

22. számú melléklet: OKTaaS

1. Szolgáltatás meghatározása

Oktató platform kész tananyagmodulokat kínál Ügyfél által szervezett információbiztonsági képzésre, ismeretek szinten tartására. A szolgáltatás gondoskodik a hétköznapi felhasználó felelős IT biztonsági felkészültségéről, bemutatja a kibertérben tapasztalható nemkívánatos tevékenységek veszélyeit, és azok elkerülési lehetőségeit. Ha oktatás szervezése a felnőttképzésről szóló jogszabály hatálya alá tartozik, Ügyfél, mint az oktatás szervezője annak megfelelően köteles eljárni, különösen a bejelentés és az adatszolgáltatás vonatkozásában.

Elérési hely: www.oktaas.telekom.hu

2. Szolgáltatás elemei

A platform funkciói

Kategóriák:

Az IT biztonsági oktatási modulokat kategóriákba lehet csoportosítani, például hálózatbiztonság, adatvédelem, felhasználói biztonság stb.

Oktatási modulok:

A felhasználók a főoldalon található kategóriákból választhatnak az oktatási modulok közül. Minden modul tartalmaz rövid leírást és előzetes vizuális anyagot, például videót, interaktív prezentációt vagy infografikát, hogy bevezesse a felhasználókat a tananyagba.

Keresési lehetőség:

Az oldal tetején található keresőmező segítségével a felhasználók könnyen megtalálhatják azokat az oktatási anyagokat, amelyekre szükségük van.

Tanúsítvány:

Az IT biztonsági oktatási modulok végén a felhasználók kapnak egy rövid tesztet, amelyről sikeres teljesítés után tanúsítványt kapnak. Ez a tanúsítvány megerősíti, hogy a felhasználó sikerrel teljesítette az adott modult.

A tanúsítvány kizárólag azt igazolja, hogy a felhasználó az Ügyfél szervezésében elvégezte a Szolgáltató által biztosított platform szerinti modulok feldolgozását, más célra nem használható fel.

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:

- **Előfeltételek:** A Megrendelőnek rendelkeznie kell internet eléréssel.
- **Létesítés folyamata:** A szolgáltatás nem tartalmaz létesítést. A szolgáltatás kezdete az a dátum, amikor a Szolgáltató a szerződés aláírását követően biztosítja az Ügyfélnek, mint az oktatás szervezőjének a hozzáférést a platformhoz. Ügyfél ezt követően tudja a további, felhasználói hozzáféréseket kiosztani az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott mennyiségben.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés aláírását követő 15 napon belül hozzáférést ad az Ügyfélnek a platformhoz, amennyiben minden ehhez szükséges információ a Szolgáltató rendelkezésére áll.

Oktatásszervező: Az Oktatásszervezők olyan az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megnevezett személyek, akiknek a Szolgáltató magasabb jogosultságokkal rendelkező felhasználói fiókot aktivál. Az Oktatásszervező feladata minden további felhasználó regisztrálása az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott mennyiségben és a felhasználói fiókok koordinálása, karbantartása. Az Ügyfél minimum egy és maximum három Oktatásszervezőt nevezhet meg.

4. Szolgáltatás díjazása

IÁSZF - OKTaaS

Hatály: 2025.08.15.

A szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

5. Korlátozás

A korlátozás ideje alatt Ügyfél nem fér hozzá az oktató platformhoz.

6. Kapcsolattartás

- **Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége:**
+36 80 408080
Az igények kezelését munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:30-16:30 között biztosítjuk.
- **E-mailes elérhetőség:** servicedesk@telekom.hu

7. Adatvédelmi rendelkezések

Az OKTaaS szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Ügyfél (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrésze szerint.

OKTaaS szolgáltatás	OKTaaS szolgáltatás
A) Az adatkezelés tárgya:	a szolgáltatás részeként oktatási platformhoz történő hozzáférés, platformhasználat biztosítása
B) Az adatkezelés jellege és célja:	platform üzemeltetés során felhasználók fiókjának létrehozása, felhasználói adatok tárolása, platformon elvégzett tréningek adatainak rögzítése, rendszerezése a szolgáltatás nyújtása és az Adatfeldolgozó szerződésszerű teljesítése céljából
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész A személyes adatok kezelésének időtartama pont szerint
D) Az érintettek kategóriái:	az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek stb. (a továbbiakban együtt: Partnerek), továbbá az Adatkezelő, illetve Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek, esetlegesen a Partnerek ügyfelei, előfizetői, felhasználói, üzleti partnerei, illetve ezek munkavállalói vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek)
E) A kezelt személyes adatok típusai	név, e-mail cím, platformon található tréningek elvégzésének ténye és eredménye
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész Az adatkezelés biztonsága pont szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

OKTaaS szolgáltatás

1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	We-Know Zrt.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, elérhetőség)	Adószám: 32184590-2-41 Cégjegyzékszám: 01 10 142210 E-mail: office@weknow.hu Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 48
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	Szerződés szerinti alkalmazás oldali támogatás, hibaelhárítás
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	Nincsen

8. Jogszabálytól, az IÁSZF törzsszövegtől eltérő feltételek:

A kapcsolattartás és az ügyfélszolgálat elérhetősége eltér az IÁSZF törzsszövegben meghatározottaktól.