

Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (továbbiakban, mint Használatba adó
(amely képviselőként eljár a T-Systems Magyarország Zrt., 1117 Budapest, Budafoki út 56.)
Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.
Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Használó neve (családi és utóneve)/cégszerű elnevezése: Név.....
Használó székhelye
Adószám:
Kapcsolattartó neve (My T-Systems főadminisztrátor)
Kapcsolattartó telefonszáma (My T-Systems főadminisztrátor):
Kapcsolattartó e-mail címe (My T-Systems főadminisztrátor) : A Telekom erre az e-mail címre kézbesíti az Office 365 belépéshez szükséges információkat.
Rövidített cégnév¹ (My T-systems regisztrációhoz):

<input type="checkbox"/> Meglévő Office 365 szerződés módosítása - Meglévő onmicrosoft.com aldomain:
<input type="checkbox"/> Új Office 365 szerződés - Választott .onmicrosoft.com aldomain, mely a felhasználónevekben szerepel²: 1 2 3 3

2. Használatba adó a Használó részére a jelen szerződés keretében az alábbi Microsoft szoftver(ek) határozatlan tartamú folyamatos használatára vonatkozó jogosultságot adja át a használat tartama alatti következő havi használati díjakkal:

	Havi nettó díj / felhasználó	Megrendelés szerinti felhasználó
MS Office 365 Vállalati (VO)	2.890 Ft	_____db
MS Office 365 Vállalati Alapverzió (VA)	1.290 Ft	_____db
MS Office 365 Enterprise Mobility + Security E3	2.295 Ft	_____db
MS Office 365 Exchange Online Advanced Threat Protection	530 Ft	_____db
MS Office 365 Exchange Online Archiving for Exchange	775 Ft	_____db

¹ A My T-Systems portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma: felhasználó@rovidcegnev. A rövid cégnév 5–20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk megkeresi önt, és segít az egyedi rövid cégnév kiválasztásában.

² A szolgáltatás tartalmazza a választott aldomain.onmicrosoft.com használatát. A mező üresen hagyása esetén a cégnév kerül beállításra cégforma nélkül (pl. Sajátcég Kft. esetén x.y@sajatceg.onmicrosoft.com).

³ Kérjük 2. és 3. aldomain név választását arra az esetre, ha az elsőként választott aldomain már használatban van. A választások csak a magasabb prioritással megadott nevek foglaltsága esetén kerülnek beállításra.

MS Office 365 Microsoft 365 Business		5.240 Ft	_____db
MS Office 365 Vállalati Prémium (VP)		3.290 Ft	_____db
MS Office 365 Microsoft 365 E3		9.700 Ft	_____db
MS Office 365 Microsoft 365 E5		18.050 Ft	_____db
MS Office 365 Windows 10 Enterprise E3		3.660 Ft	_____db
MS Office 365 Windows 10 Enterprise E5		5.780 Ft	_____db
MS Office 365 Exchange Online Kiosk (KI)		550 Ft	_____db
MS Office 365 Exchange Online Plan1 - 1 felhasználó (EOP1)		1.070 Ft	_____db
MS Office 365 E1–1 felhasználó (E1)		2.100 Ft	_____db
MS Office 365 E3–1 felhasználó (E3)		6.190 Ft	_____db
MS Office 365 Exchange Online Plan2 - 1 felhasználó (EOP2)		2.100 Ft	_____db
MS Office 365 Lync Online Plan2 - 1 felhasználó (LOP2)		1.490 Ft	_____db
MS Office 365 Sharepoint Online Plan1 - 1 felhasználó		1.290 Ft	_____db
MS Office 365 OneDrive - 1 felhasználó (OD)		1.190 Ft	_____db

Kéri a rendszeradminisztrátoron kívüli felhasználók aktiválását?:

Igen - Kérjük válasszon ékezet nélküli felhasználóneveket, @aldomain.onmicrosoft.com nélkül, (pl.: vezeteknev.keresztnev)⁴:

	Felhasználónév ⁵	Rendszergazda	Aktivált szolgáltatás
1	(rendszeradminisztrátor)	igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
2		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
3		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
4		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
5		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
6		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
7		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
8		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
9		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /
10		igen / nem	VO / VA / VP / KI / EOP1/ E1 / E3 / EOP2 / LOP2 /

Nem (pl.: Active Directory szinkronizáció, egyéb), csak rendszeradminisztrátort kívánok megadni:

1.....(rendszeradminisztrátor)

Szolgáltatások leírása

Az igénybe vehető Microsoft Office 365 szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeken: <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális **rendszerkövetelmények** mindig aktuálisan megtalálhatók a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> oldalon.

Díjazási/számlázási rendelkezések: A Használó a jelen szerződés keretében vásárolt Microsoft szoftver-használat ellenértékéért a Használatba adó által havonta megküldött számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett határidőben köteles kiegyenlíteni a szoftverhasználat határozatlan tartama alatt. A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet a Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

Fizetési késedelemre irányadó rendelkezések: Amennyiben a Használó valamelyik esedékes díj megfizetésével késedelembe esik, és azt a Magyar Telekom fizetési felszólítására sem fizeti meg, a Magyar Telekom jogosult a szoftverhasználat felfüggesztésére. A felfüggesztésre okot adó, kiegyenlített számla késedelmi kamattal terhelt összegének teljes kiegyenlítését követően kerülhet sor a szolgáltatás teljes visszaállítására. A Használó 90 napot meghaladó, a szoftver használat díjára vonatkozó fizetési késedelme esetén a késedelem egyéb jogkövetkezményein kívül Magyar Telekom jogosult a használatra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyben a Használó licence jogának visszavonására. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napok után Magyar Telekom jogosult a mindenkorai Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

⁴ A mező üresen hagyása esetén a cégnév kerül beállításra cégforma nélkül (pl. Sajtócég Kft. esetén sajtoceg@sajtoceg.onmicrosoft.com). Az aktiválást követően módosítható, illetve új felhasználók rendelhetők a csoporthoz. A legelső felhasználó kerül rendszeradminisztrátorként beállításra.

⁵ Amennyiben több mint 10 licencet vásárolt, a szerződéshez mellékelt leírásban adhatja meg a felhasználóneveket, jogosultságokat, ill. a felhasználókhoz rendelendő szolgáltatásokat.

Aktiválás:

Használó megbízza az Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy a Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó megrendelt szoftver elérését a Használó részére elektronikus formában továbbítja az 1. pontban meghatározott e-mail címre. Használó tudomásul veszi, hogy jelszavait és adatait, az aktiváláshoz szükséges mértékben az Használatba adó megismeri. Az Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A szolgáltatás aktiválása maximum a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza a rendszeradminisztrátor beállítása mellett a megrendelőlön felsorolt felhasználók előfizetéshez rendelését, amennyiben erre a megrendelő igényt tart, illetve 1 meglévő domain hozzárendelését az Office 365 előfizetéshez. A domain-nek a Használó tulajdonában kell állnia, és rendelkeznie kell a szükséges hozzáférési jogosultságokkal is. Amennyiben az előfizető a szolgáltatás megrendelésekor és / vagy megszüntetésekkor az e-mail címében nem saját domain nevet használ és a választott szolgáltatás tartalmaz email címet, úgy a szolgáltatás által nyújtott email cím az Office 365 rendszerekben @aldomain.onmicrosoft.com formátummal rendelkezik.

A Használó hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használatával kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekomnak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

Licence használati jog korlátai és tartama:

A Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvereket a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért az Használatba adó felelősséget nem vállal. Jelen szerződésben meghatározott havi díj a Használó részére az adott hónapban felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára. Ha a megállapodás kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

A Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgáltatás-elerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket a Használó a 1400 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles a Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címeiken elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában a Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés a Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

Szerződésmódosítás

Felek a megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Magyar Telekom indokolt esetben jogosult a díjakat egyoldalúan módosítani, amelyről a módosítást megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Használót. Indokolt esetben tekinthető különösen, de nem kizárólagosan, ha a Forint/Euro árfolyam a megállapodás megkötésének időpontjához képest 10%-nál nagyobb mértékben változik. Használó tudomásul veszi, hogy az Office 365 csomagok tartalmát a Microsoft bármikor jogosult megváltoztatni, amely automatikusan módosítja a jelen megállapodást is. Az aktuális szolgáltatási tartalomról a Szolgáltatások leírása pontban foglalt elérhetőségeken lehet részletesen tájékozódni.

Lemondás, Felmondás

A megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. A Használó felmondására, illetve az egyes licencekre vonatkozó részleges lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával. .

A vásárolt licencek részleges lemondására 30 napos felmondási idővel van lehetőség az e pontban írt formanyomtatvány benyújtásával. A használati szerződés teljes felmondása vagy egyes licencek használatának részleges lemondások esetén a Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licencekhez a használat lehetőségének megszüntetésekor ne tartozzon felhasználó. Amennyiben a Használó nem gondoskodik arról, hogy részleges lemondás esetén a megszüntetni kívánt licencekhez ne tartozzon felhasználó, a szolgáltatás megszüntetése a törölni kívánt felhasználók azonosíthatatlansága és a törölni nem kívánt felhasználók zavartalan használatának biztosítása érdekében nincs lehetőség.

Használó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Licencelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezen időtartamban van lehetőség a Használó által menteni kívánt adatok elmentésére, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, MyTS regisztráció, Microsoft Online Portal

A Használó, illetve annak rendszergazdája, felhasználói a szolgáltatás aktiválása után a <https://portal.office.com> linken található **Microsoft Online Portál** oldalon hozhatnak létre felhasználókat, rendelhetnek és vonhatnak vissza licenceket, adminisztrálhatják az egyes szolgáltatásokat (Exchange, Sharepoint, Lync, stb), domain beállításokat végezhet, az alkalmazásokat telepítheti eszközeire, stb. a jogosultsági szintjeiknek megfelelően.

A Használó döntéshozatalra jogosult képviselője, jelen szerződés alapján a Magyar Telekom Nyrt. **My T-Systems portál** moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a szerződésben megjelölt személyt ruházta fel, amennyiben még nem rendelkezik My T-Systems regisztrációval és főadminisztrátorral.

A My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen szerződés alapján jogosulttá válik a Használó nevében történő jognyilatkozat-tételre. A My T-Systems főadminisztrátor a portálon nyomon tudja követni az Office 365 szolgáltatás kapcsán rendelkezésre álló licenceket, illetve módosítani tudja a globális adminisztrátor jelszavát (másodlagos jelszó).

A My T-Systems oldalon a főadminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik egyéb Telekom Informatikai Szolgáltatásokhoz. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki a Használó által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja a Használó valamennyi, a Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

A Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a jelen szerződésben meghatározott személy, valamint a My T-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A My T-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A My T-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt.-t a változástól számított 8 napon belül a Használó, értesíteni köteles. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen a Használó vállalja.

A jelen szerződés aláírásával a Használó elfogadja a <http://www.uzletitelekom.hu/informatika/aszf> oldalon található Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket, és a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátor részére a My T-Systems portálon.

Hibás termék esetén a Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1400 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

Jelen szerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári törvénykönyv rendelkezései, a szoftver használatának feltételeire pedig a jelen dokumentumban jelzett címeken elérhető Microsoft Licence használati feltételek irányadók.

A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

1. A szerződő Felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és hivatkozott használati feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
4. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
5. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre fahívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kelt:

Magyar Telekom Nyrt.

Előfizető/Használó
(üzleti ügyfél esetén cégszerű aláírás)