



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

| | | |
|------|--|---|
| 1. | DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS..... | 3 |
| 2. | LEZÁRT DÍJCSOMAGOK | 3 |
| 3. | DÍJCSOMAGOK | 3 |
| 4. | JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK | 3 |
| 4.1. | Otthoni internet díjcsomagok | 3 |
| 5. | EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK..... | 4 |
| 6. | MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK..... | 5 |



1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

A díjak az áfát tartalmazzák, a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag díját is tartalmazza.

A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetésére vonatkozó jogkövetkezmény nélkül, amennyiben erre az adott kedvezmény rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Ebben az esetben a díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe.

Ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de lezárt díjcsomag már nem választható az értékesítés megszüntetésének időpontjától.

Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárása

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Ha az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe helyhez kötött Előfizetői szolgáltatást és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván szerződést kötni, az igénye akkor teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag az Igény bejelentésének időpontjában értékesíthető. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával díjcsomagokat képez, ezek leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

4.1. Otthoni internet díjcsomagok

A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.



| Csomag neve | Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj |
|---|--|
| Net Plusz díjcsomag 202509 | 5 990Ft |
| Net 250 díjcsomag 202509 | 6 260Ft |
| Optika Net 250 díjcsomag 202509 | 6 260Ft |
| Net 500 díjcsomag 202509 | 7 740Ft |
| Optika Net 500 díjcsomag 202509 | 7 740Ft |
| Net 1000 díjcsomag 202509 | 8 390Ft |
| Net 1000/200 díjcsomag 202509 | 8 390Ft |
| Gigaerős Optika Net 1000 díjcsomag 202509 | 8 390Ft |
| Gigaerős Optika Net 2000 díjcsomag 202509 | 9 690Ft |
| Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag 202509 | 19 990Ft |

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000 díjcsomagok megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 202509 és Gigaerős Optika Net 4000 202509 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 202509 és a Gigaerős Optika Net 202509 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 vagy 5 eszköz csatlakoztatható, a biztosított végberendezés függvényében vezetékek nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

4.2. Kiegészítő szolgáltatások

| Kiegészítő opció | Havidíj |
|------------------|----------|
| Netvédelem Plusz | 590 Ft |
| Nonstop Wi-Fi | 1 490 Ft |

A Netvédelem Plusz és a Nonstop Wi-Fi kiegészítő opciók csak optika és kábel hálózaton vehetők igénybe.

A kiegészítő szolgáltatásokról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 2/c mellékletében érhető el.

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

| Szolgáltatás | Díj |
|--|---|
| Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően* | 750 Ft/db (ÁFA mentes) |
| Követeléskezelési díj | Díjmentes |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Internet forgalmi adatok lekérdezése | |
| ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) | Díjmentes |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | Díjmentes |
| ▪ Hangminta rögzítése | Díjmentes |



Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.

| Megnevezés | Díj |
|---|-------------------------|
| Hiteles számlamásolat | |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen | Díjmentes |
| Telefonos ügyintézés segítségével | 1000,00 Ft/havi számla |
| Üzletben, személyesen | 1000,00 Ft/ havi számla |
| Áthelyezési díj (egyszeri) | 1990 Ft |
| Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri) | 2500 Ft |
| Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén | 0 Ft |
| Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri) | 2500 Ft |
| Szüneteltetés díja (havi) | 2 130,01 Ft |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri) | 0 Ft |
| Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj | 2 150 Ft |
| Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja | 4500 Ft |

*Az árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak | Díj |
|---|------------------|
| Kiszállási díj | 5 000,00 Ft |
| Munkadíj | 7 500 Ft / 1 óra |
| Otthoni szakértői opció | 5 000 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 5 500 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 8 000 Ft |
| Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása | 9 000 Ft |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése | 25 000 Ft |
| Kártérítési díjak* | |
| Nonstop Wi-Fi USB LTE stick | 15 240 Ft |
| Digitális elosztó | 20 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés | 20 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés - XGSPON** | 40 000 Ft |
| Mérőeszköz | 300 000 Ft |

*Az árak 0% áfát tartalmaznak, kivéve a Nonstop Wi-Fi USB LTE stick díját.

** Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomag esetén