



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2020



EGYÜTT. VELED

GRI-TARTALOMMUTATÓ

Felhasznált szabványok:

GRI 101: Alapvetések 2016	GRI 103: Vezetői megközelítés 2016	GRI 300: Környezeti szabványok 2016	GRI 303: Víz és szennyvíz 2018
GRI 102: Általános adatközlés 2016	GRI 200: Gazdasági szabványok 2016	GRI 400: Társadalmi szabványok 2016	GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																							
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																																
1. SZERVEZETI PROFIL																																
102-1	A szervezet neve				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																									
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózattefejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓	TC-TL-520a. 2																								
102-3	Központi telephely				A vállalatcsoport központja Budapesten található (IX. ker., Könyves Kálmán krt. 36.).		✓																									
102-4	Működés terület				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																									
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B. V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel illetve szavazati joggal rendelkezik. Az adatok a Társaság részvénykönyvének 2020. december 31-ei állapotát tükrözik.	<table><tr><th>Tulajdonos</th><th>Tulajdonosi hányad</th><th>✓</th></tr><tr><td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td><td>59,21%</td><td></td></tr><tr><td>Egyéb külföldi intézmények</td><td>15,85%</td><td></td></tr><tr><td>Belföldi magánszemélyek</td><td>10,12%</td><td></td></tr><tr><td>Belföldi intézmények</td><td>7,60%</td><td></td></tr><tr><td>Egyéb külföldi intézmények</td><td>5,11%</td><td></td></tr><tr><td>Saját részvény</td><td>2,11%</td><td></td></tr><tr><td>Összesen</td><td>100,00%</td><td></td></tr></table>	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	✓	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%		Egyéb külföldi intézmények	15,85%		Belföldi magánszemélyek	10,12%		Belföldi intézmények	7,60%		Egyéb külföldi intézmények	5,11%		Saját részvény	2,11%		Összesen	100,00%		✓	
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	✓																														
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																															
Egyéb külföldi intézmények	15,85%																															
Belföldi magánszemélyek	10,12%																															
Belföldi intézmények	7,60%																															
Egyéb külföldi intézmények	5,11%																															
Saját részvény	2,11%																															
Összesen	100,00%																															
102-6	Kiszolgált piacok			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓																									
102-7	A szervezet mérete			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MagyarTelekom_Q4_2020_negyedebes_penzugyi_jelentes_25Feb2021_hun.pdf	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 7132 fő (2020.12.31. zárólétszám, redukált főben)		✓																									
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/cikkek/mi-az-a-mobiltudos https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2020. dec. 31-én 216, a T-Systems Magyarországnál 80 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 298 gyakornokot éritő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok. 2020-ban 20 kiválasztott, felsőoktatásban tanuló hallgató csatlakozott a Telekom Kickstart programjának első évfolyamába. Az egy éves, speciális képzési program összesíti mindazon elvárásokat, amelyet a pályakezdőktől elvár a Magyar Telekom. Szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A szerteágazó szakmai területeken dolgozó Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében, valós üzleti igényeken alapuló, közös féléves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét.		✓	 																								

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
------------------	-----------------	--	-----------	----------	------------------	--------------------	-----------------	----------	---------

GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016

1. SZERVEZETI PROFIL

102-9	Beszállítói lánc	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	A Magyar Telekom Nyrt. 2020-ban összesen 1 169 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya 89,22%. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.	✓																																																																											
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	Érdekelt feleink - Beszállítók		A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN <table><tr><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>Magyar Telekom Nyrt.</td></tr><tr><td>T-Systems Magyarország¹</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td><td>T-Systems Magyarország</td></tr><tr><td>Origo²</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>- -</td></tr><tr><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td><td>KalászNet</td></tr><tr><td>TCG³</td><td>TCG⁴</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>MakTel⁵</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td><td>MakTel</td></tr><tr><td>GTS</td><td>GTS⁶</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA <table><tr><th>Terület</th><th>Leírás</th><th>Szállítók száma 2016</th><th>Szállítók száma 2017</th><th>Szállítók száma 2018</th><th>Szállítók száma 2019</th><th>Szállítók száma 2020</th></tr><tr><td>Network</td><td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td><td>347</td><td>333</td><td>342</td><td>319</td><td>320</td></tr><tr><td>IT</td><td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS</td><td>347</td><td>346</td><td>331</td><td>287</td><td>280</td></tr><tr><td>CPE & Noncore</td><td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td><td>80</td><td>79</td><td>86</td><td>130</td><td>119</td></tr><tr><td>Indirekt</td><td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td><td>1035</td><td>878</td><td>783</td><td>770</td><td>638</td></tr></table>	2016	2017	2018	2019	2020	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	Origo ²		-	-	- -	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	TCG ³	TCG ⁴	-	-	-	MakTel ⁵	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	GTS	GTS ⁶	-	-	-	Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019	Szállítók száma 2020	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319	320	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287	280	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130	119	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770	638	✓
2016	2017	2018	2019	2020																																																																												
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																																												
T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																																																												
Origo ²		-	-	- -																																																																												
KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet																																																																												
TCG ³	TCG ⁴	-	-	-																																																																												
MakTel ⁵	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel																																																																												
GTS	GTS ⁶	-	-	-																																																																												
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019	Szállítók száma 2020																																																																										
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319	320																																																																										
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287	280																																																																										
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130	119																																																																										
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770	638																																																																										
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klíma- és környezetvédelem Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aec7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	A Magyar Telekom működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően, a Magyar Telekom az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A Környezetvédelmi Kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.	✓																																																																											
102-12	Külsős kezdeményezések	Érdekelt feleink			✓																																																																											
102-13	Iparági vagy egyéb társulások	Érdekelt feleink																																																																														

2. STRATÉGIA

102-14	Felsővezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele					✓		
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓		

(1) 2012.04.01. előtti névén KFKI Zrt.
(2) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámenkéntesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.
(3) TCG néven szerepelnek a montenegrói Cirogorzki Telekom adatai.
(4) A Cirogorzki Telekom AD Podgorica-ban lévő 76,53%-os részesedés 2017-ben átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére.
(5) A Telekomie Macedonija AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-én hatálybal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.
(6) A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-án hatálybal.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016									
3. ETIKA ÉS FEDDHETETLENSÉG									
102-16	Értékek, alapelvek, sztxenderdek és viselkedési normák	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelrt feleink		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfeleltőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓		
102-17	Etikai kérdések bejelentési mechanizmusa			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓		
4. IRÁNYÍTÁS									
102-18	Írányítási szerkezet	Felelős vállalatirányítás		http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	A Magyar Telekom igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. A Felügyelőbizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása érdekében ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel-e. Az Auditbizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelőbizottságának függetlennek minősülő tagjaiból létrehozott állandó bizottság. Az Auditbizottság célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza, ügyrendjét maga állapítja meg, amelyet a Felügyelőbizottság hagy jóvá. A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, mely az Ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topxezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehozásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.		✓		
102-19	Delegálás	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-21	Érdekelrt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdekelrt feleink					✓		
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_eves_beszamolo_20201231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekes_2020_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20210416_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2020.pdf	2020. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, két belső (operatív) és hat külső (nem operatív). A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2020. december 31-én: • Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; • Daria Dodonova, gazdasági vezérigazgató-helyettes, Magyar Telekom Nyrt.; • Fekete Gábor, tanácsadó (független); • Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; • Frank Odzuck, vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt. (független); • Ratatics Péter, MOL teljes magyarországi működéséért felelős Ügyvezető Igazgatója (független); • Rékasi Tibor, vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; • Somorjai-Tamássy Eva, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének humán erőforrás-menedzsment szervezet vezetője.		✓		 

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016									
4. IRÁNYÍTÁS									
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20210416_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2020.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekeles_2020_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_eves_beszamolo_20201231.pdf	A Felügyelőbizottság tagjai 2020. december 31-én: • Prof. dr. Borbély Attila, a Felügyelőbizottság elnöke, professzor, Debreceni Egyetem Gazdaság-tudományi Kar, (független); • Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC, (független); • Lichnovszky Tamás, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; • Szakonyi András, Európa, Közel-Kelet és Afrika területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain, (független); • Varga Zsoltné, Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom Nyrt. Az Auditbizottság tagjai 2020. december 31-én: • Prof. dr. Borbély Attila, az Auditbizottság elnöke, professzor, Debreceni Egyetem Gazdaság-tudományi Kar; • Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC; • Szakonyi András, Európa, Közel-Kelet és Afrika területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2020. december 31-én: • Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; • Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; • Frank Odzuck, vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.		✓	 	
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20210416_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2020.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓		
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200424_BoD_resolutions_hun_final.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_hatarozatok_2016aprilis12.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_2017_combined_file_HUN_v03.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_kozgyulesi_hatarozatok_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2018EGM_submission_20180531_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180622_EGM_hatarozatok.pdf	A 2019. április 9-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén két új igazgatósági tagot választott. ¹ Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni. A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik vagy milyen kompetenciával rendelkezik a kolléga. A teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadónak fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.” Javadalmazási és Jelölő Bizottság (az ügyrend „A Bizottság feladatai” című fejezete) Alapszabály („Közgyűlésen való részvétel joga, szavazati jog” és „A Közgyűlés kizárólagos hatáskörbe tartozó ügyek” c. fejezet) Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2019. április 9.) Igazgatósági tagok választása (Igazgatósági ülés 2020. április 24.) ² Igazgatósági határozatok (Igazgatósági ülés 2020. április 24.) ³		✓	 	
102-25	Összeférhetetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20210416_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2020.pdf	Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelőbizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügyletével kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltsége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelőbizottsággal. Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelőbizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelőbizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta. Az Igazgatóság önértékelése nyilvános, bárki számára hozzáférhető.		✓		
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás					✓		

[1] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága dönthet.
[2] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága dönthet.
[3] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága dönthet.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016									
4. IRÁNYÍTÁS									
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése				A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítmény-ösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.	✓			
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	Felelős vállalatirányítás			A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.	✓			
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-33	A jelentős problémák jelentése	Felelős vállalatirányítás					✓		
102-34	A jelentős problémák száma és természete	Érdeelt feleink					✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016									
4. IRÁNYÍTÁS									
102-35	Javadalmazási politikák	Sokszínűség és esélyegyenlőség		http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-FelelosTarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönzői (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémium-rendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezzük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaság-irányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzé tesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.				
102-36	A javadalmazás meghatározásának folyamata			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekeles_2020_hun.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.				
102-37	Érdekelt felek bevonása a javadalmazásba				A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság tagjainak tiszteletdíját. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén megállapította a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak tiszteletdíját. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén elfogadta a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási Politikáját. ¹ Az Igazgatóság tagjai díjazásának megállapítása (Éves rendes közgyűlés, 2014. április 11.) Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés, 2014. április 11.) A Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjai díjazásának megállapítása (Igazgatósági ülés 2020. április 24.) ² Igazgatósági határozatok (Igazgatósági ülés 2020. április 24.) ³				
102-38	Teljes éves kompenzációs ráta				Az Igazgatóság, Felügyelőbizottság, Auditbizottság és a menedzsment javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.				
102-39	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése				Az Igazgatóság, Felügyelőbizottság, Auditbizottság és a menedzsment javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.				

[1] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.
[2] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.
[3] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016									
5. ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSA									
102-40	Az érdekelt felek csoportjainak listája	Érdekelt feleink					✓		
102-41	Kollektív szerződés				A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 82,94%.		✓		
102-42	Az érdekelt felek beazonosítása és kiválasztása	Érdekelt feleink					✓		
102-43	Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érdekelt feleink					✓		
102-44	Felvetett fontosabb témák és problémák	Érdekelt feleink					✓		
6. JELENTÉSKÉSZÍTÉSI GYAKORLAT									
102-45	A konszolidált pénzügyi adatközlés szereplői				A jelentés Magyarországot és Macedóniát fedi le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljesség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 102-10 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓		
102-46	A jelentés tartalmának és a témák terjedelmének meghatározása	Érdekelt felek (Lényegesség)					✓		
102-47	A lényeges témák felsorolása	Érdekelt felek (Lényegesség)					✓		
102-48	Újrafogalmazás				A jelentés nem tartalmazza a korábbi években megjelentetett információk újrafogalmazását.		✓		
102-49	Változások a jelentésben				Nincs jelentős változás a jelentésben.		✓		
102-50	Jelentéstételi időszak				A jelentésben közölt adatok és információk a 2020-as naptári évre vonatkoznak.		✓		
102-51	A legutóbbi jelentés időpontja			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/magyar-telekom-fenntarthatosagi-jelentes-2019.pdf	A legutóbbi jelentés 2020-ban jelent meg a 2019. évről szólóan.		✓		
102-52	Jelentési periódus			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek	A Magyar Telekom fenntarthatósági jelentései évente jelennek meg.		✓		
102-53	A jelentéssel kapcsolatos kérdésekhez kapcsolat				A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.		✓		
102-54	Nyilatkozat a GRI Standard előírásainak való megfelelésről				Ez a jelentés a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés Szabványa (GRI Standard) iránymutatásai szerint készült a Teljes körű (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓		
102-55	GRI-tartalommutató	GRI-tartalommutató					✓		
102-56	Külső minősítés	Minősítés			A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is egy tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban (pipa) szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai: - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2020-as évre vonatkozó éves és negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatában nyomon követhető, online adat-szolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak.		✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																																																																																																												
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																					
GRI 201: GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY 2016																																																																																																																					
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	A vezérigazgató levele Megközelítésünk					✓																																																																																																														
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓ <table><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th><th>2020</th></tr><tr><td></td><td>Megtermelt gazdasági érték</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Csoport</td><td>Magyarország</td><td>Macedónia</td><td>Románia</td><td>Bulgária</td></tr><tr><td></td><td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td><td>602 729 millió Ft</td><td>611 194 millió Ft</td><td>657 692 millió Ft</td><td>666 743 millió Ft</td><td>672 982 millió Ft</td><td>601 542 millió Ft</td><td>63 718 millió Ft</td><td>3 159 millió Ft</td><td>4 563 millió Ft</td></tr><tr><td>Érdekelt fél</td><td>Felosztott gazdasági érték</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Szállítók</td><td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td><td>311 721 millió Ft</td><td>345 245 millió Ft</td><td>374 470 millió Ft</td><td>333 893 millió Ft</td><td>333 333 millió Ft</td><td>296 326 millió Ft</td><td>32 104 millió Ft</td><td>2 117 millió Ft</td><td>2 786 millió Ft</td></tr><tr><td>Alkalmazottak</td><td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td><td>83 327 millió Ft</td><td>80 240 millió Ft</td><td>82 968 millió Ft</td><td>80 192 millió Ft</td><td>79 004 millió Ft</td><td>71 984 millió Ft</td><td>5 984 millió Ft</td><td>466 millió Ft</td><td>570 millió Ft</td></tr><tr><td>Befektetők</td><td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td><td>42 448 millió Ft</td><td>47 708 millió Ft</td><td>43 852 millió Ft</td><td>50 194 millió Ft</td><td>44 701 millió Ft</td><td>45 497 millió Ft</td><td>-829 millió Ft</td><td>22 millió Ft</td><td>11 millió Ft</td></tr><tr><td>Állam</td><td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közműadó)</td><td>27 128 millió Ft</td><td>48 461 millió Ft</td><td>45 979 millió Ft</td><td>46 639 millió Ft</td><td>49 424 millió Ft</td><td>48 316 millió Ft</td><td>1 010 millió Ft</td><td>1 millió Ft</td><td>97 millió Ft</td></tr><tr><td>Közösségek</td><td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td><td>444 millió Ft</td><td>363 millió Ft</td><td>703 millió Ft</td><td>253 millió Ft</td><td>170 millió Ft</td><td>111 millió Ft</td><td>59 millió Ft</td><td>n.a.</td><td>n.a.</td></tr><tr><td>Összes érdekelt fél a jövőben</td><td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)</td><td>159 066 millió Ft</td><td>122 353 millió Ft</td><td>135 910 millió Ft</td><td>155 825 millió Ft</td><td>166 520 millió Ft</td><td>139 419 millió Ft</td><td>25 449 millió Ft</td><td>553 millió Ft</td><td>1 099 millió Ft</td></tr></table>		2016	2017	2018	2019	2020	2020	2020	2020	2020		Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária		Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	601 542 millió Ft	63 718 millió Ft	3 159 millió Ft	4 563 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték										Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	296 326 millió Ft	32 104 millió Ft	2 117 millió Ft	2 786 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	71 984 millió Ft	5 984 millió Ft	466 millió Ft	570 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	45 497 millió Ft	-829 millió Ft	22 millió Ft	11 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közműadó)	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	48 316 millió Ft	1 010 millió Ft	1 millió Ft	97 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	111 millió Ft	59 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	139 419 millió Ft	25 449 millió Ft	553 millió Ft	1 099 millió Ft		✓	8 TÖRZSÉGI MUNKATÁRSÁGA 9 KÖLTSÉGVETÉSI MUNKATÁRSÁGA
	2016	2017	2018	2019	2020	2020	2020	2020	2020																																																																																																												
	Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária																																																																																																											
	Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	601 542 millió Ft	63 718 millió Ft	3 159 millió Ft	4 563 millió Ft																																																																																																											
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																				
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	296 326 millió Ft	32 104 millió Ft	2 117 millió Ft	2 786 millió Ft																																																																																																											
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	71 984 millió Ft	5 984 millió Ft	466 millió Ft	570 millió Ft																																																																																																											
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	45 497 millió Ft	-829 millió Ft	22 millió Ft	11 millió Ft																																																																																																											
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vállalatadó + távközlési adó + közműadó)	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	48 316 millió Ft	1 010 millió Ft	1 millió Ft	97 millió Ft																																																																																																											
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	111 millió Ft	59 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																											
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	139 419 millió Ft	25 449 millió Ft	553 millió Ft	1 099 millió Ft																																																																																																											
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem					✓		13 KLÍMAVÁLTOZÁS																																																																																																												
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek				2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓																																																																																																														
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás				ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS' <table><tr><th></th><th>Csoport 2016</th><th>Csoport 2017</th><th>Csoport 2018</th><th>Csoport 2019</th><th>Nyrt. 2020</th><th>Csoport 2020</th></tr><tr><td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td><td>1914 millió Ft</td><td>3208 millió Ft</td><td>2484 millió Ft</td><td>3 862 millió Ft</td><td>3 141 millió Ft</td><td>3 212 millió Ft</td></tr><tr><td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td><td>395 millió Ft</td><td>546 millió Ft</td><td>500 millió Ft</td><td>645 millió Ft</td><td>719 millió Ft</td><td>918 millió Ft</td></tr><tr><td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>114 ezer Ft</td><td>189 ezer Ft</td><td>0 ezer Ft</td><td>559 ezer Ft</td><td>306 ezer Ft</td><td>720 ezer Ft</td></tr><tr><td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr></table>		Csoport 2016	Csoport 2017	Csoport 2018	Csoport 2019	Nyrt. 2020	Csoport 2020	Felhasznált beruházási adókedvezmény	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	3 212 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	918 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0 ezer Ft	559 ezer Ft	306 ezer Ft	720 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0			✓																																																																				
	Csoport 2016	Csoport 2017	Csoport 2018	Csoport 2019	Nyrt. 2020	Csoport 2020																																																																																																															
Felhasznált beruházási adókedvezmény	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	3 212 millió Ft																																																																																																															
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	918 millió Ft																																																																																																															
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	0																																																																																																															
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0 ezer Ft	559 ezer Ft	306 ezer Ft	720 ezer Ft																																																																																																															
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																																																																																																
GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016																																																																																																																					
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink					✓																																																																																																														
202-1	A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérét nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alaphér-tarifátábla szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 120%-a.		✓	1 A SZEMÉLYES FELHATÁROZÁS 5 KÖLTSÉGVETÉSI FELOSZTÁS 8 TÖRZSÉGI MUNKATÁRSÁGA																																																																																																													
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓	8 TÖRZSÉGI MUNKATÁRSÁGA																																																																																																													

[1] 2020-ban a T-Systems is használt fel energiatakarékosági adókedvezményt. A MT mellett a Kálidoszet (56 millió), a T-Systems (100 millió) és a Vidanet (43 millió) által felajánlott sporttámogatások összességét is tartalmazza.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 203: KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia					✓		
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Digitális fenntarthatóság Érdekelt feleink					✓		
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	Digitális fenntarthatóság Érdekelt feleink					✓		
GRI 204: BESZERZÉSI GYAKORLAT 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/fooldal.vm			✓		
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
GRI 205: KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes_klauzula_hu.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_ICG_hun.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes-klauzula.pdf		A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak korrupcióellenes-intézkedések lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély- (ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók saját maguk, családjuk, barátaik, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi Program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.		✓			
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/		Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázatértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.			✓		
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg		a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet anti-korrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régiónként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régiónként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 1057 fő, 2020-ban a munkatársak 95%-a végezte el sikeresen a képzést.			✓		
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések			Megerősített korrupciós incidensek száma: 0			✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 301: ANYAGOK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú Irányítási rendszerrel.		✓		
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf			✓		 
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2020-ban 3770 kg.		✓	TC-TL-440a. 1	 
301-3	Visszagyjűjtött termékek és csomagolóanyagaik	Klímavédelem		http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen parntere a ReLEM.		✓	TC-TL-440a. 1	
GRI 302: ENERGIA 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.		✓		
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten belül	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓	TC-TL-130a.1	  
302-2	Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyezetvedelem/keszulekmenedzsment			✓	TC-TL-130a. 1	  
302-3	Energiahatékonyság	Klímavédelem					✓	TC-TL-130a.1	   
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓	TC-TL-130a. 1	   
302-5	A termékek és szolgáltatások energia-igényének csökkentése	Klímavédelem					✓	TC-TL-130a.1	   
GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018									
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		 
303-2	Szennyvízkezelés	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓		
303-3	Víz kivétel	Klímavédelem			A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.		✓		
303-4	Víz kibocsátás	Klímavédelem					✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018									
303-5	Vízfogyasztás	Klímavédelem					✓		
GRI 304: BIODIVERZITÁS 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempont-jából értékes területen lévő, működő telephely-tulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf			✓		  
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzításra				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.		✓		  
304-3	Védett vagy helyreállított területek				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.		✓		  
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei				Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.		✓		 
GRI 305: KIBOCSÁTÁSOK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		 
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem					✓		    
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem			Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték. A villamosenergia-fogyasztásunkat megadtuk piaci (market based) értékben is.		✓		    
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem					✓		  
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímavédelem			A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO2 /km, Scope 2: Gbit/kWh, energiaszintezés: GJ/M HUF, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energia-felhasználásához kapcsolódó kibocsátást nyomon követjük, papír felhasználás, üzleti utak kibocsátása.		✓		  
305-5	ÜHG-kibocsátás	Klímavédelem			A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.		✓		  
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása csökkentése				A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A korábbi ózonkárosító R22 hűtőgázzal töltött eszközöket teljes mértékben kiváltottuk.		✓		  
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Klímavédelem					✓		   

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		
306-1	Víz kibocsátás minőség és befogadó szerint	Klímavédelem			A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klímavédelem					✓		
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓		
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -elfolyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓		
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	Klímavédelem					✓		
GRI 308: BESZÁLLÍTÓK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél																																																																																	
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																										
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																																																																										
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓																																																																																			
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓ <table><tr><th></th><th>2016 (Nyrt./Csoport)</th><th>2017 (Nyrt./Csoport)</th><th>2018 (Nyrt./Csoport)</th><th>2019 (Nyrt./Csoport)</th><th>2020 (Nyrt./Csoport)</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>15,85%/15,63%</td><td>10,81%/12,26%</td><td>16,47%/17,51%</td><td>16,47%/15,1%</td><td>17,20%/19,27%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>4,48%/7,75%</td><td>4,84%/16,20%</td><td>6,81%/18,84%</td><td>6,81%/15,91%</td><td>2,70%/10,92%</td></tr></table> FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2020-BAN ✓ <table><tr><th></th><th>Magyar Telekom Csoport</th><th>Magyar Telekom Nyrt.</th><th>T-Systems Magyarország</th><th>Makedonski Telekom</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>19,27%</td><td>17,20%</td><td>36,50%</td><td>15,31%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>10,92%</td><td>2,70%</td><td>6,70%</td><td>59,86%</td></tr></table> FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT-NÉL 2020-BAN ✓ <table><tr><th></th><th>Nők</th><th>Férfiak</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>5,90%</td><td>11,40%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>1,10%</td><td>1,60%</td></tr></table> A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2020-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓ <table><tr><th>Korcsoport</th><th>19-25</th><th>26-30</th><th>31-35</th><th>36-40</th><th>41-45</th><th>46-50</th><th>51-55</th><th>56+</th><th>Összesen</th></tr><tr><td>Férfi</td><td>38</td><td>31</td><td>48</td><td>45</td><td>43</td><td>46</td><td>22</td><td>20</td><td>293</td></tr><tr><td>Női</td><td>25</td><td>39</td><td>37</td><td>36</td><td>43</td><td>39</td><td>18</td><td>14</td><td>251</td></tr><tr><td>Teljes létszám</td><td>63</td><td>70</td><td>85</td><td>81</td><td>86</td><td>85</td><td>40</td><td>34</td><td>544</td></tr></table>		2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	2019 (Nyrt./Csoport)	2020 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,48%/7,75%	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%		Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	19,27%	17,20%	36,50%	15,31%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	10,92%	2,70%	6,70%	59,86%		Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	5,90%	11,40%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	1,10%	1,60%	Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen	Férfi	38	31	48	45	43	46	22	20	293	Női	25	39	37	36	43	39	18	14	251	Teljes létszám	63	70	85	81	86	85	40	34	544			5 MUNKAVÉDELMI SZABVÁNYOK 8 NYUGDÍJ- ÉS EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI TAGDÍJAK LEVONÁSÁNA 10 EGYENLŐSÉGI LEHETŐSÉGEK
	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	2019 (Nyrt./Csoport)	2020 (Nyrt./Csoport)																																																																																					
Teljes fluktuáció	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%																																																																																					
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,48%/7,75%	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%																																																																																					
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																																																																																						
Teljes fluktuáció	19,27%	17,20%	36,50%	15,31%																																																																																						
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	10,92%	2,70%	6,70%	59,86%																																																																																						
	Nők	Férfiak																																																																																								
Teljes fluktuáció	5,90%	11,40%																																																																																								
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	1,10%	1,60%																																																																																								
Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen																																																																																	
Férfi	38	31	48	45	43	46	22	20	293																																																																																	
Női	25	39	37	36	43	39	18	14	251																																																																																	
Teljes létszám	63	70	85	81	86	85	40	34	544																																																																																	
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓		3 EGYENLŐSÉGI LEHETŐSÉGEK 5 MUNKAVÉDELMI SZABVÁNYOK 8 NYUGDÍJ- ÉS EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI TAGDÍJAK LEVONÁSÁNA																																																																																	
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓		5 MUNKAVÉDELMI SZABVÁNYOK 8 NYUGDÍJ- ÉS EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI TAGDÍJAK LEVONÁSÁNA																																																																																	

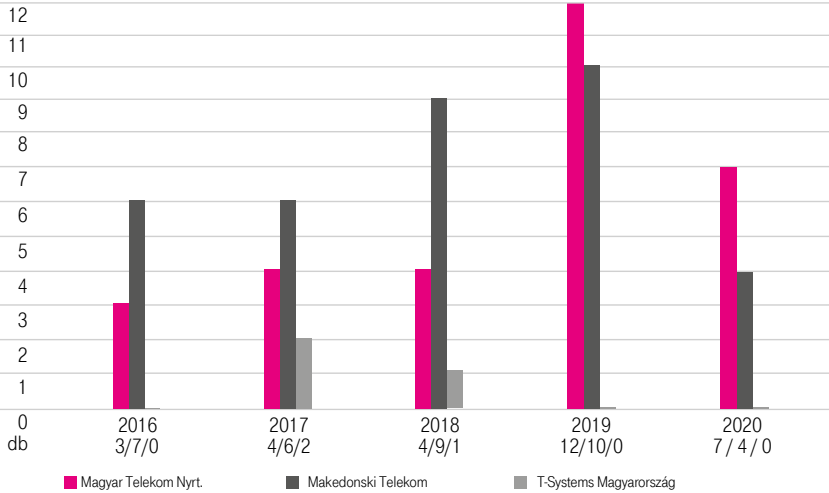
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 402: MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképvisele- teket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretébe tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy össze- vont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől füg- gően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR Business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szak- szervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolat- tartásért az irányítási terület HR Business-partnerei felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek vélemé- nyének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2020. december 31-én a Felügyelőbizottságban kettő, a munkavál- lalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás és Varga Zsoltné.	✓			
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően				Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.	✓			
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018									
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/ iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/ iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a bizton- ságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minő- ségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes meg- valósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2018. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával rendel- keznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonat- kozó előírásainak való megfelelést.	✓			
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata				A fenyegetések beazonosításának, a távközlési tevékenységek, munkahelyek kockázatainak felül- vizsgálatát, kiértékelését 2020-ban a munkavédelmi terület ismételten elvégezte, ami átfogó képet ad a vállalat valamennyi munkahelyén fellépő, és eltérő veszélyességű tevékenységet végző munka- vállalókat érő kockázatokról, azok mértékéről, lehetővé téve ezáltal a célzott és személyre szabott védelmi intézkedéseket.	✓			
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások				A korábbi évekhez hasonlóan 2020-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségre, a külön- böző szűrések támogatására. Ennek érdekében munkatársaink számára a foglalkozás-egészség- ügyi ellátás mellet, Budapesten háziorvosi jellegű ellátást is, illetve országosan különböző típusú szűrővizsgálatokat is elérhetővé tettünk. Munkaköri alkalmassági vizsgálaton összesen 4460 fő (MT: 3776 fő TSM: 684 fő) vett részt. Az alkalmassági vizsgálatokhoz kapcsolódóan szemészeti szakvizsgálat történt 4411 (MT 3650 fő, TSM 761 fő) esetben. A vizsgálatok eredményeként szemüveg juttatásban 547 fő (MT 434 fő, TSM 113 fő) részesült. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatoktól független szűrővizsgálatokon 2020-ban összesen 883 munkatárs (MT: 684 fő, TSM: 199 fő) vette igénybe.	✓			
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommu- nikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén				A munkavédelmi jogszabályokkal összhangban a Magyar Telekomban és T-Systems-ben is műkö- dik a munkavédelmi képviselőkől álló munkavédelmi érdekképviselet. Telekom esetében 7 fő, míg a T-Systems-nél 3 fő képviseli a munkavállalók munkavédelmi érdekeit, jogait. A T-Systems-nél 2020-ban volt képviselő választás. A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van kép- viselve, de valamennyi nagyobb létszámú szervezetben dolgozik képviselő. A munkavédelmi érdek- képviselet és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztet a főbb munkavédelmi célokról, irányokról.	✓			
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak				A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belé- péskor, amit két évente szükséges megújítani.	✓			

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									

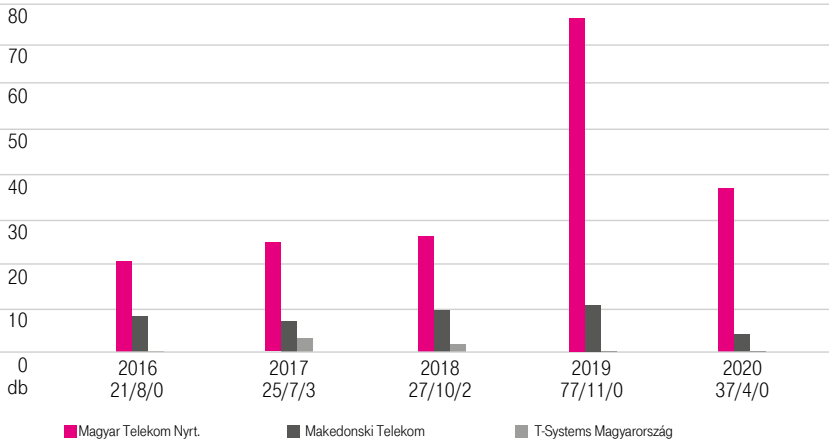
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018

403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést.	✓	3 EGÉSZSÉGES ÉS BIZTONSÁGOS MUNKAVÉDELMI SZABÁLYZAT
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése		Kiemelt figyelmet fordítunk a technológiai folyamatok során az áramütéses balesetek megelőzésére, valamint a magasban végzett munkák munkabiztonságának biztosítására.	✓	
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által fedett dolgozók köre	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	✓	
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések		Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2020-ban nem volt. 37 db bejelentett baleset történt, ebből: 23 db 3 munkanapnál több munkanap kieséssel járó, 2 db 1-3 munkanap kieséssel járó, 12 db munkanap kieséssel nem járó, 0 db elutasított baleset. Összesen 666 kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 32 db fizikai jellegű tevékenység, 5 irodai tevékenység közben történt. Jellemző sérülések: törések 5 db, áramütés 2 db, vágás, nyílt seb 4 db, állat támadás 5 db húzódás, rándulás 12 db, zúzódás 6 db, egyéb baleset 3 db. T-Systems: 1 db munkanap kiesés nélküli gépkocsival történő közlekedési baleset volt. Makedonski Telekom: 4 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 8 db kiesett napot jelentett. Halálos baleset nem volt. A beszállítókról nincs nyilvántartás	✓	3 EGÉSZSÉGES ÉS BIZTONSÁGOS MUNKAVÉDELMI SZABÁLYZAT 8 TELEKOM HAZAI ÉS KÜLFÖLDI TAGVÁLLALATAI EGYÁRANT A DEKRA CERTIFICATION ISO 45001:2018 TANUSÍTVÁNYÁVAL (MUNKAHELYI EGÉSZSÉGVÉDELMEK ÉS BIZTONSÁG IRÁNYÍTÁSI RENDSZER) RENDELKEZNEK. 16 MIKOR MUNKÁNKOR VÉDELMET KAPUNK?

BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 404: OKTATÁS ÉS KÉPZÉS 2016									
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Sokszínűség és esélyegyenlőség			A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati szinten működő mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. Szintén az önfejlesztés erősítése érdekében 2019-ben két nemzetközileg elismert, digitális fejlesztési platform került bevezetésre, melyekben a vállalat minden munkatársa szabadon hozzáférhet több mint 19 000 könyv, 1 200 hangos könyv és 2 000+ kurzus szakmai anyagához, készségfejlesztés, vezetőfejlesztés, agilis és szakmai fejlesztés témában. Valamint szabadon megválaszthatja, hogy a microlearning típusú megoldásoktól a neves egyetemek által készített, végzettséget biztosító hivatalos kurzusokig milyen tanulási forma támogatja leginkább a fejlesztési igényeit. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2020-ban a Magyar Telekomban összesen 75 tanulmányi szerződés volt érvényben. Ebből 31 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt. A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.				
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karrier-menedzsmentben részesülő munkatársak aránya				A teljesítmény értékelés, a karrier menedzsment és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésen és visszajelzésen alapszik és a 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított új modulja az új működési módnak megfelelően mélyítette tovább ezen értékeket. 2020-ban a korábban bevezetett keretrendszer kiterjesztése volt a fő cél. Év végéig 1200 kollégánk vett részt a rendszeres kompetencia visszajelzés folyamatában. A keretrendszer nem változott, a használt kompetencia modell testreszabása történt meg annak érdekében, hogy agilis és nem agilis területeken egyaránt értelmezhető legyen.				 
GRI 405: SOKFÉLESÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialisalapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf					
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	Sokszínűség és esélyegyenlőség							 
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Sokszínűség és esélyegyenlőség							  
GRI 406: HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialisalapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztráláskor. Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom Sokszínűségi és Esélyegyenlőségi törekvéseit, 2018 januárjában egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytattunk munkatársaink körében, amit két évente ismételünk. A 2020-ban tartott esélyegyenlőségi felmérést januárban tartottuk. A munkatársak visszajelzései alapján minden, a cselekvési tervbe akcióval érintett területen javult a Telekom nyitott és befogadó munkáltatói megítélése.				
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				2020-ban a vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt nem érkezett bejelentés az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatósághoz (EBH).				 



Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									

GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉSHEZ VALÓ JOG 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselletekkel. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselletekkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságtól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonynak a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre. A fenti jogok, politikák és gyakorlatok transzparenssek a munkavállalók előtt, megjelennek a belső kommunikációs csatornákon, a vonatkozó intranet oldalakon és az érdekképviselőt aktívan részt vesz ezek megismertetésében.	✓	
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Érdekelt feleink - Beszállítók		A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 82,94%.	✓	

GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialisalapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitálizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményszabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésre álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A gyermekmunka és a kényszermunka fogalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben foglaltaknak megfelelően határozzuk meg.					
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assumeresponsibility/assumeresponsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minőségének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.					

GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialisalapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitálizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményszabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésre álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.					
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók	https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assumeresponsibility/assumeresponsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minőségének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható					

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf			✓		
410-1	Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018 óta minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.		✓		
GRI 411: ŐSLAKOSOK JOGAI 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.		✓		
411-1	Őslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.		✓		
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf			✓		
412-1	Emberi jogok szempont-jából vizsgált működési területek	Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2020-ban is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelőségekről is. 2020-ban a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfeleléséről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve.		✓		
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A 2017-ben megújult Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, illetve az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata elfogadásának 70. jubileuma előtt tisztelegve 2018 júliusától a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország teljes munkavállalói köre, illetve a Magyar Telekom márkaképviselőiben velünk szorosan együtt dolgozó partneri kör számára indítottunk kötelező emberi jogi képzést eTananyag formájában. A tananyag a vállalat munkáltatói, beszerzési, üzemeltetési és értékesítési folyamatai során felmerülő esetleges emberi jogi érintettségekre, kapcsolódó szabályzatokra és panaszkezelési folyamatokra hívja fel a figyelmet. Az eTananyag 2018 végétől bekerült a Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak kötelező képzései közé, így 2020-ban is minden új belépő munkatársnak kötelezően el kellett végeznie.		✓		
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzúlákat és amelyeket emberi jogok szempont-jából megvizsgáltak	Érdekelt feleink - Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része. A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.		✓		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink					✓		
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Érdekelt feleink					✓		
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása	Érdekelt feleink			A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓	TC-TL-520a. 2	1 A SZEGÉNYSÉG ELTÜNTETÉSE2 AZ ÉHEZÉS ELKÜLVETÉSE
GRI 414: BESZÁLLÍTÓK TÁRSADALMI SZEMPONTÚ ÉRTÉKELÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók					✓		5 NEM KÖVETKEZŐ DISKRIMINÁCIÓ8 DEKORATÍV MUNKAKÖRNYEZET16 BÉKE, JOGSZABÁS ÉS ERŐS KÖZSÉG
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók			Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2020-ban.		✓		5 NEM KÖVETKEZŐ DISKRIMINÁCIÓ8 DEKORATÍV MUNKAKÖRNYEZET16 BÉKE, JOGSZABÁS ÉS ERŐS KÖZSÉG
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016									
103 1-2-3	Management Approach				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviselési szervezeteken keresztül közvetlen részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviselési szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviselési szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ez a jogszabály-tervezet véleményező munka valósul meg főként a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), esetenként a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE); a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓		
415-1	Résztvétel a politikában		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf		A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2020-ban sem, ami teljes mértékben megfelel a Magyar Telekom Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓		16 BÉKE, JOGSZABÁS ÉS ERŐS KÖZSÉG
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family			✓		
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓		
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓	16 BÉKE, JOGSZABÁS ÉS ERŐS KÖZSÉG	

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem Digitális fenntarthatóság Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznethu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nspk	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobil és otthoni csomagjairól, szolgáltatásairól a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások ezen a weboldalon is elérhetők. A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételeével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A 2020-as COVID járvánnyal kapcsolatos korlátozások során óriási hangsúlyt kapott a digitalizáció: az otthoni munkavégzés, az online tanulás, a digitális térbe terelődött kapcsolattartás. Ennek hangsúlyozására kommunikációinkban, kampányainkban és reklámjainkban is törekedtünk. Ügyfeleink megváltozott élethelyzetét különböző ajánlatokkal, termékekkel, online ügyfélszolgálassal is segítettük.		✓		
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Klímavédelem Érdekelt feleink					✓		
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓	TC-TL-220a.3.	
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségből származó incidensek				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt két eljárás zárult le végérvényesen 2020-ban. A Gazdasági Versenyhivatal az egyik ügyben megállapította a jogsértést és eltiltotta a Magyar Telekom-ot – a 2018 novemberétől - a honlapján alkalmazott szlogen használatától, de bírságot nem szabott ki. A másik ügyben, a Magyar Telekom 2017. augusztus hónapban kiküldött eDM kampányával kapcsolatban a Gazdasági Versenyhivatal 12.500.000,-Ft versenyfelügyeleti bírságot rótt ki.	✓	TC-TL-520a. 1		
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓		
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Érdekelt feleink			2020-ban is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta a panaszos ügyfelet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve tovább fejlesztjük. 2020-ban összesen 10, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyben indult új adatvédelmi hatósági vizsgálat, illetve 8 ügy zárult le 2020-ban. A lezárt ügyek közül 2 esetben nem állapított meg semmilyen jogsértést a hatóság.	✓	TC-TL-220a. 1 TC-TL-230a. 1 TC-TL-230a. 2		
					A Magyar Telekom rendelkezik ISO 27001 Információbiztonság Irányítási rendszerrel.				

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2020-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	SASB kód	SDG cél
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programját, melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztelet és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfelelőségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfelelőségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonló etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszelebbről figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelőségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfelelőségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfelelőségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfelelőségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfelelőségi vezető felelősségi körébe tartozik.				
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelőség				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2019-ben is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 120,5 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 63,6 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2020-ban, itt a kiszabott bírságok összege összesen 9,375 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2020-ban 88 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 358 db.				

A Magyar Telekom Csoport 2020. évi Fenntarthatósági Jelentését a GRI Standard-nek való teljeskörű (Comprehensive) megfelelés mellett a SASB (Sustainable Accounting Standards Board) elvárásai mentén készítette el. Adott GRI indikátorokhoz kapcsolva jelöljük, hogy egyes SASB indikátorokról mely fejezet(ek) szolgáltat(nak) információt.

SASB indikátorok:

TC-TL-130	A működés környezeti atásai
TC-TL-220	Adatvédelem
TC-TL-230	Adatbiztonság
TC-TL-440	Termékselejtezési gyakorlat
TC-TL-520	Versenymagatartás & nyílt internet
TC-TL-550a.1	Rendszerszintű kockázatok kezelése
TC-TL-550a.2	Technológiai leállások

Tevékenységmérőszámok

TC-TL-000.A	Vezetéknélküli ügyfelek száma	6 532 159
TC-TL-000.B	Vezetékes ügyfelek száma	4 677 177
TC-TL-000.C	Szélessávú ügyfelek száma	1 559 127
TC-TL-000.D	Hálózati forgalom (petabytes)	Fejlett hálózatunk egy átlagos munkanapon közel 12 petabájtnyi forgalmat bonyolít le. A Magyar Telekom Nyrt. esetében ezen adatok további bontását nem áll módunkban közölni, mivel azok védettek és bizalmasak.

A korábbi évektől eltérően, a GRI-Tartalommutató nem tartalmaz szektorspecifikus indikátorokat, mivel a telekommunikációs iparágra vonatkozó új, szektorspecifikus indikátorok még nem érhetők el.