

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	az internet szolgáltató hálózati vagy cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	felhasználó szerződésének státusza	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
6		nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
7		felhasználói tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
8		csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	