

TARTALOMJEGYZÉK

A VEZÉRIGAZGATÓ LEVELE	3
------------------------------	---

MEGKÖZELÍTÉSÜNK.....	5
Fenntarthatósági megközelítésünk.....	5
Fenntarthatósági stratégia - ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok.....	5

FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS	7
Fenntarthatósági koordináció	7
Vállalati megfelelés	8
Kockázatelemzés	8

KLÍMAVÉDELEM	9
Klímavédelem és energiahatékonyság.....	11
Energiahatékonyság	14
Környezeti hatások.....	15
Hulladékok	16

EDUKÁCIÓ	17
Digitális kompetencia.....	18
Iparági utánpótlás	18
Edutainment, inspitainment	19
A gyermekek védelme a digitális világban	19

DIGITÁLIS FENNTARTHATÓSÁG	21
ICT a fenntarthatóságért.....	22
Innováció a fenntarthatóságért.....	22
Önkéntesség	23

SOKSZÍNÚSÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG	24
--------------------------------------	----

ÉRDEKELT FELEINK.....	30
Stakeholder felmérés	31
Lényegesség	32
Beszállítók	33
Ügyfelek.....	35
Munkatársaink	37
Befektetők	38
Szabályozók.....	38
Helyi közösségek	38
Civil közösségek.....	39
Jövő generáció	39
Média	40
Adatvédelem	40
Elektronikus adatok hozzáférhetetlenné tétele	40
Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	41
Szolgáltatások rendelkezésre állása.....	42
Szponzoráció	42
Tagságok iparági társulásokban, képviseleti szervezetekben	43
Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések.....	43

MELLÉKLETEK	44
A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai.....	44
Minősítés	46
GRI-Tartalommutató.....	47
Megfelelés az ENSZ Globális Megállapodás alapelveinek.....	70
Rövidítések jegyzéke	71
Impresszum.....	73

melnek pár mondatot. Büszke vagyok rá, hogy munkáltatóként idejekorán felismertük a veszélyt, és képesek voltunk szinte teljes tevékenységünket átállítani távmunkára. Ez önmagában óriási teljesítmény, hiszen a távközlési ágazatnak az elmúlt egy évben nagyságrendekkel magasabb terheléssel kellett megküzdenie, mint amire rendszereink eredetileg fel voltak készülve. Tavaly a gazdaság működésének jelentős részét mi tartottuk a vállunkon, s eközben nemcsak elviseltük ezt a súlyt, de még segítséget is nyújtottunk, ahol csak tehetünk. Hogy csak pár kezdeményezést említsek: az elsők között adtunk rendkívüli, ajándék adatcsomagot minden ügyfelünknek, ingyenessé tettük minden, távoktatásban használt online felület forgalmát, és – a hazai piacon talán máig egyetlen munkaadóként – segélyalapot hoztunk létre a járvány miatt megszorult kollégáinknak. Azt hiszem, mindezzel sikerült megmutatnunk, mi is az a „Tettek hálózata”, amelyre a kereskedelmi kommunikációnkban olyan gyakran utalunk.

Természetesen tudjuk, hogy a nagy teljesítményű hálózat működtetése jelentős energiaigénnyel jár, amit folyamatos racionalizálással kell kordában tartanunk. Klímastratégiánknak köszönhetően a célul kitűzött tényleges szén-dioxid-kibocsátásunk 100 000 tonna helyett mindössze 85 400 tonna lett, de tegyük hozzá: hatodik éve karbonsemlegesen működtünk, és villamosenergia-szükségletünket 100 százalékban megújuló energiaforrásból biztosítottuk. Eredményeink alapján büszkén mondhatjuk: mindent megteszünk azért, hogy ne csak az infokommunikáció jellegéből fakadóan segítsük az éghajlatvédelmi törekvéseket, de természeti környezetünk terhelését is minimalizáljuk. Ebbe a gondolkodásmódba invitáltuk ügyfeleinket is az Extranet Zöld 1 GB termékopció létrehozásával, melyre a stratégia lezárásáig kilencvenezer igényt könyveltünk el.

Fenntarthatósági stratégiánk edukációs törekvése az volt, hogy az öt év alatt egymillió ember tudatosságának növeléséhez járuljunk hozzá akár a digitalizáció, akár a fenntarthatóság, akár a képzések terén. Büszke vagyok rá, hogy 2020 végéig ennek a számnak több mint két és félszeresét sikerült elérnünk többek közt olyan programokkal, mint a nyugdíjasok digitális készségeit fejlesztő Legyél Te is! Most generációs programunk. A fenntarthatósági tudatosságot önkéntességgel segítettük, valamint évről évre megszerveztük a Fenntarthatósági Napot, mely rendezvények a stratégia időszakában összesen 31 000 érdeklődőt értek el.

Távközlési szolgáltatóként fontos célunk volt, hogy árbevételünk fele fenntarthatóság felé mutató termékekből származzon. Bár ezt a célt nem sikerült maradéktalanul teljesítenünk, összességében a 35,6 százalék is elégedettséggel tölt el. A Magyar Telekom a T-Systems Magyarországgal együtt folyamatosan dolgozik új okostechnológiák bevezetésén többek közt a városi közlekedés és az energiaellátás vagy a mezőgazdaság terén.

Mindezzel összefüggésben 2020-as innovációs kiadásaink 94 százaléka olyan fejlesztésekhez kötődik, melyek egyértelmű társadalmi-környezeti hasznot termelnek.

A múlt ilyen fejlesztése, amely a tavalyi évben aktiválódott leginkább, az elektronikus számlázás, kereskedelem és ügyfélszolgálat támogatása, melynek révén üzleteink papírfelhasználása 84 százalékkal csökkent az öt év során.

2018-ban emeltük a kiemelt fenntarthatósági célkitűzések közé, hogy a Telekomot sokszínű és befogadó munkahellyé tegyük – s ennek keretében elindítottuk tudattalan előítéleteket tudatosító tréningünket. Az esélyegyenlőség digitális támogatása érdekében továbbra is fenntartjuk a fogyatékosággal élők számára létrehozott hello holnap! flottát, munkatársaink számára pedig a járvány hatására mindennapivá vált a távmunka. A nemek közötti esélyegyenlőség terén most először értük el, hogy felső vezetőink fele nő, és a női vezetők aránya is 27 százalék.

A fenntarthatóság érdekében végzett munkánk során továbbra is irányadónak tekintjük az ENSZ Globális Megállapodás célkitűzéseit, valamint a Fenntartható Fejlődési Célokat (SDG). Törekvéseinkkel kapcsolatban rendkívül fontos visszajelzés számunkra a felelős befektetői értékeléseken elért eredményünk, mellyel kapcsolatban 2020-ban sincs okunk a szerénységre, hiszen az iparág vezetői között szerepeltünk az FTSE4Good, az ISS és az MSCI értékelése szerint. Klímaváltozással kapcsolatos folyamatainkat és eredményeinket a CDP B-re értékelte, supply chain kategóriában A besorolást kaptunk, és továbbra is szerepelünk a CECE SRI (volt CEERIUS) indexében. Mindez bizonyosan hozzájárult ahhoz, hogy tavalyi felmérésünk alapján a vállalat szabad részvényeinek mintegy 45 százaléka felelős befektetői tulajdonban van.

Visszatekintve az elmúlt öt év teljesítményére, úgy vélem, elégedettek lehetünk, hiszen kitűzött céljaink túlnyomó többségét elértük, s van, amit messze túl is teljesítettünk. Az elégedettség ugyanakkor nem jelentheti azt, hogy hátra is dőlhetünk. A Magyar Telekom most épp lezárta legutóbbi ötéves fenntarthatósági stratégiáját, de ez egyben egy új fejezet megnyitását is jelenti, hiszen 2021-től új célrendszert kell kitűznünk magunk elé. A gazdasági, társadalmi és környezeti kihívások harmonizálásában még maradt tennivalónk, és a feladat nagyságát látva úgy gondolom: évről évre egyre többet kell tennünk.

Budapest, 2021. június 1.



RÉKASI TIBOR
vezérigazgató

A nyilvános, tőzsdén jegyzett cégektől elvárja a szakmai közvélemény és a befektetői társadalom, hogy tegyék egyértelművé, milyen irányítási modellt követnek, és hogyan valósul meg ennek a gyakorlati alkalmazása. A Budapesti Értéktőzsdén jegyzett cégeként kiemelten fontos a Társaság számára, hogy ezen elvárásnak, valamint a vonatkozó törvényi és tőzsdei előírásoknak megfeleljen.

A vállalat irányításának átláthatósága érdekében a Magyar Telekom a vállalatirányításáról **ezen** az oldalon nyújt tájékoztatást.

A Közgyűlésekről és az azokon elfogadott döntésekről **ezen** a helyen lehet olvasni.

FENNTARTHATÓSÁGI KOORDINÁCIÓ

A fenntarthatósági tevékenység csoportszintű irányítása 2020-ban a következő ábrán látható formában valósult meg. A csoportszintű koordinációt 2020-tól a Sustainability Committee (SC) (korábban: Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács - CSFKT) irányítja. Az SC működtetésében a stratégiaalkotás és stratégiairányítás külön szerepel, így működési módjában a fenntarthatósági tevékenység két szinten valósul meg:

1. Stratégiaalkotás és -irányítás

Az SC keretein belül történik a stratégiai elképzelések kialakítása és a stratégia megvalósításának irányítása, a kommunikáció előkészítése és a kapcsolattartás különféle hazai és nemzetközi szervezetekkel.

2. Operatív végrehajtási szint

Az irányítási területek és üzletágak szervezeteiben történik az operatív tevékenység, a feladatok végzése, az adatszolgáltatás stb.

Az SC működését „A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági működésének szabályozásáról, a résztvevők felelősségi és hatásköréről” című csoportszintű utasítás szabályozza.

Az utasítás alapján az SC rendszeresen, legalább negyedévente ülésezik a társasági és csoportszintű fenntarthatósági feladatok hatékony koordinálása érdekében, a döntéseket az SC tagjai hozzák meg szavazás útján. Az SC a vezérigazgató (CEO) és a Chief People Officer számára rendszeresen biztosít beszámolókat, előterjesztéseket, amelyek alapján ők meghatározzák a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági tevékenységének fő irányvonalát, és döntést hoznak az alábbi témakörökben, a Leadership Squad (Felsővezetés) tagjainak tájékoztatása mellett:

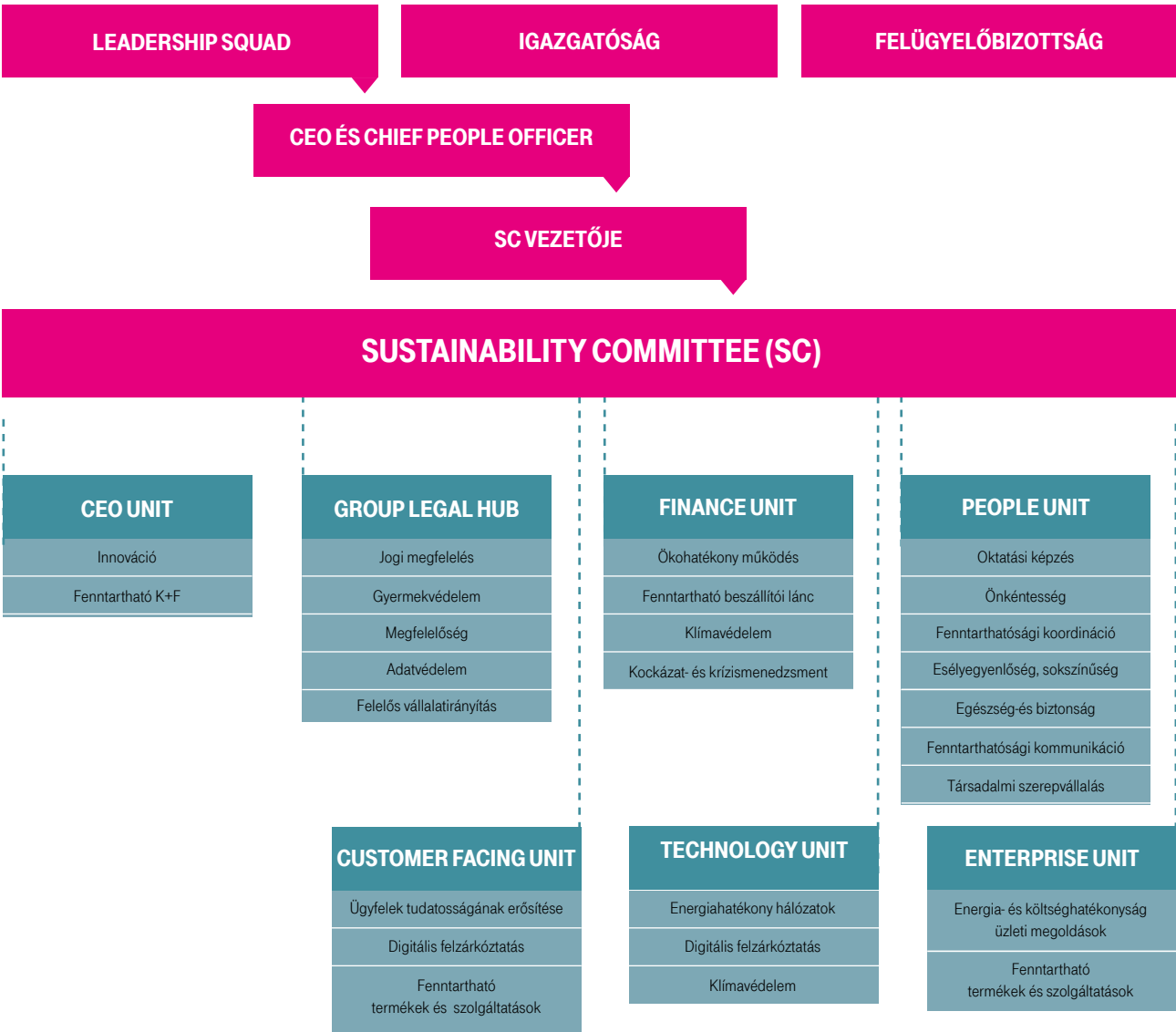
- Csoportpolitikák
- Csoport fenntarthatósági stratégia
- Csoport fenntarthatósági fejlesztési feladatok
- Csoport fenntarthatósági kommunikációs roadmap

A Leadership Squad közvetlenül vagy az SC-n keresztül tartja a kapcsolatot az érdekelt felekkel. A beérkező megkeresések az egyes területekhez futnak be, a fenntarthatósággal kapcsolatos kritikus megkereséseket az SC tagjai továbbítják az illetékesekhez.

A fenti tevékenységek eredményein alapul a kommunikáció, melynek egyik fontos eleme az évente rendszeresen kibocsátott Fenntarthatósági jelentés, amelynek összeállítását 2020-ban a fenntarthatóságért felelős felső vezető, a CPO felügyelte, szakmai irányítását a Corporate Communication HUB végezte, fenntarthatósági tanácsadóként pedig a Planet Fanatics' Network Kft. vett részt a munkában.

HATÁSKÖR	FELELŐS
A tevékenység fő irányvonalának meghatározása, a fontosabb témakörökben döntések meghozatala	CEO és Chief People Officer
A tevékenység feltételrendszerének biztosítása, a tevékenység felügyeletének ellátása	Chief People Officer, a Leadership Squad tagja
A működéshez szükséges döntések, határozatok meghozatala, a feladatok végzéséhez koordinációs fórum biztosítása	Sustainability Committee (SC)
Szakmai irányítás, menedzselés; feladatok csoportszintű harmonizált megvalósítása; hazai és nemzetközi szakmai tevékenységekben való részvétel	SC vezető - a Corporate Communication HUB vezetője
Irányítási területre/szervezetre/tagvállalatra háruló feladatok végrehajtása, tájékoztatás, üléseken való részvétel, adatok szolgáltatása, operatív feladatok rájuk háruló részének megvalósítása	SC tagok

A MAGYAR TELEKOM IRÁNYÍTÁSA A FENNTARTHATÓSÁG SZEMPONTJÁBÓL 2020-BAN



A fenntarthatósági tevékenységek egymásra épülése

Az agilis transzformáció során a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági tevékenységeinek hierarchiájában, valamint a Csoport felépítésében történt változások a korábbiakhoz képest az éves fenntarthatósági jelentésekből követhetők nyomon. A Csoport különféle politikáival összhangban, a hazai és nemzetközi trendek (klímavédelem, elektromágneses terek, felelős tartalom-szolgáltatás stb.) és az érdekelt felek elvárásainak (különböző fenntarthatósági témájú fórumokon elhangzott javaslatok, e-mailben érkezett észrevételek, lakossági felmérések stb.) figyelembevételével határozzuk meg a fenntarthatósági stratégiát, abból pedig – rendszeresen aktualizálva – a célokat és a feladatokat.

Az összes tevékenység ellenőrzését a CEO és a CPO látja el a részére rendszeresen adott beszámolók alapján. Az üzletmenetet befolyásoló kockázatok kezelésére alakítottuk ki a fenntartható beszállítóiláncmenedzsment-folyamatot. A felmerülő incidensek kezelését az SC által létrehozott munkacsoport végzi, és alakítja ki a felmerülő kockázatok csökkentésére vonatkozó intézkedéseket.

SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSOK

Scope 1 kibocsátásunk 2019-hez képest 19%-kal csökkent. Minden tagvállalat esetében megfigyelhettünk csökkenést, és a helyhez kötött gázolaj-felhasználás kivételével minden fosszilis tüzelőanyag felhasználása mérséklődött.

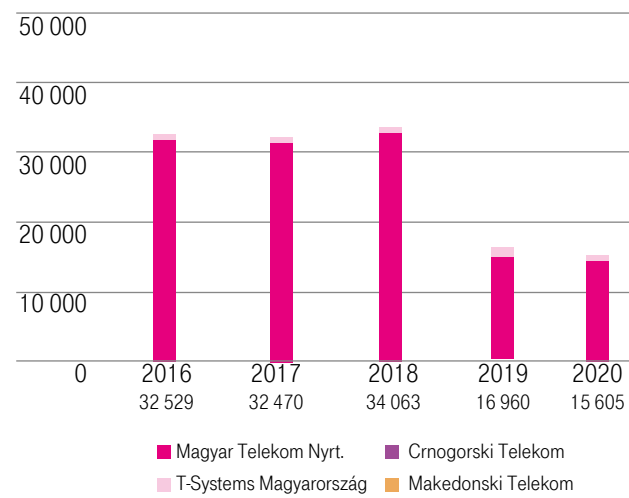
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSA ✓

Scope1 kibocsátások (t CO _{2e})					
	2016	2017	2018	2019	2020
<i>forrás szerint</i>					
Földgáz	8 266	8 252	8 656	4 310 ¹	3 965
Olaj	1 206	319	384	430	458
Üzemanyag (összesen)	13 982	12 974	12 744	12 317	9 474
<i>tagvállalatok szerint</i>					
Magyar Telekom Nyrt.	17 889	17 349	17 466	12 502	11 012
T-Systems Magyarország	2 825	2 991	3 056	3 287 ¹	1 715
Crnogorski Telekom	997	0	0	0	0
Makedonski Telekom	1 744	1 205	1 261	1 268	1 171
Összesített Scope 1 kibocsátás	23 454	21 545	21 783	17 057¹	13 898

Gázfelhasználás

2019-ben csoportszinten a földgázfogyasztás felére csökkent az új székházba költözés miatt, ezt a jelentős mérséklődést a T-Systems Magyarország épületeinél fellépő nagyobb kihasználtsággal járó magasabb fogyasztás csak kis mértékben ellensúlyozta. Az előző évhez képest 2020-ban nem figyelhetünk meg számottevő változást, csupán az épületek alacsonyabb kihasználtsága miatt fellépő hőigénycsökkenés eredményezte a kevesebb fogyasztást.

GÁZFOGYASZTÁS (MWh), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



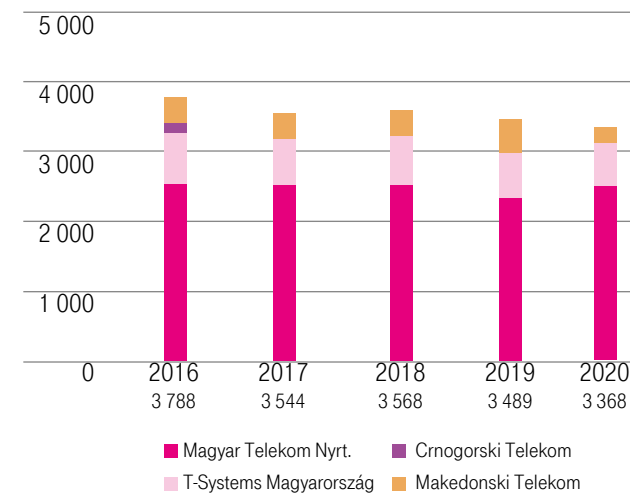
Gépjárműflotta

Csoportszinten kismértékben tovább csökkent a flottát alkotó gépjárművek száma 2020-ban is, kevesebb lett a személyi használatú autók száma, miközben a rendszeresített használatú gépjárművek száma kis mértékben növekedett. A flotta „zöldítésével” tovább haladva a hibrid autók mennyisége a Magyar Telekom Nyrt. személyi használatú flottájában elérte a 26%-ot, így a kitűzött 30%-os célt sikerült megközelíteni.

Az üzemanyag-felhasználás (-24% ✓) és a futásteljesítmény (-20% ✓) számottevően csökkent csoportszinten az előző évhez képest, a gépjárművek átlagfogyasztása kissé csökkent (-4% ✓).

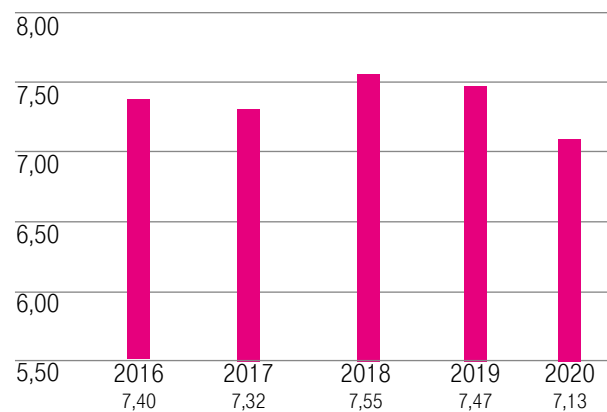
Az elektromos autók fogyasztása 17,1 MWh-ról 8,8 MWh-ra ✓ csökkent. A töltőhálózat kiépítetlensége miatt továbbra is inkább a személyi célú használat a jellemző, emellett 2020-ban a pandémia miatt meghozott intézkedések (táv munkában töltött idő) hatására erősen lecsökkent a használatuk.

GÉPJÁRMŰVEK DARABSZÁMA, MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓

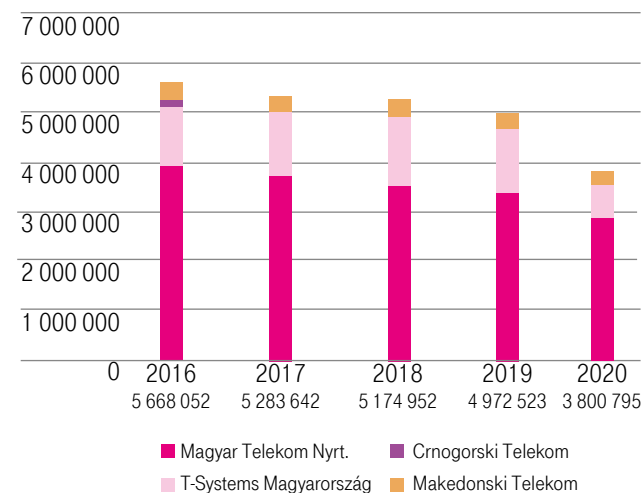


FLOTTA ÖSSZETÉTELE (DB) ✓					
	2016	2017	2018	2019	2020
Összesen	3 788	3 544	3 568	3 489	3 368
<i>Üzemanyag szerint</i>					
Gázolaj	2 181	2 005	2 027	1 956	2 002
Benzin	1 490	1 371	1 336	1 266	1 064
Hibrid	112	163	200	260	295
Elektromos	5	5	5	7	7
<i>Használat szerint</i>					
Személyi használatú	1 359	1 399	1 450	1 587	1 417
Üzemi használatú	2 429	2 145	2 118	1 902	1 951

ÁTLAGFOGYASZTÁS (l/100 km), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓

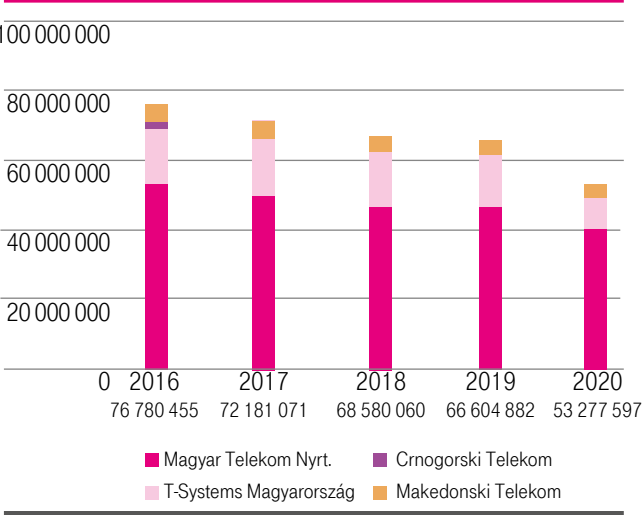


ÜZEMANYAG-FELHASZNÁLÁS (liter), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



¹ A 2019-es évre vonatkozó földgáz felhasználást javítottuk a hivatalos energiaszisztemi adat szolgáltatás alapján.

FUTÁSTELJESÍTMÉNY (km),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSOK

Scope 2 kibocsátásunk 2019-hez képest 16%-kal csökkent. A vásárolt többlet megújuló energiaforrást igazoló tanúsítványokat (GoO – Guarantee of Origin) a Makedonski Telekom kibocsátásánál számoltuk el. A GHG Protocol előírásai szerint a megújuló energia CO₂-kibocsátását 0 tonna CO_{2e}-kel vettük figyelembe.

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSA¹ ✓

Scope 2 kibocsátások (t CO _{2e})					
	2016	2017	2018	2019	2020
forrás szerint					
Villamos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	16 580	10 590	5 996	10 249	8 255
Távfűtés	1 793	1 791	1 778	2 234	2 281
tagvállalatok szerint					
Magyar Telekom Nyrt.	1 534	1 556	1 493	1 889	1 796
T-Systems Magyarország	35	28	145	204	299
Crnogorski Telekom	5 756	0	0	0	0
Makedonski Telekom	11 048	10 797	6 136	10 390	8 441
Összesített Scope 2 kibocsátás	18 373	12 381	7 774	12 483	10 536

¹ Az adatok a mindenkor naptári év végén rendelkezésre álló információk alapján kerülnek kiszámításra, az éves hivatalos adatközlésig ezek az adatok frissítésre kerülnek, ami a Fenntarthatósági Jelentésben nem kerül már megjelenítésre.

Villamos energia

A Magyar Telekom Csoport 2020-ban is törekedett az energiahatékonny működésre, 2019-hez képest a villamosenergia-felhasználás 4%-kal ✓ csökkent. A teljes energiafogyasztás 74%-át tette ki a villamosenergia-felhasználás. Energiahatékonyságunkat a Fenntarthatósági stratégiánk és az ISO 50001 tanúsítvány irányelvei szerint növeljük.

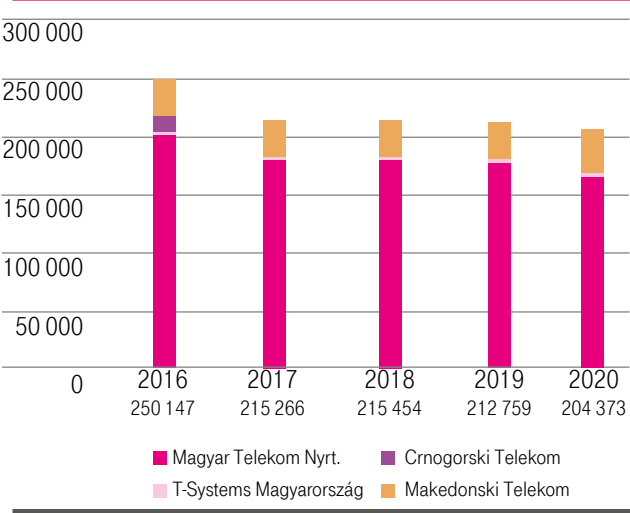
A Magyar Telekomnál az energiahatékonyság-növelésben kiugró eredményeket hozó projektek lezárultak (PSTN-kiváltás, adatközpontok átszellőztetése, nyomtatók konszolidációja), ezek helyett ma már a több kisebb változtatási és gondozási projekt együttes megvalósításának köszönhetően csökkent az energiafogyasztás.

A 2017-ben bevezetett EMS (energiamenedzsment-rendszer) segítségével pontszerűen tudtuk mérni a legnagyobb energiafelhasználású telephelyek fogyasztását, és túlfogyasztás esetén rögtön korrigálni tudtuk az energiafelhasználást.

2019-ben három nagyobb projektben azonosítottunk energiamegtakarítást, összesen 1081 MWh mértékben:

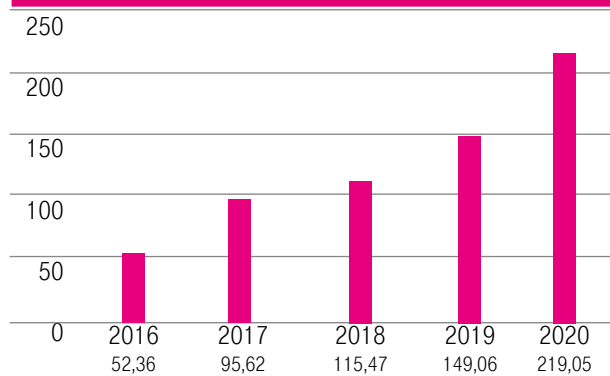
- Technológiai klímaberendezések cseréje, éves energiamegtakarítás: 66 MWh
- Töltőberendezések cseréje, éves energiamegtakarítás: 725 MWh)
- Akkumulátorok cseréje, éves energiamegtakarítás: 290 MWh

VILLAMOSENERGIA-FOGYASZTÁS¹ (MWh),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



¹ Beszerzett villamosenergia-mennyiség, nem tartalmazza az általunk megtermelt elektromos energiát.

TOVÁBBÍTOTT BITEK/FELHASZNÁLT ELEKTROMOS ENERGIA (Gbit/KWh), MAGYAR TELEKOM NYRT.



A gépjárművek átlagos szén-dioxid-kibocsátása tovább csökkent, 125,4 g CO₂/km-re, köszönhetően bevezetett korlátozásoknak. A választható autók kibocsátását, teljesítményét maximalizáltuk, illetve ösztönzőket vezettünk be hibrid és elektromos autók választásakor.

KÖRNYEZETI HATÁSOK

A Magyar Telekom Nyrt. fejlesztései alapvetően nem hatástanulmány-köteles tevékenységek. 2020-ban egy esetben volt szükség Natura 2000 területet érintő beruházás miatti hatásbecslésre. Az érintett Nemzeti Park Igazgatóság a becslés alapján nem emelt kifogást a beruházás ellen. Természeti értékeket érintő károkozás nem történt. Továbbra is tekintettel vagyunk a védett természeti értékekre, minden vonatkozó jogszabályt és előírást betartva tervezük meg fejlesztéseinket.

Területhasználat, tájképi hatás

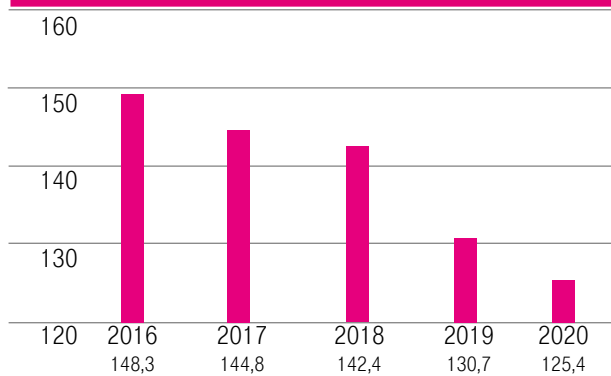
A vállalatcsoport számára fontos, hogy beruházásai csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának fenntartásával valósuljanak meg, építményei minél jobban illeszkedjenek az adott terület megjelenéséhez.

A mobilhálózat összetétele nem mutat jelentős változást, 2020-ban 8044 bázisállomást üzemeltettünk csoportszinten. A közös tornyok száma 1801.

A közösségi kertekkel segítjük a helyi közösségeket és a parlagon hagyott területek hasznosítását, ezáltal növelve az adott környék sokszínűségét. A Magyar Telekom és a Kortárs Építészeti Központ (KÉK) 2020-ban is folytatta a közösségi kertek működtetését. A Csárdás Kert és a Kerthatár Községi Kert összesen 105 parcellán több mint 150 családnak biztosított kertészkedési lehetőséget a városban.

.

GÉPJÁRMŰVEK ÁTLAGOS SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSA (g CO₂/km), MAGYAR TELEKOM NYRT.



A bevételarányos energiafelhasználás 1 093 GJ/M Ft-ra adódott.

Zaj- és rezgésvédelem, elektromágneses terek (EMF)

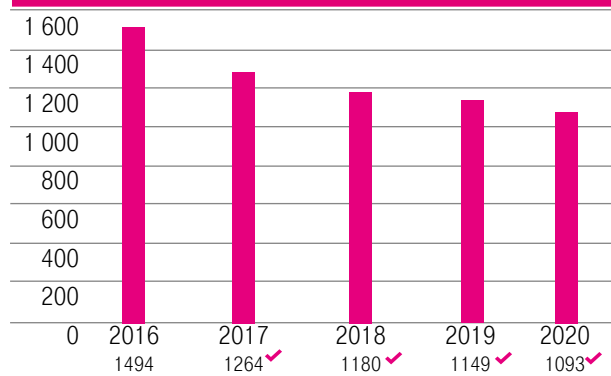
Telephelyeink működtetése során a kültéri klímaberendezések és a dízelüzemű szükség-áramfejlesztő berendezések mint potenciális zajforrások hatásaira kell kiemelt figyelmet fordítanunk. 2020-ban nem fordult elő zajvédelemmel kapcsolatos bejelentés, mérés.

Elektromágneses sugárzással kapcsolatban 19 esetben került sor mérésre, ebből 1 esetben lakossági kérés miatt (itt a megfelelő mérési eredmények ellenére a beruházás lakossági tiltakozás miatt meghiúsult), 9 esetben bérbeadói kérésre, valamint 9 esetben műszaki tartalom változása miatt. A mérések eredményei minden esetben megfeleltek a vonatkozó előírásoknak.

Vízfelhasználás

A Magyar Telekom Csoport kizárólag szociális célra használ fel vizet. A vízfelhasználás csoportszinten 4,6%-kal csökkent. A T-Systems Magyarország esetében a korábbi becslést pontos adatgyűjtés váltotta fel, így ott a növekedés módszertani váltás eredménye. A Magyar Telekom Nyrt. esetében csőtörés miatt történt vízfelhasználás-növekedés.

BEVÉTELARÁNYOS ENERGIA-FELHASZNÁLÁS (GJ/M FT), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése

Vállalatunk – a gyártókkal együttműködve – arra törekszik, hogy a környezettudatosság a készülékek gyártási és újrahasznosítási folyamatainak is legyen a része. A beszerzési követelményeket a **Beszállítók** című fejezetben részletesebben tárgyaljuk. Az **ICT a fenntarthatóságért** című fejezetben a fenntartható tulajdonságokkal bíró termékekről olvashatnak bővebben.

Fontos számunkra, hogy csak a szükséges mértékben terheljük környezetünket, így a hálózatban alkalmazott berendezések felülvizsgálatára, javítására, ismételt kihelyezésére kiemelt figyelmet fordítunk. A CPE-eszközök esetében 52,6% a visszaforgatási arány.

Gyártói, forgalmazói kötelezettségüknek a magyarországi vállalatok a következőképpen tesznek eleget:

- A termékdíjtörvény hatálya alá is tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj megfizetését, az állami hasznosítási rendszert választották a cégek. A Magyar Telekom Nyrt. a kötelező termékdíjat megfizette, az éves gyűjtési elvárás 45% volt az IT-kategóriában. (Az állami rendszer az elért eredményekről cégszintű adatot továbbra sem szolgáltat.)
- Az akkumulátorok esetében – a jogszabály által biztosított feltételek szerint – részben közvetítő szervezetre ruházta át kötelezettségét a Magyar Telekom Nyrt. Szerződött partnerünk, a ReLem Nonprofit Kft. minden évben túlteljesíti a jogszabályban előírt kötelezettséget.

Honlapjainkon a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk ügyfeleinket a használt, hulladékká vált eszközök, ak

LÉNYEGESSÉG

A jelentés összeállításakor – megfelelő a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) szabvány (GRI Standard) szerinti teljes körű (Comprehensive) alkalmazási szintnek – a hangsúlyt a lényegességre, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszerűsége, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük.

A jelentés körének és tartalmának meghatározása a Magyar Telekom lényegességi elemzése alapján történt, amihez külső forrásként felhasználtuk a felelős befektetói értékelők (ISS ESG Rating, FTSE Russell, MSCI, Robeco SAM) értékelési szempontjait és a Global e-Sustainability Initiative (GeSI) ICT-szektorra készített lényegességi elemzését és útmutatóját.

A Magyar Telekom lényegességi elemzése segít meghatározni a vállalat és érdekelt felei számára fontos és aktuálisan hangsúlyos fenntarthatósági témákat, valamint az üzleti folyamatokon, stratégiai célokon keresztülvezetni az érdekelt felek érdekeit.

A témák definiálását, rangsorolását és csoportosítását elsősorban a Magyar Telekom Csoport Fenntarthatósági stratégiájának elkészítésekor és annak éves, a menedzsment (Leadership Squad) felé történő riportálásakor határozzuk meg. A lényegességi folyamat kialakításában segítséget jelent a vállalat más területi stratégiaiával való folyamatos összehangolás is.

A 2020. évről szóló jelentés körének, tartalmának és szerkezeti felépítésének meghatározásához figyelembe vettük továbbá az érdekelt feleink körében végzett felmérést. A 2016–2020 közötti időszakra szóló fenntarthatósági stratégiai prioritások és érdekelt feleink prioritásainak összevetése alapján a jelentésben szereplő fenntarthatósági témakörök lényegességi rangsorolása és csoportosítása a következők szerint történt:

A MAGYAR TELEKOM FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁINAK LÉNYEGESSÉGI BESOROLÁSA, 2020

Magas prioritású témák	Közepes prioritású témák	Alacsony prioritású témák
A gyermekek védelme a digitális világban	Hulladékok	Helyi beszerzések
Ügyfél-elégedettség	Ügyfeleink tájékoztatása	Vállalati megfelelés
Klímvédelem és energiahatékonyság	Adatvédelem	Szolgáltatások rendelkezésre állása
Fenntarthatóság a beszállítói láncban	Környezeti célok és megfelelés	Fenntarthatósági koordináció
Innováció a fenntarthatóságért	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	Munkahelyi egészség és biztonság
Erőforrás-felhasználás	Beszállítóink elismerése	Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések
Kibocsátások	Szponzorálás	Szabályozói megfelelés
Emberi jogok, esélyegyenlőség		Kockázatmenedzsment
Munkatársak bevonása		A tartalom szolgáltatás jogi és etikai kérdéseinek kezelése
ICT a fenntarthatóságért		Szakmai együttműködések
Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásban		Változások menedzselése
Ügyfeleink bevonása		Tehetségmenedzsment
Digitális készségfejlesztés		Befektetői kapcsolatok
Adományozás		Beszállítói kapcsolatok

Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy a lényegességi rangsorolás mellett valamennyi témakör jelentőséggel bír vállalaton kívül és belül egyaránt.

A jelentés szerkezetében és felépítésében a fenntarthatósági stratégiát és a lényegességi elemzés során kialakult prioritásokat követjük: a magas prioritású témaköröket részletesebben mutatjuk be, a közepes prioritású témákat részben a fejezetekben, részben a GRI-tartalommutatóban tárgyaljuk, míg az alacsony besorolásúakról elsősorban a GRI-tartalommutatóban nyújtunk információt annak érdekében, hogy valamennyi érdekelt felünket a legátláthatóbban informáljuk vállalatirányítási, környezeti, társadalmi hatásunkról, a kockázatokról és a lehetőségekről.

A JELENTÉS TARTALMI MEGHATÁROZÁSÁNAK FOLYAMATA



Az auditok egységes szempontrendszere elősegíti és biztosítja a minimális társadalmi és környezetvédelmi sztenderdeknek való megfelelést a különböző tagvállalatok közötti közös beszállítók esetén is.

A közös csoportsztenderdeknek való megfelelés értelmében 2020-ban a Deutsche Telekom által JAC-rendszerben végzett auditok közül 10 beszállító a Magyar Telekom partnereként is

közvetve értékelésre került, ami az éves megrendelési érték 12,34%-a (ezen érték 2015-ben 18,32%, 2016-ban 15,05%, 2017-ben 36,91%, 2018-ban 40,14%, 2019-ben 38,87% volt). Az audit eredményétől függően korrekciós akciótervet kapnak a gyengébben teljesítő beszállítók, amit igény esetén ismétlő audit is követ.

A VÁLLALATUNKNÁL A BESZÁLLÍTÓKRA ALKALMAZOTT ÉRTÉKELÉSEK KOCKÁZATI SZEMPONTRENDSZERÉT AZ ALÁBBIK ALAPJÁN AZONOSÍTOTTUK:

		ECOVDIS	MT WEBAUDIT	AUDIT	ELŐMINŐSÍTÉS	SUPPLIER SCORE CARD	GESI
Gazdaság	Antikorrupció és vesztegetés	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Összeférhetetlenség	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Csalás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pénzmosás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Versenyellenes gyakorlat	✓	✓	-	✓	✓	✓
	Szellemi tulajdonjogok tisztelete	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Marketing- és reklámüzenetek szavahihetősége	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Fogyasztói és ügyeladatok védelme és titoktartás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Alapvető szolgáltatásokhoz vagy termékekhez való hozzáférés	✓	✓	-	-	-	-
	Partneri és beszállítói adatok védelme és titoktartás	-	✓	-	✓	✓	✓
	Munkatársi és alkalmazotti adatok védelme és titoktartás	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Üzletmenet-folytonosság	-	✓	-	-	-	-
Környezetvédelem	Termelés okozta környezeti kockázatok csökkentése	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Energiafogyasztás és üvegházhatású gázok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vízgazdálkodás	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Biodiverzitás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Helyi szennyezések	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Anyagok, vegyszerek kezelése	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Hulladékgazdálkodás	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Termékéletrciklus-menedzsment	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ingatlanéletrciklus-menedzsment	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Fenntartható fogyasztás ösztönzése	✓	✓	-	✓	✓	✓
	Fenntartható erdő- vagy papírpolitika	-	✓	-	-	-	-
	Ügyfélegészség és -biztonság	✓	-	✓	-	-	-

		ECOVDIS	MT WEBAUDIT	AUDIT	ELŐMINŐSÍTÉS	SUPPLIER SCORE CARD	GESI
Társadalom	Alkalmazotti egészség és biztonság	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Munkakörülmények	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Munkaerő-kapcsolatok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Karriermenedzsment	✓	✓	-	✓	-	-
	Gyerek- és kényszmunka	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Diszkrimináció	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Alapvető emberi jogok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ügyfélegészség és -biztonság	-	✓	-	-	-	-
Beszerzés	Fenntartható beszerzési charta	✓	✓	-	-	-	-
	Vevő képzése a beszállítói láncon belüli problémákról	✓	✓	-	-	-	-
	Társadalmi vagy környezetvédelmi szerződési feltételek integrálása	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Rendszeres beszállítóértékelés	✓	✓	-	-	-	-
	Beszállítók auditálása	✓	✓	-	-	-	-
	Korrekciós intézkedések a szállító kapacitásbővítésének megkönnyítésére	✓	✓	-	-	-	-
	Vevő értékelése fenntarthatósági teljesítménye alapján	✓	✓	✓	✓	-	-
	Beszállítók előminősítése az értékelést megelőzően	-	✓	-	-	-	-
	Azonosított kockázatok és hatások	✓	✓	✓	-	✓	✓
	Konfliktusövezetekből származó ásványkincsek	✓	✓	✓	-	-	-

A szállítói kapcsolattartás jelentős részét kitevő beszerzési eljárások integrált informatikai rendszerek támogatásával valósulnak meg. A beszerzési igények döntően elektronikus rendszerekben kerülnek feladásra. A szállítókiválasztási folyamatot internetalapú ajánlatkérési és aukciós eszköz segíti (OneSource), a megrendelések szállítókhoz történő kiküldése/visszaigazolása szintén elektronikus úton történik (CPEx platformon vagy e-mailben).

Ezek az elektronikus megoldások jelentősen csökkentik a beszerzési folyamat átfutási idejét, emellett a megrendelések e-mailben történő kiküldése minimálisra csökkentette a papíralapú dokumentumok mennyiségét. A közvetlen elektronikus beszerzési tranzakciók (CPEx) aránya az elmúlt években folyamatosan magas szinten volt, 2020-ban elérte az összes megrendelt tétel 94,73%-át (2015-ben 69%, 2016-ban 89,9%, 2017-ben 91,3%, 2018-ban 92,35%, 2019-ben 93,78% volt).

A 2016–2017-ben továbbfejlesztett vállalatirányítási rendszerben (DT Csoport One.ERP) futó, hálózatreleváns ingatlaneszközök-h

A MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2020

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Előfizetők száma	5 368 607	5 427 445	1,1
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 115 130	3 295 935	5,8
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽¹⁾	103,8	102,0	-1,7
Előfizetők száma	1 219 797	1 104 714	-9,4
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	48,7	49,0	0,6

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	5 368 607	5 427 445	1,1
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	69,5	71,8	3,3
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	218	246,1	12,9
Egy SIM kártyára jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 540	3 565	0,7
Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel	5 023	4 970	-1,1
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel	1 102	1 096	-0,5
Teljes lemorzsolódás (%)	15,9	13,1	-17,6
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	8,7	6,6	-25,8
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	31,7	25,1	-20,8
Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%)	47,1	48,5	3,0
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 115 130	3 295 935	5,8

(1) NMHH riport alapján

(2) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

(3) Bevételt hozzá aktív ügyfelek (RPC) alapján

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	1 362 049	1 339 116	-1,7
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	2 217 492	2 394 339	8,0
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő)	134	149	11,2
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft)	2 192	2 126	-3,0
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedés ⁽³⁾	39,8	41,2	3,5
Kiskereskedelmi DSL előfizetők száma	506 596	456 741	-9,8
Kábel szélessávú előfizetők száma	424 572	451 048	6,2
Optikai szélessávú csatlakozások száma	299 422	415 663	38,8
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	1 230 590	1 323 452	7,5
Egy szélessávú előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 490	3 575	2,4
Nagykereskedelmi DSL csatlakozások száma	22 729	21 918	-3,6
TV SZOLGÁLTATÁSOK			
TV piaci részesedés (%) ⁽³⁾	32,4	34,5	6,5
IPTV előfizetők száma	814 771	925 684	13,6
Szatellit TV előfizetők száma	239 274	212 004	-11,4
Kábel TV előfizetők száma	103 768	100 574	-3,1
Összes TV előfizető	1 157 813	1 238 262	6,9
Egy TV előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 295	3 288	-0,2

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																																																																																							
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																																																																																																
1. SZERVEZETI PROFIL																																																																																																
102-9	Beszállítói lánc	Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	A Magyar Telekom Nyrt. 2020-ban összesen 1 169 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összelétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya 89,22%. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.		✓																																																																																									
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	Érdekelt feleink - Beszállítók			<table><tr><th colspan="5">A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN</th></tr><tr><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td></tr><tr><td>T-Systems Magyarország¹</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td></tr><tr><td>Origo²</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>- -</td></tr><tr><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td></tr><tr><td>TCG³</td><td>TCG⁴</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>MakTel⁵</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td></tr><tr><td>GTS</td><td>GTS⁶</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> <table><tr><th colspan="7">BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA</th></tr><tr><th>Terület</th><th>Leírás</th><th>Szállítók száma 2016</th><th>Szállítók száma 2017</th><th>Szállítók száma 2018</th><th>Szállítók száma 2019</th><th>Szállítók száma 2020</th></tr><tr><td>Network</td><td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td><td>347</td><td>333</td><td>342</td><td>319</td><td>320</td></tr><tr><td>IT</td><td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS</td><td>347</td><td>346</td><td>331</td><td>287</td><td>280</td></tr><tr><td>CPE & Noncore</td><td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td><td>80</td><td>79</td><td>86</td><td>130</td><td>119</td></tr><tr><td>Indirekt</td><td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td><td>1035</td><td>878</td><td>783</td><td>770</td><td>638</td></tr></table>	A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN					2016	2017	2018	2019	2020	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	Origo ²		-	-	- -	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	TCG ³	TCG ⁴	-	-	-	MakTel ⁵	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	GTS	GTS ⁶	-	-	-	BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA							Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019	Szállítók száma 2020	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319	320	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287	280	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130	119	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770	638		✓		
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN																																																																																																
2016	2017	2018	2019	2020																																																																																												
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																																																												
T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																																																																												
Origo ²		-	-	- -																																																																																												
KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet																																																																																												
TCG ³	TCG ⁴	-	-	-																																																																																												
MakTel ⁵	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel																																																																																												
GTS	GTS ⁶	-	-	-																																																																																												
BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA																																																																																																
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019	Szállítók száma 2020																																																																																										
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319	320																																																																																										
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287	280																																																																																										
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130	119																																																																																										
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770	638																																																																																										
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klíma- és környezetvédelem Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aec7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	A Magyar Telekom működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően, a Magyar Telekom az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A Környezetvédelmi Kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.		✓																																																																																									
102-12	Külsős kezdeményezések	Érdekelt feleink					✓																																																																																									
102-13	Iparági vagy egyéb társulások	Érdekelt feleink																																																																																														
2. STRATÉGIA																																																																																																
102-14	Felsővezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele					✓																																																																																									
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓																																																																																									

(1) 2012.04.01. - előtti nevén KFKI Zrt.
(2) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámenkéntesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.
(3) TCG néven szerepelnek a montenegrói Csongorosi Telekom adatai.
(4) A Csongorosi Telekom AD Podgorica-ban lévő 76,53%-os részesedés 2017-ben átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére.
(5) A Telekomie Macedonija AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-én hatálybal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.
(6) A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-án hatálybal.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																																																																																																											
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																				
GRI 201: GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY 2016																																																																																																																				
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	A vezérigazgató levele Megközelítésünk					✓																																																																																																													
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓ <table><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th></tr><tr><th></th><th>Megtermelt gazdasági érték</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Magyarország</th><th>Macedónia</th><th>Románia</th><th>Bulgária</th></tr><tr><td></td><td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td><td>602 729 millió Ft</td><td>611 194 millió Ft</td><td>657 692 millió Ft</td><td>666 743 millió Ft</td><td>672 982 millió Ft</td><td>601 542 millió Ft</td><td>63 718 millió Ft</td><td>3 159 millió Ft</td><td>4 563 millió Ft</td></tr><tr><td>Érdekelt fél</td><td>Felosztott gazdasági érték</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Szállítók</td><td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó költségek + nettó egyéb működési költségek)</td><td>311 721 millió Ft</td><td>345 245 millió Ft</td><td>374 470 millió Ft</td><td>333 893 millió Ft</td><td>333 333 millió Ft</td><td>296 326 millió Ft</td><td>32 104 millió Ft</td><td>2 117 millió Ft</td><td>2 786 millió Ft</td></tr><tr><td>Alkalmazottak</td><td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td><td>83 327 millió Ft</td><td>80 240 millió Ft</td><td>82 968 millió Ft</td><td>80 192 millió Ft</td><td>79 004 millió Ft</td><td>71 984 millió Ft</td><td>5 984 millió Ft</td><td>466 millió Ft</td><td>570 millió Ft</td></tr><tr><td>Befektetők</td><td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td><td>42 448 millió Ft</td><td>47 708 millió Ft</td><td>43 852 millió Ft</td><td>50 194 millió Ft</td><td>44 701 millió Ft</td><td>45 497 millió Ft</td><td>- 829 millió Ft</td><td>22 millió Ft</td><td>11 millió Ft</td></tr><tr><td>Állam</td><td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közművelő)</td><td>27 128 millió Ft</td><td>48 461 millió Ft</td><td>45 979 millió Ft</td><td>46 639 millió Ft</td><td>49 424 millió Ft</td><td>48 316 millió Ft</td><td>1 010 millió Ft</td><td>1 millió Ft</td><td>97 millió Ft</td></tr><tr><td>Közösségek</td><td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td><td>444 millió Ft</td><td>363 millió Ft</td><td>703 millió Ft</td><td>253 millió Ft</td><td>170 millió Ft</td><td>111 millió Ft</td><td>59 millió Ft</td><td>n.a.</td><td>n.a.</td></tr><tr><td>Összes érdekelt fél a jövőben</td><td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék</td><td>159 066 millió Ft</td><td>122 353 millió Ft</td><td>135 910 millió Ft</td><td>155 825 millió Ft</td><td>166 520 millió Ft</td><td>139 419 millió Ft</td><td>25 449 millió Ft</td><td>553 millió Ft</td><td>1 099 millió Ft</td></tr></table>		2016	2017	2018	2019	2020	2020	2020	2020	2020		Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária		Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	601 542 millió Ft	63 718 millió Ft	3 159 millió Ft	4 563 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték										Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó költségek + nettó egyéb működési költségek)	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	296 326 millió Ft	32 104 millió Ft	2 117 millió Ft	2 786 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	71 984 millió Ft	5 984 millió Ft	466 millió Ft	570 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	45 497 millió Ft	- 829 millió Ft	22 millió Ft	11 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közművelő)	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	48 316 millió Ft	1 010 millió Ft	1 millió Ft	97 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	111 millió Ft	59 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	139 419 millió Ft	25 449 millió Ft	553 millió Ft	1 099 millió Ft	✓	8 TÁRSADALMI FELELŐSÉGTUDAT 9 KÖRNYEZETI FELELŐSÉGTUDAT
	2016	2017	2018	2019	2020	2020	2020	2020	2020																																																																																																											
	Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária																																																																																																										
	Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	601 542 millió Ft	63 718 millió Ft	3 159 millió Ft	4 563 millió Ft																																																																																																										
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																			
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó költségek + nettó egyéb működési költségek)	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	296 326 millió Ft	32 104 millió Ft	2 117 millió Ft	2 786 millió Ft																																																																																																										
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	71 984 millió Ft	5 984 millió Ft	466 millió Ft	570 millió Ft																																																																																																										
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	45 497 millió Ft	- 829 millió Ft	22 millió Ft	11 millió Ft																																																																																																										
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közművelő)	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	48 316 millió Ft	1 010 millió Ft	1 millió Ft	97 millió Ft																																																																																																										
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	111 millió Ft	59 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																										
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	139 419 millió Ft	25 449 millió Ft	553 millió Ft	1 099 millió Ft																																																																																																										
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klíma-változás következtében	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem					✓		13 KLÍMAVÁLTOZÁS																																																																																																											
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek				2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓																																																																																																													
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás				ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS' <table><tr><th></th><th>Csoport 2016</th><th>Csoport 2017</th><th>Csoport 2018</th><th>Csoport 2019</th><th>Nyrt. 2020</th><th>Csoport 2020</th></tr><tr><td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td><td>1914 millió Ft</td><td>3208 millió Ft</td><td>2484 millió Ft</td><td>3 862 millió Ft</td><td>3 141 millió Ft</td><td>3 212 millió Ft</td></tr><tr><td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td><td>395 millió Ft</td><td>546 millió Ft</td><td>500 millió Ft</td><td>645 millió Ft</td><td>719 millió Ft</td><td>918 millió Ft</td></tr><tr><td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>114 ezer Ft</td><td>189 ezer Ft</td><td>0 ezer Ft</td><td>559 ezer Ft</td><td>306 ezer Ft</td><td>720 ezer Ft</td></tr><tr><td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr></table>		Csoport 2016	Csoport 2017	Csoport 2018	Csoport 2019	Nyrt. 2020	Csoport 2020	Felhasznált beruházási adókedvezmény	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	3 212 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	918 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0 ezer Ft	559 ezer Ft	306 ezer Ft	720 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0		✓																																																																				
	Csoport 2016	Csoport 2017	Csoport 2018	Csoport 2019	Nyrt. 2020	Csoport 2020																																																																																																														
Felhasznált beruházási adókedvezmény	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	3 212 millió Ft																																																																																																														
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	918 millió Ft																																																																																																														
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	0																																																																																																														
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0 ezer Ft	559 ezer Ft	306 ezer Ft	720 ezer Ft																																																																																																														
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																																																																																															
GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016																																																																																																																				
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink					✓																																																																																																													
202-1	A nemenkénti kezdő-fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérét nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alaphér-tarifátábla szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 120%-a.		✓	1 A TÁRSADALMI FELELŐSÉGTUDAT 5 TÁRSADALMI JELENTŐSÉGTUDAT 8 TÁRSADALMI JELENTŐSÉGTUDAT																																																																																																												
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓	8 TÁRSADALMI FELELŐSÉGTUDAT																																																																																																												

[1] 2020-ban a T-Systems is használt fel energiatakarékosági adókedvezményt. A MT mellett a Kálászeret (56 millió), a T-Systems (100 millió) és a Vidanet (43 millió) által felaj

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		
306-1	Víz kibocsátás minőség és befogadó szerint	Klímavédelem			A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klímavédelem					✓		
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓		
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -elfolyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓		
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	Klímavédelem					✓		
GRI 308: BESZÁLLÍTÓK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		

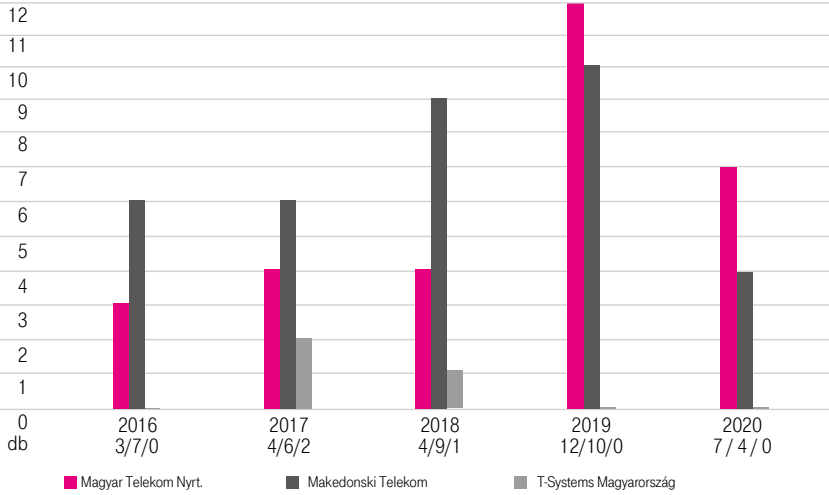
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																																																																																	
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																										
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																																																																										
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓																																																																																			
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓ <table><tr><th></th><th>2016 (Nyrt./Csoport)</th><th>2017 (Nyrt./Csoport)</th><th>2018 (Nyrt./Csoport)</th><th>2019 (Nyrt./Csoport)</th><th>2020 (Nyrt./Csoport)</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>15,85%/15,63%</td><td>10,81%/12,26%</td><td>16,47%/17,51%</td><td>16,47%/15,1%</td><td>17,20%/19,27%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>4,48%/7,75%</td><td>4,84%/16,20%</td><td>6,81%/18,84%</td><td>6,81%/15,91%</td><td>2,70%/10,92%</td></tr></table> FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2020-BAN ✓ <table><tr><th></th><th>Magyar Telekom Csoport</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>T-Systems Magyarország</th><th>Makedonski Telekom</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>19,27%</td><td>17,20%</td><td>36,50%</td><td>15,31%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>10,92%</td><td>2,70%</td><td>6,70%</td><td>59,86%</td></tr></table> FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT-NÉL 2020-BAN ✓ <table><tr><th></th><th>Nők</th><th>Férfiak</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>5,90%</td><td>11,40%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>1,10%</td><td>1,60%</td></tr></table> A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2020-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓ <table><tr><th>Korcsoport</th><th>19-25</th><th>26-30</th><th>31-35</th><th>36-40</th><th>41-45</th><th>46-50</th><th>51-55</th><th>56+</th><th>Összesen</th></tr><tr><td>Férfi</td><td>38</td><td>31</td><td>48</td><td>45</td><td>43</td><td>46</td><td>22</td><td>20</td><td>293</td></tr><tr><td>Női</td><td>25</td><td>39</td><td>37</td><td>36</td><td>43</td><td>39</td><td>18</td><td>14</td><td>251</td></tr><tr><td>Teljes létszám</td><td>63</td><td>70</td><td>85</td><td>81</td><td>86</td><td>85</td><td>40</td><td>34</td><td>544</td></tr></table>		2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	2019 (Nyrt./Csoport)	2020 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,48%/7,75%	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%		Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	19,27%	17,20%	36,50%	15,31%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	10,92%	2,70%	6,70%	59,86%		Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	5,90%	11,40%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	1,10%	1,60%	Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen	Férfi	38	31	48	45	43	46	22	20	293	Női	25	39	37	36	43	39	18	14	251	Teljes létszám	63	70	85	81	86	85	40	34	544			
	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	2019 (Nyrt./Csoport)	2020 (Nyrt./Csoport)																																																																																					
Teljes fluktuáció	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%																																																																																					
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,48%/7,75%	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%																																																																																					
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																																																																																						
Teljes fluktuáció	19,27%	17,20%	36,50%	15,31%																																																																																						
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	10,92%	2,70%	6,70%	59,86%																																																																																						
	Nők	Férfiak																																																																																								
Teljes fluktuáció	5,90%	11,40%																																																																																								
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	1,10%	1,60%																																																																																								
Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen																																																																																	
Férfi	38	31	48	45	43	46	22	20	293																																																																																	
Női	25	39	37	36	43	39	18	14	251																																																																																	
Teljes létszám	63	70	85	81	86	85	40	34	544																																																																																	
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓																																																																																			
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓																																																																																			

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									

GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018

403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést.		✓		
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése				Kiemelt figyelmet fordítunk a technológiai folyamatok során az áramütéses balesetek megelőzésére, valamint a magasban végzett munkák munkabiztonságának biztosítására.		✓		
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által fedett dolgozók köre			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓		
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések				Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2020-ban nem volt. 37 db bejelentett baleset történt, ebből: 23 db 3 munkanapnál több munkanap kieséssel járó, 2 db 1-3 munkanap kieséssel járó, 12 db munkanap kieséssel nem járó, 0 db elutasított baleset. Összesen 666 kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 32 db fizikai jellegű tevékenység, 5 irodai tevékenység közben történt. Jellemző sérülések: törések 5 db, áramütés 2 db, vágás, nyílt seb 4 db, állat támadás 5 db húzódás, rándulás 12 db, zúzódás 6 db, egyéb baleset 3 db. T-Systems: 1 db munkanap kiesés nélküli gépkocsival történő közlekedési baleset volt. Makedonski Telekom: 4 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 8 db kiesett napot jelentett. Halálos baleset nem volt. A beszállítókról nincs nyilvántartás		✓		

BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓

