

Üzleti előfizetői szerződés a Norton Security Online szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Magyar Telekom Nyrt., (amely képviseletében eljár a T-Systems Magyarország Zrt., 1117 Budapest, Budafoki út 56.)

Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető cégszerű elnevezése: _____

Székhelye: _____

Bankszámlaszáma: _____

Adószáma: _____

Cégjegyzék száma: _____

Értesítési cím, telefonszám: _____

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek*:

Kapcsolattartó neve és értesítési telefonszáma:

E-mail cím: _____

MT ügyfél-azonosító: _____

Számlaküldési cím:

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi

Értékesítő neve:

Értékesítő azonosítója: _____

Előfizetői jogviszonyt szabályozó, jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentum

Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai külön, de jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumban (Adatkezelési nyilatkozat) található. Amennyiben az Előfizető már rendelkezett az adatainak kezelésére vonatkozóan, mert csak szerződésmódosítás történik, úgy az adatok kezelésére ellenkező Előfizetői rendelkezés hiányában az utolsó hatályos adatkezelési nyilatkozatban foglaltak irányadók.

Szerződéskötésre jogosult személy adatai aki teljes hozzáférést, főadminisztrátori jogosultságot kap és oszthat ki más kollégáknak az online önkiszolgáló felület használatához* _____

Név: Rendszer adminisztrációra jogosult neve (**főadminisztrátor**)

Mobil telefonszám Rendszer adminisztrációra jogosult telefonszáma (**főadminisztrátor**):

A Telekom erre a telefonszámra kézbesíti belépéshez szükséges egyszer használatos jelszót

Email cím: Rendszer adminisztrációra jogosult e-mail címe (**főadminisztrátor**):

A Telekom erre az e-mail címre kézbesíti belépéshez szükséges információkat.

Rövidített cégnév^{1**} (online önkiszolgáló felület regisztrációhoz):

Előfizető tudomásul veszi, hogy az itt leírtakon felül a [Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekben](#) foglaltak az irányadók.

Szolgáltató adatai (Továbbiakban: „Szolgáltató”):

Magyar Telekom Nyrt., (amely képviselőjében eljár a T-Systems Magyarország Zrt., 1117 Budapest, Budafoki út 56.)
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő:1400, (Elérhetőség részletei a [Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek](#)ben foglaltak szerint). Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>, E-mail: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Norton Security Online szolgáltatás leírása:

Az igénybe vehető Norton Security Online szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken: <https://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/> („Norton Felhasználási Feltételek”)

A választott díjcsomag, annak darabszáma és díjazása:

Díjcsomag	Havi nettó díj	Megrendelés szerinti felhasználó
NSO 1 licenz	320 Ft	_____db
NSO 3 licenz	650 Ft	_____db
NSO 5 licenz	990 Ft	_____db
NSO 10 licenz	1520 Ft	_____db

* Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA-t nem tartalmazzák

A szerződés tartama, kedvezmények

Az előfizetői szerződés tartama határozatlan. A Szolgáltató a csomagokra történő szerződéskötés esetén a szerződéskötéstől számított 1 hónapig a havidíjjal megegyező mértékű kedvezményt biztosít.

A szerződés módosítása, díjmódosítás, felmondása:

A Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezésekre a Magyar Telekom Nyrt. Informatikai Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (IÁSZF) irányadók.

Csomagmódosítás:

A szerződéskötést követően az Előfizető választhat nagyobb és kisebb csomagot egyaránt, erre a szerződés tartama alatt bármikor lehetősége van.

Hibajavítási idők, vállalt rendelkezésre állás:

Szolgáltató az esetleges hibákat 72 órán belüli hibaelhárítási idővel javítja. A szolgáltatás éves szinten 99,98 %-ban áll rendelkezésre.

Jogvita esetén irányadó rendelkezések:

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén a Felek a vitát peren kívül igyekeznek rendezni, az esetleges peres eljárásra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

**A főadminisztrátor jogairól, adatainak módosításáról a Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF 1.2. pontja rendelkezik.*

***A rövid cégnév az üzleti online önkiszolgáló felületre (és a szolgáltatások webes felületére) való bejelentkezéshez szükséges felhasználónévben jelenik meg. Kitöltése nem kötelező, amennyiben már rendelkezik hozzáféréssel. Meglévő felhasználónevével és jelszavával az újonnan megrendelt szolgáltatások használatára is jogosult lesz. A rövid cégnév 5–20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk megkeresi önt, és segít az egyedi rövid cégnév kiválasztásában.*

Szolgáltatás tartalmi elemei:

Védelmi funkciók és előnyök	Norton Security Online			
	Windows	Mac OS X	Android (okostelefon és tablet)	iOS (okostelefon és tablet)
Véd a vírusok, a kémprogramok, a kártékony szoftverek és más veszélyek ellen	✓	✓	✓	
Megvédi az Ön személyazonosságát és privát szféráját	✓	✓	✓	
Véd a csaló webhelyek és az adathalász támadások ellen	✓	✓	✓	
Védelmet nyújt a lopások ellen online tranzakcióknál	✓	✓	✓	
Az adatok, szoftverek és alkalmazások a letöltésnél kibebűnözés-veszély elleni vizsgálaton esnek át	✓	✓	✓	
Biztonságos alkalmazáshasználat: a veszélyes alkalmazásokat még a letöltés előtt felismeri			✓	
Lopás elleni védelem: elvesztés után megvédi az Ön eszközeit a jogosulatlan használattól			✓	
SMS vagy webhely útján történő kényelmes távoli eszközzárás és adattörlés*			✓	
Távoli követés és hanglokalizáció kényelmesen SMS vagy webhely útján*			✓	✓
Nem kívánt hívások letiltása			✓	
Telefonkönyv- és címtár automatikus védelme			✓	✓
Elvesztés után lehetséges a telefonkönyvet és a címtárat az új eszközre visszaállítani.			✓	✓
Személyazonosság-lopás elleni védelem a felhasználói nevek és jelszavak elmentésével és automatikus bevitelével	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)
Védelem online vásárlásnál a címadatok és a fizetési információk biztonságos elmentése és kitöltése révén	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)
A személyazonosságra vonatkozó adatok biztonságosan és kódolva vannak elmentve, és igény szerint minden eszközre szinkronizálhatók	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)
A keresőoldalak találatainak megjelenítése: A linkek biztonságos vagy nem biztonságos jelöléssel jelennek meg	✓	✓		
Tűzfal: Védelem a nem kívánatos hálózati hozzáférésekkel szemben	✓	✓		
E-mail spam elleni védelme a Norton Anti-Spam révén	✓	✓		
Rendszeroptimalizálás a számítógép megfelelő stabilitása és sebessége érdekében		✓		
A beállításnál az eszköz típusa azonosításra kerül és a megfelelő verzió automatikusan aktiválódik	✓	✓	✓	✓
Az eszközcserre bármikor rugalmas módon lehetséges	✓	✓	✓	✓
Mindig naprakész biztonság	✓	✓	✓	✓
Egyszerű, intuitív és leveszi a válláról a gondokat - A Norton megvédi Önt!	✓	✓	✓	✓

Felhasználási jog és felelősség:

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Norton Felhasználási Feltételek szerinti Symantec vállalat („**Jogtulajdonos**”) az Előfizető részére a Norton Felhasználási Feltételekben rögzített terjedelmű felhasználási jogot ad az ott meghatározott szoftverre és szolgáltatásokra.

A Szolgáltató csak azt vállalja, hogy a megrendelés szerinti számú felhasználó a megrendelés szerinti előfizetési időszak alatt jogosult lesz a Jogtulajdonos által biztosított felhasználási jogra, és a Jogtulajdonos minden szükséges engedélyével rendelkezik ahhoz, hogy az Előfizető számára és javára a felhasználási jogot biztosítsa, valamint jogosult a felhasználási jog értékesítésére.

Ezt meghaladóan azonban a Szolgáltató nem tartozik az Előfizető felé felelősséggel azért, hogy a megrendelés szerint szoftver és szolgáltatás a dokumentációban vagy a Jogtulajdonos által egyébként megfogalmazott feltételekben foglaltaknak megfelel-e, és a szoftver és szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató a Jogtulajdonos által esetlegesen az Előfizető számára okozott károkért legfeljebb a Norton Felhasználási Feltételekben foglalt terjedelemben tartozik az Előfizető felé felelősséggel, az Előfizető által megfizetett díjat legfeljebb a Norton Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben köteles visszatéríteni.

A Szolgáltató az Előfizető személyes adatát csak az alábbi célból és terjedelemben kezeli:

a) a jelen megrendelésben kifejezetten meghatározott, így a „Nyilatkozatok” pontban meghatározottak szerinti célból;

b) a jelen Szerződés teljesítése végett, így az ügyfélkapcsolat (különösen az üzleti online önkiszolgáló portál használata), a díjfizetés nyilvántartása és a díjfizetéssel kapcsolatos követelések behajtása) céljából és a szerződés vagy annak bírói érvényesítésével kapcsolatos időtartamban;

Minden egyéb adatkezelés esetén az adatkezelő és adatfeldolgozó kizárólag közvetlenül a Norton Felhasználási Feltételekben megjelenő személy és az adatkezelési feltételekre is az ott meghatározott feltételek irányadóak, mivel ezen további személyes adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

Amennyiben az Előfizető a hatályos jogszabályokból, jelen Szerződésből, vagy az IÁSZF rendelkezéseiből eredő kötelezettségét megszegi, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz, ezen károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben harmadik fél a Szolgáltatóval szemben az Előfizető jogsértésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, vagy a Szolgáltató kártérítés, bírság, más kompenzáció megfizetésére köteles, az Előfizető jogsértéséből eredő ilyen igények Szolgáltató felé történő megtérítéséért az Előfizető felelős.

A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése:

Az előfizető az észlelt meghibásodást a szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, a következő hibabejelentő számon: 1400 Telefonos üzleti ügyfélszolgálati és hibabejelentő (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható).

A szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató egy online ügyintézési felülethez is hozzáférést biztosít az Ügyfél részére. Az adminisztrációs felület elérése megtalálható a www.telekom.hu/uzleti honlap nyitó oldalán, illetve a szolgáltatás aktiválását követően automatikusan a Főadminisztrátor email címre érkező regisztrációs emailben (**Belpés/Üzleti szolgáltatásaim**). A regisztrációs email tartalmaz minden belépéshez szükséges információt (felhasználónév, jelszó, belépés link). A bejelentkezés után a felületről letölthető a felhasználói kézikönyv, illetve a 1400-s ügyfélszolgálati számon szakértő kollégáink fogadják hívását, és segítenek a Portál használatában, illetve a szolgáltatások beállításában távolról, képernyőmegosztással. Az Előfizető által a www.telekom.hu/webkonnyen oldalon a megrendelési igény elindításával az Előfizető megismeri és elfogadja a főadminisztrátor jogaira vonatkozó rendelkezést.

Az üzleti online önkiszolgáló portálhoz való I hozzáféréssel már rendelkező Előfizetők korábban megadott főadminisztrátori adatai a Norton Security Online szolgáltatás megrendelése során az online úrlapon megadott szerződéskötésre jogosult személy adataival frissítésre kerülnek a Magyar Telekom rendszerében, és a Szolgáltató a továbbiakban ezeket az adatokat használja fel kapcsolattartásra, illetve az automatikus rendszerértékesítések és a belépéshez szükséges SMS kód is az ott megadott elérhetőségekre érkezik. Ezt az Előfizető jelen nyilatkozatban elfogadja és tudomásul veszi.

Nyilatkozat a főadminisztrátori jogainak megadásáról

Alulírott, mint a fent megjelölt Magyar Telekom ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselője jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. üzleti online önkiszolgáló portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal az online regisztráció során megjelölt, a cég nevében szerződés-kötéshez jogosult személyt jelölöm meg.

Az űrlapon megadott mobil telefonszámra érkeznek a Portál által küldött automatikus értesítők és a belépéshez szükséges SMS kód. A megadott email címre a regisztrációs email, amely tartalmazza a bejelentkezéshez szükséges felhasználónevet és jelszót.

Tisztában vagyok azzal, hogy a főadminisztrátor a portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre. Ennek keretén belül a főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki - Norton Security Online szolgáltatás esetében csak a főadminisztrátornak van jogosultsága a Norton Security Online felület használatához, a jogosultság más felhasználónak nem delegálható. - az Ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

Elfogadom, hogy a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a Portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás, vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg.

Kijelentem, hogy amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt -t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

IÁSZF elérhetősége:

A jelen szerződésben nem szabályozottak kérdésekben a [Telekom informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei](#) irányadóak. Amennyiben a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak. Az előfizető ezekről a Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1400-s ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

Nyilatkozatok:

Az Előfizető által kért számlázási mód (amennyiben az előfizető már rendelkezett számlaküldési/számlafizetési módról, úgy az eredeti rendelkezések irányadóak, kivéve, ha a szerződésmódosítással igényelt szolgáltatásra más módot kíván az alábbiak szerint választani az előfizető:

- Díjnet (elektronikus mód) új regisztrációt kérek, e-mail cím:
 már regisztrált ügyfél
- Papír alapú, postai úton

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
 Pénzintézetten keresztül, egyéb

- A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom. A szolgáltatásra vonatkozó Informatikai Általános Szerződési Feltételek a szerződő felek részéről egyező akarral kerülnek elfogadásra. A vonatkozó ÁSZF-ekben foglaltakat megismertem és a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával elfogadom.

- A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

hogy a szerződéskötés során megadott elérhetőségi adatokat (e-mail cím, telefonszám) a Magyar Telekom Nyrt. abból a célból kezelje, hogy a szolgáltatás nyújtásával összefüggő újdonságairól, akcióiról tájékoztasson.

Magyar Telekom Nyrt. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Információs önrendelkezéssről és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében az alábbi kivétellel személyes adatokat a szolgáltatás nyújtása során nem kezel.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat a szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján kezelhet, melyhez a szükséges hozzájárulást Előfizető a szolgáltatás megrendelésekor adhat meg, és mely hozzájárulás bármikor, ingyenesen lemondható a TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu e-mail címen. A jelen pont szerinti közvetlen üzletszerzési/piackutatási célú adatkezelés kiterjed az Előfizető által megadott e-mail címre és telefonszámra.

Szolgáltató jogosult és egyben kötelezett az arra törvényes jogcímmel rendelkező hatóságoknak a kezelt személyes adatokat a megkeresésükre átadni.

A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

1. A szerződő Felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazza, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
4. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
5. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kelt, dátum.....

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Előfizető/Vevő
(üzleti ügyfél esetén cégszerű
aláírás)