

23. számú melléklet: BackUp, BackUp Light (Lezárt szolgáltatás, értékesítése megszüntetésre került)

1. Szolgáltatás meghatározása

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.

Igény szerint több BackUp szolgáltatás is rendelhető.

2. Szolgáltatás elemei

A Webshop felületen a szolgáltatás megrendelésére van lehetőség

- BackUp, BackUp Light termék kiválasztása

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására
- A szolgáltatás beállításainak megváltoztatására
 - Szerver vagy PC neve megadása
 - Szerver, PC IP címe megadása
 - Hostname megadása
 - Elérési út megadása
 - Fájl rendszer kiválasztása
 - Visszaállítási felhasználónév és jelszó megadása
 - Figyelmeztető e-mail címének és a figyelmeztetés paramétereinek beállítására
- Mentések megtekintésére (dátum, utolsó mentés vagy státusz szerint)
- Mentés visszaállítására
- Statisztikák megtekintésére

BackUp típusok:

- BackUp
- BackUp Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértékesítőinkhez)

BackUp és BackUp light szolgáltatás keretében archiválható szerver típusok és kliens szoftverek:

- AIX for PowerPC (32 bit)
 - IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1
- FreeBSD for x86 (32 and 64 bit)
 - FreeBSD 6.2
- HP-UX for Itanium (64 bit)
 - HP-UX 11i v2, 11i v3
- HP-UX for PA-RISC (32 bit)
 - HP-UX 11.00, 11i v1, 11i v2, 11i v3
- Linux for x86 (32 bit)
 - Red Hat Enterprise Linux 3
 - Red Hat Enterprise Linux 4
 - Red Hat Enterprise Linux 5
 - Red Hat Linux 9
 - SuSE Linux Enterprise Server 10
 - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
 - SuSE Linux Enterprise Server 9

- VMWare ESX 3.0.x, 3.5
- Linux for x86 (64 bit)
 - Red Hat Enterprise Linux 3
 - Red Hat Enterprise Linux 4
 - Red Hat Enterprise Linux 5
 - SuSE Linux Enterprise Server 10
 - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
 - SuSE Linux Enterprise Server 9
 - Mac OS (Universal Binaries)
 - Apple Mac OS X and Mac OS X Server 10.4, 10.5
- Netware for x86 (32 bit)
 - Novell Netware Version 6.5
- Solaris for SPARC (32 bit)
 - Sun Solaris 10
 - Sun Solaris 8
 - Sun Solaris 9
- Solaris for x86 (64 bit)
 - Sun Solaris 10
- Windows for x86 (32 bit)
 - Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista
- Windows for x86 (64 bit)
 - Microsoft Windows XP, 2003, Vista

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfél adatainak magas biztonságú szervertermekben való archiválását az szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási faktor szerint, stabil üzemelését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftverkompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

4. Szolgáltatás díjazása

A Server BackUp és BackUp Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

BackUp Light:

- 7/5/3-as adatmegőrzési faktor
 - 7 = a napi mentésből az előző 7 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
 - 5 = a napi mentésből 5 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
 - 3 = a napi mentésből 3 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Díjazás:

BackUp Light szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp Light	20Ft/GB/nap

BackUp:

- 14/9/12-as adatmegőrzési faktor
 - 14 = a napi mentésből az előző 14 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
 - 9 = a napi mentésből 9 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
 - 12 = a napi mentésből 12 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Díjazás:

BackUp szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp	33Ft/GB/nap

5. Rendelkezésre állás

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a BackUp szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garانتálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

6. Hibabejelentés folyamata:

E-mailes elérhetőség: servicedesk@telekom.hu