozmat
	9797	Nárai	9792	Bucsu	9793	Narda
	9798	Ják	9799	Szenpéterfa		
Tisza TV	3580	Tiszaújváros	3599	Sajószöged		
	3581	Tiszaújváros Ipartelep	3586	Sajóörös		
Kecskemét TV	6044	Kecskemét	6076	Ágasegyháza	6031	Szentkirály
	6035	Ballószög	6077	Orgovány	2755	Kocsér
	6034	Helvécia	6078	Jakabszállás	2750	Nagykőrös
	6000	Kadafalva	6115	Kunszállás	6070	Izsák
	6000	Katonatelep	6033	Városföld	6114	Bugac
	6041	Kerekegyháza	6066	Tiszaalpár-Alpár	6100	Kiskunfélegyháza
	6050	Lajosmizse	6065	Lakitelek		
	6042	Fülöpháza	6032	Nyárlőrinc		
Csaba TV	5630	Békés	5675	Telekgerendás	5747	Almáskamarás

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	5623	Békéscsaba - Gerla	5668	Nagybánhegyes	5744	Kevermes
	5711	Gyula - Gyulavári	5667	Magyarbánhegyes	5746	Kunágota
	5624	Doboz	5800	Mezőkovácsháza	5745	Dombiratos
	5830	Battonya	5600	Békéscsaba	5671	Békéscsaba – Mezőmegyer
	5946	Békéssámson	5561	Békésszentandrás	5643	Bélmegyer
	5538	Biharugra	5527	Bucsa	5551	Csabacsűd
	5609	Csabaszabadi	5662	Csanádapáca	5621	Csárdaszállás
	5921	Csorvás	5510	Dévaványa	5836	Dombegyház
	5515	Ecsegfalva	5742	Elek	5525	Füzesgyarmat
	5932	Gádoros	5925	Gerendás	5734	Geszt
	5502	Gyomaendrőd – Endrőd	5500	Gyomaendrőd – Gyoma	5700	Gyula
	5703	Gyula - József Attila Szanatórium	5555	Hunya	5673	Kamut
	5552	Kardos	5945	Kardoskút	5948	Kaszaper
	5526	Kertészsziget	5741	Kétegyháza	5674	Kétsoprony
	5837	Kisdombegyház	5553	Kondoros	5516	Körösladány
	5539	Körösnagyharsány	5622	Köröstarcsa	5536	Körösújfalu
	5725	Kötegyán	5743	Lőkösháza	5838	Magyardombegyház
	5663	Medgyesbodzás	5664	Medgyesbodzás – Gábortelep	5666	Medgyesegyháza
	5752	Medgyesegyháza – Bánkút	5726	Méhkerék	5650	Mezőberény
	5732	Mezőgyán	5820	Mezőhegyes	5672	Murony
	5751	Nagykamarás	5931	Nagyszénás	5534	Okány
	5900	Orosháza	5904	Orosháza – Gyopárosfürdő	5903	Orosháza – Rákóczitelep
	5905	Orosháza – Szentetornya	5556	Örménykút	5919	Pusztaföldvár
	5665	Pusztaottlaka	5720	Sarkad	5722	Sarkad – Cukorgyár
	5731	Sarkadkeresztúr	5712	Szabadkígyós	5540	Szarvas
	5520	Szeghalom	5641	Tarhos	5940	Tótkomlós
	5661	Újkígyós	5727	Újszalonta	5811	Végegyháza
	5530	Vésztő	5537	Zsadány		
Városi TV Szeged	6757	Szeged	6763	Szatymaz	6786	Ruzsa
	6753	Szeged-Tápé	6764	Balástya	6787	Zákányszék
	6757	Szeged-Gyálarét	6767	Ópusztaszer	6792	Zsombó
	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk	6793	Forráskút
	6791	Szeged-Kiskundorozsma	6773	Klárafalva	6794	Üllés

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	6750	Algyő	6774	Ferencszállás	6795	Bordány
	6754	Újszentiván	6775	Kiszombor	6806	Hódmezővásárhely
	6755	Kübekháza	6781	Domaszék	6903	Makó
	6756	Tiszasziget	6782	Mórahalom	6921	Maroslele
	6758	Röszke	6783	Ásotthalom	6630	Mindszent
	6760	Kistelek	6784	Öttömös		
	6762	Sándorfalva	6785	Pusztamérges		
TV13	1131	Budapest	1132	Budapest	1133	Budapest
	1134	Budapest	1135	Budapest	1136	Budapest
	1137	Budapest	1138	Budapest	1139	Budapest
Egyetem TV	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza	6756	Tiszasziget
	6758	Röszke	6760	Kistelek	6762	Sándorfalva
	6763	Szatymaz	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
	6720-6729, 6753, 6757	Szeged	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk
	6773	Klárafalva	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor
	6781	Domaszék	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom
	6784	Öttömös	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa
	6787	Zákányszék	6794	Üllés	6800	Hódmezővásárhely
	6900	Makó				
Makói TV	6630	Mindszent	6636	Mártély	6720-6729, 6753, 6757, 6771	Szeged
	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza	6758	Röszke
	6760	Kistelek	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
	6771	Szeged-Szőreg	6772	Deszk	6773	Klárafalva
	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor	6781	Domaszék
	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom	6785	Pusztamérges
	6786	Ruzsa	6787	Zákányszék	6794	Üllés
	6800	Hódmezővásárhely	6821	Székkutas	6900	Makó
	6913	Csanádpalota	6931	Apátfalva	6932	Magyarcsanád
Telekeszi	2120	Dunakeszi				
Balaton	7400, 7451, 7461	Kaposvár	8000	Székesfehérvár	8230	Balatonfüred
	8297, 8300	Tapolca	8237	Tihany	8360	Keszthely
	8600	Siófok	8623	Balatonföldvár	8630	Balatonboglár
	8640	Fonyód	8749	Zalakaros	8900, 8904	Zalaegerszeg
	9400, 9407, 9408, 9494	Sopron	9700, 9707	Szombathely	8256	Ábrahámhegy
	8400, 8447, 8448	Ajka	8226	Alsóörs	8241	Aszófő
	8257, 8258, 8261	Badacsonytomaj	8243	Balatonakali	8220	Balatonalmádi
	8312	Balatonederics	8646	Balatonfenyves	8164	Balatonfőkajár

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	8313	Balatongyörök	8174	Balatonkenese	8648	Balatonkeresztúr
	8636	Balatonlelle	8753	Balatonmagyaród	8647	Balatonmária-fürdő
	8651	Balatonszabadi	8624	Balatonszabadi	8624	Balatonszárszó
	8636	Balatonszemes	8710	Balatonszent-györgy	8252	Balatonszepezd
	8242	Balatonudvari	8474	Csabrendek	8163	Csajág
	8372	Cserszegtomaj	8229	Csopak	8227	Felsőörs
	8346	Gógánfa	8473	Gyepükaján	8286	Gyulakeszi
	8380	Hévíz	8475	Hosztót	8294	Kapolcs
	8471	Káptalanfa	8446	Kislőd	8254	Kővágóörs
	8162	Küngős	8319	Lesenceistvánd	8318	Lesencetomaj
	8228	Lovas	8449	Magyarpolány	8296	Monostorapáti
	8273	Monoszló	8284	Nemesgulács	8471	Nemeshany
	8311	Nemesvita	8456	Noszlop	8242	Örvényes
	8229	Paloznak	8500	Pápa	8253	Révfülöp
	8348	Rigács	8391	Sármellék	8330	Sümeg
	8351	Sümegprága	8475	Szentimrefalva	8264	Szigliget
	8295	Taliándörögd	8347	Ukk	8200, 8411, 8412	Veszprém
	8475	Veszprémgalsa	8294	Vigántpetend	8314	Vonyarcvashegy
	8349	Zalagyömörő	8251	Zánka		
TiszapART	6720, 6721, 6722, 6723, 6724, 6725, 6726, 6727, 6728, 6729, 6753, 6771	Szeged	6754	Újszentiván	6755	Kübekháza
	6756	Tiszasziget	6758	Röszke	6773	Klárafalva
	6774	Ferencszállás	6775	Kiszombor	6781	Domaszék
	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom	6784	Öttömös
	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa	6787	Zákányszék
	6794	Üllés	6900	Makó	6913	Csanádpalota
	6931	Apátfalva	6932	Magyarcsanád		
Gyöngyösi TV	3000	Hatvan	3013	Ecséd	3014	Hort
	3015	Csány	3033	Rózsaszentmárton	3034	Szűcsi
	3035	Gyöngyöspata	3036	Gyöngyöstarján	3200	Gyöngyös
	3211	Gyöngyösoroszi	3212	Gyöngyöshalász	3213	Atkár
	3214	Nagyréde	3231	Gyöngyössolymos	3261	Abasár, Pálosvörösmart
	3262	Markaz	3263	Domoszló	3264	Kisnána
	3271	Visonta	3275	Detk	3281	Karácsond
	3282	Nagyfüged	3284	Tarnaméra	3291	Vámosgyörk
	3294	Tarnaörs	3368	Boconád	5123	Jászárokszállás
	5126	Jászfényszaru				
9TV	1091, 1092, 1093	Budapest	1094, 1095, 1096	Budapest	1097, 1098	Budapest

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
BKTV	2040	Budaörs	2045	Törökbálint	2071	Páty
	2072	Zsámbék	2074	Perbál	2081	Piliscsaba
	2083	Solymár	2086	Tinnye	2089	Telki
	2090	Remeteszőlős	2092	Budakeszi	2093	Budajenő
	2094	Nagykovácsi				
Újbuda TV	1111, 1112, 1113	Budapest	1114, 1115, 1116	Budapest	1117, 1118, 1119	Budapest
Tavi TV	8600	Siófok	8621	Zamárdi	8623	Balatonföldvár
	8624	Balatonszárszó	8630	Balatonboglár	8636	Balatonszemes
	8638	Balatonszemes	8640	Fonyód	8646	Balatonfenyves
	8648	Balatonkeresztúr	8674	Balatonmáriafürdő	8693	Lengyeltóti
	8697	Öreglak	8698	Somogyvár	8700	Marcali
	8706	Nikla	8707	Libickozma	8708	Somogyfajsz
	8710	Balatonszetngyörgy	8713	Kéthely	8714	Kelevíz
	8716	Gadány, Hosszúvíz, Mesztegnyő	8717	Nemeskisfalud, Szenyér	8718	Tapsony
	8719	Böhönye	8721	Vése	8723	Varászló
	8731	Hollád	8731	Tikos	8732	Sávoly
	8739	Nagyszakácsi	8743	Zalaszabar	8747	Garabonc
	8749	Zalakaros	8751	Zalakomár	8754	Galambok
TV10	1101, 1102, 1103	Budapest	1104, 1105, 1106	Budapest	1107, 1108	Budapest
fCegléd TV	2700	Cegléd	2711	Tápiószentmárton	2712	Nyársapát
	2713	Csemő	2730	Albertisra	2735	Dánszentmiklós
	2736	Mikebuda	2737	Ceglédbercel	2738	Cegléd
	2740	Abony	2745	Kőröstetétlen	2746	Jászkarajenő
	2747	Törtel	2750	Nagykőrös	2755	Kocsér
	2766	Tápiószele	2768	Újszilvás	2769	Tápiószőlős
Ajka TV	8400	Ajka	8446	Kislőd	8447	Ajkarendek
	8448	Ajka-Bakonygyepes	8449	Magyarpolány	8456	Noszlop
Szentes TV	6630	Mindszent	6635	Szegvár	6640	Csongrád
	6600	Szentes				
Centrum TV	1081,1082, 1083,1084,	Budapest	1085,1086, 1087,1088,	Budapest	1089,1091, 1092, 1093	Budapest
	1094,1095, 1096,1097	Budapest	1098,1181, 1182,1186	Budapest	1188,1191, 1192,1193	Budapest
	1183 ,1194, 1195,1196	Budapest	1184,1185	Budapest		
Danubia TV	2000	Szentendre	2016	Leányfalu	2017	Pócsmegyer
	2021, 2022	Tahitótfalu	2023	Dunabogdány	2024	Kisoroszi
	2025	Visegrád	2500	Esztergom	2621	Verőce
	2623	Kismaros	2624	Szokolya	2625	Kóspallag
	2626, 2637	Nagymaros	2627	Zebegény	2628	Szob

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd	2632	Letkés
	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny	2635	Vámosmikola
	2636	Tésa	2638	Kemence	2639	Bernecapáti
Kurca TV	6630	Mindszent	6635	Szegvár	6636	Mártély
	6800	Hódmezővásárhely				
Orosházi Városi Televízió	5900	Orosháza	5931	Nagyszénás	6821	Székkutas
	5800	Mezőkovácsháza				
KTV Sútdió Mezőberény	5622	Köröstarcsa	5650	Mezőberény		
Zemplén TV	3860	Encs	3863	Szalaszend	3864	Fulókércs
	3866	Szemere	3871	Méra	3872	Novajidrány
	3873	Garadna	3874	Hernádpetri	3874	Hernádvécse
	3874	Pusztaradvány	3876	Hidasnémeti	3881	Abaújszántó
	3881	Baksó; Sima	3882	Abaújalpár; Abaújkér	3884	Boldogkőújfalu
	3885	Boldogkőváralja; Arka	3886	Korlát	3888	Vizsoly
	3891	Vilmány	3893	Fony; Regéc; Mogyoróska	3894	Göncruszka
	3895	Gönc	3900	Szerencs	3906	Golop
	3907	Tállya	3908	Rátka	3909	Mád
	3910	Tokaj	3915	Tarcal	3918	Szegi; Szegilong
	3932	Erdőbénye	3933	Olaszliszka	3934	Tolcsva
	3935	Erdőhorváti	3937	Komlóska	3941	Vámosújfalu
	3942	Sárazsadány	3943	Bodrogolaszi	3950	Sárospatak
	3954	Gyrögytarló	3955	Kenézlő	3958	Hercegkút
	3959	Makkoshotyka	3961	Vajdácska	3962	Karos
	3963	Karcsa	3964	Pácin	3965	Kisrozvágy; Nagyrozvágy
	3967	Lácacséke	3971	Tiszakarád	3973	Cigánd
	3974	Semjén	3977	Zemplénagárd	3978	Dámóc
	3980	Sátoraljaújhely	3985	Alsóberecki, Felsőberecki	3987	Bodroghalom
	3989	Alsóregmec, Felsőregmec, Mikóháza	3991	Vilyvitány	3992	Kovácsvágás
	3994	Bózsva, Filkeháza, Füzérkajata, Kishuta, Nagyhuta, Pálháza	3996	Füzér	3997	Füzérkomlós
	3998	Nyíri	3999	Hollóháza	4600	Kisvárda
	4625	Záhony				
Oroszlány Városi TV	2800	Tatabánya	2840	Oroszlány	2854	Dad
	2855	Bokod	2858	Császár	8066	Pusztavám
Somogy TV	7255	Nagyberki	7257	Mosdós	7258	Baté
	7261	Taszár	7271	Fonó	7275	Igal

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	7279	Kisgyalán	7281	Bonnya	7282	Kisbárapáti
	7283	Somogyacsa	7285	Szorosad, Törökkoppány	7400	Kaposvár
	7431	Juta	7432	Hetes	7443	Somogyjád
	7463	Magyaratád	7472	Szentbalázs	7473	Gálosfa
	7474	Simonfa, Zselicszentpál	7500	Nagyatád	7516	Berzence
	7521	Kaposmérő	7523	Kaposfő	7530	Kadarkút
	7541	Kutas	7551	Lábod	7553	Görgeteg
	7555	Csokonyavisonta	7556	Rinyaújlak	7561	Nagybajom
	7563	Somogyszob	7570	Barcs	7584	Babócsa
	7585	Háromfa	8600	Siófok	8617	Kőröshegy
	8618	Kereki	8621	Zamárdi	8623	Balatonföldvár
	8624	Balatonszárszó	8625	Szólád	8630	Balatonboglár
	8636	Balatonszemes	8638	Balatonlelle	8640	Fonyód
	8646	Balatonfenyves	8647	Balatonmáriafürdő	8648	Balatonkeresztúr
	8651	Balatonszabadi	8653	Ádánd	8654	Ságvár
	8655	Som	8658	Bábonymegyer	8660	Tab
	8666	Somogyegres	8667	Kánya	8668	Tengőd
	8671	Kapoly	8672	Zics	8673	Somogymeggyes
	8675	Andocs	8676	Karád	8681	Látrány
	8692	Szőlősgyörök	8693	Lengyeltóti	8697	Öreglak
	8698	Somogyvár	8700	Marcali	8706	Nikla
	8707	Somogyfajsz	8710	Balatonszentgyörgy	8713	Kéthely
	8714	Kelevíz	8716	Gadány, Mesztegnyő	8717	Nemeskisfalud, Szenyér
	8718	Tapsony	8719	Böhönye	8721	Vése
	8723	Varászló	8731	Hollád, Tikos	8732	Sávoly
	8739	Nagyszakácsi	8840	Csurgó	8851	Gyékényes
Rákosmente TV	1171, 1172, 1173, 1174	Budapest	2233	Ecser		
Bátor TV	4231	Bököny	4232	Geszteréd	4233	Balkány
	4244	Újfehértó	4245	Érpatak	4300	Nyírbátor
	4320	Nagykálló	4324	Kállósemjén	4325	Kisléta
	4326	Máriapócs	4331	Nyírcsászári	4332	Nyírderzs
	4334	Hodász	4341	Nyírvasvári	4343	Bátorliget
	4351	Vállaj	4352	Mérk	4354	Fábiánháza
	4355	Nagyecsed	4356	Nyírcsaholy	4361	Nyírbogát
	4362	Nyírgelse	4363	Nyírmihálydi	4371	Nyírlugos
	4372	Nyírbéltek	4373	Ömböly	4376	Nyírpilis
	4400	Nyíregyháza	4440	Tiszavasvári	4441	Szorgalmatos
	4450	Tiszalök	4461	Nyírtelek	4465	Rakamaz
	4468	Balsa	4471	Gávavencsellő	4474	Tiszabercel
	4482	Kótaj	4483	Buj	4484	Ibrány
	4485	Nagyhalász	4486	Tiszatelek	4488	Beszterc

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	4491	Újdombrád	4492	Dombrád	4493	Tiszakanyár
	4494	Kécske	4495	Döge	4496	Szabolcsveresmart
	4501	Kemecse	4502	Vasmegyer	4503	Tiszarád
	4511	Nyírbogdány	4515	Kék	4516	Demecser
	4517	Gégény	4521	Berkesz	4522	Nyírtass
	4523	Pátroha	4531	Nyírpazony	4532	Nyírtura
	4534	Székely	4535	Nyíribrony	4536	Ramocsaháza
	4537	Nyírkércs	4547	Szabolcsbáka	4552	Napkor
	4553	Apagy	4555	Levelek	4561	Baktalórántháza
	4562	Vaja	4563	Rohod	4564	Nyírmada
	4565	Pusztadobos	4600	Kisvárda	4611	Jéke
	4621	Fényeslitke	4622	Komoró	4623	Tuzsér
	4624	Tiszabezdéd	4625	Záhony	4631	Pap
	4632	Nyírlövő	4633	Lövőpetri	4634	Aranyosapáti
	4635	Újkenéz	4641	Mezőladány	4642	Tornyospálca
	4644	Mándok	4645	Tiszamogyorós	4646	Eperjeske
	4700	Mátészalka	4722	Nyírmeggyes	4731	Tunyogmatolcs
	4735	Hermánszeg	4741	Jánkmajtis	4742	Csegöld
	4743	Csengersima	4745	Szamosbecs	4746	Szamostatárfalva
	4751	Kocsord	4752	Győrtelek	4761	Porcsalma
	4762	Tyukod	4765	Csenger	4800	Vásárosnamény
	4712	Nagyvarsány	4813	Gyüre	4821	Ópályi
	4823	Nagydobos	4824	Szamosszeg	4826	Olcsva
	4831	Tiszaszalka	4832	Tiszavid	4834	Tiszakerecseny
	4835	Mátyus	4836	Lónya	4843	Hetefejércse
	4844	Csaroda	4845	Tákos	4900	Fehérgyarmat
	4921	Kisar	4934	Beregdaróc	4935	Gelénes
	4937	Barabás	4941	Penyige	4942	Mánd
	4945	Szatmárcseke	4961	Zsarolyán	4962	Nagyszekeres
	4963	Kisszekeres	4966	Vámosoroszi	4968	Túrricse
	4969	Tiszaberek				
Ipoly TV	2610	Nőtincs	2617	Alsópetény	2618	Nézsa
	2640	Szendehely	2642	Nógrád	2643	Diósjenő
	2644	Borsosberény	2645	Nagyoroszi	2646	Drégelypalánk
	2647	Hont	2648	Patak	2649	Dejtár
	2651	Rétság	2652	Tereske	2653	Bánk
	2654	Romhány	2655	Kisecset	2659	Érsekvaskert
	2660	Balassagyarmat	2668	Patvarc	2669	Ipolyvece
	2671	Őrhalom	2672	Hugyag	2673	Csitár
	2675	Nógrádmarcal	2676	Cserhátsurány	2685	Nógrádsáp
	2686	Galgaguta	2687	Bercel	2691	Nógrádkövesd
	2693	Becske	2694	Magyarnándor	2697	Szanda
	2698	Mohora	2699	Szügy	2600	Vác
	2621	Verőce	2623	Kismaros	2624	Szokolya
	2625	Kóspallag	2626	Nagymaros	2627	Zebegény

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2628	Szob	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd
	2632	Letkés	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny
	2635	Vámosmikola	2637	Perőcsény	2638	Kemence
	2639	Bernecebaráti				
Füzesabonyi VTV	3373	Besenyőtelek	3374	Dormánd	3375	Mezőtárkány
	3377	Szihalom	3378	Mezőszemere	3388	Poroszló
	3390	Füzesabony	3396	Kerecsend	3397	Maklár
	3398	Nagytálya				
Rábaközi TV	9000	Győr	9061	Vámosszabadi	9062	Kisbajcs
	9063	Nagybajcs	9081	Győrújbarát	9082	Nyúl
	9083	Écs	9086	Töltéstava	9090	Pannonhalma
	9091	Ravazd	9097	Mezőörs	9099	Pér
	9100	Tét	9111	Tényő	9121	Győrszemere
	9131	Mórichida	9133	Rábaszentmiklós	9135	Rábaszentmihály
	9136	Rábacsécsény	9141	Ikrény	9142	Rábapatona
	9143	Enese	9144	Kóny	9145	Bágyogszovát
	9151	Abda	9153	Öttevény	9155	Lébény
	9163	Fehértó	9167	Bősárkány	9169	Barbacs
	9171	Győrújfalu	9172	Győrzámoly	9173	Győrladamér
	9174	Dunaszeg	9176	Mecsér	9177	Ásványráró
	9178	Hédervár	9181	Kimle	9184	Kunsziget
	9200	Mosonmagyaróvár	9221	Levél	9222	Hegyeshalom
	9223	Bezenye	9224	Rajka	9228	Halászi
	9231	Máriakálnok	9232	Darnózseli	9241	Jánossomorja
	9245	Mosonszolnok	9246	Mosonudvar	9300	Csorna
	9312	Szilsárkány	9317	Szany	9321	Farád
	9322	Rábatamási	9323	Jobaháza	9326	Szil
	9330	Kapuvár	9341	Kisfalud	9342	Mihályi
	9343	Beled	9351	Babót	9353	Szárföld
	9354	Osli	9362	Himod	9363	Gyóró
	9364	Cirák	9400	Sopron	9421	Fertőrákos
	9422	Harka	9423	Ágfalva	9431	Fertőd
	9435	Sarród	9436	Fertőszéplak	9437	Hegykő
	9443	Petőháza	9444	Fertőszentmiklós	9461	Lövő
	9483	Sopronkövesd	9485	Nagycenk	9492	Fertőhomok
	9495	Kópháza				
Óbuda TV	1031 – 1039			Budapest		
Promontor TV	1221 – 1225			Budapest		
Williams TV	2141	Csömör	2146	Mogyoród	2200	Monor
	2216	Bénye	2217	Gomba	2220	Vecsés
	2225	Üllő	2230	Gyömrő	2233	Ecser
	2235	Mende	2254	Szentmártonkáta	2347	Bugyi
	2351	Alsónémedi	2360	Gyál	2363	Felsőpakony
	2364	Ócsa	2365	Inárcs	2366	Kakucs
	2367	Újhartyán	2370	Albertirsa	237	Dabas

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2371	Dabas	2373	Dabas	2377	Örkény
	2381	Táborfalva	2711	Tápiószentmárton	2730	Albertirsa
	2760	Nagykáta	2764	Tápióbicske	2114	Valkó
	2115	Vácszentlászló	2116	Zsámbok	2118	Dány
	2194	Tura	2200	Monor	2193	Galgahévíz
	2215	Káva	2214	Pánd	2241	Sülysáp
	2243	Kóka	2244	Úri	2251	Tápiószecső
	2252	Tóalmás	2253	Tápióság	2254	Szentmártonkáta
	2255	Szentlőrinckáta	2721	Pilis	2765	Farmos
	2766	Tápiószele	2767	Tápiógyörgye	2768	Újszilvás
	2769	Tápiószőlős				
Karcag TV	5231	Fegyvernek	5241	Abádszalók	5244	Tiszaszőlős
	5300	Karcag	5309	Berekfürdő	5331	Kenderes
	5340	Kunhegyes	5350	Tiszafüred	5361	Tiszaigar
	5362	Tiszaörs	5420	Túrkeve		
Keszthely TV	8261	Badacsonytomaj	8263	Badacsonytördemic	8264	Szigliget
	8312	Balatonederics	8313	Balatongyörök	8314	Vonyarcvashegy
	8315	Gyenesdiás	8353	Zalaszántó	8360	Keszthely
	8372	Cserszegtomaj	8380	Hévíz	8391	Sármellék
	8392	Zalavár	8640	Fonyód	8646	Balatonfenyves
	8647	Balatonmáriafürdő	8648	Balatonkeresztúr	8710	Balatonszentgyörgy
	8741	Zalaapáti	8749	Zalakaros	8782	Zalacsány
Pécs TV	7742	Bogád	7673	Cserkút	7668	Gyód
	7694	Hosszúhetény	7668	Keszü	7300	Komló
	7761	Kozármisleny	7639	Kökény	7673	Kővágószőlős
	7675	Kővágótöttös	7304	Mánfa	7720	Mártonfa
	7741	Nagykozár	7677	Orfű	7621 - 7636	Pécs
	7691	Pécs	7693	Pécs	7639	Pécs
	7720	Pécsvárad	7831	Pellérd	7666	Pogány
	7743	Romonya	7763	Szemely		
Szarvasi KTV	5561	Békésszentandrás	5551	Csabacsűd	5540	Szarvas
Körzeti Televízió (Esztergom	2500	Esztergom	2544	Neszmély	2545	Dunaalmás
	2800	Tatabánya	2821	Gyermely	2822	Szomor
	2823	Vértessomló	2831	Tarján	2836	Baj
	2837	Vértesszőlős	2840	Oroszlány	2851	Környe
	2852	Kecskéd	2853	Kömlőd	2854	Dad
	2855	Bokod	2856	Szákszend	2858	Császár
	2861	Bakonysárkány	2870	Kisbér	2881	Ászár
	2882	Kerékteleki	2883	Bársonyos	2884	Bakonyszombathely
	2886	Réde	2887	Ácsteszér	2889	Súr
	2890	Tata	2896	Szomód	2898	Kocs
	2899	Naszály	2900, 2903, 2921	Komárom	2911	Mocsa

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2931	Almásfüzítő	2941	Ács	2942	Nagyigmánd
	2943	Bábolna	2944	Bana	2946	Csép
	2947	Ete				
Pilis TV	2074	Perbál	2080	Pilisjászfalu	2081	Piliscsaba
	2083	Solymár	2084	Pilisszentiván	2085	Pilisvörösvár
	2086	Tinnye	2090	Remeteszőlős	2094	Nagykovácsi
	2097	Pilisborosjenő				
Tiszavasvári TV	4440	Tiszavasvári	4441	Szorgalmatos	4450	Tiszalök
Líceum TV	3300	Eger	3321	Egerbakta	3324	Felsőtárkány
	3326	Ostoros	3327	Novaj	3394	Egerszalók
	3395	Demjén	3396	Kerecsend		
Körös TV	5400	Mezőtúr	5440, 5449	Kunszentmárton	5540	Szarvas
	5551	Csabacsűd	5561	Békésszentandrás	5900	Orosháza
Buda TV	1011-1019	Budapest	1021-1029	Budapest	1121-1125	Budapest
	1031-1039	Budapest				
Mosonmagyaróvár TV	9200	Mosonmagyar-óvár	9225	Dunakiliti	9228	Halászi
	9223	Bezenye	9222	Hegyeshalom	9241	Jánossomorja
	9221	Levél	9224	Rajka	9244	Újrónafő
Régió Plusz TV	2114	Valkó	2115	Vásszentlászló	2116	Zsámbok
	2117	Isaszeg	2118	Dány	2170	Aszód
	2173	Kartal	2181	Iklad	2182	Domony
	2194	Tura	2243	Kóka	2252	Tóalmás
	2255	Szentlőrinckáta	3009	Kerekharaszt	5111	Jászfelsőszent-györgy
	5125	Pusztamonostor				
Dabas TV	2351	Alsónémedi	2216	Bénye	2347	Bugyi
	2370	Dabas	2371	Dabas	2373	Dabas
	2233	Ecser	2363	Felsőpakony	2217	Gomba
	2360	Gyál	2230	Gyömrő	2365	Inárcs
	2366	Kakucs	2243	Kóka	2235	Mende
	2200	Monor	2760	Nagykáta	2364	Ócsa
	2377	Örkény	2255	Szentlőrickáta	2254	Szentmártonkáta
	2381	Táborfalva	2252	Tóalmás	2764	Tápióbicske
	2253	Tápióság	2711	Tápiószentmárton	2367	Újhartyán
	2225	Üllő	2220	Vecsés		
Gyula TV	5747	Almáskamarás	5630	Békés	5600	Békéscsaba
	5623	Békéscsaba	5671	Békéscsaba	5510	Dévaványa
	5624	Doboz	5745	Dombiratos	5525	Füzesgyarmat
	5700	Gyula	5711	Gyula	5744	Kevermes
	5516	Körösladány	5745	Kunágota	5667	Magyarbánhegyes
	5820	Mezőhegyes	5800	Mezőkovácsháza	5668	Nagybánhegyes
	5751	Nagykamarás	5931	Nagyszénás	5900	Orosháza
	5919	Pusztaföldvár	5675	Telekgerendás		
Gyula TV	6630	Mindszent	6772	Deszk	6800, 6805, 6806	Hódmezővásárhely

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	6635	Szegvár	6773	Klárafalva	6821	Székkutas
	6636	Mártély	6774	Ferencszállás	6900	Makó
	6640	Csongrád	6775	Kiszombor	6913	Csanádpalota
	6720-6729, 6753, 6757, 6771, 6791	Szeged	6781	Domaszék	6931	Apátfalva
	6754	Újszentiván	6782	Mórahalom	6932	Magyarcsanád
	6755	Kübekháza	6783	Ásotthalom	6933	Nagylak
	6756	Tiszasziget	6784	Öttömös	5561	Békésszentandrás
	6758	Röszke	6785	Pusztamérges	5551	Csabacsűd
	6760	Kistelek	6786	Ruzsa	5622	Köröstarcsa
	6762	Sándorfalva	6787	Zákányszék	5650	Mezőberény
	6763	Szatymaz	6792	Zsombó	5720	Sarkad
	6764	Balástya	6793	Forráskút	5540	Szarvas
	6769	Pusztaszer	6794	Üllés		
	6771	Szeged-Szőreg	6795	Bordány		
Orosházi Városi Televízió	5900	Orosháza	5931	Nagyszénás	6821	Székkutas
	5800	Mezőkovácsháza				
7. TV	5510	Dévaványa	5700-5703	Gyula	5711	Gyula
	5516	Körösladány	5525	Füzesgyarmat	5600-5605	Békéscsaba
	5745	Dombiratos	5745	Kunágota	5747	Almáskamarás
	5751	Nagykamarás	5623	Békéscsaba	5744	Kevermes
	5800	Mezőkovácsháza	5624	Doboz	5820	Mezőhegyes
	5630-5631	Békés	5900-5905	Orosháza	5667	Magyarbánhegyes
	5668	Nagybánhegyes	5671	Békéscsaba	5672	Murony
	5675	Telekgerendás	5931	Nagyszénás		
Halom TV	2030	Érd				
Globo TV	3400	Mezőkövesd	3411	Szomolya	3412	Bogács
	3412	Cserépfalu	3414	Bükkzsérc	3416	Tard
	3417	Cserépváralja	3418	Szentistván	3421	Mezőnyárád
	3422	Bükkábrány	3423	Tibolddaróc	3424	Kács
	3425	Sály	3426	Borsodgeszt	3431	Vatta
	3432	Emőd	3433	Nyékládháza	3434	Mályi
	3441	Mezőkeresztes	3442	Csincse	3443	Mezőnagymihály
	3444	Gelej	3450	Mezőcsát	3458	Tiszakeszi
	3459	Igrici	3461	Egerlövő	3462	Borsodivánka
	3463	Négyes	3464	Tiszavalk	3465	tiszabábolna
	3466	Tiszadorogma	3467	Ároktő	3501, 3508, 3516-3519, 3521, 3524-3535	Miskolc
	3551	Ónod	3552	Muhi	3553	Kistokaj
	3554	Bükkaranyos	3555	Harsány	3556	Kisgyőr
	3559	Répáshuta	3561	Felsőzsolca	3562	Onga

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3563	Hernádkak	3564	Hernádnémeti	3565	Tiszalúc
	3571	Alsózsolca	3572	Sajólád	3573	Sajópetri
	3574	Bőcs	3575	Berzék	3576	Sajóhídvég
	3577	Köröm	3580	Tiszaújváros	3587	Tiszapalkonya
	3588	Hejőkürt	3589	Tiszatarján	3591	Oszlár
	3592	Nemesbikk	3597	Hejőkeresztúr	3598	Nagycsécs
	3599	Sajószöged	3600, 3625, 3661-3662	Ózd	3623	Borsodszentgyörgy
	3626	Hangony	3627	Domaháza	3630	Putnok
	3641	Nagybarca	3642	Bánhorváti	3643	Dédestapolcsány
	3644	Tardona	3645	Mályinka	3646	Nekézseny
	3647	Csokvaomány	3648	Csernely	3652	Sajónémeti
	3653	Sajópüspöki	3654	Bánréve	3655	Hét
	3657	Királd	3658	Borsodbóta	3659	Sáta
	3663	Arló	3664	Járdánháza	3671-3672	Borsodnádasd
	3700	Kazincbarcika	3704	Berente	3711	Szirmabesenyő
	3712	Sajósenye	3712	Sajóvámos	3713	Arnót
	3714	Sajópálfala	3715	Gesztely	3718	Megyaszó
	3720	Sajóivánka	3720	Sajókaza	3721	felsőnyárád
	3724	Ragály	3726	Zádorfalva	3728	Kelemér
	3729	Serényfalva	3731	Szuhakálló	3733	Rudabánya
	3735	Alsótelekes	3735	Kánó	3735	Felsőtelekes
	3741	Izsófalva	3743	Ormosbánya	3744	Múcsony
	3752	Galvács	3752	Szendrő	3753	Abod
	3754	Meszes	3754	Szalonna	3755	Martonyi
	3756	Perkupa	3757	Szőlősardó	3758	Jósvafő
	3759	Aggtelek	3761	Szin	3763	Bódvaszilas
	3765	Komjáti	3768	Hídvégardó	3770	Sajószentpéter
	3773	Sajókápolna	3773	Sajólászlófalva	3775	Kondó
	3776	Radostyán	3777	Parasznya	3778	Varbó
	3779	Alacska	3780	Damak	3780	Edelény
	3786	Hegymeg	3786	Lak	3791	Sajókeresztúr
	3792	Sajóbábony	3793	Sajóecseg	3794	Boldva
	3800	Szikszó	3809	Selyeb	3812	homrogd
	3813	Kupa	3814	Felsővadász	3815	Gadna
	3816	Gagyvendégi	3821	Krasznokvajda	3821	Szászfa
	3825	Rakaca	3826	Rakacaszend	3836	Baktakék
	3837	Felsőgagy	3841	Aszaló	3842	Halmaj
	3843	Kiskinizs	3849	Forró	3851	Ináncs
	3855	Fancsal	3860	Encs	3863	Szalaszend
	3864	Fulókércs	3866	Szemere	3871	Méra
	3872	Novajidrány	3873	Garadna	3874	Hernádvécse
	3876	Hidasnémeti	3881	Abaújszántó	3882	Abaújkér
	3884	Boldogkőújfalu	3885	Boldogkőváralja	3888	Vizsoly
	3891	Vilmány	3893	Folmány	3894	Göncruszka
	3895	Gönc	3900	Szerencs	3903	Bekecs
	3904	Legyesbénye	3905	Monok	3906	Golop

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3907	Tállya	3908	Rátka	3909	Mád
	3910	Tokaj	3915	Tarcal	3916	Bodrogkeresztúr
	3917	Bodrogkisfalud	3918	Szegi	3918	Szegilong
	3922	Taktaharkány	3923	Gesztely	3925	Prügy
	3926	Taktabáj	3927	Csobaj	3929	Tiszaladány
	3931	Mezőzombor	3932	Erdőbénye	3933	Olaszliszka
	3934	Tolcsva	3935	Erdőhorváti	3937	Komlóska
	3941	Vámosújfalu	3942	Sárazsadány	3943	Bodrogolaszi
	3944	Sátoraljaújhely	3950	Sárospatak	3954	Gyöngytarló
	3955	Kenézlő	3958	Hercegkút	3959	Makkoshotyka
	3961	Vajdácska	3962	Karos	3963	Karcsa
	3964	Pácin	3965	Kisrozvágy	3965	Nagyrozvágy
	3967	Lácacséke	3971	Tiszakarád	3973	Cigánd
	3974	Ricse	3974	Semjén	3977	Zemplénagárd
	3978	Dámóc	3980, 3988	Sátoraljaújhely	3985	Alsóberecki
	3985	Felsőberecki	3987	Bodroghalom	3989	Alsóregmec
	3989	Mikóháza	3994	Pálháza	3997	Füzérkomlós
	3998	Nyíri	3999	Hollóháza		
TelePaks	7020	Dunaföldvár	7025	Bölcske	7026	Madocsa
	7027, 7030, 7031	Paks	7039	Németkér	7043	Bikács
	7044	Nagydorog	7045	Györköny	7051	Kajdacs
	7052	Kölesd	7133	Fadd	7134	Gerjen
	7135	Dunaszentgyörgy				
Vásárhely TV	6800	Hódmezővásárhely	6821	Székkutas	6636	Mártély
	6630	Csongrád				
Tatai TV	2836	Baj	2545	Dunaalmás	2897	Dunaszentmiklós
	2852	Kecskéd	2898	Kocs	2851	Környe
	2541	Lábatlan	2899	Naszály	2544	Neszmély
	2840	Oroszlány	2067	Szárliget	2896	Szomód
	2834	Tardos	2831	Tarján	2890	Tata
	2800	Tatabánya	2824	Várgesztes	2823	Vértessomló
	2833	Vértestolna	2837	Vértesszőlős		
Csolnoki Kábeltévé	2521	Csolnok				
Hévízi Televízió	83131	Balatongyörök	8314	Vonyarcvashegy	8315	Gyenesdiás
	8353	Zalaszántó	8360	Keszthely	8372	Cserszegtomaj
	8380	Hévíz	8391	Sármellék	8392	Zalavár
	8394	Alsópáhok	8395	Felsőpáhok	8741	Zalaapáti
	8743	Zalaszabar	8749	Zalakaros	8761	Pacsa
	8782	Zalacsány	8784	Kehidakustány	8788	Zalaszentlászló
	8790	Zalaszentgrót	8913	Egervár		
Kétágú Falu TV	2517	Kesztölc				
Bicske Városi Kábel TV (BVTV)	2060	Bicske	2473	Vál		
Bajai Televízió	6345	Nemesnádudvar	6346	Sükösd	6347	Érsekcsanád

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	6500 - 6503	Baja	6521	Vaskút	6523	Csátalja
	6524	Dávod	6525	Hercegszántó	6527	Nagybaracska
	6528	Bátmonostor				
Pápa Városi Televízió	8500	Pápa				
Csongrád TV	6640	Csongrád				
Kisteleki VTV	6760	Kistelek	6764	Balástya	6769	Pusztaszer
Gólya TV	2693	Becske	2687	Bercel	2686	Galgaguta
	2694	Magyarnándor	2691	Nógrádkövesd	2600	Vác
TV18	1181-1186, 1188	Budapest				
Encsi TV	3860	Encs	3871	Méra	3849	Forró
	3872	Novajidrány				
Berente TV	3704	Berente	3799	Boldva	3794	Ziliz
	3780	Edelény				
Videokrónika	5540	Szarvas	5551	Csabacsűd	5561	Békésszentrandrás
	5553	Kondoros	5552	Kardos	5556	Örménykút
Kerekegyháza Televízió	6041	Kerekegyháza				
XV TV	1151	Budapest	1152	Budapest	1153	Budapest
	1154	Budapest	1155	Budapest	1156	Budapest
	1157	Budapest	1158	Budapest		
Namény TV	4564	Nyírmada	4565	Pusztadobos	4634	Aranyosapáti
	4800	Vásárosnamény	4803	Vásárosnamény	4804	Vásárosnamény
	4812	Nagyvarsány	4813	Gyüre	4826	Olcsva
	4831	Tiszaszalka	4832	Tiszavid	4834	Tiszakerecseny
	4835	Mátyus	4836	Lónya	4843	Hetefejércse
	4844	Csaroda	4845	Tákos	4934	Beregdaróc
	4935	Gelénes	4937	Barabás		
TV2040	2040	Budaörs	2092	Budakeszi		
Sixo TV	3841	Aszaló	3561	Felsőzsolca	3562	Onga
	3800	Szikszó	3715	Gesztely	3563	Hernádkak
	3501	Miskolc	3815	Abaújlak	3571	Alsózsolca
	3713	Arnót	3836	Baktakék	3927	Csobaj
	3847	Felsődobsza	3814	Felsővadász	3815	Gadna
	3715	Gesztely	3906	Golop	3842	Halmaj
	3563	Hernádkak	3846	Hernádkércs	3564	Hernádnémeti
	3852	Hernádszentandrás	3812	Homrogd	3851	Inánccs
	3843	Kiskinizs	3813	Kupa	3904	Legyesbénye
	3718	Megyaszó	3931	Mezőzombor	3905	Monok
	3792	Sajóbábony	3793	Sajóecseg	3791	Sajókeresztúr
	3714	Sajópálfala	3712	Sajósenye	3712	Sajóvámos
	3809	Selyeb	3711	Szirmabesenyő	3926	Taktabáj
Ózd Városi Televízió	3600 3603	Ózd	3608	Farkaslyuk	3622	Uppony

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	3604 3621 3625 3651 3661 3662					
	3623	Borsodszentgyörgy	3626	Hangony	3627	Kissikátor
	3627	Domaháza	3647	Csokvaomány	3648	Csernely
	3652	Sajónémeti	3653	Sajópüspöki	3654	Bánréve
	3657	Királd	3658	Borsodbóta	3659	Sáta
	3663	Arló	3664	Járdánháza	3671	Borsodnádasd
Nagykállói Televízió	4246 4400 4405 4431 4432 4433 4481 4551	Nyíregyháza	4320	Nagykálló		
EVTV	3704	Berente	3794	Boldva	3780	Edelény
	3795	Hangács	3795	Nyomár	3794	Ziliz
Halas TV	6430	Bácsalmás	6500, 6503	Baja	6412	Balotaszállás
	6528	Bátmonostor	6235	Bócsa	6523	Csátalja
	6524	Dávod	6136	Harkakötöny	6525	Hercegszántó
	6440	Jánoshalma	6400	Kiskunhalas	6120	Kiskunmajsa
	6421	Kisszállás	6413	Kunfehértó	6449	Mélykút
	6527	Nagybaracska	6414	Pirtó	6230	Soltvadkert
	6236	Tázlár	6521	Vaskút		
Gran TV	2000	Szentendre	2016	Leányfalu	2023	Dunabogdány
	2025	Visegrád	2027	Dömös	2028	Pilismarót
	2098	Pilisszentkereszt	2500, 2509	Esztergom	2509	Esztergom-Kertváros
	2510	Dorog	2517	Kesztölc	2518	Leányvár
	2519	Piliscsév	2521	Csolnok	2522	Dág
	2523	Sárisáp	2525	Bajna	2524	Nagysáp
	2526	Epöl	2527	Máriahalom	2528	Úny
	2529	Annavölgy	2531	Tokod	2523	Tokodaltáró
	2533	Bajót	2534	Tát	2535	Mogyorósbánya
	2536	Nyergesújfalu	2541	Lábatlan	2543	Süttő
	2544	Neszmély	2623	Kismaros	2626	Nagymaros
	2627	Zebegény	2628	Szob	2632	Letkés
	2800	Tatabánya	2821	Gyermely	2822	Szomor
	2831	Tarján	2832	Héreg	2834	Tardos
	2890	Tata				
Elektro Szignál Térségi Televízió	2100	Gödöllő	2117	Isaszeg	2120	Dunakeszi
	2131-2132	Göd	2133	Sződliget	2134	Sződ
	2135	Csörög	2141	Csömör	2146	Mogyoród
	2151	Fót	2161	Csomád	2163	Vácrátót
	2164	Váchartyán	2165	Kisnémedi	2166	Püspökszilágy

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Helyi TV elnevezése	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település	Irányitószám	Település
	2167	Vácduka	2170	Aszód	2174	Verseg
	2181	Iklad	2182	Domony	2183	Galgamácsa
	2185	Váckisújfalu	2600	Vác	2612	Kosd
	2613	Rád	2614	Penc	2615	Csővár
	2621	Verőce	2623	Kismaros	2624	Szokolya
	2625	Kóspallag	2626	Nagymaros	2627	Zebegény
	2628	Szob	2629	Márianosztra	2631	Ipolydamásd
	2632	Letkés	2633	Ipolytölgyes	2634	Nagybörzsöny
	2635	Vámosmikola	2636	Tésa	2637	Perőcsény
	2638	Kemence	2639	Bernecebaráti	2641	Berkenye
	2642	Nógrád	2643	Diósjenő	2681	Galgagyörk
	2682	Püspökhatvan	2683	Acsa		
ELSŐ KERÜLET TV	1011	Budapest	1012	Budapest	1013	Budapest
	1014	Budapest	1015	Budapest	1016	Budapest
D+ TV	2400	Dunaújváros	2431	Perkáta	2451	Ercsi
	2421	Nagyvenyim	2457	Adony	2490	Pusztaszabolcs
	2454	Iváncsa				
Jánosháza TV	9545	Jánosháza				
Tarjáni Falu TV	2831	Tarján és Tornyópuszta	2832	Héreg	2834	Tardos
	2525	Bajna	2833	Vértestolna	2821	Gyermely
	2822	Szomor				
Városi TV Mohács	7700	Mohács	7733	Geresdlak	7728	Somberek
	7727	Palotabozsok	7737	Székelyszabar	7735	Hímesháza
Mezőtúri Városi Televízió	5400	Mezőtúr	5200	Törökszentmiklós	5420	Túrkeve
	5430	Tiszaföldvár	5440	Kunszentmárton	5435	Martfű
	5502	Gyomaendrőd	5540	Szarvas		
Berettyó Televízió	4100	Berettyóújfalu	4134	Mezősas	4132	Tépe
	4164	Bakonszeg	4141	Furta	4121	Szentpéterszeg
	4118	Mezőpeterd	4119	Váncsod	4177	Földes

6.3. Kiegészítő csomagok csatornakiosztása – a kiegészítő csomagok értékesítése 2018. május 1-jén megszűnt

A kiegészítő csomagok minden esetben valamely IPTV Standard, IPTV Superior, IPTV Superior HD, SAT TV Standard, SAT TV Superior, SAT TV Superior HD alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Srsz.	**IPTV Nagyvilág mini csomag**
1.	DTX
2.	Discovery Science
3.	Viasat History

4.	Viasat Explorer
5.	Viasat Nature
6.	Stringray Classica
7.	Euronews
8.	Zenebutik
9.	FEM 3 (2026.03.08-tól)
10.	TVE ****
11.	RTL DE****
12.	SAT1****
13.	Mediaset
14.	Eurosport2
15.	TV5 Monde
16.	ORF1****
17.	ZDF****

Srsz.	**SAT Nagyvilág mini csomag**
1.	Discovery DTX
2.	Discovery Science
3.	Viasat History
4.	Viasat Explore
5.	Viasat Nature
6.	Eurosport 2
7.	Stringray Classica
8.	FEM 3 (2026.03.08-tól)
9.	Zenebutik
10.	TVE ****
11.	RTL DE****
12.	SAT1****
13.	Mediaset
14.	TV5 Monde
15.	ORF1****
16.	ZDF****

Srsz.	**Fishing and Hunting prémium csatorna**
1.	The Fishing and Hunting Channel

Srsz.	Stringray Classica prémium csatorna
1.	Stringray Classica

Srsz.	IPTV Filmvilág mini csomag
2	Cartoonito
3	Cartoon Network
4	Nick JR
5	Jim Jam
6	TV2 Kids
7	English Club
8	KIKA ****
9	Filmmánia
10	Epic Drama
11	Viasat 2
12	AXN Crime
13	Sorozat+
14	RTL GOLD
15	Izaura TV
16	FILMBOX
17	Filmbox Stars
18	Filmbox Family
19	Filmbox Extra HD

Srsz.	SAT Filmvilág mini csomag
2	Cartoonito
3	Cartoon Network
4	Nick JR
5	Dikh TV
6	TV2 Kids
7	English Club
8	KIKA ****
9	Filmmánia
10	Shorts TV
11	Viasat 2
12	AXN Crime
13	Sorozat+
14	RTL GOLD

15	Filmbox
16	Filmbox Stars
17	Filmbox Family
18	Filmbox Extra HD

7. Szolgáltatási terület

7.1. IPTV szolgáltatás területe

Aba, Abaliget, Abasár, Abda, Abony, Ács, Ácsteszér, Ádánd, Agárd, Agyagosszergény, Ajak, Ajka, Ajkarendek, Akasztó, Albertirsa, Alcsútdoboz, Aldebrő, Almásfüzitő, Almáskamarás, Alsóörs, Alsópetény, Alsózsolca, Andocs, Andornaktálya, Aparhant, Apátfalva, Arló, Arnót, Ásotthalom, Aszód, Aszófő, Atkár

Babarc, Babócsa, Bábolna, Babót, Bácsalmás, Bácsbokod, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Bágyogszovát, Baj, Baja, Bakonszeg, Bakonycsernye, Bakonygyepes, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Baktakék, Balassagyarmat, Balástya, Balaton, Balatonakali, Balatonboglár, Balatonederics, Balatonfenyves, Balatonföldvár, Balatonfüred, Balatongyörök, Balatonlelle, Balatonmáriafürdő, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonszentgyörgy, Balatonudvari, Balkány, Ballószög, Balmazújváros, Balotaszállás, Bana, Bánhorváti, Bánk, Bánréve, Bár, Barabás, Baracska, Báránd, Barbacs, Barcs, Bársonyos, Báta, Bátaapáti, Bátaszék, Baté, Bátmonostor, Bátor, Bátorliget, Bátya, Bázakerettye, Becsehely, Bekecs , Békés, Békéscsaba, Bélapátfalva, Beled, Belvárdgyula, Beregdaróc, Berekböszörmény, Berekfürdő, Beremend, Berettyóújfalu, Berkesd, Berkesz, Bernecebaráti, Berzence, Besenyőtelek, Beszterce, Bezenye, Biatorbágy, Bicsérd, Bicske, Biharkeresztes, Biharnagybajom, Bocfölde, Bócsa, Bocskaikert, Bodajk, Bodolyabér, Bodroghalom, Bodrogkeresztúr, Bodrogolaszi, Bogács, Bokod, Boldog, Boldogkőváralja, Boldva, Bóly, Bonyhád, Borjád, Borota, Borsodivánka, Borsodszentgyörgy, Bozsok, Bő, Bőcs, Böhönye, Bökény, Bölcske, Bősárkány, Bucsuszentlászló, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Bugac, Bük, Bükkaranyos, Bükkösd, Bükkzsérc

Cák, Cegléd, Ceglédbercel, Cibakháza, Cigánd, Cikó, Csabrendek, Csákánydoroszló, Csákvár, Csanádpalota, Csány, Császár, Császártöltés, Csávoly, Csegöld, Csemő, Csenger, Csengersima, Csengőd, Csép, Csépa, Csepreg, Cserépfalu, Cserépváralja, Cserkút, Cserszegtomaj, Csikéria, Csobánka, Csokonyavisonta, Csólyospálos, Csopak, Csór, Csorna, Csökmő, Csömör, Csurgó

Dalmand, Dánszentmiklós, Darnózseli, Darvas, Dávod, Debrecen, Decs, Dédestapolcsány, Dejtár, Derecske, Deszk, Diósd, Diósjenő, Dobogókő, Doboz, Domaháza, Domaszék, Dombiratos, Dombóvár, Dombrád, Domony, Döbrököz, Döge, Drávafok, Drávaszabolcs, Drégelypalánk, Dunaalmás, Dunabogdány, Dunaegyháza, Dunaföldvár, Dunakeszi, Dunapataj, Dunaszeg, Dunaszekcső, Dunaszentbenedek, Dunaszentgyörgy, Dunatetétlen, Dunavecse, Dusnok

Ebes, Écs, Ecser, Edelény, Eger, Egerág, Egerbakta, Egercsehi, Egerszalók, Egyházasrádóc, Emőd, Encs, Enese, Enying, Eperjeske, Érd, Erdőbénye, Erdősmecske, Erdőtelek, Érsekcsanád, Érsekvadkert, Erzsébet, Esztergom, Ete, Etyek

Fadd, Farád, Farmos, Fazekasboda, Fegyvernek, Fehérgyarmat, Fehértó, Fehérvárcsurgó, Felcsút, Felsőgagy, Felsőörs, Felsőrajk, Felsőtárkány, Felsőzsolca, Ferencszállás, Fertőd, Fertőendréd, Fertőhomok, Fertőrákos, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Foktő, Fonyód, Fót, Földes, Fulókércs, Furta, Fülöpszállás, Füzérkomlós, Füzesabony

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Gáborján, Gadány, Gálosfa, Gara, Garadna, Gárdony, Gátér, Géderlak, Gelse, Gencsapáti, Geresdlak, Gerjen, Gesztely, Geszteréd, Gógánfa, Golop, Göd, Gödre, Görbeháza, Görcsöny, Görgeteg, Grábóc, Gyál, Gyermely, Gyömrő, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyös-Mátrafüred, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyönk, Győr, Györe, Györgytarló, Györköny, Győrszemere, Győrtelek, Győrújbarát, Győrújfalu, Győrzámoly, Gyula

Hahót, Hajdúböszörmény, Hajdúdorog, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúsámson, Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Hajós, Halászi, Hangony, Harkakötöny, Harkány, Háromfa, Harsány, Hatvan, Hegyeshalom, Hegyhátmaróc, Hegykő, Helvécia, Hencida, Herceghalom, Hercegkút, Hercegszántó, Heréd, Hermánszeg, Hernádkak, Hernádnémeti, Hernádvécse, Hét, Hetefejércske, Hetes, Heves, Hévíz, Hidas, Himesháza, Hodász, Hódmezővásárhely, Hollád, Hollóháza, Homorúd, Hont, Hort, Horvátkút, Horvátzsidány, Hosszúhetény, Hőgyész

Igal, Iklad, Ikrény, Ináncs, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Ipolyvece, Iregszemcse, Isaszeg, Istenmezeje, Isztimér, Izmény, Izsák

Jakabszállás, Jánkmajtis, Jánoshalma, Jánossomorja, Jászárokszállás, Jászkarajenő, Jászszentlászló, Jéke, Juta

Kaba, Kajdacs, Kakasd, Kál, Kállósemjén, Kalocsa, Kápolna, Kápolnásnyék, Kaposfő, Kaposmérő, Kaposvár, Káptalanfa, Kapuvár, Karád, Kárász, Karcag, Karcsa, Kaskantyú, Kátoly, Kazincbarcika, Kecel, Kecskéd, Kecskemét, Kehidakustány, Kékcse, Kelebia, Kéleshalom, Kelevíz, Kemence, Kenderes, Kenézlő, Kengyel, Kerecsend, Kerekegyháza, Kereki, Keszthely, Keszü, Kéthely, Kétpó, Kétújfalu, Kevermes, Kimle, Kincsesbánya, Királyegyháza, Kisar, Kisbajcs, Kisbér, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kiskunmajsa, Kislőd, Kismaros, Kisoroszi, Kistelek, Kisújszállás, Kisunyom, Kisvárda, Kiszombor, Kisszállás, Kisszekeres, Klárafalva, Kocs, Kocsér, Kocsola, Kocsord, Kolontár, Komárom, Komló, Kompolt, Kondó, Kóny, Konyár, Kópháza, Kóspallag, Kótaj, Kozármisleny, Köblény, Kökény, Kölesd, Kölked, Kömlőd, Körmend, Környe, Kőröshegy, Kőröstetétlen, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Kővágóörs, Kővágószőlős, Kunágota, Kunbaja, Kuncsorba, Kunfehértó, Kunhegyes, Kunmadaras, Kunszállás, Kunszentmárton, Kurd, Kutas, Kübekháza

Lábod, Lajosmizse, Lak, Lakitelek, Lánycsók, Leányfalu, Lenti, Lepsény, Lesencetomaj, Letenye, Letkés, Levél, Libickozma, Liget, Lippó, Lispeszentadorján, Lónya, Lovászhetény, Lőrinci, Lövő, Lövőpetri, Lukácsháza

Mád, Madocsa, Mágocs, Magyaratád, Magyarbánhegyes, Magyarbóly, Magyarcsanád, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyarnándor, Magyarpolány, Magyarsarlós, Magyarszék, Magyarszentmiklós, Majs, Makkoshotyka, Maklár, Makó, Mánd, Mánfa, Marcali, Máriakálnok, Máriakéménd, Márianosztra, Máriapócs, Markaz, Mártély, Martfű, Martonfa, Martonvásár, Mátészalka, Mátyus, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Mecsekszakál, Mecsér, Megyaszó, Mélykút, Mende, Méra, Mesztegnyő, Mezőcsát, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Mezőkövesd, Mezőladány, Mezőnyárád, Mezőörs, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mezőtúr, Mihályi, Mikebuda, Mikepércs, Mikóháza, Mindszentgodisa, Miske, Miskolc, Miszla, Mocsa, Moha, Mohács, Monok, Monostorapáti, Mór, Mórágy, Mórahalom, Móricgát, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Mozsgó, Mőcsény, Mucsfa, Muraszemenye

Nádasd, Nádudvar, Nagyatád, Nagybajom, Nagybánhegyes, Nagybaracska, Nagyberki, Nagyborzsöny, Nagycenk, Nagydobos, Nagydorog, Nagyecsed, Nagyhalász, Nagyharsány, Nagyigmánd, Nagykálló, Nagykamarás, Nagykanizsa, Nagykapornak, Nagykereki, Nagykónyi, Nagykovácsi, Nagykozár, Nagykőrös, Nagymányok, Nagynyárád, Nagyoroszi, Nagypall, Nagypeterd, Nagyrábé, Nagyrécse, Nagyréde, Nagyrozvágy, Nagyszakácsi, Nagyszekeres, Nagyszénás, Nagyút, Nagyvarsány, Nagyvisnyó, Naszály, Nemescsó, Nemeske, Nemeskisfalud, Nemesnádudvar, Németkér, Neszmély, Nézsa, Nikla, Nógrád, Noszlop, Noszvaj, Novajidrány, Nőtincs

Nyárlőrinc, Nyársapát, Nyírbátor, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírcsaholy, Nyírcsászári, Nyírderzs, Nyíregyháza, Nyíribrony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmeggyes, Nyírmihálydi, Nyírpazony, Nyírpilis, Nyírtura, Nyírvasvári, Nyúl

Óbánya, Ófalu, Óhíd, Olasz, Olaszliszka, Olcsva, Onga, Ónod, Ópályi, Orfű, Orgovány, Orosháza, Oroszlány, Osli, Ostoros, Ózd, Ozora, Őcsény, Ömböly, Öregcsertő, Őrhalom, Őriszentpéter, Örményes, Öttevény, Öttömös

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

Pácin, Páhi, Pákozd, Paks, Pálháza, Pálosvörösmart, Palotabozsok, Pannonhalma, Pap, Parád, Parádóhuta, Parádsasvár, Parasznya, Patak, Patvarc, Páty, Pázmánd, Pécs, Pécsvárad, Pellérd, Penyige, Pér, Perbál, Peresznye, Perkáta, Perőcsény, Pétervására, Petőfibánya, Petőháza, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pincehely, Pirtó, Pocsaj, Pócsmegyer, Pogány, Pókaszepetk, Polgár, Polgárdi, Pomáz, Porcsalma, Poroszló, Prügy, Pusztadobos, Pusztamérges, Pusztaszer, Pusztavám, Pusztazámor, Putnok, Püspökladány

Rábacsécsény, Rábapatona, Rábatamási, Rajka, Rákóczifalva, Ramocsaháza, Rátka, Ravazd, Recsk, Réde, Rédics, Regöly, Rétság, Révfülöp, Ricse, Rohod, Rum, Ruzsa

Ságvár, Sajóbábony, Sajóecseg, Sajókápolna, Sajókaza, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajónémeti, Sajópálfala, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajószentpéter, Sajóvámos, Sajtoskál, Sáránd, Sárkeresztes, Sármellék, Sárospatak, Sárrétudvari, Sarród, Sásd, Sáta, Sátoraljaújhely, Sátoraljaújhely-Károlyfalva, Sátoraljaújhely-Széphalom, Sátorhely, Sávoly, Sellye, Siklós, Simonfa, Simontornya, Sióagárd, Siófok, Solt, Solt-Járáspuszta, Soltszentimre, Soltvadkert, Solymár, Som, Somberek, Somogyegres, Somogyfajsz, Somogyjád, Somogyvár, Soponya, Sopron, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sormás, Sóskút, Sukoró, Súr, Surány, Surd, Sükösd, Sümeg

Szabadbattyán, Szabadszentkirály, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Szajk, Szajol, Szakcs, Szákszend, Szalánta, Szalaszend, Szalatnak, Szálka, Szamosbecs, Szamossályi, Szank, Szany, Szárföld, Szárliget, Szarvaskend, Szászberek, Szászvár, Szatmárcseke, Százhalombatta, Szebény, Szederkény, Szedres, Szeged, Szegi, Szegilong, Szegvár, Székelyszabar, Székesfehérvár, Székkutas, Szekszárd, Szelevény, Szemenye, Szemere, Szendehely, Szentbalázs, Szentendre, Szentgotthárd, Szentkirály, Szentlászló, Szentlőrinc, Szenyér, Szepetnek, Szerencs, Szigetvár, Szihalom, Szikszó, Szil, Szilágy, Szilsárkány, Szilvásvárad, Szirmabesenyő, Szob, Szokolya, Szólád, Szolnok, Szombathely, Szomód, Szomolya, Szomor, Szorosad, Sződ, Szuhakálló, Szűcsi, Szűr

Tab, Tabdi, Tác, Tahitótfalu, Tákos, Taktabáj, Taktaharkány, Taliándörögd, Tállya, Tamási, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Táplánszentkereszt, Tapolca, Tarcal, Tard, Tardona, Tarján, Tarnabod, Tarnalelesz, Tárnok, Taszár, Tata, Tatabánya, Tataháza, Tázlár, Téglás, Telekgerendás, Telki, Tenk, Tépe, Tereske, Tésa, Teskánd, Tét, Tibolddaróc, Tihany, Tikos, Tinnye, Tiszaalpár, Tiszabő, Tiszaföldvár, Tiszafüred, Tiszakanyár, Tiszakarád, Tiszakécske, Tiszakerecseny, Tiszakürt, Tiszaladány, Tiszalök, Tiszalúc, Tiszamogyorós, Tiszaörs, Tiszapüspöki, Tiszarád, Tiszasas, Tiszaszalka, Tiszaszentimre, Tiszasziget, Tiszatelek, Tiszatenyő, Tiszaug, Tiszaújváros, Tiszavasvári, Tiszavid, Tófű, Tokaj, Tolcsva, Tolna, Tolnanémedi, Tomajmonostora, Tompa, Tordas, Tornyospálca, Torony, Tószeg, Töltéstava, Törökbálint, Törökszentmiklós, Törtel, Töttös, Tunyogmatolcs, Tura, Túrkeve, Türje, Tyukod,

Újdombrád, Újfehértó, Újkenéz, Újszász, Újszentiván, Újszilvás, Ukk, Und, Üllés, Üllő, Üröm

Vaja, Vajdácska, Vámosgyörk, Vámosmikola, Vámosújfalu, Váralja, Varászló, Varbó, Várdomb, Városföld, Városlőd, Vásárosdombó, Vásárosnamény, Vaskút, Vasmegyer, Vaspör, Vasvár, Vasszécseny, Vasszentmihály, Vát, Vecsés, Vékény, Velem, Velence, Véménd, Vép, Veresegyház, Verőce, Versend, Vértesboglár, Vértessomló, Vértesszőlős, Vése, Veszprém, Veszprémgalsa, Villány, Visegrád, Visonta, Vitnyéd, Vizsoly, Vonyarcvashegy

Zagyvarékas, Zagyvaszántó Zákányszék, Zalaapáti, Zalabér, Zalacsány, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalakaros, Zalakomár, Zalalövő, Zalaszabar, Zalaszántó, Zalaszentbalázs, Zalaszentgrót, Zalaszentiván, Zalavár, Zamárdi, Zánka, Zebegény, Zengővárkony, Zsáka, Zsámbék, Zsana, Zsarolyán, Zselicszentpál

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 01.
Hatálya: 2026. október 01.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

8. sz. melléklete
Eredetileg a GTS Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

A Magyar Telekom Nyrt. által 2015. december 1-jét követően nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó különös, és díjazási feltételek, amelyek esetében a Magyar Telekom Nyrt. a GTS Hungary Kft. helyébe szolgáltató személyében bekövetkező változás folytán lépett

Hatálya: 2025. május 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Szolgáltatás leírás

1.1 GTS Ethernet Line

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.1.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Ethernet Line szolgáltatás portfolió lehetővé teszi földrajzilag távol lévő helyi vállalati hálózatok (LAN) költséghatékony és rugalmas összekapcsolását, így a különböző városokban lévő telephelyek egy közös hálózatba szervezhetők. A szolgáltatás rugalmasságának köszönhetően akár az egymástól nagy távolságra elhelyezkedő végpontok is összekapcsolhatók, az alkalmazott sávszélességek és interfészek széles választékával.

Az IP VPN szolgáltatásokkal ellentétben a GTS Ethernet Line nem alkalmaz IP routingot, csupán Ethernet kereteket továbbít a végpontok között, függetlenül a Layer 3 protokolloktól.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás sikeresen teljesítette a MEF-9 és MEF-14 tanúsítványok megszerzéséhez szükséges kritériumokat, valamint megfelel a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

Hálózati végpont A GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő hálózati végpontok (EHP) között úgynevezett EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra az alábbi módon:

- Pont – Pont kapcsolat
- Pont – Multipont kapcsolat

Pont–pont kapcsolat

A pont-pont típusú szolgáltatás kiépítésekor egyetlen EVC kerül kialakításra a két végpont között az alábbi kiépítésben:

Ethernet Private Line (EPL): port alapú szolgáltatás. Az EPL típusú szolgáltatás teljesen transzparens jellege miatt nagyfokú szabadságot biztosít az egyes EHP-k közötti Ethernet keretek átviteléhez. **Ethernet Virtual Private line (EVPL):** VLAN alapú szolgáltatás (802.1Q). Az EVPL típusú szolgáltatás limitált transzparenciát biztosít, alkalmazása elsősorban pont-multipont kiépítésben a javasolt.

A pont-multipont típus kiépítetés esetén a multiplexálásnak köszönhetően több EVC is összefogható egy EHP Ethernet interfészén (EVPL). Ebben az esetben minden EVC egyedi VLAN azonosítóval van ellátva és hozzárendelve az adott EHP-hoz.

GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében szabványos VLAN azonosító kerül felhasználásra. Az egy EVC-hez rendelhető VLAN-ok száma korlátozott lehet az aktuális helyzetben alkalmazott elérési technológia jellegéből fakadóan. Az EVPL típusú szolgáltatás műszaki paramétereit az 1. sz. táblázat tartalmazza.

Szolgáltatás jellemzők	EPL	EPL Lite	EVPL
Hálózati lefedettség			
Hálózati lefedettség	Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország)	Néhány kelet-európai ország	Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország + egyéb országok
Általános funkciók			

VLAN transzparencia	igen	igen	nem
CE-VLAN ID átvitele	igen	igen	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen	igen	nem
Szolgáltatás multiplexálás	nem	nem	igen (8)
Címek maximális száma	korlátlan; (Cseh Köztársaság 100)	10[1)]	korlátlan (Cseh Köztársaság 8)
Támogatott keretek maximális mérete	1534 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban)[2)]	1526 Byte [1)]	1522 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban)[2)]
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	igen	igen feltétesen 10%	igen
Szolgáltatásmenedzsment	igen	igen	igen
Szolgáltatás transzparencia			
P-bit transzparencia	igen	igen	igen
STP/RSTP/MSTP	tunnel	tunnel	nem
PAUSE	nem	nem	nem
LACP/LAMP	nem[3)]	nem	nem
Link OAM	nem[3)]	nem	nem
Port autentikáció	nem	nem	nem

E-LMI	tunnel	nem	nem
LLDP	tunnel	nem	nem
PTP Peer Delay	tunnel	nem	nem
ESMC	nem	nem	nem
GARP/MRP Block	tunnel	nem	nem
Cisco VTP és CDP	tunnel	nem	nem

A GTS Ethernet Line szolgáltatás elemei

A GTS Ethernet Line szolgáltatás alapvetően két részből áll: elérési hálózatból és gerinchálózatból. Az egyes szolgáltatási paraméterek (végpontok, sávszélesség, szolgáltatási szint, stb.) pontos definiálása az Előfizetői szerződés mellékletét képező megrendelőlapon történik.

Elérési hálózat

A elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra.

2. táblázat. A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Sávszélesség	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps – 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

Gerinchálózat

A Szolgáltató belföldi és nemzetközi optikai hálózata garantálja a megbízható adatátvitelt. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, amely nagy megbízhatóságú mikrohullámgaranú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra terelődik át. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelően történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

Prioritási osztályok - Quality of Service (QoS)

A GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében az egyes prioritási osztályoknak köszönhetően lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak - Layer 2 szinten - megfelelő prioritással történő továbbítására. Az egyes forgalmi osztályokat (COS – Class of Service) az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes forgalmi osztályok garantált minőségi paraméterekkel rendelkeznek, úgymint:

- Keretkésleltetés (Frame variation),
- Keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation),
- Keretvesztés (Frame loss).

A különböző típusú forgalmak prioritási osztályokba sorolása az előfizetővel történő konzultáció után zajlik. Az egyes prioritási osztályok IEEE 802.1p ajánlásnak megfelelően kerülnek kialakításra.

3. táblázat. Prioritási osztályok

Prioritási osztály	Forgalom típusa	Kapacitás elosztás
REAL-TIME	Hangforgalom	A felhasználói hozzáférés kapacitás maximum 50 százalékáig
BUSINESS	Kritikus üzleti alkalmazások, ERP, CRM rendszerek, DB szinkronizáció	Arány százalékban
STANDARD	Internet, email	Arány százalékban

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A hálózatmonitorozási szolgáltatás segítségével kinyert minőségi paraméterek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak.

A Szolgáltató két szintű hálózatmonitorozást biztosít:

Alap: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai

Kiemelt: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, valamint EVC szerinti rendelkezésre állás; keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss)

1.2 GTS Smart Ethernet

A Szolgáltató a GTS Smart Ethernet szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.2.1 Szolgáltatás leírás

Az Ethernet technológia óriás fejlődésének köszönhetően napjainkban leggyakrabban alkalmazott adatkapcsolati technológiává vált, amely bármely üzleti vállalkozás számára elérhető. A GTS Smart Ethernet szolgáltatást úgy alkottuk meg, hogy megfeleljen a folyamatosan növekvő üzleti igényeknek, emellett költséghatékony megoldást jelentsen ügyfeleink számára, emellett lehetővé tegye a felhasználók számára, hogy bármikor módosításokat kezdeményezzenek, betekintsenek a hálózat rela-time forgalmi statisztikáiba, így a kritikus minőségi paramétereket ellenőrzésük alá vonhassák, úgy mint:

- **Flexibilis sávszélesség opció** – melynek keretében az előfizetők 3 előre meghatározott sávszélesség értékből választva módosíthatja az Ethernet kapcsolat sebességét.
- **Alkalmazás tudatos felhasználás (Prioritási osztályok)** – segítségével az előfizetők az adatforgalmat 3 különböző QoS osztályba sorolhatják (CoS), ez által az érzékeny alkalmazások magasabb prioritással kerülnek továbbításra.
- **Proaktív monitorozás** - keretében az előfizetők az egyes minőségi paraméterek tekintetében saját riasztási küszöbértékeket állapíthatnak meg, amely eléréséről, túllépéséről esetén automatikus email üzenetet küldünk. A riasztási küszöbértékek a következő paraméterekhez rendelhetők: sávszélesség kihasználtság, késleltetés, késleltetés változás, keretvesztés.

A fenti paraméterek változtatási igényei a Szolgáltató által biztosított online felületen kezdeményezhetők, a változások az igénylés beérkezését követő munkanapon kerülnek beállításra. A GTS Smart Ethernet szolgáltatás megfelel a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás megfelel a Metro Ethernet Forum által definiált E-Line szolgáltatástípusnak. A GTS Smart Ethernet szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő Hálózati végpontok között úgynevezett pont-pont típusú adatkapcsolatok, un. EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra.

GTS Smart Ethernet port alapú szolgáltatás, amely transzparens jellege miatt nagyfokú szabadságot biztosít az egyes (hálózati végpont közötti Ethernet keretek átviteléhez. A szolgáltató beavatkozása nélkül az előfizető szabadon használhat, un. C-tag-gel jelölt CE-VLAN-okat, illetve jelöletlen (untagged) Ethernet kereteket. Egy Előfizető Hozzáférési Ponton (UNI) kizárólag egy EVC használata támogatott. Az átvitel során az előfizető által beállított CE-VLAN ID, illetve CoS paramétereket változtatás nélkül kerülnek továbbításra.

1. táblázat. Szolgáltatástípusok műszaki paraméterei

Szolgáltatás jellemzők	Smart Ehternet
Hálózati lefedettség	
Hálózati lefedettség	Magyarország, Cseh Köztársaság, Románia, Lengyelország
Általános funkciók	
VLAN transzparencia	igen
CE-VLAN ID átvitele	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen
Szolgáltatás multiplexálás	nem
Címek maximális száma	korlátlan; (Cseh Köztársaság 100)[1)]
Támogatott keretek maximális mérete	1534 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban)[2)]
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	igen
Szolgáltatásmenedzsment	igen
Szolgáltatás transzparencia	
STP/RSTP/MSTP	tunnel
PAUSE	nem
LACP/LAMP	tunnel
Link OAM	tunnel
Port autentikáció	nem
E-LMI	tunnel
LLDP	tunnel
PTP Peer Delay	tunnel
ESMC	nem
GARP/MRP Block	tunnel
Cisco VTP és CDP	tunnel

1) Az MTU és MAC címek maximális értéke a helyszíni felmérés eredményétől függően növelhető.
2) Helyszínin felmérés szükséges.

1.2.2 Szolgáltatás elemei

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás alapvetően két részből áll: elérési hálózatból és gerinchálózatból. Az egyes szolgáltatási paraméterek (végpontok, sávszélesség, szolgáltatási szint, stb.), illetve az automatikus értesítés alapját képező szolgáltatási paraméterekhez tartozó risztási küszöbértékek pontos definiálása az Előfizetői Szerződésben történik

Elérési hálózat

Az elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra. Alapkiépítésben a szolgáltatás védelem (backup) nélkül kerül megvalósításra.

2. táblázat. A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Sávszélesség	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps – 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

A maximális átviteli sebesség az alkalmazott keretméret függvénye, beleértve a fejléc bájtokat is. Az Előfizetői Szerződésben feltüntetett átviteli kapacitások a fizikai réteg vonali sebességére vonatkoznak.

Szolgáltató nem javasolja a névleges sávszélesség 100%-os kihasználtságát, mivel az növelheti a keretvesztési arányt.

Flexibilis sávszélesség opció

A szolgáltatás keretében az előfizetőknek lehetőségük van az Ethernet összeköttetés sávszélességének megváltoztatására. A megrendeléskor az előfizetői szerződésben rögzítésre kerül, az un. „Normál" sávszélesség, illetve további két opcionális érték: „Burst#1" és „Burst#2", valamint ezen értékek díjai. A Flexibilis sávszélesség opció alapesetben nem része a Smart Ethernet szolgáltatásnak, kizárólag abban az esetben elérhető, amennyiben az előfizetői szerződésben megrendelésre kerül. A szolgáltatás megvalósításának feltétele, hogy az Ethernet adatkapcsolat mindkét végpontja Szolgáltató hálózati infrastruktúráján megvalósítható legyen. Az előfizetői szerződésben rögzített sávszélesség érték megváltoztatása havonta egy alkalommal lehetséges, a változtatás az igény benyújtását követő munkanapon kerül megvalósításra.

Prioritási osztályok - Quality of Service (QoS)

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás keretében lehetőség nyílik az **Alkalmazás tudatos felhasználásra**, melynek alkalmazása során az egyes prioritási osztályoknak köszönhetően lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak - Layer 2 szinten - megfelelő prioritással történő továbbítására. Az egyes forgalmi osztályokat (COS – Class of Service) az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes forgalmi osztályok garantált minőségi paraméterekkel rendelkeznek, úgymint:

- Keretkésleltetés (Frame variation),
- Keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation),
- Keretvesztés (Frame loss).

A különböző típusú forgalmak prioritási osztályokba sorolása az előfizető által kerül meghatározásra.. Az egyes prioritási osztályok IEEE 802.1p (CE-VLAN CoS alkalmazásával) ajánlásnak megfelelően kerülnek kialakításra.

3. táblázat. Prioritási osztályok

Prioritási osztály	802.1p értékek	Forgalom típusa	Kapacitás elosztás
REAL-TIME	4,5	Hangforgalom	A felhasználói hozzáférés kapacitás maximum 50 százalékáig
BUSINESS	2,3,6,7	Kritikus üzleti alkalmazások, ERP, CRM rendszerek, DB szinkronizáció	Arány százalékban
STANDARD	0,1	Internet, email	Arány százalékban

A jelöletlen Ethernet keretek (egyetlen prioritási osztály egy EVC-n belül) automatikus a STANDARD osztályba kerülnek besorolásra.A prioritási osztályok (QoS) implementálásához végponti eszközök kerülnek telepítésre a végpontokon, melyet a Szolgáltató felügyel.Amennyiben a prioritási osztályokon belüli forgalom meghaladja az előre definiált értéket, a limiten felüli forgalom eldobásra kerül.

Back-up (Tartalék elérés)

Az elsődleges adatkommunikációs összeköttetés, a nagyobb rendelkezésre állás elérése céljából kiegészíthető különböző technológiákon megvalósított tartalék eléréssel. A tartalék elérés bármely technológiával megvalósított elsődleges vonal mellé installálható, paraméterei megegyeznek az elsődleges vonal paramétereivel.

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A hálózatmonitorozási szolgáltatás segítségével kinyert minőségi paraméterek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, nem képezik az SLA számítás alapját.

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás a következő paraméterekre terjed ki: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss).

Proaktív monitorozás

A Proaktív Monitorozás szolgáltatás keretében, amennyiben a Szolgáltató hálózatfelügyeleti rendszere az előfizető vonalon 100%-os keretvesztés érzékel, abban az esetben automatikusan megkezdi a hibaelhárítási folyamatot. A szolgáltatás része, hogy a Szolgáltató kapcsolatba lép az érintett végponton lévő kapcsolattartó személlyel. Az előfizetők az egyes minőségi paraméterek tekintetében saját riasztási küszöbértékeket állapíthatnak meg. A minőségi paraméterekkel kapcsolatos riasztási küszöbértékek a szolgáltatás kiépítése során kerülnek beállításra, viszont ezek később bármikor változtathatók.

Minőségi paraméter	Riasztási küszöb beállítása
Sávszélesség kihasználtság	[%]-ban
Késleltetés (Frame Delay)	[ms] –ban
Keretvesztés (Frame Loss)	[%] -ban

1.3 GTS Ethernet VPN

A Szolgáltató a GTS Ethernet VPN szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.3.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás portfolió lehetővé teszi Önnek, hogy Layer-2 VPN kapcsolatot hozzon létre a helyi Ethernet hálózatok között (Ethernet LAN) annak érdekében, hogy a különböző telephelyeit egyetlen irodaként működtesse költséghatékony és rugalmas módon. Ez lehetséges egy városi környezetben vagy földrajzilag nagy távolságban elhelyezkedő telephelyek között is szabványos Ethernet interfészek használatával.

Az IP VPN szolgáltatásokkal ellentétben a GTS Ethernet VPN nem alkalmaz IP routingot, csupán Ethernet kereteket továbbít a végpontok között, függetlenül a Layer 3 protokolloktól.

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás megfelel az MEF (Metro Ethernet Forum) 6.1, MEF 10.2 műszaki előírásainak, valamint a MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

Szolgáltatás változatok

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás az Ethernet Virtuális Kapcsolatokon (Ethernet Virtual Connection, EVC) alapul két vagy több végfelhasználó telephely hálózati végpontjai (User Network Interface, UNI) között multipont - multipont topológia alkalmazásával.

Hálózati végpont A GTS Ethernet VPN szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő hálózati végpontok között úgynevezett EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra az alábbi módon:

- Ethernet Private LAN,
- Ethernet Virtual Private LAN.

Ethernet Private LAN (EP-LAN) – port alapú szolgáltatás. Az EP-LAN szolgáltatási változat nagyfokú szolgáltatási transzparenciát biztosít az általa összekötött UNI-k között úgy, hogy a kézbesítés során az Ethernet keretek fejléce (Header) és tartalma (Payload) megegyezik mind az induló, mind a címzett UNI-nél, ahová(?) a Szolgáltatás Frame-et kézbesítik. Ezen tulajdonságának köszönhetően a hagyományos bérelt vonal alapú szolgáltatások teljes kiváltására alkalmas.

Ethernet Virtual Private LAN (EVP-LAN) – VLAN alapú szolgáltatás (802.1Q). Az EVP-LAN szolgáltatás korlátozott transzparenciát biztosít. Ez a szolgáltatás konfiguráció a multiplexálásnak köszönhetően több EVC-t is összefoghat egy UNI Ethernet interfészén (és lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást kombinálják Ethernet Line szolgáltatással). Minden egyes EVC egyedi VLAN azonosítóval rendelkezik, amely egy UNI-hoz kerül kiosztásra. A Szolgáltató szabványos módon osztja ki a VLAN-okat. Az EVC-k maximális számát a végfelhasználó elérésére használt vonal technológiája korlátozza. Az Ethernet VPN szolgáltatás megvalósítható EP-LAN, vagy EVP-LAN kiépítésben egyaránt. Azonos VPN-en belül csak az egyik szolgáltatástípus alkalmazható.

Ezen két szolgáltatási változat további jellemzőit az alábbi táblázat mutatja be:

A. Táblázat: A két szolgáltatási variáns jellemzői

Jellemző	EP-LAN	EVP-LAN
Általános funkcionalitás		
Szolgáltatásmenedzsment	Igen	Igen
Keretformátum és tag kezelés	Ügyfél kezeli	Szolgáltató kezeli
VLAN transzparencia	Igen (minden CE-VLAN az EVC-n belül)	Nem
CE-VLAN ID átvitele	igen	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen	igen
Szolgáltatás multiplexálás	nem	igen (8)
Szolgáltatás multiplexelés	Nem	igen (8)
MAC cím korlát (csatlakozásonként)	Nem	1 - Standard 4 - Maximum
Max MAC cím korlát (VPN-enként)	200	Nem
Maximális támogatott keret méret	1534 Bájt 2000 Bájt (POP-POP viszonylatban)[1)]	1522 Bájt 2000 Bájt (POP-POP viszonylatban)[1)]
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	Igen, az UNI sebesség 10%-ra korlátozódik	Igen, az UNI sebesség 10%-ra korlátozódik
Szolgáltatás transzparencia		
STP/RSTP/MSTP	Tunnel	Nem
PAUSE	Nem	Nem
LACP/LAMP	Nem	Nem
Link OAM	Nem	Nem
Port autentikáció	Tunnel	Nem
E-LMI	Nem	Nem
LLDP	Nem	Nem
PTP Peer Delay	Nem	Nem
ESMC	Nem	Nem
GARP/MRP Block	Tunnel	Nem

Cisco VTP és CDP	Nem	Nem

Szolgáltatás összetevők
A GTS Ethernet VPN szolgáltatás minden egyes adatait, különösen a végponti címeket, sávszélességet, interfész típusát és az ügyfél választása szerinti garantált SLA szintet az előfizetői szerződéhez csatolt Megrendelőlap melléklet tartalmazza.

Elérési hálózat
A elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra.

A GTS Ethernet VPN az alábbi sebességeket támogatja:

B. Táblázat: A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Átviteli kapacitás	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps – 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

Ethernet gerinchálózat
A Szolgáltató Etherner gerinchálózatát teljesen redundáns DWDM alapú hálózatból építjük ki. Minden egyes Ethernet szolgáltatás automatikusan védett a gerinchálózatban.

Kiegészítő szolgáltatások
Quality of Service (QoS)
GTS Ethernet VPN szolgáltatás lehetővé teszi a különböző alkalmazások használatát nagy kiterjedésű Layer-2 Ethernet hálózatban. A QoS használatával elérhető, hogy az egyes adatfolyam típusok megfelelő prioritással rendelkező forgalmi osztályokba (CoS) kerüljenek besorolásra. Minden egyes forgalmi osztály garantált minőségi paraméterekkel rendelkezik: Késleltetés (Frame Delay, Jitter (Frame Delay Variation), Keretvesztés (Frame Loss). A prioritási osztályok és az ezekhez lefoglalt kapacitás meghatározása az előfizető által meghatározott értékek alapján történik.

Az egyes osztályok megjelölése az IEEE 802.1p ajánlás szerint kerül meghatározásra az alábbi táblázatban megadott értékek alapján.

Prioritási osztály	802.1p érték	Alkalmazás típusok	Lefoglalt kapacitás
REAL-TIME	4,5	Hang	Maximum a sávszélesség 50%-a
BUSINESS	2,3,6,7	Kritikus üzleti alkalmazások	Arány %-ban
STANDARD	0,1	Internet, Email	Arány %-ban

A jelöletlen Ethernet keretek a BUSINESS osztályba kerülnek besorolásra. Abban az esetben, ha az egyik forgalmi osztályban generált forgalom meghaladja az előre beállított maximális kapacitás értéket, a túlcsorduló keretek eldobásra kerülnek.

Abban az esetben, ha a GTS Ethernet VPN szolgáltatás a tagországokon kívüli helyszínen harmadik partner bevonásával kerül kiépítésre, a QoS szolgáltatás esetleges korlátozással vehető igénybe.

Back-up
A szolgáltatás elsődleges elérése egy másodlagos un back-up vonallal kerülhet kiépítésre. Az elsődleges- és másodlagos elérés egyaránt ugyanazon gerinchálózati, valamint ügyfél oldali eszközre csatlakozik. A back-up vonalra történő átkapcsolás az un LACP (IEEE 802.3ad) protokoll segítségével néhány másodpercen belül megtörténik.

A QoS szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy, az elsődleges és másodlagos elérések sávszélessége megegyező legyen.

Abban az esetben, ha a GTS Ethernet VPN szolgáltatás a tagországokon kívüli helyszínen harmadik partner bevonásával kerül kiépítésre, a back-up szolgáltatás esetleges korlátozással vehető igénybe.

Hálózatmonitorozás

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás által kinyerhető paraméterek nem képezik az SLA számítás alapját.

A Szolgáltató kétszintű hálózatmonitorozás biztosít:

Alap: az előfizetői interfészek forgalmi kihasználtságának adatai [kbps; Mbps]

Kiemelt: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, valamint a mövetkező minőségi paraméterek: keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss).

A minőségi paraméterk mérése során az egyes mérések az ügyfél által meghatározott hálózati csomópont (un. központi monitoring pont) irányába történnek.

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás elérhető abban az esetbe, ha az Ethernet VPN végpontjai az alábbi országok területén helyezkednek el: Cseh Köztársaság, Magyarország, Románia, Szlovákia. A szolgáltatás elérhetősége egyes elérési technológiák használata során korlátozott lehet.

1.4 GTS Media Line

A Szolgáltató a GTS Media Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

Szolgáltatás leírásA GTS Media Line egy multimédia jellegű adatátvitelre optimalizált távközlési szolgáltatás. Professzionális megoldást nyújt a műsorterjesztés, a hozzá kapcsolódó előkészületi, valamint műsorgyártási munkafolyamatok multimédiás jelfolyamainak, adatállományainak sikeres továbbításához.
A műholdas adatátvitel gyorsan emelkedő költségei egyre nagyobb terhet jelentenek a média szektor szereplői számára.
A GTS Media Line szolgáltatás költséghatékony és a legmagasabb minőségi követelményeknek megfelelő, földi adattovábbítási rendszert kínál a felhasználóknak.

A GTS Media Line szolgáltatást a nagyfokú rugalmasság, a skálázhatóság, a magas háttértámogatás, a szabványos műszaki paraméterek, valamint a közép-európai lefedettség jellemzi.
A szolgáltatással különböző média formátumok továbbíthatók, beleértve a HDTV tömörített vagy tömörítetlen jeleit, videó tartalmat, vagy egyéb médiaipari formátumokat.

A Deutsche Telekom Csoport egyedülálló közép-európai optikai gerinchálózat lehetőséget biztosít akár nagy távolságra lévő végpontokba történő jeltovábbításra is. A GTS Media Line szolgáltatás folyamatos és alkalmi felhasználással is igénybe vehető.

Menedzselt szolgáltatás
A menedzselt szolgáltatás esetén a végberendezések (un. Media Gatway-ek) a szolgáltatás részét képezik. A szolgáltatás átadási pontja a végberendezés ügyfél oldali interfésze. A végberendezések működési paraméterei a hálózatfelügyeleti rendszerből elérhetőek.

A menedzselt szolgáltatás jellemzői:
A szolgáltatás teljes körű, online felügyelete, egészen a média interfészekig
Kiesésmentes átkapcsolás az elsődleges és tartalék irányok között (opcionális)
Szerződésben garantált szolgáltatásminőségi paraméterek (SLA)

Védelmi típusok
Alapértelmezett védelem
Alapszolgáltatás igénybevétele esetén az összeköttetés ún. „alapértelmezett védelemmel" kerül kiépítésre, amely a szolgáltatás gerinchálózati védelmét foglalja magába. Az elsődleges irányt érintő gerinchálózati hiba esetén az adatforgalom automatikusan az alternatív irányra kerül átterhelésre. Az átkapcsolás ideje maximum 50 ms.

Kiesésmentes átkapcsolási opció
Az elődleges és másodlagos (back-up) irányok közötti kiesésmentes átkapcsolás egy olyan opcionális védelmi megoldás, amellyel jelentősen növelhető a szolgáltatás rendelkezésre állása. A műszaki megvalósítás keretében két egymástól független, párhuzamosan működő adatkapcsolat kerül kiépítésre, amelynek köszönhetően a végpontokon elhelyezett végberendezések (un. Media Gateway) egyidejűleg mindkét irányba küldenek és fogadnak adatokat. Az egyik irány meghibásodása esetén a végberendezések automatikusan az aktív kapcsolatot választják a folyamatos kommunikáció fenntartásához. A védelmi megoldás megfelel a műsortovábbító/műsorszóró cégek által támasztott magas műszaki követelményeknek, mivel garantálja a kiesés- és veszteségmentes tartalomtovábbítást.
A kiesésmentes átkapcsolási opció keretében védett helyi szakaszok, a gerinchálózatban is független áramkörként kerülnek kiépítésre.

Dual Homing opció

A legmagasabb szintű védelmi típus (un. Dual Homing) - a kiesésmentes átkapcsolási opció kiegészített változata -amely a rendelkezésre állás további növelése céljából végpontonként duplikált végberendezést (Media Gateway) tartalmaz. A végberendezések egymással összekötve közös egységet alkotnak, így biztosítva a szolgáltatás elérhető legmagasabb rendelkezésre állását. A Dual Homing opció keretében duplázásra kerülnek a szolgáltatás egyes elemei, úgy mint:

- Végberendezések (Media Gateway)
- Helyi (előfizetői szakaszok)
- Gerinchálózati kapcsolatok

A Dual Homing opció mindig a speciális előfizetői igények alapján az előzetes felmérések eredményeinek figyelembe vételével, egyedileg kerül kidolgozásra.
A végleges műszaki ajánlat az ügyfél igényei és jóváhagyása alapján történik.

Nem menedzselt szolgáltatás

A nem menedzselt szolgáltatás keretében az adatkapcsolat végberendezések (Media Gateway) nélkül kerül kiépítésre. Ebben az esetben a műszaki megvalósítás a média jelfolyam átvitelére optimalizált Ethernet alapú pont-pont adatkapcsolat, amely használatával a kiegészítő szolgáltatások (pl. Szolgáltatásmonitorig, Média interfészek, stb.) csak korlátozottan vehetők igénybe.

Nem menedzselt szolgáltatás opció jellemzői:

- Pont-pont adatkapcsolat
- Hálózatmonitoring
- Szerződésben garantált szolgáltatásminőségi paraméterek (SLA)

Műszaki paraméterek

1. táblázat. A két szolgáltatástípus műszaki paraméterei

<table>
<tr><th rowspan="2">Szolgáltatás jellemzők</th><th colspan="3">Paraméterek</th></tr>
<tr><th colspan="2">Menedzselt szolgáltatás</th><th>Nem menedzselt szolgáltatás</th></tr>
<tr><td>Sávszélesség</td><td colspan="3">2Mbps - 10Gbps</td></tr>
<tr><td>Felhasználás</td><td colspan="3">Folyamatos vagy alkalomszerű szolgáltatás</td></tr>
<tr><td>Végberendezés (Media Gateway)</td><td colspan="2">Szolgáltatás része</td><td>n/a</td></tr>
<tr><td>Menedzsment</td><td colspan="2">Igen,
Teljes körű felügyelet, beleértve a media interfészeket</td><td>Igen</td></tr>
<tr><td>Interfészek</td><td colspan="2">ASI
SDI (SD-SDI, HD-SDI, 3G-SDI)
IP-Ethernet</td><td>Ethernet</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Interfész kapacitások</td><td>ASI: 2 Mbps-200 Mbps</td><td></td><td rowspan="3">2 Mbps – 10 Gbps.</td></tr>
<tr><td>SD-SDI: 270 Mbps
HD-SDI: 1,5 Gbps
HD-3G-SDI: 3 Gbps</td><td>JPEG2000 tömörítés opcionális.</td></tr>
<tr><td>IP: < 1Gbps</td><td></td></tr>
<tr><td>Védett szolgáltatás/Átkapcsolási idő</td><td colspan="2">Igen, opcionális/ 0ms (kiesésmentes)</td><td>Igen, opcionális/ maximum 50 ms</td></tr>
</table>

Hálózati végpont Ahálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.5 GTS Internet Access

A Szolgáltató a GTS Internet Access szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.5.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Internet szolgáltatás igénybevételekor az előfizető a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizetői végpont között különböző típusú elérési technológiák alkalmazásával (optikai, mikrohullámú, réz alapú elérés) csatlakozhat az internethez.

Gerinchálózat

A Szolgáltató belföldi és nemzetközi optikai hálózata megbízható adatátvitelt garantál. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, mely nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra terelődik át. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelően történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

Helyi előfizetői szakasz

A Szolgáltató hálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs kapcsolatot alapesetben az előfizetői szakasz védelme nélkül építjük ki (az összeköttetés csak gerinchálózati szinten védett), azonban az egyedi igények felmérése és az ezt követő műszaki megvalósíthatósági vizsgálat alapján az előfizetői szakasz védelmi megoldásainak széles választékát kínáljuk ügyfeleinknek különböző szintű SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint paraméterek) alkalmazása mellett.

Előfizetői szakasz

A hálózati végponton az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolatot építjük ki. A hálózati végpont a megrendelőlapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén.

A Szolgáltató bérelt vonali internet szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Névleges le- és feltöltési adatátviteli sebesség	**Garantált** le- és feltöltési adatátviteli sebesség	**Interfész**
64 kbps - 2 Mbps	64 kbps - 2 Mbps	10/100Base-T
2 Mbps - 100 Mbps	2 Mbps - 100 Mbps	10/100Base-T
100 Mbps - 1000 Mbps	100 Mbps - 1000 Mbps	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper

Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. . A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás" által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÜÁSZF vonatkozó pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4 óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

Végberendezés

A hozzáférési sebességtől illetve technológiától függően az előfizető telephelyén a Szolgáltató végberendezés(ek)et telepíthet. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (hálózati végpont) . A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

Szolgáltatás átadása

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás átadásakor a szolgáltató az előfizetővel egyeztetett adatok alapján minden esetben Átadási-átvételi jegyzőkönyvet állít ki, mely tartalmazza a mérések alapján megállapított fontosabb műszaki adatokat. Az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet a felek maximum 24 órás mérést/próbaüzemet követően állítják ki. A szolgáltatás átadottnak minősül abban az esetben is, ha az előfizető képviselője faxon és/vagy e-mailben visszaigazolja a szolgáltatás beüzemelését. Amennyiben az előfizető a próbaüzem sikerességét követő 3 napon belül sem írja alá az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet, illetve a szolgáltató értesítését nem igazolja vissza, úgy a szolgáltatás átvettnek tekintendő.

Hálózati végpont A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.6 GTS IP Hosting

A Szolgáltató a GTS IP Hosting szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.6.1 Szolgáltatás leírás

Adatközpontokban nyújtott Internet hálózati hozzáférés (IP Hoszting) szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott műszaki paraméterek szerinti IP szolgáltatást az Előfizető Eszközéhez, amennyiben az Eszköz rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekkel, úgymint:

a) Hatályos Előfizetői Szerződés az adott Eszközre;

b) Az eszköz rendelkezik megfelelő típusú és csatlakozási felületű (kizárólag Ethernet RJ45) hálózati interfésszel. Külön megállapodás alapján optikai Ethernet a Szolgáltató oldalán MM 62.5 / 125 um SC csatlakozóval. Szolgáltató igény esetén – külön díjazás ellenében – patch kábelt tud biztosítani.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott átlag kitölthető sávszélességet túllépi.

Internet hálózati hozzáférés technikai paraméterei, rendelkezésre állása

Megnevezés	IP Hoszting 100	IP Hoszting 1000 Start	IP Hoszting 1000
Max. elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/s	1 Gbps	1000 Mbit/s
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 50 %-a	100 Mbit/s	Max. elérhető sávszélesség 30 %-a
Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 5 %-a
Éves rendelkezésre állás	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Interfész típusok	10/100Base-T	1000Base T Copper	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper

Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. . A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás" által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÁSZF 5.2. a) pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4 óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

Hálózati végpont
A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.7 GTS IP Transit

A Szolgáltató a GTS IP Tranzit szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.7.1 Szolgáltatás leírás

A GTS IP Transit szolgáltatás igénybe vételéhez, az előfizetőnek szüksége van saját AS szám (Autonomus System Number) megszerzésére, amelyet egy LIR-től (Local Internet Registry) szerezhet be, regisztrációját követően. Az Interneten saját AS szám azonosítja az előfizető IP hálózatát, melyben szolgáltató független publikus IP címekkel (PI Provider Independent) kommunikál.

Az előfizető hálózata (AS) a Szolgáltató regionális IP hálózatán keresztül (kerül hirdetésre. A hirdetés során az előfizető hálózatából érkező és az előfizetői AS szám és prefix-ek változás nélkül kerülnek továbbításra az egyes szolgáltatók hálózatai felé.

Szolgáltató saját hálózati infrastruktúrával van jelen a frankfurti és a bécsi központokban DWDM és Carrier Ethernet alapú technológiákkal.

DoS és DDos támadások.- a folyamatos DoS vagy DDoS támadásokat a Szolgáltató egyedileg kezeli.

GTS IP Transit szolgáltatás jellemzői

A szolgáltatás az alábbi paraméterekkel vehető igénybe:

Interface	Sávszélesség	Csatlakozó	Protokollok
100Base-T	10 - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877	IPv4 BGPv4 HSRP
1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper	100 Mbps – 1 Gbps	FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 RJ-45 female ISO 8877	
G.957	622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000	
G.957	155 Mbps (STM-1o)	FC, SC, LC, E2000	
G.703	34 Mbps (E3) and 155 Mbps (STM-1)	BNC female ISO TR 9578	

Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. . A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás" által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÁSZF 5.2. a) pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4 óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

GTS IP Transit szolgáltatás – Kiegészítő szolgáltatások

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei (sávszélesség kihasználtság, késleltetés, stb.) nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás kizárólag Magyarország, Cseh Köztársaság, Románia, Lengyelország területén vehető igénybe.

Hálózati végpont A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.8 GTS IP VPN

A Szolgáltató a GTS IP VPN szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.8.1 Szolgáltatás leírás

A szolgáltatás keretében az egyes végpontok közötti kommunikáció a Szolgáltató által biztosított és felügyelt hálózaton keresztül zajlik, amelyben az adatok a végpontok között zárt módon, teljesen biztonságosan áramlanak. Ez a megoldás a bérelt vonali összeköttetések kiépítéséhez és a saját kezelésű privát hálózat elemeinek üzemeltetéséhez képest jelentős költségmegtakarítást eredményezhet. A VPN-en keresztül integrált hang- és adatátviteli szolgáltatás is igénybe vehető.

A VPN megoldások közül a lehető legkorszerűbb, az ügyfelek egyedi igényeihez legjobban szabható technológia az MPLS (Multiprotocol Label Switching). Az MPLS hálózatok esetében az egyes telephelyek közötti adatcsere egy dedikált, kizárólag a felhasználó által hozzáférhető IP/MPLS alapú hálózaton keresztül zajlik, teljesen biztonságos adatátvitelt biztosítva. Az MPLS alapú szolgáltatás távközlési szempontból technológiafüggetlen, így az egyes telephelyek tetszőleges megoldással kapcsolódhatnak a hálózathoz.

Azok a telephelyek, amelyeknek állandó kapcsolatra van szükségük, bérelt vonali jellegű összeköttetésen keresztül csatlakozhatnak a VPN hálózathoz. A kisebb forgalmú kommunikációs igénnyel rendelkező telephelyek esetében ADSL, SHDSL alapú kapcsolat kiépítése is lehetséges.

Az MPLS hálózat biztonságát a fizikai és virtuális elkülönítés mellett a professzionális üzemeltetés is garantálja. A Szolgáltató központjában, Budaörsön éjjel-nappal kiválóan képzett mérnökök felügyelik a rendszer működését az év minden napján, így a szolgáltatás magas műszaki színvonala folyamatosan biztosított.

GTS IP VPN szolgáltatás elemei

IP VPN végpontok

Az MPLS IP VPN alapvetően két részből áll: gerinchálózatból, amelyben MPLS forgalom kezelésére alkalmas routerekből áll, és elérési hálózatból, amelyben a routerek az egyes IP datagramokhoz a megfelelő címkét kapcsolják.

Az elérési hálózat különféle médián keresztül (pl. ISDN, xDSL, béreltvonal) valósítható meg 64 kbps átviteli kapacitástól egészen 1 Gbps-ig.

Bérelt vonali elérés

Kapacitások és egyéb paraméterek:

Bérelt vonali sebességek	QoS
64 kbps	NO
128 kbps	NO
256 kbps	YES (P1, P2, P3)
512 kbps	YES (P1 – P5)
768 kbps	YES (P1 – P5)
1 024 kbps	YES (P1 – P5)
1 536 kbps	YES (P1 – P5)
2 048 kbps	YES (P1 – P5)
4 Mbps	YES (P1 – P5)
6 Mbps	YES (P1 – P5)
8 Mbps	YES (P1 – P5)
10 Mbps	YES (P1 – P5)
16 Mbps	YES (P1 – P5)
34 Mbps	YES (P1 – P5)
50 Mbps	YES (P1 – P5)
100 Mbps	YES (P1 – P5)
155 Mbps	YES (P1 – P5)
500 Mbps	YES (P1 – P5)
1 Gbps	YES (P1 – P5)

Elérhető interfész típusok

Interfész	Átviteli kapacitás	Csatlakozó
10/100Base-T	Összes xDSL vonal és 2 Mbps - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877

1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper	100 Mbps – 1 Gbps	FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 RJ-45 female ISO 8877

GTS IP VPN szolgáltatás – Kiegészítő szolgáltatások

QoS és egyéb paraméterek

Az MPLS technológia alkalmazásával lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak továbbításának priorizálására az úgynevezett QoS (Quality of Service) opció használatával. A QoS opció lényege, hogy a végpontokon biztosított sávszélesség megosztásra kerül az egyes előre definiált prioritási osztályok között. A szolgáltatás igénybevételével biztosítható, hogy mindig maradjon elegendő sávszélesség a valós idejű továbbítást igénylő forgalom (pl. SAP, telefonbeszélgetés, videokonferencia, stb.) számára.

QoS model csak 256 kbps sávszélesség feletti elérés esetén vehető igénybe. A teljes sávszélesség 5%-át a menedzsment forgalom számára elkülönítjük.

A QoS kiegészítő szolgáltatás az alábbi két formában vehető igénybe:

- Szolgáltató által beállított fix DSCP értékekkel, ebben az esetben az 'IP Precedence' értékek nem használhatóak. Csak menedzselt típusú IP VPN szolgáltatás keretében elérhető.
- A GTS IP VPN szolgáltatás használható transzparens üzemmódban, amikor az ügyfél oldalon beállított DSCP paraméterek változatlanul átjelzésre kerülnek a teljes kommunikációs csatornán. Az opció elérhető menedzselt és nem-menedzselt IP VPN szolgáltatás keretében egyaránt.

QoS szolgáltatás az alábbi öt prioritási osztállyal vehető igénybe:

Profilok	Prioritási osztályok
P1	Bronze, Silver
P2	Bronze, Black
P3	Bronze, Silver, Black
P4	Bronze, Silver, Gold, Black
P5	Bronze, Silver, Gold, Platinum, Black

Back-up (tartalék elérés)

Az elsődleges adatkommunikációs összeköttetés a nagyobb rendelkezésre állás elérése céljából kiegészíthető különböző technológiákon megvalósított tartalék eléréssel, pl: ISDN BRI, ADSL, SHDSL eléréssel. A tartalék elérés bármely technológiával megvalósított elsődleges vonal mellé installálható. Az elsődleges vonal meghibásodása esetén maximum 30 másodperc elteltével a forgalom a másodlagos irányra terelődik. (Az átkapcsolási idő alatt a szolgáltatás nem elérhető.)

Az ISDN back-up vonal az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

a) Ügyfelünk közvetlenül az inkumbens szolgáltatóval áll szerződéses kapcsolatban a telefonszolgáltatást illetően, mely nem része a GTS IP VPN szolgáltatásnak,

b) Az ISDN telefonvonalat a Szolgáltató rendeli, üzemelteti és számlázza megrendelőnk részére a GTS IP VPN szolgáltatás részeként. Ebben az esetben a telefonvonal kizárólag a GTS IP VPN szolgáltatás tartalék eléréseként használható, kimenő hívások indítása tilos. Abban az esetben, ha a telefonvonalon kimenő hívás keletkezik (kivéve vészhívás), a Szolgáltató 1000 EUR díjat számláz ügyfelének minden napra, amikor hívásindítást tapasztalt. Jelen opció Csehországban és Szlovákiában elérhető.

Mobil back-up

Mobil back-up kiegészítő szolgáltatás keretében a Szolgáltató által biztosított végberendezésben elhelyezésre kerül egy, a szolgáltató által biztosított SIM kártya amely az előfizető megrendelése szerinti adatforgalmi kerettel rendelkezik.

A kialakított adatkapcsolat kizárólag az elsődleges vonal tartalékolása céljára használható a szolgáltatató által konfigurált paraméterek szerint.

A mobilhálózaton megvalósított back-up összeköttetés mobilhálózatban alkalmazott technológiáját, adatátvitel kapacitását a mobilhálózat lefedettsége, az érintett cella terheltsége és a bázisállomástól való távolság határozza meg.

Mobile technológia	Adatforgalomi keret
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	2 GB
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	4 GB
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	14 GB

Túlforgalmazás esetén a havidíjban foglalt Adatforgalomi keret forgalmazása után a le- és feltöltés sebessége 128/128 Kbit/s-ra korlátozódik.

A GARANTÁLT (ÁTLAGOSAN ELVÁRHATÓ) LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG

Mobile technológia	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
GPRS	22 Kbit/s	7 Kbit/s
EDGE	100 Kbit/s	40 Kbit/s
3G	150 Kbit/s	80 Kbit/s
3G/HSDPA/HSUPA	2100 Kbit/s	800 Kbit/s.

A minőségi mutatóra a Szolgáltató által megadott célérték:

Letöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 22 Kbit/s.

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 100 Kbit/s.

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 150 Kbit/s.

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 2100 Kbit/s.

Feltöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 7 Kbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 40 Kbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 80 Kbit/s

3G/HSDPA/HSUPA az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 800 Kbit/s.

Az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a Szolgáltató az Előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 80 %-ában garantál.

Távoli hozzáférés szolgáltatás (RAS)

A Távoli Hozzáférés Szolgáltatás (RAS) igénybevételével a Szolgáltató teljes körű hozzáférést biztosít ügyfeleinek a vállalati hálózatuk (IP VPN) biztonságos internetes eléréséhez. A szolgáltatás keretében egy titkosított kapcsolat révén a távoli felhasználó számítógépe és a vállalati IP VPN között biztonságos adatátvitel valósítható meg.

Ebben az esetben az előfizető berendezésére (PC/NB) egy szoftver kliens telepítése szükséges, amely biztosítja a titkosított IP-Sec kapcsolat felépítését. A Szolgáltató nem vállal felesőséget a harmadik fél által biztosított internet kapcsolat minőségéért.

Hálózatmonitorozási szolgáltatás
A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei (sávszélesség kihasználtság, késleltetés, stb.) nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás kizárólag Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelországban vehető igénybe.

Hálózati végpont A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, GTS által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.9 GTS Lambda

A Szolgáltató a GTS Lambda szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.9.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Lambda szolgáltatás a DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) infrastruktúrára épül. A DWDM számos optikai hullámhosszt használ a jelek továbbítására egyetlen fényvezető szálpáron. Az egyes hullámhosszokon kialakított adatkapcsolaton keresztül különböző, magasabb szintű protokollok használhatóak beleértve a SONET/SDH, IP és ATM protokollokat. A DWDM technológián alapuló berendezések az optikai hálózatok létfontosságú elemei, mivel megtöbbszörözik a telepített optikai kábel kapacitását és lehetővé teszik, hogy új szolgáltatások gyorsan és könnyen telepítésre kerüljenek a létező infrastruktúrán keresztül. Rugalmas add/drop modulok teszik lehetővé, hogy egyes csatornák ki- vagy becsatolásra kerüljenek egy útvonal mentén. A Szolgáltató által alkalmazott DWDM rendszerek akár 80 csatorna átvitelét is támogatják optikai szálpáranként.

A GTS Lambda szolgáltatás ideális az Internet Szolgáltatóknak (ISP), nemzetközi távközlési szolgáltatók és nagyvállalatok részére, amelyeknek pont-pont típusú, alacsony költségű, nagysebességű védetlen vagy védett kapacitásra van szükségük.

Támogatott technológiák és szolgáltatások
A Szolgáltató nagy megbízhatóságú DWDM rendszere a következő távközlési technológiákat, illetve szolgáltatásokat támogatja:

- SDH (Synchronous Digital Hierarchy);
- SONET (Synchronous Optical Networking);
- Ethernet alapú adatátvitelt;
- SAN (Storage Area Network) szolgáltatást;
- Videojel továbbítása, egyéb multimédiás szolgáltatások

Az alábbi táblázat mutatja a előfizetői hozzáférési típusok részleteit:

Technológia	Interfész típus	Szabvány
SDH/SONET	STM-16/OC-48, STM-64/OC-192, STM-256/OC-768*	ITU-T G.957 ITU-T G.691 ITU-T G.707 ITU-T G.691 ITU-T G.693
Ethernet	1GE LX, 1GE SX, 1GE ZX 10GE WAN, 10GE LAN	IEEE 802.3z IEEE 802.3ae IEEE 802.3u
SAN *	ESCON, FICON, FICON 2G FC100, FC200 ,FC400, FC1200	ANSI X3.296 ANSI X3.303
OTN *	OTU1, OTU2	ITU-T G.709 ITU-T G.959.1

Multimédia szolgáltatások*	HDTV, DVB-ASI, SDI, FDDI, OD1V , ED1V	EN 50083-9 SMPTE 292M SMPTE 259M

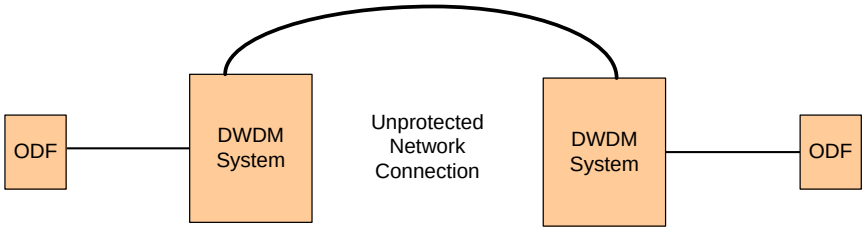
*Ezek a előfizetői hozzáférési típusok nem alapvető részei a szolgáltatásnak.

Az elérhető sávszélességeket, illetve ezekhez kacsolódó SLA típusokat az alábbi táblázat tartalmazza:

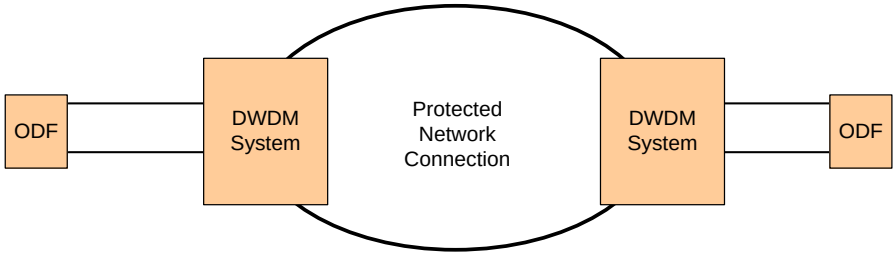
Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	Optimum	Premium
N * 1 Gbps	x	x
N * 2,5 Gbps	x	x
N * 10 Gbps	x	x

Szolgáltatástípusok

- A GTS Lambda szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatás típusok: **Védtelen csatorna** - Egy csatorna mindenféle redundancia nélkül:



- **Védett csatorna** - 2 csatorna különböző routinggal - 2 önálló sterling csatorna a Szolgáltató DWDM gerinchálózatban:



A GTS Lambda szolgáltatás egy bit-transzparens, nagy kapacitású, pont-pont típusú összeköttetés. Az Előfizető berendezése Optikai Transzponder Egységen (OTU) keresztül kapcsolódik a DWDM rendszereinkhez. Az optikai transzponder egység egy vagy több csatornás átvitelt tesz lehetővé, amely megfelel az ITU-T G.694.1 szabványoknak.

A DWDM hálózatba kerülő jel egy optikai multiplexeren (OTM) keresztül halad át, amely a különböző hullámhosszak ITU-T G.694.1-nak megfelelő szétválasztását és összegzését végzi. Ezután a létrehozott multiplexált DWDM csatornák felerősítve az optikai szálakon kerülnek továbbításra.

Az összeköttetés másik végpontján demultiplexálás után, az egyes DWDM csatornák hullámhosszuk alapján szétválasztásra kerülnek, és az igénybevevő által kért interfészen kerülnek kiadásra.

Szolgáltatás átadás

A szolgáltatás átadása két módon történhet:

- közvetlenül a DWDM gerinchálózatra (DWDM POP) csatlakoztatva,
- az Előfizető telephelyén

A GTS Lambda szolgáltatás esetén a szolgáltató DWDM rendszere optikai kábellel csatlakozik az Előfizető berendezéséhez un. Optikai Elosztó Keretben (ODF). Az Előfizető berendezése és a Szolgáltató DWDM rendszere közötti távolság az Optika Transzponderek (OTU) típusától és a szolgáltatási szabványoktól függ, de a jelveszteség miatt nem haladhatja meg a 40km-t.

A szolgáltatás átadása az alábbi ODF csatlakozókkal történhet:

- E2000/APC
- LC/PC
- SC/PC

Hálózati végpont hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.10 GTS Leased Line

A Szolgáltató a GTS Leased Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.10.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretében a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs, pont-pont kapcsolat, különböző típusú elérési technológiák alkalmazásával (optikai, mikrohullámú, réz alapú elérés) kerülhet megvalósításra.

Gerinchálózat

A Szolgáltató belföldi és nemzetközi optikai hálózata garantálja a megbízható adatátvitelt. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, mely nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra kerül átkapcsolásra. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelő módon történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

Helyi előfizetői szakasz

A Szolgáltató hálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs kapcsolat, alapesetben az előfizetői szakasz védelme nélkül kerül kiépítésre (az összeköttetés csak gerinchálózati szinten védett), azonban az egyedi igények felmérése és az ezt követő műszaki megvalósíthatósági vizsgálat alapján, az előfizetői szakasz védelmi megoldásainak széles választékát kínáljuk ügyfeleinknek, különböző szintű SLA (Service level Agreement - szolgáltatási szint paraméterek) alkalmazása mellett.

Védelmi típusok

Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretében elérhető védelmi megoldások és a hozzájuk tartozó SLA szinteket az alábbi táblázat tartalmazza.

Alapértelmezett védelem:

Megnevezés	Védelem típusa	Választható SLA
A	Gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (STANDARD; PLUS)

Opcionális védelmi típusok:

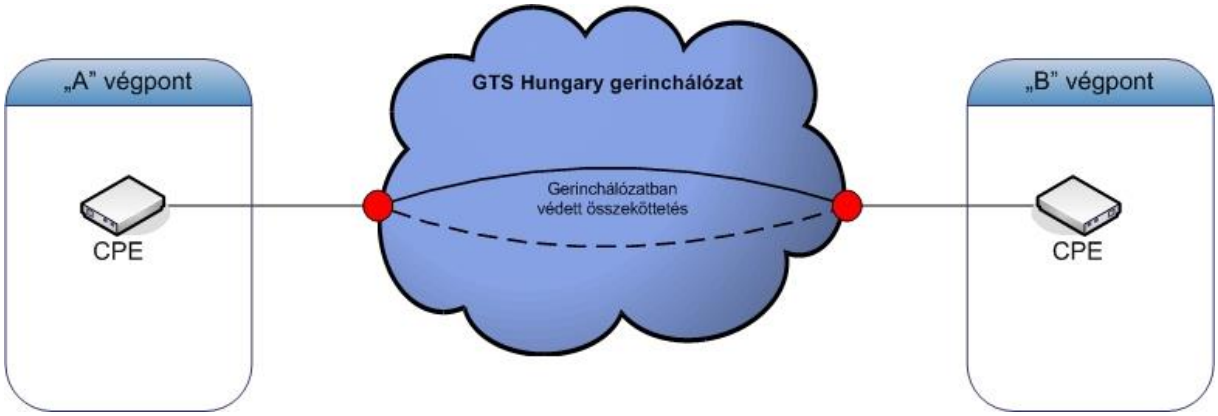
Megnevezés	Védelem típusa	Választható SLA
B	Védett helyi előfizetői szakasz, azonos csomópontra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (PLUS; TOP)
C	Védett helyi előfizetői szakasz, különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (PLUS; TOP)

D	Duplikált helyi előfizetői szakasz, valamint végberendezés (CPE), különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	PREMIUM (TOP)

Védelmi típusok fizikai kiépítése

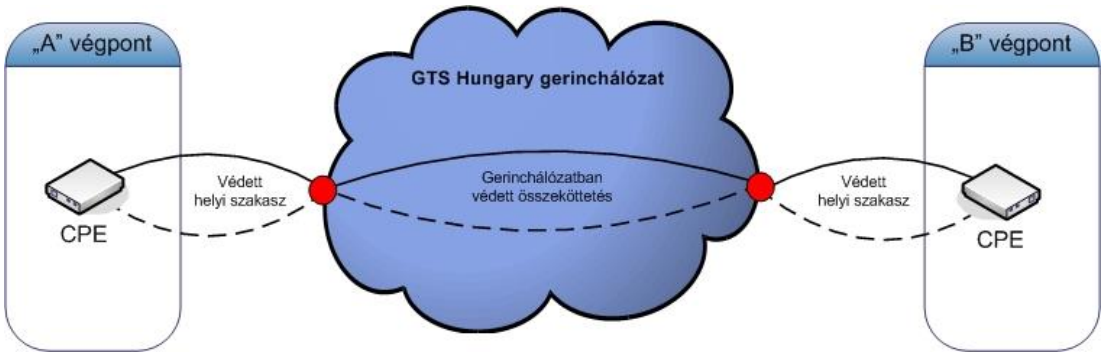
„A" Gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal a helyi szakaszon nem, viszont a gerinchálózatban tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre, a szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezés megrendelő lapon szereplő interfésze.



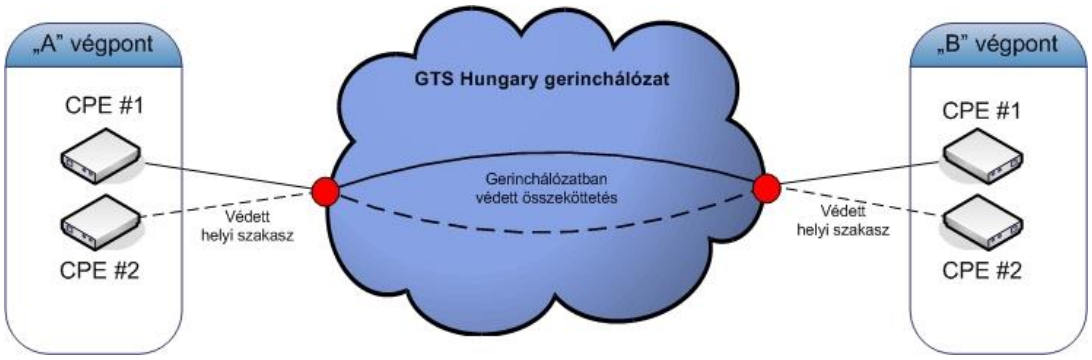
"B" Védett helyi előfizetői szakasz, azonos csomópontra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén azonos végberendezésben végződnek. A független helyi szakaszok azonos csomóponton lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezés megrendelő lapon szereplő interfésze.



„C" Védett helyi előfizetői szakasz, különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén duplikált végberendezés (CPE) kerül elhelyezésre. A független helyi szakaszok azonos csomóponton lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezések megrendelő lapon szereplő interfészei.



„D" Duplikált helyi előfizetői szakasz, valamint végberendezés (CPE), különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén duplikált végberendezés (CPE) kerül elhelyezésre. A független helyi szakaszok különböző csomópontokon lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén két különböző áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezések megrendelő lapon szereplő interfészei.



TDM alapú előfizetői szakasz

A hálózati végponton az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolat kerül kiépítésre. A végpontokon a hálózati végpont , a megrendelő lapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén. A végpontok közötti kapcsolat n*64 kbps-os TDM időrésekben kerül megvalósításra.

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	OPTIMUM	PREMIUM
64 - 192 kbps	x	–
256 - 384 kbps	x	–
512 – 2048 kbps	x	x
34 Mbps	x	X
155 Mbps	x	x
622 Mbps	x	x

Interfész	Hozzáférési sebességek	Csatlakozó típusa
G.957	622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000
G.957	155 Mbps (STM-1o)	FC, SC, LC, E2000
G.703	34 Mbps (E3) and 155 Mbps (STM-1)	BNC female ISO TR 9578
G.703/4	256 kbps – 2,048 kbps; n x 2,048 kbps	RJ-45 female ISO 8877
X.21	64 kbps – 2,048 kbps	DB-15 female ISO 4903
V.35	64 kbps – 2,048 kbps	M-34 female ISO 5293

Ethernet alapú előfizetői szakasz
A hálózati végponton az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolat kerül kiépítésre . A végpontokon a hálózati végpont a megrendelő lapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén.

Az Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	OPTIMUM	PREMIUM
64 - 192 kbps	x	–
256 - 384 kbps	x	–
512 – 2048 kbps	x	x
34 Mbps	x	X
155 Mbps	x	x
622 Mbps	x	x

Interfész	Hozzáférési sebességek	Csatlakozó típusa
10Base-T	64 kbps - 2 Mbps	RJ-45 female ISO 8877
10/100Base-T	2 Mbps - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877
1000Base SX MMF	100 Mbps - 622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000
1000Base LX SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base LH SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base ZX SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base T Copper		RJ-45 female ISO 8877

Végberendezés
A hozzáférési sebességtől illetve technológiáktól függően az előfizető telephelyén végberendezés(ek) kerülhet(nek) telepítésre. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (hálózati végpont). A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

Hálózati végpont A hálózati végpont egyes végpontokon biztosított, GTS által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.11 GTS ADSL

A Szolgáltató a GTS ADSL szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.11.1 Szolgáltatás leírás 2013. január 1-jétől

Szolgáltatás leírás

Magyar Telekom, Invitel és One területen biztosított szolgáltatások
Az ADSL szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából. A nagysebességű ADSL adatkapcsolat és nem szükségszerűen, de feltételezhetően a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő távbeszélő szolgáltatás egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáférésenként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség. Az ADSL Szolgáltatás keretében Előfizető harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) ADSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurokján kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja. Szolgáltató Előfizető számára az ADSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és a hálózati végpont kiépítését Szolgáltató harmadik személy helyhez kötött telefonhálózattal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatóval (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja. Előfizető az Előfizetői Szerződésben megválaszthatja, hogy a Szolgáltató biztosítsa az ADSL Szolgáltatáshoz szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződtető berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését vagy ezekről Előfizető gondoskodik. Előfizető az ADSL Szolgáltatást ahálózati végponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a

végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

GTS területen biztosított szolgáltatások

A GTS területen biztosított internet szolgáltatás teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak. A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba és az "előfizetői hurkot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz. Előfizető a szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 100 MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbps)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, Vista, 7 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux operációs rendszer)

Hálózati végpont

A hálózati végpot az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

Szolgáltatóváltással történő felmondás

Szolgáltatóváltással történő felmondás Magyar Telekom,Invitel és One szolgáltatási területen biztosított.

Amennyiben előfizető az ADSL szolgáltatást szolgáltatóváltással szünteti meg, úgy szolgáltató törekszik a szolgáltatóváltásnak az ADSL szolgáltatás szünetelése nélküli végrehajtására (szünetmentes ISP-váltás). Szolgáltató abban az esetben kezeli az előfizető által kezdeményezett ADSL szolgáltatás felmondását szolgáltatóváltással történő megszüntetésként, amennyiben a felmondás egyértelműen tartalmazza a szolgáltatóváltási szándéknyilatkozatot. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen előfizetőnek továbbá meghatalmazást kell adnia az új ADSL szolgáltatást biztosító internet szolgáltatónak, hogy szolgáltatónál a szolgáltatóváltást helyette és nevében az EHP biztosító szolgáltató közbenjárásával intézze.

A szolgáltatóváltással történő felmondásként történő megszüntetés feltétele, hogy előfizetőnek ne legyen szolgáltatóval szemben fennálló, az adott ADSL szolgáltatásra vonatkozó érvényes határozott időtartamra kötött előfizetői szerződése.

A szolgáltató jogosult az előfizető által kezdeményezett szolgáltatóváltó felmondást az új ADSL szolgáltatást biztosító szolgáltató, illetve előfizető felé elutasítani, amennyiben előfizetőnek szolgáltató vagy előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató felé díjtartozása vagy 8 (nyolc) munkanapon belül lejáró kiegyenlítetlen számlája van, vagy előfizetővel történt egyeztetés alapján előfizető elál a szolgáltatóváltási szándékától, illetve amennyiben előfizetőnek a felmondani kívánt ADSL szolgáltatásra vonatkozóan szolgáltatónál fennálló határozott időtartamú előfizetői szerződése van.

1.11.2 Szolgáltatás leírás 2012. december 31-ig

Szolgáltatás leírás

Az ADSL szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából. A nagysebességű ADSL adatkapcsolat és nem szükségszerűen, de feltételezhetően a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő távbeszélő szolgáltatás egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáférésenként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség. Az ADSL Szolgáltatás keretében Előfizető harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) ADSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurokján kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja. Szolgáltató Előfizető számára az ADSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését Szolgáltató harmadik személy helyhez kötött telefonhálózattal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatóval (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja. Előfizető az Előfizetői Szerződésben megválaszthatja, hogy a Szolgáltató biztosítsa az ADSL Szolgáltatáshoz szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződtető berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését vagy ezekről Előfizető gondoskodik. Előfizető az ADSL Szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 100 MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbps)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, Vista, 7 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux operációs rendszer)

Hálózati végpont
A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

Szolgáltatóváltással történő felmondás

Amennyiben előfizető az ADSL szolgáltatást szolgáltatóváltással szünteti meg, úgy szolgáltató törekszik a szolgáltatóváltásnak az ADSL szolgáltatás szünetelése nélküli végrehajtására (szünetmentes ISP-váltás). Szolgáltató abban az esetben kezeli az előfizető által kezdeményezett ADSL szolgáltatás felmondását szolgáltatóváltással történő megszüntetésként, amennyiben a felmondás egyértelműen tartalmazza a szolgáltatóváltási szándéknyilatkozatot. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen előfizetőnek továbbá meghatalmazást kell adnia az új ADSL szolgáltatást biztosító internet szolgáltatónak, hogy szolgáltatónál a szolgáltatóváltást helyette és nevében az EHP biztosító szolgáltató közbenjárásával intézze.

A szolgáltatóváltással történő felmondásként történő megszüntetés feltétele, hogy előfizetőnek ne legyen szolgáltatóval szemben fennálló, az adott ADSL szolgáltatásra vonatkozó érvényes határozott időtartamra kötött előfizetői szerződése.

A szolgáltató jogosult az előfizető által kezdeményezett szolgáltatóváltó felmondást az új ADSL szolgáltatást biztosító szolgáltató, illetve előfizető felé elutasítani, amennyiben előfizetőnek szolgáltató vagy előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató felé díjtartozása vagy 8 (nyolc) munkanapon belül lejáró kiegyenlítetlen számlája van, vagy előfizetővel történt egyeztetés alapján előfizető eláll a szolgáltatóváltási szándékától, illetve amennyiben előfizetőnek a felmondani kívánt ADSL szolgáltatásra vonatkozóan szolgáltatónál fennálló határozott időtartamú előfizetői szerződése van.

1.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

1.11.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató YO! NEKED internetszolgáltatása a teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak.

A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba, és az "előfizetői hurkot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz.

A YO! NEKED szolgáltatás újszerűsége abban rejlik, hogy az Előfizető irodájában továbbra is ugyanazon a vezetéken keresztül érkezik az internet, mint eddig.

Az ADSL szolgáltatás elsősorban azon kis- és középvállalkozások számára a legjobb megoldás, akik a lehető legkedvezőbb árú szélessávú internet szolgáltatást keresik, és sok információt szeretnének letölteni a világhálóról anélkül, hogy maguk nagy mennyiségű információt töltenének fel oda.

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line, aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) technológia lényege, hogy az intenzívebben használt irányban (az internet szolgáltatótól az előfizető felé) jóval nagyobb sávszélességű kommunikációt biztosít, mint az előfizetőtől a szolgáltató felé. A technológia lehetővé teszi, hogy egy kis eszközzel, az ún. splitterrel a beszédsávi információkat és a sáv feletti adatátvitelt elválasszák. Az ADSL ezen adatátviteli csatornán az ADSL modem segítségével kommunikál a szolgáltató berendezéseivel, melyeken keresztül az ügyfél internet kapcsolata megvalósul. A Szolgáltató emellett igény szerint fix IP címet, domain nevet, valamint Mail Relay és DialUp Backup szolgáltatást is biztosít, továbbá egyedi árajánlat alapján tűzfal telepítését és menedzselését is vállalja.

Hálózati végpont
Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.

1.12.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató SHDSL internetszolgáltatása a teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak.

A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba, és az "előfizetői hurkot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz. Az ügyfélnél elhelyezésre kerül egy SHDSL modem, melynek Ethernet interfésze a szolgáltatás átadási pontja, ehhez csatlakozhat az előfizető helyi hálózata, berendezései.

A Szolgáltató SHDSL internet szolgáltatásának előnyei

- Nagy sávszélességű internet kapcsolat
- Fix havi költségű, forgalmi díjmentes hozzáférés
- Folyamatos internet kapcsolat
- Optimális ár/érték arány
- Éves szinten minimum 98 %-os rendelkezésre állás
- Rugalmas, igény szerint bővíthető sávszélesség

A kapcsolódó domain név szolgáltatás révén az Ügyfél vállalata saját internetes címen jelenhet meg a világhálón (pl.: www.vallalat.hu), és munkatársai vállalati e-mail címmel rendelkezhetnek (pl.: kovacs.istvan@vallalat.hu). Az e-mail postafiókok a cég saját levelező szerverén keresztül kerülnek kiosztásra. A mail relay szolgáltatás automatikusan a vállalat saját internetes címére küldi el az összes elektronikus levelet, amelyek a cég névkiosztásának megfelelően jutnak el az egyes dolgozókhoz.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Adat
Szolgáltatás	Szimmetrikus internet szolgáltatás SHDSL technológiával
Fizikai interfész	ITU-T G.957
Webtárhely	200 MB
Fix IP cím	4 db
e-mail cím	10 db, 20MB/cím
Forgalmi korlát	Forgalom-független

Hálózati végpont
A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató a GTS Dial-up szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.13.1 Szolgáltatás leírás

Dial-up Szolgáltatás esetén Előfizető analóg modem vagy ISDN végberendezésen keresztül a Szolgáltató Internetes behívószámának tárcsázásával kapcsolódik a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához. Előfizető a helyhez kötött telefon hívás díját az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatónak köteles megfizetni. Analóg PSTN hozzáférés esetén a Dial-up Szolgáltatás sebessége a helyhez kötött telefon vonal minőségétől függően 56 kbit/s, ISDN végberendezésen keresztül 64 kbit/s vagy 128 kbit/s.

Előfizető a Dial-up Szolgáltatást mind analóg, mind ISDN helyhez kötött telefon Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül igénybe veheti.

A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Hálózati végpont

A hálózati végpont az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

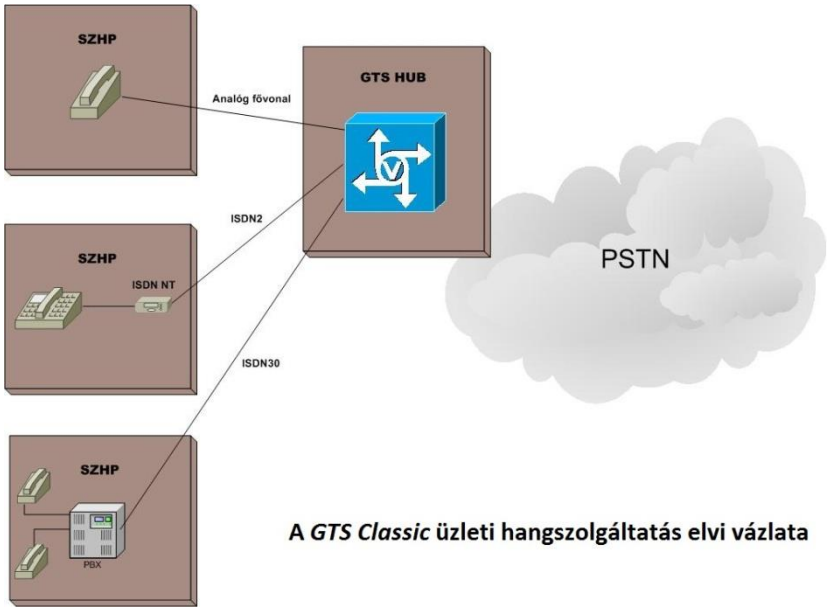
1.14 A GTS ISDN 30 telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS ISDN 30 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.14.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS ISDN 30 telefonszolgáltatás a GTS Classic, azaz a GTS hagyományos technológián alapuló telefonszolgáltatásainak része, amely analóg, ISDN2 vagy ISDN30 kapcsolat segítségével vehető igénybe.

A szolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas. A szolgáltatás ITU-T G703 szabványú interfészen keresztül vehető igénybe, az ISDN30 harminc darab hangcsatornát biztosít. A csatornák egymástól teljesen függetlenek, mind hívás-kezdeményezésre, mind bejövő hívások fogadására alkalmasak.



A *GTS Classic* üzleti hangszolgáltatás elvi vázlata

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely a hálózati végpontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(i) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(ii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(iii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(iv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(v) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

GTS Classic telefon szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Szolgáltatás	Beszédsávi analóg telefonszolgáltatás	ISDN BRI (2 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 16 kbps-os "D" csatorna)	ISDN PRI (30 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 64 kbps-os "D" csatorna)
Hívásirányok	Belföldi helyi, távolsági, mobil, nemzetközi		
Hívószámok	1 db	2 vagy 10 db konfigurációtól függően	100 db, vagy egyedi darabszám (n*10 db)
További hívószámok rendelése	nem	1-esével, vagy 10-esével konfigurációtól függően	100-as csomagokban

Támogatott faxkommunikáció típusa	G3	G3/G4	G3/G4
Fizikai interfész	RJ-11 telefon-csatlakozó, szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	RJ-45 telefoncsatlakozó, ITU-T I.430 szerint, opcionálisan RJ-11 telefon-csatlakozó, szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	G.703, 75 Ohm aszimmetrikus vagy 120 Ohm szimmetrikus

Kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Közvetlen beválasztás (DDI)	nem	Igen[1]	igen
Többszörös előfizetői hívószám (MSN)	nem	Igen[2]	nem
Hívószám azonosítás (CLIP)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ)	igen	igen	igen
Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítása (COLP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan (COLR)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ)	nem	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP)	nem	igen	igen
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)	igen	Igen[3]	igen[3]
Hívásátirányítás "foglaltság" esetén (CFB)	igen	Igen[3]	igen[3]
Hívásátirányítás "nem felel" esetén (CFNR)	igen	Igen[3]	Igen[3]
Csoportos vonalkeresés (LH)	nem	Igen[1]	igen
Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása	igen	igen	igen
Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása	igen	igen	igen

Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen
Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen
Emeltdíjas hívások letiltása	igen	igen	igen

1: ISDN2 PP szolgáltatás esetén

2: ISDN2 PMP szolgáltatás esetén

3: ISDN2 PP és ISDN30 szolgáltatások esetén a hívásátirányítás az SZHP-n átadott összes telefonszámra egységesen vonatkozik

Közvetlen beválasztás (DDI):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN alközpont mellékállomásait a közcélú hálózatból közvetlenül, kezelői beavatkozás nélkül lehessen elérni. Ez a gyakorlatban annyit jelent, hogy a külső hálózatból történő híváskor az alközponti mellékállomások a közcélú ISDN számmezőből kapnak hívószámot. A szolgáltatásra az alközpont használójának kell előfizetnie.

Többszörös előfizetői hívószám (MSN):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN2 pont-multipont konfigurációval kiépített vonal több hívószámmal is rendelkezzen. Alapkiépítés esetén beszédcsatornánként egy, azaz 2 db telefonszámot biztosítunk, mely a szolgáltatás igénybevételével tovább bővíthető.

Hívószám azonosítása (CLIP):

Lehetővé teszi, hogy a hívott előfizető a híváskezdeményezési információkkal együtt a hívó fél ISDN hívószámát és az ISDN alcímét is megkapja, amennyiben azok továbbítását engedélyezi a hívó fél. A szolgáltatásra a hívott félnek kell előfizetnie.

Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR)

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során állandó jelleggel tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését

Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének engedélyezése.

Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként engedélyezze telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének tiltása.

Kapcsoltszám azonosítása (COLP):

Lehetővé teszi a hívó fél számára, hogy egy hívás kezdeményezésekor a hálózat jelezze számára a ténylegesen kapcsolt használó ISDN hívószámát, amennyiben ezt az információtovábbítást a kapcsolt fél is engedélyezi. A hívószámot és a ténylegesen kapcsolt előfizető különbözhet például akkor, ha a hívott előfizető átirányította a hívást.

Kapcsoltszám azonosítás letiltása állandóan (COLR):

A kapcsolt előfizető tartósan letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ):

A kapcsolt előfizető hívásonként letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP):

A kapcsolt előfizető hívásonként engedélyezheti hívószámának kijelzését a hívónál.

Csoportos vonalkeresés (LH):

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy több ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpont, vagy alközpontok számára a szolgáltató vonalcsoportot képezzen. Az így kialakított vonalcsoportban lévő vonalakhoz ugyanazon hívószámok tartoznak és a központok bármelyik vonalon választhatnak szabad beszédcsatornát a hívások lebonyolításához.

Hívásátirányítás feltétel nélkül:

Ha a használó előfizető erre a szolgáltatásra és az aktivált, a hálózat minden bejövő hívást átirányít, minden külön feltétel nélkül.

Hívásátirányítás „nem felel" esetén (CFNR):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – „nem felel" esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Az átirányítása feltétele, hogy a hívott előfizető egy előre definiált időtartamig nem válaszol a hívásra. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a

hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással. Előfizethető a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatással.

Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – a hívott foglaltsága esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással.

Hívásrészletezés:

Azaz tételes számlamelléklet, a számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat tételes bontásban küldjük meg. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben. A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A számlamellékletet egyéni előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más előfizető részére elektronikus formában történő- kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti. Erre irányuló előfizetői igény esetén havonta egy (nyomtatott) példányt bocsátunk az előfizető rendelkezésére ingyenesen.

Hálózati végpontot A helyi hurkot (2 Mbps-os nyalábok) a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.15 A GTS ISDN2 telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS ISDN2 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.15.1 Szolgáltatásleírás:

Az ISDN2 szolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas.

Az ISDN2 (BRI) szolgáltatás ISDN (EDSS1) szabványú, ITU-T I.430-as interfészen keresztül vehető igénybe, mely egy időben 2 darab beszéd, vagy adat típusú hívás lebonyolítására alkalmas.

Az ISDN2 szolgáltatás esetében lehetőség van pont-pont, valamint pont-multipont konfiguráció kialakítására is.

Pont-pont konfiguráció esetén az ISDN vonal S/T interfészére kizárólag alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX) csatlakoztatható és az így megrendelt szolgáltatáshoz minimum 10 db telefonszám tartozik, ami tovább bővíthető tízesével. Több pont-pont konfigurációban megrendelt vonal csoportba rendezhető (LH), mellyel növelhető a telefonszámokhoz tartozó, egy időben rendelkezésre álló beszédcsatornák száma.

Pont-multipont konfiguráció esetén alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX), ISDN készülékek (ISDN telefon, ISDN fax, ISDN terminéladapter, ISDN modem, ISDN POS terminál), illetve igény esetén a/b ágas NT telepítésével analóg készülékek (telefon, fax, modem, POS terminál) egyaránt kapcsolódhatnak a szolgáltatásátadási ponton. ISDN készülékek az S/T interfészre, az analóg készülékek az a/b ágas interfészre csatlakoztathatóak. Az így megrendelt konfigurációhoz minimum 2 db telefonszám tartozik, amely bővíthető a többszörös előfizetői hívószám (MSN) szolgáltatással maximálisan 8 darab telefonszámig, illetve alközponti funkciót ellátó eszköz esetén (PBX) igényelhető a pont-pont konfigurációra jellemző 10 db telefonszám is, ami tízesével tovább bővíthető. ISDN készülékeket alkalmazva ugyanazon telefonszám több készülékhez is hozzárendelhető, a hívást az arra alkalmas berendezés fogja megválaszolni (pl. beszéd típusú hívásra az ISDN telefon, míg a faxhívásra az ISDN fax fog válaszolni).

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(vi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(vii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(viii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(ix) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(x) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

A műszaki adatok összefoglaló táblázata a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások összefoglaló táblázata és leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.15.1 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.16 A GTS analóg telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató az GTS analóg telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.16.1 Szolgáltatásleírás:

Az analóg telefonszolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgálhat (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas. A szolgáltatás hangfrekvenciás előfizetői interfészen (kéthuzalos duplex alapsávi analóg összeköttetést megvalósító interfészen), RJ-11 (telefon) csatlakozón keresztül vehető igénybe.

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xiii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

A műszaki adatok összefoglaló táblázata a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások összefoglaló táblázata és leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.16.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.17 A GTS „Zöld szám" szolgáltatás (osztott díjas telefonszolgáltatás)

A Szolgáltató a GTS „Zöld szám" szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.17.1 Szolgáltatásleírás:

A szolgáltatás lehetővé teszi a „Zöld szám" (06/80) szolgáltatás előfizetői számára, hogy más előfizetők a hívás tényleges díjától függetlenül, díjmentesen hívhassák őket. A díjmentes telefonhívás esetén 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás, illetve ISDN jelek átvitelét teszik lehetővé, mely kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések, ISDN adatforgalom lebonyolítására, valamint fax és analóg modem üzenetek továbbítására. Lehetőséget biztosít a szolgáltató a megrendelőnek arra, hogy a szerződés megkötésénél (vagy utólag módosítással) a színes szám előfizetője a hívásfogadás területi és időkorlátait meghatározza.

1.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.18.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS Pulzus szolgáltató előválasztás segítségével az Előfizető helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásokat kezdeményezhet a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A Szolgáltató hálózatához a jelenlegi telefonszolgáltató vonalán keresztül csatlakozik. A telefonszolgáltató a kívánt hívásirányokba induló hívásokat automatikusan a Szolgáltató-hez irányítja át, így a telefonbeszélgetések a Szolgáltató saját hálózatán keresztül zajlanak. A Szolgáltató hálózata kapcsolatban áll a többi vezetékes -és mobilszolgáltató hálózatával.

A GTS Pulzus szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell legalább egy analóg vagy ISDN telefonvonallal. Az előzetesen jelzett igénye alapján a jelenlegi telefonszolgáltató az adott hívásirányokat automatikusan a Szolgáltató felé továbbítja.

A közvetítőválasztás szolgáltatással megrendelhető díjcsomagok igénybevételéért az egyszeri díjak bekövetkezett eseményenként kerülnek felszámításra, és a bekövetkezés időpontja szerinti elszámolási időszakhoz tartozó számlában kerül kiszámlázásra.

A forgalmi díjak elszámolása a választott díjcsomag szerint történik.

A GTS PULZUS szolgáltatásra szerződött előfizetők szerződéskötéskor meghatározzák, hogy melyik hívásirány(ok)ra választják a GTS -t közvetítő szolgáltatójuknak. Szerződéskötéskor díjcsomagot is választanak maguknak. A díjcsomagok közös jellemzője, hogy nincsen kapcsolási díjuk, a forgalmi díjcsomagoknak nincsen havi díjuk sem.

Az egyes díjcsomagok alapvetően a havonta vállalt forgalmi díj (ún. „vállalt forgalom") alapján különülnek el egymástól. Nagyobb vállalt forgalom nagyobb kedvezményt jelenhet az egyes hívásirányok percdíjaiban. Amennyiben a tényleges forgalom nem éri el a vállalt forgalmat egy elszámolási időszakban, akkor a vállalt forgalomnak megfelelő díj kerül felszámításra. Ha a tényleges forgalom meghaladja a vállalt forgalmat, akkor a tényleges forgalom képezi az elszámolás alapját.

1.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.19.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS 1514 igénybevételével az előfizetők belföldi távolsági, mobil, nemzetközi és több primer körzetben helyi hívásokat kezdeményezhetnek a 1514 hívásonkénti előválasztó szám segítségével. A 1514 hívásonkénti előválasztó szám segítségével kezdeményezett telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató végződteti. A Szolgáltató hálózatához történő csatlakozás a jelenlegi telefonszolgáltató vonalán keresztül történik.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető elfogadja a szolgáltató által közölt szolgáltatási díjakat. A szolgáltatásnak kizárólag forgalmi díja van. A díj számítása a hívás első 30 másodperce után másodpercenkénti forgalommméréssel történik. A tárgyhónapot követően kézbesített összevont számla alapján kell a forgalmi díjat megfizetnie az igénybevevőnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek rendelkeznie kell egy (vagy több) analóg vagy ISDN telefonvonallal. Az előfizető által előzetesen jelzett igény alapján a hozzáférés-szolgáltató (jelenlegi telefonszolgáltatója) az adott hívásirányokat a 1514-es előválasztó szám tárcsázása után GTS felé továbbítja. A hívás indításakor tárcsázza a 1514-es előválasztó számot, majd a hívni kívánt telefonszámot a szokásos módon kell tárcsázni, a hívást a Szolgáltató végződteti. A Szolgáltató hálózata tartalmazza a hívásirányító- és a számlázó rendszert is.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai:

(a) Kizárólag a GTS ADSL előfizetéssel rendelkező ügyfelek számára nyújtott szolgáltatás.

(b) A szolgáltatás nem vehető igénybe azon ADSL előfizetők számára, akik helyett más viseli az ADSL szolgáltatás díját (pl. Flotta ADSL).

(c) A szolgáltatás igénybe vehető a helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányba a következő körzetekben:
1, 22, 23, 25, 26, 34, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 69, 72, 73, 74, 76, 82, 83, 84, 85, 92, 93, 96,99
A szolgáltatás igénybe vehető a belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányba a következő körzetekben:

24, 32, 35, 47, 48, 49, 63, 66, 68, 75, 77, 78, 79, 87, 88, 89, 95

(d) A szolgáltatás kizárólag működő telefonszolgáltatás mellett, kizárólag az ADSL előfizetés időtartama alatt vehető igénybe.

A szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés - rendkívüli megszün(tet)ési ok - hiányában legkorábban a szerződésben rögzített határozott idejű Alapidőtartam lejártával szűnik meg.

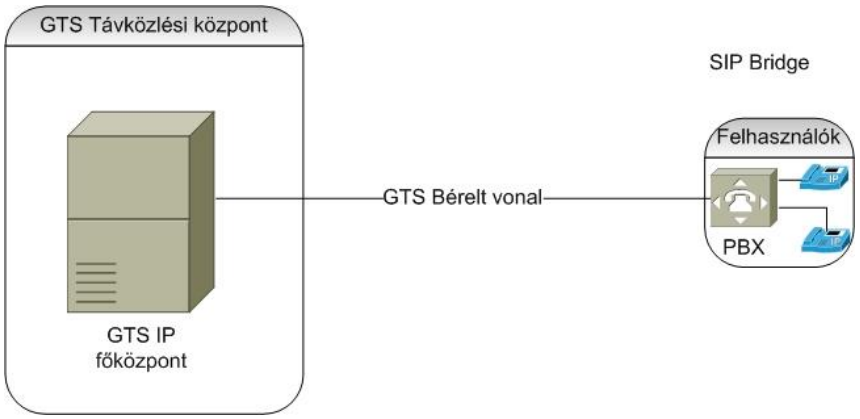
1.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS SIP Bridge szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.20.1 Szolgáltatásleírás:

A Szolgáltató a SIP hozzáféréseket saját optikai, vagy mikrohullámú átvitel-technikai rendszerén keresztül, vagy más szolgáltatótól bérelt, vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül juttatja el az Előfizető telephelyéhez. Az Előfizető telephelyén a szolgáltatás közvetlenül csatlakoztatható SIP szerverhez, routerhez vagy a telefon alközpontban lévő kártyára Ethernet interfészen. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell Ethernet port fogadására alkalmas eszközzel. Az eszköz biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – az előfizető feladata és felelőssége. Szolgáltató minden, az adott címről érkező forgalmat az előfizető forgalmának tekint és ennek megfelelően jár el. Szolgáltató ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

A szolgáltatás nyújtása a specifikus adatátviteli paraméterekhez illeszkedő, kódolt digitális jelekkel történik, az átviteli hálózat IP alapú. A szolgáltatás néhány hangcsatorna (egyidejű beszédcsatorna) átvitelétől akár százas nagyságrendű beszédcsatorna átvitelére is alkalmas. Az átvihető beszédcsatornák számát a kódolás és a rendelkezésre álló sávszélesség dönti el. A specifikus műszaki megvalósítás (különösen a kódolás, sávszélesség biztosítása, stb.) a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag optimális módon történik.



A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja. Extra szolgáltatásként – külön díj megfizetése ellenében – a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat (ún. Szép Számokat) biztosít Előfizetőinek. Akár több telephellyel vagy országos hálózattal rendelkező ügyfeleinknek több telefon földrajzi számozási körzetben (primer körzetben) tudjuk biztosítani ugyanazt az egyedi számot.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xvi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xvii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xviii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xix) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xx) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.20.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.21 GTS IP Centrex szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP Centrex szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.21.1 Szolgáltatásleírás:

A Centrex az üzleti előfizetők számára kidolgozott, telefonálásra optimalizált szolgáltatás. A hívás illetve szolgáltatás vezérléshez szükséges berendezések a távközlési szolgáltató tulajdonában vannak, annak területén helyezkednek el és ő is üzemelteti őket. Az IP Centrex szolgáltatással a Szolgáltató hatékony és professzionális megoldást kínál a vállalati telefonszolgáltatás kiszervezésére és alközponti szolgáltatások megvalósítására IP hálózaton keresztül. Az adat- és hanghálózat egyazon IP-s hozzáférésen keresztül elérhető lehet, alközpont használata nélkül - de alközponti szolgáltatásokkal.

A vállalati alközpontot kiváltó megoldásként működő szolgáltatás mögött a Szolgáltató zárt, IP alapú infrastruktúrája és modern IP főközpontja biztosítja a hazai és nemzetközi beszédcélú hálózatok elérését. A GTS IP centrex telefonszolgáltatása helyi, belföldi távolsági és mobil, valamint nemzetközi vezetékes és mobil irányokra egyaránt igénybe vehető.

Előfizetőnk telephelyére saját mikrohullámú vagy optikai infrastruktúrával, esetleg társszolgáltatóktól bérelt módon biztosítjuk az előfizetői szakaszt, melyen keresztül a szolgáltatás fizikailag megvalósulhat. Az ügyfélnél elhelyezésre kerülő Ethernet switchre kapcsolódnak az IP telefonok illetve az analóg adapterek (pl. Fax készülék számára).

A szolgáltatás nyújtása a specifikus adatátviteli paraméterekhez illeszkedő, kódolt digitális jelekkel történik, az átviteli hálózat IP alapú. A szolgáltatás néhány hangcsatorna (egyidejű beszédcsatorna) átvitelétől akár százas nagyságrendű beszédcsatorna átvitelére is alkalmas lehet. Az átvihető beszédcsatornák számát a kódolás és a rendelkezésre álló sávszélesség dönti el. A specifikus műszaki megvalósítás (különösen a kódolás, sávszélesség biztosítása, stb.) a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag optimális módon történik. Az egyes mellékek funkcionalitásának meghatározása és a kiegészítő szolgáltatások definiálása egyedileg történik a műszaki paraméterek figyelembe vételével az ügyfelek igényei szerint.

A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja. Extra szolgáltatásként – külön díj megfizetése ellenében – a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat (ún. Szép Számokat) biztosít Előfizetőinek. Akár több telephellyel vagy országos hálózattal rendelkező ügyfeleinknek több telefon földrajzi számozási körzetben (primer körzetben) tudjuk biztosítani ugyanazt az egyedi számot.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti “jó minősítésű” kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xxi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxiii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Adat
Szolgáltatás	Beszédcélú hozzáférés, centrex virtuális alközponti szolgáltatással
Átviteli közeg	Szolgáltató IP bérelt vonal
Hívásirányok	Belföldi helyi és távolsági, mobil, nemzetközi

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások itt nem szereplő leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

IP Centrex alapszolgáltatások		
1.	Hívásátirányítás	Feltétel nélkül
		Nincs válasz esetén
		Foglaltság esetén
		„Házon kívül” funkció
		„Ne zavarj” funkció
		Külső v. belső ráirányítás elleni védelem
2.	Hívásnapló	Nem fogadott hívások
		Tárcsázott hívások
		Fogadott hívások
3.	Egyéb alapszolgáltatások	Telefonszám kijelzés vezérlése (CLIP/COLP)
		Névtelen hívások kezelése
		Hívásvárakozatás
		Telefonzár
		Programozható funkciógombok (készülékfüggő)
4.	Hívás közbeni funkciók	Tartás (Hold)
		Parkoltatás (Call Park)
		Továbbítás
		Elutasítás
		Második vonal
		Váltás / átadás a 2 párhuzamos beszélgetés között
		3 résztvevős konferenciabeszélgetés
5.	Hívástiltások	Nemzetközi-, emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása
		Nemzetközi-, emeltdíjas-, mobil híváskezdeményezés letiltása
		Nemzetközi-, emeltdíjas-, belföldi távolsági híváskezdeményezés letiltása
		Emeltdíjas-, mobil-, belföldi távolsági híváskezdeményezés letiltása
		Emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása

IP Centrex kiegészítő szolgáltatások

1.	Egyedi zenék	Az ügyfél által szolgáltatott zenék vagy hangbemondások használata a következő funkciókhoz: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívás parkoltatás, Hunting csoport hívásvárakoztatás, Hunting csoport munkaidőn kívül
2.	IVR	A kiválasztott telefonszámok végződtetése IVR rendszerben, bejövő hívás esetén a hívó fél DTMF kódokkal választhat felkínált opciók közül. Alapesetben 2 szintű IVR, szintenként maximum 10 menüponttal.
3.	Hangrögzítés interfész	Az ügyfél telephelyén, általa biztosított hardveren kerül rögzítésre a kiválasztott mellékek forgalma. Windows XP / Windows 7 operációs rendszerek támogatása. Adatbázis alapú visszakeresés, MP3 formátumba történő mentés. A telepítés után az ügyfél által történik a hangrögzítő szerver kezelése
4.	Vállalati telefonkönyv	Az ügyfél által megadott adatok a telefonokról elérhető telefonkönyvbe kerülnek.
5.	Egyedi szűrőlista	Egyedi igények szerinti szűrőlisták az egyes mellékekre.
6.	Csoportos vonalkeresés (Hunting group)	Hunting group, más néven híváselosztó csoport, a bejövő hívások a csoport mellékein oszlanak szét.
6.a	Vezetékes-mobil konvergencia	Speciális hunting csoport, ahol megadott mobiltelefonszámok viselkedhetnek mellékként, így ügyfelünk mindig elérhető marad. Alapvetően két tagú, az ügyfél vezetékes száma és egy mobilszám. Amennyiben a vezetékes szám nem elérhető, a hívások továbbítódnak a mobiltelefonszám irányába.
7.	Hívásrészletezés	Hívásrészletezés telefonszámok szerint, tételes híváslistával és időtartamokkal.
8.	Főnök-titkár funkció	Az ügyfél titkársági készüléke fogadhat és kapcsolhat be hívásokat más mellékekre. A titkárnőhöz beérkező hívást tartásba helyezi, szól a főnökének majd a főnök "áthidalja" a titkárnői telefont.
9.	Hívásátvételi csoportok	A csoport tagjai képesek beérkező hívást átvenni másik csoporttagoktól.
9.a	Mellékfelügyelet	Speciális hívásátvételi csoport, ahol az egyik mellék képes felügyelni egy másik hívásokkal kapcsolatos tevékenységét, illetve átvenni azokat. Olyan készülékkel működik, mely rendelkezik programozható gyorsgombokkal.
10.	Többvonalas mellék	Lehetővé teszi hogy egy készülékhez több vonal, több szám tartozzék, tehát pl. 300, 301 stb mellékek, és mindegyik ugyananazon a készüléken végződik. Funkciógombos telefon szükséges a szolgáltatáshoz.
11.	Csatlakozás átkonfigurálása	A Szolgáltató külön szolgáltatásként az ügyfél kérésének megfelelően átkonfigurálja a csatlakozást.
12.	Adatváltoztatás	Az előfizető adatainak megváltoztatása.
13.	Áthelyezés	A végpont áthelyezése
14.	Szüneteltetés	A szolgáltatás szüneteltetése a tövényi feltételek szerint.
15.	Szüneteltetés feloldása	A szüneteltetés előfizetői kérésre történő feloldása.
16.	Átírás	Az előfizető megváltoztatása.
17.	Leszerelés	Az előfizetői állomás leszerelése.

Hívásnapló:

A készüléken egyszerűen elérhető hívásnaplóból az előfizető tájékozódhat a nem fogadott hívások, a tárcsázott és fogadott hívások listájáról.

Telefonzár:

Lehetőséget biztosít, hogy csak a jogosult személy használhassa a készüléket.

Hívás közbeni funkciók:

Lehetővé teszik a hívott fél számára, hogy a fogadott hívást egyedi módon kezeljék (hívás várakoztatása, átadása, stb.). Ezen esetekre egyedi zenék konfigurálása is megoldható kiegészítő szolgáltatásként.

Névtelen hívások kezelése:

Igény esetén engedélyezhető vagy tiltható szolgáltatás. Amennyiben engedélyezik, a telefon nem fogad hívást olyan számról, ahol nem engedélyezték a hívószám küldését („ismeretlen szám"). Ilyen esetben például hangbemondást kap a hívó: "hívott fél nem akar ismeretlen hívótól hívást fogadni, kérjük engedélyezze hívószáma megjelenítését".

Hívás közbeni funkciók:

A hívás során lehetőség van a hívások telefon menüből való kezelésére.

1.21.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP alapú szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.22.1 Szolgáltatásleírás:

A szolgáltatás IP alapú csomagkapcsolt hálózatokon keresztül valósul meg, ahol a Szolgáltató saját, vagy esetleg más telekommunikációs szolgáltató elérési hálózatán keresztül nyújtja szolgáltatását, esetleg Szolgáltató a VoIP hozzáférést a publikus interneten keresztül juttatja el az Előfizető meglevő összeköttetésén keresztül, annak fix IP címmel rendelkező eszközéhez. Az Előfizető telephelyén a szolgáltatás csatlakoztatása az ott levő ügyfél tulajdonú eszközhöz(szerverhez, routerhez vagy a telefon alközpontban lévő kártyára) előfizetőnk feladata. Az eszköz biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – az előfizető feladata és felelőssége. Szolgáltató minden, az adott címről érkező forgalmat az előfizető forgalmának tekint és ennek megfelelően jár el. Szolgáltató ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

A GTS IP alapú telefonszolgáltatáshoz a Szolgáltató is biztosíthatja a híváskezdeményező berendezést (telefon, speciális adapterek, router vagy más eszköz), melynek segítségével ügyfelünk hívásokat indíthat és fogadhat. Az ügyfélnél elhelyezésre kerülő eszközre csatlakozhat az előfizető berendezése (pl. telefonkészülék), vagy a Szolgáltató által biztosított IP alapú telefonkészülék használható. Az eszköz áramellátásának biztosítása az előfizető feladata, feltétele a szolgáltatás igénybe vételének! Az eszköz analóg (szabványos RJ-11 „telefoncsatlakozó") interfésze az analóg telefonszolgáltatás átadási pontja, ehhez az ügyfél saját tulajdonú vagy bérelt eszköze csatlakozhat.

A megfelelő szolgáltatási minőség és esetleges hibaelhárítás sikeressége érdekében a Szolgáltató által telepített eszközök távoli elérését a Szolgáltató számára biztosítani kell (felhasználói oldal tűzfalak, routerek, stb. bizonyos konfigurációinak alkalmazása esetén). A szolgáltatás minősége függhet az előfizető által használt hozzáférés vonali vagy összeköttetési paramétereitől.

A Szolgáltató által nyújtott IP telefonkészülék közvetlenül használható a szolgáltatás igénybevételére. Jellemzőjük a fejlett menürendszer és web interface, az elérhető szolgáltatások a készülékekről vezérelhetőek, kihangosíthatóak illetve headset csatlakozási lehetőséggel rendelkeznek. A készüléken használható hívásnapló, a gyorstárcsázás, a hívások kezelése és a telefonkönyv funkciók megkönnyítik a vállalati használatot

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, beszédcélú összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg. A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja.

A hangfrekvenciás jelek átvitele a Szolgáltató által nyújtott berendezésen keresztül IP alapú adatátvitellel valósulhat meg, melyhez a Szolgáltató által nyújtott berendezés által végzett kódolás segítségével képződik az átvitelre alkalmas jelfolyam. A szolgáltatás a specifikus műszaki jellemzők miatt nem alkalmas sávfeletti jelek átvitelére. Hagyományos interfészek alkalmazásakor beszédcélú szolgáltatás szempontjából az előfizető számára ezek mind használati módjukban, mind interfész szintű minőségi paramétereikben megfelelnek az interfész által definiált technológiának, hozzájuk a hagyományos készülékek csatlakoztathatók.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xxvi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxvii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxviii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxix) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxx) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

1.22.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Nyilvános telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.23.1 Szolgáltatásleírás:

A nyilvános telefonállomás olyan telefon végberendezés, melynek szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték pénzérmével történő megfizetése esetén vehetők igénybe.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül elérhető:

(a) előfizetői és nyilvános állomások hívása;

(b) ingyenes segélyhívás;

(c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;

(d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;

(e) visszahívhatóság.

A nyilvános telefonállomás a berendezés pénzbedobós. A szolgáltató nyilvános telefonállomásáról a segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint a szolgáltató hibabejelentő szolgálata (814-444) díjmentesen hívhatók. A szolgáltató az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól láthatóan feltünteti.

1.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.24.1 Szolgáltatásleírás:

Az analóg hangszolgáltatás a telekommunikáció hagyományos formája. Az analóg hangcsatorna a beszédkommunikáció mellett a G3-as faxot és modemes adatkommunikációt támogatja. Az analóg szolgáltatáshoz egyetlen telefonszám kapcsolódik, amelyet a Szolgáltató saját számmezejéből oszt ki előfizetői számára, vagy igény szerint biztosítja a már meglévő szám megtartását a számhordozhatóság keretében.

Az ISDN2 szolgáltatás 2 darab hangcsatornát biztosít, melyeken keresztül két egyidejű hívás bonyolítható. A csatornák egymástól teljesen függetlenek, mind hívás-kezdeményezésre, mind bejövő hívások fogadására alkalmasak. Az ISDN2 szolgáltatás emellett támogatja a G4 faxkommunikációt. Az ISDN2 szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszámokat saját számmezejéből, vagy azok hordozását biztosítva nyújtjuk.

A Szolgáltató hazai és nemzetközi vezetékes- és mobil telefonszolgáltatókhoz egyaránt kapcsolódik telefon főközpontjával, biztosítva ezzel a zavartalan telefonálást minden hívásirányban. Az előfizető készüléke és a Szolgáltató telefon főközpont között a kommunikáció a Szolgáltató átvitel-technikai rendszerén keresztül zajlik, mely 24 (huszonnégy) órás távfelügyelet alatt áll, így a szolgáltatás kiváló műszaki színvonala folyamatosan biztosított.

Az ISDN2 és analóg hangszolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgálhat (pl. fax, adat), díjazása forgalom arányos. ISDN technológiájú szolgáltatás esetén az analóg vonalakhoz képest felmerül a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés egyszeri díja, melyet az előfizetőnek kell megfizetnie.

Az alapszolgáltatás az a telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

A szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató kapcsoltvonali Internet szolgáltatásának elérése garantált. Közvetítőválasztás szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

Az alapszolgáltatás keretében az előfizető belföldi (helyi és távolsági), nemzetközi, és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

A kiegészítő- és többletszolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többletszolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőnek.

Az igénybevétel feltételei:

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

Az igénybevétel módja:

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján vehetők igénybe.

Díjazás:

A jelen pontban felsorolt kiegészítő- vagy többletszolgáltatások havidíjért vagy eseti díjért vehetők igénybe.

Hurokátengedés keretében *(telefonszolgáltatás Szolgáltató területen)* igénybe vett telefonszolgáltatás esetén az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

Az analóg hangszolgáltatáshoz a következő kiegészítő- és többletszolgáltatások választhatók:

Hívószám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Emeltdíjas hívások letiltása

Az ISDN2 szolgáltatáshoz a következő kiegészítő- és többletszolgáltatások választhatók:

Hívószám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan

Hívásátirányítás "foglaltság" esetén

Hívásátirányítás "nem felel" esetén

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Emeltdíjas hívások letiltása

Többletszolgáltatások

Hívószám azonosítás

Lehetővé teszi, hogy a hívott Előfizető a híváskezdeményezési információkkal együtt a hívó fél ISDN hívószám azonosítás kijelzését (CLIP) és az alcímét is megkapja. A szolgáltatásra a hívott félnek kell előfizetnie.

Kapcsoltszám-azonosítás

Lehetővé teszi a hívó fél számára, hogy egy hívás kezdeményezésekor a hálózat jelezze számára a ténylegesen kapcsolt használó hívószámát. A hívott szám és a ténylegesen kapcsolt előfizető különbözhet, például akkor, ha a hívott előfizető átirányította a hívást.

Kapcsoltszám azonosítás letiltása állandóan

A kapcsolt előfizető tartósan letiltja hívószámának kijelzését a hívónál.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – a hívott foglaltsága esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „*nem felel*" esetén

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – „nem felel" esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Az átirányítása feltétele, hogy a hívott előfizető egy előre definiált időtartamig nem válaszol a hívásra. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással. Előfizethető a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatással.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Ha a használó előfizetett erre a szolgáltatásra, a hálózat minden bejövő hívást átirányít, minden külön feltétel nélkül.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Híváslетiltások

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás szolgáltatás nem díjcsomag függő.

A híváskorlátozás típusai:

- Nemzetközi (00)
- Belföldi távhívás (06)
- Mobil (06-20, 06-30, 06-70)
- Emeltdíjas hívások (06-90, 06-91)

Lehetséges híváslетiltás kombinációk:

1. Nemzetközi és emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása;
2. Nemzetközi, emeltdíjas és mobil irányú híváskezdeményezés letiltása;
3. Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi irányú híváskezdeményezés letiltása;
4. Mobil-, belföldi irányú és emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása;
5. Emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása.

További kiegészítő szolgáltatások biztosítása egyedi szerződés alapján lehetséges, kizárólag üzleti/intézményi előfizetők részére.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** módosításáról szóló 25/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** –es ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xxxi) **Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúrán keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxxii) **Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxxiii) **Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:**
A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxxiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxxv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

1.24.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató más szolgáltatótól bérelt fizikai rézérpár összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.25 GTS Szép szám

A Szolgáltató a GTS Szép szám szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.25.1 Szolgáltatásleírás:

A **GTS Szép szám** szolgáltatás lehetővé teszi, hogy ügyfelünk igényei szerint könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen analóg vagy ISDN telefonvonalához.

A „**szép szám**" egy olyan kapcsolási szám, amely jellegzetes számkombinációja révén könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, vagy a szám megrendelője számára egyéb okokból különös jelentőséggel bír.

Három kategóriáját különítjük el:

- **„Nagyon szép szám"**: egyforma, illetőleg az első számjegy kivételével egyforma számjegyekből ismétlődő sorozatokból, vagy szimmetrikus elemekből áll (pl. AAA-AAAA vagy AAA-B-AAA vagy ABBB-BBB);
- **„Szép szám"**, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból illetve szimmetrikus elemekből álló kombináció, de nem a teljes számban (pl. xxx-AABB vagy X-AA-CC-DD);
- **„Egyedi szám"**, amelyet az előfizető választ ki (pl. 814-2006), esetleg ajánlhatunk is (pl. 8-14441-5)

A legkönnyebben megjegyezhetőek az úgynevezett **nagyon szép számok**, amelyek teljesen egyforma számjegyekből, vagy ismétlődő számsorozatokból állnak. A nagyon szép számok egyszeri és havi díjának minimális mértékét rögzíti a díjmelléklet, mert több igénylő esetén a szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy azokat árverés, vagy versenytárgyalás útján értékesítse

A **Szép számok** szintén elég könnyen megjegyezhetőek, azonban már nem kizárólag egyforma számjegyekből, vagy sorozatokból állnak.

Mindemellett egyedi kívánságok szerint kínálunk olyan hívószámokat is, amelyek bár nem tartoznak a fenti két csoportba, de a megrendelő számára valamilyen szempontból jelentőséggel bírnak. Ezek az úgynevezett **Egyedi számok**.

A szolgáltatás vezetékes hívószámokon túl, a belföldi zöld szám és az emeltdíjas szám szolgáltatás mellé is kérhető. Természetesen a szép számot az említett szolgáltatásokhoz tartozó számmezőkből biztosítjuk (**Színes Szép Szám**).

Díjazás:

A szolgáltatásnak egyszeri és havi díja van.

1.26 GTS Telekonferencia

A Szolgáltató a GTS Telekonferencia szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

Szolgáltatásleírás:

A **GTS Telekonferencia** szolgáltatás egyszerű és hatékony módja olyan telefonbeszélgetések lebonyolításának, amelyen egy időben kettőnél több fő kíván részt venni.

A **Telekonferencia** szolgáltatást azon vállalkozásoknak ajánljuk, amelyek több telephelyet működtetnek, vagy távmunkásokat foglalkoztatnak, és szeretnék hatékonyabbá tenni az egymástól földrajzilag távol dolgozó munkatársak közötti kommunikációt. A **Telekonferencia** kiváló megoldás üzleti tárgyalások lebonyolítására is, amennyiben a személyes találkozóra valamilyen okból nincs lehetőség.

A szolgáltatás igénybe vétele rendkívül egyszerű: a telekonferencia résztvevőinek egy előre egyeztetett időpontban csupán egy telefonszámot és egy megadott számsort kell tárcsázniuk, hogy bekapcsolódjanak a közös beszélgetésbe. A **GTS Telekonferenciá**hoz egyszerre legfeljebb 30 fő tud csatlakozni.

A **Telekonferencia** szolgáltatás bármilyen TONE üzemmódra alkalmas telefonkészülékről, elérhető. A rendszer maximális rugalmasságának köszönhetően akár más-más földrészen tartózkodó beszélgetőpartnerek is könnyen, gyorsan és egyszerűen bonyolíthatják le megbeszéléseiket. A szolgáltatás bármely telefonhálózatból elérhető, mely a nemzetközi publikus telefonhálózathoz csatlakozik.

A konferencia megnyitása és kezelése a konferencia "elnök" (adminisztrátor) feladata. Amennyiben az elnök a konferenciát megnyitotta, a részvevők bármikor bekapcsolódhatnak a beszélgetésbe a konferencia hívószámát tárcsázva.

Díjszabás:

A GTS Telekonferencia átalánydíjas szolgáltatás, amelynek havidíja van.

A megrendelést követően a Szolgáltató az igénybevevő számára egy konferencia hívószámot, kizárólagosd használatú konferenciakódot esetleg adminisztrátori PIN kódot biztosít, amelynek segítségével a nap bármely szakában tetszőleges számú konferenciabeszélgetés folytatható, időbeli korlátozás nélkül.

A havidíjon túl a beszélgetések után a konferencia résztvevői a hívás díját saját távközlési szolgáltatójuknál egyenlítik ki.

1.27 GTS VirtualFax

A Szolgáltató a GTS Virtualfax szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.27.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS VirtualFax szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy faxot fogadjunk és küldjünk email postafiókunk segítségével. A VirtualFax helyettesíti a hagyományos faxkészüléket, önállóan kezeli a beérkező és küldött telefaxokat.

VirtualFax csomag: ügyfelünk a szolgáltatáshoz a Szolgáltató által kijelölt telefonszámot használhatnak, de van lehetőség hordozott telefonszámuk használatára is. Igény szerint használható színes szám, esetleg egyedi, szép szám is, mely szolgáltatásokat a Szolgáltató szintén biztosítja.

Fax fogadása:

A bárhonnan is küldött, fogadott telefaxok azonnal a megadott e-mail címre vagy címekre érkeznek. Az e-mail tartalmazza a küldő telefonszámát, a vétel időpontját és csatolt PDF file-ként természetesen magát a fax dokumentumot.

Fax küldése:

A küldeni kívánt fax dokumentumot email törzsszövegként, vagy egy e-mailhez csatoltan lehet továbbítani. Az e-mail címzettjét a telefonszám alapján kell megadni, formátuma: *telefonszam_nemzetkozi_formatumban@virtualfax.gts.hu* (például: 36123456781@virtualfax.gts.hu). A küldendő anyag feldolgozásáról a rendszer értesítést küld, a sikeres illetve sikertelen küldésről szintén. Sikeres küldés esetén ellenőrizhető az elküldött dokumentum is.

Egy számra akár több, több oldalas dokumentum is küldhető így, az oldalak száma a küldeni kívánt dokumentumtól függ. Elsődlegesen a PDF formátum támogatott (*.pdf). Használható formátumok még az OpenOffice Writer és Calc, illetve Microsoft Word és Excel dokumentumok, ezen formátumok esetében a konvertálás során a küldendő anyag formátuma egyes esetekben megváltozhat.

Hasonlóan a hagyományos fax készülékekhez a virtuális fax készülék által küldött dokumentumok esetén is továbbításra kerül a fejléc (TSI), mely szöveges formátumú, angol karaktereket tartalmazó (ékezet nélküli) információ lehet.

A virtuális fax opcionális kényelmi funkcióként elkészíti és továbbítja a fax előlapot, mely magyar vagy angol nyelvű lehet. Az alapbeállítás a szolgáltatás megrendelésekor megválasztható, de emellett az egyes küldések során ez a tárgy mezőben elhelyezett tagekkel állítható. Az alapbeállítás – a megrendelőlapon történő specifikáció hiányában - az előlap elhagyása.

A fax továbbítása telefonhívásnak számít, amiért az ügyfél a Szolgáltató -nél kapott megfelelő díjcsomagja alapján hívásdíjat fizet, a szolgáltatásnak más használati felára nincsen. A továbbítás után a küldő egy nyugtázási riportot kap válasz e-mailként. Sikertelen küldés esetén 3 alkalommal újra próbálkozik a szerver, az üzenetküldés sikerességéről email üzenetben értesíti a küldőt.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Jellemző
Szolgáltatás	Fax -> email; email -> fax
Küldő email cím	Címenként a faxszámhoz megadandó
Fogadó email cím	Címenként a faxszámhoz megadandó
Fejléc (TSID)	ékezet nélküli karakterek megadhatóak

Borítólap	Elhagyható, vagy magyar, angol nyelvű lehet
Javasolt formátum	.pdf
Elfogadható formátumok	.csv; .odt; .ott; .uot; .ods; .ots; .xml; .xlw; .xls; .xlsx; .doc; .docx
Szolgáltatás elérhetősége	Dedikált fax számon, illetve emailben

1.28 GTS Értéknövelt szolgáltatások

A Szolgáltató a GTS Értéknövelt szolgáltatások értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.28.1 Híváselosztó csoport

1. Szolgáltatás leírása

A szolgáltatás központi számára beérkező hívásokat a kiválasztott algoritmus alapján leosztja a csoportba bejelentkezett felhasználók készülékeire, illetve az előre definiált időzítések alapján továbblépteti a hívást, amennyiben a hívást nem válaszolják meg.

A cél, hogy minden bejövő hívás megválaszolásra kerüljön, ne legyen elveszett bejövő hívás.

A szolgáltatáshoz 2 funkciózene vagy hangbemondás tartozhat:

- Minden kezelő foglalt (onHold)
- Munkaidőn kívüli hívás (Closure)

A „Closure" funkciózene akkor aktivizálódik, ha a minden felhasználó kijelentkezett a szolgáltatásból.

Választható elosztási algoritmusok:

- Fix sorrend mindig előre meghatározott sorrendben megy végig a csoporttagokon, és az első szabad kapja a hívást
- Körkörös
- Véletlenszerű
- Legtöbbet szabad az utolsó bejelentkezés óta
- Legtöbbet szabad az utolsó hívás óta
- Párhuzamos minden bejelentkezett felhasználónál csörög
- Legkevesebbet szabad az utolsó hívás óta

2. A szolgáltatás működése Thomson telefonról

A készülék leírása szerint, a menüjéből lehet be és kijelentkezni a híváselosztó csoportba.

3. A szolgáltatás működése Cisco telefonról

Úgynevezett „vezérlőkódokkal" lehet a be és kijelentkezésteket aktiválni, melyeket a telefonon kell tárcsázni. A funkció sikeres aktiválást egy szövegbemondás erősíti meg.

3.1. Belépés:

*941*PIN*Híváselosztó csoport száma#

3.2. Kilépés:

#94*Személyes PIN KÓD #

3.3. Pin kód váltás:

*94*régi PIN*Új PIN* Híváselosztó csoport száma#

3.4. Állapot ellenőrzése:

*#94*PIN kód#

1.28.2 Virtual IVR

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező hívások egy automata híváskezelő rendszerben kerülnek végződtetésre.

A hívásokat az előfizető igényei alapján összeállított menürendszer és hangbemondások ezzel hatékonyan kezelik, a hívó fél pedig telefonjai nyomógombjai segítségével navigálhat a menüpontok között.

IVR funkciói:

- Nem kell új ügyfélkapcsolati számot bevezetnie a piacra, meglévő vezetékes hívószámait továbbra is központi számként használhatja.
- Beruházás nélkül alkalmazhatja olyan esetekben is, ahol nincs alközpont, vagy az alközpontja korlátozott IVR funkciókkal rendelkezik.
- Több telephelyet is be tud vonni egy nagy IVR rendszerbe pluszberuházás nélkül.
- Kollegái munkabeosztásához igazíthatja a híváskezelést.

1.28.3 Hangbemondás

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező hívásoknak automatikusan egy előre rögzített hanganyag kerül lejátszásra, tájékoztatva ezzel a hívó felet különböző eseményekről (pl. telefonszám változás, rendkívüli esemény, előzetes értesítés). A szolgáltatás nem igényel beruházást az előfizető részéről, a szolgáltatást a Szolgáltató adatközpontjában elhelyezett magas rendelkezésre állású szerverek biztosítják.

A bejátszásra kerülő hanganyag lehet akár automata által generált, akár egyedi, rögzített hanganyag.

A hangbemondás bejátszását követően a megrendelő a következő eseményekből választhat:

- A hívás bontása
- A hívás végződtetése a megadott telefonszámon.

1.28.4 Voice to Email

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező, de nem megválaszolt hívásokat a Szolgáltató adatközpontjában üzemeltetett hangposta rendszer kezeli le. Az rögzített üzenetet ezután „wav” formátumban, email formában továbbításra kerül az előfizető előre megadott email címére.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó standard üdvözlő szöveg helyett az előfizetőnek lehetősége egyedi üdvözlő bemondással értesíteni a hívó felet a hangposta rendszerbe történő kapcsoláskor.

A rögzített üzenetek a Szolgáltató szerverén nem kerülnek tárolásra, azok az email elküldését követően törlődnek.

A szolgáltató az email sikeres fogadásáért nem vállal felelősséget.

2 Szolgáltatások minőségi mutatói

A hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei minden jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás esetén:
a) Az adott szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje 15 nap.
b) A lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje 72 óra.
c) A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje 15 nap.
d) A szolgáltatások rendelkezésre állása szolgáltatástól függően éves vagyhavi időtartamban értendő.
e) A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén 55%.
Az SLA PLUS és SLA TOP kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, ha a kiépített alapszolgáltatás redundáns technológiával valósul meg.

2.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató Ethernet Line szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.1.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.1.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.1.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Ethernet Line szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**SLA szint**	**Éves rendelkezésre állás**
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.1.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 h	8 h	4 h

2.1.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.
A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.

- **Belföldön**,
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

A

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤20	≤20
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
	IFDV (ms)	-	-
	MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésűnek minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.

A szolgáltatás minőségi paraméterei az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhetők:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtos keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.
- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**Hozzáférési sebességek**	**Keretvesztési arány**
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.2 GTS Ethernet VPN

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató Ethernet VPN szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.2.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.2.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.2.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az Ethernet VPN szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;

- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.2.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

2013.

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 h	8 h	4 h

04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.2.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:
A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.

- **Belföldön**,
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤20	≤20
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
	IFDV (ms)	-	-

	MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

A fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.
A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésűnek minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.
A szolgáltatás minőségi paraméterei az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhetők:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtos keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.
- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**Hozzáférési sebességek**	**Keretvesztési arány**
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.3 GTS Media Line

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató Media Line szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.3.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.3.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.3.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Media Line szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.3.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.3.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyed szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:
A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.
- **Belföldön**,
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤20	≤20
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
	IFDV (ms)	-	-
	MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

A fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.
A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésűnek minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.
A szolgáltatás minőségi paraméterei az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhetők:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtos keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.

- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.4 GTS Internet Access (Bérelt vonali Internet)

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató Internet Access szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.4.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.4.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.4.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Internet Access szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**SLA szint**	**Éves rendelkezésre állás**
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = szolgáltatási időtartam
TN = szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedesjegy kerekítéssel adjuk meg.
A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.
A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam.A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.4.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**Garantált paraméter**	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.4.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei:

A szolgáltatás garantált le/feltöltési sebessége megegyezik a névleges le/feltöltési sebességekkel:

Névleges le/feltöltési sebesség	**MAX le/feltöltési sebesség**	**Garantált le/feltöltési sebesség***
0,0625 Mbps	0,0625 Mbps	0,0625 Mbps
0,125 Mbps	0,125 Mbps	0,125 Mbps
0,25 Mbps	0,25 Mbps	0,25 Mbps
0,5 Mbps	0,5 Mbps	0,5 Mbps
1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
3 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
4 Mbps	4 Mbps	4 Mbps
5 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
6 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
7 Mbps	7 Mbps	7 Mbps
8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps
9 Mbps	9 Mbps	9 Mbps
10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
11 Mbps	11 Mbps	11 Mbps
12 Mbps	12 Mbps	12 Mbps
13 Mbps	13 Mbps	13 Mbps
14 Mbps	14 Mbps	14 Mbps
15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps
16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps
17 Mbps	17 Mbps	17 Mbps
18 Mbps	18 Mbps	18 Mbps
19 Mbps	19 Mbps	19 Mbps
20 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
21 Mbps	21 Mbps	21 Mbps
22 Mbps	22 Mbps	22 Mbps
23 Mbps	23 Mbps	23 Mbps
24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps
25 Mbps	25 Mbps	25 Mbps
26 Mbps	26 Mbps	26 Mbps
27 Mbps	27 Mbps	27 Mbps
28 Mbps	28 Mbps	28 Mbps
29 Mbps	29 Mbps	29 Mbps
30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps
31 Mbps	31 Mbps	31 Mbps
32 Mbps	32 Mbps	32 Mbps
33 Mbps	33 Mbps	33 Mbps

34 Mbps	34 Mbps	34 Mbps
35 Mbps	35 Mbps	35 Mbps
36 Mbps	36 Mbps	36 Mbps
37 Mbps	37 Mbps	37 Mbps
38 Mbps	38 Mbps	38 Mbps
39 Mbps	39 Mbps	39 Mbps
40 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
41 Mbps	41 Mbps	41 Mbps
42 Mbps	42 Mbps	42 Mbps
43 Mbps	43 Mbps	43 Mbps
44 Mbps	44 Mbps	44 Mbps
45 Mbps	45 Mbps	45 Mbps
46 Mbps	46 Mbps	46 Mbps
47 Mbps	47 Mbps	47 Mbps
48 Mbps	48 Mbps	48 Mbps
49 Mbps	49 Mbps	49 Mbps
50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
60 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
70 Mbps	70 Mbps	70 Mbps
80 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
90 Mbps	90 Mbps	90 Mbps
100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
110 Mbps	110 Mbps	110 Mbps
120 Mbps	120 Mbps	120 Mbps
130 Mbps	130 Mbps	130 Mbps
140 Mbps	140 Mbps	140 Mbps
150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
160 Mbps	160 Mbps	160 Mbps
170 Mbps	170 Mbps	170 Mbps
180 Mbps	180 Mbps	180 Mbps
190 Mbps	190 Mbps	190 Mbps
200 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
210 Mbps	210 Mbps	210 Mbps
220 Mbps	220 Mbps	220 Mbps

230 Mbps	230 Mbps	230 Mbps
240 Mbps	240 Mbps	240 Mbps
250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
260 Mbps	260 Mbps	260 Mbps
270 Mbps	270 Mbps	270 Mbps
280 Mbps	280 Mbps	280 Mbps
290 Mbps	290 Mbps	290 Mbps
300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps
350 Mbps	350 Mbps	350 Mbps
400 Mbps	400 Mbps	400 Mbps
450 Mbps	450 Mbps	450 Mbps
500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps
550 Mbps	550 Mbps	550 Mbps
600 Mbps	600 Mbps	600 Mbps
650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps
700 Mbps	700 Mbps	700 Mbps
750 Mbps	750 Mbps	750 Mbps
800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps
850 Mbps	850 Mbps	850 Mbps
900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps
950 Mbps	950 Mbps	950 Mbps
1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps
10 Gbps	10 Gbps	10 Gbps

*Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.
Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

2.5 GTS IP Hosting

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató IP Hosting szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.5.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal jellegű	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.5.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.5.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP Hosting szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a szoglátatás hozzáférési pontja képes kommunikálni az Interneten elérhető referencia szerverrel, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**SLA szint**	Éves rendelkezésre állás
Standard	99.5%

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = szolgáltatási időtartam
TN = szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedes jegy kerekítéssel adjuk meg.

A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.
A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam.A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.5.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**Garantált paraméter**	SLA PLUS
Maximális hibaelhárítási idő	12 óra

A GTS IP Hoszting szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei):.

Megnevezés	IP Hoszting 100	IP Hoszting 1000
Max. elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/s	1000 Mbit/s
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mbit/s	250 Mbit/s
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 50 %-a	Max. elérhető sávszélesség 30 %-a
Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 5 %-a
Interfész típusok	10/100Base-T	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper

*Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.
Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

2.6 GTS IP Transit

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató IP Transit szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.6.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.6.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.6.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP Transit szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5 %	99,99 %

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = szolgáltatási időtartam
TN = szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedes jegy kerekítéssel adjuk meg.
A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;

- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.
A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam. A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.6.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

A GTS IP Transit szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) és mérésük módja megegyezik a GTS Internet Access (Bérelt vonali Internet) szolgáltatásnál leírtakkal.

2.7 GTS IP VPN

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A GTS IP VPN szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.7.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Szolgáltató megadja, hogy a megrendeléstől, illetve (mikrohullámú átvitel esetén) a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számított (az alábbi táblázatban látható) időn belül kiépíti a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
xDSL típusú elérés	15
Bérelt vonal < 2 Mbps	15
Bérelt vonal> 2 Mbps	15

A várható kiépítési idő betartásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.7.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot tart, amely vizsgálat egy része a megrendelő telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy számára a megrendelőnek kell biztosítani a felmérendő telephelyére történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam nem tartalmazza a megrendelőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelmes napokat.

2.7.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP VPN szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a VPN két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0 %	99,5 %	99,99 %

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
xDSL	95%
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A végpontok elérhetőségének mérése a VPN két különböző végpontja közötti ICMP ping üzenetekkel történik.
A szolgáltatás rendelkezésre állása tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A szolgáltató hálózatán kívül keletkezett hibák és a megrendelő által elismerten nem a szolgáltató által okozott hibák, vagy a megrendelőnek felróható hibák által okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesési időtartamba.
A szolgáltató nem vállal felesőséget a megrendelő telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot (SZHP) követő belső kábelezésre a melynek meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesési időtartamba.
A GTS IP VPN szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket:

- Tervezett karbantartás
- Szolgáltatónak érdekkörén kívüli esemény
- Megrendelő által okozott szolgáltatás-kiesés

A szolgáltatás-kiesés időtartama a megrendelő hibabejelentésének rögzítésétől számított, a szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A szolgáltatás ismételt működésről a megrendelő értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató a megrendelő elérésére minden ésszerű lépést megtett.

2.7.4 Maximális hibaelhárítási idő

A GTS IP VPN szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása 7*24-ban történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA xDSL	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	72 óra	24 óra	12 óra	4 óra

xDSL alapú szolgáltatás esetén a maximális hibaelhárítási idő 72 óra.

2.7.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a GTS IP VPN szolgáltatás minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa, feltéve, hogy a végpontokat forgalma nem lépi túl a fizikai vonal kapacitásának 95%-át.
A GTS IP VPN szolgáltatás azonos műszaki és minőségi paraméterekkel elérhető a következő országokban: Csehország, Magyarország, Lengyelország, Románia, Szlovákia
Minőségi paraméterek:

- **Csomagvesztés:** megmutatja, hogy egy csomag, két gerinchálózati router, vagy gerinchálózati és ügyfél oldali router között történő átvitel során mekkora valószínűséggel veszik el. A csomagvesztés értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.
- **Jitter:** az egyirányú késleltetés értékének változása két gerinchálózati router, vagy gerinchálózati és ügyfél oldali router között történő átvitel során. A Jitter értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.
- **Késleltetés:** megmutatja, hogy egy csomag mennyi idő alatt jut el „A" végpontból „B" végpontba. A késleltetés értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.

A minőségi paraméterek konkrét értékei az egyedi előfizetői szerződésben kerülnek meghatározásra.

2.8 GTS Lambda

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató GTS Lambda szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.8.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.8.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.8.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Lambda szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5 %	99,99 %

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:**SLA szint**	**Éves rendelkezésre állás**
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.8.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.8.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps-622Mbps	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.9 GTS Bérelt Vonal (GTS Leased Line)

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.
A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.9.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.9.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.9.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A bérelt vonali szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.9.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.
2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.9.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

Minőségi paraméterek TDM alapú SZHP esetén:
A Szolgáltató a belföldi bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja. BER (Bit-hiba arány):

Hozzáférési sebességek	Garantált BER érték
< 2 Mbps	BER < 1.75 @ 10 e-7
2 Mbps	BER < 3.56 @ 10 e-8
34 Mbps	BER < 1.17 @ 10 e-8
155 Mbps	BER < 1.16 @ 10 e-8

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag 24 órás, folyamatos, érvényes kalibrációs jegyzőkönyvvel rendelkező műszerekkel a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon történő méréssel ellenőrizhető.
64 kbps-2 Mbps-ig sávszélességig az ITU G.821, 2Mbps-től 155Mbps-ig az ITU G.826 ajánlás alapján történik a mérés.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.
A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei Ethernet SZHP esetén:
A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps-622Mbps	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.
Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.
A minőségi paraméterek ellenőrzése céljából történő mérés időtartama nem növeli a szolgáltatás kiesés időtartamát.
A Szolgáltatás minőségi paraméterei sérülnek, ha a Szolgáltató elismeri az ügyfél hibabejelentését. A bejelentéssel azonos időben a Szolgáltató megkezdi a hiba felderítését az ISO előírások szerinti hibaelhárítási folyamatoknak megfelelően.

2.10 GTS ADSL

A Szolgáltató ADSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.10.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
ADSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.10.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.10.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az ADSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
ADSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.10.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.10.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Magyar Telekom területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Maximum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
ADSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
ADSL 2	2,50	0,19	0,19	0,06
ADSL 4	4,38	0,25	0,25	0,09
ADSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
ADSL 8	7,90	0,47	0,50	0,19
ADSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
ADSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
ADSL 18	18,00	0,94	1,00	0,31
ADSL 25	24,41	4,00	5,00	1,00

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Magyar Telekom területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19

Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
Üzleti xDSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
Üzleti xDSL 20	20	10	1	0,5
Üzleti xDSL 25	24,41	4,00	5,00	1,00
Üzleti xDSL 30	30	20	5	1

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Invitel területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
ADSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
ADSL 4	4,38	0,25	0,25	0,09
ADSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
ADSL 8	7,90	0,47	0,50	0,19
ADSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
ADSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
ADSL 18	18,00	0,94	1,00	0,31

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Invitel területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
Üzleti xDSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja GTS területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás jelölése	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Y	0,54	0,13	0,13	0,03
X	1,66	0,19	0,25	0,06
A	4,00	0,25	0,25	0,06
B	7,90	0,38	0,50	0,16
C	11,81	0,50	0,75	0,25

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja GTS területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás jelölése	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,66	0,19	0,25	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19

Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja UPC területen:

Díjcsomag	Maximum le- és feltöltési sebesség	Minimum le- és feltöltési sebesség
Üzleti xDSL 1	1/0,25 Mbps	0,37/0,09 Mbps
Üzleti xDSL 2	2,5/0,5 Mbps	0,87/0,18 Mbps
Üzleti xDSL 8	8/0,75 Mbps	2,5/0,25 Mbps
Üzleti xDSL 12	12/1.5 Mbps	4/0,5 Mbps
Üzleti xDSL 18	18/2,5 Mbps	6/0,83 Mbps

2.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.
A Szolgáltató YO! Neked ADSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.11.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
YO! Neked ADSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.11.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.11.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A YO! Neked ADSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
YO! Neked ADSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%

A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.11.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.11.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a YO! Neked ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás jelölése	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Y	0,54	0,13	0,13	0,03
X	1,66	0,19	0,25	0,06
A	4,00	0,25	0,25	0,06
B	7,90	0,38	0,50	0,16
C	11,81	0,50	0,75	0,25

2.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.
A Szolgáltató SHDSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.12.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
SHDSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.12.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.
A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.12.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az SHDSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
SHDSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.12.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.12.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás neve	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minmum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
512k	0,50	0,25	0,50	0,25
1M	1,00	0,50	1,00	0,50
2M	2,00	1,00	2,00	1,00

2.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató Dial-up szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.13.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Dial-up	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.13.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás) késedelem időtartamával.

2.13.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Dial-up szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.
Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
Dial-up szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.13.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.13.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a Dial-up szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás jelölése	Maximum ebesség letöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség letöltési irányban (Mbps)	Maximum ebesség feltöltési irányban (Mbps)	Minimum sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Dial-up	0,05	0,01	0,05	0,005

2.14 Hang szolgáltatások minsági célérték számításának meghatározása

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a telefon kapcsolat folyamatos, érthető és visszhangmentes legyen. Szolgáltató meghatároz néhány alapvető minőségi paramétert, melyek alapján szolgáltatása minőségi csoportokba osztható. Amennyiben előfizető által választható minőségi szinttel kiépített szolgáltatásról beszélünk, a megrendelőlapon rögzített minőségi szintet tekintjük az adott szolgáltatás minőségi csoportjának.
Specifikusan az alábbi paramétereket emelhetjük ki:
Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje
Létesítési idő paraméter. A Szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a Előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az Előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő telephelyére történő bejutást.
A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a Szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az Előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

Szolgáltatás rendelkezésre állása

A telefonszolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha Előfizető rajta hívást kezdeményezhet. A felépült hívás az ITU-T G.109 –es ajánlás alapján minimálisan ajánlott átviteli minőséget kell, hogy biztosítsa. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, részleges rendelkezésre állásról beszélhetünk.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99.5%

Plus	99,8%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítási módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:
TS = Szolgáltatási időtartam
TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama
Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.
A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével híváskezdeményezés nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.
A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.
A Szolgáltatás ismételt működésről a Előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Garantált paraméter	SLA STANDARD
Maximális hibaelhárítási idő	48 óra

Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítás célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.

A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.

2.15 GTS ISDN 30

A szolgáltató által t vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (ISDN30)	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap

minőségi panasz hibaelhárítás ideje	48 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.
**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.16 GTS ISDN 2

A szolgáltató által törvényileg vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (ISDN2)	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.
**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.17 GTS analóg hangszolgáltatás

A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (analóg)	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.
**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.18 A „Zöld szám” szolgáltatás (díjmentes telefonszolgáltatás)

A GTS „Zöld szám” szolgáltatás célértékei megegyeznek.a szolgáltatás igénybevételére használt telefonszám hangátviteli technológiájának célértékeivel.

2.19 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a telefon kapcsolat folyamatos, érthető és visszhangmentes legyen.
Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítás célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.
A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.
A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Közvetítőválasztás	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	96,0%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.20 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

GTS 1514 nevű hívásonkénti közvetítő előválasztó szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) és mérésük módja megegyezik a CPS (GTS Pulzus) szolgáltatásnál leírtakkal.

2.21 GTS SIP Bridge szolgáltatás

Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítás célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.

A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.
A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

IP alapú telefonszolgáltatás	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	48 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	96,0%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.
**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.22 GTS IP Centrex szolgáltatás

A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (IP Centrex)	**minőségi célérték**
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.
**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.23 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

Az IP alapú telefonszolgáltatás esetében a vonatkozó minőségi paraméterek és mérésük módja:
Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján telepíti, illetve üzemelteti. A megfelelő telepítési határidő, szolgáltatási minőség és esetleges hibaelhárítás sikeressége érdekében a Szolgáltató által telepített eszközök távoli elérését a Szolgáltató számára biztosítani kell (felhasználói oldali tűzfalak, routerek, stb. bizonyos konfigurációinak alkalmazása esetén). A szolgáltatás minősége függhet az előfizető által használt hozzáférés vonali vagy összeköttetési paramétereitől, melyből fakadó esetleges minőségromlás vagy hiba Szolgáltató érdekkörén kívüli esetnek minősül, amennyiben a vonali szolgáltató nem a Szolgáltató.

A telefonszolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjednek ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Szolgáltató megadja, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számított (az alábbi táblázatban látható) időn belül kiépíti a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Fizikai kapcsolaton keresztül történő elérés	15
Publikus IP hálózaton keresztül történő elérés	15

Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A Szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a Előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az Előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő telephelyére történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a Szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az Előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

Szolgáltatás rendelkezésre állása

A telefonszolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a hozzáférési vonal megfelelő működése esetén Előfizető rajta hívást kezdeményezhet. A hozzáférési vonal hibája esetén Szolgáltató csak abban az esetben vállal a szolgáltatás működéséért felelősséget, ha a vonali hozzáférés biztosítója szintén Szolgáltató. A felépült hívás az ITU-T G.109 –es ajánlás alapján minimálisan ajánlott átviteli minőséget kell, hogy biztosítsa. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, részleges rendelkezésre állásról beszélhetünk.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	95.0%
Plus	98,0%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítási módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével híváskezdeményezés nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény, például nem a szolgáltató által biztosított hozzáférési szakasz kiesése vagy csökkent működése;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés, különös tekintettel esetleges előfizetői tulajdonú végberendezések hibáira (pl. tűzfal rossz konfigurációja).

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető telephelyén lévő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A Szolgáltatás ismételt működéséről a Előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

Maximális hibaelhárítási idő
A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS
Maximális hibaelhárítási idő	72 óra	72 óra

2.24 GTS Nyilvános telefonszolgáltatás

A GTS Nyilvános állomás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.25 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás leírása

A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei)megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.26 GTS Szép szám

A GTS Szép szám szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.27 GTS Telekonferencia

A GTS Telekonferencia egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.28 GTS VirtualFax

A GTS VirtualFax szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az IP alapú hangszolgáltatás esetében leírtakkal, az alábbi kitételekkel:
A virtuális fax szolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha az előfizetői interfészeken a szerver fax fogadására és indítására képes, valamint a publikus internet hálózat felé e-mailek sikeres fogadására és küldésére képes. Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizetőtől indított vagy általa fogadott e-mailek megérkezési idejéért, mely jelentősen függhet az ügyfél levelező szervereinek beállításától és kapcsolatától. Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az Előfizető esetleges hibás email konfigurációjáért (ide értve például az automatikus spamszűrés által kiszűrt e-maileket). Szolgáltató fenntartja a jogot az előfizető felől érkező, a szolgáltatás rendelkezésre állását veszélyeztető akaratos vagy akatarlan tevékenysége esetén (pl. szerver támadás, spam küldés) a szolgáltatás felfüggesztésére.
A szolgáltatás előfizetői interfésze a GTS virtuális fax szerver telefonhálózati csatlakozó trönkje.

2.29 GTS Értéknövelt szolgáltatások

Az értéknövelt szolgáltatás rendelkezésre állás értéke megegyezik a kapcsolódó hangszolgáltatásra vonatkozó rendelkezésre állás értékével.

3 Szolgáltatások földrajzi lefedettsége

3.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.2 GTS Ethernet VPN

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.3 GTS Media Line

A Szolgáltató a GTS Media Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.4 GTS Internet Access

A Szolgáltató a GTS Internet Access szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.5 GTS IP Hosting

A Szolgáltató a GTS IP Hosting szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás Magyarország területén, a Szolgáltató adatközpontjaiban elérhető.

3.6 GTS IP Transit

A Szolgáltató a GTS IP Tranzit szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.7 GTS IP VPN

A Szolgáltató a GTS IP VPNt szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.8 GTS Lambda

A Szolgáltató a GTS Lambda szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.9 GTS Leased Line

A Szolgáltató a GTS Leased Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.10 GTS ADSL

A Szolgáltató a GTS ADSL szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.12 GTS SHDSL

A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató a GTS Dial-up szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.14 GTS ISDN 30

A Szolgáltató a GTS ISDN 30 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS ISDN30 szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.15 GTS ISDN 2

A Szolgáltató a GTS ISDN 2 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS ISDN2 szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.16 GTS analóg hangszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS analóg hangszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS analóg hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.17 A „Zöld szám" szolgáltatás (díjmentes telefonszolgáltatás)

A Szolgáltató a GTS „Zöld szám" szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS Zöld szám hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
GTS Pulzus (CPS) nevű közvetítő előválasztó szolgáltatások elérhetőségét Szolgáltató a Magyar Telekom szolgáltatási területén biztosítja. A körzetek a következők:
Helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok a következő körzetekben rendelhetők meg:
1 Budapest
22 Székesfehérvár
23 Biatorbágy
26 Szentendre
94 Szombathely
34 Tatabánya
36 Eger
37 Gyöngyös
42 Nyíregyháza
44 Mátészalka
45 Kisvárda
46 Miskolc
52 Debrecen
53 Cegléd
54 Berettyóújfalu

56 Szolnok
59 Karcag
69 Mohács
72 Pécs
73 Szigetvár
74 Szekszárd
76 Kecskemét
77 Kiskunhalas
78 Kiskörös
79 Baja
82 Kaposvár
83 Keszthely
84 Siófok
85 Marcali
92 Zalaegerszeg
93 Nagykanizsa
96 Győr
99 Sopron
Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok az alábbi körzetekben elérhetők:
35 Balassagyarmat
47 Szerencs
48 Ózd
49 Mezőkövesd
75 Paks
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
87 Tapolca

3.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
GTS 1514 nevű hívásonkénti közvetítő előválasztó szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a saját szolgáltatási területén biztosítja. A körzetek a következők:
Helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok a következő körzetekben rendelhetők meg:
1 Budapest
22 Székesfehérvár
23 Biatorbágy
26 Szentendre
94 Szombathely
34 Tatabánya
36 Eger
37 Gyöngyös
42 Nyíregyháza
44 Mátészalka
45 Kisvárda
46 Miskolc
52 Debrecen
53 Cegléd
54 Berettyóújfalu
56 Szolnok
59 Karcag
69 Mohács
72 Pécs

73 Szigetvár
74 Szekszárd
76 Kecskemét
77 Kiskunhalas
78 Kiskörös
79 Baja
82 Kaposvár
83 Keszthely
84 Siófok
85 Marcali
92 Zalaegerszeg
93 Nagykanizsa
96 Győr
99 Sopron
Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok az alábbi körzetekben elérhetők:
35 Balassagyarmat
47 Szerencs
48 Ózd
49 Mezőkövesd
75 Paks
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
87 Tapolca

3.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS SIP Bridge szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS SIP Bridge szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.21 GTS IP Centrex szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP Centrex szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS IP Centrex szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP alapú szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A Szolgáltató IP alapú telefonszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Nyilvános telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS nyilvános állomásai Magyarország kizárólag speciális területein érhetőek el.

3.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás meghatározott helyszíneken érhető el, melyekről Szolgáltató honlapján tájékozódhat. A konkrét megvalósítás vonali paraméterek alapján dől el, mely Szolgáltatól független technológiai paraméterről Szolgáltató a megrendelés után történő mérések után igény esetén tájékoztatja az előfizetőt.

3.25 GTS Szép szám

A Szolgáltató a GTS Szép szám szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS Szép szám hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.26 GTS Telekonferencia

A Szolgáltató a GTS Telekonferencia szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS Telekonferencia szolgáltatás elérhetősége Magyarország területén garantált mind mobil, mind vezetékes irányokból. A szolgáltatás elérhető mindazon nemzetközi irányokból is, amelyek irányában Szolgáltató rendelkezik összekapcsolási vagy partneri szerződésekkel.

3.27 GTS VirtualFax

A Szolgáltató a GTS VirtualFax szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS VirtualFax szolgáltatás elérhetősége Magyarország területén garantált mind mobil, mind vezetékes irányokból. A szolgáltatás elérhető mindazon nemzetközi irányokból is, amelyek irányában Szolgáltató rendelkezik összekapcsolási vagy partneri szerződésekkel.

4 Szolgáltatások díjazása

Díjazási elvek:
Az alábbi táblázatok utalás nélkül nettó, azaz ÁFA nélküli díjakat tartalmaznak. A „nettó” utalás a nettó, azaz ÁFA nélküli díjakra utal. A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

4.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD/ DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
256 kbps	81 383 Ft	105 798 Ft	146 490 Ft
512 kbps	90 426 Ft	117 554 Ft	162 767 Ft
1 Mbps	108 708 Ft	141 320 Ft	195 674 Ft
2 Mbps	135 541 Ft	176 203 Ft	243 973 Ft
3 Mbps	140 357 Ft	182 464 Ft	252 642 Ft
4 Mbps	164 438 Ft	213 769 Ft	295 988 Ft
5 Mbps	178 370 Ft	231 881 Ft	321 066 Ft
6 Mbps	192 303 Ft	249 993 Ft	346 145 Ft
7 Mbps	209 098 Ft	271 827 Ft	376 376 Ft
8 Mbps	225 893 Ft	293 661 Ft	406 607 Ft
9 Mbps	242 688 Ft	315 495 Ft	436

			839 Ft
10 Mbps	259 483 Ft	337 328 Ft	467 070 Ft
11 Mbps	268 005 Ft	348 406 Ft	482 409 Ft
12 Mbps	276 527 Ft	359 485 Ft	497 748 Ft
13 Mbps	285 048 Ft	370 563 Ft	513 087 Ft
14 Mbps	293 570 Ft	381 641 Ft	528 426 Ft
15 Mbps	302 092 Ft	392 719 Ft	543 765 Ft
16 Mbps	310 613 Ft	403 797 Ft	559 104 Ft
17 Mbps	319 135 Ft	414 875 Ft	574 443 Ft
18 Mbps	327 657 Ft	425 954 Ft	589 782 Ft
19 Mbps	336 178 Ft	437 032 Ft	605 121 Ft
20 Mbps	344 700 Ft	448 110 Ft	620 460 Ft
21 Mbps	353 222 Ft	459 188 Ft	635 799 Ft
22 Mbps	361 743 Ft	470 266 Ft	651 138 Ft

23 Mbps	370 265 Ft	481 344 Ft	666 477 Ft
24 Mbps	378 787 Ft	492 423 Ft	681 816 Ft
25 Mbps	387 308 Ft	503 501 Ft	697 155 Ft
26 Mbps	395 830 Ft	514 579 Ft	712 494 Ft
27 Mbps	404 352 Ft	525 657 Ft	727 833 Ft
28 Mbps	412 873 Ft	536 735 Ft	743 172 Ft
29 Mbps	421 395 Ft	547 813 Ft	758 511 Ft
30 Mbps	429 917 Ft	558 892 Ft	773 850 Ft
31 Mbps	438 438 Ft	569 970 Ft	789 189 Ft
32 Mbps	446 960 Ft	581 048 Ft	804 528 Ft
33 Mbps	455 482 Ft	592 126 Ft	819 867 Ft
34 Mbps	464 003 Ft	603 204 Ft	835 206 Ft
35 Mbps	480 699 Ft	624 909 Ft	865 259 Ft
36 Mbps	497 395 Ft	646 614 Ft	895

			312 Ft
37 Mbps	514 091 Ft	668 319 Ft	925 365 Ft
38 Mbps	530 788 Ft	690 024 Ft	955 418 Ft
39 Mbps	547 484 Ft	711 729 Ft	985 470 Ft
40 Mbps	564 180 Ft	733 434 Ft	1 015 523 Ft
41 Mbps	580 876 Ft	755 138 Ft	1 045 576 Ft
42 Mbps	597 572 Ft	776 843 Ft	1 075 629 Ft
43 Mbps	614 268 Ft	798 548 Ft	1 105 682 Ft
44 Mbps	630 964 Ft	820 253 Ft	1 135 735 Ft
45 Mbps	647 660 Ft	841 958 Ft	1 165 788 Ft
46 Mbps	664 356 Ft	863 663 Ft	1 195 841 Ft
47 Mbps	681 052 Ft	885 368 Ft	1 225 894 Ft

48 Mbps	697 748 Ft	907 072 Ft	1 255 946 Ft
49 Mbps	714 444 Ft	928 777 Ft	1 285 999 Ft
50 Mbps	731 140 Ft	950 482 Ft	1 316 052 Ft
60 Mbps	747 836 Ft	972 187 Ft	1 346 105 Ft
70 Mbps	764 532 Ft	993 892 Ft	1 376 158 Ft
80 Mbps	781 228 Ft	1 015 597 Ft	1 406 211 Ft
90 Mbps	797 924 Ft	1 037 302 Ft	1 436 264 Ft
100 Mbps	814 620 Ft	1 059 006 Ft	1 466 317 Ft
110 Mbps	828 300 Ft	1 076 790 Ft	1 490 940 Ft
120 Mbps	841 979 Ft	1 094 573 Ft	1 515 563 Ft
130 Mbps	855 659 Ft	1 112 357 Ft	1 540

			186 Ft
140 Mbps	869 338 Ft	1 130 140 Ft	1 564 809 Ft
150 Mbps	883 018 Ft	1 147 923 Ft	1 589 432 Ft
160 Mbps	896 698 Ft	1 165 707 Ft	1 614 056 Ft
170 Mbps	910 377 Ft	1 183 490 Ft	1 638 679 Ft
180 Mbps	924 057 Ft	1 201 274 Ft	1 663 302 Ft
190 Mbps	937 736 Ft	1 219 057 Ft	1 687 925 Ft
200 Mbps	951 416 Ft	1 236 840 Ft	1 712 548 Ft
210 Mbps	965 095 Ft	1 254 624 Ft	1 737 171 Ft
220 Mbps	978 775 Ft	1 272 407 Ft	1 761 795 Ft
230 Mbps	992 454 Ft	1 290 191 Ft	1 786 418 Ft
240 Mbps	1 006 134 Ft	1 307 974 Ft	1

			811 041 Ft
250 Mbps	1 019 813 Ft	1 325 757 Ft	1 835 664 Ft
260 Mbps	1 033 493 Ft	1 343 541 Ft	1 860 287 Ft
270 Mbps	1 047 172 Ft	1 361 324 Ft	1 884 910 Ft
280 Mbps	1 060 852 Ft	1 379 108 Ft	1 909 534 Ft
290 Mbps	1 074 531 Ft	1 396 891 Ft	1 934 157 Ft
300 Mbps	1 088 211 Ft	1 414 674 Ft	1 958 780 Ft
350 Mbps	1 101 891 Ft	1 432 458 Ft	1 983 403 Ft
400 Mbps	1 115 570 Ft	1 450 241 Ft	2 008 026 Ft
450 Mbps	1 129 250 Ft	1 468 025 Ft	2 032 649 Ft
500 Mbps	1 142 929 Ft	1 485 808 Ft	2 057 272 Ft

550 Mbps	1 156 609 Ft	1 503 591 Ft	2 081 896 Ft
600 Mbps	1 170 288 Ft	1 521 375 Ft	2 106 519 Ft
650 Mbps	1 183 968 Ft	1 539 158 Ft	2 131 142 Ft
700 Mbps	1 197 647 Ft	1 556 941 Ft	2 155 765 Ft
750 Mbps	1 211 327 Ft	1 574 725 Ft	2 180 388 Ft
800 Mbps	1 225 006 Ft	1 592 508 Ft	2 205 011 Ft
850 Mbps	1 238 686 Ft	1 610 292 Ft	2 229 635 Ft
900 Mbps	1 252 365 Ft	1 628 075 Ft	2 254 258 Ft
950 Mbps	1 266 045 Ft	1 645 858 Ft	2 278 881 Ft
1 Gbps	1 279 725 Ft	1 663 642 Ft	2 303 504 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás	Havidíj

		1 év	2 év	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft
	Kiemelt	300000 Ft	350000 Ft	400000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft

4.2 GTS Ethernet VPN

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD/ DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
256 kbps	90 781 Ft	118 016 Ft	163 406 Ft
512 kbps	100 868 Ft	131 129 Ft	181 563 Ft
1 Mbps	121 261 Ft	157 639 Ft	218 270 Ft
2 Mbps	151 193 Ft	196 550 Ft	272

			147 Ft
3 Mbps	156 565 Ft	203 534 Ft	281 817 Ft
4 Mbps	183 426 Ft	238 454 Ft	330 168 Ft
5 Mbps	198 968 Ft	258 658 Ft	358 142 Ft
6 Mbps	214 509 Ft	278 862 Ft	386 117 Ft
7 Mbps	233 244 Ft	303 217 Ft	419 839 Ft
8 Mbps	251 978 Ft	327 572 Ft	453 561 Ft
9 Mbps	270 713 Ft	351 927 Ft	487 283 Ft
10 Mbps	289 448 Ft	376 282 Ft	521 006 Ft
11 Mbps	298 953 Ft	388 639 Ft	538 116 Ft
12 Mbps	308 459 Ft	400 997 Ft	555 226 Ft
13 Mbps	317 965 Ft	413 354 Ft	572 337 Ft
14 Mbps	327 471 Ft	425 712 Ft	589 447 Ft
15 Mbps	336 976 Ft	438 069 Ft	606 557 Ft

16 Mbps	346 482 Ft	450 427 Ft	623 668 Ft
17 Mbps	355 988 Ft	462 784 Ft	640 778 Ft
18 Mbps	365 493 Ft	475 141 Ft	657 888 Ft
19 Mbps	374 999 Ft	487 499 Ft	674 998 Ft
20 Mbps	384 505 Ft	499 856 Ft	692 109 Ft
21 Mbps	394 011 Ft	512 214 Ft	709 219 Ft
22 Mbps	403 516 Ft	524 571 Ft	726 329 Ft
23 Mbps	413 022 Ft	536 929 Ft	743 440 Ft
24 Mbps	422 528 Ft	549 286 Ft	760 550 Ft
25 Mbps	432 033 Ft	561 643 Ft	777 660 Ft
26 Mbps	441 539 Ft	574 001 Ft	794 771 Ft
27 Mbps	451 045 Ft	586 358 Ft	811 881 Ft
28 Mbps	460 551 Ft	598 716 Ft	828 991 Ft
29 Mbps	470 056 Ft	611 073 Ft	846

			101 Ft
30 Mbps	479 562 Ft	623 431 Ft	863 212 Ft
31 Mbps	489 068 Ft	635 788 Ft	880 322 Ft
32 Mbps	498 574 Ft	648 146 Ft	897 432 Ft
33 Mbps	508 079 Ft	660 503 Ft	914 543 Ft
34 Mbps	517 585 Ft	672 860 Ft	931 653 Ft
35 Mbps	536 209 Ft	697 072 Ft	965 176 Ft
36 Mbps	554 833 Ft	721 283 Ft	998 700 Ft
37 Mbps	573 457 Ft	745 494 Ft	1 032 223 Ft
38 Mbps	592 081 Ft	769 706 Ft	1 065 746 Ft
39 Mbps	610 705 Ft	793 917 Ft	1 099 269 Ft
40 Mbps	629 329 Ft	818 128 Ft	1 132 793 Ft
41 Mbps	647 953 Ft	842 339 Ft	1 166

			316 Ft
42 Mbps	666 577 Ft	866 551 Ft	1 199 839 Ft
43 Mbps	685 201 Ft	890 762 Ft	1 233 363 Ft
44 Mbps	703 825 Ft	914 973 Ft	1 266 886 Ft
45 Mbps	722 450 Ft	939 184 Ft	1 300 409 Ft
46 Mbps	741 074 Ft	963 396 Ft	1 333 932 Ft
47 Mbps	759 698 Ft	987 607 Ft	1 367 456 Ft
48 Mbps	778 322 Ft	1 011 818 Ft	1 400 979 Ft
49 Mbps	796 946 Ft	1 036 029 Ft	1 434 502 Ft
50 Mbps	815 570 Ft	1 060 241 Ft	1 468 026 Ft
60 Mbps	834 194 Ft	1 084 452 Ft	1 501 549 Ft
70 Mbps	852 818 Ft	1 108 663 Ft	1

			535 072 Ft
80 Mbps	871 442 Ft	1 132 875 Ft	1 568 596 Ft
90 Mbps	890 066 Ft	1 157 086 Ft	1 602 119 Ft
100 Mbps	908 690 Ft	1 181 297 Ft	1 635 642 Ft
110 Mbps	923 949 Ft	1 201 134 Ft	1 663 109 Ft
120 Mbps	939 208 Ft	1 220 971 Ft	1 690 575 Ft
130 Mbps	954 468 Ft	1 240 808 Ft	1 718 042 Ft
140 Mbps	969 727 Ft	1 260 645 Ft	1 745 508 Ft
150 Mbps	984 986 Ft	1 280 482 Ft	1 772 975 Ft
160 Mbps	1 000 245 Ft	1 300 319 Ft	1 800 442 Ft
170 Mbps	1 015 505 Ft	1 320 156 Ft	1 827 908 Ft

180 Mbps	1 030 764 Ft	1 339 993 Ft	1 855 375 Ft
190 Mbps	1 046 023 Ft	1 359 830 Ft	1 882 841 Ft
200 Mbps	1 061 282 Ft	1 379 667 Ft	1 910 308 Ft
210 Mbps	1 076 541 Ft	1 399 504 Ft	1 937 774 Ft
220 Mbps	1 091 801 Ft	1 419 341 Ft	1 965 241 Ft
230 Mbps	1 107 060 Ft	1 439 178 Ft	1 992 708 Ft
240 Mbps	1 122 319 Ft	1 459 015 Ft	2 020 174 Ft
250 Mbps	1 137 578 Ft	1 478 852 Ft	2 047 641 Ft
260 Mbps	1 152 837 Ft	1 498 689 Ft	2 075 107 Ft
270 Mbps	1 168 097 Ft	1 518 526 Ft	2 102 574 Ft
280 Mbps	1 183 356 Ft	1 538 362 Ft	2 130

			040 Ft
290 Mbps	1 198 615 Ft	1 558 199 Ft	2 157 507 Ft
300 Mbps	1 213 874 Ft	1 578 036 Ft	2 184 973 Ft
350 Mbps	1 229 133 Ft	1 597 873 Ft	2 212 440 Ft
400 Mbps	1 244 393 Ft	1 617 710 Ft	2 239 907 Ft
450 Mbps	1 259 652 Ft	1 637 547 Ft	2 267 373 Ft
500 Mbps	1 274 911 Ft	1 657 384 Ft	2 294 840 Ft
550 Mbps	1 290 170 Ft	1 677 221 Ft	2 322 306 Ft
600 Mbps	1 305 429 Ft	1 697 058 Ft	2 349 773 Ft
650 Mbps	1 320 689 Ft	1 716 895 Ft	2 377 239 Ft
700 Mbps	1 335 948 Ft	1 736 732 Ft	2 404 706 Ft
750 Mbps	1 351 207 Ft	1 756 569 Ft	2

			432 173 Ft
800 Mbps	1 366 466 Ft	1 776 406 Ft	2 459 639 Ft
850 Mbps	1 381 725 Ft	1 796 243 Ft	2 487 106 Ft
900 Mbps	1 396 985 Ft	1 816 080 Ft	2 514 572 Ft
950 Mbps	1 412 244 Ft	1 835 917 Ft	2 542 039 Ft
1 Gbps	1 427 503 Ft	1 855 754 Ft	2 569 505 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		**Havidíj**		
		1 év	**2 év**	**3 év**
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft
	Kiemelt	300000 Ft	350000 Ft	400000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		250	230	210

	0 0 Ft	0 0 Ft	0 0 Ft

4.3 GTS Media Line

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
256 kbps	94 947 Ft	123 431 Ft	170 905 Ft
512 kbps	105 497 Ft	137 146 Ft	189 895 Ft
1 Mbps	126 826 Ft	164 873 Ft	228 286 Ft
2 Mbps	158 131 Ft	205 570 Ft	284 635 Ft
3 Mbps	163 750 Ft	212 875 Ft	294 749 Ft
4 Mbps	191 844 Ft	249 397 Ft	345 319 Ft
5 Mbps	208 099 Ft	270 528 Ft	374 577 Ft
6 Mbps	224 353 Ft	291 659 Ft	403 836 Ft
7 Mbps	243 947 Ft	317 132 Ft	439 105 Ft

8 Mbps	263 542 Ft	342 604 Ft	474 375 Ft
9 Mbps	283 136 Ft	368 077 Ft	509 645 Ft
10 Mbps	302 731 Ft	393 550 Ft	544 915 Ft
11 Mbps	312 672 Ft	406 474 Ft	562 810 Ft
12 Mbps	322 614 Ft	419 399 Ft	580 706 Ft
13 Mbps	332 556 Ft	432 323 Ft	598 601 Ft
14 Mbps	342 498 Ft	445 248 Ft	616 497 Ft
15 Mbps	352 440 Ft	458 172 Ft	634 392 Ft
16 Mbps	362 382 Ft	471 097 Ft	652 288 Ft
17 Mbps	372 324 Ft	484 021 Ft	670 183 Ft
18 Mbps	382 266 Ft	496 946 Ft	688 079 Ft
19 Mbps	392 208 Ft	509 870 Ft	705 974 Ft
20 Mbps	402 150 Ft	522 795 Ft	723 870 Ft

21 Mbps	412 092 Ft	535 720 Ft	741 765 Ft
22 Mbps	422 034 Ft	548 644 Ft	759 661 Ft
23 Mbps	431 976 Ft	561 569 Ft	777 556 Ft
24 Mbps	441 918 Ft	574 493 Ft	795 452 Ft
25 Mbps	451 860 Ft	587 418 Ft	813 347 Ft
26 Mbps	461 802 Ft	600 342 Ft	831 243 Ft
27 Mbps	471 744 Ft	613 267 Ft	849 138 Ft
28 Mbps	481 686 Ft	626 191 Ft	867 034 Ft
29 Mbps	491 627 Ft	639 116 Ft	884 929 Ft
30 Mbps	501 569 Ft	652 040 Ft	902 825 Ft
31 Mbps	511 511 Ft	664 965 Ft	920 720 Ft
32 Mbps	521 453 Ft	677 889 Ft	938 616 Ft
33 Mbps	531 395 Ft	690 814 Ft	956 512 Ft

34 Mbps	541 337 Ft	703 738 Ft	974 407 Ft
35 Mbps	560 816 Ft	729 061 Ft	1 009 469 Ft
36 Mbps	580 295 Ft	754 383 Ft	1 044 530 Ft
37 Mbps	599 773 Ft	779 705 Ft	1 079 592 Ft
38 Mbps	619 252 Ft	805 028 Ft	1 114 654 Ft
39 Mbps	638 731 Ft	830 350 Ft	1 149 716 Ft
40 Mbps	658 210 Ft	855 672 Ft	1 184 777 Ft
41 Mbps	677 688 Ft	880 995 Ft	1 219 839 Ft
42 Mbps	697 167 Ft	906 317 Ft	1 254 901 Ft
43 Mbps	716 646 Ft	931 639 Ft	1 289 962 Ft
44 Mbps	736 124 Ft	956 962 Ft	1 325 024 Ft

45 Mbps	755 603 Ft	982 284 Ft	1 360 086 Ft
46 Mbps	775 082 Ft	1 007 606 Ft	1 395 147 Ft
47 Mbps	794 561 Ft	1 032 929 Ft	1 430 209 Ft
48 Mbps	814 039 Ft	1 058 251 Ft	1 465 271 Ft
49 Mbps	833 518 Ft	1 083 573 Ft	1 500 332 Ft
50 Mbps	852 997 Ft	1 108 896 Ft	1 535 394 Ft
60 Mbps	872 475 Ft	1 134 218 Ft	1 570 456 Ft
70 Mbps	891 954 Ft	1 159 540 Ft	1 605 518 Ft
80 Mbps	911 433 Ft	1 184 863 Ft	1 640 579 Ft
90 Mbps	930 912 Ft	1 210 185 Ft	1 675 641 Ft
100 Mbps	950 390 Ft	1 235 508 Ft	1 710

			703 Ft
110 Mbps	966 350 Ft	1 256 255 Ft	1 739 430 Ft
120 Mbps	982 309 Ft	1 277 002 Ft	1 768 157 Ft
130 Mbps	998 269 Ft	1 297 749 Ft	1 796 884 Ft
140 Mbps	1 014 228 Ft	1 318 497 Ft	1 825 611 Ft
150 Mbps	1 030 188 Ft	1 339 244 Ft	1 854 338 Ft
160 Mbps	1 046 147 Ft	1 359 991 Ft	1 883 065 Ft
170 Mbps	1 062 107 Ft	1 380 739 Ft	1 911 792 Ft
180 Mbps	1 078 066 Ft	1 401 486 Ft	1 940 519 Ft
190 Mbps	1 094 025 Ft	1 422 233 Ft	1 969 246 Ft
200 Mbps	1 109 985 Ft	1 442 980 Ft	1 997 973 Ft

210 Mbps	1 125 944 Ft	1 463 728 Ft	2 026 700 Ft
220 Mbps	1 141 904 Ft	1 484 475 Ft	2 055 427 Ft
230 Mbps	1 157 863 Ft	1 505 222 Ft	2 084 154 Ft
240 Mbps	1 173 823 Ft	1 525 970 Ft	2 112 881 Ft
250 Mbps	1 189 782 Ft	1 546 717 Ft	2 141 608 Ft
260 Mbps	1 205 742 Ft	1 567 464 Ft	2 170 335 Ft
270 Mbps	1 221 701 Ft	1 588 211 Ft	2 199 062 Ft
280 Mbps	1 237 661 Ft	1 608 959 Ft	2 227 789 Ft
290 Mbps	1 253 620 Ft	1 629 706 Ft	2 256 516 Ft
300 Mbps	1 269 580 Ft	1 650 453 Ft	2 285 243 Ft
350 Mbps	1 285 539 Ft	1 671 201 Ft	2 313

			970 Ft
400 Mbps	1 301 498 Ft	1 691 948 Ft	2 342 697 Ft
450 Mbps	1 317 458 Ft	1 712 695 Ft	2 371 424 Ft
500 Mbps	1 333 417 Ft	1 733 443 Ft	2 400 151 Ft
550 Mbps	1 349 377 Ft	1 754 190 Ft	2 428 878 Ft
600 Mbps	1 365 336 Ft	1 774 937 Ft	2 457 605 Ft
650 Mbps	1 381 296 Ft	1 795 684 Ft	2 486 332 Ft
700 Mbps	1 397 255 Ft	1 816 432 Ft	2 515 059 Ft
750 Mbps	1 413 215 Ft	1 837 179 Ft	2 543 786 Ft
800 Mbps	1 429 174 Ft	1 857 926 Ft	2 572 513 Ft
850 Mbps	1 445 134 Ft	1 878 674 Ft	2 601 240 Ft

900 Mbps	1 461 093 Ft	1 899 421 Ft	2 629 967 Ft
950 Mbps	1 477 052 Ft	1 920 168 Ft	2 658 694 Ft
1 Gbps	1 493 012 Ft	1 940 915 Ft	2 687 421 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		**Havidíj**		
		1 év	**2 év**	**3 év**
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft
	Kiemelt	300000 Ft	350000 Ft	400000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft

4.4 GTS Internet Access

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési havidíjra vonatkozó 5 %-os ÁFA összegét.

Alapszolgáltatás díjazása

Listaár	
	Egyszeri díj

	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD/ DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	90 248 Ft	117 323 Ft	162447 Ft
128 kbps	94 998 Ft	123 498 Ft	170997 Ft
256 kbps	99 998 Ft	129 998 Ft	179997 Ft
512 kbps	120 215 Ft	156 280 Ft	216387 Ft
1 Mbps	149 888 Ft	194 855 Ft	269799 Ft
2 Mbps	155 214 Ft	201 779 Ft	279386 Ft
3 Mbps	181 844 Ft	236 398 Ft	327320 Ft

4 Mbps	197 252 Ft	256 427 Ft	3550533 Ft
5 Mbps	212 659 Ft	276 457 Ft	3827886 Ft
6 Mbps	227 517 Ft	295 773 Ft	4095311 Ft
7 Mbps	242 376 Ft	315 089 Ft	4362777 Ft
8 Mbps	257 234 Ft	334 405 Ft	4630222 Ft
9 Mbps	272 093 Ft	353 721 Ft	4897677 Ft
10 Mbps	286 951 Ft	373 036 Ft	5165122 Ft
11 Mbps	296 375 Ft	385 287 Ft	5334477

			5 Ft
12 Mbps	305 799 Ft	397 538 Ft	550437 Ft
13 Mbps	315 222 Ft	409 789 Ft	567400 Ft
14 Mbps	324 646 Ft	422 040 Ft	584363 Ft
15 Mbps	334 070 Ft	434 291 Ft	601326 Ft
16 Mbps	343 494 Ft	446 542 Ft	618288 Ft
17 Mbps	352 917 Ft	458 792 Ft	635251 Ft
18 Mbps	362 341 Ft	471 043 Ft	652214 Ft
19 Mbps	371 765 Ft	483 294 Ft	669

			1 7 7 Ft
20 Mbps	381 188 Ft	495 545 Ft	6 8 6 1 3 9 Ft
21 Mbps	390 612 Ft	507 796 Ft	7 0 3 1 0 2 Ft
22 Mbps	400 036 Ft	520 047 Ft	7 2 0 0 6 5 Ft
23 Mbps	409 460 Ft	532 298 Ft	7 3 7 0 2 7 Ft
24 Mbps	418 883 Ft	544 548 Ft	7 5 3 9 9 0 Ft
25 Mbps	428 307 Ft	556 799 Ft	7 7 0 9 5 3 Ft
26 Mbps	437 731 Ft	569 050 Ft	7 8 7 9 1 6 Ft

27 Mbps	447 155 Ft	581 301 Ft	804878 Ft
28 Mbps	456 578 Ft	593 552 Ft	821841 Ft
29 Mbps	466 002 Ft	605 803 Ft	838804 Ft
30 Mbps	475 426 Ft	618 054 Ft	855767 Ft
31 Mbps	484 850 Ft	630 304 Ft	872729 Ft
32 Mbps	494 273 Ft	642 555 Ft	889692 Ft
33 Mbps	503 697 Ft	654 806 Ft	906655 Ft
34 Mbps	513 121 Ft	667 057 Ft	923661

			7 Ft
35 Mbps	531 584 Ft	691 059 Ft	9 5 6 8 5 2 Ft
36 Mbps	550 048 Ft	715 062 Ft	9 9 0 0 8 6 Ft
37 Mbps	568 511 Ft	739 064 Ft	1 0 2 3 3 2 0 Ft
38 Mbps	586 974 Ft	763 067 Ft	1 0 5 6 5 5 4 Ft
39 Mbps	605 438 Ft	787 069 Ft	1 0 8 9 7 8 8 Ft
40 Mbps	623 901 Ft	811 072 Ft	1 1 2 3 0 2 2 Ft
41 Mbps	642 365 Ft	835 074 Ft	1 1 5 6 2 5

			7 Ft
42 Mbps	660 828 Ft	859 077 Ft	1 1 8 9 4 9 1 Ft
43 Mbps	679 292 Ft	883 079 Ft	1 2 2 2 7 2 5 Ft
44 Mbps	697 755 Ft	907 082 Ft	1 2 5 5 9 5 9 Ft
45 Mbps	716 218 Ft	931 084 Ft	1 2 8 9 1 9 3 Ft
46 Mbps	734 682 Ft	955 086 Ft	1 3 2 2 4 2 7 Ft
47 Mbps	753 145 Ft	979 089 Ft	1 3 5 5 6 6 2 Ft
48 Mbps	771 609 Ft	1 003 091 Ft	1 3 8 8

			8 9 6 Ft
49 Mbps	790 072 Ft	1 027 094 Ft	1 4 2 2 1 3 0 Ft
50 Mbps	808 536 Ft	1 051 096 Ft	1 4 5 5 3 6 4 Ft
60 Mbps	826 999 Ft	1 075 099 Ft	1 4 8 8 5 9 8 Ft
70 Mbps	845 462 Ft	1 099 101 Ft	1 5 2 1 8 3 2 Ft
80 Mbps	863 926 Ft	1 123 104 Ft	1 5 5 5 0 6 6 Ft
90 Mbps	882 389 Ft	1 147 106 Ft	1 5 8 8 3 0 1 Ft
100 Mbps	900 853 Ft	1 171 108 Ft	1 6

			2153 5Ft
110 Mbps	915 980 Ft	1 190 774 Ft	16487 64Ft
120 Mbps	931 108 Ft	1 210 440 Ft	16759 94Ft
130 Mbps	946 235 Ft	1 230 106 Ft	17032 24Ft
140 Mbps	961 363 Ft	1 249 772 Ft	17304 53Ft
150 Mbps	976 491 Ft	1 269 438 Ft	17576 83Ft
160 Mbps	991 618 Ft	1 289 104 Ft	17849 13Ft

170 Mbps	1 006 746 Ft	1 308 770 Ft	1 812 142 Ft
180 Mbps	1 021 873 Ft	1 328 435 Ft	1 839 372 Ft
190 Mbps	1 037 001 Ft	1 348 101 Ft	1 866 602 Ft
200 Mbps	1 052 129 Ft	1 367 767 Ft	1 893 831 Ft
210 Mbps	1 067 256 Ft	1 387 433 Ft	1 921 061 Ft
220 Mbps	1 082 384 Ft	1 407 099 Ft	1 948 291 Ft
230 Mbps	1 097 511 Ft	1 426 765 Ft	1 975 522

			0 Ft
240 Mbps	1 112 639 Ft	1 446 431 Ft	2000275 0 Ft
250 Mbps	1 127 767 Ft	1 466 097 Ft	2029980 Ft
260 Mbps	1 142 894 Ft	1 485 762 Ft	2057209 Ft
270 Mbps	1 158 022 Ft	1 505 428 Ft	2084439 Ft
280 Mbps	1 173 149 Ft	1 525 094 Ft	2111669 Ft
290 Mbps	1 188 277 Ft	1 544 760 Ft	2138898 Ft
300 Mbps	1 203 405 Ft	1 564 426 Ft	2166

			1 2 8 Ft
350 Mbps	1 218 532 Ft	1 584 092 Ft	2 1 9 3 3 5 8 Ft
400 Mbps	1 233 660 Ft	1 603 758 Ft	2 2 2 0 5 8 7 Ft
450 Mbps	1 248 787 Ft	1 623 424 Ft	2 2 4 7 8 1 7 Ft
500 Mbps	1 263 915 Ft	1 643 089 Ft	2 2 7 5 0 4 7 Ft
550 Mbps	1 279 042 Ft	1 662 755 Ft	2 3 0 2 2 7 6 Ft
600 Mbps	1 294 170 Ft	1 682 421 Ft	2 3 2 9 5 0 6 Ft
650 Mbps	1 309 298 Ft	1 702 087 Ft	2 3

			5 6 7 3 6 Ft
700 Mbps	1 324 425 Ft	1 721 753 Ft	2 3 8 3 9 6 5 Ft
750 Mbps	1 339 553 Ft	1 741 419 Ft	2 4 1 1 1 9 5 Ft
800 Mbps	1 354 680 Ft	1 761 085 Ft	2 4 3 8 4 2 5 Ft
850 Mbps	1 369 808 Ft	1 780 750 Ft	2 4 6 5 6 5 5 Ft
900 Mbps	1 384 936 Ft	1 800 416 Ft	2 4 9 2 8 8 4 Ft
950 Mbps	1 400 063 Ft	1 820 082 Ft	2 5 2 0 1 1 4 Ft

1 Gbps	1 415 191 Ft	1 839 748 Ft	2547344 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		**Havidíj**		
		1 év	**2 év**	**3 év**
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft
	Kiemelt	300000 Ft	350000 Ft	400000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft

4.5 GTS IP Hosting

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	50 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
IP Hosting 100	50000 Ft	70000 Ft	90000 Ft
IP Hosting 1000 Start és IP Hosting 1000	120000 Ft	150000 Ft	180000 Ft

4.6 GTS IP Transit

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	90 248 Ft	117 323 Ft	162 447 Ft
128 kbps	94 998 Ft	123 498 Ft	170 997 Ft
256 kbps	99 998 Ft	129 998 Ft	179 997 Ft
512 kbps	120 215 Ft	156 280 Ft	216 387 Ft
1 Mbps	149 888 Ft	194 855 Ft	269 799 Ft
2 Mbps	155 214 Ft	201 779 Ft	279 386 Ft
3 Mbps	181 844 Ft	236 398 Ft	327 320 Ft
4 Mbps	197 252 Ft	256 427 Ft	355 053 Ft

5 Mbps	212 659 Ft	276 457 Ft	382 786 Ft
6 Mbps	227 517 Ft	295 773 Ft	409 531 Ft
7 Mbps	242 376 Ft	315 089 Ft	436 277 Ft
8 Mbps	257 234 Ft	334 405 Ft	463 022 Ft
9 Mbps	272 093 Ft	353 721 Ft	489 767 Ft
10 Mbps	286 951 Ft	373 036 Ft	516 512 Ft
11 Mbps	296 375 Ft	385 287 Ft	533 475 Ft
12 Mbps	305 799 Ft	397 538 Ft	550 437 Ft
13 Mbps	315 222 Ft	409 789 Ft	567 400 Ft
14 Mbps	324 646 Ft	422 040 Ft	584 363 Ft
15 Mbps	334 070 Ft	434 291 Ft	601 32

			6 Ft
16 Mbps	343 494 Ft	446 542 Ft	618 288 Ft
17 Mbps	352 917 Ft	458 792 Ft	635 251 Ft
18 Mbps	362 341 Ft	471 043 Ft	652 214 Ft
19 Mbps	371 765 Ft	483 294 Ft	669 177 Ft
20 Mbps	381 188 Ft	495 545 Ft	686 139 Ft
21 Mbps	390 612 Ft	507 796 Ft	703 102 Ft
22 Mbps	400 036 Ft	520 047 Ft	720 065 Ft
23 Mbps	409 460 Ft	532 298 Ft	737 027 Ft
24 Mbps	418 883 Ft	544 548 Ft	753 990 Ft
25 Mbps	428 307 Ft	556 799 Ft	770 953 Ft
26 Mbps	437 731 Ft	569 050 Ft	787

			916 Ft
27 Mbps	447 155 Ft	581 301 Ft	804 878 Ft
28 Mbps	456 578 Ft	593 552 Ft	821 841 Ft
29 Mbps	466 002 Ft	605 803 Ft	838 804 Ft
30 Mbps	475 426 Ft	618 054 Ft	855 767 Ft
31 Mbps	484 850 Ft	630 304 Ft	872 729 Ft
32 Mbps	494 273 Ft	642 555 Ft	889 692 Ft
33 Mbps	503 697 Ft	654 806 Ft	906 655 Ft
34 Mbps	513 121 Ft	667 057 Ft	923 617 Ft
35 Mbps	531 584 Ft	691 059 Ft	956 852 Ft
36 Mbps	550 048 Ft	715 062 Ft	990 086 Ft

37 Mbps	568 511 Ft	739 064 Ft	1 023 320 Ft
38 Mbps	586 974 Ft	763 067 Ft	1 056 554 Ft
39 Mbps	605 438 Ft	787 069 Ft	1 089 788 Ft
40 Mbps	623 901 Ft	811 072 Ft	1 123 022 Ft
41 Mbps	642 365 Ft	835 074 Ft	1 156 257 Ft
42 Mbps	660 828 Ft	859 077 Ft	1 189 491 Ft
43 Mbps	679 292 Ft	883 079 Ft	1 222 725 Ft
44 Mbps	697 755 Ft	907 082 Ft	1 255 959 Ft
45 Mbps	716 218 Ft	931 084 Ft	1 289 193 Ft

46 Mbps	734 682 Ft	955 086 Ft	1 322 427 Ft
47 Mbps	753 145 Ft	979 089 Ft	1 355 662 Ft
48 Mbps	771 609 Ft	1 003 091 Ft	1 388 896 Ft
49 Mbps	790 072 Ft	1 027 094 Ft	1 422 130 Ft
50 Mbps	808 536 Ft	1 051 096 Ft	1 455 364 Ft
60 Mbps	826 999 Ft	1 075 099 Ft	1 488 598 Ft
70 Mbps	845 462 Ft	1 099 101 Ft	1 521 832 Ft
80 Mbps	863 926 Ft	1 123 104 Ft	1 555 066 Ft
90 Mbps	882 389 Ft	1 147 106 Ft	1 588 301 Ft

100 Mbps	900 853 Ft	1 171 108 Ft	1 62 1 53 5 Ft
110 Mbps	915 980 Ft	1 190 774 Ft	1 64 8 76 4 Ft
120 Mbps	931 108 Ft	1 210 440 Ft	1 67 5 99 4 Ft
130 Mbps	946 235 Ft	1 230 106 Ft	1 70 3 22 4 Ft
140 Mbps	961 363 Ft	1 249 772 Ft	1 73 0 45 3 Ft
150 Mbps	976 491 Ft	1 269 438 Ft	1 75 7 68 3 Ft
160 Mbps	991 618 Ft	1 289 104 Ft	1 78 4 91 3 Ft
170 Mbps	1 006 746 Ft	1 308 770 Ft	1 81 2 14 2 Ft
180 Mbps	1 021 873 Ft	1 328 435 Ft	1 83 9 37 2 Ft

190 Mbps	1 037 001 Ft	1 348 101 Ft	1 866 602 Ft
200 Mbps	1 052 129 Ft	1 367 767 Ft	1 893 831 Ft
210 Mbps	1 067 256 Ft	1 387 433 Ft	1 921 061 Ft
220 Mbps	1 082 384 Ft	1 407 099 Ft	1 948 291 Ft
230 Mbps	1 097 511 Ft	1 426 765 Ft	1 975 520 Ft
240 Mbps	1 112 639 Ft	1 446 431 Ft	2 002 750 Ft
250 Mbps	1 127 767 Ft	1 466 097 Ft	2 029 980 Ft
260 Mbps	1 142 894 Ft	1 485 762 Ft	2 057 209 Ft
270 Mbps	1 158 022 Ft	1 505 428 Ft	2 084 439 Ft

280 Mbps	1 173 149 Ft	1 525 094 Ft	2 211 166 9 Ft
290 Mbps	1 188 277 Ft	1 544 760 Ft	2 138 898 Ft
300 Mbps	1 203 405 Ft	1 564 426 Ft	2 166 128 Ft
350 Mbps	1 218 532 Ft	1 584 092 Ft	2 193 358 Ft
400 Mbps	1 233 660 Ft	1 603 758 Ft	2 220 587 Ft
450 Mbps	1 248 787 Ft	1 623 424 Ft	2 247 817 Ft
500 Mbps	1 263 915 Ft	1 643 089 Ft	2 275 047 Ft
550 Mbps	1 279 042 Ft	1 662 755 Ft	2 302 276 Ft
600 Mbps	1 294 170 Ft	1 682 421 Ft	2 329 506 Ft

650 Mbps	1 309 298 Ft	1 702 087 Ft	2 356 736 Ft
700 Mbps	1 324 425 Ft	1 721 753 Ft	2 383 965 Ft
750 Mbps	1 339 553 Ft	1 741 419 Ft	2 411 195 Ft
800 Mbps	1 354 680 Ft	1 761 085 Ft	2 438 425 Ft
850 Mbps	1 369 808 Ft	1 780 750 Ft	2 465 655 Ft
900 Mbps	1 384 936 Ft	1 800 416 Ft	2 492 884 Ft
950 Mbps	1 400 063 Ft	1 820 082 Ft	2 520 114 Ft
1 Gbps	1 415 191 Ft	1 839 748 Ft	2 547 344 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás	**Havidíj**		
	1 év	**2 év**	**3 év**

Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft
	Kiemelt	30000 Ft	35000 Ft	40000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft

4.7 GTS IP VPN

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD/ DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	85 500 Ft	111 150 Ft	153 900 Ft
128 kbps	88 200 Ft	114 660 Ft	158 760 Ft
256 kbps	90 781 Ft	118 016 Ft	163 406 Ft
512 kbps	100 868 Ft	131 129 Ft	181 563 Ft
1 Mbps	121 261 Ft	157 639 Ft	218

			270 Ft
2 Mbps	151 193 Ft	196 550 Ft	272 147 Ft
3 Mbps	156 565 Ft	203 534 Ft	281 817 Ft
4 Mbps	183 426 Ft	238 454 Ft	330 168 Ft
5 Mbps	198 968 Ft	258 658 Ft	358 142 Ft
6 Mbps	214 509 Ft	278 862 Ft	386 117 Ft
7 Mbps	233 244 Ft	303 217 Ft	419 839 Ft
8 Mbps	251 978 Ft	327 572 Ft	453 561 Ft
9 Mbps	270 713 Ft	351 927 Ft	487 283 Ft
10 Mbps	289 448 Ft	376 282 Ft	521 006 Ft
11 Mbps	298 953 Ft	388 639 Ft	538 116 Ft
12 Mbps	308 459 Ft	400 997 Ft	555 226 Ft
13 Mbps	317 965 Ft	413 354 Ft	572 337 Ft
14 Mbps	327 471 Ft	425 712 Ft	589 447 Ft

15 Mbps	336 976 Ft	438 069 Ft	606 557 Ft
16 Mbps	346 482 Ft	450 427 Ft	623 668 Ft
17 Mbps	355 988 Ft	462 784 Ft	640 778 Ft
18 Mbps	365 493 Ft	475 141 Ft	657 888 Ft
19 Mbps	374 999 Ft	487 499 Ft	674 998 Ft
20 Mbps	384 505 Ft	499 856 Ft	692 109 Ft
21 Mbps	394 011 Ft	512 214 Ft	709 219 Ft
22 Mbps	403 516 Ft	524 571 Ft	726 329 Ft
23 Mbps	413 022 Ft	536 929 Ft	743 440 Ft
24 Mbps	422 528 Ft	549 286 Ft	760 550 Ft
25 Mbps	432 033 Ft	561 643 Ft	777 660 Ft
26 Mbps	441 539 Ft	574 001 Ft	794 771 Ft
27 Mbps	451 045 Ft	586 358 Ft	811 881 Ft
28 Mbps	460 551 Ft	598 716 Ft	828

			991 Ft
29 Mbps	470 056 Ft	611 073 Ft	846 101 Ft
30 Mbps	479 562 Ft	623 431 Ft	863 212 Ft
31 Mbps	489 068 Ft	635 788 Ft	880 322 Ft
32 Mbps	498 574 Ft	648 146 Ft	897 432 Ft
33 Mbps	508 079 Ft	660 503 Ft	914 543 Ft
34 Mbps	517 585 Ft	672 860 Ft	931 653 Ft
35 Mbps	536 209 Ft	697 072 Ft	965 176 Ft
36 Mbps	554 833 Ft	721 283 Ft	998 700 Ft
37 Mbps	573 457 Ft	745 494 Ft	1 032 223 Ft
38 Mbps	592 081 Ft	769 706 Ft	1 065 746 Ft
39 Mbps	610 705 Ft	793 917 Ft	1 099 269 Ft
40 Mbps	629 329 Ft	818 128 Ft	1 132 793 Ft

41 Mbps	647 953 Ft	842 339 Ft	1 166 316 Ft
42 Mbps	666 577 Ft	866 551 Ft	1 199 839 Ft
43 Mbps	685 201 Ft	890 762 Ft	1 233 363 Ft
44 Mbps	703 825 Ft	914 973 Ft	1 266 886 Ft
45 Mbps	722 450 Ft	939 184 Ft	1 300 409 Ft
46 Mbps	741 074 Ft	963 396 Ft	1 333 932 Ft
47 Mbps	759 698 Ft	987 607 Ft	1 367 456 Ft
48 Mbps	778 322 Ft	1 011 818 Ft	1 400 979 Ft
49 Mbps	796 946 Ft	1 036 029 Ft	1 434 502 Ft
50 Mbps	815 570 Ft	1 060 241 Ft	1 468 026 Ft
60 Mbps	834 194 Ft	1 084 452 Ft	1 501

			549 Ft
70 Mbps	852 818 Ft	1 108 663 Ft	1 535 072 Ft
80 Mbps	871 442 Ft	1 132 875 Ft	1 568 596 Ft
90 Mbps	890 066 Ft	1 157 086 Ft	1 602 119 Ft
100 Mbps	908 690 Ft	1 181 297 Ft	1 635 642 Ft
110 Mbps	923 949 Ft	1 201 134 Ft	1 663 109 Ft
120 Mbps	939 208 Ft	1 220 971 Ft	1 690 575 Ft
130 Mbps	954 468 Ft	1 240 808 Ft	1 718 042 Ft
140 Mbps	969 727 Ft	1 260 645 Ft	1 745 508 Ft
150 Mbps	984 986 Ft	1 280 482 Ft	1 772 975 Ft
155 Mbps	992 616 Ft	1 290 400 Ft	1 786 708 Ft
160 Mbps	1 000 245 Ft	1 300 319 Ft	1

			800 442 Ft
170 Mbps	1 015 505 Ft	1 320 156 Ft	1 827 908 Ft
180 Mbps	1 030 764 Ft	1 339 993 Ft	1 855 375 Ft
190 Mbps	1 046 023 Ft	1 359 830 Ft	1 882 841 Ft
200 Mbps	1 061 282 Ft	1 379 667 Ft	1 910 308 Ft
210 Mbps	1 076 541 Ft	1 399 504 Ft	1 937 774 Ft
220 Mbps	1 091 801 Ft	1 419 341 Ft	1 965 241 Ft
230 Mbps	1 107 060 Ft	1 439 178 Ft	1 992 708 Ft
240 Mbps	1 122 319 Ft	1 459 015 Ft	2 020 174 Ft
250 Mbps	1 137 578 Ft	1 478 852 Ft	2 047 641 Ft
260 Mbps	1 152 837 Ft	1 498 689 Ft	2 075 107 Ft

270 Mbps	1 168 097 Ft	1 518 526 Ft	2 102 574 Ft
280 Mbps	1 183 356 Ft	1 538 362 Ft	2 130 040 Ft
290 Mbps	1 198 615 Ft	1 558 199 Ft	2 157 507 Ft
300 Mbps	1 213 874 Ft	1 578 036 Ft	2 184 973 Ft
350 Mbps	1 229 133 Ft	1 597 873 Ft	2 212 440 Ft
400 Mbps	1 244 393 Ft	1 617 710 Ft	2 239 907 Ft
450 Mbps	1 259 652 Ft	1 637 547 Ft	2 267 373 Ft
500 Mbps	1 274 911 Ft	1 657 384 Ft	2 294 840 Ft
550 Mbps	1 290 170 Ft	1 677 221 Ft	2 322 306 Ft
600 Mbps	1 305 429 Ft	1 697 058 Ft	2 349 773 Ft
622 Mbps	1 313 059 Ft	1 706 977 Ft	2 363

			506 Ft
650 Mbps	1 320 689 Ft	1 716 895 Ft	2 377 239 Ft
700 Mbps	1 335 948 Ft	1 736 732 Ft	2 404 706 Ft
750 Mbps	1 351 207 Ft	1 756 569 Ft	2 432 173 Ft
800 Mbps	1 366 466 Ft	1 776 406 Ft	2 459 639 Ft
850 Mbps	1 381 725 Ft	1 796 243 Ft	2 487 106 Ft
900 Mbps	1 396 985 Ft	1 816 080 Ft	2 514 572 Ft
950 Mbps	1 412 244 Ft	1 835 917 Ft	2 542 039 Ft
1 Gbps	1 427 503 Ft	1 855 754 Ft	2 569 505 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		**Havidíj**		
		1 év	**2 év**	**3 év**
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	250 000 Ft	230 000 Ft	210 000 Ft

	Kiemelt	300000 Ft	350000 Ft	400000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		250000 Ft	230000 Ft	210000 Ft

4.8 GTS Lambda

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
Sávszélesség	SLA STANDARD	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
1 Gbps	2 882 262 Ft	3 458 715 Ft	4 035 167 Ft
2,5 Gbps	3 360 000 Ft	4 032 000 Ft	4 704 000 Ft
10 Gbps	4 380 000 Ft	5 256 000 Ft	6 132 000 Ft

4.9 GTS Leased Line (Bérelt vonal)

Alapszolgáltatás díjazása

	Listaár
	Egyszeri díj
	1 000 Ft

Sávszélesség	**Havidíj (1 év)**		
	SLA STANDARD	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	165 425 Ft	215 052 Ft	297 764 Ft
128 kbps	174 131 Ft	226 370 Ft	313 436 Ft
256 kbps	183 296 Ft	238 285 Ft	329 933 Ft
384 kbps	193 479 Ft	251 523 Ft	348 262 Ft
512 kbps	203 662 Ft	264 761 Ft	366 592 Ft
1 Mbps	244 837 Ft	318 289 Ft	440 707 Ft
2 Mbps	305 272 Ft	396 853 Ft	549 489 Ft
34 Mbps	1 045 053 Ft	1 358 568 Ft	1 881 095 Ft
45 Mbps	1 458 693 Ft	1 896 301 Ft	2 625 648 Ft
155 Mbps	1 988 779 Ft	2 585 413 Ft	3 579

			80 3 Ft
622 Mbps	2 666 594 Ft	3 466 572 Ft	4 79 9 86 9 Ft

4.10 GTS ADSL

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

ADSL csomagok listaáras díjai Magyar Telekom területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft
Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft
Üzleti xDSL 15	12 000 Ft	23 990 Ft
Üzleti xDSL 20	12 000 Ft	24 990 Ft
Üzleti xDSL 25	12 000 Ft	26 990 Ft
Üzleti xDSL 30	12 000 Ft	27 900 Ft

ADSL csomagok listaáras díjai Invitel területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft
Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft
Üzleti xDSL 15	12 000 Ft	23 990 Ft

ADSL csomagok listaáras díjai GTS területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft

Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft

ADSL csomagok listaáras díjai One területen 2014. július 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	70 000 Ft	19 990 Ft
Üzleti xDSL 2	70 000 Ft	29 900 Ft
Üzleti xDSL 8	70 000 Ft	49 990 Ft
Üzleti xDSL 12	70 000 Ft	69 990 Ft
Üzleti xDSL 18	70 000 Ft	119 990 Ft

Kivezetett, már nem értékesített ADSL és NDSL díjcsomagok listaárai egységesen (Magyar Telekom, Invitel területen):

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
xDSL 1	12 00 0 Ft	11 99 0 Ft
xDSL 2	12 00 0 Ft	12 9 90 Ft
xDSL 4	12 00 0 Ft	13 9 90 Ft
xDSL 5	12 00 0 Ft	14 99 0 Ft
xDSL 8	12 00 0 Ft	15 9 90 Ft
xDSL 10	12 00 0 Ft	19 99 0 Ft

xDSL 15	12 000 0 Ft	23 99 0 Ft
xDSL 25	12 000 0 Ft	26 99 0 Ft

ADSL csomagokhoz tartozó egyéb díjak 2013. január 1-jétől 2014. január 15-ig

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj
Eseti adminisztrációs díj	3 000 Ft
Modem csomag díja	5 200 Ft
Kiszállítás díja	1 600 Ft
Telepítés és kiszállás díja	7 900 Ft
Szerelői opció	7 900 Ft
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	8 200 Ft
Díjcsomag módosítás GTS területen	5 000 Ft
Átírás Telekom területen	0 Ft
Átírás Invitel területen	3 500 Ft
Átírás GTS területen	9 500 Ft
Sávszélesség módosítás Telekom területen	0 Ft
Sávszélesség módosítás Invitel területen	3 500 Ft
Sávszélesség módosítás GTS területen	5 000 Ft
Vonaljelleg váltás Telekom területen	1 000 Ft
Vonaljelleg váltás Invitel területen	3 500 Ft

Vonaljelleg váltás GTS területen	10 000 Ft
ADSL végpont áthelyezés Telekom területen	7 250 Ft
ADSL végpont áthelyezés Invitel területen	11 850 Ft
ADSL végpont áthelyezés GTS területen	47 250 Ft
GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávszélesség ellenőrzésekor	27 600 Ft

4.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

YO! Internet szolgáltatás díjai

YO! Csomagok		**Egyszeri díj**	**1 éves elkötelezettség**		**2 éves elkötelezettség**		**3 éves elkötelezettség**	
Név						**Forgalmi díj**	**Havi díj**	**Forgalmi díj**
YO! Office								

YO! Internet szolgáltatáshoz tartozó egyéb díjak

A YO! NEKED díjcsomag módosítás egyszeri díja	5 000 Ft
A YO! NEKED sávszélesség módosítás egyszeri díja	5 000 Ft
A helyszíni kiszállás díja a sávszélesség ellenőrzésekor	28 000 Ft
A futamidő módosítás egyszeri díja	20 000 Ft
Az átírás egyszeri díja	10 000 Ft
Az áthelyezés egyszeri díja	50 000 Ft

A Szerződés időtartama alatt úgynevezett előfizetői jellegváltásra (*egyéni* előfizetőről *üzleti* előfizetőre, illetve *üzleti/* előfizetőről *egyéni* előfizetőre) van lehetőség. Amennyiben az Előfizető egyéni csomagról üzlet/intézményi csomagra szeretne áttérni, ezt 12 000 (tizenkettőezer) Ft egyszeri díj, míg, ha üzleti/intézményi csomagról kíván egyéni csomagra váltani, akkor ezt 10 000 (tízezer) Ft egyszeri díj megfizetésével teheti meg. A jellegváltás időpontjában a hatályos Előfizetői Szerződés a szerződő felek közös megegyezésével szűnik meg, és Szolgáltató az új szerződő féllel köt új Előfizetői Szerződést. Amennyiben a jellegváltás során megszűnt szerződés határozott ideje még nem járt le, az új Előfizetői Szerződést legalább annyi időre kell megkötni, mint amennyi a régi szerződés határozott idejéből fennmaradt időtartam.

A Yo! díjcsomagokban foglalt e-mail tárterület kapacitás alapesetben nincs korlátozva, csak külön írásbeli kérésre korlátozzuk. A díjcsomagban foglalt e-mail tárterületek összevonhatók. Az e-mail címenként megadott tárterület kapacitás túllépése esetén díjcsomagonként az első 15 MB túlfoglalás díjmentes, majd ezen túl minden megkezdett MB után tárfoglalási díjat számlázunk. A díjcsomagban foglalt tárkapacitáson felül további tárkapacitás (nem forgalmi) díja: 100 Ft/MB/hó, de nem lehet több mint 24 000 Ft/hó.

4.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

SHDSL szolgáltatás (teljes társszolgáltatói hurokátengedés útján) díjai

Csomagnév	Szerződés időtartama (hónap)	Egyszeri díj	Havi díj

512k	12	22 000 Ft	33 000 Ft
512 k	24	22 000 Ft	23 000 Ft
512 k	36	22 000 Ft	20 000 Ft
1M	12	22 000 Ft	40 000 Ft
1M	24	22 000 Ft	30 000 Ft
1M	36	22 000 Ft	27 000 Ft
2M	12	22 000 Ft	60 000 Ft
2M	24	22 000 Ft	51 000 Ft
2M	36	22 000 Ft	47 000 Ft

Webtárhely	200 MB	-
Fix IP cím	1 db	-
e-mail cím (db)	10	20 MB / cím
letöltési forgalmi korlát	Forgalom független	-
Végberendezés díj	149 800 Ft	határozatlan időtartam esetén
További tárhely	800 Ft/ MB	-
További e-mail cím	2 000 Ft	20 MB / cím

4.13 GTS Dial-up

Internet hozzáférési szolgáltatás telefonvonalon keresztül, betárcsázással lokális hálózatok számára

Tartalom/Díjak	Neked 8
Havi díj	1 420 Ft
Hozzáférés a havi díjban (idő / hó)	Korlátlan
E-mail cím	1 db
Tárterület E-mailek fogadására (MB) *	1 MB

Az e-mail tárterület mérete (Megabyte) maximalizálva van. Az e-mail címenként megadott tárterület kapacitás túllépése esetén díjcsomagonként az első 15 MB túlfoglalás díjmentes, majd ezen túl minden megkezdett MB után tárfoglalási díjat számlázunk. A díjcsomagban foglalt tárkapacitáson felül további tárkapacitás (nem forgalmi) díja: 100 Ft/MB/hó, de nem lehet több mint bruttó 24 000 Ft/hó.

4.14 GTS ISDN 30

A szolgáltató ügyfélmenedzsereinél érhető el a telefonszolgáltatás aktuális akciós díjlistája. A listaárakról eltérő díjak az előfizetőkkel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

Azon belföldi mobilhálózatokba irányuló hívások esetén, amelyekre a meglévő előfizetői szerződéseink nem hivatkoznak, a One hálózatába irányuló percdíjak az irányadók.

A GTS OfficeLine díjcsomag, mint alapdíjcsomag díjai
Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A csomaghoz tartozó havi díj 2000 Ft vonalanként/hangcsatornánként. Mobil plusz kiegészítő díjcsomag havi 800 Ft –ért rendelhető, mely esetben a belföldi mobilhálózatba irányuló hívások díja 21 Ft. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra.

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	3,90 Ft	2,80 Ft
Távolsági hívás	5,80 Ft	3,50 Ft
Belföldi mobilhálózatba irányuló hívás	24,00 Ft	24,00 Ft

Csúcsidő: 07:00-18:00-ig; csúcsidőn kívül: 18:00-07:00-ig illetve hétvégén és ünnepnap: 0-24 óráig.

A GTS OfficeLine Business díjcsomag, mint választható alapdíjcsomag díjai
Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A csomaghoz tartozó lebeszélhető havi díj (forgalmi vállalás) 4200 Ft vonalanként/hangcsatornánként. Mobil plusz kiegészítő díjcsomaggal a lebeszélhető havidíj (forgalmi vállalás) 6000 Ft vonalanként/hangcsatornánként, mely esetben a belföldi mobilhálózatba irányuló hívások díja 19 Ft.
A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. A nemzetközi díjszabás megegyezik az OfficeLine díjszabásával.
A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra.

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	3,90 Ft	2,80 Ft
Szolgáltató hálózatán belüli hívás	0 Ft	0 Ft
Távolsági hívás	5,80 Ft	3,50 Ft
Belföldi mobilhálózatba irányuló hívás	24,00 Ft	24,00 Ft

Csúcsidő: 07:00-18:00-ig; csúcsidőn kívül: 18:00-07:00-ig illetve hétvégén és ünnepnap: 0-24 óráig.

A GTS dataPhone Basic II díjcsomag, mint választható alapdíjcsomag díjai
Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft.
A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

dataPhone Basic II díjcsomag				
Vállalandó forgalom:			100 000 Ft	
Kapcsolási díj:			0 Ft	
Forgalommérés és elszámolás alapja:			1 perc	
	Belföldi árak		Nemzetközi árak	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj
Helyi hívás	5,00 Ft	3,20 Ft	1. díjzóna	14,70 Ft
			2. díjzóna	24,00 Ft
			3. díjzóna	31,00 Ft
			4. díjzóna	46,00 Ft
Távolsági hívás	8,80 Ft	5,30 Ft	5. díjzóna	67,00 Ft

			6. díjzóna	85,00 Ft
			7. díjzóna	90,00 Ft
			8. díjzóna	116,00 Ft
T-Mobile	34,00 Ft	34,00 Ft	9. díjzóna	142,00 Ft
Yettel	35,00 Ft	35,00 Ft	10. díjzóna	250,00 Ft
One	36,00 Ft	36,00 Ft	11. díjzóna	550,00 Ft

Számlamásolat díja
Előfizető jogosult a Szolgáltató által kiállított eredeti számla ismételt megküldését igényelni (számlamásolat). A számlamásolat kiállításának díja minden szolgáltatás esetén darabonként bruttó 355,- Ft.

A Szolgáltató telefonszolgáltatásai esetében érvényes tudakozó, pontos idő, emelt díjas, 51-es előhívóval igénybe vehető kapcsolt vonali internet és a 21–es előhívóval igénybe vehető „nomadikus" telefonszolgáltatások nettó hívásdíjai*:

Szolgáltatás megnevezése		Díja (nettó)*
Belföldi Tudakozó Díj (198)		76, 00 Ft /hívás
Belföldi Tudakozó Plusz Díj (197)		114,00 Ft /perc
Nemzetközi Tudakozó Díj (199)		176, 00 Ft /perc
Nomadikus számok (21-es előhívó)		6,00 Ft /perc
Pontos idő (180)		5,40 Ft /hívás
Dial-up (51-es) hívások		
06-51/301-301	Internet csúcs (T-Online)	4,88 Ft/perc
06-51/301-301	Internet csúcson kívül (T-Online)	2,60 Ft /perc
06-51/351-351	Dial-up Internet csúcs (Szolgáltató)	2,90 Ft /perc
06-51/351-351	Dial-up Internet csúcson kívül (Szolgáltató)	0,90 Ft /perc

* A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák

Az emelt díjas szolgáltatások aktiválásának egyszeri nettó tarifája

Egyszeri díj hívószámonként	288 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjszabása:

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg kiegészítő szolgáltatásokat igényelhet a Megrendelőlap megfelelő sorának kitöltésével. A szerződésben nyújtott szolgáltatáshoz járó kiegészítő szolgáltatásokról a Szerződéshez mellékletként csatolt, kitöltött Megrendelőlap nyújt tájékoztatást.
A választható kiegészítő szolgáltatások árlistája, mely nettó árakat tartalmaz:
Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg kiegészítő szolgáltatásokat igényelhet az Egyedi Előfizetői Szerződés megfelelő sorának kitöltésével. Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége az alapszolgáltatás műszaki jellemzőitől függhet!

Kiegészítő szolgáltatás megnevezése*	Ár
Hívószámmal és kapcsolt számmal kapcsolatos szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Hívószám-azonosítás (CLIP)	«COLP»vonal
Hívószám küldés letiltás (CLIR)	«COLP»

Hívószám küldés engedélyezés hívásonként (CLIR REQ)	«COLP»
Hívószám küldés letiltás hívásonként (CLIR SUSP)	«COLP»
Kapcsoltszám-azonosítás (COLP)	«COLP»
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLR REQ)	«COLP»
Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként (COLR SUSP)	«COLP»
Hívásátirányítások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)	«COLP»
Hívásátirányítás „nem felel” esetén (CFNR)	«COLP»
Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB)	«COLP»
Hívásátirányítás backup	«COLP»
Hívások kezelése, egyéb szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Telefonzár	«COLP»
Közvetlen beválasztás (DDI)	0 Ft
Line group (’PBX-be rendezés’)	«COLP»vonal
Hunting group (LH)	«COLP»
Hívásvárakozatás (CW)	«COLP»
Hívástartás (CH)	«COLP»
„Ne zavarj” funkció (DND)	«COLP»
Ismeretlen hívók elutasítása (ACR)	«COLP»
Standard IVR (2 szintű, max 10 menü / szint)	«COLP»
további IVR szintek	«COLP»
Standard hangbemondás telefonszám változásról	«COLP»
Egyedi hangbemondás	«COLP»
Egyedi funkciózene	«COLP»
Híváskorlátozás	
Nemzetközi (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Emeltdíjas (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Mobilhívások (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Teljes korlátozás (csak segélyhívó eng.)	«M_1_konf»,-
Egyedi korlátozó lista	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások	
Adatváltoztatás	0 Ft
Áthelyezés*	Egyedi díj
Csatlakozás átkonfigurálása	«COLP»
Átírás	5000 Ft
Leszerelés	A havi díj 200% -a
Szüneteltetés	A havi díj 50% -a
Szüneteltetés feloldása	0 Ft

* Az Áthelyezési díj az áthelyezés műszaki megvalósíthatóságát, összes egyéb körülményeit figyelembe véve kerül megállapításra.

Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége szolgáltatástípusok szerint:

Telefonszolgáltatás típusa	Analóg		ISDN 2		ISDN 30		SIP		IP phone	
	E	**Sz**	**E**	**Sz**	**E**	**Sz**	**E**	**Sz**	**E**	**Sz**
Hívószámkijelzés										
Hívószám azonosítás (CLIP)		+		+		+		+		+

Hívószám küldés letiltás azaz a telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (CLIR)		+		+		+		+		+
A telefonszám alapbeállításként jelenjen meg, de a megjelenés esetenként tiltható legyen (CLIRREQ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
A telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen (CLIRSUSP)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Kapcsolt szám azonosítás (COLP)				+		+		+		
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés / letiltás hívásonként (COLR REQ / SUSP)				+		+		+		
Hívásátirányítások										
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CF)	+	+	+	+		tsz		tsz	+	+
Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB)	+	+	+	+					+	+
Hívásátirányítás nem válaszol esetén (CFNR)	+	+	+	+					+	+
Hívásáirányítás backup*				+		+		+		+
Híváskorlátozások										
Nemzetközi (kombinálható)		+		+		+		+		+
Emelt díjas (kombinálható)		+		+		+		+		+
Mobil (kombinálható)		+		+		+		+		+
Teljes korlátozás (csak segély)		+		+		+		+		+
Egyedi korlátozó lista						+		+		+
Egyéb										
Telefonzár									+	+
DDI (közvetlen beválasztás)				+		+		d		
Line group (csak TDM)		+		+						
Hunting group (csak VoIP)		+		+						+
Hívásvárakoztatás (csak VoIP)				+					+	+
Hívástartás (csak VoIP)				+					+	+
Ismeretlen hívók elutasítása									+	+
"Ne zavarj" funkció				+					+	+
Hívástovábbítás									+	+
IVR		+		+		+		+		+
Standard hangbemondás telefonszám változásról		+		+		+		+		+
Egyedi hangbemondás		+		+		+		+		+
Egyedi funkciózene		+		+		+		+		+

* IP alapú szolgáltatásnál, internetszolgáltatás hibája esetén aktív
Sz: Szolgáltató által beállítható
d: alapértelmezett (default)
E: Előfizető által állítható hívásonként
tsz: teljes számmező

Szolgáltatás megnevezése	**Ár**
Díjazással kapcsolatos szolgáltatások	
Rendszeres és eseti hívásrészletezés papír alapon	1000 Ft / alkalom
Egyéb	

Szolgáltatás megnevezése	Ár
További számok bővítése	«Tovabbi_szamok_bovitese» telefonszám

Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás		
Havidíjak* (Ft/vonal)	ISDN 2	ISDN 30	Analóg vonal
Havidíj mértéke (Ft)	45.000	106.000	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)			
ISDN 30 Végberendezés díja (NT)		180.000	
ISDN 30 Belépési díj		1.875.000	
ISDN 30 Átírási díj		250.000	
ISDN 30 Áthelyezés díja		1.875.000	

4.15 GTS ISDN 2

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitétellel:
Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	ISDN 2
Havidíj mértéke (Ft)	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
ISDN 2 Végberendezés díja (NT)	40.000
ISDN 2 Belépési díj	125.000
ISDN 2 Átírási díj	12.000
ISDN 2 Áthelyezés díja	375.000 (pont-pont esetén)
ISDN 2 Áthelyezés díja	625.000 (pont-multipont esetén)

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezés	Egyszeri díj	Havi ismétlődő díj
Hívószám-azonosítás	144 Ft	144 Ft / hó
Hívásátirányítás feltétel nélkül	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás foglaltság esetén	288 Ft	0 Ft / hó
Híváskorlátozások*	288 Ft	0 Ft / hó
Kapcsoltszám-azonosítás	288 Ft	0 Ft / hó
Kapcsoltszám-azonosítás letiltása (állandó)	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás „nem felel” esetén	288 Ft	0 Ft / hó

* Az emelt díjas (SHS=90) számok elérhetőségének letiltását ingyenesen biztosítja a szolgáltató az előfizető kérésére.

4.16 GTS analóg hangszolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitétellel:

Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	Analóg vonal
Havidíj mértéke (Ft)	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
Analóg Belépési díj	125.000
Analóg Átírási díj	12.000
Analóg Áthelyezés díja	375.000

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezés	Egyszeri díj	Havi ismétlődő díj
Hívószám-azonosítás	144 Ft	144 Ft / hó
Hívásátirányítás feltétel nélkül	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás foglaltság esetén	288 Ft	0 Ft / hó
Híváskorlátozások*	288 Ft	0 Ft / hó

* Az emelt díjas (SHS=90) számok elérhetőségének letiltását ingyenesen biztosítja a szolgáltató az előfizető kérésére.

4.17 A „Zöld szám" szolgáltatás („díjmentes" telefonszolgáltatás)

Zöld szám szolgáltatások díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés (zöld szám)	10.000,00
Zöld szám (06-80) havi díja	9.000,00
Egyedi (az előfizető által választott) színes szám	60.000,00
Egyedi (az előfizető által választott) színes szám havi díja	24.000,00
Adatmódosítás	1.500,00
Zöld Szám hívásdíjai (szám igénybevevő részére)	
Fordított elszámolás szerint, az előfizető aktuális tarifája alapján. A tarifa megtekinthető az ISDN30 szolgáltatás díjszabásánál. Fordított elszámolás: a hívó fél által definiált hívásirány alapján, mintha a hívó fél az adott irányba és időtartammal levégződött hívást indítana.	

4.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A közvetítőválasztás egyszeri díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés	**0,-**
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	
Újabb hívásirány vagy vonal megrendelése[1]	**5 040,-**
Megrendelt hívásirány lemondása[1]	**5 040,-**
Regisztrációs díj SzHP áthelyezése esetén	**1 200,-**
Névátírás[2]	**1 200,-**
Telefonszám-változás	**1 200,-**
Csatlakozás típusának megváltoztatása	**1 200,-**

Adatmódosítás	**1 200,-**
Kötbér a szerződés idő előtti megszüntetésének esetére	Előfizetői szerződésben meghatározott összeg**, de legalább 15 000,- Ft**
Áttérés más forgalmi díjcsomagra[3]	**0,-**

*A fenti díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
[1] *Vonalanként fizetendő.*
[2]*Az előfizető személye változik, és a jogviszony folyamatos.*
[3]*Évente egy alkalommal díjmentes.*
Valamennyi Szolgáltató közvetítő előválasztáson alapuló szolgáltatás (GTS Pulzus szolgáltatások) esetén az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft.
A forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A GTS Pulzus szolgáltatás keretében aktuálisan igénybe vehető alapdíjcsomagok:

1. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Premium**	
Havi díj:	0 Ft	
Vállalt forgalom:	Nettó 75.000,- Ft/hó	
Hívásirány	**Percdíjak**	
	Csúcsidőben	**Csúcsidőn kívül**
Helyi hívás	6,65 Ft	3,39 Ft
Belföldi távolsági hívás (Magyar Telekom + alternatív)	10,20 Ft	6,12 Ft
Belföldi távolsági hívás (LTO)	10,20 Ft	6,12 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	43,00 Ft	27,12 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	45,99 Ft	26,81 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	48,17 Ft	30,69 Ft
Hívásirány	**Percdíjak (minden időben)**	
Nemzetközi 1. díjzóna	23,56 Ft	
Nemzetközi 2. díjzóna	33,67 Ft	
Nemzetközi 3. díjzóna	47,65 Ft	
Nemzetközi 4. díjzóna	53,76 Ft	
Nemzetközi 5. díjzóna	65,91 Ft	
Nemzetközi 6. díjzóna	72,38 Ft	
Nemzetközi 7. díjzóna	97,47 Ft	
Nemzetközi 8. díjzóna	126,42 Ft	
Nemzetközi 9. díjzóna	283,71 Ft	

2. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Business Hűség**
Havi díj:	0 Ft
Vállalt forgalom:	0,- Ft/hó
Hívásirány	**Percdíjak Minden időben**
Helyi hívás	3,40 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,80 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	22,00 Ft

Belföldi mobil (Yettel)	22,00 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	22,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	7,60
Nemzetközi 2. díjzóna	11,40
Nemzetközi 3. díjzóna	15,20
Nemzetközi 4. díjzóna	30,40
Nemzetközi 5. díjzóna	46,55
Nemzetközi 6. díjzóna	61,75
Nemzetközi 7. díjzóna	74,10
Nemzetközi 8. díjzóna	104,50
Nemzetközi 9. díjzóna	475,00

3. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Business**
Havi díj:	0 Ft
Vállalt forgalom:	0,- Ft/hó
Hívásirány	**Percdíjak**
	Minden időben
Helyi hívás	3,40 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,80 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	24,00 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	24,00 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	24,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80
Nemzetközi 7. díjzóna	80,80
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70

4. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Business Plus**
Havi díj:	0 Ft
Vállalt forgalom:	10 000,- Ft/hó
Hívásirány	**Percdíjak**
	Minden időben
Helyi hívás	3,30 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	22,00 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	22,00 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	22,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80

Nemzetközi 7. díjzóna	80,80
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70

5. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Mobile Business**
Havi díj:	0 Ft
Vállalt forgalom:	30 000,- Ft/hó
Hívásirány	**Percdíjak**
	Minden időben
Helyi hívás	3,30 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	17,00 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	17,00 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	17,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	7,60
Nemzetközi 2. díjzóna	11,40
Nemzetközi 3. díjzóna	15,20
Nemzetközi 4. díjzóna	30,40
Nemzetközi 5. díjzóna	46,55
Nemzetközi 6. díjzóna	61,75
Nemzetközi 7. díjzóna	74,10
Nemzetközi 8. díjzóna	104,50
Nemzetközi 9. díjzóna	475,00

6. Csomag megnevezése	**GTS PULZUS Business-I**
Havi díj:	0 Ft
Vállalt forgalom:	10 000,- Ft/hó
Hívásirány	**Percdíjak**
	Minden időben
Helyi hívás	3,90 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	17,00 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	17,00 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	17,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80
Nemzetközi 7. díjzóna	80,80
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70

4.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A GTS 1514 szolgáltatások esetén a forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. Az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Csomag megnevezése	GTS PULZUS 1514	
Havi díj:	0 Ft	
Vállalt forgalom:	0,- Ft/hó	
Hívásirány	Percdíjak	
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	8,125 Ft	4,50 Ft
Belföldi távolsági hívás (Magyar Telekom + alternatív)	15,00 Ft	8,75 Ft
Belföldi távolsági hívás (LTO)	15,00 Ft	8,75 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	51,25 Ft	36,25 Ft
Belföldi mobil (Yettel)	52,50 Ft	37,50 Ft
Belföldi mobil (One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	55,00 Ft	38,75 Ft
Hívásirány	**Percdíjak (minden időben)**	
Nemzetközi 1. díjzóna	23,75 Ft	
Nemzetközi 2. díjzóna	37,50 Ft	
Nemzetközi 3. díjzóna	47,50 Ft	
Nemzetközi 4. díjzóna	60,00 Ft	
Nemzetközi 5. díjzóna	78,75 Ft	
Nemzetközi 6. díjzóna	85,05 Ft	
Nemzetközi 7. díjzóna	112,35 Ft	
Nemzetközi 8. díjzóna	143,85 Ft	
Nemzetközi 9. díjzóna	665,00 Ft	

4.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitétellel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS SIP Bridge
Havidíj mértéke (Ft)	80.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
SIP Bridge Belépési díj	725.000
SIP Bidge Áthelyezés díja	315.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.21 GTS IP Centrex szolgáltatás,

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitétellel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS IP Centrex
Havidíj mértéke (Ft)	150.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
IP Centrex Belépési díj	875.000

IP Centrex Áthelyezés díja	875.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitétellel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS IP Telefon*
Havidíj mértéke (Ft)	80.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
Belépési díj	725.000
Áthelyezés díja	315.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

Hívásirány	Impulzushossz (s)	Percdíj
Helyi (csúcsidejű időszak)	60	20,00 Ft
Helyi (csúcsidőn kívül)	130	9,23 Ft
Belföldi (csúcsidejű időszak)	23	52,17 Ft
Belföldi (csúcsidőn kívül)	45	26,67 Ft
nemzetközi 1. Díjzóna	12	100,00 Ft
nemzetközi 2. Díjzóna	11	109,09 Ft
nemzetközi 3. Díjzóna	10	120,00 Ft
nemzetközi 4. Díjzóna	7	171,43 Ft
nemzetközi 5. Díjzóna	6	200,00 Ft
nemzetközi 6. Díjzóna	5	240,00 Ft
nemzetközi 7. Díjzóna	4,5	266,67 Ft
nemzetközi 8. Díjzóna	3,5	342,86 Ft
nemzetközi 9. Díjzóna	2,8	428,57 Ft
Mobil (belföldi mobiltelefon szolgáltatók) (csúcsidőben)	10	120,00 Ft
Mobil (belföldi mobiltelefon szolgáltatók) (csúcsidőn kívüli időszak)	15	80,00 Ft

A díjak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

4.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás díjai

A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatások esetén a forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Csomag megnevezése:	GTS Officeline Basic
Egyszeri díj:	0 Ft
Forgalmi vállalás:	0 Ft
Havi díj:	2 500 Ft
Kapcsolási díj:	0 Ft

Forgalom mérés és elszámolás alapja:	1 perc			
Hívásirány	**Belföldi percdíjak**		**Nemzetközi percdíjak**	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj
Helyi	5,7 Ft	3,4 Ft	1. díjzóna	14,70 Ft
			2. díjzóna	24,00 Ft
			3. díjzóna	31,00 Ft
			4. díjzóna	46,00 Ft
Belföldi távolsági hívás*	8,8 Ft	5,6 Ft	5. díjzóna	67,00 Ft
Belföldi távolsági hívás – LTO	12,5 Ft	7,8 Ft	6. díjzóna	85,00 Ft
T-Mobile	40,9 Ft	40,9 Ft	7. díjzóna	90,00 Ft
Yettel	43,9 Ft	43,9 Ft	8. díjzóna	116,00 Ft
One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók	48,9 Ft	48,9 Ft	9. díjzóna	480,00 Ft

*Magyar Telekom és az LTO –kon kívüli valamennyi vezetékes szolgáltató

Csomag megnevezése:	**GTS Officeline Talk**			
Egyszeri díj:	0 Ft			
Engedmény az Egyszeri díjból:	0 Ft			
Forgalmi vállalás:	15 000 Ft			
Havi díj:	0 Ft			
Kapcsolási díj:	0 Ft			
Forgalom mérés és elszámolás alapja:	1 perc			
Hívásirány	**Belföldi percíjak**		**Nemzetközi percdíjak**	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj
Hálózaton belül	0,0 Ft	0,0 Ft	1. díjzóna	14,10 Ft
			2. díjzóna	23,40 Ft
Helyi	5,0 Ft	3,0 Ft	3. díjzóna	29,90 Ft
			4. díjzóna	44,20 Ft
Belföldi távolsági hívás*	8,1 Ft	5,4 Ft	5. díjzóna	62,00 Ft
Belföldi távolsági hívás – LTO	11,5 Ft	6,4 Ft	6. díjzóna	81,00 Ft
T-Mobile	38,8 Ft	36,8 Ft	7. díjzóna	88,00 Ft
Yettel	41,8 Ft	39,8 Ft	8. díjzóna	116,00 Ft
One + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók	45,8 Ft	42,8 Ft	9. díjzóna	480,00 Ft

*Magyar Telekom és az LTO –kon kívüli valamennyi vezetékes szolgáltató
LTO: Magyar Telekomon kívüli egyetemes szolgáltatók (Invitel, Monortel)

4.25 Nemzetközi díjzónák

Ahol a mobil hálózatba irányuló hívások díjai eltérnek a vezetékes irány árától, ott a mobil irány külön szerepel „mobil” utótaggal. . Az adott országban hívható különleges díjazású számok hívásdíjai a „mobil” elnevezésű nemzetközi irányba tartoznak. Ezen számok hívhatóságát Szolgáltató mindazonáltal nem tudja garantálni.

Megnevezés	**Díjzóna**
Ausztria, Belgium, Kína, Kína mobil, Csehország Prága, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Nagy-Britannia és Észak-Írország, USA, USA mobil	1. díjzóna

Megnevezés	Díjzóna
Ausztrália, Kanada, Kanada mobil, Ciprus , Hong Kong, Hong Kong mobil, Izrael, Japán, Dél Korea, Románia, Szingapúr, Szingapúr mobil, Szlovénia, Vatikán, Vatikán mobil	2. díjzóna
Bulgária, Finnország, Gibraltár, Izland, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Malajzia, Monaco, Új-Zéland, Oroszország, Tajvan, Thaiföld, Törökország	3. díjzóna
Albánia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Málta, Moldova, Montenegró, San Marino, San Marino mobil, Szerbia, Ukrajna	4. díjzóna
Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Fehéroroszország, Belgium mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Bulgária mobil, Ciprus mobil, Csehország mobil, Dánia mobil, Egyiptom, Egyiptom mobil, Észtország mobil, Finnország mobil, Franciaország mobil, Németország mobil, Gibraltár mobil, Görögország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Olaszország mobil, Japán mobil, Dél Korea mobil, Lettország mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Málta mobil, Hollandia mobil, Új-Zéland mobil, Norvégia mobil egyéb, Lengyelország mobil, Azori-szigetek (Portugália) mobil, Madeira (Portugália) mobil, Portugália mobil, Románia mobil, Oroszország mobil, Szerbia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia mobil, Spanyolország mobil, Spanyolország – Baleárok mobil, Svédország mobil, Svájc mobil, Tajvan mobil, Ukrajna mobil, Nagy-Britannia és É.-Írország mobil	5. díjzóna
USA Alaszka, USA Alaszka mobil, Argentína, Bahamák, Bahamák mobil, Brazília, Chile, USA - Hawaii, USA - Hawaii mobil, Indonézia, Horvátország, Macedónia mobil, Mauritius, Mauritius mobil, Mexikó, Montenegró mobil, Peru, Fülöp-szigetek, Azori-szigetek (Portugália), Madeira (Portugália), Puerto Rico, Puerto Rico mobil, Spanyolország - Baleárok, Kanári-szigetek, Kanári-szigetek mobil, Amerikai Virgin-szigetek, Amerikai Virgin-szigetek mobil	6. díjzóna
Algéria, Andorra, Örményország, Fehéroroszország mobil, Brunei, Brunei mobil, Kolumbia, Kolumbia mobil, Izland mobil, Jamaica, Kazahsztán, Kazahsztán mobil, Libanon, Liechtenstein mobil, Dél-Afrika, Thaiföld mobil, Venezuela, Zimbabwe	7. díjzóna
Albánia mobil, Amerikai Szamoa, Amerikai Szamoa mobil, Argentína mobil, Bermuda, Bermuda mobil, Bhután, Bolívia, Botswana, Horvátország mobil, Kókusz-szigetek, Kókusz-szigetek mobil, Kongó, Kongó mobil, Costa Rica, Costa Rica mobil, Dominikai Köztársaság, Feröer-szigetek, Feröer-szigetek mobil, Gabon, Gabon mobil, Grúzia, Ghána, Guam, Guam mobil, Guatemala, Guatemala mobil, Irán, Kuvait, Kuvait mobil, Kirgizisztán, Kirgizisztán mobil, Líbia, Mexikó mobil, Moldova mobil, Monaco mobil, Mongólia, Mongólia mobil, Mozambik, Mozambik mobil, Niger, Niger mobil, Ciprus Törökország, Ciprus Törökország mobil, Dél-Afrika mobil, Törökország mobil, Uganda, Uganda mobil, Üzbegisztán, Zimbabwe mobil	8. díjzóna

Megnevezés	Díjzóna
Afganisztán, Afganisztán mobil, Algéria mobil, Andorra mobil, Angola, Angola mobil, Anguilla, Anguilla mobil, Antarktisz, Antarktisz mobil, Antigua és Barbuda, Antigua és Barbuda mobil, Örményország mobil, Aruba, Aruba mobil, Ascension, Ascension mobil, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán mobil, Bahrein, Bahrein mobil, Banglades, Banglades mobil, Barbados, Barbados mobil, Belize, Belize mobil, Benin, Benin mobil, Bhután mobil, Bolívia mobil, Botswana mobil, Brazília mobil, Burkina Faso, Burkina Faso mobil, Burundi, Burundi mobil, Kambodzsa, Kambodzsa mobil, Kamerun, Kamerun mobil, Zöldfoki szigetek, Zöldfoki szigetek mobil, Kajmán-szigetek, Kajmán-szigetek mobil, Közép-afrikai Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság mobil, Csád, Csád mobil, Húsvét sziget, Húsvét sziget mobil, Chile mobil, Karácsony-szigetek, Karácsony-szigetek mobil, Comore-szigetek, Comore-szigetek mobil, Kongói Köztársaság, Kongói Köztársaság mobil, Cook-szigetek, Cook-szigetek mobil, Elefántcsontpart, Elefántcsontpart mobil, Kuba, Kuba mobil, Diego Garcia, Diego Garcia mobil, Dzsibuti, Dzsibuti mobil, Dominikai Közösség, Dominikai Közösség mobil, Dominikai Köztársaság mobil, Kelet Timor, Kelet Timor mobil, Ecuador, Ecuador mobil, Salvador, Salvador mobil, Egyenlítői Guinea, Egyenlítői Guinea mobil, Eritrea, Eritrea mobil, Etiópia, Etiópia mobil, Falkland-szigetek, Falkland-szigetek mobil, Fidzsi-szigetek, Fidzsi-szigetek mobil, Francia Guyana, Francia Guyana mobil, Francia Polinézia, Francia Polinézia mobil, Gambia, Gambia mobil, Grúzia mobil, Ghána mobil, Grönland, Grönland mobil, Grenada, Grenada mobil, Guadeloupe, Guadeloupe mobil, Guinea, Guinea mobil, Bissau Guinea, Bissau Guinea mobil, Guyana, Guyana mobil, Haiti, Haiti mobil, Honduras, Honduras mobil, India, India mobil, Indonézia mobil, Irán mobil, Irak, Irak mobil, Jamaica mobil, Jordánia, Jordánia mobil, Kenya, Kenya mobil, Kiribati, Kiribati mobil, Koreai NDK, Koreai NDK mobil, Laosz, Laosz mobil, Libanon mobil, Lesotho, Lesotho mobil, Libéria, Libéria mobil, Líbia mobil, Makaó, Makaó mobil, Madagaszkár, Madagaszkár mobil, Malawi, Malawi mobil, Malajzia mobil, Maldív-szigetek, Maldív-szigetek mobil, Mali, Mali mobil, Marshall-szigetek, Marshall-szigetek mobil, Martinique, Martinique mobil, Mauritánia, Mauritánia mobil, Mayotte, Mayotte mobil, Mikronézia, Mikronézia mobil, Montserrat, Montserrat mobil, Marokkó, Marokkó mobil, Mianmar, Mianmar mobil, Namíbia, Namíbia mobil, Nauru, Nauru mobil, Nepál, Nepál mobil, Holland Antillák, Holland Antillák mobil, Új Kaledónia, Új Kaledónia mobil, Nicaragua, Nicaragua mobil, Nigéria, Nigéria mobil, Niue, Niue mobil, Norfolk-szigetek, Norfolk-szigetek mobil, Északi-Mariana-szigetek, Északi-Mariana-szigetek mobil, Omán, Omán mobil, Pakisztán, Pakisztán mobil, Palau, Palau mobil, Palesztin Önkormányzat Területek, Palesztin Önkormányzat Területek mobil, Panama, Panama mobil, Pápua Új-Guinea, Pápua Új-Guinea mobil, Paraguay, Paraguay mobil, Peru mobil, Fülöp-szigetek mobil, Katar, Katar mobil, Reunion, Reunion , Ruanda, Ruanda mobil, Szent Ilona, Szent Ilona mobil, Szent Kitts & Nevis, Szent Kitts & Nevis mobil, Szent Lucia, Szent Lucia mobil, Szent-Pierre és Miquelon, Szent-Pierre és Miquelon mobil, St. Vincent és Grenadine-szig., St. Vincent és Grenadine-szig. mobil, Szamoa, Szamoa mobil, Sao Tome és Principe, Sao Tome és Principe mobil, Szaúd-Arábia, Szaúd-Arábia mobil, Szenegál, Szenegál mobil, Seychelle-szigetek, Seychelle-szigetek mobil, Sierra Leone, Sierra Leone mobil, Salamon-szigetek, Salamon-szigetek mobil, Szomália, Szomália mobil, Sri Lanka, Sri Lanka mobil, Szudán, Szudán mobil, Suriname, Suriname mobil, Szváziföld, Szváziföld mobil, Szíria, Szíria mobil, Tádzsikisztán, Tádzsikisztán mobil, Tanzánia, Tanzánia mobil, Thuraya, Thuraya mobil, Togo, Togo mobil, Tokelau, Tokelau mobil, Tonga, Tonga mobil, Trinidad & Tobago, Trinidad & Tobago mobil, Tunézia, Tunézia mobil, Türkmenisztán, Türkmenisztán mobil, Turks & Caicos szigetek Turks & Caicos szigetek mobil, Tuvalu, Tuvalu mobil, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Arab Emírségek mobil, Uruguay, Uruguay mobil, Üzbegisztán mobil, Vanuatu, Vanuatu mobil, Venezuela mobil, Vietnám, Vietnám mobil, Brit Virgin-szigetek, Brit Virgin-szigetek mobil, Wallis & Futuna, Wallis & Futuna mobil, Jemen, Jemen mobil, Zambia, Zambia mobil, nemzetközi speciális irányok*	9. díjzóna

*Nemzetközi speciális irányok: az adott ország vezetékes, illetve mobil hívásirányokon felüli hívásirányok, ide tartoznak: a nemzetközi zöld és kék számok, az emelt díjas számok, egyéb speciális szolgáltatást magában

foglaló hívásirányok. A Szolgáltató jogosult a nemzetközi speciális irányok kategóriába tartozó hívásirányokat negyedévente felülvizsgálni. A Szolgáltató az Előfizetők védelmének érdekében bizonyos nemzetközi hívásirányokat korlátozhat.

4.26 GTS Szép szám

A Szép szám szolgáltatások díjai[1]

Szolgáltatás	Egyszeri díj	Havidíj
Nagyon szép szám	Legalább 120.000,00 Ft	Legalább 54.000,00 Ft
Szép szám	60.000,00	18.000,00 Ft
Egyedi szám	18.000,00	3.600,00 Ft

[1]A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

4.27 GTS Telekonferencia

Havi rendelkezésre állási díj (PRI)	18 500 Ft
Engedmény a havi díjból (maximum)	20%
Percdíjak: a hívó felek szolgáltatói díjától és a hívás módjától függően.	

4.28 GTS VirtualFax

Az alapszolgáltatás egyetlen telefonszámot és a hozzá tartozó email címet foglalja magában. További telefonszámok igénylése esetén díjuk az alapszolgáltatás díján felül értendő.

Alapdíjak	
Havi alapdíj:	2 600 Ft
További számonkénti havi díj:	700 Ft
További email címek használata:	200 Ft
Egyedi fejléc (TSID) havi díja	300 Ft
Egyszeri díj	10 000 Ft

4.29 Eseti adminisztrációs díjak

Eseti adminisztrációs díjak az alábbi esetekben a jelen pont szerinti táblázatban feltüntetett összegben kerülnek kiszámlázásra:
Definíciók:
Magyar Telekom terület: Magyar Telekom szolgáltatási területén, ADSL szolgáltatás nyújtására alkalmas helyszínek.
Invitel terület: Invitel szolgáltatási területén, ADSL szolgáltatás nyújtására alkalmas helyszínek.
GTS terület: Magyar Telekom szolgáltatási területén, a hatályos a Magyar Telekom „HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATÁNAK INFRASTRUKTÚRA ÁTENGEDÉSÉRE VONATKOZÓ REFERENCIA AJÁNLATA” szerződésben felajánlott helyszíneken hurokhordozással elérhető helyszínek.
Díjak ismertetése:
„ADSL végpont áthelyezése GTS területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.2. pont szerinti áthelyezése GTS területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak

„ADSL végpont áthelyezése Invitel területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.2. pont szerinti áthelyezése Invitel területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak
„„ADSL végpont áthelyezése Telekom területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.1. pont szerinti áthelyezése Telekom területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak
„Díjcsomag módosítás a szerződés határozott tartama alatt”: Határozott tartamú előfizetői szerződés szerinti díjcsomag módosításának adminisztratív díja a határozott tartam alatt.
„Felszólítási díj”: Az előfizető jogszabályban, általános szerződési feltételben vagy egyedi előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői kötelezettség teljesítésére történő írásbeli felszólítás díja.
„GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávszélesség ellenőrzésekor”: Szolgáltató díjat számít fel minden olyan esetben, amikor az előfizető az ÜÁSZF vonatkozó pontja szerint téves hibabejelentést tesz Szolgáltató felé, és Szolgáltató megkezdi a hiba bevizsgálását azonosítását, valamint helyszíni felmérését azonban műszaki mérések alapján megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Szolgáltató hálózatában van, avagy a Szolgáltató részére előfizető nem biztosítja a helyszíni ellenőrzéshez szükséges bejutást.
„Határozott idejű szerződés esetén szolgáltatás lemondási díj”: Amennyiben az előfizető az ÜÁSZF9. pontja szerint szünteti meg az előfizetői szerződést, az ott rögzített jogkövetkezményeken túl köteles megfizetni a lemondási díjat, mely a szerződés megszüntetésének adminisztratív költsége.
„Kiszállítás díja”: Szállítási díj, amennyiben előfizető a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz előfizető szerződésben megjelölt szolgáltatás hozzáférési pontra történő szállítását kéri. A díjat Szolgáltató akkor is jogosult érvényesíteni, amennyiben az előfizető az eszközt nem veszi át.
„Nyomtatott ÁSZF kiadás díja”: ÁSZF nyomtatott formában történő átadása előfizető kérésére esetén.
„Modem csomag díja”: Az ADSL szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges modemet díj ellenében a Szolgáltató biztosítja. A modem csomag tartalma: modem, splitter, kábelek, eszköz műszakileírások.
„Számcsere díja”: A szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszám megváltoztatásának díja előfizető kérelmére.
„Számhordozás díja”: Az ÁSZF 1. mellékletének 9. pontja szerinti eljárás lefolytatása az előfizetői telefonszámra vonatkozóan.
„Számla újranyomtatási díj”. Az előfizető részére ÁSZF szerint megküldött számla ismételt nyomtatása és megküldése előfizető részére.
„Sávszélesség módosítás”: Az előfizetői szerződés szerinti sávszélesség változtatása előfizető kérésére a határozott időtartam alatt.
„Szerelői opció (Telekom területen)”: A társszolgáltató által kiszállított modem csomag és annak helyszíni telepítési díja.
„A szerződés dátuma és a szolgáltatás nyújtásának kezdő dátuma közötti szerződéstől való elállás díja”: Az ÜÁSZF vonatkozó pontja szerinti szolgáltatás telepítése előtt történő előfizetői felmondás esetén Szolgáltató által érvényesített díj.
„Szüneteltetési díj”: ÜÁSZF vonatkozó pontja szerinti szolgáltatás szüneteltetésének díja, amennyibena szünetelést az előfizető igényli.
„Szolgáltatás átírás”: Az előfizető személyében történő, változás esetén felszámított díj.
„Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén”: Szolgáltató díjat számít fel minden olyan esetben, amikor az előfizető az ÜÁSZFvonatkozó . pontja szerint téves hibabejelentést tesz Szolgáltató felé, és Szolgáltató megkezdi a hiba bevizsgálását azonosítását, azonban műszaki mérések alapján megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Szolgáltató hálózatában van.
„Telepítés és kiszállás díja”: Szolgáltató által kiszállított modem csomag és annak helyszíni telepítési díja.

Adminisztrációs díjtétel 2014. január 15. napjától kezdődően	**Nettó eseti díj**
ADSL Modem csomag díja (ADSL szolgáltatás esetén)	5 200 Ft
Kiszállítás díja (ADSL szolgáltatás esetén)	1 600 Ft
Telepítés és kiszállás díja (ADSL szolgáltatás esetén)	7 900 Ft

Szerelői opció (ADSL szolgáltatás esetén)	7 900 Ft
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	8 200 Ft
ADSL Díjcsomag módosítás	5 000 Ft
ADSL sávszélesség módosítás	3 500 Ft
Vonaljelleg váltás (ADSL szolgáltatás esetén)	3 500 Ft
ADSL végpont áthelyezés Telekom területen	7 250 Ft
ADSL végpont áthelyezés Invitel területen	11 850 Ft
ADSL végpont áthelyezés GTS területen	24 000 Ft
GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávszélesség ellenőrzésekor	27 600 Ft
Határozott idejű szerződés esetén szolgáltatás lemondási díj	1 000 Ft
Számla újraküldési díj	1 000 Ft
Nyomtatott ÁSZF kiadás díja	3 000 Ft
Szolgáltatás átírás díja	3 500 Ft
Felszólítási díj	3 000 Ft
Számcsere díja	5 000 Ft
Számhordozás díja	5 000 Ft
Szüneteltetési díj	5 000 Ft

A szerződés dátuma és a szolgáltatás nyújtásának kezdő dátuma közötti szerződéstől való elállás díja	5 000 Ft

4.30 Különleges díjazású számok meghatározása, díjazási elvei és különleges számok hívásának díjszabása

Alapdíjak	
Híváselosztó csoport	1 000 Ft/hó/telefonszám
IVR (2 szintű, max 10 menü / szint)	5 000 Ft/hó
további IVR szintek	2 000 Ft/hó
Hangrögzítés interfész (5 mellékig)	24 000 Ft/hó
Hangrögzítés további mellékekre	5 000Ft/hó
Voice to Email	1 000 Ft/hó

Különleges díjazású szám: Különleges díjazású számnak minősül a rendőrség (107 hívószám), mentők (104 hívószám), tűzoltók (105 hívószám) illetve az egységes európai segélyhívó szám (112 hívószám) (a továbbiakban együttesen segélyhívó számok), a díjmentes szolgáltatások számai, az ún. „zöld számok" (80-as kód), kedvezményes szolgáltatások számai, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és emelt díjas felnőtt szolgáltatások számai (90-es előtét), valamint az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számai (91-es előtét és 16-tal kezdődő rövid számok).

Zöld számok: A zöld szám meghatározását a jelen melléklet 1.19. pontja tartalmazza. Zöld szám belföldről hívható. Az beérkező hívások teljes díját a zöld szám előfizetője teljes egészében átvállalja. A zöld szám szolgáltatás elérhetősége korlátozható híváskörzet avagy szolgáltatás típus szerint (mobiltelefon szolgáltatás).
Emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok: Az emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok meghatározását az ÁSZF jelen mellékletének 1.21. pontja tartalmazza. Az emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok hívása során a hívó fél a hívásszolgáltatást emelt díjon veszi igénybe. A szolgáltatás kizárólag belföldről vehető igénybe, azon előfizetők által, akik a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét nem korlátozták.
A segélyhívó számokat valamennyi Előfizető díjmentes jogosult hívni.
2014. február 01. napjától érvényes emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok hívásának díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9090000 (GTS)	069090000	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090001 (GTS)	069090001	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090002 (GTS)	069090002	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090003 (GTS)	069090003	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090004 (GTS)	069090004	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090005 (GTS)	069090005	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090006 (GTS)	069090006	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090007 (GTS)	069090007	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090008 (GTS)	069090008	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090009 (GTS)	069090009	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090010 (GTS)	069090010	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090011 (GTS)	069090011	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090012 (GTS)	069090012	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090013 (GTS)	069090013	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090014 (GTS)	069090014	240,16

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9090015 (GTS)	069090015	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090016 (GTS)	069090016	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090017 (GTS)	069090017	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090018 (GTS)	069090018	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090019 (GTS)	069090019	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090020 (GTS)	069090020	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090021 (GTS)	069090021	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090022 (GTS)	069090022	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090023 (GTS)	069090023	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090024 (GTS)	069090024	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090025 (GTS)	069090025	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090026 (GTS)	069090026	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090027 (GTS)	069090027	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090028 (GTS)	069090028	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090029 (GTS)	069090029	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090030 (GTS)	069090030	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090031 (GTS)	069090031	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090032 (GTS)	069090032	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090033 (GTS)	069090033	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090034 (GTS)	069090034	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090035 (GTS)	069090035	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090036 (GTS)	069090036	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090037 (GTS)	069090037	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090038 (GTS)	069090038	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090039 (GTS)	069090039	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090040 (GTS)	069090040	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090041 (GTS)	069090041	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090042 (GTS)	069090042	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090043 (GTS)	069090043	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090044 (GTS)	069090044	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090045 (GTS)	069090045	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090046 (GTS)	069090046	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090047 (GTS)	069090047	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090048 (GTS)	069090048	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090049 (GTS)	069090049	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090050 (GTS)	069090050	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090051 (GTS)	069090051	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090052 (GTS)	069090052	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090053 (GTS)	069090053	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090054 (GTS)	069090054	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090055 (GTS)	069090055	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090056 (GTS)	069090056	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090057 (GTS)	069090057	196,85

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_9090058 (GTS)	069090058	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090059 (GTS)	069090059	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090060 (GTS)	069090060	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090061 (GTS)	069090061	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090062 (GTS)	069090062	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090063 (GTS)	069090063	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090064 (GTS)	069090064	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090065 (GTS)	069090065	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090066 (GTS)	069090066	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090067 (GTS)	069090067	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090068 (GTS)	069090068	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090069 (GTS)	069090069	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090070 (GTS)	069090070	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090071 (GTS)	069090071	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090072 (GTS)	069090072	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090073 (GTS)	069090073	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090074 (GTS)	069090074	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090075 (GTS)	069090075	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090076 (GTS)	069090076	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090077 (GTS)	069090077	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090078 (GTS)	069090078	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090079 (GTS)	069090079	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090080 (GTS)	069090080	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090081 (GTS)	069090081	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090082 (GTS)	069090082	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090083 (GTS)	069090083	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090084 (GTS)	069090084	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090085 (GTS)	069090085	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090086 (GTS)	069090086	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090087 (GTS)	069090087	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090088 (GTS)	069090088	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090089 (GTS)	069090089	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090090 (GTS)	069090090	590,55
Hungary - PRS Audiotex_9090091 (GTS)	069090091	629,92
Hungary - PRS Audiotex_9090092 (GTS)	069090092	629,92
Hungary - PRS Audiotex_9090093 (GTS)	069090093	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090094 (GTS)	069090094	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090095 (GTS)	069090095	787,40
Hungary - PRS Audiotex_9090096 (GTS)	069090096	787,40
Hungary - PRS Audiotex_9090097 (GTS)	069090097	944,88
Hungary - PRS Audiotex_9090098 (GTS)	069090098	944,88
Hungary - PRS Audiotex_9090099 (GTS)	069090099	1 181,10
Hungary - PRS Audiofix_9199900 (GTS)	069199900	78,74

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9199901 (GTS)	069199901	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199902 (GTS)	069199902	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199903 (GTS)	069199903	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199904 (GTS)	069199904	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199905 (GTS)	069199905	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199906 (GTS)	069199906	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199907 (GTS)	069199907	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199908 (GTS)	069199908	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199909 (GTS)	069199909	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199910 (GTS)	069199910	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199911 (GTS)	069199911	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199912 (GTS)	069199912	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199913 (GTS)	069199913	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199914 (GTS)	069199914	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199915 (GTS)	069199915	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199916 (GTS)	069199916	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199917 (GTS)	069199917	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199918 (GTS)	069199918	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199919 (GTS)	069199919	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199920 (GTS)	069199920	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199921 (GTS)	069199921	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199922 (GTS)	069199922	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199923 (GTS)	069199923	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199924 (GTS)	069199924	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199925 (GTS)	069199925	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199926 (GTS)	069199926	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199927 (GTS)	069199927	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199928 (GTS)	069199928	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199929 (GTS)	069199929	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199930 (GTS)	069199930	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199931 (GTS)	069199931	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199932 (GTS)	069199932	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199933 (GTS)	069199933	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199934 (GTS)	069199934	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199935 (GTS)	069199935	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199936 (GTS)	069199936	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199937 (GTS)	069199937	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199938 (GTS)	069199938	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199939 (GTS)	069199939	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199940 (GTS)	069199940	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199941 (GTS)	069199941	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199942 (GTS)	069199942	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199943 (GTS)	069199943	708,66

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9199944 (GTS)	069199944	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199945 (GTS)	069199945	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199946 (GTS)	069199946	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199947 (GTS)	069199947	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199948 (GTS)	069199948	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199949 (GTS)	069199949	787,40
Hungary - PRS Audiotex_9199950 (GTS)	069199950	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199951 (GTS)	069199951	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199952 (GTS)	069199952	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199953 (GTS)	069199953	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199954 (GTS)	069199954	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199955 (GTS)	069199955	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199956 (GTS)	069199956	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199957 (GTS)	069199957	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199958 (GTS)	069199958	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199959 (GTS)	069199959	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199960 (GTS)	069199960	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199961 (GTS)	069199961	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199962 (GTS)	069199962	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199963 (GTS)	069199963	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199964 (GTS)	069199964	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199965 (GTS)	069199965	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199966 (GTS)	069199966	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199967 (GTS)	069199967	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199968 (GTS)	069199968	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199969 (GTS)	069199969	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199970 (GTS)	069199970	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199971 (GTS)	069199971	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199972 (GTS)	069199972	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199973 (GTS)	069199973	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199974 (GTS)	069199974	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199975 (GTS)	069199975	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199976 (GTS)	069199976	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199977 (GTS)	069199977	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199978 (GTS)	069199978	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199979 (GTS)	069199979	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199980 (GTS)	069199980	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199981 (GTS)	069199981	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199982 (GTS)	069199982	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199983 (GTS)	069199983	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199984 (GTS)	069199984	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199985 (GTS)	069199985	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199986 (GTS)	069199986	314,96

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_9199987 (GTS)	069199987	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199988 (GTS)	069199988	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199989 (GTS)	069199989	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199990 (GTS)	069199990	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199991 (GTS)	069199991	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199992 (GTS)	069199992	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199993 (GTS)	069199993	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199994 (GTS)	069199994	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199995 (GTS)	069199995	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199996 (GTS)	069199996	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199997 (GTS)	069199997	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199998 (GTS)	069199998	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199999 (GTS)	069199999	393,70
Hungary - PRS Audiotex_91110 (GTS)	0691110	86,61
Hungary - PRS Audiofix_901805 (Invitel)	06901805	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901806 (Invitel)	06901806	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901807 (Invitel)	06901807	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901808 (Invitel)	06901808	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901809 (Invitel)	06901809	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901815 (Invitel)	06901815	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901816 (Invitel)	06901816	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901817 (Invitel)	06901817	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901818 (Invitel)	06901818	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901819 (Invitel)	06901819	122,04
Hungary - PRS Audiofix_90182 (Invitel)	0690182	161,41
Hungary - PRS Audiofix_90183 (Invitel)	0690183	240,15
Hungary - PRS Audiofix_90184 (Invitel)	0690184	400,00
Hungary - PRS Audiofix_90185 (Invitel)	0690185	600,00
Hungary - PRS Audiofix_901870 (Invitel)	06901870	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901871 (Invitel)	06901871	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901872 (Invitel)	06901872	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901873 (Invitel)	06901873	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901874 (Invitel)	06901874	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901875 (Invitel)	06901875	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901876 (Invitel)	06901876	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901877 (Invitel)	06901877	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901878 (Invitel)	06901878	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901879 (Invitel)	06901879	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901885 (Invitel)	06901885	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901886 (Invitel)	06901886	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901887 (Invitel)	06901887	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901888 (Invitel)	06901888	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901889 (Invitel)	06901889	2 000,00

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_901895 (Invitel)	06901895	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901896 (Invitel)	06901896	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901897 (Invitel)	06901897	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901898 (Invitel)	06901898	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901899 (Invitel)	06901899	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_9118005 (Invitel)	069118005	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118006 (Invitel)	069118006	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118007 (Invitel)	069118007	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	069118008	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	069118009	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	069118015	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	069118016	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	069118017	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	069118018	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	069118019	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	069118020	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	069118021	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	069118022	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	069118023	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	069118024	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118025 (Invitel)	069118025	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118026 (Invitel)	069118026	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118027 (Invitel)	069118027	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118028 (Invitel)	069118028	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118029 (Invitel)	069118029	100,00
Hungary - PRS Audiofix_911803 (Invitel)	06911803	240,15
Hungary - PRS Audiofix_911804 (Invitel)	06911804	400,00
Hungary - PRS Audiofix_911805 (Invitel)	06911805	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	069118070	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	069118071	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	069118072	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	069118073	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	069118074	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118075 (Invitel)	0691180175	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118076 (Invitel)	0691180176	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118077 (Invitel)	0691180177	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118078 (Invitel)	0691180178	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118079 (Invitel)	0691180179	200,00
Hungary - PRS Audiotex_901800 (Invitel)	06901800	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901801 (Invitel)	06901801	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901802 (Invitel)	06901802	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901803 (Invitel)	06901803	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901804 (Invitel)	06901804	122,04

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_901810 (Invitel)	06901810	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901811 (Invitel)	06901811	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901812 (Invitel)	06901812	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901813 (Invitel)	06901813	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901814 (Invitel)	06901814	181,10
Hungary - PRS Audiotex_90186 (Invitel)	0690186	240,15
Hungary - PRS Audiotex_901880 (Invitel)	06901880	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901881 (Invitel)	06901881	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901882 (Invitel)	06901882	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901883 (Invitel)	06901883	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901884 (Invitel)	06901884	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901890 (Invitel)	06901890	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901891 (Invitel)	06901891	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901892 (Invitel)	06901892	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901893 (Invitel)	06901893	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901894 (Invitel)	06901894	362,20
Hungary - PRS Audiotex_90824 (Invitel)	0690824	240,15
Hungary - PRS Audiotex_90825 (Invitel)	0690825	362,20
Hungary - PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	069118000	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	069118001	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	069118002	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	069118003	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	069118004	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118010 (Invitel)	069118010	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	069118011	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	069118012	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	069118013	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	069118014	181,10
Hungary - PRS Audiotex_911806 (Invitel)	06911806	240,15
Hungary - PRS Audiotex_911809 (Invitel)	06911809	362,20
Hungary - PRS Audiotex_91824 (Invitel)	0691824	240,15
Hungary - PRS Audiotex_91825 (Invitel)	0691825	362,20
Hungary - PRS Audiofix_904440 (Yettel)	06904440	122,04
Hungary - PRS Audiofix_904441 (Yettel)	06904441	161,41
Hungary - PRS Audiofix_904442 (Yettel)	06904442	200,00
Hungary - PRS Audiofix_904443 (Yettel)	06904443	240,15
Hungary - PRS Audiofix_904444 (Yettel)	06904444	322,83
Hungary - PRS Audiofix_908880 (Yettel)	06908880	381,88
Hungary - PRS Audiofix_908881 (Yettel)	06908881	400,00
Hungary - PRS Audiofix_908882 (Yettel)	06908882	600,00
Hungary - PRS Audiofix_908883 (Yettel)	06908883	800,00
Hungary - PRS Audiofix_908884 (Yettel)	06908884	1 600,00
Hungary - PRS Audiofix_915550 (Yettel)	06915550	66,92

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_915551 (Yettel)	06915551	122,04
Hungary - PRS Audiofix_915552 (Yettel)	06915552	161,41
Hungary - PRS Audiofix_915553 (Yettel)	06915553	200,00
Hungary - PRS Audiofix_915554 (Yettel)	06915554	240,15
Hungary - PRS Audiofix_915555 (Yettel)	06915555	300,00
Hungary - PRS Audiofix_915556 (Yettel)	06915556	322,83
Hungary - PRS Audiofix_915557 (Yettel)	06915557	381,88
Hungary - PRS Audiofix_915558 (Yettel)	06915558	400,00
Hungary - PRS Audiofix_915559 (Yettel)	06915559	600,00
Hungary - PRS Audiofix_917770 (Yettel)	06917770	787,40
Hungary - PRS Audiotex_906020 (Yettel)	06906020	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906021 (Yettel)	06906021	122,04
Hungary - PRS Audiotex_906022 (Yettel)	06906022	161,41
Hungary - PRS Audiotex_906023 (Yettel)	06906023	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906024 (Yettel)	06906024	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906025 (Yettel)	06906025	240,15
Hungary - PRS Audiotex_906026 (Yettel)	06906026	322,83
Hungary - PRS Audiotex_906027 (Yettel)	06906027	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906028 (Yettel)	06906028	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906029 (Yettel)	06906029	800,00
Hungary - PRS Audiotex_906660 (Yettel)	06906660	318,89
Hungary - PRS Audiotex_906661 (Yettel)	06906661	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906662 (Yettel)	06906662	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906663 (Yettel)	06906663	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906664 (Yettel)	06906664	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906665 (Yettel)	06906665	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906666 (Yettel)	06906666	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906667 (Yettel)	06906667	476,37
Hungary - PRS Audiotex_906668 (Yettel)	06906668	559,05
Hungary - PRS Audiotex_906669 (Yettel)	06906669	637,79
Hungary - PRS Audiofix_1799 (T-Mobile)	1799	259,84
Hungary - PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	06906360	125,98
Hungary - PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	06906361	153,54
Hungary - PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	06906362	200,00
Hungary - PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	06906363	259,84
Hungary - PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	06906364	300,00
Hungary - PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	06906365	400,00
Hungary - PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	06906366	452,75
Hungary - PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	06906367	500,00
Hungary - PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	0690640	66,92
Hungary - PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	0690641	125,98
Hungary - PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	0690642	259,84
Hungary - PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	0690643	400,00

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	0690644	452,75
Hungary - PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	0690645	555,11
Hungary - PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	0690646	755,90
Hungary - PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	0690647	1 000,00
Hungary - PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	0690648	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	0690649	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	0691330	43,30
Hungary - PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	0691331	77,95
Hungary - PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	0691332	125,98
Hungary - PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	0691333	177,16
Hungary - PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	0691334	259,84
Hungary - PRS Audiofix_91335 (T-Mobile)	0691335	300,00
Hungary - PRS Audiofix_91336 (T-Mobile)	0691336	400,00
Hungary - PRS Audiofix_91337 (T-Mobile)	0691337	500,00
Hungary - PRS Audiofix_91338 (T-Mobile)	0691338	755,90
Hungary - PRS Audiofix_91339 (T-Mobile)	0691339	787,40
Hungary - PRS Audiofix_916360 (T-Mobile)	06916360	125,98
Hungary - PRS Audiofix_916361 (T-Mobile)	06916361	153,54
Hungary - PRS Audiofix_916362 (T-Mobile)	06916362	200,00
Hungary - PRS Audiofix_916363 (T-Mobile)	06916363	259,84
Hungary - PRS Audiofix_916364 (T-Mobile)	06916364	300,00
Hungary - PRS Audiofix_916365 (T-Mobile)	06916365	400,00
Hungary - PRS Audiofix_916366 (T-Mobile)	06916366	452,75
Hungary - PRS Audiofix_916367 (T-Mobile)	06916367	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906030 (T-Mobile)	06906030	77,95
Hungary - PRS Audiotex_906031 (T-Mobile)	06906031	125,98
Hungary - PRS Audiotex_906032 (T-Mobile)	06906032	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906033 (T-Mobile)	06906033	259,84
Hungary - PRS Audiotex_906034 (T-Mobile)	06906034	300,00
Hungary - PRS Audiotex_906035 (T-Mobile)	06906035	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906036 (T-Mobile)	06906036	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906037 (T-Mobile)	06906037	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906038 (T-Mobile)	06906038	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906039 (T-Mobile)	06906039	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906330 (T-Mobile)	06906330	125,98
Hungary - PRS Audiotex_906331 (T-Mobile)	06906331	153,54
Hungary - PRS Audiotex_906332 (T-Mobile)	06906332	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906333 (T-Mobile)	06906333	259,84
Hungary - PRS Audiotex_906334 (T-Mobile)	06906334	300,00
Hungary - PRS Audiotex_906335 (T-Mobile)	06906335	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906336 (T-Mobile)	06906336	452,75
Hungary - PRS Audiotex_906337 (T-Mobile)	06906337	500,00
Hungary - PRS Audiotex_913000 (T-Mobile)	06913000	77,95

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_913001 (T-Mobile)	06913001	125,98
Hungary - PRS Audiotex_913002 (T-Mobile)	06913002	153,54
Hungary - PRS Audiotex_913003 (T-Mobile)	06913003	200,00
Hungary - PRS Audiotex_913004 (T-Mobile)	06913004	259,84
Hungary - PRS Audiotex_913005 (T-Mobile)	06913005	300,00
Hungary - PRS Audiotex_913006 (T-Mobile)	06913006	393,70
Hungary - PRS Audiotex_916330 (T-Mobile)	06916330	125,98
Hungary - PRS Audiotex_916331 (T-Mobile)	06916331	153,54
Hungary - PRS Audiotex_916332 (T-Mobile)	06916332	200,00
Hungary - PRS Audiotex_916333 (T-Mobile)	06916333	259,84
Hungary - PRS Audiotex_916334 (T-Mobile)	06916334	300,00
Hungary - PRS Audiotex_916335 (T-Mobile)	06916335	400,00
Hungary - PRS Audiotex_916336 (T-Mobile)	06916336	452,75
Hungary - PRS Audiotex_916337 (T-Mobile)	06916337	500,00
Hungary - PRS Audiotex_916339 (T-Mobile)	06916339	381,88
Hungary - PRS Audiotex_909820 (One)	06909820	19,69
Hungary - PRS Audiotex_909821 (One)	06909821	39,37
Hungary - PRS Audiotex_909822 (One)	06909822	122,04
Hungary - PRS Audiotex_909823 (One)	06909823	59,06
Hungary - PRS Audiotex_909824 (One)	06909824	157,48
Hungary - PRS Audiotex_909825 (One	06909825	236,22
Hungary - PRS Audiotex_909826 (One)	06909826	400,00
Hungary - PRS Audiotex_909827 (One)	06909827	787,40
Hungary - PRS Audiotex_909828 (One)	06909828	1 181,10
Hungary - PRS Audiotex_909829 (One)	06909829	1 574,80
Hungary - PRS Audiotex_909850 (One)	06909850	362,20
Hungary - PRS Audiotex_909851 (One)	06909851	362,20
Hungary - PRS Audiotex_909852 (One)	06909852	362,20
Hungary - PRS Audiofix_909853 (One)	06909853	400,00
Hungary - PRS Audiofix_909854 (One)	06909854	787,40
Hungary - PRS Audiofix_909855 (One)	06909855	1 181,10
Hungary - PRS Audiofix_909856 (One)	06909856	1 574,80
Hungary - PRS Audiofix_909857 (One)	06909857	1 968,50
Hungary - PRS Audiotex_909858 (One)	06909858	400,00
Hungary - PRS Audiotex_909859 (One)	06909859	400,00
Hungary - PRS Audiotex_911150 (One)	06911150	86,61
Hungary - PRS Audiotex_911151 (One)	06911151	600,00
Hungary - PRS Audiotex_911152 (One)	06911152	400,00
Hungary - PRS Audiotex_911153 (One)	06911153	19,69
Hungary - PRS Audiotex_911154 (One)	06911154	39,37
Hungary - PRS Audiotex_911155 (One)	06911155	59,06
Hungary - PRS Audiotex_911156 (One)	06911156	196,85
Hungary - PRS Audiotex_911157 (One)	06911157	400,00

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_911158 (One)	06911158	590,55
Hungary - PRS Audiotex_911159 (One)	06911159	787,40
Hungary - PRS Audiofix_911250 (One)	06911250	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911251 (One)	06911251	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911252 (One)	06911252	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911253 (One)	6911253	122,04
Hungary - PRS Audiofix_911254 (One)	06911254	236,22
Hungary - PRS Audiofix_911255 (One)	06911255	400,00
Hungary - PRS Audiofix_911256 (One)	06911256	629,92
Hungary - PRS Audiofix_911257 (One)	06911257	629,92
Hungary - PRS Audiofix_911258 (One)	06911258	787,40
Hungary - PRS Audiofix_911259 (One)	06911259	787,40

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

9. sz. melléklete

Nomadikus telefonszolgáltatás - Nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztostó szolgáltatás

Hatály: 2025. május 1

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.

9. számú melléklet

Nomadikus telefonszolgáltatás - nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltatás leírása 3
2. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
3. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 5
4. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 5
5. A számhordozás eljárási szabályai 5
6. Az Előfizető személyes adatai átadásának esetei, az Előfizető adatátadási kötelezettsége 5

1. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Előfizetőnek az előfizetői szerződésben meghatározott, a Hatóság által a Szolgáltató részére kijelölt, nomadikus telefonszámokhoz (továbbiakban: "**Hívószám**" és "**Hívószámok**) biztosít hozzáférést nomadikus telefonszolgáltatást nyújt, és kizárólag ezen terjedelemben vezetékes telefonszolgáltatást nyújt.

Szolgáltató az összes hívást előfizetői hozzáférési ponton adja át. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizető által meghatározott IP cím.

Az ÜÁSZF jelen melléklete alapján nyújtott szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az Előfizető a részére az ÜÁSZF jelen melléklete szerint nyújtott előfizetői szolgáltatást továbbértékesítheti.

Az Előfizető az előfizetői szerződésben meghatározott hívószámok használata során kizárólag magyarországi szolgáltatásokat tehet elérhetővé, amely azonban magában foglalja a Magyarországra irányuló szolgáltatást is.

Az Előfizető által végfelhasználóinak nyújtott szolgáltatások semmilyen körülmények között sem tekinthetőek úgy, hogy ezen végfelhasználóknak a Szolgáltató nyújt elektronikus hírközlési szolgáltatást, közvetve vagy közvetlenül. Ha az Előfizető az előfizetői szerződést részben vagy egészben továbbértékesíti végfelhasználók számára, köteles biztosítani, hogy a végfelhasználók az előfizetői szerződésben és az ÜÁSZF-ben foglalt követelményeket betartsák, így különösen az eljáró hatóságok felé történő adatátadáshoz szükséges hozzájárulásokat is megadják.

Az Előfizető köteles tájékoztatni a végfelhasználókat arról, hogy a hívószám jogosultja és előfizetője az Előfizető, így

a) a végfelhasználói számhordozásra nem jogosultak, arra az Előfizető az ÜÁSZF törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott szabályok szerint jogosult,

b) ha az Előfizető kéri, a Szolgáltató biztosítja számára az előfizetői névjegyzékben vagy tudakozóban való szereplés lehetőségét az ÜÁSZF 1. melléklet vonatkozó pontja szerint, azonban ez a jog a végfelhasználókat nem illeti meg.

Az Előfizető a végfelhasználók szolgáltatás minőségével kapcsolatos esetleges panaszait saját nevében, szükség esetén összesítve továbbítja a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató nem biztosít híváskezdeményezési szolgáltatást sem az Előfizető, sem a végfelhasználók részére. Az Előfizető és a Szolgáltató közötti külön szerződés hiányában a végfelhasználók kimenő hívást az ÜÁSZF jelen melléklete szerinti szolgáltatás során nyújtott Hívószámokról nem indíthat, így a Szolgáltató segélyhívó szolgáltatást sem nyújt, és a jelen melléklet szerinti szolgáltatások körében nem értelmezhető a közvetítőválasztás sem.

A Szolgáltató a szolgáltatást nyilvános internet hálózaton keresztül nyújtja az Előfizető részére, ennek következtében a Szolgáltató az általa vállalt konkrét szolgáltatásra minőségi egyedi célértékeket nem vállal.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az ÜÁSZF Törzsrésze irányadó.

2. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

2.1. Hibabejelentő elérhetősége

	*Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállallati ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Nagykereskedelmi ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu
Kiskereskedelmi ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko @telekom.hu

* ingyenesen hívható zöld számok

3. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

3.1. Egyszeri díjak

A hozzáférési pont kiépítése és másik IP címhez való rendelése díjmentes.

A Szolgáltató a hívószámokhoz való hozzáférés biztosításához 3499 Ft+áfa/hívószám egyszeri díjat számít fel.

3.2. Havi díjak

A Szolgáltató a hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatását 3499 Ft+áfa/hívószám összegű havi díj ellenében nyújtja 12 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

3.3. Forgalmi díjak

A hívószámokhoz való hozzáférést biztostó szolgáltatás esetében a forgalmi díj nem értelmezhető..

4. A számhordozás eljárási szabályai

A jelen melléklet szerinti szolgáltatás tekintetében a számhordozásra az ÜÁSZF törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott szabályok az irányadók, azzal, hogy számhordozásra kizárólag az Előfizető jogosult..

5. Az Előfizető személyes adatai átadásának esetei, az Előfizető adatátadási kötelezettsége

Az Előfizető vállalja, hogy az arra jogosult hatóságok igénye esetén haladéktalanul átadja Szolgáltatónak a végfelhasználói személy és helymeghatározási azonosító adatait a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett formában. Amennyiben Szolgáltatót az arra jogosult hatóság a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatásra vagy adatmegőrzésre kötelezi, akkor Előfizető átadja a szolgáltatásnyújtás során, az általa vagy részére végzett technikai átalakítások műszaki adatait (ideértve a hívás fogadásának helyszínét, ha az rendelkezésre áll).

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak annyiban tájékoztathatja őt a hatóságok megkeresésének további részleteiről, amennyiben azt az adatszolgáltatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a megkereső hatóság határozata lehetővé teszi.

Az Előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben és az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

A fentiekben meghatározottakon kívül a Szolgáltató által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogcímét, célját és az adatkezelés időtartamát (beleértve azon adatoknak a körét, amelyekre tekintettel a Szolgáltatót bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség terheli) az ÜÁSZF 1. mellékletének vonatkozó. pontja határozza meg azzal, hogy a hívásindítással kapcsolatos adatok a jelen melléklet kapcsán nem értelmezhetőek.

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

10. sz. melléklete

Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások

Hatálya: 2026. április 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások ... 3

1.1. E-mail ... 3
1.1.1. E-mail szolgáltatás definíció ... 3
1.1.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók ... 3
1.1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások ... 4
1.1.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás ... 4
1.1.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek ... 4
1.1.7. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek ... 7
1.1.8. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések ... 8
1.1.9. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása ... 8

1.2Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel ... 9

1.3. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek ... 10
Az egyedi APN beállításokkal rendelkező mobil internet-hozzáférési szolgáltatással történő csatlakozás esetén a sebességmérések során keletkező adatfogalmi díjak felszámításra kerülnek, illetve az csökkenti az adott díjcsomagban foglalt felhasználható adatmennyiséget Egyedi APN beállítások az alábbi internet szolgáltatások esetén alkalmazhatók: ... 14
· Üzleti Intranet szolgáltatás (A-E verzió) ... 14
· Üzleti Internet szolgáltatás (A-E. verzió) ... 14
· Üzleti Internet és intranet hozzáférés ... 14
· Corporate Dedikált net 6 ... 14
A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi APN beállítások igénybevételére vonatkozó részleteket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás használatával generált mobil adatforgalom az igénybe vett díjcsomag szerinti igénybevételi feltételek szerint adatforgalmat generál(hat) és azért a Szolgáltató a mindenkori díjszabásának megfelelően díjat számít(hat) fel. ... 14

2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 15

2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel ... 15

2.2.Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording) ... 17
2.2.1. Szolgáltatás általános leírás ... 17
2.2.2. Felhasználói felület ... 17
2.2.3. Adatbiztonság ... 18
2.2.4. Adattárolás ... 18
2.2.5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei ... 18
2.2.6. A Felek felelőssége ... 18
2.2.7. A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása ... 18

2.3. Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem) ... 19
2.3.1 Szolgáltatás általános leírás ... 19
2.3.1 Üzleti vezetékes szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás ... 20
2.3.2 Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás ... 20
2.4 Telekom MobileSecurity ... 21

1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. E-mail

1.1.1. E-mail szolgáltatás definíció

E-mail szolgáltatás (e-mail) az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére szerződő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3, POP3S, , IMAP, IMAPS , SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) nem küldhetnek elektronikus levelet (e-mail).
A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésen keresztül is elérhetők. Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás.

1.1.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjcsomagok részeként – amennyiben a díjcsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjcsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjcsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

1.1.3. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.

b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

A szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek: A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a T-email alap és t-email plusz szolgáltatás esetében 1 nap.
Szolgáltatás bevezetése: 2003. április 14.

Amennyiben az Előfizető a Telekom mobil szolgáltatásának megszüntetését kezdeményezi és rendelkezik t-email szolgáltatással, az Előfizető felelőssége, hogy a levelezését – amennyiben arra továbbra is szüksége van – lementse és tárolja; ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése
A Szolgáltató a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet„ valamint
- a kéretlen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el. A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéretlen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A kéretlen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás igénybevételére azon Előfizető jogosult, akinek t-email szolgáltatás előfizetése van. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés
Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen). Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben i) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve ii) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéretlen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizető hibaüzenetből értesül.

1.1.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

1.1.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:
A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja). A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban. A postafiókban tárolt adatállomány és levelek mentése az előfizető felelőssége, arról a Sszolgáltató másolatot az Eelőfizető kérésére sem készít, az abból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató saját hálózata és előfizetői védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.
A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemek, szerverek, más levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt). Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.
A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja. A Szolgáltató a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kizárólag az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.
Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezésekben foglaltak szerint az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására nem ad okot, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.
A Szolgáltató - a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.
Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.
A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáférésével kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.
A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.
A Szolgáltató nem felel az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, amint tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

A Szolgáltató által biztosított e-mail szolgáltatás korlátozható, ha:

a) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek" listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

b) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely :

- feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

c) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

d) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- az Alaptörvénybe vagy a hatályos jogszabályokba ütköznek,
- az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

e) Az Előfizető az e-mail szolgáltatást profitorientált (üzleti) illetve politikai célra veszi igénybe úgy, hogy továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

A szolgáltatás rendelkezésre állása:
. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.
Hibaelhárítás:
A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. Pl.:
- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ, amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

Előfizetői jelszó:
Az Előfizetői jelszó minimálisan 12, a maximálisan 64 karakter hosszúságú lehet és tartalmaznia kell legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf, valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A jelszót évente legalább egy alkalommal szükséges módosítani. Amennyiben ez nem történik meg vagy az Előfizetői jelszó nem felel meg a jelen pontban írt követelményeknek, a Szolgáltató – a jelszó módosításának megtörténtéig – a postafiókot az Előfizető értesítésével jogosult felfüggeszteni.
Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért. Ha az Előfizető a bejelentkezési adatait a fenti figyelmeztetés ellenére mással megosztja, ez a személy a postafiók adatainak kezelése tekintetében jogosult személynek tekintendő. Az előfizető által megadott jelszó gyengeségéből eredő kockázatokért, az esetleges sikeres külső behatolás következményeiért a Szolgáltató nem felel. Az ilyen és ehhez hasonló eseteket, amelyek az Előfizető nem pedig a Szolgáltató oldalán jelentik a biztonság sérülését, a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi incidensként kezelni.

Az e-mail szolgáltatás módosítása:
A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a hátteréül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatások számlázásával kapcsolatban küldött számlalevél mellékletében.

1.1.7. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be). A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 60 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 60 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.
A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail postafiókra küldi. A felmondási idő lejártát követően törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősséget nem vállal.
A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre jogszabály eltérő rendelkezése hiányában nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

Üzleti internet csomagokhoz tartozó aldomain-es/domain-es honlap csomag elemekhez az Előfizető kérésére hozzáférést biztosítunk az Előfizető részére a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

1.1.8. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezelésekre alkalmazandók az ÜÁSZF Törzsrészében foglaltak, így különösen a 10.3. pontjában foglalt táblázat azon sorai, amelyek az e-mail szolgáltatással összefüggésben értelmezhetők.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az e-mail szolgáltaltást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyes olyan funkciókat (pl. postafiók stb.), amelyek személyes adatok tárolásával, kezelésével járnak, csak akkor teheti az Előfizetőn kívüli más felhasználók számára elérhetővé, ha a személyes adatokhoz (pl. e-mail cím, név) való hozzáféréshez, azok tárolásához, továbbításához az érintett felhasználók hozzájárultak. Ilyen hozzájárulás hiányában az Előfizetőn kívüli felhasználók nem jogosultak a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az Előfizetőn kívüli felhasználókat nem azonosítja.

Az e-mail szolgáltatás részeként olyan funkciók (pl. postafiók, címjegyzék, automatikus levéltovábbítás, személyes mappák, automatikus aláírás, vCard, naptár, telefonkönyv stb.) is elérhetők lehetnek az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó számára, amelyek segítségével az Előfizetőn, illetve az Előfizetőn kívüli felhasználón kívüli további érintettek személyes adatai kerülhetnek tárolásra, továbbításra. A Szolgáltató ezekkel a további érintettekkel nem áll szerződéses kapcsolatban, őket nem azonosítja, személyes adataikhoz nem fér hozzá, azokat adatkezelőként nem kezeli. Az ilyen érintettek személyes adataiért, azok kezelésért nem a Szolgáltató, hanem az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó, aki a szolgáltatást vagy az adott funkciót használja felelős, és neki kell gondoskodni ezen érintettek adatai kezelésének jogszerűségéről. A Szolgáltató ezen érintettek hozzájárulásának vagy egyéb jogalapnak a meglétét vagy annak tartalmát, illetve egyéb adatvédelmi rendelkezések betartását nem köteles vizsgálni.

Az Előfizetők, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználók az adathordozhatósághoz való jogukat a Szolgáltató honlapján keresztül elérhető Webmail felületen, valamint a saját maguk által használt levelező kliens funkcióitól függően a kliensben, az adatok letöltésével, exportálásával gyakorolhatják.

1.1.9. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes,

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	215,748 Ft/hó (bruttó 274Ft/hó)
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	360,63 Ft/hó (bruttó 458 Ft/hó)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	144,094 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 183 Ft/hó/e-mail cím)

T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéretlen levelek szűrése	Díjmentes	288,976 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 367 Ft/hó/e-mail cím)
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok Előfizetői számára		
GPRS Net, GPRS Net Plusz, Aranytárskártya 2 GB, Aranytárskártya 10 GB, , RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, Net&Roll XS, Net&Roll S , Net&Roll M, Net&Roll L, Net&Roll 4G, Aranytárskártya Net&Roll L, Ikon Net 2 GB, Paletta Trió Mobilinternet, Aranytárskártya Net&Roll XS , Aranytárskártya RelaxNet L és Aranytárskártya RelaxNet XL előfizetés esetén: Business Net S/M/L/XL/XXL/XXXL, Corporate Internet 1/2/3/7/10/12/15/20/30/40/70/90 GB, Egyedi Üzleti Adat 500MB/1GB/2GB/5GB/8GB/10GB/12GB/15GB/25GB, Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Üzleti Adat 5GB (2022)/10GB (2022)/50GB (2022)/100 Gb (2022)/ Non-stop (2022), Üzleti Korlátlan Adat (2022), Üzleti Adat 3/8/12/25GB, Üzleti Adat 5GB (2020)/10GB (2020)/15GB+ (2020)/50GB (2020), Üzleti Korlátlan Adat (2020), Üzleti Adat 250 GB (2023), Üzleti Mobilnet S/M/L/XL/XXL/XXXL, Üzleti Korlátlan Adat 5G,		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva. A t-email plusz szolgáltatás törthavi számlázású

1.2Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel

Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A Wi-Fi eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.
A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi router, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a HGW/router ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása is a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározott Hálózati végponton garantálja.
Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásától. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:
A Wi-Fi eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.
Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.
A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:
- o HGW áthelyezése;
- o Wi-Fi üzembe helyezése;
- o Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése
A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.
Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.
Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

1.3. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az

Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.
A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsoltathatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.
A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a az Üzleti ÁSZF Törzsrész 10.3. pontrja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli az Üzleti ÁSZF Törzsrész 10.3. pontrjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

1.3.2.Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás (Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával, az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Telekom alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésen létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil eszköze operációs rendszere mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében adatkapcsolatot használ az internet eléréshez, akkor az az Előfizetőre nézve az előfizetői szerződésében meghatározott igénybevételi feltételekkel összhangban mobil adatforgalmat generál(hat), illetve csökkentheti a felhasználható adatmennyiséget (kivéve korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén).

1.3.3.A Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei

A Szolgáltatás ki és bekapcsolása a Telekom alkalmazáson keresztül az Előfizető által bármikor elvégezhető. A Szolgáltatás alapértelemezetten kikapcsolt állapotban válik elérhetővé az Előfizető számára.

a) Telekom Fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez Telekom fiók szükséges, amelyet a Szolgáltató az Üzleti ÁSZF-ben, illetve Telekom fiók felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint biztosít az Előfizetőnek. A Szolgáltatás abban az esetben érhető el a Telekom alkalmazáson keresztül, amennyiben a belépéshez használt Telekom fiókhoz kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi előfizetői szerződés. Amennyiben egy Telekom fiókhoz több olyan előfizetői szerződés is kapcsolódik, amely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít, úgy az Előfizető az adott Telekom fiókban elérhető szerződések mindegyike alapján jogosult a Szolgáltatás

igénybevételére. Amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződés több Telekom fiókhoz is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatás minden érintett Telekom fiókon keresztül elérhetővé válik a Telekom alkalmazásban.

b) Telekom alkalmazás

A Szolgáltatás önálló funkcióként a Telekom alkalmazáson keresztül érhető el, így az igénybevétel csak a Telekom alkalmazás telepítését és a felhasználási feltételeinek elfogadását követően lehetséges. Az alkalmazás meghatározott verziószámú Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető.

c) Egyéb feltételek

A Szolgáltató a Szolgáltatási jogosultságot a Szolgáltató által nyújtott utólag fizetett mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (Mobil havidíjas internet szolgáltatás) vagy vezetékes internet -hozzáférés szolgáltatás (Vezetékes szolgáltatás) mellé biztosítja a 4. pontban megjelöltek szerint. Minden egyes Vezetékes vagy Mobil havidíjas internet szolgáltatás 1 (egy) Szolgáltatási jogosultságot biztosít az Előfizető részére, amelyet egyidejűleg 2 (kettő) eszközön lehet használni, melyeken a Szolgáltatás igénybevételére jogosultságot biztosító Telekom alkalmazás fut. A Szolgáltatás újabb eszközön történő igénybevételéhez vagy a Telekom alkalmazásból való kijelentkezés esetén a Szolgáltatást újra be kell kapcsolni az adott eszközön. Amennyiben a Telekom fiókból lecsatolásra kerül a jogosultságot biztosító egyedi előfizetői szerződés, az Előfizetőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága megszűnik mindaddig, amíg jogosultságot biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetést nem von be a Telekom fiókba. A mobil adatforgalom a készülékbe helyezett Előfizetői (SIM) kártyához tartozó Mobil havidíjas internet szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetésben felhasználható adatkerete terhére és annak díjszabása szerint kerül felhasználásra. A Szolgáltató VPN kapcsolat használatával a Szolgáltatás megfelelő működését nem tudja garantálni, ezért javasolt a VPN kapcsolat nélküli használat.

1.3.4.Csatlakozás

A Szolgáltató a jelen igénybevételi feltételekben meghatározottak együttes teljesülése esetén automatikusan hozzáférési jogosultságot biztosít a Szolgáltatáshoz, amit az Előfizetőnek be kell kapcsolnia a Telekom alkalmazásban. A Szolgáltató a bekapcsolást követően a Wi-Fi hálózathoz automatikusan hozzáférést és csatlakozási lehetőséget biztosít az Előfizető által használt mobil eszköz számára. A Szolgáltatás csak akkor működik, ha a bekapcsolást követően a mobil készülék operációs rendszerében kizárólag a Telekom alkalmazás részére engedélyezésre kerül a telefonálás és a helymeghatározás használata, továbbá a mobil készüléken a Wi-Fi és a mobil adatkapcsolat elérhetősége bekapcsolt

állapotban van és a bekapcsoláskor rendelkezésre áll a mobil adatforgalmazást biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás.

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás a „Telekom-Hotspot" elnevezésű Wi-Fi hálózaton működik. A minimális le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A Szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.). Amennyiben az adott vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított hálózati eszközre több eszköz is csatlakozik a Szolgáltatás keretében, úgy a Szolgáltatással elérhető teljes letöltési sebesség megoszlik a csatlakozott eszközök között, amely az eszközönként elérhető letöltési sebesség csökkenését eredményezheti. A Telekom Hotspot hálózaton az egyes végpontokhoz kapcsolódó egyedi előfizetői szerződésben foglalt védelmi szolgáltatások (pl Netvédelem) nem működnek, továbbá a Szolgáltató nem garantálja az Előfizető által használt egyéb, Wi-Fi hálózat védelmét vagy menedzsmentjét biztosító eszközök és szoftverek működését sem.

1.3.5.Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére

Azon üzleti Előfizetők, akik 2025.április 9-e előtt igénybe vették a Telekom Hotspot szolgáltatást..Díjcsomagváltás esetén a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nem jogosultak.

1.3.6.Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Üzleti ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

1.3.7.Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival.

a) A Szolgáltatás korlátai:

   i. A Wi-Fi hálózathoz ugyanazon Mobil havidíjas internet szolgáltatással egyszerre legfeljebb 2 (kettő) mobil eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet. –

   ii. Egy Wi-Fi hálózathoz (hotspothoz) egyszerre legfeljebb 5 (öt) eszköz kapcsolódhat.

   iii. A Szolgáltatás kizárólag a végberendezés vezeték nélküli hálózatának hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti jellemzőktől, hatásoktól.

b) Továbbértékesítés tilalma: A Szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A Szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

c) Karbantartás, frissítés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a Szolgáltatáson, illetve a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Szolgáltatás működésével egyidejűleg módosítsa.

1.3.8.Igénybevételi díjak

A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató nem számít fel díjat.

A Szolgáltatás az elérhető Wi-Fi- és mobil hálózatokon automatikusan sebesség méréseket végez, amely adatforgalmat generál. A sebességmérések során keletkezett adatmennyiség nem kerül felszámításra (tehát az Előfizető Mobil havidíjas internet szolgáltatásában foglalt adatmennyiséget nem csökkenti), amennyiben az alábbi APN -ek (hozzáférési pontok) valamelyikének használatán keresztül történik a csatlakozás:

Az egyedi APN beállításokkal rendelkező mobil internet-hozzáférési szolgáltatással történő csatlakozás esetén a sebességmérések során keletkező adatfogalmi díjak felszámításra kerülnek, illetve az csökkenti az adott díjcsomagban foglalt felhasználható adatmennyiséget Egyedi APN beállítások az alábbi internet szolgáltatások esetén alkalmazhatók:

· Üzleti Intranet szolgáltatás (A-E verzió)

· Üzleti Internet szolgáltatás (A-E. verzió)

· Üzleti Internet és intranet hozzáférés

· Corporate Dedikált net 6

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi APN beállítások igénybevételére vonatkozó részleteket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás használatával generált

mobil adatforgalom az igénybe vett díjcsomag szerinti igénybevételi feltételek szerint adatforgalmat generál(hat) és azért a Szolgáltató a mindenkori díjszabásának megfelelően díjat számít(hat) fel.

A mobil készülék által használt APN a mobil készülék mobil hálózatokhoz történő hozzáférésének beállításai között található meg. Az Előfizető felelőssége, hogy az általa használt APN-ről meggyőződjön a Szolgáltatás használatát megelőzően.

Nem a Szolgáltató mobil hálózatára csatlakozott mobil készülékek esetében a Szolgáltatás használata következtében felmerülő mobil adatforgalom (beleértve a Szolgáltatás által háttérben történő sebességmérések következtében keletkezett adatmennyiséget) az adott harmadik fél szolgáltató díjszabása szerint a felhasználót és/vagy Előfizetőt terheli.

2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, valamint az ezen eszköz segítségével biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak.
Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltatótól megvásárolt, az Előfizető tulajdonát képező, „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel történő Wi-Fi szolgáltatás aktiválását.
A Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.
A „Telekom WiFi Extra” eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy az Előfizető tulajdonában lévő „Telekom WiFi Extra", mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a Telekom Wifi Extra képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.
Az internet-hozzáférési szolgáltatás „Telekom Wi-Fi Extra" eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a „Telekom Wi-Fi Extra" eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:
A „Telekom WiFi Extra" eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.
Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség, nem a Telekom Wi-Fi Extra eszköz), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése
A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.
Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.
Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

Személyes adatok védelme:
A szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pont szerinti szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra" eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:
- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet") alapján

olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.
A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Üzleti ÁSZF törzsrészének 10. pontja tartalmazza.

2.2.Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording)

2.2.1. Szolgáltatás általános leírás

A Mobile Call Recording a Szolgáltató felhőalapú szolgáltatása, amely megoldást nyújt a mobil hanghívások rögzítésére. A rendszer a Magyar Telekom Nyrt. által az Előfizető részére biztosított, és az Előfizető által kijelölt hívószámú SIM kártyákra Előfizető által kijelölt telefonszámokról indított, valamint azokra beérkező valamennyi hanghívást rögzíti a hozzájuk tartozó metaadatokkal együtt (hívószám, hívás iránya, időpontja és időtartama). A megoldás nem igényli semmilyen addicionális szoftver vagy mobil applikáció letöltését, ezért bármely forgalomban lévő készüléktípus esetében használható. A Szolgáltatónak a szolgáltatás keretében végzett rögzítési és tárolási tevékenysége a telefonhívásnak a hívás lebonyolításakor fennálló minőségére terjed ki, a telefonhívás rögzítése során végzett tevékenysége további módosítást, tömörítést nem foglal magában.

2.2.2. Felhasználói felület

A szolgáltatás magában foglalja a felhasználói front-end felületet is, melyen keresztül beállíthatók a legfontosabb paraméterek. Személyre szabható a hívások előtti hangbemondás, valamint hívószámonként fekete és fehér listák adhatók meg, azaz beállítható, hogy mely telefonszámok esetén ne történjen hangrögzítés, és mely telefonszámok esetén ne legyen a rögzítés előtt hangbemondás (ahol az Előfizető és ügyfelei a rögzítésről külön szerződésben állapodtak meg). A rögzített hanganyagok szintén ezen a felületen hallgathatók vissza.

A jogosultsági szintek is itt paraméterezhetőek, ezekből három különbözőt tartalmaz a rendszer:

- Adminisztrátor: globális beállítások, kivizsgálás kezdeményezése, jóváhagyása
- Flottamenedzser: rögzítés aktiválása/deaktiválása, fekete/ fehér listák kezelése
- Auditor: részletes keresések, hangfelvételek letöltése/visszahallgatása

Rögzített anyagok visszakeresésének folyamata:

- Szűrés meta adatok alapján (időbélyeg, tárcsázott szám, stb.)
- Hívások kilistázása a megadott szűrőfeltételek szerint, metaadatokkal együtt
- A kiválasztott, kódolt hanganyag(ok) letöltése tömörített .zip formátumban
- Hangfájl kódolásának feloldása az Előfizető számítógépén

- Opcionális smartcard használat

2.2.3. Adatbiztonság

A Mobile Call Recording rendszer on-the-fly titkosítást alkalmaz, ennek köszönhetően a beszélgetés már eleve titkosítva kerül rögzítésre. A titkosítás feloldása pedig csak az Előfizető vállalati privát kulcsával lehetséges Az adatok biztonságához hozzájárul, hogy a rendszer architektúrája ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik.

2.2.4. Adattárolás

A rögzített hanganyagokat a Magyar Telekom Nyrt. budapesti back-end adatközpontjában tároljuk, amely több szintű biztonsági rendszerrel, 7x24 órás biztonsági szolgálattal, zárt láncú televíziós rendszerrel, rezgés-, ajtónyitás- és mozgásérzékelőkkel, mágneskártyás, illetve változó számjegykiosztású nyomógombos beléptető rendszerrel van ellátva.

A rögzített hanganyagokhoz a Szolgáltató – az Előfizető kizárólagos kezelésében lévő privát kulcs hiányában – nem képes hozzáférni, azok tartalma által nem megismerhető.

A tárolt adatok kezelése és feldolgozása tekintetében a szolgáltatás igénybevételére kötött egyedi szerződés mellékletét képező adatfeldolgozási szerződés rendelkezései, illetve – amennyiben értelmezhető – az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában foglalt rendelkezések az irányadók.

2.2.5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.2.6. A Felek felelőssége

A szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, a Szolgáltató felróható magatartása miatt felmerülő károkon kívüli, így az adattovábbítás késedelméből, az adatok esetleges elvesztéséből, illetve a Szolgáltatás nyújtásának egyéb rendellenességeiből eredő esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a szolgáltatásra havi 96 % rendelkezésre állást biztosít, amely magában foglalja a karbantartásból eredő leállásokat is.

Az MCR szerződés időtartama alatt az Előfizető köteles biztosítani azon publikus IP címét vagy címeit (egy vagy kettő), ahonnan a szolgáltatás elérhető. A szolgáltatás használatához az Internet Explorer 11-es verzióját javasoljuk. **MY T-Systems elérés szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez**.

Az MCR szolgáltatás vékony klienssel (web GUI) történő elérésének kezelése az adott Előfizető felelősségi körébe tartozik. A belépésekhez tartozó login/password adatok illetéktelen kezekbe kerüléséért, az esetleges visszaélésekért kizárólag az Előfizető felel.

Az Előfizetőnek az MCR szerződés aláírásakor a Szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozása esetén a mellékletben foglalt kedvezmények nyújtását a Szolgáltató csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

2.2.7. A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása

A szolgáltatás havidíja tartalmazza:

Szolgáltatás:	Mobile Call Recording (nettó árak)	Mobile Call Recording (bruttó árak)
Belépési díj:*	100 000 Ft / SIM	127 000 Ft / SIM
Havi alapdíj**:	20 000 Ft / SIM	25 400 Ft / SIM

Üzemeltetési díj***:	100 000 Ft / hó	127 000 Ft / hó

*Az igénybevett szolgáltatások számától függően a Szolgáltató az egyedi szerződésben meghatározott mértékű egyoldalú kedvezményt biztosíthat.

**A havi szolgáltatási díj az alábbi funkcionalitásokat tartalmazza:

- mobil hangrögzítés
- on the fly titkosítás
- webes menedzsment felület
- visszahallgatáshoz szükséges lejátszó- és titkosítás feloldó szoftver
- a rögzített fájlok tárolása 5 évig, magas rendelkezésre állású szervereken

A szolgáltatás részletes műszaki leírását az MCR szolgáltatási szerződés tartalmazza.

A jelen 2.6. pontban meghatározott összegek kizárólag az Előfizető által a szolgáltatás igénybevétele után fizetendő díjakat jelölik, és nem tartalmazzák az Előfizető által igénybe vett mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférési szolgáltatások díjait, valamint az egyéb, Előfizető által igénybe vett és itt fel nem sorolt szolgáltatások után fizetendő díjakat.

***A tényleges üzemeltetési díj a bevont SIM kártyák DB számától függően változhat.

A jelen 2.6. pontban meghatározott, az MCR szolgáltatással érintett számú SIM kártyának megfelelő díjakat a Szolgáltató abban az esetben is jogosult kiszámlázni, amennyiben az Előfizető a szerződés szerinti számú SIM kártya mindegyikén ténylegesen nem vette igénybe az MCR szolgáltatást. A meghatározott számú SIM kártyán felül az Előfizető jogosult további SIM kártyák esetében is kezdeményezni az MCR szolgáltatás igénybevételét, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti díjakon jogosult kiszámlázni az Előfizető részére. Előfizető kijelenti annak tudomásulvételét, hogy az MCR szolgáltatás szerződésben meghatározott SIM kártya számánál nagyobb mennyiségű SIM kártyán történő igénybevétele esetén fizetési kötelezettsége keletkezik.

2.3. Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem)

2.3.1 Szolgáltatás általános leírás

A Cisco Umbrella DNS Security DNS-szűrésen alapuló felhő-megoldás, amely a biztonságos böngészés során a védelem első vonalát jelenti a felhasználók számára. A Cisco Umbrella szolgáltatás kizárólag azon a hálózaton nyújt védelmet, amely internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító előfizetés mellé az Előfizető megrendeli vagy csomag részeként a Szolgáltató biztosítja. A Cisco Umbrella szolgáltatással ellátott hálózathoz történő kapcsolódás ellenőrzése az Előfizető felelősége. Cisco Umbrella szolgáltatás az első igénybevételkor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a szolgáltatást tartalmazó internet díjcsomagra vagy rendeli meg a szolgáltatást) aktív állapotban létesül. A A Cisco Umbrellat az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja.
Annak ellenőrzése, hogy a Cisco Umbrella aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelőssége.

A Cisco megoldása csomagvizsgálatokat végez, és csak a biztonságosnak ítélt tartalom után engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát, ami kárt okozhat az ügyfél adataiban, valamint eszközein futó alkalmazásokban.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a csomagvizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Cisco Umbrella szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató számára is, hogy adott weboldalt biztonsági szempontból kockázatosként jelöljön meg.

A Cisco Umbrella megoldás részletes leírása és felhasználási feltételei a következő webcímen érhetők el: https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_umbrella_offer_description.pdf

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Cisco Umbrella rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

2.3.1 Üzleti vezetékes szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon végfelhasználói eszközök kitettségét képes csökkenteni, amelyek a helyhez között internet hozzáférési-szolgáltatásához a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) HomeGateway (HGW) eszközön keresztül csatlakoznak a világhálóra.

Az Adathalászat elleni védelem egyidejűleg legfeljebb 20 felhasználóig vehető igénybe, melynek túllépése esetén a Szolgáltató jogosult az Umbrella szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés rendkívüli felmondására és az Umbrella szolgáltatáshoz történő hozzáférés megszüntetésére.

SIM kártyát is tartalmazó HGW esetén (pl. gyorsító opció, Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás) a Cisco Umbrella csak a vezetékes internetszolgáltatás működése esetén lép működésbe, mobil hálózati működés esetén a megoldás nem képes csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció, Telekom MobilPlusz) befolyásolhatja vagy akadályozhatja.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldat a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az előfizetőt a következő oldalra irányítja:

https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/vezetekes/umbrella

A Gyorsító opció 2026. szeptember 1-jétől kivezetésre kerül, műszaki okok miatt a szolgáltatás hibaelhárítását 2026. április 1-jétől a Szolgáltató korlátozottan biztosítja.

2.3.2 Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon előfizetői mobil készülékek kitettségét képes csökkenteni, amelyek a Szolgáltató által, a díjcsomag részeként biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) elérési úton (APN: internet.telekom) keresztül csatlakoznak a világhálóra.

A Cisco Umbrella szolgáltatás nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető készüléke WiFi hálózaton keresztül csatlakozik az internetre.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció) befolyásolhatják vagy akadályozhatják.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi mobil internet díjcsomag is tartalmazott Cisco Umbrella szolgáltatást, és az új mobil internet díjcsomag is tartalmaz Cisco Umbrella szolgáltatást, a Cisco Umbrella szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően aktív állapotba kerül.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldat a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az ügyfelet a következő oldalra irányítja:

https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/mobil/umbrella

2.4 Telekom MobileSecurity

Szolgáltatás meghatározása
A Telekom MobileSecurity mobil végpontvédelmi applikáció, amely támogatja a mobileszközök védelmét a kibertámadások ellen.

Szolgáltatás elemei

Böngészési biztonság és tartalom szűrés
Védelem a rossz szándékú webhelyektől bármelyik böngésző használata mellett, URL szűrés kéretlen tartalmakra.

USB és Bluetooth védelem
Az USB és Bluetooth adatforgalom ellenőrzése, és védelem az ezeken keresztül történő támadásokkal szemben.

Védelem zsarolóvírusoktól
Zsarolóvírusok tevékenységének felfedezése és blokkolása, mielőtt fájlokat titkosítana.

Adatvédelem
Applikációk az eszközhöz és a rajta tárolt adatokhoz való hozzáféréseinek felülvizsgálata és ellenőrzése.

Wi-Fi és hálózatbiztonság
Védelem a Wi-Fi hálózatokon a Man-in-the-middle támadásokkal szemben.

Rooting / Jailbreak detektálás
A megoldás detektálja, ha egy program át akarja venni az irányítást az operációs rendszer fölött.

Applikáció védelem
Védelem a rossz szándékú alkalmazások és frissítések ellen.

Biztonsági Incidens Riport
Felhasználói beállítások alapján megtekinthető incidens statisztikák, jelentések.

Eszközvédelem
Kockázatot jelentő konfigurációkkal és beállításokkal kapcsolatos jelentések.

Hazai forrású CTI adatbázison alapuló védelem
A megoldás magyarországi threat feed-eket használ és így valós fenyegetettség monitoring szolgáltatására képes.

Anti-Bot védelem
Bot támadások, és az eszközök fölötti irányítás átvételének megakadályozása.

- **Készülék- vagy szoftverkompatibilitás**: iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobilkészülékek

Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- A szolgáltatás létesítésének megkezdésének feltétele az Előfizető által helyesen megküldött adatbekérő.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:
  Létesítés folyamata: A szolgáltatás létrejöttekor az Előfizető az általa az adatbekérőn megadott telefonszám(ok)ra kap egy SMS-t, amiben tájékoztatást (link-et) kap arról, hogy honnan tudja az applikációt letölteni. A mobiltelefonra mint végpontra történő sikeres letöltés és telepítés után a felhasználó a korábban az Előfizető l által megadott, érvényes telefonszámával és SMS-ben kapott aktiváló kóddal tudja használatba venni az applikációt.
  Ha az Előfizető mobile device management-et (MDM) alkalmaz, a létesítés folyamata eltérhet.

Szolgáltatás díjazása

Az Előfizetői keretszerződés rögzíti az applikáció végpontonkénti egységdíjat, valamint a havonta fizetendő minimum díjat. A minimum díj a végpontok számától függetlenül fizetendő, azzal, hogy a minimum díjba foglalt végpontok számát meghaladó végpontok vonatkozásában az egységdíj fizetendő.
A díj az aktiváló kód küldésétől fizetendő. A végponti díj abban az esetben is fizetendő, ha az Előfizető által megadott telefonszámra az applikáció nem telepíthető.
Végpont számának növelése esetében Szolgáltató törthavi számlázást alkalmaz.
Végpont számának csökkentése esetében Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást, azaz a végpont megszüntetésének – figyelemmel a Szolgáltató általi teljesítésre – napja szerinti teljes hónapra fizetendő a megszüntetés előtti végpontok számának megfelelő díj.

Szolgáltatás megnevezése	Ár/végpont (nettó)	Végpontok száma	Végösszeg (nettó)
Telekom MobileSecurity	**1100 Ft**	db	Ft

A fentiekben rögzített díj a mindenkor hatályos listaár.

A szolgáltatás létesítése, hibaelhárítás

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés hatályba lépését követő 8 napon belül SMS-t küld az Előfizető által megadott telefonszám(ok)ra, amely tartalmazza az applikáció letöltéséhez szükséges linket, valamint külön SMS-ben az aktiváló kódot. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által bejelentett hiba elhárítását 4 munkanapon belül megkezdi.

A végpontok számának módosítása

Az Előfizető a módosítási igényét kizárólag új Adatbekérő dokumentummal kezdeményezheti.
Szolgáltató a módosítási igényt 8 napon belül teljesíti.

Kártérítési felelősség

Az alkalmazás és az alkalmazáson belüli beállítások kezelése az Előfizető felelőssége.

Adatvédelmi rendelkezések
Telekom MobileSecurity szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési rendelkezések

A Telekom MobileSecurity szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrészének 13.5. pontja szerint.

Telekom MobileSecurity szolgáltatás	Telekom MobileSecurity szolgáltatás
A) Az adatkezelés tárgya:	a szolgáltatás részeként mobil végpontvédelmi applikációhoz való hozzáférés biztosítása
B) Az adatkezelés jellege és célja:	A licensz regisztrálásához szükséges a végfelhasználók telefonszámait bekérnünk és tárolnunk a szerződés hatálya alatt
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész 13.5.3. szerint

D) Az érintettek kategóriái:	az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek stb. (a továbbiakban együtt: Partnerek), továbbá az Adatkezelő, illetve Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek, esetlegesen a Partnerek ügyfelei, előfizetői, felhasználói, üzleti partnerei, illetve ezek munkavállalói vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek)
E) A kezelt személyes adatok típusai	telefonszám
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	*Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban*
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész 13.5.4. szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

	Telekom MobileSecurity szolgáltatás
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	We-Know Zrt.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, elérhetőség)	Adószám: 32184590-2-41 Cégjegyzékszám: 01 10 142210 E-mail: office@weknow.hu Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 48
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	Szerződés szerinti alkalmazás oldali támogatás, hibaelhárítás
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	Nincsen

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

11. sz. melléklete
A közös kedvezményekre, integrált ajánlatokra vonatkozóan

Hatálya: 2026. szeptember 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. Értékesíthető közös kedvezmények, integrált ajánlatok **3**
1.1 Magenta 1 Business kedvezménycsomag 3
1.1.1 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei 3
1.1.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok 3
Mobil szolgáltatás: 3
Mobilinternet díjcsomagok: 3
Vezetékes szolgáltatások: 3
1.1.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek 4
1.1.3.1 A Magenta 1 Business kedvezménccsomag keretében biztosított kedvezmények 4
1.1.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények: 4
1.1.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények: 4
1.1.3.2 A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek 5
1.1.3.2.1 A kedvezmények életbe lépése 5
1.1.3.2.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények 5
1.1.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei 5
1.1.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsere 5
1.1.6 Számlainformációk 5
1.1.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása 6
1.1.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása 6
1.1.9 Egyéb rendelkezések 6
1.2 Üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezménye 6
1.3 Üzleti hűségcsoport vállalati készülék-kedvezményhez 7
1.3.1 Átírás 10

2. Lezárt közös kedvezmények, integrált ajánlatok **10**
2.1 Billzone kedvezmény (lezárás 2019. november 1-jén) 10
2.2 Magenta 1 Business kedvezmények életbe lépése 10
2.3 Magenta Bónusz 10
2.4 Magenta 1 Business mobilinternet csomagok 11
2.5 Vezetékes telefon szolgáltatások technológiai korlátja 12
2.6 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei 12
2.7 Magenta 1 Business kedvezménycsomag – (2022. június 1. napján lezárt) 12
2.8 Üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezménye 16
2.9 Magenta 1 Business kedvezménycsomag – (2024. június 5. napján lezárt) 17
2.9.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok 17
Mobil szolgáltatás: 17
Mobilinternet díjcsomagok: 17
Vezetékes szolgáltatások: 17
2.9.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek 18
2.9.3.1 A Magenta 1 Business kedvezménccsomag keretében biztosított kedvezmények 18
2.9.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények: 18
2.9.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények: 18
2.9.3.2 A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek 18
2.9.3.2.1 A kedvezmények életbe lépése 18
2.9.3.2.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények 19
2.9.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei 19
2.9.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsere 19
2.9.6 Számlainformációk 19
2.9.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása 20
2.9.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása 20
2.9.9 Egyéb rendelkezések 20

1. Értékesíthető közös kedvezmények, integrált ajánlatok

1.1 Magenta 1 Business kedvezménycsomag

1.1.1 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) a jelen mellékletben meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy aktív mobil- és legalább egy aktív vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik. A kedvezménycsomagba egyszerre max. 10 db Telekom szolgáltatási szerződés vonható be.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagok, elektronikus hírközlési szolgáltatások közül a mobil szolgáltatásokra 2 éves határozott időtartam vállalása szükséges, míg a vezetékes csomagokra nem szükséges, de köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratát követően a Magenta 1 Business kedvezmények nem szűnnek meg, amennyiben annak igénybevételi feltételei továbbra is teljesülnek.

1.1.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez legalább egy mobil és legalább egy vezetékes szolgáltatás (üzleti vezetékes hang, üzleti vezetékes internet vagy TV) egyidőben történő igénybevétele szükséges az alábbi díjcsomagok valamelyikével Előfizetői szerződés alapján:

Mobil szolgáltatás:

Üzleti havidíjas mobil előfizetés:
- valamennyi Üzleti Mobil (2025) határozott tartamú díjcsomag
- valamennyi Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomag.

Az Üzleti Előfizető valamennyi fenti díjcsomaggal igénybe vett előfizetése a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerül.

Mobilinternet díjcsomagok:

A kedvezménycsomag létrehozásához nem használható, de a kedvezménycsomagba bevonható mobilinternet díjcsomagok.
- Üzleti Adat 15GB (2026)
- Üzleti Adat 80GB (2026)
- Üzleti Adat Korlátlan (2026)

Vezetékes szolgáltatások:

- Üzleti vezetékes internet csomagok: Üzleti Net Plusz, Üzleti Net 300, Üzleti Net 1000, Üzleti Net Nonstop 1000, Üzleti Net Nonstop 2000, Üzleti Net Plusz (2022), Üzleti Net 250/10 (2022), Üzleti Net 250/70 (2022), Üzleti Net 500/22 (2022), Üzleti Net 500/150 (2022), Üzleti Net 1000/25 (2022), Üzleti Net 1000/200 (2022), Üzleti Net 1000/1000 (2022), Üzleti Net 2000/1000 (2022), Üzleti Net Plusz (2021), Üzleti Net 150/5 (2021), Üzleti Net 150/50 (2021), Üzleti Net 300/20 (2021), Üzleti Net 300/75 (2021), Üzleti Net 500/22 (2021), Üzleti Net 1000/25 (2021), Üzleti Net 1000/200 (2021), Üzleti Net 1000/1000 (2021), Üzleti Net 2000/1000 (2021)Az egyes csomagok és sávszélességek a Szolgáltató rendelkezésére álló hálózatának műszaki képességétől függően érhetők el.
- Üzleti vezetékes internetet helyettesítő szolgáltatás: Üzleti Adat 250GB (2023)
  Abban az esetben vehető igénybe ha új megrendelés esetén a Szolgáltató üzleti vezetékes internet szolgáltatást az Előfizető által igényelt hálózati végponton nem tud biztosítani, vagy a Magenta 1 Business kedvezménycsomagra szerződni kívánó Előfizető bármely, az Előfizető érdekében ideiglenesen fennálló okból szerződést kötni nem tud.

- Üzleti vezetékes telefon díjcsomagok: NO LIMIT Belföld, NO LIMIT Belföld és Nemzetközi, Üzleti 300 perc
- TV díjcsomagok: IPTV technológián igénybe vett Nyilvános TV Alap, Nyilvános TV Extra, Szuper Családi HD TV 202009, IPTV Szuper Családi Mozi 202009, valamint a kizárólag IPTV technológián elérhető IPTV M díjcsomag 202603, IPTV L díjcsomag 202603, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202409, IPTV L díjcsomag 202409,IPTV M díjcsomag 202204, IPTV L díjcsomag 202204 és

IPTV L + Max díjcsomag 202204, IPTV_M díjcsomag_202209, IPTV_L díjcsomag_202209, IPTV_L_ Max díjcsomag_202209.

Azon meglévő vezetékes szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújt a Szolgáltató, a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba nem vonhatóak be. Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag iránti igényét az Üzleti Előfizetőnek minden esetben jeleznie kell a Szolgáltatónál, a kedvezménycsomagba bevonható díjcsomagokkal igénybe vett szolgáltatások megléte önmagában nem elegendő a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételére.

1.1.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek

1.1.3.1 A Magenta 1 Business kedvezménccsomag keretében biztosított kedvezmények

1.1.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények:

- Belföldi dupla adat kedvezmény: minden, a kedvezménycsomagba az 1.1.2. pontban meghatározott mobil díjcsomaggal és mobilinternet díjcsomaggal bevont előfizetésen díjmentesen aktiválásra kerül a mindenkori választott mobilinternet szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségével azonos, azon felüli adatmennyiséget biztosító, kizárólag belföldi adatforgalmazást lehetővé tévő adatbővítő opció. A kedvezmény Üzleti Adat Non-stop (2024) Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024), Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024), Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) mobilinternet szolgáltatás esetén nem érvényesül.
- Havidíj-kedvezmény az üzleti mobil flotta valamennyi előfizetésére és a bevont mobilinternet díjcsomagokra, melynek mértéke 30%

  Amennyiben az üzleti mobil flotta tartalmaz minimum 5 db előfizetést az

  Üzleti Mobil XL (2024) – Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024)
  Üzleti Mobil XL (2024) – Üzleti Korlátlan Adat (Világutazó (2024)
  Üzleti Mobil XL (2025) -Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025)
  Üzleti Mobil XL (2025) - Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025)

  havidíjas mobil díjcsomag és mobilinternet díjcsomag kombinációk bármelyikével, úgy a Magenta 1 Business Prémium kedvezményszint keretében valamennyi felsorolt havidíjas mobil díjcsomag és mobilinternet díjcsomag kombinációval rendelkező előfizetés esetében a havidíj-kedvezmény mértéke 50%.
- Díjmentes Korlátlan napi net: az üzleti mobil flotta valamennyi előfizetésén a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó 2 egymást követő fordulónap között egyszer és 24 órás időtartamra aktiválható korlátlan belföldi valamint 5 GB EU roaming helyzetben felhasználható mobilinternet adatmennyiség.
- Digitális tartalomvásárlási kedvezmény: a Magenta 1 Business kedvezménycsomag valamennyi Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetéséhez kapcsolódóan digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel az Alkalmazásáruházakban (App Store vagy a Google Play Áruház) történő vásárlásához a vásárlásnak megfelelő mértékű, de max. havi nettó 4000 Ft kedvezményt biztosít,, mely az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatás Magenta 1 Business havidíjkedvezménnyel csökkentett havi díjából, maximum annak mértékéig kerül jóváírásra.

1.1.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevont és a kedvezménycsomag feltételeinek megfelelő – akár több telephelyen igénybe vett - valamennyi vezetékes internet, vezetékes telefon és TV szolgáltatásra vonatkozóan érvényesülő havidíj-kedvezmény mértéke 30%.

A vezetékes telefon díjcsomagokhoz igénybe vehető Business Voice Classic2 PP0 plusz hangcsatorna nem minősül önálló szolgáltatásnak, így a havidíj-kedvezmény erre nem érvényesül.

1.1.3.2 A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek

1.1.3.2.1 A kedvezmények életbe lépése

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a bevont mobil, vezetékes és informatikai szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények legkésőbb 10 munkanappal azután lépnek életbe, amikor valamennyi szolgáltatás aktív státuszúvá vált és a számlázásban részt vesz.

A felsorolt kedvezmények csak és kizárólag azon szolgáltatásokra érvényesek, melyeket az Előfizető a jelen melléklet 1.1.2. pontjában felsorolt díjcsomagokkal vesz igénybe. Ha a mobil vagy vezetékes szolgáltatásokat tartalmazó folyószámlákon az 1.1.2. pontban nem felsorolt díjcsomagú előfizetés is szerepel, az nem részesül a Magenta 1 Business kedvezményekben.

Amennyiben az Előfizető az 1.1.2. pontban felsorolt díjcsomagokkal új szolgáltatást vesz igénybe, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag automatikusan létrejön és a vonatkozó kedvezmények is automatikusan érvényesülnek.

1.1.3.2.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek, illetőleg az alábbi szolgáltatási kedvezmények és a Magenta 1 Business kedvezménycsomag párhuzamosan azonos szolgáltatásokra vonatkozóan nem vehető igénybe.

- 2024.06.05. előtt kötött Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei

1.1.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei

Amennyiben az ajánlat igénybevételéhez szükséges vezetékes szolgáltatások létesítése bármely okból meghiúsul, a kedvezménybe bevont mobil előfizetések továbbra is a bevont mobil díjcsomagban maradnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei nélkül.

Vezetékes szolgáltatások esetében, amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei a Magyar Telekom érdekkörében felmerülő műszaki okból a létesítés akadálya miatt nem teljesülnek, az Előfizetőnek lehetősége van díjcsomag-váltásra a mobil telefon és –internet szolgáltatásra vonatkozóan, illetőleg a kizárólag Magenta 1 Business kedvezménycsomagra tekintettel új előfizetői szerződéssel bevont SIM lemondása esetén a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

1.1.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsere

A vezetékes szolgáltatások átírása, áthelyezése, számcsere az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó mellékleteiben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt szabályok szerint történik. Amennyiben az Előfizető személyében történő szerződésmódosítás okán a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei már nem teljesülnek, úgy a kedvezménycsomag felbomlik, a bevont szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen melléklet 1.1.7 pontjában foglaltak irányadóak.
A vezetékes és mobil szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása esetén a kedvezménycsomag nem bomlik fel, de a havidíj- és más kedvezmények nem érvényesülnek az érintett előfizetésre vonatkozóan. A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatban az Előfizető személyének módosítása a mobil szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben és annak 2. sz. mellékletében foglaltak szerint történik.
Vezetékes szolgáltatások áthelyezése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények csak akkor nem élnek tovább, ha a létesítés során kiderül, hogy az új létesítési címen a szolgáltatás nem létesíthető.
A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 Business kedvezmény.
Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatás lemondása esetén a kedvezménycsomag mindaddig aktív marad, amíg az Előfizető a szolgáltatásait tekintve a jelen melléklet 1.11. pontjában meghatározott általános igénybevételi feltételeket az 1.1.2 pontban meghatározott díjcsomagokkal teljesíti.
Átírást, áthelyezést illetve az előfizető személyének módosulását követően amennyiben az ügyfél továbbra is eleget tesz a Magenta 1 Business igénybevételi feltételeinek, a kedvezménycsomagot csak annak újbóli igénylését követően van lehetősége igénybe venni.

1.1.6 Számlainformációk

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele során a kedvezmények törthavi számlázásúak.
Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása, valamint a Magenta 1 Business kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények időarányosan illetik meg az Előfizetőt.
Az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatásokról 2számlát kap kézhez: üzleti mobil szolgáltatások, vezetékes szolgáltatások.
Mindkét számlán a szolgáltatások eredeti (kedvezmények nélküli) díja jelenik meg, a Magenta 1 Business kedvezmények pedig külön tételként kerülnek feltüntetésre.

Minden üzleti mobil és vezetékes/TV szolgáltatásra vonatkozóan a havidíj-kedvezmények érvényesítési sorrendje a következő:
1. Forint összegben biztosított kedvezmények (vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötésére tekintettel adott kedvezmény, e-Pack, digitális tartalomvásárlás)
2. Magenta 1 Business százalékos havidíjkedvezmény
Kivéve: digitális tartalomvásárlás. Ezen kedvezményre való jogosultság esetén először a Magenta 1 Business százalékos havidíjkedvezmény érvényesül, majd a forint összegben mobil adatszolgáltatásra érvényesülő Digitális tartalomvásárlási kedvezmény.

1.1.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása

Bármelyik, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó előfizetés
- szüneteltetése vagy korlátozása a Magenta 1 Business kedvezmények szünetelését
- felfüggesztése, felmondása vagy egyéb megszűnése a Magenta 1 Business kedvezménycsomag felbomlását vonja maga után.

A kedvezménycsomag felbomlása esetén az igénybevett szolgáltatásokra a kedvezményes konstrukción kívüli, az Üzleti Általános Szerződési Feltételeknek az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében, valamint Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak az irányadók.
Amennyiben az igénybe vett és kedvezménybe bevont vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a hozzáférés-típus olyan megváltoztatása történik az Előfizető megrendelése alapján, amelynek eredményeképpen a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, a kedvezmény felbomlik annak jogkövetkezményeivel.

1.1.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

Amennyiben bármely részes szolgáltatás kerül felmondásra, vagy szűnik meg a bevont szolgáltatásra vonatkozó, nem jelen mellékletben szabályozott feltételek szerint, és ezzel a változással a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges feltételek már nem teljesülnek, úgy a jogkövetkezményekre jelen melléklet 1.1.7 pontjában foglaltak az irányadóak azzal, hogy az egyes megszűnő szerződésekre, annak jogkövetkezményeire a felmondott vagy megszűnt szerződések rendelkezései értelemszerűen irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele az Előfizető által az ügyintézésre meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken bármikor felmondható.

1.1.9 Egyéb rendelkezések

Az ajánlatban foglalt szolgáltatások igénybevételi feltételeire, telepítési díjakra, egyéb díjakra (szüneteltetés, átírás, áthelyezés, stb.) a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó mellékleteiben, a kedvezménybe bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben, valamint a Telekom mobil előfizetésre irányadó kisvállalkozói keretszerződésben meghatározottak az irányadóak.

1.2 Üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezménye

A Szolgáltató az üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatás igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az Előfizető abban az esetben válik jogosulttá üzleti vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezmény igénybevételére, amennyiben az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan határozott vagy határozatlan időtartamú Előfizetői szerződéssel rendelkezik: Üzleti Net Plusz, Üzleti Net 300, Üzleti Net 1000, Üzleti Net Nonstop 1000, Üzleti Net Nonstop 2000, Üzleti Net Plusz (2022), Üzleti Net 250/10 (2022), Üzleti Net 250/70 (2022), Üzleti Net 500/22 (2022), Üzleti Net 500/150 (2022), Üzleti Net 1000/25 (2022), Üzleti Net 1000/200 (2022), Üzleti Net 1000/1000 (2022), Üzleti Net 2000/1000 (2022), Üzleti Net Plusz (2021), Üzleti Net 150/5 (2021), Üzleti Net 150/50 (2021), Üzleti Net 300/20 (2021), Üzleti Net 300/75 (2021), Üzleti Net 500/22 (2021), Üzleti Net 1000/25 (2021), Üzleti Net 1000/200 (2021), Üzleti Net 1000/1000 (2021), Üzleti Net 2000/1000 (2021)

Az üzleti vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó Üzleti e-Pack kedvezmény feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszedés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra;
- az Előfizető Folyószámláján egyetlen jogosult díjcsomagú Előfizetői szolgáltatás sincs korlátozás vagy az Előfizető kérésére szüneteltetés alatt

Üzleti vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi nettó 700 Ft-os (ÁFA 5%), a folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Üzleti e-Pack kedvezményre jogosult.
A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelynek egészére teljeskörűen teljesülnek az üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell.
A jogosulttá válás időpontját követő első kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül, a második hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti.

Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel.
Amennyiben egy folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is nettó 700 Ft (ÁFA 5%). A üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törthavi elszámolású.
A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Magenta 1 Business kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint nettó 700 Ft (ÁFA 5%), e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint nettó 700 Ft (ÁFA 5%). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.
Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

1.3 Üzleti hűségcsoport vállalati készülék-kedvezményhez

Egy Hűségcsoportot alkothatnak azok a jelen pontban felsorolt aktív üzleti vezetékes, mobil és TV, lakossági IPTV, valamint egyes Informatikai szolgáltatásokhoz tartozó előfizetések, amelyeket az Előfizető készülékvásárlási kedvezmény érdekében kíván összevonni.
Egy Előfizetőnek egy Hűségcsoportja lehet, melybe automatikusan bevonásra kerülnek az Előfizető jelen pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződései. A Hűségcsoport létrejöttekor az Előfizető szerződéseiben meghatározott szolgáltatások havidíja alapján a Szolgáltató meghatározza azt a költési szintet, amelynél magasabb költési szintet az Előfizető nem vállalhat. Ha az Előfizető az általa vállalt költési szintre 24 hónapos határozott időtartamú hűségidőt vállal, a vállalt költési szinthez tartozó készülékkedvezmény-keretet kap. A

készülékkedvezmény-keret mértéke függ továbbá az Előfizető részére a kedvezmény számításának időpontjában elérhető további extra készülékvásárlási kedvezménytől.
Több készülék vásárlása esetén a készülékkedvezmény érvényesülésének sorrendje a következő: először a legdrágább készülék árából kerül levonásra a kedvezmény, amennyiben a készülékkedvezmény mértéke magasabb, mint a készülék ára, úgy a fennmaradó készülék kedvezmény a következő legmagasabb árú készülék árából kerül levonásra.
Hűségcsoportot minimum 1 és maximum 10 szolgáltatási szerződéssel lehet létrehozni.

A költési szintre vállalt határozott időtartam alatt lehetőség van a vállalt költési szint fenntartásával a hűségcsoportba tartozó szolgáltatások, illetve díjcsomagok módosítására (szolgáltatás lemondás, díjcsomagváltás, új megrendelés).
Költési szint sértés esetén új vállalt költés szint kerül meghatározásra a fennmaradó bevonható szolgáltatások havidíja és kedvezmények alapján az alábbiak szerint:

- Amennyiben az Előfizető szolgáltatásainak összes havidíja valamely hónapban nem éri el az Előfizető által vállalt költési szintet, azonban a készülékkedvezmény-keretből felhasznált összeghez tartozó költési szintet eléri, úgy az Előfizető költési szintje attól a hónaptól kezdődően az adott hónapban meglévő szolgáltatásainak összes havidíja szerint kerül módosításra és ezzel együtt az Előfizető által elérhető készülékkedvezmény-keret lecsökken az adott költési szintnek megfelelő szintre. Ezt követően a költési szint és a kapcsolódó készülékkedvezmény-keret már nem emelhető akkor sem, ha az Előfizető szolgáltatásainak összes havidíja később magasabb lesz.
- Amennyiben az Előfizető szolgáltatásainak összes havidíja valamely hónapban úgy csökken az Előfizető által vállalt költési szint alá, hogy az Előfizető által már igénybe vett készülékkedvezményhez tartozó költési szintet sem éri el, úgy ez szerződésszegésnek minősül és az Előfizető köteles az igénybe vett készülékkedvezmény és a ténylegesen elért költési szinthez tartozó készülékkedvezmény-keret összegének különbözetét visszafizetni. Ezt követően a költési szint és a kapcsolódó készülékkedvezmény-keret már nem emelhető akkor sem, ha az Előfizető szolgáltatásainak összes havidíja később magasabb lesz.

Üzleti Hűségcsoportba vontható szolgáltatások:

- az ÜÁSZF 1. számú mellékletében rögzített vezetékes hang csomagok,
- az ÜÁSZF 2. számú mellékletében rögzített mobil hang és net csomagok,
- az ÜÁSZF 3. számú mellékletében rögzített internet csomagok,
- az ÜÁSZF 7. számú mellékletében rögzített TV csomagok,
- az ÜÁSZF 2. és 3. számú mellékleteiben rögzített következő havidíjas kiegészítő szolgálatások:
    - Fix IP cím,
    - Kedvenc országok: Nyugat- és Közép-Európa
    - Kedvenc országok: Kelet-Európa
    - Kedvenc országok: Nagyvilág
    - Üzleti havi adatbővítő opció 20GB
    - Üzleti havi adatbővítő opció 100GB
    - Okosóra MultiSIM
    - Tablet/Laptop MultiSIM
    - Tandem SIM
    - Belföldi Extra Net opció Korlátlan
    - Nemzetközi hívás, korlátlan kedvezmény opció
    - Nemzetközi hívás opció
    - Plusz ISDN PP10
    - Cisco Umbrella DNS Security
- Lakossági ÁSZF 3/d. mellékletében rögzített alábbi díjcsomagok:
    - IPTV M díjcsomag 202603 (2026.03.12-től)
    - IPTV L díjcsomag 202603 (2026.03.12-től)
    - IPTV M díjcsomag 202509
    - IPTV L díjcsomag 202509
    - IPTV M díjcsomag 202409
    - IPTV L díjcsomag 202409
    - Szuper Családi HD 202009 csomag
    - Szuper Családi HD 201909 csomag
    - Szuper Családi HD 201809 csomag
    - IPTV M díjcsomag 202204
    - IPTV L díjcsomag 202204
    - IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag
    - IPTV L + HBO Max díjcsomag 202204
    - IPTV M díjcsomag 202209
    - IPTV L díjcsomag 202209

- IPTV L Max díjcsomag 202209
- Informatikai szolgáltatások, díjcsomagok:
  - Instant Honlap,
  - Domain,
  - Egyedi e-mail,
  - Honlap szolgáltatás(ok)

Üzleti Hűségcsoportba nem vonható díjcsomagok és szolgáltatások:

- ÜÁSZF 1. számú mellékleteiben rögzített következő díjcsomagok és szolgáltatások:
  - Grátisz Kiegészítő díjcsomagok,
  - Üzleti Nemzetközi opció,
  - Platform díjcsomag,
  - Flat díjcsomag,
  - Optimist díjcsomag
- ÜÁSZF 2. számú mellékleteiben rögzített következő díjcsomagok:
  - Blackberry,
  - Partner díjcsomagok,
  - Flat díjcsomagok,
  - Vállalati Dualo díjcsomagok,
  - M2M díjcsomagok,
  - Narrow Band díjcsomagok,
  - Webes Tömeges SMS díjcsomag,
  - Vállalati Mobil díjcsomagok
- ÜÁSZF 3. számú mellékleteiben rögzített következő csomagok:
  - Béreltvonali szolgálatás,
  - Fix-B-Net csomagok,
  - BDSL és NBDSL csomagok,
  - Munkavállalói Flotta csomagok,
  - Flotta_DSL csomagok,
  - BDSL Flotta csomagok,
  - Irodai Internet csomagok,
  - Fix IP címtartományok
- ÜÁSZF 7. számú mellékletében rögzített Kiegészítő csomagok,

Üzleti hűségcsoport vállalati készülék-kedvezmény újrakötési feltételei:

Az előfizető a már meglévő Hűségcsoport szerződését (jelen pont alkalmazásában: Korábbi Hűségcsoport Szerződés) a szerződéskötést követő 44. napot követően bármikor újra kötheti, amennyiben új kedvezményes vételárú készüléket kíván vásárolni. Az új Hűségcsoport szerződésben az Előfizető a megkötéstől számított 24 hónapos hűségidőt vállal az új választott költési szintjére.

Az új hűségidő kezdő dátuma az igény alírásának dátuma.

A Korábbi Hűségcsoport Szerződésben vállalt költési szinthez tartozó készülékkedvezmény-keret összegéből az Előfizető által az szerződés újrakötése napjáig felhasznált készülékkedvezmény összege az új készülékkedvezmény-keret összegét csökkenti (jelen pont alkalmazásában: Kompenzált Költési Szint). Az újrakötést követően a Korábbi Hűségcsoport Szerződésben vállalt költési szinthez tartozó készülékkedvezmény-keret összegéből az Előfizető által fel nem használt készülékkeret összege nem használható fel, az a Hűségcsoport szerződés újrakötésekor elveszik.
Az újrakötéskor vállalt Kompenzált Költési Szint nem lehet alacsonyabb, mint az újrakötés előtti költési szint.

Nem köthető újra a Hűségcsoport szerződés, amennyiben:
- az új költési szint vállalásával készülékkedvezmény visszafizetési kötelezettség keletkezne,
- a Korábbi Hűségcsoport Szerződés megkötésétől még nem el 44. nap,
- a Korábbi Hűségcsoport Szerződéshez kapcsolódó, kedvezményes készülék rendelés/kiszállítás van folyamatban,
- vezetékes díjcsomagváltás, vagy vezetékes szolgálatás telepítése van folyamatban.

1.3.1 Átírás

Az Üzleti hűségcsoport vállalati készülék-kedvezményhez jogutódlással kötbér mentesen átírható, az átadó jogi személy által vállalt költés szint megtartása és lejárati dátuma mellett.
Minden más esetben a teljes kötbért az átadó jogi személynek az átírást követő 30 napot követően, meg kell fizetnie, a szolgáltató által kiállított számla alapján.

2. Lezárt közös kedvezmények, integrált ajánlatok

2.1 Billzone kedvezmény (lezárás 2019. november 1-jén)

Minden új Magenta 1 Business Előfizető jogosult egy 50%-os kedvezmény kuponra, ami a Billzone.eu online számlázó program Plusz csomagjának éves megrendelése esetén érvényesíthető. Az egyedi kupon kódot a Szolgáltató a Magenta 1 Business üdvözlő e-mailben biztosítja az Előfizető számára. A kupon az e-mail dátumától számított 6 hónapon belüli egyszeri kedvezményes vásárlásra jogosít és a számlázó csomag online megrendelésekor váltható be a billzone.eu weboldalon. A Billzone számlázó program szolgáltatást a Magyar Telekom szerződött partnere nyújtja, a Magyar Telekom és a Partner között létrejött szerződés alapján. A Telekom Üzleti Általános Szerződési Feltételei a Billzone szolgáltatásra kizárólag a Magenta 1 Business ajánlat keretében nyújtott kedvezmény tekintetében vonatkoznak.

2.2 Magenta 1 Business kedvezmények életbe lépése

2020. április 1. napjáig a Magenta 1 Business kedvezmények életbe lépésére az alábbi feltételek vonatkoztak:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a kedvezmények a bevont mobil és informatikai szolgáltatások esetében, a kedvezménycsomag aktiválása után (legkésőbb a szerződés megkötése utáni 10. munkanaptól) érvényesülnek.
A meglévő vezetékes szolgáltatások esetében a kedvezmények a kedvezménycsomag igénylése utáni első egész naptári hónaptól érvényesülnek, míg a létesítést igénylő vezetékes szolgáltatások esetében a létesítést követően kerülnek érvényesítésre (akár eltérő időpontban is).
Vezetékes szolgáltatások esetén 2020. árpilis 1. napjáig a létestés alatt álló szolgáltatások tekintetében a kedvezmények aktiválásakor megkezdődik egy 60 napos türelmi időszak. Amennyiben a 60 nap alatt a létesítés nem valósul meg, az Előfizető a kedvezményeket nem tudja igénybe venni. Ezen 60 nap alatt a mobil és az informatikai szolgáltatásokra érvényesül a kedvezmény, de ezt követően már nem.

2.3 Magenta Bónusz

2020. július 1. napjáig az alábbi informatikai és felhőszolgáltatásokra érvényesült a Magenta Bónusz:

- Google termékek:
  - G Suite Basic
  - G Suite Business.
- Microsoft termékek:
  - O365 Vállalati csomag
  - O365 Vállalati Prémium verzió
  - Exchange Online Kiosk
  - O365 Vállalati Alapverzió
  - O365 Advanced Threat Protection (ATP)
  - Exchange Online Archiving for Exchange Online
  - Exchange Online Plan1
  - Exchange Online Plan2
  - M365 Business

    - M365 Nagyvállalati E3
    - One Drive Vállalati verzió
    - O365 Nagyvállalati E1
    - O365 Nagyvállalati E3
    - Enterprise Mobility + Security E3
    - O365 Pro Plus
- Norton Security Online:
    - 3 licensz
    - 5 licensz
    - 10 licensz

2020. július 1. és 2021. július 1. között az alábbi informatikai és felhőszolgáltatásokra érvényesült a Magenta Bónusz:

- Google termékek:
    - G Suite Basic
    - G Suite Business.
- Microsoft termékek:
    - Microsoft 365 Vállalati Alkalmazások
    - Microsoft 365 Vállalati Standard verzió
    - Microsoft 365 Vállalati Alapverzió
    - Exchange Online Plan1
    - Exchange Online Plan2
    - Microsoft 365 Vállalati Prémium verzió
    - Microsoft 365 Nagyvállalati E3
    - One Drive Vállalati verzió
    - Office 365 Nagyvállalati E1
    - Office 365 Nagyvállalati E3
    - Enterprise Mobility + Security E3
    - Microsoft 365 Nagyvállalati Alkalmazások
    - Azure Active Directory Prémium P1
    - Azure Active Directory Prémium P2
    - Enterprise Mobility + Security E5
    - Intune
    - Microsoft 365 F3
    - Microsoft 365 Nagyvállalati E5
    - Office 365 E5
    - Office 365 E5 without Audio Conferencing
    - Office 365 F3
    - OneDrive Vállalati verzió (2. csomag)
    - Power BI Pro
    - Project Online alapverzió
    - Project Online prémium verzió
    - Project Online Professional
    - SharePoint Online Plan 1
    - SharePoint Online Plan 2
    - Visio Online 1. csomag
    - Visio Online 2. csomag
    - Windows 10 Enterprise E3 (upgrade)
    - Windows 10 Enterprise E5 (upgrade)
- Norton Security Online:
    - 3 licensz
    - 5 licensz
    - 10 licensz

2.4 Magenta 1 Business mobilinternet csomagok

2020. augusztus 1. napjáig a vezetékes net helyettesítésére Magenta 1 Business kedvezménycsomagban az alábbi feltételek vonatkoztak:

Üzleti vezetékes internetet helyettesítő szolgáltatás: Üzleti Mobilnet csomag XXXL Magenta 1 Business kedvezménnyel:
Benne foglalt belföldön felhasználható adatmennyiség: 25 GB
Kínált le- és feltöltési sávszélesség 300/50 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sávszélesség: 0 Mbit/s

Havi díja: nettó 8550 Ft (ÁFA 5%)
2 év határozott tartamú szerződéskötéssel vehető igénybe
A csomaghoz a Telekom által biztosított WIFI router díja 0 Ft.
Abban az esetben vehető igénybe ha új megrendelés esetén a Szolgáltató üzleti vezetékes internet szolgáltatást az Előfizető által igényelt hálózati végponton nem tud biztosítani, vagy a Magenta 1 Business kedvezménycsomagra szerződni kívánó Előfizető bármely, az Előfizető érdekében ideiglenesen fennálló okból szerződést kötni nem tud.

2.5 Vezetékes telefon szolgáltatások technológiai korlátja

2020. november 1. napjáig a vezetékes szolgáltatások technológiájára a Magenta 1 Business kedvezménycsomagban az alábbi feltételek vonatkoztak:

A kedvezménycsomagba az 1.1.2-ben felsorolt vezetékes telefon díjcsomagok valamennyi technológián bevonhatók, kivéve BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP0 hangcsatorna, illetve a BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 és BUSINESS VOICE CLASSIC30

2.6 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei

2021. július 1. napjáig a kedvezménycsomagba egyszerre max. 45 db mobil SIM kártya volt bevonható.

2.7 Magenta 1 Business kedvezménycsomag – (2022. június 1. napján lezárt)

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag 2022. június 1. napjáig az alábbiak szerint volt igénybevehető.

2.7.1 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) a jelen mellékletben meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik. A kedvezménycsomagba egyszerre max. 10 db mobil SIM kártya vonható be.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, elektronikus hírközlési szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratát követően a Magenta 1 Business kedvezmények nem szűnnek meg, amennyiben annak igénybevételi feltételei továbbra is teljesülnek.

2.7.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez legalább egy mobil és legalább egy vezetékes szolgáltatás (üzleti vezetékes hang, üzleti vezetékes internet vagy üzleti TV) egyidőben történő igénybevétele szükséges az alábbi díjcsomagok valamelyikével Előfizetői szerződés alapján:

Mobil szolgáltatás:
Üzleti havidíjas mobil előfizetés az alábbi díjcsomagok egyikével
- Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú

Az Üzleti Előfizető valamennyi fenti díjcsomaggal igénybe vett előfizetése a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerül.

Mobilinternet díjcsomagok:
A kedvezménycsomag létrehozásához nem használható, de a kedvezménycsomagba bevonható mobilinternet díjcsomagok.
- Üzleti Adat 5GB
- Üzleti Adat 10GB
- Üzleti Adat 50GB
- Üzleti Adat 100GB (2022)
- Üzleti Adat 250GB (2023)

- Üzleti Adat 5GB (2020)
- Üzleti Adat 10GB (2020)
- Üzleti Adat 15GB (2020)
- Üzleti Adat 15GB+ (2020)
- Üzleti Adat 50GB (2020)

Vezetékes szolgáltatások:

- Üzleti vezetékes internet csomagok: Üzleti Net Plusz (2022), Üzleti Net 250/10 (2022), Üzleti Net 250/70 (2022), Üzleti Net 500/22 (2022), Üzleti Net 500/150 (2022), Üzleti Net 1000/25 (2022), Üzleti Net 1000/200 (2022), Üzleti Net 1000/1000 (2022), Üzleti Net 2000/1000 (2022), Üzleti Net Plusz (2021), Üzleti Net 150/5 (2021), Üzleti Net 150/50 (2021), Üzleti Net 300/20 (2021), Üzleti Net 300/75 (2021), Üzleti Net 500/22 (2021), Üzleti Net 1000/25 (2021), Üzleti Net 1000/200 (2021), Üzleti Net 1000/1000 (2021), Üzleti Net 2000/1000 (2021),Új Üzleti Net S/M/L/XL/XL+/XXL, Üzleti Net S/M/L/XL.

Az egyes csomagok és sávszélességek a Szolgáltató rendelkezésére álló hálózatának műszaki képességétől függően érhetők el.

- Üzleti vezetékes internetet helyettesítő szolgáltatás: Üzleti Adat 50GB, Üzleti Adat 50GB (2020)

Abban az esetben vehető igénybe ha új megrendelés esetén a Szolgáltató üzleti vezetékes internet szolgáltatást az Előfizető által igényelt hálózati végponton nem tud biztosítani, vagy a Magenta 1 Business kedvezménycsomagra szerződni kívánó Előfizető bármely, az Előfizető érdekében ideiglenesen fennálló okból szerződést kötni nem tud.

- Üzleti vezetékes telefon díjcsomagok: NO LIMIT Belföld, NO LIMIT Belföld és Nemzetközi, Zenit, Zenit Plusz, Grátisz 100/300/500), Üzleti 300 perc
- TV díjcsomagok: Nyilvános TV Alap, Nyilvános TV Extra, Szuper Családi Mozi 202009, Szuper Családi HD TV 202009, Szuper Családi HD TV 201909, Szuper Családi HD TV 201809, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204.

Minden csomag esetén IPTV és SAT TV technológián egyaránt, kivéve Szuper Családi Mozi 202009, mely csak IPTV technológián vehető igénybe.

Azon meglévő vezetékes szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújt a Szolgáltató, a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba nem vonhatóak be. Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag iránti igényét az Üzleti Előfizetőnek minden esetben jeleznie kell a Szolgáltatónál, a kedvezménycsomagba bevonható díjcsomagokkal igénybe vett szolgáltatások megléte önmagában nem elegendő a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételére.

2.7.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek

A Magenta 1 Business kedvezménccsomag keretében biztosított kedvezmények

2.7.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények:

- Belföldi dupla adat kedvezmény: minden, a kedvezménycsomagba az 1.2. pontban meghatározott mobil díjcsomaggal és mobilinternet díjcsomaggal bevont előfizetésen díjmentesen aktiválásra kerül a mindenkori választott mobilinternet szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségével azonos, azon felüli adatmennyiséget biztosító, kizárólag belföldi adatforgalmazást lehetővé tévő adatbővítő opció. A kedvezmény Üzleti Adat Korlátlan és Üzleti Korlátlan Adat mobilinternet szolgáltatás esetén nem érvényesül.
- Havidíj-kedvezmény az üzleti mobil flotta valamennyi előfizetésére és a bevont mobilinternet díjcsomagokra, melynek mértéke Üzleti Mobil (2020) határozott idejű mobil díjcsomag esetén 30%.

2.7.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevont és a kedvezménycsomag feltételeinek megfelelő – akár több telephelyen igénybe vett - valamennyi vezetékes internet, vezetékes telefon és TV szolgáltatásra vonatkozóan a kedvezménycsomagba bevont mobil előfizetés díjcsomagjától függően az alábbi mértékű havidíj-kedvezmény érvényesül:

- Üzleti Mobil (2020) határozott idejű mobil díjcsomag esetén 30%.

A vezetékes telefon díjcsomagokhoz igénybe vehető Business Voice Classic2 PP0 plusz hangcsatorna nem minősül önálló szolgáltatásnak, így a havidíj-kedvezmény erre nem érvényesül.

2.7.3.1.3 Magenta Bónusz

Informatikai és felhőszolgáltatások igénybevétele esetén érvényesülő havidíj-kedvezmény.
A szolgáltatások listája, melyekre a Magenta Bónusz érvényesül:

- Microsoft termékek:
    - Microsoft 365 Vállalati Alkalmazások
    - Microsoft 365 Vállalati Standard verzió
    - Microsoft 365 Vállalati Alapverzió
    - Exchange Online Plan1
    - Exchange Online Plan2
    - Microsoft 365 Vállalati Prémium verzió
    - Microsoft 365 Nagyvállalati E3
    - One Drive Vállalati verzió
    - Office 365 Nagyvállalati E1
    - Office 365 Nagyvállalati E3
    - Enterprise Mobility + Security E3
    - Microsoft 365 Nagyvállalati Alkalmazások
    - Azure Active Directory Prémium P1
    - Azure Active Directory Prémium P2
    - Enterprise Mobility + Security E5
    - Intune
    - Microsoft 365 F3
    - Microsoft 365 Nagyvállalati E5
    - Office 365 E5
    - Office 365 E5 without Audio Conferencing
    - Office 365 F3
    - OneDrive Vállalati verzió (2. csomag)
    - Power BI Pro
    - Project Online alapverzió
    - Project Online prémium verzió
    - Project Online Professional
    - SharePoint Online Plan 1
    - SharePoint Online Plan 2
    - Visio Online 1. csomag
    - Visio Online 2. csomag
    - Windows 10 Enterprise E3 (upgrade)
    - Windows 10 Enterprise E5 (upgrade)
- Norton Security Online:
    - 3 licensz
    - 5 licensz
    - 10 licensz
- Zoom:
    - Pro
    - Business

A Magenta Bónusz mértékét a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerülő mobil és vezetékes szolgáltatások után az adott számlázási ciklus végén fizetett nettó havi díjak összértéke határozza meg. A mobil és a határozatlan időtartammal igénybe vett vezetékes szolgáltatások esetében a kedvezmények nélküli, míg a határozott időtartammal igénybe vett vezetékes szolgáltatások esetében a határozott időtartam vállalása fejében nyújtott kedvezménnyel csökkentett havi díj az irányadó.

A Magenta Bónusz mértéke az egyes számlázási ciklusokban dinamikusan változhat attól függően, hogy a fent meghatározott számítás alapján az Előfizető havi költése az adott hónapban az alábbi táblázat melyik sávjába esik:

Összes havi díj, nettó	**Magenta Bónusz mértéke, nettó**
0 – 30 000 Ft	1000 Ft
30 001 – 70 000 Ft	2000 Ft
70 001 Ft-tól	7000 Ft

A Magenta Bónusz által biztosított havidíj-kedvezmény minden hónapban az aktuálisan igénybe vett, egy vagy több IT- és felhőszolgáltatás nettó havi díjainak összegéből kerül jóváírásra.

A kedvezmény mindaddig automatikusan érvényesül, amíg az Előfizető megfelel a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételeinek, és a meghatározott informatikai és felhő szolgáltatások közül minimum egyet igénybe vesz.
A bevont informatikai- és felhőszolgáltatásokra az azokra vonatkozó szerződéses feltételek, valamint a Magyar Telekom Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei irányadók az itt rögzített különös rendelkezésekkel.

2.7.3.1.4 Billzone kedvezmény (a kedvezmény 2019. november 1-jén megszűnt és átkerült a 2. pontba a Lezárt közös kedvezmények és integrált ajánlatok közé)

A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek

2.7.3.1.5 A kedvezmények életbe lépése

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a bevont mobil, vezetékes és informatikai szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények legkésőbb 10 munkanappal azután lépnek életbe, amikor valamennyi szolgáltatás aktív státuszúvá vált és a számlázásban részt vesz.

A felsorolt kedvezmények csak és kizárólag azon szolgáltatásokra érvényesek, melyeket az Előfizető a jelen melléklet 1.2. pontjában felsorolt díjcsomagokkal vesz igénybe. Ha a mobil vagy vezetékes szolgáltatásokat tartalmazó folyószámlákon az 1.2. pontban nem felsorolt díjcsomagú előfizetés is szerepel, az nem részesül a Magenta 1 Business kedvezményekben.

Amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően az Előfizető az 1.2. pontban felsorolt díjcsomagokkal új szolgáltatást vesz igénybe, az automatikusan bevonásra kerül a kedvezménycsomagba és a vonatkozó kedvezmények is automatikusan érvényesülnek.

2.7.3.1.6 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek, illetőleg az alábbi szolgáltatási kedvezmények és a Magenta 1 Business kedvezménycsomag párhuzamosan azonos szolgáltatásokra vonatkozóan nem vehető igénybe.

- 2019.06.01. előtt kötött Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei
- Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok minimum 2 előfizetéstől érvényes Flottakedvezménye

2.7.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei

Amennyiben az ajánlat igénybevételéhez szükséges vezetékes szolgáltatások létesítése bármely okból meghiúsul, a kedvezménybe bevont mobil előfizetések továbbra is a bevont mobil díjcsomagban maradnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei nélkül.

Vezetékes szolgáltatások esetében, amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei a Magyar Telekom érdekkörében felmerülő műszaki okból a létesítés akadálya miatt nem teljesülnek, az Előfizetőnek lehetősége van díjcsomag-váltásra a mobil telefon és –internet szolgáltatásra vonatkozóan, illetőleg a kizárólag Magenta 1 Business kedvezménycsomagra tekintettel új előfizetői szerződéssel bevont SIM lemondása esetén a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

2.7.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsere

A vezetékes szolgáltatások átírása, áthelyezése, számcsere az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó mellékleteiben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt szabályok szerint történik. Amennyiben az Előfizető személyében történő szerződésmódosítás okán a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei már nem teljesülnek, úgy a kedvezménycsomag felbomlik, a bevont szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak irányadóak.
A vezetékes és mobil szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása esetén a kedvezménycsomag nem bomlik fel, de a havidíj- és más kedvezmények nem érvényesülnek az érintett előfizetésre vonatkozóan. A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatban az Előfizető személyének módosítása a mobil szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben és annak 2. sz. mellékletében foglaltak szerint történik.
Vezetékes szolgáltatások áthelyezése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények csak akkor nem élnek tovább, ha a létesítés során kiderül, hogy az új létesítési címen a szolgáltatás nem létesíthető.
A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 Business kedvezmény.
Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatás lemondása esetén a kedvezménycsomag mindaddig aktív marad, amíg az Előfizető a szolgáltatásait tekintve a jelen melléklet 1.1 pontjában meghatározott általános igénybevételi feltételeket az 1.2 pontban meghatározott díjcsomagokkal teljesíti.
Átírást, áthelyezést illetve az előfizető személyének módosulását követően amennyiben az ügyfél továbbra is eleget tesz a Magenta 1 Business igénybevételi feltételeinek, a kedvezménycsomagot csak annak újbóli igénylését követően van lehetősége igénybe venni.

2.7.6 Számlainformációk

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele során a kedvezmények törthavi számlázásúak.
Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása, valamint a Magenta 1 Business kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények időarányosan illetik meg az Előfizetőt.

Az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatásokról három számlát kap kézhez: üzleti mobil szolgáltatások, vezetékes szolgáltatások, IT és felhőszolgáltatások.
Mindhárom számlán a szolgáltatások eredeti (kedvezmények nélküli) díja jelenik meg, a Magenta 1 Business kedvezmények pedig külön tételként kerülnek feltüntetésre.

Minden üzleti mobil és vezetékes/TV szolgáltatásra vonatkozóan a havidíj-kedvezmények érvényesítési sorrendje a következő:
1. Forint összegben biztosított kedvezmények (vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötésére tekintettel adott kedvezmény, e-Pack, digitális tartalomvásárlás)
2. Magenta 1 Business százalékos havidíjkedvezmény

2.7.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása

Bármelyik, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó előfizetés
- szüneteltetése vagy korlátozása a Magenta 1 Business kedvezmények szünetelését
- felfüggesztése, felmondása vagy egyéb megszűnése a Magenta 1 Business kedvezménycsomag felbomlását vonja maga után.

A kedvezménycsomag felbomlása esetén az igénybevett szolgáltatásokra a kedvezményes konstrukción kívüli, az Üzleti Általános Szerződési Feltételeknek az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében, valamint Egyedi Előfizetői Szerződésben, illetve az IT és felhőszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses dokumentumokban meghatározottak az irányadók.
Amennyiben az igénybe vett és kedvezménybe bevont vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a hozzáférés-típus olyan megváltoztatása történik az Előfizető megrendelése alapján, amelynek eredményeképpen a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, a kedvezmény felbomlik annak jogkövetkezményeivel.

2.7.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a
Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

Amennyiben bármely részes szolgáltatás kerül felmondásra, vagy szűnik meg a bevont szolgáltatásra vonatkozó, nem jelen mellékletben szabályozott feltételek szerint, és ezzel a változással a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges feltételek már nem teljesülnek, úgy a jogkövetkezményekre jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak az irányadóak azzal, hogy az egyes megszűnő szerződésekre, annak jogkövetkezményeire a felmondott vagy megszűnt szerződések rendelkezései értelemszerűen irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele az Előfizető által az ügyintézésre meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken bármikor felmondható.

2.7.9 Egyéb rendelkezések
Az ajánlatban foglalt szolgáltatások igénybevételi feltételeire, telepítési díjakra, egyéb díjakra (szüneteltetés, átírás, áthelyezés, stb.) a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben és Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó mellékleteiben, a kedvezménybe bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben, Szoftver felhasználás feltételekben, valamint a Telekom mobil előfizetésre irányadó kisvállalkozói keretszerződésben meghatározottak az irányadóak.

2.8 Üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezménye

Az Üzleti vezetékes szolgáltatások e-Pack kedvezményének mértéke:
- 2023. március 1. napjáig nettó 500 Ft (ÁFA 5%)
- 2023. március 1. – 2024. február 29. között nettó 580 Ft (ÁFA 5%)
- 2024. március 1. – 2025. március 31. között nettó 670 Ft (ÁFA 5%)
volt.

2.9 Magenta 1 Business kedvezménycsomag – (2024. június 5. napján lezárt)

2022. június 1. – 2024. június 5. között a Magenta 1 Business kedvezménycsomag az alábbiak szerint jöhetett létre. Meglévő kedvezménycsomag a fenti dátumot követően a jelen pontban meghatározott igénybe vételi feltételek teljesítése esetén továbbra is megmarad, de új kedvezménycsomag csak a jelen melléklet 1.1 pontja szerint vehető igénybe.

2.9.1 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) a jelen mellékletben meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik. A kedvezménycsomagba egyszerre max. 10 db mobil SIM kártya vonható be.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, elektronikus hírközlési szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratát követően a Magenta 1 Business kedvezmények nem szűnnek meg, amennyiben annak igénybevételi feltételei továbbra is teljesülnek.

2.9.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez legalább egy mobil és legalább egy vezetékes szolgáltatás (üzleti vezetékes hang, üzleti vezetékes internet vagy TV) egyidőben történő igénybevétele szükséges az alábbi díjcsomagok valamelyikével Előfizetői szerződés alapján:

Mobil szolgáltatás:

Üzleti havidíjas mobil előfizetés:

- valamennyi Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomag.

Az Üzleti Előfizető valamennyi fenti díjcsomaggal igénybe vett előfizetése a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerül.

Mobilinternet díjcsomagok:

A kedvezménycsomag létrehozásához nem használható, de a kedvezménycsomagba bevonható mobilinternet díjcsomagok.

- Üzleti Adat 5GB (2022)
- Üzleti Adat 10GB (2022)
- Üzleti Adat 50GB (2022)
- Üzleti Adat 100GB (2022)
- Üzleti Adat 250GB (2023)
- Üzleti Adat 5GB (2020)
- Üzleti Adat 10GB (2020)
- Üzleti Adat 15GB (2020)
- Üzleti Adat 15GB+ (2020)
- Üzleti Adat 50GB (2020)

Vezetékes szolgáltatások:

- Üzleti vezetékes internet csomagok: Üzleti Net Plusz, Üzleti Net 300, Üzleti Net 1000, Üzleti Net Nonstop 1000, Üzleti Net Nonstop 2000, Üzleti Net Plusz (2022), Üzleti Net 250/10 (2022), Üzleti Net 250/70 (2022), Üzleti Net 500/22 (2022), Üzleti Net 500/150 (2022), Üzleti Net 1000/25 (2022), Üzleti Net 1000/200 (2022), Üzleti Net 1000/1000 (2022), Üzleti Net 2000/1000 (2022), Üzleti Net Plusz (2021), Üzleti Net 150/5 (2021), Üzleti Net 150/50 (2021), Üzleti Net 300/20 (2021), Üzleti Net 300/75 (2021), Üzleti Net 500/22 (2021), Üzleti Net 1000/25 (2021), Üzleti Net 1000/200 (2021), Üzleti Net 1000/1000 (2021), Üzleti Net 2000/1000 (2021), Új Üzleti Net S/M/L/XL/XL+/XXL.
  Az egyes csomagok és sávszélességek a Szolgáltató rendelkezésére álló hálózatának műszaki képességétől függően érhetők el.
- Üzleti vezetékes internetet helyettesítő szolgáltatás: Üzleti Adat 50GB, Üzleti Adat 100GB (2022), Üzleti Adat 250GB (2023), Üzleti Adat 50GB (2020)
  Abban az esetben vehető igénybe ha új megrendelés esetén a Szolgáltató üzleti vezetékes internet szolgáltatást az Előfizető által igényelt hálózati végponton nem tud biztosítani, vagy a Magenta 1 Business kedvezménycsomagra szerződni kívánó Előfizető bármely, az Előfizető érdekében ideiglenesen fennálló okból szerződést kötni nem tud.

- Üzleti vezetékes telefon díjcsomagok: NO LIMIT Belföld, NO LIMIT Belföld és Nemzetközi, Üzleti 300 perc
- TV díjcsomagok: IPTV vagy SAT technológián igénybe vett Nyilvános TV Alap, Nyilvános TV Extra, Szuper Családi HD TV 202009, , a SAT Szuper Családi HD díjcsomag_202209, IPTV Szuper Családi Mozi 202009, valamint a kizárólag IPTV technológián elérhető IPTV M díjcsomag 202204, IPTV L díjcsomag 202204 és IPTV L + Max díjcsomag 202204, IPTV_M díjcsomag_202209, IPTV_L díjcsomag_202209, IPTV_L_Max díjcsomag_202209.

Azon meglévő vezetékes szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújt a Szolgáltató, a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba nem vonhatóak be. Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag iránti igényét az Üzleti Előfizetőnek minden esetben jeleznie kell a Szolgáltatónál, a kedvezménycsomagba bevonható díjcsomagokkal igénybe vett szolgáltatások megléte önmagában nem elegendő a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételére.

2.9.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek

2.9.3.1 A Magenta 1 Business kedvezméncsomag keretében biztosított kedvezmények

2.9.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények:

- Belföldi dupla adat kedvezmény: minden, a kedvezménycsomagba az 1.2. pontban meghatározott mobil díjcsomaggal és mobilinternet díjcsomaggal bevont előfizetésen díjmentesen aktiválásra kerül a mindenkori választott mobilinternet szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségével azonos, azon felüli adatmennyiséget biztosító, kizárólag belföldi adatforgalmazást lehetővé tévő adatbővítő opció. A kedvezmény Üzleti Adat Non-stop és Üzleti Korlátlan Adat mobilinternet szolgáltatás esetén nem érvényesül.
- Havidíj-kedvezmény az üzleti mobil flotta valamennyi előfizetésére és a bevont mobilinternet díjcsomagokra, melynek mértéke 30%

  Amennyiben az üzleti mobil flotta tartalmaz minimum 4 db előfizetést az

  Üzleti Mobil XL (2022) – Üzleti Adat Non-stop (2022)
  Üzleti Mobil XL (2022) – Üzleti Korlátlan Adat (2022)
  Üzleti Mobil XXL (2022) – Üzleti Adat Non-stop (2022)
  Üzleti Mobil XXL (2022) – Üzleti Korlátlan Adat (2022)

  havidíjas mobil díjcsomag és mobilinternet díjcsomag kombinációk bármelyikével, úgy a Magenta 1 Business Prémium kedvezményszint keretében valamennyi felsorolt havidíjas mobil díjcsomag és mobilinternet díjcsomag kombinációval rendelkező előfizetés esetében a havidíj-kedvezmény mértéke 50%.

2.9.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevont és a kedvezménycsomag feltételeinek megfelelő – akár több telephelyen igénybe vett - valamennyi vezetékes internet, vezetékes telefon és TV szolgáltatásra vonatkozóan érvényesülő havidíj-kedvezmény mértéke 30%.

A vezetékes telefon díjcsomagokhoz igénybe vehető Business Voice Classic2 PP0 plusz hangcsatorna nem minősül önálló szolgáltatásnak, így a havidíj-kedvezmény erre nem érvényesül.

2.9.3.2 A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek

2.9.3.2.1 A kedvezmények életbe lépése

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a bevont mobil, vezetékes és informatikai szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények legkésőbb 10 munkanappal azután lépnek életbe, amikor valamennyi szolgáltatás aktív státuszúvá vált és a számlázásban részt vesz.

A felsorolt kedvezmények csak és kizárólag azon szolgáltatásokra érvényesek, melyeket az Előfizető a jelen melléklet 1.2. pontjában felsorolt díjcsomagokkal vesz igénybe. Ha a mobil vagy vezetékes szolgáltatásokat tartalmazó folyószámlákon az 1.2. pontban nem felsorolt díjcsomagú előfizetés is szerepel, az nem részesül a Magenta 1 Business kedvezményekben.

Amennyiben az Előfizető az 1.2. pontban felsorolt díjcsomagokkal új szolgáltatást vesz igénybe, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag automatikusan létrejön és a vonatkozó kedvezmények is automatikusan érvényesülnek.

2.9.3.2.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek, illetőleg az alábbi szolgáltatási kedvezmények és a Magenta 1 Business kedvezménycsomag párhuzamosan azonos szolgáltatásokra vonatkozóan nem vehető igénybe.

- 2022.06.01. előtt kötött Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei
- Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok minimum 2 előfizetéstől érvényes Flottakedvezménye

2.9.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei

Amennyiben az ajánlat igénybevételéhez szükséges vezetékes szolgáltatások létesítése bármely okból meghiúsul, a kedvezménybe bevont mobil előfizetések továbbra is a bevont mobil díjcsomagban maradnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei nélkül.

Vezetékes szolgáltatások esetében, amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei a Magyar Telekom érdekkörében felmerülő műszaki okból a létesítés akadálya miatt nem teljesülnek, az Előfizetőnek lehetősége van díjcsomag-váltásra a mobil telefon és –internet szolgáltatásra vonatkozóan, illetőleg a kizárólag Magenta 1 Business kedvezménycsomagra tekintettel új előfizetői szerződéssel bevont SIM lemondása esetén a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

2.9.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsere

A vezetékes szolgáltatások átírása, áthelyezése, számcsere az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó mellékleteiben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt szabályok szerint történik. Amennyiben az Előfizető személyében történő szerződésmódosítás okán a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei már nem teljesülnek, úgy a kedvezménycsomag felbomlik, a bevont szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak irányadóak.
A vezetékes és mobil szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása esetén a kedvezménycsomag nem bomlik fel, de a havidíj- és más kedvezmények nem érvényesülnek az érintett előfizetésre vonatkozóan. A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatban az Előfizető személyének módosítása a mobil szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben és annak 2. sz. mellékletében foglaltak szerint történik.
Vezetékes szolgáltatások áthelyezése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények csak akkor nem élnek tovább, ha a létesítés során kiderül, hogy az új létesítési címen a szolgáltatás nem létesíthető.
A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 Business kedvezmény.
Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatás lemondása esetén a kedvezménycsomag mindaddig aktív marad, amíg az Előfizető a szolgáltatásait tekintve a jelen melléklet 1.1 pontjában meghatározott általános igénybevételi feltételeket az 1.2 pontban meghatározott díjcsomagokkal teljesíti.
Átírást, áthelyezést illetve az előfizető személyének módosulását követően amennyiben az ügyfél továbbra is eleget tesz a Magenta 1 Business igénybevételi feltételeinek, a kedvezménycsomagot csak annak újbóli igénylését követően van lehetősége igénybe venni.

2.9.6 Számlainformációk

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele során a kedvezmények törthavi számlázásúak.
Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása, valamint a Magenta 1 Business kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények időarányosan illetik meg az Előfizetőt.

Az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatásokról három számlát kap kézhez: üzleti mobil szolgáltatások, vezetékes szolgáltatások, IT és felhőszolgáltatások.
Mindhárom számlán a szolgáltatások eredeti (kedvezmények nélküli) díja jelenik meg, a Magenta 1 Business kedvezmények pedig külön tételként kerülnek feltüntetésre.

Minden üzleti mobil és vezetékes/TV szolgáltatásra vonatkozóan a havidíj-kedvezmények érvényesítési sorrendje a következő:

1. Forint összegben biztosított kedvezmények (vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötésére tekintettel adott kedvezmény, e-Pack, digitális tartalomvásárlás)
2. Magenta 1 Business százalékos havidíjkedvezmény

2.9.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása

Bármelyik, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó előfizetés

- szüneteltetése vagy korlátozása a Magenta 1 Business kedvezmények szünetelését
- felfüggesztése, felmondása vagy egyéb megszűnése a Magenta 1 Business kedvezménycsomag felbomlását vonja maga után.

A kedvezménycsomag felbomlása esetén az igénybevett szolgáltatásokra a kedvezményes konstrukción kívüli, az Üzleti Általános Szerződési Feltételeknek az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében, valamint Egyedi Előfizetői Szerződésben, illetve az IT és felhőszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses dokumentumokban meghatározottak az irányadók.
Amennyiben az igénybe vett és kedvezménybe bevont vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a hozzáférés-típus olyan megváltoztatása történik az Előfizető megrendelése alapján, amelynek eredményeképpen a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, a kedvezmény felbomlik annak jogkövetkezményeivel.

2.9.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

Amennyiben bármely részes szolgáltatás kerül felmondásra, vagy szűnik meg a bevont szolgáltatásra vonatkozó, nem jelen mellékletben szabályozott feltételek szerint, és ezzel a változással a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges feltételek már nem teljesülnek, úgy a jogkövetkezményekre jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak az irányadóak azzal, hogy az egyes megszűnő szerződésekre, annak jogkövetkezményeire a felmondott vagy megszűnt szerződések rendelkezései értelemszerűen irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele az Előfizető által az ügyintézésre meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken bármikor felmondható.

2.9.9 Egyéb rendelkezések

Az ajánlatban foglalt szolgáltatások igénybevételi feltételeire, telepítési díjakra, egyéb díjakra (szüneteltetés, átírás, áthelyezés, stb.) a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben és Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó mellékleteiben, a kedvezménybe bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben, Szoftver felhasználás feltételekben, valamint a Telekom mobil előfizetésre irányadó kisvállalkozói keretszerződésben meghatározottak az irányadóak.