



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 7. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

7. sz. melléklete

Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2015. szeptember 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK.....	4
1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak	4
1.2. A szolgáltatás típusai.....	4
2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZÚNÉSSSEL KAPCSOLATOS ÜÁSZF TÖRZSRÉSZEHEZ KÉPEST SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	5
2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:	5
2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	5
2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása	5
2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei	6
2.5. Hibaelhárítás feltételei.....	7
2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai	7
2.7. Szüneteltetés.....	8
2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése.....	8
2.9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	9
3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI	10
3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)	10
3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV).....	12
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....	16
4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	18
5. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR.....	19
5.1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ..	19
5.1.1 Alapkinálatti csomagok	19

5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások	19
5.2. MŰHOLDAS TV SZOLGÁLTATÁS (SAT TV) DÍJAI	22
5.2.1 Alapkínálati csomagok	22
5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások	23
5.3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	26
6. CSATORNAKIOSZTÁS	27
6.1. IPTV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT	27
6.2. SAT TV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT	29
7. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET	31

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok

1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

Műsorterjesztés: a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegvezeték-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek. (Eht. 188. § 77. pont)

Átviteli rendszer: a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegvezetékhez - kapcsolódik. (Eht. 188. § 5/a. pont)

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

1.2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza.

2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszünéssel kapcsolatos ÜÁSZF Törzsrészehez képest speciális rendelkezések

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni az ÜÁSZF Törzsrész 2.1.3. pontjában előírtakon túlmenően.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében adja meg.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az ÜÁSZF Törzsrész 3.2. pontban szabályozottak alapján a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a csatornakiosztásnál feltüntetett időpont jelöli.

Földrajzi korlát

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén, a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen Melléklet 7. pontjában került meghatározásra.

2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. és 3.5. pontjában foglaltaknak figyelembe vételével, a Szolgáltató a következőként szabályozza az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

IPTV szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékek csatorna nélkül vezeti, valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.

Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megvásárolt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az előfizetői hozzáférési ponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **ÜÁSZF Törzsrész 5.1.1. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatanács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **az ÜÁSZF Törzsrész 5.2. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató IPTV és SAT TV szolgáltatás esetén a Lakossági ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közszolgálati csomag igénybevételét biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemez set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

2.5. Hibaelhárítás feltételei

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában, az **ÜÁSZF Törzsrész 6.1.2. pontján túlmenően**, nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

Az ÜÁSZF Törzsrész 6.1.4. pontjában előírt kötelezettségen túl, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegeység, set top box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai

2.6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően **az ÜÁSZF Törzsrész 9.2.2. pontjában szabályozott eseteken túl**, jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaSzolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (Eht. 132. § (2a))

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt köteles értesíteni, a számlalevél szerinti értesítésnek a kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén, az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot is kell tartalmaznia.

Szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatnia az ÜÁSZF Törzsrész 9.2.2. pontjában meghatározott módon. A Szolgáltató a műsorválasztékot az előfizetői igények figyelembe vételével alakítja ki, s az előfizetői igények mellett – a lakossági felmérésen alapuló nézettségi adatok alapján - figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

2.6.2. Áthelyezés

Az áthelyezés feltétele az ÜÁSZF Törzsrész 9.3.2. pontja alapján illetve azon túlmenően, hogy

- a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, ne legyen műszaki akadálya,
- az áthelyezés a teljes szolgáltatásra, s ne csak egyes szolgáltatás részekre vonatkozzon.

SAT TV:

Műszaki korlátok miatt, technikailag úgy valósul meg az áthelyezés, hogy a teljes szolgáltatás leszerelésre kerül a meglévő telepítési címen, és az létesítésre kerül az Előfizető által megadott új címen. Az új telepítési címen történő telepítésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az új szolgáltatásra vonatkozó telepítési szabályokkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

IPTV:

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés díja függetlenül attól, hogy az ügyfél csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben az áthelyezni kívánt szolgáltatás olyan végpontokat is tartalmaz, amelyekre az előfizető határozott időtartamú szerződést kötött, ezek leszerelése szankciómentesen történik, míg az új telepítési címen történő létesítés esetén, az ezekre a csomagokra vonatkozó határozott idő újraindul. Előfizetőnek azonban lehetősége van határozatlan tartamú szerződés megkötésére is, jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott díjcsomag havi- és telepítési díjak ellenében.

2.7. Szüneteltetés

A szüneteltetés szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 5.1. pontja tartalmazza. A szolgáltatás szüneteltetése csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. A szolgáltatás szüneteltetése esetén az alapkínálati csomagok és kiegészítő programcsomag (minicsomag) is szünetelnek.

2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése

2.8.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhassa fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

2.8. 2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.1.2. pontján túlmenően, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

2.8.3. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást a következő csatornák nyilvános vetítésére nem használja:

M1, M2, Duna TV, Duna World, M4, tv2, RTL Klub, VIASAT3, ATV, Hír TV, Sport1, VIVA, film+, Ozone Network, Life Network, FEM3, M3, RTL2, Super TV2, STORY5, PRO4, Eurosport, SportKlub, STORY4, VIASAT6, RTL+, Spektrum Home, Muzsika Tv, Sláger Tv, Parlament TV, MTV, Comedy Central, PAX TV, Film Cafe, Sport2, AXN, AMC, COOL, Echo TV, Spektrum, National Geographic Channel, Discovery Channel, TV Paprika, DoQ, Minimax/C8, Megamax, Nickelodeon, Disney Channel, Animal Planet, Eurosport 2, National Geographic Wild, Sport M, ID Investigation Discovery, Da Vinci Learning, FIX, GALAXY, Universal Channel, Hatoscsatorna, D1 TV, TLC, Paramount Channel, FOX, Spektrum HD, Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Sport1 HD, Super TV2 HD, Duna World HD, Duna HD, m2HD, m1 HD, RTL Klub HD, AXN HD, Eurosport HD, TV2 HD, National Geographic HD, Sport2 HD, Eurosport2 HD, Cool HD, Film+ HD, RTL II HD, National Geographic Wild HD, M4 HD, Fishing and Hunting, Discovery World, Discovery Science, Viasat History, Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat Nature/History HD, VH1 Europe, Classica, Euronews, SkyNews, TVE, RTL, SAT1, Rai Uno, RTR Planeta, TV5 Monde, ORF1, ZDF, Travel, Food Network

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.2.1. pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

2.8.4. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel **az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.2.2. pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.8.5. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően **az ÜÁSZF Törzsrész 12.2. 2. pontban foglalt eljáráson túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a házhálózathoz alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. A leszerelt kültéri egységet az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles átadni előzetes egyeztetést követően. Az átvételi helyek listáját, illetve nyitvatartási idejét jelen Melléklet 3.2.6. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a meghatározott időpontig a kültéri egységet nem adja át az átvételi helyen a kültéri egységgel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat a jelen Melléklet 5.pontja tartalmazza.

2. 9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az ÜÁSZF Törzsrész 14.3. pontban foglaltakon túlmenően, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez, valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekódor, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

3. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képelemek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen Melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
 - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
 - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.

- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képen:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPtEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkinálatti csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top boxot a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 4.3. pontja tartalmazza.

3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

3.2.1. A szolgáltatás általános meghatározása

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3.2.2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. Az alapkínálati csomagok (alapsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érhesse el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

Külön díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé. A set top box díját jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

A **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez set top box):**
 - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
 - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetők a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetők.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetők a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

3.2.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya) és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegység
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)

A Szolgáltató az a)- c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (jelen Melléklet 5. pontja szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen Melléklet 2.3. pontja rendelkezik.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapeszközökön túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkálatok elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapeszközöket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja tartalmazza.

Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (mereklemez és/vagy mereklemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében, s az eszközt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében annyi set top boxot vásárolhat, ahány szolgáltatáscsomagot az előfizetői szerződés keretében a Szolgáltatótól megrendelt. Kivételt képez, ha az Előfizető már rendelkezik saját tulajdonú, a Szolgáltatótól vásárolt vevőegységgel, amely alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, és a továbbiakban is azt kívánja használni. A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjat számol fel.

A Szolgáltató két típusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően -

- mereklemez nélküli
- vagy mereklemez set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A dekódoló egység (set top box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnésekor (a hálózathoz alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszüntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs -, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

3.2.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- a) Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémlemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- b) Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- c) Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szakkivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- d) Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

További feltételek:

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja és jelen Melléklet 2.3. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

3.2.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

3.2.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

Telephely	Cím	Telefonszám	Nyitvatartási idő*
Nyugat-budapesti szolgáltatási központ	1033 Budapest Huszti út 32	36 1 240-4490	8– 15

Dél-budapesti szolgáltatási központ	1098 Budapest Táviró utca 3-5	36 30 924-0572	8– 15
Kelet-budapesti szolgáltatási központ	1107 Budapest Bihari utca 6	36 1 433-8519	8– 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3300 Eger Fellner Jakab u. 1	36 36 404-430	8– 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3527 Miskolc Üteg utca 7	36 46 521-770	8– 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4030 Debrecen Galamb utca 16	36 52 401-921	8– 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5	36 42 406-258	8– 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7632 Pécs Aidinger J u 45	36 30 924-0178	8– 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	36 82 503-020	8– 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13	36 74 510-853	8– 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8000 Székesfehérvár Petőfi u 4	06 22 333-133	8– 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky u. 46	36 96 501-606	8– 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	36 92 505-111	8– 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2	36 94 519-121	8– 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	6724 Szeged Rókusi krt . 2-10	36 62 622-725	8– 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	5600 Békéscsaba Andrássy u. 44	36 30 924-0012	8– 15
Dél-magyarországi szolgáltatási központ	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u. 9-11	36 30 925-5558	8– 15

* Előzetes egyeztetés esetén.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere az alábbi szabványokban leírtak alapján történik: MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 .

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét az alábbi táblázat tartalmazza:

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek	
			Sat TV	IPTV
1.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap	
2.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 72 óra	
3.	Modulációs hibaarány [dB] Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért modulációs hibaarányának a teljesített értéke.	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel az előfizetői hozzáférési ponton mérjük.	$> 7,5$ dB	–
4.	Bithiba arány (BER) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért bithiba arány teljesített értéke	A bithiba arányának a hibajavítás előtt előfizetői hozzáférési ponton teljesített értéke.	$< 4 \times 10^{-2}$	–
		A bithiba arányának a hibajavítás után. teljesített értéke.	$< 1 \times 10^{-6}$	
5.	Média-továbbítási index (MDI) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke.	Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.		$< 1 \times 10^{-2}$ < 800 msec

A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott év teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- elháríthatatlan külső ok (ÜÁSZF Törzsrész 7.4.2. pont)
- Szolgáltató általi telepítést követően a műholdra való rálátás megszűnt (különösen új beépített tereptárgyak miatt);
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a műsorterjesztési tevékenysége során alkalmazott, a műsorjelek kódolását és továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja, amelynek részletes szabályait a korlátozás vonatkozásában az ÜÁSZF Törzsrész 5.2. pont, míg a rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.2.1. pont tartalmazza.

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, termékénél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

▪ **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

▪ **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel. A Magyar Telekom átviteli rendszerei különböző műszaki paraméterekkel rendelkeznek a 3.1. pontban meghatározottaknak megfelelően, így a Szolgáltató a HD szolgáltatást is a műszaki képességek függvényében tudja biztosítani, a HD szabvány szerinti 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontásban.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

5. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

5.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

5.1.1 Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Business Standard csomag	30
IPTV Business Superior csomag	61
IPTV Business Superior HD	82

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő csomagok

IPTV Business díjcsomagok mellett csak az itt felsorolt kiegészítő csomagok és opció vehető igénybe.

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	20
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1

Kiegészítő opció

Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció*

*Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

5.1. 3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés		1 éves határozott tartamú szerződés		2 éves határozott tartamú szerződés	
		nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj	IPTV Business Standard csomag	3 100 Ft	3 937 Ft	2 700 Ft	3 429 Ft	2 300 Ft	2 921 Ft
	IPTV Business Superior csomag	4 700 Ft	5 969 Ft	4 300 Ft	5 461 Ft	3 900 Ft	4 953 Ft
	IPTV Business Superior HD csomag	5 007 Ft	6 359 Ft	4 607 Ft	5 851 Ft	4 207 Ft	5 343 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV Business Standard	11 920 Ft	15 138,40 Ft	5 960 Ft	7 569,20 Ft	0 Ft	0 Ft
	IPTV Business Superior						
	IPTV Business Superior HD csomag						

Kiegészítő opció havidíja	nettó	bruttó
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	866,14 Ft	1 100 Ft

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft

5.1. 4. Egyéb díjak

Egyéb díjak		
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén	nettó	bruttó
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft
havidíja (bérleti díja)	685,04 Ft	870 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Egyéb díjak		
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez)	35 000 Ft
	Távírányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

5.1.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott tartamú szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott tartamú szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbérként a Szolgáltató által meghatározott összeg megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott tartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott tartamba. A határozott tartam alatt a szolgáltatás más előfizetőre nem íratható át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a határozott idejű szerződésben foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen átvállalja. Amennyiben az előfizetői szerződés a

hűségidő lejártá előtt a fent meghatározott okok miatt megszüntetésre kerül, úgy a jelen pontban meghatározott összeget köteles megfizetni, egy összegben a Szolgáltató részére.

Kötbér			
Szolgáltatás típus		ÁFA	Egyszeri díj
IPTV Business Standard		0%	20 000 Ft
IPTV Business Superior			
IPTV Business Superior HD csomag			

5.1.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az IPTV Business Standard, Superior és Superior HD csomag szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetők.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 1390 Ft/hó (nettó 1094,48 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

5.1.7. Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizető csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

5.1.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

5.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

5.2.1 Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatomaszám
Sat Standard	18
Sat Superior	57
Sat Superior HD	77

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő minicsomag a Sat Standard, Sat Superior és Sat Superior HD csomag mellé rendelhető. Az elérhető minicsomagok a következők:

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	20
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1

5.2. 3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

Alap	Szolgáltatás típus	Határozatlan idejű szerződés		1 éves határozott idejű szerződés		2 éves határozott idejű szerződés	
		nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj	Sat Standard	2 200 Ft	2 794 Ft	1 800 Ft	2 286 Ft	1 400 Ft	1 778 Ft
	Sat Superior	2 900 Ft	3 683 Ft	2 300 Ft	2 921 Ft	1 900 Ft	2 413 Ft
	Sat Superior HD	3 207 Ft	4 073 Ft	2 607 Ft	3 311 Ft	2 207 Ft	2 803 Ft
Egyszeri telepítési díj végpontonként	Sat Standard	8 000 Ft	10 160 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft	0 Ft	0 Ft
	Sat Superior						
	Sat Superior HD						

Egy előfizetői szerződés keretében korlátlan számú szolgáltatás csomag megrendelése lehetséges. A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág minicsomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft

Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set-top-box)

Típus	Egy összegű fizetéssel		12 hónapos kamatmentes részletfizetéssel		24 hónapos kamatmentes részletfizetéssel	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Sat Alap Set-top-box (merevlemez nélküli)	12 000 Ft	15 240 Ft	1 000 Ft	1 270 Ft/hó	500 Ft	635 Ft/hó
Sat felvétel funkcióval rendelkező Set-top-box - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció (merevlemez)	24 000 Ft	30 480 Ft	2 000 Ft	2 540 Ft/hó	1 000 Ft	1 270 Ft/hó

Vevőegységet (set-top-box) végpontonként/szolgáltatás csomagonként szükséges megrendelni. 12 hónapos részletfizetés csak 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz, 24 hónapos részletfizetés pedig csak 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz választható. Határozatlan tartamú szerződéssel igénybevett szolgáltatás csomagokhoz csak egy összegű fizetéssel vásárolható vevőegység. Részletfizetés esetén a 12 vagy 24 havi részlet a szolgáltatási számlával együtt kerül kiszámlázásra.

A megvásárolt set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén, ebben az időszakban a szolgáltató cserekészüléket biztosít. A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén Előfizető kötelezettsége a szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges vevőegység biztosítása.

Sávoss menynységi kedvezmény

Set-top-box darabszám		
min	Max	kedvezmény %
1	9	0%
10	19	10%
20	29	15%
30	39	20%
40	max végpontszámig	25%

A táblázatban szereplő végpontszám/szolgáltatás csomag megrendelése esetén a csomagok havidíjából százalékos mennyiségi kedvezményre jogosult az Előfizető. A mennyiségi kedvezményre való jogosultság minimális feltétele 10 szolgáltatáscsomag megrendelése.

Mennyiségi kedvezmény csak az Előfizető egy folyószámláján, egy telepítési címén szereplő végpontok darabszáma alapján vehető igénybe, automatikusan, az Előfizető külön kérése nélkül. A mennyiségi kedvezmény mértéke az egyidejűleg meglévő szolgáltatás csomagok számának változásával módosulhat.

A mennyiségi kedvezménynek csak az 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatáscsomagok képezik alapját mindaddig, ameddig az elkötelezettség időtartama fennáll.

A táblázatban jelzett darabszámokhoz tartozó százalékos kedvezmények csak egy adott típusú díjcsomag a szerződéses idő függvényében értendők.

A mennyiségi kedvezmény sávoss jellege miatt a százalékos kedvezmény kizárólag az adott sávba eső szolgáltatás csomagok havidíja után kerül jóváírásra és nem az összes, az Előfizető által megrendelt csomag után.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mennyiségi kedvezményre vonatkozó szolgáltatás csomag sávokat, és a kedvezmény százalékos mértékét az ÜÁSZF-ben szabályozott módon megváltoztathassa.

5.2.4. Egyéb díjak

Egyéb díjak		
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
Kiegészítő telepítési díj		
▪ lapos tetőtartó szerelés	31 134 Ft	39 540 Ft
▪ Tartószerelés tetőre vagy talajra	13 584 Ft	17 252 Ft
▪ Kábelszerelés 30 m felett 10 méterenként	1 120 Ft	1 422 Ft
▪ Kültéri szett szerelési díj (meglévő előfizető esetében)	8 663 Ft	11 012 Ft

STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége	6 693 Ft	8 500 Ft
STB beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
Kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft
Tápegységcsere díj	9 600 Ft	12 192 Ft
Tápkábelcsere díj	7 120 Ft	9 042 Ft

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Merevlemez STB átalánykártérítés	35 000 Ft
	Merevlemez nélküli STB átalánykártérítés	10 000 Ft
	Dekódolókártérítés	2 000 Ft
	Távírányító átalánykártérítés	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

5.2.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbérként a Szolgáltató által meghatározott összeg megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott idő lejártá előtt a fent meghatározott okok miatt megszüntetésre kerül, úgy az egyedi előfizetői szerződésben kötbérként meghatározott összeget köteles megfizetni, egy összegben a Szolgáltató részére.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt Sat Standard csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior HD csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat csomagról határozatlan időtartamú Sat csomagra történő váltás.

Kötbér mértéke szolgáltatás típusonként		
Szolgáltatás típus	ÁFA	Mértéke
Sat Standard	0%	20 000 Ft/szolgáltatáscsomag
Sat Superior		
Sat Superior HD		

A kötbér felszámítása szolgáltatás csomagonként, egy szolgáltatás csomag (végpont) határozott idő lejártá előtti megszüntetése esetén érvényesíthető.

Vevőegység (set-top-box) részletfizetés esetén amennyiben a 12 vagy 24 hónapos részletfizetési időtartam lejárt előtt az Előfizető a Sat TV szolgáltatás előfizetői szerződését felmondja, vagy ha a Sat TV szolgáltatás igénybevételeből származó díjtartozás miatt a Szolgáltató/Eladó az előfizetői szerződést felmondja a vásárolt vevőegység (set-top-box) még kiegyenlítettlen meg nem fizetett vételár-része egy összegben esedékessé válik.

5.2.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a csomag szüneteltetés díja bruttó 1 067 Ft/hó (nettó 840,15 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetők.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közzolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 977 Ft/hó (nettó 769,29 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

5.2.7. Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek a jelen Melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

5.2.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

5.3. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750,- Ft / db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítási díj	
• Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	0,- Ft
• Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,- Ft
• Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,- Ft
Számlamásolati díj	
• Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	300,00 Ft/ havi számla
• Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/ havi számla
• Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	99,- Ft /tárolt hangminta darab

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2000,- Ft

* ÁFA mentes

6. Csatornakiosztás

A szolgáltató az Eht. 132. § 2a a) pontja alapján - a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2015. szeptember 30. napjában határozza meg a csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját.

6.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
1.	m1	m1	m1
2.	m2	m2	m2
3.	Duna TV	Duna TV	Duna TV
4.	tv2	tv2	tv2
5.	RTL Klub	RTL Klub	RTL Klub
6.	Duna World	Duna World	Duna World
7.	M4 Sport	M4 Sport	M4 Sport
8.	VIASAT3	VIASAT3	VIASAT3
9.	ATV	ATV	ATV
10.	Hír TV	Hír TV	Hír TV
11.	Sport1	Sport1	Sport1
12.	VIVA	VIVA	VIVA
13.	film+	film+	film+
14.	Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network
15.	Life Network	Life Network	Life Network
16.	FEM3	FEM3	FEM3
17.	M3	M3	M3
18.	RTL2	RTL2	RTL2
19.	Super TV2	Super TV2	Super TV2
20.	STORY5	STORY5	STORY5
21.	PRO4	PRO4	PRO4
22.	Eurosport	Eurosport	Eurosport
23.	SportKlub	SportKlub	SportKlub
24.	STORY4	STORY4	STORY4
25.	VIASAT6	VIASAT6	VIASAT6
26.	RTL+	RTL+	RTL+
27.	Spektrum Home	Spektrum Home	Spektrum Home
28.	Muzsika Tv	Muzsika Tv	Muzsika Tv
29.	Sláger TV	Sláger TV	Sláger TV
30.	Parlament TV	Parlament TV	Parlament TV
31.		MTV	MTV
32.		Comedy Central	Comedy Central
33.		PAX TV	PAX TV
34.		Film Cafe	Film Cafe

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
35.		Sport2	Sport2
36.		AXN	AXN
37.		AMC	AMC
38.		COOL	COOL
39.		Echo TV	Echo TV
40.		Spektrum	Spektrum
41.		National Geographic Channel	National Geographic Channel
42.		Discovery Channel	Discovery Channel
43.		TV Paprika	TV Paprika
44.		DoQ	DoQ
45.		Minimax/C8*	Minimax/C8
46.		Megamax	Megamax
47.		Nickeodeon	Nickeodeon
48.		Animal Planet	Animal Planet
49.		Eurosport 2	Eurosport 2
50.		National Geographic Wild	National Geographic Wild
51.		Sport M	Sport M
52.		ID Investigation Discovery	ID Investigation Discovery
53.		Da Vinci Learning	Da Vinci Learning
54.		Fix.tv	Fix.tv
55.		Galaxy	Galaxy
56.		Universal	Universal
57.		Hatoscsatorna	Hatoscsatorna
58.		D1 TV	D1 TV
59.		TLC	TLC
60.		Paramount Channel	Paramount Channel
61.		FOX	FOX
62.			Spektrum HD
63.			Sport1 HD
64.			Super TV2 HD
65.			m2HD
66.			m1 HD
67.			Discovery HD Showcase
68.			Animal Planet HD
69.			TV2 HD
70.			National Geographic HD
71.			AXN HD
72.			Eurosport HD
73.			Duna HD
74.			Duna W HD
75.			Eurosport 2 HD
76.			Sport2 HD
77.			Cool HD
78.			RTL II HD
79.			Film+ HD
80.			Natgeo Wild HD
81.			RTL Klub HD
82.			M4 Sport HD

6.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Srsz.	SAT Business Standard	SAT Business Superior	SAT Business Superior HD
1.	m1	m1	m1
2.	m2	m2	m2
3.	Duna TV	Duna TV	Duna TV
4.	Duna World	Duna World	Duna World
5.	M4 Sport	M4 Sport	M4 Sport
6.	RTL Klub	RTL Klub	RTL Klub
7.	tv2	tv2	tv2
8.	Viasat3	Viasat3	Viasat3
9.	ATV	ATV	ATV
10.	hír TV	hír TV	hír TV
11.	STORY4	STORY4	STORY4
12.	film+	film+	film+
13.	MTV	MTV	MTV
14.	VIASAT6	VIASAT6	VIASAT6
15.	Life Network	Life Network	Life Network
16.	Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network
17.	FEM3	FEM3	FEM3
18.	STORY5	STORY5	STORY5
19.		Eurosport	Eurosport
20.		Eurosport2	Eurosport2
21.		Sport1	Sport1
22.		Sport2	Sport2
23.		Discovery Channel	Discovery Channel
24.		National Geographic Channel	National Geographic Channel
25.		Pro4	Pro4
26.		Animal Planet	Animal Planet
27.		ID Investigation Discovery	ID Investigation Discovery
28.		Spektrum	Spektrum
29.		DoQ	DoQ
30.		Viva	Viva
31.		Comedy Central	Comedy Central
32.		Minimax/C8*	Minimax/C8
33.		Nickelodeon	Nickelodeon
34.		Megamax**	Megamax
35.		AXN	AXN
36.		AMC	AMC
37.		Cool	Cool
38.		RTL2	RTL2
39.		Super TV2	Super TV2
40.		RTL+	RTL+
41.		TV Paprika	TV Paprika
42.		M3	M3
43.		Spektrum Home	Spektrum Home
44.		Film Café	Film Café

Srsz.	SAT Business Standard	SAT Business Superior	SAT Business Superior HD
45.		Echo TV	Echo TV
46.		National Geographic Wild	National Geographic Wild
47.		Muzsika TV	Muzsika TV
48.		PAX TV	PAX TV
49.		Da Vinci Learning	Da Vinci Learning
50.		Parlament TV	Parlament TV
51.		Universal Channel	Universal Channel
52.		Galaxy	Galaxy
53.		Sportklub	Sportklub
54.		TLC	TLC
55.		Paramount Channel	Paramount Channel
56.		FOX	FOX
57.		Sláger TV	Sláger TV
58.			Spektrum HD
59.			Sport1 HD
60.			STV2 HD
61.			m2HD
62.			m1 HD
63.			Discovery HD Showcase
64.			Animal Planet HD
65.			TV2 HD
66.			Natgeo HD
67.			AXN HD
68.			Eurosport HD
69.			Duna HD
70.			Eurosp2 HD
71.			Sport2 HD
72.			CooL HD
73.			RTL II HD
74.			Film+ HD
75.			Natgeo Wild HD
76.			RTL Klub HD
77.			M4 Sport HD

6.3. Kiegészítő csomagok csatornakiosztása

Srsz.	Nagyvilág mini csomag
1.	Viasat Nature
2.	Viasat Explore
3.	Viasat History
4.	Viasat Nature/History HD
5.	Discovery World
6.	Discovery Science
7.	Classica
8.	VH1
9.	EuroNews
10.	Sky News

11. Rai Uno
12. SAT1
13. TVE
14. RTL
15. ORF eins
16. ZDF
17. RTR Planeta
18. TV5 Monde
19. Travel
20. Food Network

Fishing and Hunting prémium csatorna
The Fishing and Hunting Channel

Classica prémium csatorna
Classica

7. Szolgáltatási terület

7.1. IPTV szolgáltatás területe

Aba, Abaliget, Abasár, Abda, Abony, Ács, Ácsteszer, Ádánd, Agárd, Agyagosszergény, Ajak, Ajka, Ajkarendek, Akasztó, Albertirsa, Alcsútdoboz, Aldebrő, Almásfüzitő, Almáskamarás, Alsóörs, Alsópetény, Alsószolca, Andocs, Andornaktálya, Aparhant, Apátfalva, Arló, Arnót, Ásotthalom, Aszód, Aszófő, Atkár

Babarc, Babócsa, Bábolna, Babót, Bácsalmás, Bácsbokod, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Bágyogszovát, Baj, Baja, Bakonszeg, Bakonycsérnye, Bakonygyepes, Bakonysárány, Bakonyszombathely, Baktakék, Balassagyarmat, Balástya, Balaton, Balatonakali, Balatonboglár, Balatonederics, Balatonfenyves, Balatonföldvár, Balatonfüred, Balatonyörök, Balatonlelle, Balatonmáriafürdő, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonszentgyörgy, Balatonudvari, Balkány, Ballószög, Balmazújváros, Balotaszállás, Bana, Bánhorváti, Bánk, Bánréve, Bár, Barabás, Baracska, Báránd, Barbacs, Barcs, Bársonyos, Báta, Bátaapáti, Bataaszék, Baté, Bátmonostor, Bátor, Bátorliget, Bática, Bázakerettye, Becsehely, Bekecs, Békés, Békéscsaba, Bélapátfalva, Beled, Belvárdgyula, Beregdaróc, Berekbőszörmény, Berekfürdő, Beremend, Berettyóújfalu, Berkesd, Berkesz, Bernecebaráti, Berzence, Besenyőtelek, Beszterce, Bezenye, Biatorbágy, Bicsérd, Bicske, Biharkeresztes, Biharnagybajom, Bocfölde, Bócsa, Bocskaiakert, Bodajk, Bodolyabér, Bodroghalom, Bodrogkeresztúr, Bodrogolaszi, Bogács, Bokod, Boldog, Boldogkőváralja, Boldva, Bóly, Bonyhád, Borjád, Borota, Borsodivánka, Borsodszentgyörgy, Bozsok, Bő, Bőcs, Böhönye, Bököny, Bölcse, Bősárány, Bucsuszentlászló, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Bugac, Bük, Bükkaranyos, Bükksöd, Bükkszécs

Cák, Cegléd, Ceglédbercel, Cibakháza, Cigánd, Cikó, Csabrendek, Csákánydoroszló, Csákvár, Csanádpalota, Csány, Császár, Császártöltés, Csávoly, Csegöld, Csemő, Csenger, Csengersima, Csengőd, Csép, Csépa, Csepreg, Cserépfalu, Cserépváralja, Cserkút, Csertomaj, Csikéria, Csobánka, Csokonyavisonta, Csólyospálos, Csopak, Csór, Csorna, Csökmő, Csömör, Csurgó

Dalmand, Dánszentmiklós, Darnószeli, Darvas, Dávod, Debrecen, Decs, Dédestapolcsány, Dejtár, Derecske, Deszk, Diósd, Diósjenő, Dobogókő, Doboz, Domaháza, Domaszék, Dombiratos, Dombóvár, Dombrád, Domony, Döbrököz, Döge, Drávafok, Drávaszabolcs, Drégelypalánk, Dunaalmás, Dunabogdány, Dunaegyháza, Dunaföldvár, Dunakeszi, Dunapataj, Dunaszeg, Dunaszékcső, Dunaszentbenedek, Dunaszentgyörgy, Dunatetőten, Dunavecse, Dusnok

Nyárlőrinc, Nyársapát, Nyírbátor, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírcsaholy, Nyírcsászári, Nyílderzs, Nyíregyháza, Nyíribrony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmeggyes, Nyírmihálydi, Nyírpazony, Nyírpilis, Nyírtura, Nyírvasvári, Nyúl

Óbánya, Ófalu, Óhid, Olasz, Olaszliszka, Olcsva, Onga, Ónod, Ópályi, Orfű, Orgovány, Orosháza, Oroszlány, Osli, Ostoros, Ózd, Ozora, Őcsény, Önböly, Öregcsertő, Őrhalom, Őriszentpéter, Őrménves, Öttevény, Öttömös

Pácin, Páhi, Pákozds, Paks, Pálháza, Pálosvörösmart, Palotabozsok, Pannonhalma, Pap, Parád, Parádóhuta, Parádsasvár, Parasznya, Patak, Patvarc, Páty, Pázmánd, Pécs, Pécsvárad, Pellérd, Penyige, Pér, Perbál, Peresznye, Perkáta, Perőcsény, Pétervására, Petőfibánya, Petőháza, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pincehely, Pirtó, Pocsaj, Pócsmegyer, Pogány, Pókaszeptk, Polgár, Polgárdi, Pomáz, Porcsalma, Poroszló, Prügg, Pusztadobos, Pusztamérges, Pusztaszer, Pusztavám, Pusztazámor, Putnok, Püspökladány

Rábacsécsény, Rábatapsona, Rábatamási, Rajka, Rákóczi falva, Ramocsaháza, Rátka, Ravasz, Recsk, Réde, Rédics, Regöly, Rétság, Révfölöp, Ricse, Rohod, Rum, Ruzsa

Ságvár, Sajóbábony, Sajóecseg, Sajókápolna, Sajókaza, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajónémeti, Sajópálfala, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajószentpéter, Sajóvamos, Sajtoskál, Sáránd, Sárkeresztes, Sármellék, Sárospatak, Sárrétudvari, Sarród, Sásd, Sáta, Sátoraljaújhely, Sátoraljaújhely-Károlyfalva, Sátoraljaújhely-Széphalom, Sátorhely, Sávoly, Sellye, Siklós, Simonfa, Simontornya, Sióagárd, Siófok, Solt, Solt-Járáspuszta, Soltszentimre, Soltvadkert, Solymár, Som, Somberek, Somogyegres, Somogyfajsz, Somogyjád, Somogyvár, Soponya, Sopron, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sormás, Sósút, Sukoró, Súr, Surány, Surd, Sükösd, Sümeq

Szabadbattyán, Szabadszentkirály, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Szajk, Szajol, Szakcs, Szákszend, Szálánta, Szalaszend, Szalatnak, Szálka, Szamosbecs, Szamossályi, Szank, Szany, Szárföld, Szárliget, Szarvaskend, Szászberek, Szászvár, Szatmárcseke, Százhalombatta, Szebény, Szederkény, Szedres, Szeged, Szegi, Szegilong, Szegvár, Székelyszabar, Székesfehérvár, Székkutas, Szekszárd, Szelevény, Szemenye, Szemere, Szendehely, Szentbalázs, Szentendre, Szentgotthárd, Szentkirály, Szentlászló, Szentlőrinc, Szenyér, Szepetnek, Szerencs, Szigetvár, Szihalom, Szikszó, Szil, Szilágy, Szilsárkány, Szilvásvárad, Szirmabesenyő, Szob, Szokolya, Szőlád, Szolnok, Szombathely, Szomód, Szomolya, Szomor, Szorosad, Sződ, Szuhakálló, Szűcsi, Szűr

Tab, Tabdi, Tác, Tahitótfalu, Tákos, Taktabáj, Taktaharkány, Taliándörögd, Tállya, Tamási, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószőlős, Táplánszentkereszt, Tapolca, Tarcal, Tard, Tardona, Tarján, Tarnabod, Tarnalelesz, Tárnok, Taszár, Tata, Tatabánya, Tataháza, Tázlár, Téglás, Telekgerendás, Telki, Tenk, Tépe, Tereske, Tésa, Teskánd, Tét, Tibolddaróc, Tihany, Tikos, Tinnye, Tiszaalpár, Tiszabó, Tiszaföldvár, Tiszafüred, Tiszakanyár, Tiszakarád, Tiszakécske, Tiszakerecseny, Tiszakürt, Tiszaladány, Tiszalök, Tiszalúc, Tiszaomgyorós, Tiszaörs, Tiszapüspöki, Tiszarád, Tiszasas, Tiszaszalka, Tiszaszentimre, Tiszasziget, Tiszatelek, Tiszatenyő, Tiszaug, Tiszaújváros, Tiszavasvári, Tiszavid, Tófű, Tokaj, Tolcsva, Tolna, Tolnanémedi, Tomajmonostora, Tompa, Tordas, Tornyospálca, Torony, Tószeg, Töltéstava, Törökbálint, Törökszentmiklós, Törtel, Töttös, Tunyogmatolcs, Tura, Túrkeve, Túrje, Tyukod,

Újdombrád, Úifehértó, Úikenéz, Újszász, Újszentiván, Újszilvás, Ukk, Und, Üllés, Üllő, Öröm

Vaja, Vajdácska, Vámosgyörk, Vámosmikola, Vámosújfalú, Váralja, Varászló, Varbó, Várdomb, Városföld, Városlőd, Vásárosdombó, Vásárosnamény, Vaskút, Vasmegyer, Vaspör, Vasvár, Vasszécseny, Vasszentmihály, Vát, Vecsés, Vékény, Velem, Velence, Véménd, Vép, Veresegyház, Verőce, Versend, Vértesboglár, Vértessomló, Vértesszőlős, Vése, Veszprém, Veszprémgalsa, Villány, Visegrád, Visonta, Vitnyéd, Vizsoly, Vonyarcvashegy

Zagyvarékas, Zagyvaszántó Zákányszék, Zalaapáti, Zalabér, Zalacsány, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalakaros, Zalakomár, Zalalövő, Zalasabar, Zalasántó, Zalaszentbalázs, Zalaszentgrót, Zalaszentiván, Zalavár, Zamárdi, Zánka, Zebegény, Zengővárkony, Zsáka, Zsámbék, Zsana, Zsarolyán, Zselicszentpál

7.2. SAT szolgáltatás területe

Magyarország teljes területe.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezőket jelen Melléklet 3.2.4. pontja tartalmazza.