

A Magyar Telekom Nyrt. „Kapus kihívás, Sevillai hétvége”

elnevezésű nyereményjátékának szabályzata

1. A jelen Nyereményjáték szabályzat („Szabályzat”) a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által **„Kapus kihívás, Sevillai hétvége”** néven meghirdetett Nyereményjátékra („Nyereményjáték”) irányadó.
2. A Nyereményjáték 2026. június 29 és július 18. napja közötti időszakban („Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő Játékosoknak („Játékos”) a fenti időszakban van lehetőségük részt venni a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában. A Nyereményjáték a fenti időszakban érhető el a Telekom alkalmazásban a Játékosok számára, a megjelölt kezdő napon belül annak elérhetővé válásától a záró napon 23:59 percig. A Játékos a részvételével magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot.
3. A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szabályzatban felsorolt személyes adatait az itt meghatározott célból és módon a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékban való részvétel során, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Magenta Moments menüpontjában érhető el a Nyereményjáték időtartama alatt.
4. A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.
5. A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult igényelni a Szervezőtől, hogy részvételét ne vegye figyelembe. A Játékos jelzését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát, valamint a személyes adatai Nyereményjátékkal összefüggésben történő kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja, amivel a Szervező őt a sorsolási adatbázisban nem szerepelteti.
6. A Nyereményjátékba a játékosok automatikusan bekerülnek abban az esetben, ha a Magenta Moments felületen a fenti időszakban a „Szuperkapus kihívás” elnevezésű ügyességi játékban játszanak és abban legalább öt alkalommal megszereznek 100 szívet. A Játékosoknak további teendőjük nincs annak érdekében, hogy a Játékba bekerüljenek. Részvételüket háttér informatikai rendszerből a Szervező keresi ki és ezzel biztosítja részvételüket a Nyereményjátékban, azaz szerepelteti őket a sorsolási adatbázisban.

Valamennyi játékos, aki a a fenti módon bekerül a Játékba, részt vesz egy sorsoláson, melyben a Szervező a véletlenszerűen kisorsolt 1 (egy) nyertes Játékos („Nyertes Játékos”) részére biztosítja az alábbi nyereményt („Nyeremény”). Egy Játékos legfeljebb 1 (egy) alkalommal kerülhet be a sorsolásba.

7. A Nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás időpontjában (2026. július 21.) valamennyi Nyertes Játékosnak egyéni vagy üzleti előfizetőként a jelen Szabályzatban meghatározott valamely, Szervező által a Lakossági vagy Üzleti ÁSZF alapján nyújtott (értékesíthető vagy lezárt) elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányuló hatályos aktív lakossági vagy üzleti előfizetői szerződéssel (korlátozás, felfüggesztés vagy szünetelés alatt nem álló, díjtartozással nem rendelkező) és Magenta Moments tagsággal kell rendelkeznie, illetve Telekom Fiókjában vagy ügyfél kontakt adataiban rendelkeznie kell olyan kapcsolattartó mobil számmal és kapcsolattartói email címmel, melyen a Szervező vele fel tudja venni a kapcsolatot nyereményének átadása céljából (a továbbiakban a Nyeremény átvételére való jogosultság feltételei együttesen: Feltételek). A Szervező a Feltételeknek történő megfelelést a Nyereményjáték időtartamát megelőzően is vizsgálja.

8. A Szervező a Nyereményjátékban érvényes résztvevő Játékosok közül összesen 1 (egy) Nyertes Játékost sorsol ki, aki a kisorsolt nyereményből 1 db-ot (egy darabot) nyer meg. Ezen felül Szervező további 3 (három) fő pótnyertest is kisorsol a nyereményre jogosultak közül.

9. A Nyereményjátékban kisorsolt Nyeremény:

1 darab, két fő részére szóló utazás Sevillába, Spanyolországba.

Az utazási csomag tartalma két főre:

- Retúr repülőjegyek a Nyertes Játékoshoz legközelebbi nemzetközi repülőtérrel (ahonnan indul járat a célállomásra) Sevillába.
- Reptéri transzfer oda-vissza Sevillában
- 3 éjszaka szállás Sevillában min. 4*-os szállodában, franciaágyas vagy kétágyas szobában reggelivel.
- Esti Flamenco show a Tablao Flamenco De Las Setas-ban tapas vacsorával, borkóstolóval és desszerttel
- 1,5 órás Seville Cathedral and Giralda vezetett túra elsőbbségi jegyekkel

Az utazást legalább hat héttel az utazást megelőzően le kell foglalni, ehhez a Nyertes játékosnak legalább 8 héttel az utazást megelőzően jeleznie kell a szervező felé utazási szándékát, és a kiválasztott időpontot. Az utazás végleges beváltási időpontja 2027. július 31. Az utazás nem foglalható december 21. – január 1. közötti időszakra, húsvét vasárnapra és a magyar munkügyi naptár szerinti ünnepnapokra.

A Nyeremény átvételének feltétele: a Nyeremény igénybevétele céljából a Nyertes Játékos hozzájárul, hogy jelen Szabályzatban meghatározott személyes adatait a Szervező a jelen Szabályzatban megnevezett utazást lebonyolító szolgáltatónak (a továbbiakban: „Szolgáltató”) továbbítsa, vagy ha a Nyertes Játékos maga intézi utazásának lefoglalását, tudomásul veszi, hogy szükséges megadnia a fenti személyes adatokat a Szolgáltató részére az utazás megszervezéséhez.

10. A nyereményre a Nyereményjátékba regisztráló Nyertes Játékos (a Nyeremény felhasználása és a személyes adatok kezelése tekintetében a továbbiakban Nyertes Játékos alatt jogi személy esetén a Nyereményt ténylegesen igénybe vevő természetes személy értendő) és egy általa megnevezett személy jogosult. A Nyeremény kizárólag a fent meghatározott utazási csomagra érvényes, névre szóló, nem

átruházható, más összetételben nem vehető igénybe, készpénzre vagy más utazási szolgáltatásra nem váltható.

11. Az utazáson (annak valamennyi elemén) minden résztvevő (a Nyertes Játékos és kísérője) saját felelősségére vesz részt. A Szervező nem vállal felelősséget az utazás bármely eleme során esetlegesen bekövetkező személyi vagy vagyoni kárért, továbbá semmilyen egyéb igényért. A Szervező felhívja a Nyertes Játékos figyelmét az utazási biztosítás szükségességére, de nem köt helyette vagy a nevében biztosítást, és nem vállal felelősséget annak hiányából eredő esetlegesen felmerülő károkért.
12. A Szervező valamennyi érvényesen a Játékban résztvevő kisorsolt Játékos részére biztosítja a Nyereményhez való hozzájutást, amennyiben rendelkeznek olyan regisztrált elérhetőségi adattal (mobil telefonszám) amin a Szervező fel tudja venni velük a kapcsolatot a Nyeremény átadása céljából.
13. A sorsolás lebonyolítása: számítógépes háttér nyilvántartásból azonosított, a Játékba automatikusan bekerült Játékosok TFID adatbázisából véletlenszerű sorsolással zajlik.
14. A Szervező a Nyertes Játékost elsősorban a Telekom alkalmazásban, a Magenta Moments program felületén tájékoztatja 2026. július 23-ig. Ezen felül értesíti Nyereményéről az alább részletezett csatornákon:
 - o telefonhívásban három alkalommal történő próbálkozással az eredményhirdetést követő 2 munkanapon belül a Nyertes Játékos Telekom fiókjához regisztrált és a Magenta Moments programban kezelt vagy ügyfél kontakt adataiban szereplő mobil kapcsolattartó számon a Szervező +36309303100 mobil számáról indított hívásban.
 - o 2026. július 23-ig push üzenetben egy alkalommal, amennyiben a Telekom alkalmazásban a Nyertes Játékos engedélyezte a push üzenetküldést.
 - o email üzenetben, Telekom fiókjához regisztrált és a Magenta Moments programban kezelt vagy ügyfél kontakt adataiban rögzített email címen az eredményhirdetést követő 5 munkanapon belül.
15. Az utazási csomagot szervező Szolgáltató:

TLC Worldwide

székhely:

54 Baker Street, London, 7BU

regisztrációs szám:

10797286

elérhetőség:

<https://www.tlcworldwide.com/get-in-touch/>

16. A Nyertes Játékos eldöntheti, hogy a Szervező segítségét kívánja igénybe venni a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra, vagy maga intézi utazásának lebonyolítását a Szolgáltatóval, melyről az eredményhirdetést követő telefonhívásban nyilatkozhat. A Szolgáltatóval történő kapcsolattartás angol nyelven zajlik. A Nyertes Játékos kérésére a Szervező átvállalja az angol nyelvű kommunikációt.

A Szolgáltatóval való együttműködés lépései:

- A Nyertes Játékosnak a kapcsolattartó e-mail címére vagy az általa telefonhívásban megadott e-mail címre küldött írásos értesítéstől számított 72 órán belül írásban vissza kell igazolnia, hogy elfogadja nyereményét.
- A Nyertes Játékoskal együtt utazó személyek személyes adatait a Nyertes Játékosnak meg kell adnia a Szolgáltató felé szállás- és repülőjegy- foglalás céljából. Ezek a személyes adatok a következők: Nyertes Játékoskal együtt utazó személyek teljes neve, utazáshoz szükséges okmányaik azonosító száma, kapcsolattartási mobil telefonszámuk.
- A Nyertes Játékosnak meg kell neveznie 3 lehetséges utazási időpontot.
- A Szolgáltató az adatok megküldését követően lebonyolítja a foglalást és megküldi az utazáshoz szükséges foglalási adatokat és dokumentumokat.

17. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyeremény átvétele vagy felhasználása:

- o a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen,
- o ha a Játékos az értesítésre nem reagál,
- o a Nyereményjátékkal összefüggésben a megadott elérhetőségein a Szervező nem tud vele kapcsolatba lépni legkésőbb 2026. július 25. 17:00 óráig,
- o ha a Nyertes Játékos számára az utazási csomag bármely pontjára nézve nem megfelelő az időpont, a helyszín vagy más körülmény (különösképpen, de nem kizárólagosan a desztinációt, a repülőutat, a résztvevők összetételét és a szállást tekintve).
- o ha a Nyertes Játékos vagy a vele utazó személy saját hibájából kifolyólag nem tudja igénybe venni a nyereményt, pl. megbetegszik, vesz részt vagy lekési az utazás bármely részét, vagy nincs meg az utazáshoz szükséges érvényes okmánya vagy bármely más, az utazáshoz szükséges dokumentuma, vagy az utazáshoz szükséges egyéb feltétel nem teljesül.

Amennyiben a Szervező a Nyertes Játékoskal a Nyertes Játékos hibája vagy mulasztása, illetve a Szervezőt nem terhelő okból legkésőbb 2026. július 25. 17:00 óráig meghíúsul a telefonos kapcsolatfelvétel, a Szervező a 3 darab további pótnyertes közül sorrendben a következővel veszi fel a kapcsolatot. Ebben az esetben annak a Nyertes Játékosnak nyereménye elvész, akivel a kapcsolatfelvétel a Szervezőn kívül eső okból meghíúsult.

18. A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra, valamint jogosultak részt venni a Nyereményjátékban a Magyar Telekom Nyrt.-nél az Üzleti ÁSZF-ben meghatározottak szerinti aktív üzleti vezetékes vagy üzleti mobil előfizetéssel és Telekom ügyintézői jogosultsággal (akik érvényes meghatalmazással rendelkeznek az előzetesen kitöltött nyilatkozatuk alapján) rendelkező egyéni vállalkozók, illetve kkv-k. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, TEKE díjcsomag kedvezményrel érintett ügyfelei és munkavállalói, valamint Telekom ügynökei és támogatói, és mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.

19. A Nyeremények kizárólag a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, a Szabályzatban foglaltaktól történő eltérő felhasználásra a Szervező nem biztosít lehetőséget.

20. A Nyeremények utáni adózás

A Nyereményt a Szervező biztosítja a Nyertes Játékosnak. A juttatás időpontjában hatályos Személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény („Sza. törvény”) alapján a Nyertes Játékosnak nem keletkezik adófizetési kötelezettsége.

21. A Szervező a Nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a Játékos Nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy Telekom alkalmazás technikai okokból időszakosan nem érhető el.

22. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetőek el a Nyereményjáték oldalán a Telekom mobil alkalmazásban annak időtartama alatt.

23. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, díjmentes és vásárláshoz nem kötött.

24. Szervező jogosult bármely Játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

25. A Szervező a Nyereményjátékban történő részvételt a Telekom alkalmazásban valamennyi Szabályzatban részletezett, a Nyereményjátékban részvételre jogosult előfizetője számára lehetővé teszi, melyre tekintettel személyes adatok kezelésére a Nyereményjátékkal összefüggésben nem kerül sor.

26. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a Magenta Moments tagsághoz történő regisztrációval megismert és elfogadott Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató, valamint, jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A résztvevő hozzájárulását a Nyereményjátékba történő regisztráció során, jelen Szabályzat elfogadásával adja meg. A hozzájárulás bármikor	<u>Természetes személy résztvevő esetében a résztvevő Magenta Moments programban kezelt:</u> • <u>TF ID-ja</u> <u>Nem természetes személy résztvevő esetében a résztvevő tekintetében Telekom ügyintézői jogosultsággal rendelkező természetes személy Magenta Moments programban kezelt:</u> • <u>nevetelefonszáma</u> • <u>TF ID-ja</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A Nyertes Játékos beazonosítása és a nyereményének kézbesítése/érvényesítése	visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<u>A Nyertes Játékos:</u> • <u>neve</u> • <u>e-mail címe</u> • <u>telefonszáma</u> • <u>TF ID-ja</u>	A nyeremény átadását követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.
A nyereményekkel kapcsolatos számviteli célú adatkezelés a Nyertes Játékosok esetén	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a számvitelről szóló	<u>A Nyertes Játékos:</u> • <u>neve</u> • <u>e-mail címe</u> • <u>telefonszáma</u> • <u>TF ID-ja</u>	A Nyereményjáték lezárultát követő 8 év elteltével kerül megőrzésre.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	2000. évi C. törvény 169. §-ára.		

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette.

A Szervező nem vesz igénybe adatfeldolgozót az adatkezeléssel kapcsolatban.

A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

TLC Worldwide (székhely: 54 Baker Street, London, 7BU; regisztrációs szám: 10797286)

A személyes adatok harmadik országba (Európai Unión kívülre) történő továbbítása esetén:

A Szervező a Nyertes Játékos személyes adatait a TLC Worldwide (székhely: 54 Baker Street, London, Egyesült Királyság) részére továbbítja a Nyeremény nyertes Játékos részére történő biztosítása céljából. Ennek értelmében a személyes adatok Egyesült Királyságba történő továbbítására kerül sor.

Az Európai Bizottság alábbi megfelelőségi határozata alapján: *A Bizottság 2021. június 28-i (EU) 2021/1772 végrehajtási határozata az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatok Egyesült Királyság által biztosított megfelelő szintű védelméről* az Egyesült Királyság megfelelő szintű védelmet biztosít a GDPR [(EU) 2016/679 rendelet] hatálya alá tartozó, az Európai Unióból az Egyesült Királyságba továbbított személyes adatok védelme tekintetében.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítési joga, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Szervező az adatkezelés tárgyát képező személyes

adatok másolatát a Játékos rendelkezésére bocsátja. A Játékos által kért további másolatokért a Szervező az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékről a <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso> oldalon tájékozódhat.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2026. június 29.

Magyar Telekom Nyrt.