

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja az egyéni előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban Lakossági ÁSZF) és az üzleti előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban Üzleti ÁSZF), az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

A Lakossági ÁSZF és az Üzleti ÁSZF változásai:

2015. december 1-jétől új adománygyűjtő szám, a Református Szeretetszolgálat 1358-as száma érhető el a Magyar Telekom hálózataból, 250 Ft/hívás (illetve SMS) díjon (Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Havidíjas (értékesíthető) 4.4.8. pont, Domino (értékesíthető) 4.4.8. pont; 5/B Melléklet (értékesíthető) 3.4.12. pont; Üzleti ÁSZF 1. melléklet 12.12.4. pont, 2. Melléklet 12.4.5.7. pont).
2015. december 1-jétől a Magyar Telekom hálózataból új mobil hívásirányok érhetők el: vezetékes telefon szolgáltatás esetén az Egyéb mobil szolgáltatók hívásirány kategóriába bekerül a MÁV ZRT. (0638), valamint a Vodafone (06 70) mobil hívásirány kiegészül a Netfone Telecom Kft-vel (06 70). (Mobil hálózataból indított hívás esetén a hívás díjazása a „más mobil hálózatra” irányuló hívás díja szerint történik.) Lakossági ÁSZF: 5/B Melléklet (értékesíthető) 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.6.1., 3.6.2., 4. pont, 5/B Melléklet (lezárt) 1., 2. és 4. pont; Üzleti ÁSZF 1. Melléklet 13., 12.3. és 12.4. pont).

A Lakossági ÁSZF változásai:

2015. december 1-jétől a telepítési díj egységesen 1990 Ft-ra csökken. A módosuló díjakat és a csökkenés mértékét az alábbi táblázat tartalmazza (Lakossági ÁSZF: 5/B (értékesíthető) Melléklet 2.1.1.1. pont, 5/D (értékesíthető) Melléklet 2.6., 3.5., 4.5. pont, 5/D (lezárt) Melléklet 1.6., 2.9., 3.5. pont, 5/C (értékesíthető) Melléklet 1. pont).

Szolgáltatás	Telepítési díj	Jelenlegi díj	Csökkenés mértéke
Vezetékes telefon	Egycsatornás vonal	17 000 Ft	15 010 Ft
	Több csatornás vonal (Dual VOIP)	28 000 Ft	26 010 Ft
Vezetékes internet		18 000 Ft	16 010 Ft
TV	IPTV	18 000 Ft	16 010 Ft
	SAT TV	29 000Ft	27 010 Ft

A módosításokat új hívószámok és hívásirányok bevezetése, valamint az előfizetők számára előnyös változások indokolják.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2015. december 1-jétől megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózataból díjmentesen hívható ügyfélszolgálat számain is tájékozódhatnak (1412 otthoni, 1430 mobil, 1435 üzleti szolgáltatások).

