

1. A határon átnyúló jogviták rendezésére online vitarendezési platform áll rendelkezésre, amelyet fogyasztóink az alábbi linken keresztül vehetnek igénybe:

[http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)

2. Belföldi jogviták esetén fogyasztóink a lakhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhatnak:

<b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu	<b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
<b>Békés Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: eva.toth@bmkik.hu	<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu
<b>Budapesti Békéltető Testület</b> Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	<b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: fmkik@fmkik.hu	<b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
<b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	<b>Heves Megyei Békéltető Testület</b> Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15.

<p>Telefonszám: 06-52-500-710  Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu</p>	<p>Telefonszám: 06-36-429-612  Levelezési cím: 3301 Eger, Postafiók 440.  E-mail: hkik@hkik.hu</p>
<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.  Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  Levelezési cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.  E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p><b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  Telefonszám: 06-34-513-027  Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  E-mail: szilvi@kemkik.hu</p>
<p><b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  Telefonszám: 06-32-520-860  Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  E-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p><b>Pest Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.  Telefonszám: 06-1-269-0703  Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p><b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  Telefonszám: 06-82-501-026  Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  E-mail: skik@skik.hu</p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  Telefonszám: 06-42-311-544  Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p><b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  Telefonszám: 06-74-411-661  Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p><b>Vas Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  Telefonszám: 06-94-312-356  Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p><b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.  Telefonszám: 06-88-429-008  Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.</p>	<p><b>Zala Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  Telefonszám: 06-92-550-513  Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.</p>

E-mail: [bekelteto@veszpremiamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremiamara.hu)

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)