

GRI-TARTALOMMUTATÓ

FELHASZNÁLT SZABVÁNYOK:

- GRI 101: ALAPVETÉSEK 2016
- GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016
- GRI 103: VEZETŐI MEGKÖZELÍTÉS 2016
- GRI 200: GAZDASÁGI SZABVÁNYOK 2016

- GRI 300: KÖRNYEZETI SZABVÁNYOK 2016
- GRI 400: TÁRSADALMI SZABVÁNYOK 2016
- GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018
- GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																							
1. SZERVEZETI PROFIL																							
102-1	A szervezet neve				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkaneven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkaneven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkaneven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓																
102-3	Központi telephely				A vállalatcsoport központja Budapesten található (IX. ker., Könyves Kálmán krt. 36.).		✓																
102-4	Működés terület				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<table><tr><th>Tulajdonos</th><th>Tulajdonosi hányad</th></tr><tr><td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td><td>59,21%</td></tr><tr><td>Egyéb külföldi intézmények</td><td>20,05%</td></tr><tr><td>Belföldi magánszemélyek</td><td>9,45%</td></tr><tr><td>Belföldi intézmények</td><td>4,08%</td></tr><tr><td>Munkavállalói Résztulajdonosi Program</td><td>0,84%</td></tr><tr><td>Egyéb</td><td>6,37%</td></tr><tr><td>Összesen:</td><td>100,00%</td></tr></table> Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények tőzsdei bevezetésére Budapesten és New Yorkban került sor 1997-ben. A Magyar Telekom 2010-ben megszüntette az amerikai letéti jegyek jegyzését, és 2012-ben deregisztrált a New York-i Értéktőzsdéről; az az amerikai letéti jegy (ADR) programját ún. I. szintű ADR-program formájában tartja fenn. A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: Cmobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik.	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Egyéb külföldi intézmények	20,05%	Belföldi magánszemélyek	9,45%	Belföldi intézmények	4,08%	Munkavállalói Résztulajdonosi Program	0,84%	Egyéb	6,37%	Összesen:	100,00%		✓
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad																						
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																						
Egyéb külföldi intézmények	20,05%																						
Belföldi magánszemélyek	9,45%																						
Belföldi intézmények	4,08%																						
Munkavállalói Résztulajdonosi Program	0,84%																						
Egyéb	6,37%																						
Összesen:	100,00%																						
102-6	Kiszolgált piacok			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkaneven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkaneven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkaneven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓																
102-7	A szervezet mérete			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2017_1.0_final_alairt_nyilatkozattal.pdf	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 8980 fő (2018.12.31. záró létszám, redukált főben).		✓																

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																		
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	5. Munkatársaink		https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/cikkek/mi-az-a-mobiltudos	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2018-ban 343, a T-Systems Magyarországnál 166 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 509 gyakornokot éritő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok.		✓																																																		
102-9	Beszállítói lánc	3. Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban összesen 1323 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat. A szállítói kapcsolattartás jelentős részét kitevő beszerzési eljárások integrált informatikai rendszerek támogatásával valósulnak meg. A beszerzési igények döntően elektronikus rendszerekben kerülnek feladásra. A szállítókiválasztási folyamatot internetalapú ajánlatkérési és aukciós eszköz segíti (OneSource), a megrendelések szállítókhoz történő kiküldése/visszaigazolása szintén elektronikus úton történik (CPEx platformon vagy e-mailben). Ezek az elektronikus megoldások jelentősen csökkentik a beszerzési folyamat átfutási idejét, emellett a megrendelések e-mailben történő kiküldése minimálisra csökkentette a papíralapú dokumentumok mennyiségét. A közvetlen elektronikus beszerzési tranzakciók (CPEx) aránya az elmúlt években folyamatosan magas szinten volt, 2018-ban elérte az összes megrendelt tétel 92,35%-át (2015-ben 69%, 2016-ban 89,9%, 2017-ben 91,3% volt). A 2016-2017-ben továbbfejlesztett vállalatirányítási rendszerben (DT csoport One.ERP) futó hálózatreleváns ingatlaneszközökhöz, technológiai terület eszközmozgásokhoz kapcsolódó megrendeléseket támogató rendszerben (PSL) elektronikusan feladott igények aránya 2018-ban 95,66% volt (2017-ben 95,4%). A teljesen elektronikusan, a beszerzői közreműködés nélkül kiküldött megrendelések aránya 2018-ban 96,35% volt, ami a 2016-os 83,89%-hoz képest jelentős növekedést mutat. 2017-ben a beszerzési üzleti folyamatok fejlesztése érdekében vizsgáltuk, hogy mely területeken lehetne a robotizációt alkalmazni, melyek közül 2018-ban a szállítói átvilágítás teljes folyamatának robotizálását terveztük meg és elkezdtük a programozási feladatok megvalósítását. Szállítói szerződéseinkben fenntarthatósági, környezetvédelmi klauzulákkal biztosítjuk a törvényi és vállalati elvárásainknak való megfelelést. Szállítóinktól elvárjuk a környezetbarát anyagok és technológiák, energiakímélő megoldások alkalmazását. Az irodaszerek esetében a szállító már megjelöli termékkatalógusában a zöld termékeket – ösztönözzük munkatársainkat ezek megrendelésére. Termékek esetén létezik az alapanyagokra vonatkozó fekete- és szürkelista. A feketelistán szereplő alapanyagokat tartalmazó termékeket tilos beszerezni, a szürkelistán feltüntetett anyagokat tartalmazó termékek beszerzése pedig nem támogatott. A kármegelőzés és szállítási idő minimalizálása érdekében veszélyes anyag vagy készítmény beszerzése esetén – az indokolt minimális készletezés és tárolás kivételével – a szállítótól közvetlenül kerül az anyag a belső igénylőhöz. A költséghatékonyság növelése és a szállítási utak csökkentése céljából növeljük a szállítók által menedzselt készletek arányát. Ennek lehetőségét szállítási szerződéseink megkötése, illetve felülvizsgálata során a partnerrel közösen megvizsgáljuk.		✓																																																		
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	3. Beszállítók			<table><tr><th colspan="5">A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓</th></tr><tr><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td></tr><tr><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td></tr><tr><td>T-Systems</td><td>T-Systems</td><td>T-Systems</td><td>T-Systems</td><td>T-Systems</td></tr><tr><td>Magyarország¹</td><td>Magyarország</td><td>Magyarország</td><td>Magyarország</td><td>Magyarország</td></tr><tr><td>Origo</td><td>Origo</td><td>Origo²</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Kalásznét³</td><td>Kalásznét</td><td>Kalásznét</td><td>Kalásznét</td><td>Kalásznét</td></tr><tr><td>TCG⁴</td><td>TCG</td><td>TCG</td><td>TCG5</td><td>-</td></tr><tr><td>MakTel⁶</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel⁷</td><td>MakTel</td></tr><tr><td></td><td>GTS⁸</td><td>GTS</td><td>GTS⁹</td><td>-</td></tr></table>	A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓					2014	2015	2016	2017	2018	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	Magyarország ¹	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Origo	Origo	Origo ²	-	-	Kalásznét ³	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	TCG ⁴	TCG	TCG	TCG5	-	MakTel ⁶	MakTel	MakTel	MakTel ⁷	MakTel		GTS ⁸	GTS	GTS ⁹	-		✓
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓																																																									
2014	2015	2016	2017	2018																																																					
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																					
T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems																																																					
Magyarország ¹	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Magyarország																																																					
Origo	Origo	Origo ²	-	-																																																					
Kalásznét ³	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét																																																					
TCG ⁴	TCG	TCG	TCG5	-																																																					
MakTel ⁶	MakTel	MakTel	MakTel ⁷	MakTel																																																					
	GTS ⁸	GTS	GTS ⁹	-																																																					

BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA				
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342
IT	hardver-, szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolatszolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783

(1) 2012.04.01 . előtti nevén KFKI Zrt.
(2) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámértékesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.
(3) 2013.03.27. előtti nevén Budakalász Kábel TV.
(4) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.
(5) A Crnogorski Telekom AD Podgoricában lévő 76,53%-os részesedés 2017 januárjában átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére, így az 2017. évről szóló jelentésben már nem szerepel.
(6) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.
(7) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.
(8) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.
(9) A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-i hatállyal.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 1. Klima- és környezetvédelem 3. Beszállítóink		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aec7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfelelőjünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-12	Külsős kezdeményezések	Megközelítésünk Érdekelt feleink 5. Munkatársaink		http://hblf.hu/ http://hblf.hu/content/_common/attachments/file1.pdf https://etno.eu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/hello-holnap/dijcsomagok http://www.oecd.org/investment/mne/38111194.pdf https://sokszinusegikarta.hu/fooldal/eu-platform/ https://www.unglobalcompact.org/ https://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300 https://www.cdp.net/en https://sciencebasedtargets.org/	A Magyar Telekom Csoport által elfogadott környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések: A szakmai kihívások mellett a vállalatcsoport társadalmi és környezeti problémák megoldására is keresi az együttműködési lehetőségeket. Hungarian Business Leaders Forum (HBLF) – Együttműködés keretében 2007 novemberében a vállalat aláírásával elfogadta a HBLF és az ILO (International Labour Office) által kiadott „Kódex a szervezeti sokszínűségről és befogadásról” című dokumentumban foglalt alapelveket. Társaságunk emellett aktívan részt vesz a HBLF munkacsoportjainak tevékenységében. A Budapest Airport Green Airport kezdeményezésének aktív tagja vagyunk. Európai Távközlési Hálózatüzemeltetők Egyesülete (ETNO) – Vállalatunk tagja az ETNO Fenntarthatósági munkacsoportjának, amely az információs és kommunikációs technológiai szektor társadalmi, gazdasági és környezetvédelmi érdekekkel történő harmonizációján dolgozik. Az ETNO tagjai évente három alkalommal találkoznak személyesen. A napi kapcsolattartásban, a közös munkavégzésben és a legjobb gyakorlatok megosztásában internetes portál segíti a szervezetet. Felülvizsgáltuk az érdekképviselői szervezetekkel (AOSZ, ÉFOÉSZ, MEOSZ, MVGYOSZ) kialakított hello holnap! díjcsomagokat, hogy miként tudnánk a jelenlegi díjcsomagokat kiterjeszteni más szolgáltatásainkra. A jelenlegi díjcsomagban minden jogosult három hello holnap! előfizetésre tarthatott igényt, bevonva akár családtagját, akár segítőjét. Szakmai tudásunkkal és előadásainkkal segítettük a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság tudományos munkáját. Kollégáink számos felsőoktatási intézménnyel állnak kapcsolatban: szakdolgozatok konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát. OECD-irányelvek – A Magyar Telekom a magyarországi vállalatok között elsőként elfogadja és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti az OECD multinacionális nagyvállalatok számára megfogalmazott irányelveit. Európai Unió Sokszínűségi Kartájának aláírása; ENSZ Globális Megállapodásának aláírása – előrehaladási jelentési kötelezettségnek való megfelelés; ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok (SDG) elfogadása és beépítése a vállalati Fenntarthatósági stratégia kialakításába; Carbon Disclosure Project (CDP) aláírása és előrehaladási jelentési kötelezettségnek való megfelelés; 2018-ban elköteleződünk a Science Based Target kezdeményezésnek, és hosszú távú kibocsátáscsökkentési célt határoztunk meg.		✓
102-13	Iparági vagy egyéb társulások						✓

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEKBEN		
Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről
Magyar Telekom Nyrt.		
European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x	
GSMA Association	x	
Joint Venture Szövetség (JVSZ)	x	kuratóriumi tagság
Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara	x	kuratóriumi tagság
Hírközlési Érdekegyeztető Tanács	x	elnökség
Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x	multinacionális tagozat vezetése
Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága		
Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)	x	
Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma	x	
Magyar Mérnöki Kamara		
Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaság		
Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																													
102-13	Iparági vagy egyéb társulások				<table><tr><th colspan="3">A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEK BEN</th></tr><tr><th>Szervezet/Társulás neve</th><th>Stratégiai jelentőségű tagság</th><th>Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről</th></tr><tr><td>T-Systems Magyarország</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Informatikai Vállalkozások Szövetsége</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Magyar Kórházszövetség</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Magyar Víziközmű Szövetség</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Magyar Projektmenedzsment Szövetség</td><td>x</td><td>alelnökség</td></tr><tr><td>Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Magyar Könyvtárosok Egyesülete</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Lobby Klub Egyesület</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Magyar Mérnöki Kamara</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Agrárinformatikai Klaszter</td><td>x</td><td>elnökség</td></tr><tr><td>Buday Business Club</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)</td><td>x</td><td>elnökségi tagság</td></tr><tr><td>it Service Management Forum (itSMF)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Építész Kamara</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Magyar Innovációs Szövetség</td><td></td><td>választmányi tag</td></tr><tr><td>Makedonski Telekom</td><td></td><td></td></tr><tr><td>International Telecommunication Union (ITU)</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>RIPE Network Coordination Centre</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>GS1 Macedonia (bar code association)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Macedón Gazdasági Kamara</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham – USA)</td><td>x</td><td>igazgatótanácsi tagság</td></tr><tr><td>Macedón–Német Üzleti Szövetség</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Macedón Informatikai Kamara (MASIT)</td><td></td><td>igazgatótanácsi tagság</td></tr><tr><td>GSMA Association</td><td>x</td><td>igazgatótanácsi tagság DT</td></tr><tr><td>Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara</td><td>x</td><td></td></tr></table>	A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEK BEN			Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről	T-Systems Magyarország			Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x		Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)	x		Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)			Magyar Kórházszövetség	x		Magyar Víziközmű Szövetség	x		Magyar Projektmenedzsment Szövetség	x	alelnökség	Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület			Magyar Könyvtárosok Egyesülete	x		Lobby Klub Egyesület			Magyar Mérnöki Kamara			Agrárinformatikai Klaszter	x	elnökség	Buday Business Club			Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)	x	elnökségi tagság	it Service Management Forum (itSMF)			Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara			Építész Kamara			Magyar Innovációs Szövetség		választmányi tag	Makedonski Telekom			International Telecommunication Union (ITU)	x		European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x		RIPE Network Coordination Centre	x		GS1 Macedonia (bar code association)			Macedón Gazdasági Kamara	x		Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham – USA)	x	igazgatótanácsi tagság	Macedón–Német Üzleti Szövetség	x		Macedón Informatikai Kamara (MASIT)		igazgatótanácsi tagság	GSMA Association	x	igazgatótanácsi tagság DT	Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara	x			✓
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEK BEN																																																																																																				
Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről																																																																																																		
T-Systems Magyarország																																																																																																				
Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x																																																																																																			
Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)	x																																																																																																			
Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)																																																																																																				
Magyar Kórházszövetség	x																																																																																																			
Magyar Víziközmű Szövetség	x																																																																																																			
Magyar Projektmenedzsment Szövetség	x	alelnökség																																																																																																		
Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület																																																																																																				
Magyar Könyvtárosok Egyesülete	x																																																																																																			
Lobby Klub Egyesület																																																																																																				
Magyar Mérnöki Kamara																																																																																																				
Agrárinformatikai Klaszter	x	elnökség																																																																																																		
Buday Business Club																																																																																																				
Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)	x	elnökségi tagság																																																																																																		
it Service Management Forum (itSMF)																																																																																																				
Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara																																																																																																				
Építész Kamara																																																																																																				
Magyar Innovációs Szövetség		választmányi tag																																																																																																		
Makedonski Telekom																																																																																																				
International Telecommunication Union (ITU)	x																																																																																																			
European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x																																																																																																			
RIPE Network Coordination Centre	x																																																																																																			
GS1 Macedonia (bar code association)																																																																																																				
Macedón Gazdasági Kamara	x																																																																																																			
Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham – USA)	x	igazgatótanácsi tagság																																																																																																		
Macedón–Német Üzleti Szövetség	x																																																																																																			
Macedón Informatikai Kamara (MASIT)		igazgatótanácsi tagság																																																																																																		
GSMA Association	x	igazgatótanácsi tagság DT																																																																																																		
Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara	x																																																																																																			
2. STRATÉGIA																																																																																																				
102-14	Felső vezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele					✓																																																																																													
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf			✓																																																																																													
3. ETIKA ÉS FEDDHETETLENSÉG																																																																																																				
102-16	Értékek, alapelvek, sztenderdek és viselkedési normák	Megközelítésünk 3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓																																																																																													
102-17	Etikai kérdések bejelentő mechanizmusa			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓																																																																																													

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közzétett válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
4. IRÁNYÍTÁS							
102-18	Irányítási szerkezet	7. Felelős vállalatirányítás		http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	A Magyar Telekom Igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. Eljár minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. A Társaság operatív irányítására, a mindennapi üzletmenet hatékony vezetésére az Igazgatóság létrehozta az Ügyvezető Bizottságot, amelynek tagjai a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek. Az Ügyvezető Bizottság az Igazgatóság által ráruházott hatáskörben jár el. Az Ügyvezető Bizottság a Magyar Telekom Csoport működéséről és helyzetéről minden igazgatósági ülésen beszámol az Igazgatóságnak. A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelelő-e. Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, a Tpt.-ben, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el. A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy Ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összevonásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.		✓
102-19	Delegálás	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-21	Érdekelt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdekelt feleink 3. Beszállítók 4.3 Ügyfeleink bevonása 5. Munkatársaink 7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2018_hun.pdf	2018. december 31-én az Igazgatóságnak hét tagja volt, egy executive és hat non-executive. A 7 tagból 2 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2018. december 31-én: Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Rékasi Tibor vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; Guido Menzel, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének technológiai vezetője; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; Mardia Niehaus, a Deutsche Telekom AG Technológia és Innováció terület Innovációs Hub vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független); Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független). Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2018. december 31-én: Rékasi Tibor vezérigazgató; Friedl Zsuzsanna humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettes; Szabó Melinda lakosságiszolgáltatások-vezérigazgatóhelyettes; Máthé Balázs, jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes; Kaszás Zoltán vállalatszolgáltatások-vezérigazgatóhelyettes; Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2018. december 31-én: Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője.		✓
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_hatarozatok_2016aprilis12.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_2017_combined_file_HUN_v03.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_kozgyulesi_hatarozatok_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2018EGM_submission_20180531_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180622_EGM_hatarozatok.pdf	A 2016. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. A 2017. április 7-én tartott Éves rendes közgyűlés 3, a 2018. június 22-én tartott Rendkívüli közgyűlés pedig 1 új igazgatósági tagot választott. Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni. A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadónak fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.”		✓
102-25	Összeférhetetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20171101-mt-bod-rp-hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2018_hun.pdf	Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelő Bizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügyletével kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltsége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelő Bizottsággal. Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelő Bizottságot arról, ha nem a célcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta. Az Igazgatóság önértékelése nyilvános, bárki számára hozzáférhető.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	7. Felelős vállalatirányítás			A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémieummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	7. Felelős vállalatirányítás			A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényrt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-33	A jelentős problémák jelentése	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-34	A jelentős problémák száma és természete	Érdektelt feleink					✓
102-35	Javadalmazási politikák	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémieummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																																																								
102-54	Nyilatkozat a GRI Standard előírásainak való megfelelésről				Ez a jelentés a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés Szabványa (GRI Standard) iránymutatásai szerint készült a Teljes körű (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓																																																																																																																								
102-55	GRI-tartalommutató	GRI-tartalommutató					✓																																																																																																																								
102-56	Külső minősítés	Minősítés			A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is egy tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „ Minősítés ” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai: - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2018-as évre vonatkozó éves és negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatban nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak.		✓																																																																																																																								
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																															
GRI 201: GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY 2016																																																																																																																															
103- 1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)					✓																																																																																																																								
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				<table><tr><th colspan="10">ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓</th></tr><tr><td></td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2018</td><td>2018</td><td>2018</td><td>2018</td></tr><tr><td></td><td>Megtermelt gazdasági érték</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport (folytatódó tevékenységek)</td><td>Magyarország</td><td>Macedónia</td><td>Bulgária</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td><td>626 442 millió Ft</td><td>656 342 millió Ft</td><td>602 729 millió Ft</td><td>611 194 millió Ft</td><td>657 692 millió Ft</td><td>597 191 millió Ft</td><td>54 612 millió Ft</td><td>2 310 millió Ft</td></tr><tr><td>Érdekelt fél</td><td>Felosztott gazdasági érték</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Szállítók</td><td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td><td>354 573 millió Ft</td><td>377 409 millió Ft</td><td>311 721 millió Ft</td><td>345 245 millió Ft</td><td>374 470 millió Ft</td><td>343 261 millió Ft</td><td>27 308 millió Ft</td><td>1 639 millió Ft</td></tr><tr><td>Alkalmazottak</td><td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td><td>94 750 millió Ft</td><td>95 160 millió Ft</td><td>83 327 millió Ft</td><td>80 240 millió Ft</td><td>82 968 millió Ft</td><td>76 362 millió Ft</td><td>5 892 millió Ft</td><td>337 millió Ft</td></tr><tr><td>Befektetők</td><td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td><td>28 397 millió Ft</td><td>28 176 millió Ft</td><td>42 448 millió Ft</td><td>47 708 millió Ft</td><td>43 852 millió Ft</td><td>43 653 millió Ft</td><td>178 millió Ft</td><td>6 millió Ft</td></tr><tr><td>Állam</td><td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)</td><td>53 614 millió Ft</td><td>46 666 millió Ft</td><td>27 128 millió Ft</td><td>48 461 millió Ft</td><td>45 979 millió Ft</td><td>44 874 millió Ft</td><td>1 049 millió Ft</td><td>7 millió Ft</td></tr><tr><td>Közösségek</td><td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td><td>497 millió Ft</td><td>348 millió Ft</td><td>444 millió Ft</td><td>363 millió Ft</td><td>703 millió Ft</td><td>534 millió Ft</td><td>169 millió Ft</td><td>n.a</td></tr><tr><td>Összes érdekelt fél a jövőben</td><td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)</td><td>132 674 millió Ft</td><td>145 331 millió Ft</td><td>159 066 millió Ft</td><td>122 353 millió Ft</td><td>135 910 millió Ft</td><td>114 528 millió Ft</td><td>20 185 millió Ft</td><td>335 millió Ft</td></tr></table>	ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓											2014	2015	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018		Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport (folytatódó tevékenységek)	Magyarország	Macedónia	Bulgária												Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	626 442 millió Ft	656 342 millió Ft	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	597 191 millió Ft	54 612 millió Ft	2 310 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték									Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	354 573 millió Ft	377 409 millió Ft	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	343 261 millió Ft	27 308 millió Ft	1 639 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	76 362 millió Ft	5 892 millió Ft	337 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	43 653 millió Ft	178 millió Ft	6 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	44 874 millió Ft	1 049 millió Ft	7 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	497 millió Ft	348 millió Ft	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	534 millió Ft	169 millió Ft	n.a	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	114 528 millió Ft	20 185 millió Ft	335 millió Ft		✓
ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓																																																																																																																															
	2014	2015	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018																																																																																																																						
	Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport (folytatódó tevékenységek)	Magyarország	Macedónia	Bulgária																																																																																																																						
	Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	626 442 millió Ft	656 342 millió Ft	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	597 191 millió Ft	54 612 millió Ft	2 310 millió Ft																																																																																																																						
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																														
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	354 573 millió Ft	377 409 millió Ft	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	343 261 millió Ft	27 308 millió Ft	1 639 millió Ft																																																																																																																						
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	76 362 millió Ft	5 892 millió Ft	337 millió Ft																																																																																																																						
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	43 653 millió Ft	178 millió Ft	6 millió Ft																																																																																																																						
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	44 874 millió Ft	1 049 millió Ft	7 millió Ft																																																																																																																						
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	497 millió Ft	348 millió Ft	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	534 millió Ft	169 millió Ft	n.a																																																																																																																						
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	114 528 millió Ft	20 185 millió Ft	335 millió Ft																																																																																																																						
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem								✓																																																																																																																					
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek				Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliségi támogatási rendszerekbe történő, törvény szerinti befizetéseinken túl hozzájárulunk az önkéntes pénztári tagsággal rendelkező munkavállalók nyugdíj-, egészség- és önszegélyező pénztári megtakarításaihoz, amelyek az állami nyugdíj- és egészségügyi juttatásokat kiegészítve magánnyugdíj- és -egészségbiztosítási ellátásra, szociális juttatásokra jogosítanak. Nem garantáljuk azonban ezen pénztárakból a tagok kifizetését. 2018. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak kb. 55%-a vett részt a nyugdíj-, 36%-uk az önszegélyező és 44%-uk az egészségalapban.		✓																																																																																																																								
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás				<table><tr><th colspan="6">ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS</th></tr><tr><td></td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td></tr><tr><td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td><td>3323 millió Ft</td><td>5493 millió Ft</td><td>1914 millió Ft</td><td>3208 millió Ft</td><td>2484 millió Ft</td></tr><tr><td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td><td>584 millió Ft</td><td>664 millió Ft</td><td>395 millió Ft</td><td>546 millió Ft</td><td>500 millió Ft</td></tr><tr><td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>400 ezer Ft</td><td>300 ezer Ft</td><td>114 ezer Ft</td><td>189 ezer Ft</td><td>0</td></tr><tr><td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS							2014	2015	2016	2017	2018	Felhasznált beruházási adókedvezmény	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0		✓																																																																														
ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS																																																																																																																															
	2014	2015	2016	2017	2018																																																																																																																										
Felhasznált beruházási adókedvezmény	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft																																																																																																																										
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft																																																																																																																										
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0																																																																																																																										
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0																																																																																																																										
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																																																																																																										

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																																										
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓																																																																																																										
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓																																																																																																										
306-5	Vízkibocsátás és/vagy -lefo-lyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓																																																																																																										
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016																																																																																																																	
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓																																																																																																										
307-1	Környezetvédelmi törvé-nyekkel és szabályozások-kal szembeni nemmegfelelőség	1.2 Környezeti hatások					✓																																																																																																										
GRI 308: BESZÁLLÍTÓINK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016																																																																																																																	
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók					✓																																																																																																										
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	3. Beszállítók			2018-ban 325 szállító esett át előminősítésen, mely környezetvédelmi kérdéseket is vizsgál.		✓																																																																																																										
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók			Fenntarthatósági, környezetvédelmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2018-ban.		✓																																																																																																										
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																	
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																																																																																																	
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5. Munkatársaink					✓																																																																																																										
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				<table><tr><th colspan="6">FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</th></tr><tr><td></td><td>2014 (Nyrt./Csoport)</td><td>2015 (Nyrt./Csoport)</td><td>2016 (Nyrt./Csoport)</td><td>2017 (Nyrt./Csoport)</td><td>2018 (Nyrt./Csoport)</td></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>16,8%/15,4%</td><td>14,97%/13,7%</td><td>15,85%/15,63%</td><td>10,8%/12,26%</td><td>16,47%/17,51%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>4,4%/4,7%</td><td>5,5%/6,9%</td><td>5,0%/7,75%</td><td>4,8%/16,20%</td><td>6,81%/18,84%</td></tr></table> <table><tr><th colspan="5">FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2018-BAN ✓</th></tr><tr><td></td><td>Magyar Telekom Csoport</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>Makedonski Telekom</td></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>17,51%</td><td>16,47%</td><td>25,71%</td><td>11,40%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>18,84%</td><td>6,81%</td><td>12,03%</td><td>93,85%</td></tr></table> <table><tr><th colspan="10">A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2018-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓</th></tr><tr><td>Korcsoport</td><td>19–25</td><td>26–30</td><td>31–35</td><td>36–40</td><td>41–45</td><td>46–50</td><td>51–55</td><td>56+</td><td>Összesen</td></tr><tr><td>Férfi</td><td>344</td><td>220</td><td>71</td><td>32</td><td>36</td><td>16</td><td>11</td><td>9</td><td>739</td></tr><tr><td>Női</td><td>196</td><td>99</td><td>34</td><td>27</td><td>28</td><td>7</td><td>2</td><td>5</td><td>398</td></tr><tr><td>Teljes létszám</td><td>540</td><td>319</td><td>105</td><td>59</td><td>64</td><td>23</td><td>13</td><td>14</td><td>1137</td></tr></table> <table><tr><th colspan="3">FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2018-BAN ✓</th></tr><tr><td></td><td>Nők</td><td>Férfiak</td></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>7,69%</td><td>8,79%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>2,77%</td><td>4,03%</td></tr></table>	FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓							2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,8%/12,26%	16,47%/17,51%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,0%/7,75%	4,8%/16,20%	6,81%/18,84%	FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2018-BAN ✓						Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	17,51%	16,47%	25,71%	11,40%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	18,84%	6,81%	12,03%	93,85%	A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2018-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓										Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen	Férfi	344	220	71	32	36	16	11	9	739	Női	196	99	34	27	28	7	2	5	398	Teljes létszám	540	319	105	59	64	23	13	14	1137	FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2018-BAN ✓				Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	7,69%	8,79%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,77%	4,03%		✓
FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓																																																																																																																	
	2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)																																																																																																												
Teljes fluktuáció	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,8%/12,26%	16,47%/17,51%																																																																																																												
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,0%/7,75%	4,8%/16,20%	6,81%/18,84%																																																																																																												
FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2018-BAN ✓																																																																																																																	
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																																																																																																													
Teljes fluktuáció	17,51%	16,47%	25,71%	11,40%																																																																																																													
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	18,84%	6,81%	12,03%	93,85%																																																																																																													
A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2018-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓																																																																																																																	
Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen																																																																																																								
Férfi	344	220	71	32	36	16	11	9	739																																																																																																								
Női	196	99	34	27	28	7	2	5	398																																																																																																								
Teljes létszám	540	319	105	59	64	23	13	14	1137																																																																																																								
FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2018-BAN ✓																																																																																																																	
	Nők	Férfiak																																																																																																															
Teljes fluktuáció	7,69%	8,79%																																																																																																															
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,77%	4,03%																																																																																																															
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, támogatott étkeztetést, kamatmentes lakáskölcsönt (ilyen kölcsönöket a Társaság igazgatósági tagjai számára nem ajánlunk fel és nem nyújtunk), kedvezményes üdülési lehetőségeket és más bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliségi támogatási rendszerekbe történő, törvény szerinti befizetéseinken túl hozzájárulunk az önkéntes pénztári tagsággal rendelkező munkavállalók nyugdíj-, egészség- és önszegélyező pénztári megtakarításaihoz, amelyek az állami nyugdíj- és egészségügyi juttatásokat kiegészítve magánnyugdíj- és -egészségbiztosítási ellátásra, szociális juttatásokra jogosítanak. Nem garantáljuk azonban ezen pénztárakból a tagok kifizetését. 2018. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak kb. 55%-a vett részt a nyugdíj-, 36%-uk az önszegélyező és 44%-uk az egészségalapban.		✓																																																																																																										
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség					✓																																																																																																										

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 402: MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekomnál az érdekképviselési kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviselőket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviselési joggyakorlás keretébe tartozó központi kérdéseket a Közpon-ti Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy össze-vont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviselőkkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérigazgatóhelyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviselési kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviselési kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnerei felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelő Bizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Közpon-ti Üzemi Tanács jelöli. A Közpon-ti Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelő Bizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2018. december 31-én a Felügyelő Bizottságban négy, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsolt-né, Bujdosó Attila és Hartai Sándor.		✓
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően				Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Közpon-ti Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviselők rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Közpon-ti Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.		✓
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018							
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2018. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata				A Magyar Telekom Csoport prevenciós rendszerének fontos részét képezi a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek része a kullancsexpozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának lehetősége, a megelőző intézkedések lehetőségének biztosítása. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemelése. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás.		✓
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások				A prevenciós rendszer fontos eleme a munkaalkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrések elvégzésére is. A végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is.		✓
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén				A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselő. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, a Magyar Telekom esetében 1,1% (72 fő), a T-Systems esetében 1,68% (25 fő).		✓
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak				A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit két évente szükséges megújítani.		✓
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Közpon-ti Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést.		✓
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése				Kiemelt figyelmet fordítunk a technológiai folyamatok során az áramütéses balesetek megelőzésére, valamint a magasban végzett munkák munkabiztonságának biztosítására.		✓
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓

BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN

Közvetlen válasz

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉSHEZ VALÓ JOG 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselletekkel. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselletekkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonynak a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.		✔
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	3. Beszállítók			A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 90,2%.		✔
GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkori tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.		✔
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✔
GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkori tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.		✔
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✔
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf			✔
410-1	Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018-ban minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.		✔
GRI 411: ŐSLAKOSOK JOGAI 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „öslakos” demográfiai kategória.		✔
411-1	Őslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „öslakos” demográfiai kategória.		✔

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf			✓
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	3. Beszállítók 4.3 Ügyfeink bevonása 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2018-ban is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelésegekről is. 2018-ban a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfeleléségről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve.		✓
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A 2017-ben megújult Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, illetve az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata elfogadásának 70. jubileuma előtt tisztelegve 2018 júliusától a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország teljes munkavállalói köre, illetve a Magyar Telekom márkaképviselőiben velünk szorosan együtt dolgozó partneri kör számára indítottunk kötelező emberi jogi képzést eTananyag formájában. Összesen 4 ütemben zajlott a képzés, melyet először a vállalat vezetői köre végzett el. A teljes beiskolázotti kör 85,3%-a, míg a belső munkatársi kör 90%-a végezte el a képzést szeptember 18-ig. A tananyag a vállalat munkáltatói, beszerzési, üzemeltetési és értékesítési folyamatai során felmerülő esetleges emberi jogi érintettségekre, kapcsolódó szabályzatokra és panaszkezelési folyamatokra hívja fel a figyelmet. Az eTananyag 2018 végétől bekerült a Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak kötelező képzései közé.		✓
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződései, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzulákat, és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része. A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.		✓
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.1 Digitális felzárkóztatás 4.3 Ügyfeink bevonása 5.2 Munkatársaink bevonása					✓
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban 4.3 Ügyfeink bevonása 5.2 Munkatársaink bevonása		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.facebook.com/DigitalisHid/			✓
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása				A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓
GRI 414: BESZÁLLÍTÓK TÁRSADALMI SZEMPONTÚ ÉRTÉKELÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók					✓
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	3. Beszállítók			2018-ban 325 szállító esett át előminősítésen, mely társadalmi kérdéseket is vizsgál.		✓
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók			Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2018-ban.		✓
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviselői szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviselői szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviselői szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓
415-1	Résztétel a politikában			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2018-ban sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.4 A gyermekek védelme a digitális világban		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family	Annak érdekében, hogy a magyar és a macedón mobiltelefon-előfizető ügyfelek igényeit megfelelően magas színvonalon szolgálják ki a mobiltávközlési hálózatok, 2004 decemberében a magyar szolgáltatók között, 2007 júniusában a montenegrói szolgáltatók között, 2009 júniusában a macedóniai szolgáltatók között kiosztották az UMTS-licencket. Emellett a Magyar Telekom 2011 decemberében jogosultságot szerzett az LTE-szolgáltatás elindítására is, mely szolgáltatás kereskedelmi értékesítése 2012-ben megtörtént. 2017. év végére a 800 MHz-es sávban megszerzett frekvenciahasználati jogosultság lehetővé tette, hogy az ország lakosságának közel 100%-a igénybe vehesse a Magyar Telekom LTE-szolgáltatását. Az LTE-hez kapcsolódó hálózatok telepítése felerősítheti a közösségek érdeklődését az elektromágneses terekkel kapcsolatban, ami megnöveli a téma kezelésével kapcsolatos vállalati stratégia fontosságát.		✔
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✔
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✔
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.2 Környezeti hatások 2.2 ICT a fenntarthatóságért 4.4 Ügyfeleink tájékoztatása		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nsp			✔
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	1.2 Környezeti hatások 1.3. Hulladékok			Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban található használati utasításokon kerülnek feltüntetésre, valamint ezen információk a T-pontokban is elérhetők.		✔
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✔
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségből származó incidensek				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt 2015-ben egy, míg 2016-ban négy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amelyek lezárultak 2017-ben. Két ügyben a GVH határozatban jogsértést állapított meg, amiért 600 M, illetve 35 M Ft bírságot szabott ki. A Magyar Telekom a határozatok bírósági felülvizsgálatát kérte, a közigazgatási perek folyamatban vannak. Két ügy megszüntetéssel zárult, míg egy ügyben a GVH elfogadta a Telekom kötelezettségvállalását, és jogsértés megállapítása nélkül zárta le az ügyet.		✔
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.5 Adatvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✔
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatesztés miatti megalapozott panaszok	2.5 Adatvédelem			2018-ban is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta mind a panaszos ügyfelet, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk. 2018-ban összesen 17, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyben volt folyamatban a hatóság általi vizsgálat, amelyek közül 9 zárult le 2018-ban. A lezárt ügyek közül 3 esetben nem állapított meg semmilyen jogsértést a hatóság. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve továbbfejlesztjük.		✔
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban: „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programját (továbbiakban: „Megfeleléségi program”), melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztelet és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfeleléségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfeleléségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy amely a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonlóan etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képzéssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfeleléségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfeleléség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfeleléségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfeleléségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfeleléségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfeleléségi vezető felelőségi körébe tartozik.		✔

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közzvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelőség				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatí és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2018-ban is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 167,8 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 177,15 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2018-ban, itt a kiszabott bírságok összege összesen 13,275 millió forint volt. Ügyfeink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2018-ban 101 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 556 db.		✓
TELEKOMMUNIKÁCIÓSZEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK							
BELSŐ MŰKÖDÉS							
BERUHÁZÁS							
IO 1.	A távközlési hálózat infrastruktúrájára vonatkozó beruházási kiadások ország/régió szerint	A vezérigazgató levele Megközelítésünk 2.1 Digitális felzárkóztatás					✓
IO 2.	A szolgáltatókat az egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján terhelő nettó költségek, amennyiben a szolgáltatás nem nyereséges módon kerül kiterjesztésre adott földrajzi hely vagy alacsony jövedelmű csoportok esetében. Kérjük, írja le a vonatkozó jogszabályi és szabályozói mechanizmusokat.	2.1 Digitális felzárkóztatás		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/domino-dijcsomagok/hello-holnap-dijcsomagok https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok	Az egyetemes szolgáltatásnak való megfelelés keretében Magyarországon 2018 végéig minden magyar háztartásban elérhetővé tesszük a szélessávú internetet. Szolgáltatásainkhoz emellett a piaci árhoz képest alacsonyabb összegű, kedvezőbb tarifacsomagban férhetnek hozzá fogyatékkal élő ügyfeleink, illetve választott családtagjuk-szülőjük a hello holnap! díjcsomagokon keresztül.		✓
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG							
IO 3.	Az oszlopok, bázisállomások, kábelek létesítésében, üzemeltetésében és karbantartásában és az egyéb, telephelyen kívül végzett tevékenységekben részt vevő kiszálló személyzet egészséget és a biztonságot nem veszélyeztető munkavégzésének biztosítására tett intézkedések. A vonatkozó egészségvédelmi és munkabiztonsági kérdések magukban foglalják a magasban történő munkavégzéssel, az áramütéssel, az EMF- és rádiófrekvenciás mezőkkel, valamint a veszélyes vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatokat.		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A bázisállomásokon az alkalmazott gyakorlat szerint az eszközöket minden esetben úgy telepítik, hogy az antennák előtti térben munkavállalók lehetőség szerint ne tartózkodhassanak, munkát ebben a zónában ne lehessen és ne is kelljen végezni, áthaladási útvonalak ezt a térrészt ne keresztezzék. Amennyiben rendkívüli esetben mégis az antennák előtti áthaladás vagy munkavégzés szükséges – ami többnyire külső vállalkozók esetében fordul elő, például épületek külső felújításakor –, akkor rendelkezésre áll a biztonsági távolságok értéke. Szükség esetén helyszíni mérések elvégzésének lehetősége is adott, illetve indokolt esetben az antennák átmeneti áthelyezésére vagy az adóteljesítmény megfelelő mértékű csökkentésére is sor kerülhet. Amennyiben az antennák közelében munkát végző Magyar Telekom-alkalmazottak ismeretlen rádiófrekvenciás jelforrással találkoznak, úgy a számukra biztosított RADMAN személyi sugárzásdetektorral határozzák meg a biztonságos zóna határát, így elkerülve az esetleg felmerülő egészségügyi kockázatokat. A Magyar Telekom mobilhálózatának a mindenkorí törvényi határértékeknek való megfelelését – szükség esetén – független mérésügyi testületek ellenőrzik és tanúsítják. A vállalat minden egyes bázisállomás-létesítés, illetve toronytelepítés előtt a releváns szabályozások által előírt folyamatok szerint jár el, egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.			✓
IO 4.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) kézi készülékek rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.			✓
IO 5.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) bázisállomások rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.			✓
IO 6.	A kézi készülékek fajtágosan elnyelt teljesítményére (SAR) vonatkozó politikák és gyakorlatok		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A Deutsche Telekom-vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezelik, kiemelve az átláthatóságot, az információsolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálhatók.			✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 10.	A díjak és tarifák egyértelműségére tett kezdeményezések.	4.4 Ügyfeink tájékoztatása		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nspx			✓
PA 11.	Az ügyfelek tájékoztatására irányuló kezdeményezések a termékjellemzőkkel és alkalmazásokkal kapcsolatban, melyek elősegítik a felelős, hatékony, költséghatékony és környezetvédelmi szempontból előnyös használatot.	1. Klíma- és környezetvédelem 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
TECHNOLÓGIAALKALMAZÁSOK							
ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG							
TA 1.	Példák a vállalat által biztosított távközlési termékek és szolgáltatások forrásfelhasználásának hatékonyságára vonatkozóan.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért					✓
TA 2.	Példák azon távközlési termékekre, szolgáltatásokra és alkalmazásokra, melyek lehetőséget biztosítanak a fizikai megvalósítás kiváltására (például telefonkönyv felváltása adatbázissal vagy utazás kiváltása webalapú vagy videókonferencia-beszélgetéssel)	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeinknek			✓
TA 3.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező szállítási és/vagy forrás-változásokkal kapcsolatos intézkedések leírása. Példák a méretre, piaci méretre vagy potenciális megtakarításra vonatkozóan.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeinknek			✓
TA 4.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező ellentétes irányú hatásra (indirekt következményre) vonatkozó becslések leírása, illetve a jövőbeli előrelépést szolgáló tanulságok leírása. Ez lehet társadalmi és környezeti hatás is.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért					✓
TA 5.	A szellemi tulajdonhoz fűződő jogokra és a nyílt forrású technológiákra vonatkozó gyakorlatok leírása.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.		✓