

# Általános Biztosítási Feltételek

## Magyar Telekom Digitális ezermester Csoportos Biztosítás

Jelen Általános Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: ÁBF) az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Szerződő) között létrejött, számítástechnikai és szórakoztatóelektronikai eszközökre vonatkozó Digitális ezermester – Csoportos Biztosítás (a továbbiakban: Csoportos Biztosítás) alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra irányadó szerződéses feltételeket határozzák meg.

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Biztosító a jelen ÁBF alapján arra vállal kötelezettséget, hogy díjfizetés ellenében az itt meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen ÁBF-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja. A Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez kárrendezési közreműködőként igénybe veszi az Europ Assistance Magyarország Kft.-t (Cg. 01-09-565790, 1134 Budapest, Dévai u. 26–28.).
- 1.2. A biztosítási jogviszony alanyai
  - a) a Szerződő, amely a biztosítóval a Csoportos Biztosítást megkötöti és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat megteszi;
  - b) a Biztosító, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal; és
  - c) a Biztosított, aki megfelel 2. b) pontban meghatározott feltételeknek és a Biztosító szolgáltatására jogosult.

### 2. MEGHATÁROZÁSOK

Az ÁBF-ben használt nagybetűs kifejezések eltérő rendelkezés hiányában az e pontban vagy az ÁBF más pontjában meghatározott jelentéssel bírnak:

- a) A **Biztosítási Törvény** a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX tv.
- b) A **Biztosított** az az Előfizető, aki a Szerződő felé tett nyilatkozattal (a továbbiakban: Csatlakozási nyilatkozat) a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, és akit ennek alapján a Szerződő a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. Biztosított továbbá a Biztosítottal közös háztartásban élő, közeli hozzátartozó, élettárs is. A Biztosított a Biztosító és a Szerződő között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésbe szerződőként nem léphet be.
- c) A **Biztosított Eszköz** 9. pontban ilyenként meghatározott számítástechnikai eszközöket, szórakoztatóelektronikai eszközöket és az Okos Otthon szolgáltatás központi egységét valamint az ahhoz kapcsolódó tartozékokat jelenti.
- d) **Biztosítási összeg** a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.
- e) Az **Előfizető** a Szerződővel hatályos, havidíjas Előfizetői Szerződéssel rendelkező 18. életévét betöltött természetes személy.
- f) Az **Előfizetői Szerződés** a Szerződő és a Biztosított között fennálló, a Fedezeti Tájékoztatóban megjelölt elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló havidíjas szerződést jelenti.
- g) Az **Ésszerű javítási költség** a meghibásodott számítástechnikai vagy szórakoztató elektronikai eszköz gazdaságos javításához feltétlenül szükséges anyagok, alkatrészek és munkadíjak költsége,
- h) A **Kárcori érték** a kárszolgáltatás időpontjában a Biztosított Eszközzel megegyező tulajdonságokkal rendelkező (azonos gyártmányú, árkategóriájú, minőségű és tudású), eszköz magyarországi piaci ára.
- i) A **Polgári Törvénykönyv** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

### 3. A CSOPORTOS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTALMA

A Csoportos Biztosítás a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozatlan időtartamra jött létre.

### 4. A BIZTOSÍTOTT CSATLAKOZÁSA A CSOPORTOS SZERZŐDÉSHEZ

- 4.1. A Csoportos Biztosítás egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, ahhoz a Biztosítottak az általuk tett Csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakozhatnak, az alábbiak szerint:
  - 4.1.1. írásbeli nyilatkozattal;
  - 4.1.2. rögzített telefonbeszélgetés során tett nyilatkozattal;
  - 4.1.3. a Szerződő internetes felületén tett nyilatkozattal.

- 4.2. A Biztosított a Csatlakozási nyilatkozattal a biztosítási fedezetbe vont eszköz(ök) vonatkozásában:
- 4.2.1. kezdeményezi és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Eszköz(ök)re kiterjedjen,
  - 4.2.2. elfogadja a jelen ÁBF-et,
  - 4.2.3. a Csoportos Biztosításhoz Biztosítottként csatlakozik,
  - 4.2.4. hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatait beszeresse, nyilvántartsa, valamint kezelje,
  - 4.2.5. hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő a Biztosító részére továbbítsa a Biztosított Szerződővel fennálló, hatályos szolgáltatási szerződésével összefüggésben keletkezett azon adatokat, amelyeknek a megismerése a biztosítási jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek informált kezelése céljából szükséges.
- 4.3 A Szerződő a Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozást követően írásban tájékoztatja a Biztosítottat arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (továbbiakban: Fedezeti Tájékoztató).
- 4.4 A csatlakozás feltétele, hogy a csatlakozni kívánó Előfizetőnek a Szerződő felé ne álljon fenn tartozása. Ha az Előfizetőnek tartozása áll fenn a Szerződő felé, azt a Csoportos Biztosításhoz való csatlakozás előtt rendeznie kell.
- 4.5 Ha a Biztosított több előfizetői szerződéssel rendelkezik a Szerződőnél, a Biztosító szolgáltatása nem többszöröződik, a szolgáltatás egy meghatározott Előfizetői Szerződéshez kapcsolódik. Amennyiben a Biztosított mégis több Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan csatlakozik a Csoportos Biztosításhoz, úgy az időben előbb létrejött biztosítási jogviszony az érvényes, a később létrejött biztosítási jogviszony érvénytelen.

## 5. A BIZTOSÍTOTTI JOGVISZONY FELMONDÁSA

- 5.1 A Biztosított jogosult biztosítási jogviszonyát a szerződőhöz intézett a 1412 és a 1430 ügyfélszolgálati telefonszámon telefonon vagy a T-Pontokban és Partner üzletekben tett írásbeli nyilatkozattal (a továbbiakban: felmondó nyilatkozat) bármikor megszüntetni. Ezen jogosultság magában foglalja a Biztosítottat, mint fogyasztót a 2005. évi XXV. törvény alapján megillető elállási jogot is. A biztosítási jogviszony megszűnik a felmondó nyilatkozat Szerződőhöz történő beérkezését követő nap 0:00 órakor.

## 6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, HATÁLYA, DÍJFIZETÉS

- 6.1 A kockázatviselés kezdő időpontja a csatlakozás Szerződő rendszerében – a Biztosított által tett Csatlakozási nyilatkozatot követően – történő rögzítésének napját követő nap 0 órája, de legkésőbb a Csatlakozási nyilatkozat megtételének napját követő 5. nap 0. órája. A kockázatviselés kezdő időpontját a Szerződő a Biztosított részére küldött Tájékoztatón rögzíti.
- 6.2 A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe. A telefonos segítségnyújtás és a távoli elérés igénybe vehető Magyarország területén kívülről is.
- 6.3 A Csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejövő biztosítási jogviszony határozatlan tartamú, mely tartam éves biztosítási időszakokra oszlik. Az éves biztosítási időszakok fordulónapja a kockázatviselés kezdő napjával megegyező nap.
- 6.4 A Csoportos Biztosítás díja a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, amelyet a Szerződő havonta fizet meg a Biztosítónak. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra, amelynek megfizetésére a Biztosított havonta köteles.

## 7. A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

- 7.1 A Biztosító kockázatviselése az alábbi esetekben és időpontokban szűnik meg:
- 7.1.1 ha a Biztosított az 5.1. pont szerinti felmondási jogát gyakorolja, a felmondás Szerződőhöz történő beérkezését követő nap 0:00 órakor;
  - 7.1.2 ha a Csoportos Biztosítás megszűnik, annak megszűnésével egyidejűleg, mely tényről a Szerződő tájékoztatja a Biztosítottat;
  - 7.1.3 ha a Biztosított Előfizetői Szerződése bármely okból megszűnik –, az adott szolgáltatási szerződés megszűnésének napján 24 órakor
  - 7.1.4 ha az Előfizetői Szerződéssel rendelkező Biztosított meghal – a haláleset napján 24 órakor;
  - 7.1.5 ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor;

## 8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási esemény, ha a kockázatviselési tartama alatt

- 8.1 a Biztosított Eszköz előre nem látható belső – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus, illetve szoftveres meghibásodása következik be, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált, illetve
- 8.2 ha a már üzembe helyezett Biztosított Eszköz beállításával, folytatólagos üzemeltetésével kapcsolatos kérdés merül fel.

## 9. BIZTOSÍTOTT ESZKÖZÖK

- 9.1 Biztosított Eszköznek minősülnek a Biztosított tulajdonát képező, életvitel szerinti tartózkodási helyén található, magáncélú felhasználásban lévő, a 9.2. pontban meghatározott IT és szórakoztató elektronikai eszközök, valamint az Okos Otthon szolgáltatás központi egysége és kapcsolódó tartozékai.
- 9.2 Biztosított Eszközök
  - 9.2.1. az alábbi IT eszközök:
    - a) Számítógépek (asztali számítógép, hordozható számítógép, táblagép)
    - b) Perifériák (nyomtató, szkener, külső merevlemez, projektor, monitor.).
  - 9.2.2. az alábbi szórakoztató elektronikai eszközök:
    - a) DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel);
    - b) Blue ray lejátszó/felvevő (csak gyári merevlemezzel);
    - c) Otthoni audio rendszer;
    - d) Otthoni házi mozi rendszer (csak gyári merevlemezzel);
    - e) Televízió;
    - f) Video felvevő/lejátszó;
    - g) Hordozható navigációs készülék;
    - h) Játékkonzol
    - i) Digitális fényképezőgép
  - 9.2.3. az alábbi, Okos otthon szolgáltatás központi egysége és tartozékai:

A Magyar Telekom Nyrt.-től igénybe vehető „Okos otthon” szolgáltatás központi egysége és ehhez csatlakozható szenzorok és kiegészítő eszközök.

## 10. SZOLGÁLTATÁSOK

- 10.1 Szolgáltatások és biztosítási csomagok
  - 10.1.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított által a csatlakozáskor választott biztosítási csomaghoz a 10.1.2. pontban rögzített táblázat szerint rendelt – a Biztosított Eszköz beállításával és az ezzel kapcsolatos segítségnyújtással, a Biztosított eszköz kiszállásával, javításával, cseréjével és a Biztosított eszközben található adatok visszaállításával kapcsolatos – szolgáltatásokat nyújtja.

### 10.1.2 Szolgáltatási táblázat

Szolgáltatás		Alap	Extra
IT eszköz beállítása – telefonos segítségnyújtás, távoli elérés		✓	✓
IT eszköz beállítása, javítása – szakember ajánlás		✓	✓
Személyes kiszállás – évente 1 alkalommal	IT eszköz beállítása <i>vagy</i>	✓	✓
	IT eszköz javítása/cseréje műszaki meghibásodás esetén – költségvállalás, max. az eszköz kárkori értéke <i>vagy</i>	Biztosítási összeg max. 100.000 Ft	Biztosítási összeg max. 100.000 Ft
	Adatok szoftveres visszaállítása <i>vagy</i>	<b>max. 1 TB méretű HDD-ig</b>	<b>max. 1 TB méretű HDD-ig</b>
	Szórakoztató elektronikai eszköz, Okos Otthon központi egység, illetve kapcsolódó tartozékok beállítása <i>vagy</i>	—	✓
	Szórakoztató elektronikai eszköz, Okos Otthon központi egység, illetve kapcsolódó tartozékok javítása /cseréje műszaki meghibásodás esetén – költségvállalás, max. az eszköz kárkori értéke	—	Biztosítási összeg max. 100.000 Ft
Szórakoztató elektronikai eszköz beállítása (korlátlanul), Okos Otthon központi egység ill. kapcsolódó tartozékok beállítása (évente 3 alkalommal) – telefonos segítségnyújtás		—	✓
Szórakoztató elektronikai eszköz, Okos Otthon központi egység, illetve kapcsolódó tartozékok beállítása, javítása – szakember ajánlása		—	✓
<b>BIZTOSÍTÁSI DÍJ</b>		<b>790 Ft/hó</b>	<b>990 Ft/hó</b>

### 10.1.3 A Biztosító a szolgáltatást az alábbi korlátokra figyelemmel teljesíti:

- A Biztosító a csatlakozástól számított 1 éven belül a szolgáltatási táblázatban megjelöltek közül egy személyes kiszállás igénylő szolgáltatás teljesítését vállalja, továbbá ezen időszakon belül az Okos otthon központi egység, illetve kapcsolódó tartozékok beállítását telefonos segítségnyújtás keretében évente három alkalommal vállalja, a Biztosító fedezetfeltöltést nem alkalmaz.
- Ha a Biztosított a biztosítási időszakonként meghatározott számban járó szolgáltatásokat igénybe vette, annak 365 napon belül történő ismételt igénybevételenek díja a Biztosítottat terheli.
- Sikertelen adatvisszaállítás esetén az „IT eszköz javítása/cseréje” szolgáltatás költsége, de legfeljebb az adathordozó Kárkori értékének megfelelő összeg illeti meg a Biztosítottat.

## 10.2 A szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályok

### 10.2.1 A Biztosító a szolgáltatás keretei között:

- telefonos segítséget nyújt – felhasználói tanácsot ad
- távoli eléréssel hibát hárít el, beállítást végez (IT eszközök esetében)
- a Biztosítottal egyeztetett időpontban személyes kiszállással helyszínen elhárítja a hibát, elvégzi a javítást, megkísérli az adatvisszaállítást
- ha a Biztosított Eszköz a helyszínen nem javítható, gondoskodik a biztosítási eseménnyel érintett Biztosított Eszköz szakszervizbe el- és visszaszállításáról.

10.2.2. A Biztosító szolgáltatásait a 10.2.1. pontban meghatározott sorrend szerint nyújtja, a sorrendben következő szolgáltatás igénybe vételére a Biztosított csak abban az esetben jogosult, ha az azt megelőző szolgáltatás igénybe vételével a biztosítási esemény oka nem volt elhárítható.

10.2.3. A telefonos segítségnyújtás, illetve tanácsadás szolgáltatást a Biztosító oly módon nyújtja, hogy a Biztosítottak által igénybe vehető élőhangos, nonstop telefonos kárrendezési szolgáltatást működtet (telefonszám: +36 1 465 3705), melynek keretében közreműködik:

- a meghibásodás/probléma azonosításában, segít a probléma azonnali elhárításában,

- b) biztosítási esemény, tényleges meghibásodás esetén intézkedik a javítás érdekében, felveszi a kapcsolatot a javítást végző szervvel, időpontot egyeztet,
  - c) amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, megadja az illetékes szerviz telefonszámát, elérhetőségeit, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.
- 10.2.4 A javítási szolgáltatást a Biztosító oly módon nyújtja, hogy legfeljebb a 10.1.2. pont szerinti szolgáltatási táblázatban megjelölt Biztosítási összeg erejéig megtéríti a Biztosított számára a Biztosított Eszköz Ésszerű javítási költségét, az alábbi szabályok figyelembe vételével:
- a) az Ésszerű javítási költség nem lehet több mint a Biztosított Eszköz Kárcori értéke.
  - b) amennyiben a Biztosított Eszköz gazdaságos javítása műszakilag kétséges vagy előreláthatóan nem lehetséges, a Biztosító a Biztosított által választott csomagnak megfelelő biztosítási összeget fizeti meg a Biztosítottnak.
  - c) amennyiben a várható javítási költség a szolgáltatási táblázatban megjelölt összegnél magasabb, a különbözet a Biztosítottat terheli.
  - d) adatok visszaállítása káresemény bekövetkeztekor a Biztosító szolgáltatása abban az esetben vehető igénybe, ha szolgáltatási táblázatban jelölt méretkorlátnak megfelelő adathordozón következik be adatvesztés. Amennyiben a méretkorlátnál nagyobb méretű adathordozón következik be káresemény, az adatok visszaállításának költsége a Biztosítottat terheli.

## 11. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS

- 11.1 A Biztosítottnak az eszköz meghibásodásának bekövetkezése, de legkésőbb annak tudomására jutása után azt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon a +36 1 465 3705 telefonszámon be kell jelentenie a Biztosítónak. A Biztosított köteles a Biztosító minden kérdésére pontos és valóságnak megfelelő választ adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:
- a) a Biztosított neve, címe, a Biztosított Eszköz gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött nyugta,
  - b) számla vagy jótállási jegy sorszáma, amelyből a készülék gyártmánya és típusa egyértelműen megállapítható.
- 11.2 A Biztosított köteles a Biztosító számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
- 11.3 A biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított Eszköz állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megkezdéséig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 11.4 A Biztosító vagy megbízottja a helyszíni javítás lehetőségét – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül biztosítani.
- 11.5 A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az előre egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, annak érdekében, hogy a szerviz a meghibásodott Biztosított eszközt megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli. A Biztosító a eszköz javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Biztosított az előző bekezdések szerinti kötelezettségének eleget tegyen.

## 12. MENTESÜLÉS ÉS KIZÁRÁSOK

- 12.1 A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól különösen
- a) amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója, élettársa szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
  - b) ha a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.
- 12.2 A biztosítási fedezet nem terjed ki:
- a) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek;
  - b) a Biztosított eszköz nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára;
  - c) elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra, rendszeres karbantartási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra;
  - d) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a Biztosított eszköz használhatóságát korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra;

- e) azon esetekre, melyekben a Biztosított eszközt nem magán célra használták;
- f) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a Biztosított termék rendeltetészerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők;
- g) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta;
- h) olyan káresetekre, amelyek vírusvédelem hiányára vezethetőek vissza,;
- i) a Biztosított eszköz olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival, idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére);
- j) a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos ellátás vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemszavar okán bekövetkező károokra;
- k) a szállítás során bekövetkezett károokra;
- l) olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája);
- m) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a Biztosított eszköz vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak;
- n) olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okoz, beleértve a háziállat által okozott károsodást is;
- o) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták;
- p) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek;
- q) bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- r) antennák, vevőegységek újra bekötési költségeire;
- s) pixelesedésre, valamint képernyő beégésre;
- t) felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg;
- u) hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében;
- v) közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra;
- w) a Biztosított termék által okozott károokra (következményi károk);
- x) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére;
- y) balesetből eredő meghibásodásra;
- z) gyártói garancia nélkül vagy csökkentett garanciával vásárolt termékekre

### 13. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 13.1 A Biztosított a Csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles minden olyan a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.
- 13.2 A Biztosított köteles a biztosítás fedezet szempontjából lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak a +36 1 465 3705 telefonszámon bejelenteni. Lényeges körülménynek minősül a 9.1 pontban hivatkozott életvitelszerű lakcím is.
- 13.3 A Szerződő és a Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet emiatt értelem szerűen elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

### 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1 A biztosítási jogviszonyból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított kettő (2) év alatt évülnek el.
- 14.2 A jelen ÁBF-nek, a Biztosított Csatlakozási nyilatkozatának, esetleges bejelentéseinek fogalmi a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyeket a jelen feltételek külön meghatároznak.
- 14.3 A Biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.4 A Szerződő és a Biztosított jogellenes adatkezelés esetén élhetnek a tiltakozási joggal, illetve bírósághoz is fordulhatnak. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és a panaszt tevőt írásban tájékoztatni.

- 14.5 A Biztosító és a Szerződő köteles a kezelésében álló ügyfeladatbázis vonatkozásában annak megóvása, valamint az adatokkal történő illetéktelen felhasználások és visszaélések megelőzése érdekében a legmagasabb szakmai standardoknak megfelelő adatbiztonsági védelmi szintet biztosítani.
- 14.6 A Biztosító jogosult az ügyfelek jogszerűen tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, valamint a Biztosítási Törvényben foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.7 A Szerződő és a Biztosított tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti az adatai helyesbítését, törlését.
- 14.8 A Biztosítót a birtokába jutott, biztosítási titkok, tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A Biztosító titoktartási kötelezettségére a Bit. 153–161.§-ban foglalt szabályok az irányadóak. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.9 A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a Bit. szerint biztosítási titokként kezelni.
- 14.10 A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási jogosult kezelni, amelyek a biztosítási jogviszonnyal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.
- 14.11 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.12 A titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
  - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
  - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítókkal,
  - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal,
  - az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval,
  - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel,
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- szemben.



- 14.13 A Biztosító a nyomozóhatóság és a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles tájékoztatást adni, ha adat merült fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet:
- kábítószerrel visszaéléssel,
  - terrorcselekménnyel,
  - robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel,
  - lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
  - pénzmosással,
- bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.14 Az elhunyt Biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse is gyakorolhatja.
- 14.15 Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.
- 14.16 A Biztosító felügyeleti szerve a 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.) rendelkezései alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).
- 14.17 Panaszkezelési eljárás során a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.
- 14.18 A Biztosító „**Panaszkezelési szabályzata**” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a Biztosító honlapján: [www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html](http://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html)  
Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.  
E-mail: [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu)  
Online panaszbejelentés: [www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html](http://www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html)
- 14.19 Jogorvoslati lehetőségek:
- a) Pénzügyi Békéltető Testület:
- A biztosítási jogviszony létrejöttével (a Csatlakozási nyilatkozat megtételével), érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Biztosított békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.
- Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
Telefonszám: 06-1/4899-100  
E-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)  
Bővebben a [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt) honlapon kaphat tájékoztatást.
- b) Fogyasztóvédelmi eljárás:
- A Biztosító vagy közreműködői magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Biztosított fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
- Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777.  
Telefonszám: 06-40/203-776  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Bővebben a [www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat](http://www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat) honlapon kaphat tájékoztatást.
- c) Bíróság:
- A biztosítási jogviszony létrejöttével (a Csatlakozási nyilatkozat megtételével), érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén – akár békéltető testületi eljárás kezdeményezése nélkül, akár azt követően – a Biztosított peres eljárást indíthat az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt
- 14.20 A jelen ÁBF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései, különösen a Polgári Törvénykönyv és a Biztosítási Törvény szabályai az irányadók.