



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2018. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. számú melléklet

Vezetékes telefonszolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	10
1.1	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....	10
1.1.1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	10
1.1.2	Alapszolgáltatás.....	10
1.1.3	Az igénybevétel feltételei.....	10
1.1.4	SZJ-besorolás.....	10
1.2	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	10
1.3	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont.....	10
1.3.1.	Előfizetői hozzáférési pont meghatározása:.....	10
1.3.2.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....	11
2.	Szolgáltatás leírások.....	12
2.1.	Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	12
2.1.1.	Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	12
2.1.2.	Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	13
2.1.3.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	13
2.1.4.	Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás.....	13
	Dual VoIP és Dual Voca szolgáltatás.....	13
2.1.1.	Business Voice Classic szolgáltatások.....	13
2.1.2.	Business Voice Classic2 szolgáltatás.....	13
2.1.3.	Business Voice Classic30 csatlakozás.....	14
2.1.4.	A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása.....	14
2.2.	Hívástípusok, szolgáltatások.....	15
2.2.1.	Hívás.....	15
2.2.2.	Helyi hívás.....	15
2.2.3.	Helyközi I. díjzónába tartozó hívás.....	15
2.2.4.	Helyközi II. díjzónába tartozó hívás.....	15
2.2.5.	Belföldi távolsági hívás.....	15
2.2.6.	Hálózaton belüli hívás.....	15
2.2.7.	Belföldi mobil hívás.....	15
2.2.8.	Nemzetközi hívás.....	15
2.2.9.	Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása.....	16
2.2.10.	Belföldi zöld szám hívása.....	16
2.2.11.	Emeldíjas szám hívása.....	16
2.2.12.	Műholdas szolgáltatások hívása.....	16
2.2.13.	Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def).....	16
2.2.14.	Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok.....	17
2.2.15.	Egyéb speciális (rövid) számok elérése.....	17
2.2.16.	Alkalmi állomás.....	17
2.2.17.	Nyilvános telefonállomás.....	18
2.2.18.	Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás.....	18
2.2.19.	Ingyenes segélyhívás.....	19
2.2.22.	Belföldi tudakozó nyújtása.....	19
2.2.23.	Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele.....	19

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	20
3.1.	A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük:.....	20
3.1.1.	Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük	20
3.1.2.	A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere	20
3.2.	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	20
4.	Szünetelések, korlátozások.....	21
4.1.	Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	21
4.1.1.	Rendszeres karbantartás	21
4.1.2.	A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból	21
4.1.3.	Előfizetői jogviszony szünetelése	21
4.2.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei	21
4.2.1.	Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok	22
4.2.2.	Egyedi értékhatár	22
5.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	22
5.1.	A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	22
5.2.	Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése.....	22
5.2.1.	Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése	22
6.	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	23
6.1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	23
6.1.1.	Telepítési díj (egyszeri díj)	23
6.1.2.	Havi előfizetési díj (havidíj)	23
6.1.3.	Hívásdíj (beszélgetési díj).....	24
6.1.4.	Hívásirányok és hívástípusok:	24
6.1.5.	Díjkategória megnevezések:	25
6.1.6.	Egyéb számok, szolgáltatások hívása:	25
6.1.7.	A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása:	26
6.1.8.	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak	26
6.1.9.	Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések	26
6.1.10.	Akciók és akciós díjak elérhetősége	27
6.1.11.	Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai	27
6.2.	Elszámolással érintett időszak utolsó napja (Áfa törvény 58.§):.....	27
7.	A szerződésmódosítás esetei.....	28
7.1.	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	28
7.1.1.	Csomagváltás az Előfizető kérelmére	28
7.1.2.	Átírás, áthelyezés	28
8.	Adatkezelés, adatbiztonság	28
8.1.	A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama.....	28
8.1.1.	Az Előfizető személyes adatainak átadása	33
8.2.	Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	34
8.2.1.	Adatbiztonság	34
8.2.2.	Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogok és kötelezettségek	36
8.2.3.	A telefonkönyvi, illetve a tudakozói adatkezelés speciális szabályai	37

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.4.	A hívások megfigyelése, rögzítése	39
8.2.5.	A hívásrészletező, az azonosítókijelzés és a hívásátírányítás speciális szabályai	39
8.3.	Közös adatállomány.....	41
8.4.	Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási, vagy piackutatási célra.....	42
8.5.	Az érintett jogai és érvényesítésük (Info tv. 14 - 19- §ok)	43
8.6.	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §).....	44
8.7.	Bírósági jogérvényesítés (Info. tv. 22. §).....	44
8.8.	Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20. §).....	44
8.9.	Kártérítés (Info. tv.- 23. §).....	45
8.10.	Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok	45
8.11.	A Szolgáltató adatvédelmi felelőse.....	45
9.	A számhordozás eljárási szabályai	45
9.1.	A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok	45
9.2.	A számhordozással kapcsolatos fogalmak.....	45
9.3.	A számhordozás feltételei	46
9.3.1.	Azonosítás	46
9.3.2.	Feltételek	46
9.3.3.	Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása	46
9.3.4.	Az igény megtagadása	47
9.4.	A számhordozás kezdeményezése	47
9.5.	Számhordozási eljárás.....	47
9.5.1.	Az átvevő szolgáltató köteles	48
9.5.2.	Határidőre vonatkozó kivételek	48
9.5.3.	Az átadó szolgáltató	48
9.5.4.	Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés	48
10.	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	49
10.1.	Általános rendelkezések	49
	A közvetítőválasztásra vonatkozó jogi jogszabályok	49
10.2.	Definíciók.....	49
10.3.	A közvetítőválasztás általános feltételei:	50
10.4.	A közvetítőválasztáshoz szükséges előfizetői feltételek	50
10.5.	Igénybejelentés, szerződéskötés.....	51
10.6.	A szünetelésre vonatkozó speciális szabályok.....	52
10.7.	A szerződés módosításával kapcsolatos speciális szabályok.....	52
10.8.	Az Előfizető által bonyolított forgalom korlátozására vonatkozó speciális szabályok.....	53
10.9.	A díjak kiegyenlítésére vonatkozó speciális szabályok	53
10.10.	A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok.....	54
10.11.	Felmondás, a szerződés megszűnése	54
10.12.	Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok	55
10.13.	Számlareklamáció.....	55
10.14.	ISP váltás.....	56
11.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	56
12.	Díjszabás.....	57
12.1.	Megrendelési feltételek	57
12.1.1.	Üzleti előfizetők esetében	57
12.1.2.	Díjazási feltételek	57

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.1.3.	Lezárt díjcsomagok.....	57
12.2.	Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)	58
12.2.1.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj	58
12.2.2.	Business Voice Classic -díjak	58
12.2.3.	Alkalmi állomás	59
12.2.4.	Műszaki felügyelet igénybevételi díj.....	59
12.2.5.	Változások a megrendelésben	60
12.3.	Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok.....	60
12.3.1.	Bázis díjcsomag	60
12.3.2.	Grátis 500 díjcsomag	61
12.3.3.	Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)	63
12.3.4.	Grátis 100 díjcsomag	64
12.3.5.	Grátis 300 díjcsomag	65
12.3.6.	Üzleti Ráció díjcsomag	67
12.3.7.	Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	67
12.3.8.	Grátis 200 díjcsomag	67
12.3.9.	Pillér Extra díjcsomag	67
12.3.10.	Pillér díjcsomag	67
12.3.11.	Platform díjcsomag	67
	Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)	69
12.3.12.	Flat díjcsomag	69
12.3.13.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek	71
12.3.13.1.	IP Office 100 díjcsomag	71
12.3.13.2.	IP Office 500 díjcsomag	72
12.3.13.3.	IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	72
12.3.13.4.	IP Üzleti Ráció díjcsomag	72
12.3.14.	Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok	72
12.3.14.1.	Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	72
12.3.14.2.	Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag	72
12.3.15.	Zenit díjcsomag	72
12.3.16.	Zenit Plusz díjcsomag	74
12.3.17.	Üzleti Nemzetközi opció	76
12.3.18.	Optimist díjcsomag	76
12.3.19.	Connect Phone szolgáltatás	78
12.4.	Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai	81
12.4.1.	Ritmus200 díjcsomag	81
12.4.2.	Ritmus hívókártya	82
12.4.3.	Ritmus+ nemzetközi modul	82
12.4.4.	Ritmus Csoport Kedvezmény	82
12.4.5.	Üzleti Felező díjcsomag	83
12.4.6.	V8 vállalkozói díjcsomag	83
12.4.7.	Ritmus Üzleti díjcsomag	83
12.4.8.	Ritmus Office díjcsomag	83
12.4.9.	Forgalmi díjcsökkentő opció	83
12.4.10.	Ritmus Office csoportkedvezmény	83
12.4.11.	Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)	83
12.4.12.	Alap-Emitel díjcsomag	83
12.4.13.	Joker plusz díjcsomag	84
12.4.14.	Pillér díjcsomag	84
12.4.15.	Pillér Extra díjcsomag	84
12.4.16.	IP Office 100 díjcsomag	84
12.4.17.	IP Office 500 díjcsomag	84
12.4.18.	Grátis 200 díjcsomag	84
12.4.19.	Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	86
12.4.20.	A IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	86
12.4.21.	Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	86

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag	86
12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag	88
12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag	90
12.5. Kedvezmények.....	91
12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás	91
12.5.2. Összhang csomag	92
12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag	92
12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag	93
12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)	94
12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások	94
12.6.2. Műszaki díjak:.....	95
12.6.2.1. Munkadíj	95
12.6.3. Készülékberlet.....	96
12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása	96
12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére.....	96
12.7. Kiegészítő szolgáltatások	97
12.7.1. Kényelmi szolgáltatások	97
12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz	97
12.7.3. Hívásrésztezés	97
12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)	98
12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval).....	99
12.7.6. Hívásvárakoztatás	99
12.7.7. Hívószám kijelzés (Hívószám azonosítás).....	100
12.7.8. A hívószám kijelzés letiltása	100
12.7.9. Három résztvevős konferencia.....	101
12.7.10. Hívásátírányítás feltétel nélkül.....	101
12.7.11. Hívásátírányítás foglaltság esetén	101
12.7.12. Hívásátírányítás „nem felel” esetén.....	102
12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról	102
12.7.14. Hangposta	102
12.7.15. Hangpostafiók	103
12.7.16. Hangposta sms	103
12.7.17. Hangos számla	103
12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás	103
12.7.19. Közvetlen beválasztás	103
12.7.20. Hívástartás	104
12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság.....	104
12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben	104
12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor	104
12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átírányítása	104
12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése	105
12.7.26. NT váltás	105
12.7.27. Zárt használati csoport (CUG)	105
12.7.28. Alácímzés	105
12.7.29. Többszörös előfizetői szám	105
12.7.30. Csoportos vonalkeresés	105
12.8. Emeltdíjas szám hívása.....	106
12.8.1. Magyar Telekom hálózataból elérhető rövid számok hívásdíjai.....	113
12.8.2. Magyar Telekom hálózataból elérhető interaktív szolgáltatások díjai.....	114
12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása	114
12.9.1. Belföldi Zöld szám	114
12.9.2. Nemzetközi zöld szám	116
12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén.....	116
12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám	117

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)	118
12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások.....	118
12.10.1. Belföldi tudakozódás.....	118
12.10.2. Nemzetközi tudakozódás	119
12.10.3. Tudakozó gyorsívás.....	119
12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások.....	120
12.10.5. Üzenetközvetítés	120
12.10.6. Ébresztés	120
12.10.7. Jelmondó.....	121
12.10.8. Barangoló kártya	121
12.10.9. Nevezetes szám	124
12.11. Műholdas szolgáltatások.....	125
12.11.1. Inmarsat szolgáltatás	125
12.11.2. EMSAT szolgáltatás	125
12.11.3. Iridium szolgáltatás.....	126
12.11.4. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül	127
12.11.5. Globalstar szolgáltatás	128
12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása	128
12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás	130
12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak	131
12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)	131
12.12.4. Adománygyűjtő számok.....	131
12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése	132
12.13. Komplex csomagok.....	132
12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag.....	132
12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag	132
12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag	132
12.13.4. Szerelői opció.....	132
12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag	133
12.13.6. T-DSL Profi Grátis	133
12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag	133
12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag	133
12.13.9. T-DSL Profi 500	133
12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag	133
12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000csomag	133
12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M	133
12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000	133
12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M	133
12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M	135
12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M	135
12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag.....	136
12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K)	136
12.13.19. Connect Business D10/20/30	137
12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000	137
12.13.21. Connect Ráció K50/120	138
12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag	139
12.13.23. Compleo Connect Desktop D10/20 csomag	140
12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000	140
12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000	141
12.14. A Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató által alkalmazott díjak, díjcsomagok.....	142
12.14.1. LTO területen értékesített Teleperc call by call díjcsomag	142
12.14.2. Ritmus Üzleti előválasztó díjcsomag	144
12.14.3. Profit Üzleti Partner (közvetítő előválasztó) díjcsomag	144
12.14.4. Profit 100 Partner (közvetítő előválasztó) díjcsomag.....	145
12.14.5. Üzleti Ráció Partner (közvetítő előválasztó) díjcsomag	145

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

13.	Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások.....	145
14.	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	148
14.1.	A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt	148
14.2.	Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt	148
14.14.1.	1. körzet: Budapest	148
14.14.2.	2. körzet: Pécs	148
14.14.3.	3. körzet: Mohács	149
14.14.4.	4. körzet: Szigetvár	149
14.14.5.	5. körzet: Kecskemét	150
14.14.6.	11. körzet: Miskolc	150
14.14.7.	12. körzet: Kazincbarcika	151
14.14.8.	13. körzet: Mezőkövesd	151
14.14.9.	14. körzet: Szerencs	152
14.14.10.	17. körzet: Székesfehérvár	152
14.14.11.	19. körzet: Győr	152
14.14.12.	20. körzet: Sopron	153
14.14.13.	21. körzet: Debrecen	153
14.14.14.	22. körzet: Berettyóújfalu	154
14.14.15.	23. körzet: Eger	154
14.14.16.	24. körzet: Gyöngyös	154
14.14.17.	25. körzet: Szolnok	155
14.14.18.	27. körzet: Karcag	155
14.14.19.	28. körzet: Tatabánya	155
14.14.20.	31. körzet: Balassagyarmat	155
14.14.21.	32. körzet: Biatorbágy	156
14.14.22.	33. körzet: Cegléd	156
14.14.23.	36. körzet: Szentendre	156
14.14.24.	39. körzet: Kaposvár	156
14.14.25.	40. körzet: Marcali	157
14.14.26.	41. körzet: Siófok	157
14.14.27.	42. körzet: Nyíregyháza	158
14.14.28.	43. körzet: Kiszvárd	158
14.14.29.	44. körzet: Mátészalka	158
14.14.30.	45. körzet: Szekszárd	159
14.14.31.	46. körzet: Paks	159
14.14.32.	47. körzet: Szombathely	160
14.14.33.	51. körzet: Tapolca	160
14.14.34.	52. körzet: Zalaegerszeg	161
14.14.35.	53. körzet: Keszthely	162
14.14.36.	54. körzet: Nagykanizsa	162
14.3.	A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is	162
14.4.	A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken	163
14.5.	A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken	163
15.	Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai	173
15.1.	Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:	173
16.	Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	174



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A telefonszolgáltatást, illetve az azokhoz való hozzáférést a szolgáltató előfizetői jogviszony keretében nyújtja.

1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybe vételére.

A szolgáltatás igénybe vétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2. fejezet tartalmazza.

1.1.3 Az igénybe vétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

1.1.4 SZJ-besorolás

64.20.11	Nyilvános helyi telefonszolgáltatás
64.20.12.1	Nyilvános belföldi távolsági telefon-szolgáltatás
64.20.12.2	Nyilvános nemzetközi távolsági telefon-szolgáltatás

1.2 A szolgáltatás igénybe vehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybe vehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont

1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása:

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Analóg (PSTN) hozzáférés: Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

GSM vezeték nélküli hozzáférés: GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.

Business Voice Classic hozzáférés:

az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégső egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

Digitális telefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kábeltelefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

1.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felőli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A központ felőli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramköröi nem egyénileg, hanem valamilyen nyálábolt módon (pl. primer PCM trónk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.

A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatok rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálnak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti. Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiúsulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésén kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj - amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható - az „irányadó

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

egységtételek listája" alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
- b) léges leágazás építése, áthelyezése;
- c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
- d) leágazás építése, áthelyezés

2. Szolgáltatás leírások

2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált. A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezetékek nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Az 2.1. pontban részletezett adatait tulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

2.1.1. Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési pontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.1.2. Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti. Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.

A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2.1.3. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózathoz. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A hangszolgáltatás nem biztosítható az $n \times 2\text{Mbit/s}$ -al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

2.1.4. Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual VoIP és Dual Voca szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:

- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.
- A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:
- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

2.1.1. Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgáltatási jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatás esetén az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

2.1.2. Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható.

Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződött berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

2.1.3. Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

	Alap 0 csomag	Alap 10 csomag	Alap 100 csomag	Komfort 0 csomag	Komfort 10 csomag	Komfort 100 csomag
<i>Csomagban foglalt hívószám</i>	0 db	10 db	100 db	0 db	10 db	100 db

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

2.1.4. A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie.

Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1435-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

2.2. Hívástípusok, szolgáltatások

2.2.1. Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

2.2.2. Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

2.2.3. Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.4. Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat.

Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.5. Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.6. Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

2.2.7. Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.8. Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (országkód, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.2.9. Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék.

A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

2.2.10. Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatról egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatról való elérhetőség tiltható.

2.2.11. Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH elnöki rendelet rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

A 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.

2.2.12. Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

2.2.13. Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kezdeményezés

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét nem kell bedobni, megbízott kezelésű beltéri nyilvános állomásokon viszont a készülék működtetése érdekében szükséges lehet pénzürmét bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

2.2.14. Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

Számok	Szolgáltatás megnevezése
180	Pontos idő szolgáltatás
188	Autóklub segélyszolgálat
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma
1818	Kormányzati ügyfélvonal
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)

2.2.15. Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

2.2.16. Alkalmi állomás

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.

Alkalmi állomás létesítése adott igénybevevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követ 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

Az alkalmi állomás Előfizetője a jogviszony alkalmi jellegére tekintettel a távbeszélő szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti közvetítőválasztásra a jelen szerződés keretében nem jogosult.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

2.2.17. Nyilvános telefonállomás

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével – pénzérmével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előfizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- d) beszélőalapú tudakozószolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.

A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám (1435) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya használata nélkül hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni.

Az igénybevétel korlátai:

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeldíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

2.2.18. Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kereskedelmi üzlethelyiségben, intézményekben elhelyezett, a közönség számára rendelkezésre álló olyan beltéri pénzbedobós vagy kártyás nyilvános telefonállomás, amelynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. A Megbízott kezelésű nyilvános állomásokon Szolgáltató a 2.3.18 pontja szerinti szolgáltatások és funkciók elérhetőségét biztosítja. A Szolgáltató a fentiekben túlmenően a megbízott kezelésű nyilvános állomásokon ADSL szolgáltatás igénybevételére is lehetőség biztosít, üzleti csomag igénybevételével. A DSL szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást, az Üzleti ÁSZF vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó 4. sz. melléklete tartalmazza.

Az igénybevétel korlátai:

A megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség, postahivatal nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

A megbízott kezelésében lévő nyilvános állomásokon Euró pénzérme nem használható.

A megbízott kezelésű állomásokon nyújtott ADSL szolgáltatás igénybevételi korlátait az Üzleti ÁSZF vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó 4. sz. melléklete tartalmazza.

2.2.19. Ingyenes segélyhívás

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

2.2.21. Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes, harmonizált szám	112

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

2.2.22. Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

2.2.23. Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikus - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1. A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük:

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés megkötését követően az Üzleti Általános Szerződési Feltételek Törzsrészeiben meghatározottak szerinti határidőn belül létesíti.

3.1.1. Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által működtetett nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat teszi lehetővé:

- a) telefonszolgáltatás,
- b) ingyenes segélyhívás,
- c) a Szolgáltató által üzemeltetett távbeszélő hibabejelentő szolgáltatás,
- d) beszédalapú tudakozó szolgáltatás,
- e) visszahívhatóság.

Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás vonatkozásában bejelentett és valósnak bizonyult hibát köteles a bejelentést, illetve a tudomásulvételt követő 72 órán belül az esetek legalább 89%-ában elhárítani.

A Szolgáltató köteles – az elvárhatóság elvének megfelelően folyamatosan és fokozott gondossággal – a nyilvános telefonállomást rendeltetésszerű használatra alkalmas (üzemképes) állapotban tartani.

Egy közterületi nyilvános állomás akkor minősül üzemképesnek, ha rajta hívás kezdeményezhető és lefolytatható, vagyis az alábbi funkciók megvalósulnak:

- a) van tárcsahang,
- b) érme vagy kártyaazonosítás,
- c) meghatározott tarifa szerinti érme-bevételezés, vagy egységleírás,
- d) a hívómű megfelelő működése,
- e) kielégítő átviteltechnikai minőség.

3.1.2. A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközként. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

4. Szünetelések, korlátozások

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.1.1. Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A rendszeres karbantartási munkákat a Szolgáltató minden héten kedden és csütörtökön 00 és 04 óra között hajtja végre. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

4.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizető előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét illetve az a.) és b.) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik - a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.3. Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:

- a) ha az Előfizető áthelyezést kért,
- b) az Előfizető halála esetén, ennek tényéről történő tudomásszerzés időpontjától, az örökös/örökösök jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig, de maximum 6 hónapig - szünetelhet a jogviszony,
- c) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF törzsrészeinek Törzsrész 5. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12.pont tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

4.2.1. Emeldíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

- a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti/intézményi Előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott
- b) Amennyiben az Előfizető emeldíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeldíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1 fejezet tartalmazza.

4.2.2. Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1. A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

5.2.1. Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzérmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjtérítésből eredő költség megtérítéséről.

6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.

6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1. Telepítési díj (egyszeri díj)

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.

A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadáig terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.

Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonali csatlakozásokért számítja fel.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes. A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérlet végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

6.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszakától függő díj. A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban. Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között akapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- c) a Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózathoz kezdeményezett hívásakor (1435).
- d) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

6.1.4. Hívásirányok és hívástípusok:

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételei feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. pontja tartalmazza.

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

6.1.5. Díjkategória megnevezések:

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1. illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

6.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása:

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat a 12.8 fejezet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távsvázadás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza.

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

6.1.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása:

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

6.1.8. Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérések lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjsomagok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjsomag). A Szolgáltató díjsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a 13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban felmerült költségét, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

6.1.9. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

Általános rendelkezések:

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti

A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők www.uzletitelekom.hu internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változtatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 13. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

6.1.10. Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkorai akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a www.uzletitelekom.hu internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

6.1.11. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejáta előtt, vagy

- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkedvezménnyel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

6.2. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (Áfa törvény 58.§):

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfa törvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak, figyelembe véve a jelen melléklet 6.1. pontjában foglaltakat, a mért, vagy mérésen alapuló díjak időszakát tekintjük – függetlenül attól, hogy az adott időszakban ténylegesen történt-e ilyen jellegű forgalmazás -. Az Áfa törvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, ameddig a számlázáshoz szükséges mérés megtörtént.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

7. A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészeinek 12. fejezete szabályozza.

7.1. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

7.1.1. Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak.

7.1.2. Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

8. Adatkezelés, adatbiztonság

8.1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés illetve adatfeldolgozás az alábbi előfizetői adatokra terjed ki

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
1. Az előfizető/vállalkozás megnevezése	2/2015. (III. 30.) sz. NMHH elnöki rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont, 157. § (10) bekezdés Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése d) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap. d) Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
2/a. Az Előfizető cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma	2/2015. (III. 30.) sz. NMHH elnöki rendelet 159/A § (1) bekezdés a) pont, 157. § (10) bekezdés Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
		c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	
2/b. Az Előfizető székhelye	2/2015. (III. 30.) sz. NMHH elnöki rendelet 159/A § (1) bekezdés a) pont, 157. § (10) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
3. Az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a székhelytől) és bankszámlaszáma	2/2015. (III. 30.) sz. NMHH elnöki rendelet 159/A § (1) bekezdés a) pont, 157. § (10) bekezdés Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	2/2015. (III. 30.) sz. NMHH elnöki rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont, 157. § (10) bekezdés	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
5. Az Előfizető e-mail címe	Az Előfizető hozzájárulása*	szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését, <u>vagy a hozzájárulás visszavonását</u> követő 1 év (elévülés) + 30 nap.
6. Előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma, e-mail címe, webcíme	Az Előfizető hozzájárulása	Tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően (az e-mail cím és web cím csak a tudakozóban).	Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
7. Az állomás használatának neve/foglalkozása	A használat hozzájárulása	Tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően	Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
8. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
			követő 1 évig + 30 napig/elévülésig.
9. Az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnéséig + elévülés. Vagy az alkalmazott (tag) hozzájárulásának a visszavonását követő 1 évig + 30 napig/elévülésig.
10. Az állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont, 157. § (10) bekezdés	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
11. Az állomás típusa illetve jellege (analóg/ Business Voice Classic /helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont, 157. § (10) bekezdés	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
12. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont, 157. § (10) bekezdés Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
13. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás típusa illetve jellege (analóg/ Business Voice Classic /helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont, 157. § (10) bekezdés Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
14. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont Számviteli tv. Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése c) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap. c) Az érintett követelés elévüléséig + 30 nap
15. A hívó és hívott előfizetői számok	Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont, 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
16. Hívásirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	Hatósági adatszolgáltatás	Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
köztes előfizetői vagy felhasználó számok			
17. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont, 157. § (10) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Az adat keletkezésétől számított 1 év/elévülés + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év.
18. A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont, 157. § (10) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
19. A szolgáltatás igénybevételének időtartama	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont, 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
20. A szolgáltatás igénybevételének dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
21. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap b) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
22. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
23. Az Előfizető és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés j) pont Eht. 157. § (10) Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Az adott követelés Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap b) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
24. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott –	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont Eht. 157. § (10)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérlétére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.			b) Az adott számlakövetelés elévülésiég + 30 nap
25. A fent említett előfizetői és számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az Előfizető hozzájárulása Eht. 160. és 161.§	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása,elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.
26. A hívást kezdeményező Előfizető előfizetői száma, a hívott Előfizető előfizetői száma, a hívás kezdetének ideje, a tartásidő, az Előfizető neve, az Előfizető címe, székhelye, a számlázási név, a számlázási cím	277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet 10. § (5) bekezdés	A közvetítőválasztás biztosítása.	Egyszeri adattovábbítás.
27. Az Előfizető neve, székhelye telefonszáma, továbbá, ha az előfizetőnek díjtartozása van, ennek ténye.	73/2004. Korm. rendelet 7. § (Az egyedi előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a közvetítő szolgáltató igénye esetén továbbítsa a jelen pont szerinti adatokat a választott közvetítő szolgáltató részére.	A közvetítőválasztás biztosítása.	Egyszeri adattovábbítás.
28. A számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatokat: a) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély, vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.	2/2012 NMHH rendelet 5§	Amennyiben a számhordozási eljárásban a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, a számhordozást kérő természetes személy azonosítása.	Egyszeri azonosítás.
29 A Közös adatállomány keretében jogszabályban előírt adatok Az Előfizető neve, székhelye, cégjegyzékszáma/más nyilvántartási száma	Eht. 158. §	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadása	Az közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*

*

* Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam a lejárt adatkezelési határidejű adatok anonimizálására /törlésére vonatkozik.

Az hűség (lojalitás) program keretében a Szolgáltató a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatokat a hűségprogram nyilvánosan elérhető szabályzatában foglalt célból és az ott rögzített időtartamig kezeli.

Az előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására a 11. pont ad iránymutatást.

8.1.1. Az Előfizető személyes adatainak átadása

Az Előfizető személyes adatok átdadhatók:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatót végzik (Eht 157. § (9) a.),
- bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átdadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht 146.§),
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht 157. § (9) b.),
- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (10), 159/A §),
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht 157. § (9) c.),
- ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d., és az Info tv. 6. § (2)),
- a Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. §(8)),
- az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4)),
- az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak (részletek a 4.2. pont alatt).

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség (Eht. 159/A §)

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető székhelye, számlázási címe, számlaszáma, cégjegyzékszám és pénzforgalmi számlaszáma
- helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontok szerinti az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-h) pontok szerinti adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

A jelen pont szerinti megőrzési kötelezettség kiterjed a sikertelen hívások során előállított, vagy kezelt adatokra is, melyek megőrzési ideje az adatok keletkezését követő fél év.

8.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

8.2.1. Adatbiztonság

8.2.1.1. A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). (Eht. 155. (1) bekezdés).

8.2.1.2. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát (Eht. 154. § (4); 155. § (2) bekezdés).

8.2.1.3. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154. (3) bekezdés).

8.2.1.4. Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy Előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni (Eht. 155. § (4) bekezdés).

8.2.1.5.. A nyomozó hatóságok és [a rendőrségről szóló törvényben](#) meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a [11. § \(3\) bekezdésében](#) előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak (Eht. 155. § (5) bekezdés).

8.2.1.6. A Szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámaikat érintő adatszolgáltatási megkeresésekről (Eht. 155. § (6) bekezdés).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.1.7. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti (Eht. 155. § (7) bekezdés).

8.2.1.8. A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről (Eht. 156. § (1) bekezdés)

8.2.1.9. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni (Eht. 156. § (3) bekezdés)

8.2.1.10. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés (Eht. 156. § (2) bekezdés).

8.2.1.11. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizetőt vagy más magánszemélyt személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Az értesítést a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára (Eht. 156. § (5) bekezdés, 4/2012. NMHH rendelet 5. §).

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- f) amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is (4/2012. NMHH rendelet 5. §).

8.2.1.12. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza (Eht. 156. § (4) bekezdés).

8.2.1.13. . Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait (Eht. 156. § (6) bekezdés).

8.2.1.14. A Hatóság iránymutatást adhat ki a jelen fejezet szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elérendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról (Eht. 158. § (8) bekezdés).

8.2.1.15. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk (Eht. 156. § (9) bekezdés).

8.2.1.16. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről (Eht. 156. § (10) bekezdés).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.1.17. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól (Eht. 156. § (11) bekezdés).

8.2.1.18. A Szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg (Eht. 156. § (12) bekezdés).

8.2.1.19. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani (Eht. 156. § (13) bekezdés).

8.2.1.20. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a [158. §](#)-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához (Eht. 156. § (14) bekezdés).

8.2.1.21. A felhasználó, és az Előfizető a 10.2.1.21. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja (Eht. 156. § (15) bekezdés).

8.2.1.22. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat (Eht. 156. § (16) bekezdés).

8.2.1.23.. § (1) A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek (Info. Tv. 7. § (1)-(2) bekezdések).

8.2.1.24. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők (Info. tv. 7. § (3)-(4) bekezdések).

8.2.1.25. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön (Info tv. 7. (5) bekezdés)..

8.2.1.26. Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Szolgáltatónak (Info. tv. 7. § (6) bekezdés).

8.2.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogok és kötelezettségek

8.2.2.1. A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot (Eht. 154. § (1) bekezdés).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.2.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot (Eht. 154. § (2) bekezdés).

8.2.2.3. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti a 8.2.2.1. és a 8.2.2.2. pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154. § (3) bekezdés)

8.2.2.4. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154. § (4) bekezdés).

8.2.2.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, a 8.2.2.1-8.2.2.3. pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor (Eht. 154. § (5) bekezdés).

8.2.2.6. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a 8.2.2.1-8.2.2.3. pontokban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától (Eht. 154. § (6) bekezdés).

8.2.2.7. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel (Eht. 154. § (7) bekezdés).

8.2.3. A telefonkönyvi, illetve a tudakozói adatkezelés speciális szabályai

8.2.3.1. A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi (Eht. 160. § (1) bekezdés).

8.2.3.2. A Szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek (Eht. 160. § (2) bekezdés).

8.2.3.3. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges (Eht. 160. § (3) bekezdés).

8.2.3.4. Az Eht. 117. § d) pontja szerinti előfizetői névjegyzéket az Előfizető - jogszabályban meghatározott feltételek mellett - térítésmentesen veheti át (Eht. 160. § (5) bekezdés).

8.2.3.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékekben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékekben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult (Eht. 161. § (1) bekezdés).

8.2.3.6. Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését (Eht. 161. § (2) bekezdés).

8.2.3.7. Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékekben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató részére működtetési okokból szükséges (Eht. 161. § (3) bekezdés).

8.2.3.8. Szolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékekben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató.

8.2.3.10

8.2.3.11. A Szolgáltató minden Előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékekben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Kábeltelefon szolgáltatás esetében ez műszaki okokból nem lehetséges. Az Előfizető e-mail címének, valamint web-címének a Tudakozóban történő nyilvánosságra hozatalát a Szolgáltató díj fizetéséhez kötheti. A Telefonkönyvben – valamint a Kábeltelefon szolgáltatás esetében a tudakozóban technikai okok miatt - ez utóbbi adatok megjelentetése nem lehetséges.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.3.12. Minden előfizetői hozzáférést nyújtó helyhez kötött telefonszolgáltató előfizetője számára biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen

8.2.3.13. Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő előfizetők esetében az – előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló – Előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza

8.2.3.14. A Szolgáltató az előfizetői adatokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően köteles kezelni.

8.2.3.15. Az előfizetők telefonadataik kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

1. Kérhetik, hogy adataik a telefonkönyvben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő kezelését, kiadását is jelenti (nyílt adatkezelés).
2. Kérhetik, hogy adataik közül nevük, házszám nélküli címük, foglalkozásuk és telefonszámuk a tudakozóban kiadásra kerüljenek, és a telefonkönyvben megjelenjenek (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
3. Kérhetik, hogy adataikról csak a tudakozó adjon tájékoztatást (tudakozói adatkezelés).
4. Kérhetik, hogy adataik sem a telefonkönyvben, sem a tudakozóban ne jelenjenek meg, illetve azokról ne adjanak tájékoztatást (rejtett adatkezelés).

8.2.3.16. Az adatkezelési rendelkezés minden esetben az előfizetői szerződés része, nyilatkozattételre csak az Előfizető, illetőleg üzleti/intézményi Előfizető esetében kizárólag a képviselő jogosult, a használó adatainak megjelenéséhez a használó aláírása is szükséges.

8.2.3.17. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozatban foglalt előfizetői rendelkezéseket hibásan vagy nem megfelelően teljesíti, az Előfizető vagyonában okozott kárért – az elmaradt haszon kivételével - felel. Ha az Előfizető tiltó nyilatkozata ellenére előfizetői adatai megjelennek a telefonkönyvben és/vagy a tudakozó adatállományában, a Szolgáltató erre irányuló kérés esetén ingyenes számcsere-t biztosít az Előfizető részére, továbbá az Előfizető igénye szerint a számcsereből eredő értesítési költségeinek fedezetéül átalány kártérítésként az adott előfizetőre irányadó előfizetési díj egyhavi összegét jóváírja.

8.2.3.18. Az előfizetők által választott adatkezelési módnak megfelelően a Szolgáltató az adatkezelési hozzájáruláson megadott személyes adatok vonatkozásában a közvetkező előfizetői listák közzétételére, illetve tudakozószolgálatok működtetésére jogosult:

- nyomtatott telefonkönyv (megyei, budapesti, regionális),
- nyomtatott szakmai névjegyzék,
- elektronikus telefonkönyvek (CD, internet, SMS, WAP stb.),
- egyéb nyomtatott és elektronikus névsorok, valamint előfizetői –címtárak (pl. e-mail és webcímjegyzék),
- országos egységes belföldi tudakozó,
- országos kereskedelmi, szakmai vagy értéknövelt tudakozók (11818,11824),
- nemzetközi tudakozó,
- elektronikus tudakozók (CD, internet, SMS, WAP stb.).

8.2.3.19. Amennyiben az előfizető az 1-es adatkezelési típust választja, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a Szolgáltató a telefonkönyvben tüntesse fel, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. Az 1-es adatkezelési mód választása esetén a Szolgáltató a telefonkönyvben nyilvánosságra hozott adatok más célú felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató a telefonkönyvben az adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel. A Szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelöltség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

8.2.3.20. Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor (szóban, írásban, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén is) az adatai kezeléséről és a hívószámkielzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató az ügyfél ellenkező tartalmú nyilatkozatáig (telefonos/írásbeli) ezt úgy értékeli, hogy az Előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá, így az ügyfél adatait a rejtett adatkezelési mód szerint kezeli illetve ez esetben az emelt díjas szolgáltatások az ügyfél számára nem biztosíthatók.

8.2.3.21. Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

8.2.3.22. A telefonkönyvben és a tudakozóban az előfizető hozzájárulásával ugyanazon a címen más magánszemély használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek díjazás ellenében, függetlenül az Előfizető által választott adatkezeléstől. Tudakozói szerepeltetéshez az előfizető hozzájárulásával megadhatók nem magánszemély használók adatai is. A használó adatait a Szolgáltató a használó adatkezelési rendelkezésének megfelelően kezeli.

8.2.3.23. Az üzleti Előfizető hozzájárulásával az Előfizető neve mellett más használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek a tudakozószolgálat nyilvántartásában díjazás ellenében, melynek mértékét a 12.6.1. pont tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Üzleti/intézményi előfizetők neve mellett a telefonkönyvben további adatok, így például más használók adatainak a megjelentetése, illetve adatok több helyen történő megjelentetése hirdetésnek minősül, amelyet külön díjazás ellenében a Szolgáltatóval, nyomtatott névsorok esetében a Magyar Telefonkönyvkiadó Társaságnál lehet kezdeményezni.

8.2.3.24. Az üzleti/intézményi Előfizető kérheti, hogy címe és előfizetői száma mellett cégszerű elnevezése helyett közismert megnevezése (vagy a használó adatai) szerepeljenek a telefonkönyvben és a tudakozóban. Ebben az esetben cégszerű elnevezésének megjelentetésére az adott előfizetői szám mellett az Előfizető nem jogosult. A kért adat megjelenítéséért a Szolgáltató díjat nem számít fel.

8.2.3.25. Üzleti/intézményi Előfizető esetében, ha az Előfizető alközpontot használ, annyi megjelenésre tarthat igényt a telefonkönyvben, ahány beszédcsatornával rendelkezik. Business Voice Classic -csatlakozással rendelkező alközpont esetében Business Voice Classic2 csatlakozásonként kettő, Business Voice Classic 30 csatlakozásonként harminc megjelenésre jogosult az üzleti/intézményi Előfizető. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulásával a használók adatait kezeli az adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően.

8.2.3.26. Információt a Szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokról, továbbá az Előfizető adatkezelési rendelkezésével ellentétes adatszolgáltatást kizárólag törvényi felhatalmazás alapján, az arra feljogosított szervek megkeresésére tejesíthet.

8.2.3.27. Szolgáltató az Info tv. alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség mellett – kizárólag a szolgáltatáshoz szükséges – adatokat adatfeldolgozás céljából átadni. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az érintett személyes adat vonatkozásában megbízott adatfeldolgozó személyéről az előfizetőnek tájékoztatást ad.

8.2.3.28. Az Előfizető az adatkezelési formanyomtatványon hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlázási adatokat az Előfizető fogyasztási szokásainak a leginkább megfelelő akciós ajánlat kidolgozása céljából – csak az elengedhetetlenül szükséges mértékig – kezelje. Amennyiben ehhez az Előfizető hozzájárul, a Szolgáltató jogosult telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresni. Az Előfizető jogosult kérni, hogy a Szolgáltató a jelen bekezdés ellenére telefonos úton akciós ajánlataival ne keresse meg.

8.2.3.29. Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (tudakozó, TK-i megjelenés, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött előfizetői szerződésen (később személyes az ügyfélszolgálaton a megfelelő formanyomtatvány használatával), illetve a 1430-as rövid számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatról indított hívás esetén díjmentesen hívható.

- a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

8.2.3.30. Ha az Előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult, és ezt a hozzájárulását visszavonja, a tudakozószolgálat a bejelentést követő 8. nap után nem ad felvilágosítást az Előfizető adatairól.

8.2.4. A hívások megfigyelése, rögzítése

8.2.4.1. Hívásmegfigyelést a Szolgáltató csak forgalmi, illetve méretezési és ellenőrzési célból végezhet, de a beszélgetést nem hallgathatja ki, és az ebben a pontban foglalt kivételektől eltekintve nem rögzítheti. A hívás-megfigyelési adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag tervezési és méretezési célokra használhatja.

8.2.4.2. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva két évig köteles megőrizni a hibabejelentés kivételével. A megőrzés időtartama a hibabejelentések esetében 1 év. Minden egyéb tárgyú ügyfélszolgálati hívás esetében a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti időponttartam. Az előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételenek az érintett Előfizető általi visszahallgatását a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani. Amennyiben az ügyfél ugyanabban a tárgyban tesz több alkalommal bejelentést, kizárólag az első bejelentéséről készült hangfelvétel másolatára vonatkozik a jelen bekezdés szerinti ingyenesség.

8.2.4.3. A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatárolás eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A Szolgáltató a rögzített hibabejelentéseket a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht 141. § (1))

8.2.4.4. Az elektronikus hírközlési hálózaton vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlési rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

8.2.5. A hívásrészletező, az azonosítókijelzés és a hívásátírányítás speciális szabályai

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.5.1. Ha a Szolgáltató kimutatást bocsát az Előfizető rendelkezésére abból a célból, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező), a hívásrészletező csak a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon tartalmazhatja a forgalmazási és számlázási adatokat. Ennek keretében a Szolgáltató köteles a hívásrészletezőn a hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve az ún. rövidített hívószámok esetében).

8.2.5.2. Ha az előfizető a szolgáltatótól az [Eht. 142. §\(2\) bekezdése](#) alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A szolgáltató köteles az előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel (4/2012. NMHH rendelet 7. § (3)-(4) bekezdések).

8.2.5.3. A hívásrészletezés szolgáltatás lehet rendszeresen vagy esetenként igénybe vehető. Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy csak

- bizonyos számjegyekkel kezdődő hívásairól kérjen részletezést,
- csak az általa megadott határérték feletti hívások szerepeljenek a részletezőn,
- bizonyos hívástípusokról (pl. nemzetközi/belföldi) kapjon kimutatást.

8.2.5.4. A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg azonosítható módon a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívásaira,
- többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- segélykérő szolgáltatásokat értesítik (4/2012. NMHH rendelet 8. §).

8.2.5.5. A Szolgáltató az előfizető írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A Szolgáltató, az előfizető írásbeli kérelme alapján szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – telefonvonalanként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, illetve, hogy hívásonként ennek ellenére lehetővé tegye a felhasználó részére azonosítója kijelzését a hívott készüléken. Az itt meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés és b) pontok, valamint (2) bekezdések).

8.2.5.6. A Szolgáltató, az előfizető írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés d) pont).

8.2.5.7. A Szolgáltató, az előfizetői írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés e) pont).

8.2.5.8. A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 155.§(7) bekezdése szerinti hatóságokkal történő együttműködés keretében, az ott meghatározott eljárásában jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának a letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155.§(7) bekezdésében meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi (4/2012. NMHH rendelet 9. § (3) bekezdés).

8.2.5.9. A Szolgáltató vezetékes SMS szolgáltatás esetén műszaki okokból nem képes a hívószám kijelzés szabályai maradéktalanul érvényesítésére. Az Előfizető a bejelentkezésével tudomásul veszi az eltéréseket, és hozzájárulását adja előfizetői számának kezeléséhez.

8.2.5.10. Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása; 4/2012. NMHH rendelet 9. § (4) bekezdés). Amennyiben a kapcsolt Előfizető a kapcsolt azonosítója letiltását kérte, és kapcsoláskor hangposta jelentkezik be, a Szolgáltató a tiltás berendezésétől függetlenül nem felelős a hívószám kiadásáért, amennyiben az az Előfizető által meghatározott hangbemondás következtében történt. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt (4/2012. NMHH rendelet 10. § (1) bekezdés)..

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.2.5.11. Amennyiben az az Előfizető, akinek a készülékére az átirányítás történt, az azonosítója kijelzését nem tiltotta meg, a hívó Előfizető készülékén a kapcsolt azonosító minden esetben megjelenik.

8.2.5.12. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást (4/2012. NMHH rendelet 10. § (2) bekezdés). Amennyiben az Előfizető a jelen bekezdésben biztosított joggal élni kíván, köteles megadni a Szolgáltatónak azt/azokat a hívószám/ka/t, amely/ek/re érkező hívásoknak az automatikus átirányítását tiltani akarja.

A szolgáltató az azonosítókijelzésre vonatkozó kötelezettségei a saját hálózatán belül a nemzetközi hívások esetén is köteles biztosítani (4/2012. NMHH rendelet 9. § (6) bekezdés).

A szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az előfizető és a felhasználó a jelen fejezetben foglaltakat egyszerű módon végrehajthassa, így különösen az egyes letiltásokat a készülék használatával elvégezhesse, ha a készülék erre műszakilag alkalmas (4/2012. NMHH rendelet 11. §).

8.2.5.13. A szolgáltató az [Eht. 145. § \(2\) bekezdésében](#) és a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet [9. § \(2\) bekezdésében](#) foglalt kivétellel, saját tevékenységi körén belül, köteles biztosítani a következőket:

a) amennyiben nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóival vagy előfizetőivel kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére kerülhet sor, az ilyen adatok kizárólag akkor kezelhetők, ha azok a felhasználóval, illetve előfizetővel nem hozhatók kapcsolatba, valamint azokból nem vonható le a felhasználóra, illetve az előfizetőre vonatkozó következtetés (anonimizált adatok), vagy ha a felhasználók, illetve előfizetők ehhez hozzájárultak és csak olyan mértékben és időtartamig, amely az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges;

b) a szolgáltatónak a felhasználókat, illetve az előfizetőket a hozzájárulásuk megszerzése előtt tájékoztatnia kell a kezelni kívánt, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok típusáról, az adatkezelés céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az értéknövelt szolgáltatás nyújtása céljából az adatokat továbbítják-e harmadik személynek;

c) a felhasználóknak, illetve előfizetőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák;

d) ha a felhasználók, illetve előfizetők a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezeléséhez hozzájárultak, továbbra is biztosítani kell számukra azt a lehetőséget, hogy - egyszerű módon és díjmentesen - a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes közléstovábbítás esetében ideiglenesen letilthassák az ilyen adatok kezelését; továbbá

e) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok [a\)-d\) ponttal](#) összhangban történő feldolgozását csak olyan személy végezheti, aki a nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások szolgáltatójának irányítása alatt, vagy az értéknövelt szolgáltatást nyújtó harmadik személy irányítása alatt jár el; ezt az adatfeldolgozást az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékre kell korlátozni (4/2012. NMHH rendelet 14. §).

8.2.5.14. A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat (Eht. 145. § (2) bekezdés).

8.3. Közös adatállomány

8.3.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen Üzletszabályzat V. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 10.3.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

8.3.2. A Szolgáltató az 8.3.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f)).

8.3.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

8.3.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

8.3.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

8.3.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

8.3.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 10.3.1. pont szerinti célra,
- b) az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

8.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási, vagy piackutatási célra

8.4.1. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1)) Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja. Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani (Info. tv. 11. § (1)-(2) bekezdések).. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg. A szolgáltatónak biztosítani kell az előfizető számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa (Info. tv. 15. §)..

8.4.2. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))

8.4.3. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))

8.4.4. Szolgáltató értéknövelt szolgáltatás nyújtása, vagy saját üzletszerzési céljából – kizárólag az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az Előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az Előfizető forgalmi adatait. A megfelelő hozzájárulást az Előfizető a Szolgáltató "Adatkezelési hozzájárulás" c. formanyomtatványán adathatja meg a szerződéskötéskor. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges. Az e-mail cím kezelése ettől független, arra csak az Előfizető vonatkozó hozzájárulása esetén van lehetőség. Az Előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy később a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve írásban / www.telekom.hu web oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban, az 6. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

8.4.5. Az e-mail a Szolgáltató hivatalos és elfogadott elektronikus kommunikációs csatornája. A Szolgáltató az e-mailen történő kommunikáció során az adatvédelmi szempontok figyelembevételével jár el. Az elektronikus úton történő kommunikációt a Szolgáltató csak abban az esetben alkalmazza, ha az Előfizető szándéka azzal megegyezik, és az erre rendszeresített nyomtatványokon, illetve rögzített, archivált, visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az Előfizető a Szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.5. Az érintett jogai és érvényesítésük (Info tv. 14 - 19- §ok)

8.5.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

8.5.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

8.5.3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8.5.4. Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

8.5.5. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

8.5.6. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. Az érintettnek a törvényben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

8.5.7. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

8.5.8. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az al lapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte

8.5.9. A törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

8.5.10. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8.5.11. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

8.5.12. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.6. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §)

8.6.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

8.6.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.6.3. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

8.6.4. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzáférés érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

8.6.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

8.7. Bírósági jogérvényesítés (Info. tv. 22. §)

8.7.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a 10.6. pontban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.7.2. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

8.8. Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20. §)

8.8.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

8.8.2. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Info tv. lapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

8.8.3. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiek szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

8.8.4. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

8.9. Kártérítés (Info. tv.- 23. §)

8.9.1. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8.9.2. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

8.10. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet . szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

8.11. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Locsmándi Balázs
jogtanácsos
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
tel.: 1/458-7817
fax: 1/458-7325
e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu

9. A számhordozás eljárási szabályai

9.1. A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.
A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

9.2. A számhordozással kapcsolatos fogalmak

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződsre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

9.3. A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát. Az on-line szerződéskötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

9.3.1. Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
 - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
 - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
 - cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
 - cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

9.3.2. Feltételek

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a 9.3.3.;9.3.4.c); 9.5.2.c) és9.5.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

9.3.3. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátozott szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átvadó szolgáltatónak indoklással ellátott kérése esetén – az átvadó szolgáltató köteles az átvadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átvadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átvadás számátadási időablakában elvégezni.

9.3.4. Az igény megtagadása

Az átvadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 9.3.1. Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján, vagy
- b) az előfizetőnek a számhordozási igény átvadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átvadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átvadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) az átvadó szolgáltató a 9.3.3. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az előfizetőnek az átvadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

9.4. A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvadó szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvadó szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt, az általános szabályok szerint;
- b) az átvadó szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- c) az előfizető az átvadó szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvadó szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvadó szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- d) az előfizetőnek az átvadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átvadó szolgáltatótól köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni;
- e) 9.3.3. pont szerinti esetekben az átvadó szolgáltató kérésére az átvadó szolgáltató köteles számhordozást az átvadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvadó szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átvadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvadó szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átvadó szolgáltatónak átadni.

9.5. Számhordozási eljárás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9.5.1. Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.2. Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
 - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
 - c) a 9.3.3. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.3. Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 9.3.4. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 9.3.3. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekintődnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

9.5.4. Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténte a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadóak, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezmény (Üzleti kedvezmény),

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől függ.

Az átdát szolgáltatással fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

10. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

10.1. Általános rendelkezések

A közvetítőválasztásra vonatkozó jogi jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. sz. törvény.(Eht.)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 5/2015.(VII.21.) NMHH rendelet (Közv.r.)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható Közv.r értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési Szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az Előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató bonyolítja le.

Analóg (PSTN) helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés) esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint választott Szolgáltató közvetítőválasztás szolgáltatást is nyújt a 12.14. pontban szereplő választható díjcsomagjainak feltételei szerint. Kábeltelefon és digitális telefon hozzáférés esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint hozzáférést nyújtó Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére más, szerződött szolgáltató választása esetén a közvetítőválasztás igénybevételét jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

10.2. Definíciók

Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató: Azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakozására vonatkozóan az előfizetői szerződést kötött.

Kötelezett szolgáltató vagy hozzáférést nyújtó szolgáltató: Az Eht. 111. § (1)-(2) bekezdése alapján közvetítőválasztás biztosítására kötelezett előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató.

Közvetítő szolgáltató: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződése vagy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződéses jogviszonyban álló harmadik elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött megállapodása alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Közvetítőválasztás: az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt.

- a) **Közvetítő-előválasztás:** az Előfizető valamennyi nemzetközi hívás végződését, vagy valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződését, vagy mindhárom hívástípus, illetve internet hívás tekintetében választhat közvetítő szolgáltatót.
- b) **Hívásonkénti közvetítőválasztás:** az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót közvetítő választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - jelöli ki.

10.3. A közvetítőválasztás általános feltételei:

Közvetítőválasztást a kötelezett szolgáltató olyan közvetítő szolgáltató esetében köteles biztosítani, amely

- a) nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt; és
- b) amellyel hálózati szerződést kötött*; továbbá
- c) hívásonkénti közvetítőválasztás esetén az a) b) pontban foglaltakon túl rendelkezik az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló NMHH rendelet szerinti előtéttel, és a kötelezett szolgáltatóval kötött hálózati szerződésben az általa megajánlott forgalmi irányokban gondoskodik a hívás végződteséről. (Közw.r. 5. §)

Közvetítő-előválasztás esetén a kötelezett szolgáltató olyan közvetítő szolgáltató esetében köteles biztosítani a közvetítőválasztást, amely az a),b),c) pontban foglaltakon túl a kötelezett szolgáltatóval kötött hálózati szerződésben vállalja

- d) valamennyi nemzetközi hívás végződtesét, vagy
- e) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződtesét, vagy
- f) a d) és e) pontokban foglalt valamennyi hívástípus végződtesét. (Közw.r2-3.§)

*** A Magyar Telekom az alábbi szolgáltatók területén nyújt közvetítőválasztással szolgáltatást:**

- Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.,
- UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.)
- A Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területén közvetítőválasztást a következő szolgáltatók nyújtanak:
- BT (Worldwide) Magyarországi Fióktelepe
- GTS-Datanet Távközlési Kft.
- Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.
- UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.)
- Dunakanyar Holding Kft.
- Externet Nyrt.

Internet hívások esetén mind a hívásonkénti közvetítőválasztás, mind a közvetítő-előválasztás a választott közvetítő szolgáltató számára az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló NMHH rendelet szerint kijelölt, a hívásonkénti közvetítőválasztást, vagy a közvetítő-előválasztást lehetővé tevő kódot tartalmazó hívószám tárcsázásával kezdeményezhető. (Közw.r 2. § (2))

10.4. A közvetítőválasztáshoz szükséges előfizetői feltételek

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt. mint kötelezett szolgáltató előfizetői közvetítőválasztásra abban az esetben köthetnek szerződést, ha az általuk igénybe vett vezetékes telefonszolgáltatás nem szünetel, illetve nem áll korlátozás alatt.

A Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő kötelezett szolgáltató esetén a Magyar Telekom Nyrt., mint közvetítő szolgáltató akkor köt közvetítőválasztásra előfizetői szerződést, ha az Előfizető adatai megegyeznek kötelezett, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónál nyilvántartott adatokkal,

- a hozzáférést nyújtó szolgáltatójától igénybe vett vezetékes telefonszolgáltatása nem szünetel, vagy nem áll korlátozás alatt,
- előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója részéről a hálózati szerződésben meghatározott egyéb műszaki akadály nem áll fenn.

10.5. Igénybejelentés, szerződéskötés

Magyar Telekom Nyrt. mint kötelezett szolgáltató

Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatóval **közvetítő előválasztásra** kíván előfizetői szerződést kötni, a szerződéskötési szándékát a választani kívánt közvetítő szolgáltatójánál jelezheti, a szerződéskötésre a választott közvetítő szolgáltató által alkalmazott szerződéses feltételek irányadóak.

Amennyiben a választott szolgáltatóval a szerződés létrejön, az előfizetőnek a Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződése a választott hívásirány(ok) vonatkozásában megszűnik vagy módosul akként, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető által a közvetítőválasztás szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatást nem jogosult nyújtani, vagy azt az előfizető nem jogosult igénybe venni. Amennyiben az előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében a Magyar Telekom Nyrt.-n kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekkor köteles tájékoztatni az újonnan választott közvetítő szolgáltatót. A Magyar Telekom Nyrt. a közvetítő-előválasztás működéséhez szükséges központoldali átállításokat a választott közvetítő szolgáltatónak a szerződés megkötéséről szóló tájékoztatását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi. A Magyar Telekom Nyrt.-t nem terheli felelősség azért a kárért, amely abból származott, hogy az Előfizető által választott közvetítő szolgáltató a szerződés létrejöttéről a Magyar Telekom Nyrt.-t nem (vagy nem kellő időben) tájékoztatta, és az Előfizető által kívánt időpontban a közvetítő szolgáltató szolgáltatásai a szükséges műszaki átállítások hiányában nem voltak elérhetőek.

Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól kíván **hívásonkénti közvetítőválasztás szolgáltatást** igénybe venni, a szerződéskötési szándékát a választani kívánt közvetítő szolgáltatójánál jelezheti, a szerződéskötésre a választott közvetítő szolgáltató által alkalmazott szerződéses feltételek irányadóak. Hívásonkénti közvetítőválasztásra vonatkozó szerződés ráutaló magatartással, az előfizető közvetítő szolgáltatót kijelölő közvetítő választó előtét tárcsázásával jön létre.

Amennyiben a közvetítő előválasztás automatikusan nem valósul meg, a kötelezett hozzáférést nyújtó szolgáltató a szükséges műszaki változtatást követően – a közvetítő szolgáltató értesítésétől számított 5 munkanap - a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megnyitáról az az előfizetőt, és a közvetítő szolgáltatót tájékoztatja.

Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő kötelezett szolgáltató előfizetője kívánja akár közvetítő-előválasztás, akár hívásonkénti közvetítőválasztás keretében a Magyar Telekom Nyrt.-t mint közvetítő szolgáltatót választani, a Magyar Telekom Nyrt. 1412-es ügyfélszolgálati számán vagy személyesen tehet igénybejelentést a Magyar Telekom Nyrt. ügyfélkapcsolati pontjain, érdeklődhet a Magyar Telekom Nyrt., mint közvetítő szolgáltató érvényes ajánlatairól, és jelezheti szerződéskötésre irányuló igényét.

A közvetítő-előválasztás esetén az előfizetőnek a hozzáférést nyújtó szolgáltatójával vagy a Magyar Telekom Nyrt.-n kívüli egyéb közvetítő szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a közvetítőválasztásra vonatkozó előfizetői szerződése megkötésével a választott hívásirányok vonatkozásában módosul, illetve megszűnik akként, hogy a hozzáférést nyújtó szolgáltató az előfizető által a közvetítőválasztás szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatást nem jogosult nyújtani, vagy

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

azt az előfizető nem jogosult igénybe venni. Amennyiben az előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében más szolgáltatóval is áll fenn előfizetői szerződése, erről – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles tájékoztatni a Magyar Telekom Nyrt.-t mint közvetítő szolgáltatót.

A szerződéskötésre az ÁSZF Törzsrészában szabályozott feltételek irányadóak, azzal, hogy hívásonkénti közvetítőválasztásra vonatkozó szerződés ráutaló magatartással, az előfizető közvetítő szolgáltatót kijelölő közvetítő választó előtét tárcsázásával jön létre.

Amennyiben a közvetítő előválasztás automatikusan nem valósul meg, a kötelezett hozzáférést nyújtó szolgáltató a szükséges műszaki változtatást követően szolgáltatás igénybevételei lehetőségének megnyitáról az az előfizetőt, és a közvetítő szolgáltatót tájékoztatja.

10.6. A szünetelésre vonatkozó speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. mint kötelezett szolgáltató Előfizetője közvetítőválasztásra köt előfizetői szerződést, de a vezetékes telefonszolgáltatása szünetelése vagy korlátozása alatt áll, az Előfizető közvetítő szolgáltatást nem tud igénybe venni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató Előfizetője kérésére, vagy a hozzáférést nyújtó szolgáltató érdekében felmerülő okból a vezetékes telefonszolgáltatása szünetel, köteles erről a Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. A tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. A tájékoztatás elmaradása esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató a szüneteléstől függetlenül jogosult az igénybe vett közvetítőválasztó díjszomaga havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Kizárólag a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval közvetítőválasztásra vonatkozó jogviszony szünetelésére nincs lehetőség.

10.7. A szerződés módosításával kapcsolatos speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető hozzáférést nyújtó szolgáltatója, és az Előfizető a hozzáférést át kívánja helyezni, az áthelyezés a közvetítő szolgáltatójával fennálló jogviszonyát is érinti. Az áthelyezéssel kapcsolatos, közvetítőválasztásra vonatkozó jogviszonyt érintő szabályokat a közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója a jelen ÁSZF-ben foglalt, az áthelyezéssel kapcsolatos általános rendelkezések nem, kizárólag a jelen Melléklet szerinti szabályok alkalmazhatóak.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférést nyújtó szolgáltatójánál a hozzáférést áthelyeztet, köteles erről a Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. Az előfizetőt terheli mindazon kárért a felelősség, ami a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából ered. Az áthelyezésre vonatkozó tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető az áthelyezéséről Magyar Telekom Nyrt.-t nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. jogosult a közvetítőválasztásra vonatkozóan igénybevett díjszomaga havidíját, és egyéb, forgalomtól független díját Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető hozzáférést nyújtó szolgáltatója, az Előfizető személyében bekövetkező módosítás, átirás a közvetítő szolgáltatójával fennálló jogviszonyát is érinti. Ez utóbbi jogviszonnyal kapcsolatos, az átirásra vonatkozó részletes szabályokat a választott közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, a jelen ÁSZF-ben foglalt, az átírással kapcsolatos általános rendelkezések nem, kizárólag a jelen Melléklet szerinti szabályok alkalmazhatóak.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az Előfizető a hozzáférést nyújtó szolgáltatójánál átírást kezdeményez, az átírásról a Magyar Telekom Nyrt.-t köteles haladéktalanul tájékoztatni. Az átírásról szóló tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-t az átírásról nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjsomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az Előfizető hívószáma bármely okból megváltozik (vagy Business Voice Classic csatlakozás esetén a már meglévő kapcsolási számok újakkal egészülnek ki), a számcseréről az Előfizető köteles a Magyar Telekom Nyrt.-t haladéktalanul tájékoztatni. A számcseréről szóló tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-t a számcseréről nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjsomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizetői adatokban bármilyen változás következik be, így különösen, ha az Előfizető számlázási címe megváltozik, a változásról az Előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatót tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető e tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az előfizetőt terheli minden olyan kárért a felelősség, ami a szolgáltatót e mulasztás miatt éri. A megváltozott számlázási címről történő tájékoztatás elmaradása esetén a szolgáltató a téves címre küldött és ezért nem teljesített számlák vonatkozásában jogosult a díjtartozásra vonatkozó rendelkezéseket alkalmazni.

Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és Előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál a csatlakozás típusát megváltoztatja (analógról Business Voice Classic -re tér át és fordítva), köteles erről Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. A jelen tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-t a csatlakozás típusának a megváltozásáról nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjsomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben Előfizető a jelen pont szerinti szerződés megszűnési eseteket (átírás, áthelyezés, a csatlakozás típusának, megváltozása követően továbbra is igénybe kívánja venni a Magyar Telekom Nyrt, mint közvetítő szolgáltató szolgáltatásait, ez új előfizetői szerződés megkötésével lehetséges.

10.8. Az Előfizető által bonyolított forgalom korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Magyar Telekom Nyrt., mint az Előfizető közvetítő szolgáltatója jogosult az Előfizető forgalmát korlátozni a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

10.9. A díjak kiegyenlítésére vonatkozó speciális szabályok

A közvetítőválasztás mindkét típusa esetén a közvetítő szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások ellenértékét a választott közvetítő szolgáltató számlázza ki az előfizetőnek. Amennyiben tehát az előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztásával igénybe vett szolgáltatásokért - az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül - külön díjfizetési kötelezettség terheli.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az Előfizető által bonyolított forgalom a jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint az egyedi értékhatárt túllépi, a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki. Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-vel mint hozzáférést nyújtó szolgáltatóval is rendelkezik előfizetői szerződéssel/szerződésekkel, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult az egyes szerződések keretében igénybe vett szolgáltatások díjait egy számlán szerepeltetni (egy fizetési megállapodás).

10.10. A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok

Közvetítőválasztás szolgáltatás esetén az Előfizető által bonyolított hívások irányításához és végződteséhez az Előfizető hozzáférést nyújtó szolgáltatója és az Előfizető által választott közvetítő szolgáltató műszaki együttműködése szükséges, az Előfizető által bejelentett és valósnak bizonyult hibát mindkét szolgáltató hálózatával vagy egyéb műszaki berendezéseivel kapcsolatos meghibásodás is okozhatja.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt. közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatásainak teljesítésével kapcsolatosan felmerült hibákat a Magyar Telekom Nyrt. hálózatából, valamint belföldről más hálózatról indított hívás esetén díjmentesen hívható 1412 ügyfélszolgálati számán jelentheti be. A Magyar Telekom Nyrt. a közvetítőválasztás körébe tartozó, valósnak bizonyult hibákat a jelen ÁSZF Törzsrészeinek általános, hibaelhárításra irányadó rendelkezései szerint vizsgálja ki és hárítja el, a jelen Melleklet szerinti eltérésekkel. A közvetítő szolgáltatót csak a közvetítőválasztás keretében kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatások nyújtásával és a szolgáltató hálózatával összefüggésben felmerült hibákért terheli felelősség.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és a hibabejelentést követő 24 órán belül a felelősségét kizárja, – az Előfizető egyidejű értesítése mellett – a hibabejelentést az Előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatójának is másolatban megküldi az esetleges hiba kivizsgálása és elhárítása céljából. Ebben az esetben a valósnak bizonyult hiba kijavítási határideje további 48 óra, illetve a hibaelhárítással és hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait az Előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójával szemben érvényesítheti.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az Előfizető a hibát a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál jelentheti be. Amennyiben a hozzáférést biztosító szolgáltató a bejelentett hibával kapcsolatban a felelősségét 24 órán belül kizárja, az Előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója a bejelentés másolatát megküldi Magyar Telekom Nyrt.-nek az esetleges hiba kivizsgálása és elhárítása céljából. Ebben az esetben Magyar Telekom Nyrt. köteles a valósnak bizonyult hibát az átadást követő további 48 órán belül kijavítani.

10.11. Felmondás, a szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés a jelen ÁSZF Törzsrészeiben szabályozott általános rendelkezéseken túl megszűnik:

- a) amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizetőnek a hozzáférést nyújtó szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése bármely okból megszűnik, a Magyar Telekom Nyrt. Előfizető általi értesítését követő 8. napon;
- b) amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és az Előfizető az előfizetői szerződését átírja, a csatlakozását áthelyeztet, előfizetői száma megváltozik (Business Voice Classic csatlakozás esetén a meglévő szám újjal kiegészül), a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál az állomását szünetelteti, vagy a csatlakozás típusát megváltoztatja a Magyar Telekom Nyrt. Előfizető általi értesítését követő 8. napon.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

10.12. Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt. által összeállított előfizetői névsorban történő megjelenésre nem jogosult.

A közvetítő szolgáltató választásakor az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a hozzáférést biztosító szolgáltatója továbbítsa a választott közvetítő szolgáltató részére a az Előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, illetve székhelyét, természetes személy Előfizető esetén az Előfizető leánykori nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát, vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát, továbbá az Előfizető telefonszámát, valamint az Előfizető esetleges 30 napot meghaladó díjtartozásának tényét.

10.13. Számlareklamáció

Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató szolgáltatásai igénybevételéből eredő díjakösszegszerűségét vitatja, az ellen írásban reklamációt kizárólag a közvetítő szolgáltató ügyfélszolgálatához nyújthat be. Az Előfizető ezen jogával a számla kibocsátásától számított egy éven belül élhet.

Amennyiben a reklamáció az állomás idegen használatával kapcsolatos, úgy a reklamáció kivizsgálásában az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató és a közvetítő szolgáltató együttműködik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

10.14. ISP váltás

Szolgáltató váltás:

Az Előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a www.telekom.hu oldalon érhetők el.

Amennyiben jelen fejezet közvetítőválasztással kapcsolatban speciális szabályokat nem fogalmaz meg, a közvetítőválasztás útján létrejött jogviszony vonatkozásában is a jelen ÁSZF általános rendelkezései az irányadók.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési Szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az Előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató bonyolítja le. Analóg (PSTN) helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés) esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint választott Szolgáltató közvetítőválasztás szolgáltatást is nyújt 12.14 fejezetben szereplő választható díjsomagjainak feltételei szerint. Kábeltelefon és digitális telefon hozzáférés esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint hozzáférést nyújtó Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére más, szerződött szolgáltató választása esetén a közvetítőválasztás igénybevételét jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető

Amennyiben Előfizető a jelen pont szerinti szerződés megszűnési eseteket (átírás, áthelyezés, a csatlakozás típusának, megváltozása követően továbbra is igénybe kívánja venni a

biztosító szolgáltatóval is rendelkezik előfizetői szerződéssel/szerződésekkel, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult az egyes szerződések

11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Hálózatfejlesztés, migráció: Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségeikről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész 2.4.2 pont szerinti kötelezettségeit, és a ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével.

Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

12. Díjszabás

12.1. Megrendelési feltételek

12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjcsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjcsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A szolgáltató biztosítja a közvetítőválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással.
- A díjcsomagok vonali szinten-, illetve díjcsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetők. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjcsomagok leírásánál találhatók
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjcsomagok esetében a nettó és az áfá-t tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjcsomagok esetében a csatlakozásért és a díjcsomag ára elkülönülhet.

12.1.3. Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

12.2.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon	17 000 Ft
Üzleti kétcsatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA	28 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	50 800 Ft
Business Voice Classic 30	1 257 300 Ft

12.2.2. Business Voice Classic -díjak

Business Voice Classic 2	Nettó	Bruttó
Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok		
Business Voice Classic 2	5 600 Ft	7 112 Ft
Prémium díjazás	a választott csatlakozás havidíja + 340 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 431,80 Ft
Havidíj – pont-pont csomagok		
PP-0	5 400 Ft	6 858 Ft
PP-10	9 400 Ft	11 938 Ft
PP-0 prémium	5 740 Ft	7 289,80 Ft
PP-10 prémium	9 740 Ft	12 369,80 Ft

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Havidíjak		
Alap-0	71 240 Ft	90 474,80 Ft
Alap-10	74 048 Ft	94 040,96 Ft
Alap-100	86 632 Ft	110 022,64 Ft
Komfort-0	78 936 Ft	100 248,72 Ft
Komfort-10	82 784 Ft	105 135,68 Ft
Komfort-100	93 184 Ft	118 343,68 Ft
Komfort opció	7 260 Ft	9220,2 Ft
Prémium Business Voice Classic 30	a választott csatlakozás havidíja + 5 700 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 7 239,00 Ft
Alap-0 prémium	79 940 Ft	101 523,80 Ft
Alap-10 prémium	79 748 Ft	101 279,96 Ft
Alap-100 prémium	92 322 Ft	117 248,94 Ft
Komfort-0 prémium	84 636 Ft	107 487,72 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Komfort-10 prémium	88 484 Ft	112 374,68 Ft
Komfort-100 prémium	98 884 Ft	125 582,68 Ft

12.2.3. Alkalmi állomás

Alapdíjak

Létesítési díjak

Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.

Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás	508 000,00Ft
Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi ISDN2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi ISDN30 csatlakozás	508 000,00Ft

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

Előfizetési díjak

Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Töredék hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

Forgalmi díjak

Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

Kiegészítő pótdíjak

Sürgősségi felár

Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap. Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

6–5 munkanap	20%
4–3 munkanap	30%
2 munkanap	50%
1 munkanap	80%

Akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pótdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)	3 515,36 Ft/óra
Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon	5 257,80 Ft/óra

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni. Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjsomagok

2016. február 1-től a díjsomagok ISDN hozzáféréseken nem értékesíthetők.

12.3.1. Bázis díjsomag

A Bázis díjsomagot 2008. szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

Az igénybe vétel feltételei:

A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.

A Bázis díjsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjsomagjára.

A díjsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Bázis díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 850,00	4 889,50		
Üzleti kétszatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 650,00	7 175,50		
Forgalmi limit	-	-		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	-		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil	70,00	50,00	88,90	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

12.3.2. Grátis 500 díjcsomag

A Grátis 500 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátis 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátis500 díjcsomag fizetési megállapodás szintű igénybe vétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátis 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátis 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Grátis 500 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

Bármely más díjcsomag.

Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.

Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.

A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétszatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 650,00		5 905,50	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4 250,00		5 397,50	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/VOIP/VOCA Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartalmú szerződéssel	5 650,00		7 175,50	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	8 000,00		10 160,00	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 600,00		9 652,00	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	9 000,00		11 430,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	500 perc		500 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.3.3. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.

A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjra kerülnek kiszámlázásra.

B/Világhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.

A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

Nemzetközi hívások	Percdíj (nettó)
1. díjzóna	18 Ft
2. díjzóna	24 Ft
3. díjzóna	36 Ft
4. díjzóna	48 Ft
5. díjzóna	54 Ft
6. díjzóna	60 Ft
7. díjzóna	72 Ft
8. díjzóna	96 Ft
9. díjzóna	120 Ft
10. díjzóna	180 Ft
11. díjzóna	420 Ft

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátis kiegészítő opciókra vonatkozóan:

Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjcsomag él.

Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátis Mobil opció mellé nem rendelhető Grátis Mobilhívó opció.
- A Grátis Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátis 500, Grátis 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200 és Grátis 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapidíjcsomag (Grátis 100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

12.3.4. Grátis 100 díjcsomag

A díjcsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátis 100 díjcsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonál, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	3 950	5 016,50
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonál, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	2 950	3 746,50
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonál, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	2 550	3 238,50
Üzleti kétszatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	4 700	5 969,00

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel	3 700		4 699,00	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 300		4 191,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

12.3.5. Grátis 300 díjcsomag

A Grátis 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében történik.

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA	4 250,00		5 397,50	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA	3 850,00		4 889,50	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA	5 250,00		6 667,50	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel				
Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	7 600,00		9 952,00	
Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 200,00		9 144,00	
Business Voice Classic 2PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	8 600,00		10 922,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	300 perc		300 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil	55,00	55,00	69,85	69,85
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.
A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.3.6. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.22. pont) található.
A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.7. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

12.3.8. Grátis 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

12.3.9. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.10. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.11. Platform díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	3 750		4 762,50	
Üzleti kétszatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa	5 600		7 112	
Business Voice Classic 2PP 0	5 400		6 858	
Business Voice Classic 2PP 10	9 400		11 938	
Business Voice Classic 30 Alap-0	71 240		90 474,80	
Business Voice Classic 30 Alap-10	74 048		94 040,96	
Business Voice Classic 30 Alap-100	86 632		110 022,64	
Business Voice Classic 30 Komfort-0	78 936		100 248,72	
Business Voice Classic 30 Komfort-10	82 784		105 135,68	
Business Voice Classic 30 Komfort-100	93 184		118 343,68	
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 260 Ft		9220,2 Ft	
Kapcsolási szám (ISDN, IVD) havi díja	372		472,44	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1 100		1 397	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó, VoIP, VoCa, dual VoIP, Dual VoCa csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.

Egy csatlakozásnak számít:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő

díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevitelére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeldíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszakról függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Flat opció havi díja kapcsolási számonként	9900	12 573

12.3.12. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	3 750	4 762,50
Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP	5 600	7 112
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0	5 400	6 858
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10	9 400	11 938
Business Voice Classic 30 Alap-0	71 240	90 474,80
Business Voice Classic 30 Alap-10	74 048	94 040,96

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Business Voice Classic 30 Alap-100	86 632	110 022,64		
Business Voice Classic 30 Komfort-0	78 936	100 248,72		
Business Voice Classic 30 Komfort-10	82 784	105 135,68		
Business Voice Classic 30 Komfort-100	93 184	118 343,68		
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 260 Ft	9220,2 Ft		
Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja	372	472,44		
Flat csomag havi díja kapcsolási számonként	9900	12 573		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1 100	1 397		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	0,00	0,00	0,00	0,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0,00	0,00	0,00	0,00
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó	Bruttó		
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.

A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtetés esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.

A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámával megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, ÉnIrodám és ÉnIrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.13. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

12.3.13.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.3.13.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.13.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

12.3.13.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.14. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

12.3.14.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

12.3.14.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.15. Zenit díjcsomag

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghhoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyekre a csomag megrendelése történik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énrodám csomagok.), GSM/RLT típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÚASZF törzsrészeinek 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	4 900	6 223	5 900	7 493	6 900	8 763
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Business Voice Classic 2 PP10	10 900	13 843	11 900	15 113	12 900	16 383
Business Voice Classic 2PP0	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Business Voice Classic 30	89 000	113 030	89 000	113 030	99 000	125 730

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcscsúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.16. Zenit Plusz díjcsomag

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások össztartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó össztartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagra váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Élnrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.5. pontja tartalmazza.

. a

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

Zenit Plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	7 900	10 033	8 900	11 303	9 900	12 573
Business Voice Classic 2PP10	12 900	16 383	13 900	17 653	14 900	18 923
Business Voice Classic 2PP0	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Business Voice Classic 30	99 000	125 730	99 000	125 730	109 000	138 430

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is számlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.3.17. Üzleti Nemzetközi opció

1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	Nettó Ft
Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	600Ft
Zenit Plusz díjcsomag mellett	0Ft

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

12.3.18. Optimist díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 550,00		4 509,00	
Üzleti kétszatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 300,00		6731,00	
Business Voice Classic 2 PP10	8570,00		10884,00	
Business Voice Classic 2 PP0	5 200,00		6604,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1000,00		1270,00	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	24,00	24,00	30,48	30,48
2. díjzóna	32,00	32,00	40,64	40,64
3. díjzóna	48,00	48,00	60,96	60,96
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távzavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybeviteléből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevitelét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.19. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

Műszaki feltételek:

A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás, és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződésszerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elégséges, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6 LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek elérik a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefononként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybe vételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez valamint a LAN hálózat működőképessége.

A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS(X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

Egyéb feltételek:

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.

A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési helye(ke)n/telephelye(ke)n lehet használni.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei

A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítani:

Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.

Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhoz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítás és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)

Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)

Jitter < 30 ms

Csomagvesztés: < 1%

A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására

Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.

Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN hálózaton nincs biztosítva a hang prioritása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.

Connect Phone díjcsomagok

Megnevezés	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel	2500 Ft	3175 Ft	3500 Ft	4445 Ft	4500 Ft	5715 Ft
Havidíj, 1 év határozott tartamú szerződéssel	3500 Ft	4445 Ft	4500 Ft	5715 Ft	5500 Ft	6985 Ft
Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel	4500 Ft	5715 Ft	5500 Ft	6985 Ft	6500 Ft	8255 Ft
Havidíjban foglalt percek	150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba		Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány		Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba	

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

Megnevezés	Ár	
	Nettó	Bruttó
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1.600 Ft/hó/mellék	2.032 Ft/hó/mellék
IVR funkció	1.990 Ft/hó/előfizetői csoport	2.527 Ft/hó/előfizetői csoport
Hangrögzítés	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
E-fax szolgáltatás	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
Híváscsoport	100 Ft/hó/csoport	127 Ft/hó/csoport

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak*

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Forgalmi díjak VPN-en belül**	0	0	0	0	0	0
Forgalmi díjak VPN-ek között**	1	1,27	1	1,27	1	1,27
Kapcsolási díj***	0	0	0	0	0	0
Helyi, Helyközi I						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Helyközi II., Belföldi III.						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)						
Telekom mobil	26	33	0	0	0	0
Telenor, Vodafone	26	33	26	33	0	0
Nemzetközi ****						
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72	536	680,72

* Az elsámlolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.

** A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.

*** A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felsámításra a kapcsolási díj.

**** A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

	Alapkészülék	Emelt szintű készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus	Színes grafikus
Kihangosítás	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Nem	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen	Igen
Vonalak száma	3	5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újravívása	Igen	Igen
Mikrofonnémitás	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem	Igen
VPN támogatás	Nem	Igen
Bluetooth	Nem	Igen

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása
- Hangposta
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)
- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Optionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

A szolgáltatás elemei és listaárak: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságból származó kötelezettségek: Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrációs felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

Nemzetközi irányú díjak (Ft)		Nettó	Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	36,00	36,00	45,72	45,72
2. díjzóna	42,00	42,00	53,34	53,34
3. díjzóna	51,00	51,00	64,77	64,77
4. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
5. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
6. díjzóna	90,00	90,00	114,30	114,30
7. díjzóna	102,00	102,00	129,54	129,54
8. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
9. díjzóna	165,00	165,00	209,55	209,55
10. díjzóna	252,00	252,00	320,04	320,04
11. díjzóna	600,00	600,00	762,00	762,00

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.

A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételeire jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közötti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet.

A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi II. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.

A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó -valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.

A kedvezmény - a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén --azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom - az adott fizetési megállapodás alatt - valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.

Szerződésmódosítási esetek

- Számcseré esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcseré esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményesen hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményesen hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményesen hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményesen hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.11. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátis 300, 500 díjcsomaghöz igénybe vehető kiegészítő díjcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátis Mobil opció (Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag)

A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátis Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátis 500 és a Grátis 300 díjcsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátis 500, vagy a Grátis 300 díjcsomag mellett történik.

12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.13. Joker plusz díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.14. Pillér díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.15. Pillér Extra díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.16. IP Office 100 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.17. IP Office 500 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.18. Grátis 200 díjcsomag

A Grátis 200 díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 200 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 200 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 200 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult. Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonál/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	3 820,00	4 851,40		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonál/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 420,00	4 343,40		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonál/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	4 800,00	6 096,00		
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződéssel	-	-		
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződéssel	-	-		
Forgalmi limit	-	-		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	200 perc	200 perc		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	50,00	50,00	63,50	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó	Bruttó		
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.20. A IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag üzleti egysátnás vonalon(analóg, GSM-RLL) üzleti kétcsátnás vonalon Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP0 hozzáférés esetén a díjcsomag kizárólag fizetési megállapodás szinten értékesíthető. Az Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan és 12 vagy 24 hónapos határozott időtartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) vehető igénybe.

A díjcsomag lebeszélhető összeget is tartalmaz, a jelen pontban meghatározott kedvezményes irányokban, amelynek összege a szerződés tartamától függően az alábbiak szerint alakul.

Határozott tartamú szerződés esetén az Üzleti Ráció díjcsomagnak az analóg fővonali, illetve Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2PP havidíja és a hozzáférés külön havidíja (lásd díjtáblázat) a 12 illetve 24 hónapos határozott időtartam alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül.

Határozatlan tartamú szerződés esetén, kizárólag az Üzleti Ráció díjcsomag analóg fővonali, illetve Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2PP külön havidíja (lásd díjtáblázat) beszélhető le teljes egészében havi szinten Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül.

Az Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

A díjcsomag fizetési megállapodás szinten kizárólag 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel vehető igénybe. A fizetési megállapodás alá bevont valamennyi vonal esetében az Üzleti Ráció díjcsomag analóg fővonali, illetve Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2PP 10 illetve Business Voice Classic 2PP0 havidíja és a hozzáférés havidíja (lásd díjtáblázat) a szerződés 24 hónapos határozott tartama alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A díjcsomag kedvezményei az adott fizetési megállapodás alá bevont összes vonalra igénybe vehető, a tárgyhónapban fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

A határozott időtartam lejártá után a szerződés határozatlan idejűvé válik. A határozott idő letelte után a hozzáférés havidíjának lebeszélhetősége megszűnik, továbbiakban csak a díjcsomag havidíja beszélhető le.

Az Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag.

Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása.

Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések vonali és fizetési megállapodás szintjén

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kedvenc ország, Grátis és Ritmus opciók,

Az Üzleti Ráció díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok illetve Zöld számos vonal.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Üzleti Ráció díjcsomag tarifátáblázat:

Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal	3 650	4 635,50		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP	5 300	6 731,00		
Business Voice Classic 2 PP 10	8 570	10 883,90		
Business Voice Classic 2 PP0	5200	6 604,00		
Forgalmi limit	-	-		
Díjcsomagért fizetendő külön havidíj/hozzáférés				
Határozott időtartamra				
Üzleti analóg, Business Voice Classic 2 PMP	1 200	1 524,00		
Business Voice Classic 2 PP10, ISDN2 PP0	2 300	2 921,00		
Határozatlan időtartamra				
Üzleti analóg, Business Voice Classic 2 PMP	1 500	1 905,00		
Business Voice Classic 2 PP10, PP0	2 600	3 302,00		
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)				
Üzleti analóg fővonal határozott időtartamra	4 850	6 159,50		
Business Voice Classic 2 PMP határozott időtartamra	6 500	8 255,00		
Business Voice Classic 2 PP 10 határozott időtartamra	10 870	13 804,90		
Business Voice Classic 2 PP 0 határozott időtartamra	7 500	9 525,00		
Üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP határozatlan időtartamra	1 500	1 905,00		
Business Voice Classic 2 PP10, PP0 határozatlan időtartamra	2 600	3 302,00		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40,64
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40,64

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Üzleti Ráció díjszám nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjszám vonatkozó díjaival történik. A díjszám számlázása másodperc alapú.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe TDSL Ráció csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a TDSL csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjszám havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjszám havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

12.4.23. IP Üzleti Ráció díjszám

A díjszám értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjszámok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. 2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjszám DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjszám DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015. augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Megrendelési feltételek

Az Előfizető Magyar Telekom üzleti DSL / ConnectNet/Connect Ráció D/F internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik. Az IP Üzleti Ráció díjszám egycsatornás vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe VOIP, DUAL VOIP hozzáféréssel.

A díjszám lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció D/F csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció D/ F csomagoknál kerül meghatározásra

A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra át nem vihető.

Az IP Üzleti Ráció díjszám díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb.

A díjszám a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik.

A díjszám kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.

A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele. A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az IP Üzleti Ráció díjszám lebeszélhető kedvezményei.

Az IP Üzleti Ráció díjszámra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjszámok/kiegészítő díjszámok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

Bármely más díjszám.

A díjszám nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám

A díjszám egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

DUAL VOIP esetén a díjszámokhoz külön havidíj megfizetése mellett igénybe vehető több (maximum 10) kapcsolási szám is. A plusz kapcsolási szám díja 440 Ft/hó/kapcsolási szám. A díjszámokhoz külön havidíj megfizetése mellett a meglévő ISDN alközpontok csatlakozását és funkcióit biztosító eszköz bérelhető.

A díjszám csak DSL/ ConnectNet/ Connect Ráció D/F szolgáltatással együtt helyezhető át/ szüneteltethető/írható át. A szerződés felmondás esetén a díjszámokban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

A szerződés felmondás esetén a díjszámokban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

IP Üzleti Ráció (Üzleti egycsatornás vonal: VOIP/ Üzleti kétszatsornás vonal: DUAL VOIP) díjsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjsomag havidíja DSL / ConnectNet szolgáltatással való igénybevétel esetén				
határozatlan tartamú szerződéssel	5150 Ft		6 540,50 Ft	
díjsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel	4850 Ft		6 159,50 Ft	
díjsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel	4650 Ft		5 905,50 Ft	
Díjsomag havidíja Connect Ráció D/F szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció D/F csomagnál szabályozott módon			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-		-	
DSL / ConnectNet szolgáltatással való igénybevétel esetén:				
határozatlan tartamú szerződéssel	1500 Ft		1 905,00Ft	
díjsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
díjsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
Connect Ráció D/F szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció D/F csomagnál szabályozott módon			
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40,64
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40,64

IP Üzleti Ráció (VOIP/DUAL VOIP) díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. Megrendelési feltételek

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétszatsornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.

A díjcsomag lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00-18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.

A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
határozatlan tartamú szerződéssel	5150 Ft	6 540,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel	4850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel	4650 Ft	5 905,50 Ft		
Díjcsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
határozatlan tartamú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00Ft		
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel estén	Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon			
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40,64
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40,64

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

12.5. Kedvezmények

12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.

Megrendelés feltétele:

Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátis 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic - csatlakozás esetén a vezérszáma rendelhető meg, minden csatornán él.

Termék neve	Kedvezmény érvényessége	Havidíj választott országokként
Kedvenc ország	Minden nap 0–24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk.	202,18 Ft

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

Nemzetközi beszélgetések	Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője)	Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek
1. zóna	- 40%	21,34
2. zóna	- 40%	27,43
3. zóna	- 40%	33,53
4. zóna	- 40%	48,77
5. zóna	- 40%	60,96
6. zóna	- 40%	67,06
7. zóna	- 40%	73,15
8. zóna	- 40%	97,54
9. zóna	- 40%	128,02
10. zóna	- 40%	182,88
11. zóna	- 40%	426,72

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivette.

12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésre ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A Médium kiegészítő díjcsomag sávós kedvezményt nyújt. A sávós kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta	24 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	4 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	15%	max. 5 400 Ft
60 000–119 999 Ft	18%	5 400 Ft + max. 10 800 Ft
120 000 felett	20%	16 200 Ft + max. 7 800 Ft

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcelű hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

Bázistól eltérő bármely más díjcsomag

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)

Kedvenc szám

analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a Hangpostafiók díjcsomag, a forrádrót, illetve az emeldíjas szolgáltatásokat.

A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Prémium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A sávok kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény	120 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	20 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	10%	max.3 600 Ft
60 000–119 999 Ft	15%	3 600 Ft + max. 9 000 Ft
120 000 felett	25%	9 000 Ft + max.111 000 Ft

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A Prémium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

a Bázis díjcsomagtól eltérő bármely más díjcsomag,

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves),

Kedvenc szám.

az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a hangpostafiók díjcsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Prémium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Számcseré	
analóg digitális és kábeltelefon esetén	2 500,00 Ft
Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés(havidíj)	
Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén , VOIP, VOCA	2 222,50 Ft
Üzleti egycsatornás vonal: GSM RLL állomás	1066,80 Ft
Üzleti kétszatsornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén	3619,50Ft
Business Voice Classic 30 esetén	53721,00 Ft
digitális telefon esetén	2 222,50 Ft
kábeltelefon esetén	2 222,50 Ft
TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja	4445Ft
Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)	első 50 lap 6350Ft, 50 lap felett 228,6Ft/lap
Átírás	
személyes megjelenés esetén	990,00 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	990,00 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	14 605,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Business Voice Classic 2 PMP- PP átalakítás egyszeri díja	12 700,00 Ft
Business Voice Classic 2 P-MP csatlakozás analóg csatlakozássá alakítása (üzleti előfizetők esetén)	10 160,00 Ft
Áthelyezés	
analóg telefon és kábeltelefon	1990,00 Ft
Business Voice Classic 2	1990,00 Ft
Business Voice Classic 30*	266 700,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Áthelyezés számmegtartással	
analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként	1990,00 Ft
Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként	1990,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként	266 700,00 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Egyirányúsítás feloldás	635,00 Ft
Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250,00 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítás eljárási díja	750,00 Ft/db (ÁFA mentes)
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000,00 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum bruttó 5000,00 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szolgáltatás	Díj
Kábeltelefon hálózatsatlakozás ellenőrzési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)	12 598,40Ft
Műszaki díjak***:	
Kiszállási díj	3 900,00 Ft
Munkadíj, helyszíni szerelői segítségnyújtás díja	3900 Ft / 1 óra
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft
Előfizető által kezdeményezett, helyszíni kiszállást, eszközcserét igénylő szerződésmódosítás esetén a helyszíni szerelés díja	7 112.- Ft
Hangminta rögzítése**	99 Ft/tárolt hangminta darab
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:	
Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén	2 500 Ft
Üzleti kétszatsornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP0	5 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	7 200 Ft
Business Voice Classic 30	65 000 Ft
Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén	4 445 Ft
Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja	1 000 Ft/ db
Bejelentésenként az első követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2 000 Ft/ másolat

*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	71 120,00 Ft
---	--------------

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 2 csatlakozásonként	1 990,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	88900,00 Ft

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!

** (Hangminta rögzítése) : A Telekom Kapcsolat Programban regisztrált platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfeleink részére díjmentesen nyújtjuk a szolgáltatást. Amennyiben az előfizető a rögzített hangminták (maximum 5db) egyikét sem veszi igénybe az utolsó hangminta rögzítésétől számított egy naptári éven belül, úgy a hangazonosítókat töröljük rendszerünkben és csak újabb regisztráció, azaz hangminta rögzítés esetén és annak esetleges díjának megfizetése után veheti újra igénybe a szolgáltatást.

12.6.2. Műszaki díjak:

12.6.2.1. Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10-m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

12.6.3. Készülékberlet

2016. február 1-el a készülékberlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

Készülék (analóg telefon)	Díj
Hagyományos (tárcsás) készülék	381,00 Ft/db/hó
Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú)	381,00 Ft/db/hó
Prémium készülék	381,00 Ft/db/hó
Hívószámkijelzésre alkalmas készülék	533,40Ft/db/hó

12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózataból, valamint belföldről más hálózataból indított hívás esetén díjmentesen érhetők el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1430, 1400, 1414, 1434,1435);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózataból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózataból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózataba indított hívás díjazása szerint hívható)

12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére

Szolgáltatás	Díj
Tételes papír alapú egyenlegközlés	1 270 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás	2 540 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szolgáltatás	Díj
Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás	1270 Ft/ xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Egyedi listák készítése*	3810 Ft -munkalaponként minden megkezdett 500 sorig
Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére	15 oldalig 2540 Ft, e felett oldalanként plusz 254 Ft
0-ás igazolás kiadása	1270 Ft

Az e pontban felsorolt szolgáltatások igénybevételéhez 20 db előfizető hozzáférési pont megléte szükséges.

* Az egyedi listák alatt értjük például a következőket: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

12.7. Kiegészítő szolgáltatások

12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető

Díjazás

Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távsvázás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgáltatásokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

Díjazás

Rendszeres hívásrészletezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft

Eseti hívásrészletezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük

12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:

Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén

nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,

segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,

emeltdíjas szám hívásának letiltása,

06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-91 és 167-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes

nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi-, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbaadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeltdíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok tiltása
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), , valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multi pont típusú hozzáféréseken igényelhető.

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
 - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
 - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.7. Hívószámkielzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkielzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kielzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kielzésberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft

Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

12.7.8. A hívószámkielzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hívószámkielzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.

A hívószámkielzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással. Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kielzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti tiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kielzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kielzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kielzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kielzését a hívott készülékén.(COLR)

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kielzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkielzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kielzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások és a megbízott kezelésében lévő nyilvános állomások esetén a hívószámkielzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kielzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábeltelefon esetén a hívószámkielzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Díjmentes

12.7.9. Három résztvevős konferencia

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármass konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Az igénybevétel korlátai

Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás

- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.10. Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az előfizető átirányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átirányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.11. Hívásátírányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.12. Hívásátírányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átírányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat írányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjazás

1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

12.7.14. Hangposta

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangpostarendszer kiértesítő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átírányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszr.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átírányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átírányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átírányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

A hangposta szolgáltatás Business Voice Classic 30 hozzáférése nem vehető igénybe.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátírányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

Üzenethagyás díjazása

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átírányítással: Az üzenethagyó fél az átírányítós üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átírányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átírányított hívás minden esetben díjmentes.

Üzenet meghallgatásának díja

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718 , GSM hálózathál 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

12.7.15. Hangpostafiók

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárholonnan le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszan várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

Díjazás

Havidíj bruttó 228,60 Ft

12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoporthoz érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:

1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoporthoz a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Díjmentes

12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszesse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére. A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem. Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.22. Díjazási információk közzlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.23. Díjazási információk közzlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámmra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás

- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás

NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül	6 614,59 (bruttó) Ft
NT váltás díja konfigurációmódosítással	6 614,59 (bruttó) Ft
Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül	Díjmentes

12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.7.28. Alácímzés

Az Business Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

központ az Business Voice Classic – PBX -vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX - szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PP0 illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

12.8. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információ vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon minkét fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

2014. január 1-jétől a 17cde számtartományok helyett Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

Szám	Szolgáltatás megnevezése	Díjazás (bruttó)
16416	eseménydíjas hangszolgáltatás	508 Ft/db.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90,06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
Telekom mobil	
Audiotex	
91 300 000-099	99,00 Ft/perc
91 300 100-199	160,00 Ft/perc
91 300 200-299	195,00 Ft/perc
91 300 300-399	254,00 Ft/perc
91 300 400-499	330,00 Ft/perc
91 300 500-599	381,00 Ft/perc
91 300 600-699	500,00 Ft/perc
90 603 000-099	99,00 Ft/perc
90 603 100-199	160,00 Ft/perc
90 603 200-299	254,00 Ft/perc
90 603 300-399	330,00 Ft/perc
90 603 400-499	381,00 Ft/perc
90 603 500-599	508,00 Ft/perc
90 603 600-699	635,00 Ft/perc
90 603 700-799	508,00 Ft/perc
90 603 800-899	508,00 Ft/perc
90 603 900-999	635 Ft/perc
90 633 000-099	160,00 Ft/perc
90 633 100-199	195,00 Ft/perc
90 633 200-299	254,00 Ft/perc
90 633 300-399	330,00 Ft/perc
90 633 400-499	381,00 Ft/perc
90 633 500-599	508,00 Ft/perc
90 633 600-699	575,00 Ft/perc
90 633 700-799	635,00 Ft/perc
90 633 900-999	485,00 Ft/perc
Audiofix	
06 91 330 xxx	55,00 Ft/hívás
06 91 331 xxx	99,00 Ft/hívás
06 91 332 xxx	160,00 Ft/hívás
06 91 333 xxx	225,00 Ft/hívás
06 91 334 xxx	330,00 Ft/hívás
06 91 335 xxx	381,00 Ft/hívás
06 91 336 xxx	508,00 Ft/hívás
06 91 337 xxx	635,00 Ft/hívás
06 91 338 xxx	960,00 Ft/hívás
06 91 339 xxx	1000,00 Ft/hívás
90 636 000-099	160,00 Ft/hívás
91 636 000-099	160,00 Ft/hívás
90 636 100-199	195,00 Ft/hívás
91 636 100-199	195,00 Ft/hívás
90 636 200-299	254,00 Ft/hívás
91 636 200-299	254,00 Ft/hívás
90 636 300-399	330,00 Ft/hívás
91 636 300-399	330,00 Ft/hívás
90 636 400-499	381,00 Ft/hívás
91 636 400-499	381,00 Ft/hívás
90 636 500-599	508,00 Ft/hívás
91 636 500-599	508,00 Ft/hívás
90 636 600-699	575,00 Ft/hívás
91 636 600-699	575,00 Ft/hívás
90 636 700-799	635,00 Ft/hívás
91 636 700-799	635,00 Ft/hívás
Audiofix extra	
06 90 640 xxx	80,00 Ft/hívás
06 90 641 xxx	160,00 Ft/hívás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
06 90 642 xxx	330,00 Ft/hívás
06 90 643 xxx	508,00 Ft/hívás
06 90 644 xxx	575,00 Ft/hívás
06 90 645 xxx	705,00 Ft/hívás
06 90 646 xxx	960,00 Ft/hívás
06 90 647 xxx	1 270,00 Ft/hívás
06 90 648 xxx	1 905,00 Ft/hívás
06 90 649 xxx	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Telenor	
Audiotex extra*	
06 90 602 000-099	485,00 Ft/perc
06 90 602 100-199	155,00 Ft/perc
06 90 602 200-299	205,00 Ft/perc
06 90 602 300-399	230,00 Ft/perc
06 90 602 400-499	254,00 Ft/perc
06 90 602 500-599	305,00 Ft/perc
06 90 602 600-699	410,00 Ft/perc
06 90 602 700-799	485,00 Ft/perc
06 90 602 800-899	762,00 Ft/perc
06 90 602 900-999	1 016,00 Ft/perc
06 90 666 100 –699	485,00 Ft/perc
06 90 666 700 –799	605,00 Ft/perc
06 90 666 800 –899	710,00 Ft/perc
06 90 666 900 –999	810,00 Ft/perc
Audiofix normál*	
06 91 220 000-399	85,00 Ft/hívás
06 91 220 700-799	127,00 Ft/hívás
06 91 221 000-499	155,00 Ft/hívás
06 91 222 000-499	205,00 Ft/hívás
06 91 223 000-499	254,00 Ft/hívás
06 91 224 000-799	305,00 Ft/hívás
06 91 224 900-999	330,00 Ft/hívás
06 91 225 000-099	381,00 Ft/hívás
06 91 225 100-499	410, 00 Ft/hívás
06 91 226 100-499	485,00 Ft/hívás
06 91 227 000-699	508,00 Ft/hívás
06 91 227 900-999	762,00 Ft/hívás
06 91 229 000 999	1 000,00 Ft/hívás
06 91 555 000-099	85,00 Ft /hívás
06 91 555 100-199	155 Ft/hívás
06 91 555 200-299	205,00 Ft /hívás
06 91 555 300-399	254,00 Ft /hívás
06 91 555 400-499	305,00 Ft /hívás
06 91 555 500-599	381,00 Ft /hívás
06 91 555 600-699	410,00 Ft /hívás
06 91 555 700-799	485,00 Ft /hívás
06 91 555 800-899	508,00 Ft /hívás
06 91 555 900-999	762,00 Ft /hívás
06 91 777 000-099	1000,00 Ft /hívás
Audiofix extra*	
06 90 610 800-899	85,00 Ft/hívás
06 90 610 700-799	127,00 Ft/hívás
06 90 611 000-499	155,00 Ft/hívás
06 90 612 000-499	205,00 Ft/hívás
06 90 613 000-499	254,00 Ft/hívás
06 90 614 000-799	305,00 Ft/hívás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
06 90 615 100-499	410,00 Ft/hívás
06 90 616 100-499	485,00 Ft/hívás
06 90 617 000-699	508,00 Ft/hívás
06 90 617 900-999	762,00 Ft/hívás
06 90 619 000-899	1 016,00 Ft/hívás
06 90 619 900-999	2 032,00 Ft/hívás
06 90 444 000-099	155,00 Ft /hívás
06 90 444 100-199	205,00 Ft /hívás
06 90 444 200-299	254,00 Ft /hívás
06 90 444 300-399	305,00 Ft /hívás
06 90 444 400-499	410,00 Ft /hívás
06 90 888 000-099	485,00 Ft /hívás
06 90 888 100-199	508,00 Ft /hívás
06 90 888 200-299	762,00 Ft /hívás
06 90 888 300-399	1016,00 Ft /hívás
06 90 888 400-499	2032,00 Ft /hívás

* A Társzolgáltatókkal való megegyezést követően nyílik lehetőség a jelzett számtartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató www.magyartelekom.hu honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

Hívószám	Díj (bruttó)
Invitel	
Audiotex normál*	
Audiotex extra*	
Audiofix normál*	
06 91 180 26f	127,00 Ft/hívás
06 91 180 27f	127,00 Ft/hívás
06 91 180 28f	127,00 Ft/hívás
06 91 180 29f	127,00 Ft/hívás
Audiotex extra*	

* A Társzolgáltatókkal való megegyezést követően nyílik lehetőség a jelzett számtartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató www.magyartelekom.hu honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

Hívószám	Díj (bruttó)
UPC Telekom	
06 90 982 0	25,00 Ft/perc
06 90 982-1xx	50 Ft/perc
06 90 982-2xx	155 Ft/perc
06 90 982-3xx	75 Ft/perc
06 90 982-4xx	200 Ft/perc
06 90 982-5xx	300 Ft/perc
06 90 982-6xx	508 Ft/perc
06 90 982-7xx	1000 Ft/perc
06 90 982-8xx	1500 Ft/perc
06 90 982-9xx	2000 Ft/perc
06 90 985 0xx	460,00 Ft/perc
06 90 985-1xx	460 Ft/perc
06 90 985-2xx	460 Ft/perc
06 90 985-8xx	381 Ft/perc
06 90 985-9xx	485 Ft/perc
06 91 115 0xx	110,00 Ft/perc
06 91 115-1xx	762 Ft/perc
06 91 115-2xx	508 Ft/perc
06 91 115-3xx	25 Ft/perc
06 91 115-4xx	50 Ft/perc
06 91 115-5xx	75 Ft/perc
06 91 115-6xx	250 Ft/perc
06 91 115-7xx	508 Ft/perc

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
UPC Telekom	
06 91 115-8xx	750 Ft/perc
06 91 115-9xx	1000 Ft/perc
Audiofix	
06 91 125 0xx	762,00 Ft/hívás
06 91 125-1xx	762 Ft/perc
06 91 125-2xx	762 Ft/perc
06 91 125-3xx	155 Ft/perc
06 91 125-4xx	300 Ft/perc
06 91 125-5xx	508 Ft/perc
06 91 125-6xx	800 Ft/perc
06 91 125-7xx	800 Ft/perc
06 91 125-8xx	1000 Ft/perc
06 91 125-9xx	1000 Ft/perc
06 90 985-3xx	3500Ft/perc
06 90 985-4xx	3000 Ft/perc
06 90 985-5xx	1500 Ft/perc
06 90 985-6xx	2000 Ft/perc
06 90 985-7xx	2500 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
Invitel	
Audiotex normál*	
06 91 180 100 - 06 91 180 149	230,00 Ft/perc
06 91 180 600 - 06 91 180 699	305,00 Ft/perc
06 91 180 900 - 06 91 180 999	460,00 Ft/perc
06 91 180 000 - 06 91 180 049	155,00 Ft/perc
Audiotex extra*	
06 90 181 000 - 06 90 181 199	230,00 Ft/perc
06 90 181 200 - 06 90 181 399	155,00 Ft/perc
06 90 181 400 - 06 90 181 499	305,00 Ft/perc
06 90 188 000 - 06 90 188 499	460,00 Ft/perc
06 90 189 000 - 06 90 189 499	460,00 Ft/perc
06 90 180 000 - 06 90 180 499	155,00 Ft/perc
Audiofix normál*	
06 91 180 050 - 06 91 180 099	115,00 Ft/hívás
06 91 180 150 - 06 91 180 199	155,00 Ft/ hívás
06 91 180 200 - 06 91 180 249	205,00 Ft/ hívás
06 91 180 300 - 06 91 180 399	305,00 Ft/ hívás
06 91 180 400 - 06 91 180 499	508,00 Ft/ hívás
06 91 180 500 - 06 91 180 599	762,00 Ft/hívás
Audiotex extra*	
06 90 180 500 - 06 90 180 999	115,00 Ft/hívás
06 90 181 500 - 06 90 181 599	155,00 Ft/ hívás
06 90 181 600 - 06 90 181 699	115,00 Ft/ hívás
06 90 181 700 - 06 90 181 799	205,00 Ft/ hívás
06 90 181 800 - 06 90 181 899	305,00 Ft/ hívás
06 90 181 900 - 06 90 181 999	508,00 Ft/ hívás
06 90 188 500 - 06 90 188 599	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 600 - 06 90 188 699	762,00 Ft/hívás
06 90 188 700 - 06 90 188 799	1143,00 Ft/hívás
06 90 188 800 - 06 90 188 899	1905,00 Ft/hívás
06 90 188 900 - 06 90 188 999	5080,00 Ft/hívás
06 90 189 500 - 06 90 189 999	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.	
90 265 000 499	330,00 Ft/perc



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.	
90 265 500 999	205,00 Ft/perc
4Voice Kft.	
0690/900 (400-449)	100 Ft/perc
0690/900 (450-499)	150 Ft/perc
0690/900 (500-549)	200 Ft/perc
0690/900 (550-599)	250 Ft/perc
0690/900 (600-649)	300 Ft/perc
0690/900 (650-699)	350 Ft/perc
0690/900 (700-749)	400 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0690/900 (800-849)	500 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft/perc
0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft/perc
0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/900 (000-049)	100 Ft/alkalom
0690/900 (050-099)	155 Ft/alkalom
0690/900 (100-149)	305 Ft/alkalom
0690/900 (150-199)	200 Ft/alkalom
0690/900 (200-249)	400 Ft/alkalom
0690/900 (250-299)	500 Ft/alkalom
0690/900 (300-349)	600 Ft/alkalom
0690/900 (350-399)	900 Ft/alkalom
0691/999 (000-049)	100 Ft/alkalom
0691/999 (050-099)	150 Ft/alkalom
0691/999 (100-149)	200 Ft/alkalom
0691/999 (150-199)	300 Ft/alkalom
0691/999 (200-249)	400 Ft/alkalom
0691/999 (250-299)	500 Ft/alkalom
0691/999 (300-349)	600 Ft/alkalom
0691/999 (350-399)	762 Ft/alkalom
0691/999 (400-449)	900 Ft/alkalom
0691/999 (450-499)	1000 Ft/alkalom

Hívószám	Díj (bruttó)
Calgo Kft	



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

06 90 555 01x	25 Ft/perc
06 90 555 02x	50 Ft/perc
06 90 555 03x	75 Ft/perc
06 90 555 04x	100 Ft/perc
06 90 555 05x	125 Ft/perc
06 90 555 06x	150 Ft/perc
06 90 555 07x	175 Ft/perc
06 90 555 08x	200 Ft/perc
06 90 555 09x	230 Ft/perc
06 90 555 10x	250 Ft/perc
06 90 555 11x	275 Ft/perc
06 90 555 12x	300 Ft/perc
06 90 555 13x	350 Ft/perc
06 90 555 14x	400 Ft/perc
06 90 555 15x	450 Ft/perc
06 90 555 16x	500 Ft/perc
06 90 555 17x	550 Ft/perc
06 90 555 18x	600 Ft/perc
06 90 555 19x	650 Ft/perc
06 90 555 20x	700 Ft/perc
06 90 555 21x	750 Ft/perc
06 90 555 22x	800 Ft/perc
06 90 555 23x	850 Ft/perc
06 90 555 24x	900 Ft/perc
06 90 555 25x	950 Ft/perc
06 90 555 26x	1000 Ft/perc
06 90 555 27x	1100 Ft/perc
06 90 555 28x	1200 Ft/perc
06 90 555 29x	1500 Ft/perc
06 90 555 30x	2000 Ft/perc
06 90 555 60x	100 Ft/alkalom
06 90 555 61x	115 Ft/alkalom
06 90 555 62x	155 Ft/alkalom
06 90 555 63x	160 Ft/alkalom
06 90 555 64x	195 Ft/alkalom
06 90 555 65x	200 Ft/alkalom
06 90 555 66x	205 Ft/alkalom
06 90 555 67x	254 Ft/alkalom
06 90 555 68x	305 Ft/alkalom
06 90 555 69x	330 Ft/alkalom

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

06 90 555 70x	381 Ft/alkalom
06 90 555 71x	400 Ft/alkalom
06 90 555 72x	410 Ft/alkalom
06 90 555 73x	485 Ft/alkalom
06 90 555 74x	500 Ft/alkalom
06 90 555 75x	508 Ft/alkalom
06 90 555 76x	575 Ft/alkalom
06 90 555 77x	600 Ft/alkalom
06 90 555 78x	635 Ft/alkalom
06 90 555 79x	705 Ft/alkalom
06 90 555 80x	762 Ft/alkalom
06 90 555 81x	900 Ft/alkalom
06 90 555 82x	960 Ft/alkalom
06 90 555 83x	1000 Ft/alkalom
06 90 555 84x	1016 Ft/alkalom
06 90 555 85x	1143 Ft/alkalom
06 90 555 86x	1270 Ft/alkalom
06 90 555 87x	1500 Ft/alkalom
06 90 555 88x	1905 Ft/alkalom
06 90 555 89x	2000 Ft/alkalom
06 90 555 90x	2032 Ft/alkalom
06 90 555 91x	2500 Ft/alkalom
06 90 555 92x	2540 Ft/alkalom
06 90 555 93x	5080 Ft/alkalom

12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.8.2. Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai

12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad.

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatról kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzeti hívásdíjat fizeti meg.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjeggyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Nemzetközi hálózatról az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjeggyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatról egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatról való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL), digitális- és kábeltelefon esetén nem rendelhető meg.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetők.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások időfüggő szétosztása

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása

Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.

A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.

Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.

A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívások szétosztása a hívók területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.

Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a "Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a keresz gombot" bemondást hallja először.

Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...." bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Ön elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk" után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj.

A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változatlan célszám mellett történő átirás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

Egyszeri csatlakozási díj	12 700 Ft
Zöld szám havidíja ¹	4 445,00 Ft
Módosítás díja	1524,00 Ft
Egyedi szám egyszeri díja	38 100,00 Ft
Egyedi szám havidíja	12 700,00 Ft
Statisztika havidíja	5 080,00 Ft
Átirás (változatlan célszámmal)	díjmentes
Nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása	díjmentes

¹A mindenkor havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

Magyar Telekom és a társzolgáltatók hálózathoz indított Zöld szám hívások díjazása

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Pótdíj	1,80 Ft	1,80 Ft	2,29 Ft	2,29 Ft
Helyi, helyközi l.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15 Ft + pótdíj/perc	10 Ft + pótdíj/perc	19,05 Ft + pótdíj/perc	12,7 Ft + pótdíj/perc

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30 Ft + pótdíj/perc	20 Ft + pótdíj/perc	38,1 Ft + pótdíj/perc	25,4 Ft + pótdíj/perc
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	70 Ft + pótdíj/perc	50 Ft + pótdíj/perc	88,9 Ft + pótdíj/perc	63,5 Ft + pótdíj/perc
Nemzetközi hívás esetén	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján

A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

12.9.2. Nemzetközi zöld szám

12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámokon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatról a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe. A külföldi társzolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társzolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetők. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívások százalékos szétosztása: Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál - szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása

Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:

- csak fix (PSTN) hálózatról legyen a szám hívható;
- csak mobil (MOB) hálózatról legyen a szám hívható;
- fix és mobil hálózatról egyaránt legyen hívható.

Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző - célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátírányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtelési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

12.9.2. 2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Egyszeri díj csatlakozási országoként	24 130,00 Ft
Országokénti és szolgáltatókénti havidíj	4 445,00 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése – havidíj	2 921,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opcióként	254,00 Ft
Célállomás megváltoztatása	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft
Nyilvántartási díj országoként	125 730,00 Ft

12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás

Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országoként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.

A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatról a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi.

Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembe vételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társzolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának. Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társzolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Nyilvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj.

Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként

Havi előfizetési díj

Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjcsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkorai díjakkal.

Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén	44 704,00 Ft
Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként	6 350,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	6 604,00 Ft
Szünetelési díj	3 556,00 Ft
Célállomás áthelyezésének díja	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opcióként	254,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft

12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

12.10.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 110 Ft

Nyilvános állomásról bruttó 150 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

12.10.2. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás

Előfizetői állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

Nyilvános állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

12.10.3. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1435 felhívásával,
- a hívó előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeldíjas számok).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjazás

- 110 (bruttó) Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Komfort tudakozó

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Továbbá az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetők.

Közérdekű tudakozó

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

Különleges tudakozó

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 200 Ft/perc

Nyilvános állomásról bruttó 200 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás: 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft. A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

12.10.5. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

12.10.6. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kéri. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: bruttó 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása: bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.10.7. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépi telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek. A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjazás

- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

12.10.8. Barangoló kártya

A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódban (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.

Az igénybevétel módja

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjmentesen hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helyi tarifás budapesti behívószám 06 1 480 1775 esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percenként bruttó 14 Ft-tal kedvezőbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 424 424. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1435-ös ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvátállításának lehetőségéről.

Az igénybevétel korlátai

A Barangolóval a 192, 193, 06 51 (kivéve a 06 51 622 622), 06 800-as, 06 21-es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat), illetve a bruttó 600 Ft-os díjkorlátot meghaladó emeltdíjas számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

Belföldön a

Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;

Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)

Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;

Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézibeszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhang rövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevitelével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatók a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeldíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősséget a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészeiben foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybeviteléhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

Díjazás

A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

Vezetékes vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
Belföld	
Csúcsidőben	28,45 Ft
Csúcsidőn kívül	20,32 Ft
Belföldi mobil vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
Csúcsidőben	75,18 Ft
Csúcsidőn kívül	49,78 Ft
Külföldről ¹ Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	101,60 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Vezetékes vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
Külföldről ¹ Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	142,24 Ft
Külföldről ² Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	203,20 Ft
Külföldről ² Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	223,52 Ft

¹Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán,

²Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő a Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emeldíjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

külföldről* magyar vezetékes hálózat elérésének díja (bruttó 100 Ft/perc) másodperc alapon, illetve a tartalomszolgáltató által meghatározott belföldi irányból kezdeményezett hívás díjának összege.

*Kivéve: Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Tudakozó gyorshívás szolgáltatás Barangoló kártyával nem vehető igénybe.

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célországra irányuló hívás díjainak összegével
Díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívás is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

Nemzetközi IP árak

Hova	Magyarországról
Nemzetközi I.	28,45 Ft
Nemzetközi II.	32,51 Ft
Nemzetközi III.	45,72 Ft
Nemzetközi IV.	50,80 Ft
Nemzetközi V.	71,12 Ft
Nemzetközi VI.	80,26 Ft
Nemzetközi VII.	90,42 Ft
Nemzetközi VIII.	100,58 Ft
Nemzetközi IX.	121,92 Ft
Nemzetközi X.	131,06 Ft
Nemzetközi XI.	141,22 Ft
Nemzetközi XII.	151,38 Ft
Nemzetközi XIII.	162,56 Ft
Nemzetközi XIV.	254,00 Ft
Nemzetközi XV.	406,40 Ft
Nemzetközi XVI.	59,94 Ft

Az I.-xVI. díjzónába sorolt országok hívott célországgként hívhatók, azonban közülük Barangoló kártyával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abból, ahol a szolgáltatás bevezetésre került.

I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix

II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Írország fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olaszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada

III. díjzóna: Ausztrália fix, Csehország fix, Hong Kong, Izrael fix, Svájc fix

IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szlgk, Chile fix, Észtország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Koreai Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Új-Zéland fix

V. díjzóna: Argentína, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltár fix, Koreai Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,

VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Málta fix, Moldova, Montenegró fix, Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,

VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,

VIII. díjzóna: Albánia, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szlgk., Fülöp-szigetek, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Guam, Kuvait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Tadzsiszkisztán fix, Thaiföld, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

IX. díjzóna: Aruba, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztárs. mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Község, Fehéroroszország, Francia Guyana, Gabon, Ghana, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Guatemala, Guinea, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Irán, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Kajmán-szvk., Kazahsztán, Kongó, Lesotho, Líbia, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Málta mobi és nem földrajzi szám I, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Reunion mobil és nem földrajzi szám, Saint Pierre és Miquelon, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Sváziföld, Tatarsztán, Tádzsikisztán mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Trinidad és Tobago

X. díjzóna: Ausztrália mobi és nem földrajzi szám I, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba, St. Eustatius, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Venezuela, Zambia,

XI. díjzóna: Anguilla, Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Gambia, Írország, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Örményország, Pápua új guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Tunézia, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám,

XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bolívia, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Brit Virgin-szvk., Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, St. Lucia, Szaúd-Arábia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,

XIII. díjzóna: Bermuda-szvk., Botswana, Elefántcsontpart, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laosz, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szenegál, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szvk., Vietnam fix, Zaire

XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhután, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Fidzsi-szvk., Grönland, Guyana, Honduras, Kamodza Kambodzsa, Katar, Madagaszkár, Maldív-szvk., Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Új-Kaledónia, Vietnám mobil és nem földrajzi szám

XV. díjzóna: Amerikai Szamoa, Antarktis, Bahama-szvk., Banglades, Etiópia, Északi Marina szigetek, Falkland szigetek, Irak, Kelet-Timor, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Marshall-szigetek, Mikronézia, Nauru, Nepál, Norfolk, Nyugat Szamoa, Szamoa, Szomália, Tokelau- szigetek, Tonga, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság,

xVI. Díjzóna: Oroszország, Románia fix

12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Extra könnyű szám		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Nagyon könnyű szám		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft
Nevezetes színes számok		
Nevezetes zöld szám	38 100 Ft	12 700 Ft
Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja	127 000 Ft	-

12.11. Műholdas szolgáltatások

12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

Inmarsat-B (digitális végberendezés),
Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétsszámmal, azt követően régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN	77x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN HSD	78x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.

Szabadáras.

12.11.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1435-ös telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

12.11.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1 xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határozza meg. Szabadáras.

Thuraya szolgáltatás

Meghatározás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat BGAN 77x xx xx xx	5,00	1219,20
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx	5,00	3225,8
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

12.11.4. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.11.5. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GLOBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társszolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	díjmentes
1201	Exnet Nyrt.	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	helyi díjazás
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekomunikációs Kft.	helyi díjazás
1222	Kapulan Kft.	díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1232	NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)	díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)	Helyi díjazás
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	Helyi díjazás
1255	Income Technologies	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekomunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	helyi díjazás
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft.	díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1298	Dougnat Kft.	helyi díjazás
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1410	VPT Group Kft.	díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft. (2014.08.01-től)	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
14500	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
14505	Ace Telekom Kft.	díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1236	WaveCom Kft.	helyi díjazás
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1260	Gergi Háló Kft.	helyi díjazás
1271	Fonio -Voip Kft.	helyi díjazás

* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződés módosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.
189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	helyi díjazás
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Kék szám díjazása szerint
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	helyi díjazás

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

Egyetemes belföldi tudakozó

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	110 Ft/hívás
-------	-----------------------------	--------------

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	díjmentes

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft/perc +ÁFA míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+ÁFA, napszaktól és távolságtól függetlenül.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14 Ft
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft

12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.

Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.

A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, a Kontroll díjcsomagot és Barangoló kártyát használók számára, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díjazás

Az adomány összege hívásonként 100 Ft.

Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások ÁFA mentesek, a hívások után forgalmi díjkezdmény nem vehető igénybe.

12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást, illetve a Kontroll díjcsomagot és a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	250 Ft
1356	Katolikus Karitás	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	250 Ft
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal)	500 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13611	„Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány	250 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	250 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások ÁFA mentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1435-ös vezetékes ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám-tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

** A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybevett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével, díjazáshoz köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.telekom.hu portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.6. T-DSL Profi Grátis

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M

A csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 10M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 15M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 25M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 10M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 15M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 25M	0 Ft	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Havidíjak Analóg/ Business Voice Classic 2 PMP vonallal						
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Havidíjak Business Voice Classic 2 PP10 vonallal						
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	20 700 Ft	7 000 Ft	5 500 Ft	6 500 Ft	5 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	26 940 Ft	7 000 Ft	7 900 Ft	6 500 Ft	7 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	30 700 Ft	7 400 Ft	9 100 Ft	6 900 Ft	8 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	39 800 Ft	7 400 Ft	12 600 Ft	6 900 Ft	11 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PPO is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghhoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejártá előtti felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

Connect Business D 5M/10M/15M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 15M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 25M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 50M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 80M	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	0 Ft
Connect Ráció F 15M	0 Ft
Connect Ráció F 25M	0 Ft
Connect Ráció F 50M	0 Ft
Connect Ráció F 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció F 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció F 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció F 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció F 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Az Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 15M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 25M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 50M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 80M	35 000,18 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	0 Ft
Connect Ráció K 15M	0 Ft
Connect Ráció K 25M	0 Ft
Connect Ráció K 50M	0 Ft
Connect Ráció K 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció K 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció K 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció K 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció K 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció K 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges. Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K)

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 20	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 30	0 Ft	0 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egysatosítás/kétsatosítás vonallal						
Connect Ráció 10M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció 20M	7 400 Ft	23 540 Ft	7 400 Ft	3 500 Ft	6 900 Ft	3 000 Ft
Connect Ráció 30M	8 100 Ft	36 100 Ft	8 100 Ft	4 900 Ft	7 600 Ft	3 400 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Business Voice Classic 2 PP10 vonallal						
Connect Ráció 10M	7000Ft	20700Ft	7000Ft	5500Ft	6500Ft	5500Ft
Connect Ráció 20M	7400Ft	26540Ft	7400Ft	6500Ft	6900Ft	6000Ft
Connect Ráció 30M	8100Ft	39100Ft	8100Ft	7900Ft	7600Ft	6400Ft

hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

fb

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PPO is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.19.Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.20.Connect Ráció F50/120/1000

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOIP)	Kétszatornás (DUAL VOIP)
Connect Ráció F50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F1000*	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció F50	0 Ft
Connect Ráció F120	0 Ft
Connect Ráció F1000*	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció F 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft
Connect Ráció F 1000M *	9 900 Ft	59 840 Ft	9 900 Ft	9 000 Ft	9 400 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Az Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.21. Connect Ráció K50/120

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOCA)	Kétszatornás (DUAL VOCA)
Connect Ráció K50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció K120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció K50	0 Ft
Connect Ráció K120	0 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
egysatornás és kétsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció K 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

10M,20M,30M réz, optika és kábel technológián, 50M és 120M kizárólag optika és kábel technológián, 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egysatornás (Analog, VOIP, VOCA)	Kétsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA)
Compleo Connect 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 50	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 120	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 1000*	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egysatornás és kétsatornás hozzáférés esetében	Díj
Compleo Connect 10	0 Ft
Compleo Connect 20	0 Ft
Compleo Connect 30	0 Ft
Compleo Connect 50	0 Ft
Compleo Connect 120	0 Ft
Compleo Connect 1000*	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
egysatornás és kétsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Compleo Connect 10M	7 000 Ft	24 340 Ft	7 000 Ft	5 300 Ft	6 500 Ft	4 800 Ft
Compleo Connect 20M	7 400 Ft	26 850 Ft	7 400 Ft	6 300 Ft	6 900 Ft	5 300 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Compleo Connect 30M	8 100 Ft	31 400 Ft	8 100 Ft	7 700 Ft	7 600 Ft	5 700 Ft
Compleo Connect 50M	8 500 Ft	37 250 Ft	8 500 Ft	9 800 Ft	8 000 Ft	6 800 Ft
Compleo Connect 120M	9 000 Ft	43 000 Ft	9 000 Ft	11 800 Ft	8 500 Ft	8 800 Ft
Compleo Connect 1000M *	9 900 Ft	47 100 Ft	9 900 Ft	11 800 Ft	9 400 Ft	8 800 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Business Voice Classic 2 PP10 vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Compleo Connect 10M	7 000 Ft	27 340 Ft	7 000 Ft	8 300 Ft	6 500 Ft	7 800 Ft
Compleo Connect 20M	7 400 Ft	29 850 Ft	7 400 Ft	9 300 Ft	6 900 Ft	8 300 Ft
Compleo Connect 30M	8 100 Ft	34 400 Ft	8 100 Ft	10 700 Ft	7 600 Ft	8 700 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

* Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélt forgalmi díjak az Üzleti Ráció (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect D csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Compleo Connect díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra a Compleo Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Lanhálózat telepítés: amennyiben az Előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az újbóli telepítés kiszállási költsége az előfizetőt terheli: bruttó 8128 Ft/kiszállás.

12.13.23. Compleo Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltáv hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csölyospálos, Forráskút, Bordány.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Plusz csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás/kétcsatornás vonallal						
Irodai Plusz START	8 000 Ft	2 400 Ft	7 100 Ft	2 400 Ft	6 600 Ft	2 400 Ft
Irodai Plusz 50M	8 600 Ft	2 800 Ft	7 700 Ft	2 800 Ft	7 200 Ft	2 800 Ft
Irodai Plusz 100M	9 200 Ft	3 200 Ft	8 300 Ft	3 200 Ft	7 800 Ft	3 200 Ft
Irodai Plusz 250M	9 900 Ft	3 500 Ft	9 000 Ft	3 500 Ft	8 500 Ft	3 500 Ft
Irodai Plusz 1000	10 800 Ft	3 600 Ft	9 900 Ft	3 600 Ft	9 400 Ft	3 600 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A fenti Irodai Extra díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csölyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Extra csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás/kétszatornás vonallal						
Irodai Extra START	8 000 Ft	5 100 Ft	7 100 Ft	5 100 Ft	6 600 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 50M	8 600 Ft	5 100 Ft	7 700 Ft	5 100 Ft	7 200 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 100M	9 200 Ft	5 100 Ft	8 300 Ft	5 100 Ft	7 800 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 250M	9 900 Ft	5 100 Ft	9 000 Ft	5 100 Ft	8 500 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 1000	10 800 Ft	5 100 Ft	9 900 Ft	5 100 Ft	9 400 Ft	5 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.14. A Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató által alkalmazott díjak, díjcsomagok

A hívásonkénti előtétválasztással létrejövő jogviszony keretében alkalmazott díjak

12.14.1. LTO területen értékesített Teleperc call by call díjcsomag

Az LTO területen értékesített Teleperc call by call díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Teleperc call by call díjcsomag azon egyetemes hírközlési szolgáltatók szolgáltatási területén vehető igénybe, ahol a Magyar Telekom érvényes összekapcsolási szerződéssel rendelkezik. A Teleperc call by call díjcsomag jelenleg az Invitel, és a UPC Telekom (volt Monortel) szolgáltatási területén vehető igénybe. A díjcsomag a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén nem érvényes. Szerződéskötési feltételek

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- A Teleperc call by call díjcsomagot csak egyéni előfizetők rendelhetik meg. A díjcsomagot analóg fővonallal, GSM RLL, Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozással rendelkező előfizetők vehetik igénybe.
- Zöld számokra a díjcsomag nem rendelhető meg.
- Ha az ügyfél állomása, amelyre a díjcsomagot rendeli, üzemszünet alatt áll, a díjcsomag nem rendelhető meg.
- A Teleperc call by call díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az előfizető a szerződésmódosítást 8 napos felmondási idővel, szankció nélkül szüntetheti meg.

A Teleperc call by call díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető egyéb, a szolgáltató által nyújtott díjcsomag egyidejű használatára nem jogosult.

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles. A felsorolt irányoktól eltérő irányok számlázása változatlan, azaz másodperc alapon történik.

Minden belföldi és nemzetközi hívásirányba bonyolított hívása esetén a Szolgáltató az alábbi táblázatok szerinti forgalmi díjakat érvényesíti:

Díjcsomag díjai (Ft)	Bruttó	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	
Forgalmi limit	-	
Kapcsolási díj	5,00	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	10,16	4,97
Egyéb szolgáltató 1	10,16	4,97
Egyéb szolgáltató 2	10,16	4,97
Helyközi II.		
Magyar Telekom	18,21	9,10
Egyéb szolgáltató 1	19,36	9,99
Egyéb szolgáltató 2	20,15	10,76
Belföldi III.		
Magyar Telekom	18,21	9,10
Egyéb szolgáltató 1	19,36	9,99
Egyéb szolgáltató 2	20,15	10,76
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	69,85	39,16
Telenor	69,85	39,16
Vodafone	69,85	42,34
Nemzetközi irányú díjak (Ft)		
Kapcsolási díj	5,00	
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	35,56	35,56
2. díjzóna	45,72	45,72
3. díjzóna	55,88	55,88
4. díjzóna	81,28	81,28
5. díjzóna	101,60	101,60
6. díjzóna	111,76	111,76
7. díjzóna	121,92	121,92
8. díjzóna	162,56	162,56
9. díjzóna	213,36	213,36
10. díjzóna	304,80	304,80
11. díjzóna	711,20	711,20

A csomagra kötött szerződés keretében Előfizető a 06-21, 06-40, 06-41, 06-51, 06-71, 06-80, 06-90, 06-91, illetve 00-800-as és 00-882-es hívások bonyolítására az 1515 előhívószám használatával nem jogosult.

Szolgáltató előválasztással létrejövő jogviszony keretében alkalmazott díjak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Azon egyetemes hírközlési szolgáltatók szolgáltatási területén vehető igénybe, ahol a Magyar Telekom érvényes összekapcsolási szerződéssel rendelkezik. A díjcsomagok jelenleg az Invitel és a UPC Telekom (volt Monortel) szolgáltatási területén vehető igénybe, a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén nem érvényes.

A közvetítő-előválasztó szerződés határozatlan időre jön létre,

12.14.2. Ritmus Üzleti előválasztó díjcsomag

A díjcsomagot a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.

12.14.3. Profit Üzleti Partner (közvetítő előválasztó) díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Invitel és a UPC Telekom (volt Monortel) szolgáltatási területén igénybe vehető közvetítő előválasztásra vonatkozó díjcsomag.

A díjcsomag igénybevételének feltételei

- Az ügyfél analóg fővonallal, ikervonallal, GSM-RLL hozzáféréssel, Business Voice Classic 2 vagy csatlakozás előfizetéssel rendelkezik a hozzáférési szolgáltatójánál.
- A Profit Üzleti Partner (közvetítő előválasztó) díjcsomag az Invitel és a UPC Telekom (volt Monortel) hírközlési szolgáltatók szolgáltatási területén vehető igénybe.

A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Profit Üzleti Partner díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időre jön létre.

A Profit Üzleti Partner díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető azon vonalán, amelyre a Profit Üzleti Partner díjcsomagot megrendelte, az alábbi díjcsomagok / kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- 1515 előhívó szolgáltatás (CBC)
- Ritmus CBC és preselection díjcsomagok (100 / 100+ / 200 / 200+ / Standard / Belföldi / Mobil / Csúcs / Üzleti)
- V8 Partner díjcsomag
- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic PP típusú hozzáférések.
- Olyan hozzáférések, melyek száma színes- vagy emelt díjas szám.
- Ritmus csoport illetve Kedvenc ország kedvezmény.
- Egyedi kedvezmények (Ritmus300/300+).

A következő hívásirányok vonatkozásában a szolgáltató-választás nem alkalmazható: 06-21-es, 06-40-es, 06-80-as, 06-90-es, 06-51-es (kivéve Nyílt internet), 06-71-es, 06-91-es, illetve a 06-41-es és a 00-800-as hívások.

A Profit Üzleti Partner díjcsomag díjazási feltételei

Az Profit Üzleti Partner díjcsomagnak külön havidíja nincs.

A díjcsomagban nincs havi vállalt forgalmi minimum.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt. A számlázás percalapon történik, így minden megkezdett egység díjköteles.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti díjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0		
Forgalmi limit	-	-		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcside	Csúcsidek kívüli	Csúcside	Csúcsidek kívüli
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,	8,00	8,00	10,16	10,16
Egyéb szolgáltató 2				
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,	12,00	12,00	15,24	15,24
Egyéb szolgáltató 2				
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	55,00	40,00	69,85	50,80

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó	Bruttó		
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

12.14.4. Profit 100 Partner (közvetítő előválasztó) díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.14.5. Üzleti Ráció Partner (közvetítő előválasztó) díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

Egyéb szolgáltató 1: AKTIV-I Kft., ACE Telecom Kft.; ACN Communications Kft.; ALLCOM Hungary Kft., Amtel Kft., Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Biatorbágy KábelTV Kft., Bicomix Kft., Borsodweb Kft., Business Telecom Távközlési Kft., BMT 2003 Kft.; BT Limited Magyarország Fióktelepe, CBN Kft., CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft., Com. unique Kft., Contest Kft., Correct Business Network Kft., Corvus Kft.; Deltakon Kft.; Dielnet Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft., Drávanet Zrt.; Dual Plus Kft., Elektro Prompt Kft.; Elektronet Zrt., Ephone Kft., ES Innotel Kft., Eurocable Magyarország Kft., Externet Nyrt., eWorldCom, FaluTV Kft.; FCS GROUP Kft.; Fone Kft., Fonio-Voip Kft., GERGI HÁLÓ Kft., Giganet Internet Kft.; GTS Hungary Kft., Győr-Net Kft., H1 Telekom Kft.; Hello HD Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hucom Telecom Kft., Hungária Informatikai Kft.; Ikron Kft.; Invitel Zrt., Inphone Kft., Invitel Technocom Kft., Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; Isicom Kft., Jacob Telecommunication and IT Hungary Kft.; Jurotel Telekom Egyéni Cég, Kalocsakom Kft.; Kábelsat 2000 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., Kiskőrösi Kábel TV Kft.; KFL Bt., Last Mile Kft., LCKK Bt., Leskó és Nagy Kft., Macrogate IPsystems Kft., Media Exchnage Kft., Microsystem Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., Milenia Kft., MICRO-WAVE Kft., Naracom Kft.; Netgen Kft.; Navigátor Informatikai Zrt.; Netfone Kft., Netsurf Club Kft., Net-portal Kft., Nexum/InternetX, N-Tel, Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., OKSZI Kft.; On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oritel Kft.; Oros-Com Kft., Telenor Pipics Kft.; Parisat Kft., Pázmány- Kábel Kft., PR-Telecom Zrt., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; QuaesTel Kft.; RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft., Rubicom Digital Kft.; Sággy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft., Supra Kábeltelevízió Kft., Symlink Kft., SzamosNet Kft., Tanet Kft., Tarr Kft., Techno-Tel Kft., Telima Kft., TLT Telekom Kft., Toldinet Kft., Triotel Kft., UPC Magyarország Kft., Xyton Kft., VIP Telekom Hungary Kft., Virtual Communications Kft.; VNM Zrt.; Voice-Com Kft., Voxbone SA; Zalaszám Kft., Z-NETMikronet Kft., 3 LAN Bt., 4VOICE Távközlési Kft., PrimTelekom Kft., KábelsatNet-2002 Kft., Kölcsön-Eszköz Kft., MVMNet Zrt., KalászNet Kábel TV Kft., Wavecom Informatikai Kft.

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft., ADERTIS Kft., Banktel Kommunikációs Zrt., Calgo Kft., Citi Telekom, CitiTelekom Zrt.; Dualcomp Trade Kft., EXTRANET INTERNET Kft., GS-Net Kft., KFL Networking Kft.; 42NETMédia Kft., NISZ Zrt., Interware Zrt.; Vidékháló Kft., CloudPrime Kft., Rackserver Kft. valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatóknak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt. és a UPC Telekom.) kivételével.

A **VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom** Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Helyközi és díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa

A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,

A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltató

Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.

A Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft-vel szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését

RLAN Internet Kft.

All Info Európa Kft.

Designer Team Mérnökiroda és Szolgáltató Kft.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

GTS Hungary Kft.

A GTS Hungary Kft-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését

MACROgate IPsystems Magyarország Távközlési Kft.

Első Pesti Telefonszolgáltatás Nyrt.

Ephone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Ephone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja hálózatuk elérését :

Juhász Ervin egyéni vállalkozó

ES Innotel Kft.

eWorldCom Telekommunikációs és Szolgáltató Kft.

Fibernet Kommunikációs Zrt.

Inectel Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Milenia Kft.

N-System Távközlési Szolgáltató Kft.

VOIP Telekom Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Weblan Mezőgazdasági Termelő és Szolgáltató Kft.

Xyton Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

MyPhone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Actel Távközlési Zrt.

Dunakanyar Holding Kft.

Fone Kft.

eTel Magyarország Távközlési Kft.

eTel Magyarország Távközlési Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését :

Opennetworks

On Line System

eWorldCom

loCom

2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók

Invitel Zrt. (korábbi Pantel Kft.)

A korábbi Pantel Kft-vel (Invitel Zrt.) szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését

3C Kft.

Externet Kft.

Navigátor Zrt.

Netfone Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését :

▪ IP-Park Kft.

▪ Antenna Hungária Zrt.

Microsystem-Kecskemét Kft-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését:

Szamosnet Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltató

Interware Zrt-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését:

Arrabonet Kft.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.

Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.-vel szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését:
Netfone Kft.

Mobil szolgáltatók:

1. Telekom mobil 06 30 - Blue Mobile azonos díjazással
2. Telenor 06 20
3. Vodafone 06 70 / 06 31 azonos díjazással; - Netfone Telecom Kft. 06 70 - azonos díjazással
4. A Magyar Telekom hálózatából hívhatóak a UPC Magyarország Kft. mobil előfizetői, a 06-31-es előhívószámmon. A vezetékes hálózatból indított hívás díja a Vodafone mobil hívásirány díjazásával megegyezik. Mobil hálózatból indított hívás esetén a hívás díjazása a „más mobil hálózatba” irányuló hívás díja szerint történik.
5. Egyéb mobil szolgáltató: Máv Zrt (0638)
6. A Magyar Telekom hálózatából hívhatóak a Tarr Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. mobil előfizetői, a 06-31-es előhívószámmon. A vezetékes hálózatból indított hívás díja a Vodafone mobil hívásirány díjazásával megegyezik. Mobil hálózatból indított hívás esetén a hívás díjazása a „más mobil hálózatba” irányuló hívás díja szerint történik.
- 7.

Nemzetközi telefon-díjzónák:

1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok*
3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
4. zóna: Macedónia vezetékes
5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám
7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám
8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.
9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Község, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.
10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,
11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsubuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

14.1. A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

79	Baja	82	Kaposvár	49	Mezőkövesd	74	Szekszárd
35	Balassagyarmat	59	Karcag	46	Miskolc	26	Szentendre
54	Berettyóújfalú	48	Kazincbarcika	69	Mohács	47	Szerencs
23	Biatorbágy	76	Kecskemét	93	Nagykanizsa	73	Szigetvár
1	Budapest	83	Keszthely	42	Nyíregyháza	56	Szolnok
53	Cegléd	78	Kiskörös	75	Paks	94	Szombathely
52	Debrecen	77	Kiskunhalas	72	Pécs	87	Tapolca
36	Eger	45	Kisvárd	84	Siófok	34	Tatabánya
37	Gyöngyös	85	Marcali	99	Sopron	92	Zalaegerszeg
96	Győr	44	Mátészalka	22	Székesfehérvár		

14.2. Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

14.14.1. 1. körzet: Budapest

14.14.2. 2. körzet: Pécs

1.	Pécs	16.	Berkesd	31.	Egerág	46.	Hosszúhetény
2.	Abaliget	17.	Bikal	32.	Egyházasharaszti	47.	Husztót
3.	Alsómocsolád	18.	Birján	33.	Egyházaskozár	48.	Illocska
4.	Alsószentmárton	19.	Bisse	34.	Ellend	49.	Ipacsfa
5.	Apátvarasd	20.	Bodolyabér	35.	Erdősmecske	50.	Ivánbattyán
6.	Aranyosgadány	21.	Bogád	36.	Felsőegerszeg	51.	Kárász
7.	Ág	22.	Bosta	37.	Garé	52.	Kásád
8.	Áta	23.	Csarnóta	38.	Gerényes	53.	Keszű
9.	Babarczölös	24.	Cserkút	39.	Gordisa	54.	Kisbeszterce
10.	Bakóca	25.	Diósvizlő	40.	Gödre	55.	Kisdér
11.	Bakonya	26.	Drávacsehi	41.	Göröcsöny	56.	Kishajmás
12.	Baksa	27.	Drávacsepely	42.	Gyód	57.	Kisharsány
13.	Baranyajenő	28.	Drávapalkonya	43.	Harkány	58.	Kisherend
14.	Baranyaszentgyörgy	29.	Drávaszabolcs	44.	Hegyhátmárc	59.	Kisjakabfalva
15.	Beremend	30.	Drávaszerdahely	45.	Hidas	60.	Kiskassa

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

61.	Kislippó	83.	Matty	105.	Palé	127.	Szászvár
62.	Kistapolca	84.	Mágocs	106.	Palkonya	128.	Szemely
63.	Kistótfalu	85.	Mánfa	107.	Pellérd	129.	Szilágy
64.	Kisvaszar	86.	Márfa	108.	Pereked	130.	Szilvás
65.	Komló	87.	Márok	109.	Peterd	131.	Szőke
66.	Kovácsbida	88.	Máza	110.	Pécsdevecser	132.	Szőkéd
67.	Kovácsszénája	89.	Mecseknádasd	111.	Pécsudvard	133.	Tarrós
68.	Kozármisleny	90.	Mecsekpölöske	112.	Pécsvárad	134.	Tengeri
69.	Köblény	91.	Mekényes	113.	Pogány	135.	Tékes
70.	Kökény	92.	Meződ	114.	Rádfalva	136.	Tésény
71.	Kővágószőlős	93.	Mindszentgodisa	115.	Regenye	137.	Tófü
72.	Kővágótöttös	94.	Nagyhajmás	116.	Romonya	138.	Tormás
73.	Lapáncsa	95.	Nagyharsány	117.	Sásd	139.	Túrny
74.	Liget	96.	Nagykozár	118.	Siklós	140.	Újpetre
75.	Lothárd	97.	Nagypall	119.	Siklósbodony	141.	Varga
76.	Lovászhetény	98.	Nagyótfalu	120.	Siklósnagyfalu	142.	Vásárosdombó
77.	Magyarbóly	99.	Óbánya	121.	Szalatnak	143.	Vázsnok
78.	Magyaregregy	100.	Ócsárd	122.	Szalánta	144.	Vékény
79.	Magyarhertelend	101.	Ófalu	123.	Szaporca	145.	Villány
80.	Magyarsarlós	102.	Old	124.	Szava	146.	Villánykövesd
81.	Magyarszék	103.	Orfű	125.	Szágy	147.	Vokány
82.	Martonfa	104.	Oroszló	126.	Szárász	148.	Zengővárkony

14.14.3. 3. körzet: Mohács

1.	Mohács	14.	Geresdlak	27.	Liptód	40.	Szajk
2.	Babarc	15.	Görcsönydoboka	28.	Majs	41.	Szebény
3.	Bár	16.	Hásságy	29.	Maráza	42.	Szederkény
4.	Belvárdgyula	17.	Himesháza	30.	Máriakéménd	43.	Szellő
5.	Bezedek	18.	Homorúd	31.	Monyoród	44.	Székelyszabar
6.	Bóly	19.	Ivándárda	32.	Nagybudmér	45.	Szűr
7.	Borjád	20.	Kátoly	33.	Nagynyárad	46.	Töttös
8.	Dunafalva	21.	Kékesd	34.	Olasz	47.	Udvar
9.	Dunaszekcső	22.	Kisbudmér	35.	Palotabozsok	48.	Versend
10.	Erdősmárok	23.	Kisnyárad	36.	Pócsa	49.	Véménd
11.	Erzsébet	24.	Kölked	37.	Sárok		
12.	Fazekasboda	25.	Lánycsók	38.	Sátorhely		
13.	Feked	26.	Lippó	39.	Somberek		

14.14.4. 4. körzet: Szigetvár

1.	Szigetvár	10.	Boda	19.	Csebény	28.	Dráwapiski
2.	Adorjás	11.	Bogádmindszent	20.	Cserdi	29.	Drávasztára
3.	Almamelék	12.	Bogdása	21.	Csertő	30.	Endrőc
4.	Almásskeresztúr	13.	Boldogasszonyfa	22.	Csonkamindszent	31.	Felsőszentmárton
5.	Baranyahidvég	14.	Botykapeterd	23.	Dencsháza	32.	Gerde
6.	Basal	15.	Bükkösd	24.	Dinnyeberki	33.	Gilvánfa
7.	Bánfa	16.	Bűrös	25.	Drávafo	34.	Gyöngyfa
8.	Besence	17.	Cun	26.	Drávaiványi	35.	Gyöngyösmellék
9.	Bicsérd	18.	Csányoszló	27.	Drávakeresztúr	36.	Hegyszentmárton

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

36.	Helesfa	55.	Lúzsok	73.	Patapoklosi	91.	Szentlászló
38.	Hetvehely	56.	Magyarlukafa	74.	Páprád	92.	Szentlőrinc
39.	Hirics	57.	Magyarmecske	75.	Pettend	93.	Szörény
40.	Horváthertelend	58.	Magyartelek	76.	Pécsbagota	94.	Szulimán
41.	Hobol	59.	Markóc	77.	Piskó	95.	Teklafalu
42.	Ibafa	60.	Marócsa	78.	Rózsafa	96.	Tésenfa
43.	Kacsóta	61.	Merenye	79.	Sámod	97.	Tótszentgyörgy
44.	Katádfa	62.	Molvány	80.	Sellye	98.	Vajszló
45.	Kákics	63.	Mozsgó	81.	Somogyapáti	99.	Várad
46.	Kemse	64.	Nagycsány	82.	Somogyhatvan	100.	Vásárosbéc
47.	Kémes	65.	Nagydobosza	83.	Somogyhárságy	101.	Veji
48.	Kétújfalu	66.	Nagypeterd	84.	Somogyviszló	102.	Velény
49.	Királyegyháza	67.	Nagyváty	85.	Sósvertike	103.	Zaláta
50.	Kisasszonyfa	68.	Nemeske	86.	Sumony	104.	Zádor
51.	Kisdobosza	69.	Nyugotszenterzsébet	87.	Szabadszentkirály	105.	Zók
52.	Kisszentmárton	70.	Okorág	88.	Szentdénese		
53.	Kistamási	71.	Okorvölgy	89.	Szentegát		
54.	Kórós	72.	Ózdfalu	90.	Szentkatalin		

14.14.5. 5. körzet: Kecskemét

1.	Kecskemét	10.	Helvécia	19.	Kunszentmiklós	28.	Szalkszentmárton
2.	Ágasegyháza	11.	Izsák	20.	Ladánybene	29.	Szentkirály
3.	Ballószög	12.	Jakabszállás	21.	Lajosmizse	30.	Tass
4.	Bugac	13.	Kerekegyháza	22.	Lakitelek	31.	Tiszaalpár
5.	Bugacpusztaháza	14.	Kiskunfélegyháza	23.	Nyárlőrinc	32.	Tiszaújváros
6.	Felsőlajos	15.	Kunadacs	24.	Orgovány	33.	Városföld
7.	Fülöpháza	16.	Kunbaracs	25.	Pálmonostora		
8.	Fülöpjakab	17.	Kunpeszér	26.	Petőfiszállás		
9.	Gátér	18.	Kunszállás	27.	Szabadszállás		

14.14.6. 11. körzet: Miskolc

1.	Miskolc	20.	Büttös	39.	Garadna	58.	Hidasnémeti
2.	Abaújlak	21.	Csenyété	40.	Gesztely	59.	Homrogd
3.	Abaújszolnok	22.	Csobád	41.	Gönc	60.	Ináncs
4.	Abaújvár	23.	Detek	42.	Göncruszka	61.	Kány
5.	Alsógagy	24.	Emőd	43.	Halmaj	62.	Kázsmárk
6.	Alsóvadász	25.	Encs	44.	Hangács	63.	Keresztéte
7.	Alsószolca	26.	Fancsal	45.	Harsány	64.	Kéked
8.	Arka	27.	Fáj	46.	Hejce	65.	Kisgyőr
9.	Arnót	28.	Felsődobosza	47.	Hejőkeresztúr	66.	Kiskinizs
10.	Aszaló	29.	Felsőagy	48.	Hejőszalonta	67.	Kistokaj
11.	Baktakék	30.	Felsővadász	49.	Hernádbüd	68.	Korlát
12.	Beret	31.	Felsőszolca	50.	Hernádcéce	69.	Krasznokvajda
13.	Berzék	32.	Fony	51.	Hernádkak	70.	Kupa
14.	Boldogkőújfalu	33.	Forró	52.	Hernádkércs	71.	Léh
15.	Boldogkőváralja	34.	Fulókércs	53.	Hernádnémeti	72.	Litka
16.	Boldva	35.	Gadna	54.	Hernádpetri	73.	Mályi
17.	Bócs	36.	Gagyapáti	55.	Hernádszentandrás	74.	Méra
18.	Bükkaranyos	37.	Gagybátor	56.	Hernádszurdok	75.	Mogyoróska
19.	Bükkzentkereszt	38.	Gagyvendégi	57.	Hernádvécse	76.	Monaj

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

77.	Muhi	88.	Percse	99.	Sajósenye	110.	Telkibánya
78.	Nagykinizs	89.	Pusztaradvány	100.	Sajóvamos	111.	Tiszalúc
79.	Novajidrány	90.	Rásonysápberencs	101.	Selyeb	112.	Tornynosnémeti
80.	Nyékkládháza	91.	Regéc	102.	Sóstófalva	113.	Újcsanálós
81.	Nyésta	92.	Répáshuta	103.	Szakáld	114.	Vilmány
82.	Nyomár	93.	Sajóbábony	104.	Szalaszend	115.	Vizsoly
83.	Onga	94.	Sajóecseg	105.	Szászfá	116.	Ziliz
84.	Ónod	95.	Sajókeresztúr	106.	Szemere	117.	Zsujta
85.	Pamlény	96.	Sajólád	107.	Szentistvánbaksa		
86.	Pányok	97.	Sajópálfala	108.	Szikszó		
87.	Pere	98.	Sajópetri	109.	Szirmabesenyő		

14.14.7. 12. körzet: Kazincbarcika

1.	Kazincbarcika	29.	Felsőkelecsény	57.	Múcsony	85.	Szendró
2.	Abod	30.	Felsőnyárad	58.	Nagybarca	86.	Szendrőlád
3.	Aggtelek	31.	Felsőtelekes	59.	Nekézseny	87.	Szin
4.	Alacska	32.	Galvács	60.	Ormosbánya	88.	Szinpetri
5.	Alsószuha	33.	Gömöröszőlős	61.	Ózd	89.	Szőgliget
6.	Alsótelekes	34.	Hangony	62.	Parasznya	90.	Szőlősdaró
7.	Arló	35.	Hegymeg	63.	Perkupa	91.	Szuhafő
8.	Balajt	36.	Hét	64.	Putnok	92.	Szuhakálló
9.	Bánhorváti	37.	Hidvérgárdó	65.	Radostyán	93.	Szuhogy
10.	Bánréve	38.	Imola	66.	Ragály	94.	Tardona
11.	Becskeháza	39.	Irota	67.	Rakaca	95.	Teresztenye
12.	Bódvalenke	40.	Izsófalva	68.	Rakacaszend	96.	Tomor
13.	Bódvarákó	41.	Jákfalva	69.	Rudabánya	97.	Tornabarakony
14.	Bódvaszilas	42.	Járdánháza	70.	Sajógalgóc	98.	Tornakápolna
15.	Borsodbóta	43.	Jósvafő	71.	Rudolftelep	99.	Tornanádaska
16.	Borsodnádásd	44.	Kánó	72.	Sajóivánka	100.	Tornaszentandrás
17.	Borsodszentgyörgy	45.	Kelemér	73.	Sajókaza	101.	Tornaszentjakab
18.	Bükkmgörösd	46.	Királd	74.	Sajókápolna	102.	Trizs
19.	Csernely	47.	Kissikátor	75.	Sajólászlófalva	103.	Uppony
20.	Csokvaomány	48.	Komjáti	76.	Sajómercse	104.	Vadna
21.	Damak	49.	Kondó	77.	Sajónémeti	105.	Varbó
22.	Debréte	50.	Kurtyán	78.	Sajópüspöki	106.	Varbóc
23.	Dédestapolcsány	51.	Lak	79.	Sajószentpéter	107.	Viszló
24.	Domaháza	52.	Ládbesenyő	80.	Sajóvelezd	108.	Zádorfalva
25.	Dövény	53.	Lénárdaróc	81.	Sáta	109.	Zubogy
26.	Dubicsány	54.	Martonyi	82.	Serényfalva	110.	Borsodszirák
27.	Edelény	55.	Mályinka	83.	Szakácsi		
28.	Égerszög	56.	Meszes	84.	Szalonna		

14.14.8. 13. körzet: Mezőkövesd

1.	Mezőkövesd	8.	Csincse	15.	Hejőkürt	22.	Mezőcsát
2.	Ároktő	9.	Cserépfalu	16.	Hejőpapi	23.	Mezőkeresztes
3.	Bogács	10.	Cserépváralja	17.	Igrici	24.	Mezőnagy Mihály
4.	Borsodgeszt	11.	Egerlővő	18.	Kács	25.	Mezőnyárad
5.	Borsodivánka	12.	Gelej	19.	Kesznyéten	26.	Nagycséc
6.	Bükkábrány	13.	Girincs	20.	Kiscséc	27.	Nemesbikk
7.	Bükkzsérc	14.	Hejőbába	21.	Köröm	28.	Négyes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

29.	Oszlár	34.	Szentistván	39.	Tiszadorogma	44.	Tiszavalk
30.	Sajóhidvég	35.	Szomolya	40.	Tiszakeszi	45.	Vatta
31.	Sajóörös	36.	Tard	41.	Tiszapalkonya		
32.	Sajószöged	37.	Tibolddaróc	42.	Tiszatarján		
33.	Sály	38.	Tiszabábolna	43.	Tiszaújváros		

14.14.9. 14. körzet: Szerencs

1.	Szerencs	22.	Filkeháza	43.	Megyaszó	64.	Szegilong
2.	Abaújalpár	23.	Füzér	44.	Mezőzombor	65.	Taktabáj
3.	Abaújkér	24.	Füzérkajata	45.	Mikóháza	66.	Taktaharkány
4.	Abaújszántó	25.	Füzérkomlós	46.	Monok	67.	Taktakenéz
5.	Alsóberecki	26.	Füzérradvány	47.	Nagyhuta	68.	Taktaszada
6.	Alsódobsza	27.	Golop	48.	Nagyrosvány	69.	Tarcal
7.	Alsóregmec	28.	Györgyarló	49.	Nyíri	70.	Tállya
8.	Baskó	29.	Háromhuta	50.	Olaszliszka	71.	Tiszacsermely
9.	Bekecs	30.	Herceghút	51.	Pácín	72.	Tiszakarád
10.	Bodroghalom	31.	Hollóháza	52.	Pálháza	73.	Tiszaladány
11.	Bodrogkeresztúr	32.	Karcsa	53.	Prügy	74.	Tiszatardos
12.	Bodrogkisfalud	33.	Karos	54.	Pusztafalu	75.	Tokaj
13.	Bodrogolaszi	34.	Kenézlő	55.	Rátka	76.	Tolcsva
14.	Bózsza	35.	Kishuta	56.	Révleányvár	77.	Vajdacska
15.	Cigánd	36.	Kisrosvány	57.	Ricse	78.	Vágáshuta
16.	Csobaj	37.	Komlóska	58.	Sárazsadány	79.	Vámosújfalú
17.	Dámóc	38.	Kovácsvágás	59.	Sárospatak	80.	Vilyvitány
18.	Erdőbénye	39.	Lácacséke	60.	Sátorlajújhely	81.	Viss
19.	Erdőhorvati	40.	Legyesbénye	61.	Semjén	82.	Zalkod
20.	Felsőberecki	41.	Makkoshotyka	62.	Sima	83.	Zemplénagárd
21.	Felsőregmec	42.	Mád	63.	Szegi		

14.14.10.17. körzet: Székesfehérvár

1.	Székesfehérvár	19.	Fehérvárcsurgó	37.	Mány	55.	Söréd
2.	Aba	20.	Felcsút	38.	Mátyásdomb	56.	Sukoró
3.	Alcsútdoboz	21.	Füle	39.	Mezőszentgyörgy	57.	Szabadbattyán
4.	Bakonycsernye	22.	Gánt	40.	Moha	58.	Szár
5.	Bakonykúti	23.	Gárdony	41.	Mór	59.	Szárliget
6.	Balinka	24.	Gyúró	42.	Nadap	60.	Tabajd
7.	Baracska	25.	Iszakszentgyörgy	43.	Nagyveleg	61.	Tác
8.	Bicske	26.	Isztimér	44.	Nádasdladány	62.	Tordas
9.	Bodajk	27.	Jenő	45.	Pákozd	63.	Újbarok
10.	Bodmér	28.	Kajászó	46.	Pátka	64.	Úrhida
11.	Csabdi	29.	Kápolnásnyék	47.	Pázmánd	65.	Vál
12.	Csákberény	30.	Kincsesbánya	48.	Polgárdi	66.	Velence
13.	Csákvár	31.	Kisláng	49.	Pusztavám	67.	Vereb
14.	Csókakő	32.	Kőszárhegy	50.	Sárkeresztes	68.	Vértesacsa
15.	Csór	33.	Lepsény	51.	Sárkeszi	69.	Vértesboglár
16.	Csősz	34.	Lovasberény	52.	Sárszentmihály	70.	Zámoly
17.	Enying	35.	Magyaralmás	53.	Seregélyes		
18.	Etyek	36.	Martonvásár	54.	Soponya		

14.14.11.19. körzet: Győr

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1.	Győr	35.	Feketeerdő	69.	Lipót	103.	Rábaszentandrás
2.	Abda	36.	Felpéc	70.	Maglóca	104.	Rábaszentmihály
3.	Acsalag	37.	Gönyű	71.	Magyarkeresztúr	105.	Rábaszentmiklós
4.	Árpás	38.	Gyarmat	72.	Markotabödöge	106.	Rábatamási
5.	Ásványráró	39.	Gyóró	73.	Máriakálnok	107.	Rábcakapi
6.	Babót	40.	Gyömöre	74.	Mecsér	108.	Rétalap
7.	Barbacs	41.	Győrasszonyfa	75.	Mezőörs	109.	Sobor
8.	Bágyogszovát	42.	Győrladamér	76.	Mérges	110.	Sokorópátka
9.	Beled	43.	Győrság	77.	Mihályi	111.	Sopronnémeti
10.	Bezenye	44.	Győrsövényház	78.	Mórichida	112.	Szany
11.	Bezi	45.	Győrszemere	79.	Mosonmagyaróvár	113.	Szárföld
12.	Bodonhely	46.	Győrújbarát	80.	Mosonszentmiklós	114.	Szerecseny
13.	Bogyoszló	47.	Győrújfalú	81.	Mosonszolnok	115.	Szil
14.	Bőny	48.	Győrzámoly	82.	Nagybajcs	116.	Szilsárkány
15.	Börcs	49.	Halászi	83.	Nagyszentjános	117.	Tarjánpuszta
16.	Bősárkány	50.	Hegyeshalom	84.	Nyalka	118.	Táp
17.	Cakóháza	51.	Hédervár	85.	Nyúl	119.	Tápszentmiklós
18.	Cirák	52.	Himód	86.	Osli	120.	Tárnokréti
19.	Csorna	53.	Hővej	87.	Öttevény	121.	Tényő
20.	Csikvánd	54.	Ikrény	88.	Pannonhalma	122.	Tét
21.	Darnózseli	55.	Jánossomorja	89.	Páli	123.	Töltéstava
22.	Dénesfa	56.	Jobaháza	90.	Pásztori	124.	Újrónafő
23.	Dőr	57.	Kajárpéc	91.	Pázmándfalú	125.	Vadosfa
24.	Dunakiliti	58.	Kapuvár	92.	Pér	126.	Vág
25.	Dunaremete	59.	Kimle	93.	Potyond	127.	Vámosszabadi
26.	Dunaszeg	60.	Kisbabet	94.	Püski	128.	Várbalog
27.	Dunaszentpál	61.	Kisbajcs	95.	Rajka	129.	Vásárosfalú
28.	Dunasziget	62.	Kisbodak	96.	Ravazd	130.	Veszkény
29.	Edve	63.	Kisfalud	97.	Rábacsanak	131.	Vének
30.	Egyed	64.	Kóny	98.	Rábacsécsény	132.	Vitnyéd
31.	Enese	65.	Koronc	99.	Rábakecöl	133.	Zsebeháza
32.	Écs	66.	Kunsziget	100.	Rábapatona		
33.	Farád	67.	Levél	101.	Rábapordány		
34.	Fehértó	68.	Lébény	102.	Rábasebes		

14.14.12.20. körzet: Sopron

1.	Sopron	11.	Fertőendréd	21.	Kópháza	31.	Répcevis
2.	Agyagosszergény	12.	Fertőhomok	22.	Lövő	32.	Röjtökmuzsaj
3.	Ágfalva	13.	Fertőrákos	23.	Nagycenk	33.	Sarród
4.	Csapol	14.	Fertőszentmiklós	24.	Nagylózs	34.	Sopronhorpács
5.	Csáfordjánosfa	15.	Fertőszéplak	25.	Nemeskér	35.	Sopronkövesd
6.	Csér	16.	Gyalóka	26.	Pereszteg	36.	Szakony
7.	Ebergőc	17.	Harka	27.	Petőháza	37.	Újkér
8.	Egyházasköze	18.	Hegykö	28.	Pinnye	38.	Und
9.	Fertőboz	19.	Hidegség	29.	Pusztacsallád	39.	Völcséj
10.	Fertőd	20.	Iván	30.	Répceszemere	40.	Zsira

14.14.13.21. körzet: Debrecen

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1.	Debrecen	11.	Hajdúbagos	21.	Kokad	31.	Sáránd
2.	Álmosd	12.	Hajdúböszörmény	22.	Létavértes	32.	Téglás
3.	Bagamér	13.	Hajdúdorog	23.	Mikepércs	33.	Tiszacsege
4.	Balmazújváros	14.	Hajdúhadház	24.	Monostorpályi	34.	Tiszagyulaháza
5.	Bocskai kert	15.	Hajdúnánás	25.	Nagyhegyes	35.	Újléta
6.	Ebes	16.	Hajdúsámson	26.	Nyíracsad	36.	Újszentmargita
7.	Egyek	17.	Hajdúszoboszló	27.	Nyíradony	37.	Újtikos
8.	Folyás	18.	Hajdúszovát	28.	Nyírábrány	38.	Vámospércs
9.	Fülöp	19.	Hortobágy	29.	Nyírmártonfalva		
10.	Görbeháza	20.	Hosszúpályi	30.	Polgár		

14.14.14.22. körzet: Berettyóújfalú

1.	Berettyóújfalú	12.	Csökmő	23.	Konyár	34.	Sáp
2.	Ártánd	13.	Darvas	24.	Kőrösszakál	35.	Sárrétudvari
3.	Bakonszeg	14.	Derecske	25.	Kőrösszegapáti	36.	Szentpéterszeg
4.	Báránd	15.	Esztár	26.	Magyarhomorog	37.	Szerep
5.	Bedő	16.	Földes	27.	Mezőpeterd	38.	Tetétlen
6.	Berekbőszörmény	17.	Furta	28.	Mezősas	39.	Tépe
7.	Bihardancsháza	18.	Gáborján	29.	Nagykeréki	40.	Told
8.	Biharkeresztes	19.	Hencida	30.	Nagyrabé	41.	Újiráz
9.	Biharnagybajom	20.	Kaba	31.	Nádudvar+	42.	Váncsod
10.	Bihartorda	21.	Kismarja	32.	Pocsaj	43.	Vekerd
11.	Bojt	22.	Komádi	33.	Püspökladány+	44.	Zsáka

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

14.14.15.23. körzet: Eger

1.	Eger	22.	Egerszólát	43.	Mátraballa	64.	Szentdomonkos
2.	Aldebrő	23.	Erdőkövesd	44.	Mátraderecske	65.	Szihalom
3.	Andornaktálya	24.	Erdőtelek	45.	Mezőszemere	66.	Szilvásvár
4.	Átány	25.	Erk	46.	Mezőtárkány	67.	Szúcs
5.	Balaton	26.	Fedémes	47.	Mikófalva	68.	Tarnabod
6.	Bátor	27.	Feldebrő	48.	Mónosbél	69.	Tarnalelesz
7.	Bekölce	28.	Felsőtárkány	49.	Nagytálya	70.	Tarnaméra
8.	Besenyőtelek	29.	Füzesabony	50.	Nagyút	71.	Tarnaörs
9.	Bélapátfalva	30.	Heves	51.	Nagyvisnyó	72.	Tarnaszentmária
10.	Boconád	31.	Hevesaranyos	52.	Noszvaj	73.	Tarnaszentmiklós
11.	Bodony	32.	Hevesvezekény	53.	Novaj	74.	Tarnaszdány
12.	Bükkszenterzsébet	33.	Istenmezeje	54.	Ostoros	75.	Tenk
13.	Bükkszentmárton	34.	Ivád	55.	Parád	76.	Terpes
14.	Bükkszék	35.	Kál	56.	Parádsasvár	77.	Tiszanána
15.	Demjén	36.	Kápolna	57.	Pély	78.	Tófalú
16.	Dormánd	37.	Kerecsend	58.	Pétervására	79.	Újlőrincfalva
17.	Egerbakta	38.	Kisfüzes	59.	Poroszló	80.	Váraszó
18.	Egerbocs	39.	Kisköre	60.	Recsk	81.	Verpelét
19.	Egercsehi	40.	Kompolt	61.	Sarud	82.	Zaránk
20.	Egerfarmos	41.	Kömlő	62.	Sirok		
21.	Egerszalók	42.	Maklár	63.	Szajla		

14.14.16.24. körzet: Gyöngyös

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1.	Gyöngyös	10.	Ecséd	19.	Hort	28.	Nagyréde
2.	Abasár	11.	Gyöngyöshalász	20.	Karácsond	29.	Petőfibánya
3.	Adács	12.	Gyöngyösoroszi	21.	Kisnána	30.	Rózsaszentmárton
4.	Apc	13.	Gyöngyöspata	22.	Lőrinci	31.	Szűcsi
5.	Atkár	14.	Gyöngyössolymos	23.	Ludas	32.	Vámosgyörk
6.	Boldog	15.	Gyöngyöstarján	24.	Markaz	33.	Vécs
7.	Csány	16.	Halmajugra	25.	Mátrászentimre	34.	Visonta
8.	Detk	17.	Hatvan	26.	Nagyfüged	35.	Visznek
9.	Domoszló	18.	Heréd	27.	Nagykökenyes	36.	Zagyvaszántó

14.14.17.25. körzet: Szolnok

1.	Szolnok	13.	Kunszentmárton	25.	Szászberek	37.	Tiszatenyő
2.	Besenyszög	14.	Martfű	26.	Szelevény	38.	Tiszaug
3.	Cibakháza	15.	Mesterszállás	27.	Tiszabó	39.	Tiszavárkony
4.	Csataszög	16.	Mezőhé	28.	Tiszaföldvár	40.	Tószeg
5.	Cserkeszlő	17.	Mezőtúr	29.	Tiszagyenda	41.	Törökszentmiklós
6.	Csépa	18.	Nagykőrű	30.	Tiszainoka	42.	Túrkeve
7.	Fegyvernek	19.	Nagyrév	31.	Tiszajenő	43.	Újszász
8.	Hunyadfalva	20.	Öcsöd	32.	Tizakürt	44.	Vezseny
9.	Kengyel	21.	Örményes	33.	Tiszapüspöki	45.	Zagyvarékas
10.	Kétpó	22.	Rákócziúfalva	34.	Tiszaroff		
11.	Kótelek	23.	Rákócziújfalva	35.	Tiszasas		
12.	Kuncsorba	24.	Szajol	36.	Tiszasüly		

14.14.18.27. körzet: Karcag

1.	Karcag	5.	Kisújszállás	9.	Tiszabura	13.	Tiszaörs
2.	Abádszalók	6.	Kunhegyes	10.	Tiszaderzs	14.	Tiszaszentimre
3.	Berekfürdő	7.	Kunmadaras	11.	Tiszafüred	15.	Tomajmonostora
4.	Kenderes	8.	Nagyiván	12.	Tiszaigar		

14.14.19.28. körzet: Tatabánya

1.	Tatabánya	14.	Csatka	27.	Kisigmánd	40.	Szomód
2.	Aka	15.	Császár	28.	Kocs	41.	Szomor
3.	Almásfüzitő	16.	Csém	29.	Komárom	42.	Tardos
4.	Ács	17.	Csép	30.	Kömlőd	43.	Tarján
5.	Ácsteszér	18.	Dad	31.	Környe	44.	Tata
6.	Baj	19.	Dunaalmás	32.	Mocsa	45.	Tárkány
7.	Bakonybánk	20.	Dunaszentmiklós	33.	Nagyigmánd	46.	Várgesztes
8.	Bakonyvárkány	21.	Ete	34.	Naszály	47.	Vértesskethely
9.	Bakonyzombathely	22.	Gyermely	35.	Neszmély	48.	Vértessomló
10.	Bana	23.	Héreg	36.	Oroszlány	49.	Vértesszőlős
11.	Bábolna	24.	Kecskéd	37.	Réde	50.	Vértestolna
12.	Bársonyos	25.	Kerézteleki	38.	Súr		
13.	Bokod	26.	Kisbér	39.	Szákszend		

14.14.20.31. körzet: Balassagyarmat

1.	Balassagyarmat	3.	Bánk	5.	Bercel	7.	Borsosberény
2.	Alsópetény	4.	Becske	6.	Berkenye	8.	Cserháthaláp

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9.	Cserhátsurány	21.	Horpács	33.	Nógrádkövesd	45.	Szátok
10.	Csesztve	22.	Hugyag	34.	Nógrádmartal	46.	Szendehely
11.	Csitár	23.	Iliny	35.	Nógrádsáp	47.	Szente
12.	Debercsény	24.	Ipolyvece	36.	Nőtincs	48.	Szécsénke
13.	Dejtár	25.	Keszeg	37.	Órhalom	49.	Szűgy
14.	Diósjenő	26.	Kisecset	38.	Ósagárd	50.	Tereske
15.	Drégelypalánk	27.	Legénd	39.	Patak	51.	Terény
16.	Érsekvadkert	28.	Magyarnándor	40.	Patvarc	52.	Kétboholy
17.	Felsőpetény	29.	Mohora	41.	Pusztaberki	53.	Tolmács
18.	Galgaguta	30.	Nagyoroszi	42.	Rétság		
19.	Herencsény	31.	Nézsza	43.	Romhány		
20.	Hont	32.	Nógrád	44.	Szanda		

14.14.21.32. körzet: Biatorbágy

1.	Biatorbágy	5.	Diósd	9.	Sóskút	13.	Törökbálint
2.	Érd	6.	Herceghalom	10.	Százhalombatta	14.	Zsámbék
3.	Budakeszi	7.	Páty	11.	Tárnok		
4.	Budaörs	8.	Pusztazámor	12.	Tök		

14.14.22.33. körzet: Cegléd

1.	Cegléd	6.	Dánszentmiklós	11.	Mikebuda	16.	Tápiószőlős
2.	Abony	7.	Farmos	12.	Nagykőrös	17.	Törtel
3.	Albertirsa	8.	Jászkarajenő	13.	Nyársapát	18.	Újszilvás
4.	Ceglédbercel	9.	Kocsér	14.	Tápiógyörgye		
5.	Csemő	10.	Kőröstetétlen	15.	Tápiószele		

14.14.23.36. körzet: Szentendre

1.	Szentendre	8.	Nagykovácsi +	15.	Pilisszentlászló	22.	Telki
2.	Budajenő	9.	Perbál	16.	Pilisvörösvár	23.	Tinnye
3.	Budakalász	10.	Pilisborosjenő	17.	Pócsmegyer	24.	Üröm
4.	Csobánka	11.	Piliscsaba	18.	Pomáz	25.	Visegrád
5.	Dunabogdány	12.	Pilisszántó	19.	Solymár		
6.	Kisoroszi	13.	Pilisszentiván	20.	Szigetmonostor		
7.	Leányfalu	14.	Pilisszentkereszt	21.	Tahitófalu		

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

14.14.24.39. körzet: Kaposvár

1.	Alsóbogát	14.	Bószénfa	27.	Edde	40.	Heresznye
2.	Kaposvár	15.	Büssü	28.	Felsőmocsolád	41.	Hetes
3.	Babócsa	16.	Cserénfa	29.	Fonó	42.	Homokszentgyörgy
4.	Bakháza	17.	Csokonyavisonta	30.	Gadács	43.	Igal
5.	Barcs	18.	Csoma	31.	Gálósfa	44.	Iharos
6.	Baté	19.	Csombárd	32.	Gige	45.	Iharosberény
7.	Bárdudvarnok	20.	Csököly	33.	Gölle	46.	Inke
8.	Beleg	21.	Curgó	34.	Görgeteg	47.	Istvándi
9.	Berzence	22.	Curgónagymarton	35.	Gyékényes	48.	Jákó
10.	Bélavár	23.	Darány	36.	Hajmás	49.	Juta
11.	Bodrog	24.	Drávagárdony	37.	Háromfa	50.	Kadarkút
12.	Bolhás	25.	Drávatamási	38.	Hedrehely	51.	Kaposfő
13.	Bolhó	26.	Ecseny	39.	Hencse	52.	Kaposgyarmat

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

53.	Kaposhomok	75.	Mernye	97.	Potony	119.	Szabás
54.	Kaposkeresztúr	76.	Mezőcsokonya	98.	Ráksi	120.	Szena
55.	Kaposmérő	77.	Mike	99.	Rinyabesenyő	121.	Szenta
56.	Kaposszerdahely	78.	Mosdós	100.	Rinyakovácsi	122.	Szentbalázs
57.	Kaposújlak	79.	Nagyatád	101.	Rinyaszentkirály	123.	Szentborbás
58.	Kastélyosdombó	80.	Nagybajom	102.	Rinyaújlak	124.	Szentgáloskér
59.	Kaszó	81.	Nagyberki	103.	Rinyaújnép	125.	Szilvásszentmárton
60.	Kazsok	82.	Nagykorpád	104.	Sántos	126.	Szulok
61.	Kálmánca	83.	Orci	105.	Segesd	127.	Tarany
62.	Kercseliget	84.	Óstópnán	106.	Simonfa	128.	Taszár
63.	Kisasszond	85.	Órtilos	107.	Somodor	129.	Tótújfalu
64.	Kisbajom	86.	Ötvöskőny	108.	Somogyaracs	130.	Újvárfalva
65.	Kisgyálán	87.	Patalom	109.	Somogyaszaló	131.	Várda
66.	Kiskorpád	88.	Patca	110.	Somogybükkösd	132.	Visnye
67.	Komlósd	89.	Patosfa	111.	Somogyicsicsó	133.	Vízvár
68.	Kólkút	90.	Pálmajor	112.	Somogygeszti	134.	Zákány
69.	Kutas	91.	Péterhida	113.	Somogyjád	135.	Zimány
70.	Lad	92.	Pogányszentpéter	114.	Somogysárd	136.	Zselickisfalud
71.	Lakócsa	93.	Polány	115.	Somogyszil	137.	Zselickislak
72.	Lábod	94.	Porrog	116.	Somogyszob	138.	Zselicszentpál
73.	Magyaratád	95.	Porrogszentkirály	117.	Somogyudvarhely		
74.	Magyaregres	96.	Porrogszentpál	118.	Szabadi		

14.14.25.40. körzet: Marcali

1.	Marcali	16.	Gadány	31.	Nemeskisfalud	46.	Somogyvár
2.	Balatonberény	17.	Gamás	32.	Nemesvid	47.	Somogyzsítfá
3.	Balatonboglár	18.	Gyugy	33.	Nikla	48.	Szegerdő
4.	Balatonfenyves	19.	Hács	34.	Ordacsehi	49.	Szenyér
5.	Balatonkeresztúr	20.	Hollád	35.	Öreglak	50.	Szőkedencs
6.	Balatonlelle	21.	Hosszúvíz	36.	Pamuk	51.	Szőlősgyőrök
7.	Balatonmáriafürdő	22.	Keleviz	37.	Pusztakovácsi	52.	Tapsony
8.	Balatonszentgyörgy	23.	Kéthely	38.	Sávoly	53.	Táska
9.	Balatonújlak	24.	Kisberény	39.	Somogybabod	54.	Tikos
10.	Böhönye	25.	Látrány	40.	Somogyfajsz	55.	Varászló
11.	Buzsák	26.	Lengyeltóti	41.	Somogysámson	56.	Vése
12.	Csákány	27.	Libickozma	42.	Somogysimonyi	57.	Visz
13.	Csömen	28.	Mesztegnyő	43.	Somogyszentpál	58.	Vörs
14.	Fonyód	29.	Nagyszakácsi	44.	Somogytúr		
15.	Főnyed	30.	Nemesdéd	45.	Somogyvamos		

14.14.26.41. körzet: Siófok

1.	Siófok	10.	Bábonymegyer	19.	Kereki	28.	Nyím
2.	Andocs	11.	Bálványos	20.	Kisbárapáti	29.	Pusztaszemes
3.	Ádánd	12.	Bedegkér	21.	Kőröshegy	30.	Ságvár
4.	Balatonendréd	13.	Bonnya	22.	Kötcse	31.	Sérsekszőlős
5.	Balatonföldvár	14.	Fiad	23.	Lulla	32.	Siójut
6.	Balatonőszöd	15.	Kapoly	24.	Miklósi	33.	Som
7.	Balatonszabadi	16.	Karád	25.	Nagyberény	34.	Somogyacsa
8.	Balatonszárszó	17.	Kánya	26.	Nagycsepely	35.	Somogydöröcske
9.	Balatonszemes	18.	Kára	27.	Nágocs	36.	Somogyegres

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

37.	Somogymeggyes	40.	Tab	43.	Torvaj	46.	Zamárdi
38.	Szólád	41.	Teleki	44.	Törökkoppány	47.	Zics
39.	Szorosad	42.	Tengőd	45.	Zala		

14.14.27.42. körzet: Nyíregyháza

1.	Nyíregyháza	20.	Kemecse	39.	Nyíribrony	58.	Sényő
2.	Apagy	21.	Kék	40.	Nyírákó	59.	Szabolcs
3.	Baktalórántháza	22.	Kisléta	41.	Nyírkércs	60.	Szakoly
4.	Balkány	23.	Kótaj	42.	Nyírlugos	61.	Székely
5.	Balsa	24.	Levelek	43.	Nyírmihálydi	62.	Terem
6.	Bátorliget	25.	Magy	44.	Nyírpazony	63.	Timár
7.	Besenyőd	26.	Máriapócs	45.	Nyírpilis	64.	Tiszabercel
8.	Beszterec	27.	Nagycserkesz	46.	Nyírtelek	65.	Tiszadada
9.	Biri	28.	Nagyhalász	47.	Nyírtét	66.	Tiszadob
10.	Bököny	29.	Nagykálló	48.	Nyírtura	67.	Tiszaeszlár
11.	Buj	30.	Napkor	49.	Nyírvasvári	68.	Tiszalök
12.	Demecser	31.	Nyírbátor	50.	Ófehértó	69.	Tiszanagyfalu
13.	Encsencs	32.	Nyírbétek	51.	Ömböly	70.	Tiszarád
14.	Érpatlak	33.	Nyírbogát	52.	Paszab	71.	Tiszatelek
15.	Gávavencsellő	34.	Nyírbogdány	53.	Penészlek	72.	Tiszavasvári
16.	Geszteréd	35.	Nyírcsászári	54.	Piricse	73.	Újfehértó
17.	Ibrány	36.	Nyírdersz	55.	Pócspetri	74.	Vasmegyer
18.	Kállósején	37.	Nyírgelse	56.	Rakamaz		
19.	Kálmánháza	38.	Nyírgyulaj	57.	Ramocsaháza		

14.14.28.43. körzet: Kisvárd

1.	Kisvárd	18.	Gulács	35.	Mezőladány	52.	Tiszabездé
2.	Ajak	19.	Győröcske +	36.	Nagyvarsány	53.	Tiszakanyár
3.	Anarcs	20.	Gyulaháza	37.	Nyírkársz	54.	Tiszakerecseny
4.	Aranyosapáti	21.	Gyüre	38.	Nyírlövő	55.	Tiszaogyorós
5.	Barabás	22.	Hetefejércse	39.	Nyírmada	56.	Tiszaszalka
6.	Benk	23.	Ilk	40.	Nyírtass	57.	Tiszaszentmárton+
7.	Beregdaróc	24.	Jánd++	41.	Olcsva	58.	Tiszavid
8.	Beregsurány	25.	Jéke	42.	Pap	59.	Tivadar
9.	Berkesz	26.	Kékcse	43.	Pátroha	60.	Tornyospálca
10.	Csroda	27.	Kisvarsány	44.	Petneháza	61.	Tuzsér
11.	Dombrád	28.	Komoró	45.	Pusztadobos	62.	Újdombrád
12.	Döge	29.	Laskod	46.	Rétközberencs	63.	Újkenéz
13.	Eperjeske	30.	Lónya	47.	Szabolcsbáka	64.	Vámosatya
14.	Fényeslitke	31.	Lövőpetri	48.	Szabolcsveresmart	65.	Vásárosnamény ++
15.	Gelénés	32.	Mándok	49.	Tarpa	66.	Záhony +
16.	Gemzse	33.	Márokpapi	50.	Tákos	67.	Zsurk +
17.	Gégény	34.	Mátyus	51.	Tiszaadony		

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.

A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

14.14.29.44. körzet: Mátészalka

1.	Mátészalka	3.	Cégénydányád	5.	Császló	7.	Csenger
2.	Botpalád	4.	Csaholc	6.	Csegöld	8.	Csengersima

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9.	Csengerújfalú	29.	Kispalád	49.	Nyírmeggyes	69.	Szamosatárfalva
10.	Darnó	30.	Kisszekeres	50.	Nyírparsznya	70.	Szamosújlak
11.	Fábiánháza	31.	Kocsord	51.	Olcsvaapáti	71.	Szatmárcseke
12.	Fehérgyarmat	32.	Komlódtótfalu	52.	Opályi	72.	Tiborszállás
13.	Fülesd	33.	Kölcse	53.	Ökörítőfülpös	73.	Tiszabecs
14.	Fülpösdaróc	34.	Kömörő	54.	Őr	74.	Tiszacsécse
15.	Gacsály	35.	Magosliget	55.	Panyola	75.	Tiszakóród
16.	Garbolc	36.	Mánd	56.	Papos	76.	Tisztaberek
17.	Géberjén	37.	Méhtelek	57.	Pátyod	77.	Tunyogmatolcs
18.	Győrtelek	38.	Mérk	58.	Penyige	78.	Túristvándi
19.	Gyügye	39.	Milota	59.	Porcsalma	79.	Túricse
20.	Hermánszeg	40.	Nagyar	60.	Rápolc	80.	Tyukod
21.	Hodász	41.	Nagydobos	61.	Rohod	81.	Ura
22.	Jánkmajtis	42.	Nagyecsed	62.	Rozsály	82.	Uszka
23.	Jármí	43.	Nagyhódos	63.	Sonkád	83.	Vaja
24.	Kántorjánosi	44.	Nagyszekeres	64.	Szamosangyalos	84.	Vállaj
25.	Kérsején	45.	Nábrád	65.	Szamosbecs	85.	Vámosoroszi
26.	Kisar	46.	Nemesborzova	66.	Szamoskér	86.	Zajta
27.	Kishódos	47.	Nyírcsaholy	67.	Szamosályi	87.	Zsarolyán
28.	Kisnamény	48.	Nyírkáta	68.	Szamoszeg		

14.14.30.45. körzet: Szekszárd

1.	Szekszárd	25.	Felsőnána	49.	Koppányszántó	73.	Sárpilis
2.	Alsónána	26.	Felsőnyék	50.	Kölesd	74.	Simontornya
3.	Alsónyék	27.	Füged	51.	Kurd	75.	Sióagárd
4.	Aparhant	28.	Grábóc	52.	Lápfő	76.	Szakadát
5.	Attala	29.	Gyönk	53.	Lengyel	77.	Szakály
6.	Báta	30.	Györe	54.	Magyarkeze	78.	Szakcs
7.	Bátaapáti	31.	Gyulaj	55.	Medina	79.	Szálka
8.	Bátaszék	32.	Harc	56.	Miszla	80.	Szárazd
9.	Belecska	33.	Hőgyész	57.	Mórág	81.	Szedres
10.	Bogyiszló	34.	Iregszemcse	58.	Mőcsény	82.	Tamási
11.	Bonyhád	35.	Izmény	59.	Mucsfa	83.	Tengelic
12.	Bonyhádvarasd	36.	Jágónak	60.	Mucsi	84.	Tevel
13.	Cikó	37.	Kakasd	61.	Murga	85.	Tolna
14.	Csibrák	38.	Kalaznó	62.	Nagykónyi	86.	Tolnanémedi
15.	Csikóstóttós	39.	Kapospula	63.	Nagymányok	87.	Udvari
16.	Dalmand	40.	Kaposszekcső	64.	Nagyszékely	88.	Újireg
17.	Decs	41.	Keszőhidegkút	65.	Nagyszokoly	89.	Varsád
18.	Diósberény	42.	Kéty	66.	Nagyvejke	90.	Váralja
19.	Dombóvár	43.	Kisdorog	67.	Nak	91.	Várdomb
20.	Döbrököz	44.	Kismányok	68.	Ozora	92.	Várong
21.	Dúzs	45.	Kisszekely	69.	Öcsény	93.	Závod
22.	Értény	46.	Kistormás	70.	Pincehely	94.	Zomba
23.	Fadd	47.	Kisveje	71.	Pörboly		
24.	Fácánkert	48.	Kocsola	72.	Regöly		

14.14.31.46. körzet: Paks

1.	Paks	2.	Bikács	3.	Bölcske	4.	Dunaföldvár
----	------	----	--------	----	---------	----	-------------

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

5.	Dunaszentgyörgy	8.	Kajdacs	11.	Németkér	14.	Sárszentlőrinc
6.	Gerjen	9.	Madocsa	12.	Pálfa		
7.	Györköny	10.	Nagydorog	13.	Pusztahencse		

14.14.32.47. körzet: Szombathely

1.	Szombathely	40.	Gyöngyösfalu	79.	Meszlen	118.	Sajtoskál
2.	Acsád	41.	Győrvár	80.	Mikosszéplak	119.	Salköveskút
3.	Alsószőlők	42.	Halastó	81.	Molnaszecsőd	120.	Sárfimizdó
4.	Alsóújlak	43.	Halogy	82.	Nagygeresd	121.	Sé
5.	Andrásfa	44.	Harasztifalu	83.	Nagykölked	122.	Simaság
6.	Apátistvánfalva	45.	Hegyháthodász	84.	Nagymizdó	123.	Sorkifalud
7.	Bajánsenye	46.	Hegyhátsál	85.	Nagyrákos	124.	Sorkikápolna
8.	Balogunyom	47.	Hegyhátszentjakab	86.	Nagytilaj	125.	Sorokpolány
9.	Bérbaltavár	48.	Hegyhátszentmárton	87.	Narda	126.	Söpte
10.	Bozzai	49.	Hegyhátszentpéter	88.	Nádasd	127.	Szaknyér
11.	Bozsók	50.	Horvátlövő	89.	Nárai	128.	Szakonyfalu
12.	Bó	51.	Horvátzsidány	90.	Nemesbód	129.	Szalafő
13.	Bucsu	52.	Iklanberény	91.	Nemescsó	130.	Szarvaskend
14.	Bük	53.	Ispánk	92.	Nemeskolta	131.	Szatta
15.	Cák	54.	Ivác	93.	Nemesládony	132.	Szemenye
16.	Chernelházadamonya	55.	Ják	94.	Menesmedves	133.	Szentgotthárd
17.	Csákánydoroszló	56.	Katafa	95.	Nemesrempehollós	134.	Szentpéterfa
18.	Csehi	57.	Kám	96.	Olaszfa	135.	Szóce
19.	Csehimindszent	58.	Kemestaródfa	97.	Olmód	136.	Tormásliget
20.	Csempeszkopács	59.	Kenéz	98.	Orfalu	137.	Tanakajd
21.	Csepreg	60.	Kercaszomor	99.	Oszkó	138.	Táplánszentkereszt
22.	Csipkerek	61.	Kerkáskápolna	100.	Órimagyarósd	139.	Telekes
23.	Csörötnék	62.	Kétvölgy	101.	Óriszentpéter	140.	Tompaládony
24.	Daraboshegy	63.	Kisrákos	102.	Pankasz	141.	Torony
25.	Dozmat	64.	Kisunyom	103.	Pácsony	142.	Tömörd
26.	Döbörhegy	65.	Kiszsídány	104.	Perenye	143.	Vasalja
27.	Döröske	66.	Kondorfa	105.	Peresznye	144.	Vasasszonyfa
28.	Egervölgy	67.	Körmend	106.	Petőmihályfa	145.	Vaskeresztes
29.	Egyházashollós	68.	Kőszeg	107.	Pinkamindszent	146.	Vassurány
30.	Egyházasrádóc	69.	Kőszegdoroszló	108.	Pornóapáti	147.	Vasszentmihály
31.	Felsőcsatár	70.	Kőszegpaty	109.	Pusztacsó	148.	Vasszécseny
32.	Felsőjánosfa	71.	Kőszegszerdahely	110.	Püspökmolnári	149.	Vasszilvagy
33.	Felsőmarác	72.	Lócs	111.	Rábagyarmat	150.	Vasvár
34.	Felsőszőlők	73.	Lukácsháza	112.	Rábahídvég	151.	Vát
35.	Gasztony	74.	Magyarlak	113.	Rábatóttós	152.	Velem
36.	Gencsapáti	75.	Magyarnádalja	114.	Rádóckölked	153.	Velemér
37.	Gersekarát	76.	Magyarszecsőd	115.	Rátót	154.	Vép
38.	Gór	77.	Magyarszombatfa	116.	Rönök	155.	Viszák
39.	Gyanógeregye	78.	Mesterháza	117.	Rum	156.	Zsennye

14.14.33.51. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	3.	Aszófő	5.	Badacsonytomaj	7.	Balatonakali
2.	Alsóörs	4.	Ábrahámhegy	6.	Badacsonytördemic	8.	Balatoncsicsó

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9.	Balatonederics	26.	Hegyesd	43.	Monostorapáti	60.	Szentbékálka
10.	Balatonfüred	27.	Hegymagas	44.	Monoszló	61.	Szentimrefalva
11.	Balatonhenye	28.	Hetyefő	45.	Nemesgulács	62.	Szentjakabfa
12.	Balatonrendes	29.	Hosztót	46.	Nemeshany	63.	Szigliget
13.	Balatonszepezd	30.	Kapolcs	47.	Nemesvita	64.	Tagyon
14.	Balatonszőlős	31.	Káptalanfa	48.	Óbudavár	65.	Taliándörög
15.	Balatonudvari	32.	Káptalantóti	49.	Örvényes	66.	Tihany
16.	Bazsi	33.	Kékkút	50.	Paloznak	67.	Ukk
17.	Bodorfa	34.	Kisapáti	51.	Pécsely	68.	Vászoly
18.	Csabrendek	35.	Kővágóörs	52.	Raposka	69.	Veszprémgalsa
19.	Csopak	36.	Köveskál	53.	Révfülp	70.	Vigántpetend
20.	Dabronc	37.	Lesencefalu	54.	Rigács	71.	Zalaerdőd
21.	Dörgicse	38.	Lesenceistvánd	55.	Salföld	72.	Zalagyömrő
22.	Felsőörs	39.	Lesencetomaj	56.	Sáska	73.	Zalahaláp
23.	Gógánfa	40.	Lovas	57.	Sümeg	74.	Zalamegyes
24.	Gyepükaján	41.	Megyer	58.	Sümegprága	75.	Zalaszegevár
25.	Gyulakeszi	42.	Mindszentkál	59.	Szentantálfa	76.	Zánka

14.14.34.52. körzet: Zalaegerszeg

1.	Zalaegerszeg	30.	Gellénháza	59.	Lendvajakabfa	88.	Pethőhenye
2.	Alibánfa	31.	Gomboszeg	60.	Lenti	89.	Petrikeresztúr
3.	Alsónemesapáti	32.	Gosztola	61.	Lickóvadamos	90.	Pókaszeptk
4.	Alsószerterzsébet	33.	Gősf	62.	Lovászi	91.	Pórszombat
5.	Babosdöbréte	34.	Gutorföde	63.	Magyarföld	92.	Pölöske
6.	Baglad	35.	Gyúrús	64.	Márokföld	93.	Pördeföde
7.	Bagod	36.	Hagyárosbörönd	65.	Mikekarácsonyfa	94.	Pusztapáti
8.	Bak	37.	Hernyék	66.	Milejszeg	95.	Pusztaderics
9.	Baktüttös	38.	Hottó	67.	Misefa	96.	Pusztaszentlászló
10.	Barlahida	39.	Iborfia	68.	Nagykapornak	97.	Ramocsa
11.	Becsvölgye	40.	Iklódbördöce	69.	Nagykutas	98.	Resznek
12.	Belsőárd	41.	Kálócfa	70.	Nagylengyel	99.	Rédics
13.	Bezeréd	42.	Kányavár	71.	Nagypáli	100.	Salomvár
14.	Bocföde	43.	Kávás	72.	Nemesapáti	101.	Sárhida
15.	Boncodföde	44.	Kemendollár	73.	Nemeshetés	102.	Söjtör
16.	Böde	45.	Keménfa	74.	Nemesnép	103.	Szentgyörgyvölgy
17.	Bödeháza	46.	Kerkabarabás	75.	Nemesrádó	104.	Szentkozmadombja
18.	Bucuszentlászló	47.	Kerkafalva	76.	Nemessándorháza	105.	Szentpéterföde
19.	Csatár	48.	Kerkakutas	77.	Nemesszentandrás	106.	Szentpéterúr
20.	Csertalakos	49.	Kerkateskánd	78.	Németfalu	107.	Szécsisziget
21.	Csesztreg	50.	Kisbucsa	79.	Nova	108.	Szijártóháza
22.	Csonkahegyhát	51.	Kiskutas	80.	Orbánosfa	109.	Szilvagy
23.	Csöde	52.	Kispáli	81.	Ormándlak	110.	Teskánd
24.	Csömödér	53.	Kissziget	82.	Ortaháza	111.	Tófej
25.	Dobri	54.	Kozmadombja	83.	Ozmánbük	112.	Tornaföde
26.	Dobronhegy	55.	Kustánszeg	84.	Pacsa	113.	Tornyiszentmiklós
27.	Egervár	56.	Külsőárd	85.	Padár	114.	Vasboldogasszony
28.	Felsőszenterzsébet	57.	Lakhegy	86.	Páka	115.	Vaspör
29.	Gáborjánháza	58.	Lendvadedes	87.	Pálfiszeg	116.	Vöckönd

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

117.	Zalabaksa	121.	Zalaigrice	125.	Zalaszentiván	129.	Zalatárnok
118.	Zalaboldogfa	122.	Zalaistvánd	126.	Zalaszentlőrinc	130.	Zebecke
119.	Zalacséb	123.	Zalalövő	127.	Zalaszentmihály		
120.	Zalaháshágy	124.	Zalaszentgyörgy	128.	Zalaszombatfa		

14.14.35.53. körzet: Keszthely

1.	Keszthely	14.	Gétye	27.	Pakod	40.	Vindornyaszőlős
2.	Almásháza	15.	Gyenesdiás	28.	Rezi	41.	Vonyarcvashegy
3.	Alsópáhok	16.	Hévíz	29.	Sármellék	42.	Zalaapáti
4.	Balatongyörök	17.	Kallósd	30.	Sénye	43.	Zalabér
5.	Batyk	18.	Karmacs	31.	Sümegcsehi	44.	Zalacsány
6.	Bókaháza	19.	Kehidakustány	32.	Szalapa	45.	Zalaköveskút
7.	Cserszegtomaj	20.	Kisgörbő	33.	Szentgyörgyvár	46.	Zalaszántó
8.	Dióskál	21.	Kisvásárhely	34.	Tilaj	47.	Zalaszentgrót
9.	Döbröce	22.	Ligetfalva	35.	Túrje	48.	Zalaszentlászló
10.	Dötk	23.	Mihályfa	36.	Vállus	49.	Zalaszentmárton
11.	Egeraracsa	24.	Nagygyörbő	37.	Várvölgy	50.	Zalavár
12.	Esztergályhorváti	25.	Nemesbük	38.	Vindornyafok	51.	Zalavég
13.	Felsőpáhok	26.	Óhíd	39.	Vindornyalak		

14.14.36.54. körzet: Nagykanizsa

1.	Nagykanizsa	20.	Gelse	39.	Miháld	58.	Sormás
2.	Alsórajk	21.	Gelsesziget	40.	Molnári	59.	Surd
3.	Balatonmagyaród	22.	Hahót	41.	Murakeresztúr	60.	Szentisló
4.	Bánokszentgyörgy	23.	Homokkomárom	42.	Murarátka	61.	Szentmargitfalva
5.	Bázakerettye	24.	Hosszúvölgy	43.	Muraszemenye	62.	Szepetnek
6.	Becsehely	25.	Kacorlak	44.	Nagybakónak	63.	Tótszentmárton
7.	Belezná	26.	Kerecseny	45.	Nagyrada	64.	Tótszerdahely
8.	Bocskai	27.	Kerkaszentkirály	46.	Nagyrecse	65.	Újudvar
9.	Borsfa	28.	Kilimán	47.	Nemespátró	66.	Valkonya
10.	Börzönce	29.	Kiscsehi	48.	Oltárc	67.	Várfölde
11.	Bucsuta	30.	Kisrecse	49.	Orosztony	68.	Zajk
12.	Csapi	31.	Kistolmács	50.	Pat	69.	Zalakaros
13.	Csörnyeföld	32.	Lasztonya	51.	Petrivente	70.	Zalakovár
14.	Eszteregnye	33.	Letenye	52.	Pölöskefő	71.	Zalamerenye
15.	Felsőrajk	34.	Lispezsentadorján	53.	Pötréte	72.	Zalasárszeg
16.	Fityeház	35.	Liszó	54.	Pusztamagyaród	73.	Zalaszabar
17.	Fűzvölgy	36.	Magyarszentmiklós	55.	Rigyác	74.	Zalaszentbalázs
18.	Galambok	37.	Magyarszerdahely	56.	Sand	75.	Zalaszentjakab
19.	Garabonc	38.	Maróc	57.	Semjénháza	76.	Zalaújlak

14.3. A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

25	Dunaújváros*	28	Gödöllő	62	Szeged	24	Szigetszentmiklós*
33	Esztergom*	57	Jászberény*	63	Szentes*	27	Vác*

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

88	Veszprém	68	Orosháza*	95	Sárvár*
		89	Pápa*		
66	Békéscsaba*	32	Salgótarján*	29	Monor*

* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társszolgáltatással történő megkötésének az időpontjától függ.

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja. A Nemzetközi tudakozó, a Tudakozó gyorshívás és az Emeldíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

14.4. A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Ajka	Fót	Nagykovács	Sóskút
Békés	Göd	Orosháza	Szeged
Békéscsaba	GYŐR	PÉCS	Szegvár
Berkesz	Gyula	Penyige	Szelevény
Beszterec	Hódmezővásárhely	Perbál	TATA
Budapest	Isaszeg	Perkáta	Tinnye
Csépa	KAPOSVÁR	Piliscsaba	Tura
Csömör	Kecskemét	Pomáz	Vámosgyörk
Diósd	Kiszombor	Pusztázámor	Vecses
Doboz	Makó	Ramocsaháza	Veresegyháza
Dunakeszi	Marcali	Recsk	
Érd	Mártély	Remeteszőlős	
Esztergom	Mindszent	Solymár	

14.5. A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Aba	Agárd	Alsómocsolád	Apc
Abádszalók	Ágasegyháza	Alsónána	Apostag
Abaliget	Aggtelek	Alsónemesapáti	Aranyosapáti
Abasár	Ajak	Alsónyék	Aranyosgadány
Abaújalpár	Aka	Alsóörs	Arló
Abaújkér	Akaszto	Alsópáhok	Arnót
Abaújszántó	Albertirsa	Alsópetény	Ároktó
Abda	Alcsútdoboz	Alsórajk	Ártánd
Abod	Aldebrő	Alsóregmec	Ászár
Abony	Alibánfa	Alsószőlőnk	Aszófő
Ábrahámhegy	Almamellék	Alsószuha	Átány
Ács	Almásfűzitő	Alsózsolca	Atkár
Acsád	Almásháza	Anarcs	Attala
Acsalag	Almáskeresztúr	Andocs	Babarc
Ácsteszer	Álmosd	Andornaktálya	Babócsa
Adács	Alsódobsza	Apagy	Bábolna
Ádánd	Alsógagy	Aparhant	Bábonymegyer

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Babosdöbréte	Balatonszepezd	Berente	Boldogkőújfalu
Babót	Balatonudvari	Berettyóújfalu	Boldogkőváralja
Bácsalmás	Balinka	Berkenye	Boldva
Bácsbokod	Balinka-Eszény	Berkesd	Bolhó
Bácsborsód	Balkány	Berkesz	Bóly
Bácsszőlős	Ballószög	Berzék	Bonyhád
Badacsonytomaj	Balmazújváros	Berzence	Bonyhád-Majos
Badacsonytomaj-Badacsony	Balogunyom	Besenyőd	Bonyhád-Tabód
Badacsonytomaj-Badacsonyörs	Balotaszállás	Besenyőtelek	Borjád
Badacsonytördemic	Balsa	Bezedek	Borota
Bagamér	Bana	Bezenye	Borsfa
Bagod	Bánhorváti	Bezi	Borsodbóta
Bágyogszóvát	Bánk	Biatorbágy	Borsodgeszt
Baj	Bánokszentgyörgy	Bicsérd	Borsodivánka
Baja	Bánréve	Bicske	Borsodnádásd
Bajánsenye	Bár	Bihardancsháza	Borsodszentgyörgy
Bak	Baracska	Biharkeresztes	Borsosberény
Bakonszeg	Báránd	Biharnagybajom	Botykapeterd
Bakonybánk	Baranyajenő	Bihartorda	Bozzai
Bakonycsernye	Baranyaszentgyörgy	Bikács	Bozsok
Bakonykúti	Barbacs	Bikal	Bó
Bakonysárkány	Barcs	Biri	Bócs
Bakonyszombathely	Bársonyos	Bisse	Böhönye
Baktakék	Báta	Bocföldre	Bóköny
Baktalórántháza	Bátaapáti	Boconád	Bölcske
Baktúttós	Bátaszék	Bócsa	Bóny
Balassagyarmat	Baté	Bocska	Börcs
Balaton	Bátmonostor	Bocskai kert	Bősárkány
Balatonakali	Bátor	Bodajk	Bőszénfa
Balatonberény	Bátya	Bodmér	Bucsuszentlászló
Balatonboglár	Batyk	Bodolyabér	Bucsuta
Balatonboglár-Szőlőkislak	Bázakerettye	Bodonhely	Budajenő
Balatonederics	Becsehely	Bodony	Budakalász
Balatonendréd	Becske	Bodroghalom	Budakeszi
Balatonfenyves	Bedegkér	Bodrogkeresztúr	Budaörs
Balatonföldvár	Bedő	Bodrogkisfalud	Budapest
Balatonfüred	Bekecs	Bodrogolaszi	Bugac
Balatongyörök	Bekölce	Bódvalenke	Buj
Balatonkeresztúr	Bélapátfalva	Bódvarákó	Buzsák
Balatonlelle	Belecska	Bódvaszilás	Bük
Balatonmagyaród	Beled	Bogács	Bük-Bükkfürdő
Balatonmáriafürdő	Beleg	Bogád	Bükkábrány
Balatonőszöd	Belezná	Bogdása	Bükkaranyos
Balatonrendes	Belvárdgyula	Bogyoszló	Bükkösd
Balatonszabadi	Bercel	Bókaháza	Bükkszenterzsébet
Balatonszárszó	Berekböszörmény	Bokod	Bükkszenterzsébet
Balatonszemes	Berekfürdő	Boldog	Bükkszérc
Balatonszentgyörgy	Beremend	Boldogasszonyfa	Büttös

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Cák	Csobaj	Domoszló	Egerszólát
Cakóháza	Csobánka	Dormánd	Egervár
Cegléd	Csókakő	Dozmat	Egervölgy
Ceglédbercel	Csokonyavisonta	Döbörhegy	Egyházashollós
Chernelházadamonya	Csokvaomány	Döbrököz	Egyházaskozár
Cibakháza	Csolyospálos	Döge	Egyházasrádóc
Cigánd	Csonkahegyhát	Dör	Ellend
Cikó	Csonkamindszent	Dörgicse	Emőd
Cirák	Csopak	Döröske	Encs
Cún	Csór	Dövény	Encsencs
Csabrendek	Csorna	Drágszél	Enese
Csaholc	Csökő	Drávafok	Enying
Csákánydoroszló	Csömend	Dravagárdony	Enying-Balatonbozsok
Csákbérény	Csömödér	Drávaszabolcs	Érd
Csákvár	Csörnyeföld	Drávaszerdahely	Erdőbénye
Csány	Csötrőnek	Drávasztára	Erdőkövesd
Csapi	Csurgó	Drávatamási	Erdősmecske
Csapod	Dabas-Sári	Drégelypalánk	Erdőtelek
Csaroda	Dabronc	Dunaalmás	Érpatak
Császár	Dad	Dunabogdány	Érsekcsanád
Császártöltés	Dalmand	Dunaegyháza	Érsekhalma
Csátalja	Dánszentmiklós	Dunafalva	Érsekvadkert
Csatár	Daraboshegy	Dunaföldvár	Értény
Csávoly	Darány	Dunapataj	Erzsébet
Csém	Darnózseli	Dunaszeg	Esztár
Csemő	Darvas	Dunaszekcső	Eszteregnye
Csempeszkopács	Dávod	Dunaszentbenedek	Esztergályhorváti
Csenger	Debercsény	Dunaszentgyörgy	Ete
Csengersima	Debrecen	Dunaszentmiklós	Etyek
Csengőd	Debrecen-Józsa	Dunaszentpál	Fábiánháza
Csép	Debrecen-Pallag	Dunasziget	Fácánkert
Csépa	Decs	Dunatetőtlen	Fadd
Csepreg	Dédestapolcsány	Dunavecse	Fajsz
Cserépfalu	Dejtár	Dusnok	Fancsal
Cserépváralja	Demecser	Dúzs	Farád
Cserhátaláp	Demjén	Ebes	Farkaslyuk
Cserhátsurány	Dénesfa	Écs	Farmos
Cserkeszlő	Derecske	Ecséd	Fazekasboda
Cserkút	Detek	Edde	Fedémes
Csernely	Detk	Edelény	Fegyvernek
Cserszegtomaj	Dinnyeberki	Eger	Fegyvernek-Szapárfalu
Csertő	Diósd	Egerág	Fehérgyarmat
Csesztreg	Diósjenő	Egerbakta	Fehértó
Csibrák	Dióviszló	Egerbocs	Fehérvárcsurgó
Csikéria	Dobronhegy	Egercsehi	Feked
Csincse	Domaháza	Egerfarmos	Felcsút
Csitár	Dombóvár	Egerlövő	Feldebrő
Csobád	Dombrád	Egerszalók	Felpéc

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Felsőgagy	Galgaguta	Gyöngyös-Mátrafüred	Harsány
Felsőjánosfa	Gálosfa	Gyöngyös-Mátraháza	Harta
Felsőkelecsény	Gara	Gyöngyösmellék	Hásságy
Felsőmarác	Garabonc	Gyöngyösoroszi	Hatvan
Felsőnána	Garadna	Gyöngyöspata	Hédervár
Felsőnyék	Gárdony	Gyöngyössolymos	Hegyeshalom
Felsőörs	Gasztony	Gyöngyőstarján	Hegyháthodász
Felsőpáhok	Gátér	Gyönk	Hegyhátmaróc
Felsőpetény	Gávavencsellő	Győr	Hegyhátsál
Felsőrajk	Géderlak	Győr-Gyirmót	Hegykő
Felsőszentiván	Gégény	Győr-Győrszentiván	Hegymeg
Felsőszentmárton	Gelej	Györgytarló	Hejőkeresztúr
Felsőtárkány	Gelénés	Györköny	Helesfa
Felsővadász	Gellénháza	Györladamér	Helvécia
Felsőzsolca	Gelse	Győr-Ménfőcsanak	Hencida
Fényeslitke	Gelsesziget	Győrság	Hencse
Fertőboz	Gencsapáti	Győrsövényház	Herceghalom
Fertőd	Gerde	Győrszemere	Hercegkút
Fertőendréd	Geresdlak	Győrtelek	Hercegszántó
Fertőhomok	Gerjen	Győrújbarát	Heréd
Fertőrákos	Gersekarát	Győrújfalu	Héreg
Fertőszentmiklós	Gesztely	Győrzámoly	Herencsény
Fertőszéplak	Gesztérd	Gyulakeszi	Hernádcéce
Fiad	Gibárt	Gyúró	Hernádkak
Filkeháza	Gógánfa	Gyüre	Hernádkérce
Fityeház	Golop	Gyűrűs	Hernádnémeti
Foktő	Gór	Hahót	Hernádszentandrás
Fonyód	Gödre-Gödrekeresztúr	Hajdúbagos	Hernádszurdok
Forró	Gödre-Gödreszentmárton	Hajdúböszörmény	Hernádvécse
Földes	Gönc	Hajdúdorog	Hét
Fülökércs	Göncruszka	Hajdúhadház	Hetes
Furta	Gönyű	Hajdúnánás	Hetvehely
Füle	Görbeháza	Hajdúsámson	Heves
Fülesd	Görcsöny	Hajdúszoboszló	Hevesaranyos
Fülöp	Görcsönydoboka	Hajdúszovát	Hévíz
Fülöpháza	Görgeteg	Hajós	Hidas
Fülöpkajab	Grábóc	Halastó	Hidasnémeti
Fülöpszállás	Gutorfőldé	Halászi	Hidegség
Füzér	Gyarmat	Halmai	Hidvégdárdó
Füzérkajata	Gyenesdiás	Halmajugra	Himesháza
Füzérkomlós	Gyepükaján	Halogy	Himod
Füzérradvány	Gyermely	Hangony	Hobol
Füzesabony	Gyód	Harasztifalu	Hodász
Füzvölgy	Gyóró	Harc	Hollóháza
Gáborján	Gyömöre	Harka	Homokmégy
Gacsály	Gyöngyös	Harkakötöny	Homokszentgyörgy
Gagyvendégi	Gyöngyösfalu	Harkány	Homorúd
Gálambok	Gyöngyöshalász	Háromfa	Homrogd

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hont	Jósvafő	Kecskemét-Hetényegyháza	Kisköre
Horpács	Juta	Kehidakustány	Kiskőrös
Hort	Kaba	Kék	Kiskunfélegyháza
Hortobágy	Kacorlak	Kékcse	Kiskunhalas
Horvátzsidány	Kacsóta	Kékesd	Kiskunmajsa
Hosszúhetény	Kadarkút	Kelebia	Kisléta
Hosszúpályi	Kajdacs	Kelemér	Kislippó
Hosszúvíz	Kakasd	Kéleshalom	Kismányok
Hosztót	Kál	Kemecse	Kismarja
Hottó	Kallósd	Kemendollár	Kisnána
Hőgyész	Kállósemjén	Kenderes	Kisoroszi
Hövej	Kálmánháza	Kenézlő	Kisrécse
Hugyag	Kalocsa	Kengyel	Kisrosvágy
Ibrány	Kám	Kercaszomor	Kissikátor
Igal	Kántorjánosi	Kerecsend	Kistokaj
Igrici	Kánya	Kerecseny	Kistolmács
Iklódbördőce	Kapolcs	Kerekegyháza	Kistormás
Ikrény	Kápolna	Kerekharaszt	Kisújszállás
Iliny	Kápolnásnyék	Kereki	Kisunyom
Illocska	Kapoly	Kerézteleki	Kisvárd
Imrehegy	Kaposfüred	Keszőhidegkút	Kisvarsány
Ináncs	Kaposkeresztúr	Keszthely	Kisvejlé
Ipacsfa	Kapospérő	Keszű	Kisszidány
Ipolyvece	Kapospula	Kétdobony	Kisszállás
Iregszemcse	Kaposvár	Kéthely	Kocs
Isaszeg	Kaposvár-Toponár	Kétpó	Kocsér
Istenmezeje	Kaposszekcső	Kétújfal	Kocsola
Iszkaszentgyörgy	Káptalanfa	Kéty	Kocsord
Isztimér	Kapuvár	Kilimán	Kokad
Ivád	Kapuvár-Öntésmajor	Kimle	Komádi
Iván	Karácsond	Kincsesbánya	Komárom
Ivánbattyán	Karád	Királd	Komárom-Koppánymonostor
Ivánc	Kárász	Királyegyháza	Komárom-Szőny
Izmény	Karcag	Kisar	Komló
Izsák	Karcsa	Kisbábó	Komlódtótfalu
Izsófalva	Karmacs	Kisbajcs	Komoró
Jakabszállás	Károlyháza	Kisbárapáti	Kompolt
Jákfalva	Kásád	Kisbér	Kondó
Jánkmajtis	Kaskantyú	Kisbér-Hánta	Kondorfa
Jánoshalma	Kastélyosdombó	Kisbudmér	Kóny
Jánossomorja	Katafa	Kiscsehi	Konyár
Jánossomorja-Hanságliget	Kátoly	Kisdorog	Kópháza
Járdánháza	Katymár	Kisfalud	Korlát
Jármi	Kazincbarcika	Kisgörbő	Kótaj
Jászkarajenő	Kázsmárk	Kisgyőr	Kovácsbida
Jászszentlászló	Kecel	Kisigmánd	Kovácsvágás
Jéke	Kecskéd	Kisjakabfalva	Kozármisleny
Jobaháza	Kecskemét	Kiskinizs	Köblény

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kökény	Lenti	Mándok	Miháld
Kölcse	Lepsény	Mánfa	Mihályfa
Kölesd	Lesencefalu	Maráza	Mihályi
Kölked	Lesenceistvánd	Marcali	Mikebuda
Kömlő	Lesencetomaj	Marcali-Bize	Mikepércs
Kömlőd	Létavértes	Márfa	Miklósi
Körmend	Letenye	Máriakálnok	Mikófalva
Körmend-Horvátnádalja	Levél	Máriakéménd	Mikóháza
Környe	Levelek	Máriapócs	Mindszentgodisa
Kőröshegy	Lickóvadas	Markaz	Misefa
Köröstetőtlen	Liget	Markotabödöge	Miske
Körösszakál	Ligetfalva	Maróc	Miskolc
Körösszegapáti	Lippó	Márok	Miskolc-Hejőcsaba
Kőszárhegy	Lispezentadorján	Matfű	Miskolc-Lillafüred
Kőszeg	Lovas	Martonfa	Miskolc-Szirma
Kőszegdoroszló	Lovasberény	Martonvásár	Miszla
Kőszegpaty	Lovászhetyén	Mátészalka	Mocsa
Kőszegszerdahely	Lőrinci	Mátételke	Moha
Kötcse	Lövő	Mátraderecske	Mohács
Kővágóörs-Pálköve	Lövőpetri	Mátraszentimre	Mohács-Újmohács
Kővágószőlős	Ludas	Matty	Mohora
Krasznokvajda	Lukácsháza	Máza	Molnári
Kunadacs	Mád	Mecseknádasd	Molvány
Kunbaja	Madaras	Mecsekpölöske	Monaj
Kuncsorba	Madocsa	Mecsér	Monok
Kunfehértó	Maglóca	Medina	Mónosbél
Kunhegyes	Mágocs	Megaszó	Monostorapáti
Kunmadaras	Magy	Méhtelek	Monostorpályi
Kunszállás	Magyaralmás	Mekényes	Mór
Kunszentmárton	Magyaratád	Mélykút	Mórág
Kunszentmiklós	Magyarbóly	Méra	Móricgát
Kunsziget	Magyareregny	Merenye	Mosdós
Kurd	Magyarhertelend	Mérges	Mosonmagyaróvár
Kutas	Magyarhomorog	Mérk	Mosonszentmiklós
Lábod	Magyarkeresztúr	Mesterháza	Mosonszentmiklós-Mosonújhegy
Lajosmizse	Magyarakeszi	Mesz	Mozsgó
Lak	Magyarlak	Meszlen	Mőcsény
Lakitelek	Magyarnádalja	Mesztegyő	Mucsfa
Lakócsa	Magyarnándor	Mezőcsát	Mucsi
Lánycsók	Magyarszecsőd	Mezőkeresztes	Múcsony
Lápafő	Magyarszék	Mezőkövesd	Muhi
Lapáncsa	Magyarszentmiklós	Mezőnagymihály	Murakeresztúr
Leányfalu	Magyarszerdahely	Mezőnyárad	Murarátka
Lébény	Majs	Mezőörs	Muraszemenye
Legyesbénye	Makkoshotyka	Mezőszemere	Nábrád
Lénárdaróc	Maklár	Mezőszentgyörgy	Nádasd
Lengyel	Mályi	Mezőtárkány	Nádasdladány
Lengyeltóti	Mályinka	Mezőtúr	Nádudvar

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nágocs	Nagytálya	Nyírcsaholy	Öregcsertő
Nagyar	Nagyút	Nyírcsászári	Órhalom
Nagyatád	Nagyvarsány	Nyíregyháza	Órimagyarósd
Nagybajcs	Nagyvát	Nyíregyháza-Borbánya	Óriszentpéter
Nagybajom	Nagyveleg	Nyíregyháza-Oros	Örményes
Nagybaracska	Nagyvisnyó	Nyírgelse	Örvényes
Nagyberény	Napkor	Nyírgyulaj	Ősagárd
Nagyberki	Naszály	Nyíri	Öttevény
Nagybudmér	Négyes	Nyírkákó	Pácin
Nagycenk	Nekézseny	Nyírkárasz	Pacsa
Nagycsécs	Nemesapáti	Nyírkáta	Páhi
Nagydobos	Nemesbőd	Nyírlugos	Páka
Nagydobosza	Nemesbük	Nyírmártonfalva	Pakod
Nagydorog	Nemescsó	Nyírmeggyes	Pákozd
Nagyecsed	Nemesdéd	Nyírmihálydi	Paks
Nagyfüged	Nemesgulács	Nyírpazony	Paks-Dunakömlőd
Nagygyöbő	Nemeshany	Nyírtass	Palé
Nagyhajmás	Nemeske	Nyírtelek	Pálfa
Nagyhalász	Nemeskér	Nyírtura	Pálháza
Nagyharsány	Nemesládony	Nyúl	Palkonya
Nagyigmánd	Nemesnádudvar	Óbánya	Pálmónostora
Nagykálló	Nemespátró	Ófalu	Pálosvörösmart
Nagykanizsa	Nemesrempehollós	Óhíd	Palotabozsok
Nagykanizsa-Sánc	Nemesvita	Olasz	Paloznak
Nagykapornak	Németkér	Olaszliszka	Pankasz
Nagykereki	Neszmély	Ólmod	Pannonhalma
Nagykinizs	Nézsza	Oltárc	Panyola
Nagykónyi	Nikla	Onga	Pap
Nagykovácsi	Nógrád	Ónod	Parád
Nagykozár	Nógrádkövesd	Ópályi	Parasznya
Nagykökényes	Nógrádmárcal	Ordacsehi	Paszab
Nagykölked	Nógrádsáp	Ordas	Pásztori
Nagykőrös	Noszvaj	Orfú	Pat
Nagylengyel	Nova	Orfú-Tekeres	Patak
Nagylózs	Novajdrány	Orgovány	Patalom
Nagymányok	Nőtincs	Ormosbánya	Pátka
Nagymizdó	Nyalka	Oroszlány	Pátroha
Nagynyárad	Nyárlőrinc	Oroszló	Patvarc
Nagyoroszi	Nyársapát	Orosztony	Páty
Nagypall	Nyékládháza	Osli	Pázmánd
Nagypeterd	Nyírábrány	Ostros	Pázmándfalu
Nagyráb	Nyíracád	Oszkó	Pécel
Nagyrada	Nyíradony	Ózd	Pécs
Nagyrákos	Nyíradony-Tamásipuszta	Ozora	Pécs-Hird
Nagyrecse	Nyírbátor	Őcsény	Pécsudvard
Nagyréde	Nyírbétek	Őcsöd	Pécsvárad
Nagyrosvágy	Nyírbogát	Ökörtőfűlpös	Pécs-Vasas
Nagyszokoly	Nyírbogdány	Őr	Pellérd

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Pér	Pusztavám	Röjtökmuzsaj	Sellye
Perbál	Pusztazámor	Rönök	Semjénháza
Perecse	Putnok	Rudabánya	Sényő
Pereked	Püspökladány	Rudolftelep	Seregélyes
Perenye	Püspökmolnári	Rum	Serényfalva
Peresznye	Rábacsanak	Ságvár	Sérsekszőlős
Peresztég	Rábacsécsény	Sajóbábony	Siklós
Perkupa	Rábagyarmat	Sajóecseg	Siklós-Máriagyűd
Pétervására	Rábahidvég	Sajóivánka	Simaság
Pethőhenye	Rábakecöl	Sajókápolna	Simonfa
Petőfibánya	Rábatatona	Sajókaza	Simontornya
Petőfiszállás	Rábapordány	Sajókeresztúr	Sióagárd
Petőháza	Rábaszentandrás	Sajólád	Siófok
Petrivente	Rábaszentmihály	Sajólászlófalva	Siófok-Fokihegy
Pilisborosjenő	Rábatamási	Sajóörös	Siófok-lpartelep
Piliscsaba	Rábatóttos	Sajópálfala	Siófok-Kiliti
Pilisvörösvár	Rábcakapi	Sajópetri	Siófok-Sóstó
Pilisszántó	Rádóckölked	Sajópüspöki	Siófok-Szabadifürdő
Pilisszentiván	Ragály	Sajószentpéter	Siófok-Széplak
Pilisszentkereszt	Rajka	Sajószöged	Siófok-Töreki
Pilisszentlászló	Rakaca	Sajóvámos	Siófok-Újhely
Pincehely	Rakacaszend	Sajtoskál	Siójut
Pinkamindszent	Rakamaz	Salomvár	Sirok
Piricse	Rákóczi falva	Sály	Sobor
Pirtó	Rákócziújfalú	Sand	Solt
Pócsa	Ráksi	Sántos	Soltszentimre
Pocsaj	Rápolt	Sáránd	Soltvadkert
Pócsmegyer	Rátka	Sárazsadány	Solymár
Pócspetri	Rátót	Sárkeresztes	Som
Pogány	Ravazd	Sármellék	Somberek
Pókaszepetk	Recsk	Sárospatak	Somogyacsá
Polgár	Réde	Sárpilis	Somogyapáti
Polgárdi	Rédics	Sárrétudvari	Somogyaracs
Pomáz	Regöly	Sarród	Somogyegres
Porcsalma	Rém	Sarród-Nyárliget	Somogyfajsz
Poroszló	Remeteszőlős	Sárszentlőrinc	Somogyhárságy
Porrog	Répáshuta	Sárszentmihály	Somogyjád
Porrogszentkirály	Rétközberencs	Sarud	Somogygye
Pölöskefő	Rétság	Sásd	Somogyfámsón
Pötréte	Révfülp	Sáska	Somogyvámos
Prügy	Ricse	Sáta	Somogyvár
Pusztacsó	Rigyác	Sátoraljaújhely	Soponya
Pusztafalu	Rinyaújlak	Sátoraljaújhely-Károlyfalva	Sopron
Pusztahencse	Romhány	Sátoraljaújhely-Széphalom	Sopron-Balf
Pusztakovácsi	Romonya	Sátorhely	Sopronkövesd
Pusztamagyaród	Rózsafa	Sávoly	Sopronnémeti
Pusztaszemes	Rozsály	Sé	Sopron-Sopronkőhida
Pusztaszentlászló	Rózsaszentmárton	Selyeb	Sormás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Sorokpolány	Szécsénke	Szinpetri	Tárnok
Sóskút	Szederkény	Szirmabesenyő	Táska
Sőjtör	Szedres	Szólád	Tass
Söréd	Szeged	Szolnok	Taszár
Sukoró	Szegi	Szombathely	Tata
Sumony	Szegilong	Szomód	Tata-Agostyán
Súr	Székely	Szomolya	Tatabánya
Surd	Székelyszabar	Szomor	Tataháza
Sükösd	Székesfehérvár	Szorgalmatos	Tázlár
Sümeg	Székesfehérvár-Börgönd	Szorosad	Téglás
Szabadbattyán	Szekszárd	Szőce	Tekenye
Szabadszállás	Szelevény	Szögliget	Teklafalu
Szabadszentkirály	Szellő	Szörény	Telki
Szajk	Szemely	Szúcs	Tengelic
Szajol	Szemenye	Szuhafő	Tengőd
Szakadát	Szemere	Szuhakálló	Tenk
Szakály	Szendehegy	Szücsi	Tépe
Szakcs	Szendrő	Szügy	Terény
Szакmár	Szentbalázs	Szűr	Tereske
Szakoly	Szentdénés	Tab	Teskánd
Szakonyfalu	Szentdomonkos	Tabajd	Tét
Szákszend	Szente	Tabdi	Tevel
Szalafo	Szentendre	Tác	Tibolddaróc
Szalánta	Szentgotthárd	Tahitótfalu	Tihany
Szalapa	Szentgyörgyvár	Taktabáj	Tilaj
Szalaszend	Szentimrefalva	Taktaharkány	Timár
Szalatnak	Szentistván	Taliándörög	Tinnye
Szálla	Szentkirály	Tállya	Tiszaalpár
Szalkszentmárton	Szentlászló	Tamási	Tiszabábolna
Szalonna	Szentlisló	Tanakajd	Tiszabercel
Szamosbecs	Szentlőrinc	Tápiógyörgye	Tiszabezéd
Szamoszatárfalva	Szentmargitfalva	Tápiószéle	Tiszabő
Szanda	Szenyér	Tápiószőlős	Tiszadorogma
Szank	Szepetnek	Táplánszentkereszt	Tiszaföldvár
Szántód	Szeremle	Tapolca	Tiszaföldvár-Homok
Szany	Szerencs	Tapolca-Diszel	Tiszafüred
Szár	Szerencs-Ond	Tarcal	Tiszainoka
Szárász	Szigetmonostor	Tard	Tiszajenő
Szarázd	Szigetvár	Tardona	Tiszakanyár
Szárföld	Szigliget	Tardos	Tiszakarád
Szárliget	Szihalom	Tarján	Tizakécske
Szarvaskend	Szikszó	Tárkány	Tizakeszi
Szászberek	Szil	Tarnabod	Tizakürt
Szászfa	Szilágy	Tarnalelesz	Tizaladány
Szászvár	Szilsárkány	Tarnaméra	Tizalök
Szátok	Szilvás	Tarnaörs	Tizalúc
Százhalmobatta	Szilvásvár	Tarnaszentmária	Tizanagyfalu
Szebény	Szin	Tarnasadány	Tizanána

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Tiszaörs	Tunyogmatolcs	Vatta	Zalagyömörő
Tiszapüspöki	Túrkeve	Váznok	Zalaistván
Tiszaroff	Túrony	Vécs	Zalakaros
Tiszasas	Túricse	Vékény	Zalakomár
Tiszaszalka	Tuzsér	Vekerd	Zalalövő
Tiszaszentimre	Túrje	Velem	Zalamerenye
Tiszaszólós	Tyukod	Velence	Zalasárszeg
Tiszatarján	Udvari	Véménd	Zalasabar
Tiszatenyő	Újbarok	Vének	Zalasántó
Tiszaug	Újfehértó	Vép	Zalaszegvár
Tiszaújváros	Újiráz	Verpelét	Zalaszentbalázs
Tiszavalk	Újléta	Versend	Zalaszentgrót
Tiszavárkony	Újszász	Vértessoglár	Zalaszentgrót-Csáford
Tiszavasvári	Újszentmargita	Vérteskethely	Zalaszentgrót-Zalaudvarnok
Tiszavid	Újszilvás	Vértessomló	Zalaszentgyörgy
Tisztaberek	Újtelek	Vértesszőlős	Zalaszentiván
Tófalu	Újudvar	Vése	Zalaszentjakab
Tófej	Ukk	Veszkény	Zalaszentlászló
Tófű	Uszód	Veszprémgalsa	Zalaszentlőrinc
Tokaj	Uzsa	Vezseny	Zalatárnok
Tolcsa	Üröm	Villány	Zalavár
Told	Vadna	Villánykövesd	Zalavég
Tolmács	Vadosfa	Vilyitány	Zamárdi
Tolna	Vaja	Vindornyalak	Zámoly
Tolna-Mözs	Vajdácaska	Vindornyaszlós	Zánka
Tolnanémedi	Vajszló	Visegrád	Zaránk
Tomajmonostora	Vál	Visonta	Závod
Tomor	Vállaj	Viss	Zengővárkony
Tompa	Vámosgyörk	Viszák	Zics
Tordas	Vámosoroszi	Vitnyéd	Zók
Tormás	Vámspércs	Vizsoly	Zomba
Tornyosnémeti	Vámosújfalú	Vonyarcvashegy	Zubogy
Tornyospálca	Váralja	Vöckönd	Zsáka
Torony	Varbó	Völcsej	Zsámbék
Torvaj	Várda	Zádor	Zsana
Tószeg	Várdomb	Zádorfalva	Zsebeháza
Tótszentmárton	Várfölde	Zagyvarékas	Zselickislak
Tótszerdahely	Városföld	Zagyvaszántó	Zselicszentpál
Tótújfalu	Varsád	Záhony	Zsenye
Tök	Vásárosdombó	Zajk	
Töltéstava	Vásárosfalu	Zajta	
Tömörd	Vásárosnamény	Zala	
Törökbálint	Vaskút	Zalaapáti	
Törökkoppány	Vaspör	Zalabaksa	
Törökszentmiklós	Vasvár	Zalabér	
Törtel	Vasszécseny	Zalacsány	
Töttös	Vasszentmihály	Zalacséb	
Trizs	Vát	Zalaegerszeg	

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai

15.1. Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok (AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X (+)
Brazília (Embratel)	X	X (*) (+)	
Bulgária (BTC)		X (*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X (+)
Dánia (TDC)		X (+)	X (+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X (*) (+)	X (+)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X (*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTEGlobe)	X	X (+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X (+)	X (+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X (+)
Kína (China Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kína (China Unicom)	X	X (+)	X (+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X (+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X (+)	X (+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Telenor)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X (*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X (*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X (+)	X (+)
Románia (Romtelecom)		X (+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X (+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X (+)	X (+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X (+)	X (+)
Törökország (Türk Telekom)		X (+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X (*) (+)	X (*) (+)

Jelmagyarázat:

(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéseért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.

(*) Nyilvános állomásról nem hívható

(+) Mobil hálózatról nem hívható

16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek		
			Telefon	VoIP	VoCa
1.	Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely mérőszorozaton valamint beszédmodellen alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában		
2.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	15 nap		
3.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72 óra		

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

4.	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. Az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)	$\leq 2 \%$
5.	Tudakozó válaszüzeje (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) A tudakozói munkahelyeknél 30 mp-en belül megválaszolt hívások száma viszonyítva a tudakozói munkahelyek felé irányuló összes hívás számához(%)	A mutató számítása: meghatározott időn belüli jelentkezések száma osztva a hívások számával, szorozva 100-zal.	$\geq 92 \%$
6.	Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon állomáshoz mérve(%).	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.	$\geq 92 \%$
7.	Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)	$\leq 1,6 \%$

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.