



T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (az
ügyfélszolgálat a hét minden napján, 6-22 óráig, a
hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar
Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen
hívható)
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

<UGYFEL NEVE>
<SZAMLAZASI TELEPULES>
<SZAMLAZASI CIM>
<IRSZ>

Kedves Ügyfelünk!

Telefonon/ írásban érkezett kérésének megfelelően csatoltan megküldjük az igényelt
módosítás elvégzéséhez szükséges nyomtatványt, melyet kérünk, hogy kitöltést követően a
fenti postacímre szíveskedjék visszaküldeni. Tájékoztatjuk, hogy igényét csak ezt követően
tudjuk kezelni.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal, a Magyar
Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámunkon készséggel
fogadjuk hívását.

Üdvözlettel:

T-Systems Magyarország Zrt.
a Magyar Telekom Nyrt. képviseletében



Adatkezelési nyilatkozatok

Az üzleti előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről (tudakozó, telefonkönyv, adatkezelés) TELEFON, INTERNET és TV szolgáltatás esetén

A Nyilatkozat kitöltésével az Előfizető tudomásul veszi az ÜÁSZF törzsrészben (Az előfizetők személyes adatainak kezelése, az előfizetői adatok védelme) foglaltakat.

MT ügyfél-azonosító:	Megrendelészám:
1. Telefonszám(ok)	

1.a Kapcsolattartói telefonszám*:
1.b Kapcsolattartói e-mail cím*:

*Az adatok megadása a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól 11. § af) pontja értelmében kötelező. Felhívjuk az Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

2. Tudakozóban és telefonkönyvben megjelenő adatok:

Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába /ügyfélkapcsolati rendszerbe:

Megnevezés :
Az Előfizető saját használatában lévő egy vagy több mobilhívószám (díjazás ellenében megjelentethető):
E-mail cím (egy darab):
Webcím (egy darab):

3. A felhasználás jellege (együttesen is megjelölhető): telefon telefax

4. Az Előfizető rendelkezése a 2. pontban megadott adatai megjelentetéséről a tudakozóban és a telefonkönyvben

(Kérjük, hogy az alábbi három adatkezelési módból egyet válasszon ki a hozzá tartozó -be írt x-szel.):

- 1. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)
- 2. Kérem adataim közül nevem, telefonszámom és házsám nélküli címem tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés)
- 3. Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés).
- 4. Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés)

5. Az 1-es pontban megadott kapcsolattartói adatok felhasználhatóságáról szóló nyilatkozat (TELEFON-, INTERNET és TV szolgáltatásra is vonatkoznak)

5.1. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételével - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére is.

igen nem

5.2. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatainak eljuttatása céljából kezelje.

igen nem

5.3. Hozzájárulásom szerint telefonszámom a hívott készülékén (hívószám kijelzés) **TELEFON** szolgáltatás esetén:

- alapbeállításként ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen
- alapbeállításként megjelenjen, de a megjelenés esetenként tiltható legyen



- Kérem, hogy azonosítóm alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása)

A telefonszolgáltatóknak ingyenesen biztosítania kell, hogy amennyiben az előfizető készülékére érkező hívásokat az előfizető kérésére a szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Tájékoztató egyes pontokhoz

1. A rendelkezés az Ön által előfizetett szolgáltatás hívószámának egyszeri megjelenésére vonatkozik.

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben az adatainak a tudakozóban történő megjelenését választják, akkor az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi. C. törvény 146. §-a alapján az adatokat kötelesek vagyunk átadni a Magyar Telekom Nyrt-vel szerződött, tudakozó szolgáltatást nyújtó vállalkozásnak is. Az adatok átadására a Magyar Telekom Nyrt-vel szerződött, tudakozó szolgáltatást nyújtó partnerek listáját megtekintheti a <http://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem> oldalon.

Több, egy földrajzi címen található hívószám felsorolása esetén azok azonos módon és helyen jelennek meg. Eltérő igény esetén minden hívószámra külön űrlapot kell kitölteni.

1.a és 1.b Az itt megadott elérhetőségeket jogosult Magyar Telekom Nyrt. a jogszabályban és az ÁSZF-ben rögzített, az előfizetői jogviszonyra vonatkozó értesítési kötelezettségek teljesítése érdekében használni, továbbá jogosult megadott telefonszámra és –email címre az előfizetői szerződéssel összefüggő tájékoztatást küldeni. A jelen pont szerint adatkezelés jogalapja a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 11 § af) pontja. Az előfizető a kapcsolattartás céljára szolgáltatóval közölt elérhetőségekre érkező értesítések ezen módját elfogadja.

Fontos, hogy nyilatkozat kitöltésekor kizárólag olyan, biztonságos értesítési e-mail címet adjon meg olyan, amely felett előfizetőként kizárólagos ellenőrzéssel bír, tekintettel arra, hogy a jogviszonnyal összefüggő, bizalmas információk kiküldésére is sor kerülhet.

Kérjük, amennyiben az e-mail címben változás következik be, azt a Szolgáltató felé a változástól számított 5 napon belül jelezze. Az ezen kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából származó károkért a Magyar Telekom Nyrt-t felelősség nem vállal.

2. Az Előfizető adatai

E-mail és web címek: egy-egy e-mail és web cím ingyenesen megjelentethető a tudakozói bejegyzésben. Ezek az adatok a telefonkönyvben nem jelennek meg. Felhívjuk a figyelmét, hogy a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet értelmében az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő előfizetők esetében az - előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát kötelezően tartalmazza.

Előfizető az adatok kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a telefonkönyvben/tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható ingyenesen hívható 1400-s telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

5.1. Ha Ön az előző rendelkezésében (4. pont) adatainak telefonkönyvi megjelentetését előírta, és az 5.2. pontban Ön a „nem”-et választja, akkor ezzel egyben annak feltüntetését is kéri a telefonkönyvben, hogy az adatai harmadik személy által nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. Előfizető az adatok kezeléséhez történő hozzájárulását a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható ingyenesen hívható 1400-s telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

5.3 A hívószámkielzés tiltása a hívó számára lehetővé teszi, hogy száma a hívott készülékén ne jelenhessen meg. Ha az „alapbeállításként ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen” módot választja, akkor Ön készüléke típusa szerint a következőképpen járhat el: nem tone üzemmódú készülék esetén az engedélyezés: 130, tone üzemmódú készülék esetén: #31* bebillentyűzésével a hívott szám előtt. Ha az „alapbeállításként megjelenjen, de a megjelenés esetenként tiltható legyen” módot választja, akkor a következő





az eljárás: nem tone üzemmódú készülék esetén a letiltás: 131, tone üzemmódú készülék esetén: *31*
bebillentyűzése szükséges a hívott szám előtt. A hívást kezdeményező Előfizető rendelkezését a Szolgáltató
minden esetben díjmentesen végrehajtja

Kelt, év hónap nap

az Előfizető együttes cégszerű aláírása

