

Magenta AI Adatkezelési tájékoztató

A személyes adataid védelme kiemelt fontosságú a Magyar Telekom Nyrt. („Magyar Telekom”) számára. Fontosnak tartjuk, hogy tájékoztassunk arról, milyen személyes adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat, és milyen jogaid vannak ezzel kapcsolatban.

Ez a tájékoztatás a Magenta AI szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik. Az [Általános Felhasználási Feltételekben](#) definiált fogalmak ebben a tájékoztatóban is alkalmazandók.

Milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel őket és meddig tároljuk?

A szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Amennyiben használsz a Magenta AI-t – amely a Magyar Telekom által biztosított olyan felület, amelyen az általunk kiválasztott partnerek („Partnerek”) által nyújtott különböző mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásokat teszünk elérhetővé –, akkor ezzel kapcsolatban különböző személyes adatok kerülnek kezelésre. Ide tartoznak a [Magenta AI Általános Felhasználási Feltételeiben](#) foglaltak teljesítésével összefüggő adatkezelések, valamint a Partnerek által nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adattovábbítások is.

A kezelt adatok kategóriái különösen az alábbiak lehetnek:

- az általad megadott **Bemenetek** (pl. szöveg, képek, videók),
- az általad generált **Kimenetek** (pl. képek, matricák, videók),
- lekérdezésazonosító (enquiry ID),
- országkód,
- nyelvi beállítások,
- állandó felhasználói azonosító.

Kérjük, ne adj meg olyan személyes adatot, amely nem szükséges a kérdéseid megválaszolásához, és általában véve is kerülj a személyes vagy más szempontból védett vagy érzékeny adatok megadását!

Amikor a Magenta AI szolgáltatásait használsz, a kéréseidet (Bemeneteidet) kategorizáljuk többek között annak érdekében, hogy a Telekommal kapcsolatos megkereséseket a Telekom kezelje (például a Telekom saját, Magenta AI-on kívüli csevegőszolgáltatásán keresztül). Az általad megadott Bemeneteket többek között olyan kategóriákba soroljuk, mint például szórakozás, vásárlás, kutatás, oktatás stb., annak érdekében, hogy a számodra megfelelő Magenta AI szolgáltatást tudjuk biztosítani. Ehhez kapcsolódóan a következő adatkategóriába eső adatokat kezeljük: a Bemeneteid.

A vonatkozó jogszabályok, illetve a Magenta AI Általános Szerződési Feltételeinek megsértésének elkerülése érdekében a Telekom védelmi intézkedéseket alkalmazhat, például tartalomszűrést vagy személyes adatok maszkolását. Ehhez kapcsolódóan a következő adatkategóriába eső adatokat kezeljük: a Bemeneteid.

Amennyiben a Magenta AI Általános Szerződési Feltételeinek elfogadása után úgy döntesz, hogy nem használsz tovább a Magenta AI-t, beállításaidat a **Profil → Beállítások → Értesítések és nyilatkozatok** menüpont alatt módosíthatod.

Az adatokat 30 napig tároljuk.

Adatkezelés jogos érdek alapján a szolgáltatással kapcsolatban

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Amikor a Magenta AI szolgáltatásait használsz az adataid anonimizált (kivételes esetben pszeudonimizált) formában felhasználásra kerülnek a szolgáltatás értékelése, optimalizálása és teljesítményének javítása érdekében.

Az ehhez kapcsolódó kezelt adatok kategóriái:

- a Bemeneteid,
- a besorolási kategóriák
- a Kimenetek, amennyiben személyes adatot tartalmaznak.

Az adatkezelés jogalapja a Telekom jogos érdeke, amely a szolgáltatás minőségének és használhatóságának javítására irányul. Az adatkészletek további elemzés és termékfejlesztés céljából teljes mértékben anonimizálásra kerülhetnek, valamint azokból összesített statisztikák is készülhetnek (GDPR 6. cikk (4) bekezdés).

Az adatokat 45 napig tároljuk.

Hol találok a számomra fontos információkat?

Jelen adatkezelési tájékoztató áttekintést nyújt a Telekom Magenta AI-hoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységeiről. A Telekom Alkalmazás használatával összefüggő további adatkezelési információk [itt](#) érhetők el.

Ki felelős az adatkezelésért? Kihez fordulhatok kérdés esetén?

A Magenta AI szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésért a Magyar Telekom felelős, kivéve a Partnerek által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezeléseket.

Kérdés esetén az adatvédelmi tisztviselőnkhez vagy ügyfélszolgálatunkhoz fordulhatsz a következő elérhetőségek valamelyikén:

- Ügyfélszolgálat: <https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek>
- DPO: dpo@telekom.hu; levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

A Partnerek saját feltételeik és adatvédelmi szabályzataik szerint, önállóan nyújtják szolgáltatásaikat, és teljes felelősséget vállalnak azokért. A Partnerekkel közvetlenül is kapcsolatba léphetsz az általuk megadott elérhetőségeken.

Milyen jogaim vannak?

Jogod van:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljairól, az adatok címzettjeiről és a tárolás tervezett időtartamáról (GDPR 15. cikk);
- kérni a pontatlan vagy hiányos adatok helyesbítését vagy kiegészítését (GDPR 16. cikk);

- a hozzájárulásodon alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonására a jövőre nézve (GDPR 7. cikk (3) bekezdés);
- bizonyos esetekben kérni az adatok törlését, különösen, ha azokra már nincs szükség, jogellenesen kerülnek kezelésre, vagy a hozzájárulásodat visszavontad (GDPR 17. cikk);
- meghatározott feltételek mellett kérni az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk);
- az adathordozhatósághoz való jog gyakorlására, azaz arra, hogy az általad megadott adatokat géppel olvasható formátumban (pl. CSV) megkapd (GDPR 20. cikk);
- tiltakozni a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk);

panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Kinek továbbítja a Magyar Telekom az adataimat?

- **Adatfeldolgozóknak**, azaz olyan vállalatoknak, amelyeket jogszabályi keretek között bízunk meg bizonyos adatkezelési műveletek végzésével (GDPR 28. cikk). Ebben az esetben is a Magyar Telekom marad felelős az adatok védelméért.
 - Az **Adatkezelés jogos érdek alapján a szolgáltatással kapcsolatban** cím alatt részletezett adatkezelés tekintetében a Deutsche Telekom AG (Bonn, Németország) adatfeldolgozóként jár.
 - Felhőalapú adatfeldolgozásra az AWS Cloud-hoz, (Frankfurt am Main), kategorizálás, tartalomszűrés, előfeldolgozás és IT-támogatás érdekében. A Deutsche Telekom Digital Labs Pvt. Ltd. (India) részt vesz az adatfeldolgozásban.
 - A Deutsche Telekom AG (Bonn, Németország) részt vesz az érintetti kérelmek kezelésében, valamint az ElevenLabs szolgáltatások tiltott használata esetén történő intézkedésekben.
- **Együttműködő Partnereknek**, akik önállóan nyújtanak szolgáltatásokat. A Partneri szolgáltatások igénybevétele esetén a Bemeneteid, a lekérdezésazonosító, az országcód és a nyelvi beállításaid továbbításra kerülnek az adott Partner részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az aktuális Partnerek listája az alkalmazásban érhető el:

Profil → Beállítások → Értesítések és nyilatkozatok

Jelenlegi Partnerek:

- **Perplexity AI, Inc.** (USA)
- **PicsArt, Inc.** (USA)
- **ElevenLabs, Inc.** (USA)

Az ElevenLabs és a Magyar Telekom közös adatkezelése

Az ElevenLabs és a Magyar Telekom. közös adatkezelőként jár el bizonyos adatkezelési műveletek során, különösen az érintetti jogok gyakorlásával és a tiltott használat kezelésével kapcsolatban. A felelősségi megosztás közöttük a fenti pontok szerint történik.

A felsorolt tevékenységeken kívül az ElevenLabs és a Magyar Telekom önálló adatkezelőként jár el.

Jogszályi kötelezettség

Bizonyos esetekben jogszály alapján kötelesek vagyunk adatokat továbbítani az illetékes hatóságok részére.

Hol történik az adataim kezelése?

Az adatkezelés az **Európai Unióban, az Egyesült Államokban és Indiában** történik. Harmadik országokban kizárólag akkor kerül sor adatkezelésre, ha az a szolgáltatás nyújtásához szükséges, és a megfelelő adatvédelmi garanciák rendelkezésre állnak (pl. megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek, kötelező erejű vállalati szabályok).

Az adatvédelmi tájékoztató állapota: 2026. 03.15.