

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 7. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

7. sz. melléklete

Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2016. május 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK.....</b>                                                                                                             | <b>4</b>  |
| 1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak.....                                                                                                                                                     | 4         |
| 1.2. A szolgáltatás típusai.....                                                                                                                                                                     | 4         |
| <b>2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZÚNÉSSAL KAPCSOLATOS KÉPEST SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....</b>                                        | <b>5</b>  |
| 2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:.....                                                                                                                      | 5         |
| 2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....                                                                                                    | 5         |
| 2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....                                                                                                                                                 | 5         |
| 2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei .....                                                                                                                                  | 6         |
| 2.5. Hibaelhárítás feltételei.....                                                                                                                                                                   | 7         |
| 2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai.....                                                                                                                                                     | 7         |
| 2.7. Szüneteltetés.....                                                                                                                                                                              | 8         |
| 2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése.....                                                                                                                                                         | 8         |
| 2.9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....                                 | 9         |
| <b>3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI .....</b>                                                                                                                           | <b>9</b>  |
| 3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV).....                                                                                                          | 10        |
| 3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV) .....                                                                                                                                           | 12        |
| <b>4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....</b>                                                                                                                                       | <b>16</b> |
| 4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....   | 16        |
| 4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ..... | 18        |
| 4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....                                                                                                                                 | 18        |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5. DÍJAK, DÚSZABÁS, DÚFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, JOGKÖVETKEZMÉNY ALKALMAZÁSA</b>     | <b>19</b> |
| <b>5.1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI</b> | <b>19</b> |
| 5.1.1 Alapkínálati csomagok                                                                  | 19        |
| 5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások                                                             | 19        |
| <b>5.2. MŰHOLDAS TV SZOLGÁLTATÁS (SAT TV) DÍJAI</b>                                          | <b>22</b> |
| 5.2.1 Alapkínálati csomagok                                                                  | 22        |
| 5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások                                                             | 23        |
| <b>5.3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK</b>                                                    | <b>26</b> |
| <b>6. CSATORNAKIOSZTÁS</b>                                                                   | <b>26</b> |
| 6.1. IPTV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT                            | 27        |
| 6.2. SAT TV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT                          | 33        |
| <b>7. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET</b>                                                              | <b>36</b> |

## 1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok

### 1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

**Műsorterjesztés:** a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jel továbbítás nem minősül műsorterjesztésnek. (Eht. 188. § 77. pont)

**Átviteli rendszer:** a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszál-vezetékhez - kapcsolódik. (Eht. 188. § 5/a. pont)

**Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlájában.

### 1.2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza.

## 2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszünéssel kapcsolatos képest speciális rendelkezések

### 2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni az **ÜÁSZF Törzsrész 2..1.5.7. pontjában előírtakon túlmenően**.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében adja meg.

### 2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az **ÜÁSZF Törzsrész 2.3. pontban szabályozottak alapján** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

#### Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a csatornakiosztásnál feltüntetett időpont jelöli.

#### Földrajzi korlát

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén, a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen Melléklet 7. pontjában került meghatározásra.

### 2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A, A a Szolgáltató a következőként szabályozza az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó feltételeket

Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

**IPTV szolgáltatás** esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PP Ethernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékek csatorna nélkül vezet, valamint a Home Gateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.

Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megvásárolt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

#### **Az előfizető hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások**

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valószínűsíthető meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az előfizetői hozzáférési ponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alapechnológiájtól eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

## **2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei**

### **2.4.1. Szünetelés**

Az előfizetői szolgáltatás a **ÜÁSZF Törzsrész 5. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médianács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

### **2.4.2. A szolgáltatás korlátozása**

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **az ÜÁSZF Törzsrész 5.. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató IPTV és SAT TV szolgáltatás esetén a Lakossági ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közzolgáltatási csomag igénybevételét biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemez set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közzszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

## 2.5. Hibaelhárítás feltételei

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrészeinek 6. pontjában írtakon túlmenően , nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

**Az ÜÁSZF Törzsrész 6.1.3. pontjában előírt kötelezettségen túl**, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételehez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

## 2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai

### 2.6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően **az ÜÁSZF Törzsrész 12.pontjában szabályozott eseteken túl**, jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaSzolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (Eht. 132. § (2a))

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt köteles értesíteni, a számlalevél szerinti értesítésnek a kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén, az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot is kell tartalmaznia.

Szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatni a ÜÁSZF Törzsrész 12. pontjában meghatározott módon. A Szolgáltató a műsorválasztékot az előfizetői igények figyelembe vételével alakítja ki, s az előfizetői igények mellett – a lakossági felmérésen alapuló nézettségi adatok alapján- figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

### 2.6.2. Áthelyezés

Az áthelyezés feltétele az ÜÁSZF Törzsrész 12.2.3.pontja alapján illetve azon túlmenően, hogy

- a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, ne legyen műszaki akadálya,
- az áthelyezés a teljes szolgáltatásra, s ne csak egyes szolgáltatás részekre vonatkozzon.

SAT TV:

Műszaki korlátok miatt, technikailag úgy valósul meg az áthelyezés, hogy a teljes szolgáltatás leszerelésre kerül a meglévő telepítési címen, és az létesítésre kerül az Előfizető által megadott új címen. Az új telepítési címen történő telepítésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az új szolgáltatásra vonatkozó telepítési szabályokkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

IPTV:

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés díja függetlenül attól, hogy az ügyfél csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben az áthelyezni kívánt szolgáltatás olyan végpontokat is tartalmaz, amelyekre az előfizető határozott időtartamú szerződést kötött, ezek leszerelése szankciómentesen történik, míg az új telepítési címen történő létesítés esetén, az ezekre a csomagokra vonatkozó határozott idő újraindul. Előfizetőnek azonban lehetősége van határozatlan tartamú szerződés megkötésére is, jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott díjcsomag havi- és telepítési díjak ellenében.

## 2.7. Szüneteltetés

A szüneteltetés szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 5.. pontja tartalmazza. A szolgáltatás szüneteltetése csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít be a határozott időtartamba. A szolgáltatás szüneteltetése esetén az alapkínálati csomagok és kiegészítő programcsomag (minicsomag) is szünetelnek.

## 2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése

### 2.8.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhasa fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

### 2.8.2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet az ÜÁSZF Törzsrész 12.4.2. pontján túlmenően, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

Műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe

### 2.8.3. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel **az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

### 2.8.4. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően **az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontban foglalt eljárásn túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakemberi leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a hálózathoz alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. A leszerelt kültéri egységet az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles átadni előzetes egyeztetést követően. Az átvételi helyek listáját, illetve nyitvatartási idejét jelen Melléklet 3.2.6. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a meghatározott időpontig a kültéri egységet nem adja át az átvételi helyen a kültéri egységgel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat a jelen Melléklet 5.pontja tartalmazza.

### 2.8.5. Nyilvános vetítés tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást a következő csatornák nyilvános vetítésére nem használja:  
FOX, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Baby TV és Sky News

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására az ÜÁSZF Törzsrész 12.3.2.1. pontja szerint meghatározott eljárás alapján. ( 2.8.5. pont )

## 2. 9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

**Az ÜÁSZF Törzsrész 13.3. pontban foglaltakon túlmenően**, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez, valamint a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

## 3. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

### 3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pontja az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képelemek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen Melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

#### 3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előre tekerhetők.
- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód

segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.

- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képből:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

### 3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

#### Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkínálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top boxot a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 4.3. pontja tartalmazza.

### 3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

### 3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

## 3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

### 3.2.1. A szolgáltatás általános meghatározása

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képlelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

### 3.2.2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csomagok számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érheszen el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

## SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

Külön díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé. A set top box díját jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

A kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez set top box):**
  - **Felvétel funkció:** A műsorúság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetők a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetők.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Műsorúság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetők a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetők bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

### 3.2.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya) és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegység
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)

A Szolgáltató az a) - c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (jelen Melléklet 5. pontja szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen Melléklet 2.3. pontja rendelkezik.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapeszközökön túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkálatok elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapeszközöket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja tartalmazza.

Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (merevlemez és/vagy merevlemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében, s az eszközt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében annyi set top boxot vásárolhat, ahány szolgáltatáscsomagot az előfizetői szerződés keretében a Szolgáltatótól megrendelt. Kivételt képez, ha az Előfizető már rendelkezik saját tulajdonú, a Szolgáltatótól vásárolt vevőegységgel, amely alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, és a továbbiakban is azt kívánja használni. A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjat számol fel.

A Szolgáltató két típusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően -

- merevlemez nélküli
- vagy merevlemez set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A dekódoló egység (set top box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnéskor (a hálózatonál alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszüntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs -, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

### 3.2.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- a) Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémllemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- b) Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- c) Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szakki vitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló

tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A készantennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- d) Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

#### További feltételek:

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja és jelen Melléklet 2.3. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

#### 3.2.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésére rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

#### 3.2.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

| Telephely                                      | Cím                           | Telefonszám    | Nyitvatartási idő* |
|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
| Nyugat-budapesti szolgáltatási központ         | 1033 Budapest Huszti út 32    | 36 1 240-4490  | 8– 15              |
| Dél-budapesti szolgáltatási központ            | 1098 Budapest Távíró utca 3-5 | 36 30 924-0572 | 8– 15              |
| Kelet-budapesti szolgáltatási központ          | 1107 Budapest Bihari utca 6   | 36 1 433-8519  | 8– 15              |
| Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ | 3300 Eger Fellner Jakab u. 1  | 36 36 404-430  | 8– 15              |

|                                                 |                                      |                |       |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|-------|
| Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ  | 3527 Miskolc Üteg utca 7             | 36 46 521-770  | 8- 15 |
| Kelet-magyarországi szolgáltatási központ       | 4030 Debrecen Galamb utca 16         | 36 52 401-921  | 8- 15 |
| Kelet-magyarországi szolgáltatási központ       | 4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5        | 36 42 406-258  | 8- 15 |
| Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ   | 7632 Pécs Aidinger J u 45            | 36 30 924-0178 | 8- 15 |
| Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ   | 7400 Kaposvár Szent Imre utca 1      | 36 82 503-020  | 8- 15 |
| Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ   | 7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13    | 36 74 510-853  | 8- 15 |
| Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ | 8000 Székesfehérvár Petőfi u 4       | 06 22 333-133  | 8- 15 |
| Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ | 9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky u. 46    | 36 96 501-606  | 8- 15 |
| Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ      | 8900 Zalaegerszeg Sport u 18         | 36 92 505-111  | 8- 15 |
| Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ      | 9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2 | 36 94 519-121  | 8- 15 |
| Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ    | 6724 Szeged Rókusi krt. 2-10         | 36 62 622-725  | 8- 15 |
| Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ    | 5600 Békéscsaba Andrássy u. 44       | 36 30 924-0012 | 8- 15 |
| Dél-magyarországi szolgáltatási központ         | 6000 Kecskemét Külső-Szegedi u. 9-11 | 36 30 925-5558 | 8- 15 |

\* Előzetes egyeztetés esetén.

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

#### Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere az alábbi szabványokban leírtak alapján történik: MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét az alábbi táblázat tartalmazza:

| Sor-szám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Célértékek |
|----------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|----------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------|

| Sor-szám | Minőségi mutató neve és meghatározása                                                                                                                                                                                                                                                     | Minőségi mutató mérése/származtatása                                                                                                                                                                                                                                                 | Célértékek           |                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sat TV               | IPTV                                     |
| 1.       | Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.                                                                                                                                                   | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte (megkötése) és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. | $\leq 15$ nap        |                                          |
| 2.       | Hiba bejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik              | $\leq 72$ óra        |                                          |
| 3.       | Modulációs hibaarány [dB]<br>Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért modulációs hibaarányának a teljesített értéke.                                                                                                                                                            | A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel az előfizetői hozzáférési ponton mérjük.                                                                                                                                                                                      | $> 7,5$ dB           | --                                       |
| 4.       | Bithiba arány (BER)<br>Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért bithiba arány teljesített értéke                                                                                                                                                                                | A bithiba arálynak a hibajavítás előtt előfizetői hozzáférési ponton teljesített értéke.                                                                                                                                                                                             | $< 4 \times 10^{-2}$ | --                                       |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A bithiba arálynak a hibajavítás után. teljesített értéke.                                                                                                                                                                                                                           | $< 1 \times 10^{-6}$ |                                          |
| 5.       | Média-továbbítási index (MDI)<br>Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke.                                                                                                                     | Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva.<br><br>Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.                                                                                     |                      | $< 1 \times 10^{-2}$<br><br>$< 800$ msec |

### A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatási igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató

érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemzsinetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott év teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- elháríthatatlan külső ok (ÜÁSZF Törzsrész 7.4.2. pont)
- Szolgáltató általi telepítést követően a műholdra való rálátás megszűnt (különösen új beépített tereptárgyak miatt);
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján közzéteszi.

## 4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a műsorterjesztési tevékenysége során alkalmazott, a műsorjelek kódolását és továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja, amelynek részletes szabályait a korlátozás vonatkozásában az ÜÁSZF Törzsrész 5.2. pont, míg a rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.2.1. pont tartalmazza.

## 4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az előfizetővel szemben érvényesítheti.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomagigénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, termékénél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

▪ **AHDReady**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

▪ **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel. A Magyar Telekom átviteli rendszerei különböző műszaki paraméterekkel rendelkeznek a 3.1. pontban meghatározottaknak megfelelően, így a Szolgáltató a HD szolgáltatást is a műszaki képességek függvényében tudja biztosítani, a HD szabvány szerinti 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontásban.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

## 5. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, jogkövetkezmény alkalmazása

### 5.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

#### 5.1.1 Alapkinálatti csomagok

| Csomag neve                    | Csatornaszám |
|--------------------------------|--------------|
| IPTV Business Standard csomag  | 30           |
| IPTV Business Superior csomag* | 60           |
| IPTV Business SuperiorHD       | 80           |

\* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

A 2015. szeptember 1-je előtti igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei ( 2 d, 5d ) tartalmazzák.

#### 5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtti igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei ( 2 d, 5d ) tartalmazzák.

### Kiegészítő csomagok

IPTV Business díjcsomagok mellett csak az itt felsorolt kiegészítő csomagok és opció vehető igénybe.

| Csomag neve                     | Csatornaszám |
|---------------------------------|--------------|
| Nagyvilág                       | 20           |
| Fishing and Hunting             | 1            |
| Unitel Classica prémium csatoma | 1            |
| Filmvilág minicsomag            | 18           |

| Kiegészítő opció                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció* |

\*Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

### 5.1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

|                         | Díjcsomag neve                   | Határozatlan tartamú szerződés |              | 1 éves határozott tartamú szerződés |             | 2 éves határozott tartamú szerződés |          |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|----------|
|                         |                                  | nettó                          | bruttó       | nettó                               | bruttó      | nettó                               | bruttó   |
| Havidíj                 | IPTV Business Standard csomag    | 3 100 Ft                       | 3 937 Ft     | 2 700 Ft                            | 3 429 Ft    | 2 300 Ft                            | 2 921 Ft |
|                         | IPTV Business Superior csomag*   | 4 700 Ft                       | 5 969 Ft     | 4 300 Ft                            | 5 461 Ft    | 3 900 Ft                            | 4 953 Ft |
|                         | IPTV Business Superior HD csomag | 5 007 Ft                       | 6 359 Ft     | 4 607 Ft                            | 5 851 Ft    | 4 207 Ft                            | 5 343 Ft |
| Egyszeri telepítési díj | IPTV Business Standard           | 11 920 Ft                      | 15 138,40 Ft | 5 960 Ft                            | 7 569,20 Ft | 0 Ft                                | 0 Ft     |
|                         | IPTV Business Superior*          |                                |              |                                     |             |                                     |          |
|                         | IPTV Business Superior HD csomag |                                |              |                                     |             |                                     |          |

\* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybe vételét.

| Kiegészítő opció havidíja                                                          | nettó     | bruttó   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció | 866,14 Ft | 1 100 Ft |

| Kiegészítő csomag | Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                   | nettó bruttó                                                               |

|                                  |             |          |
|----------------------------------|-------------|----------|
| Fishing&Hunting prémium csatorna | 629,92 Ft   | 800 Ft   |
| Nagyvilág mini csomag            | 1 414,32 Ft | 1 800 Ft |
| Classica prémium csatorna        | 629,92 Ft   | 800 Ft   |
| Filmvilág mini csomag            | 1 414,32 Ft | 1 800 Ft |

#### 5.1.4. Egyéb díjak

| Egyéb díjak                                         |           |          |
|-----------------------------------------------------|-----------|----------|
| További IPTV vevőegység igénybevétele esetén        | nettó     | bruttó   |
| utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége* | 6 600 Ft  | 8 382 Ft |
| havidíja (bérleti díja)                             | 685,04 Ft | 870 Ft   |

\* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

| Egyéb díjak                                 |          |          |
|---------------------------------------------|----------|----------|
| Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak | nettó    | bruttó   |
| beltéri egység begyűjtési díja              | 6 693 Ft | 8 500 Ft |
| kiszállási díj                              | 3071 Ft  | 3 900 Ft |
| Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)           | 5 600 Ft | 7 112 Ft |

| Egyéb díjak                                      |                                      |           |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj** | Digitális elosztó                    | 14 000 Ft |
|                                                  | IPTV vevőegység (merevlemez nélküli) | 10 000 Ft |
|                                                  | IPTV vevőegység (merevlemez)         | 35 000 Ft |
|                                                  | Távírányító                          | 2 000 Ft  |

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

\*\* Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

#### 5.1.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, jogkövetkezmény

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott tartamú szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott tartamú szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt a szolgáltató az előfizetővel szemben jogkövetkezményt alkalmaz amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,

- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott tartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama sem számít bele a határozott tartamba. A határozott tartam alatt a szolgáltatás más előfizetőre nem írátható át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a határozott idejű szerződésben foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen átvállalja.

#### 5.1.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az IPTV Business Standard, Superior és Superior HD csomag szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetők.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 1 390 Ft/hó (nettó 1 094,48 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítása Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4 133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

#### 5.1.7. Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizető csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

#### 5.1.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

## 5.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

### 5.2.1 Alapkinálatti csomagok

| Csomag neve    | Csatornaszám |
|----------------|--------------|
| SatStandard    | 18           |
| SatSuperior*   | 56           |
| SatSuperior HD | 75           |

A 2015. szeptember 1-je előtti igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei ( 2 d, 5d ) tartalmazzák.

\* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

### 5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtti igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei ( 2 d, 5d ) tartalmazzák.

Kiegészítő minicsomag a Sat Standard, Sat Superior és Sat Superior HD csomag mellé rendelhető. Az elérhető minicsomagok a következők:

| Csomag neve                      | Csatornaszám |
|----------------------------------|--------------|
| Nagyvilág                        | 20           |
| Fishing and Hunting              | 1            |
| Unitel Classica prémium csatorna | 1            |
| Filmvilág                        | 18           |

### 5.2.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

| Alap                                  | Szolgáltatás típus | Határozatlan idejű szerződés |           | 1 éves határozott idejű szerződés |          | 2 éves határozott idejű szerződés |          |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|
|                                       |                    | nettó                        | bruttó    | nettó                             | bruttó   | nettó                             | bruttó   |
| Havidíj                               | Sat Standard       | 2 200 Ft                     | 2 794 Ft  | 1 800 Ft                          | 2 286 Ft | 1 400 Ft                          | 1 778 Ft |
|                                       | Sat Superior*      | 2 900 Ft                     | 3 683 Ft  | 2 300 Ft                          | 2 921 Ft | 1 900 Ft                          | 2 413 Ft |
|                                       | Sat Superior HD    | 3 207 Ft                     | 4 073 Ft  | 2 607 Ft                          | 3 311 Ft | 2 207 Ft                          | 2 803 Ft |
| Egyszeri telepítési díj végpontonként | Sat Standard       | 8 000 Ft                     | 10 160 Ft | 4 000 Ft                          | 5 080 Ft | 0 Ft                              | 0 Ft     |
|                                       | Sat Superior*      |                              |           |                                   |          |                                   |          |
|                                       | Sat Superior HD    |                              |           |                                   |          |                                   |          |

\* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

Egy előfizetői szerződés keretében korlátlan számú szolgáltatás csomag megrendelése lehetséges. A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

| Kiegészítő csomag                | Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül |          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                  | nettó                                                                      | bruttó   |
| Fishing&Hunting prémium csatorna | 629,92 Ft                                                                  | 800 Ft   |
| Nagyvilág minicsomag             | 1 414,32 Ft                                                                | 1 800 Ft |
| Classica prémium csatorna        | 629,92 Ft                                                                  | 800 Ft   |
| Filmvilág minicsomag             | 1 414,32 Ft                                                                | 1 800 Ft |

Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set-top-box)

| Típus | Egy összegű fizetéssel |        | 12 hónapos kamatmentes részletfizetéssel |        | 24 hónapos kamatmentes részletfizetéssel |        |
|-------|------------------------|--------|------------------------------------------|--------|------------------------------------------|--------|
|       | nettó                  | bruttó | nettó                                    | bruttó | nettó                                    | bruttó |
|       |                        |        |                                          |        |                                          |        |

|                                                                                                                                 |           |           |          |             |          |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-------------|----------|-------------|
| Sat AlapSet-top-box (mereklemez nélküli)                                                                                        | 12 000 Ft | 15 240 Ft | 1 000 Ft | 1 270 Ft/hó | 500 Ft   | 635 Ft/hó   |
| Sat felvétel funkcióval rendelkező Set-top-box - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció (mereklemez) | 24 000 Ft | 30 480 Ft | 2 000 Ft | 2 540 Ft/hó | 1 000 Ft | 1 270 Ft/hó |

Vevőegységet (set-top-box) végpontonként/szolgáltatás csomagonként szükséges megrendelni. 12 hónapos részletfizetés csak 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz, 24 hónapos részletfizetés pedig csak 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz választható. Határozatlan tartamú szerződéssel igénybevett szolgáltatás csomagokhoz csak egy összegű fizetéssel vásárolható vevőegység. Részletfizetés esetén a 12 vagy 24 havi részlet a szolgáltatási számlával együtt kerül kiszámlázásra.

A megvásárolt set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén, ebben az időszakban a szolgáltató cserekészüléket biztosít. A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén Előfizető kötelezettsége a szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges vevőegység biztosítása.

Sávok mennyiségi kedvezmény

| Set-top-box darabszám |                   |             |
|-----------------------|-------------------|-------------|
| min                   | Max               | kedvezmény% |
| 1                     | 9                 | 0%          |
| 10                    | 19                | 10%         |
| 20                    | 29                | 15%         |
| 30                    | 39                | 20%         |
| 40                    | max végpontszámig | 25%         |

A táblázatban szereplő végpontszám/szolgáltatás csomag megrendelése esetén a csomagok havidíjából százalékos mennyiségi kedvezményre jogosult az Előfizető. A mennyiségi kedvezményre való jogosultság minimális feltétele 10 szolgáltatáscsomag megrendelése.

Mennyiségi kedvezmény csak az Előfizető egy folyószámláján, egy telepítési címen szereplő végpontok darabszáma alapján vehető igénybe, automatikusan, az Előfizető külön kérése nélkül. A mennyiségi kedvezmény mértéke az egyidejűleg meglévő szolgáltatás csomagok számának változásával módosulhat.

A mennyiségi kedvezménynek csak az 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatáscsomagok képezik alapját mindaddig, ameddig az elkötelezettség időtartama fennáll.

A táblázatban jelzett darabszámokhoz tartozó százalékos kedvezmények csak egy adott típusú díjcsomag a szerződéses idő függvényében értendők.

A mennyiségi kedvezmény sávok jellege miatt a százalékos kedvezmény kizárólag az adott sávba eső szolgáltatás csomagok havidíja után kerül jóváírásra és nem az összes, az Előfizető által megrendelt csomag után.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mennyiségi kedvezményre vonatkozó szolgáltatáscsomag sávokat, és a kedvezmény százalékos mértékét az ÜÁSZF-ben szabályozott módon megváltoztathassa.

## 5.2.4. Egyéb díjak

| Egyéb díjak                                 |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|
| Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak | nettó     | bruttó    |
| Kiegészítő telepítési díj                   |           |           |
| ▪ lapos tetőtartó szerelés                  | 31 134 Ft | 39 540 Ft |

|                                                            |           |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ▪ Tartószerelés tetőre vagy talajra                        | 13 584 Ft | 17 252 Ft |
| ▪ Kábel szerelés 30 m felett 10 méterenként                | 1 120 Ft  | 1 422 Ft  |
| ▪ Kültéri szett szerelési díj (meglévő előfizető esetében) | 8 663 Ft  | 11 012 Ft |
| STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége     | 6 693 Ft  | 8 500 Ft  |
| STB beltéri egység begyűjtési díja                         | 6 693 Ft  | 8 500 Ft  |
| Kiszállási díj                                             | 3 071 Ft  | 3 900 Ft  |
| Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)                          | 5 600 Ft  | 7 112 Ft  |
| Tápegységcsere díj                                         | 9 600 Ft  | 12 192 Ft |
| Tápkábelcsere díj                                          | 7 120 Ft  | 9 042 Ft  |

| Egyéb díjak                                     |                                          |           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|
| Eszközök vissza nemadása esetén fizetendő díj** | Merevlemez STB átalánykártérítés         | 35 000 Ft |
|                                                 | Merevlemez nélküli STB átalánykártérítés | 10 000 Ft |
|                                                 | Dekódolókártérítési átalánykártérítés    | 2 000 Ft  |
|                                                 | Távírányító átalánykártérítés            | 2 000 Ft  |

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

\*\* Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

### 5.2.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt Sat Standard csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior HD csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat csomagról határozatlan időtartamú Sat csomagra történő váltás.

Vevőegység (set-top-box) részletfizetés esetén amennyiben a 12 vagy 24 hónapos részletfizetési időtartam lejárt előtt az Előfizető a Sat TV szolgáltatás előfizetői szerződését felmondja, vagy ha a Sat TV szolgáltatás igénybevételéből származó díjtartozás miatt a Szolgáltató/Eladó az előfizetői szerződést felmondja a vásárolt vevőegység (set-top-box) még kiegyenlítettlen meg nem fizetett vételárresze egy összegben esedékessé válik.

### 5.2.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a csomag szüneteltetés díja bruttó 1 067 Ft/hó (nettó 840,15 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetők.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 977 Ft/hó (nettó 769,29 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítása Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

### 5.2.7. Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek a jelen Melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

### 5.2.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

## 5.3. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

| Egyéb díjak                                          | Egyszeri díj                                             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Fizetési felszólításelejtési díja *                  | 750,- Ft / db                                            |
| Követeléskezelési díj*                               | A teljes tartozás maximum 15%-a                          |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja                | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítási díj                   |                                                          |
| • Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül           | 0,- Ft                                                   |
| • Személyes megjelenés esetén (eseti)                | 406,- Ft                                                 |
| • Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)          | 203,- Ft                                                 |
| Számlamásolati díj                                   |                                                          |
| • Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen | 300,00 Ft/ havi számla                                   |
| • Telefonos ügyintézés segítségével                  | 700,00 Ft/ havi számla                                   |
| • Üzletben, személyesen                              | 1 000,00 Ft/ havi számla                                 |
| Hangminta rögzítése                                  | 99,- Ft /tárolt hangminta darab                          |
| Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja                      | 1000,- Ft                                                |
| Hangfelvétel-másolat kiadásának díja                 | 2000,- Ft                                                |

\* ÁFA mentes

## 6. Csatornakiosztás

A szolgáltató az Eht. 132. § 2a a) pontja alapján - a külön feltüntetett csatornák kivételével – 2016. május 5-től érvényes csatornakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. május 31. napjában határozzuk meg.

## 6.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

| Srsz | IPTV Business Standard | IPTV Business Superior | IPTV Business Superior HD |
|------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1.   | m1                     | m1                     | m1                        |
| 2.   | m2                     | m2                     | m2                        |
| 3.   | Duna TV                | Duna TV                | Duna TV                   |
| 4.   | tv2                    | tv2                    | tv2                       |
| 5.   | RTL Klub               | RTL Klub               | RTL Klub                  |
| 6.   | Duna World             | Duna World             | Duna World                |
| 7.   | M4 Sport               | M4 Sport               | M4 Sport                  |
| 8.   | VIASAT3                | VIASAT3                | VIASAT3                   |
| 9.   | ATV                    | ATV                    | ATV                       |
| 10.  | Hír TV                 | Hír TV                 | Hír TV                    |
| 11.  | Sport1                 | Sport1                 | Sport1                    |
| 12.  | VIVA                   | VIVA                   | VIVA                      |
| 13.  | film+                  | film+                  | film+                     |
| 14.  | Ozone Network          | Ozone Network          | Ozone Network             |
| 15.  | Life Network           | Life Network           | Life Network              |
| 16.  | FEM3                   | FEM3                   | FEM3                      |
| 17.  | M3                     | M3                     | M3                        |
| 18.  | RTL2                   | RTL2                   | RTL2                      |
| 19.  | Super TV2              | Super TV2              | Super TV2                 |
| 20.  | STORY5                 | STORY5                 | STORY5                    |
| 21.  | PRO4                   | PRO4                   | PRO4                      |
| 22.  | Sportklub              | Sportklub              | Sportklub                 |
| 23.  | STORY4                 | STORY4                 | STORY4                    |
| 24.  | VIASAT6                | VIASAT6                | VIASAT6                   |
| 25.  | RTL+                   | RTL+                   | RTL+                      |
| 26.  | Spektrum Home          | Spektrum Home          | Spektrum Home             |
| 27.  | Muzsika Tv             | Muzsika Tv             | Muzsika Tv                |
| 28.  | Sláger TV              | Sláger TV              | Sláger TV                 |
| 29.  | CNN International      | CNN International      | CNN International         |
| 30.  | Film Cafe              | Film Cafe              | Film Cafe                 |
| 31.  |                        | Eurosport              | Eurosport                 |
| 32.  |                        | MTV                    | MTV                       |
| 33.  |                        | Comedy Central         | Comedy Central            |
| 34.  |                        | Bónum TV               | Bónum TV                  |
| 35.  |                        | Sport2                 | Sport2                    |
| 36.  |                        | AXN                    | AXN                       |
| 37.  |                        | AMC                    | AMC                       |
| 38.  |                        | COOL                   | COOL                      |

| Srsz | IPTV Business Standard | IPTV Business Superior           | IPTV Business Superior HD        |
|------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 39.  |                        | Echo TV                          | Echo TV                          |
| 40.  |                        | Spektrum                         | Spektrum                         |
| 41.  |                        | National Geographic Channel      | National Geographic Channel      |
| 42.  |                        | DiscoveryChannel                 | DiscoveryChannel                 |
| 43.  |                        | TV Paprika                       | TV Paprika                       |
| 44.  |                        | DoQ                              | DoQ                              |
| 45.  |                        | Minimax/C8*                      | Minimax/C8                       |
| 46.  |                        | Megamax                          | Megamax                          |
| 47.  |                        | Nickeodeon                       | Nickeodeon                       |
| 48.  |                        | Animal Planet                    | Animal Planet                    |
| 49.  |                        | National Geographic Wild         | National Geographic Wild         |
| 50.  |                        | Sport M                          | Sport M                          |
| 51.  |                        | ID Investigation Discovery Extra | ID Investigation Discovery Extra |
| 52.  |                        | Da Vinci Learning                | Da Vinci Learning                |
| 53.  |                        | Fixtv                            | Fixtv                            |
| 54.  |                        | Galaxy                           | Galaxy                           |
| 55.  |                        | Universal                        | Universal                        |
| 56.  |                        | Hatoscsatorna                    | Hatoscsatorna                    |
| 57.  |                        | D1 TV                            | D1 TV                            |
| 58.  |                        | TLC                              | TLC                              |
| 59.  |                        | ParamountChannel                 | ParamountChannel                 |
| 60.  |                        | FOX                              | FOX                              |
| 61.  |                        |                                  | Spektrum HD                      |
| 62.  |                        |                                  | Sport1 HD                        |
| 63.  |                        |                                  | Super TV2 HD                     |
| 64.  |                        |                                  | m2HD                             |
| 65.  |                        |                                  | m1 HD                            |
| 66.  |                        |                                  | Discovery HD Showcase            |
| 67.  |                        |                                  | Animal Planet HD                 |
| 68.  |                        |                                  | TV2 HD                           |
| 69.  |                        |                                  | National Geographic HD           |
| 70.  |                        |                                  | AXN HD                           |
| 71.  |                        |                                  | Eurosport HD                     |
| 72.  |                        |                                  | Duna HD                          |
| 73.  |                        |                                  | Duna W HD                        |
| 74.  |                        |                                  | Sport2 HD                        |
| 75.  |                        |                                  | Cool HD                          |
| 76.  |                        |                                  | RTL II HD                        |
| 77.  |                        |                                  | Film+ HD                         |
| 78.  |                        |                                  | Natgeo Wild HD                   |
| 79.  |                        |                                  | RTL Klub HD                      |
| 80.  |                        |                                  | M4 Sport HD                      |

**IPTV szolgáltatás igénybevétele esetén elérhető helyi televízió csatornák településenként**

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település | Ir.szám | Település | Ir.szám | Település |
|---------------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| City TV             | 1051    | Budapest  | 1053    | Budapest  | 1055    | Budapest  |
|                     | 1052    | Budapest  | 1054    | Budapest  | 1056    | Budapest  |

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település                | Ir.szám | Település       | Ir.szám | Település     |
|---------------------|---------|--------------------------|---------|-----------------|---------|---------------|
| Eger TV             | 3304    | Eger                     | 3327    | Novaj           | 3350    | Kál           |
|                     | 3394    | Egerszalók               | 3400    | Mezőkövesd      | 3355    | Kápolna       |
|                     | 3328    | Egerszólát               | 3399    | Andronaktálya   | 3390    | Füzesabony    |
|                     | 3326    | Ostoros                  | 3395    | Demjén          | 3358    | Erdőtelek     |
|                     | 3396    | Kerecsend                | 3351    | Verpelét        |         |               |
| Érd TV              | 2030    | Érd                      | 2045    | Törökbálint     | 2039    | Pusztázámor   |
|                     | 2049    | Diósd                    | 2440    | Százhalombatta  |         |               |
|                     | 2461    | Tárnok                   | 2038    | Sóskút          |         |               |
| Fehérvár TV         | 8019    | Székesfehérvár           | 8142    | Úrhida          | 2484    | Agárd         |
|                     | 8071    | Magyaralmás              | 8151    | Szabadbattyán   | 2484    | Gárdony       |
|                     | 8051    | Sárkeresztes             | 8152    | Kőszárhegy      | 2481    | Velence       |
|                     | 8042    | Moha                     | 8153    | Polgárdi        | 8097    | Nadap         |
|                     | 8043    | Iszka-szentgyörgy        | 8121    | Tác             | 8096    | Sukoró        |
|                     | 8052    | Fehérvárcsurgó           | 8019    | Börgönd         | 8095    | Pákozd        |
|                     | 8044    | Kincsesbánya             | 8128    | Belsőbáránd     | 8093    | Lovasberény   |
|                     | 8144    | Sárkeszi                 | 8128    | Aba             | 8092    | Pátka         |
|                     | 8141    | Sárszentmihály           | 8111    | Seregélyes      |         |               |
|                     | 8145    | Nádasdladány             | 2485    | Dinnyés         |         |               |
| Kanizsa TV          | 8800    | Nagykanizsa              | 8834    | Murakeresztúr   | 8778    | Újudvar       |
|                     | 8861    | Szepetnek                | 8856    | Nemespátró      | 8777    | Füzvölgy      |
|                     | 8866    | Becsehely                | 8855    | Belezná         | 8749    | Zalakaros     |
|                     | 8881    | Sornás                   | 8831    | Liszó           |         |               |
|                     | 8835    | Fityeház                 | 8756    | Csapi           |         |               |
| Nyíregyházi TV      | 4405    | Nyíregyháza              | 4324    | Kállósején      | 4474    | Tiszabercel   |
|                     | 4431    | Nyíregyháza-Sóstófürdő   | 4326    | Máriapócs       | 4471    | Gávavencsellő |
|                     | 4432    | Nyíregyháza-Nyírszőlős   | 4300    | Nyírbátor       | 4465    | Rakamaz       |
|                     | 4433    | Nyíregyháza-Felsősíma    | 4558    | Ófehértó        | 4445    | Nagycserkesz  |
|                     | 4435    | Nyíregyháza-Rozsrétszőlő | 4561    | Baktalórántháza |         |               |
|                     | 4481    | Nyíregyháza-Sóstóhegy    | 4553    | Apagy           |         |               |
|                     | 4551    | Nyíregyháza-Oros         | 4552    | Napkor          |         |               |
|                     | 4461    | Nyírtelek                | 4531    | Nyírpazony      |         |               |
|                     | 4440    | Tiszavasvári             | 4532    | Nyírtura        |         |               |
|                     | 4434    | Kálmánháza               | 4511    | Nyírbogdány     |         |               |
|                     | 4244    | Újfehértó                | 4482    | Kótaj           |         |               |
|                     | 4231    | Bököny                   | 4501    | Kemecse         |         |               |
|                     | 4233    | Balkány                  | 4483    | Buj             |         |               |
|                     | 4235    | Biri                     | 4484    | Ibrány          |         |               |
|                     | 4320    | Nagykálló                | 4485    | Nagyhalász      |         |               |
| Szolnok TV          | 2712    | Nyársapát                | 5081    | Szajol          | 5340    | Kunhegyes     |
|                     | 2740    | Abony                    | 5082    | Tiszatenyő      | 5349    | Kenderes      |
|                     | 2745    | Kőröstetetlen            | 5083    | Kengyel         | 5400    | Mezőtúr       |
|                     | 2746    | Jászkarajenő             | 5084    | Rákócziújfalú   | 5411    | Kétpó         |

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település       | Ir.szám | Település        | Ir.szám | Település      |
|---------------------|---------|-----------------|---------|------------------|---------|----------------|
|                     | 2747    | Törtel          | 5085    | Rákóczi falva    | 5412    | Kuncsorba      |
|                     | 2765    | Farmos          | 5091    | Tószeg           | 5461    | Tisza földvár  |
|                     | 2766    | Tapiószele      | 5095    | Tiszavárkony     | 5435    | Martfű         |
|                     | 2767    | Tápiógyörgye    | 5093    | Vezseny          | 5462    | Cibakháza      |
|                     | 2768    | Újszilvás       | 5094    | Tiszajenő        | 5472    | Tiszakürt      |
|                     | 2769    | Tapiószőlős     | 5212    | Törökszentmiklós | 6062    | Tiszakécske    |
|                     | 5008    | Szolnok         | 5211    | Tiszapüspöki     | 6062    | Tiszabög       |
|                     | 5051    | Zagyvarékas,    | 5222    | Örményes         |         |                |
|                     | 5052    | Újszász         | 5213    | Fegyvernek       |         |                |
|                     | 5053    | Szászberek      | 5232    | Tiszabő          |         |                |
|                     | 5065    | Nagykőrű        | 5321    | Kunmadaras       |         |                |
| Debrecen TV         | 4060    | Balmazújváros   | 4287    | Vámspércs        | 4242    | Hajdúhadház    |
|                     | 4103    | Berettyóújfalu  | 4130    | Derecske         | 4090    | Polgár         |
|                     | 4110    | Biharkeresztes  | 4224    | Hajdúböszörmény  | 4085    | Hajdúnánás     |
|                     | 4066    | Tiszacsege      | 4087    | Hajdúdorog       | 4243    | Téglás         |
| Miskolc TV          | 3882    | Abaújpár        | 3721    | Felsőnyárad      | 3866    | Litka          |
|                     | 3882    | Abaújkér        | 3989    | Felsőregmec      | 3909    | Mád            |
|                     | 3881    | Abaújszántó     | 3561    | Felsőszolca      | 3959    | Makkoshotyka   |
|                     | 3809    | Abaújszolnok    | 3994    | Filkeháza        | 3434    | Mályi          |
|                     | 3759    | Aggtelek        | 4090    | Folyás           | 3755    | Martonyi       |
|                     | 3837    | Alsógagy        | 3994    | Füzérkajata      | 3718    | Megyaszó       |
|                     | 3989    | Alsóregmec      | 3997    | Füzérkomlós      | 3871    | Méra           |
|                     | 3726    | Alsószuha       | 3837    | Gagyapáti        | 3754    | Meszes         |
|                     | 3571    | Alsószolca      | 3752    | Galács           | 3450    | Mezőcsát       |
|                     | 3885    | Arka            | 3873    | Garadna          | 3441    | Mezőkeresztes  |
|                     | 3663    | Arló            | 3923    | Gesztely         | 3400    | Mezőkövesd     |
|                     | 3713    | Arnót           | 9625    | Gór              | 3443    | Mezőnagymihály |
|                     | 3467    | Ároktő          | 4075    | Görbeháza        | 3421    | Mezőnyárad     |
|                     | 3841    | Aszaló          | 7045    | Györköny         | 3931    | Mezőzombor     |
|                     | 3836    | Baktakék        | 3842    | Halmaj           | 3989    | Mikóháza       |
|                     | 3780    | Balajt          | 3626    | Hangony          | 3510    | Miskolc        |
|                     | 3642    | Bánhorváti      | 3555    | Harsány          | 7981    | Molvány        |
|                     | 3654    | Bánréve         | 3786    | Hegymeg          | 3812    | Monaj          |
|                     | 3881    | Baskó           | 3588    | Hejőkürt         | 3744    | Múcsony        |
|                     | 3903    | Bekecs          | 3958    | Herceghút        | 3598    | Nagycsécs      |
|                     | 3704    | Berente         | 3563    | Hernádkak        | 3994    | Nagyhuta       |
|                     | 3243    | Bodony          | 3564    | Hernádnémeti     | 3965    | Nagyrosvány    |
|                     | 8471    | Bodorfa         | 3874    | Hernádpetri      | 3646    | Nekézseny      |
|                     | 3987    | Bodroghalom     | 3874    | Hernádvécse      | 3433    | Nyékáldháza    |
|                     | 3916    | Bodrogkeresztúr | 3655    | Hét              | 3809    | Nyéta          |
|                     | 3917    | Bodrogkislud    | 8731    | Hollád           | 3997    | Nyíri          |
|                     | 3943    | Bodrogolaszi    | 7716    | Homorúd          | 5222    | Örményes       |
|                     | 8719    | Böhönye         | 3459    | Igrici           | 3743    | Ormosbánya     |
|                     | 8741    | Bókaháza        | 3724    | Imola            | 5904    | Orosháza       |
|                     | 7187    | Bonyhád         | 3851    | Ináncs           | 2840    | Oroszlány      |
|                     | 7158    | Bonyhádváros    | 3786    | Irota            | 7370    | Oroszló        |
|                     | 3672    | Borsodnádásd    | 3741    | Izsófalva        | 3964    | Pácin          |

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település       | Ir.szám | Település               | Ir.szám | Település         |
|---------------------|---------|-----------------|---------|-------------------------|---------|-------------------|
|                     | 3554    | Bükkaranyos     | 3721    | Jákfalva                | 3994    | Pálháza           |
|                     | 7682    | Bükkösd         | 3664    | Járdánháza              | 3777    | Parasznya         |
|                     | 3346    | Bükkszentmárton | 3963    | Karcsa                  | 3756    | Perkupa           |
|                     | 3973    | Cigánd          | 3700    | Kazincbarcika           | 3925    | Prügy             |
|                     | 3837    | Csenyéte        | 3728    | Kelemér                 | 3724    | Ragály            |
|                     | 3413    | Cserépfalu      | 3955    | Kenézlő                 | 3908    | Rátka             |
|                     | 3417    | Cserépváralja   | 3657    | Királd                  | 3974    | Ricse             |
|                     | 3927    | Csobaj          | 3994    | Kishuta                 | 3733    | Rudabánya         |
|                     | 3780    | Damak           | 3965    | Kisrosvág               | 3792    | Sajóbábony        |
|                     | 3643    | Dédestapolcsány | 3627    | Kissikátor              | 3793    | Sajóecseg         |
|                     | 7228    | Döbrököz        | 3553    | Kistokaj                | 3720    | Sajóivánka        |
|                     | 9791    | Dozmat          | 7052    | Kölesd                  | 3773    | Sajókápolna       |
|                     | 3783    | Edelény         | 4133    | Konyár                  | 3720    | Sajókaza          |
|                     | 3328    | Egerszólát      | 5449    | Kunszentmárton          | 3791    | Sajókeresztúr     |
|                     | 3432    | Emőd            | 9184    | Kunsziget               | 3572    | Sajólad           |
|                     | 3854    | Encs            | 3780    | Ládbesenyő              | 3773    | Sajóáslófalva     |
|                     | 3932    | Erdőbénye       | 3786    | Lak                     |         |                   |
|                     | 3837    | Felsőgagy       | 3904    | Legyesbénye             |         |                   |
| Móranet TV          | 6781    | Domaszék        | 6782    | Mórahalom               | 6783    | Ásotthalom        |
|                     | 6784    | Öttömös         | 6785    | Pusztamérges            | 6786    | Ruzsa             |
|                     | 6787    | Zákányszék      | 6791    | Szeged - Kiskundorozsma | 6135    | Csolyospálos      |
|                     | 6792    | Zsombó          | 6793    | Forráskút               |         |                   |
|                     | 6795    | Bordány         | 6794    | Üllés                   |         |                   |
| Pécs TV             | 7678    | Abaliget        | 7661    | Kátoly                  | 7695    | Óbánya            |
|                     | 7757    | Babarc          | 7668    | Keszü                   | 7695    | Ófalu             |
|                     | 7711    | Bár             | 7975    | Kétújfalu               | 7745    | Olasz             |
|                     | 7747    | Belvárdgyula    | 7953    | Királyegyháza           | 7677    | Orfű              |
|                     | 7827    | Beremend        | 7300    | Komló                   | 7727    | Palotabozsok      |
|                     | 7664    | Berkesd         | 7673    | Kővágószőlős            | 7600    | Pécs              |
|                     | 7671    | Bicsérd         | 7761    | Kozármisleny            | 7720    | Pécsvárad         |
|                     | 7394    | Bodolyabér      | 7334    | Köblény                 | 7831    | Pellérd           |
|                     | 7742    | Bogád           | 7639    | Kökény                  | 7666    | Pogány            |
|                     | 7966    | Bogdása         | 7717    | Kölked                  | 7370    | sásd              |
|                     | 7937    | Boldogasszonyfa | 7759    | Lánycsók                | 7785    | Sátorhely         |
|                     | 7754    | Bóly            | 7331    | Liget                   | 7960    | Sellye            |
|                     | 7756    | Borjád          | 7781    | Lippó                   | 7800    | Siklós            |
|                     | 7811    | Bosta           | 7761    | Lothárd                 | 7728    | Somberek          |
|                     | 7682    | Bükkösd         | 7720    | Lovászhetény            | 7951    | Szabadszentkirály |
|                     | 7673    | Cserkút         | 7342    | Mágocs                  | 7753    | Szajk             |
|                     | 7900    | Csertő          | 7775    | Magyarbóly              | 7811    | Szalánta          |
|                     | 7967    | Drávafok        | 7332    | Magyaregregy            | 7334    | Szalatnak         |
|                     | 7851    | Drávaszabolcs   | 7394    | Magyarhertelend         | 7349    | Szászvár          |
|                     | 7712    | Dunaszekcső     | 7761    | Magyarsarlós            | 7725    | Szebény           |
|                     | 7763    | Egerág          | 7396    | Magyarszék              | 7751    | Szederkény        |
|                     | 7347    | Egyházaskozár   | 7783    | Majs                    | 7737    | Székelyszabar     |
|                     | 7723    | Erdős mecske    | 7304    | Mánfa                   | 7763    | Szemely           |

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település               | Ir.szám | Település        | Ir.szám | Település      |
|---------------------|---------|-------------------------|---------|------------------|---------|----------------|
|                     | 7661    | Erzsébet                | 7663    | Máriakéménd      | 7936    | Szentlászló    |
|                     | 7732    | Fazekasboda             | 7720    | Martonfa         | 7940    | Szentlőrinc    |
|                     | 7724    | Feked                   | 7351    | Máza             | 7900    | Szigetvár      |
|                     | 7733    | Geresdlak               | 7695    | Mecsenádasd      | 7664    | Szilágy        |
|                     | 7385    | Gödre                   | 7305    | Mecksepölöske    | 7735    | Szűr           |
|                     | 7833    | Görcsöny                | 7391    | Mindszentgodisa  | 7348    | Tófü           |
|                     | 7815    | Harkány                 | 7700    | Mohács           | 7755    | Töttös         |
|                     | 7348    | Hegyhátmárc             | 7932    | Mozsgó           | 7766    | Újpetre        |
|                     | 7696    | Hidas                   | 7822    | Nagyharsány      | 7838    | Vajszló        |
|                     | 7735    | Himesháza               | 7741    | Nagykozár        | 7362    | Vásárosdombó   |
|                     | 7971    | Hobol                   | 7784    | Nagynyárad       | 7726    | Véménd         |
|                     | 7716    | Homorúd                 | 7731    | Nagypall         | 7752    | Versend        |
|                     | 7694    | Hosszúhetény            | 7912    | Nagypeterd       | 7773    | Villány        |
|                     | 7333    | Kárász                  | 7981    | Nemeske          | 7720    | Zengővárkony   |
| Sopron TV           | 9737    | Bük                     | 9431    | Fertőd           | 9495    | Kópháza        |
|                     | 9735    | Csepreg                 | 9444    | Fertőszentmiklós | 9485    | Nagyecenk      |
|                     | 9300    | Csorna                  | 9330    | Kapuvár          | 9400    | Sopron         |
| Vásárhelyi TV       | 6800    | Hódmezővásárhely        | 6821    | Székkutas        | 6922    | Földeák        |
|                     | 6800    | Hódmezővásárhely Batida | 6636    | Mártély          | 6900    | Makó           |
|                     | 6800    | Hódmezővásárhely        | 6630    | Mindszent        | 6750    | Algyő          |
|                     | 7661    | Erzsébet                | 6806    | Szikáncs         |         |                |
| Zalaegerszeg TV     | 8900    | Zalaegerszeg            | 8925    | Búcsúszentlászló | 8935    | Misefa         |
|                     | 8921    | Zalaszentiván           | 8767    | Felsőrajk        | 8935    | Nagykapomak    |
|                     | 8983    | Nagylengyel             | 8981    | Gellénháza       | 8960    | Lenti          |
|                     | 8992    | Hagyárosbörönd          | 8932    | Zalaistvánd      | 8782    | Zalacsány      |
|                     | 8992    | Zalaboldogfa            | 8932    | Pókaszeptek      | 8983    | Nagylengyel    |
|                     | 8943    | Bocföldre               | 8991    | Teskánd          | 8995    | Salomvár       |
|                     | 8992    | Bagod                   | 8994    | Kávás            | 8996    | Zalacséb       |
|                     | 8991    | Teskánd                 |         |                  |         |                |
| Tatabánya TV        | 2800    | Tatabánya               |         |                  |         |                |
| Kapos TV            | 7400    | Kaposvár                | 7516    | Berzence         | 8623    | Balatonföldvár |
|                     | 7255    | Nagyberki               | 7521    | Kaposmérő        | 8624    | Balatonszárszó |
|                     | 7257    | Mosdós                  | 7530    | Kadarkút         | 8625    | Szólád         |
|                     | 7258    | Baté                    | 7541    | Kutas            | 8636    | Balatonszemes  |
|                     | 7261    | Taszár                  | 7551    | Lábod            | 8638    | Balatonlelle   |
|                     | 7275    | Igal                    | 7556    | Rinyaújlak       | 8651    | Balatonszabadi |
|                     | 7431    | Juta                    | 7561    | Nagybajom        | 8653    | Ádánd          |
|                     | 7432    | Hetes                   | 7584    | Babócsa          | 8654    | Ságvár         |
|                     | 7443    | Somogyjád               | 7585    | Háromfa          | 8655    | Som            |
|                     | 7463    | Magyaratád              | 8611    | Siófok           | 8698    | Somogyvár      |
|                     | 7472    | Szentbalázs             | 8617    | Kőröshegy        | 8719    | Böhönye        |
|                     | 7474    | Zselicszentpál          | 8618    | Kereki           | 8721    | Vése           |
|                     | 7500    | Nagyatád                | 8621    | Zamárdi          |         |                |
|                     |         |                         |         |                  |         |                |
| Szombathelyi TV     | 9707    | Szombathely             | 9739    | Kőszegpaty       | 9772    | Kisunym        |
|                     | 9792    | Bucsu                   | 9739    | Nemescsó         | 9793    | Narda          |
|                     | 9730    | Kőszeg                  | 9739    | Pusztacsó        | 9726    | Velem          |

| Helyi TV elnevezése | Ir.szám | Település              | Ir.szám | Település          | Ir.szám | Település        |
|---------------------|---------|------------------------|---------|--------------------|---------|------------------|
|                     | 9791    | Torony                 | 9761    | Táplánszentkereszt | 9727    | Bozsok           |
|                     | 9791    | Dozmat                 | 9751    | Vép                | 9721    | Gencsapáti       |
|                     | 9724    | Lukácsháza             | 9752    | Bozzai             |         |                  |
|                     | 9723    | Gyöngyösfalu           | 9798    | Ják                |         |                  |
| Tisza TV            | 3580    | Tiszaújváros           | 3599    | Sajószöged         |         |                  |
|                     | 3581    | Tiszaújváros Ipartelep | 3586    | Sajóörös           |         |                  |
| Kecskemét TV        | 6044    | Kecskemét              | 6076    | Ágasegyháza        | 6031    | Szentkirály      |
|                     | 6035    | Ballószög              | 6077    | Orgovány           | 2755    | Kocsér           |
|                     | 6034    | Helvécia               | 6078    | Jakabszállás       | 2750    | Nagykőrös        |
|                     | 6000    | Kadafalva              | 6115    | Kunszállás         | 6070    | Izsák            |
|                     | 6000    | Katonatelep            | 6033    | Városföld          | 6114    | Bugac            |
|                     | 6041    | Kerekegyháza           | 6066    | Tiszaalpár-Alpár   | 6100    | Kiskunfélegyháza |
|                     | 6050    | Lajosmizse             | 6065    | Lakitelek          |         |                  |
|                     | 6042    | Fülöpháza              | 6032    | Nyárlőrinc         |         |                  |
| Csaba TV            | 5630    | Békés                  | 5675    | Telekgerendás      | 5747    | Almáskamarás     |
|                     | 5623    | Békéscsaba             | 5668    | Nagybánhegyes      | 5744    | Kevekes          |
|                     | 5711    | Gyula                  | 5667    | Magyarbánhegyes    | 5746    | Kunágota         |
|                     | 5624    | Doboz                  | 5800    | Mezőkovácsháza     | 5745    | Dombiratos       |
| Városi TV Szeged    | 6757    | Szeged                 | 6763    | Szatymaz           | 6786    | Ruzsa            |
|                     | 6753    | Szeged-Tápé            | 6764    | Balástya           | 6787    | Zákányszék       |
|                     | 6757    | Szeged-Gyálarét        | 6767    | Ópusztaszer        | 6792    | Zsombó           |
|                     | 6771    | Szeged-Szőreg          | 6772    | Deszk              | 6793    | Forráskút        |
|                     | 6791    | Szeged-Kiskundorozsma  | 6773    | Klárafalva         | 6794    | Üllés            |
|                     | 6750    | Algyő                  | 6774    | Ferencszállás      | 6795    | Bordány          |
|                     | 6754    | Újszentiván            | 6775    | Kiszombor          | 6806    | Hódmezővásárhely |
|                     | 6755    | Kübekháza              | 6781    | Domaszék           | 6903    | Makó             |
|                     | 6756    | Tiszasziget            | 6782    | Mórahalom          | 6921    | Maroslele        |
|                     | 6758    | Röszke                 | 6783    | Ásotthalom         | 6630    | Mindszent        |
|                     | 6760    | Kistelek               | 6784    | Öttömös            |         |                  |
|                     | 6762    | Sándorfalva            | 6785    | Pusztamérges       |         |                  |

## 6.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatmakiosztás, csomagonként

| Srsz | SAT Business Standard | SAT Business Superior | SAT Business Superior HD |
|------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1.   | m1                    | m1                    | m1                       |
| 2.   | m2                    | m2                    | m2                       |
| 3.   | Duna TV               | Duna TV               | Duna TV                  |
| 4.   | Duna World            | Duna World            | Duna World               |
| 5.   | M4 Sport              | M4 Sport              | M4 Sport                 |
| 6.   | RTL Klub              | RTL Klub              | RTL Klub                 |
| 7.   | tv2                   | tv2                   | tv2                      |
| 8.   | Viasat3               | Viasat3               | Viasat3                  |

| Srsz | SAT Business Standard | SAT Business Superior            | SAT Business Superior HD         |
|------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 9.   | ATV                   | ATV                              | ATV                              |
| 10.  | hír TV                | hír TV                           | hír TV                           |
| 11.  | STORY4                | STORY4                           | STORY4                           |
| 12.  | film+                 | film+                            | film+                            |
| 13.  | MTV                   | MTV                              | MTV                              |
| 14.  | VIASAT6               | VIASAT6                          | VIASAT6                          |
| 15.  | LifeNetwork           | LifeNetwork                      | LifeNetwork                      |
| 16.  | OzoneNetwork          | OzoneNetwork                     | OzoneNetwork                     |
| 17.  | FEM3                  | FEM3                             | FEM3                             |
| 18.  | STORY5                | STORY5                           | STORY5                           |
| 19.  |                       | Eurosport                        | Eurosport                        |
| 20.  |                       | Sport1                           | Sport1                           |
| 21.  |                       | Sport2                           | Sport2                           |
| 22.  |                       | DiscoveryChannel                 | DiscoveryChannel                 |
| 23.  |                       | National Geographic Channel      | National Geographic Channel      |
| 24.  |                       | Pro4                             | Pro4                             |
| 25.  |                       | Animal Planet                    | Animal Planet                    |
| 26.  |                       | CNN International                | CNN International                |
| 27.  |                       | Spektrum                         | Spektrum                         |
| 28.  |                       | DoQ                              | DoQ                              |
| 29.  |                       | Viva                             | Viva                             |
| 30.  |                       | Comedy Central                   | Comedy Central                   |
| 31.  |                       | Minimax/C8*                      | Minimax/C8                       |
| 32.  |                       | Nickelodeon                      | Nickelodeon                      |
| 33.  |                       | Megamax**                        | Megamax                          |
| 34.  |                       | AXN                              | AXN                              |
| 35.  |                       | AMC                              | AMC                              |
| 36.  |                       | Cool                             | Cool                             |
| 37.  |                       | RTL2                             | RTL2                             |
| 38.  |                       | Super TV2                        | Super TV2                        |
| 39.  |                       | RTL+                             | RTL+                             |
| 40.  |                       | TV Paprika                       | TV Paprika                       |
| 41.  |                       | M3                               | M3                               |
| 42.  |                       | Spektrum Home                    | Spektrum Home                    |
| 43.  |                       | Film Café                        | Film Café                        |
| 44.  |                       | Echo TV                          | Echo TV                          |
| 45.  |                       | National Geographic Wild         | National Geographic Wild         |
| 46.  |                       | Muzsika TV                       | Muzsika TV                       |
| 47.  |                       | ID Investigation Discovery Extra | ID Investigation Discovery Extra |
| 48.  |                       | Da Vinci Learning                | Da Vinci Learning                |
| 49.  |                       | Parlament TV                     | Parlament TV                     |
| 50.  |                       | Universal Channel                | Universal Channel                |
| 51.  |                       | Galaxy                           | Galaxy                           |
| 52.  |                       | Sportklub                        | Sportklub                        |
| 53.  |                       | TLC                              | TLC                              |
| 54.  |                       | ParamountChannel                 | ParamountChannel                 |
| 55.  |                       | FOX                              | FOX                              |
| 56.  |                       | Sláger TV                        | Sláger TV                        |

| Srsz | SAT Business Standard | SAT Business Superior | SAT Business Superior HD |
|------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 57.  |                       |                       | Spektrum HD              |
| 58.  |                       |                       | Sport1 HD                |
| 59.  |                       |                       | STV2 HD                  |
| 60.  |                       |                       | m2HD                     |
| 61.  |                       |                       | m1 HD                    |
| 62.  |                       |                       | Discovery HD Showcase    |
| 63.  |                       |                       | Animal Planet HD         |
| 64.  |                       |                       | TV2 HD                   |
| 65.  |                       |                       | Natgeo HD                |
| 66.  |                       |                       | AXN HD                   |
| 67.  |                       |                       | Eurosport HD             |
| 68.  |                       |                       | Duna HD                  |
| 69.  |                       |                       | Sport2 HD                |
| 70.  |                       |                       | Cool HD                  |
| 71.  |                       |                       | RTL II HD                |
| 72.  |                       |                       | Film+ HD                 |
| 73.  |                       |                       | Natgeo Wild HD           |
| 74.  |                       |                       | RTL Klub HD              |
| 75.  |                       |                       | M4 Sport HD              |

### 6.3. Kiegészítő csomagok csatornakiosztása

| Srsz | Nagyvilág mini csomag    |
|------|--------------------------|
| 1.   | Viasat Nature            |
| 2.   | Viasat Explore           |
| 3.   | Viasat History           |
| 4.   | Viasat Nature/History HD |
| 5.   | Discovery DTX            |
| 6.   | Discovery Science        |
| 7.   | Classica                 |
| 8.   | VH1                      |
| 9.   | EuroNews                 |
| 10.  | Sky News                 |
| 11.  | Mediaset                 |
| 12.  | SAT1                     |
| 13.  | TVE                      |
| 14.  | RTL                      |
| 15.  | ORF eins                 |
| 16.  | ZDF                      |
| 17.  | RTR Planeta              |
| 18.  | TV5 Monde                |

|     |              |
|-----|--------------|
| 19. | Travel       |
| 20. | Food Network |
| 21. | Eurosport 2  |

| Srsz | Fishing and Hunting prémium csatorna |
|------|--------------------------------------|
| 1.   | The Fishing and Hunting Channel      |

| Srsz | Classica prémium csatorna |
|------|---------------------------|
| 1.   | Classica                  |

| Srsz | Filmvilág mini csomag |
|------|-----------------------|
| 1.   | CC Extra              |
| 2.   | Boomerang             |
| 3.   | Cartoon Network       |
| 4.   | Nick JR               |
| 5.   | Jim Jam               |
| 6.   | Baby TV               |
| 7.   | English Club          |
| 8.   | KIKA                  |
| 9.   | Filmmánia             |
| 10.  | Sundance              |
| 11.  | AXN White             |
| 12.  | AXN Black             |
| 13.  | Sorozat+              |
| 14.  | Film+2                |
| 15.  | Filmbox Prémium       |
| 16.  | Filmbox Plus          |
| 17.  | Filmbox Family        |
| 18.  | Filmbox HD            |

## 7. Szolgáltatási terület

### 7.1. IPTV szolgáltatás területe

Aba, Abaliget, Abasár, Abda, Abony, Ács, Ácsteszer, Ádánd, Agárd, Agyagosszergény, Ajak, Ajka, Ajkarendek, Akasztó, Albertirsa, Alcsútdoboz, Aldebrő, Almásfüzitő, Almáskamarás, Alsóörs, Alsópetény, Alsószolca, Andocs, Andornaktálya, Aparhant, Apátfalva, Arló, Arnót, Ásotthalom, Aszód, Aszófő, Atkár

Babarc, Babócsa, Bábolna, Babót, Bácsalmás, Bácsbokod, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Bágyszovát, Baj, Baja, Bakonszeg, Bakonycsérnye, Bakonygyepes, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Baktakék, Balassagyarmat, Balástya, Balaton, Balatonakali, Balatonboglár, Balatonederics, Balatonfenyves, Balatonföldvár, Balatonfüred, Balatongyörök, Balatonlelle, Balatnmárfürdő, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonszentgyörgy, Balatonudvari, Balkány, Ballószög, Balmaújváros, Balotaszállás, Bana, Bánhorváti, Bánk, Bánréve, Bár, Barabás, Baracska, Báránd, Barbacs, Barcs, Bársonyos, Bába, Bábaapáti, Bátaszék, Baté, Bátmonostor, Bátor, Bátorliget, Bática, Bázakerettye, Becsehely, Bekecs, Békés, Békéscsaba, Bélapátfalva, Beled, Belvárdgyula, Berekdaróc, Berekbőszörmény, Berekfürdő, Beremend, Berettyóújfalu, Berkesd, Berkesz, Bernecebaráti, Berzence, Besenyőtelek, Beszterce, Bezenye, Biatorbágy, Bicsérd, Bicske, Biharkeresztes, Biharnagybajom, Bocfölde, Bócsa, Bocskai kert, Bodajk, Bodolyabér, Bodroghalom, Bodrogheresztúr, Bodroglaszi, Bogács, Bokod, Boldog, Boldogkőváralja, Boldva, Bóly, Bonyhád, Borjád, Borota, Borsodivánka, Borsodszentgyörgy, Bozsok, Bő, Bőcs, Böhönye, Bököny, Bölske, Bősárkány, Bucsuszentlászló, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Bugac, Bük, Bükkaranyos, Bükksöd, Bükkszer

Cák, Cegléd, Ceglédbercel, Cibakháza, Cigánd, Cikó, Csabrendek, Csákánydoroszló, Csákvár, Csanádpalota, Csány, Császár, Császártöltés, Csávoly, Csegöld, Csemő, Csenger, Csengersima, Csengőd, Csép, Csépa, Csepreg, Cserépfalu, Cserépváralja, Cserkút, Cserszegtomaj, Csikéria, Csobánka, Csokonyavisonta, Csólyospálos, Csopak, Csór, Csorna, Csökmő, Csömör, Csurgó

Dalmand, Dánszentmiklós, Damózselyi, Darvas, Dávod, Debrecen, Decs, Dédestapolcsány, Dejtár, Derecske, Deszk, Diósd, Diósjenő, Dobogókő, Doboz, Domaháza, Domaszék, Dombiratos, Dombóvár, Dombrád, Domony, Döbrököz, Döge, Drávafok, Drávaszabolcs, Drégelypalánk, Dunaalmás, Dunabogdány, Dunaegyháza, Dunaföldvár, Dunakeszi, Dunapataj, Dunaszeg, Dunaszekcső, Dunaszentbenedek, Dunaszentgyörgy, Dunatetőten, Dunavecse, Dusnok

Ebes, Écs, Ecser, Edelény, Eger, Egerág, Egerbakta, Egercsehi, Egerszalók, Egyházasrádóc, Emőd, Encs, Enese, Enying, Eperjeske, Érd, Erdőbénye, Erdősmecske, Erdőtelek, Érsekcsanád, Érsekudkert, Erzsébet, Esztergom, Ete, Etyek

Fadd, Farád, Famos, Fazekasboda, Fegyvernek, Fehérgyarmat, Fehértó, Fehérvárcsurgó, Felcsút, Felsőagy, Felsőörs, Felsőrajk, Felsőtárkány, Felsőszolca, Ferencszállás, Fertőd, Fertőendred, Fertőhomok, Fertőrákos, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Foktő, Fonyód, Fót, Földes, Fulókereszt, Furta, Fülöpszállás, Füzérkomlós, Füzesabony

Gáborján, Gadány, Gálosfa, Gara, Garadna, Gárdony, Gátér, Géderlak, Gelse, Gencsapáti, Geresdlak, Gerjen, Gesztely, Geszteréd, Gógánfa, Golop, Göd, Gödre, Görbeháza, Göröcsöny, Görgeteg, Grábóc, Gyál, Gyermely, Gyömrő, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyös-Mátrafüred, Gyöngyospata, Gyöngyössolymos, Gyöngy, Győr, Györe, Györgyutaló, Györköny, Győrszemere, Győrtelek, Győrnújbarát, Győrújfalva, Győrzámoly, Gyula

Hahót, Hajdúböszörmény, Hajdúdorog, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúsámson, Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Hajós, Halászi, Hangony, Harkakötő, Harkány, Háromfa, Harsány, Hatvan, Hegyeshalom, Hegyhátmaróc, Hegykő, Helvécia, Hencida, Herceghalom, Herceghut, Hercegszántó, Heréd, Hermánszeg, Hernádkak, Hernádnémeti, Hernádvécse, Hét, Hetefejércske, Hetes, Heves, Hévíz, Hidas, Himesháza, Hodász, Hódmezővásárhely, Hollád, Hollóháza, Homorúd, Hont, Hort, Horvátkut, Horvátzsidány, Hosszúhetény, Hőgyész

Igal, Iklad, Ikrény, Ináncs, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Ipolyvece, Iregszemcse, Isaszeg, Istenmezeje, Isztimér, Izmény, Izsák

Jakabszállás, Jánkmajtis, Jánoshalma, Jánossomorja, Jászárokszállás, Jászkarajenő, Jászszentlászló, Jéke, Juta

Kaba, Kajdacs, Kakasd, Kál, Kállósején, Kalocsa, Kápolna, Kápolnásnyék, Kaposfő, Kaposmérő, Kaposvár, Káptalanfa, Kapuvár, Karád, Kárász, Karcag, Karcsa, Kaskantyú, Kátoly, Kazincbarcika, Kecel, Kecskéd, Kecskemét, Kehidakustány, Kékcse, Kelebia, Kéleshalom, Kelevíz, Kemence, Kenderes, Kenéz, Kengyel, Kerecsend, Kerekegyháza, Kereki, Keszthely, Keszü, Kéthely, Kétpó,

Kétújfalu, Kevermes, Kimle, Kincsesbánya, Királyegyháza, Kisar, Kisbajcs, Kispér, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kiskunmajsa, Kislőd, Kismaros, Kisoroszi, Kistelek, Kisújszállás, Kisunyor, Kiszárda, Kiszombor, Kisszállás, Kisszekeres, Klárafalva, Kocs, Kocsér, Kocsola, Kocsord, Kolontár, Komárom, Komló, Kompolt, Kondó, Kóny, Konyár, Kópháza, Kóspallag, Kótaj, Kozármisleny, Köblény, Kökény, Kölesd, Kölked, Kömlőd, Körmend, Környe, Kőröshegy, Kőrösetetlen, Kőszeg, Kőszegdorozló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Kővágóörs, Kővágószőlős, Kunágota, Kunbaja, Kuncsorba, Kunfehértó, Kunhegyes, Kunmadaras, Kunszállás, Kunszentmárton, Kurd, Kutas, Kübekháza

Lábod, Lajosmizse, Lak, Lakitelek, Lánycsók, Leányfalu, Lenti, Lepsény, Lesencetomaj, Letenye, Letkés, Levél, Libickozma, Liget, Lippó, Lisperzentadorján, Lónya, Lovászhetyén, Lőrinci, Lövé, Lövépetri, Lukácsháza

Mád, Madocsa, Mágocs, Magyaratád, Magyarbánhegyes, Magyarbóly, Magyarcsanád, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyarnándor, Magyarpolány, Magyarsarlós, Magyarszék, Magyarszentmiklós, Majs, Makkoshotyka, Maklár, Makó, Mánd, Mánfa, Marcali, Máriakálnok, Máriakéménd, Márianosztra, Máriapócs, Markaz, Mártély, Martfű, Martonfa, Martonvásár, Mátészalka, Mátyus, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Mecsekszakál, Mecsér, Megyaszó, Mélykút, Mende, Méra, Mesztelgnyő, Mezőcsát, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Mezőkövesd, Mezőladány, Mezőnyárad, Mezőörs, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mezőtúr, Mihályi, Mikebuda, Mikepércs, Mikóháza, Mindszentgodsa, Miske, Miskolc, Miszla, Mocska, Moha, Mohács, Monok, Monostorapáti, Mór, Mórág, Mórahalom, Mórícgát, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Mozsgó, Mócsény, Mucsfa, Muraszemenye

Nádasd, Nádudvar, Nagyatád, Nagyabony, Nagybánhegyes, Nagybaracska, Nagyberki, Nagyöröskő, Nagycenk, Nagydobos, Nagydorog, Nagyecsed, Nagyhalász, Nagyhasánd, Nagyigmánd, Nagykálló, Nagykamarás, Nagykannizsa, Nagykapornak, Nagykereki, Nagykőny, Nagykovácsi, Nagykozár, Nagykőrös, Nagymányok, Nagynyárad, Nagyoroszi, Nagypall, Nagypeterd, Nagyrábé, Nagyréce, Nagyréde, Nagyrosvány, Nagyszakácsi, Nagyszekeres, Nagyszénás, Nagyút, Nagyvarsány, Nagyvisnyó, Naszály, Nemescsó, Nemeske, Nemeskislalud, Nemesnádasd, Nemetkér, Neszmély, Nézs, Nikla, Nógrád, Noszlop, Noszvaj, Novajidrány, Nőtincs

Nyárlőrinc, Nyársapát, Nyírbátor, Nyírbétek, Nyírbogát, Nyírsaholy, Nyírszász, Nyírdersz, Nyíregyháza, Nyírbony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmeggyes, Nyírmihálydi, Nyírpazony, Nyírpilis, Nyírtura, Nyírszász, Nyúl

Óbánya, Ófalu, Óhíd, Olasz, Olaszliszka, Olcsa, Onga, Ónod, Ópályi, Orfű, Orgovány, Orosháza, Oroszlány, Osi, Ostoros, Ózd, Ozora, Öcsény, Öböl, Öregcsertő, Órhalom, Óriszentpéter, Örményes, Öttevény, Ötömös

Pácin, Páhi, Pákoz, Paks, Pálháza, Pálosörösmart, Palotabozsok, Pannonhalma, Pap, Parád, Parádóhuta, Parádsasvár, Parasznya, Patak, Patvar, Páty, Pázmánd, Pécs, Pécsvárad, Pellérd, Penyige, Pér, Perbál, Peresznye, Perkáta, Perőcsény, Pétervárs, Petőfibánya, Petőháza, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pincehely, Pirtó, Pocsaj, Pócsmegyer, Pogány, Pókaszepetk, Polgár, Polgárdi, Pomáz, Porcsalma, Poroszló, Prügy, Pusztadobos, Pusztamérges, Pusztaszer, Pusztavám, Pusztazámor, Putnok, Püspökládány

Rábacsécsény, Rábatonana, Rábatamási, Rajka, Rákóczi, Ramocsaháza, Rátka, Ravazd, Recsk, Réde, Rédc, Regöly, Rétság, Révfülöp, Ricse, Rohod, Rum, Ruzsa

Ságvár, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajókápolna, Sajókaza, Sajólád, Sajólászló, Sajónémeti, Sajópálfa, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajószentpéter, Sajóvamos, Sajtoskál, Sáránd, Sárkereszt, Sármed, Sárospatak, Sáréudvari, Sarród, Sásd, Sata, Satoraljaújhegy, Satoraljaújhegy-Károlyfalva, Satoraljaújhegy-Széhalom, Satorhely, Sávoly, Sellye, Siklós, Simonfa, Simontomya, Sióagárd, Siófok, Solt, Solt-Járáspuszta, Soltszentimre, Soltvadkert, Solymár, Som, Somberek, Somogyegres, Somogyfajsz, Somogyjád, Somogyvár, Soponya, Sopron, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sormás, Sósút, Sukoró, Súr, Surány, Surd, Sükösd, Sümeg

Szababattyán, Szabadszentkirály, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Szajk, Szajol, Szakcs, Szakszend, Szalánta, Szalaszend, Szalatnak, Szálka, Szamosbecs, Szamosfai, Szank, Szany, Szárföld, Szárliget, Szarvaskend, Szászberek, Szászvár, Szatmárcseke, Százhalombatta, Szében, Szederkény, Szedres, Szeged, Szegi, Szegilong, Szegvár, Székelyszabar,

Székesfehérvár, Székkutas, Szekszárd, Szelevény, Szemenye, Szemere, Szendehely, Szentbalázs, Szentendre, Szentgotthárd, Szentkirály, Szentlászló, Szentlőrinc, Szenyér, Szepetnek, Szerencs, Szigetvár, Szihalom, Szikszó, Szil, Szilágy, Szilsárkány, Szilvásvárad, Szirmabesenyő, Szob, Szokolya, Szólád, Szolnok, Szombathely, Szomód, Szomolya, Szomor, Szorosad, Sződ, Szuhakálló, Szűcs, Szűr

Tab, Tabdi, Tác, Tahitótfalu, Tákos, Taktabáj, Taktaharkány, Taliándörögd, Tállya, Tamási, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószőlős, Táplánszentkereszt, Tapolca, Tarcál, Tard, Tardona, Tarján, Tarnabod, Tarnalelesz, Tárnok, Taszár, Tata, Tatabánya, Tataháza, Tázlár, Téglás, Telekgerendás, Telki, Tenk, Tépe, Tereske, Tésa, Teskánd, Tét, Tibolddaróc, Tihany, Tikos, Tinnye, Tiszaalpár, Tiszabő, Tiszaföldvár, Tiszafüred, Tiszakanyár, Tiszakarád, Tizakécske, Tizakerecseny, Tizakürt, Tiszaladány, Tiszalök, Tiszalúc, Tiszaugorós, Tiszaörs, Tiszapüspöki, Tiszarád, Tizsasas, Tizsasalka, Tizsaszentimre, Tizsasziget, Tizsatelek, Tizatenyő, Tizsaug, Tizsajúváros, Tizsavasvári, Tizavid, Tófű, Tokaj, Tolcsva, Tolna, Tolnanémedi, Tomajmonostora, Tompa, Tordas, Tornospálca, Torony, Tószeg, Töltéstava, Törökbálint, Törökszentmiklós, Törtel, Töttös, Tunyogmatolcs, Tura, Túrkeve, Túrje, Tyukod,

Újdombrád, Újfehértó, Újkenéz, Újszász, Újszentiván, Újszilvás, Ukk, Und, Üllés, Üllő, Üröm

Vaja, Vajdácska, Vámosgyörk, Vámosmikola, Vámosújfaló, Váralja, Varásló, Varbó, Várdomb, Városföld, Városlőd, Vásárosdombó, Vásárosnamény, Vaskút, Vasmegyer, Vaspör, Vasvár, Vasszécseny, Vasszentmihály, Vát, Vecsés, Vékény, Velem, Velence, Véménd, Vép, Veresegyház, Verőce, Versend, Vértesboglár, Vértessomló, Vértesszőlős, Vése, Veszprém, Veszprémgalsa, Villány, Visegrád, Visonta, Vitnyéd, Vizsoly, Vonyarcvashegy

Zagyvarékas, Zagyvaszántó Zákányszék, Zalaapáti, Zalabér, Zalacsány, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalakaros, Zalakomár, Zalaövő, Zalasabar, Zalasántó, Zalaszentbalázs, Zalaszentgrót, Zalaszentiván, Zalavár, Zamárdi, Zánka, Zebegény, Zengővárkony, Zsáka, Zsámbék, Zsana, Zsarolyán, Zselicszentpál

## 7.2. SAT szolgáltatás területe

Magyarország teljes területe.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezőket jelen Melléklet 3.2.4. pontja tartalmazza.