

# Tájékoztató a telekomtvgo.hu weboldalon használt sütik (cookies) kezeléséről

## 1. Miért használunk sütiket?

Az ún. látogatóazonosítók (cookies, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépeden (vagy más internetképes készülékeiden, pl. az okostelefonodon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogatsz egy oldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszán marad a készüléked) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Lejárat alapján kétféle sütit használhatunk az oldalakon: a munkamenet sütiket és az állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készülékeden, amíg el nem hagyod oldalunkat. Az állandó sütik tovább maradnak a készülékeden, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölöd őket.

## 2. Milyen típusú sütiket használunk?

### Működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és tipikusan látogatóink személyes azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Például megkönnyíti a használatot a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés, amikor visszatanavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben, vagy a kosarad tartalmának megjegyzése, ha a megrendelést később szeretnéd befejezni.

### Statisztikai célú sütik

A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ezek a sütik részletesebb, elemzési célú információt nyújtanak, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

## 3. A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

A sütik vagy általunk (first-party cookie), vagy egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő sütikre vonatkozó adatvédelmi információk:

### Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu))

b) A **harmadik fél által kezelt** személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók:

### **Google Analytics**

Webhelyeink a „Google Analytics”, a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) webelemző szolgáltatását használja. A Google Analytics sütiket, vagyis a számítógépen tárolódó szövegfájlokat használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy hogyan használod weboldalunkat. A sütik által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja.

Jelen webhelyen aktív az IP-cím névtelenítése, így az Európai Unió tagállamaiban, vagy az Európai Gazdasági Térséget érintő szerződött államokon belül a Google a továbbítás előtt azonosításra alkalmatlanná teszi az IP-címedet. A böngésződ által, a Google Analytics révén továbbított IP-cím nem kapcsolódik össze a Google-ból származó egyéb adatokkal. Böngésződ megfelelő beállításával megakadályozhatod a cookie-k tárolását a számítógépeden. Felhívjuk azonban a figyelmedet arra, hogy ez esetben valószínűleg nem fogod tudni teljes mértékben kihasználni a jelen webhely által nyújtott valamennyi funkciót. Az alábbi link alatt található plug-in (beépülő modul) letöltésével és telepítésével is megakadályozhatod azt, hogy a Google begyűjtse és feldolgozza a cookie-k által generált, a jelen webhely általad való használatára vonatkozó adatokat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### **Hotjar**

Annak érdekében, hogy weboldalunkat ügyfeleink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. (www.hotjar.com) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása optimalizáció céljából történik. Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudod kapcsolni saját böngésződben, melyről bővebb információt a következő linken találsz: <https://www.hotjar.com/opt-out>  
<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

### **Facebook**

A Facebook Inc. (a továbbiakban „Facebook”) hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához egy Facebook Pixel nevű, rövid javascript (böngészőben futó programkód) kódrészletet használunk. A Facebook Pixel a weboldal látogatáskor munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbít a Facebook felé HTTP fejléceken keresztül – ilyen információk lehetnek a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a használt böngésző, a megtekintett oldal(ak) és a hivatkozás forrása. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható az, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamilyen hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az összegyűjtött adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban.

A Facebook süti szabályzata: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Ha szeretnéd elutasítani a weben a Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance [webhelyét](#). Az elutasítást külön-külön kell elvégezned mindegyik általad használt böngészőben.

#### 4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari \(Mac gép alkalmazás\)](#)

[Safari \(iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken\)](#)

#### 5. A használt sütik által kezelt adatokkal kapcsolatos információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
A honlap elvárt működésének biztosítása (működéshez szükséges sütik)	Jogos érdek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján*	Egy adott munkamenethez tartozó azonosítók (jsessionid, iplanetdirectorypro). A böngészési folyamat folytonosságát biztosító nem egyedi információk. Bejelentkezést, vagy cím megadást követően a belépett felhasználóhoz tartozó adatok (MSISDN, MTID, TFID, felhasználónév, név, e-mail cím, telefonszám, szerződésszám, cím adatok, cégnév).	A munkamenet végéig
		Visszatérő látogató esetén a böngészési folyamat folytonosságát biztosító nem egyedi információk (taccAlwaysOn, portal_lastVisitedSegment, CookieConsent)	1-365 nap

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
		Visszatérő látogató esetén egy adott böngésző vagy felhasználó megkülönböztetésére szolgáló azonosítók (_ga, _gid, _gat, last_conversation, GAid, GAuid, portál/ATG perzisztens ID, access-token, redirect_uri, response, provider))	1-730 nap

\*Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy honlapján az általa nyújtott funkciókkal kapcsolatos működést biztosítani tudja, hogy az általa nyújtott funkciók kapcsán a hibás vagy nem optimális működést azonosítani és javítani, fejleszteni legyen képes az ügyfélélmény minél teljesebb fokozása érdekében.

Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.

### 5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek:

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelőtől kérelmezhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhatsz az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu), továbbá a személyes adataid kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhatsz (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. További adatkezeléssel kapcsolatos információk elérhetők a telekomtvgo.hu Adatvédelmi nyilatkozat aloldalán: <https://telekomtvgo.hu/portal/adatvedelmi-nyilatkozat>

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók.