

A Lakossági ÁSZF 2020. október 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang, mobil internet	Lezárásra kerülnek a Mobil S, Mobil M, Mobil L és Mobil XL mobil hang díjcsomagok és a Net 2 GB, Net 3 GB, Net 4 GB, Net 10 GB, Korlátlan Net és Korlátlan Net Max mobil hang díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok, továbbá lezárásra kerülnek a mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok (Net 2 GB és Net 3 GB), valamint a Zene opció is azzal, hogy a díjcsomagokat használó előfizetők azokat változtatlan feltételekkel vehetik igénybe. A lezárásra kerülő díjcsomagok elnevezése egyidejűleg a „2019” toldalékkal kerül kiegészítésre.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.2.1., 2.2.5.2., 2.2.5.3., 2.3., 2.4., 3.3.1. és 3.4. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.10., 1.2.1. és 1.2.8. pontok 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 3.5. pontok
Vezetékes telefon	Lezárásra kerülnek az Alap 201909 és a Hoppá Plusz 201909 díjcsomagok azzal, hogy a díjcsomagokra 2020. október 1-jétől új előfizetői szerződés nem köthető, de a meglévő előfizetők díjcsomagjárt érintően az igénybevételi feltételek nem módosulnak.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.1.1. és 3.1.2. pontok 5/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 1.1.7. és 1.1.8. pontok 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 2.2. pontok
Vezetékes internet	Lezárásra kerülnek a Net Plusz, Net 150/5, Net 150/50, Net 300/20, Net 300/75, Net 500/22, Net 1000/25, Net 1000/200, Net 1000/1000 és Net 2000/1000 díjcsomagok azzal, hogy a díjcsomagokra 2020. október 1-jétől új előfizetői szerződés nem köthető, de a meglévő előfizetők díjcsomagjárt érintően az igénybevételi feltételek nem módosulnak.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 2.1. pont 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.1. pont 5/c vezetékes internet – lezárt – melléklet (új) 7. pont és 8. pont 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 2.2. pontok
TV	Lezárásra kerülnek az IPTV hálózaton nyújtott Alap 201909, Szuper Családi HD 201909, és Szuper Családi Mozi 201909, valamint a műholdas (SAT) hálózaton nyújtott Alap 201909 és Szuper Családi HD 201909 díjcsomagok azzal, hogy a díjcsomagokra 2020. október 1-jétől új előfizetői szerződés nem köthető, de a meglévő előfizetők díjcsomagjárt érintően az igénybevételi feltételek nem módosulnak.	Lakossági ÁSZF 5/d TV – értékesíthető – melléklet 2.1., 2.3., 4.1. és 4.3. pontok 5/d TV – lezárt – melléklet 1.1.5. és 3.13. pontok 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 2.2. pontok
Mobil internet	Törlésre kerül a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez használt végberendezésre alkalmazandó korlátozás.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 13.2. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Kivezetésre kerülnek a 06 91 / 300 (000-999) és a 06 90 / 640 (000-999) az emeldíjas szolgáltatásokhoz tartozó számtartományok.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.2., 4.4.4.3. és 4.4.4.4. pontok 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4.1., 4.4.4.2. és 4.4.4.3. pontok

		5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. helyett az E.ON Energiakereskedelmi Kft. válik a 1403 rövidszám jogosultjává.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.9. pont
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	A készülékvásárlásból eredő részletekre vonatkozóan pontosításra kerül a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének igénybevételi feltételei.	Lakossági ÁSZF 8. sz. – igényelhető – kedvezmények 4. pont

Az előfizetőinket a 2020. augusztusi számlában értesítettük.