

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS A DOMINO KÖZPONTBAN

Intézze Domino kártyával kapcsolatos ügyeit könnyen, gyorsan és kényelmesen a 1777-es hívószámon elérhető Domino Központban! A Domino Központ a Telekom belföldi hálózatából díjmentesen hívható és a hét minden napján, éjjel-nappal rendelkezésre áll.

A 1777 DOMINO KÖZPONT MENÜTÉRKÉPE

Készüléke nyomógombjai segítségével a következő menüpontokat választhatja, ahol informálódhat vagy ügyintéző segítsége nélkül, automata módon válthat díjcsomagot, módosíthatja meglévő szolgáltatásait vagy rendelhet új kedvezményeket és szolgáltatásokat.

1. Egyenleglekérdezés, feltöltés

- 1. 1. Egyenleglekérdezés
 - 1. 1. 1. Utolsó hívás adatai
 - 1. 1. 2. Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
 - 1. 1. 3. Univerzális és mobilvásárlás egyenleg
 - 1. 1. 4. Egyéb egyenlegek
- 1. 2. Feltöltés
 - 1. 2. 1. Saját szám feltöltése
 - 1. 2. 2. Másik Domino hívószám feltöltése
 - 1. 2. 3. Tájékoztatók

2. Díjcsomagok, szolgáltatások

- 2. 1. T-Percek
- 2. 2. Díjcsomag információ és váltás
 - 2. 2. 1. Díjcsomagváltás
 - 2. 2. 2. Kedvezmények
 - 2. 2. 3. Díjcsomag információ
- 2. 3. Szolgáltatás és biztonság
 - 2. 3. 1. Kedvezmények
 - 2. 3. 2. Telefonálás és roaming
 - 2. 3. 3. SMS csomagok és MMS
 - 2. 3. 4. Mobilinternet és TV
 - 2. 3. 5. Biztonsági és értesítő szolgáltatások
- 2. 4. Felfüggesztett és aktív szolgáltatások lekérdezése

3. Áttérés havidíjas előfizetésre

ÁLTALÁNOS FUNKCIÓJÚ NYOMÓGOMBOK

Visszalépés a menüben * gomb
Visszalépés a főmenübe 0-s gomb

Felhívjuk figyelmét, hogy a Domino Központban elérhető menüpontok az adott díjcsomagok és a megrendelt szolgáltatások függvényében változhatnak.

A tájékoztatás nem teljes körű, a szolgáltatások, kedvezmények díjazásáról, az igénybevétel és módosítás feltételeiről, további részleteiről a mindenkor hatályos Díjzabásból továbbá a honlapunkon a www.telekom.hu/mobil oldalon valamint ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.