

Egységes egyedi előfizetői szerződés akciós melléklete

Televízió/Üzleti Nyilvános IPTV szolgáltatások

MT ügyfél-azonosító	
Megrendelészám	
Előfizető cégszerű elnevezése	
Számlázási cím	
Telepítési cím	

Akció az Üzleti Nyilvános IPTV televízió szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan

Az akció 2018. május 2-től visszavonásig érvényes. Amennyiben az üzleti Előfizető az akciós időszakban rendeli meg a szolgáltatást, azt számára a Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekhez (ÁSZF) és az Egyedi előfizetői szerződés törzsszövegében és mellékleteiben szabályozottakhoz képest jelen dokumentumban részletezett eltérésekkel és feltételekkel biztosítja.

1. A szolgáltatás leírása

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set-top-box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei). A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékekhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhető el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít. A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

A jelen szerződés mellékletben meghatározott IPTV szolgáltatások esetén a szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja. Egy szolgáltatáshoz egyidejűleg egy Set Top Box csatlakoztatható.

Előfizetésenként a DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három IPTV vevőegység helyezhető üzembe.

2. Az Üzleti Nyilvános IPTV csomagok tartalma

Üzleti Nyilvános IPTV termékcsalád	Nyilvános IPTV Alap csomag / Nyilvános IPTV Extra csomag
Csatornaszám	A szerződés melléklet 8. pontja alapján.
Extra funkciók	- elektronikus műsorújság, - webrádió
Havidíjba foglalt eszközök	Menedzselt, multifunkcionális szélessávú eszközök (1 home gateway vagy kábelmodem és 1 IPTV vevőegység/set-top-box)
Szolgáltatási terület	A www.telekom.hu/uzleti oldalon tájékozódhat arról, hogy az IPTV szolgáltatás jelenleg a Magyar Telekom mely területein érhető el.
Igénybe vehető kiegészítő csomag	A szerződés melléklet 5. pontja tartalmazza.

Videotéka

A Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott Videotéka igénybevétele az Üzleti Nyilvános IPTV csomagok előfizetői számára nem engedélyezett.

T Systems

Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.



IPTV végberendezés

Az IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezéseket a Szolgáltató kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. Amennyiben az Előfizető további IPTV vevőegységet rendel meg, jelen előfizetői szerződés mellékletének Díjszabás pontjában (5. pont) meghatározott bérleti díj fizetésére köteles. Amennyiben az Előfizető a további IPTV vevőegységet a szolgáltatás megrendelését és üzembe helyezését követően igényli, úgy ennek az eszköznek a kiszállítási és beszerelési, üzembe helyezési díja, s csak a további IPTV vevőegység lemondása esetén az eszköz Szolgáltató általi beszedési költsége az Előfizetőt terheli.

A Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az IPTV használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az internet használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei). A digitális elosztó és az IPTV vevőegység (set top box) 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy, kettő vagy három előfizetői hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A feladat elvégzéséhez szükséges hosszúságú kábeleket 20 méterig a Szolgáltató biztosítja. A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt szolgáltatóval szemben az előfizető nem támaszthat. Második vagy harmadik IPTV vevőegységet a Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a megrendelést követő műszaki felmérés után tájékoztatja a Szolgáltató az Előfizetőt.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videókapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy telepítési címen belül több vevőegység között. Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított digitális elosztót és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

3. Egyéb hírközlési szolgáltatások, a szerződés hatályba lépése

A jelen szerződés nem érinti a felek között más szükséges hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. A hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket a jelen szerződéstől függetlenül teljesíteni kell. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata közben (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely azonban nem érinti a DSL szolgáltatás garantált minimális sávszélességét.

Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatását a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezdi. A szolgáltatás számlázás indításának napja legkorábban az a nap, amikor a Szolgáltató az előfizető által megadott létesítési címen létesíti a szolgáltatást.

4. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, szankció

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt IPTV/SAT TV Nyilvános Alap csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV/SAT TV Nyilvános Extra csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV/SAT TV Nyilvános Alap és Nyilvános Extra csomagról
- határozatlan időtartamú IPTV/SAT TV Nyilvános Alap és/vagy Nyilvános Extra csomagra történő váltás
- határozott vagy határozatlan időtartamú lakossági TV csomagra történő váltás

Kötbér mértéke:

Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejárata előtt szünteti meg, illetőleg díjtarozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető az igénybevett kedvezmények megfelelő mértékű kötbér fizetésére köteles.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkedvezménnyel.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

5. Az Üzleti Nyilvános IPTV csomagok díjszabása, egyéb díjak, kötbérfeltételek

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés	1 éves határozott tartamú szerződés	2 éves határozott tartamú szerződés
		nettó	nettó	nettó
Havidíj	Nyilvános TV ALAP csomag	4 990 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft
	Nyilvános TV EXTRA csomag	8 990 Ft	8 990 Ft	6 990 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV technológia esetén	11 920 Ft	5 960 Ft	0 Ft

A nettó díjak a 27 %-os áfát NEM tartalmazzák.

A 2 éves határozott tartamú Üzleti Nyilvános IPTV csomagok mellett az Előfizetőnek lehetősége van előfizetésenként 1 db TV készülék vásárlására egyösszegű fizetéssel vagy 24 havi részletfizetéssel. A TV készülékek igénybevételére vonatkozó feltételek jelen szerződés melléklet 10. pontjában kerültk feltüntetésre.

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (mereklemel nélküli)	10 000 Ft
	Távirányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás lemondásakor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

Egyéb díjak	nettó	bruttó
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén beszédési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

Egyéb díjak	nettó	bruttó
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak		
Kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

6. Szüneteltetés

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az **Üzleti Nyilvános IPTV** csomagok szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

7. Áthelyezés

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés díja bruttó 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az ügyfél csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Minden egyéb, jelen szerződéses mellékletben nem részletezett díj megegyezik a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek díjtáblázatában meghatározott díjakkal.

8. Csatornakiosztás

Üzleti Alap	Nyilvános	IPTV	Üzleti Nyilvános IPTV Alap HD	Üzleti Nyilvános IPTV Extra	Üzleti Nyilvános IPTV Extra HD
M1			M1 HD	M1	M1 HD
M2			M2 HD	M2	M2 HD
M4 Sport			M4 Sport HD	M4 Sport	M4 Sport HD
Duna			Duna HD	Duna	Duna HD
Duna World			Duna World HD	Duna World	Duna World HD
M5			M5 HD	M5	M5 HD
tv2			tv2 HD	tv2	tv2 HD
RTL Klub			RTL Klub HD	RTL Klub	RTL Klub HD
CNN International			CNN International	CNN International	CNN International
Spíler1 TV			Spíler1 TV HD	Spíler1 TV	Spíler1 TV HD
OZone TV			OZone TV	OZone TV	OZone TV
				Euronews	Euronews
				Sláger TV	Sláger TV
				Sport1	Sport1 HD
				Sport2	Sport2 HD
				Life Tv	Life Tv
				Spektrum	Spektrum HD
				Minimax	Minimax
				Megamax	Megamax
				MTV HITS	MTV HITS
				TV Paprika	TV Paprika

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2016. november 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

9. Nyilvános vetítés engedélyezése

Az alábbi díjcsomagok esetén a nyilvános vetítés megengedett:

Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag

Szolgáltató köteles a rá, mint műsorterjesztőre vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni. Az Előfizető köteles a gazdasági tevékenysége miatt rá vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni, mely díjak vonatkozásában Szolgáltató közvetítőként nem jár el.

10. TV készülék adásvételére vonatkozó feltételek

Igényelt eszköz és ennek vételára:

A TV készülékek az alábbi táblázatban meghatározott fizetési feltételekkel vehetők igénybe 24 hónapos határozott időtartamú Nyilvános TV szolgáltatás megrendelésekor. Egy szolgáltatáshoz egy készülék vásárolható.

TV készülék árak 24 havi kamatmentes részlet-fizetés esetén:

Eszköz típusa	24 havi törlesztő részlet db/hó (bruttó)	24 havi törlesztő részlet db/hó (nettó)
ÜZLETI_TV LG 43LJ500V_részlet	3 700,00 Ft	2 913,39 Ft
ÜZLETI_TV LG 43UJ635V_részlet	5 250,00 Ft	4 133,86 Ft
ÜZLETI_TV LG 49UJ635V_részlet	6 000,00 Ft	4 724,41 Ft
ÜZLETI_TV Samsung UE50MU6102_részlet	7 000,00 Ft	5 511,81 Ft
ÜZLETI_TV Panasonic TX55EX600_részlet	7 200,00 Ft	5 669,29 Ft
ÜZLETI_TV LG 55UJ634V_részlet	7 200,00 Ft	5 669,29 Ft
ÜZLETI_TV Samsung UE55MU6102_részlet	6 800,00 Ft	5 354,33 Ft
ÜZLETI_TV LG 60UJ634V_részlet	9 700,00 Ft	7 637,79 Ft
ÜZLETI_TV LG 65UJ634V_részlet	12 200,00 Ft	9 606,30 Ft

TV készülék árak egyösszegű fizetés esetén:

Eszköz típusa	egyösszegű vételár/db (bruttó)	egyösszegű vételár/db (nettó)
ÜZLETI_TV LG 43LJ500V_egyösszegű	88 800,00 Ft	69 921,26 Ft
ÜZLETI_TV LG 43UJ635V_egyösszegű	126 000,00 Ft	99 212,60 Ft
ÜZLETI_TV LG 49UJ635V_egyösszegű	144 000,00 Ft	113 385,83 Ft
ÜZLETI_TV Samsung UE50MU6102_egyösszegű	168 000,00 Ft	132 283,46 Ft
ÜZLETI_TV Panasonic TX55EX600_egyösszegű	172 800,00 Ft	136 062,99 Ft
ÜZLETI_TV LG 55UJ634V_egyösszegű	172 800,00 Ft	136 062,99 Ft
ÜZLETI_TV Samsung UE55MU6102_egyösszegű	163 200,00 Ft	128 503,93 Ft
ÜZLETI_TV LG 60UJ634V_egyösszegű	232 800,00 Ft	183 307,08 Ft
ÜZLETI_TV LG 65UJ634V_egyösszegű	292 800,00 Ft	230 551,18 Ft

Az akcióban meghirdetett készülékajánlat a készlet erejéig érvényes. Abban az esetben, ha a készülékből készlethiány mutatkozna, a Szolgáltató jogosult más, értékben és felszereltségben azonos készülékkel teljesíteni. A készülékek egyösszegben vagy 24 hónapos részletfizetéssel vásárolhatók meg.

Az akció igénybevételi feltételei

Az akció 2018. május 2-től visszavonásig érvényes olyan új előfizetők részére, akik az igénylés szerinti telepítési címen a megrendelés pillanatában még nem rendelkeznek Nyilvános TV szolgáltatással és nincs díjtartozásuk.

Az akciós Nyilvános TV díjcsomagokra 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén készülékkezdmény vehető igénybe, a fent megjelölt készülékre. A kedvezményes készülék és a szolgáltatás együttes megrendelése szükséges. Egy 2 éves határozott időtartamú Nyilvános TV szolgáltatás megrendelése esetén egy darab TV készülék vásárolható meg.

Amennyiben az előfizető a készülék-kezdmény alapjául szolgáló Nyilvános TV szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja annak határozott tartama alatt, vagy díjcsomagot vált, illetve a szolgáltató mondja fel a szerződést az előfizető szerződésszegésére alapítottan, az előfizető a kapott kedvezményt (havidíj-kezdmény, készülék-kezdmény) köteles visszafizetni. A készülék-kezdmény összege 10 000 Ft. Amennyiben az előfizető a kedvezményes készülék vételárának havi részleteit nem, vagy nem határidőben teljesíti, a ki nem egyenlített vételár rész egy összegben azonnal esedékes.

Amennyiben a megrendelt készülék átvétele a Vevő hibájából nem valósul meg, úgy a megrendelés feltételéül szabott Nyilvános TV csomagra kötött határozott időtartamú szerződés életbe lép, illetve a meglévő előfizetők esetében, a Nyilvános TV csomagra váltás 2 éves elkötelezettség vállalása mellett megtörténik.

Garancia

T - Systems

A TV készülékekre a Szolgáltató jelen dokumentum szerint gyártói/forgalmazói garanciát biztosít, amelynek az érvényesítéséhez szükséges jótállási jegyet a TV készülékkel együttesen adja át az Előfizető részére. Hibás termék esetén a Vevőt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167. §-ai szerinti jogosultságok illetik meg, a fogyasztókra vonatkozó rendelkezések kivételével.

Az Előfizető a TV készülék jótállási jegy és adásvételi szerződés vagy számla együttes bemutatása esetén érvényesítheti a jótállási igényét a gyártó/forgalmazó által megjelölt hivatalos márkaszervizben.

A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akaratú az alábbiakban állapodnak meg:

1. A szerződő Felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatói kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
4. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
5. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

A fentiek tudomásul vételével és a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.