



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5. Melléklet

# Adatkezelés, adatbiztonság



## Tartalomjegyzék

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere .....	3
2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak, az adatkezelés alapelvei, az üzleti titok védelme .....	3
2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak .....	3
2.2. Az adatkezelés alapelvei .....	5
2.3. Az üzleti titok védelme .....	6
3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama .....	6
4. személyes adatok továbbítása .....	23
5. Adatbiztonság .....	28
5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok .....	28
5.1. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok .....	28
5.2. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok .....	29
5.2.1. Gyerekzár .....	29
5.2.2. Szoftverfrissítés .....	29
5.3. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok .....	29
5.4. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség .....	31
6. közlések bizalmassága .....	31
7. Közös adatállomány .....	32
8. Közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, piackutatás; előfizetői személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje, telekom fiók .....	32
8.1. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra .....	33
8.2. Az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje; Telekom fiók .....	33
9. Az előfizetői névjegyzékkel, címtárral, illetve a tudakozóval kapcsolatos adatkezelés speciális szabályai .....	38
10. A forgalmi és számlázási adatok kezelése .....	40
11. Az azonosítókijelzés és a hívásátírányítás speciális szabályai .....	41
12. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás, fizetőképességi vizsgálat, háztartás- és előfizetőképzés, HAngfelvételek LEIratozása és elemzése, Akvizíciók .....	42
13. A szolgáltató kötelezettségei a személyes adatok megsértése (adatvédelmi incidens) esetén ....	43
13.1 A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére .....	44
13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről .....	45
13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről .....	46
13.4 Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése .....	46
14. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük .....	48
15. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője .....	50

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI HÁTTERE

A Szolgáltató számára kiemelt fontosságú cél az általa kezelt személyes adatok védelme. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok megfelelő védelme érdekében szükségesek.

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban meghatározott rendelkezések az irányadók:

**GDPR.:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.).

**Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

**Eker. tv.:** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

**Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

**Grt.:** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

**Info. tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény.

**Számviteli tv.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

**Akr.:** 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

**ESzr.:** A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

**Szhr.:** A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK, AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI, AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME

### 2.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő vagy Szolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Álnevesítés:** A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**Biometrikus adat:** Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

**Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Háztartás:** azoknak az együtt lakó személyeknek a körét kell érteni, akik közös lakásban/ingatlanban vagy annak egy részében laknak.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

**NMHH:** Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Személyes adatok különleges kategóriái (különleges adat):** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Azonosító adatok:** Az előfizető azonosításához szükséges, az Eht. 154. § (2) bekezdésében felsorolt adatok, valamint a Telekom fiók tulajdonost azonosító adatok (MT azonosító, hívószám, e-mail cím).

**Fogyasztói szokásokra vonatkozó adatok:** Bármely olyan információ, amely egy adott személy által vásárolt, használt vagy kezelt termékekre, szolgáltatásokra, azok értékére, használatuk mértékére, díj- és számlafizetési szokásokra vonatkozik (pl. választott tarifacsomag, havi költség a Szolgáltatónál, DOMINO feltöltési szokások, számlafizetési szokások, késedelmes fizetés, Telekom fiók használat, mobilvásárlás).

**Vagyoni helyzetre vonatkozó adatok:** Bármely olyan információ, amely egy adott személy költési hajlandóságára és képességére utal (pl. Szolgáltatónál vásárolt termékek és szolgáltatások, számlaegyenleg, életkor, szolgáltatásnyújtás helye).

**Forgalmi jellegű adatok:** Egy közlésnek az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő továbbítása vagy erre vonatkozó számlázás céljából kezelt minden adat. Körét az Eht. 157. § (2) bekezdése határozza meg.

**Helymeghatározási adat:** A nyilvános mobilhálózatokon a hálózati infrastruktúrából vagy mobil készülékekből származó mindazon feldolgozott adat, amely meghatározza a végfelhasználó mobil végberendezésének földrajzi helyzetét, illetve nyilvános helyhez kötött hálózatokon a hálózati végpont nyilvántartásban rögzített címe.

**TV nézési szokásokra vonatkozó adatok:** Bármely olyan információ, amely egy adott személy TV nézési, használati szokásaira utal (pl. mikor és milyen gyakorisággal használja a TV szolgáltatást, milyen csatornákat preferál, hány csatornát használ, milyen elosztással (ld. csatornák közötti idő megoszlása), milyen technológiát használ).

**Közösségi oldalon közzétett profilra, aktivitásra vonatkozó adatok:** Bármely olyan információ, amelyet egy személy megoszt magáról a publikus közösségi oldalain.

**Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési adatok:** Bármely olyan információ, amely a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához tartozó IP címről, valamint a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő mobil előfizetéshez tartozó SIM kártyáról indított internetes böngészési előzményeket: meglátogatott oldalakat, használt applikációkat, illetve ennek gyakoriágát mutatja.

**Böngészési, applikációhasználati és Telekom Fiók használati szokások:** Bármely olyan információ, amely a Magyar Telekom Nyrt online felületein (pl. weboldal, applikáció, önkiszolgáló felület) meglátogatott oldalakat, tartalmakat, használt applikációkat és ezek látogatási, használati gyakoriságát jellemzi.

**Sütik és nyomon követésre alkalmas technológiai adatok:** A Szolgáltató által fenntartott honlapokon, továbbá a Szolgáltató applikációiban használt sütik, SDK-k (Software Development Kits) és lokális böngésző tárolók (session storage, local storage). A sütikről és más hasonló technológiákról bővebb információ a Szolgáltató honlapjain és applikációiban használt sütikről (cookies) és egyéb hasonló digitális technológiákról szóló tájékoztatóban olvasható.

**A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó technikai adatok:** Bármely olyan információ, amely a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás műszaki paramétereit jellemzi, mint pl. az otthoni hálózati paraméterek, stick paraméterek a nonstop wifi szolgáltatás során.

**A Szolgáltató hálózatára kapcsolódó eszköz és készülékhasználati preferenciák:** Bármely olyan információ, amely az előfizetői végberendezések számosságára, technikai adataira, szolgáltató hálózatára felcsatlakozó készülék típusára, adataira vonatkozik.

**Ügyfél és szolgáltató közötti kapcsolatfelvételi preferenciák, szokások:** Bármely olyan információ, amely az ügyfél által a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel során preferált kapcsolattartási módokat jellemzi, mint pl. webes önkiszolgáló felületek, telefonos ügyintézés, chates ügyintézés, személyes ügyintézés.

**Telekom fiók tulajdonos által megadott, adott szolgáltatás igénybevételéhez szorosan nem kapcsolódó adatok, preferenciák:** Bármely olyan információ, amely a Telekom fiók tulajdonos által opcionálisan megadott adatokra, igénybe vett kiegészítő szolgáltatásokra, preferenciákra vonatkozik.

## 2.2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű

- archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
  - d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
  - e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
  - f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A Szolgáltató az általa folytatott adatkezelés során a fenti alapelvek figyelembevételével jár el és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés elveinek való megfelelést igazolni tudja („*elszámoltathatóság*”).

### 2.3. Az üzleti titok védelme

A Szolgáltató és az Előfizető vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződéssel, illetve annak teljesítése során tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG (DTAG), illetve a Deutsche Telekom Csoportba tartozó tagvállalatok, továbbá a Magyar Telekom Csoport tagvállalatai, különös tekintettel a Telekom Rendszerintegráció Zrt-re.

## 3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére csak akkor kerülhet sor, ha a fenti feltételek közül az egyik teljesülése mellett a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó, a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételek egyike is teljesül.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre szolgáltatásonként, illetve a szolgáltatások nyújtásához alkalmazott technológiától függően eltérő lehet, az eltéréseket – ahol lehetséges – külön jelezzük az alábbi összefoglaló táblázatban. Amennyiben egyes adatkörök kapcsán nincs külön megjelölve, hogy az adat mely szolgáltatáshoz vagy alkalmazott technológiához tartozik, úgy minden szolgáltatás vagy technológia esetében értelmezhető.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.2. pont)	<p>a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,</p> <p>b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,</p> <p>c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,</p> <p>d), az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;</p> <p>e) kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek (postai cím, telefonszám, email cím)</p> <p>Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok (Telekom otthoni szolgáltatások esetén):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az igényelt előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges pontos, teljes cím;</li> <li>- az igénylő nyilatkozata arról, hogy az ingatlant, ahová a hálózati végpont létesítését kéri milyen jogcím alapján használja, és kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással rendelkezik;</li> <li>- az igénylő nyilatkozata arról, hogy a hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített hálózat (lakáshálózat, házhálózat),</li> <li>- az elvégzett létesítési vagy a hozzáférési pont kialakításával összefüggő munkálatokról készített képfelvétel.</li> </ul> <p>Előfizetői szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az igényelt Előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése;</li> <li>- a választott díjfizetési mód megjelölése;</li> <li>- az Előfizetői szerződés időtartama.</li> </ul> <p>Egyebek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az igény bejelentésének helye, időpontja;</li> </ul>	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 154. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra, és a 2023. évi CIII. törvény 10. § (7) és 80. § (1) bekezdéseire, az Eht. 149/F. §-ra és a 7/2025 NMHH rendeletre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap



	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		<p>- az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban;</p> <p>- a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozat</p> <p>Ha az előfizető, az előfizető képviselője vagy más érintett személy a szolgáltató online felületein keresztül a Digitális Állampolgárság Programhoz kapcsolódó (DÁP) alkalmazással azonosítja magát, akkor a Digitális állampolgár azonosító.</p> <p>A személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány típusa és száma: személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma.</p> <p>Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri).</p> <p>Az előfizető Szolgáltatónál képzett ügyfélezonosítója (MT ID, TF azonosító) és a Szolgáltatónál meglévő előfizetői folyószámlaszáma.</p> <p>Azokban az esetekben, amelyekben a meghatalmazás elfogadhatóságát a szerződés megkötése, módosítása körében a Szolgáltató lehetővé teszi, amennyien az előfizető helyett meghatalmazott jár el, úgy a meghatalmazott neve, születési helye, születési ideje, anyja születési neve, a személyazonosításra alkalmas valamely igazolvány száma: személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.</p>		
2.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése, a szolgáltatások nyújtása	<p>a) a fenti 1. pontban foglalt adatok;</p> <p>b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;</p>	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. §	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,



Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
és a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése	<p>c) a hálózati végpont címe és az állomás típusa;</p> <p>d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;</p> <p>e) a hívó és a hívott előfizetői számok;</p> <p>f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;</p> <p>g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;</p> <p>h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;</p> <p>i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;</p> <p>j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;</p> <p>k) az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.</p> <p>A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.</p> <p>A szolgáltatás biztosítása – beleértve különösen a minőségi célértékek fenntartását és a szolgáltatás, illetve hálózat biztonságának megőrzését – érdekében az Előfizetői végberendezés biztonsági adatok; az Előfizetői fogyasztói szokásokra vonatkozó adatok körében az Előfizetői végberendezés technikai adatai, azonosító adatai, statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterek; az Előfizetői forgalmi adatok körében az Előfizetői végberendezés statisztikai adatai,</p>	(2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ra	legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterek.		
3.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlázása	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. § bekezdésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
4.	Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) készítése a számla helyességének ellenőrzéséhez, hívásrészletező igénylése	<p>Az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja.</p> <p>A hívásrészletezőben vagy kimutatásban fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.</p> <p>Szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza:</p> <p>a) a hívott szám;</p> <p>b) a hívás kezdő időpontja;</p> <p>c) a hívás időtartama;</p> <p>d) a hívásegység díja;</p> <p>e) a hívás díja.</p> <p>Átalánydíjas szolgáltatás esetében a d)-e) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás.</p> <p>Külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.</p> <p>Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:</p> <p>a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;</p>	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1) - (2a) bekezdéseire, ESzr. 21. §-ra, Akr. 7. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap. Hívásrészletező kiállítása legfeljebb két évre visszamenőleg igényelhető.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama; c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj; d) az adatforgalom díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a c)-d) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás.		
5.	Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése	A fenti 1-4. pontban, a 26. pontban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére	A szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap
6.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel (előfizetői szerződés) kapcsolatos követelések érvényesítése, beleértve a követelések értékesítését (faktoring) is	A fenti 1. és 2. pontban szereplő adatok közül az igény érvényesítéséhez szükséges adatok; külön bírósági felhívás esetén számlák, szerződésmásolat, egyenlegközlő, felszólító és felmondó levél, tértivevények.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésre és ESzr. 11. §-ára  A követelések értékesítése tekintetében pedig a Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke, hogy az előfizetői szerződésből eredő követelését érvényesítse, illetve az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, a követelések esedékessé válását követő 1 év+30 nap. A követelés értékesítése esetén legkésőbb a követelések visszavásárlására vonatkozó, az engedményezéstől számított 5 év leteltéig.
7.	Az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés esetében	A fenti 1. pontban meghatározott adatok, továbbá a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényessége. Ha a szerződő előfizető nem rendelkezik a személyazonosság igazolására alkalmas, magyar hatóság által kibocsátott okmánnyal, a szolgáltató az ellenőrzést a szerződő fél által személyesen bemutatott, Magyarországra történő beutazásra vagy magyarországi tartózkodásra jogosító okmány vagy engedély alapján végzi el.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
8.	Számhordozás biztosítása	Vezetékes és mobil telefonszolgáltatás esetén a számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatokat:	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		a) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átdó szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.		szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
9.	Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség teljesítése	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai; b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók; c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa; d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra	a)-c) pontok szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontokban meghatározott adatokat azok keletkezését követő 1 év+30nap, a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		<p>kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;</p> <p>e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;</p> <p>f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);</p> <p>g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;</p> <p>h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;</p> <p>i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;</p> <p>j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);</p> <p>k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és</p>		

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént. A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, a fenti a)-k) pont szerinti adatok.		
10.	Adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, helymeghatározási adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap
11.	Az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása (ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése) céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére, a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok megállapítása és továbbítása	A felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére	az adatok keletkezését követő 1 év+30nap
12.	Díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kifizetésének megelőzése, valamint közös adatállomány létrehozása céljából	Az. 1. pont a)-e) pontjában meghatározott adatok, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 158. §-ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig; a közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés
13.	Fizetőképesség vizsgálat lefolytatása, nagy összegű tartozás felhalmozásának megakadályozása (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.2.3. pont)	A fenti 1., 2., 3. 12. és 22. pontokban meghatározott adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig.
14.	Üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzése, valamint piackutatási tevékenység ellátása	A fenti 2. pontban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
			A Szolgáltató jogos érdeke: a piaci környezet, trendek folyamatos figyelemmel kísérése, versenyképes, az előfizetői igényekkel találkozó ajánlatok kidolgozása.	elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
15.	Előfizetői névjegyzék (tudakozó) létrehozása	<p>a) azonosításhoz szükséges adatok (Eht. 160. § (3) bekezdés): név, hívószám, lakcím (részleges lakcím), közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára történő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozat (Eht. 160. § (4) bekezdés)</p> <p>b) Egyéb adatok: az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), az előfizető iskolai végzettsége, szakképesítése, foglalkozása, vezetékes szolgáltatás esetén az előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma</p>	<p>a) Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra</p> <p>b) Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra</p>	<p>a) szerződés megszűnéséig</p> <p>b) Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig</p>
16.	Címtárak létrehozása	A fenti 15. pont szerinti adatok.	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra	Hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában, szerződés megszűnéséig
17.	Előfizetői és felhasználói bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása	<p>a) az előfizető/fogyasztó neve, lakcíme,</p> <p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</p> <p>c) az előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az előfizető/fogyasztó aláírása,</p> <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p>g) telefonon, chat felületen vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt (szóbeli) panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. szolgáltatásra vonatkozó adatok, az előfizető által a panaszban megadott adatok</p>	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (1), (8) és (10) bekezdéseire, a Fgytv. 17/A. §-ra	a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés)



	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
18.	Hibabejelentések (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.1.2. pont)	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h) pont szerinti adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)
19.	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	A 18. pontban meghatározott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra	1 évig (Eht. 141. § (1) bekezdés)
20.	Telefonon érkező bejelentések, megkeresések valamint az ügyfélszolgálat és az előfizető, panaszt tevő közötti telefonos kommunikáció során hangrögzítés, illetve chat felületen folytatott kommunikáció rögzítése (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.4. pont)	A hangfelvételek, a 17., illetve 18. pontban meghatározott adatok, továbbá az előfizető, panaszt tevő által a bejelentés során megadott adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 138. § (10) bekezdésére, Eht. 141. § (1) bekezdésére, és a Fgytv. 17/B. §-ra	Fogyasztók esetén 5 évig kezeljük a rögzített hangfelvételt(Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés)
21.	Szolgáltatás nyújtásához, panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás, ideértve a gépi tanulás alapú virtuális	Az 1., 2., 4., 8., 13., valamint a 17., 18., 19. és 20. pontokban meghatározott adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizetői igényekhez alkalmazkodó belső folyamatok kialakítása, folyamatos monitorozása ellenőrzése, elemzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban	5 évig (figyelemmel az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésére is), a leiratok tekintetében 3 évig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	asszisztens tanítása céljából történő anonimizálást és felhasználást  (lásd még alább a 12. pontot)		résztevők képzése, oktatása a megfelelő ügyfélszolgálat érdekében.	
22.	Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése	Az 1., 2., 7. és 12. pont szerinti adatok, a 20.000 Ft összértéket meghaladó tartozásra vonatkozó információ, késedelmes napok száma, illetve múltbeli késedelmes teljesítés ténye, tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseménye, folyamatban lévő megrendelések részletei és hozzá kapcsolódó díjfizetések, adatellenőrzés és annak a ténye, hogy az adatok valósak.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: az elkövetett vagy elkövetni szándékozott, megkísérelt csalások és visszaélések megelőzése, észlelése, kivizsgálása és kezelése tekintetében hatékonyan legyen képes fellépni, a szolgáltatások jogszerűtlen igénybe vételére szembeni fellépés, előfizetők érdekeinek a védelme az ellenük irányuló csalásokkal és visszaélésekkel szemben.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap; 20.000 Ft-ot meghaladó tartozás összegére vonatkozó információt a követelés esedékessé válásától számított 5 évig
23.	Hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/ meghibásodások megelőzésére, hálózat és informatikai infrastruktúra javítás, fejlesztés, tesztelés és a szolgáltatások optimalizálása, fejlesztése	Az 1., 2., 17. és 18. pont szerinti adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: a szolgáltatások nyújtását megbízható módon lehetővé tevő hálózat és infrastruktúra üzemeltetése, a hibák javítása, illetve megelőzése, az esetleges túlterhelésekkel, hálózatot érő más káros hatásokkal szembeni védekezés, a hálózat és infrastruktúra folyamatos fejlesztése, optimalizálása.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
24.	Kapcsolattartói adatok kezelése (ha a kapcsolattartó nem azonos az előfizetővel)	Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, Digitális állampolgár azonosító.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: olyan kapcsolattartói adatok rendelkezésre állása, amely a szerződések teljesítéséhez kapcsolódó kommunikációt lehetővé teszi.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
25.	Az előfizető azonosítása (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 6.5 pont)	Az 1. pontban meghatározott adatok.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
				szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
25/A.	Az előfizető, az előfizető képviselője, illetve a felhasználó személyazonosító adatainak, lakcímének, személyazonosító okmányának ellenőrzése a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve más, személyazonosító adatok ellenőrzésére alkalmas nyilvántartásban	az 1. pont a) és c) alpontja szerinti adatok személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél) típusa, okmányszáma, érvényessége továbbá a Digitális állampolgár azonosító	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: az előfizető, képviselő, felhasználó személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valóságáról történő meggyőződés	az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
26.	Biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírás (lásd: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.5.2. pont)	Az 1. pontban meghatározott adatok, valamint az előfizető biometrikus aláírása.	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
27.	A Szolgáltató saját szolgáltatásaira irányuló, profilozáson alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkozhat: azonosító adatok, fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok , továbbá a TV nézési szokásokra vonatkozó adatok, bármely közösségi oldalon közzétett profilra, aktivitásra vonatkozó adatok, továbbá a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
28.	A Szolgáltató saját szolgáltatásaira irányuló, profilozáson és kiterjesztett adatkörökön alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkozhat: a fenti 27. pont szerinti adatok, továbbá: böngészési, applikációhasználati és Telekom Fiók használati szokások; süti és nyomon követésre alkalmas technológiai adatok; szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó technikai adatok; szolgáltató	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		hálózatra kapcsolódó eszköz és készülékhasználati preferenciák; ügyfél és szolgáltató közötti kapcsolatfelvételi preferenciák, szokások; Telekom fiók tulajdonos által megadott, adott szolgáltatás igénybevételéhez szorosan nem kapcsolódó adatok, preferenciák.		
29.	3. fél termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó profilozáson alapuló közvetlen üzletszerzés	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: azonosító adatok; fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
30.	Piackutatás és közvélemény-kutatás	Amennyiben a nyilatkozatot adó érintettre (előfizető vagy Telekom fiók tulajdonos) az adott személyes adat vonatkoztatható: azonosító adatok; fogyasztói szokásokra, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok; elérhetőségek, forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig
31.	Háztartás-éselőfizetőképítés, (lásd: jelen Melléklet alábbi 12. pontját)	A fenti 1. és 2. pontban meghatározott adatok közül az előfizető személyazonosító és címadatai az előfizető a Digitális állampolgár azonosítója, az előfizető ügyfélazonosítója (MT ID) és előfizetői folyószámlaszáma; Telekom otthoni szolgáltatások esetén az előfizetői hozzáférési pont teljes címe; az igényelt előfizetői szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opciók megjelölése; az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, a hálózati végpont címe és az állomás típusa.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató jogos érdeke: azonos előfizető különböző szolgáltatásainak összekapcsolása, illetve az előfizetővel közös ingatlanban vagy annak egy részében lakó másik előfizető adataival való összekapcsolása a szolgáltatás nyújtásának optimalizálása és az egységes ügyfélnyilvántartás megteremtése	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap
32.	Telekom Fiók létrehozása, a szolgáltatások önkiszolgáló kezelése (lásd: jelen Melléklet alábbi 8. pontját)	Belépési azonosító (e-mail cím vagy telefonszám vagy Facebook azonosító vagy Apple ID vagy Digitális állampolgár azonosító), a hozzá tartozó jelszó, illetve a Telekom Fiókban megjelenő szolgáltatások és nyilatkozatok önkiszolgáló kezelése érdekében a jelen táblázatban feltüntetett személyes adatok.	a) a Telekom fiók létrehozása tekintetében az érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (8.2.3.1. és 8.2.3.2.); b) a felcsatolt szolgáltatások kezelése tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (8.2.4.)	a) Telekom fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig), illetve az utolsó belépést követő 396. napon. A Hitelesített Telekom fiók az utolsó előfizetői szerződés megszűnését követően bármikor törölhető. b) Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
				legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap.
33.	Elégedettségmérés	<p>Az 1. és 2. pontban foglalt adatok.</p> <p>Ügyfélazonosító, technikai azonosító, előfizető neve, előfizető hívószáma, előfizető e-mail címe, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, vizsgált esemény időpontja, körülményei, illetve a 23. és 35. pontokban felsorolt adatok közül a hibával és annak elhárításával kapcsolatos információk, az Előfizető végberendezésének biztonsági adatai; az Előfizetői végberendezés technikai, azonosító és statisztikai adatai, illetve az Előfizetői szolgáltatás paraméterei, és az Előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterei; az Előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz technikai, azonosító és statisztikai adatai.</p> <p>Az elégedettségmérés során az Előfizető által megadott információk (pl. pontszám, vélemény stb.)</p>	<p>Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja</p> <p>A Szolgáltató jogos érdeke: a nyújtott szolgáltatásai kapcsán figyelemmel tudja kíséni a szolgáltatások megfelelő minőségét, a szolgáltatásokkal való ügyfél-elégedettséget és minőségbiztosítási okokból is meg kell győződnie arról, hogy a nyújtott szolgáltatások megfelelnek a szolgáltatásokkal szemben támasztott elvárásoknak.</p>	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)
34.	A szolgáltatás optimalizálása céljából történő hatékony hibamegelőzés, -feltárás és -kezelés, ennek keretében az Előfizető megkeresése(Lásd a Törzsrész 4.2. pontját)	<p>Azonosító és kapcsolattartói adatok (MT ID, név, születési dátum, anyja neve, szolgáltatások telepítési címe, műszaki kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe)</p> <p>előfizetői szolgáltatás paraméterek; előfizetői végberendezés azonosítói, biztonsági, statisztikai és technikai adatai; előfizetői vezetékes (otthoni) hálózati paraméterek; előfizetői végberendezésre kapcsolódó eszköz azonosítói, statisztikai és technikai adatai; az előfizetett szolgáltatások hibakezelési előtörténete (pl. korábbi hibaelhárítási és hibamegelőzési tevékenység, bejelentett hibák, megrendelt kismunkák, kapcsolódó ügyfélkérelmek stb.)</p>	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig.

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
35.	Másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás nyújtása	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének ügyfélazonosító adatai: Telekom Fiók azonosító, Magyar Telekom ügyfélazonosító;</li> <li>- a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjének és a vezetékes internet előfizetőjének eszközazonosító adatai: IP cím, az elérhető WIFI hálózat azonosítója (SSID), az elérhető WIFI hálózat technikai azonosítója (BSSID), Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;</li> <li>- a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőjére vonatkozó mobil országkód és mobil hálózat azonosítója; roaming státusz, a mobil hálózatban kiszolgáló cella azonosítója, illetve területi azonosítója, helymeghatározási adatok (amennyiben a készülékén a másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője ezek kezeléséhez hozzájárulást ad);</li> <li>- másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetője által felhasznált adatmennyiség;</li> <li>- másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás előfizetőre vonatkozó egyéb műszaki, technikai jellegű adatok: applikáció telepítés azonosítója, telefon technikai adatai (gyártmány típusa, verziója), telepített operációs rendszer típusa és verziószáma, a szolgáltatás használatával és a sebességgel (speedtest) összefüggő műszaki adatok.</li> </ul>	Szerződés megkötése és teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (1 év+30 nap)
36.	Statisztikai elemzés	a fenti 1-36. pontok alatt meghatározott adatok anonimizálása és aggregálása statisztikai elemzés céljára	Az egyes fenti adatkezelési céloknál felsorolt jogalapok, figyelemmel a GDPR (50) preambulumbekkezdésére, az 5. cikk (1) bekezdés b) pontjára és a 6. cikk (4) bekezdésére (statisztikai cél összeegyeztethetőségének vétele)	Az anonimizálás megtörténteig
37.	Teljesítménymérés és -öszönzés a Szolgáltató munkatársai tekintetében	Az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változások (pl. szerződésmódosítás, új rendelés),	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	A keletkezéstől számított 3 év

	Az adatkezelés célja	A személyes adat kategória megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
		a változtatási folyamat jellege, csatornája (pl. online, offline), az előfizető neve, hívószám (MSISDN), MT ID	A Szolgáltató jogos érdeke: a teljesítmény alapú bérezzéssel érintett munkatársak teljesítményének mérése és ösztönzése	
38.	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció (lásd: jelen Melléklet alábbi 12. pontját)	A) Átadás (eladás) esetén az 1-3., 6-7., 15-16., 24-26. pontok szerinti adatkörök.  B) Átvétel (vétel) esetén a másik szolgáltatónál jogszerűen kezelt előfizetői és felhasználói adatok, amelyek tipikusan a fenti A) pontban felsorolt adatköröknek felelnek meg, továbbá marketing hozzájárulások és azok alapján gyűjtött adatok.	Szolgáltató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja  A Szolgáltató, illetve a tranzakcióban részt vevő más szolgáltató jogos érdeke: A tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció, amely kiterjed a tranzakcióból fakadó lehetőség hatékony kiaknázására a szolgáltatások és kedvezmények fejlesztése, optimalizálása és az értékesítés terén	A) Átadás (eladás) esetén a tranzakció lezárását követő adattörlésig.  B) Átvétel (vétel) esetén a tranzakció lezárását követő integráció megtörténteig, amelyre tipikusan a lezárást követő 1 éven belül sor kerül.
39.	TV GO és Telekom TV szolgáltatások tartalomajánló funkciójának működtetése és fejlesztése, tartalomajánlás	Az előfizetői adatok körében: felhasználói és azonosítók; jogosultságok; a TV-s tartalomfogyasztási szokások körében: élő TV nézésre, on-demand tartalom kölcsönzésre és lejátszásra vonatkozó információk	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Hozzájárulás visszavonásáig

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Szolgáltató, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

Az adatkezelési határidő lejárta követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására/törlésére vonatkozik.

A Szolgáltató részére az Előfizető által megadott, harmadik személyek személyes adatai tekintetében az Előfizető köteles gondoskodni arról és kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy az érintett harmadik személy ezen adatkezeléshez megfelelő, önkéntes hozzájárulását adta. A Szolgáltató ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatai részére történő továbbításának jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik. A Szolgáltató által, harmadik személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor különösen, de nem kizárólagosan kapcsolattartói, képviselői, kapcsolódó eszközökre vonatkozó adatok kezelése tekintetében, melynek során a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli az érintett harmadik személyek vonatkozó személyes adatait.

Az Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatát (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) bármikor visszavonhatja, a hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására a Törzsrész 11. pontja, illetve a jelen 5. sz. melléklet alábbi 8. pontja ad részletes iránymutatást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.



A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában szereplő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében, az érintett bármikor tiltakozhat a Szolgáltatónál az adatkezeléssel szemben. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 4. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A Szolgáltató az alábbi esetekben továbbíthat személyes adatokat a címzettek alábbi kategóriái részére:

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
1.	segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfontosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (2) bekezdésére, az Akr. 9.§-ra, illetve az egységes európai segélyhívószámra és a nemzeti segélyhívó számokra irányuló segélyhívások támogatása érdekében a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra vonatkozó 3/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. §-ra
2.	nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok	az Előfizető hozzájárulásától függően, az Előfizető neve, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és hívószáma (az átadott információk ettől eltérő célra nem használhatók fel)	tudakozói szolgáltatás biztosítása, előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. § (4) bekezdésére
3.	Központi referencia adatbázis (KRA), átvevő / átadó szolgáltató (számhordozás) (lásd a jelen ÁSZF 4. sz. mellékletében)	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	számhordozás biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
4.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	a címzettek törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 156. § (16) és (18) bekezdésére
5.	a körözési eljárást lefolytató szerv	a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi,	az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása,	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
		helymeghatározási és előfizetői adatok	ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése	alapján, figyelemmel az Eht. 156. § (17) és (18) bekezdésére
6.	Magyar Nemzeti Bank	az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható	a Magyar Nemzeti Bank bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében történő eljárás	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére
7.	Gazdasági Versenyhivatal	a) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama  b) a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	a) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében,  b) a közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárás érdekében	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére
8.	azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését,	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az	az adott adatkezelési tevékenység végzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés a) pontjára, illetve adatfeldolgozó

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
	a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	adatkezelés céljához szükséges adatok		esetén, figyelemmel a GDPR 28. cikkére is
9.	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés b) pontjára
10.	a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	végrehajtási eljárás lefolytatása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdés c) pontjára
11.	az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére	az Eht. 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok közül (lásd a 3. pont szerinti táblázat 2. pontját) az adatkezelés céljához szükséges adatok	ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján,
12.	Fgytv. előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóság	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, kezelt adatokat (az az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték)	az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Fgytv. 47. § (9a)
13.	adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	Eht. 154. § (2) és 157. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont szerinti táblázat 1. és 2. pontját)	törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 154. § (2), valamint a 157. § (2) és (10) bekezdéseire
14.	szabálysértési hatóság	a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcíme és értesítési címére, vagy b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére,	a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
		székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok		
15.	közös adatállományt létrehozó elektronikus hírközlési szolgáltatók, Eht. 158. § szerinti szervek, illetve hatóságok	az Eht. 154. § (2) bekezdésében foglalt előfizetői adatokat, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölését és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalmát továbbíthatja a közös adatállományba	közös adatállomány létrehozása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra
16.	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	az Eht. 159/A. § (2) bekezdése szerinti adatokat (lásd a 3. pont szerinti táblázat 9. pontját)	törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 159/A. §-ra
17.	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból adatszolgáltatást igénylők	az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatok (a szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult)	szolgáltatásként tájékoztatás nyújtása az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokból	az előfizető hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 161. §-ra
18.	előfizetői névjegyzékéből (tudakozóból) adatot igénylő harmadik fél	ez előfizetői névjegyzékben (tudakozóban) az előfizető hozzájárulásával szereplő adatok	közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás	a harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 160. § (4) bekezdés b) pontjára, illetve az Eht. 162. §-ra
19.	adatfeldolgozók	az adatkezelés céljához szükséges adatok	egyes adatkezelési tevékenységek adatfeldolgozó igénybevételével történő elvégzése	a felek közötti megállapodás alapján, figyelemmel a GDPR 28. cikkére
20.	pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, törvényben meghatározottak alapján szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges adatok (előfizetői azonosításhoz szükséges adatok, hívószám)	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
21.	Yettel Magyarország Zrt.	a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;	LTE 800 MHz mobil távközlési hálózat elektronikus hírközlési	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

	Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
		b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.	szolgáltatók közötti megosztásával összefüggő panaszkezelés	alapján, figyelemmel az Eht. 141. §-ra
22.	Központi Statisztikai Hivatal (KSH)	a) annak ténye, hogy az adott természetes személy rendelkezik-e a Szolgáltatónál előfizetéssel, b) a Szolgáltatónál előfizetéssel rendelkező természetes személyek esetén az Előfizető hívószáma (MSISDN)	a KSH törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetővel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (10a) – (10c) bekezdéseire
23.	Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakcióban részt vevő más szolgáltató, illetve a Magyar Telekom Csoport integrációban részt vevő más vállalata (lásd a 3. pont alatti táblázat 38. pontja szerinti adatkezelést)	a fenti, 3. pont alatti táblázat 38. sorában körülírt adatok	a tranzakció tárgyának átvilágítása, a tranzakció sikeres lebonyolítása, a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása szolgáltatóváltáskor, sikeres integráció	a Szolgáltató és harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

A személyes adatok harmadik országokba (Európai Unión kívülre) vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása esetén a Szolgáltató gondoskodik a külföldi adattovábbítás megfelelő feltételeinek a fennállásáról.

## 5. ADATBIZTONSÁG

### 5.1. Az adatbiztonságra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A Szolgáltató intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Szolgáltató vállalja, hogy az egyes, személyes adatokat kezelő informatikai rendszereihez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá, és üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges, és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben a jelszó idegen, harmadik személyek tudomására jutott, vagy juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. A Szolgáltató a jelszó megváltoztatását az önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (telefonos ügyfélszolgálaton, kezelő segítségével és személyes megjelenés esetén) a jelszó megváltoztatása díjköteles.

### 5.1. Internet szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

Az internetes szolgáltatások igénybevételéhez alkalmazott jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét számítógépes vírus is eredményezheti. Léteznek olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A legtöbb vírus e-mailhez csatolt „programfile”-ban jut el az Előfizetőkhez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan „programfile”-t a dokumentum megnyitása nélkül töröljön az Előfizető, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató időről időre központosított vírusirtó megoldást alkalmazhat, melynek során a Szolgáltató által használt vírusirtó program a vírusot tartalmazó levelek fogadását elutasítja és az elutasítás tényét és okát jelzi a feladónak.

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák alkalmazása során elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata, melyek minden, az internetről érkező, az Előfizető számítógépére küldött hálózati adatot ellenőriznek. Amennyiben azokat a felhasználó nem kérte, a program jelzést ad, illetve megakadályozza ezen adatok bejutását a számítógépre.

A Szolgáltató külön díj fizetése ellenében az Előfizető adatait, számítógépét védő, biztonságos internetezést lehetővé tevő egyéb szoftveres megoldást is kínálhat az Előfizető számára, mely hatékony védelmet nyújt az ügyfél számítógépére történő külső behatolások, vírusok ellen. A szolgáltatásról bővebben a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon nyújt tájékoztatást a Szolgáltató.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

## 5.2. Televízió szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

### 5.2.1. Gyerekzár

A Gyerekzár (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.

### 5.2.2. Szoftverfrissítés

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi javulásának, illetve a szolgáltatással elérhető funkciók bővítésének érdekében bizonyos időközönként az IPTV vevőegységen futó szoftvert a szolgáltatás részeként frissíti. A szoftverfrissítés a vevőegység kikapcsolt állapotában — amennyiben az adott időpontban nincs futó alkalmazás — automatikusan történik. Ha a szolgáltatás használatban van, úgy a rendszer felajánlja az Előfizetőnek, hogy a szoftver frissítése csak egy későbbi időpontban történjen meg. A szoftverfrissítéssel kapcsolatban az Előfizetőt semmilyen kötelezettség nem terheli.

## 5.3. Mobil szolgáltatás esetén irányadó speciális adatbiztonsági szabályok

A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok végzik, amelyek biztosítják, hogy az Előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá (Eht. 155. § (1)-(2) bekezdései).

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.



Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen, sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az információhoz.

Az információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az előfizetői szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségeikért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

Az Az Előfizetőt az előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a jelen ÁSZF Törzsszöveg 6.4.3. pontjában meghatározottak szerint azonosítja magát. Sikeres azonosítás esetén a Szolgáltató az azonosított személyt Előfizetőnek tekinti.

Előre fizetett (DOMINO) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges bármilyen jelszót csak az Előfizetői szerződés megkötését követően hozhat létre.

Előre fizetett mobil szolgáltatások kivételével, a mobil szolgáltatás esetén szerződés szintű jelszó mellett az Előfizetőnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az személyazonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható.

DOMINO szolgáltatás esetén a Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét, illetve módosítását jelszó használatához kötheti. Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát.

Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban, vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy egyszer érvényes jelszó (OTP – one-time password) használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl. SMS, vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén, vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

A Szolgáltató bármely információs szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az előfizetői szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

#### 5.4. A hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos rendelkezések, valamint az ezekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet nyújtják.

A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő, vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

## 6. KÖZLÉSEK BIZALMASSÁGA

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát (Eht 155. § (1)-(2) bekezdés).

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht 155. § (3) bekezdés).

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják, vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak (Eht. 155 § (5) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési hálózaton, vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlési rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

## 7. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából, illetve a szerződéskötés megtagadása céljából jogosult jelen ÁSZF szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht. 158. § (1) bekezdés).

A Szolgáltató jelen pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye
- b) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- c) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- d) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- e) a törvényes képviselő a)-c) pont szerinti adatai,
- f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.
- g) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma

A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben, vagy egészben korlátozta; vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági, vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtevesztette, vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, illetve a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének, vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatónak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet:

- a) a Szolgáltató, kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala, valamint a szerződéskötés megtagadása céljából;
- b) az a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság;
- c) bármely előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

## 8. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, TÁJÉKOZTATÁS, PIACKUTATÁS; ELŐFIZETŐI SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ NYILATKOZATAI

## MEGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS VISSZAVONÁSÁNAK MÓDjai, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE, TELEKOM FIÓK

### 8.1. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra

Amennyiben az Előfizető, illetve a Telekom fiók tulajdonos (jelen 8. pont vonatkozásában a továbbiakban Előfizető) ehhez hozzájárul, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt – közvetlen megkeresés módszerével – közvetlen üzletszerzés, piackutatás és közvélemény kutatás céljából megkeresni.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását- a megfelelő azonosítást követően, telefonon, személyesen, írásban, illetve az online felületek használatával (lásd Telekom fiók) - bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja.

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult (Eht. 162. § (1) bekezdés).

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni (Eht. 162. § (2) bekezdés).

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai (Eht. 162. § (3) bekezdés).

Amennyiben mobil szolgáltatás esetén valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és Előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani (Eht. 156. § (13) bekezdés).

A felhasználóval, Előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállomány szerinti adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag a felhasználó, vagy az Előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel, és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához (Eht. 156 § (14) bekezdés).

Amennyiben az Előfizető ahhoz előzetesen hozzájárult, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a profilalkotás során kinyert információk alapján ajánlatokkal megkeresni.

Szolgáltató jogosult a fenti adatok alapján fogyasztói csoportokat képezni (pl. nem, kor, lakóhely alapján). Az előfizető valamely fogyasztói csoporthoz való tartozását Szolgáltató felhasználhatja személyre szabott ajánlatok nyújtása céljára.

A Háztartás-, illetve Előfizető képzés során nyert adatok alapján, amennyiben Előfizető ahhoz hozzájárult, Szolgáltató jogosult Előfizetőt ajánlatokkal megkeresni.

### 8.2. Az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatai megadásának, módosításának és visszavonásának módjai, esetei és határideje; Telekom fiók

#### 8.2.1. Definíciók

##### Telekom fiók és Hitelesített Telekom fiók

A Telekom fiók, illetve a személyes adatokkal Hitelesített Telekom fiók fogalmát az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza. Szolgáltató minden Egyéni előfizető által kötött Egyedi előfizetői szerződés esetén biztosítja az Előfizető személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozatának megtételét, visszavonását a Telekom fiókban

## Nyilatkozattétel folyamata

Szolgáltató minden előfizető és Telekom fiók tulajdonos számára biztosítja a közvetlen üzletszerzési vagy piackutatási célú nyilatkozattételi lehetőséget. Adott nyilatkozat bármikor, tetszés szerint módosítható, visszavonható. A Telekom fiókban mindig az utoljára tett nyilatkozatoknak megfelelő, aktuális állapot látható.

Szolgáltató annak alapján keresi meg (üzletszerzési vagy piackutatási céllal) az adott természetes személyt, hogy a megkeresés alapjául szolgáló adatok kapcsán az adott természetes személy előfizetői minőségben vagy Telekom fiók tulajdonosi minőségben azonosítható be:

- a) előfizető esetében:
  - i. előfizetői minőségben, a saját előfizetésében lévő szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok alapján;
- b) Telekom fiók tulajdonos esetében:
  - i. Telekom fiók tulajdonosi minőségben az általa kezelt szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok alapján (amennyiben kezeli valamely természetes vagy jogi személy bármely előfizetését a Telekom fiókjában);
  - ii. Telekom fiók tulajdonosi minőségben a fiókjával végzett tevékenységek alapján

Adott természetes személy az alábbi csatornában és módokon tud üzletszerzési és piackutatási célú nyilatkozatokat tenni:

- a) személyes csatornában (üzletben, személyes értékesítői hálózatban, telefonos ügyfélszolgálati csatornában) személyes adatokkal történő beazonosítást követően:
  - i. előfizetői minőségben
  - ii. Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező előfizető minőségben
- b) digitális csatornában (szolgáltató webes alkalmazásában, honlapján, saját multimédiás digitális felületein, Telekom alkalmazásban):
  - i. előfizető nevében
  - ii. Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező előfizető minőségben
  - iii. Telekom fiók tulajdonosi minőségben

## Nyilatkozattétel hatálya

Szolgáltató rögzíti, hogy az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában kötött Egyedi előfizetői szerződéseket egy egységként kezeli, azaz előfizető esetében az adott nyilatkozat(ok) hatálya kiterjed az Előfizető valamennyi Egyedi előfizetői szerződésére.

Szolgáltató által biztosított szolgáltatások vonatkozásában megtett Előfizetői nyilatkozat hatálya nem terjed ki a Telekom fiók, mint online ügyintézési felület felhasználása körében megtett nyilatkozatra. Amennyiben Előfizető Hitelesített Telekom fiókkal rendelkezik, fenti nyilatkozatai egységesen kiterjednek a Szolgáltató által biztosított valamennyi szolgáltatására, illetve a Hitelesített Telekom fiókjára is. Hitelesített Telekom fiók tulajdonosa kizárólag saját előfizetési, illetve Hitelesített Telekom fiókja vonatkozásában tehet nyilatkozatot. Telekom fiók tulajdonosa nem tehet nyilatkozatot az általa kezelt, de Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező Előfizetők szolgáltatásai vonatkozásában.

## Nyilatkozattételre jogosult Egyéni előfizető

Szolgáltató rögzíti, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződések tekintetében az alábbi azonosítást követően biztosítja az Egyéni előfizetők részére az MT azonosító vonatkozásában a nyilatkozattételt.

- a) A Telekom fiók, mint online ügyintézési felület vonatkozásában bármely regisztrált Telekom fiók tulajdonos megteheti nyilatkozatait, melyhez külön Egyedi előfizetői szerződés nem szükséges.
- b) Telekom helyhez kötött (vezetékes) szolgáltatásai esetén:
  - online ügyintézési felületen:
    - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó, Egyéni előfizető által meghatározott jelszó
    - vagy az adott MT azonosító és hozzá kapcsolódó biztonsági kapcsolattartói hívószámra vagy e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)
  - személyes csatornán:

- MT azonosító és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
  - telefonos ügyfélszolgálaton:
    - MT azonosító és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)
- c) Mobil DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás esetén:
  - online ügyintézési felületen:
    - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó Egyéni előfizető által meghatározott jelszó
    - vagy az adott mobil hívószám és a mobil hívószámra vagy biztonsági kapcsolattartói e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó
  - személyes csatornán:
    - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
  - telefonos ügyfélszolgálaton:
    - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)
- d) Mobil havidíjas szolgáltatás esetén:
  - online ügyintézési felületen:
    - Telekom fiók azonosító és hozzá kapcsolódó Egyéni előfizető által meghatározott jelszó
    - vagy az adott mobil hívószám és a mobil hívószámra vagy biztonsági kapcsolattartói e-mail címre küldött egyszer használatos jelszó
  - személyes csatornában:
    - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyazonosságot igazoló hatósági igazolvány
  - telefonos ügyfélszolgálaton:
    - mobil hívószám és hozzá kapcsolódó jelszó vagy személyes adatok (Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési helye és ideje)

### 8.2.2. Az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével összefüggő egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével összefüggő egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának módja a szerződéskötés alkalmával a szerződéskötés módjától függ.

- Személyes ügyfélszolgálaton keresztül történő szerződéskötés során az Előfizető e pont szerinti egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatát az ügyintéző erre irányuló kérdésére válaszul adja meg. Az Előfizető választól függően a korábbi nyilatkozat tartalmáról az ügyintéző tájékoztatja az Előfizetőt, aki a tájékoztatás birtokában tudja meghozni végleges nyilatkozatát. Az Előfizető által megadott nyilatkozatot az ügyintéző rögzíti. Az így beállított értékek bármikor ellenőrizhetők, módosíthatók az online önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületre történő regisztráció és belépés után a Menürendszerben.
- A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kötött Egyedi előfizetői szerződések esetében a személyes ügyintézésre vonatkozó szabályok alkalmazandók.
- Amennyiben az Előfizető online, a Szolgáltató honlapján keresztül köt Egyedi előfizetői szerződést, akkor a Szolgáltató által működtetett szerződéskötési felület a szerződéskötés folyamatában automatikusan biztosítja a nyilatkozattételi lehetőséget az alábbiak szerint:
  - amennyiben az Előfizető az online önkiszolgálati felületen keresztül belépett állapotban (azonosítója és jelszava magadása után) új Egyedi előfizetői szerződést köt, és az új Egyedi előfizetői szerződést nem kívánja meglévő MT azonosítója alatt nyilvántartott korábban megkötött Egyedi előfizetői szerződéseivel együtt kezelni (és ezt a szerződéskötési folyamatban jelzi is az online felületen), akkor az új Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódóan önálló nyilatkozattételre jogosult;
  - amennyiben az Előfizető az online önkiszolgálati felületen keresztül belépett állapotban (azonosítója és jelszava magadása után) új Egyedi előfizetői szerződést köt, és az új Egyedi



előfizetői szerződést meglévő MT azonosítója alatt nyilvántartott korábban megkötött Egyedi előfizetői szerződéseivel együtt kívánja kezelni (és ezt a folyamatban jelzi is a felületen), akkor az új Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódóan tett nyilatkozata kiterjed előfizető valamennyi Egyedi előfizetői szerződésre;

- amennyiben az Előfizető az online önkiszolgáló felületen keresztül nem belépett állapotban új Egyedi előfizetői szerződést köt és a folyamatban olyan szerződéses adatokat ad meg, ami alapján egyértelműen azonosítható egy meglévő MT azonosítóhoz tartozó Előfizetővel, akkor Szolgáltató jogosult a folyamatban tett nyilatkozatát valamennyi előfizetés vonatkozásában megtett nyilatkozatként értelmezni.

Az Előfizető által a szerződéskötés során megadott személyes adatai kezelésére vonatkozó nyilatkozat a szerződéskötés esetében rendelkezésre álló ügyintézési csatornák bármelyikén bármikor módosítható, illetve visszavonható.

A szerződéskötések során megadott, a módosított, illetve nyilatkozatok a Telekom fiókban történő rögzítés időpontjától számított legfeljebb 24 órán belül hatályosak és alkalmazandók az egyedi előfizetői szerződések tekintetében.

### 8.2.3. A Telekom fiók létrehozása, működése, mint online ügyintézési felület, illetve megszüntetése

#### 8.2.3.1. A Telekom fiók létrehozása

Telekom fiók létrehozása történhet online megrendeléskor vagy önálló felhasználói regisztráció által a Telekom fiók felhasználási feltételeinek elfogadását követően bárki által.

A Telekom fiók önálló felhasználói regisztrációval történő létrehozásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címet és jelszót, illetve Facebook fiókkal történő belépés esetén a Facebook azonosítót, illetve Apple ID-t továbbá Digitális Állampolgár (DÁP) mobil alkalmazás használata esetén a Digitális Állampolgár azonosítót a Szolgáltató a regisztráció létrehozása és biztonságos működtetése, továbbá azonosítás céljából a regisztráció érvényességi ideje alatt kezelje.

Ezen adatok megadása nélkül a regisztráció nem lehetséges. A regisztráló Előfizető a fentiekén túl saját belátása szerint megadhatja a nevét és a felcsatolt előfizetések elnevezéseit, valamint feltöltheti profilképét is. Ezen adatok esetében az adatkezelés célja a Telekom fiók, illetve a Telekom fiókhoz kapcsolt előfizetések és személyek könnyebb azonosíthatósága (pl. több érvényes regisztráció vagy több kapcsolt előfizetés esetén).

Egyedi előfizetői szerződés nélkül indított Telekom fiók regisztráció során megadott e-mail cím vagy telefonszám vagy Digitális Állampolgár (DÁP) azonosító, vagy Facebook azonosító vagy Apple ID és a felhasználói nyilatkozatok alapján létrehozásra kerül egy üres, azaz szolgáltatások igénybevételeinek hiányában létrehozott Telekom fiók. Ebben az esetben az így létrehozott Telekom fiók tulajdonosának kell gondoskodni az egyes Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződések Telekom fiókhoz kapcsolásáról vagy a meglévő Telekom fiókok összevonásáról. A Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződés hiányában létrehozott Telekom fiók esetében is megadhatók közvetlen üzletszerzési vagy piackutatási célú megkereshetőséget biztosító hozzájárulások.

#### 8.2.3.2. A Telekom fiók belépési azonosító(k) kezelése

A Telekom fiók Egyedi Előfizetői szerződés birtokában, illetve Egyedi Előfizetői szerződés hiányában is használható. A Telekom fiók felhasználója tetszés szerint be tud állítani fiókjához mobil hívószámot, e-mail címet, Facebook azonosítót, illetve Apple ID-t, mint belépési azonosítót továbbá Digitális Állampolgár (DÁP) mobil alkalmazás használata esetén a Digitális Állampolgár azonosítót használhatja a belépéshez. A belépés feltétele, hogy a fenti belépési azonosító típusok közül legalább egy típus hitelesítve kapcsolódjon a Telekom fiókhoz. A belépési azonosítót/azonosítókat a Telekom fiók felhasználója bármikor módosíthatja, törölheti. Amennyiben a Telekom fiók mobil hívószám típusú belépési azonosítójához tartozó Egyedi előfizetői szerződés megszűnik, Szolgáltató automatikusan törli a hívószámot a Telekom fiók belépési azonosítói közül.



Amennyiben egy adott Telekom fiókhoz kapcsolódóan valamennyi belépési azonosító törlésre kerül, az adott Telekom fiók a továbbiakban nem használható, abba semmilyen módon nem lehet belépni és a 8.2.6. pontban rögzítetteknek megfelelően törlésre kerül.

Hitelesített Telekom fiók esetében a belépési azonosítók módosítására van lehetőség.

#### 8.2.4. Az Egyedi előfizetői szerződések kezelése a Telekom fiókban

Egy Telekom fiók tartalmazhat egy vagy több mobil havidíjas vagy DOMINO (előre fizetett), illetve vezetékes (helyhez kötött) telefon-, internet- vagy műsorterjesztési szolgáltatásra vagy ezek kombinációjára kötött Egyedi előfizetői szerződést (azonos MT azonosító alatti összes szerződésre érvényes).

8.2.4.1. Vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződések kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Vezetékes (helyhez kötött) telefon-, internet- vagy műsorterjesztési szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződések Telekom fiókhoz kapcsolása kizárólag az Előfizető MT azonosítója alapján lehetséges, ami azt jelenti, hogy az Előfizetőhöz tartozó azonos MT azonosító alá tartozó összes Egyedi előfizetői szerződés megjelenik a Telekom fiók online ügyintézési felületén. A Telekom fiókhoz újabb vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatásra kötött Egyedi előfizetői szerződés kapcsolása csak annak azonosítását követően lehetséges.

8.2.4.2. Havidíjas és DOMINO (előre fizetett) mobil szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződések kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Havidíjas és DOMINO (előre fizetett) mobil szolgáltatások igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződés Telekom fiókhoz kapcsolása csak az Egyedi előfizetői szerződéshez tartozó hívószám alapján lehetséges, így kizárólag a hívószámhoz kapcsolódó Egyedi előfizetői szerződés részletei jelennek meg a Telekom fiókban.

Telekom fiókhoz újabb mobil szolgáltatás igénybevételére kötött Egyedi előfizetői szerződés kapcsolása csak annak azonosítását követően lehetséges. Amennyiben adott MT azonosító alatt számlamegtekintési jogosultsági szinttel bíró hívószám kerül felcsatolásra, akkor az adott folyószámla alatt lévő valamennyi Egyedi előfizetői szerződés elérhetővé válik az adott Telekom Fiókban.

8.2.4.3. Magenta1 kedvezménycsomagba bevont szolgáltatások kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Magenta1 kedvezménycsomagba bevont Vezetékes (helyhez kötött), illetve Havidíjas mobil szolgáltatások esetében adott Telekom fiókba felcsatolt Vezetékes (helyhez kötött) szolgáltatásokra kötött Egyedi előfizetői szerződés(ek) mellé automatikusan felcsatolásra kerülnek a kedvezménybe bevont Havidíjas mobil szolgáltatások is.

Magenta1 kedvezménycsomagba bevont Havidíjas mobil szolgáltatások esetében számlamegtekintési jogosultsági szinttel bíró hívószám felcsatolása esetén automatikusan felcsatolásra kerülnek az egyazon Magenta1 kedvezménycsomagba bevont egyéb Havidíjas mobil szolgáltatások, illetve a kapcsolódó Vezetékes szolgáltatások is.

#### 8.2.5. A Telekom fiók használata Egyedi előfizetői szerződés hiányában

A Telekom fiók létrehozása a Szolgáltatóval kötött Egyedi előfizetői szerződés hiányában is lehetséges, illetve az Egyedi előfizetői szerződések megszűnése, illetve Telekom fiókból történő leválasztása esetén a Telekom fiók regisztráció nem szűnik meg. Ilyen esetben a Telekom fiók tulajdonos a Telekom fiókot annak felhasználási feltételei alapján használja tovább.

#### 8.2.6. A Telekom fiók megszűnése

A Telekom fiók megszűnhet az Előfizető, vagy a Telekom fiók tulajdonos kezdeményezésére, illetve meghatározott esetekben a Szolgáltató kezdeményezésére is. A megszűnt, illetve megszüntetett Telekom fiók belépési

azonosítóival a korábbi Telekom fiók megszűnését, illetve megszüntetését követően ismételt regisztráció bármikor lehetséges.

#### 8.2.6.1. Telekom fiók megszűnése az Előfizető vagy a Telekom fiók tulajdonos kezdeményezésére

Az Előfizető, illetve a Telekom fiók tulajdonos jogosult a Telekom fiókját bármikor megszüntetni, illetve a Telekom fiók regisztrációját törölni.

#### 8.2.6.2. Telekom fiók megszüntetése Szolgáltató által

Adott Telekom fiók megszűnik, ha a tulajdonosa meghatározott időn belül nem lép be a Telekom fiókjába. Az utolsó belépését követő 366. napon Szolgáltató értesítést küld a Telekom fiók tulajdonosának. Ebben felhívja a Telekom fiók tulajdonos figyelmét, hogy amennyiben továbbra is igényt tart a Telekom fiókra, abban az esetben az értesítést követő 30 naptári napon belül lépjen be. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató törli az adott Telekom fiókot. Szolgáltató az értesítést a Telekom fiókhoz tartozó belépési azonosítókra küldi el az alábbi sorrendben:

- amennyiben a Telekom fiókhoz tartozik email cím belépési azonosító, akkor az értesítést a Szolgáltató csak az e-mail-címre küldi
- e-mail-cím hiányában amennyiben a Telekom fiókhoz tartozik mobil hívószám belépési azonosító, akkor az értesítést a Szolgáltató csak a mobil hívószámra küldi.

Amennyiben adott Telekom fiók kizárólag Facebook belépési azonosítóval rendelkezik, kapcsolattartói adat hiányában a Szolgáltató értesítést nem küld, a Telekom fiókot az utolsó belépést követő 396. napon törli.

#### 8.2.6.3. Hitelesített Telekom fiók megszüntetésére vonatkozó speciális szabályok

A Hitelesített Telekom fiókot az Előfizető az utolsó Egyedi előfizetői szerződésének megszűnését követően bármikor törölheti.

Hitelesített Telekom fiókkal rendelkező Előfizető esetében az Előfizető utolsóként megszüntetett Egyedi előfizetői szerződésének megszűnését követő 366. napon a Hitelesített Telekom fiókból törlésre kerülnek Előfizető belépési azonosítóinak kivételével az Előfizető Hitelesített Telekom fiókban szereplő személyes adatai. Ezt követően a Telekom fiók tulajdonosa jogosult a Telekom fiókot a 8.2.6.1. pontban leírtak alapján bármikor megszüntetni, illetve Szolgáltató jogosult a Telekom fiók megszüntetésére a 8.2.6.2. pontban foglaltak alapján.

## 9. AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKKEL, CÍMTÁRRAL, ILLETVE A TUDAKOZÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltató Előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek kezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi (Eht. 160. § (1) bekezdés). A Szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő Előfizetőjéről évente Előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató, vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek (Eht. 160. § (2) bekezdés).

Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges (Eht. 160. § (3) bekezdés).

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók az Előfizetői névjegyzékekben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékekben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult (Eht. 161. § (1) bekezdés).

Technikai megoldásokkal kell biztosítani az Előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését (Eht. 161. § (2) bekezdés).

Tilos az elektronikus Előfizetői névjegyzékekben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges (Eht. 161. § (3) bekezdés).

Szolgáltató köteles évente egy alkalommal valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni (ESzr. 31. § (1) bekezdés).

A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig. (ESzr. 31. § (3) bekezdés).

Szolgáltató a vezetékes szolgáltatás igénybe vevő előfizetője számára - egyéni előfizető esetében díjmentesen - biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen (ESzr. 31. § (4) bekezdés).

Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan formát legalább évente frissíti a szolgáltató (ESzr. 31. § (5) bekezdés).

A Szolgáltató az Előfizetői adatokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően köteles kezelni.

Az egyéni Előfizetők a névjegyzékkel és a tudakozóval kapcsolatban adataik feltüntetéséről külön költség nélkül a következők szerint rendelkezhetnek:

- a) Kérhetik, hogy adataik (név, cím, hívószám, illetve az Előfizető ezirányú kérése esetén a hívószámhoz tartozó készülék felhasználási módja (telefon vagy fax), foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés, illetve vezetékes szolgáltatás esetén egy mobil hívószám) az Előfizetői névjegyzékben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő megjelenítését is jelenti (nyílt adatkezelés).
- b) Kérhetik, hogy adataik (név, házszám nélküli cím, hívószám, illetve az Előfizető ezirányú kérése esetén a hívószámhoz tartozó készülék felhasználási módja (telefon vagy fax), foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés, illetve vezetékes szolgáltatás esetén egy mobil hívószám) az Előfizetői névjegyzékben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő megjelenítését is jelenti (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
- c) Kérhetik, hogy adataikról csak a tudakozó adjon tájékoztatást, de azok ne kerüljenek közzétételre az Előfizetői névjegyzékben (tudakozói adatkezelés).
- d) Kérhetik, hogy adataik sem az Előfizetői névjegyzékben, sem a tudakozóban ne jelenjenek meg, illetve azokról ne adjanak tájékoztatást (rejtett vagy titkos adatkezelés).
- e) Kérhetik, hogy az Előfizetői névjegyzékben feltüntetésre kerüljön, hogy adataik nem használhatóak közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából (adatok felhasználását érintő nyilatkozat).

Az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatos adatkezelési rendelkezés minden esetben az Előfizetői szerződés része, nyilatkozattételre csak az Előfizető, illetőleg üzleti/intézményi Előfizető esetében kizárólag a képviselő jogosult.

Ha az Előfizető nyilatkozata ellenére Előfizetői adatai megjelennek az Elektronikus névjegyzékben és/vagy a tudakozó adatállományában, a Szolgáltató erre irányuló kérés esetén ingyenes számcserét biztosít az Előfizető részére, továbbá az Előfizető igénye szerint a számcseréből eredő értesítési költségeinek fedezetéül átalány kártérítésként az adott Előfizetőre irányadó előfizetési díj egyhavi összegét jóváírja.

Az Előfizető nyilatkozatának megfelelően a Szolgáltató a nyilatkozatban megadott személyes adatok vonatkozásában a közvetkező Előfizetői listák közzétételére, illetve tudakozószolgáltatások működtetésére jogosult:

- előfizetői elektronikus névjegyzék
- egyéb elektronikus névsorok, valamint Előfizetői címtárak (pl. e-mail és webcímjegyzék),

- országos egységes belföldi tudakozó,
- országos kereskedelmi, szakmai vagy értéknövelt tudakozók (pl.: 11818, 11824.),
- nemzetközi tudakozó,
- elektronikus tudakozók (CD, internet, SMS, WAP stb.).

Amennyiben az egyéni Előfizető a nyílt vagy a részleges címet tartalmazó adatkezelést választja, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából más személy felhasználja, kérheti, hogy a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben tüntesse fel, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából. A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben nyilvánosságra hozott adatok az említett célokból más személy által történő felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben az Előfizető adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából nem használhatók fel. A Szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelelősség más személy az említett célokból történő megkereséseivel összefüggésben.

Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződés megkötésekor (szóban, írásban, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén is) az Előfizetői névjegyzékkel és tudakozóval kapcsolatban adatai kezeléséről és a hívószámkielzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató az ügyfél ellenkező tartalmú nyilatkozatáig (telefonos/írásbeli) ezt úgy értékeli, hogy az Előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá, így az ügyfél adatait a rejtett adatkezelési mód szerint kezeli, illetve ez esetben az emelt díjas szolgáltatások az ügyfél számára nem biztosíthatók.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérésére az Előfizető neve mellett más, nem természetes személy használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek az Előfizetői névjegyzékben és a tudakozóban díjazás ellenében.

Az üzleti/intézményi Előfizető kérheti, hogy címe és Előfizetői száma mellett cégszerű elnevezése helyett közismert megnevezése (vagy a használó adatai) szerepeljenek a telefonkönyvben és a tudakozóban. Ebben az esetben cégszerű elnevezésének megjelenítésére az adott Előfizetői szám mellett az Előfizető nem jogosult. A kért adat megjelenítéséért a Szolgáltató díjat nem számít fel.

Üzleti/intézményi Előfizető esetében, ha az Előfizető alközpontot használ, annyi megjelenésre tarthat igényt a telefonkönyvben, ahány beszédcsatornával rendelkezik. Business Voice Classic-csatlakozással rendelkező alközpont esetében Business Voice Classic2 csatlakozásonként kettő, Business Voice Classic30 csatlakozásonként harminc megjelenésre jogosult az üzleti/intézményi Előfizető. Ez esetben a Szolgáltató a nem természetes személy használók adatait kezeli az Előfizető adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően. Ez a korlátozás egyéni ügyfelekre nem vonatkozik.

Előfizető a nyilatkozatát (Elektronikus névjegyzékben, tudakozóban való megjelenés) a valamennyi belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1414-es hálózaton belül ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Ha az Előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult és ezt a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató az Előfizetői névjegyzéket módosítja, és a tudakozószolgálat a bejelentést követő 8. nap után nem ad felvilágosítást az Előfizető adatairól.

## 10. A FORGALMI ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK KEZELÉSE

A Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint a vezetékes telefon és mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője kérésére a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást biztosít.

A Szolgáltató által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. (Akr. 7. §. (1) bekezdés)

Az Eht. 142. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti hívásrészletező az alábbi kivétellel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot: ha az Előfizető a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét, vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr. 7. §. (2)-(4) bekezdései)

A Szolgáltató az előzőek szerinti kimutatásban az Előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által az Előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr. 8. §. (1) bekezdés)

## 11. AZ AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr. 9. § (1) bekezdés)

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem. (Akr. 9. § (2) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása). (Akr. 9. § (4) bekezdés)

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

- a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt. (Akr. 10. § (1) bekezdés)

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást. (Akr. 10. § (2) bekezdés)

## 12. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, PROFILALKOTÁS, FIZETŐKÉPESSÉGI VIZSGÁLAT, HÁZTARTÁS- ÉS ELŐFIZETŐKÉPZÉS, HANGFELVÉTELEK LEIRATOZÁSA ÉS ELEMZÉSE, AKVIZÍCIÓK

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Előfizető jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ha az automatizált döntéshozatal a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul a Szolgáltató köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Előfizetőnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak különleges kategóriáin, kivéve, ha az Előfizető kifejezett hozzájárulását adta vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el és az Előfizető jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (GDPR. 22. cikk)

A Szolgáltató által a fenti 3. pontban szereplő táblázatban megjelölt egyes adatkezelési célokkal összefüggésben történő adatkezelés együtt járhat profilalkotással. Profilalkotás során a Szolgáltató elsősorban a személyes adatok álnesítesett verzióját használja, azaz a személyes adatok oly módon kerülnek felhasználásra, amelynek következtében további információk nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik.

A Szolgáltató a profilalkotás eredményét a következő – a 3. pont szerinti táblázatban megjelölt – célokra használhatja:

- hálózatjavítás, technikai védelmi intézkedések megtétele a későbbi túlterhelések/meghibásodások megelőzésére, hálózat és infrastruktúra fejlesztés és a szolgáltatások optimalizálása,
- csalások, visszaélések megelőzése, kezelése, üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása,
- az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítésének, fizetőképességi vizsgálatoknak a hatékonyabbá tétele,

A Szolgáltató továbbá kezeli az adatokat annak érdekében, hogy aggregált adatokból - anonim módon – következtetéseket vonjon le a szolgáltatások felhasználásával kapcsolatban. Anonimizálást követően, az adatok nem minősülnek többé személyes adatnak.

### *Háztartás- és előfizetőképzés*

Szolgáltató jogosult az adatokat a GDPR. 6. cikk (1) f) pontjában szereplő jogos érdek alapján háztartásképzés, illetve Előfizető képzés (ugyanazon előfizető különböző szolgáltatásainak összekapcsolása) céljára felhasználni, az Előfizetővel közös lakásban/ingatlanban vagy annak egy részében lakó másik Előfizető adataival vagy ugyanazon Előfizető másik előfizetői szerződés alapján kezelt adataival összekapcsolni a szolgáltatás nyújtásának



optimalizálása, az egységes ügyfélnyilvántartás megteremtése és az Előfizetőknek testre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében.

#### *Hangfelvételek leiratozása és elemzése*

A szolgáltatásnyújtáshoz, panaszkezeléshez és hibabejelentésekhez kapcsolódóan, minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, elemzése, valamint oktatás céljából a telefonos ügyfélszolgálati hívásokról készült hangfelvételekből a Szolgáltató automatikusan elektronikus leiratokat készít. A leiratok a szolgáltatásokhoz kapcsolódó probléma- és panasztípusokkal, ügyfélszolgálati folyamatok kérdésekkel kapcsolatos kulcsszavak alapján szűrésre és csoportosításra kerülnek, majd az adott problémára, fejlesztendő témára vonatkozó részeket a Szolgáltató elemzi, abból tanulságokat von le, illetve feladatokat fogalmaz meg a szolgáltatások, panaszkezelési, ügyfélszolgálati folyamatok fejlesztése, illetve az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak oktatása érdekében. Az eredményeket szükség esetén a Szolgáltató felhasználja egyedi bejelentések, hibajavítások, panaszok megoldásában. A Szolgáltató a telekom.hu oldalon folytatott chat beszélgetéseket is a fenti módon és célból kezeli. A Szolgáltató a leiratokat anonimizálja, majd az anonimizált adatokat gépi tanulás alapú virtuális asszisztens tanítására használja. Az Előfizetők személyes tulajdonságainak megfigyelése és elemzése, illetve profilalkotás nem célja az adatkezeléseknek.

#### *Ügyfélállomány-átruházási, akvizíciós tranzakciók, integráció*

A Szolgáltató üzleti tevékenysége kapcsán időről időre szerződésállomány-átruházási, illetve egyéb akvizíciós jellegű tranzakciókat bonyolíthat más, elsősorban hírközlési szolgáltatókkal, illetve a Magyar Telekom Csoporton belül. Ezekben a tranzakciókban a Szolgáltató szerepelhet eladói oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány átruházása kapcsán személyes adatokat ad át más szolgáltatónak, vagy szerepelhet vevői oldalon, amikor cég vagy szerződésállomány megvásárlása kapcsán személyes adatokat vesz át más szolgáltatótól. Ezekben az esetekben az adatok megfelelő időben történő átadása, illetve átvétele nélkül a tranzakció sikeres lebonyolítása, ideértve az átvilágítást, a szerződéskötést, a tranzakció zárását és a zárás utáni integrációt nem volna a lehetséges. Az adatok átadása, illetve átvétele a szolgáltatások fennakadásmentes nyújtása érdekében, illetve bizonyos esetekben a Szolgáltatóra, illetve a tranzakcióban részt vevő másik félre vonatkozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeknek való megfelelés céljából is szükséges.

#### *Fizetőképesség vizsgálat*

A Szolgáltató a 3. pont alatti táblázat 13. sorában meghatározott adatkategóriák felhasználásával, amely adatkategóriák tartalmazzák az előfizető által megadott adatokat és tartalmazhatnak a szolgáltatónál keletkezett adatokat (például számlafizetési előzmények, korábbi szerződésszegések), profilalkotáson és automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelést végez fizetőképesség vizsgálat lefolytatása céljából.

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A Szolgáltató szabályalapú rendszert és pontozási rendszert használ.

A Szolgáltató a szabályalapú rendszer eredményének függvényében az Előfizetői szerződés megkötését elutasíthatja, a pontozási rendszer eredményeképpen a szerződéskötést készülékvásárlás esetén előlegfizetéssel teheti lehetővé.

A Szolgáltató a szabályalapú ellenőrzése során a 3. pont alatti táblázat 13. sorában feltüntetett adatok közül különösen a személyazonosító adatok valóságát és a személyes okmányok érvényességét, az elmúlt 12 hónap számlatartozásait, valamint a közös adatállományban való szereplés tényét kerülnek jelentős súllyal figyelembevételre. A meghatározott kockázati szabályok teljesülése esetén a szerződéskötés elutasítható. (Például az elektronikus hírközlési szolgáltatók közös adatállományában szereplő érintett személlyel a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.)

A pontozási modell alkalmazása során a 3. pont alatti táblázat 13. sorában szereplő adatok alapján a Szolgáltató kockázati pontszámot állapít meg, amelyben legnagyobb súllyal az elmúlt 12 hónapban a Szolgáltató felé fennálló tartozások és azok mértéke, valamint a fizetési fegyelem (a késedelmes befizetések gyakorisága és időtartama) kerül értékelésre. A pontszám eredményeként a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés tipikus következményei a következők lehetnek: előleg nélkül megköthető; csökkentett összegű előleg; magasabb összegű előleg.

## **13. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI A SZEMÉLYES ADATOK MEGSÉRTÉSE (ADATVÉDELMI INCIDENS) ESETÉN**

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok



véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének észlelése esetén:

- a) a személyes adatok megsértését a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (NMHH);
- b) a Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza;
- c) ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizetőt, vagy más magánszemély személyes adatait, vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt, vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

### 13.1 A személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére

A Szolgáltató a személyes adatok megsértését az észlelést követően, elektronikus úton (Adatkapun keresztül) kell az NMHH-nak bejelenteni.

Amennyiben nem áll a szolgáltató rendelkezésére valamennyi szükséges adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles első bejelentését megtenni az NMHH-nak (első bejelentés). Az első bejelentésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- a) a Szolgáltató neve;
- b) a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége;
- c) tájékoztatás arról, hogy az első vagy a második bejelentésről van-e szó.
- d) az esemény bekövetkeztének időpontja, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontja;
- e) a személyes adatok megsértésének módja és körülményei;
- f) az érintett személyes adatok jellege és tartalma;
- g) a Szolgáltató által az érintett személyes adatok védelmére alkalmazott vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedések;
- h) másik szolgáltató igénybevételével való összefüggés.

Amennyiben nem áll a Szolgáltató rendelkezésére valamennyi adat és a személyes adatok megsértésének esete további vizsgálatot igényel, haladéktalanul, de legkésőbb az első bejelentést követő 72 órán belül köteles második bejelentését (második bejelentés) megtenni. A második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi információkat és szükség esetén aktualizálni kell a már benyújtott információkat. A személyes adatok megsértéséről szóló második bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az esemény összefoglalása, megjelölve az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
- b) az érintett előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek száma;
- c) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetése az előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
- d) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által alkalmazott műszaki és szervezeti intézkedések.

Amennyiben az Előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek értesítése megtörténik, az erről szóló, az NMHH-hoz intézett tájékoztatásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az értesítés időpontja és tartalma, beleértve azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- b) az értesítés során alkalmazott kommunikációs eszköz megnevezése;
- c) az értesített előfizetők, felhasználók és más magánszemélyek száma.

Amennyiben a személyes adatok megsértésének határon átnyúló vonatkozásai vannak és az érintett adatok rendelkezésre állnak, a fentiek szerinti bejelentéseknek a határon átnyúló vonatkozásokkal kapcsolatban az alábbiakat kell tartalmazniuk:

- a) tájékoztatás arról, hogy a személyes adatok megsértésének érintettje között vannak-e más tagállamokban található előfizetők, felhasználók vagy más magánszemélyek;

b) a más illetékes nemzeti hatóságok értesítéséről szóló tájékoztatás.

Amennyiben a szolgáltató az általa folytatott vizsgálat ellenére sem tudja valamennyi, a fentiekben foglalt információt az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül benyújtani, köteles a rendelkezésére álló lehető legtöbb információt bejelenteni ezen határidőn belül az NMHH-nak, és a bejelentéshez köteles részletes indoklást csatolni arról, hogy a be nem jelentett információk bejelentését miért tudja csak az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn túl teljesíteni. Ebben az esetben a szolgáltató köteles haladéktalanul bejelenteni a be nem jelentett információkat az NMHH-nak és - szükség esetén - köteles a már benyújtott információkat aktualizálni. A szolgáltató ezen felül a bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig vagy a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszűntetéséig havonta köteles az NMHH-t elektronikus úton tájékoztatni.

### 13.2. Az érintett Előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről

Az értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelése után indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni, amely biztosítja az információ gyors célba érését és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos. Ilyen kommunikációs eszköznek kell tekinteni különösen az elektronikus levélben, vagy telefonon, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatást. Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új, vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére, vagy reklámozására.

Ha a Szolgáltató nem tudja azonosítani a 24 órás határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Szolgáltató ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Szolgáltatónak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és értesítésére.

Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben, vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen előfizetői szerződéses jogviszonyban az Előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni.

A személyes adatok megsértése esetén mérlegelni kell, hogy az várhatóan hátrányosan érinti-e az Előfizető, felhasználó, vagy más magánszemély személyes adatainak vagy magánéletének védelmét. A mérlegelés során figyelembe kell venni különösen:

- a) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, különösen akkor, ha azok pénzügyi információkat, a GDPR. 9. cikk (1) szerinti különleges adatokat, helymeghatározási adatokat, internetes naplófájlokat, internetes böngészési előzményeket, elektronikus levelezési adatokat és tételes híváslistákat érintenek;
- b) a személyes adatok megsértésének várható következményeit az érintett Előfizetőre, felhasználóra, vagy más magánszemélyre nézve, különösen akkor, ha a személyes adatok megsértése személyes adattal visszaéléshez, testi épség sérelméhez, becsületsértéshez, rágalmozáshoz, vagy a jó hírnév sérelméhez vezethet; valamint
- c) a személyes adatok megsértésének körülményeit, különösen akkor, ha a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben szabályozott tiltott adatszerzés, vagy információs rendszer, vagy adat megsértése, valamint az információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekmények gyanúja merül fel, vagy a Szolgáltató tudomással bír arról, hogy az adatokat az adatkezelésre nem jogosult személyek kezelik.

Ha az értesítés veszélyeztetheti a személyes adat megsértésének megfelelő kivizsgálását, a Szolgáltató – az NMHH előzetes engedélyével – olyan időpontra halaszthatja az Előfizető, felhasználó vagy magánszemély értesítését, amelyet a NMHH már alkalmasnak tart az értesítés megtételére.

Nem kell az érintett Előfizetőt, vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató az NMHH-nak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. Az adatok akkor tekinthetők értelmezhetetlennek, ha

- a) szabványos kriptográfiai algoritmussal biztonságosan titkosítva vannak, az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságban semmilyen megsértése, és az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcs úgy került generálásra, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára; vagy
- b) kriptográfiai kulcsos szabványos lenyomatkepző, úgynevezett „hash” függvényel kiszámolt lenyomattal helyettesítették, az adatok lenyomatkepzéséhez használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságban semmilyen megsértése, és az adatok lenyomatkepzéséhez használt kriptográfiai kulcsot úgy generálták, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára.

Az értesítés tartalmazza:

- a) a Szolgáltató nevét;
- b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
- c) a személyes adatok megsértését okozó esemény összefoglalását;
- d) a személyes adatok megsértésének becsült időpontját;
- e) a jogsértéssel érintett személyes jellegét és tartalmát;
- f) a személyes adatok megsértésének lehetséges következményeit és kedvezőtlen hatásait az Előfizetőkre vagy felhasználókra;
- g) a személyes adatok megsértésének körülményeit;
- h) azokat az elérhetősegeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- i) a személyes adatok megsértésének kezelésére a Szolgáltató által alkalmazott intézkedéseket;
- j) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által javasolt intézkedéseket;
- k) amennyiben az Előfizető, vagy felhasználó értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtéről szóló tájékoztatást (Akr. 5. § (18)).

### 13.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján az NMHH ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a) az esemény bekövetkezése időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját;
- b) az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
- c) az érintett Előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát;
- d) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát;
- e) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
- f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedéseket;
- g) a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.

### 13.4 Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, azaz a személyes adatok megsértésének Eht. és Akr. szerinti szabályai nem alkalmazandók (figyelemmel a GDPR 95. cikkében foglaltakra), a Szolgáltató az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg:

- a) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak;
- b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
- c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A NAIH-nak történő bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizetők vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Előfizető részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kell az Előfizetőket vagy más érintetteket a fentiek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha a Szolgáltató még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a NAIH, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy a fenti feltételek valamelyike alapján nem kell az érintetteket tájékoztatni.

## 14. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Az Előfizető vagy más érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

### Hozzáférés joga:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy az Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető vagy más érintett által kért további másolatokért az Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett másként kéri.

### Helyesbítéshez való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### Törléshez való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Előfizető vagy más érintett visszavonja a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Előfizető a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Szolgáltató re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR. 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

### Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére az Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Előfizető vagy más érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető vagy más érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Előfizető vagy más érintett a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető vagy más érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető vagy más érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

48/44

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Adathordozhatósághoz való jog:**

Az Előfizető vagy más érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- (i) az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

A Telekom fiók használata során megvalósuló adatkezelést az Előfizető bármikor jogosult megszüntetni az alkalmazás további használatának a mellőzésével, a regisztráció törlésével.

**Tiltakozáshoz való jog:**

Az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Az Előfizetői vagy más érintett általi joggyakorlás általános szabályai:**

Az Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet. Ha az Előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett azt másként kéri.

Az Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető vagy más érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Szolgáltatót terheli.

Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető vagy más érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha azok a célok, amelyekből a Szolgáltató a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az Előfizetőnek vagy más érintettnek a Szolgáltató általi azonosítását, a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Előfizetőt vagy más érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait (GDPR 15-20. cikk) gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.



**Jogok gyakorlása az Előfizető halála esetén:**

Az Előfizető halálát követő öt éven belül a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Előfizető által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Szolgáltatónál tett nyilatkozattal - ha az Előfizető több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Előfizető nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Előfizető életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Előfizető halálával megszűnt - a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Előfizető halálát követő öt éven belül. Az Előfizető jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az Előfizető halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

A Szolgáltató kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett ezt, a fenti, a Szolgáltatónál tett nyilatkozatában megtiltotta.

Az Előfizető halála esetén az Előfizetői szerződést érintő rendelkezéseket a Lakossági ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

**Jogérvényesítési lehetőségek:**

Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu)).

Az Előfizető vagy más érintett a jogainak megsértése esetén az Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Előfizető vagy más érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szolgáltató az Előfizető vagy más érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Előfizető vagy más érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

## 15. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE

**dr. Esztervári Adrienn**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

E-mail: [dpo@telekom.hu](mailto:dpo@telekom.hu)



