

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS A DOMINO KÖZPONTBAN

Intézze Domino kártyával kapcsolatos ügyeit könnyen, gyorsan és kényelmesen a 1777-es hívószámon elérhető Domino Központban! A Domino Központ a Telekom belföldi hálózatából díjmentesen hívható és a hét minden napján, éjjel-nappal rendelkezésre áll.

A 1777 DOMINO KÖZPONT MENÜTÉRKÉPE

Készüléke nyomógombjai segítségével a következő menüpontokat választhatja, ahol informálódhat vagy ügyintéző segítsége nélkül, automata módon válthat díjcsomagot, módosíthatja meglévő szolgáltatásait vagy rendelhet új kedvezményeket és szolgáltatásokat.

1. Egyenleglekérdezés, feltöltés

- 1 . 1 . Egyenleglekérdezés
 - 1 . 1 . 1 . Utolsó hívás adatai
 - 1 . 1 . 2 . Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
 - 1 . 1 . 3 . Univerzális és mobilvásárlás egyenleg
 - 1 . 1 . 4 . Egyéb egyenlegek
- 1 . 2 . Feltöltés

2 . Díjcsomagok, szolgáltatások

- 2 . 1 . T-Percek
- 2 . 2 . Díjcsomag információ és váltás
 - 2 . 2 . 1 . Díjcsomagváltás
 - 2 . 2 . 3 . Díjcsomag információ
- 2 . 3 . Szolgáltatás és biztonság
 - 2 . 3 . 1 . Kedvezmények
 - 2 . 3 . 2 . Telefonálás és roaming
 - 2 . 3 . 3 . SMS csomagok és MMS
 - 2 . 3 . 4 . Mobilinternet
 - 2 . 3 . 5 . Biztonsági és értesítő szolgáltatások
- 2 . 4 . Felfüggesztett és aktív szolgáltatások lekérdezése

3 . Áttérés havidíjas előfizetésre

ÁLTALÁNOS FUNKCIÓJÚ NYOMÓGOMBOK

Visszalépés a menüben * gomb

Visszalépés a főmenübe 0-s gomb

Felhívjuk figyelmét, hogy a Domino Központban elérhető menüpontok az adott díjcsomagok és a megrendelt szolgáltatások függvényében változhatnak.

A tájékoztatás nem teljes körű, a szolgáltatások, kedvezmények díjazásáról, az igénybevétel és módosítás feltételeiről, további részleteiről a mindenkor hatályos Díjszabásból továbbá a honlapunkon a www.telekom.hu/mobil oldalon valamint ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.